Mitel 6940 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUIDE D'UTILISATION

58016463 REV00

June, 2021

AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : http://www.mitel.com/trademarks.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : www.cmspatents.com.

®,™ Marques commerciales de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interromperne l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

Contents

Bienvenue **1**
À propos de ce guide 1
Documentation 1
Documentation associée 2

Fonctions téléphoniques **3**

Exigences **4**

Installation et configuration **5**

Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel 6940 SIP **6**

Astuces pour votre bien-être et votre sécurité **7**
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule 7
Protégez votre ouïe ! 7
Réglage de l'angle de visibilité 7

Touches du téléphone IP **8**
Panneau de touches 8
Description des touches 9
Méthodes de saisie 10
Touches du clavier téléphonique 10
Clavier virtuel 12
Prise en charge du protocole E.164 13

Démarrage **15**
Branchement et démarrage du téléphone 15
Réseau connecté/Réseau déconnecté 17
Services vocaux 18

Présentation de UI 20
Écran d'accueil 20
Écran de sélection de ligne 25
Écran d'appel avec vue détaillée 26
Écran d'appel avec plusieurs vues 27

Méthodes de personnalisation de votre téléphone 30

Options téléphoniques disponibles dans l'interface du téléphone IP . .30
Options téléphoniques disponibles dans l'interface utilisateur Web Mitel 31
Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel 31

État du téléphone 35

État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP 35
Visualiser l'état de votre téléphone (IU du téléphone IP) 35
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone 37
État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel 38
État compte SIP 39

Personnalisation de votre téléphone 41

Langue 41
Langue de l'interface utilisateur du téléphone IP et de l'interface utilisateur Web 41
Langue de saisie 43
Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP 54
Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel 56
Jeu de caractères Latin 2 56
Heure et Date 57
Réglages 58
Fuseau horaire 59
Réglage date et heure 60
Bluetooth 63
Activer et désactiver la fonction Bluetooth 63
Supprimer un appareil Bluetooth 64
Supprimer/Annuler un terminal Bluetooth 67
Se connecter à un terminal Bluetooth apparié différent 68
Répertoire 69
Réglages 69
Sources externes 70
Références 71
Renvoi d'appel 73
Verrouiller 73
Mot de passe 73
CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR 73
Verrouillage du téléphone 74
Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web

Mitel 76
Diagnostic 78
Diagnostics audio 78
Audio 79
Mode audio 79
Casque 81
Sonneries et tonalités 82
Affichage 88
Réglages d’écran d’accueil 89
Réglages de luminosité 91
Composition… 92
Live Dialpad 92
Modification d'un numéro d'appel abrégé 92
Redémarrage 93
Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP 93
Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel 93
Plan de numérotation d'urgence 94
Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel 95

Configurer des touches afficheurs 96

Touches programmables liées à l'état 100
Comportement d'affichage des touches afficheurs 102
Touche de ligne 103
Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel 104
Prise en charge des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches de ligne 104
Touche de numérotation directe 104
Préfixe de numérotation directe 105
Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension) 105
Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif Num-Directe (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension) 107
Créer une touche de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel 109
Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel 110
Appuyer et Maintenir pour Modifier un Numéro Abrégé 111
Touche Ne pas déranger (NPD) 111
Configurer une touche NPDdans l'interface utilisateur Web Mitel 112
Touche mobile 112
Configurer une touche Mobile à l’aide de l'interface utilisateur Web Mitel 114

Touche de tableau de voyants d'occupation (BLF) 114
Prise en charge des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches BLF 115
Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel 116
Touche BLF/Liste 116
Configurer une touche BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel 117
Configurer XMPP AVATAR 119
Clé XML 119
Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel 120
Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP 121
Touche Flash 121
Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel 121
Touche Sprecode 122
Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel 122
Touches Parquer/Décrocher 123
Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel 123
Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué dans l'interface utilisateur du téléphone IP 124
Touche Renvoi 125
Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel 125
BLF/Transfert 126
Conditions et fonctionnalité de la touche BLF/Transfert 126
Configurer une touche BLF/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel 126
Numérotation directe/transfert 127
Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert 127
Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel 128
Numérotation directe/conf 129
Configurer une touche Numérotation directe/Conf dans l'interface utilisateur Web Mitel 129
Numérotation directe/MWI 130
Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel 131
Touche Répertoire 132
Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel 133
Touche Liste d'appelants 134
Configurer une touche Liste d'appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel 135
Touche Recomposer 136
Configurer une touche Recomposer d’appel sortant dans l'interface utilisa-

teur Web Mitel 136
Touche Conférence 137
Configurer une touche Conférence dans l'interface utilisateur Web Mitel 137
Touche transfert 138
Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel 138
Touche Intercom 138
Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel 139
Touche Verrouillage du téléphone 140
Configurer une touche de verrouillage du téléphone 140
Touche Rechercher 140
Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel 141
Utiliser la touche Rechercher 142
Touche Appel silencieux 142
Configurer une touche Appel silencieux 143
Touche Historique des appels 143
Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel 144
Touche vide 145
Configurer une touche vide dans l'interface utilisateur Web Mitel 145
Touche Aucun 145
Supprimer une fonction de touche dans l'interface utilisateur Web Mitel 146

Émission d'appels 147
Composition d'un numéro 147
Prénumérotation 148
Utiliser la fonction mains libres 148
Téléphoner avec un casque 149
Réglages de volume avancés pour le microphone du casque . 149
Émettre et recevoir des appels avec un casque 150

Utiliser la fonctionnalité Intercom 151
Utiliser la touche Intercom 151

Liste de recomposition d'appels sortants 153
Ouvrir la liste de recomposition d'appels sortants 154
Modifier des entrées de la liste de recomposition d'appels sortants . 155

Silencieux 157

Réception d'appels 158
Répondre à un appel entrant 158
Dévier un appel entrant 159
Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale 160

Traitement des appels 161
Mettre un appel en garde 161
Appel en garde 161
Garde automatique 162
Reprendre un appel en garde 162
Transfert des appels 162
Transf. av. 163
Transfert consultatif 163
Transfert direct 163
Transférer une communication active vers une autre communication active 165
Transférer à un contact du répertoire 166
Conférences téléphoniques 167
Conférence locale 167
Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants 171
Mettre fin aux appels 172

Gestion des appels 173
Répertoire 173
Fonctions du répertoire général 174
Liste d'appelants 175
Ouvrir et utiliser la liste d'appelants 176
Modifier des entrées de la liste d'appelants 177

Messagerie vocale 179

NPD et Renvoi 182
Configuration NPD 182
Configurer une touche Ne pas déranger 183
Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel 184
Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP 185
Configuration du Renvoi d’appel 186
Configurer une touche renvoi d'appel 187
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP 190

MobileLink 194
Coupler un téléphone portable via Bluetooth 195
Synchroniser les contacts du téléphone portable 195

Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable 197
Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940 205
Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel 6940 205
Appel muet et en maintien 207
Comportement de la touche Raccrocher sur la ligne mobile 207
Hot Desk 207
Auto-verrouillage et déverrouillage sur mobile de proximité 208

Fonctionnalités supplémentaires 210

Affichage des chiffres DTMF 210
Configurer l'affichage des chiffres DTMF 211
Écoute de la tonalité d'appel en attente 211
Configurer la tonalité d'appel en attente 212
Tonalité de numérotation modulée 212
Configurer la tonalité de numérotation modulée 213
Réception d'application XML signalée par bip 213
Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip 214
Temporisation du message défilant 214
Configurer la temporisation du message défilant 215
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne 215
Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne . . 216
Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs 216
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs 217
Rappel de l'appel en garde (garde unique) 217
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde 218
Période de signal d'appel 218
Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente 219
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut 219
Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut 221
Touche Raccrocher annule l'appel entrant 221
Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants 222
Indicateur de messages en attente 222
Configurer l'indicateur de message en attente 223
Réglages Appels intercom entrants 223
Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement . 224
Coupure du micro 224
Autoriser l'intrusion 224
Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants . 224
Recherche RTP regroupée 225
Configurer la recherche RTP regroupée 225
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels 226
États des touches et comportement des DEL/boutons 227
Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA) 228

Codes étoiles 229
Autres fonctions 229

Module d'extension du modèle M695 230

Utiliser les modules d'extension 231
Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe 231

Casque DECT intégré Mitel 232

Facilités 232
Utilisation du casque 233
Casque en charge 233
Mise à niveau du casque 233
Vérifier le niveau de batterie et la version logicielle du casque 234
Vérifier l'alimentation/la bande passante du casque 234
État LED 234
Remplacer le Casque 235

Adaptateur Mitel Wireless LAN 236

Installation et configuration d'un adaptateur WLAN 237

Solutions de dépannage 239

Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien? 239
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ? 239
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ? 239
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ? 239
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ? 240
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ? 240
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ? 240
Comment modifier mon mot de passe utilisateur ? 240
Comment redémarrer le téléphone IP ? 240
Comment verrouiller mon téléphone ? 240

Annexe A – Codes des fuseaux horaires 242

Garantie limitée 247

Exclusions 247
Services de réparation au titre de la garantie 247
Service après garantie 248

Bienvenue

Guide d'utilisateur du téléphone analogue Mitel 6390

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP est un téléphone haut de gamme destiné aux cadres offrant un grand écran haute résolution qui propose des applications aux performances graphiques remarquables. Riche en fonctionnalités et destiné aux entreprises, le téléphone IP Mitel 6940 SIP propose 12 touches programmables à étiquetage automatique et 6 touches logicielles contextuelles intuitives.

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP offre une qualité sonore supérieure grâce à un combiné sans fil Bluetooth proposant des fonctions audio améliorées, un haut-parleur caractérisé par un traitement audio avancé et permettant des conversations mains libres plus riches et de meilleure qualité, ainsi qu'une fonctionnalité casque Bluetooth et USB.

Le téléphone IP 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- **Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.**
- **Transférer facilement le son d'un appel reçu entre votre téléphone Mitel 6940 SIP et votre téléphone portable.**
- **Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone Mitel 6940 SIP.**

Compatible avec les réseaux haut débit actuels grâce à ses deux ports Gigabit Ethernet, le téléphone IP Mitel 6940 SIP propose également de nombreuses prises en charge de périphériques Mitel et tiers, et présente un PoE efficace de classe 3. Le téléphone IP Mitel 6940 SIP est l'un des téléphones IP de bureau les plus avancés du marché et est idéal pour tout cadre ou gérant d'entreprise, télétravailleur ou employé de centre d'appels.

Le téléphone IP 6940 est compatible avec certains gestionnaires d'appels Mitel - MiVoice 5000, MX-ONE, MiVoice Office 400.

À propos de ce guide

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone IP Mitel 6940 SIP. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Votre administrateur système est habilité à personnaliser de nombreuses fonctionnalités sur ce téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système. Pour obtenir des informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

Documentation

- **Guide pratique du téléphone IP Mitel 6940 SIP** – Instructions sur la gestion des appels, la présentation de l'interface utilisateur et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que des informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide de référence rapide peut être téléchargé à partir de http://www.miteldocs.com.

- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940** - Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales et personnalisation des listes d'options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir de http://www.miteldocs.com.
- **Guide administrateur des téléphones IP Mitel 6900 SIP** - Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site http://www.mitel-docs.com.

Documentation associée

Pour accéder à la documentation spécifique du téléphone et du système :

1. Connectez-vous à Mitel Connect.
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mitel OnLine**.
3. Cliquez sur **Documentation du produit** dans la section **Support technique**.
4. Sélectionnez **Guides PDF et Aide en ligne** dans le menu déroulant **Documents d'utilisateur final**.
5. Dans le menu de gauche, accédez à **Téléphones SIP** > **Téléphone SIP de série 6900**.

Fonctions téléphoniques

Les fonctionnalités comprennent :

- Écran tactile TFT LCD couleur WVGA (800 x 480) 7" avec réglage de la luminosité
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet
- Bluetooth 4.0 intégré
- Port USB 2.0 (500 mA maximum)
- Combiné sans fil Bluetooth
- Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Support extensif pour périphériques et modules : combiné sans fil Bluetooth Mitel, combiné DECT intégré Mitel, USB et Bluetooth, modules de touche programmable couleur M695 (PKM) et adaptateur LAN sans fil Mitel
- Adaptateur secteur à c.a. (vendu séparément)
- 12 des touches afficheurs haut de l’écran tactile prenant en charge jusqu’à 48 fonctionnalités et 6 touches afficheurs bas basées sur l’état prenant en charge jusqu’à 30 fonctions.
- Le support MobileLink - intégration mobile continuité à l’aide de la technologie sans fil Bluetooth

Exigences

Le téléphone IP 6940 SIP requiert l'environnement suivant :

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6940.
- Accès à un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales).
- Le système de fichiers périphériques USB est configuré FAT32 de manière à ce que le téléphone détecte le périphérique USB.
- Source d'alimentation :
- Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af ou IEEE 802.3at [IEEE 802.3at recommandé]), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet]).
- Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone :
- Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848(vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation, ou
- Utilisez un adaptateur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE (PoE plus recommandé).

Installation et configuration

Consultez le Guide d’installation du téléphone IP Mitel 6940 fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l’ fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l’installation de base et les informations configuration physique.

