

Mitel 6920 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUIDE D'UTILISATION

58016473 REV00

June, 2021



AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : www.cmspatents.com.

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

Contents

Benvenuti	1
Telefono 6920 IP	1
Telefono 6920t IP	1
Informazioni su questa guida	2
Documentaz.	2
Documentazione di supporto	2
Funzioni del telefono	2
Installazione e configurazione	3
Consigli per il comfort e la sicurezza dell'utente	3
Non tenere il ricevitore tra orecchio e spalla	3
Protezione dell'udito	3
Regolazione dell'angolo di visualizzazione	3
Tasti del telefono	4
Pannello tasti	4
Descrizione dei tasti	5
Tasti della tastiera	7
Supporto E.164	9
Getting Started	10
Collegamento e avvio del telefono	10
Rete collegata/Rete scollegata	12
Servizi voce	13
Panoramica dei UI	16
Schermata Home	16
Schermata di chiamata	19
Spostamento nell'interfaccia utente	20
Personalizzazione del telefono	22
Opzioni del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP	22
Utilizzo dell'interfaccia utente del telefono IP	24

Opzioni del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.24
Utilizzare l'Interfaccia utente Web Mitel	.25
Stato del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP	.28
Ricerca dell'indirizzo IP del telefono	.30
Stato del telefono tramite interfaccia utente Web Mitel	.31
Stato dell'account SIP	.31
Lingua	.32
Impostazione della lingua da utilizzare tramite l'interfaccia utente del telefono IP	.33
Impostazione della lingua da utilizzare utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel	.34
Lingua iniziale	.34
Ora e data	.40
Impostazioni	.41
Fuso orario	.43
Imposta data e ora	.43
Directory	.46
Impostazioni	.46
Sorgenti esterne	.48
Bloccare	.49
Password	.49
CONFIGURAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE	.49
Blocco del telefono	.50
Configurazione delle impostazioni di blocco tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.51
Diagnostica	.53
Diagnostica audio	.53
Audio	.54
Modalità audio	.54
Cuffie	.56
Squilli e suonerie	.58
Display	.63
Impostazioni della Home Screen	.64
Impostazioni della luminosità	.65
Selezione	.65
Tastiera interattiva	.65
Modifica SD	.66
Riavvio	.66
Riavvio del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP	.66
Piano di numerazione di emergenza	.67
Configurazione dei softkey	.69
Comportamento di visualizzazione dei softkey	.72
Tasto Linea	.74
Configurazione di un tasto di linea tramite l'interfaccia utente Web Mitel	

Tasto Selezione diretta	.74
Prefisso di selezione diretta	.75
Premere e tenere premuto per creare una selezione diretta (applicabile a softkey, tasti della tastiera, tasti del modulo di espansione)	.75
Creazione di un tasto di selezione diretta tramite l'opzione Modifica selezione diretta (applicabile a softkey, tasti della tastiera, tasti del modulo di espansione)	.76
Creazione di un softkey di selezione diretta tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.78
Creazione di tasti di selezione diretta della tastiera tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.79
Tenere premuto per modificare una Selezione diretta	.79
Tasto Non disturbare (DND)	.80
Configurazione di un tasto DND tramite l'interfaccia utente Web Mitel	80
Tasto Indicazione di occupato (BLF)	.81
Configurazione di un tasto BLF tramite l'interfaccia utente Web Mitel	82
Tasto BLF/Lista	.83
Configurazione di un tasto BLF/Lista tramite l'interfaccia utente Web Mitel	84
Chiave XML	.85
Configurazione di un tasto XML tramite l'interfaccia utente Web Mitel	85
Accesso al servizio XML tramite l'interfaccia utente del telefono	86
Tasto Flash	.87
Configurazione di un tasto Flash tramite l'interfaccia utente Web Mitel	87
Tasto sprecode	.88
Configurazione di un tasto sprecode tramite l'interfaccia utente Web Mitel	88
Tasti Parcheggio/Risposta	.89
Configurazione di tasti di parcheggio e ripresa tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.89
Utilizzo della funzione Parcheggio chiamata/Ripresa chiamata parcheggiata tramite l'interfaccia utente del telefono IP	.90
Tasto Ritorno ultima chiamata	.90
Configurazione di un tasto Ritorno ultima chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.91
Tasto Inoltro chiamata	.91
Configurazione di un tasto Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.92
BLF/Trasferire	.92
Requisiti e funzionalità del tasto BLF/Trasferire	.93
Configurazione di un tasto BLF/Trasferire tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.93
Selezione diretta/Trasferire	.94
Requisiti e funzionalità del tasto Selezione diretta/Trasferire	.94
Configurazione di un tasto Selezione diretta/Trasferire tramite l'interfaccia	

cia utente Web Mitel	.94
Selezione diretta/Conferenza	.96
Configurazione di un tasto Selezione diretta/Conferenza tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.96
Selezione diretta/MWI	.97
Configurazione di un tasto Selezione diretta/MWI tramite l'interfaccia utente Web Mitel	.97
Tasto Rubrica	.99
Configurazione di un tasto Rubrica tramite l'interfaccia utente Web Mitel	100
Tasto Lista chiamate ricevute	100
Configurazione di un tasto Lista chiamate ricevute tramite l'interfaccia utente Web Mitel	101
Tasto Ripselezioni in uscita	102
Configurazione di un tasto Ripselezioni in uscita tramite l'interfaccia utente Web Mitel	102
Tasto conferenza	103
Configurazione di un tasto Conferenza tramite l'interfaccia utente Web Mitel	103
Tasto di trasferimento	104
Configurazione di un tasto Trasferimento tramite l'interfaccia utente Web Mitel	104
Tasto interfono	105
Configurazione di un tasto Interfono tramite l'interfaccia utente Web Mitel	105
Tasto blocco telefono	106
Configurazione di un tasto Blocco del telefono	106
Tasto Cerca	107
Configurazione di un tasto Cerca tramite l'interfaccia utente Web Mitel	107
Uso del tasto Cerca	109
Tasto Chiamata discreta	109
Configurazione di un tasto Chiamata discreta	109
Tasto Cronologia chiamate	110
Configurazione di un tasto Cronologia chiamate tramite l'interfaccia utente Web Mitel	110
Tasto vuoto	111
Configurazione di un tasto come vuoto tramite l'interfaccia utente Web Mitel	111
Tasto Nessuno	112
Eliminazione della funzione di un tasto tramite l'interfaccia utente Web Mitel	112
Softkey programmabili in base allo stato	113
Esecuzione di chiamate	.115
Selezione di un numero	115

Preselezione di un numero	115
Utilizzo dell'altoparlante in viva voce	116
Utilizzo delle cuffie	116
Controlli del volume per il microfono della cuffia	117
Effettuazione e ricezione di chiamate con una cuffia	118
Utilizzo della funzionalità di interfono	118
Uso del tasto interfono	118
Lista riselezioni in uscita	119
Disattiva audio	120

Ricezione di chiamate121

Risposta a una chiamata in entrata	121
Trasferimento di una chiamata in entrata	122
Invio di una chiamata in entrata alla casella vocale	123

Gestione di chiamate124

Messa in attesa di una chiamata	124
Mentre si è in attesa	124
Attesa automatica	125
Ripresa di una chiamata in attesa	125
Trasferimento di chiamate	125
Trasfer. cieco	125
Trasferimento con consultazione	126
Trasferimento diretto	126
Trasferimento di chiamate	126
Trasferimento di una chiamata esistente a un'altra	128
Trasferimento a un contatto della Rubrica	129
Chiamate in conferenza	130
Conferenza locale	130
Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti	133
Unione di ulteriori interlocutori in conferenze attive	134
Chiusura di una conferenza e trasferimento degli interlocutori rimanenti	135
Conclusione di chiamate	135

Gestione delle chiamate136

Directory	136
Funzioni generali della rubrica	137
Funzioni della rubrica locale	141
Caratteristiche della sorgente esterna della rubrica	148
Elenco chiamate ricevute	149
Accesso e utilizzo della Lista chiamate ricevute	151
Modifica delle voci nella Lista chiamate ricevute	152
Eliminazione di voci dalla Lista chiamate ricevute	153

Copia di voci nella Rubrica locale	155
Indicatore chiamate senza risposta	155
Scaricamento della lista chiamate ricevute sul PC	157
Casella vocale	157
DND e Inoltro chiamata	159
Configurazione di DND	159
Configurazione delle modalità DND tramite l'interfaccia utente del telefono IP	162
Configurazione della funzione Inoltro chiamata	163
Configurazione di un tasto di inoltro chiamata	164
Configurazione della funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel	165
Utilizzo della funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente del telefono IP	167
Funzioni aggiuntive	172
Mostra cifre DTMF	172
Configurazione della visualizzazione di cifre DTMF	173
Esegui il tono di chiamata in attesa	173
Configurazione del tono di chiamata in attesa	174
Tono di composizione ritmato	174
Configurazione del tono di composizione ritmato	175
XML supportate con toni acustici	175
Configurazione delle applicazioni XML supportate con toni acustici	176
Ritardo scorrimento stato	176
Configurazione del ritardo di scorrimento stato	177
Passa focus IU alla linea che squilla	177
Configurazione del parametro Passa focus IU alla linea che squilla	178
Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive	178
Configurazione del parametro Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive	179
Promemoria chiamate in attesa (in attesa singola)	179
Configurazione del parametro Promemoria chiamate in attesa	180
Intervallo per tono di avviso di chiamata	180
Configurazione del parametro Intervallo per tono di avviso di chiamata	181
Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale	181
Configurazione delle funzioni Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale	183
Annulla chiamate entranti con Tasto riaggancia	184
Configurazione del tasto Annulla chiamata entrante con tasto riaggancia	184
Indicatore messaggio in attesa	185
Configurazione dell'Indicazione messaggio in attesa	185
Funzioni chiamata Interfono in entrata	186
Risposta automatica/Riproduzione di un tono di avviso	186

Silenzio micro	186
Consenti intromissione	186
Configurazione di chiamate entranti di interfono	187
Cerca Gruppo RTP	187
Configurazione di RTP per ricerca raggruppata	188
Shared Call Appearance (SCA) con interconnessione delle chiamate	188
Indicatori di stato Voice Mail SCA	191
Codici a stelle	191
Altre funzioni	191
 Modulo di espansione modello M695	 192
Utilizzo dei moduli di espansione	193
Tenere premuto per creare un tasto di selezione diretta	193
 Adattatore LAN wireless Mitel	 194
Installazione e configurazione di un adattatore WLAN	195
 Risoluzione dei problemi	 197
Perché il mio display è nero?	197
Perché l'altoparlante non funziona?	197
Perché non riesco a ottenere un segnale di linea?	197
Perché il telefono non squilla?	197
Perché la luce non si accende per un nuovo messaggio vocale?	197
Perché il ricevitore non funziona?	198
Come trovare l'indirizzo IP del proprio telefono?	198
Perché il telefono visualizza il messaggio Nessun servizio?	198
Come cambiare la propria password utente?	198
Perché il mio telefono visualizza Bad Encrypted Config?	198
Come riavvio il telefono IP?	198
Come si blocca il telefono?	198
 Appendice A - Codici fuso orario	 200
 Garanzia limitata	 205
Esclusioni	205
Servizi di riparazione in garanzia	205
Assistenza oltre il periodo di garanzia	206

Benvenuti

Telefono 6920 IP

In quanto parte della famiglia di prodotti desktop di nuova generazione, il telefono IP Mitel 6920 SIP dimostra l'impegno di Mitel profuso per la facilità d'uso e per dare un valore aggiuntivo al cliente, offrendo funzioni e applicazioni innovative. Telefono completo e di classe enterprise, il telefono IP Mitel 6920 SIP è dotato di un ampio display grafico retroilluminato a colori, con 6 softkey programmabili, per consentire fino a 18 funzioni, e quattro softkey intuitivi e sensibili al contesto.

Questo telefono è dotato anche di una qualità audio superiore a banda larga, di un altoparlante avanzato che utilizza un'elaborazione dell'audio avanzata, per conversazioni migliori e più ampie in viva voce e di funzionalità cuffie analogiche, DHSG/EHS e USB.

Favorendo le reti ad alta velocità di oggi grazie alle porte Dual Gigabit Ethernet, il telefono Mitel 6920 SIP offre anche un'assistenza completa per le periferiche Mitel e per quelle di altri produttori e ha una valutazione PoE di classe 2 efficiente dal punto di vista ambientale. Il telefono IP Mitel 6920 SIP è uno dei telefoni IP da scrivania più avanzati disponibili oggi sul mercato ed è l'ideale per i dirigenti aziendali, i manager e i dipendenti.

Il telefono IP 6920 è compatibile con alcuni gestori di chiamate Mitel: MiVoice 5000, MX-ONE, MiVoice Office 400.

Telefono 6920t IP

È disponibile una nuova variante del telefono 6920 IP, ossia il telefono 6920t IP. Questo modello è realizzato in plastica protetta da tecnologia antimicrobica BioCote®. Il dispositivo è realizzato in plastica con superfici trattate con un composto a base di argento che, se testato contro alcuni tipi di virus e batteri, mostra di inibire la loro crescita fino al 99,9%. Il telefono 6920t IP presenta un ricevitore riprogettato con un minor numero di crepe e fori, in cui potrebbero accumularsi germi e sporcizia. Le superfici lisce del ricevitore e il cavo cablato assicurano una facile pulizia e una maggior igiene del dispositivo.

Per distinguere il telefono 6920 IP dal 6920t IP, è stata aggiunta l'icona dello scudo Mitel  su telefono, ricevitore e screensaver per indicare che il telefono è realizzato in plastica protetta da tecnologia antimicrobica.

NOTE:

1. Il telefono 6920t IP è stato testato contro alcuni tipi di virus, incluso il COVID-19.
2. Gli additivi antimicrobici BioCote® sono registrati EPA (USA). BioCote® è un marchio registrato di BioCote Limited. La tecnologia BioCote® non protegge gli utenti e altre persone da malattie provocate da microbi, incluso il COVID-19 e non sostituisce pratiche di igiene e/o pulizia corrette.

Informazioni su questa guida

La presente guida descrive come usare il nuovo telefono IP Mitel 6920 SIP. Non tutte le funzioni elencate sono disponibili in modo predefinito. L'amministratore di sistema ha la possibilità di personalizzare molte delle funzioni su questo telefono. Contattare l'amministratore di sistema per scoprire le funzioni e i servizi disponibili nel sistema telefonico.

Documentaz.

- **Guida di riferimento rapido del telefono IP 6920 Mitel SIP:** contiene istruzioni per la gestione delle chiamate, una panoramica dell'interfaccia utente e informazioni dettagliate sullo spostamento nell'interfaccia utente, nonché informazioni su altre funzioni importanti. La Guida di riferimento rapido può essere scaricata all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.
- **Istruzioni per l'installazione del telefono IP Mitel 6920:** contiene istruzioni per l'installazione e la configurazione, funzioni generali e personalizzazione della lista delle opzioni di base. La guida di installazione può essere scaricata all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.

Guida per l'amministratore dei telefoni IP Mitel 6900 SIP: contiene le descrizioni delle modalità di configurazione dei telefoni IP Mitel SIP nella rete e istruzioni per la configurazione avanzata. La guida per l'amministratore è concepita per l'amministratore di sistema e può essere scaricata all'indirizzo <http://www.miteldocs.com>.

Documentazione di supporto

Per accedere alla documentazione del telefono e specifica del sistema:

1. Accedere a [Mitel Connect](#).
2. Nel menu di sinistra, fare clic su **Mitel OnLine**.
3. Nella sezione **Support**, fare clic su **Product Documentation**.
4. Dal menu a discesa **Documenti per l'utente finale**, selezionare **Guide PDF e Guida online**.
5. Nel menu a sinistra, accedere a **Telefoni SIP > Telefono SIP serie 6900**.

Funzioni del telefono

Tra le caratteristiche principali, figurano:

- Display QVGA LCD TFT a colori da 3,5" (320 x 240) con comandi di luminosità
- Switch incorporato 10/100/1000 Gigabit Ethernet a doppia porta che consente di condividere un collegamento con il computer
- Porta USB 2.0 (massimo 100mA)
- 6 softkey superiori con supporto per un massimo di 20 funzioni e quattro softkey inferiori sensibili al contesto, con supporto per un massimo di 18 funzioni
- Funzione di configurazione tenendo premuto il tasto di selezione diretta
- Microtelefono a banda larga
- Altoparlante full duplex a banda larga avanzata per chiamate in viva voce

- Assistenza completa sulle periferiche e i moduli: USB, DHSG/EHS e cuffie analogiche cablate, modulo PKM (Programmable Key Module) Mitel M695 a colori e adattatore LAN wireless Mitel
- Alimentatore CA (venduto separatamente)

*La disponibilità di caratteristiche dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

Installazione e configurazione

Fare riferimento alla *Guida all'installazione del telefono IP Mitel 6920* in dotazione con il telefono, per informazioni di base e relative all'installazione fisica.

Consigli per il comfort e la sicurezza dell'utente

Non tenere il ricevitore tra orecchio e spalla

L'uso prolungato del ricevitore può causare dolori al collo, alle spalle o alla schiena, specialmente se si tiene il ricevitore tra l'orecchio e la spalla. Se si utilizza molto il telefono, potrebbe essere più comodo usare le cuffie.

Protezione dell'udito

Il telefono IP Mitel 6920 SIP ha un comando per la regolazione del volume del ricevitore, delle cuffie e degli altoparlanti. Poiché l'esposizione continua a suoni molto alti può comportare la perdita di udito, mantenere il volume a un livello moderato.

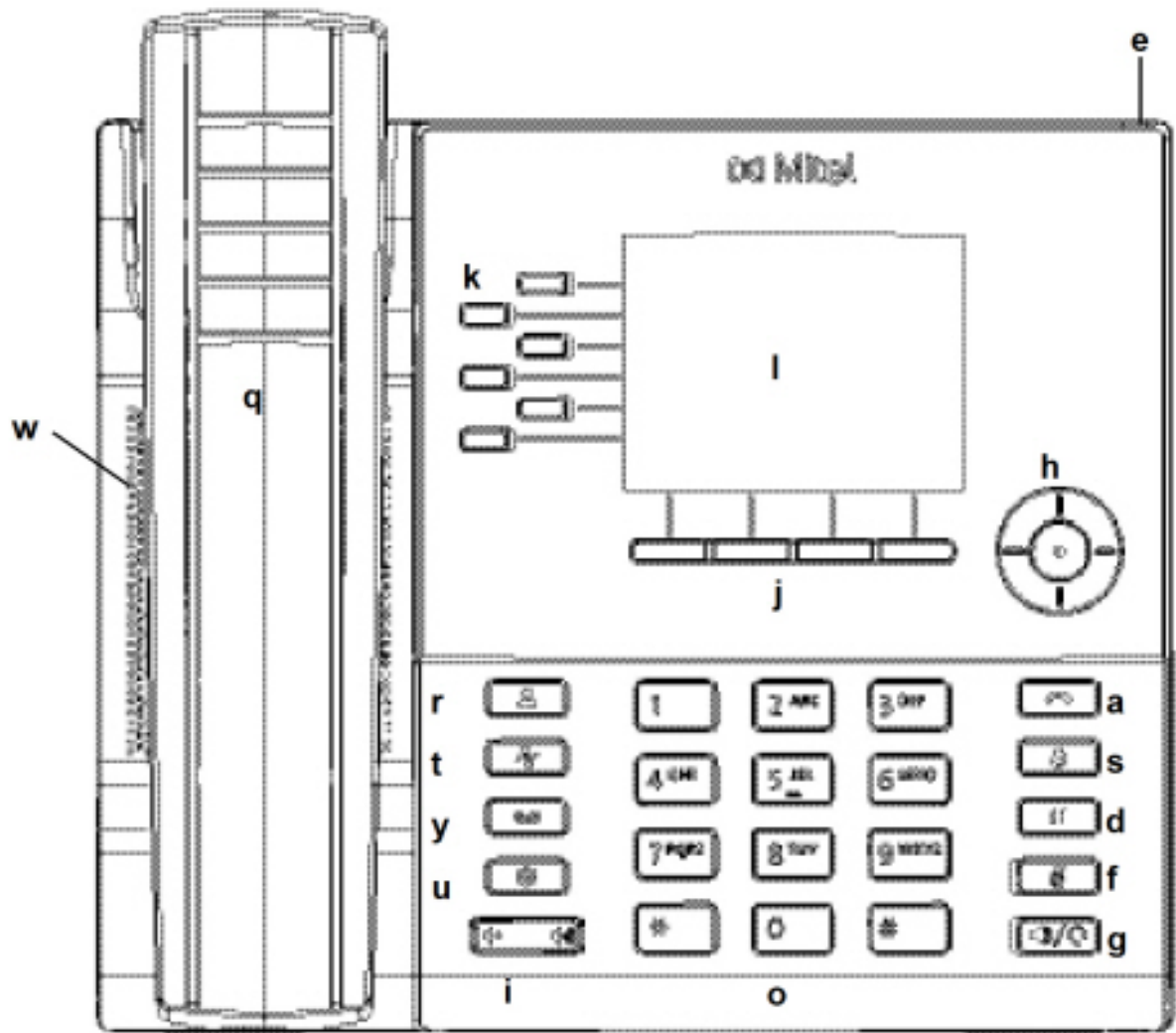
Regolazione dell'angolo di visualizzazione

Il supporto per il telefono IP Mitel 6920 SIP ha due angoli di visualizzazione 30° e 60°). Regolare il supporto per adattarlo alle proprie preferenze di visualizzazione. Per istruzioni su come regolare il supporto, consultare le Istruzioni per l'installazione del telefono IP Mitel 6920.

Tasti del telefono

Pannello tasti

Nelle sezioni seguenti, vengono descritte le diverse funzioni dei tasti del telefono IP Mitel 6920 SIP e viene illustrato come utilizzarle per effettuare e gestire le chiamate e le informazioni sul chiamante.



q	Ricevitore	a	Tasto Riaggancia
w	Oratore	s	Tasto Riselezione
e	Indicazione messaggio in attesa (MWI)	d	Tasto Attesa

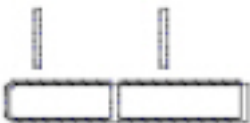
r	Tasto Rubrica	f	Tasto Silenzio micro (Mute)
t	Tasto Cronologia chiamate	g	Tasto Altopar/Cuffia
y	Tasto Casella vocale	h	Tasti di navigazione/Pulsante Scegli
u	Tasto Opzioni	j	Tasti funzione sensibili al contesto
i	Controllo del volume	k	Tasti programmabili
o	Tastiera	l	Schermo LCD

Descrizione dei tasti

Nella tabella seguente, sono descritti i tasti presenti sul telefono IP Mitel 6920 SIP:

Tasto	Descrizione
	Tasto Rubrica: consente di visualizzare l'elenco dei contatti. Per ulteriori informazioni, vedere "Rubrica" .
	Tasto Cronologia chiamate - Visualizza un elenco delle chiamate perse, effettuate e con risposta. Per maggiori informazioni, vedere "Tasto Cronologia chiamate"
	Tasto Casella vocale - Fornisce l'accesso al servizio di casella vocale (se la funzione è configurata). Per ulteriori informazioni, vedere "Casella vocale"
	Tasto Opzioni: fornisce servizi e impostazioni statiche che consentono di personalizzare il telefono. Per ulteriori informazioni, vedere "Personalizzazione del telefono"

Tasto	Descrizione
	Controlli volume: consentono di regolare il volume per la suoneria, il ricevitore, le cuffie e gli altoparlanti. Premere i tasti di controllo volume mentre il telefono sta squillando, per regolare il volume della suoneria. Premere questi tasti durante una chiamata attiva consente di regolare il volume del dispositivo audio in uso (ricevitore, cuffia o altoparlante).
	Tasto Riaggancia: consente di terminare una chiamata attiva. Il tasto Riaggancia consente di uscire anche da un elenco aperto (come Cronologia chiamate) e dai menu (come il menu Impostazioni statiche) senza salvare le modifiche.
	Tasto Riselezione: consente di visualizzare l'elenco delle chiamate effettuate in precedenza. Premere due volte il tasto Riselezione consente di ricomporre l'ultimo numero composto sulla schermata Home. Per maggiori informazioni, vedere "Tasto Riselezioni in uscita".
	Tasto Attesa - Mette in attesa una chiamata attiva. Per recuperare una chiamata in attesa, premere il corrispondente tasto Linea. Per maggiori informazioni, vedere "Messa in attesa di una chiamata".
	Tasto disattivazione audio: consente di escludere il microfono in modo che il chiamante non possa sentire (quando il microfono è in modalità silenziosa il LED accanto al tasto si accende). Per ulteriori informazioni, vedere "Disattiva audio".
	Tasto Altoparlante/Cuffia: consente di trasferire la chiamata attiva all'altoparlante o alla cuffia, per utilizzare il telefono in vivavoce. Per ulteriori informazioni, vedere "Audio".

Tasto	Descrizione
	Tasti di navigazione e pulsante di selezione: i tasti di navigazione multidirezionali consentono di spostarsi nell'interfaccia utente del telefono. Premendo il tasto centrale Selezione è possibile impostare le opzioni ed eseguire operazioni, come comporre un numero dai Contatti o dalla Cronologia chiamate. Nella schermata Home, i tasti di navigazione a destra e sinistra possono essere utilizzati per alternare tra la schermata iniziale, il gestore della linea e le chiamate attive.
	Softkey inferiori: quattro softkey inferiori sensibili al contesto che consentono di effettuare 18 operazioni durante stati specifici (ossia, quando il telefono si trova in stato inattivo, collegato, in entrata, in uscita od occupato). Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione dei softkey".
	Softkey superiori: sei tasti programmabili multifunzione che consentono di utilizzare fino a 20 funzioni specifiche. Per maggiori informazioni, vedere "Configurazione dei softkey".

Tasti della tastiera

Il telefono IP Mitel 6920 SIP ha una tastiera con numeri da 0 a 9, un tasto * e un tasto #. I tasti da 2 a 9 contengono le lettere dell'alfabeto. È possibile utilizzare i tasti della tastiera per comporre un numero di telefono per effettuare una chiamata (vedere ["Esecuzione di chiamate"](#)) e per premere i tasti richiesti da un sistema di risposta vocale interattiva (IVR, Interactive Voice Response). I tasti di base sulla tastiera del telefono Mitel 6920 SIP sono i seguenti:

Tasto della tastiera	Descrizione
0	Chiama 0
1	Chiama 1
2 ABC	Chiama 2 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera A se premuto una volta, la lettera B se premuto due volte e la lettera C se premuto tre volte.

Tasto della tastiera	Descrizione
3 DEF	Chiama 3 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera D se premuto una volta, E se premuto due volte e F se premuto tre volte.
4 GHI	Chiama 4 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera G se premuto una volta, la lettera H se premuto due volte e la lettera I se premuto tre volte.
5 JKL	Chiama 5 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera J se premuto una volta, la lettera K se premuto due volte e la lettera L se premuto tre volte.
6 MNO	Chiama 6 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera M se premuto una volta, la lettera N se premuto due volte e la lettera O se premuto tre volte.
7 PQRS	Chiama 7 Quando si immette del testo, questo tasto inserisce P se premuto una volta, Q se premuto due volte, R se premuto tre volte ed S se premuto quattro volte.
8 TUV	Chiama 8 Quando si immette del testo, questo tasto consente di inserire la lettera T se premuto una volta, la lettera U se premuto due volte e la lettera V se premuto tre volte.
9 WXYZ	Chiama 9 Quando si immette del testo, questo tasto inserisce W se premuto una volta, X se premuto due volte, Y se premuto tre volte e Z se premuto quattro volte.

Il tasto * è detto "tasto asterisco". Il tasto # è detto "cancellino" o "simbolo numerico" a seconda della nazionalità o delle preferenze personali. Vengono utilizzati per funzioni speciali, come ad esempio l'accesso ai servizi avanzati. Le funzioni del "tasto asterisco" e del "cancellino" dipendono dalle funzioni disponibili nel server di chiamata. Contattare l'amministratore del sistema per ulteriori informazioni sulle funzioni di questi tasti.

Durante l'inserimento di caratteri nei vari menu **Impostazioni** o in diverse applicazioni (per esempio, quando viene aggiunto un contatto all'applicazione **Contatti**), è possibile immettere i caratteri avanzati utilizzando i tasti della tastiera.

Nelle tabelle seguenti, sono indicati i caratteri che è possibile utilizzare e l'ordine in cui sono accessibili.

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0 +	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () \$!	1 . : ; = _ , - ' & () \$!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	# / \ @	# / \ @

Supporto E.164

E.164 è il piano di numerazione telefonica internazionale che garantisce che ogni dispositivo sulla PSTN disponga di un numero globale univoco. I numeri E.164 hanno la formattazione [+] [prefisso internazionale] [numero utente incluso prefisso distrettuale] e possono essere composti al massimo da 15 cifre.

Gli utenti possono comporre i numeri E.164 dai telefoni 6920 IP. Il supporto per l'inserimento del simbolo "+" è offerto agli utenti nei seguenti modi:

- Quando si digita sul telefono, gli utenti possono inserire il simbolo '+' premendo a lungo il tasto '0'.
- Quando si inserisce un numero E.164 come voce numerica nella rubrica dall'interfaccia utente del telefono, gli utenti possono inserire il simbolo '+' premendo a lungo il tasto '0'.
- Quando si inserisce un numero E.164 come voce numerica nella selezione diretta della tastiera dall'interfaccia utente del telefono, gli utenti possono inserire il simbolo '+' premendo a lungo il tasto '0'.

Getting Started

Prima di utilizzare il telefono IP Mitel 6920 SIP per la prima volta, è necessario che l'amministratore di sistema lo installi e lo configuri.

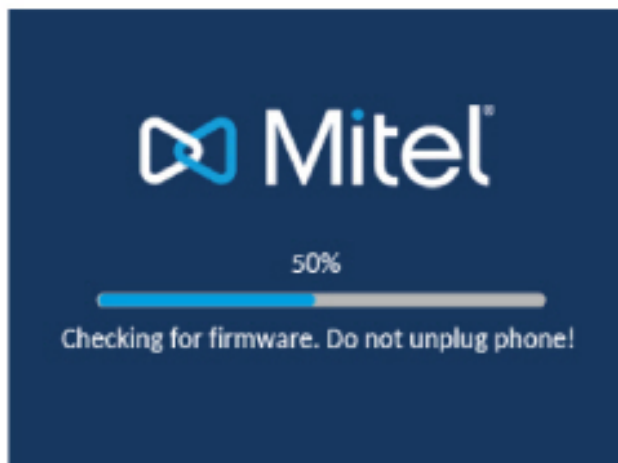
Collegamento e avvio del telefono

Il telefono 6920 dà inizio automaticamente alla sequenza di avvio non appena viene collegato. Il telefono esegue questo processo la prima volta che lo si collega e ogni volta che si riavvia il telefono.

Il telefono visualizza le seguenti schermate di avvio.



Il telefono 6920 verifica quindi le impostazioni e cerca su un server nuovi aggiornamenti del firmware e del server di configurazione. Per questa operazione possono essere necessari alcuni minuti mentre il telefono scarica gli ultimi aggiornamenti.



NOTE: i nuovi aggiornamenti per il telefono possono essere programmati automaticamente dal server. Questa operazione viene impostata sul sistema telefonico dall'amministratore di sistema e deve essere programmata durante le ore di sospensione delle attività o nei periodi di scarso traffico telefonico.

WARNING: Non scollegare né togliere alimentazione al telefono mentre è in corso la verifica o l'installazione del firmware e delle informazioni di configurazione.

Se l'amministratore di sistema carica i pacchetti lingua sul telefono, appare la seguente schermata durante l'avvio.



Quando l'aggiornamento della configurazione è completo, sul telefono vengono visualizzate le schermate seguenti e quindi la schermata **Home**.



Rete collegata/Rete scollegata

Se il telefono è collegato correttamente alla rete, viene visualizzata direttamente la schermata **Home**.

Se il telefono non è collegato correttamente alla rete, viene visualizzata l'indicazione **Rete scollegata** sul display e la spia di stato del telefono si accende.



Verificare che i cavi siano collegati saldamente al telefono e alla presa a parete. Il telefono dovrebbe rilevare automaticamente quando il collegamento viene ristabilito e il messaggio **Rete scollegata** non dovrebbe più venire visualizzato sullo schermo. Tuttavia, se le impostazioni di rete del telefono sono state modificate, è necessario riavviare il telefono. Rivolgersi all'amministratore di sistema o di rete per assistenza.

Per ulteriori informazioni sul collegamento del telefono, vedere la **Guida all'installazione del telefono IP Mitel 6920**.

NOTE: se sul telefono viene visualizzato un messaggio di stato **Nessun servizio**, è comunque possibile utilizzare il telefono che tuttavia non sarà registrato con il registrar. Per ulteriori informazioni sulla registrazione del telefono, contattare l'amministratore di sistema.

Servizi voce

I servizi voce possono essere configurati sui telefoni Mitel 6920 SIP per offrire ai telelavoratori l'accesso alle stesse funzionalità di comunicazione complete di quelle offerte ai lavoratori in ufficio.

Dopo l'avvio iniziale del telefono SIP, viene visualizzata la schermata **Servizi voce** che chiede all'utente di selezionare un servizio appropriato.

NOTE: Dopo la configurazione di fabbrica, se il telefono viene configurato tramite l'interfaccia utente Web, viene visualizzato un messaggio di riavvio sull'interfaccia utente Web e il telefono si riavvia nell'ambiente configurato.

L'utente può selezionare una delle seguenti opzioni di servizio:

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configurazione manuale**
- **Aggiornamento software manuale**

Voice Services	SIP 6.0.0.248
☒ MiCloud Connect	
☐ MiVoice Connect	
☐ Manual Configuration	
☐ Manual Software Upgrade	

Next

- Per MiCloud Connect, inserire **DID utente** e **Password**.

MiCloud Connect	
Service Type	MiCloud Connect
User DID	
Password	
Domain	sky.shoretel.com

Register Backspace Cancel OK

- Per MiVoice Connect, nel campo **Configurazione Server**, inserire l'indirizzo IP del server di MiVoice Connect.

MiVoice Connect	
Config server 1	
Config server 2	
Config server 3	
Config server 4	
Config server 5	
Config server 6	

Save Backspace Dot"." 123 ▶ Cancel

Oppure modificare l'indirizzo del server di configurazione di MiVoice Connect esistente.

- Per la configurazione manuale, inserire le informazioni nei seguenti campi:
 - Nel campo **Protocollo di download**, selezionare il protocollo per il download del firmware dal server.
 - Nel campo **Server primario**, inserire il nome di dominio o l'indirizzo IP del server.
 - Nel campo **Percorso TFTP primario**, inserire il nome delle cartelle in cui è stato salvato il firmware che si desidera installare.

Configuration Server

Download Protocol

TFTP

Primary Server

0.0.0.0

Pri TFTP Path

Use Alt TFTP

☐

Alternate Server

0.0.0.0

Alt TFTP Path

Save

Cancel

- Per l'aggiornamento manuale del software, inserire le informazioni nei seguenti campi:
 - Nel campo **Protocollo di download**, selezionare il protocollo per il download del firmware dal server
 - Nel campo **Server**, inserire il nome di dominio o l'indirizzo IP del server.
 - Nel campo **Porta**, inserire il numero di porta del server usato per il download del firmware.
 - Nel campo **Percorso**, inserire il nome delle cartelle in cui è stato salvato il firmware che si desidera installare.

Manual Software Upgrade

Download Protocol

TFTP

TFTP Server

TFTP Port

TFTP Path

Save

Cancel

Per visualizzare o modificare le impostazioni dei servizi voce sul telefono Mitel 6920 SIP:

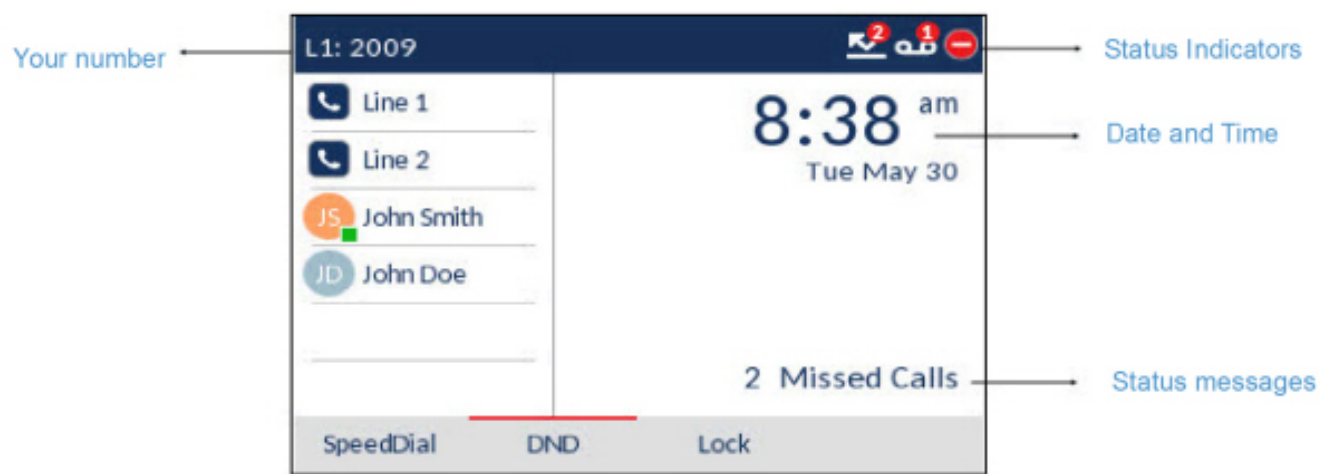
- Premere il tasto  (**Opzioni**) sul telefono per accedere al menu **Opzioni**.
- Accedere ai **Servizi voce** utilizzando i tasti di navigazione, quindi premere il softkey **Seleziona**.
- Usare i tasti di navigazione Su e Giù per scegliere una delle seguenti opzioni, quindi premere il softkey **Avanti**.
 - MiCloud Connect
 - MiVoice Connect
- Apportare le modifiche necessarie.

5. Premere il softkey **Salva/Registra** per salvare le modifiche.

Panoramica dei UI

Schermata Home

Dopo l'avvio e il collegamento corretti alla rete, sul telefono viene visualizzata la schermata **Home**. Nella schermata **Home** vengono visualizzati la data, l'ora e il numero personale. È la schermata predefinita visualizzata quando il telefono è in uno stato inattivo.



NOTE: l'amministratore di sistema dovrebbe avere configurato il numero ed eventuali altre funzioni amministrative richieste. Se il proprio numero non appare sullo schermo, contattare l'amministratore di sistema.

Indicatori di stato del telefono e della rete

Alcune icone visualizzate sullo schermo del telefono indicano lo stato del telefono e della rete. Tali icone vengono visualizzate nell'angolo superiore destro della schermata **Home**.

Nella tabella seguente sono indicati e descritti gli indicatori di stato del telefono e della rete presenti nella schermata **Home**.

Icona	Descrizione
	Telefono bloccato: l'icona del lucchetto viene visualizzata nella schermata Home per indicare che il telefono è bloccato, per impedire che venga utilizzato o vengano apportate modifiche.

Icona	Descrizione
	Casella vocale: l'icona della casella vocale viene visualizzata nella schermata Home solo se vi sono nuovi messaggi in attesa. Il numero nel cerchio rosso indica il numero di nuovi messaggi presenti (da 1 a 9; se il numero totale di messaggi in attesa è maggiore di 9, viene visualizzato un punto esclamativo "!"). Per accedere ai messaggi voicemail, utilizzare i codici con asterisco per il sistema se sul telefono non è stato configurato un softkey voicemail. Per ulteriori informazioni sui codici con asterisco del sistema, fare riferimento alla documentazione per il sistema Voice Mail in uso. NOTE: a seconda del gestore chiamate, l'icona della casella vocale potrebbe non indicare il numero di messaggi in sospeso, ma solo i messaggi in attesa tramite un punto esclamativo "!".
	Chiamate senza risposta - Viene visualizzata l'icona delle chiamate senza risposta sulla schermata Home solo quando non si ricevono chiamate in arrivo. Il numero nel cerchio rosso indica il numero di chiamate senza risposta. Per accedere all'elenco delle chiamate senza risposta, premere il tasto Elenco chiamate ricevute.
	Non disturbare: l'icona Non disturbare (DND) mostra sulla schermata Home la funzione DND quando è abilitata. In questo caso, i chiamanti sentono un segnale di occupato o un messaggio, a seconda della configurazione.
	Inoltro chiamata: l'icona di inoltro delle chiamate viene visualizzata nella schermata Home quando tale funzione è attivata. In questo caso, le chiamate entranti vengono inoltrate automaticamente a un numero specificato quando il telefono è in uno stato occupato e/o quando la chiamata non riceve alcuna risposta dopo un numero di squilli specificato.

Oltre agli indicatori di stato del telefono e della linea, nella schermata **Home** vengono visualizzati messaggi di stato relativi agli elementi seguenti, quando si verifica la situazione pertinente:

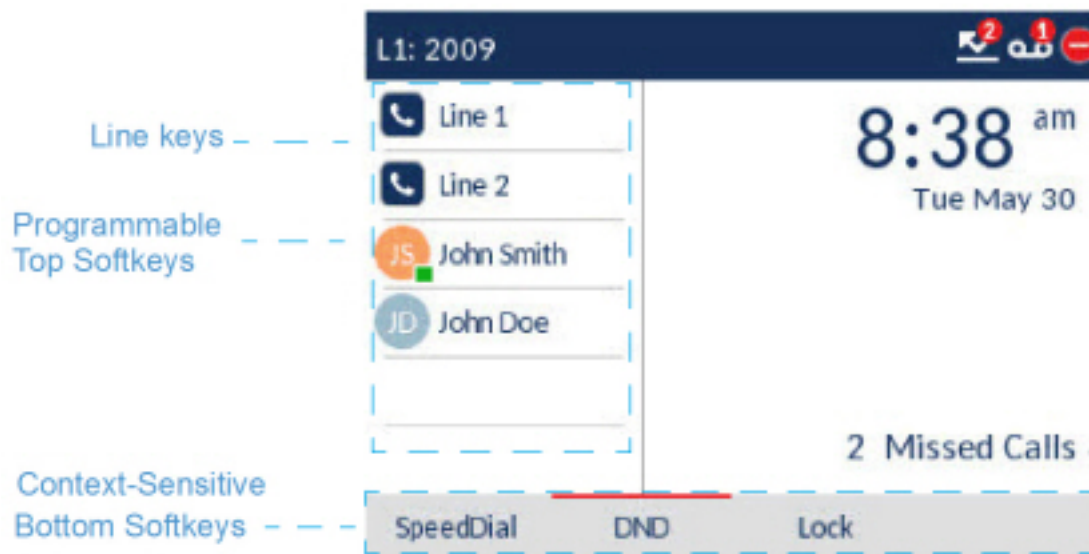
- Numero di chiamate non risposte
- Stato di blocco del telefono
- ID chiamanti SCA

- Testo correlato a XML
- Stato della rete

Softkey

Sei softkey superiori e 4 softkey inferiori sensibili allo stato sono sempre visualizzati nella schermata **Home**. È possibile configurare fino a 20 funzioni per i softkey superiori e fino a 18 funzioni per quelli inferiori, in base a quanto necessario.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei softkey di sinistra e inferiori, vedere "[Configurazione dei softkey](#)". Contattare il proprio amministratore di sistema per i dettagli sulle funzioni programmabili tramite il server di chiamata Mitel.



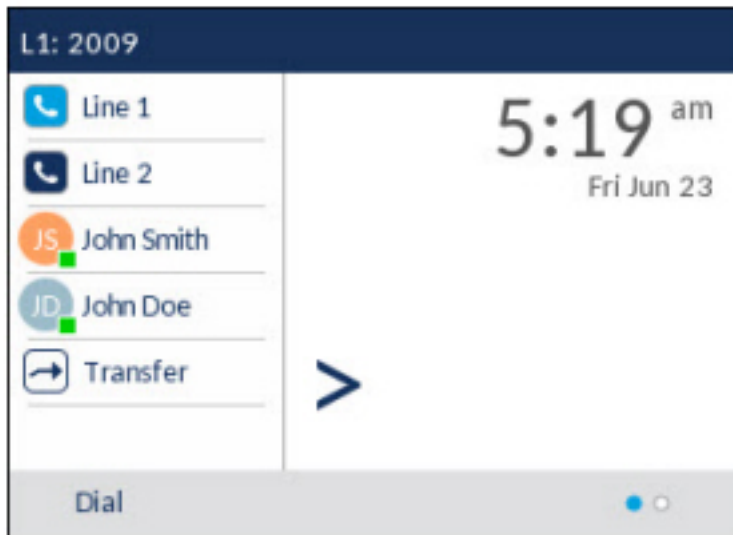
I softkey sensibili allo stato cambiano a seconda dello stato del telefono e vengono usati per eseguire diverse funzioni, quando il telefono è in stato inattivo, collegato, uscente od occupato.