Nettoyage de l'écran tactile du téléphone IP Mitel 6940 SIP

L'utilisation prolongée du téléphone IP Mitel 6940 SIP peut entraîner un écran sale. Pour le nettoyage de l'écran, Mitel recommande d'utiliser un chiffon de coton ultrafin, un coton-tige ou un chiffon optique à microfibres en chamoisine (de préférence sans coutures ni caractéristiques similaires susceptibles de rayer la surface de l'écran). Vous pouvez utiliser le chiffon à sec pour le dépoussiérage, le lustrage et un nettoyage léger ou l'humidifier (à l'eau claire uniquement) pour un nettoyage approfondi de la surface. Lorsque vous utilisez un chiffon humide, veillez à le mouiller très peu. Une humidité trop importante pourrait causer des dommages irréversibles à votre téléphone. Vous avez trop mouillé le chiffon si celui-ci goutte ou si des taches d'eau subsistent sur l'écran après le coup de chiffon.

Quelques règles à observer pour le nettoyage de l'écran :

- N'utilisez pas d'objets tranchants (pas même vos ongles).
- Ne frottez, touchez ou tapotez pas la surface de l'écran avec des objets tranchants ou abrasifs tels qu'un stylo à bille ou un tournevis.
- N'utilisez aucun nettoyant, nettoyants abrasifs compris.
- N'utilisez aucun type de produit à vitres ni aucun produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'ammoniac.
- Ne pulvérisez aucun produit nettoyant directement sur l'écran du téléphone.
- Ne laissez aucun liquide couler sur la surface de l'écran tactile et sous l'encadrement.
- Si vous utilisez un chiffon humide, déconnectez l'alimentation électrique du téléphone avant de nettoyer l'écran.

  CAUTION: l'utilisation de tout type de produit nettoyant, d'alcool, d'ammoniac et/ou d'objets durs ou acérés peut endommager la surface et potentiellement fissurer le film conducteur transparent dans l'écran.

Pour le nettoyage de l'écran tactile de votre téléphone IP Mitel 6940 :

1. Déconnectez l'alimentation électrique de votre téléphone.
2. Prenez un chiffon doux, à microfibres par exemple.
3. Si nécessaire, humidifiez le chiffon. Un chiffon sec suffit généralement pour un nettoyage régulier. Pour le nettoyage des formations de voiles ou les nettoyages approfondis périodiques, mouillez le chiffon sous le robinet puis essorez-le jusqu'à ce qu'il soit juste humide.
4. Frottez doucement l'écran avec le chiffon en veillant à ne pas laisser pénétrer d'humidité sur les côtés de l'écran. Vous pouvez aussi frotter l'ensemble du téléphone pour enlever la poussière et les souillures.
5. Laissez entièrement sécher votre téléphone après nettoyage. Cela ne devrait prendre que quelques minutes.
6. Rebranchez l'alimentation électrique de votre téléphone.

   NOTE: en veillant à la propreté de votre écran tactile et en nettoyant régulièrement les souillures et empreintes digitales, vous augmenterez sa durée de vie.

Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone.

Protégez votre ouïe !

Votre téléphone IP Mitel 6940 SIP comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné, le casque et le haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

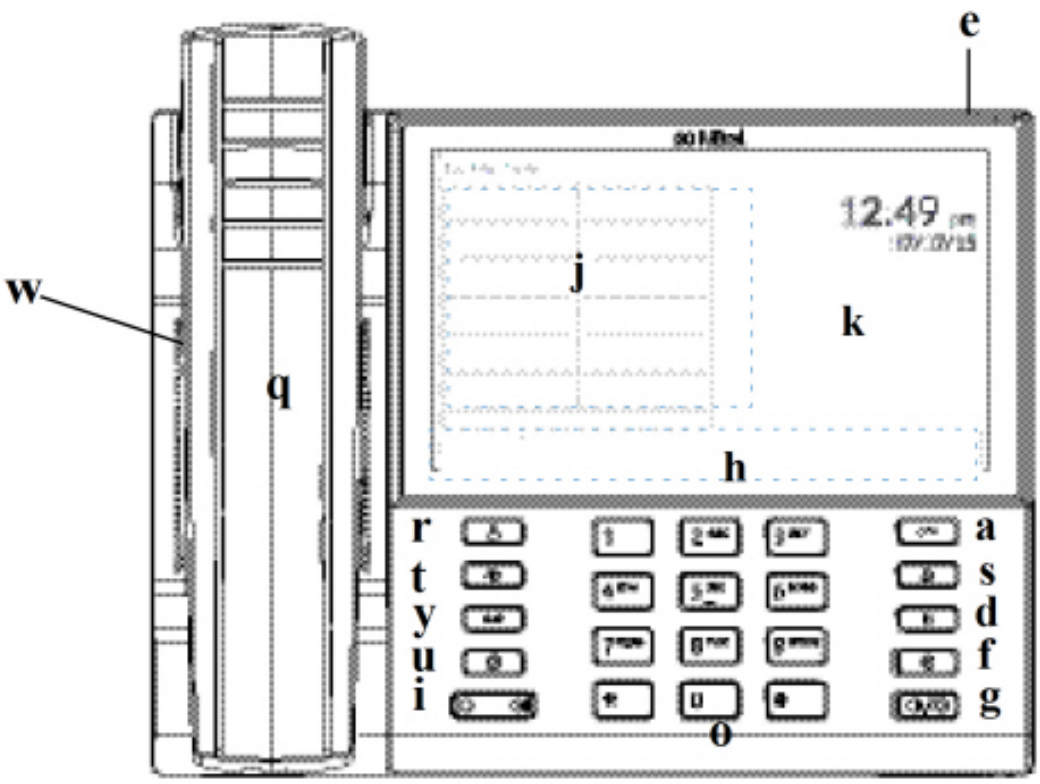
Réglage de l'angle de visibilité

La présentation du téléphone IP Mitel 6940 SIP permet deux angles de visibilité (30° et 60°). Ajustez la présentation pour répondre à vos préférences de visibilité. Pour plus d'informations sur la manière de modifier la présentation, reportez-vous au Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940.

Touches du téléphone IP

Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone IP Mitel 6940 SIP et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.

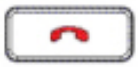


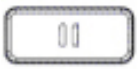
q	Combiné sans fil Bluetooth	a	Touche Raccrocher
w	Haut-parleur	s	Touche Recomposition
e	Indicateur de message en attente (MWI)	d	Touche Garde
r	Touche Répertoire	f	Touche Muet
t	Touche Historique des appels	g	Touche Haut-parleur/Casque
y	Touche messagerie vocale	h	Touches logicielles contextuelles du bas

u	Touche Options	j	Touches programmables supérieures
i	Touches de volume	k	Écran tactile LCD
o	Clavier téléphonique		

Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du téléphone IP Mitel 6940 :

Clé	Description
	Touche Répertoire - affiche la liste de vos contacts. Pour plus d'informations, voir *Répertoire* .
	La touche Historique des appels affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Pour plus d'informations, voir *"Touche Journal d'appels"*
	La touche Messagerie vocale permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour plus d'informations, voir *Messagerie vocale* .
	Touche Options- fournit des services et des paramètres statiques qui vous permettant de personnaliser le téléphone. Pour plus d'informations, voir *Personnalisation de votre téléphone* .
	Les touches de volume permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur. Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches lors d'un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).
	La touche Raccrocher met fin à un appel actif. La touche Au revoir permet également de quitter une liste ouverte (comme Journal d'appels) et les menus (comme le menu Paramètres statiques) sans sauvegarder les modifications.

Clé	Description
	La Touche de recomposer affiche une liste de vos derniers appels. Appuyer deux fois sur la touche Recomposition recompose le dernier numéro affiché sur l'écran d'Accueil. Pour plus d'informations, voir *Touche de Recomposition d'appels sortants* .
	La touche Maintien (en garde) met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche Ligne correspondante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Placer un appel en Attente* .
	La touche Muet- permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant LED s'allume quand le microphone est coupé). Pour plus d'informations, voir *Muet* .
	La touche HParleur/Casque transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone. Pour plus d'informations, voir *Audio*.

Méthodes de saisie

Touches du clavier téléphonique

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (voir *"Passer des appels"*) et pour appuyer sur les touches demandées par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du téléphone IP Mitel 6940 SIP sont les suivantes :

Touche du clavier téléphonique	Description
0	Compose le 0
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A, deux fois pour entrer un B et trois fois pour entrer un C.

Touche du clavier téléphonique	Description
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D, deux fois pour entrer un E et trois fois pour entrer un F.
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G, deux fois pour entrer un H et trois fois pour entrer un I.
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J, deux fois pour entrer un K et trois fois pour entrer un L.
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M, deux fois pour entrer un N et trois fois pour entrer un O.
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un P, deux fois pour entrer un Q, trois fois pour entrer un R et quatre fois pour entrer un S.
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T, deux fois pour entrer un U et trois fois pour entrer un V.
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W, deux fois pour entrer un X, trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z.

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à des services avancés. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre serveur d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Lors de la saisie de caractères dans les différents menus **Options**ou dans les différentes applications (par exemple lors de l'ajout d'un contact à votre application**Répertoire**), des caractères avancés peuvent être saisis à l'aide des touches du clavier téléphonique.

Le tableau suivant identifie les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre par lequel on peut y accéder.

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0 +	0 +

Clé	Majuscules	Minuscules
1	1 . : ; =_ , - ' & ( ) $!	1 . : ; =_ , - ' & ( ) $!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M NO 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	# / \ @	# / \ @

Clavier virtuel

En plus des touches du clavier du téléphone IP Mitel 6940 SIP, un clavier international virtuel permet de saisir les caractères. Ce clavier international virtuel s'affiche automatiquement dans plusieurs applications lorsque la saisie de caractères est active.

Le format en minuscule du clavier d'écran international est comme suit:

Le format en majuscule du clavier d'écran international est comme suit:

La mise en page numérique du clavier d'écran international est comme suit:

Prise en charge du protocole E.164

E.164 est le plan de numérotation téléphonique international qui garantit que chaque appareil du RTPC dispose d'un numéro unique au niveau mondial. Les numéros E.164 sont formatés comme suit : [+] [code pays] [numéro d'abonné, y compris l'indicatif régional], et peuvent comporter un maximum de 15 chiffres.

Les utilisateurs peuvent composer des numéros E.164 à partir des téléphones IP 6940. La prise en charge de l'insertion du symbole '+' est fournie aux utilisateurs de la manière suivante :

- Les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' par une pression longue sur la touche '0'.
- Lorsqu'ils utilisent le clavier virtuel, les utilisateurs peuvent appuyer longuement sur le symbole "=" pour faire apparaître le symbole "+", qu'ils peuvent sélectionner.

Appuyer et maintenir plusieurs touches sur le clavier virtuel vous permet de sélectionner des caractères diacritiques et secondaires. Les caractères diacritiques et secondaires disponibles sur le clavier international virtuel comprennent notamment :

Appuyer et maintenir	**Caractères diacritiques/secondaires disponibles**							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	ė	
i	ì	í	î	ï	ī	į		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	ł							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	¡							
?	¿							
$	€	£						
(	{	[	<					
)	}	]	>					

<table>
<tr><th>Appuyer et maintenir</th><th colspan="8">Caractères diacritiques/secondaires disponibles</th></tr>
<tr><td>`</td><td>~</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>=</td><td>+</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>/</td><td>|</td><td>Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>-</td><td>_</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

Démarrage

Le téléphone 6940 doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

Branchement et démarrage du téléphone

Le 6940 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.

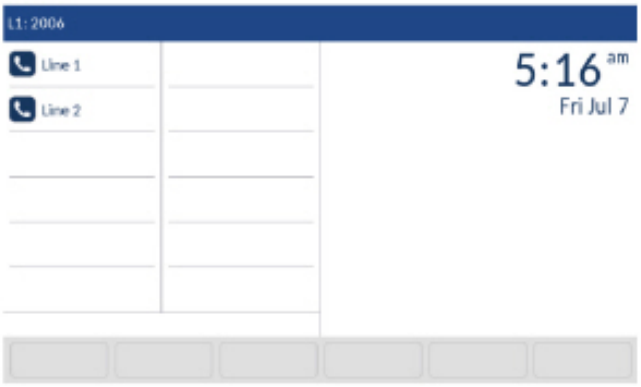
L'appareil vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.

NOTE: le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

WARNING: Ne débranchez pas votre téléphone et ne coupez pas son alimentation pendant la recherche et l'installation du logiciel et des informations de configuration.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.

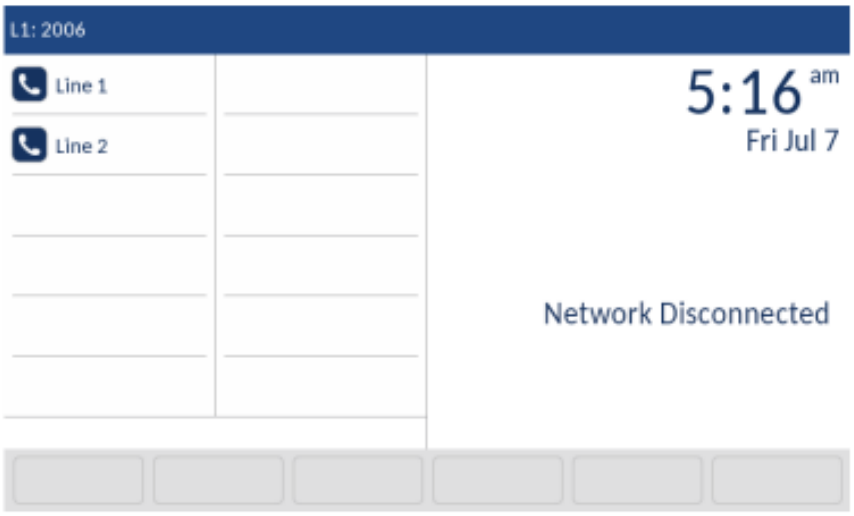
Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants et ensuite l'écran d'**accueil**.



Réseau connecté/Réseau déconnecté

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et le voyant d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6940.**

NOTE: si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais notez qu'il ne sera pas enregistré auprès du Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

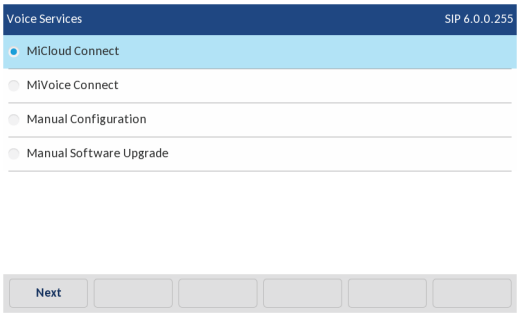
Services vocaux

Les services vocaux peuvent être configurés sur les téléphones SIP Mitel 6940 afin de permettre aux travailleurs distants d'accéder aux mêmes riches fonctionnalités de communication que celles offertes aux travailleurs en entreprise.

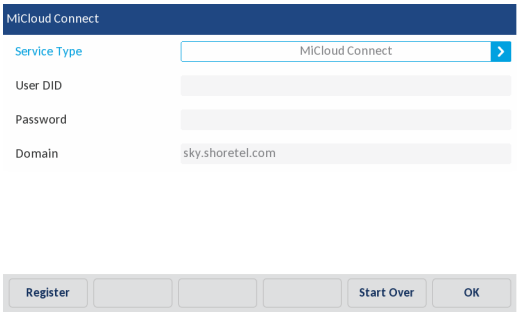
Après le démarrage initial du téléphone SIP, un écran de **Services vocaux** invite automatiquement l'utilisateur à sélectionner un service approprié.

L'utilisateur peut choisir l'une des options de service suivantes :

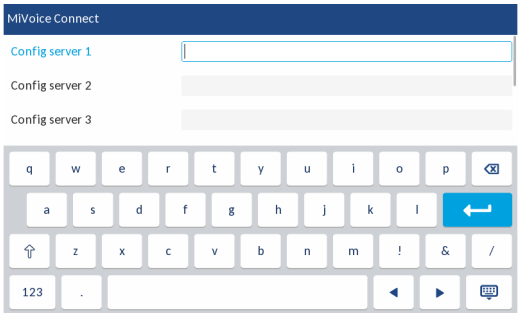
- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuration manuelle**
- **Mise à niveau manuelle du logiciel**



- Pour MiCloud Connect, entrez le **DID utilisateur** et **Mot de passe**.

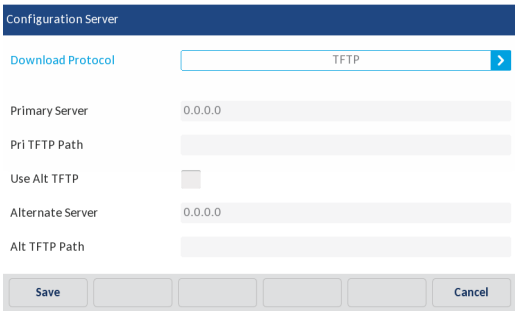


- Pour MiVoice Connect, dans le champ **Serveur. de Config.,**entrez l'adresse IP du serveur MiVoice Connect.

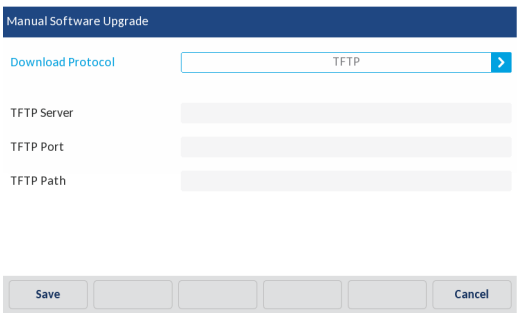


Ou, modifiez l'adresse existante du Serveur de Configuration MiVoice Connect.

- Pour la configuration manuelle, entrez les informations dans les champs suivants:
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur primaire** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Chemin d'accès TFTP primaire** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.



- Pour la mise à niveau manuelle du logiciel, saisissez des informations dans les champs suivants :
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Port** , entrez le numéro de port du serveur qui est utilisé pour le téléchargement du micrologiciel.
  - Dans le champ **Chemin** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.



Pour afficher ou modifier les paramètres des services vocaux sur le téléphone Mitel 6940 SIP :

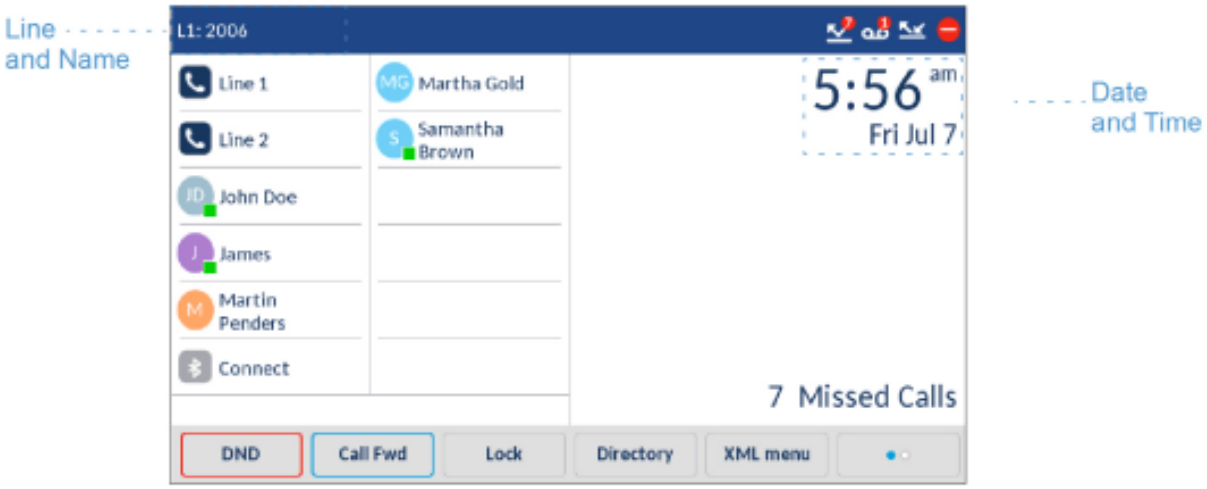
1. Appuyez sur la touche (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Options** .
2. Appuyez sur l'icône **Voice Services vocaux** .

3. Appuyez sur l'un des éléments suivants, puis sur la touche afficheur **Suivant** .
   - MiCloud Connect
   - MiVoice Connect
4. Apporter les modifications nécessaires.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer/Inscrire** pour enregistrer vos modifications.

Présentation de UI

Écran d'accueil

Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est établie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**accueil** affiche la ligne active, votre nom (nom d'écran SIP), la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état inactif.

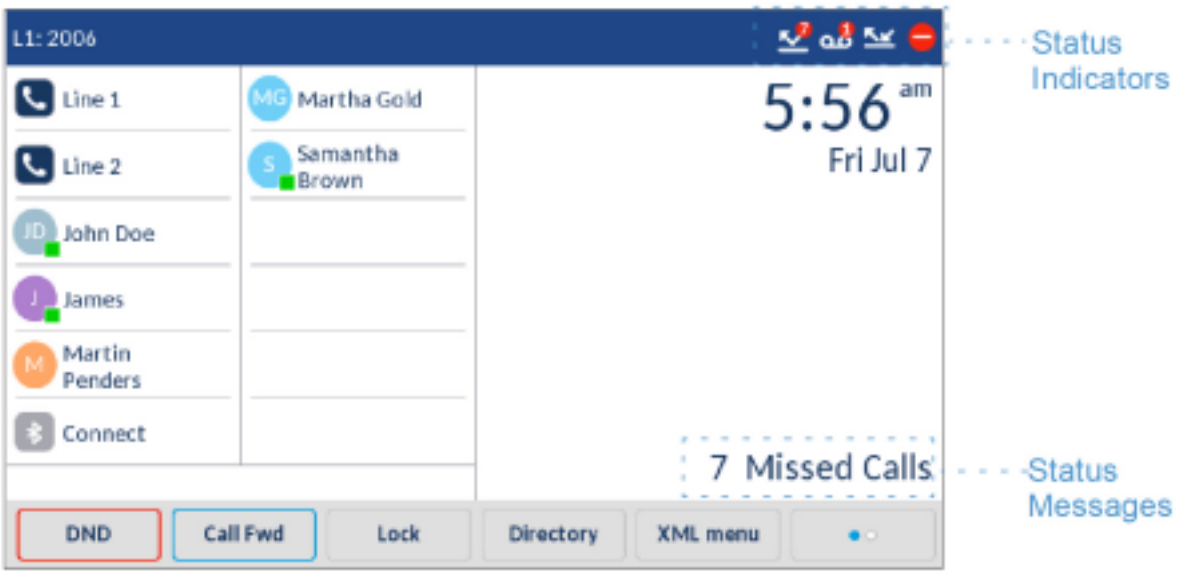


NOTE: votre administrateur système doit avoir configuré votre nom d'écran SIP, votre numéro de ligne et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre nom ne s'affiche pas à l'écran.

Indicateurs et messages d'état du téléphone/de la ligne

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et/ou l'état de la ligne. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran

d'**accueil**.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne sur l'écran d'**accueil**.

Icône	Description
	Tél. verrouillé - L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'accueil indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.
	Messagerie vocale - L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d'accueil que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de nouveaux messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche afficheur « boîte vocale » n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé. **NOTE:** selon votre gestionnaire d'appels, l'icône messagerie peut ne pas indiquer le nombre de messages en attente mais uniquement indiquer, avec un point d'exclamation « ! », que des messages sont en attente.

Icône	Description
	Appels en absence - L'icône Appels en absence s'affiche sur L'écran d'accueil lorsque les appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels en absence. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche Liste d'appelants.
	Ne pas déranger (NPD) - Cette icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.
	Renvoi - Cette icône s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.
	USB Désactivé - L'icône USB désactivé s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque le téléphone est en charge grâce au PoE 802.3af et qu'un ou plusieurs modules d'extension sont connectés au 6940. Si l'icône s'affiche, le port USB n'est pas fonctionnel. Utilisez l'adaptateur CA recommandé (accessoire en option) ou rechargez le téléphone en utilisant le PoE plus 802.3at pour garantir que le port USB est fonctionnel lorsque les modules d'extension sont connectés au 6940.
	Bluetooth Activé - L'icône Bluetooth Activé s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsque la fonctionnalité Bluetooth a été activée. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Bluetooth, reportez-vous à *Bluetooth* .
	Casque connecté - L'icône Casque connecté s'affiche sur l'écran d'Accueillorsqu'une connexion casque (Casque DECT intégré, Bluetooth, USB, ou câble analogique) a été détectée. Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Casque, reportez-vous à *Bluetooth* .

Icône	Description
	Téléphone portable connecté - L'icône Téléphone portable connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'une connexion téléphone portable a été détectée. Pour de plus amples informations sur les caractéristiques d'intégration, reportez-vous à *Bluetooth*.
	Combiné connecté - L'icône Combiné connecté s'affiche sur l'écran d'Accueil lorsqu'un combiné sans fil Bluetooth est détecté. Pour plus d'informations, voir *Bluetooth*.

Outre les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne, des messages d'état s'affichent sur l'écran d'**accueil** pour les cas suivants :

- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.
- ID appelant SCA
- Texte XML
- État du réseau

Touches programmables

12 touches programmables de partie supérieure et 6 touches programmables de partie inférieure s'affichent toujours sur l'écran d'**accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 48 fonctions pour les touches supérieures et jusqu'à 30 fonctions pour les touches inférieures en fonction de vos besoins.

NOTE: Pour de plus amples informations sur la configuration des touches afficheurs du haut et du bas, reportez-vous à *"Configurer les touches affcheurs"* à la *page 96*.

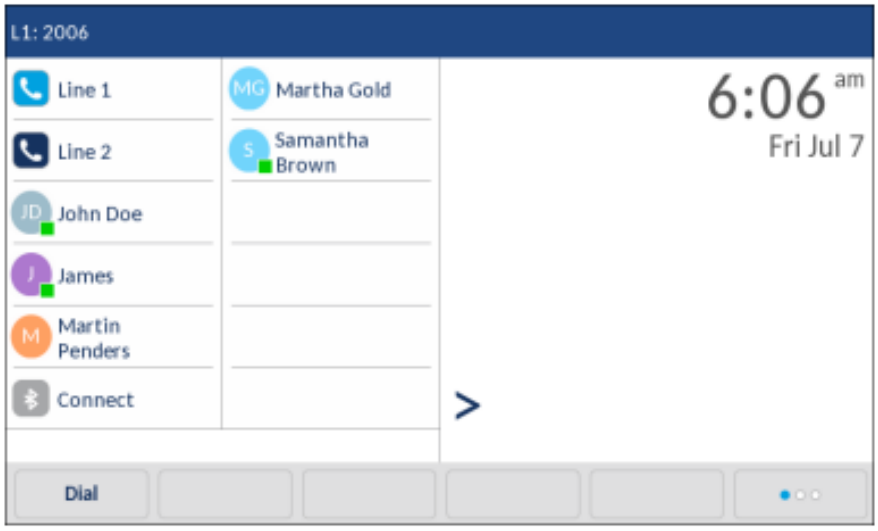
Si votre administrateur a configuré des fonctions de touche programmable sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, dans l'illustration ci-dessus, la **messagerie vocale** et l'**accueil** ont été configurés en tant que touches de numérotation directe et les autres touches supérieures en tant que touches **BLF**. Les touches programmables du bas ont été configurées respectivement en tant que touches **NPD** (Ne pas déranger), **Renvoi**, **Verrouiller/Déverrouiller, Répertoire et XML**.