Se voi o l'amministratore avete configurato delle funzioni softkey sul telefono, le categorie relative a tali funzioni appaiono sullo schermo. Per esempio, nella figura sopra i softkey superiori 3 e 4 sono stati configurati rispettivamente come tasti **indicazione di occupato** (BLF) e **Selezione diretta**. I softkey del gruppo inferiore sono stati configurati rispettivamente come **Selezione diretta**, **DND** (Non disturbare) e **Blocco/Sblocco**.

Quando il telefono è in stato inattivo, l'icona  (**tasto Linea**) è blu fissa.

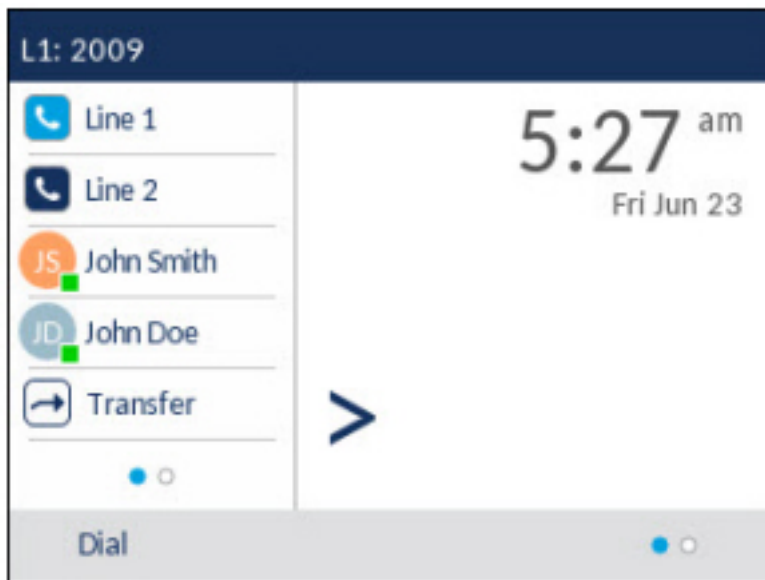
Schermata di sganciamento e selezione

Quando si solleva il ricevitore, la schermata **Home** ha l'aspetto seguente:



Nella parte inferiore di questa schermata è visualizzato il tasto **Selez**. Questo tasto è sensibile al contesto e non può essere modificato.

Se sono stati configurati softkey inferiori, viene inoltre visualizzato il softkey **Altro**. Nella figura precedente, ad esempio, per il telefono 6920 sono stati configurati tre softkey, che possono essere visualizzati nella pagina softkey successiva. Premendo il softkey **Altro** è possibile passare tra la prima e le altre pagine per visualizzare gli altri softkey configurati (come illustrato nella figura sotto).



Schermata di chiamata

Durante una chiamata entrante o uscente e una chiamata attiva, tutte le informazioni essenziali riguardanti la chiamata sono visualizzate sullo schermo; tra queste sono compresi l'avatar del chiamante, il relativo nome, il numero e la durata della chiamata. I softkey sensibili al contesto cambiano anche per consentire di accedere alle funzioni di gestione delle chiamate (come **Trasferire** e **Conf** durante una chiamata attiva).

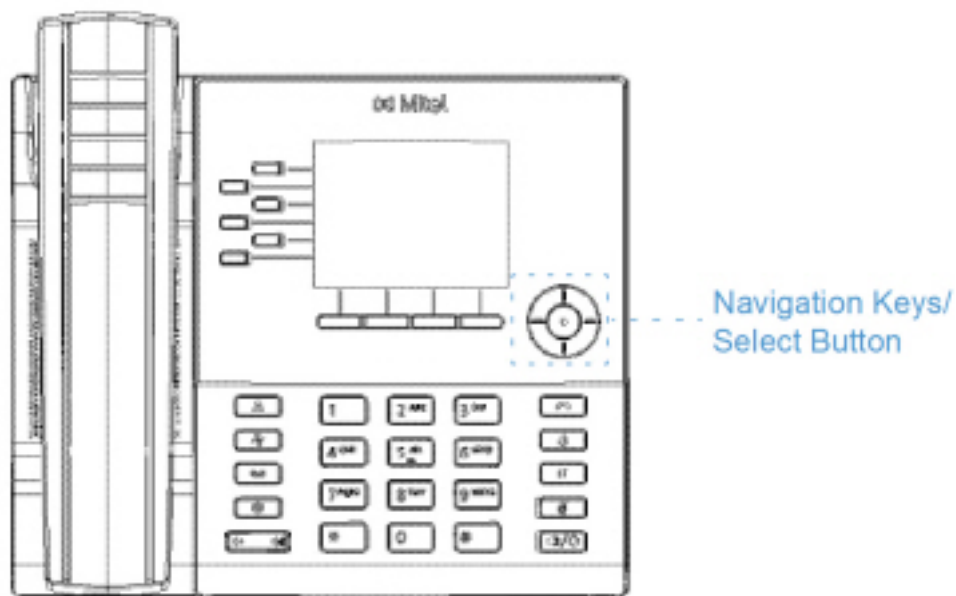


Inoltre, durante una chiamata in entrata, il focus sul tasto **Linea** cambia per riflettere lo stato della linea, come illustrato nella seguente tabella.

Icona	Descrizione
	Indica che la linea sta squillando per via di una chiamata in arrivo.
	Indica che la linea è occupata o collegata.
	Indica che la chiamata sulla linea in focus è in attesa.

Spostamento nell'interfaccia utente

È possibile spostarsi nell'interfaccia utente utilizzando i tasti di navigazione disponibili a destra dei softkey.



Nel cluster di navigazione si trovano quattro tasti direzionali (su, giù, sinistra e destra), da utilizzare per spostarsi tra le varie applicazioni e i menu di impostazioni. Il tasto centrale funge da pulsante di **selezione**, da utilizzare per impostare le opzioni ed eseguire azioni come comporre un numero dalle applicazioni **Contatti** o **Cronologia chiamate**.

Nella schermata Home, i tasti di navigazione a destra e sinistra possono essere utilizzati per alternare tra la schermata iniziale, il gestore della linea e le chiamate attive.

Personalizzazione del telefono

Esistono due modi per personalizzare opzioni specifiche sul telefono:

- Utilizzo del tasto **Opzioni**  sul telefono IP.
- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel in una finestra del browser Internet dal PC.

Opzioni del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP

È possibile personalizzare il telefono e visualizzare lo stato del telefono premendo il tasto  (**Opzioni**), aprendo il menu **Impostazioni**. Questo menu offre un'unica posizione per accedere a tutte le impostazioni del telefono. È possibile configurare le seguenti impostazioni del telefono tramite il menu **Impostazioni**:

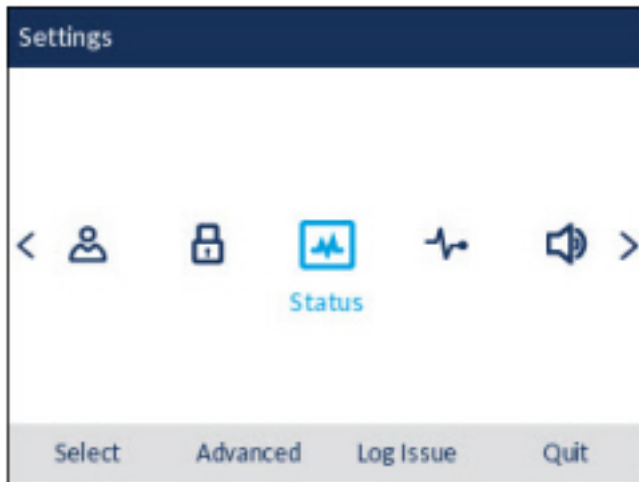
Icona	Opzione
	Stato
	Lingua
	Ora e data
	Impostazioni
	Fuso orario
	Imposta data e ora
	Directory
	Impostazioni (disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate dall'amministratore)
	Sorgenti esterne (disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate dall'amministratore)

Icona	Opzione
	Inoltro Chiamata
	Bloccare
	Password
	Blocco del telefono
	Diagnostica
	Audio
	Modalità audio
	Cuffie
	Suonerie
	Configura suonerie
	Display
	Selezione
	Tastiera interattiva
	Modifica SD
	Riavvio

NOTE: le opzioni Avanzate sono funzioni riservate all'amministratore e non sono accessibili dall'utente. Queste opzioni devono essere configurate e modificate solo dall'amministratore del sistema.

Utilizzo dell'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere il pulsante  (**Impostazioni**) sul telefono per accedere al menu **Impostazioni**.



2. Utilizzare i tasti di navigazione sinistra e destra per evidenziare un'opzione e i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni secondarie.
3. Premere il tasto di selezione o il softkey **Selezionare** per selezionare un'opzione.
4. Utilizzare i tasti di navigazione, i tasti della tastiera e i softkey che vengono visualizzati per ogni impostazione per apportare le eventuali modifiche.
5. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.
6. Premere il pulsante  (**Riaggancia**) o il softkey **Chiudi** in qualsiasi momento per uscire senza salvare le modifiche.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulle opzioni **Avanzate**, contattare l'amministratore di sistema.

Tasto Errore registro

Per raccogliere e caricare i registri sul server di diagnostica dal proprio telefono 6920 SIP

1. Premere il tasto **Impostazioni**  sul telefono.
2. Premere il softkey **Errore registro** e attendere cinque minuti per l'elaborazione del registro.

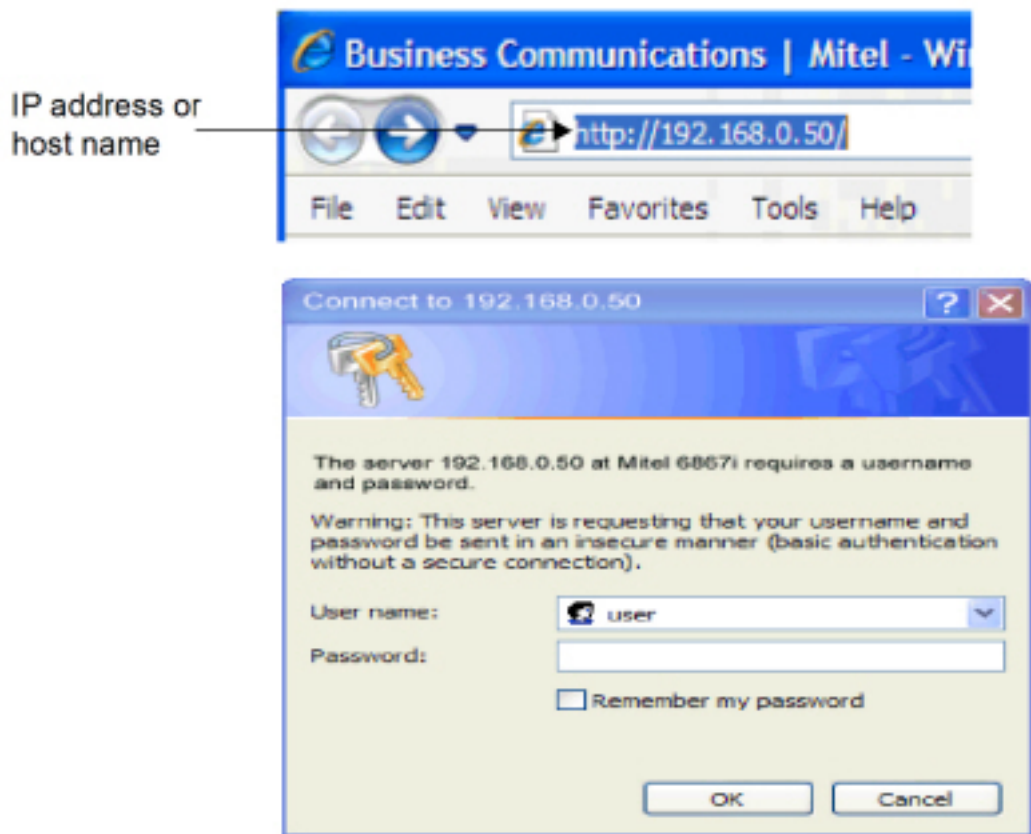
Nell'interfaccia utente del telefono viene visualizzato il messaggio "Registrazione del problema - Attendere...".

Opzioni del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel

Oltre alle opzioni dell'interfaccia utente del telefono IP, è possibile personalizzare le opzioni del telefono IP anche tramite l'interfaccia utente Web Mitel. Per accedere al telefono utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel, occorre conoscere l'indirizzo IP del telefono.

Utilizzare l'Interfaccia utente Web Mitel

1. Aprire il browser Web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**. Viene visualizzata la schermata di accesso seguente.



2. Quando richiesto, inserire il proprio nome utente e la propria password, quindi fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra **Stato** per il telefono IP a cui si sta accedendo.

NOTE: per un utente, il nome utente predefinito è "utente" e il campo della password viene lasciato vuoto.



3. È possibile uscire dall'interfaccia utente Web Mitel in qualsiasi momento facendo clic su **Disconnessione**.

Le seguenti categorie vengono visualizzate nel menu laterale dell'interfaccia utente Web Mitel: **Stato**, **Operazioni** e **Impostazioni di base**.

Categoria	Descrizione
Stato	La sezione Stato visualizza le seguenti informazioni per il telefono IP: • Stato della rete • Indirizzo MAC • Informazioni sull'hardware e il firmware • Informazioni sul conto SIP • Stato della licenza Le informazioni contenute nella finestra Stato sono di sola lettura.

Categoria	Descrizione
Uso	Password utente - Consente di cambiare la password utente. Blocco telefono - Consente di assegnare un piano di numerazione di emergenza al telefono, bloccare il telefono per evitare eventuali modifiche, impedire l'utilizzo del telefono e reimpostare la password utente. Softkey e XML: consentono di configurare fino a 6 softkey a sinistra e 4 softkey in basso con funzioni identificate nell'elenco seguente. Le funzioni disponibili per i softkey sono elencate nella tabella Elenco softkey dell'argomento Configurazione dei softkey. Tastiera per selezione rapida: consente di assegnare un numero di selezione diretta a un numero specifico sulla tastiera del telefono per effettuare la selezione diretta. Modulo di espansione - Consente di configurare altri 16 softkey con un modulo di espansione M680i oppure altri 84 softkey con un modulo di espansione M685i, se è collegato al telefono. Questa opzione viene visualizzata nel menu laterale dell'interfaccia utente Web Mitel se è collegato un modulo di espansione. Rubrica - Consente di copiare l'elenco delle chiamate ricevute e la rubrica locale dal telefono IP al PC. Reset - Consente di riavviare il telefono IP quando necessario.

Categoria	Descrizione
Impostazioni di base	Preferenze - Consente di attivare/disattivare quanto segue: • Parcheggio chiamata • Ripresa di una chiamata parcheggiata • Mostra cifre DTMF • Esegui il tono di chiamata in attesa • Tono di composizione ritmato • XML supportate con toni acustici • Ritardo scorrimento stato (secondi) • Passa focus IU alla linea che squilla • Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive • Promemoria chiamate in attesa • Intervallo per tono di avviso di chiamata • Linea preferita • Timeout linea preferita (secondi) • Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia • Linea di indicazione messaggio in attesa • Modo tasto Non disturbare • Modo tasto deviazione Questa categoria consente di configurare anche: • Funzioni interfono in entrata • Impostazioni RTP per ricerca raggruppata • Toni suoneria (base globale e per linea) • Impostazioni ora e data • Impostazioni lingua Configurazione account: consente di configurare le funzioni DND e Inoltro chiamata per ogni account. Sul telefono 6920 è possibile disporre di più account. Suonerie personalizzate - Consente di caricare fino a 8 suonerie in formato di file WAV sul telefono, per utilizzarle come suoneria in entrata.

Stato del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP

L'impostazione **Stato** nel menu **Impostazioni** consente di visualizzare lo stato del telefono:

- **Informazioni firmware:** Informazioni sulla versione firmware del telefono, sulla versione di avvio e sulla piattaforma.
- **Rete:** informazioni generali sulle impostazioni di rete del telefono, come l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC e la porta: porta LAN, porta PC.
- **Archiviazione:** informazioni di archiviazione della rubrica, della lista delle chiamate e della lista riselezioni.

- **Messaggi di errore:** visualizza i messaggi di errore del telefono. Se non ci sono messaggi di errore, viene visualizzato il messaggio **Nessun messaggio di errore**.

NOTE: premere il softkey **Copyright** per visualizzare le informazioni sul copyright.

Per visualizzare il menu **Stato**:

1. Premere il tasto  (**Opzioni**) sul telefono per accedere al menu **Impostazioni**.
2. Premere il pulsante **Selezione** o il softkey **Selezione** per entrare nel menu **Stato**.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare tra le voci di stato seguenti:
 - Info Firmware

Status	
Firmware Info	Platform 6920
Network	Phone Info 5.0.0.131
Storage	Boot Version 2.1.0.0
Error Messages	
Copyright Sys Info Cancel	

- Rete

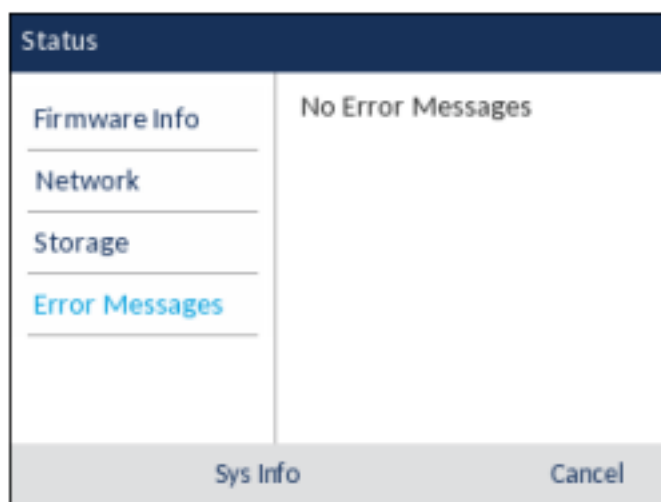
Status	
Firmware Info	IP Address 10.10.147.56
Network	MAC Address 00085D5B86C2
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down
Sys Info Cancel	

- Memorizzazione

NOTE:

- i. La voce Rubrica nel menu Storage fa riferimento alla rubrica locale.
- ii. Se la Lista chiamate in entrata o la Lista riselezione in uscita è piena, nella schermata Memorizzazione vengono visualizzate informazioni relative alla data della voce più vecchia in memoria per la relativa lista anziché il numero totale di voci memorizzate.

- Messaggi di errore



Per visualizzare ulteriori informazioni sulle voci di stato selezionate, premere il tasto di navigazione destro e poi il tasto di navigazione giù, per scorrere le varie informazioni.

Ricerca dell'indirizzo IP del telefono

Se si desidera accedere alle opzioni del telefono mediante un browser per Internet, è necessario inserire l'indirizzo IP del telefono nel browser per aprire l'interfaccia utente Web Mitel. Utilizzare la seguente procedura per individuare l'indirizzo IP del telefono.

1. Premere  per accedere alla lista delle opzioni.
2. Premere il pulsante Selezione o il softkey **Selezione** per entrare nel menu **Stato**.
3. Utilizzare il tasto di navigazione giù per evidenziare **Rete**.

L'indirizzo IP del telefono 6920 viene visualizzato nel campo **Indirizzo IP** nella colonna a destra.



Stato del telefono tramite interfaccia utente Web Mitel

Utilizzare la procedura seguente per visualizzare lo stato del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

1. Aprire il browser per web, inserire l'indirizzo IP del telefono o il nome dell'host nel campo dell'indirizzo e premere **Invio**.
2. Nella finestra Nome utente/Password, inserire il nome utente e la password, quindi fare clic su **OK**. Viene visualizzata la finestra **Stato** per il telefono IP a cui si sta accedendo.

NOTE: Il nome utente predefinito è **user** e il campo della password viene lasciato vuoto.



In questa finestra **Stato** viene visualizzato lo stato del telefono, che include le informazioni seguenti:

- Stato della rete
- Informazione hardware
- Informazione firmware
- Stato SIP

Stato dell'account SIP

I telefoni IP mostrano lo stato della registrazione SIP nella schermata **Stato** del telefono IP nell'interfaccia utente Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

La seguente tabella descrive le condizioni di stato che possono apparire per il conto.

Condizione di stato	Descrizione
Registrato	Questo stato viene mostrato per conti che sono stati registrati presso il server proxy SIP. Esempio: Linea >Account SIP >Stato > Backup Registrar utilizzato? 1 > 650@proxy.com:5060 >Registrato > Sì > dove: • La linea è 1 • L'account SIP è 650@proxy.com sulla porta 5060 • Lo stato è Registrato • Il Backup registrar viene utilizzato (Sì)
Numero errore SIP	Appare per conti la cui registrazione presso il server proxy SIP non riesce. Esempio: Linea >Account SIP >Stato > Backup Registrar utilizzato? 4 > 653@proxy.com:5060 > 401 > No dove: • La linea è 4 • L'account SIP è 653@proxy.com sulla porta 5060 • Lo stato è 401 - Non registrato se la registrazione SIP non riesce • Il Backup registrar non viene utilizzato (No)

Lingua

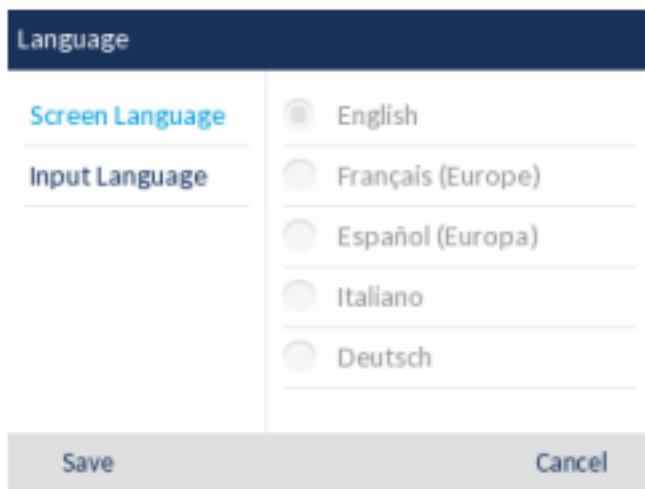
I telefoni IP SIP supportano più lingue diverse. Se necessario, è possibile impostare una lingua specifica per l'interfaccia utente del telefono IP e il display dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si imposta la lingua da utilizzare, tutto il testo sullo schermo (nelle schermate in riposo/di chiamata, nei menu di impostazioni statiche e nelle applicazioni) viene visualizzato nella lingua selezionata. Il telefono IP Mitel SIP supporta le seguenti lingue:

- ITALIAN
- Ceco
- Catalano
- Valenciano
- Gallese
- Tedesco
- Danese
- Spagnolo
- Spagnolo messicano
- Euskera
- Finlandese
- Francese
- Galiziano

- Francese (Canada)
- Ungherese
- Italiano
- Olandese
- Olandese (Paesi Bassi)
- Norvegese
- Polacco
- Portoghese
- Portoghese (Brasile)
- Rumeno
- Russo
- Slovacco
- Svedese
- Turco
- Greco

Impostazione della lingua da utilizzare tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere il tasto  (**Opzioni**) sul telefono per accedere al menu **Impostazioni**.
2. Passare all'impostazione **Lingua** e premere il pulsante **Selezione** o il softkey **Selezione**.



3. Con l'opzione **Lingua schermo** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
4. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le lingue e scegliere quella desiderata per lo schermo.

NOTE: L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa. Per ulteriori informazioni su come caricare i pacchetti lingua, consultare l'amministratore di sistema.

5. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche. La modifica è dinamica. Quando si esce dalla lista delle opzioni, tutte le voci di menu vengono visualizzate sul telefono nella lingua selezionata.

Impostazione della lingua da utilizzare utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.
2. Nel campo **Lingua della pagina Web** selezionare una lingua da applicare all'interfaccia utente Web Mitel. **NOTE:** *non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue disponibili dipendono dai pacchetti lingua attualmente caricati sul telefono IP dall'amministratore di sistema. L'inglese è la lingua predefinita e non può essere cambiata o rimossa.*
3. Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. Tutte le schermate dell'interfaccia utente Web Mitel vengono visualizzate nella lingua selezionata.

NOTE: è necessario che i pacchetti lingua siano già caricati nel telefono per poter essere utilizzati. Per ulteriori informazioni su come caricare i moduli lingue, contattare l'amministratore di sistema.

Lingua iniziale

Il 6920 supporta inserimenti di testo e caratteri in varie lingue (inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese, russo, nordico e greco). L'inserimento di testo o caratteri nell'interfaccia utente del telefono IP può essere effettuato tramite la tastiera del telefono. È possibile configurare la funzione **Lingua inserimento** utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel o l'interfaccia utente del telefono IP.

Nelle tabelle seguenti vengono identificati i caratteri delle lingue che è possibile utilizzare per inserire testo e caratteri nel telefono 6920.

Tabelle alfabetiche per inserimento da tastiera

ITALIAN

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Francese

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÆ	abc2àâçáæ
3	DEF3ÉÊË	def3éèë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÔÖ	mno6ñóôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Spagnolo

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Tedesco

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Italiano

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç
3	DEF3ÉÈÈ	def3èèè
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Portoghese

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÃÄÅÇ	abc2áâãäåç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Russo

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭЗDEF	деёжэзdef
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	mnop5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхцч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Nordico

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Greco

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ΑΒΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔΕΖ	def3δεζ
4	GHI4ΗΘΙ	ghi4ηθι
5	JKL5ΚΛΜ	jkl5κλμ
6	MNO6ΝΞΟ	mno6νξο
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8ΤΥΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω

Tasto	Caratteri in maiuscolo	Caratteri in minuscolo
*	* <SPACE>	* <SPACE>
#	#\@	#\@

Impostazione della lingua di inserimento tramite l'interfaccia utente del telefono IP

È possibile configurare la lingua da utilizzare per l'inserimento nel telefono impostando l'opzione **Lingua di input**. L'impostazione predefinita di lingua iniziale è l'inglese.

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Lingua** e premere il tasto **Selezione** o il softkey **Selezione**.
3. Premere il tasto di navigazione giù per evidenziare l'opzione **Lingua di input**.



4. Con l'opzione **Lingua di input** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le lingue e scegliere quella di input desiderata. I valori validi sono:
 - Inglese (predefinito)
 - Français (francese)
 - Español (spagnolo)
 - Deutsch (tedesco)
 - Italiano (italiano)
 - Português (Portoghese)
 - Русский (Russo)
 - Nordico
 - ελληνικά (greco)

NOTE: le lingue iniziali disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.
5. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel e quella del telefono consentono di inserire testo e caratteri nella lingua selezionata.

Impostazione della lingua di inserimento tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni lingua**.



2. Selezionare una lingua nel campo **Lingua di input**. L'impostazione di questo campo consente di specificare la lingua da utilizzare per l'inserimento di testo e caratteri nell'interfaccia utente Web Mitel e nell'interfaccia utente del telefono IP. I valori validi sono:
 - Inglese (predefinito)
 - Français (francese)
 - Español (spagnolo)
 - Deutsch (tedesco)
 - Italiano (italiano)
 - Português (Portoghese)
 - Русский (Russo)
 - Nordico
 - ελληνικά (greco)

NOTE: non tutte le lingue disponibili possono essere selezionate. Le lingue iniziali disponibili dipendono dalla configurazione abilitata dall'amministratore del sistema.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**. La modifica è dinamica. L'interfaccia utente Web Mitel e quella del telefono consentono di inserire testo e caratteri nella lingua selezionata.

Ora e data

Nei telefoni IP, è possibile configurare le seguenti opzioni secondarie relative a data e ora:

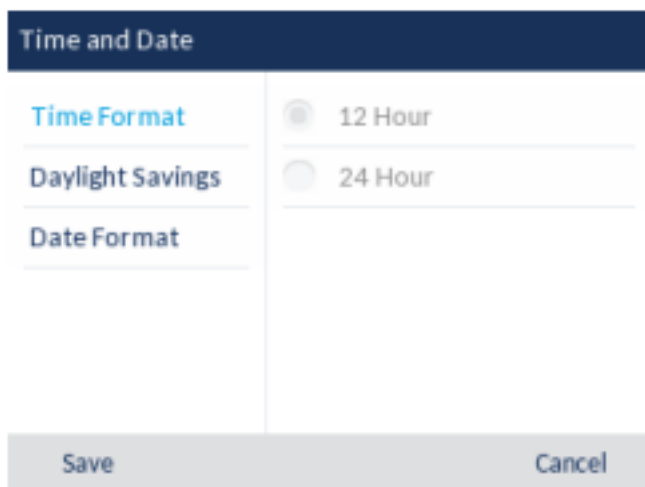
- Impostazioni:
 - Formato ora
 - Ora legale
 - Formato data
- Fuso orario
- Impostazione di data e ora:
 - Utilizza orario di rete (configurare i server orario)
 - Imposta data e ora

NOTE: tutte le impostazioni di data e ora possono essere configurate utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP. I formati di data e ora e i server degli orari sono solo due tra le impostazioni di data e ora che è possibile configurare utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel.

Impostazioni

Configurazione di Formato ora, Ora legale e Formato data utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Ora e data > Impostazioni** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezione**.



Time and Date

Time Format

Daylight Savings

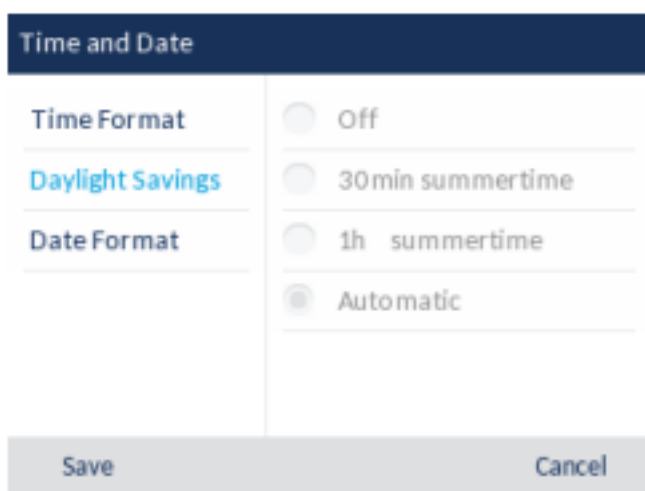
Date Format

12 Hour

24 Hour

Save Cancel

3. Con l'opzione **Formato ora** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
4. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere e scegliere il formato di ora desiderato. I valori validi sono 12 ore e 24 ore (il valore predefinito è 12 ore).
5. Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla colonna delle opzioni e premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Ora legale**.



Time and Date

Time Format

Daylight Savings

Date Format

Off

30min summertime

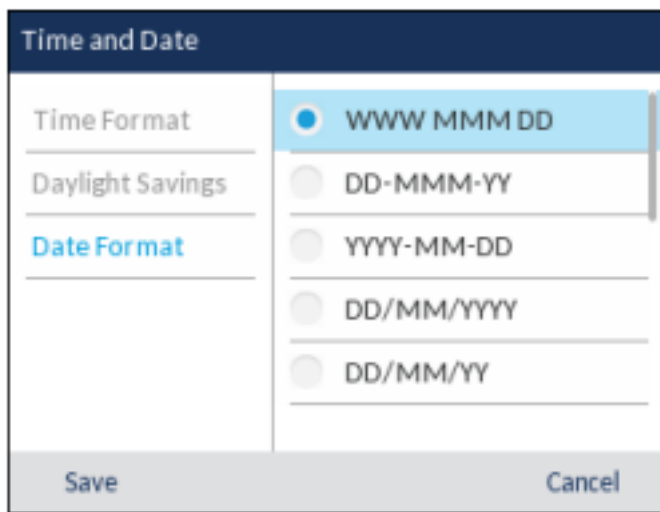
1h summertime

Automatic

Save Cancel

6. Con l'opzione **Ora legale** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.

7. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le impostazioni e scegliere l'impostazione di ora legale desiderata. I valori validi sono:
 - Disattiva
 - Ora legale 30 min.
 - Ora legale 1h
 - Automatico (default)
8. Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla colonna delle opzioni e premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Formato data**.



9. Con l'opzione **Formato data** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
10. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere e scegliere il formato data desiderato. I valori validi sono:
 - SSS MMM GG (predefinito)
 - GG-MMM-AA
 - AAAA-MM-GG
 - DD/MM/YYYY
 - GG/MM/AA
 - GG-MM-AA
 - MM/GG/AA
 - MMM GG
 - GG MMM AAAA
 - SSS GG MMM
 - GG MMM
 - DD.MM.YYYY
11. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

NOTE: i formati di data e ora configurati sono applicabili sia alla schermata **Home** sia agli elenchi di chiamate ricevute sia a quelli di riselectone in uscita.

Fuso orario

Configurazione del fuso orario tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Ora e data > Fuso orario** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezione**. Viene visualizzato l'elenco di fusi orari per le diverse zone del mondo.



3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere e scegliere l'area desiderata. I valori validi sono:
 - America
 - Asia
 - Atlantico
 - Australia
 - Europa
 - Pacifico
 - Altri
4. Con l'area desiderata evidenziata, per passare alla colonna di selezione.
5. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere i fusi orari e scegliere quello per l'area in cui ci si trova. Il fuso orario di default è US-Orientale.

NOTE: Per un elenco dei valori di fuso orario disponibili sul telefono IP, vedere la sezione ["Appendice A - Codici fuso orario"](#)

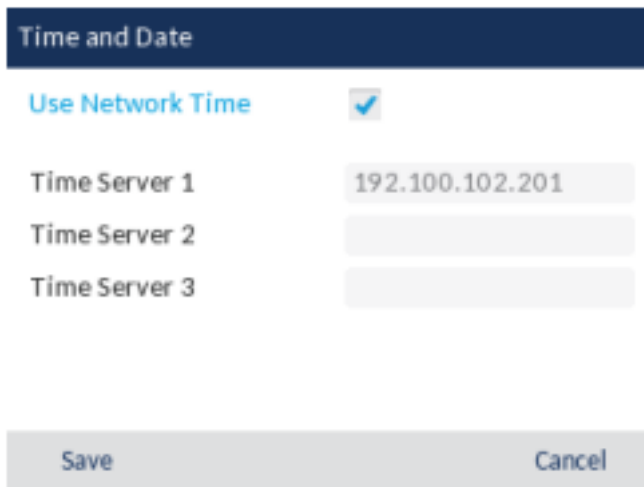
6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Imposta data e ora

Configurazione di data e ora tramite l'interfaccia utente del telefono IP

Con un server orario valido abilitato, il telefono IP sincronizzerà l'ora visualizzata con il server di configurazione specificato. Il telefono utilizzerà l'ora del Server NTP 1. Se questo server non è configurato o disponibile, utilizzerà il Server NTP 2 e, se necessario, il Server NTP 3.

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Ora e data > Imposta data e ora** e premere il pulsante di selezione oppure il softkey **Selezione**.
3. Se si desidera sincronizzare ora e data utilizzando un server orario, assicurarsi che sia presente un segno di spunta nella casella corrispondente all'impostazione **Utilizza orario di rete**. Se non è presente alcun segno di spunta, premere il tasto di selezione per attivare l'impostazione **Utilizza orario di rete**.



Time and Date

Use Network Time ☒

Time Server 1 192.100.102.201

Time Server 2

Time Server 3

Save Cancel

- a. Premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Server NTP 1**, **Server NTP 2** o **Server NTP 3**.
 - b. Usando i tasti della tastiera, inserire l'indirizzo IP o il nome di dominio del server di riferimento ora. Usare il tasto **Indietro** per tornare indietro di uno spazio ed eliminare un carattere. Utilizzare il softkey **Punto** per inserire i punti nell'indirizzo IP o nel nome di dominio. Utilizzare il softkey 1234 per alternare l'inserimento di numeri e lettere.
4. Se si desidera impostare manualmente data e ora, premere il pulsante di selezione per cancellare il segno di spunta dalla casella **Utilizza orario di rete** e disattivare l'impostazione.

5. Premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Inserire ora** o **Inserire data**.
6. Usando i tasti della tastiera, modificare l'ora e la data di conseguenza. Mentre si inserisce l'ora, usare il softkey **AM/PM** per alternare tra AM e PM.
7. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Configurazione delle impostazioni di ora e data tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni ora e data**.

2. Nel campo **Formato ora**, selezionare il formato dell'ora che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:
 - 12h (formato 12 ore) (predefinito)
 - 24h (formato 24 ore)

NOTE: Il formato dell'ora configurato è applicabile alla schermata Home del telefono, nonché alla Lista chiamate ricevute e alla Lista ricomporre in uscita.
3. Nel campo **Formato data**, selezionare il formato della data che si desidera utilizzare sul telefono. I valori validi sono:
 - SSS MMM GG (predefinito)
 - GG-MMM-AA
 - AAAA-MM-GG

- DD/MM/YYYY
- GG/MM/AA
- GG-MM-AA
- MM/GG/AA
- MMM GG
- GG MMM AAAA
- SSS GG MMM
- GG MMM
- DD.MM.YYYY

NOTE: Il formato di data configurato è applicabile sia alla schermata Home sia agli elenchi di chiamate ricevute e di riselezione in uscita.

4. Nel campo **Server di orari NTP**, attivare l'impostazione selezionando la casella oppure disattivarla deselezionando la casella (l'opzione è attivata per impostazione predefinita).
5. Nei campi **Server NTP 1**, **Server NTP 2** e **Server NTP 3** inserire gli indirizzi IP o i nomi di dominio qualificati per il primo, il secondo e il terzo server orario.

NOTE: è possibile accedere ai server orario solo se l'opzione **Server di orari NTP** è attivata.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Directory

È possibile configurare le voci della rubrica in modo che vengano visualizzate utilizzando il nome seguito dal cognome del contatto o viceversa. È inoltre possibile ordinare i contatti utilizzandone il nome o il cognome tramite le opzioni di menu *Rubrica > Impostazioni*.

Se sono configurate le sorgenti esterne della rubrica, è possibile abilitare/disabilitare le rispettive sorgenti della rubrica e rinominare le etichette della cartella Rubrica tramite le opzioni di menu *Rubrica > Sorgenti esterne*.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulle funzionalità della rubrica, vedere ["Rubrica"](#)

Impostazioni

Configurazione della visualizzazione della rubrica e delle opzioni di ordinamento tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Rubrica > Impostazioni** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

Directory

Name Order

Sorting

☒ First Last

☐ Last, First

Save Cancel

3. Con l'opzione **Ordine nome** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
4. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere l'ordine di visualizzazione dei nomi e scegliere quello desiderato.
5. Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla colonna delle opzioni e premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Preferenze di ordinamento**.

Directory

Name Order

Sorting

☒ By First Name

☐ By Last Name

Save Cancel

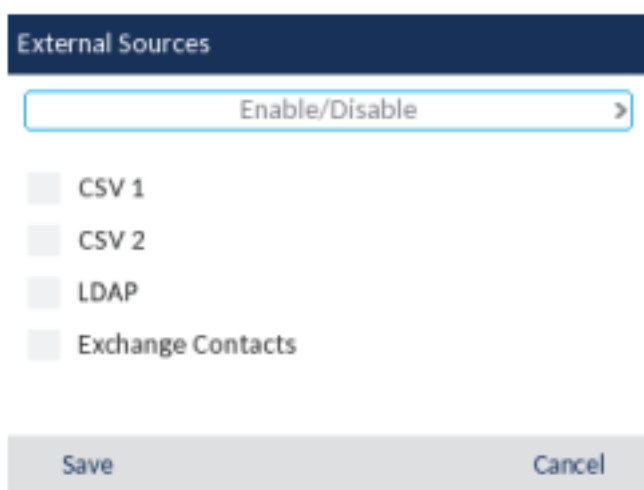
6. Con l'opzione **Preferenze di ordinamento** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
7. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni e scegliere la preferenza di ordinamento desiderata.
8. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Sorgenti esterne

NOTE: menu disponibile solo se le sorgenti esterne della rubrica sono state configurate dall'amministratore.

Abilitazione/disabilitazione di rubriche e ridenominazione di etichette mediante l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Rubrica > Fonti esterne** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere la lista di sorgenti di rubrica e premere il pulsante di selezione per abilitarne o disabilitarne ciascuna, in base alle proprie preferenze.



External Sources

Enable/Disable >

- ☐ CSV 1
- ☐ CSV 2
- ☐ LDAP
- ☐ Exchange Contacts

Save Cancel

NOTE: CSV 1 e CSV 2 sono abilitate per default. Tutte le altre sorgenti di rubrica sono disabilitate per default.

4. Premere il tasto di navigazione giù per passare alla scheda **Abilita/Disabilita**, quindi premere il tasto di navigazione destro per passare alla scheda **Etichette**.



External Sources

< Labels

CSV 1	Corporate
CSV 2	Personal
LDAP	LDAP
Exchange Contacts	Exchange Contacts

Save Cancel

5. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere la lista di sorgenti di rubrica e utilizzare i tasti della tastiera per inserire un nome per le cartelle della rubrica.
6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Bloccare

Password

Questa categoria consente di cambiare la password utente del proprio telefono. La modifica della password garantisce che solo il proprietario del telefono possa cambiare le impostazioni, mantenendo sicuro il sistema. È possibile modificare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel.

CONFIGURAZIONE DI UNA PASSWORD UTENTE

Se nella password utente sono presenti caratteri non supportati oppure la lunghezza della password supera i 15 caratteri nel file di configurazione, il telefono userà la password predefinita. La password predefinita per l'utente è vuota.

Sono supportati i seguenti set di caratteri completi:

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.;=,_'&()\$!*/@

NOTE: La password utente non deve includere lo spazio o il segno della sterlina nel file di configurazione.

Impostazione di una password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Bloccare > Password** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

Password

Current Password:

New Password:

Re-enter Password:

Save

Backspace

Cancel

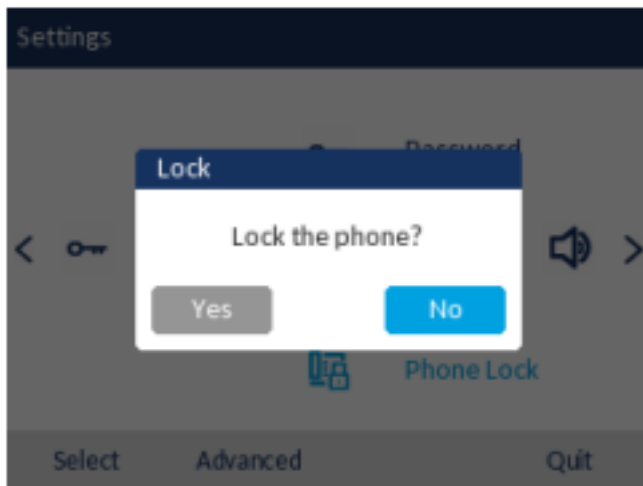
3. Nel campo **Password attuale:**, inserire la password utente corrente.
4. Nel campo **Nuova password**, inserire la nuova password utente.
5. Nel campo **Conferma password:** reinserire la nuova password utente.
6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio di conferma **Password modificata**.

Blocco del telefono

È possibile bloccare il telefono per impedire l'utilizzo o la configurazione del telefono. È possibile bloccare il telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel oppure configurando un softkey Bloccare nel telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione ["Tasto blocco telefono"](#).