Si plus de 12 touches supérieures sont configurées, des points sont affichés sous ces touches, indiquant que d'autres touches sont disponibles. Ces points indiquent le nombre de pages de touches et la position relative. Balayez vers la gauche dans la section des touches supérieures pour accéder aux pages supplémentaires.

Pour les touches programmables du bas, une touche **Plus** (comme indiquée par les points) s'affiche si vous avez configuré un nombre de touches dépassant le nombre maximal de touches pouvant être affichées simultanément. Ces points indiquent le nombre de pages de touches et la position relative. Appuyez sur la touche programmable **Plus** pour accéder aux pages complémentaires.

Écran de l'état décroché et de numérotation

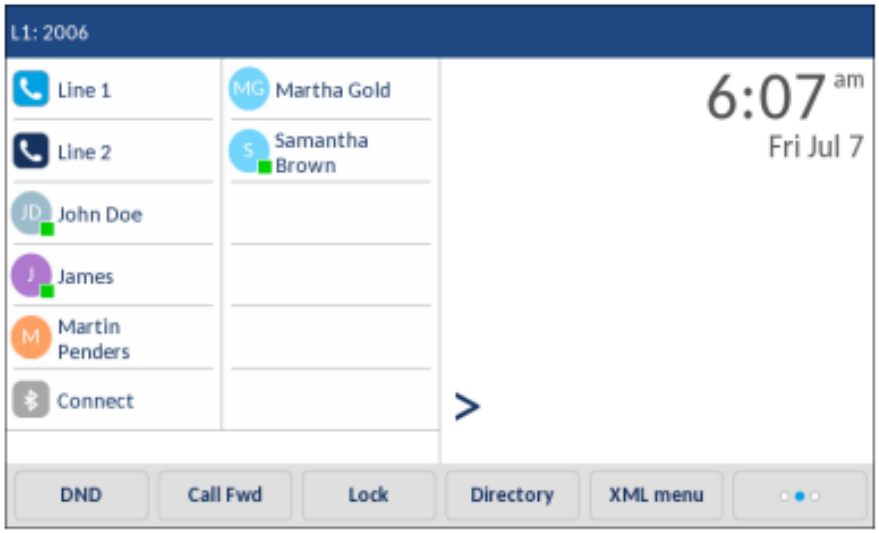
Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**accueil**, ce dernier s'affiche comme suit :



Cet écran affiche la touche Composer en bas. Cette touche est contextuelle et ne peut pas être modifiée.

La touche **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches programmables inférieures. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6940 dispose de trois touches programmables configurées qui seront visibles lors de la prochaine recherche de touches programmables. Appuyez sur la

touche **Plus** pour passer d'une page à une autre afin d'afficher toutes les autres touches programmables configurées (comme illustré dans la figure ci-après).

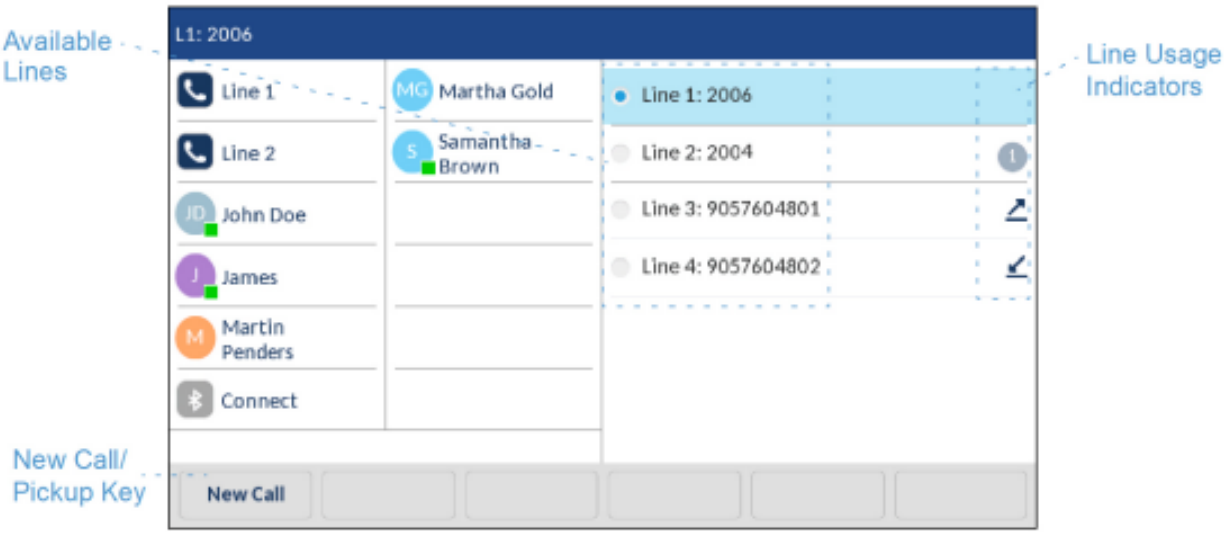


Écran de sélection de ligne

L'écran de **sélection de ligne** affiche la liste des lignes qui sont disponibles sur le téléphone, ainsi que les indicateurs d'utilisation de ligne qui permettent de savoir si une liste est utilisée ou non.

Il permet également de sélectionner facilement une ligne sur laquelle agir. Lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche **Nouv. appel** vous permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée. Si la ligne est utilisée avec un appel en garde, une touche **Décrocher** est disponible pour vous permettre de décrocher l'appel en garde sur la ligne correspondante.

Pour sélectionner une ligne, balayez l'écran vers la gauche sur l'écran d'**Accueil**. Une liste des lignes disponibles pour le téléphone s'affiche sur l'écran. Appuyez sur la ligne que vous souhaitez utiliser.



Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'utilisation de la ligne sur l'écran de **sélection de ligne**.

Indicateur/Icône	Description
N/D	Aucune icône indique qu'aucun appel n'est associé à la ligne et que la ligne peut être utilisée.
	Le numéro indique le nombre de lignes/fonctions d'appel qui sont utilisées sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est entrant sur la ligne correspondante.
	Indique qu'un appel est sortant sur la ligne correspondante.

Écran d'appel avec vue détaillée

l'écran d'**appel avec vue détaillée** met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.

L'écran d'**appel avec vue détaillée** affiche la photo du correspondant (si disponible), un chronomètre indiquant la durée de l'appel en focus (en minutes et secondes), l'ID de l'appelant (nom et numéro) et les indicateurs d'état des appels et des fonctions.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

Indicateur/Icône	Description
Indicateurs d'état d'appel	
N/D	Aucune icône indique que l'appel est connecté et en cours.

Indicateur/Icône	Description
	Indique que l'appel est en garde.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

Écran d'appel avec plusieurs vues

L'écran d'**appel avec plusieurs vues** vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes figurant sur l'écran d'**appel avec vue détaillée** sont également

disponibles sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues**, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état d'appel et de fonction d'appel sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues**.

Indicateur/Icône	**Description**
Indicateurs d'état d'appel	
N/D	Aucune icône indique que l'appel est connecté et en cours.
	Indique que l'appel est en garde.
	Indique que l'appel est entrant.
	Indique que l'appel est sortant.
	Indique que l'interlocuteur participe à la conférence téléphonique. Le sens de la flèche (si applicable) indique où se trouve l'autre participant de la conférence téléphonique dans la liste des appels.
Indicateurs de fonctions d'appel	
	Indique que l'appel est sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.

Indicateur/Icône	Description
Hi-Q	Indique que l'appel utilise la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP est activé et que l'appel est en cours d'enregistrement.

Méthodes de personnalisation de votre téléphone

Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options** sur le téléphone IP.
- Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC

Options téléphoniques disponibles dans l'interface du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche et en accédant à l'interface utilisateur du téléphone IP. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

Icône	en option
	État
	Langue
	Heure et Date
	• Réglages
	• Fuseau horaire
	• Réglage date et heure
	Bluetooth
	Répertoire
	• Paramètres (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)

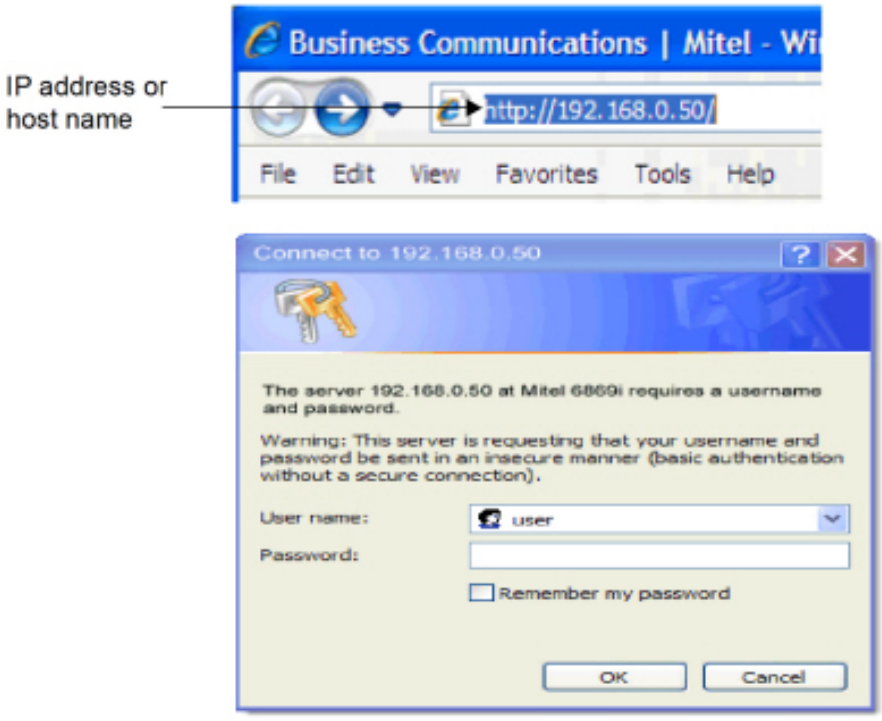
Icône	en option
	• Sources externes (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
options_credentials.png	

Options téléphoniques disponibles dans l'interface utilisateur Web Mitel

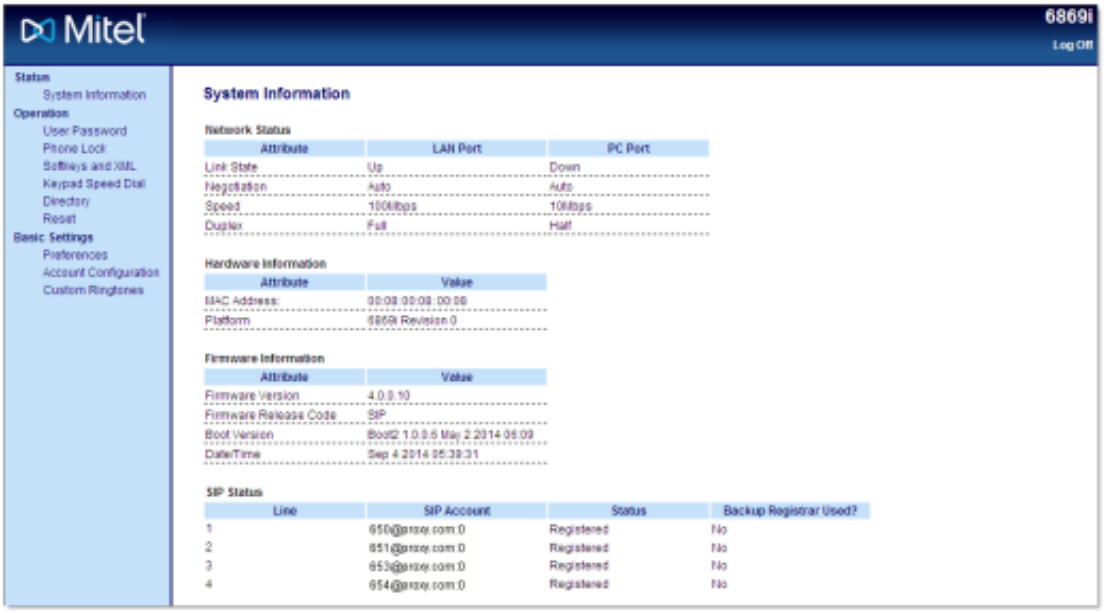
En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface utilisateur Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, voir *"Rechercher l'adresse IP de votre téléphone"* à la *page 41* .

Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**. L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche.



2. À l'invite, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'**état** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.



NOTE: pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est « user » et le champ mot de passe reste vide.

3. Vous pouvez quitter l'interface utilisateur Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Opération**et**Configuration de base**.

Catégorie	Description
État	La partie État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations figurant dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.

Catégorie	Description
Commande	Mot passe utilisateur - Permet de modifier le mot de passe utilisateur. Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe. Touches afficheur et XML - Permettent de configurer jusqu'à 48 touches afficheurs haut et 30 touches afficheurs bas avec des fonctions identifiées. Les fonctions disponibles pour les touches afficheurs sont répertoriées dans le tableau *Liste des touches afficheurs* fourni dans la rubrique *Configuration des touches afficheurs* . Touches de numérotation directe - Vous permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation directe. Module d'extension - Vous permet de configurer 16 touches afficheurs supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches afficheurs supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel que si un module d'extension est en place. Répertoire - Vous permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC. Réinit - Vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.

Catégorie	Description
Réglage de base	Préférences - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes : • Parquer l'appel Récupérer une communication parquée Affichage des chiffres DTMF Écoute de la tonalité d'appel en attente Tonalité de numérotation modulée Réception d'application XML signalée par bip Temporisation du message défilant (secondes) Basculer le focus IU vers ligne qui sonne Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs Rappel d'appels en garde Période de signal d'appel Ligne préférée Délai d'attente de ligne préférée (secondes) Touche Raccrocher annule l'appel entrant Ligne de témoin de message en attente Mode Touche NPD Mode touche renvoi d'appel Cette catégorie de touches vous permet également de configurer : • Réglages Appels intercom entrants Paramètres recherche RTP regroupée Sonneries (globalement et par ligne) Réglages Heure et date Paramètres de langue Configuration du compte - Vous permet de configurer les fonctions Ne Pas Déranger (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6940 permet de disposer de plusieurs comptes. Sonneries personnalisées - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour plus d'informations sur les sonneries personnalisées, voir *"Installation de sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel"*à la *page 88*.

État du téléphone

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP

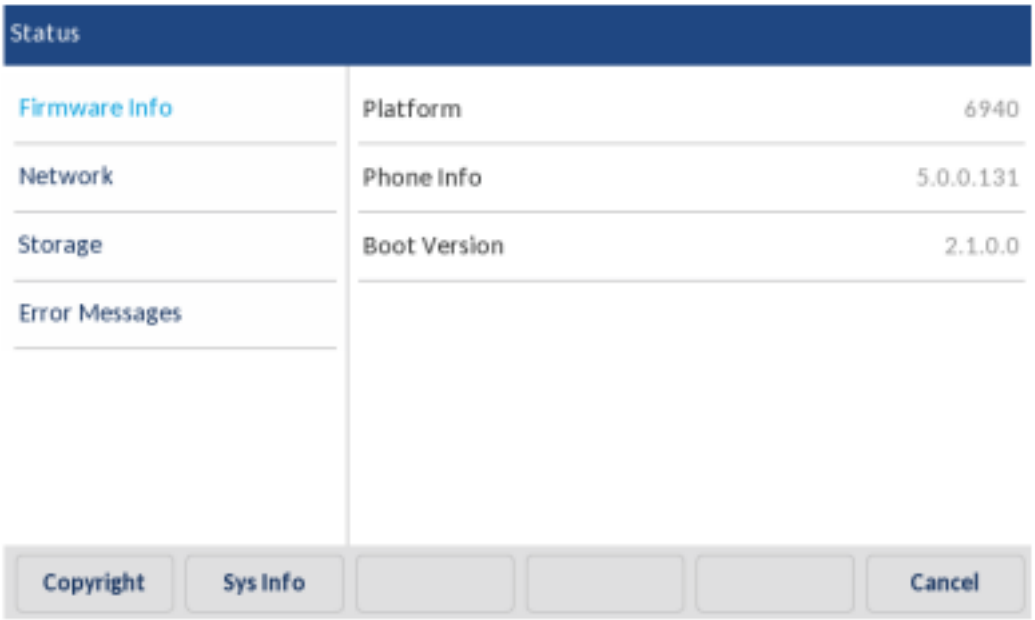
L'option **État** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option vous permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

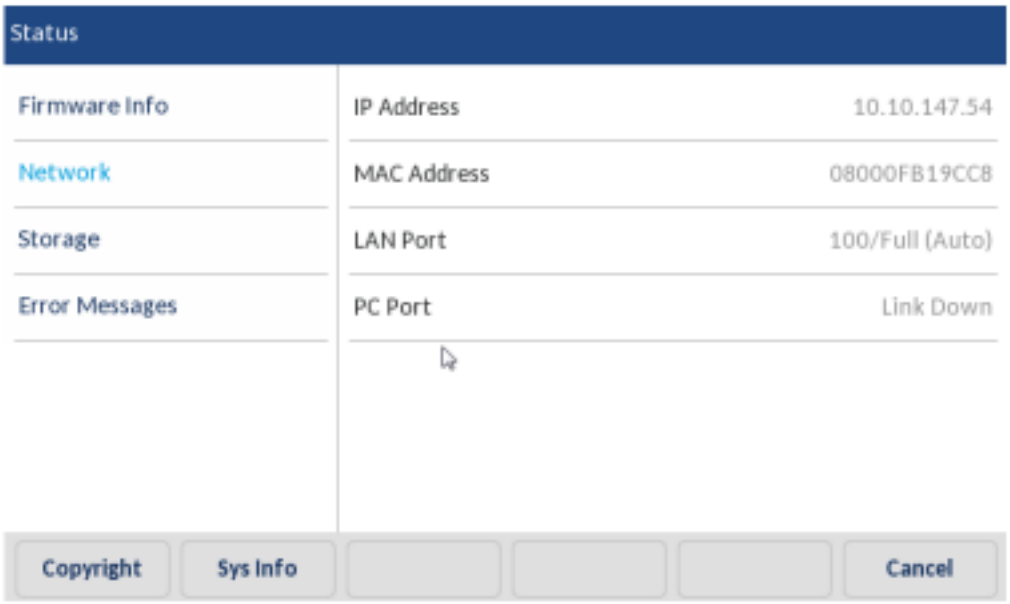
- Les informations logicielles, notamment la plate-forme, la version logicielle et la version d'amorçage
- L'état du réseau, notamment l'IP de votre téléphone, son adresse MAC et des informations sur son port LAN/PC
- Certaines informations de stockage, notamment le nombre d'enregistrements qui sont stockés dans votre répertoire local, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants
- Les messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Les informations de copyright

Visualiser l'état de votre téléphone (IU du téléphone IP)

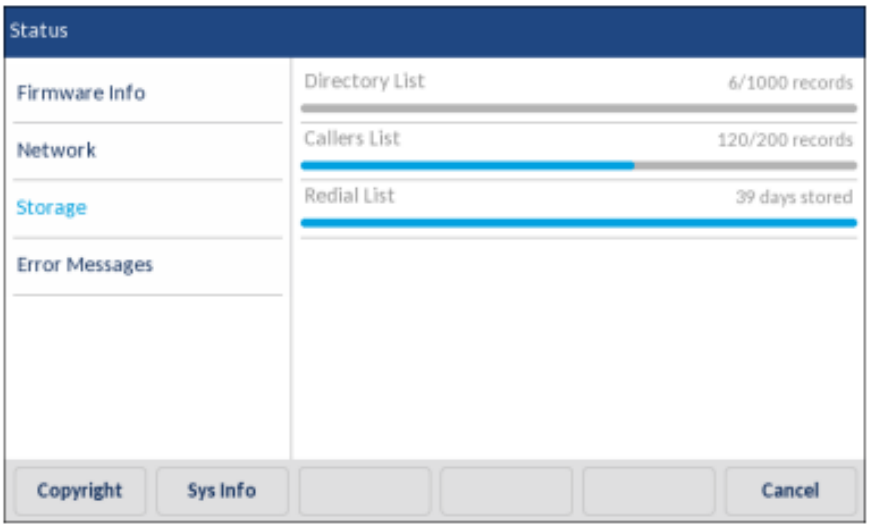
1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **État**.
3. Appuyez sur l'entrée d'état pour voir les détails. Les entrées d'état suivantes sont à votre disposition :



   – Info logiciel



- Réseau
- Stockage

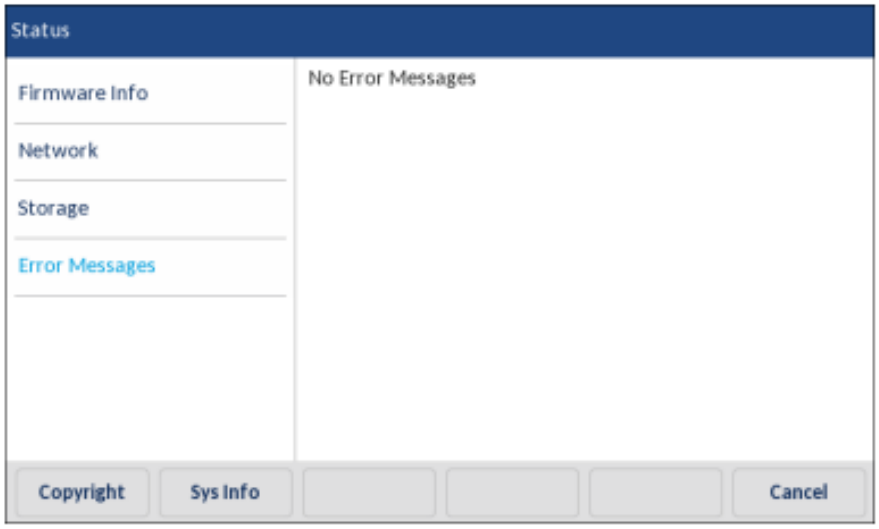


NOTE:

i. La Liste répertoire détaillée dans le menu Stockage fait référence au répertoire local.

ii. Si la liste d'appelants ou la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, l'écran Stockage affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.

– Messages d'erreur



NOTE:

i. Appuyez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.

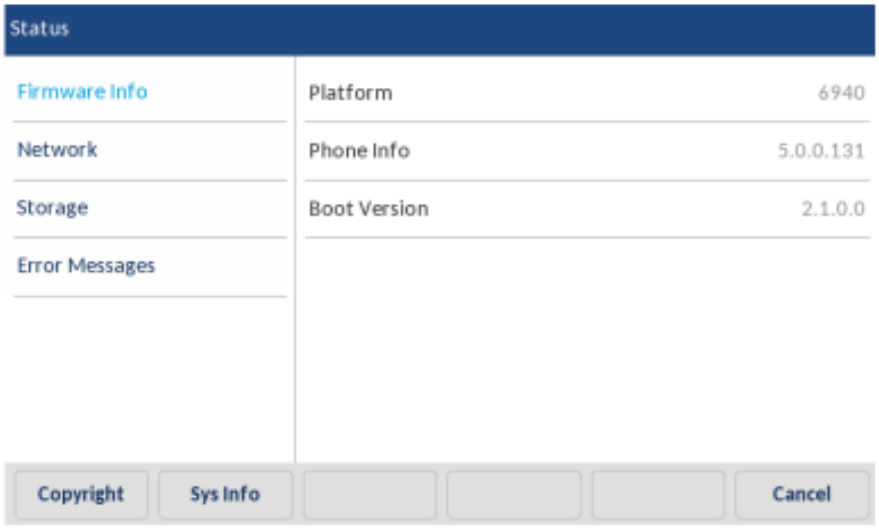
ii. Le menu **État** peut également contenir une section nommée **Info Accessoire**. Cette section détaille les versions logicielles de tous les accessoires installés sur votre téléphone.

Rechercher l'adresse IP de votre téléphone

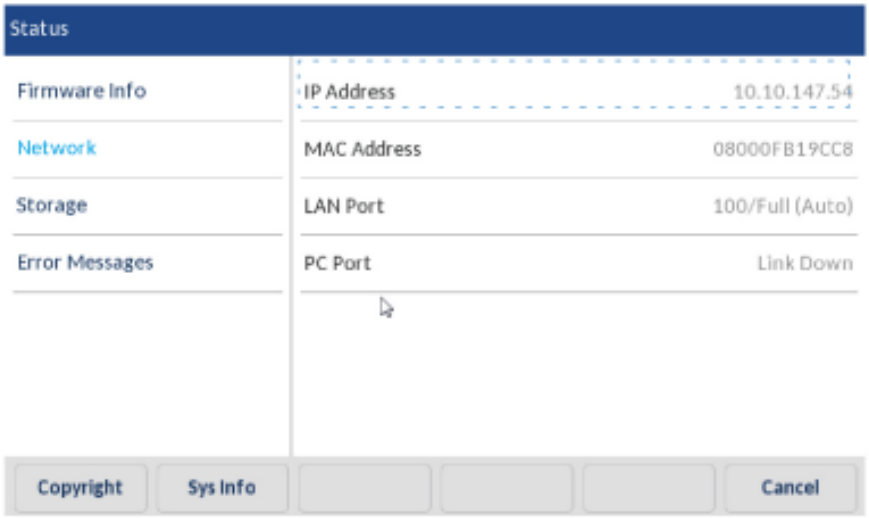
Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface utilisateur Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone.

1. Appuyez sur pour obtenir la liste d'Options.

2. L'icône **État**.



3. Appuyez sur **Réseau**. L'adresse IP de votre téléphone 6940 s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.

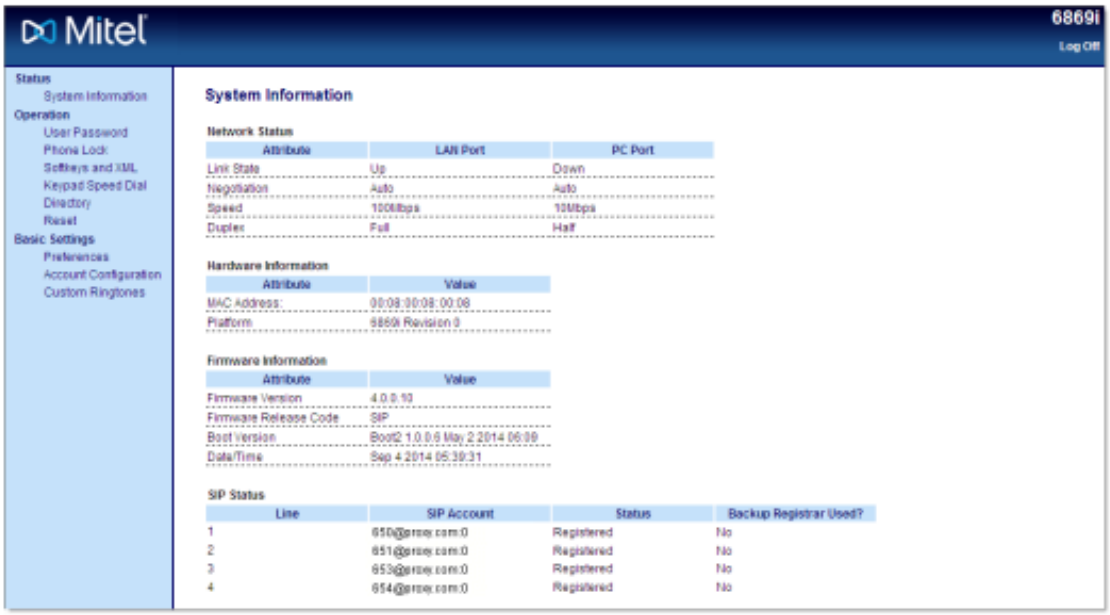


État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Dans la fenêtre Nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'**état** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

NOTE: Le nom d'utilisateur par défaut est**user** et le champ mot de passe reste vide.