Blocco del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Bloccare > Blocco telefono** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

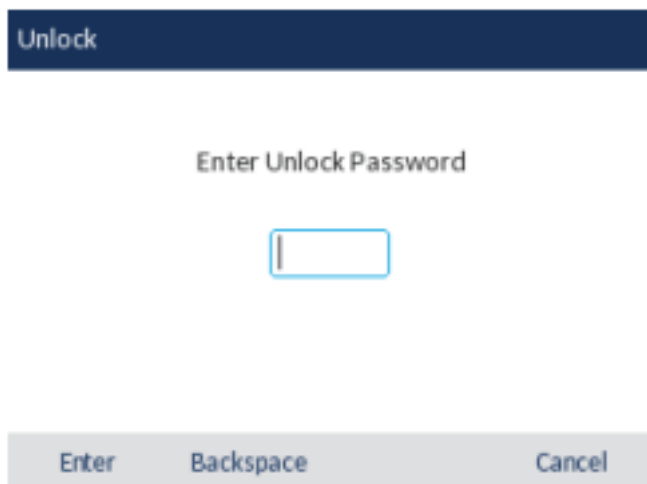


3. Nel messaggio **Bloccare il telefono?**, accedere al pulsante **Sì** e premere il pulsante di selezione. Nella schermata **Home** schermo vengono visualizzati il messaggio **Il telefono è bloccato** e un'icona di blocco. Inoltre, l'indicatore di messaggio in attesa si accenderà.

NOTE: in alternativa, se la funzione è configurata, è possibile bloccare il telefono semplicemente premendo un softkey **Bloccare**.

Sblocco del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla lista delle opzioni (oppure premere un softkey **Sbloccare** configurato).



2. Quando viene visualizzato il messaggio **Immettere password sblocco**, inserire la password utente e premere il softkey **Inserire** o il pulsante di selezione.
3. Quando viene visualizzato il messaggio **Sblocco telefono?** premere il pulsante **Sì** e poi il tasto di selezione.

Configurazione delle impostazioni di blocco tramite l'interfaccia utente Web Mitel

Impostazione di una password utente

1. Fare clic su **Operazioni > Password utente**.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

Save Settings

2. Nel campo **Password attuale**, inserire la password utente corrente.
NOTE: per default, il nome utente è utente (tutto in minuscolo) e il campo della password viene lasciato vuoto.
3. Nel campo **Nuova password**, inserire la nuova password utente.

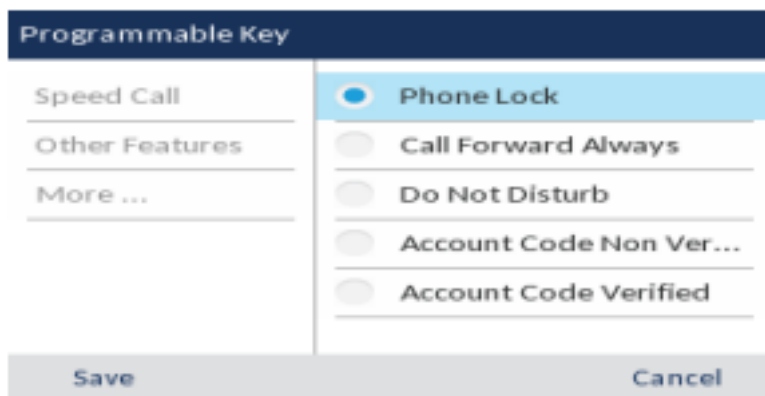
4. Nel campo **Conferma password**, inserire di nuovo la nuova password utente.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Reimpostazione di una password utente

Se si dimentica la password, è possibile reimpostarla e inserirne una nuova. La funzione di reimpostazione password utente ripristina l'impostazione di fabbrica della password che è vuota (nessuna password). È possibile reimpostare una password utente utilizzando solo l'interfaccia utente Web Mitel.

NOTE: I telefoni IP supportano le password alfanumeriche con i caratteri supportati.

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.



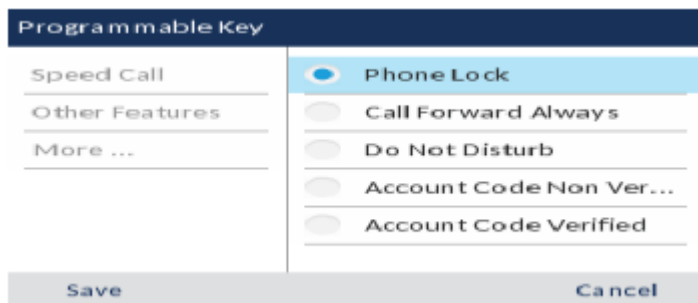
2. Nel campo **Reimposta password utente**, fare clic su **Reimposta**. Viene visualizzata la schermata seguente.



3. Lasciare vuoto il campo **Password attuale**.
4. Nel campo **Nuova password**, inserire una nuova password.
5. Nel campo **Conferma password**, inserire di nuovo la nuova password utente.
6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Blocco e sblocco del telefono

1. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.



Per bloccare il telefono

2. Nel campo **Bloccare il telefono?**, fare clic su **Blocca**. Nella schermata **Home** schermo vengono visualizzati il messaggio **Il telefono è bloccato** e un'icona di blocco. Inoltre, l'indicatore di messaggio in attesa si accenderà.

Sblocco del telefono

3. Fare clic su **Operazioni > Blocco telefono**.
4. Nel campo **Sbloccare il telefono?**, fare clic su **Sblocca**.

Diagnostica

L'opzione Diagnostica consente di acquisire pacchetti di rete TCP fino a 5 minuti e di raccogliere i registri acquisiti che possono essere usati, a loro volta, per aiutare con il debugging e la risoluzione dei problemi.

Diagnostica audio

Il menu secondario **Diagnostica audio** consente di raccogliere fino a 5 minuti di file di registro audio, che possono aiutare ad eseguire il debugging dei problemi audio sul telefono Mitel 6920 SIP.

Acquisizione di file di registro audio tramite l'interfaccia utente del telefono IP

Per acquisire i registri diagnostici audio sul telefono Mitel 6920 SIP:

1. Premere il tasto  (**Impostazioni**) sul telefono per accedere al menu **Impostazioni**.
2. Accedere a **Diagnostica > Diagnostica audio** utilizzando i tasti di navigazione, quindi premere il softkey **Seleziona**.
3. Nel campo di input **Timeout**, inserire il periodo di tempo (in minuti, da 1 a 5) per il quale si desidera eseguire lo strumento di diagnostica audio usando i tasti della tastiera.
4. Premere il softkey **Avvio**. Sul telefono viene visualizzato **"Acquisizione in corso"** e, allo scadere del timeout, viene visualizzato **"Raccolta dei registri in corso"**. Quando tutti i registri sono stati raccolti, viene visualizzato il messaggio **"Operazione completata"**.

NOTE:

- a. Premere il softkey **Interrompi** in qualsiasi momento per interrompere l'acquisizione dei registri diagnostici audio.
- b. I "problemi registro" vengono emessi solo dopo il completamento dell'esecuzione della diagnostica audio.

CAUTION: Non cambiare il dispositivo audio quando si esegue lo strumento di diagnostica audio.

Audio

L'opzione **Audio** del telefono IP consente di impostare la modalità audio per il telefono IP, configurare le impostazioni della cuffia e personalizzare le suonerie e i set di suonerie.

Modalità audio

Il 6920 consente di utilizzare il ricevitore, la cuffia oppure la modalità viva voce per la gestione delle chiamate in entrata e in uscita. L'opzione **Modalità audio** offre diverse combinazioni di questi tre metodi per fornire la massima flessibilità per la gestione delle chiamate. Vi sono quattro opzioni di modalità audio che si possono impostare:

Opzione modalità audio	Descrizione
Oratore	Questa è l'impostazione predefinita. Le chiamate possono essere effettuate o ricevute utilizzando il ricevitore o l'altoparlante in viva voce. In modalità audio ricevitore, premendo il pulsante  sul telefono si passa all'altoparlante in viva voce. In modalità audio altoparlante, sollevare il ricevitore per passare al ricevitore.
Cuffie	Scegliere questa impostazione se si desidera effettuare o ricevere tutte le chiamate utilizzando un ricevitore o una cuffia. È possibile passare dalla modalità ricevitore alla modalità cuffia e viceversa premendo il pulsante  sul telefono. Per passare dalla modalità cuffia a ricevitore, sollevare il ricevitore.
Oratore/Cuffie	Le chiamate in entrata vengono inviate prima all'altoparlante in viva voce quando si preme il pulsante  . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra l'altoparlante in viva voce e la cuffia. In qualunque momento, sollevando il ricevitore quando si utilizza l'altoparlante in viva voce o la cuffia, si passa direttamente alla modalità ricevitore.

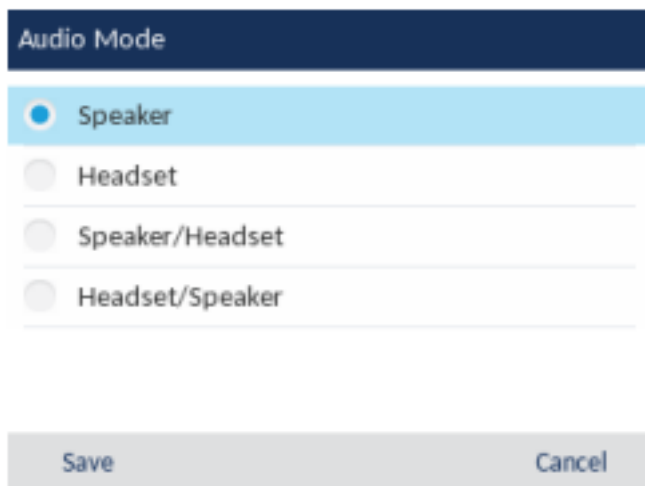
Opzione modalità audio	Descrizione
Cuffie/Oratore	Le chiamate in entrata vengono inviate prima alla cuffia quando si preme il pulsante  . Premendo di nuovo il pulsante, è possibile passare alternativamente fra la cuffia e l'altoparlante in viva voce. In qualunque momento, sollevando il ricevitore quando si utilizza la cuffia o l'altoparlante in viva voce, si passa direttamente alla modalità ricevitore o altoparlante in vivavoce.

NOTE:

1. Se non è collegata nessuna cuffia, e l'utente preme il tasto Altoparlante/Cuffia, il telefono passa alla modalità altoparlante indipendentemente dalla modalità audio.
2. Se non è collegata nessuna cuffia, e l'utente preme il tasto programmabile, il telefono passa alla modalità altoparlante indipendentemente dalla modalità audio.

Configurazione della modalità audio tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Audio > Modalità audio** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.



3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni e scegliere la modalità audio desiderata. I valori validi sono:
 - Altoparlante (predefinito)
 - Cuffie
 - Oratore/Cuffie
 - Cuffie/Oratore
4. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Cuffie

L'opzione **Cuffia** consente di:

- impostare il livello del volume per il microfono della cuffia (se supportato)
- abilitare/disabilitare DHSG
- abilitare la modalità wireless USB quando viene collegata una cuffia wireless USB al telefono

Configurazione del volume della cuffia e del DHSG tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Audio > Cuffia** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

Headset	
Headset Mic Vol	☐ Low
DHSG	☒ Medium
USB Wireless	☐ High
Save Cancel	

3. Con l'opzione **Volume microfono cuffia** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
4. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le impostazioni e scegliere l'impostazione di volume desiderata. I valori validi sono:
 - Basso
 - Medio (predefinito)
 - Alto
5. Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla colonna delle opzioni e premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **DHSG**.

Headset	
Headset Mic Vol	☒ DHSG is OFF
DHSG	☐ DHSG is ON
USB Wireless	
Save Cancel	

6. Con l'opzione **DHSG** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna di selezione.
7. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni e scegliere se attivare o meno la funzione DHSG. I valori validi sono:
 - DHSG disattivato (default)
 - DHSG attivato
8. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Per abilitare/disabilitare la modalità Cuffia wireless USB:

1. Premere il tasto  (**Impostazioni**) per accedere al menu **Impostazioni**.
2. Passare all'impostazione **Audio > Cuffia** e premere il softkey **Selezione**.
3. Premere il tasto di navigazione giù per scegliere **Wireless USB**.

Headset	
Headset Mic Vol	☒ Disabled
DHSG	☐ Enabled
USB Wireless	
Save Cancel	

4. Premere il tasto di navigazione destro per spostarsi nella colonna di selezione di abilitazione/disabilitazione.

5. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scegliere l'impostazione valida.
6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

NOTE: Disabilitare questa impostazione se non si utilizza una cuffia wireless USB.

Squilli e suonerie

Ci sono svariati tipi diversi di squilli che si possono selezionare per impostarli sui telefoni IP. Oltre alle 15 suonerie preinstallate, è possibile installare manualmente le suonerie personalizzate tramite l'interfaccia utente Web e selezionarle per l'uso (se consentito dall'amministratore). È possibile attivare/disattivare tali squilli su base globale o per linea.

Sono disponibili altre 10 suonerie (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

NOTE: il 6920 supporta anche suonerie personalizzate per i contatti. È possibile utilizzare suonerie personalizzate per i contatti durante le chiamate in entrata, per aiutare gli utenti a identificare il chiamante. Per ulteriori informazioni sulle suonerie personalizzate per i contatti, vedere la sezione ["Caratteristiche della rubrica locale"](#).

La seguente tabella determina le impostazioni valide e i valori predefinito per ogni tipo di configurazione.

Suonerie

Metodo di configurazione	Valori validi	Valore predefinito
Interfaccia utente del telefono IP	Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Sposta Da Tono 1 a Tono 15 Silenzioso Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibile)	Impostazioni generali: Tono 1

Metodo di configurazione	Valori validi	Valore predefinito
Interfaccia utente Web Mitel	Globale: Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Sposta Da Tono 1 a Tono 15 Silenzioso Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibile)	Impostazioni generali: Tono 1
Linee da 1 a 24	Impostazione per ogni linea: Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Sposta Da Tono 1 a Tono 15 Silenzioso Suonerie personalizzate da 1 a 8 (se disponibile)	Impostazione per ogni linea: Globale

In aggiunta agli squilli, è possibile configurare le suonerie su base globale per il telefono IP. Le suonerie consistono di toni personalizzati per una determinata nazione. Le suonerie configurabili sui telefoni IP sono:

- Australia
- Brasile
- Canada
- Europa (toni generici)
- Francia
- Germany
- Italia
- Italy2
- Malesia
- Messico

- Russia
- Slovacchia
- Regno Unito
- Stati Uniti (default)

Quando si configura la suoneria della nazione, sul telefono si ode il tono specifico della nazione per i seguenti casi:

- Tono di selezione
- Tono di selezione secondario
- Suoneria
- Tono di occupato
- Toni di congestione
- Tono di chiamata in attesa
- Motivo a cadenza della suoneria

È possibile impostare i toni generali e i set di suonerie tramite l'interfaccia utente del telefono IP e tramite l'interfaccia utente Web Mitel. L'installazione di una suoneria personalizzata può essere eseguita solo utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione delle suonerie tramite l'interfaccia utente del telefono IP

(Solo configurazione globale)

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Audio > Toni suoneria** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

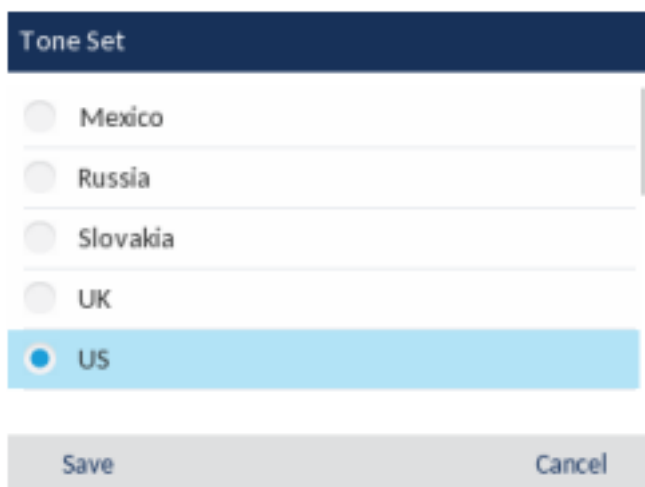


3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni e scegliere il tipo di suoneria (**Velocity**, **Skyline**, **Rise**, **Daybreak**, **After Hours**, **Open Road**, **Pronto**, **Voyage**, **Bloom**, **Move**, da **Tono 1** a **Tono 15**, **Silenziosa** o qualsiasi suoneria personalizzata installata).
4. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche. La suoneria selezionata viene applicata immediatamente al telefono IP.

Configurazione dei set di suonerie tramite l'interfaccia utente del telefono IP

(Solo configurazione globale)

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Audio > Set di suonerie** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.



3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere e scegliere il set di suonerie desiderato. I valori validi sono:
 - Australia
 - Brasile
 - Canada
 - Europa
 - Francia
 - Germany
 - Italia
 - Italy2
 - Malesia
 - Messico
 - Russia
 - Slovacchia
 - Regno Unito
 - Stati Uniti (default)
4. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche. Il set di suonerie selezionato viene applicato immediatamente al telefono IP.

Configurazione di toni e set di suonerie tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Suonerie**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Per la configurazione globale

2. Nella sezione **Suonerie**, selezionare un paese dal campo **Set di suonerie**. I valori validi sono:
 - Australia
 - Brasile
 - Canada
 - Europa
 - Francia
 - Germany
 - Italia
 - Italy2
 - Malesia
 - Messico
 - Russia
 - Slovacchia
 - Regno Unito
 - Stati Uniti (default)

3. Selezionare un valore nel campo **Tono generale**.

NOTE: Per informazioni sui valori validi, vedere ["Suonerie"](#).

Per la configurazione per ogni linea

4. Nella sezione **Suoneria**, selezionare una linea per cui si desidera impostare la suoneria.
5. Scegliere un valore dal campo **Linea N**.

NOTE: Per informazioni sui valori validi, vedere ["Suonerie"](#).

6. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Installazione di suonerie personalizzate mediante l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Suonerie personalizzate**.



2. Premere il pulsante **Sfoglia...** corrispondente alla posizione della suoneria desiderata (ad esempio 1).
 3. Passare alla cartella contenente il file WAV che si desidera caricare, selezionare il file utilizzando il pulsante sinistro del mouse, quindi premere il pulsante **Apri**. Il nome del file dovrebbe essere visualizzato a destra del pulsante **Sfoglia...** corrispondente.
 4. Premere il pulsante **Carica** per iniziare a caricare il file sul telefono.
- NOTE:** premere il pulsante **Cancella** per eliminare la suoneria desiderata dal telefono.
5. Ripetere i passaggi da 2 a 4 per caricare ulteriori file WAV sul telefono.

NOTE:

- a. L'accesso al menu Suonerie personalizzate dell'interfaccia utente Web è disponibile solo se consentito dall'amministratore del sistema. Le suonerie devono essere in formato .wav. I telefoni IP supportano le seguenti specifiche di file WAV:
 - Codec G.711 con μ -law e a-law
 - Dimensione del pacchetto 20 ms
 - Mono 8KHz
- b. La dimensione dei singoli file WAV non può superare 1 MB (la dimensione totale combinata degli otto file WAV non può superare 8 MB).
- c. I nomi di file devono contenere solo caratteri ASCII.

Display

L'opzione **Display** consente di impostare le seguenti voci sul telefono:

- Impostazioni della Home Screen:
- Modalità della schermata Home
- Screen Saver Timer

- Impostazioni della luminosità:
- Impostazione luminosità
- Timer luminosità

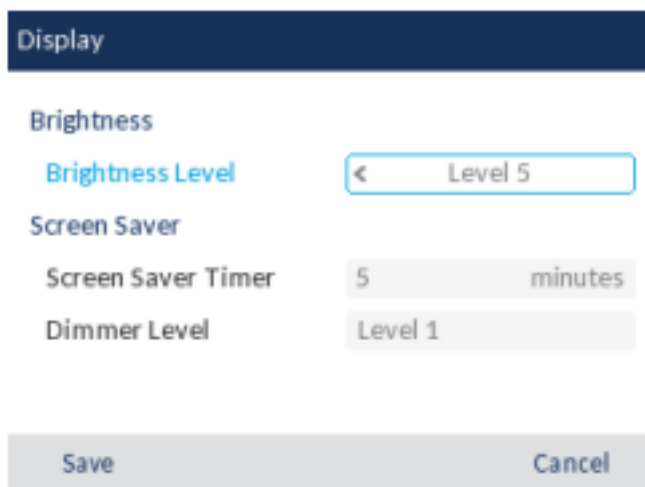
Impostazioni della Home Screen

L'opzione **Modalità schermata Home** sul telefono IP consente di selezionare la modalità di visualizzazione della schermata Home. Il telefono IP 6920 contiene due opzioni per il layout della schermata Home. La modalità di default principale della schermata Home presenta data e ora più grandi e mostra il nome della schermata (se configurato) accanto al numero di linea nella barra di stato superiore. La modalità secondaria della schermata Home mostra sia il nome sul display che il nome sul display 2 (se configurato) sopra l'indicazione della data e dell'ora, visualizzata in caratteri più piccoli e riposizionata.

L'opzione **Timer screensaver** consente di configurare per quanto tempo (in secondi) il telefono deve rimanere inattivo prima che lo screensaver venga avviato. Quando l'intervallo di tempo specificato scade, viene visualizzato uno screen saver che mostra la data, l'ora e il numero di chiamate perse (se applicabile).

Configurazione della modalità della schermata Home e del timer dello screen saver

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Display** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.



3. Utilizzare i pulsanti di navigazione sinistro e destro per modificare la modalità della schermata Home desiderata.
4. Premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Timer screensaver**.
5. Inserire un valore in secondi, utilizzando i tasti della tastiera. È possibile impostare il timer con un valore da 0 (disattivato) a 7200 secondi. Il valore predefinito è 1800 (30 minuti).
6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

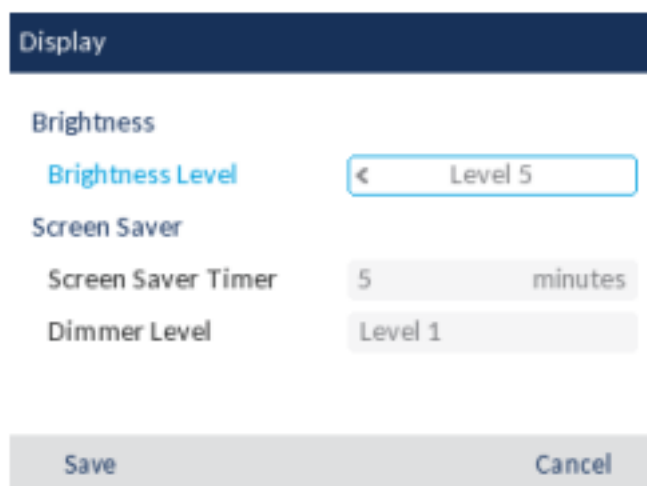
Impostazioni della luminosità

L'opzione **Impostazione luminosità** sul telefono IP consente di impostare la quantità di luce che illumina il display LCD. Utilizzare questa opzione per impostare la preferenza relativa al livello di luminosità.

L'opzione **Timer luminosità** consente di definire per quanto tempo si desidera che il display LCD rimanga illuminato prima che la retroilluminazione venga disattivata durante un periodo di inattività. Se, ad esempio, si imposta l'opzione Timer luminosità su 60, la retroilluminazione dello schermo LCD si spegne dopo 60 secondi di inattività del telefono. ***NOTE:** è possibile configurare la modalità/timer retroilluminazione tramite i file di configurazione e l'interfaccia utente del telefono IP.*

Impostazione del livello di luminosità e del timer utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Display** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.



3. Premere il pulsante di navigazione giù due volte per evidenziare **Livello luminosità**.
4. Utilizzare i pulsanti di navigazione sinistro e destro per aumentare o ridurre l'intensità della luminosità sullo schermo LCD.
5. Premere il tasto di navigazione giù per evidenziare **Timer luminosità**.
6. Inserire un valore in secondi, utilizzando i tasti della tastiera. È possibile impostare il timer con un valore da 1 a 36000 secondi. Il valore predefinito è 600 (10 minuti).
7. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Selezione

Tastiera interattiva

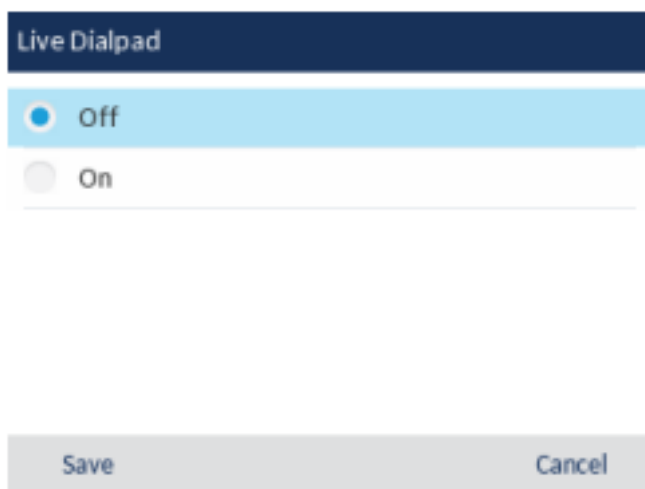
L'opzione **Tastiera Interatt.** sul telefono IP attiva o disattiva la modalità tastiera interattiva. Con la modalità tastiera interattiva abilitata, il telefono IP 6920 compone automaticamente il numero e passa alla modalità vivavoce dopo la pressione di un tasto interattivo o di un softkey. Quando la tastiera interattiva

è disattivata e si compone un numero mentre il telefono è agganciato, se si solleva il ricevitore o si preme  viene avviata una chiamata a tale numero. **NOTE:** la disponibilità di questa funzione dipende dal sistema telefonico o dal gestore del servizio.

È possibile attivare/disattivare la tastiera interattiva solo mediante l'interfaccia utente del telefono IP.

Abilitazione/disabilitazione della tastiera interattiva mediante l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Selezione> Tastiera Interattiva** e premere il pulsante di selezione oppure il softkey **Selezione**.



3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le opzioni e attivare **On**) o disattivare (**Off**) la tastiera interattiva.
4. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Modifica SD

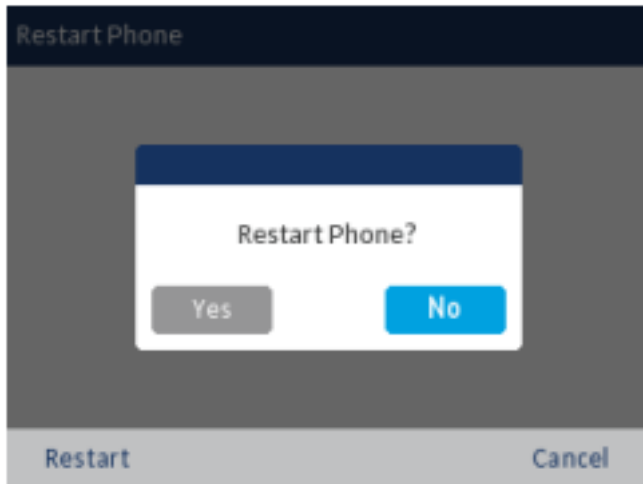
NOTE: Per dettagli sulla configurazione della selezione diretta, consultare ["Tasti di selezione diretta"](#).

Riavvio

Potrebbe essere necessario riavviare il telefono per verificare la presenza di aggiornamenti sul server oppure per applicare al telefono determinate modifiche di configurazione o impostazioni di rete. Può inoltre essere necessario riavviare il telefono se richiesto dall'amministratore di sistema o in caso di funzionamento anomalo.

Riavvio del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP

1. Premere il tasto  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Riavviare** e premere il tasto di selezione oppure il softkey **Selezione**.

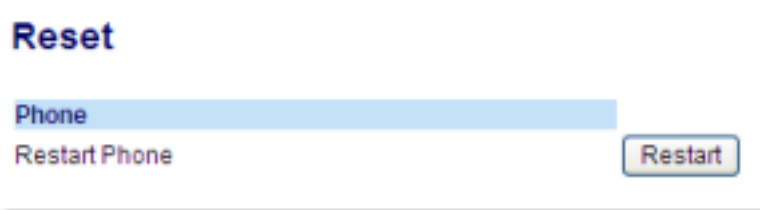


- Quando viene visualizzato il messaggio **Riavviare il telefono?** premere il pulsante **Sì** e poi il tasto di selezione. Se non si desidera riavviare il telefono, premere **Annulla** o **No**.

NOTE: il telefono sarà temporaneamente fuori servizio durante il processo di riavvio.

Riavvio del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Fare clic su **Operazioni > Reimpostazione**.



- Fare clic su **Riavvia**.
- Fare clic su **OK** nel messaggio di conferma.

Piano di numerazione di emergenza

Le reti telefoniche pubbliche nei paesi in tutto il mondo dispongono di un solo numero di emergenza (numero servizi di emergenza), che consente al chiamante di contattare servizi di emergenza locali per l'assistenza, se necessario. Il numero di emergenza può essere diverso da paese a paese. Generalmente è composto da tre cifre, in modo poter essere ricordato facilmente e selezionato rapidamente. Alcuni paesi hanno un numero di emergenza differente per ogni servizio di emergenza diverso.

È possibile specificare le cifre da selezionare sul telefono IP per contattare i servizi di emergenza. Dopo avere specificato uno o più numeri di emergenza sul telefono, se necessario è possibile selezionare tali numeri direttamente sulla tastiera in modo che il telefono chiami automaticamente i servizi di emergenza corrispondenti.

È possibile impostare il piano di numerazione di emergenza solo tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

NOTE:

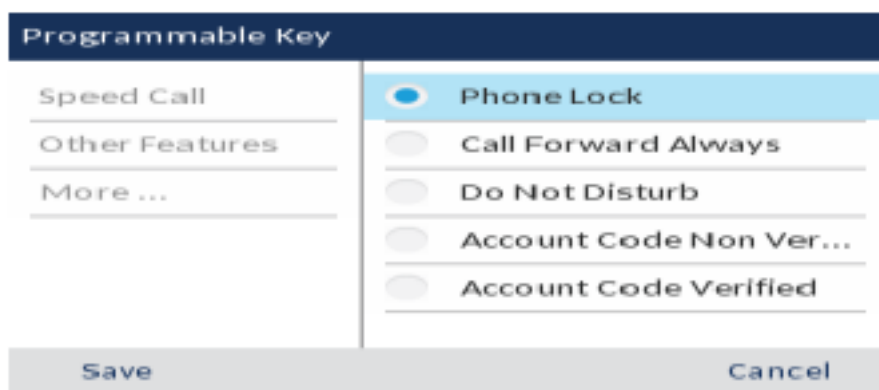
1. I criteri di ricerca del piano di numerazione di emergenza funzionano solo quando è attiva la tastiera interattiva. Per ulteriori informazioni sulla tastiera interattiva, vedere --> "[Tastiera interattiva](#)" --> a --> [pagina 63](#) --> .
2. Contattare il gestore del servizio telefonico locale per numeri di emergenza disponibili nell'area in questione.

La seguente tabella descrive i numeri di emergenza predefiniti sui telefoni IP.

Numero di emergenza	Descrizione
911	Un numero di emergenza degli Stati Uniti.
999	Un numero di emergenza del Regno Unito.
112	Un numero di emergenza internazionale per reti di telefonia mobile GSM. In tutti i paesi dell'Unione europea è anche il numero di emergenza sia dei cellulari sia dei telefoni di rete fissa.
110	Un numero di emergenza della polizia/vigili del fuoco in Asia, Europa, Medio Oriente e Sud America.

Definizione di un piano di numerazione di emergenza tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni> Blocco telefono**.



2. Nel campo **Piano di numerazione di emergenza** inserire il numero di 3 cifre utilizzato nell'area locale per contattare i servizi di emergenza. Per più numeri, inserire un| fra un numero di emergenza e l'altro. Per esempio:**911|110**

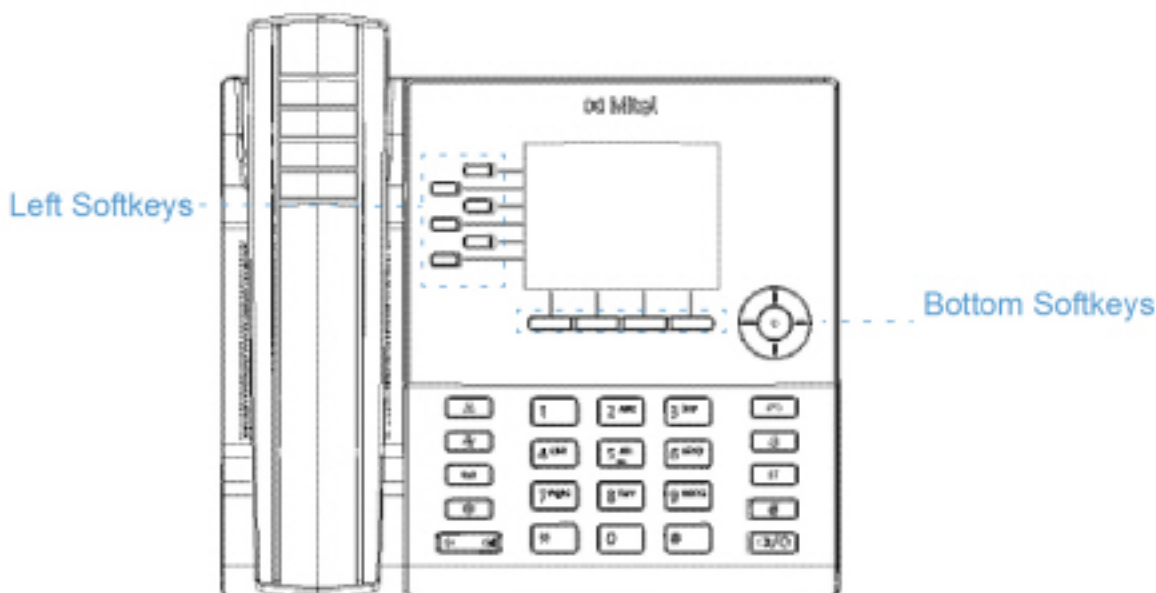
L'impostazione predefinita per questo campo è **911|999|112|110**.

3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare il piano di numerazione di emergenza sul telefono.

Configurazione dei softkey

Il telefono IP 6920 SIP è dotato di 6 softkey multifunzione a sinistra e 4 softkey multifunzione inferiori:

- 6 softkey a sinistra: softkey programmabili, non basati sullo stato (fino a 20 funzioni programmabili)
- 4 softkey inferiori: softkey programmabili, non basati sullo stato (fino a 18 funzioni programmabili)



NOTE:

- Se al telefono sono collegati moduli di espansione M695, è possibile configurare altri softkey, fino a un massimo di 84, su ogni modulo di espansione M695.
- Il telefono IP 6920 consente un massimo di 3 moduli di espansione su ogni apparecchio.

È possibile utilizzare l'interfaccia utente Web Mitel per configurare le funzioni dei tasti.

La tabella seguente elenca le funzioni che si possono impostare sui softkey e fornisce la descrizione di ogni funzione.

Funzione tasto	Descrizione
Nessuno	Indica che il tasto non ha funzioni assegnate.
Linea	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della linea (programmabile solo nei softkey di sinistra).
Selezione diretta	Indica che il tasto è configurato per l'utilizzo della selezione diretta.
Non disturbare	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità Non interrompano (DND).
BLF	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità BLF (Busy Lamp Field, indicazione di occupato) (programmabile solo nei softkey di sinistra).

Funzione tasto	Descrizione
BLF/Lista	Indica che il tasto è configurato per la funzionalità BLF/Lista (programmabile solo nei softkey di sinistra).
XML	Indica che il tasto è configurato in modo da accettare un'applicazione XML per accedere a servizi XML personalizzati.
Flash	Indica che il tasto è impostato per generare un evento flash quando questo viene premuto. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esempio, quando la chiamata non è in attesa).
Sprecode	Indica che il tasto è configurato in modo da attivare automaticamente servizi specifici offerti dal server. Ad esempio, se è configurato il valore Sprecode *82, premendo il tasto Sprecode, il numero *82 attiva automaticamente un servizio fornito dal gestore delle chiamate.
Parcheggia	Indica che il tasto è configurato in modo da parcheggiare chiamate entranti quando viene premuto.
Riprendere	Indica che il tasto è configurato in modo da rispondere alle chiamate parcheggiate quando viene premuto.
Ultima prenotazione automatica	Indica che quando viene premuto, il tasto è configurato per la funzionalità Ritorno ultima chiamata.
Inol. Chiamata	Indica che il tasto è configurato come tasto Inoltro chiamata. Quando viene premuto questo tasto, nell'interfaccia utente del telefono IP vengono visualizzati i menu per la funzione Inoltro chiamata.
BLF/Trasferire	Indica che il tasto è configurato come tasto BLF semplificato e come tasto di trasferimento. È possibile utilizzare questo tasto per eseguire la funzione BLF, nonché come tasto di trasferimento per trasferire le chiamate (programmabile solo nei softkey di sinistra).

Funzione tasto	Descrizione
Selezione diretta/Trasferire	Indica che il tasto è configurato come tasto semplificato di selezione diretta e tasto di trasferimento. È possibile utilizzare questo tasto per eseguire le funzioni di selezione diretta, nonché come tasto di trasferimento per trasferire le chiamate.
Selezione diretta/Conferenza	Indica che il tasto è configurato come tasto di selezione diretta e tasto conferenza. È possibile utilizzare questo tasto per la selezione diretta all'interno di una chiamata in conferenza e aggiungere la nuova chiamata direttamente alla conferenza.
Selezione diretta/MWI	Indica che il tasto è configurato come tasto di selezione diretta per una casella vocale. È possibile utilizzare questo tasto per monitorare e chiamare una casella vocale. La configurazione di più tasti di selezione diretta/MWI consente all'utente di monitorare e chiamare più caselle vocali.
Directory	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla rubrica.
Filtro	Indica che il tasto è configurato per l'attivazione/disattivazione del filtraggio delle chiamate per i dirigenti.
Elenco chiamate ricevute	Indica che il tasto è configurato in modo da accedere all'Elenco chiamate ricevute.
Riselezione in uscita	Indica che il tasto è configurato per l'accesso alla Lista riselezione in uscita.
Conferenza	Indica che il tasto è configurato per l'avvio di una chiamata in conferenza.
Trasferisci	Indica che il tasto è configurato per l'avvio del trasferimento di una chiamata.
Icom	Indica che il tasto è configurato in modo da essere utilizzato per chiamate di interfono.
Blocco del telefono	Indica che il tasto è configurato come tasto di blocco del telefono, consentendo di premere il tasto in questione per bloccare/sbloccare il telefono.

Funzione tasto	Descrizione
Cerca	Indica che il tasto è configurato come tasto di ricerca. Una volta premuto, il telefono può inviare degli stream di protocollo di trasporto Real Time Transport Protocol (RTP) da un indirizzo multicast pre-configurato senza coinvolgere la segnalazione SIP.
Accedi	Indica che il tasto è configurato per l'accesso a VDP (Visitor Desk Phone). Per la disponibilità e i dettagli sulla funzione VDP, contattare l'amministratore di sistema.
Chiamata discreta	Indica che il tasto è configurato per la Chiamata discreta. Se è attiva la funzione Chiamata discreta, quando arriva una chiamata il telefono emetterà la suoneria configurata una volta sola. Premendo il tasto di tale funzione sarà possibile attivarla e disattivarla.
Cronologia chiamate	Indica che il tasto è configurato come tasto di Cronologia chiamate. Se premuto, il softkey Cronologia chiamate consente agli utenti di accedere direttamente all'elenco di tutte le chiamate presenti nella Cronologia chiamate.
Vuoto	Indica che il tasto non ha alcuna funzione assegnata e deve venire visualizzato come softkey vuoto sullo schermo del telefono.

NOTE: i tasti possono essere configurati anche per accedere velocemente a funzioni quali il ritorno chiamata (*69) o Voice Mail. Le funzioni di accesso rapido come il ritorno chiamata e Voice Mail devono essere configurate innanzitutto sul sistema PBX perché funzionino sul telefono. Per ulteriori informazioni, consultare l'amministratore di sistema.

Comportamento di visualizzazione dei softkey

Nel telefono IP 6920, è possibile configurare fino a 20 funzioni (softkey a sinistra) e 18 funzioni (softkey inferiori) per i softkey. Se non sono configurati softkey nel telefono IP e vengono assegnate funzioni softkey a tasti di numero superiore nell'interfaccia utente Web Mitel, le funzioni dei tasti vengono visualizzate automaticamente nella prima posizione disponibile sul display LCD.

Se, ad esempio, i softkey di sinistra da 1 a 20 sono impostati su **Nessuna** e si imposta il softkey 12 a sinistra come indicato di seguito:

Tipo: Selezione diretta

Etichetta: John Doe

Valore: 3456

Dopo aver salvato le impostazioni, l'etichetta "Home" viene visualizzata nella posizione 1 dello schermo LCD.

Una funzione softkey **Nessuna** non viene visualizzata nella schermata **Home**.

Nelle figure seguenti viene illustrato lo scenario descritto in precedenza, ovvero la configurazione del softkey di sinistra 12, e viene mostrata la visualizzazione sul telefono:

Configurazione nell'interfaccia utente Web Mitel

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1
6	None			1
7	None			1
8	None			1
9	None			1
10	None			1
11	None			1
12	Speedial	John Doe	3456	1

Display del telefono 6920 corrispondente

L1: 2009

Line 1

Line 2

JD John Doe

2:53 am

Fri Jun 23

NOTE: per ulteriori opzioni correlate al comportamento di visualizzazione dei softkey, contattare l'amministratore di sistema.

Tasto Linea

NOTE: la funzionalità di linea può essere programmata solo nei softkey di sinistra.

I softkey Linea 1 e Linea 2 vengono configurati automaticamente nel telefono IP 6920 SIP, in quanto non ci sono tasti fisici Linea 1 e Linea 2. Il valore predefinito per i softkey superiori 1 e 2 viene impostato per la Linea 1 e la Linea 2 nell'interfaccia utente Web.

È possibile impostare un softkey perché funga da tasto di linea/chiamata nel telefono 6920.

Configurazione di un tasto di linea tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Line	Line 1		1
2	Line	Line 2		2
3	Line	Line 3		3

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare la **Linea** da associare al tasto.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nel campo **Linea**, selezionare una linea da associare al tasto. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
7. Nel campo **Linea**, selezionare una linea da associare al tasto. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
8. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Selezione diretta

La normale funzione dell'opzione di selezione diretta consente di comporre un numero velocemente premendo un tasto configurato per la selezione diretta. È possibile programmare i tasti sul telefono 6920 per selezionare direttamente numeri esterni, per selezionare direttamente la linea o il numero di interno di un'altra persona o per l'accesso rapido a funzioni quali ID chiamante (*69) e Voice Mail.

NOTE: è possibile utilizzare un tasto di **Selezione diretta** durante una chiamata attiva, mettendo prima in attesa la chiamata attiva e premendo successivamente il tasto di selezione diretta.

È possibile creare tasti di **Selezione diretta** con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel nei percorsi:
- Operazioni > Softkey e XML.
- Operazioni > Tasti modulo di espansione.
- Tramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Selezione > Modifica selezione diretta*.
- Premendo e tenendo premuto un softkey, un tasto della tastiera o un tasto del modulo di espansione.

Prefisso di selezione diretta

La funzione di selezione diretta consente anche di specificare una stringa di numeri preimpostata seguita dal segno +, che il telefono seleziona automaticamente una volta premuto il tasto di selezione diretta. È possibile usare questa funzione per i numeri che contengono prefissi lunghi.

Ad esempio, se era impostata la seguente configurazione di selezione diretta nell'Interfaccia utente Web Mitel:

Tasto 1

Tipo: Selezione diretta

Etichetta: Ufficio Europa

Valore: 1234567+Linea: 2

Dopo avere premuto il tasto 1 sul telefono, il numero del prefisso appare sul display. Il telefono continua a selezionare automaticamente il numero del prefisso e fa una pausa per consentire di inserire il numero di telefono rimanente tramite la tastiera.

Utilizzare le procedure seguenti per impostare la selezione diretta sul telefono IP 6920.

Premere e tenere premuto per creare una selezione diretta (applicabile a softkey, tasti della tastiera, tasti del modulo di espansione)

Se si preme e si tiene premuto un softkey, un tasto della tastiera o un tasto del modulo di espansione, viene attivata la funzione di selezione diretta nel telefono.