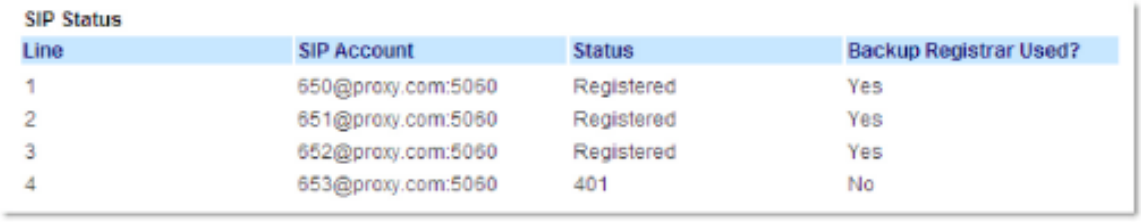


Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

État compte SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface utilisateur Web Mitel.


SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant être affichées pour le compte.

Condition d'état	Description
Enregistré	S'affiche sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP. Exemple : Ligne > Compte IP > État > Sauvegarde Registre Utilisé ? 1 > 650@proxy.com:5060 > Enregistré > Oui où : • Le numéro de compte est 1 Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060 L'état est Enregistré Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)

Condition d'état	Description
Numéro d'erreur SIP	S'affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP. Exemple: Ligne > Compte SIP > État > Sauvegarde Registre Utilisé ? 4 > 653@proxy.com:5060 > 401 > Non où : • Le numéro de compte est 4 Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060 L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)

Personnalisation de votre téléphone

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

Langue

Langue de l'interface utilisateur du téléphone IP et de l'interface utilisateur Web

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- English
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (brésilien)
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc

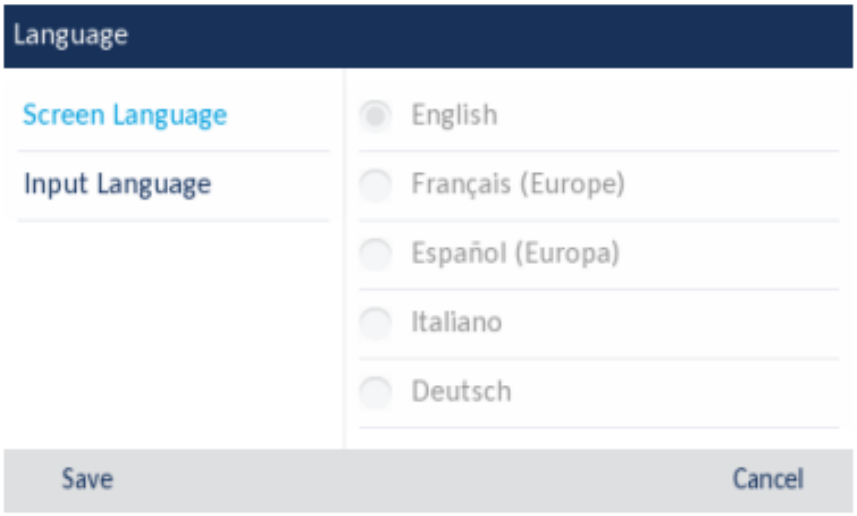
- Grec

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.



3. Choisissez la langue de l’écran souhaitée.

   NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.
4. Appuyez sur la touche afficheur**Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.

Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences > Paramètres de langue**.

2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface utilisateur Web Mitel.

   NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

NOTE: il faut que le ou les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

Langue de saisie

Le téléphone 6940 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues scandinaves et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone ou du clavier virtuel. L'appareil propose des configurations de clavier international (QWERTY), français (AZERTY), allemand (QWERTZ), russe et grec. Vous pouvez configurer les caractéristiques de **Langue de saisie** via l'interface Web Mitel ou l'interface utilisateur du téléphone.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6940 en utilisant le clavier.

English

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Français

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!

Clé	Majuscules	Minuscules
2	ABC2ÀÂÇÁÅÆ	abc2àâçáåæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4ÎÏ	ghi4îï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úùûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Espagnol

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4ÏÍ	ghi4ïí
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Allemand

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!

Clé	Majuscules	Minuscules
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Italien

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ÀCÇ	abc2àcç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Portugais

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!

Clé	Majuscules	Minuscules
2	ABC2ÁÀÂÃÇ	abc2áàâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÜ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Russe

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхЧч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЬЗЮЯ9WXYZ	ьзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Langues scandinaves

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!

Clé	Majuscules	Minuscules
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\@	#/\@

Grec

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0+	0+
1	1.:;=_,-'&()[]$!	1.:;=_,-'&()[]$!
2	ABC2ABΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔEZ	def3δεζ
4	GHI4HΘI	ghi4ηθι
5	JKL5KΛM	jkl5κλμ
6	MNO6NΞO	mno6νξo
7	PQRS7ΠPΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8TYΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9XΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#/\\@	#/\\@

Présentation du clavier virtuel français

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Français, le clavier se présente comme suit :

Clavier français - Minuscules

Clavier français - Majuscules

Clavier français - Caractères numériques

Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier français comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles			
e	è	é	ê	ë
u	ù	û	ü	
i	î	ï		
o	ô	œ		
a	à	â	æ	
c	ç			
y	ÿ			
$	€	£		
(	{	[	<	
)	}	]	>	
`	~			

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles			
=	+			
/	|	Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.		
-	_			

Présentation du clavier virtuel allemand

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Allemand, le clavier se présente comme suit :

Clavier allemand - Minuscules

Clavier allemand - Majuscules

Clavier allemand - Caractères numériques

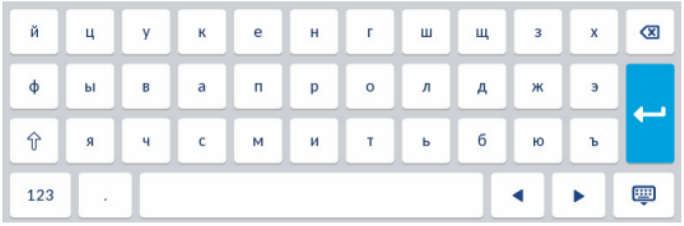
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier allemand comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles						
u	ü						
o	ö						
a	ä						
s	ß						
?	¿						
$	€	£					
(	{	[	<				
)	}	]	>				
`	~						
=	+						
/	|	Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.					
-	_						

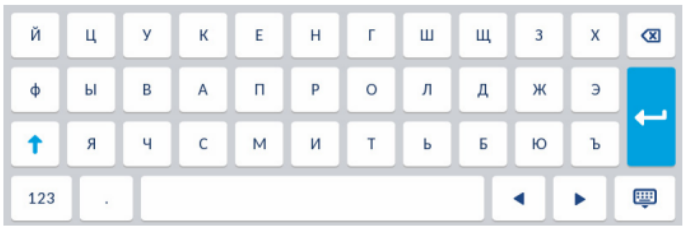
Présentation du clavier virtuel russe

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Russe, le clavier se présente comme suit :

Clavier russe - Minuscules



Clavier russe - Majuscules



Clavier russe - Caractères numériques

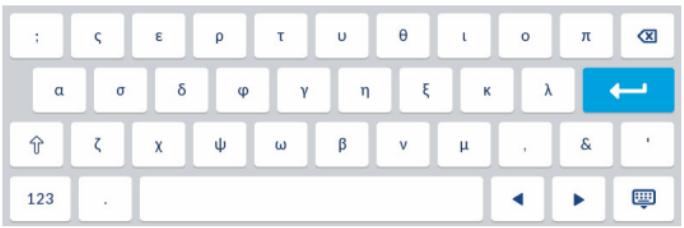
Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier russe comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles						
e	ë						
?	¿						
$	€	£					
(	{	[	<				
)	}	]	>				
`	~						
-	_						

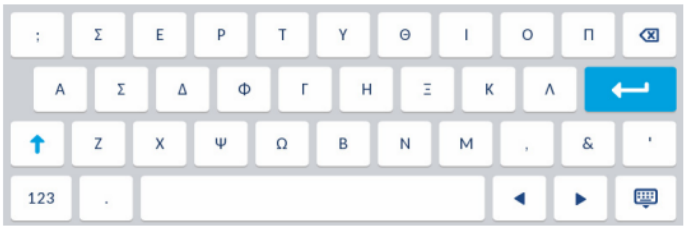
Présentation du clavier virtuel grec

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur Grec, le clavier se présente comme suit :

Clavier grec - Minuscules



Clavier grec - Majuscules



Clavier grec - Caractères numériques

Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier grec comprennent :

Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles		
α	ά		
ε	έ		
η	ή		
ι	í	ϊ	ΐ
ο	ό		
υ	ύ	ϋ	ΰ
ω	ώ		
?	¿		
$	€	£	
(	{	[	<
)	}	]	>
`	~		
=	+		
/	|	Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.	
-	_		

Présentation du clavier virtuel international

Lorsque la langue de saisie du téléphone a été configurée sur une autre langue (anglais, espagnol, portugais, langues scandinaves ou italien), le clavier international (QWERTY) apparaît.

Clavier international - Minuscules

Clavier international - Majuscules

Clavier international - Caractères numériques

Les caractères diacritiques et secondaires disponibles pour le clavier international comprennent :

Appuyer et maintenir	**Caractères diacritiques/secondaires disponibles**							
e	è	é	ê	ë	ē	ě	ė	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	į		
o	ò	ó	ô	õ	ö	œ	ø	
a	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
c	ç	ć	č					
l	ł							

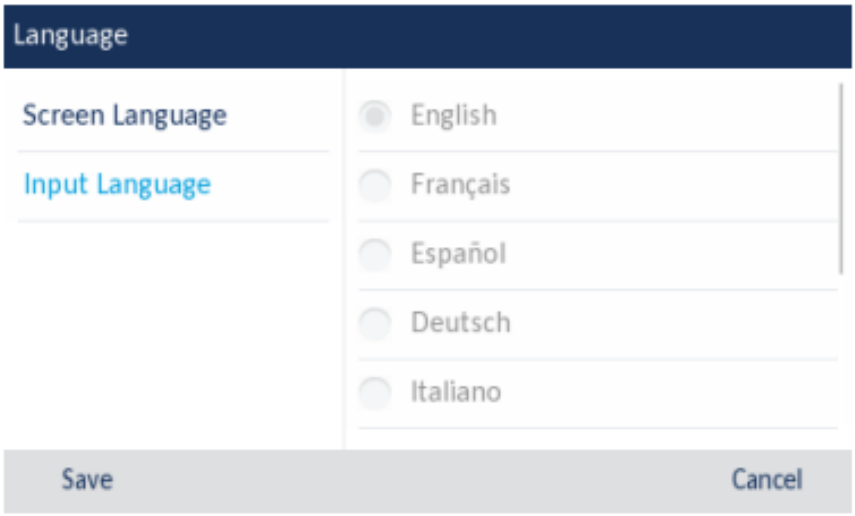
Appuyer et maintenir	Caractères diacritiques/secondaires disponibles							
n	ñ	ń						
y	ÿ							
s	ß							
!	¡							
?	¿							
$	€	£						
(	{	[	<					
)	}	]	>					
`	~							
=	+							
/	|	Activer les relevés et les communications en temps réel avancées sur les nouveaux postes.						
-	_							

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Langue**.

3. Appuyez sur **Langue de saisie**.



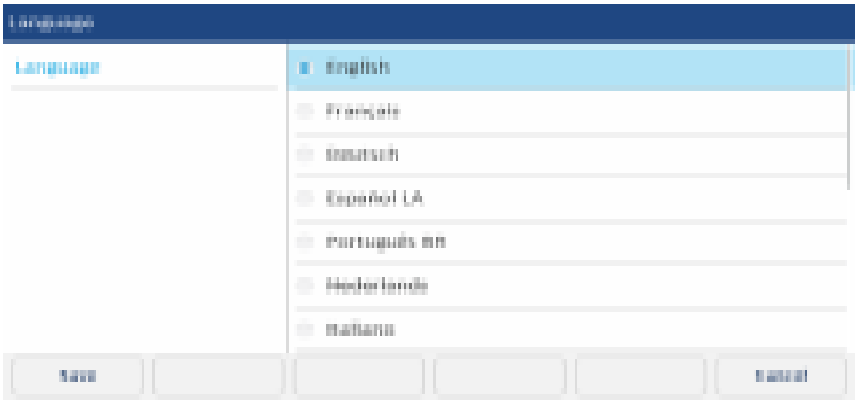
4. Choisissez la langue de saisie souhaitée. Valeurs acceptées :
   - Anglais (par défaut)
   - Français
   - Español (espagnol)
   - Deutsch (allemand)
   - Italiano (italien)
   - Português (portugais)
   - Русский (russe)
   - Langues scandinaves
   - ελληνικά (grec)

     NOTE: les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système

5. Appuyez sur la touche afficheur**Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :

   - Anglais (par défaut)
   - Français
   - Español (espagnol)
   - Deutsch (allemand)
   - Italiano (italien)
   - Português (portugais)
   - Русский (russe)
   - Langues scandinaves
   - ελληνικά (grec)

     NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Jeu de caractères Latin 2

Le 6940 prend également en charge les langues multinationales (Latin 2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie sur l'interface téléphone et l'interface Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin 2 utilisé sur le téléphone IP 6940.

	—0	—1	—2	—3	—4	—5	—6	—7	—8	—9	—A	—B	—C	—D	—E	—F
A—	NBSP 00A0 160	Ą 0104 161	˘ 02D8 162	Ł 0141 163	¤ 00A4 164	Ľ 013D 165	Ś 015A 166	§ 00A7 167	¨ 00A8 168	Š 0160 169	Ş 015E 170	Ť 0164 171	Ź 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ż 017B 175
B—	° 00B0 176	ą 0105 177	˛ 02DB 178	ł 0142 179	´ 00B4 180	ľ 013E 181	ś 015B 182	ˇ 02C7 183	¸ 00B8 184	š 0161 185	ş 015F 186	ť 0165 187	ź 017A 188	˝ 02DD 189	ž 017E 190	ż 017C 191
C—	Ŕ 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Ĺ 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D—	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ő 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ű 0170 219	Ü 00DC 220	Ý 00DD 221	Ţ 0162 222	ß 00DF 223
E—	ŕ 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	ĺ 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F—	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ő 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ű 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ţ 0163 254	˙ 02D9 255

Heure et Date

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

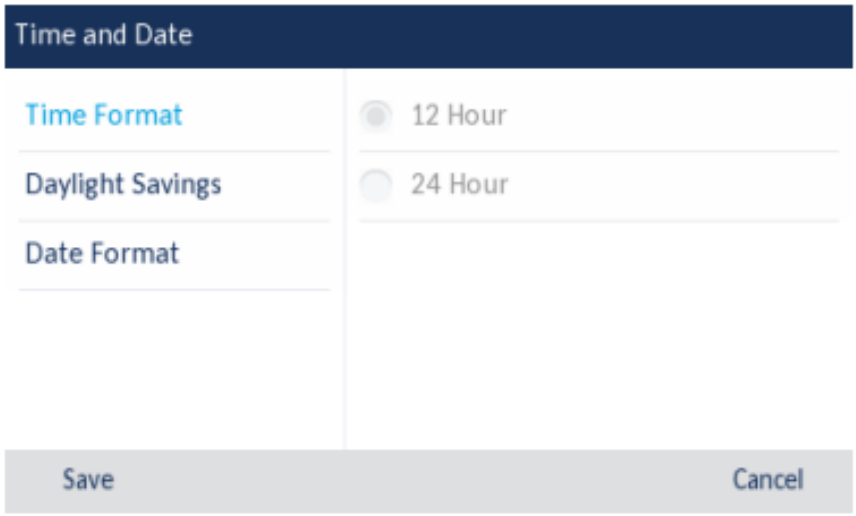
- Réglagles :
- Format de l'heure
- Heure d'été
- Format de la date
- Fuseau horaire
- Réglage de la date et de l'heure:
- Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
- Entrer l'heure et la date

NOTE: tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaires sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

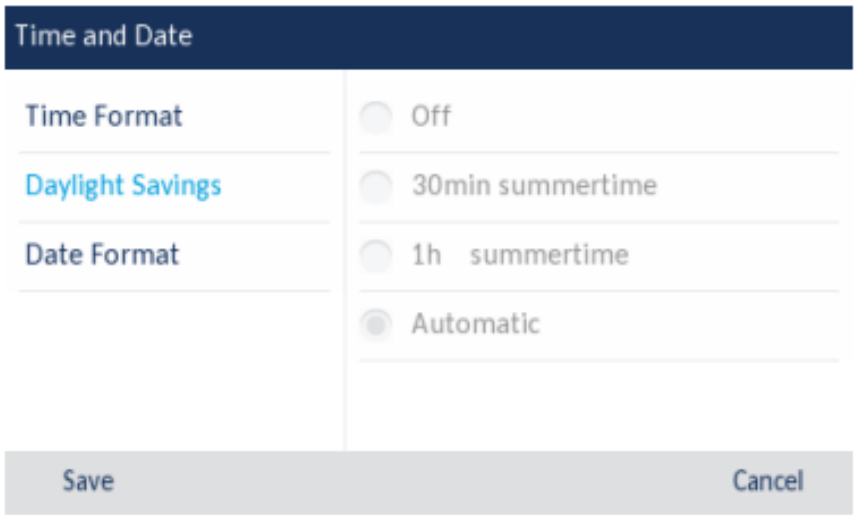
Réglages

Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Paramètres**.



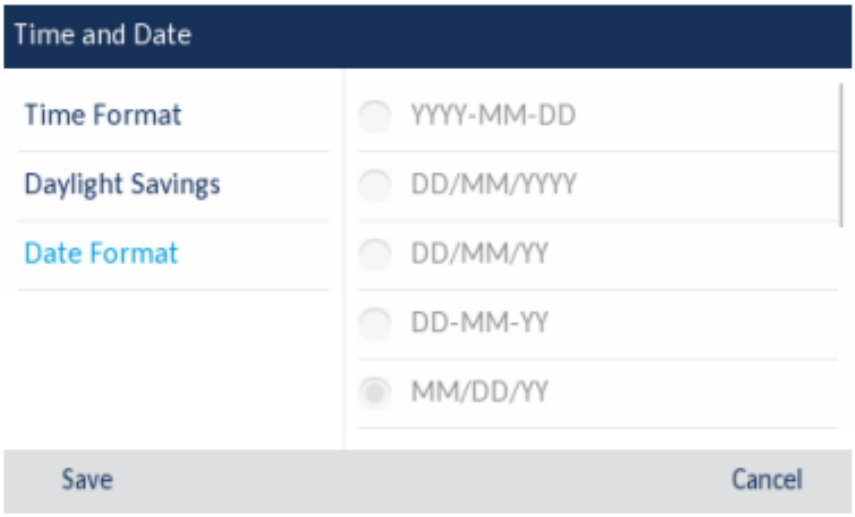
4. Choisissez le format d'heure souhaité. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).
5. Appuyez sur **Heure d'été**.



6. Choisissez le paramètre Heure d'été souhaité. Valeurs acceptées :
   - Désactivé
   - Heure d'été 30 min
   - Heure d'été 1h

- Automatique (valeur par défaut)

7. Appuyez sur **Format de date**.



8. Balayez vers le haut ou vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le format de date de votre choix. Valeurs acceptées :

- SSS MMM JJ (par défaut)
- JJ-MM-AA
- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

9. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

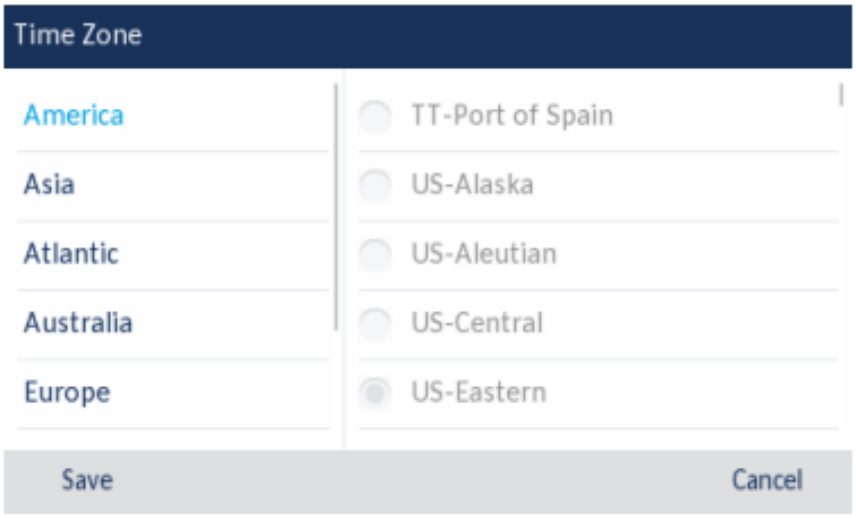
NOTE: Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**accueil**, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.

3. Appuyez sur l'**icône fuseau horaire**. Une liste A de **fuseaux horaires** s'affiche pour les différentes zones du monde.



4. Balayez vers le haut et vers le bas de l'écran pour faire défiler la liste de régions et sélectionner la région de votre choix. Valeurs acceptées :
   - Amérique
   - Asie
   - Atlantique
   - Australie
   - Europe
   - Pacifique
   - Autres
5. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste des fuseaux horaires et sélectionner le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.

   NOTE: Pour obtenir la liste des valeurs de fuseau horaire disponibles sur le téléphone IP, voir *"Annexe A - Codes de fuseau horaire"*
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

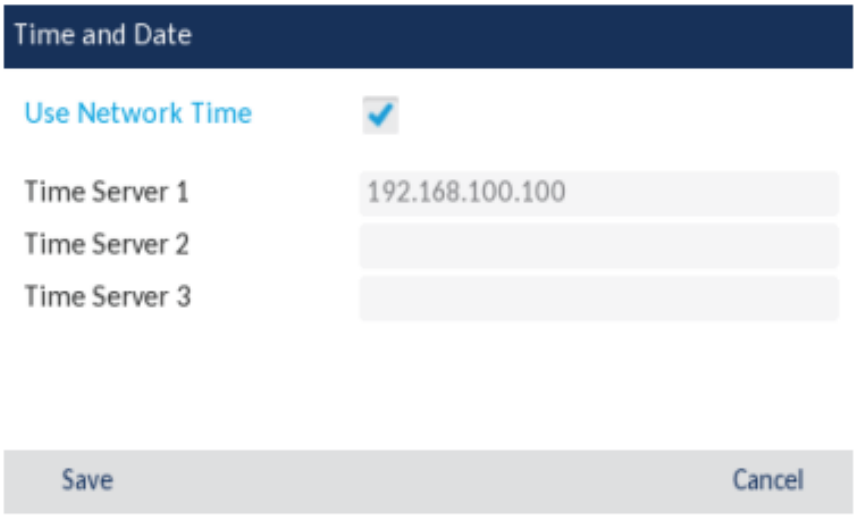
Réglage date et heure

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

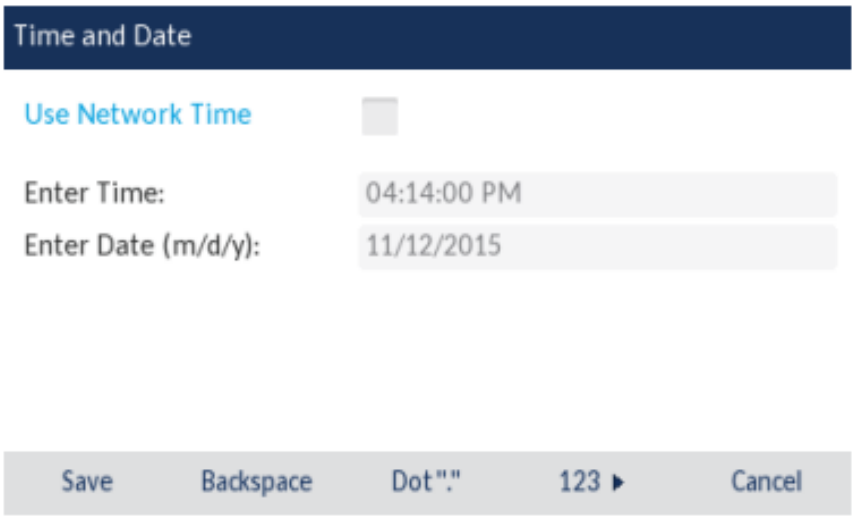
Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Heure et date**.
3. Appuyez sur l'icône **Réglage date et heure**.

4. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur la case à cocher pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.



1. Appuyez sur le champ **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**ou**Serveur horaire 3**.
2. Entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur horaire à l'aide du clavier virtuel.
3. Si vous souhaitez configurer manuellement la date et l'heure, appuyez sur la case à cocher **Utiliser NTP**pour effacer la marque de sélection et désactiver le paramètre.



1. Appuyez sur le champ **Entrer l'heure**ou **Entrer la date**.
2. À l'aide du clavier à l'écran, modifiez l'heure et la date en conséquence. Lorsque vous saisissez l'heure, utilisez la touche fléchée droite du clavier à l'écran pour basculer entre AM et PM.
3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences > Réglage heure et date**.

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :

   – 12h (format 12 heures) (par défaut)
   – 24h (format 24 heures)

   NOTE: le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :

   – SSS MMM JJ (par défaut)
   – JJ-MM-AA
   – AAAA-MM-JJ
   – JJ/MM/AAAA
   – JJ/MM/AA
   – JJ-MM-AA
   – MM/JJ/AA
   – MMM JJ
   – JJ MMM AAAA
   – SSS JJ MMM
   – JJ MMM
   – JJ.MM.AAAA

   NOTE: Le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'**accueil** du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

4. Dans le champ **Serveurs horaires NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).

5. Dans les champs **Serveur NTP 1, Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaires primaire, secondaire et tertiaire.