NOTE:

1. Per creare un tasto di **selezione diretta** dall'interfaccia utente del telefono IP, è necessario selezionare un softkey, un tasto della tastiera o un tasto del modulo di espansione a cui non è stata preassegnata alcuna funzione (il tasto deve essere impostato su **Nessuna** o **Vuota**).
2. Se non sono presenti softkey vuoti sulla schermata Home, è possibile tenere premuto il softkey **Altro** per configurare il softkey immediatamente disponibile dotato di funzione di selezione diretta. Se non

è disponibile un softkey Altro, utilizzare l'opzione **Selezione** > **Modifica SD** nell'elenco di opzioni di configurazione di un nuovo tasto selezione diretta.

1. Premere e tenere premuto un softkey, un tasto della tastiera o un tasto del modulo di espansione non configurato per tre secondi.

Softkey/Expansion Module Key Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu

Dialpad Key Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu

NOTE: è possibile premere il softkey **Annulla** in qualsiasi momento durante la programmazione per annullare l'operazione senza salvare le informazioni per la selezione diretta.

2. Nel campo **Etichetta** (se applicabile) inserire un'etichetta per il tasto.

NOTE: se necessario, utilizzare il tasto funzione **ABC** per specificare le lettere maiuscole o minuscole durante l'inserimento dell'etichetta

3. Premere il tasto di navigazione giù per spostare il campo **Numero** (se applicabile) e inserire un numero per il tasto di selezione diretta utilizzando i tasti della tastiera.
4. Premere il tasto di navigazione giù per spostarsi nel campo **Linea** e selezionare una linea per il tasto. Si tratta della linea utilizzata dal telefono per comporre il numero una volta premuto il tasto di **Selezione diretta** corrispondente. Per default, viene utilizzata la linea 1 per il tasto di **Selezione diretta**. Se si desidera utilizzare una linea diversa, premere i tasti di navigazione sinistro e destro per selezionare un'altra linea.
5. Premere il tasto funzione **Salva** per salvare le informazioni di composizione veloce per il tasto selezionato.

Creazione di un tasto di selezione diretta tramite l'opzione Modifica selezione diretta (applicabile a softkey, tasti della tastiera, tasti del modulo di espansione)

1. Premere  sul telefono per accedere alla Lista opzioni.
2. Passare all'opzione **Selezione** > **Modifica selezione diretta** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezione**.

Speed Dial Edit

☒ Dialpad

☐ Left Softkeys

☐ Bottom Softkeys

Select Cancel

NOTE: è possibile premere il softkey **Annulla** in qualsiasi momento durante la programmazione per annullare l'operazione senza salvare le informazioni per la selezione diretta.

3. Passare al tipo di tasti che si desidera modificare (ad esempio, Softkey di sinistra) e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezione**.

Speed Dial Edit

Left Softkey 10

Number

Line: 1

Left Softkey 11

Label

Number

Line: 1

Save Backspace ABC ➤ Cancel

4. Passare al tasto della tastiera desiderato e nel campo **Etichetta** (se applicabile), immettere un'etichetta da associare al tasto.

NOTE: se necessario, utilizzare il tasto funzione ABC per specificare le lettere maiuscole o minuscole durante l'inserimento dell'etichetta.

5. Premere il tasto di navigazione giù per spostare il campo **Numero** (se applicabile) e inserire un numero per il tasto utilizzando i tasti della tastiera.
6. Premere il tasto di navigazione giù per spostarsi nel campo **Linea** e selezionare una linea per il tasto. Si tratta della linea utilizzata dal telefono per comporre il numero una volta premuto il tasto di **Selezione diretta** corrispondente. Per default, viene utilizzata la linea 1 per il tasto di **Selezione diretta**. Se si desidera utilizzare una linea diversa, premere i tasti di navigazione sinistro e destro per selezionare un'altra linea.

7. Premere il tasto funzione **Salva** per salvare le informazioni di composizione veloce per il tasto selezionato.

Creazione di un softkey di selezione diretta tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML** o Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** sui tasti superiori o Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** sui tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta** per associare il numero al tasto.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nel campo **Valore**, inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare al tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
6. Nel campo **Linea**, selezionare una linea da associare al tasto. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
7. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

8. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
9. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta** per associare il numero al tasto.
10. Nel campo **Valore**, inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da associare al tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
11. Nel campo **Linea**, selezionare una linea da associare al tasto. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
12. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Creazione di tasti di selezione diretta della tastiera tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazione > Tastiera per selezione rapida**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

Save Settings

2. Selezionare un tasto da **1** a **9**.
3. Nella casella di input inserire il numero di telefono, il numero di interno o il prefisso di selezione diretta da applicare a questo tasto. Se si inserisce un prefisso di selezione diretta, è necessario inserire il carattere + dopo il prefisso (ad esempio, 123456+).
4. Nel campo **Linea**, selezionare una linea cui applicare la selezione diretta. I valori validi sono compresi fra **1** e **24**.
5. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tenere premuto per modificare una Selezione diretta

ora gli utenti possono modificare il softkey di selezione diretta configurato in precedenza usando la funzione "Premere e tenere premuto".

Speed Dial Edit

Left Softkey 2

John

4161234567

Line: 1

Save Backspace ABC Cancel

Tasto Non disturbare (DND)

I telefoni IP includono una funzione che è possibile abilitare denominata Non disturbare (DND). Configurando un softkey DND è possibile attivare o disattivare rapidamente la funzione DND.

Se la funzione DND è attivata, coloro che effettuano una chiamata sentono un segnale di occupato o un messaggio, a seconda del modo in cui l'amministratore di sistema ha impostato il server di configu-

razione. Quando la funzione DND è attiva, viene visualizzata l'icona  sia sulla barra di stato che accanto al relativo softkey.

Se il telefono condivide una linea con altri telefoni, ciò influirà solo sul telefono con la funzione DND configurata.

Per ulteriori informazioni sulla funzione DND e le relative modalità, vedere ["Configurazione DND"](#).

Configurazione di un tasto DND tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Do Not Disturb			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** sui tasti superiori. o Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** sui tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare l'opzione **Non disturbare** da associare al tasto.
4. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
6. Nel campo **Tipo**, selezionare l'opzione **Non disturbare** da associare al tasto.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Indicazione di occupato (BLF)

NOTE:

1. È possibile programmare la funzionalità BLF solo sui softkey a sinistra, mentre gli indicatori BLF possono essere visualizzati tramite la Rubrica, le Liste di chiamate ricevute e di rielezioni in uscita.
2. La disponibilità della funzione BLF dipende dal gestore delle chiamate. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

La funzione BLF sui telefoni IP permette di controllare la modifica di stato di un determinato numero interno. BLF controlla lo stato (occupato o inattivo) dei numeri interni sul telefono IP.

Un supervisore, ad esempio, configura i tasti BLF su questo telefono per monitorare lo stato dell'utilizzo del telefono di un collega (occupato o inattivo). Se il telefono del collega è in uno stato inattivo, il softkey **BLF** sul telefono del supervisore è verde. Se il telefono del collega sta squillando, il softkey **BLF** sul telefono del supervisore è giallo. Se il collega è occupato in una chiamata o sgancia il telefono per effettuare una chiamata, il softkey **BLF** sul telefono del supervisore diventa rosso, a indicare che il telefono del dipendente è in uso e occupato. Infine, se la chiamata del collega è in attesa, il softkey **BLF** sul telefono del supervisore mostra l'icona di attesa BLF. Inoltre, il LED del relativo softkey si illumina per adattarsi allo stato dell'utente monitorato, off (inattivo), fisso (occupato) o lampeggiamento veloce/lampeggiamento lento (squillo/in attesa).

NOTE: è anche possibile utilizzare un tasto BLF configurato per comporre automaticamente il numero di interno monitorato tramite BLF. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

La tabella seguente elenca gli stati BLF del telefono, il LED corrispondente e il comportamento delle icone.

Stato BLF	Comportamento LED	Icona softkey
Inattivo	Disattiva	
Chiamata in arrivo	Rosso con lampeggiamento veloce	

Stato BLF	Comportamento LED	Icona softkey
Connesso	Rosso scuro	
In attesa	Rosso con lampeggiamento lento	
Sconosciuto	Disattiva	
Non monitorato	Disattiva	

Configurazione di un tasto BLF tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	Martha	4000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **BLF** per applicarlo al tasto.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nel campo **Valore**, immettere il numero di telefono o il numero di interno che si desidera monitorare.
6. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1** a **24**

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
8. Nel campo **Valore**, immettere il numero di telefono o il numero di interno che si desidera monitorare.
9. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1** a **24**
10. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto BLF/Lista

NOTE: è possibile programmare la funzionalità BLF/Lista solo sui softkey a sinistra, mentre gli indicatori BLF/Lista possono essere visualizzati tramite la Rubrica, le Liste di chiamate ricevute e di riselectoni in uscita.

La funzione Lista/BLF sui telefoni IP è specificamente progettata per supportare la funzione Indicazione di occupato di BroadSoft BroadWorks versione 13.

Questa funzione consente al telefono IP di sottoscrivere a un elenco di utenti controllati definito tramite il portale Web di BroadWorks.

Oltre a monitorare lo stato di inattività e di occupato, la funzione BLF/Lista supporta anche la suoneria e lo stato di attesa. Quando l'utente monitorato è inattivo, il softkey corrispondente è verde. Quando il telefono dell'utente monitorato sta squillando, il softkey corrispondente diventa giallo. Quando l'utente monitorato è occupato in una chiamata attiva o sta tentando di effettuare una chiamata, il softkey corrispondente diventa rosso. Infine, quando la chiamata dell'utente monitorato è in attesa, il softkey corrispondente mostra l'icona di attesa BLF/Lista. Inoltre, il LED del relativo softkey si illumina per adattarsi allo stato dell'utente monitorato, off (inattivo), fisso (occupato) o lampeggiamento veloce/lampeggiamento lento (squillo/in attesa).

NOTE: è possibile utilizzare un tasto BLF/Lista configurato per comporre automaticamente il numero di interno configurato.

La tabella seguente elenca gli stati BLF/Lista del telefono, il LED corrispondente e il comportamento delle icone:

Stato BLF/Lista	Comportamento LED	Icona softkey
Inattivo	Disattiva	
Chiamata in arrivo	Rosso con lampeggiamento veloce	
Connesso	Rosso scuro	

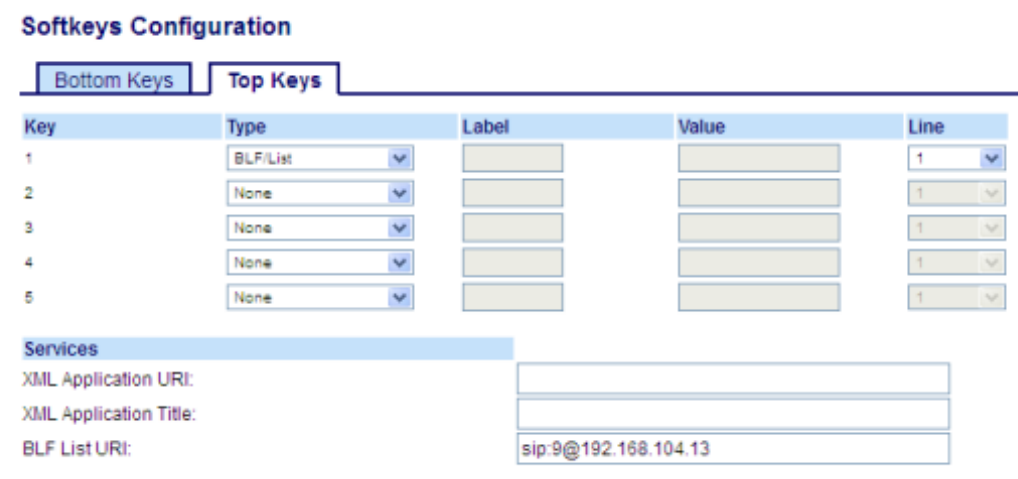
Stato BLF/Lista	Comportamento LED	Icona softkey
Sconosciuto	Disattiva	
Non monitorato	Disattiva	

Per BLF e BLF/Lista, il parametro "XXXkeyN ring splash" è applicabile quando viene impostato il valore "...keyN ring splash", per controllare il pattern della suoneria di avviso.

Configurazione di un tasto BLF/Lista tramite l'interfaccia utente Web Mitel

Se si imposta un tasto per utilizzare la funzione BLF/Lista, è necessario impostare anche un valore per **Lista BLF URI** in Operazioni > Softkey e XML > Servizi. Il campo **Lista BLF URI** è il nome dell'elenco BLF definito nella pagina dell'indicazione di occupato BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13. Il valore del parametro **Lista BLF URI** deve corrispondere al nome di lista configurato. In caso contrario, sul display del telefono 6920 non verrà visualizzato alcun valore e la funzione sarà disattivata.

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.



Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/List			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
3. Nel campo **Tipo** selezionare **BLF/Lista** (BroadSoft BroadWorks).
4. Nel campo **Linea**, selezionare un numero di linea che sia registrato in maniera attiva nel proxy SIP utilizzato. I valori validi sono:
 - Globale

- da **1** a **24**

NOTE: I campi **Etichetta** e **Valore** non sono obbligatori. Il nome BLF/Lista di BroadWorks viene configurato invece nel campo **Lista BLF URI**.

5. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
6. Nel campo **Lista BLF URI** inserire il nome della lista BLF definito nella pagina dell'indicazione di occupato di BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13.

NOTE: contattare l'amministratore di sistema per la **Lista BLF URI**.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
8. Nel campo **Linea** selezionare una linea cui associare questo tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1** a **24**

NOTE: Il campo **Valore** non è obbligatorio. Il nome BLF/Lista di BroadWorks viene configurato invece nel campo **Lista BLF URI**.

9. Nel campo **Lista BLF URI** inserire il nome della lista BLF definito nella pagina dell'indicazione di occupato di BroadSoft BroadWorks per l'utente specifico. Ad esempio, sip:9@192.168.104.13.

NOTE: contattare l'amministratore di sistema per la **Lista BLF URI**.

10. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Chiave XML

Il telefono IP 6920 include una funzione che è possibile attivare denominata XML (Extensible Markup Language). XML è un linguaggio di markup come HTML. L'Amministratore del Sistema può creare dei servizi menu XML personalizzati e caricarli sul telefono IP. Questi servizi includono informazioni meteo e sul traffico, informazioni sui contatti, informazioni aziendali, quotazioni di borsa o script per chiamate personali.

NOTE: tuttavia, i servizi XML devono essere configurati dall'Amministratore del Sistema prima di poter usare il tasto.

Nel telefono IP 6920, è possibile accedere alle applicazioni XML dall'interfaccia utente tramite un softkey **XML**.

Mediante l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare un tasto per accedere alle applicazioni XML. In *Operazioni > Softkey e XML* oppure in *Operazioni > Modulo di espansione*, è possibile assegnare a un tasto il tipo **XML**.

Configurazione di un tasto XML tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	XML	XML		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.

oppure

Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.

- Nel campo **Tipo**, selezionare **XML**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
- Nel campo **Valore**, inserire uno o più URI da associare al tasto.

NOTE: contattare l'amministratore di sistema per informazioni sul valore o sui valori appropriati da inserire nel campo **Valore**.

- Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
- Nel campo **Tipo**, selezionare **XML**.
- Nel campo **Valore**, inserire uno o più URI da associare al tasto.

NOTE: contattare l'amministratore di sistema per informazioni sul valore o sui valori appropriati da inserire nel campo **Valore**.

- Fare clic su **Salva impostazioni**.

Accesso al servizio XML tramite l'interfaccia utente del telefono

Dopo aver salvato una o più applicazioni XML sul telefono IP e configurato un tasto per accedere alle applicazioni XML, il servizio personalizzato è pronto per l'uso.

- Premere il softkey **XML** sul telefono 6920. Viene visualizzata una schermata XML.
- Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le funzioni personalizzate.
- Per i servizi dei menu e delle rubriche, selezionare un servizio per visualizzare le informazioni relative al servizio personalizzato in questione. I servizi dei messaggi vengono visualizzati sullo schermo dopo

aver premuto il tasto corrispondente. Per i servizi che comportano un inserimento da parte dell'utente, seguire i messaggi visualizzati.

4. Per uscire dalla schermata XML, premere di nuovo il softkey **XML** oppure premere il pulsante



Tasto Flash

È possibile impostare un tasto in modo che generi un evento Flash quando viene premuto sul 6920. A tale scopo, impostare il tasto su **Flash**. Il telefono IP genera eventi flash solo quando è collegato e c'è un stream RTP attivo (ad esempio, quando la chiamata non è in attesa).

Configurazione di un tasto Flash tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Flash**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta da visualizzare sul telefono per il tasto.
Tasti del modulo di espansione
5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
6. Nel campo **Tipo**, selezionare **Flash**.
7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto sprecode

È possibile impostare un tasto per attivare automaticamente servizi specifici offerti dal server impostando il tasto su **Sprecode**. Ad esempio, se è configurato il valore sprecode di *82, premendo il tasto, *82 si attiva automaticamente un servizio fornito dal server. Il valore inserito per questo campo dipende dai servizi forniti dal server. Contattare l'Amministratore del Sistema per informazioni sui servizi disponibili.

Configurazione di un tasto sprecode tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Sprecode	Sprecode	*82	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Sprecode**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta da visualizzare sul telefono IP per questo tasto.
5. Nel campo **Valore**, inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.
NOTE: per i valori da inserire in questo campo, contattare l'Amministratore del Sistema.
6. Nei campi relativi allo stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) lo stato **Collegato** per questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

7. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
8. Nel campo **Tipo**, selezionare **Sprecode**.
9. Nel campo **Valore**, inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.
NOTE: per i valori da inserire in questo campo, contattare l'Amministratore del Sistema.
10. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasti Parcheggio/Risposta

Il telefono IP 6920 SIP dispone di una funzione di parcheggio e risposta alle chiamate che consente di parcheggiare e rispondere ad una chiamata quando necessario. La funzione Parcheggio/Risposta funziona come segue:

- Quando arriva una chiamata e si solleva il microtelefono, è possibile premere il tasto **Parcheggiare** applicabile per parcheggiare la chiamata.
- Una volta parcheggiata la chiamata, è possibile premere il tasto **Riprendere**, seguito dal valore applicabile per riprendere la chiamata.

Gli amministratori possono configurare i tasti **Parcheggio** e **Riprendere** per qualsiasi linea utilizzando i file di configurazione dell'interfaccia utente Web Mitel.

Gli utenti possono apportare modifiche per personalizzare l'etichetta dei tasti **Parcheggio** e **Riprendere** utilizzando l'interfaccia utente Web.

Configurazione di tasti di parcheggio e ripresa tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**. o Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Park	Park	*66	1
2	Pickup	Pickup	*88	1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Key 20** sui tasti superiori. o Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** sui tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Parcheggio**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per il softkey **Parcheggio**.
NOTE: i campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.
5. Nei campi relativi allo stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) lo stato **Collegato** per questo softkey.
6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20**.
7. Nel campo **Tipo**, selezionare **Riprendere**.
8. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per il softkey **Riprendere**.
NOTE: i campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.
9. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

10. Fare clic su **Salva impostazioni**.
11. Fare clic su **Reset**, quindi fare clic su **Riavvia** per riavviare il telefono IP e applicare le modifiche.
Tasti del modulo di espansione
12. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
13. Nel campo **Tipo**, selezionare **Parcheggio**.
14. Nel campo **Valore**, inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.
NOTE: i campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.
15. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
16. Nel campo **Tipo**, selezionare **Riprendere**.
17. Nel campo **Valore**, inserire il valore adeguato per accedere a servizi specifici dal server.
NOTE: i campi **Valore** e **Linea** vengono configurati dall'amministratore.
18. Fare clic su **Salva impostazioni**.
19. Fare clic su **Reset**, quindi fare clic su **Riavvia** per riavviare il telefono IP e applicare le modifiche.

Utilizzo della funzione Parcheggia chiamata/Ripresa chiamata parcheggiata tramite l'interfaccia utente del telefono IP

Usare la seguente procedura sui telefoni IP per parcheggiare una chiamata e per rispondere a una chiamata parcheggiata.

Parcheggio di una chiamata

1. Mentre è in corso una chiamata attiva, premere il tasto **Parcheggio**.
2. Eseguire quanto segue per il server specifico:
se il parcheggio della chiamata è riuscito, questo verrà confermato con un messaggio vocale, altrimenti si riaggancerà. L'interlocutore parcheggiato ascolterà la musica in attesa.
3. Se il parcheggio della chiamata non riesce, è possibile riprendere la chiamata (tramite la procedura seguente) e premere di nuovo il tasto **Parcheggio** per riprovare il passaggio 2.

Ripresa di una chiamata parcheggiata

1. Sollevare il ricevitore dal telefono.
2. Inserire il numero interno in cui la chiamata è stata parcheggiata.
3. Premere il tasto **Riprendere**. Se la ripresa della chiamata riesce, si è collegati con la chiamata parcheggiata.

Tasto Ritorno ultima chiamata

Con l'interfaccia utente Web Mitel è possibile configurare la funzione Ritorno ultima chiamata su un tasto. Se si configura Ritorno ultima chiamata su un tasto e arriva una chiamata, dopo aver terminato la chiamata e riagganciato è possibile premere il tasto configurato per Ritorno ultima chiamata perché il telefono selezioni l'ultima chiamata ricevuta. Quando si configura un tasto **Ritorno ultima chiamata**, accanto al tasto sul telefono IP viene visualizzata l'etichetta **LCR**.

Configurazione di un tasto Ritorno ultima chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Last Call Return			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
 3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Ritorno ultima chiamata**.
 4. Nel campo **Linea**, selezionare la linea cui si desidera associare questo tasto. I valori validi sono compresi fra **1 e 24**.
 5. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
- Tasti del modulo di espansione
6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84(M695)**.
 7. Nel campo **Tipo**, selezionare **Ritorno ultima chiamata**.
 8. Nel campo **Linea**, selezionare la linea cui si desidera associare questo tasto. I valori validi sono compresi fra **1 e 24**.
 9. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Inoltro chiamata

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile configurare la funzione Inoltro chiamata su un softkey o un tasto del modulo di espansione. Usare la deviazione chiamata quando si desidera che un conto specifico del telefono venga inoltrato a un altro numero quando il telefono è nello stato di Occupato o nello stato di Senza risposta, o in entrambi. Premendo il softkey **Deviaz chiamata** sul telefono, è possibile accedere ai menu di Inoltro chiamata. Il menu visualizzato dipende dalla modalità di Inoltro chiamata (**Conto** (default), **Telefono** o **Personalizzato**) configurata nel telefono.

Configurazione di un tasto Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
 3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Deviaz chiamata**.
 4. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
- Tasti del modulo di espansione
5. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
 6. Nel campo **Tipo**, selezionare **Deviaz chiamata**.
 7. Fare clic su **Salva impostazioni**.

BLF/Trasferire

NOTE: la funzionalità BLF/Trasferire può essere programmata solo nei softkey di sinistra.

Il tasto **BLF** consente di monitorare uno o più interni e, se si verifica un cambiamento di stato di uno di tali interni, esso mostrerà lo stato delle linee monitorate. Il tasto **Trasferimento** consente di trasferire una chiamata ad altri destinatari alla cieca o con consultazione. Il tasto **BLF/Trasferire** riunisce le funzionalità dei tasti **BLF** e **Trasferimento**, consentendo all'utente di trasferire chiamate o utilizzare la funzione BLF con un solo tasto.

NOTE: quando si utilizza la funzione BLF/Trasferire, è consigliabile attivare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla**. Per maggiori informazioni su questo parametro, vedere ["Passa focus UI alla linea che squilla"](#).

Requisiti e funzionalità del tasto BLF/Trasferire

- BLF/Trasferire e BLF: il tasto **BLF/Trasferire** può essere configurato per eseguire la sottoscrizione ad un interno e monitorarne lo stato, analogamente alla funzione del tasto **BLF**. I cambiamenti di stato del numero di interno monitorato vengono indicati dall'immagine grafica del tasto e dal relativo LED.
- BLF/Trasferire e trasferimento cieco: quando la linea in focus è in stato Collegato, premendo il tasto **BLF/Trasferire** la chiamata viene trasferita al numero di interno in modo incondizionato, indipendentemente dallo stato del numero di interno monitorato.

Se il trasferimento di una chiamata a un numero di interno non riesce, sul telefono viene visualizzato il messaggio **Errore trasferimento** ed è possibile ricollegare la chiamata (riprendere la chiamata) premendo nuovamente il tasto di linea.

- BLF/Trasferire e inoltro delle chiamate: quando la linea in focus è in stato di squillo, premendo il tasto **BLF/Trasferire** la chiamata viene inoltrata al numero di interno in modo incondizionato, indipendentemente dallo stato del numero interno monitorato.
- BLF/Trasferire e selezione diretta: quando la linea con il focus e l'interno monitorato sono inattivi, la pressione del tasto **BLF/Trasferire** causa lo sganciamento del telefono e la composizione del numero dell'interno.

Configurazione di un tasto BLF/Trasferire tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/Xfer	John	3500	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **BLF/Trasferire**.
4. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno monitorato o quello a cui trasferire le chiamate (ad esempio 3500).
5. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1 a 24**

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
7. Nel campo **Tipo**, selezionare **BLF/Trasferire**.
8. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno monitorato o quello a cui trasferire le chiamate (ad esempio 3500).
9. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1** a **24**
10. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Selezione diretta/Trasferire

Il tasto **Selezione diretta** consente la selezione diretta di un numero premendo un tasto configurato per tale funzione. Il tasto **Trasferimento** consente di trasferire una chiamata ad altri destinatari alla cieca o con consultazione. Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** riunisce le funzionalità dei tasti **Selezione diretta** e **Trasferimento**, consentendo all'utente di trasferire chiamate o utilizzare la selezione diretta con un solo tasto.

NOTE: quando si utilizza la funzione Selezione diretta/Trasferire, è consigliabile attivare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla**. Per maggiori informazioni su questo parametro, vedere ["Passa focus IU alla linea che squilla"](#).

Requisiti e funzionalità del tasto Selezione diretta/Trasferire

Il tasto **Selezione diretta/Trasferire** offre le seguenti funzioni:

- Selezione diretta/Trasferire e Selezione diretta: quando il telefono è in stato inattivo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di sganciare il telefono e selezionare il numero di interno predefinito.
- Selezione diretta/Trasferire e trasferimento cieco: quando il telefono è collegato ad una chiamata, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** esegue il trasferimento cieco della chiamata al destinatario predefinito.

Se il trasferimento di una chiamata non riesce, viene visualizzato il messaggio **Errore trasferimento** ed è possibile ricollegare la chiamata (riprendere la chiamata) premendo di nuovo il tasto di linea.

- Selezione diretta/Trasferire e Inoltro chiamata: quando il telefono è in stato di squillo, la pressione del tasto **Selezione diretta/Trasferire** consente di inoltrare la chiamata al numero di interno predefinito.

Configurazione di un tasto Selezione diretta/Trasferire tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	Jane	3600	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/Trasferire**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per il tasto Selezione diretta/Trasferire.
5. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno di selezione diretta o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio 3600.
6. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1 a 24**
7. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
Tasti del modulo di espansione
8. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
9. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/Trasferire**.
10. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno di selezione diretta o quello a cui trasferire le chiamate, ad esempio 3600.
11. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1 a 24**
12. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Selezione diretta/Conferenza

Il 6920 consente di configurare un softkey o un tasto modulo di espansione da utilizzare come tasto di selezione diretta/conferenza (tasto **Selezione diretta/Conferenza**) rimanendo nella chiamata attuale. Durante una chiamata, questo tasto consente ad un utente di inserire nella conferenza un altro interlocutore a un numero predefinito, rimanendo contemporaneamente nella chiamata.

Ad esempio, durante una chiamata attiva, un utente può utilizzare il tasto **Selezione diretta/Conferenza** per selezionare un servizio di registrazione e registrare la conferenza successiva.

NOTE: se attualmente si è in conferenza, il tasto **Selezione diretta/Conferenza** è disattivato durante la chiamata attiva.

Se si configura un softkey o un tasto modulo di espansione come tasto **Selezione diretta/Conferenza** e si preme questo tasto durante una chiamata attiva, il focus passa alla linea di selezione. Sul telefono appare un softkey **Annulla** che consente di interrompere la selezione diretta della conferenza, se necessario.

NOTE: questa funzione non è compatibile con la funzione conferenza centralizzata.

Configurazione di un tasto Selezione diretta/Conferenza tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Conf	Jane	3600	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/Conferenza**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per il tasto Selezione diretta/Conferenza.
5. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno di selezione diretta o quello da aggiungere alla conferenza, ad esempio 3600.
6. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:

- Globale
 - da **1** a **24**
7. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
- Tasti del modulo di espansione
8. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
9. Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/Conferenza**.
10. Nel campo **Valore**, inserire il numero di interno di selezione diretta o quello da aggiungere alla conferenza, ad esempio **3600**.
11. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
- Globale
 - da **1** a **24**
12. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Selezione diretta/MWI

NOTE: la funzionalità Selezione diretta/MWI può essere programmata solo nei softkey a sinistra.

Il 6920 supporta la registrazione di più caselle vocali utilizzando il tasto Selezione diretta/MWI. Questa opzione può essere utile in scenari in cui ci sia necessità di monitorare le caselle vocali dei membri del team o nel caso in cui si debba accedere ai messaggi della casella vocale del proprio gestore.

Configurando un softkey superiore o un softkey modulo di espansione come "Selezione diretta/MWI" e definendo gli URI di chiamata e casella vocale, gli utenti possono monitorare e ascoltare i messaggi in sospeso su più caselle vocali. Quando ci sono nuovi messaggi in sospeso su una casella vocale monitorata, il LED del tasto Selezione diretta/MWI lampeggerà e l'interfaccia utente mostrerà il numero di messaggi in sospeso accanto all'etichetta definita.

Quando si preme il tasto configurato, il telefono invierà un INVITO all'URI della chiamata configurato, dal quale sarà possibile ascoltare i nuovi messaggi. È possibile configurare il tasto Selezione diretta/MWI tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione di un tasto Selezione diretta/MWI tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456,,,3456#00	global
2	None			global
3	None			global
4	None			global
5	None			global

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/MWI**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto. Quando ci sono messaggi in sospeso, l'interfaccia utente del telefono ne mostrerà il numero e l'etichetta definita.
- Nel campo **Valore**, inserire gli URI della chiamata e della casella vocale, separati da un punto e virgola, come nel seguente modo: [URI chiamata];[URI casella vocale]. Ad esempio, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.

NOTE:

- Come mostra l'esempio di cui sopra, per l'URI della chiamata sono supportate pause e DTMF.
 - Assicurarsi che non siano stati aggiunti spazi tra l'URI della chiamata e quello della casella vocale quando si definisce il valore del tasto.
 - Se viene fornito un solo URI, il valore verrà utilizzato per la casella vocale, mentre l'URI della chiamata resterà indefinito.
- Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono:
 - Globale
 - da **1** a **24**
 - Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
- Tasti del modulo di espansione
- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
 - Nel campo **Tipo**, selezionare **Selezione diretta/MWI**.
 - Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto. Quando ci sono messaggi in sospeso, l'interfaccia utente del telefono ne mostrerà il numero e l'etichetta definita.
 - Nel campo **Valore**, inserire gli URI della chiamata e della casella vocale, separati da un punto e virgola, come nel seguente modo: [URI chiamata];[URI casella vocale]. Ad esempio, +33123456,,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.

NOTE:

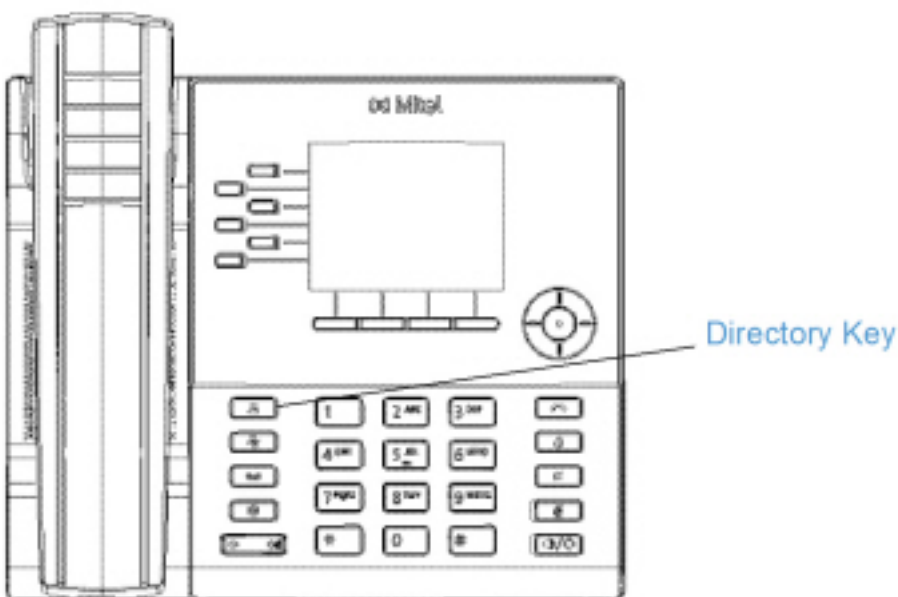
- a. Come mostra l'esempio di cui sopra, per l'URI della chiamata sono supportate pause e DTMF.
- b. Assicurarsi che non siano stati aggiunti spazi tra l'URI della chiamata e quello della casella vocale quando si definisce il valore del tasto.
- c. Se viene fornito un solo URI, il valore verrà utilizzato per la casella vocale, mentre l'URI della chiamata resterà indefinito.

12. Nel campo **Linea**, selezionare la linea per cui si desidera utilizzare la funzionalità del tasto. I valori validi sono: da **1** a **24**

13. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Rubrica

Per impostazione predefinita, il modello 6920 ha un tasto **Rubrica** dedicato. Tramite l'interfaccia utente Web Mitel è tuttavia possibile assegnare il tasto **Rubrica** a qualsiasi softkey di sinistra o inferiore del telefono.



La funzione Rubrica consente di visualizzare le voci della rubrica provenienti da più sorgenti e memorizzare i nomi e i numeri utilizzati più frequentemente sul telefono. È inoltre possibile comporre un numero direttamente da una voce della rubrica.

Oltre a creare un tasto **Rubrica**, è anche possibile scaricare una rubrica nel PC, se necessario, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulla rubrica, vedere [Rubrica](#).

Configurazione di un tasto Rubrica tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Directory			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Rubrica**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

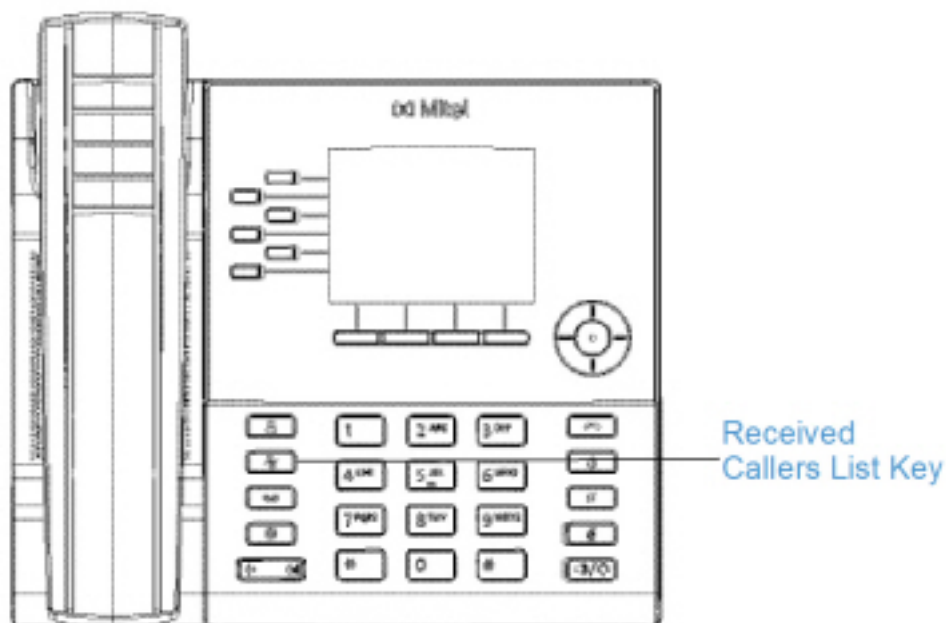
Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
7. Nel campo **Tipo**, selezionare **Rubrica**.
8. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Lista chiamate ricevute

NOTE: le informazioni sull'elenco di chiamate ricevute contenute sulla Guida utente descrivono l'elenco di chiamate ricevute del telefono. In alcuni ambienti, il tasto Elenco chiamate ricevute potrebbe mostrare un elenco di chiamate ricevute fornito dal gestore delle chiamate; pertanto, a seconda del proprio gestore di chiamate, l'Elenco di chiamate ricevute sul proprio telefono potrebbe funzionare e comportarsi diversamente da quanto documentato sulla Guida utente. In tal caso, contattare l'amministratore di sistema per ulteriori informazioni riguardo l'Elenco di chiamate ricevute specifico.

Per impostazione predefinita, il modello 6920 presenta un tasto Lista chiamate ricevute dedicato. Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è tuttavia possibile assegnare il tasto **Lista chiamate ricevute** a qualsiasi softkey sinistro o inferiore del telefono.



La Lista chiamate ricevute è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. È possibile usare il tasto Lista chiamate ricevute per accedere a un elenco di chiamate ricevute sul telefono.

Configurazione di un tasto Lista chiamate ricevute tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Callers List	Callers		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.
3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Lista chiamate**.

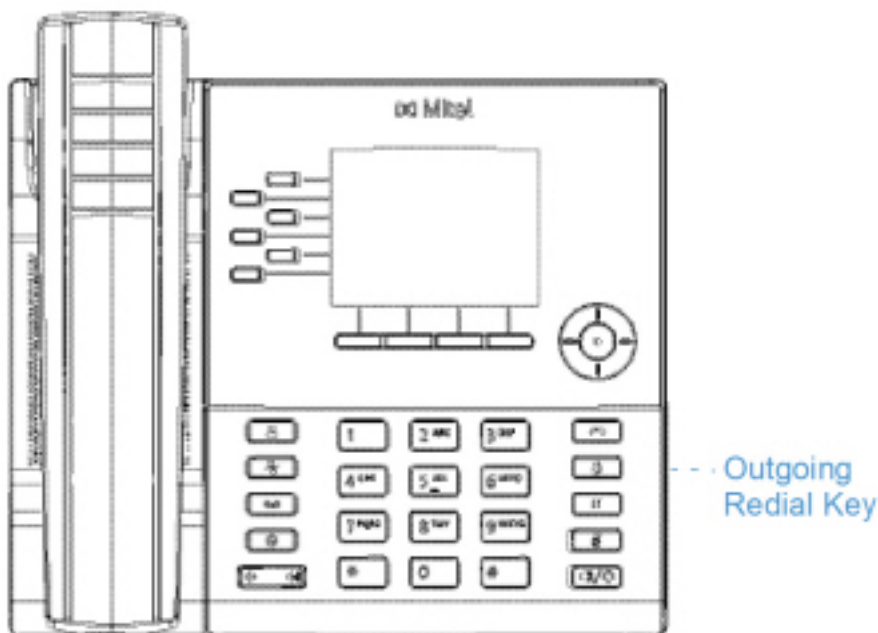
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
7. Nel campo **Tipo**, selezionare **Lista chiamate**.
8. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Riselezioni in uscita

Per impostazione predefinita, il modello 6920 ha un tasto **Riselezioni in uscita** dedicato. Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è tuttavia possibile assegnare il tasto **Riselezioni in uscita** a qualsiasi softkey sinistro o inferiore del telefono.



La Lista riselezioni in uscita è una registrazione memorizzate delle chiamate uscenti. È possibile utilizzare il tasto Riselezioni in uscita per accedere alla lista delle chiamate più recenti effettuate.

Configurazione di un tasto Riselezioni in uscita tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Redial	Redial		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.

oppure

Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.

3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Riselezione**.
4. Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
5. Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

6. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
7. Nel campo **Tipo**, selezionare **Riselezione**.
8. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto conferenza

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile assegnare il tasto **Conferenza** a qualsiasi softkey sinistro o inferiore del telefono.

Configurazione di un tasto Conferenza tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Conference	Conf		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Conferenza**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
- Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Conferenza**.
- Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto di trasferimento

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel è possibile assegnare il tasto **Trasferisci** a qualsiasi tasto a sinistra o a qualsiasi tasto inferiore del telefono.

Configurazione di un tasto Trasferimento tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Trasferimento**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
- Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
Tasti del modulo di espansione
- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Trasferimento**.
- Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto interfono

È possibile usare il tasto **Interfono** per collegarsi automaticamente ad un numero esterno per chiamate uscenti e per rispondere ad una chiamata interfono entrante.

Configurazione di un tasto Interfono tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Intercom	Intercom		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.

oppure

Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.

- Nel campo **Tipo**, selezionare **Interfono**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
- Nel campo Valore, immettere il numero predefinito che si desidera comporre alla pressione del tasto Interfono.

NOTE: se non vengono definiti valori, sarà necessario inserire manualmente un numero dopo la pressione del tasto Interfono.

- Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselectare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.

Tasti del modulo di espansione

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Interfono**.
- Nel campo Valore, immettere il numero predefinito che si desidera comporre alla pressione del tasto Interfono.

NOTE: se non vengono definiti valori, sarà necessario inserire manualmente un numero dopo la pressione del tasto Interfono.

- Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto blocco telefono

È possibile configurare un tasto sul telefono IP da utilizzare come tasto di blocco/sblocco. Al tasto viene assegnata la funzione **Blocco telefono**.

Configurazione di un tasto Blocco del telefono

- Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure

Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.

oppure

Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.

- Nel campo **Tipo**, selezionare **Blocco telefono** dalla lista delle opzioni.

Tasti del modulo di espansione

- Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84(M695)**.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Blocco telefono** dalla lista delle opzioni.
- Fare clic su **Salva impostazioni**.

NOTE: è possibile bloccare/sbloccare il telefono utilizzando il nuovo tasto appena configurato, utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Blocco telefono* oppure utilizzando l'opzione **Blocco telefono** nell'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Bloccare > Blocco telefono*.

Tasto Cerca

È possibile configurare un tasto **Cerca** sul telefono per far sì che venga inviato uno stream di protocollo di trasporto Real Time Transport Protocol (RTP) a indirizzi multicast pre-configurati senza coinvolgere la segnalazione SIP. Inserire un indirizzo IP multicast ed un numero di porta per il tasto Cerca che, una volta premuto, inizierà una sessione RTP multicast in uscita. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP.

È anche possibile specificare indirizzi RTP per ricerca raggruppata che il telefono ascolta durante la ricezione di stream RTP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast di ascolto nel percorso, *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*.

Configurazione di un tasto Cerca tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Cerca**.
- Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta per questo tasto.
- Nel campo **Valore**, inserire un indirizzo IP multicast e un numero di porta per il tasto **Cerca**. Quando si preme questo tasto, il telefono avvia una sessione RTP multicast in uscita verso l'indirizzo specificato tramite la porta indicata, ad esempio 239.0.1.15:10000.

NOTE:

- Quando si seleziona **Cerca** per il campo **Tipo**, il campo **Linea** viene disabilitato.
 - Il campo **Valore** consente una sola voce di indirizzo multicast.
- Per ricevere stream RTP per la ricerca raggruppata, è necessario configurare anche il parametro **Cerca indirizzi di ascolto** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*.
Tasti del modulo di espansione
 - Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
 - Nel campo **Tipo**, selezionare **Cerca**.
 - Nel campo **Valore**, inserire un indirizzo IP multicast e un numero di porta per il tasto Cerca. Quando si preme questo tasto, il telefono avvia una sessione RTP multicast in uscita verso l'indirizzo specificato tramite la porta specificata (es. 239.0.1.15:10000).

NOTE:

- Quando si seleziona **Cerca** per il campo **Tipo**, il campo **Linea** viene disabilitato.
 - Il campo **Valore** consente una sola voce di indirizzo multicast.
- Per ricevere stream RTP per la ricerca raggruppata, è necessario configurare anche il parametro **Cerca indirizzi di ascolto** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata*.
 - Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Uso del tasto Cerca

Nella procedura seguente, viene descritto l'utilizzo del tasto **Cerca** sul telefono IP. La procedura presuppone che il tasto **Cerca** sia già stato configurato tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

NOTE:

1. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare una funzione DND globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
2. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La pagina in entrata dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** e dallo stato inattivo/in chiamata.
1. Sul telefono IP, premere il softkey o il tasto del modulo di espansione configurato per la funzione **Cerca**. Sul telefono viene aperta una sessione RTP multicast e viene visualizzata una schermata in entrata O in uscita del telefono.
2. Premere il tasto **Ignora** per terminare la sessione RTP multicast e tornare alla schermata **Home**.

NOTE: se si attiva la funzione Non distur globale sul telefono, la sessione RTP multicast entrate verrà ignorata.

Tasto Chiamata discreta

È possibile configurare un tasto **Chiamata discreta** sul telefono che, quando viene premuto, consente di attivare/disattivare la funzione Chiamata discreta. Se è attiva la funzione Chiamata discreta, quando arriva una chiamata il telefono emetterà la suoneria configurata una volta sola. Tutti gli indicatori visivi applicabili (il LED per il tasto Linea corrispondente, l'indicatore di messaggio in attesa [MWI], ecc...) si comporteranno in modo normale.

NOTE: se viene selezionata una suoneria personalizzata ed è attiva la chiamata discreta, il telefono non emetterà la suoneria personalizzata durante una chiamata in entrata. Invece, si sentirà una volta la suoneria 1.

Configurazione di un tasto Chiamata discreta

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

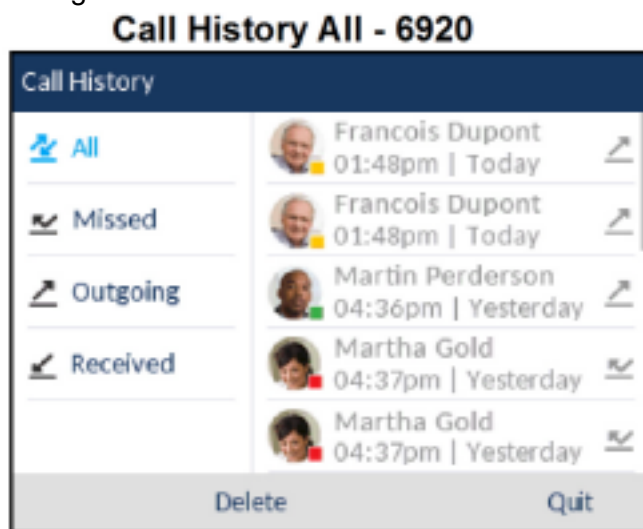
Key	Type	Label	Value	Line
1	Discreet Ringing			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Softkey

2. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
 3. Nel campo **Tipo**, selezionare **Chiamata discreta**.
 4. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.
- Tasti del modulo di espansione
5. Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
 6. Nel campo **Tipo**, selezionare **Chiamata discreta**.
 7. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Tasto Cronologia chiamate

Oltre ai tasti **Lista chiamate ricevute** e **Riselezioni in uscita**, è possibile configurare un tasto **Cronologia chiamate** sul telefono che, quando premuto, consentirà di accedere direttamente all'elenco di tutte le chiamate presenti nella Cronologia chiamate.



Configurazione di un tasto Cronologia chiamate tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure

Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call History			global
2	None			1
3	None			1
4	None			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 20** nei tasti superiori.

oppure

Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 18** nei tasti inferiori.

- Nel campo **Tipo**, selezionare **Cronologia chiamate**.
 - Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta da visualizzare sul telefono per il tasto (l'impostazione predefinita è "Cronologia chiamate").
 - Fare clic su **Salva impostazioni**.
- Tasti del modulo di espansione
- Selezionare da **Tasto 1 a Tasto 84**(M695).
 - Nel campo **Tipo**, selezionare **Cronologia chiamate**.
 - Nel campo **Etichetta**, inserire un'etichetta da visualizzare sul telefono per il tasto (l'impostazione predefinita è "Cronologia chiamate").
 - Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto vuoto

È possibile impostare un softkey per svuotare una voce sul display del telefono IP in modo che sia libera per un tasto specifico. A tale scopo, impostare il softkey su **Vuoto**. I tasti vengono aggiunti in ordine (dal tasto 1 al 18 [in basso] o al tasto 20 [in alto]) dopo ogni aggiunta di un tasto codificato (hardkey). Se un tasto in particolare non è stato definito, questo viene ignorato.

Configurazione di un tasto come vuoto tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Cliccare su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Empty			1
2	Empty			1
3	Empty			1
4	Empty			1
5	Empty			1

Softkey

- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 20** nei tasti superiori.
oppure
Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 18** nei tasti inferiori.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Vuoto**.
- Nei campi dello stato, selezionare (attivare) o deselezionare (disattivare) gli stati che si desidera applicare a questo softkey.
Tasti del modulo di espansione
- Selezionare da **Tasto 1** a **Tasto 84**(M695).
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Vuoto**.
- Fare clic su **Salva impostazioni**.

Tasto Nessuno

Utilizzare la seguente procedura per cancellare la funzione di un tasto sul telefono IP 6920.

Eliminazione della funzione di un tasto tramite l'interfaccia utente Web Mitel

- Fare clic su **Operazioni > Softkey e XML**.
oppure
Fare clic su **Operazioni > Modulo di espansione <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			3

- Scegliere il tasto che si desidera cancellare dal telefono o dal modulo di espansione.
- Nel campo **Tipo**, selezionare **Nessuna**.
- Fare clic su **Salva impostazioni**. La funzione del tasto viene eliminata dalla memoria del telefono IP.

Softkey programmabili in base allo stato

Nei softkey inferiori del telefono 6920, è possibile configurare uno stato specifico da visualizzare quando il softkey è in uso. La tabella seguente descrive gli stati disponibili per configurare i softkey.

Stato	Descrizione
Inattivo	Il telefono non è in uso.
Connesso	La linea attuale è collegata ad una chiamata attiva (o la chiamata è in attesa).
In entrata	Il telefono squilla.
In uscita	L'utente effettua in questo momento una chiamata, oppure l'apparecchio ricevente squilla.
Occupato	La linea corrente è occupata poiché è in uso o è impostata come DND.

La tabella seguente identifica lo stato predefinito applicabile per ciascun tipo di softkey sul telefono IP.

Tipo di softkey	Stati predefiniti
Nessuno	Tutti gli stati disattivati
Selezione diretta	Inattivo, Collegato, Entrante, Usciente, Occupato
DND	Inattivo, Collegato, Entrante, Usciente, Occupato
XML	Inattivo, Collegato, Entrante, Usciente, Occupato
Flash	Tutti gli stati disattivati

Tipo di softkey	Stati predefiniti
Sprecode	Connesso
Parcheggia	Connesso
Riprendere	Inattivo, Uscente
Ultima prenotazione automatica	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Inoltro Chiamata	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Selezione diretta/Trasferire	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Selezione diretta/Conferenza	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Selezione diretta/MWI	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Directory	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Filtro	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Elenco chiamate ricevute	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Riselezione in uscita	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Conferenza	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Trasferisci	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Intercom	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Blocco del telefono	Tutti gli stati disattivati
Cerca	Tutti gli stati disattivati
Accedi	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Chiamata discreta	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Cronologia chiamate	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato
Vuoto	Inattivo, Collegato, Entrante, Uscente, Occupato

Nell'interfaccia utente Web Mitel, la visualizzazione degli stati operativi per ogni softkey è attivata. Per disattivare uno stato, è sufficiente deselezionare la relativa casella.

Esecuzione di chiamate

In questa sezione, viene descritto come effettuare chiamate con il telefono 6920 tramite il ricevitore, l'altoparlante o la cuffia.

Selezione di un numero

Prima di tutto, sganciare il telefono:

- Sollevando il microtelefono
- Premendo  o
- Premendo un tasto di linea/chiamata

Quando si avverte il tono di selezione, inserire il numero che si desidera chiamare.

NOTE: dopo aver selezionato il numero, il telefono invia la chiamata dopo un breve ritardo. Per inviare la chiamata immediatamente, è possibile premere il softkey **Selez.** (se il microtelefono è sganciato) o il tasto # subito dopo aver composto il numero. Il telefono invia la chiamata senza ritardo.

Se non si è in grado di effettuare chiamate entro determinati prefissi distrettuali, verificare con l'amministratore di sistema eventuali limitazioni interurbane applicate al numero interno che possono limitare l'accesso a prefissi intercontinentali o a prefissi di selezione.

Quando l'interlocutore solleva il ricevitore, appare un timer sul display che registra la durata della chiamata.

Se l'opzione **Tastiera interattiva** è attiva, non appena si preme la prima cifra sulla tastiera, il telefono seleziona automaticamente la linea successiva disponibile, si sgancia e compone il numero man mano che le cifre vengono premute.

Preselezione di un numero

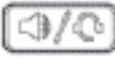
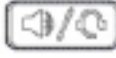
È possibile effettuare una chiamata anche preselezionando un numero. La preselezione consente di visualizzare un numero prima di comporlo.



Con il telefono in uno stato inattivo e agganciato, è sufficiente utilizzare la tastiera per comporre il numero che si desidera chiamare e, dopo averlo controllato, premere il softkey **Selez.** Utilizzare il softkey **Cancella** per correggere eventuali errori e il softkey **Pausa** per inserire pause.

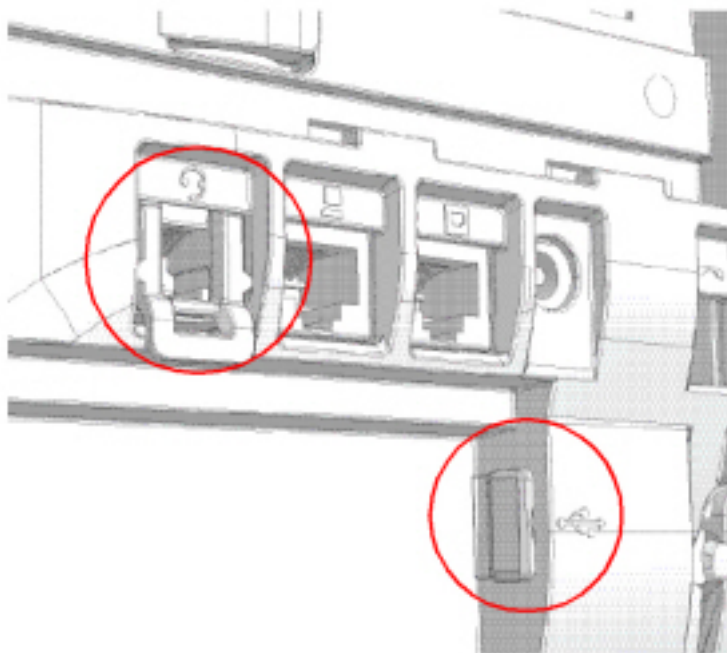
Utilizzo dell'altoparlante in viva voce

La funzione Viva voce consente di parlare con qualcuno senza usare il microtelefono o la cuffia. Il telefono deve essere in modalità audio **Altoparlante** o **Altopar/Cuffia**. Per ulteriori informazioni sull'impostazione della modalità audio sul telefono vedere ["Modalità audio"](#).

- Per comporre usando il vivavoce, premere innanzitutto  e inserire un numero quando si avverte il tono di selezione.
- Per rispondere a una chiamata sul telefono utilizzando il vivavoce, premere  o il pulsante di linea/chiamata.
- Se è impostata la modalità audio **Altoparlante**, sollevare il ricevitore e premere  per passare da viva voce a ricevitore e viceversa.
- Se è impostata la modalità audio **Altoparlante/Cuffia**, premere  per passare tra la modalità vivavoce e l'utilizzo della cuffia e viceversa.
- Quando il ricevitore è agganciato, premere  per scollegare la chiamata.
NOTE: quando è attivata la modalità viva voce, la spia dell'altoparlante sia accende.

Utilizzo delle cuffie

Il modello 6920 supporta cuffie analogiche e DHSG/EHS tramite la porta modulare RJ22/RJ45 sul retro del telefono o cuffie USB tramite la porta USB.



Contattare il proprio distributore o distributore di apparecchiature telefoniche per acquistare degli auricolari compatibili.

NOTE:

1. La porta RJ22/R45 della cuffia deve essere utilizzata esclusivamente per la cuffia. Se si collega tramite questa porta un dispositivo diverso, si potrebbe danneggiare il telefono e invalidare la garanzia.
2. Quando utilizzano le cuffie, i clienti devono leggere ed osservare tutte le raccomandazioni di sicurezza.
3. Contattare l'amministratore di sistema per domande relative alle cuffie supportate.
4. Se al telefono vengono connesse sia cuffie analogiche (non DHSG) che USB, le cuffie USB avranno la precedenza su quelle analogiche (ossia, le cuffie USB funzioneranno e quelle analogiche no).
5. Se al telefono vengono connesse sia cuffie DHSG sia USB e la funzione DHSG è attiva, le cuffie DHSG avranno la precedenza su quelle USB.

Controlli del volume per il microfono della cuffia

Il modello 6920 offre tre opzioni per regolare il volume del microfono della cuffia: **Basso, Medio e Alto**. Per informazioni sulla configurazione del volume del microfono della cuffia, vedere la sezione ["Cuffia"](#).

Effettuazione e ricezione di chiamate con una cuffia

1. Assicurarsi di aver selezionato la modalità audio Cuffia (vedere ["Configurazione della modalità audio tramite l'interfaccia utente del telefono IP"](#)).
2. Capovolgere il telefono e, a seconda del tipo di cuffie, individuare il jack per le cuffie contrassegnato



con  o la porta USB.

1. Se si dispone di cuffie USB, inserire il cavo USB nella relativa porta.
2. Se si utilizza una cuffia con un connettore RJ9/RJ22 a 4 pin, inserire il cavo della cuffia nella presa fino a sentire un clic.
3. Se si utilizza una cuffia DHSG/EHS con un connettore RJ45 a 6 o a 8 pin, rimuovere l'adattatore di plastica della presa della cuffia e quindi inserire il cavo nella presa fino a sentire un clic.

NOTE: per ulteriori informazioni, vedere le **Istruzioni per l'installazione del telefono IP Mitel 6920**.

4. Premere il tasto  per avvertire un tono di selezione o per rispondere ad una chiamata in entrata. In base alla modalità audio selezionata nella lista delle opzioni, la chiamata entrante o il tono di composizione verrà ricevuto nella cuffia o nell'altoparlante in viva voce.
5. Premere il tasto  per terminare la chiamata.

NOTE: È possibile rispondere, avviare e trasferire una chiamata premendo il pulsante con l'interruttore di sgancio sulla cuffia DHSG.

Utilizzo della funzionalità di interfono

Sul telefono 6920, è possibile utilizzare il tasto **Interfono** per collegarsi automaticamente a un numero di interno remoto.

Uso del tasto interfono

1. Premere il softkey **Interfono**.
2. Se non vengono definiti numeri quando si configura il tasto, immettere il numero di interno della persona che si desidera contattare.
3. Dopo un segnale acustico, il telefono vi collega automaticamente con l'utente e si può parlare con lui attraverso l'altoparlante.
4. Per annullare l'interfono, premere  o il tasto **Annulla**.
5. Quando si è finito di parlare, riagganciare il ricevitore sulla base oppure premere  o il softkey di linea per la chiamata attiva. Se si riaggancia, anche il collegamento con l'altro telefono viene anche terminato.

È possibile impostare specifiche funzioni chiamate interfono in arrivo sul telefono IP 6920 tramite l'interfaccia utente web Mitel. La tabella seguente descrive tali funzioni.

Funzioni di interfono entrante nell'interfaccia utente Web Mitel	Descrizione
Silenzio micro	Consente di attivare o disattivare il microfono sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale.
Risposta automatica	Consente di attivare o disattivare il telefono IP per rispondere automaticamente ad una chiamata di interfono. Se l'opzione Risposta automatica è attivata nel telefono IP, viene riprodotto un tono (se è attivata la funzione Ascoltare la tonalità di avviso) per avvisare l'utente prima di rispondere alla chiamata di interfono. Se l'opzione Risposta automatica è disattivata, il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale.
Ascoltare la tonalità di avviso	Consente di attivare o disattivare una tonalità di avviso quando il telefono riceve una chiamata di interfono entrante su una linea attiva.
Consenti intromissione	Consente di attivare o disattivare il modo in cui telefono gestisce le chiamate di interfono attive durante una chiamata attiva.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulle funzioni delle chiamate interfono in entrata e per l'impostazione di queste funzioni, vedere *"Funzioni chiamate entranti di interfono"*.

Lista riselezioni in uscita

NOTE: le informazioni sulla Lista riselezioni in uscita contenute sulla Guida utente descrivono la Lista riselezioni in uscita native del telefono. In alcuni ambienti, il tasto Lista riselezioni in uscita potrebbe mostrare una Lista riselezioni in uscita fornita dal gestore delle chiamate; pertanto, a seconda del proprio gestore di chiamate, la Lista riselezioni in uscita sul proprio telefono potrebbe funzionare e comportarsi diversamente da quanto documentato sulla Guida utente. In tal caso, contattare l'amministratore di sistema per ulteriori informazioni riguardo la Lista riselezioni in uscita specifica.

Nella Lista riselezioni in uscita sono memorizzate le informazioni degli ultimi 100 numeri chiamati. Il telefono registra il nome/numero dell'interlocutore chiamato, la data e l'ora della chiamata e informazioni sul fatto che la chiamata abbia ricevuto o meno una risposta. È anche possibile visualizzare informazioni aggiuntive, come la durata della chiamata, la linea utilizzata e le funzioni di chiamata utilizzate.

È possibile visualizzare, scorrere ed eliminare voci nella Lista riselezioni in uscita tramite l'interfaccia utente del telefono IP, nonché copiare voci selezionate nella rubrica locale. È inoltre possibile comporre un numero direttamente utilizzando una voce visualizzata nella Lista riselezioni in uscita.

Sul modello 6920, è possibile accedere alla Lista riselezioni tramite il tasto



Disattiva audio

È possibile utilizzare il tasto  per disattivare l'audio del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante.

Quando si utilizza il tasto  sul telefono, non è possibile essere uditi durante una chiamata attiva o una conferenza. Per chiamate in modalità silenziosa, il LED della modalità vivavoce lampeggia, mentre

il LED del tasto  è acceso. Per attivare o disattivare la modalità silenziosa, premere .

Ricezione di chiamate

Quando si riceve una chiamata al proprio numero di interno, sullo schermo vengono visualizzati il nome del chiamante, il numero di interno, l'ID immagine (se applicabile) e l'icona della chiamata entrante. Inoltre, il LED di linea/chiamata lampeggia velocemente per segnalare la chiamata entrante.



NOTE: è possibile premere il softkey **Silenzio** sui softkey inferiori, quando il telefono sta squillando per disattivare immediatamente la suoneria.

Risposta a una chiamata in entrata

Per rispondere a una chiamata in arrivo

- Per usare l'altoparlante, premere il tasto  (**Altoparlante/Cuffia**), il softkey **Rispondi** o il softkey **Linea** per la chiamata in entrata. È necessario configurare il telefono per l'utilizzo del percorso audio dell'altoparlante.
- Per usare la cuffia, premere il tasto  (**Altoparlante/Cuffia**) oppure il pulsante Risposta sulle cuffie (se disponibile). È necessario configurare il telefono per l'utilizzo del percorso audio delle cuffie.
- Sollevare il microtelefono per utilizzarlo.

NOTE: L'impostazione della modalità audio selezionata nel menu **Impostazioni > Audio > Percorso audio** dell'interfaccia utente del telefono IP stabilisce se la chiamata arriva agli altoparlanti o alle cuffie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione ["Modalità audio"](#).

Se il telefono è già collegato a una chiamata e si preme il softkey **Linea** o il softkey **Rispondi** per la nuova chiamata in entrata, la chiamata collegata viene messa automaticamente in attesa e la nuova chiamata riceve risposta.

NOTE: se la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è disattivata, è possibile anche utilizzare il pulsante Risposta sulla cuffia (se disponibile) per rispondere alla chiamata in entrata secondaria. Se la funzione Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia è attivata, il pulsante Risposta sulla cuffia annullerà la chiamata in entrata secondaria. Per ulteriori informazioni sulla funzione Annulla chia-

mata entrante con Tasto riaggancia, consultare la sezione ["Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia"](#).

Per ricollegarsi a un interlocutore, premere il softkey **Linea** corrispondente alla chiamata desiderata o passare alla chiamata in attesa e premere il softkey **Riprendere**. Se non è possibile rispondere alla chiamata, questa viene trasferita al sistema Voice Mail (se quest'ultimo è stato configurato per il numero di interno in uso).

NOTE: Il tasto  può essere utilizzato per annullare la procedura di ripresa della chiamata.

Trasferimento di una chiamata in entrata

Se la deviazione di chiamata consente di inoltrare le chiamate a un numero predefinito e tutti i trasferimenti di chiamata necessitano prima che si risponda alla chiamata in entrata, il trasferimento della chiamata consente di determinare manualmente, durante una chiamata in entrata, quale sarà il numero di destinazione.

È possibile immettere un numero di destinazione tramite la tastiera oppure trasferire rapidamente una chiamata a un tasto programmabile o a un softkey configurato con funzionalità Selezione diretta o BLF. Tra i tipi di tasti applicabili vi sono:

- Selezione diretta
- Selezione diretta/Trasferire
- Selezione diretta/conf
- Speeddial/MWI
- BLF
- BLF/Trasferire

NOTE:

- a. La tastiera interattiva è disattivata durante l'inserimento dei numeri di destinazione tramite la funzione di trasferimento delle chiamate.
- b. Quando sul telefono è stata configurata e attivata la modalità di Inoltro chiamata per "Nessuna risposta", le chiamate in entrata non verranno deviate al numero "Nessuna risposta" definito se si sta effettuando il trasferimento della chiamata in entrata. Ad esempio, durante una chiamata entrante, con la modalità di Inoltro chiamata per "Nessuna risposta" configurata per inoltrare le chiamate in entrata dopo cinque squilli, se si preme il softkey **Devia** e, nel processo di trasferimento della chiamata, vengono emessi tutti e cinque gli squilli, la chiamata non verrà inoltrata. Ciò è valido anche se si decide di non trasferire la chiamata e annullare il processo di trasferimento dopo cinque squilli. Tuttavia, se si annulla il processo di trasferimento prima dei cinque squilli, la chiamata verrà inoltrata come al solito.

1. Durante una chiamata in entrata, premere il softkey **Trasferimento**.
2. Tramite i tasti della tastiera, immettere il numero di destinazione al quale si desidera deviare la chiamata in entrata oppure premere il softkey configurato con la funzionalità Selezione diretta o BLF.

NOTE: utilizzare il softkey **Cancel** per correggere eventuali errori e il softkey **Annulla** per annullare il processo di trasferimento delle chiamate.

3. Se è stato inserito manualmente un numero di destinazione, premere nuovamente il softkey **Trasferimento** per trasferire la chiamata.

Invio di una chiamata in entrata alla casella vocale

È possibile inviare una chiamata entrante direttamente al sistema Voice Mail senza rispondere alla chiamata. A tal fine, premere  senza sollevare il ricevitore o premere il softkey **Ignora**. Se si è già al telefono, la chiamata entrante passerà direttamente al sistema Voice Mail. Sulla schermata del telefono viene visualizzata l'icona della casella vocale  con il numero di messaggi in sospeso.

Gestione di chiamate

Quando si è collegati a una chiamata, è possibile utilizzare i softkey o i tasti programmabili del telefono per mettere una chiamata in attesa, trasferire una chiamata o creare una chiamata in conferenza.

Messa in attesa di una chiamata

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva premendo il tasto . Quando si mette in attesa una chiamata, solo il telefono può riprendere la chiamata.

1. Collegarsi alla chiamata (se non si è già collegati).
2. Premere il tasto .



Sullo schermo viene visualizzata l'icona  a indicare che la chiamata è in attesa. Inoltre, l'indicatore di linea/chiamata inizia inoltre a lampeggiare lentamente e dopo un breve intervallo il telefono emette un lieve segnale acustico per ricordare che vi è ancora una chiamata in attesa.

NOTE: se si è collegati ad un'altra chiamata, il telefono non emette il segnale acustico per ricordare la presenza di una chiamata in attesa.

Mentre si è in attesa

Per segnalare al chiamante il fatto di essere ancora in attesa, viene riprodotta una musica molto gradevole (se è stata configurata per il sistema). L'indicatore di linea/chiamata per la linea in corso rimane acceso in modo continuo per segnalare che si è ancora collegati.

Attesa automatica

Quando si passa da una chiamata all'altra, non è necessario premere il tasto  per passare da una chiamata a quella successiva. Il telefono pone automaticamente la chiamata attuale in attesa non appena si preme un nuovo pulsante di linea/chiamata.

Ripresa di una chiamata in attesa

Se vi sono più chiamate in attesa, è possibile ricollegarsi a una di esse premendo il tasto di linea/chiamata corrispondente alla chiamata in attesa o passando alla chiamata nella schermata di **Selezione della**

linea o in qualsiasi schermata di **Chiamata** e premendo il softkey  o **Riprendi**. Premere  o il softkey **Ignora** per scollegare la chiamata.

Se un tentativo di recupero di una chiamata in attesa non riesce, il 6920 mostra un messaggio "Errore del server" e il codice di tale errore (ad es. "Errore del server: 408" per una richiesta scaduta oppure "Errore del server: 503" per un servizio non disponibile). È possibile scollegare la chiamata in attesa premendo il

tasto  in alcune circostanze. È possibile scollegare una chiamata in attesa premendo il tasto

 solo quando sono soddisfatte queste tre condizioni:

- La linea con la chiamata in attesa è la linea in focus.
- Si è tentato di recuperare la chiamata in attesa accedendo alla chiamata nella schermata di **Selezione**

della linea o in qualsiasi schermata di **Chiamata** e premendo il softkey  o **Riprendi**.

- Il tentativo di recuperare la chiamata in attesa non è riuscito a causa di un codice di motivazione 408, 5xx o 6xx. Se il tentativo non è riuscito a causa di un errore di server diverso da questi, premendo il

tasto  la chiamata non sarà scollegata.

Questo comportamento è applicabile a tutti gli scenari di chiamate in attesa, come le singole chiamate punto-punto, le chiamate di conferenza e gli scenari di trasferimento. Durante un tentativo di trasferi-

mento, premendo il tasto  dopo un tentativo di recupero non riuscito (che rispetti le tre condizioni menzionate) la chiamata in attesa verrà scollegata e non sarà avviato il trasferimento.

Trasferimento di chiamate

Nel telefono 6920 IP, è possibile usare il softkey  (se configurato) o il softkey **Trasferire** visualizzato sullo schermo mentre è in corso una chiamata.

Trasfer. cieco

Un trasferimento cieco ha luogo quando una chiamata viene trasferita ad un altro numero interno senza consultazione con la persona che riceve la chiamata. Per fare ciò, completare semplicemente il trasferi-

mento dopo aver inserito il numero. La chiamata passa direttamente al numero interno o alla linea esterna verso i quali è stato effettuato il trasferimento.

Trasferimento con consultazione

Esiste anche la possibilità di consultarsi con la persona verso la quale si effettua il trasferimento della chiamata, prima di completare il trasferimento. Per fare ciò, rimanere semplicemente in linea finché il destinatario risponde alla chiamata. Dopo essersi consultati con il destinatario, è possibile completare il trasferimento o annullarlo per ritornare alla chiamata originale.

Trasferimento diretto

Il telefono IP 6920 offre un pratico metodo diretto per trasferire una chiamata esistente a un'altra. Se il destinatario del trasferimento è in attesa su un'altra linea, è sufficiente passare al destinatario e premere

il softkey  (se configurato) o il softkey **Trasferire** per eseguire il trasferimento diretto.

Trasferimento di chiamate

Utilizzare la seguente procedura per trasferire una chiamata ad un altro numero interno.

1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è l'utente che si desidera trasferire.



2. Premere il softkey **Trasferire** o il softkey  (se configurato).



3. Inserire il numero di interno (oppure il numero esterno) dell'interlocutore 2.



Per annullare il trasferimento, è possibile premere il softkey **Annulla** sul display, premere  oppure riagganciare il ricevitore.

4. Completare un trasferimento cieco o con consultazione:

- a. Per completare un trasferimento cieco, premere il softkey **Trasferire** o nuovamente il softkey



(se configurato) prima che il dispositivo ricevente risponda.

- b. Per completare un trasferimento consultivo, toccare **Selezione** e rimanere in linea per parlare

con l'interlocutore 2, prima di premere il softkey **Trasferire** o il softkey  (se configurato), il

tasto , oppure riagganciare il ricevitore per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.

Trasferimento di una chiamata esistente a un'altra

1. Assicurati di essere in una chiamata attiva con l'interlocutore che desideri trasferire (il destinatario del trasferimento deve essere messo in attesa).



NOTE: i trasferimenti diretti possono essere eseguiti sia nella schermata **Chiamata con vista multipla** che **Chiamata con vista dettagliata**.

2. Premere i tasti di navigazione su e giù per evidenziare l'interlocutore a cui si desidera trasferire la chiamata attiva.



3. Premere il softkey **Trasferire** o  (se configurato). La chiamata attiva verrà trasferita.

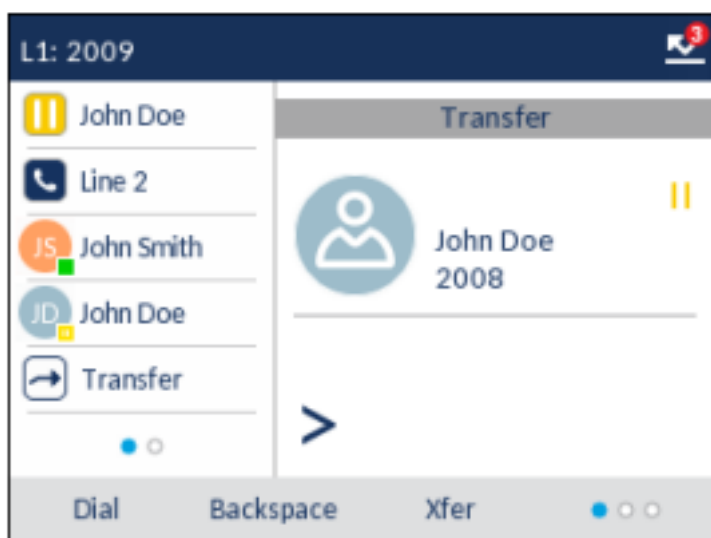
Trasferimento a un contatto della Rubrica

Gli utenti possono completare un trasferimento a un contatto nella Rubrica locale. Se un utente è impegnato in una chiamata e avvia un trasferimento, può passare alla schermata Rubrica e utilizzare il softkey **Trasferire** per completare un trasferimento cieco o con consultazione.

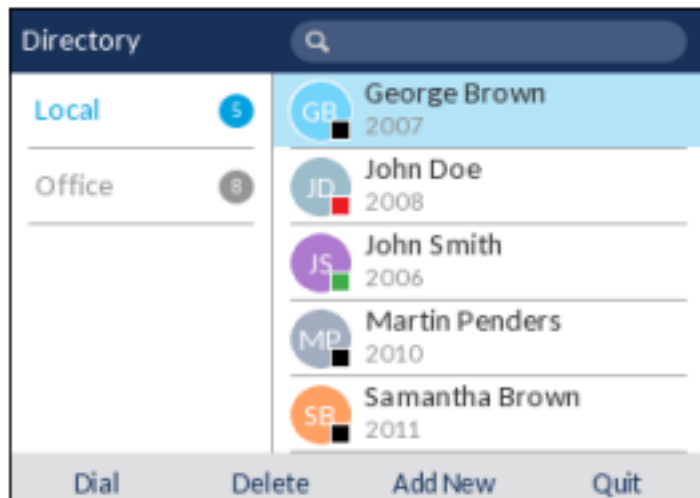
1. Collegarsi all'interlocutore 1 (se non si è già collegati). L'interlocutore 1 è l'utente che si desidera trasferire.



2. Premere il softkey **Trasferire** o  (se configurato).



3. Premere il tasto  ed evidenziare una voce della rubrica (o il numero desiderato se la voce include più numeri).



NOTE: se sono state configurate sorgenti della rubrica aggiuntive, è necessario passare prima alla cartella della rubrica desiderata, quindi evidenziare la voce o il numero appropriato.

4. Per completare un trasferimento con consultazione, premere il tasto di selezione per chiamare il contatto. Restare in linea per parlare con l'interlocutore 2 prima di premere di nuovo il softkey **Trasferire** per trasferire l'interlocutore 1 all'interlocutore 2.

Per annullare il trasferimento, premere il softkey **Annulla** sullo schermo oppure premere .

Chiamate in conferenza

Nel telefono IP 6920, è possibile creare chiamate in conferenza tramite il softkey **Conferenza** visualizzato sullo schermo mentre è in corso una chiamata.

Conferenza locale

Il telefono 6920 supporta fino a tre interlocutori (inclusi sé stessi) in una chiamata in conferenza. Questo sistema è denominato conferenza locale ed è il metodo di default per effettuare chiamate in conferenza sul telefono 6920.

NOTE: l'amministratore di sistema può impostare il tasto **Conferenza** allo scopo di selezionare direttamente un numero specifico. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Creazione di una chiamata in conferenza tramite la conferenza locale

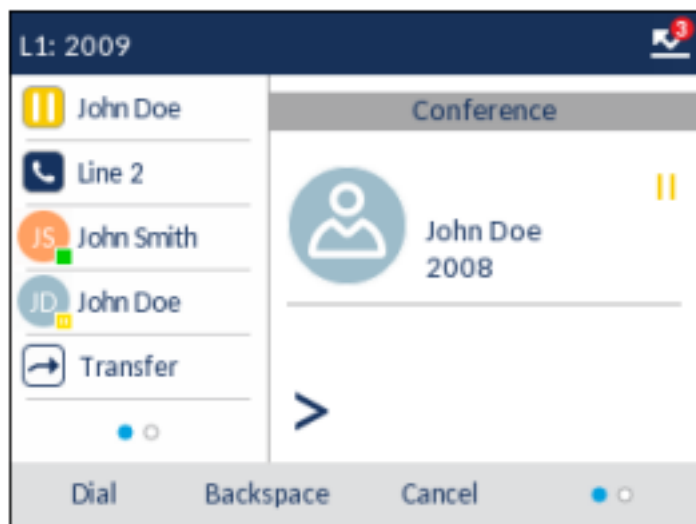
Utilizzare la seguente procedura per creare una chiamata in conferenza tramite la conferenza locale.

1. Quando si inizia una conferenza, il primo interlocutore della conferenza è colui che inizia una (Interlocutore 1). Sollevare il microtelefono o premere il tasto . Si accede a una linea.
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).

3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.



4. Premere il softkey **Conf**.



5. Immettere il numero di telefono dell'interlocutore 3.



6. Attendere la risposta dell'interlocutore 3. Quando l'interlocutore 3 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.



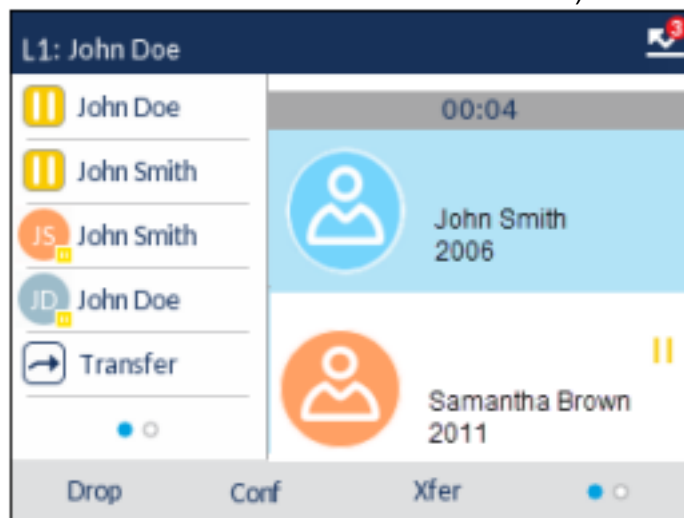
7. Premere di nuovo il softkey **Conf** per aggiungere l'interlocutore 3 alla conferenza. L'interlocutore 2 e l'interlocutore 3 si collegheranno con te per formare una chiamata in conferenza.



8. Per rimuovere un interlocutore dalla conferenza, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per evidenziare l'interlocutore desiderato e premere il tasto **Ignora**.

Creazione di una chiamata in conferenza unendo due chiamate esistenti

1. Assicurarsi di essere in una chiamata attiva con uno degli interlocutori con il quale si desidera creare una conferenza (l'altro interlocutore deve essere messo in attesa).



NOTE: le conferenze dirette possono essere eseguite sia nella schermata **Chiamata con vista multipla** che **Chiamata con vista dettagliata**.

2. Premere i tasti di navigazione su e giù per evidenziare l'interlocutore con cui si desidera creare la conferenza.



3. Premere il softkey **Conf**. I due interlocutori si collegheranno con te per formare una chiamata in conferenza.



Unione di ulteriori interlocutori in conferenze attive

Nella funzione conferenza centralizzata, è possibile unire più chiamate in arrivo o in uscita a conferenze attive. Prima di seguire questa procedura, occorre che ci sia almeno un interlocutore attivo nel telefono.

1. In qualità di interlocutore 1, sollevare il microtelefono o premere il tasto . Si accede a una linea.
2. Chiamare l'interlocutore 2 componendo il relativo numero (oppure rispondere a una chiamata entrante di un interlocutore).
3. Attendere la risposta dell'interlocutore 2. Quando l'interlocutore 2 risponde, è possibile consultarsi con lui prima di inserirlo nella conferenza.
4. Premere il softkey **Conf**.

5. Premere il tasto **Linea** per la linea in cui è in corso la conferenza attiva o evidenziare un interlocutore che partecipa alla conferenza attiva e premere di nuovo il softkey **Conf** per riunire gli interlocutori nella conferenza attiva. Ad esempio, sia sulla linea 1 sia sulla linea 2 sono in corso conferenze attive. Premendo la linea 1 o evidenziando un interlocutore della linea 1, vengono uniti l'interlocutore 1 e l'interlocutore 2 alla conferenza sulla linea 1. Premendo la linea 2 o evidenziando un interlocutore della linea 2, vengono uniti l'interlocutore 1 e l'interlocutore 2 alla conferenza sulla linea 2.

Chiusura di una conferenza e trasferimento degli interlocutori rimanenti

Il telefono 6920 consente a un ospite di uscire in modo semplice da una chiamata in conferenza a tre senza interrompere il collegamento degli altri due interlocutori. Se in qualità di ospite di una chiamata in conferenza si desidera uscire, premere il softkey **Esci** sul telefono. Il telefono viene scollegato dalla chiamata in conferenza a tre, mentre gli altri interlocutori restano collegati.

Conclusione di chiamate

Per terminare una chiamata, è prima necessario collegarsi o ricollegarsi alla chiamata se non si è già

collegati (ad esempio, se il chiamante è in attesa). Premere  o il softkey **Ignora** per terminare la chiamata. Se ci si è collegati tramite il microtelefono, è possibile riagganciarlo per terminare la chiamata.

Gestione delle chiamate

Il telefono 6920 include numerose funzioni che semplificano la gestione delle chiamate e che consentono di tenere traccia dello storico delle chiamate, nonché dei contatti aziendali e personali.

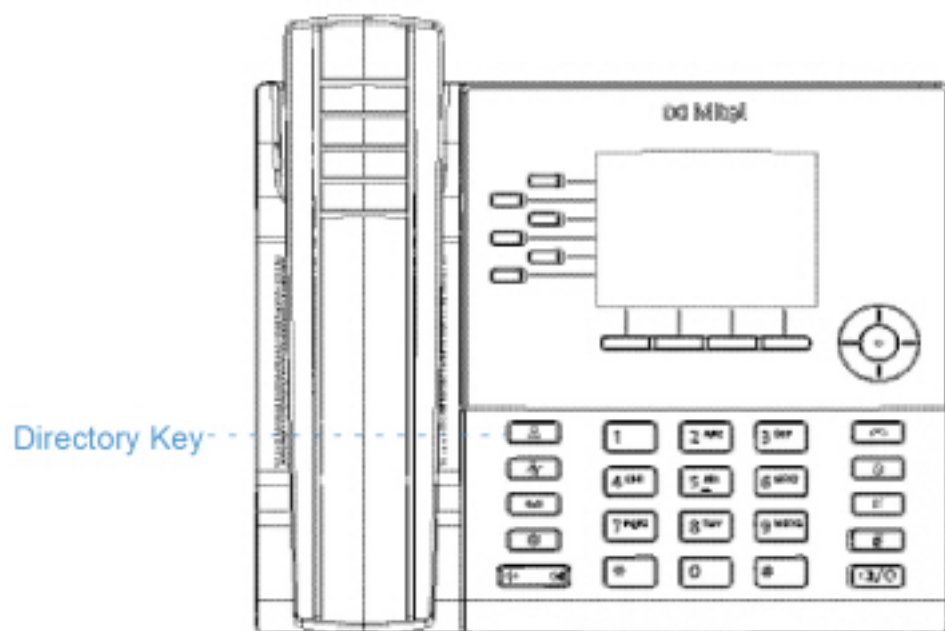
Queste funzioni includono:

- Directory
- Elenco chiamate ricevute
- Voice Mail
- DND e Inoltro chiamata

Directory

La rubrica è un'agenda personale, praticamente memorizzata all'interno del telefono. Il telefono IP 6920 supporta la funzionalità di rubrica avanzata, che consente l'interoperabilità con più sorgenti della rubrica (ad esempio, rubrica locale, rubriche CSV aziendali e personali, LDAP, Microsoft Exchange, Rubrica aziendale Xsi, Contatti personali Xsi, Rubrica aziendale comune Xsi, Rubrica di gruppo Xsi e Rubrica di gruppo comune Xsi).

Sul modello 6920 è possibile accedere alla rubrica tramite il tasto .



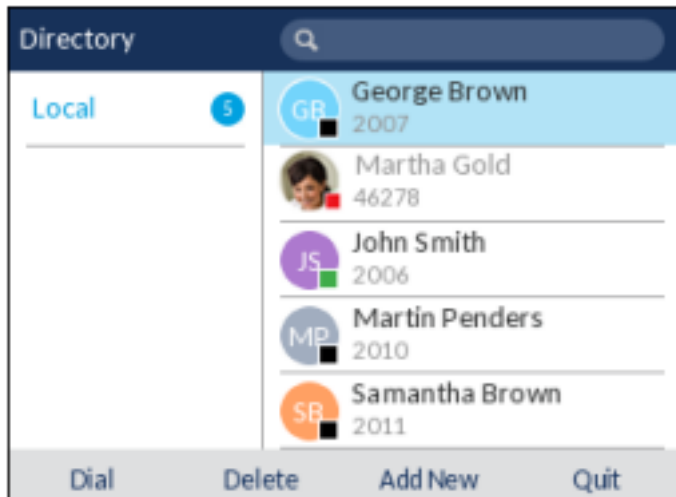
NOTE:

1. Come indicato in precedenza, il telefono IP 6920 supporta la funzionalità di rubrica avanzata. La rubrica locale sarà sempre disponibile, mentre la disponibilità di tutte le altre sorgenti di directory dipende dalle impostazioni configurate dall'amministratore.
2. Per informazioni su come configurare le diverse opzioni della rubrica, vedere [Rubrica](#).

Funzioni generali della rubrica

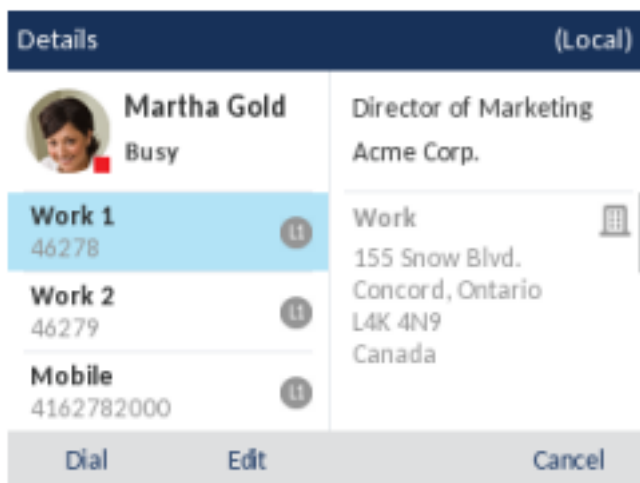
Accesso e navigazione della rubrica (senza sorgenti esterne configurate/attivate)

1. Premere il tasto .
Se non sono configurate o abilitate sorgenti esterne della rubrica, viene visualizzata la rubrica locale, come nell'immagine seguente.



NOTE: Se la rubrica è vuota, viene visualizzato il messaggio Rubrica vuota.

2. Per visualizzare informazioni dettagliate sulle voci, premere i tasti di navigazione su e giù per scorrere la lista.
3. Dalla colonna di selezione del numero, premere il tasto di navigazione destro per visualizzare la schermata contenente i dettagli del contatto.



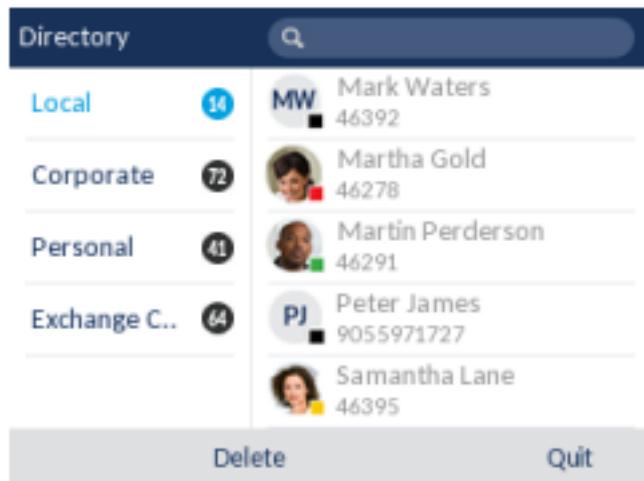
È possibile utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere l'elenco dei numeri oppure premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna degli indirizzi e scorrere gli indirizzi dei contatti utilizzando i tasti di navigazione su e giù.

4. Premere il softkey configurato con la funzionalità Rubrica, il tasto  o il softkey **Esci** per uscire.

Accesso e navigazione della rubrica (con sorgenti esterne configurate/attivate)

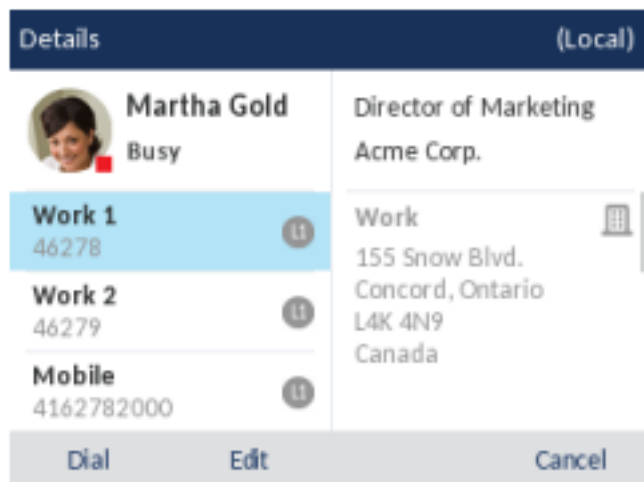
1. Premere il tasto .

Se sono configurate e abilitate sorgenti esterne della rubrica aggiuntive, la schermata della rubrica include le diverse cartelle delle sorgenti, come nell'immagine seguente.



NOTE: Se la rubrica è vuota, viene visualizzato il messaggio **Rubrica vuota**.

2. È possibile visualizzare la lista di voci della rubrica sulla destra per ciascuna cartella, premendo i tasti di navigazione su e giù.
3. Premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci. In questa colonna è possibile utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere la lista di voci.
4. Dalla colonna delle voci, premere il tasto di navigazione  per visualizzare la schermata con i dettagli sul contatto.



È possibile utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere l'elenco dei numeri oppure premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna degli indirizzi e scorrere gli indirizzi dei contatti utilizzando i tasti di navigazione su e giù.

5. Premere il softkey configurato con la funzionalità Rubrica, il tasto  o il softkey **Esci** per uscire.

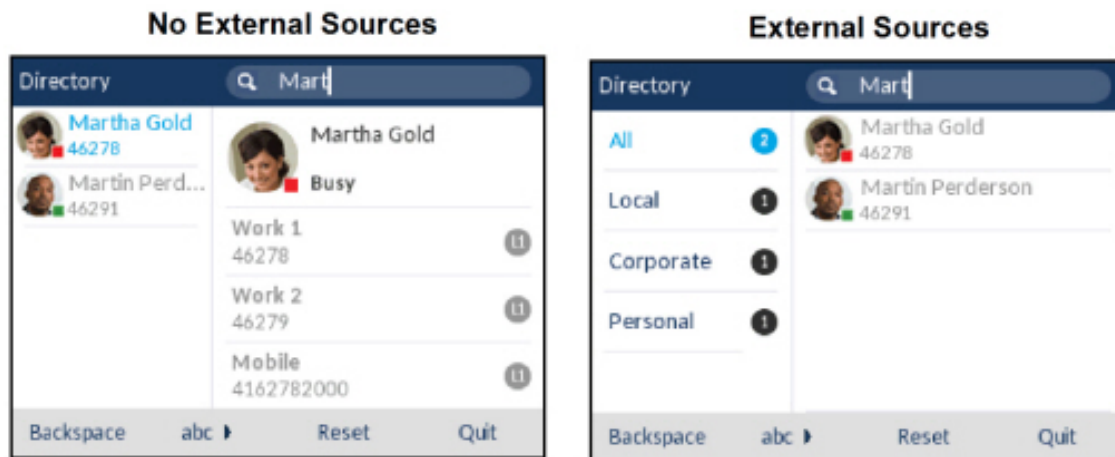
Esecuzione di una ricerca

La funzionalità di ricerca viene applicata a tutte le rubriche disponibili e abilitate. Per avviare la ricerca, premere un tasto qualsiasi della tastiera. Dopo avere immesso le prime lettere del nome, cognome o nome della società del contatto, è possibile selezionare rapidamente un contatto ed eseguire l'azione desiderata. Se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate e abilitate, è possibile selezionare un contatto dalla cartella "Tutti" consolidata per eseguire un'azione oppure passare al contatto nella cartella della rubrica specifica per eseguire l'azione desiderata.

Utilizzare la procedura seguente sull'interfaccia utente del telefono per eseguire una ricerca.

NOTE: in base alla configurazione della funzionalità di ricerca definita dall'amministratore, potrebbe essere necessario premere un softkey **Ricerca** per eseguire la funzione di ricerca.

1. Premere il tasto .
2. Utilizzando i tasti della tastiera, immettere le lettere del nome, cognome o nome della società del contatto. Se non sono configurate o abilitate sorgenti esterne della rubrica, i risultati della ricerca verranno visualizzati nella colonna sinistra con eventuali numeri aggiuntivi per il contatto visualizzati sulla destra. Se non sono configurate o abilitate sorgenti esterne della rubrica e la ricerca restituisce più risultati, le voci verranno visualizzate nella cartella **Tutti**.



Quando vengono restituiti i risultati, passare alla voce del contatto ed eseguire l'azione desiderata.

NOTE:

- a. Se viene restituito un solo risultato, il contatto verrà visualizzato nella cartella della rubrica corrispondente.
- b. Premere il softkey **Reset** in qualsiasi momento per cancellare il contenuto del campo di ricerca.

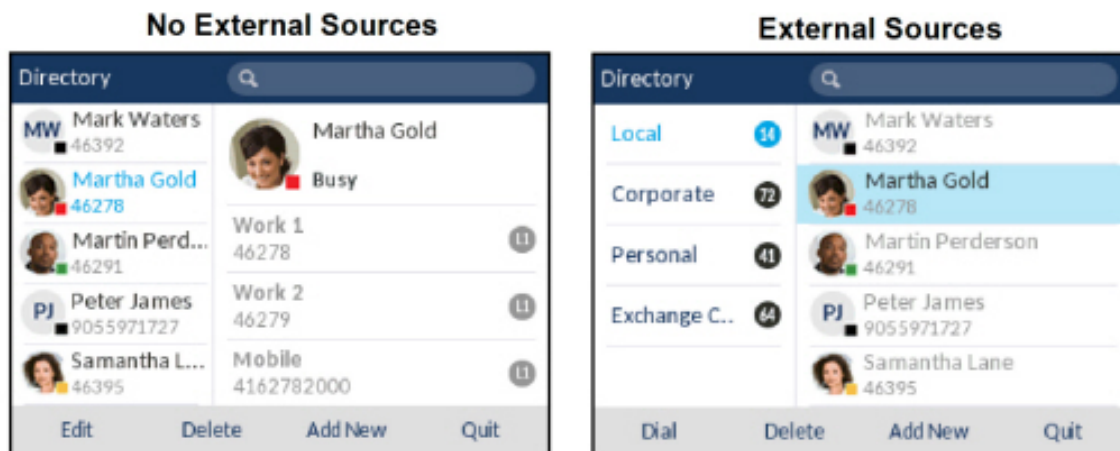
Composizione di un numero dalla rubrica

Per comporre il numero manualmente, accedere al contatto nella rubrica, selezionare un numero di telefono (se il contatto è associato a più numeri) quindi premere il softkey Selezione, il pulsante di selezione,

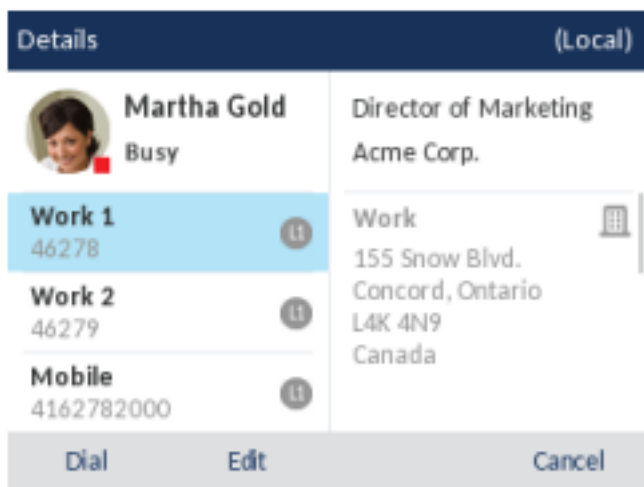
il tasto di linea, il pulsante  o semplicemente sollevare il ricevitore.

Utilizzare la procedura seguente sull'interfaccia utente del telefono per selezionare il numero di telefono di un contatto.

1. Premere il tasto .
2. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire le prime lettere del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
3. Utilizzare i tasti di navigazione per evidenziare il contatto che si desidera chiamare.



(Facoltativo) Se per il contatto sono stati definiti più numeri di telefono, premere il tasto  per accedere alla colonna di selezione dei numeri (se non sono configurate/abilite sorgenti esterne della rubrica) oppure alla pagina Dettagli e usare i tasti  and  per selezionare il numero di telefono desiderato.



4. Premere il softkey Selezione, il pulsante di selezione, il tasto di linea, il pulsante  o sollevare il ricevitore per selezionare il numero di telefono del contatto.

Funzioni della rubrica locale

La rubrica locale interna contiene i contatti creati o copiati direttamente sul telefono tramite la relativa interfaccia utente. Se non sono disponibili sorgenti esterne della rubrica, premere il tasto Rubrica per visualizzare il menu delle rubriche locali.

Nel menu della rubrica locale è possibile cercare un contatto, effettuare una chiamata al contatto selezionato, aggiungere nuovi contatti, eliminare tutti i contatti, eliminare singoli contatti o modificare contatti esistenti. Gli utenti possono inoltre visualizzare i dettagli del contatto (ad esempio, nome dell'azienda, numeri di telefono, indirizzi dell'abitazione e dell'ufficio, indirizzi di posta elettronica e così via).

NOTE:

1. È possibile memorizzare in locale sul telefono fino a 1000 contatti della rubrica.
2. Per informazioni dettagliate sul numero totale di voci della Rubrica locale attualmente memorizzate nel telefono, vedere ["Stato del telefono tramite interfaccia utente del telefono IP"](#).

È possibile anche assegnare una suoneria personalizzata ai contatti della propria Rubrica locale. È possibile utilizzare suonerie personalizzate per i contatti durante le chiamate in entrata, per aiutare l'utente a identificare il chiamante. È possibile selezionare suonerie personalizzate (tra le 15 precaricate sul telefono e le 8 personalizzate) per i rispettivi contatti della propria Rubrica locale, che si sentiranno quando questi contatti effettueranno chiamate sul ricevitore.

Il supporto per le suonerie personalizzate dipende dalla funzionalità di ricerca nella Rubrica da parte del telefono. Durante una chiamata entrante, la Rubrica locale viene analizzata rispetto al numero di telefono che sta chiamando. Se viene trovata una corrispondenza e il contatto ha una suoneria personalizzata associata, quest'ultima verrà riprodotta. Se non vengono trovate corrispondenze o se non sono state assegnate suonerie a un contatto, verrà riprodotta la suoneria standard della linea in uso per la chiamata in entrata.

NOTE:

1. Nei casi in cui sia stata selezionata una suoneria personalizzata come suoneria per un contatto della Rubrica locale e successivamente questa suoneria personalizzata viene eliminata, sarà riprodotta la suoneria standard.
2. Il supporto per suonerie personalizzate per i contatti è valido solo per la Rubrica locale. Se si desidera associare una suoneria a un contatto presente in una sorgente di Rubrica esterna (ad esempio, rubriche basate su CSV, contatti Exchange, LDAP e rubriche Xsi) oppure in un elenco di chiamate in entrata o una lista di rielezioni in uscita, è necessario prima copiare il contatto desiderato nella rubrica locale.

L'interfaccia utente del telefono IP consente di eseguire le azioni indicate di seguito nella rubrica locale:

- Aggiungere nuovi contatti
- Modificare le voci
- Eliminare tutte le voci
- Eliminare singole voci

Aggiunta di nuove voci alla rubrica locale

1. Premere il tasto .
2. Se non sono configurate sorgenti esterne della rubrica, premere semplicemente il softkey **Aggiungi nuova**. Se le sorgenti esterne della rubrica sono configurate/attivate e la rubrica locale contiene contatti, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna dei contatti della rubrica locale, quindi premere il softkey **Aggiungi nuova**.

3. Nella scheda **Identità**, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare ai campi desiderati e utilizzare i tasti della tastiera per inserire il nome, il cognome, la qualifica e l'organizzazione del contatto desiderato.

The screenshot shows the 'New Contact' form with the 'Identity' tab selected. The form has a dark blue header with 'New Contact' and '(Local)' on the right. Below the header is a tab bar with 'Identity' and a right arrow. The form contains five input fields: 'First name', 'Last Name', 'Ring Tone' (with a dropdown showing 'Standard Ring Tone'), 'Job Title', and 'Organization'. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

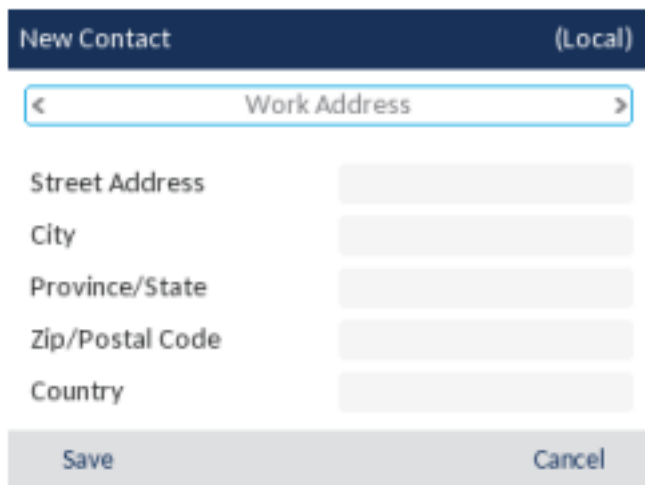
4. (Facoltativo) Accedere al campo **Suoneria** e premere i tasti di navigazione sinistro e destro per selezionare la suoneria desiderata per il rispettivo contatto.
5. Premere il tasto di navigazione su per passare alla scheda **Identità**, quindi premere il tasto di navigazione destro per passare alla scheda **Numeri**.
6. Nella scheda **Numeri**, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare ai campi dei numeri di telefono (ad esempio, Lavoro1, Lavoro2, Cell e così via) e utilizzare i tasti della tastiera per inserire i numeri del contatto nei campi desiderati.

The screenshot shows the 'New Contact' form with the 'Numbers' tab selected. The form has a dark blue header with 'New Contact' and '(Local)' on the right. Below the header is a tab bar with a left arrow, 'Numbers', and a right arrow. The form contains three input fields: 'Work 1', 'Work 2', and 'Mobile'. Each work field has a 'Line: 1' dropdown. At the bottom are 'Save' and 'Cancel' buttons.

NOTE: per ciascun numero, è possibile assegnare una linea specifica (se disponibile) per la chiamata in uscita selezionando il campo Linea corrispondente e premendo i tasti *sinistro* e *destro* per selezionare le linee.

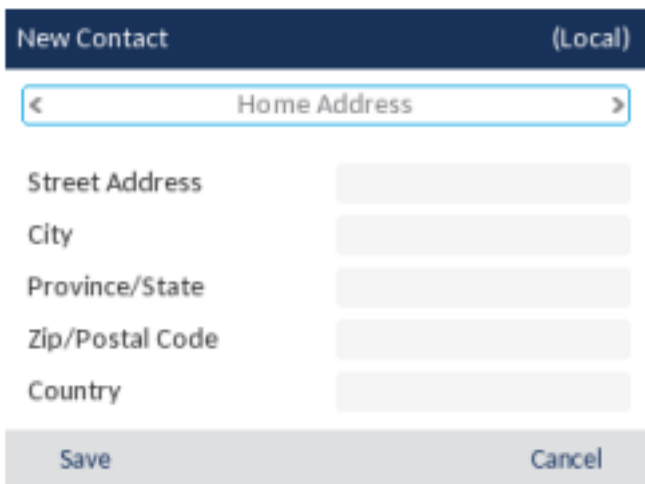
7. Premere il tasto di navigazione su per passare alla scheda **Numeri**, quindi premere il tasto di navigazione destro per passare alla scheda **Indirizzo di lavoro**.

8. Nella scheda **Indirizzo di lavoro**, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare ai campi desiderati e utilizzare i tasti della tastiera per inserire le informazioni sull'indirizzo di lavoro del contatto desiderato.



The screenshot shows a mobile application interface for adding a new contact. At the top, there is a dark blue header bar with the text 'New Contact' on the left and '(Local)' on the right. Below the header, there is a light blue tab bar with the text 'Work Address' in the center, flanked by left and right arrow icons. Underneath the tab bar, there are five text input fields labeled 'Street Address', 'City', 'Province/State', 'Zip/Postal Code', and 'Country'. At the bottom of the screen, there is a light gray bar with two buttons: 'Save' on the left and 'Cancel' on the right.

9. Premere il tasto di navigazione su per passare alla scheda **Indirizzo di lavoro**, quindi premere il tasto di navigazione destro per passare alla scheda **Indirizzo di casa**.
10. Nella scheda **Indirizzo di casa**, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare ai campi desiderati e utilizzare i tasti della tastiera per inserire le informazioni sull'indirizzo di casa del contatto desiderato.



The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but with the 'Home Address' tab selected. The header bar remains 'New Contact' and '(Local)'. The tab bar now shows 'Home Address' in the center, flanked by left and right arrow icons. The five text input fields for 'Street Address', 'City', 'Province/State', 'Zip/Postal Code', and 'Country' are still present. At the bottom, the 'Save' and 'Cancel' buttons are visible in the light gray bar.

11. Premere il tasto di navigazione su per passare alla scheda **Indirizzo di casa**, quindi premere il tasto di navigazione destro per passare alla scheda **E-mail**.
12. Nella scheda **E-mail**, utilizzare i tasti di navigazione su e giù per passare ai campi desiderati e utilizzare i tasti della tastiera per inserire gli indirizzi e-mail del contatto desiderato.

New Contact (Local)

< Email

Email 1

Email 2

Email 3

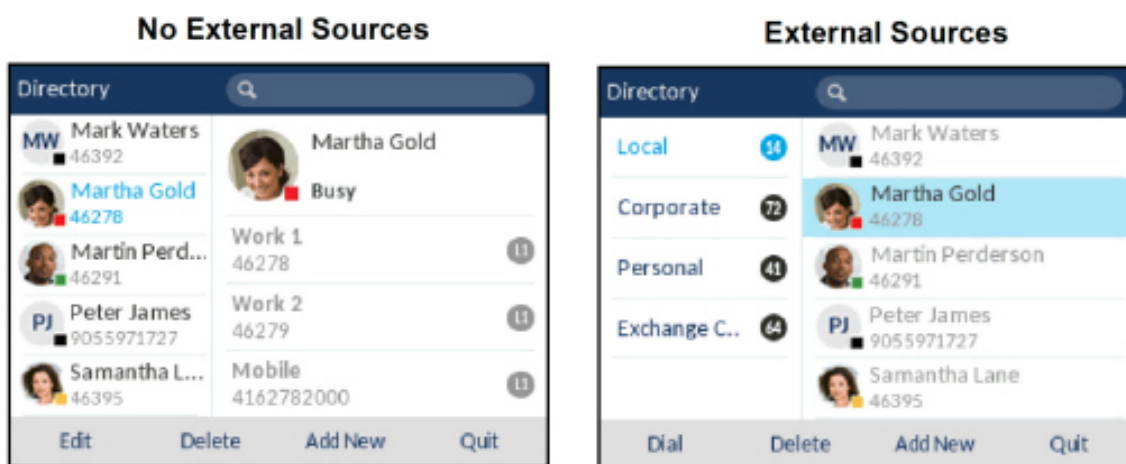
Save

Cancel

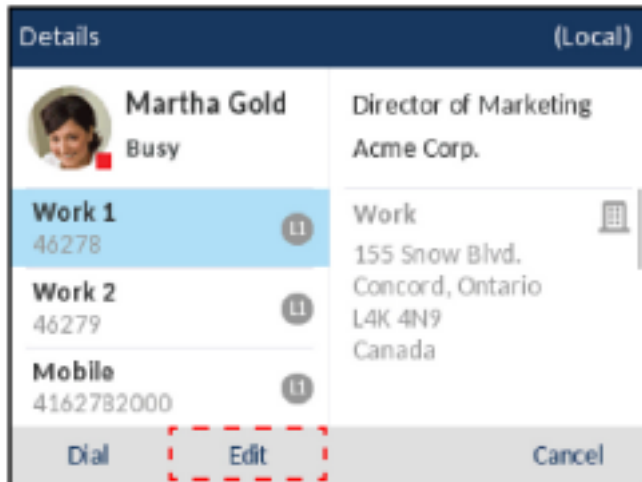
13. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Modifica di una voce della rubrica locale esistente

1. Premere il tasto .
2. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire le prime lettere del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
3. Utilizzare i tasti di navigazione per evidenziare il contatto che si desidera modificare.



4. Premere il softkey **Modifica** (se non sono state configurate/attivate sorgenti esterne della rubrica) oppure passare alla pagina dei **Dettagli** del contatto e premere il softkey **Modifica**.

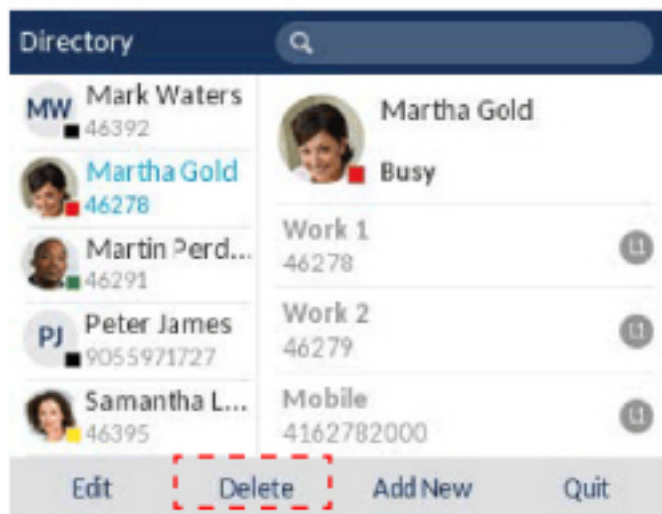


5. Utilizzare i tasti di navigazione per passare ai diversi campi e schede e modificare le informazioni desiderate utilizzando i tasti della tastiera.

6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Eliminazione di voci dalla rubrica locale (senza sorgenti esterne della rubrica configurate/attivate)

1. Premere il tasto .
2. (Opzionale) Se si desidera eliminare una singola voce, utilizzando i tasti della tastiera inserire le prime lettere del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
3. Evidenziare la voce desiderata (se applicabile) e premere il softkey **Elimina**.



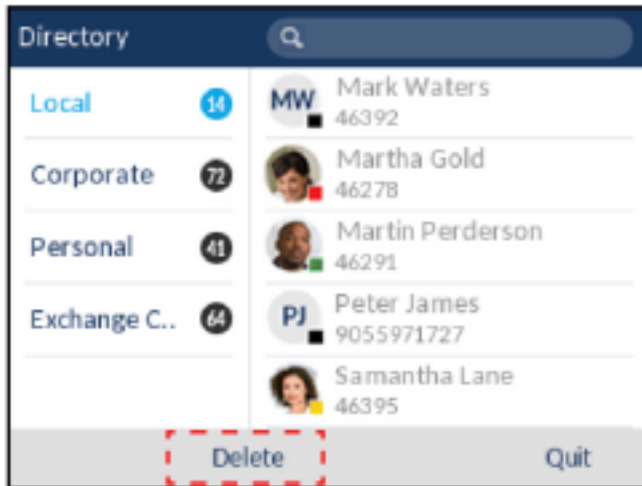
Viene visualizzato il messaggio "Eliminare gli elementi selezionati o tutti gli elementi?".

4. Premere il softkey **Elimina tutto** per eliminare tutti i contatti dalla Rubrica locale. o Premere il softkey **Elimina voce** per eliminare una singola voce dalla Rubrica locale.

NOTE: Premere il softkey **Annulla** per annullare il processo di eliminazione.

Eliminazione di tutte le voci dalla Rubrica locale (con sorgenti esterne della rubrica configurate/attivate)

1. Premere il tasto .
2. Premere il softkey **Elimina**.



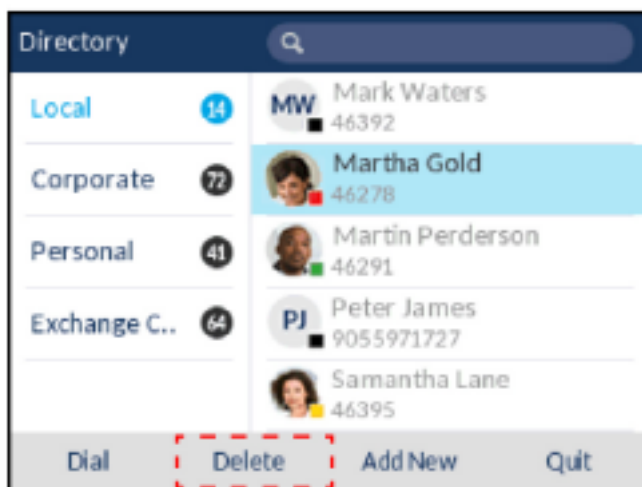
Viene visualizzato il messaggio "Eliminare tutti gli elementi in Locale?".

3. Premere di nuovo il softkey **Elimina** per eliminare tutti i contatti dalla Rubrica locale.

NOTE: Premere il softkey **Annulla** per annullare il processo di eliminazione.

Eliminazione di singole voci dalla rubrica locale (con sorgenti esterne della rubrica configurate/attivate)

1. Premere il tasto .
2. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire le prime lettere del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
3. Passare alla colonna dei contatti della rubrica locale e utilizzare i tasti di navigazione su e giù per evidenziare il contatto che si desidera eliminare.
4. Premere il softkey **Elimina**.



Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Eliminare <Nome> da Locale".

5. Premere di nuovo il softkey **Elimina** per eliminare il contatto dalla Rubrica locale.

NOTE: Premere il softkey **Annulla** per annullare il processo di eliminazione.

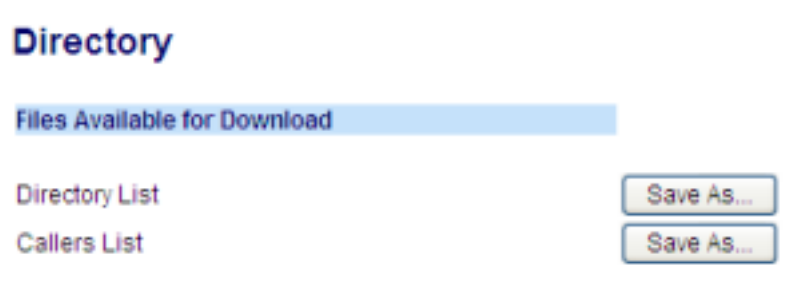
Download della rubrica locale sul PC

È possibile scaricare la rubrica locale sul PC tramite l'interfaccia utente Web Mitel. Il telefono memorizza il file *directorylist.csv* sul PC nel formato CSV (valori separati da virgola).

È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Il file visualizza i seguenti elementi per ciascuna voce della rubrica locale:

- Nome
- Cognome
- Azienda
- Qualifica
- Indirizzo di lavoro
- Città dell'indirizzo di lavoro
- Stato/Provincia dell'indirizzo di lavoro
- Codice postale/C.A.P. dell'indirizzo di lavoro
- Paese dell'indirizzo di lavoro
- Indirizzo di casa
- Città dell'indirizzo di casa
- Stato/Provincia dell'indirizzo di casa
- Codice postale/C.A.P. dell'indirizzo di casa
- Paese dell'indirizzo di casa
- Email1
- Email2
- Email3
- Totale di numeri di telefono
- Tipo di numero di telefono 1
- Numero di linea del numero di telefono 1
- Numero di telefono 1...
- Tipo di numero di telefono 7
- Numero di linea del numero di telefono 7
- Numero di telefono 7

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.



2. Nel campo Rubrica fare clic su **Salva con nome...**Viene visualizzata una finestra di download.
3. Fare clic su **OK**.
4. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la rubrica e fare clic su **Salva**. Il file *directorylist.csv* viene scaricato nel computer.
5. Utilizzare un'applicazione per fogli di calcolo per aprire e visualizzare il file *directorylist.csv*.

Importazione della rubrica locale sul PC

È possibile importare i dati della rubrica locale dall'interfaccia utente Web quando si usano o si aggiornano i telefoni SIP. Nell'interfaccia utente Web viene creato un meccanismo di importazione, che facilita le seguenti azioni:

- Esportare la rubrica locale tramite l'interfaccia utente Web sul vecchio telefono come file CSV.
- Importare la rubrica locale tramite l'interfaccia utente Web dal file CSV sul nuovo telefono.
- La rubrica locale viene sostituita dai dati presenti nel file CSV.

Il meccanismo di importazione non funziona nei seguenti scenari:

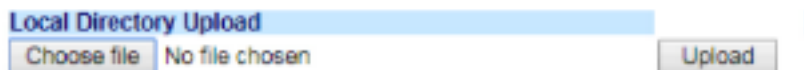
- Nessun record rilevato nel file CSV.
- Il numero di record nel file CSV supera 1000.

Quando si effettua un'importazione, i duplicati presenti nel file CSV vengono ignorati

Questa funzione consente all'utente di apportare modifiche in blocco nella rubrica locale, modificando il file CSV esportato e importandolo nuovamente.

La funzione non è disponibile quando la rubrica è disattivata o quando viene sostituita con uno script XML.

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.



2. Nel campo **Caricamento directory locale**, fare clic su **Scegli file**.
3. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera caricare il file e fare clic su **Apri**.
4. Fare clic su **Carica**.

Caratteristiche della sorgente esterna della rubrica

Sul telefono possono essere configurate le sorgenti esterne della rubrica elencate di seguito.

- Due rubriche basate su CSV
NOTE: Le rubriche basate su CSV, la rubrica 1 e la rubrica 2 ora possono supportare 2.000 contatti in ogni rubrica.
- Rubrica LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Contatti di Microsoft Exchange (sono supportate le interfacce Exchange 2007 SP1 o successive)
- Contatti personali, Rubrica aziendale comune, Rubrica di gruppo e Rubrica di gruppo comune

Se è configurata una qualsiasi di queste sorgenti esterne della rubrica, verranno caricati nella rubrica i contatti in essa contenuti. Nella Rubrica è possibile cercare qualsiasi contatto della sorgente esterna della rubrica, comporne il numero, copiarlo nella rubrica locale o semplicemente visualizzarne i dettagli (ad

esempio titolo, nome dell'azienda, numeri, indirizzi dell'ufficio e dell'abitazione, indirizzi di posta elettronica e così via).

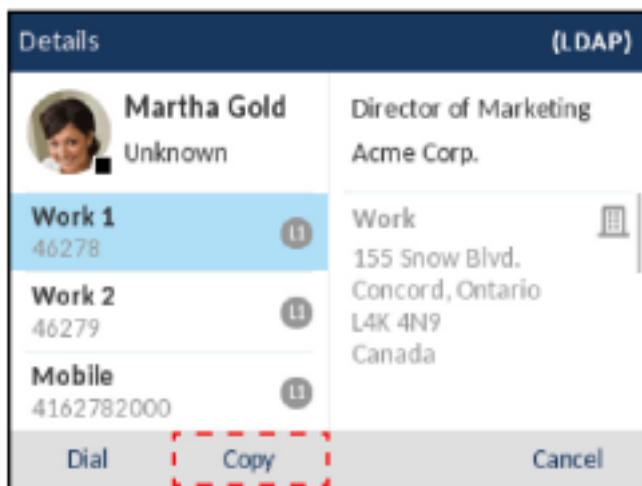
Configurazione di una sorgente esterna della rubrica tramite l'interfaccia utente del telefono

Per i dettagli su come abilitare/disabilitare la sorgente esterna della rubrica, come cambiare le etichette della cartella predefinita e come inserire le credenziali, fare riferimento alle sezioni ["Abilitazione/disabilitazione di rubriche e ridenominazione di etichette mediante l'interfaccia utente del telefono IP"](#).

Copia di un contatto di una sorgente esterna della rubrica nella rubrica locale

Utilizzare la procedura seguente sull'interfaccia utente del telefono per copiare un contatto di una sorgente esterna della rubrica nella rubrica locale.

1. Premere il tasto .
2. (Opzionale) Utilizzando i tasti della tastiera inserire le prime lettere del nome del contatto per inizializzare la funzione di ricerca.
3. Passare alla colonna dei contatti della sorgente esterna della rubrica desiderata e utilizzare i tasti di navigazione su e giù per evidenziare il contatto che si desidera modificare.
4. Premere il tasto di navigazione destro per visualizzare la pagina **Dettagli** del contatto, quindi premere il tasto **Copia**.



Viene visualizzato un messaggio che indica che il salvataggio del contatto nella rubrica locale è riuscito.

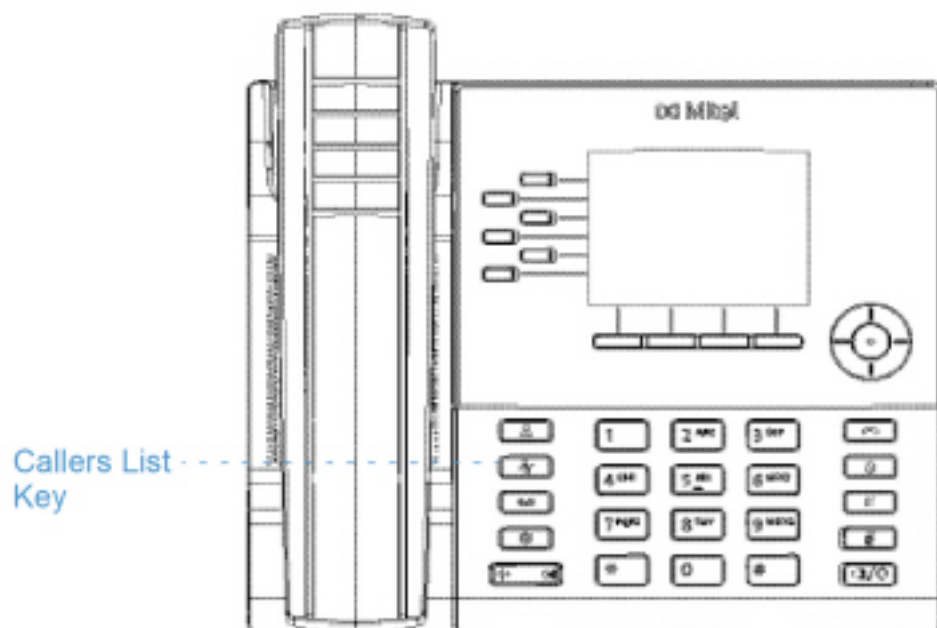
Elenco chiamate ricevute

NOTE: le informazioni sull'elenco di chiamate ricevute contenute sulla Guida utente descrivono l'elenco di chiamate ricevute del telefono. In alcuni ambienti, il tasto Elenco chiamate ricevute potrebbe mostrare un elenco di chiamate ricevute fornito dal gestore delle chiamate; pertanto, a seconda del proprio gestore di chiamate, l'Elenco di chiamate ricevute sul proprio telefono potrebbe funzionare e comportarsi diversamente da quanto documentato sulla Guida utente. In tal caso, contattare l'amministratore di sistema per ulteriori informazioni riguardo l'Elenco di chiamate ricevute specifico.

La Lista chiamate ricevute è una registrazione memorizzata delle chiamate entranti. Il telefono 6920 memorizza le informazioni per un numero max. di 200 chiamate entranti nell'Elenco delle chiamate ricevute. Il telefono registra il nome/numero del chiamante, la data e l'ora della chiamata e informazioni sul fatto che la chiamata abbia ricevuto o meno una risposta. È anche possibile visualizzare informazioni aggiuntive, come la durata della chiamata, la linea utilizzata e le funzioni di chiamata utilizzate.

È possibile visualizzare, scorrere e cancellare le voci nella Lista chiamate ricevute tramite l'interfaccia utente del telefono IP, nonché copiare voci selezionate nella rubrica locale. È inoltre possibile selezionare un numero direttamente utilizzando una voce visualizzata nella Lista chiamate ricevute.

Sul modello 6920, è possibile accedere all'Elenco di chiamate ricevute tramite il tasto



Nella tabella seguente vengono identificate e descritte le diverse icone visualizzate nell'Elenco di chiamate ricevute.

Icona	Descrizione
	Indica una chiamata in entrata.
	Indica una chiamata entrante che non ha ricevuto risposta.
Indicatori funzioni chiamata (solo con vista dettagliata)	
	Indica che la chiamata è stata protetta con crittografia TLS/SRTP.
	Indica che per la chiamata è stato utilizzato l'audio Mitel Hi-Q™.

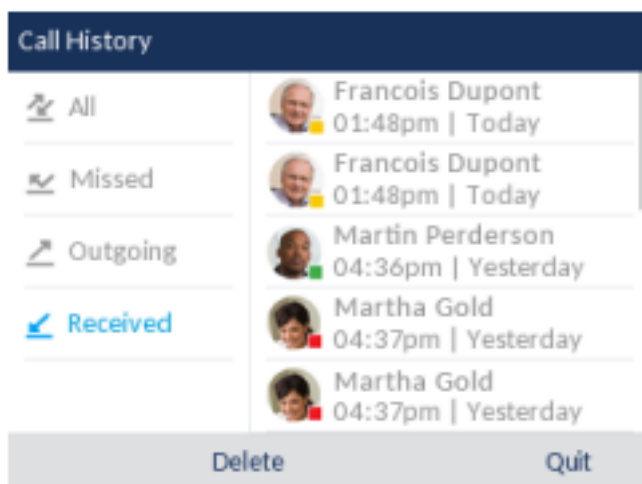
Icona	Descrizione
	Indica che la registrazione VoIP attiva è stata attivata e la chiamata è stata registrata.

NOTE:

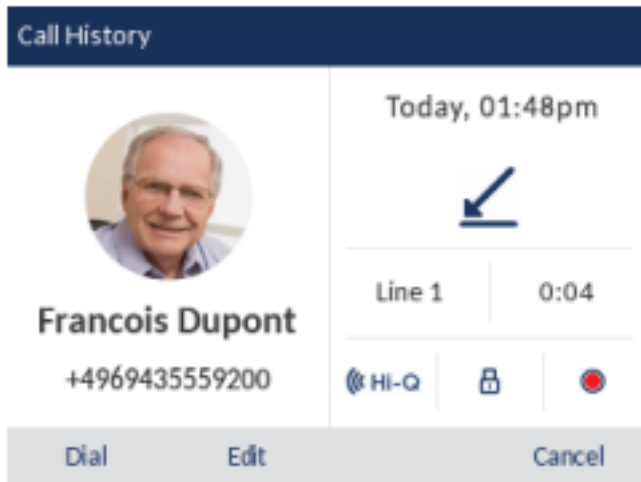
1. Quando l'Elenco di chiamate ricevute è pieno, i record della chiamate meno recenti vengono eliminati per poter memorizzare le informazioni sulle nuove chiamate.
2. Se il numero di telefono di una chiamata entrante o uscente corrisponde a un numero programmato con un nome in un softkey o nella rubrica, nell'Elenco di chiamate ricevute vengono visualizzati gli stessi nome e numero.
3. Per informazioni dettagliate sul numero totale di voci della Lista chiamate ricevute attualmente memorizzate nel telefono, vedere ["Stato del telefono tramite interfaccia utente del telefono IP"](#)

Accesso e utilizzo della Lista chiamate ricevute

1. Premere il tasto .



2. Con l'opzione **Ricevute** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le voci nella Lista di chiamate ricevute.
4. Premere il tasto di navigazione destro per visualizzare ulteriori informazioni dettagliate sulla Lista chiamate ricevute.



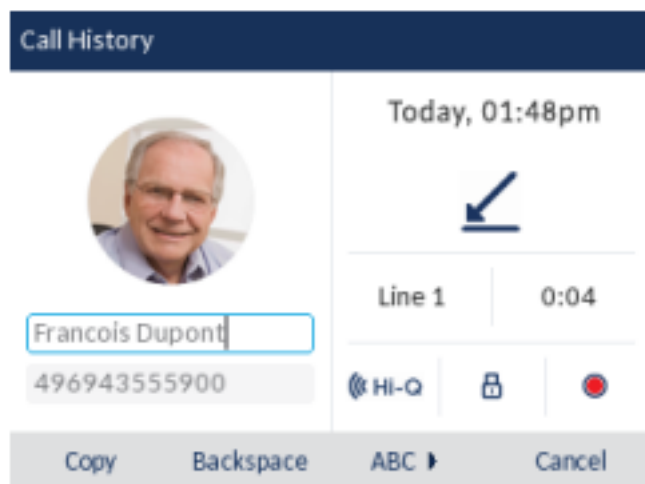
NOTE: la schermata con vista dettagliata comprende ID immagine del chiamante (se disponibile), data e ora della chiamata in entrata, linea sulla quale è stata ricevuta la chiamata, durata della chiamata (se ha ricevuto una risposta), indicatori delle funzioni della chiamata applicabili e dettagli relativi all'ID chiamante.

5. Per comporre il numero visualizzato dalla Lista chiamate ricevute, premere il tasto di selezione, premere , sollevare il ricevitore o premere uno qualsiasi dei tasti di linea.
6. Per uscire dalla Lista chiamate ricevute, premere il tasto , il tasto  o il softkey **Esci**.

Modifica delle voci nella Lista chiamate ricevute

Premendo il softkey **Modifica** nell'Elenco chiamate ricevute, è possibile modificare il nome e/o il numero della voce prima di comporlo o di copiarlo nella rubrica.

1. Premere il tasto .
2. Con l'opzione **Ricevute** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le voci nella Lista di chiamate ricevute.
4. Premere il tasto di navigazione destro per visualizzare ulteriori informazioni dettagliate sulla Lista chiamate ricevute.
5. Premere il softkey **Modifica**.



6. Utilizzando i tasti della tastiera, modificare il nome e/o il numero della voce.

NOTE: per spostare il cursore di una cifra/un carattere verso destra, premere il tasto di navigazione destro. Per cancellare una cifra/un carattere a sinistra del cursore, premere il softkey **Cancella**.

7. Per comporre il nuovo numero, premere il pulsante di selezione, premere , sollevare il ricevitore o premere uno qualsiasi dei tasti di linea.

oppure

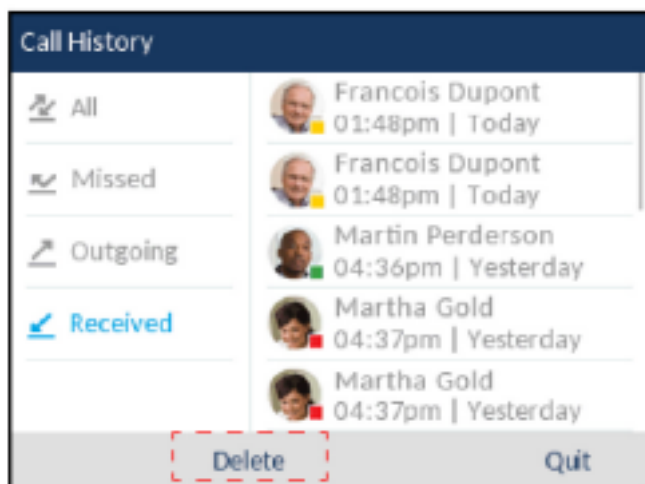
8. Per copiare il nuovo numero nella Rubrica locale, premere il softkey **Copia**.

Eliminazione di voci dalla Lista chiamate ricevute

È possibile cancellare singole voci dalla Lista chiamate ricevute oppure semplicemente cancellare tutte le voci presenti nella lista.

Per cancellare tutte le voci dalla Lista chiamate ricevute

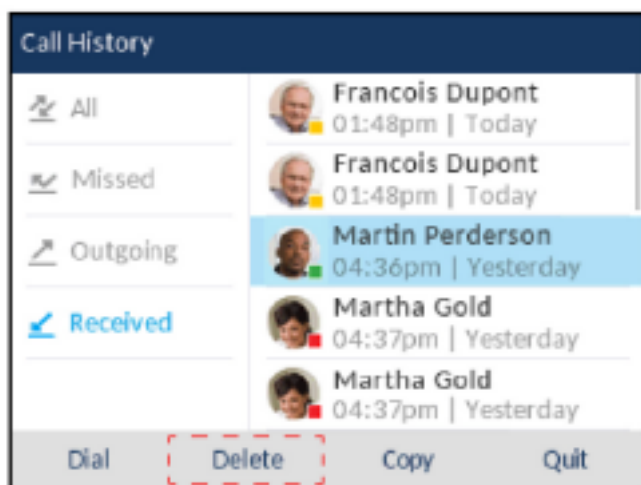
1. Premere il tasto .
2. Premere il softkey **Elimina**.



3. Premere il softkey **Elimina** per cancellare tutte le voci.

Per eliminare una singola voce dalla Lista chiamate ricevute

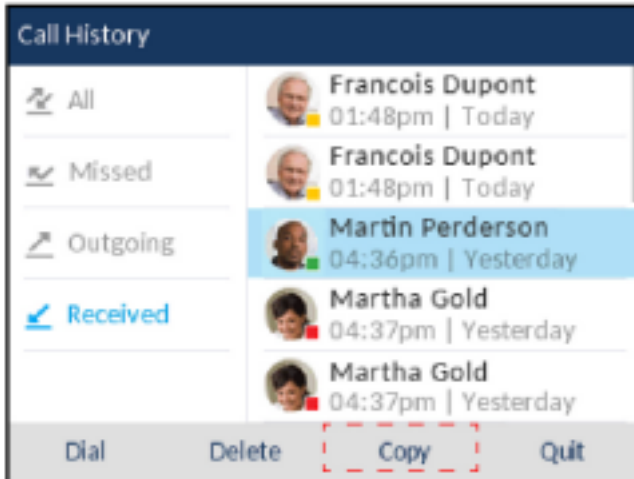
1. Premere il tasto .
2. Con l'opzione **Ricevute** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le voci nella Lista di chiamate ricevute.
4. Premere il softkey **Elimina**.



5. Premere di nuovo il softkey **Elimina** per eliminare la voce.

Copia di voci nella Rubrica locale

1. Premere il tasto .
2. Con l'opzione **Ricevute** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci.
3. Premere i tasti di navigazione su e giù per scorrere ed evidenziare le voci della Lista chiamate ricevute.

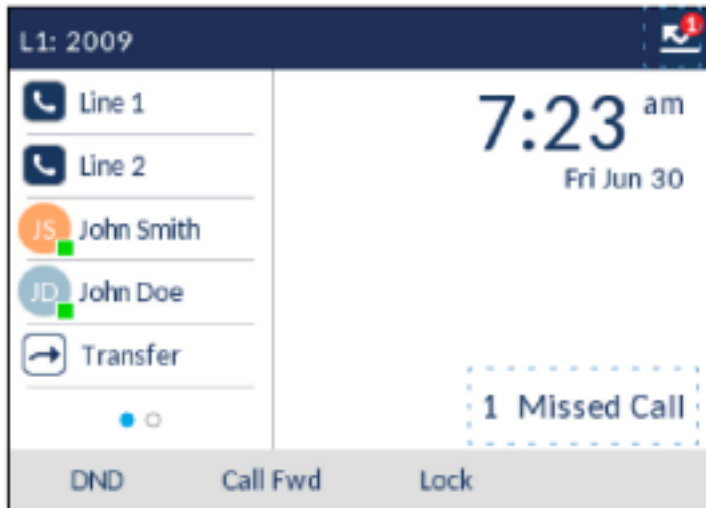


4. Premere il softkey **Copia**. La voce viene copiata nella Rubrica locale.

NOTE: Se il nome del contatto è già presente nella rubrica, ma il numero è diverso, premere il softkey **Sostituisci** per sostituire il numero precedente del contatto con il nuovo numero oppure premere il softkey **Unisci** per aggiungere il nuovo numero mantenendo invariato quello precedente.

Indicatore chiamate senza risposta

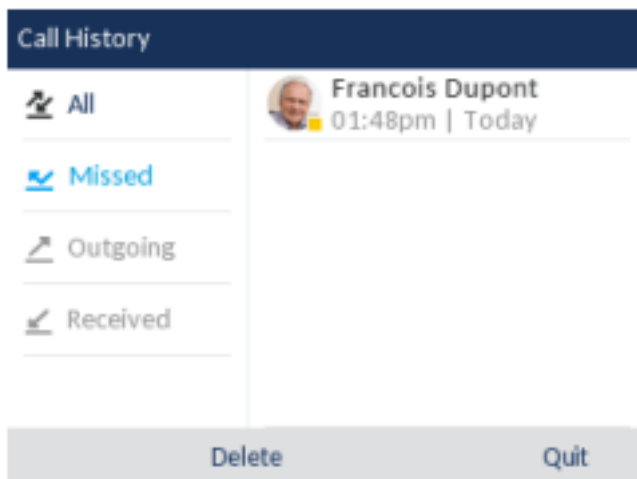
Il telefono IP ha un indicatore per le chiamate senza risposta e un'icona tramite il quale viene incrementato il numero delle chiamate senza risposta nel telefono. Il numero delle chiamate a cui l'utente non ha risposto aumenta sulla schermata inattiva del telefono in **N. chiamate senza risposta**.



Quando il numero delle chiamate non risposte aumenta, i numeri di telefono associati alle chiamate sono memorizzati nella Lista chiamate senza risposta. Quando l'utente accede alla Lista chiamate senza risposta, il messaggio relativo alle chiamate senza risposta sulla schermata **Home** viene cancellato.

Visualizzazione delle informazioni sulle chiamate senza risposta nella Lista chiamate senza risposta

1. Premere il tasto .



2. Con l'opzione **Senza risposta** evidenziata, premere il tasto di navigazione destro per passare alla colonna delle voci.
3. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere le voci nella Lista di chiamate perse.
4. Premere il tasto di navigazione destro per visualizzare ulteriori informazioni dettagliate sulla Lista chiamate perse.
5. Per uscire dalla Lista chiamate senza risposta, premere il tasto , il tasto  o il softkey **Esci**.

All'uscita, il messaggio relativo alle chiamate senza risposta sulla schermata Home viene cancellato.

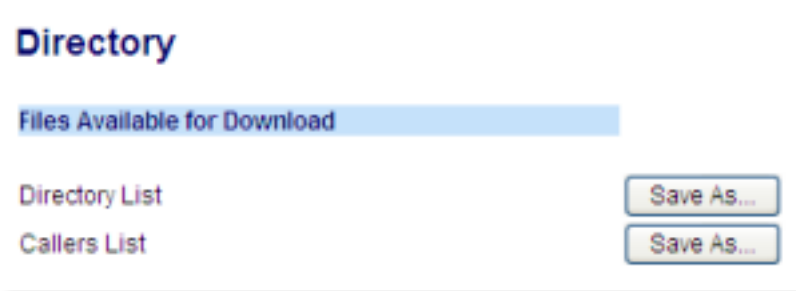
Scaricamento della lista chiamate ricevute sul PC

È possibile scaricare la Lista chiamate ricevute sul PC per visualizzare l'utilizzo dell'interfaccia utente Web Mitel. Quando si scarica la Lista chiamate ricevute, il telefono memorizza il file *callerlist.csv* sul computer in un formato CSV (valori separati da virgola).

È possibile utilizzare qualsiasi applicazione di foglio elettronico per aprire il file per la visualizzazione. Questo file visualizza il numero di telefono, il nome del chiamante e la linea su cui entra la chiamata.

Download della Lista chiamate ricevute

1. Fare clic su **Operazioni > Rubrica**.



2. Nel campo Lista chiamate, fare clic su **Salva con nome**. Viene visualizzata una finestra di download.
3. Fare clic su **OK**.
4. Inserire la posizione sul computer in cui si desidera scaricare la Lista chiamate ricevute e fare clic su **Salva**. Il file *callerslist.csv* viene scaricato sul computer.
5. Utilizzare un'applicazione di foglio elettronico per aprire e visualizzare la Lista chiamate ricevute.

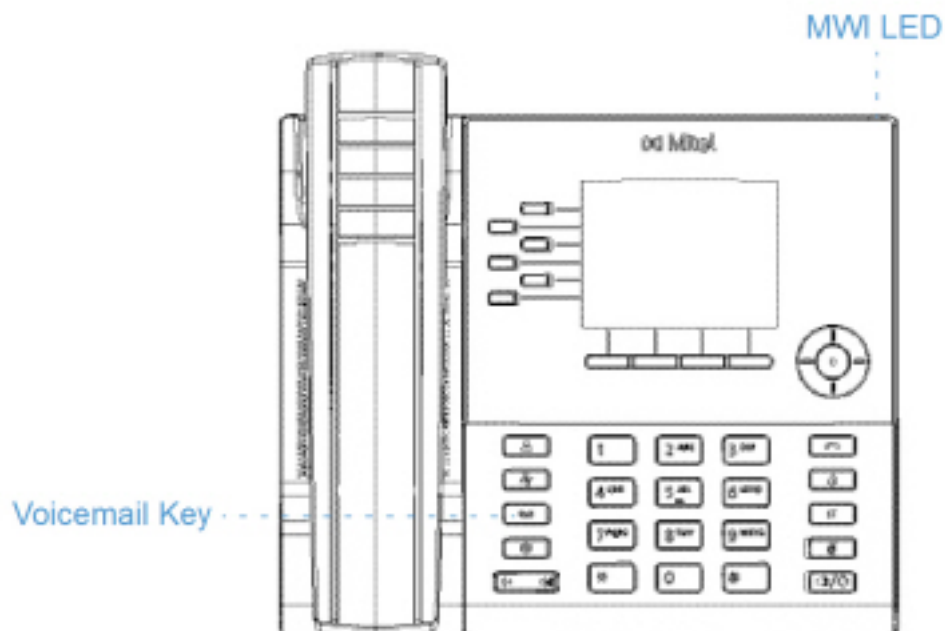
Casella vocale

Il telefono 6920 SIP dispone di un tasto fisico per la configurazione della casella vocale.

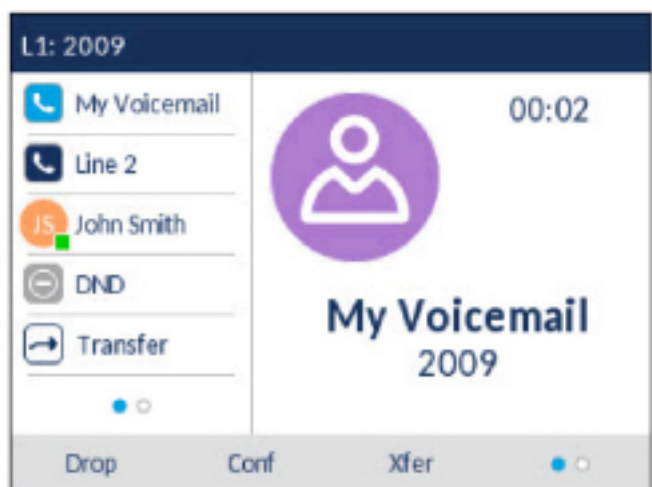
NOTE: la funzionalità Casella vocale deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Se la funzionalità Casella vocale è abilitata, il LED MWI sul telefono Mitel 6920 lampeggia di rosso e

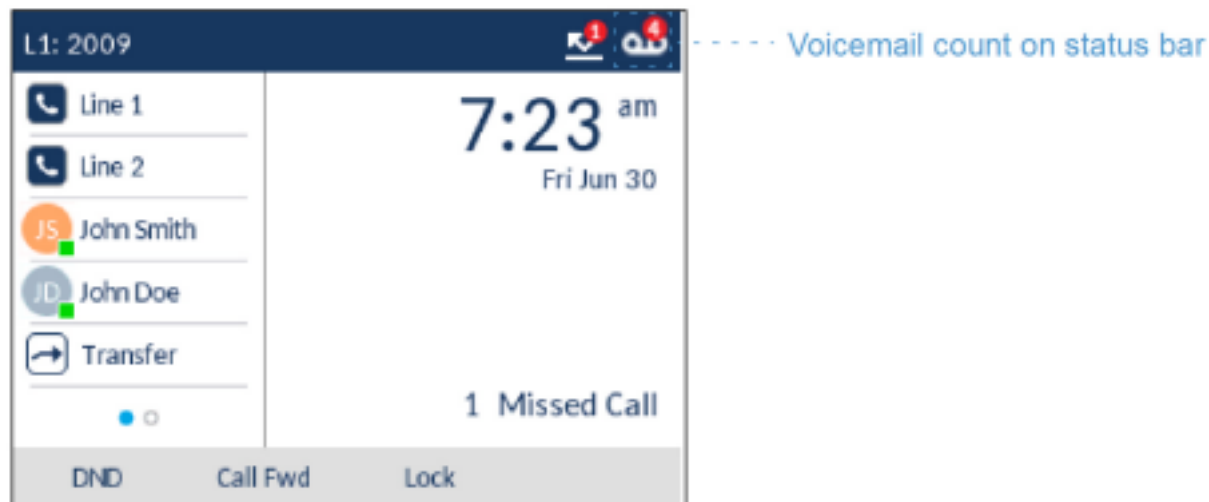
l'icona  (**Casella vocale**) viene visualizzata sulla barra di stato ad indicare che i messaggi vocali sono attivi. È possibile accedere al servizio di casella vocale premendo il tasto **Casella vocale**.



Sul telefono SIP, premere il tasto fisico  Casella vocale e, componendo il numero di quest'ultima (configurato dall'amministratore di sistema), si effettuerà la chiamata alla casella vocale della Linea 1.



Nella casella vocale viene visualizzato un conteggio preciso dei messaggi della propria casella vocale nella barra di stato.



DND e Inoltro chiamata

Il telefono 6920 dispone di una funzione che consente di configurare Non disturbare (DND) e Inoltro chiamata per più account del telefono. È possibile definire modalità specifiche per la gestione delle funzioni DND e Inoltro chiamata nel telefono. Sono disponibili le tre seguenti modalità:

- Account
- Telefono
- Personalizza

Nei paragrafi seguenti vengono descritte le funzioni DND e Inoltro chiamata basate sugli account:

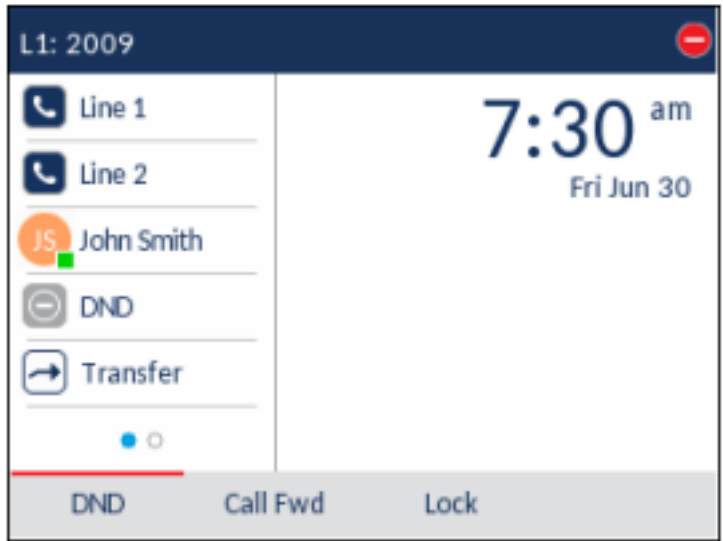
- Configurazione di DND
- Configurazione della funzione Inoltro chiamata

Configurazione di DND

DND è una funzione che impedisce al telefono di suonare e di ricevere chiamate entranti. Quando la funzione DND è attivata in combinazione con la funzione Inoltro chiamata, tutte le chiamate entranti possono essere inoltrate al sistema Voice Mail o a un altro numero. Per ulteriori informazioni sull'inoltro delle chiamate ad altri numeri, vedere ["Configurazione della funzione Inoltro chiamata"](#).

Nel telefono 6920 è possibile impostare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account sul telefono. È possibile impostare tre modalità per la funzione DND tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale > Modo tasto Non disturbare: Account, Telefono (predefinito) e Personalizzato*. La funzione DND si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare un tasto DND (per il telefono o per un modulo di espansione) tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Softkey e XMLo Operazioni > Modulo di espansione <N>*. È possibile attivare o disattivare la funzione DND premendo il tasto o impostandola per un account specifico nel percorso *Impostazioni di base > Configurazione account*. Dopo avere attivato la funzione DND, sullo schermo viene visualizzata l'icona  per l'account applicabile.



NOTE: se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento dei tasti per ogni modalità DND.

- Account: il tasto DND consente di attivare o disattivare l'account selezionato nell'interfaccia utente del telefono IP.
- Telefono (default): il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account sul telefono.
- Personalizzato: il tasto DND consente di visualizzare schermate personalizzate nell'interfaccia utente del telefono IP. L'utente può scegliere se attivare o disattivare la funzione DND per un account specifico o per tutti gli account.

Nella tabella seguente sono descritti i LED dei tasti e dell'indicazione messaggio in attesa (MWI, Message Waiting Indicator) quando la funzione DND è attivata nel telefono IP.

Comportamento dei LED dei tasti in tutte le modalità (solo softkey di sinistra)	Comportamento dei LED dei tasti in tutte le modalità
LED tasto DNDROSSO se la funzione DND è attiva per l'account selezionato. LED tasto DND spento se la funzione DND non è attiva per l'account selezionato.	LED MWI acceso se la funzione DND è attiva per l'account selezionato. LED MWI spento se la funzione DND non è attiva per l'account selezionato.

NOTE: se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione DND tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per poter visualizzare le modifiche.

Impostazione di un tasto DND

Nei paragrafi seguenti viene descritto il processo di configurazione della funzione DND nel telefono. Per configurare un tasto DND, vedere la sezione ["Tasto Non disturbare \(DND\)"](#).

NOTE: se il tasto DND non è stato configurato o è stato rimosso, la funzione DND è disattivata nel telefono IP.

Configurazione della funzione DND con l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General	
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Nel campo **Modo tasto Non disturbare** selezionare una modalità della funzione DND da utilizzare sul telefono.
 - Account: imposta Non disturbare per un determinato conto. Il tasto DND consente di attivare l'account in focus sul telefono.
 - Telefono (default): consente di impostare la funzione DND per tutti gli account del telefono. Il tasto DND consente di attivare o disattivare tutti gli account del telefono.
 - Personalizzato: consente di impostare il telefono in modo da visualizzare schermate personalizzate dopo aver premuto il tasto DND, tramite cui sono elencati gli account del telefono.

L'utente può selezionare un account specifico per la funzione DND oppure attivare o disattivare la funzione DND per tutti gli account.

NOTE:

- a. Se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.
- b. Se utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel si modifica la funzione **Modo tasto Non disturbare** in Telefono, tutti gli account verranno sincronizzati in base all'attuale impostazione dell'account 1.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**. Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

4. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione account**.

The screenshot shows the 'Account Configuration' screen. It contains a table with columns: Account, DND, Call Forward, State, Value, and No. Rings. There are two accounts listed: '1. John Smith' and '2. J. Smith'. For '1. John Smith', DND is checked, Call Forward is set to 'All', State is unchecked, Value is empty, and No. Rings is set to 4. For '2. J. Smith', DND is unchecked, Call Forward is set to 'All', State is unchecked, Value is empty, and No. Rings is set to 4. A 'Save Settings' button is at the bottom.

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		4
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		
2. J. Smith	☐	All	☐		4
		Busy	☐		
		No Answer	☐		

Save Settings

5. Per ogni account, attivare DND selezionando la casella. Disabilitare DND deselegionando la casella.

NOTE:

- Se nel passaggio 2 è stata selezionata la modalità Conto o Personalizzato, è possibile attivare/disattivare ogni account o tutti gli account nel modo necessario. Se è stata selezionata la modalità Telefono, il primo account consente di modificare lo stato DND per tutti gli account.
- Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Solo l'amministratore può creare account per il telefono. Contattare l'amministratore per ulteriori informazioni.

6. Fare clic su **Salva impostazioni**. Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

Configurazione delle modalità DND tramite l'interfaccia utente del telefono IP

Dopo aver aggiunto un tasto DND sul telefono, è possibile attivare/disattivare lo stato DND usando questo tasto sul telefono. Utilizzare la procedura seguente per attivare/disattivare la funzione DND sul telefono IP.

Per le seguenti procedure si presuppone che sia già stato configurato un tasto DND E che sul telefono siano configurati più account.

Non disturbare in modalità Conto

- Dalla schermata **Home** premere il tasto di navigazione destro per passare alla schermata **Selezione della linea**.
- Evidenziare l'account desiderato utilizzando i tasti di navigazione su e giù.
- Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla schermata **Home**.
- Con l'account selezionato nella schermata **Home**, premere il softkey **DND** per attivare o disattivare la funzione DND per l'account.

Non disturbare in modalità Telefono (predefinito)

1. Dalla schermata **Home** premere il softkey **DND** per attivare o disattivare la funzione DND per tutti gli account nel telefono.

NOTE: attivando la funzione DND in modalità Telefono, tale funzione viene attivata per tutti gli account presenti nel telefono.

Non disturbare in modalità Personalizzato

1. Dalla schermata **Home** premere il softkey **DND**. Sullo schermo viene visualizzato l'elenco degli account del telefono ed è possibile attivare/disattivare un account specifico o tutti gli account.



2. Utilizzare i tasti di navigazione su e giù per scorrere gli account e premere il tasto di selezione per attivare la funzione DND per l'account selezionato.

NOTE: premere i softkey **Tutti ON** o **Tutti OFF** per attivare o disattivare rapidamente la funzione DND per tutti gli account.

3. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Configurazione della funzione Inoltro chiamata

La funzione Inoltro chiamata sul telefono IP consente di inoltrare le chiamate entranti verso un'altra destinazione.

Nel telefono 6920 è possibile impostare la funzione Inoltro chiamata per un account specifico o per tutti gli account sul telefono. È possibile impostare una modalità di Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale > Modo tasto deviazione: Account* (predefinito), *Telefono Personalizzato*. La funzione Inoltro chiamata si comporta in base alla modalità impostata.

È possibile configurare la funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Configurazione account* oppure tramite l'interfaccia utente del telefono IP nel percorso *Opzioni > Inoltro chiamata*.

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Operazioni > Softkey e XML* è inoltre possibile configurare un tasto di **Inoltro chiamata** per il telefono (o per un modulo di espansione) da utilizzare per accedere rapidamente al menu Inoltro chiamata sul telefono.

Di seguito viene descritto il comportamento per ogni modalità di Inoltro chiamata.

- **Conto (default):** la modalità Conto consente di configurare la funzione Inoltro chiamata per i singoli account. Premendo un tasto **Inoltro chiamata** configurato, l'account viene selezionato.
- **Telefono:** la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione di Inoltro chiamata per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri account vengono visualizzati in grigio ma sono impostati con la stessa configurazione). Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
- **Personalizzato:** la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione Inoltro chiamata per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare una modalità specifica (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Sul telefono 6920, è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON**, **Tutti OFF**, oppure copiare la configurazione dell'account selezionato su altri account tramite un softkey **CopiaInTut**.

NOTE: se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

È possibile attivare diverse regole/modalità di Inoltro chiamata in modo indipendente (è ad esempio possibile impostare numeri di telefono diversi per le modalità Occupato, Tutti e Senza risposta e quindi attivarli e disattivarli singolarmente).

Nella tabella seguente sono descritti i LED dei tasti e dell'indicazione messaggio in attesa (MWI, Message Waiting Indicator) quando la funzione Inoltro chiamata è attivata nel telefono IP.

Comportamento dei LED dei tasti in tutte le modalità (solo softkey di sinistra)	Comportamento dei LED dei tasti in tutte le modalità
LED del tasto Inoltro chiamata ROSSO se per l'account selezionato è attivata una modalità di Inoltro chiamata. LED del tasto Inoltro chiamata spento se per l'account selezionato sono disattivate tutte le modalità di Inoltro chiamata.	LED MWI acceso se per l'account selezionato è attivata una modalità di Inoltro chiamata. LED MWI spento se per l'account selezionato sono disattivate tutte le modalità di Inoltro chiamata.

NOTE: se si apportano modifiche alla configurazione per la funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente del telefono IP, è necessario aggiornare la schermata dell'interfaccia utente Web Mitel per vedere le modifiche.

Se Inoltro chiamata è impostato sulle opzioni "Inoltro chiamato su occupato" o "Inoltro chiamata per Nessuna risposta", il LED MWI sul telefono SIP si spegne. Il LED si accende solo se Inoltro chiamata è impostato su "Inoltra tutte".

Configurazione di un tasto di inoltro chiamata

Nei paragrafi seguenti viene descritto il processo di configurazione della funzione Inoltro chiamata nel telefono. Per configurare un tasto Inoltro chiamata, vedere ["Tasto Inoltro chiamata"](#).

Configurazione della funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente Web Mitel

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Nel campo **Modo tasto deviazione** selezionare una modalità di Inoltro chiamata da utilizzare nel telefono.
 - Conto (default): la modalità Conto consente di configurare la funzione Inoltro chiamata per i singoli account. Premendo un tasto **Inoltro chiamata** configurato, l'account viene selezionato.
 - Telefono: la modalità Telefono consente di impostare la stessa configurazione di Inoltro chiamata per tutti gli account (Tutti, Occupato e/o Senza risposta). Quando si configura il conto iniziale, il telefono applica la configurazione a tutti gli altri conti. (Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo il conto configurato è abilitato. Tutti gli altri account vengono visualizzati in grigio ma sono impostati con la stessa configurazione). Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al conto iniziale, queste si applicano a tutti i conti del telefono.
 - Personalizzato: la modalità Personalizzato consente di configurare la funzione Inoltro chiamata per un account specifico o per tutti gli account. È possibile configurare uno stato specifico (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) per ciascun conto indipendentemente o per tutti i conti. Sul telefono 6920, è possibile impostare tutti gli account su **Tutti ON**, **Tutti OFF**, oppure copiare la configurazione dell'account selezionato su altri account tramite un softkey **CopiaInTut**.

NOTE: se nel telefono è configurato un solo account, l'impostazione della modalità viene ignorata e il telefono si comporta come se fosse impostato su Telefono.

3. Fare clic su **Salva impostazioni**. Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.
4. Fare clic su **Impostazioni di base > Configurazione account**.

The screenshot shows the 'Account Configuration' window. It contains a table with columns: Account, DND, Call Forward, State, Value, and No. Rings. There are two accounts listed: '1. John Smith' and '2. J. Smith'. For '1. John Smith', DND is checked, and Call Forward is set to 'Busy' with a value of '4200'. For '2. J. Smith', DND is unchecked, and Call Forward is set to 'All'. A 'Save Settings' button is at the bottom.

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	☒	All	☐		
		Busy	☒	4200	
		No Answer	☐		4 ▼
2. J. Smith	☐	All	☐		
		Busy	☐		
		No Answer	☐		4 ▼

Save Settings

L'illustrazione qui sopra mostra 2 conti configurati sul telefono. I conti devono essere impostati dall'amministratore di sistema.

5. Per ogni account, attivare lo stato Inoltro chiamata inserendo un segno di spunta in uno o più dei seguenti campi **Stato**:
 - Tutti
 - Occupato
 - No Risp

L'opzione Tutti consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per questo account al numero di telefono specificato, indipendentemente dallo stato del telefono. Il telefono può essere nello stato Occupato oppure Senza risposta, oppure può essere nello stato inattivo. Esso continua a deviare tutte le chiamate al numero specificato.

L'opzione Occupato consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account si trova in stato Occupato. Le chiamate vengono deviate al numero specificato.

L'opzione Senza risposta consente di inoltrare le chiamate entranti solo se l'account effettua una chiamata, ma non si risponde alla chiamata entro il numero definito di squilli. La chiamata viene deviata al numero specificato.

NOTE: è possibile utilizzare gli stati Occupato e Senza risposta insieme con numeri di inoltro diversi. Se questi stati sono attivati per un account (stato Tutti disattivato) e il telefono si trova nello stato Occupato all'arrivo di una chiamata, il telefono può inoltrare la chiamata al numero specificato (ad esempio al sistema Voice Mail). Se non vi è risposta dal telefono dopo il numero di squilli specificato, il telefono può deviare la chiamata a un numero specificato diverso, quale un numero di cellulare.

6. Per ciascun account, nel campo **Valore** inserire il numero di telefono verso il quale si desidera inoltrare le chiamate in entrata se il telefono si trova in uno stato specifico. Se si utilizza la modalità Account oppure Personalizzato, è possibile inserire diversi numeri di telefono per ogni account.

NOTE:

- a. Se al passaggio 5 è stata selezionata la modalità Conto, è possibile attivare/disattivare un singolo account o tutti gli account, come necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato.
 - b. Se è stata selezionata la modalità Personalizzato, è possibile attivare/disattivare un singolo account o tutti gli account, come necessario. È possibile inserire un numero di telefono diverso per ogni stato abilitato.
 - c. Se è stata selezionata la modalità Telefono, per tutti gli account è impostata la stessa configurazione di Inoltro chiamata (Tutti, Occupato e/o Senza risposta) dell'account 1. Nell'interfaccia utente Web Mitel, solo l'account 1 è attivato. Tutti gli altri account vengono visualizzati in grigio ma sono impostati con la stessa configurazione dell'account 1.
 - d. Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, se si apportano modifiche al Conto 1, queste si applicano a tutti i conti del telefono. Se utilizzando l'interfaccia utente del telefono IP si apportano modifiche a qualsiasi altro account diverso dall'account 1, le modifiche vengono applicate anche a tutti gli account del telefono. Quando si attiva uno stato di Inoltro chiamata, è necessario specificare un numero di telefono per il telefono verso cui inoltrare la chiamata. Il numero che si specifica si applica a tutti i conti della stessa modalità.
 - e. Il numero e il nome dei conti che appaiono in questa schermata dipendono dal numero e dal nome dei conti configurati sul telefono. Il nome dell'account è specificato dall'amministratore di sistema. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.
7. Per lo stato Senza risposta, nel campo **Num. di squilli** inserire il numero di squilli per l'account prima che la chiamata venga inoltrata al numero specificato. I valori validi sono compresi fra 1 e 20. Il valore di default è 1.
8. Quando si utilizza la modalità Conto oppure Personalizzato, è possibile inserire un diverso numero di squilli per ogni account. Se si utilizza l'interfaccia utente Web Mitel per modificare l'impostazione di Modo tasto deviazione in Telefono, tutti gli account vengono sincronizzati con l'account 1.
9. Fare clic su **Salva impostazioni**. Queste modifiche hanno effetto immediatamente senza necessità di riavvio.

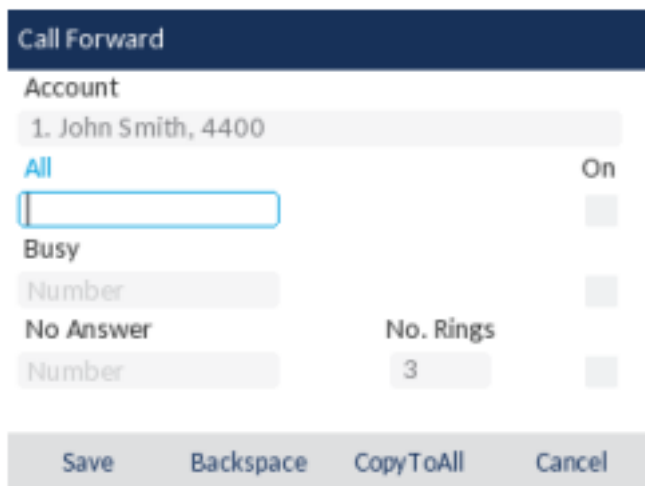
Utilizzo della funzione Inoltro chiamata tramite l'interfaccia utente del telefono IP

Dopo che la funzione Inoltro chiamata è stata attivata nel telefono, è possibile accedere ai relativi menu premendo un tasto **Inoltro chiamata** preconfigurato o selezionando *Opzioni > Inoltro chiamata* nell'interfaccia utente del telefono IP.

Inoltro chiamata in modalità Conto

1. Dalla schermata **Home** premere il tasto di navigazione destro per passare alla schermata **Selezione della linea**.
2. Evidenziare l'account desiderato utilizzando i tasti di navigazione su e giù.
3. Premere il tasto di navigazione sinistro per tornare alla schermata **Home**.

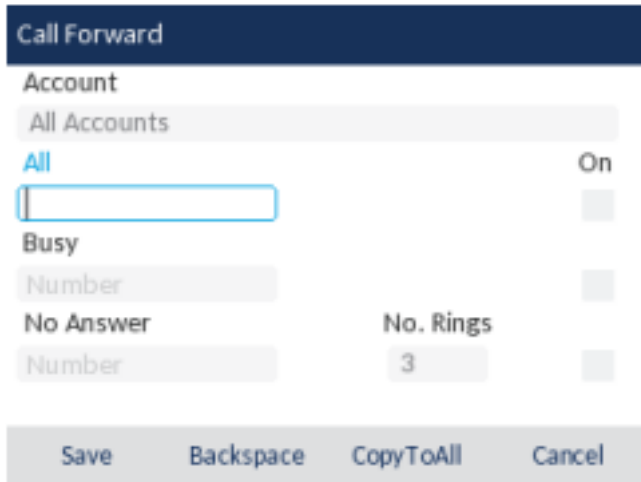
4. Con l'account selezionato nella schermata **Home**, premere il softkey **Inoltro chiamata** configurato o premere , accedere all'opzione **Inoltro chiamata** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezionare**. Viene visualizzata la schermata Inoltro chiamata per l'account selezionato.



5. Inserire i numeri di inoltro utilizzando i tasti della tastiera per gli stati seguenti:
- Tutte: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.
- NOTE:**
- i. Premere il tasto di navigazione giù per spostare la selezione alla casella di controllo o al campo successivo.
 - ii. Se le opzioni Tutti, Occupato e Senza risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), le impostazioni di Tutti hanno la priorità rispetto alle opzioni Occupato e Senza risposta.
 - iii. Premendo il tasto **CopiaInTut** è possibile copiare il numero configurato per la modalità Inoltro chiamata selezionato a ogni modalità di inoltro per l'account. Se, ad esempio, il cursore è posizionato sullo stato Tutte ed è configurato un numero di Inoltro chiamata, premendo il tasto **CopiaInTutte** lo stesso numero di telefono viene assegnato anche agli stati Occupato e Nessuna risposta.
6. Se si configura un numero di inoltro chiamata per lo stato Nessuna risposta, passare al campo **Numero di squilli** e premere il tasto di navigazione sinistro e destro per modificare il numero di squilli in base a quanto desiderato.
7. Utilizzando il tasto di navigazione giù, passare alla casella di controllo **Attivare** accanto alla modalità di Inoltro chiamata e premere il tasto di selezione per attivare l'Inoltro chiamata.
8. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Funzione Inoltro chiamata in modalità Telefono

1. Premere il softkey **Inoltro chiamata** configurato o premere , accedere all'opzione **Inoltro chiamata** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezionare**. Viene visualizzata la schermata Inoltro chiamata per tutti gli account configurati sul telefono.



2. Inserire i numeri di inoltro utilizzando i tasti della tastiera per gli stati seguenti:
 - Tutte: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.

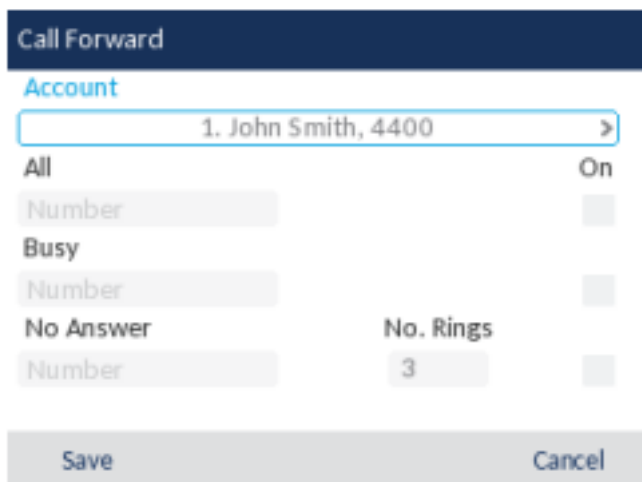
NOTE:

- i. Premere il tasto di navigazione giù per spostare la selezione alla casella di controllo o al campo successivo.
 - ii. Se le opzioni Tutti, Occupato e Senza risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), le impostazioni di Tutti hanno la priorità rispetto alle opzioni Occupato e Senza risposta.
 - iii. Premendo il tasto **CopiaInTut** è possibile copiare il numero configurato per la modalità Inoltro chiamata selezionato a ogni modalità di inoltro per l'account. Se, ad esempio, il cursore è posizionato sullo stato Tutte ed è configurato un numero di Inoltro chiamata, premendo il tasto **CopiaInTutte** lo stesso numero di telefono viene assegnato anche agli stati Occupato e Nessuna risposta.
3. Se si configura un numero di inoltro chiamata per lo stato Nessuna risposta, passare al campo **Numero di squilli** e premere il tasto di navigazione sinistro e destro per modificare il numero di squilli in base a quanto desiderato.
 4. Utilizzando il tasto di navigazione giù, passare alla casella di controllo **Attivare** accanto alla modalità di Inoltro chiamata e premere il tasto di selezione per attivare l'Inoltro chiamata.
 5. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

NOTE: in modalità **Telefono** la configurazione si applica a tutti gli account nel telefono.

Funzione Inoltro chiamata in modalità Personalizzato

1. Premere il softkey **Inoltro chiamata** configurato o premere , accedere all'opzione **Inoltro chiamata** e premere il pulsante di selezione o il softkey **Selezionare**. Viene visualizzata la schermata Inoltro chiamata.



2. Premere il tasto di navigazione sinistro e destro per passare all'account desiderato.
NOTE: selezionare **Tutti gli account** se si desidera che le modifiche vengano applicate a tutti gli account configurati nel telefono
3. Inserire i numeri di inoltro utilizzando i tasti della tastiera per gli stati seguenti:
 - Tutte: consente di inoltrare tutte le chiamate entranti per il rispettivo account al numero specificato.
 - Occupato: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se è stata attivata la funzione DND per l'account OPPURE se l'account è attualmente impegnato in un'altra chiamata.
 - Senza risposta: consente di inoltrare le chiamate entranti a un numero specificato se la chiamata non ha avuto risposta dopo il numero specificato di squilli.**NOTE:**
 - i. Premere il tasto di navigazione giù per spostare la selezione alla casella di controllo o al campo successivo.
 - ii. Se le opzioni Tutti, Occupato e Senza risposta sono tutte attivate (e/o se per l'account è attivata la funzione DND), le impostazioni di Tutti hanno la priorità rispetto alle opzioni Occupato e Senza risposta.
 - iii. Premendo il tasto **CopiaInTut** è possibile copiare il numero configurato per la modalità Inoltro chiamata selezionato a ogni modalità di inoltro per l'account. Se, ad esempio, il cursore è posizionato sullo stato Tutte ed è configurato un numero di Inoltro chiamata, premendo il tasto **CopiaInTutte** lo stesso numero di telefono viene assegnato anche agli stati Occupato e Nessuna risposta.
4. Se si configura un numero di inoltro chiamata per lo stato Nessuna risposta, passare al campo **Numero di squilli** e premere il tasto di navigazione sinistro e destro per modificare il numero di squilli in base a quanto desiderato.
5. Utilizzando il tasto di navigazione giù, passare alla casella di controllo **Attivare** accanto alla modalità di Inoltro chiamata e premere il tasto di selezione per attivare l'Inoltro chiamata.

6. Premere il softkey **Salva** per salvare le modifiche.

Funzioni aggiuntive

In questa sezione vengono descritte funzioni aggiuntive che è possibile utilizzare sul telefono 6920.

Mostra cifre DTMF

Una funzione sul telefono 6920 consente agli utenti di abilitare o disabilitare le cifre DTMF (multifrequenza a doppio tono) da visualizzare sul telefono IP quando si utilizza la tastiera per effettuare la selezione o quando quest'ultima viene eseguita da un softkey o tasto modulo di espansione.

DTMF è il segnale inviato dal telefono alla rete che si genera quando si premono i tasti del telefono. Tale funzione è nota anche come composizione a toni. Qualunque tasto premuto sul telefono genera due toni di frequenze specifiche. Un tono viene generato da un gruppo di toni ad alta frequenza e l'altro da un gruppo a bassa frequenza.

Se si attiva il parametro **Mostra cifre DTMF**, le cifre selezionate dalla tastiera o da un softkey vengono visualizzate sul display LCD del telefono IP. Questo parametro è disabilitato in modo predefinito (durante la selezione le cifre non vengono visualizzate).

È possibile attivare il parametro **Mostra cifre DTMF** tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione della visualizzazione di cifre DTMF

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Abilitare il campo **Mostra cifre DTMF** selezionando la casella di controllo. Disattivare questo campo deselectando la casella di controllo (per impostazione predefinita, il campo è disattivato).
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Esegui il tono di chiamata in attesa

È possibile abilitare o disabilitare l'esecuzione di un tono di chiamata in attesa quando un chiamante è in una chiamata attiva e nel telefono giungono altre chiamate.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del tono di chiamata in attesa

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Esegui il tono di chiamata in coda** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Tono di composizione ritmato

Quando c'è un messaggio in attesa sul telefono IP, è possibile abilitare o disabilitare l'esecuzione di un tono di composizione ritmato.

È possibile configurare questa funzione facendo uso dell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del tono di composizione ritmato

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Tono di composizione ritmato** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

XML supportate con toni acustici

Tramite l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile attivare o disattivare un segnale acustico emesso quando il telefono riceve un'applicazione XML utilizzando il campo **XML supportate con toni acustici** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. Se si disabilita questa funzione, non si avverte alcun segnale acustico quando l'applicazione XML giunge al telefono.

Se l'amministratore di sistema ha impostato un valore per questa funzione in un'applicazione XML personalizzata o nei file di configurazione, il valore impostato nell'interfaccia utente Web Mitel annulla l'impostazione dell'amministratore. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

Configurazione delle applicazioni XML supportate con toni acustici

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **XML supportate con toni acustici** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Ritardo scorrimento stato

Con l'interfaccia utente Web Mitel, è possibile specificare un'opzione di ritardo scorrimento che consente di impostare il tempo di ritardo, tra lo scorrimento di ciascun messaggio di stato sul telefono. È possibile specificare questa impostazione nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)** nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. Questo tempo predefinito è di 5 secondi per ogni messaggio da visualizzare prima di passare al messaggio successivo. Se necessario, è possibile aumentare o ridurre tale tempo. L'impostazione e il salvataggio del valore nell'interfaccia utente Web Mitel si applica al telefono immediatamente.

Configurazione del ritardo di scorrimento stato

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Inserire un valore nel campo **Ritardo scorrimento stato (secondi)**. I valori validi sono: da 1 a 25 secondi. Il valore predefinito è 5 secondi.
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Passa focus IU alla linea che squilla

È possibile configurare una funzione sul 6920 che controlla il comportamento del telefono quando riceve una chiamata entrante mentre è già in una chiamata connessa. Quando al telefono arriva una chiamata, e il telefono è già in una chiamata connessa, il telefono passa il focus alla linea che sta squillando per consentire all'utente di vedere chi lo sta chiamando. È possibile disattivare questa funzionalità in modo che il telefono mantenga il focus sulla chiamata connessa. A tale scopo, è possibile utilizzare il parametro **Passa focus IU alla linea che squilla** nell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del parametro Passa focus IU alla linea che squilla

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Passa focus IU alla linea che squilla** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive

Il telefono IP consente di attivare o disattivare un tono di avviso continuo durante una chiamata attiva quando un'altra chiamata è in attesa. Ad esempio, quando questa funzione è attivata e sulla Linea 1 c'è una chiamata in attesa, se si risponde a una chiamata sulla Linea 2 e si continua quella chiamata, un tono di avviso verrà riprodotto nel percorso audio attivo sulla Linea 2, per ricordare che c'è ancora una chiamata in attesa sulla Linea 1.

Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.

È possibile abilitare o disabilitare questa funzione utilizzando il parametro **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** nell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del parametro Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa durante chiamate attive** è disattivato per impostazione predefinita. Per abilitare questo campo, selezionare la casella. Se questa funzione è attivata, si sente un tono di promemoria durante la chiamata attiva quando c'è un'altra chiamata in attesa. Quando questa funzione è disattivata, la suoneria squilla quando la chiamata attiva termina e c'è ancora una chiamata in attesa.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Promemoria chiamate in attesa (in attesa singola)

Sul telefono IP 6920, è possibile attivare o disattivare una funzione che avvia il timer della suoneria di avviso non appena si mette una chiamata in attesa (anche se non ci sono altre chiamate attive). Se questa funzione è attivata, la suoneria di avviso si attiva periodicamente per ricordare che c'è una chiamata in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.

È possibile attivare o disattivare questa funzione utilizzando il campo **Promemoria chiamate in attesa** nell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del parametro Promemoria chiamate in attesa

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None ▼
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▼
DND Key Mode	Custom ▼
Call Forward Key Mode	Custom ▼

2. Il campo **Promemoria chiamate in attesa** è disattivato per impostazione predefinita. Per abilitare questo campo, selezionare la casella. Se questa funzione è attivata, il timer del promemoria viene avviato non appena viene messa una chiamata in attesa, anche se sul telefono non sono attive altre chiamate. Sul telefono viene avviata periodicamente una suoneria di avviso per ricordare che una chiamata è in attesa. Se la funzione è disattivata, la suoneria di avviso non si attiva.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Intervallo per tono di avviso di chiamata

Utilizzando il parametro **Intervallo per tono di avviso di chiamata**, è possibile specificare un periodo di tempo in secondi per il tono di chiamata in attesa, perché questo venga riprodotto a intervalli regolari quando è in corso una chiamata attiva. Il valore di default è 0 e consente di attivare il tono di chiamata in attesa solo una volta durante la chiamata attiva. Quando il chiamante riaggancia, il tono di chiamata in attesa si interrompe.

È possibile abilitare o disabilitare questa funzione nell'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione del parametro Intervallo per tono di avviso di chiamata

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Nel campo **Intervallo per tono di avviso di chiamata** inserire un periodo di tempo, in secondi, durante il quale il tono di chiamata in attesa verrà attivato quando durante una chiamata attiva si riceve un'altra chiamata. L'impostazione di default è 0 secondi. Se abilitato, il tono di chiamata in attesa squilla a intervalli regolari per il tempo impostato per questo parametro. Ad esempio, se l'impostazione è 30, il tono di chiamata in attesa viene attivato ogni 30 secondi. Se l'impostazione è 0, il tono di chiamata in attesa viene attivato una sola volta.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale

Il telefono 6920 include due parametri denominati Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale. Se si attiva il parametro linea preferenziale sul proprio telefono, dopo il termine di una chiamata (entrante o in uscita), il display torna alla linea preferenziale. La volta successiva in cui si sgancia il telefono per effettuare un'altra chiamata, si prende la linea preferenziale. È possibile abilitare il parametro **Linea preferenziale** tramite l'interfaccia utente Web Mitel nel percorso *Impostazioni di base > Preferenze > Generale*. È anche possibile impostare un parametro **Timeout linea preferenziale** per specificare il numero di secondi dopo i quali il telefono torna di nuovo alla linea preferenziale.

La tabella seguente illustra il comportamento della funzione di focus sulla linea preferenziale unitamente ad altre funzioni del telefono.

Funzione telefono	Comportamento linea preferenziale
Ultima prenotazione automatica	Il telefono ritorna alla linea in focus immediatamente dopo il termine della chiamata.
Selezione diretta	La linea è già specificata al momento della creazione della selezione diretta. Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Conferenza	Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al termine della chiamata.
Trasferisci	Per le chiamate entranti o in uscita, il comportamento attuale è che la stessa linea usata per trasferire la chiamata non cambia. Per le chiamate entranti, il telefono ritorna immediatamente al trasferimento della chiamata.
Parcheggia	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Casella vocale	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Riselezione in uscita	Il telefono ritorna immediatamente su di essa al termine della chiamata.
Selezione	Per una selezione incompleta su una linea non preferenziale, il focus non cambia anche se vengono inserite alcune cifre. Se non vengono inserite cifre o se le cifre vengono cancellate, il focus cambia verso la linea preferenziale dopo che è scaduto il timeout senza attività.
ID chiamante	Se il parametro Passa focus IU alla linea che squilla è disattivato, l'utente può visualizzare l'ID chiamante quando il telefono passa il focus alla linea che squilla.
Conf. di fabbrica	La modalità Conf. di fabbrica consente di cancellare i parametri di Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale e fa sì che il telefono funzioni in una modalità senza linea preferenziale.

NOTE:

1. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Linea preferenziale**, la funzione di focus sulla linea preferenziale viene disattivata.
2. Se si specifica il valore 0 per il parametro **Timeout linea preferenziale**, il telefono restituisce immediatamente la linea alla linea preferenziale.

Configurazione delle funzioni Linea preferenziale e Timeout linea preferenziale

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Nel campo **Linea preferenziale** selezionare una linea preferenziale a cui passare il focus al termine di chiamate entranti o uscenti sul telefono. Il valore di default è 1. I valori validi sono:
 - Nessuna (disattiva la funzione di focus sulla linea preferenziale)
 - Da 1 a 24.

Ad esempio, se la linea preferenziale è stata impostata su 2, al termine di una chiamata (entrante o uscente) sul telefono (su qualunque linea), il telefono riporta il focus alla linea 2.

3. Nel campo **Timeout linea preferenziale** inserire un intervallo di tempo, in secondi, dopo il quale il telefono torna alla linea preferenziale al termine di una chiamata (in entrata o in uscita) o dopo un certo periodo di inattività su una linea attiva. Il valore di default è 0.

I valori validi sono: da 0 a 999

4. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Annulla chiamate entranti con Tasto riaggancia

Il telefono 6920 dispone di una funzione che consente di configurare il tasto **Riaggancia** per escludere una seconda chiamata entrante o ignorare le chiamate giunte al telefono mentre si sta effettuando una chiamata attiva. Il parametro si chiama **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** ed è configurabile tramite l'interfaccia utente Web Mitel.

Se si abilita questo parametro, già abilitato per impostazione predefinita, premendo il tasto  le chiamate in entrata vengono rifiutate quando è in corso una chiamata attiva. Quando si disabilita questo parametro, premendo il tasto  la chiamata attiva viene terminata.

Configurazione del tasto Annulla chiamata entrante con tasto riaggancia

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Annulla chiamata entrante con Tasto riaggancia** è attivato per default. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.

3. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Indicatore messaggio in attesa

È possibile configurare l'indicazione messaggio in attesa (MWI) perché si illumini per una linea specifica o per tutte le linee. Per esempio, se si configura il LED MWI solo sulla Linea 2, il LED si illumina se c'è un messaggio in sospeso sulla casella vocale della Linea 2. Se si configura il LED MWI per tutte le linee, si illumina se ci sono messaggi in sospeso sulla casella vocale di una qualsiasi linea del telefono (da 1 a 24 linee).

Per configurare la funzione MWI, utilizzare l'interfaccia utente Web Mitel.

Configurazione dell'Indicazione messaggio in attesa

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Generale**.

Preferences

General

Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	☒ Enabled
Play Call Waiting Tone	☒ Enabled
Stuttered Dial Tone	☒ Enabled
XML Beep Support	☒ Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	☒ Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	☒ Enabled
Call Hold Reminder	☒ Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	☐ Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. Il campo **Linea di indicazione messaggio in attesa** viene impostato su **TUTTE** le linee per default. Se necessario, modificare l'impostazione su una linea specifica selezionando una linea dall'elenco. I valori validi sono **Tutte** e linee da **1** a **24**.
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Funzioni chiamata Interfono in entrata

Come impostazione predefinita, il telefono IP consente di rispondere automaticamente alle chiamate di interfono entranti senza dover configurare un tasto interfono sul telefono. Il telefono riproduce automaticamente una tonalità di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Inoltre, esso tace il microfono. Se la chiamata di interfono giunge al telefono mentre è già presente una chiamata attiva, il telefono mette in attesa la chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono.

È possibile cambiare il comportamento di gestione delle chiamate di interfono entranti attivando/disattivando i parametri seguenti tramite l'interfaccia utente Web Mitel:

- Risposta automatica
- Silenzio micro
- Ascoltare la tonalità di avviso
- Consenti intromissione

Risposta automatica/Riproduzione di un tono di avviso

La funzione risposta automatica sul telefono IP consente di abilitare o disabilitare la risposta automatica per una chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è abilitata, il telefono risponde automaticamente a una chiamata di interfono in entrata. Se è attivata anche l'opzione **Ascoltare la tonalità di avviso**, il telefono riproduce un segnale di avviso prima di rispondere alla chiamata di interfono. Se l'opzione **Risposta automatica** è disattivata, il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale. Le funzioni **Risposta automatica** e **Riproduzione di un tono di avviso** sono abilitate per impostazione predefinita.

NOTE: l'amministratore può impostare un intervallo di tempo prima che il telefono risponda automaticamente. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Silenzio micro

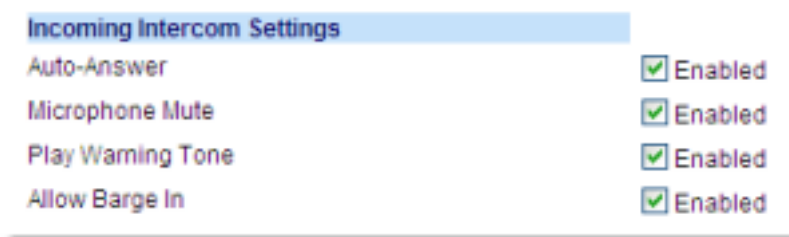
È possibile attivare o disattivare la tacitazione del microfono sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Attivare questa funzione se si desidera tacitare la chiamata di interfono. Disattivare questa funzione se si desidera disabilitare la tacitazione (o ascoltare la chiamata di interfono). La funzione **Silenzio micro** è attivata per default.

Consenti intromissione

È possibile configurare se il telefono IP debba consentire ad una chiamata di interfono entrante di intromettersi in una chiamata attiva. Il parametro **Consenti intromissione** controlla questa funzione. Quando si attiva questo parametro, che è il valore predefinito, una chiamata di interfono entrante ha la priorità su qualunque chiamata attiva, mettendo quest'ultima in attesa e rispondendo automaticamente alla chiamata di interfono. Quando si disabilita questo parametro ed è presente una chiamata attiva, una chiamata di interfono entrante viene considerata dal telefono come una chiamata normale e riproduce la tonalità di avviso della chiamata. La funzione **Consenti intromissione** è attivata per default.

Configurazione di chiamate entranti di interfono

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Interfono in entrata**.



2. Il campo **Risposta automatica** è attivato per default. La funzione di risposta automatica è attivata per il telefono IP per la risposta a chiamate di interfono. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
NOTE: se il campo Risposta automatica non è selezionato (disattivato), il telefono gestisce la chiamata di interfono entrante come una chiamata normale.
3. Il campo **Silenziamento micro** è attivato per default. Il microfono viene tacitato sul telefono IP per chiamate di interfono eseguite dal chiamante iniziale. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
4. Il campo **Ascoltare la tonalità di avviso** è attivato per default. Se l'opzione Risposta automatica è attivata, il telefono riproduce un segnale di avviso quando riceve una chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
5. Il campo **Consenti intromissione** è attivato per default. Se la funzione Consenti intromissione è attivata, il telefono mette in attesa una chiamata attiva e risponde alla chiamata di interfono entrante. Per disabilitare questo campo, deselezionare la casella.
6. Fare clic su **Salva impostazioni** per salvare le modifiche.

Cerca Gruppo RTP

È possibile configurare il telefono per far sì che riceva uno stream di protocollo di trasporto Real Time Transport Protocol (RTP) da indirizzi multicast pre-configurati senza coinvolgere la segnalazione SIP. Questa operazione viene chiamata ricerca raggruppata sui telefoni IP. È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast che il telefono ascolta sulla rete. Questa funzione è configurabile solo usando l'interfaccia utente Web Mitel.

Il telefono 6920 nella rete locale ascolta gli RTP sull'indirizzo multicast preconfigurato. Sullo schermo LCD del telefono viene visualizzato il messaggio di ricerca. Esso usa G711 uLaw CODEC per l'RTP multicast.

Il destinatario può tralasciare la pagina entrante se necessario. Il destinatario può anche impostare la funzione DND per ignorare qualunque ricerca entrante.

Per i multicast RTP entranti, il display con squillo dipende dalle impostazioni del parametro **Consenti intromissione** (vedere "[Consenti intromissione](#)"). Se questo parametro è disabilitato, e non vi sono altre chiamate sul telefono, la ricerca viene eseguita automaticamente tramite il dispositivo audio predefinito.

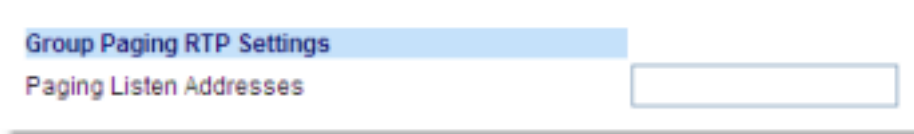
Se invece sul telefono vi è una chiamata in corso, la chiamata viene visualizzata inizialmente nello stato di squillo. L'utente ha la possibilità di accettare/ignorare la chiamata. Se il parametro **Consenti intromissione**

sione è attivato, la chiamata multicast RTP si intromette e tutte le chiamate in corso vengono messe in attesa.

Se una sessione multicast RTP esiste già sul telefono, e il telefono riceve un'altra sessione multicast RTP, viene data priorità alla prima sessione multicast e la seconda sessione multicast è ignorata. Anche in questo caso il comportamento per le chiamate entranti è basato sull'impostazione del parametro **Consenti intromissione**. La chiamata in entrata viene trattata come se vi fosse già una chiamata esistente sul telefono.

Configurazione di RTP per ricerca raggruppata

1. Fare clic su **Impostazioni di base > Preferenze > Impostazioni RTP per ricerca raggruppata**.



2. Nella casella di testo **Cerca indirizzi di ascolto** inserire gli indirizzi IP multicast e il numero di porta su cui il telefono ascolta per verificare la presenza di pacchetti RTP multicast in entrata. Inserire l'indirizzo IP in formato decimale puntato (ad esempio, 239.0.1.15:10000, 239.0.1.20:15000). È possibile specificare fino a 5 indirizzi multicast di ascolto nel percorso. Se questo campo è vuoto, la funzionalità di ascolto di chiamate di ricerca è disabilitata sul telefono.

NOTE:

- a. Il destinatario di una chiamata di ricerca può impostare una funzione DND a livello globale per ignorare qualunque ricerca entrante.
- b. Per le ricerche entranti, il telefono utilizza le impostazioni di configurazione dell'interfono. La pagina in entrata dipende dall'impostazione del parametro **Consenti intromissione** e dallo stato inattivo/in chiamata.

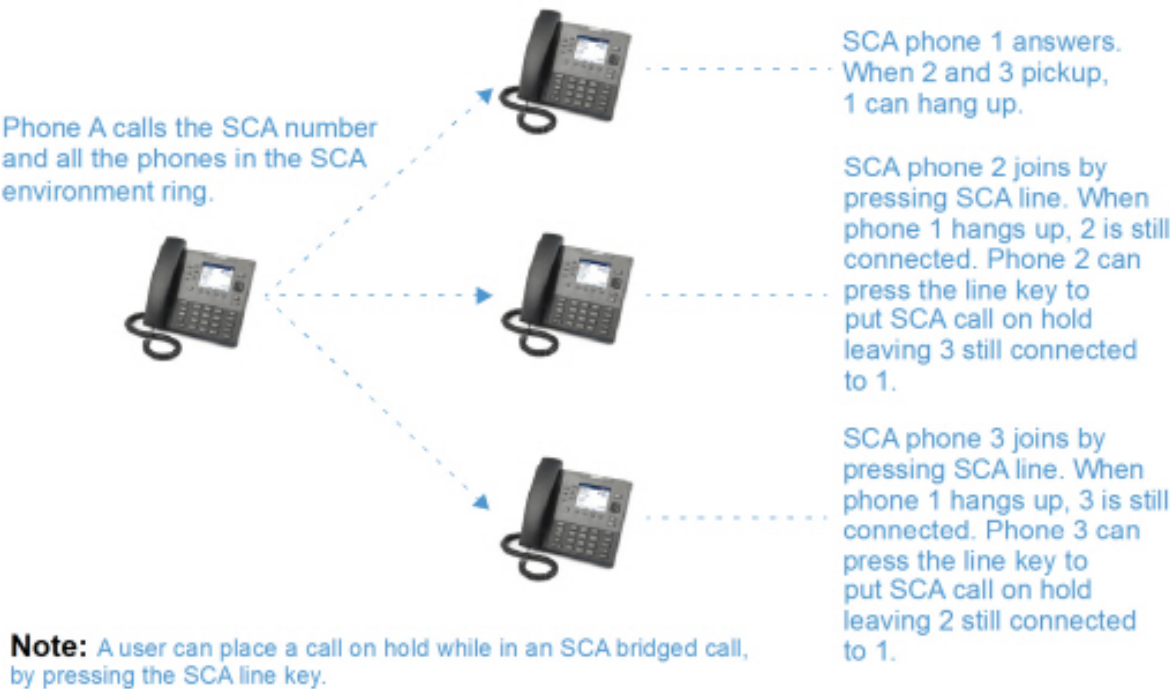
3. Fare clic su **Salva impostazioni**.

Shared Call Appearance (SCA) con interconnessione delle chiamate

La funzione SCA consente di attivare le chiamate in entrata su più telefoni simultaneamente. Ad esempio, può essere utilizzata per assegnare il numero interno del dirigente a un pulsante sul telefono della segretaria. Per trasferire le chiamate tra due telefoni che hanno un pulsante con lo stesso numero interno, è sufficiente mettere la chiamata in attesa su un telefono e rispondere sull'altro. I LED di stato si illuminano e lampeggiano all'unisono permettendo a tutti coloro che condividono lo stesso numero interno di identificare immediatamente lo stato del telefono.

I telefoni includono una funzione SCA avanzata per i gestori delle chiamate che supportano l'interconnessione delle chiamate, permettendo così a due o più utenti SCA di collegarsi con un terzo interlocutore.

Vedere l'esempio seguente.



Con riferimento all'esempio precedente, quando il telefono 1 riceve una chiamata, i telefoni 2 e 3 possono rispondere alla stessa chiamata premendo il tasto di linea SCA. L'interconnessione della chiamata viene segnalata sugli schermi dei telefoni 2 e 3. Quando un'altra persona si unisce alla chiamata SCA, il telefono emette un segnale acustico udibile dagli altri utenti.

NOTE: l'amministratore deve attivare/disattivare il segnale acustico sul server.

Se un telefono configurato per l'interconnessione SCA tenta di unirsi a una chiamata, ma la funzionalità SCA non è stata attivata sul server per quell'account, sullo schermo del telefono appare un messaggio di errore.

In base all'impostazione predefinita, la funzione di interconnessione SCA è disattivata su tutti i telefoni. Se richiesto, questa funzione può essere attivata/disattivata dall'amministratore del sistema. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Stati dei tasti e comportamento dei LED e dei tasti

La modalità di interconnessione SCA può avere due diversi stati:

- **Interconnessione attiva:** è in corso una chiamata in modalità di interconnessione
- **Interconnessione in attesa** - Un terzo utente (non SCA) è in attesa

Nelle tabelle seguenti sono illustrati gli stati dei tasti e il comportamento dei LED e dell'immagine durante una chiamata in modalità di interconnessione SCA sui telefoni degli utenti coinvolti (locali) e non coinvolti (remoti) nella chiamata SCA.

Tasti di linea

Stato	LED di linea per chiamate locali	LED di linea per chiamate remote
Inattivo	Disattiva	Disattiva

Stato	LED di linea per chiamate locali	LED di linea per chiamate remote
In linea	Verde scuro	Rosso scuro
In corso (in uscita)	Verde	Rosso scuro
In allerta (chiamata in entrata)	Rosso lampeggiante	Disattiva
Attivo	Verde scuro	Rosso scuro
Mantenere	Verde con lampeggiamento lento	Rosso con lampeggiamento lento
Privata in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Rosso scuro
Interconnessione attiva	Verde scuro	Rosso scuro
Interconnessione in attesa	Verde con lampeggiamento lento	Rosso scuro

Softkey

Stato	Immagine softkey per utente locale	Immagine LED per utente locale	Immagine softkey per utente remoto	Immagine LED per utente remoto
Inattivo		Disattiva		Disattiva
In linea		Rosso scuro		Rosso scuro
In corso (in uscita)		Rosso scuro		Rosso scuro
In allerta (chiamata in entrata)		Rosso lampeggiante		N/D
Attivo		Rosso scuro		Rosso scuro

Stato	Immagine softkey per utente locale	Immagine LED per utente locale	Immagine softkey per utente remoto	Immagine LED per utente remoto
Mantenere		Rosso con lampeggiamento lento		Rosso con lampeggiamento lento
Privata in attesa		Rosso con lampeggiamento lento		Rosso scuro
Interconnessione attiva		Rosso scuro		Rosso scuro
Interconnessione in attesa		Rosso con lampeggiamento lento		Rosso scuro

Indicatori di stato Voice Mail SCA

Gli indicatori di stato visivi per i messaggi voicemail Voice Mail sulle linee SCA possono essere abilitati dall'amministratore di sistema. Quando è presente un messaggio Voice Mail in sospeso su una linea configurata con la funzione SCA, l'amministratore può configurare il telefono in modo da visualizzare il numero di messaggi in sospeso accanto all'etichetta del softkey corrispondente alla linea. Inoltre, il LED del softkey sarà acceso. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Codici a stelle

Tutte le funzioni principali di gestione chiamate e numeri interni facendo uso dei codici con asterisco devono essere impostate sul telefono dall'amministratore. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Se i comandi codice con asterisco non sono stati configurati, si possono selezionare sul telefono 6920 come su un telefono normale.

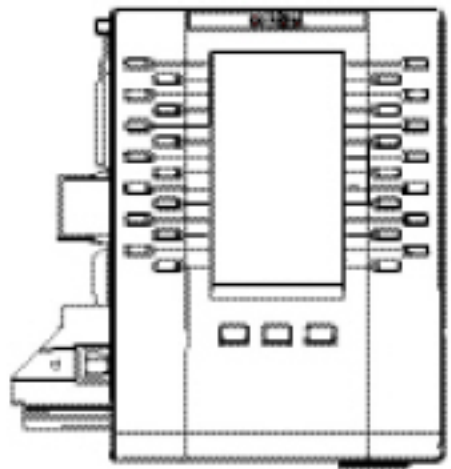
Altre funzioni

Sono disponibili molte altre funzioni, se l'amministratore di sistema ha scelto di configurarle per l'utilizzo. Per informazioni sulla disponibilità e l'utilizzo delle funzioni, contattare l'amministratore di sistema.

Modulo di espansione modello M695

Il telefono IP 6920 offre due moduli di espansione facoltativi, da applicare sul lato destro del telefono per disporre di altri tasti programmabili.

M695 Expansion Module



Il modulo M695 offre tre pagine di 28 softkey (per un totale di 84 softkey programmabili), dove ciascun softkey è dotato di un LED e un'interfaccia utente grafica per l'indicazione dello stato della chiamata. Il modulo M695 è dotato di un display LCD retroilluminato a colori da 4,3" e 480 x 272 pixel.

I tasti del modulo di espansione M695 supportano le funzioni seguenti:

• Nessuno	• Selezione diretta/Conferenza
• Linea	• Selezione diretta/MWI
• Selezione diretta	• Directory
• Non disturbare (ND)	• Filtro
• Indicazione di occupato (BLF)	• Lista chiamate
• BLF/Lista	• Rileselezione
• Distribuzione delle chiamate automatica (ACD)	• Conferenza
• Extensible Markup Language (XML)	• Trasferisci
• Flash	• Interfono (ICom)
• Sprecode	• Blocco del telefono
• Parcheggio	• Cerca
• Riprendere	• Accedi
• Ultima prenotazione automatica	• Chiamata discreta

• Inoltro Chiamata	• Cronologia chiamate
• BLF/Trasferire	• Vuoto
• Selezione diretta/Trasferire	

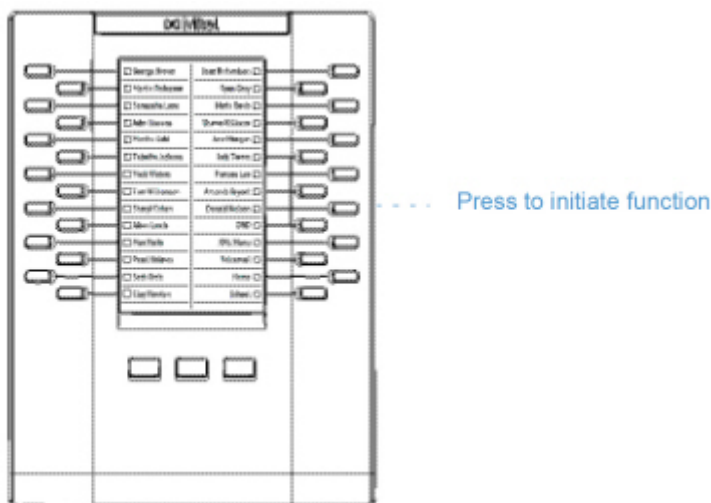
Quando un modulo di espansione è applicato al telefono IP 6920, è possibile configurare i tasti utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel tramite il percorso Operazioni > Modulo di espansione <N>.

NOTE: Per ulteriori informazioni sulla configurazione dei tasti del modulo di espansione con queste funzioni, fare riferimento alla sezione ["Configurazione dei softkey"](#) a [pagina 67](#).

Utilizzo dei moduli di espansione

Dopo avere configurato i softkey del modulo di espansione, premere il tasto che si desidera usare quando applicabile.

NOTE: Per ulteriori informazioni sull'installazione del modulo di espansione M695 sul telefono, vedere la **Guida all'installazione del modulo di espansione Mitel M695**.

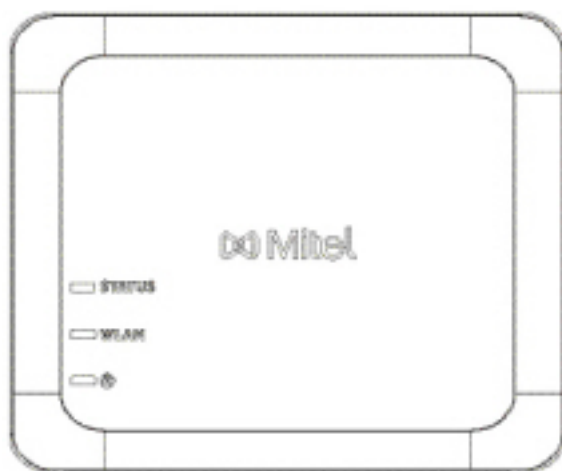


Tenere premuto per creare un tasto di selezione diretta

È possibile tenere premuto un tasto modulo di espansione per creare un tasto di selezione diretta. Per configurare il tasto, seguire la stessa procedura utilizzata per configurare i tasti di selezione diretta sul telefono. Per informazioni dettagliate sulla creazione di un tasto di selezione diretta, vedere ["Creazione di un tasto di selezione diretta"](#).

Adattatore LAN wireless Mitel

L'adattatore WLAN wireless Mitel è un bridge wireless che aggiunge la connettività wireless al telefono Mitel 6920 IP. Consente a un telefono basato su Ethernet di connettersi a una rete sicura e ad alta velocità. È trasparente al software, ossia non sono necessari modifiche ai driver, strumenti di gestione o applicazioni per usare questo adattatore.



Tra le caratteristiche principali, figurano:

- **Semplice aggiunta di connettività wireless robusta e sicura ai dispositivi Ethernet**
L'adattatore LAN wireless Mitel è un adattatore di rete wireless ad elevate prestazioni permette a ogni dispositivo Ethernet di diventare un dispositivo di rete wireless 802.11a/b/g/n a doppia banda, in modo da poterlo usare in qualsiasi luogo della propria struttura.
- **Supporto IEEE 802.11a/b/g/n a doppia banda**
L'adattatore LAN wireless Mitel è progettato per la comunicazione sulle bande 2,4 GHz e 5 GHz. Utilizzando la banda 5 GHz è possibile evitare le interferenze radio riscontrate in genere quando si usa la banda 2,4 GHz.
- **Supporto Gigabit Ethernet**
La porta LAN cablata supporta 10/100/1000BASE-T (riconoscimento automatico).
- **Semplicità di configurazione e utilizzo**
L'adattatore LAN wireless Mitel è facilmente configurabile tramite il cavo di configurazione di rete in dotazione. Non è richiesto alcun driver o software speciale.
- **Sicurezza aziendale**
L'adattatore LAN wireless Mitel supporta le seguenti funzioni e standard di sicurezza:
 - WEP (64 Bit/128 Bit)
 - WPA-PSK (TKIP/AES)
 - WPA2-PSK (AES)
 - IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

Installazione e configurazione di un adattatore WLAN

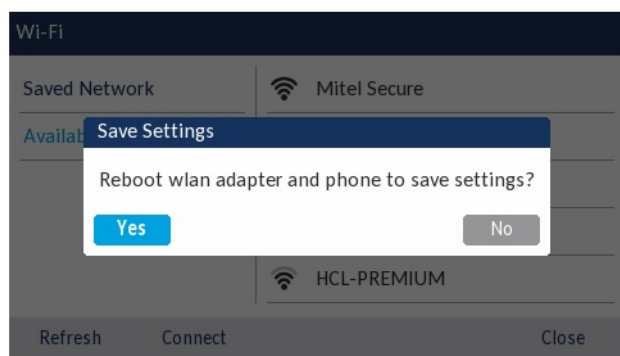
- Ripristinare le impostazioni predefinite dell'adattatore WLAN procedendo nel modo seguente:
 - Scollegare la spina CA dell'adattatore WLAN Mitel dalla presa elettrica.
 - Ricollegare la spina CA alla presa e spingere verso il basso l'interruttore per alimentare l'adattatore WLAN Mitel. Il LED verde del connettore LAN cablato si accende. Dopo 2 secondi, quando il LED diventa rosso, rilasciare l'interruttore per eliminare tutti i dati configurati. Le impostazioni predefinite del dispositivo sono state ripristinate.
- Collegare l'adattatore WLAN al telefono Mitel 6920 IP usando il cavo di rete in dotazione. Collegare un'estremità del cavo al jack di rete sull'adattatore (porta POE) e l'altra estremità al jack di rete sul retro del telefono.
- Nella schermata DHCP, premere **Ignora**. Sul display viene visualizzato il rilevamento DHCP a intervalli di circa 30 secondi e il menu delle impostazioni Wi-Fi.
- Sul telefono viene visualizzata la schermata inattiva e, di seguito, il menu **Servizio voce**. Premere il tasto **Opzioni**. Scorrere orizzontalmente fino al menu Wi-Fi e premere **Seleziona**.
- Il menu con le impostazioni delle **Reti disponibili** verrà visualizzato dopo circa 30 secondi.



- Selezionare un SSID (ossia, il nome di una rete Wi-Fi, per esempio, Mitel Secure) dalle **Reti disponibili** per la connessione. Se l'SSID è protetto, viene visualizzato prompt per inserire la password.
- Immettere la password per la rete e toccare **Salva**. Si apre la finestra Salva impostazioni.



- Toccare **Sì** per salvare le impostazioni e riavviare l'adattatore WLAN e il telefono. Il telefono è stato connesso con successo alla rete.



9. L'SSID collegato (Mitel Secure) è elencato sotto **Rete salvata**.

Risoluzione dei problemi

Perché il mio display è nero?

Verificare che sia presente l'alimentazione nel telefono. Se la rete non fornisce un'alimentazione power over Ethernet in linea, è possibile richiedere un ulteriore accessorio, l'alimentatore in linea Mitel PoE (Power over Ethernet), per fornire un'alimentazione di tipo power over Ethernet localmente al telefono. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione **Collegamento alla rete e all'alimentazione** nella **Guida all'installazione di Mitel 6920**.

Perché l'altoparlante non funziona?

Se si preme il tasto  e la spia dell'altoparlante lampeggia, ma non si avverte il tono di composizione dall'altoparlante, vuol dire che l'opzione **Modalità audio** nel telefono è stata configurata per

l'utilizzo delle cuffie. Premere  un'altra volta e, se la spia si spegne, vuol dire che il telefono è stato configurato in modo da essere usato solo con una cuffia o il microtelefono. Se la spia rimane fissa e si sente un tono di composizione, vuol dire che il telefono è stato configurato in modo da consentire di

passare dall'altoparlante alla cuffia e viceversa premendo . Vedere ["Modalità audio"](#) per istruzioni su come modificare l'opzione **Modalità audio**.

Perché non riesco a ottenere un segnale di linea?

Verificare la presenza di eventuali collegamenti lenti e che il telefono sia stato installato correttamente. Per istruzioni sull'installazione, fare riferimento alla sezione **Installazione e configurazione** nella **Guida all'installazione di Mitel 6920**.

Perché il telefono non squilla?

Controllare il volume dello squillo sul telefono. Potrebbe essere basso o disattivato. Per regolare il volume della suoneria, premere il pulsante del volume quando il telefono è agganciato e inattivo.

Perché la luce non si accende per un nuovo messaggio vocale?

Per utilizzare questa funzione, il sistema telefonico o il provider dei servizi deve fornire un servizio "visivo" per i messaggi in attesa. Per ottenere ulteriori informazioni contattare l'amministratore di sistema.

Perché il ricevitore non funziona?

Verificare che il cavo del microtelefono sia collegato saldamente sia al telefono che al microtelefono. Vedere la sezione **Collegamento di un microtelefono o delle cuffie** nella **Guida all'installazione di Mitel 6920** per ulteriori informazioni.

Come trovare l'indirizzo IP del proprio telefono?

Le istruzioni su come trovare l'indirizzo IP del telefono sono disponibili alla sezione ["Ricerca dell'indirizzo IP del telefono"](#).

Perché il telefono visualizza il messaggio Nessun servizio?

Il telefono visualizza il messaggio Nessun servizio se le impostazioni SIP non sono state configurate correttamente. Rivolgersi al proprio amministratore di sistema per maggiori informazioni.

Come cambiare la propria password utente?

È possibile cambiare la password utente tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per maggiori informazioni, consultare ["Password"](#) e ["Configurare le impostazioni di blocco ora e data utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel"](#).

Perché il mio telefono visualizza Bad Encrypted Config?

Il telefono IP visualizza Bad Encrypted Config perché i file di configurazione crittografati sono abilitati ma il processo di decrittografia non è riuscito. Informare l'amministratore di sistema in merito a questo errore.

Come riavvio il telefono IP?

È possibile riavviare il telefono tramite l'interfaccia utente del telefono IP o l'interfaccia utente Web Mitel. Per maggiori informazioni, vedere ["Riavvio del telefono tramite l'interfaccia utente del telefono"](#) e ["Riavvio del telefono tramite l'interfaccia utente Web Mitel"](#).

Come si blocca il telefono?

È possibile bloccare il telefono per impedire l'utilizzo o la configurazione del telefono. È possibile bloccare il telefono in uno dei seguenti modi:

- Nel percorso Opzioni > Blocco telefono nell'interfaccia utente del telefono IP. Per maggiori informazioni, vedere ["Blocco telefono"](#).

- Nel percorso *Operazioni > Blocco telefono* nell'interfaccia utente Web Mitel. Per maggiori informazioni, consultare ["Configurare le impostazioni di blocco utilizzando l'interfaccia utente Web Mitel"](#).
- A un tasto configurato sul telefono. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del tasto Blocco/Sblocco del telefono, fare riferimento alla sezione ["Tasto ricerca"](#).

Appendice A - Codici fuso orario

La seguente tabella identifica il nome del fuso orario e il codice del fuso orario da usare sul telefono IP.

Table 14.1: Tabelle dei nomi/codici fuso orario (Sheet 1 of 5)

Nome fuso orario	Codice fuso orario
AD-Andorra	CET
AE-Dubai	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienna	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaide	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Table 14.1: Tabelle dei nomi/codici fuso orario (Continued) (Sheet 2 of 5)

Nome fuso orario	Codice fuso orario
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlantico	AST
CA-Orientale	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centrale	CST
CA-Montagne	MST
CA-Pacifico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurigo	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pechino	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-Havana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET
DE-Berlino	CET
DK-Copenhagen	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST

Table 14.1: Tabelle dei nomi/codici fuso orario (Continued) (Sheet 3 of 5)

Nome fuso orario	Codice fuso orario
EE-Tallinn ES-Madrid ES-Isole Canarie	EET CET WET
FI-Helsinki FJ-Fiji FK-Stanley FO-Faeroe FR-Parigi	EET NZT FKS WET CET
GB-Londra GB-Belfast GD-Grenada GE-Tbilisi GF-Cayenne GI-Gibilterra GP-Guadalupe GR-Atene GS-Georgia del sud GT-Guatemala GU-Guam GY-Guiana	GMT GMT AST GET GFT CET AST EET GST CST CST GYT
HK-Hong Kong HN-Tegucigalpa HR-Zagabria HT-Port-au-Prince HU-Budapest	HKS CST CET EST CET
IE-Dublino IS-Reykjavik IT-Roma	GMT GMT CET
JM-Giamaica JP-Tokyo	EST JST
KY-Isole Cayman	EST
LC-St Lucia LI-Vaduz LT-Vilnius LU-Lussemburgo LV-Riga	AST CET EET CET EET

Table 14.1: Tabelle dei nomi/codici fuso orario (Continued) (Sheet 4 of 5)

Nome fuso orario	Codice fuso orario
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauritius	MUT
MX-Città del Messico	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsavia	CET
PR-Porto Rico	AST
PT-Lisbona	WET
PT-Madera	WET
PT-Azzorre	AZO
PY-Asuncion	PYS

Table 14.1: Tabelle dei nomi/codici fuso orario (Continued) (Sheet 5 of 5)

Nome fuso orario	Codice fuso orario
RO-Bucarest RU-Kaliningrad RU-Mosca RU-Samara RU-Yekaterinenburg RU-Omsk RU-Novosibirsk RU-Krasnoyarsk RU-Irkutsk RU-Yakutsk RU-Vladivostok RU-Sakhalin RU-Magadan RU-Kamchatka RU-Anadyr	EET EET MSK SAM YEK OMS NOV KRA IRK YAK VLA SAK MAG PET ANA
SE-Stoccolma SG-Singapore SI-Lubiana SK-Bratislava SM-San Marino SR-Paramaribo SV-El Salvador	CET SGT CET CET CET SRT CST
TR-Istanbul TT-Port of Spain TW-Taipei	EET AST CST
UA-Kiev US-Orientale US-Centrale US-Montagne US-Pacifico US-Alaska US-Aleutiano US-Hawaii UY-Montevideo	EET EST CST MST PST AKS HAS HST UYS
VA-Stato del Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET

Garanzia limitata

Mitel garantisce questo prodotto da difetti e guasti in base alle specifiche funzionali autorizzate e scritte di Mitel relative a prodotti di questo tipo per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto originaria ("periodo di garanzia"). In caso di difetti o funzionamento improprio Mitel può a propria discrezione e come rimedio esclusivo riparare o sostituire il prodotto gratuitamente, a condizione che questo venga restituito durante il periodo di validità della garanzia. Se per eseguire le riparazioni vengono impiegati dei pezzi di ricambio, questi possono essere rimessi a nuovo oppure possono contenere dei materiali rinnovati. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione del prodotto, questo può essere cambiato con un prodotto rimesso a nuovo dello stesso modello e colore. In caso ci fosse necessità di riparare o sostituire un prodotto difettoso o non funzionante ai sensi della presente garanzia, le disposizioni della stessa saranno valide per il prodotto da riparare o sostituire fino alla scadenza di novanta (90) giorni dalla data di prelievo o dalla data di consegna al cliente dello stesso o fino alla fine del periodo di garanzia originario, se posteriore. È necessario fornire la prova di acquisto originale indicante tutti i prodotti restituiti per la riparazione durante il periodo di garanzia.

Esclusioni

Mitel non garantisce la compatibilità dei suoi prodotti con l'apparecchiatura di altre compagnie telefoniche. La presente garanzia non copre i danni causati da installazioni errate, alterazioni, incidenti, negligenza, abuso, uso improprio, incendi o cause naturali, quali tempeste o inondazioni, qualora il prodotto fosse già in possesso dell'utente. Mitel non si riterrà responsabile per qualsiasi tipo di danno e/o chiamate interurbane causate da un uso non autorizzato e/o illecito.

Mitel non è responsabile per danni accidentali o indiretti compresi, in via esemplificativa ma non esaustiva, perdite, danni o spese derivanti direttamente o indirettamente dall'uso da parte del cliente o dall'inabilità all'uso di questo prodotto, sia separatamente che in combinazione con altre apparecchiature. Tuttavia, questo paragrafo non è da considerarsi valido in caso di danni indiretti derivanti da lesioni a persone provocate da prodotti utilizzati o acquistati principalmente per uso a scopo personale, familiare o domestico.

Questa garanzia espone tutte le responsabilità e obblighi di Mitel relativamente alla violazione della garanzia, inoltre le garanzie esposte o limitate qui presenti sono le uniche garanzie valide e sostituiscono ogni altra forma di garanzia, espressa o implicita, comprese le garanzie o idoneità per scopi particolari e commerciabilità.

Servizi di riparazione in garanzia

Qualora il prodotto si guastasse durante il periodo di garanzia:

- In Nord America, chiamare il numero 1-800-574-1611 per ottenere ulteriori informazioni.
- Fuori dal territorio nordamericano, contattare i rappresentanti di vendita per ottenere ulteriori informazioni.

Gli eventuali costi di spedizione saranno a carico dell'utente. Quando questo prodotto viene restituito per ottenere servizi in garanzia, è necessario presentare la prova di acquisto.

Assistenza oltre il periodo di garanzia

Mitel offre il servizio di riparazione e assistenza per questo prodotto al di fuori del periodo di garanzia. Tale servizio prevede la riparazione o sostituzione del prodotto Mitel, a discrezione di Mitel, a fronte di un costo fisso. Tutti i costi di spedizione saranno a carico dell'utente. Per ulteriori informazioni e istruzioni di spedizione:

- In Nordamerica, contattare il nostro numero di assistenza clienti: 1-800-574-1611.
- Al di fuori del territorio nordamericano, contattare il rappresentante di vendita.

NOTE: gli interventi di riparazione di questo prodotto devono essere effettuati solo dal produttore e dai suoi rappresentanti autorizzati o da altro personale legalmente autorizzato. Questa restrizione vale durante e dopo il periodo di garanzia. Eventuali riparazioni non autorizzate annullano la validità della garanzia.