   NOTE: les serveurs horaires ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaires NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Bluetooth

Le téléphone 6940 prend en charge les connexions Bluetooth avec les périphériques Bluetooth suivants :

- Casque Bluetooth
- Combiné sans fil Bluetooth
- Téléphones mobiles

Le téléphone 6940 prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth.

NOTE: Pour plus d'informations sur comment utiliser la fonction MobileLink, voir *MobileLink*.

À l'aide des paramètres **Bluetooth** du menu dans l'interface utilisateur du téléphone, vous pouvez activer et désactiver la fonctionnalité Bluetooth sur votre téléphone en fonction de vos besoins.

Vous pouvez également associer, connecter et désassocier des périphériques Bluetooth, le cas échéant.

Pour le téléphone 6940 SIP, la valeur Bluetooth par défaut est paramétrée sur 1 et le Bluetooth est toujours activé. La connectivité Bluetooth est conservée sur le téléphone même après une réinitialisation.

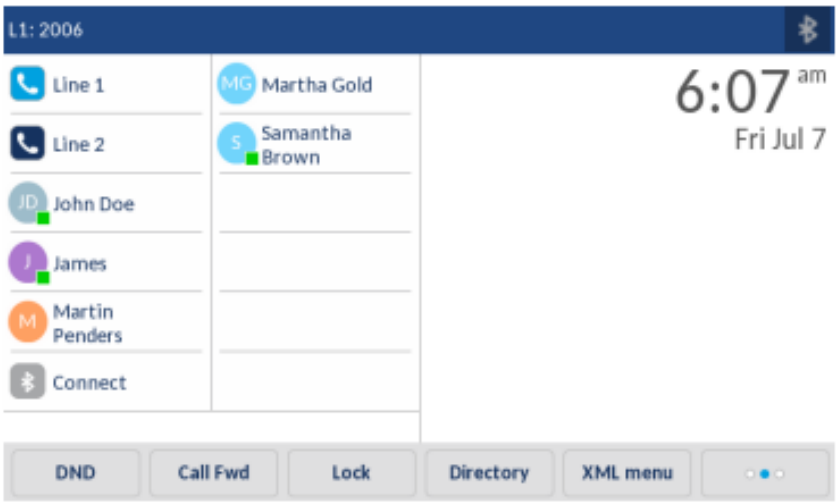
NOTE: La détection automatique n'est plus prise en charge sur le téléphone IP 6940 à partir de la version 6.0.0.

Activer et désactiver la fonction Bluetooth

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.

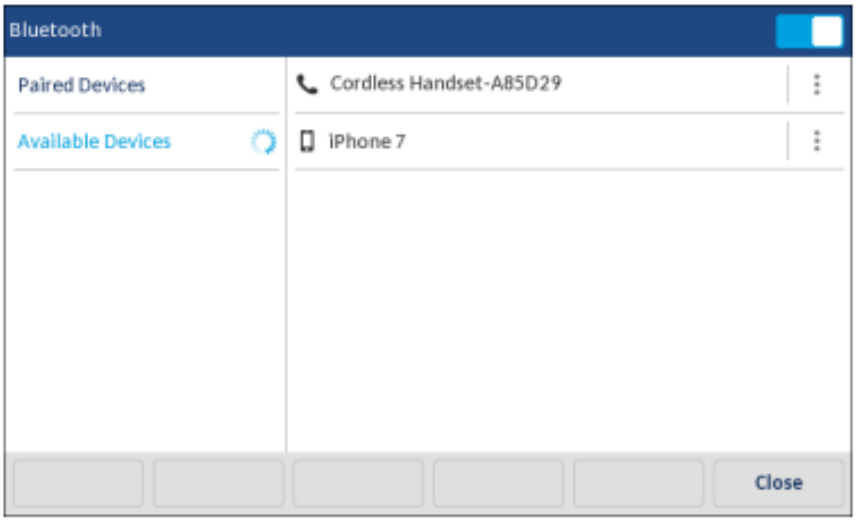
3. Faites glisser le commutateur à bascule Bluetooth vers la droite pour activer la fonctionnalité Bluetooth. ou Faites glisser le commutateur à bascule Bluetooth vers la gauche pour désactiver la fonctionnalité Bluetooth.

Lorsque la fonctionnalité Bluetooth est activée, une icône Bluetooth activé apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**.



Supprimer un appareil Bluetooth

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Appuyez sur **Terminaux disponibles**.



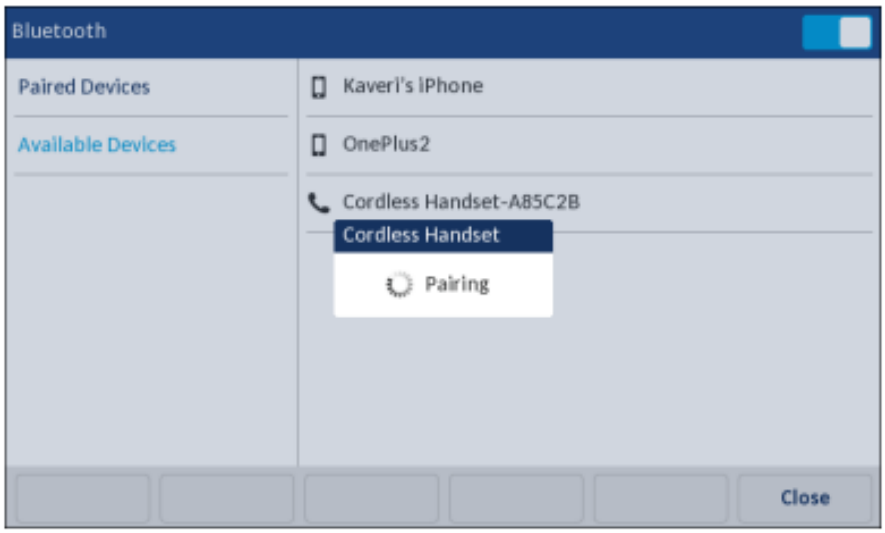
NOTE:

a. Le téléphone IP Mitel 6940 SIP recherche les terminaux Bluetooth pris en charge en consultant la liste d'appareils disponibles. Consultez la documentation sur le terminal Bluetooth correspon-

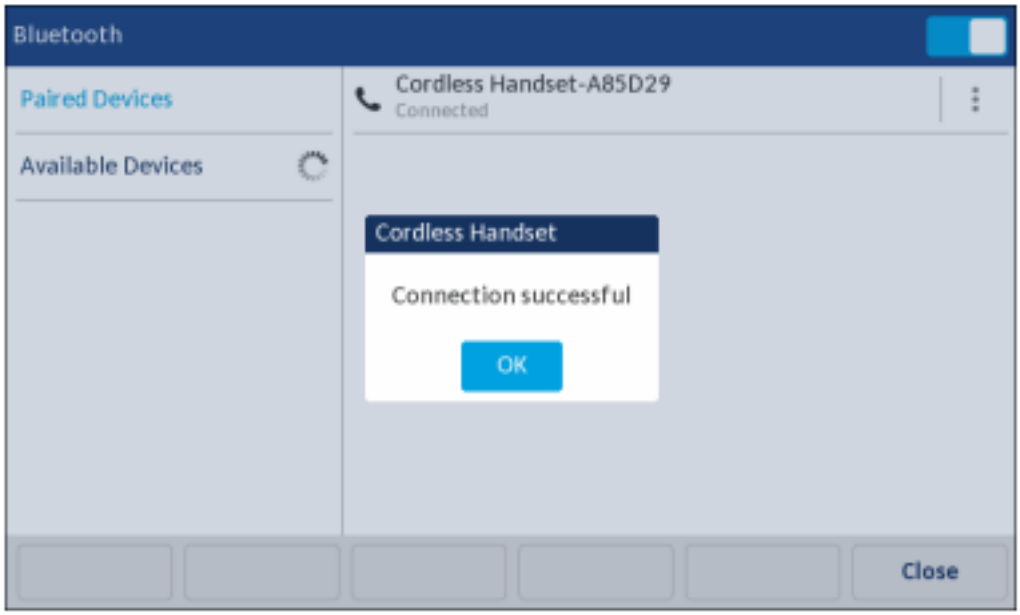
dante pour les procédés de recherche et d'association qui peuvent être effectués sur le terminal Bluetooth.

b. Lors d'une tentative d'association d'un combiné Mitel sans fil Bluetooth avec le téléphone IP Mitel 6940 SIP, le nom du terminal s'affiche dans la liste des terminaux disponibles sous le nom « Combiné sans fil » » suivi des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC du combiné.

5. Appuyez sur le terminal Bluetooth que vous souhaitez associer.



Le téléphone tente d'associer le terminal Bluetooth. En cas de réussite, il effectue une tentative de connexion automatique au terminal Bluetooth.



NOTE:

a. Pour les téléphones et d'autres terminaux Bluetooth, une demande de couplage Bluetooth s'affiche à la fois sur le téléphone IP Mitel 6940 SIP et le téléphone portable ou le terminal Bluetooth correspondants. Assurez-vous que le code de couplage est le même sur les deux termi-

naux, puis appuyez sur **Oui** sur le téléphone IP Mitel 6940 SIP et acceptez la demande de couplage sur votre téléphone portable ou votre terminal Bluetooth.

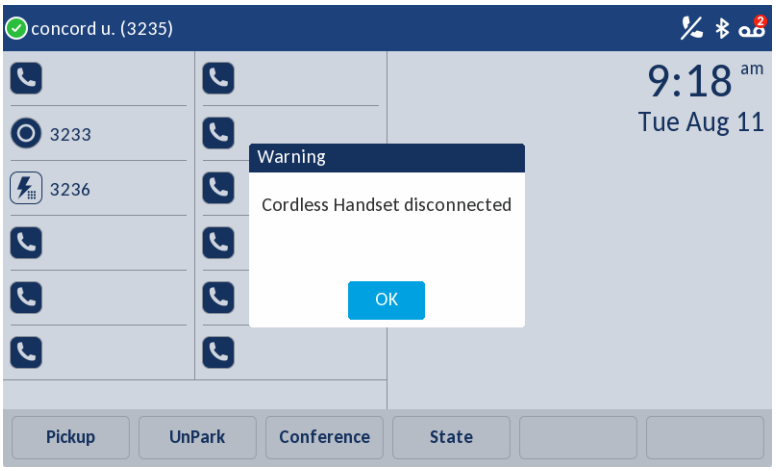
b. Vous pouvez associer plusieurs téléphones portables au téléphone IP SIP mais seul un téléphone portable peut être connecté à la fois. Par exemple, si vous tentez d'associer et de connecter le téléphone portable n° 2 lorsque le téléphone portable n° 1 est connecté, le téléphone portable n° 1 se déconnecte avant que le téléphone n ° 2 ne se connecte.

NOTE: si le couplage ou la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de couplage ou de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.

6. Appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer la réussite de la connexion. Le casque Bluetooth connecté est ajouté à la liste des **Périphériques appariés** et est prêt à être utilisé.

Lorsqu'un casque Bluetooth est connecté avec succès, une icône Bluetooth connectée apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsqu'un casque Bluetooth est connecté avec succès, une icône de casque Bluetooth connectée apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsqu'un téléphone mobile est connecté avec succès, une icône Mobile connecté apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**. Lorsqu'un combiné Bluetooth est connecté, une icône Combiné Bluetooth connecté apparaît dans la barre d'état de l'écran d'**accueil**.

Lorsqu'un combiné Bluetooth apparié perd la connectivité avec le téléphone SIP 6940, un message d'avertissement **"Combiné sans fil déconnecté"** s'affiche sur l'écran d'accueil et une icône apparaît dans la barre d'état. Appuyez sur **OK** pour effacer le message.

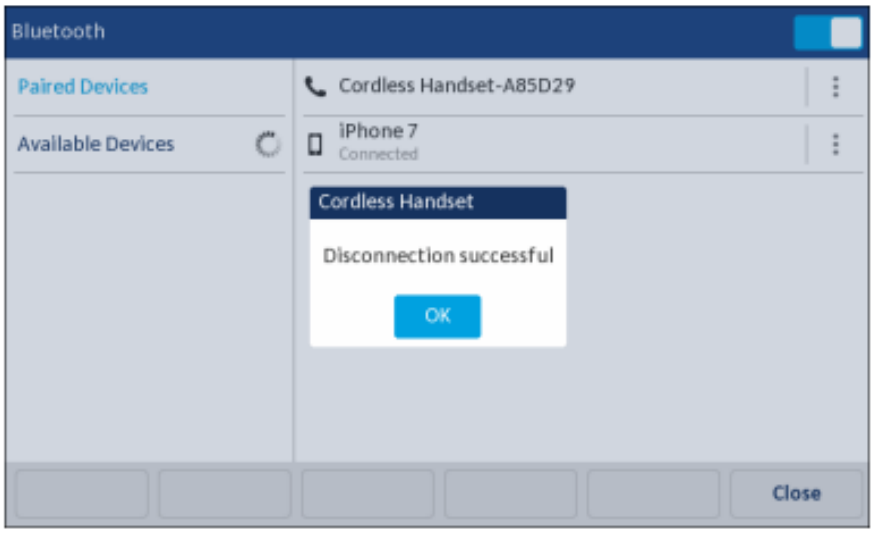


De plus, une icône apparaît dans la bulle d'écran lorsque le téléphone est en mode économiseur d'écran.

Lorsque le combiné Bluetooth est reconnecté avec succès, toutes les notifications de perte de connectivité disparaissent du téléphone.

Déconnecter un appareil Bluetooth

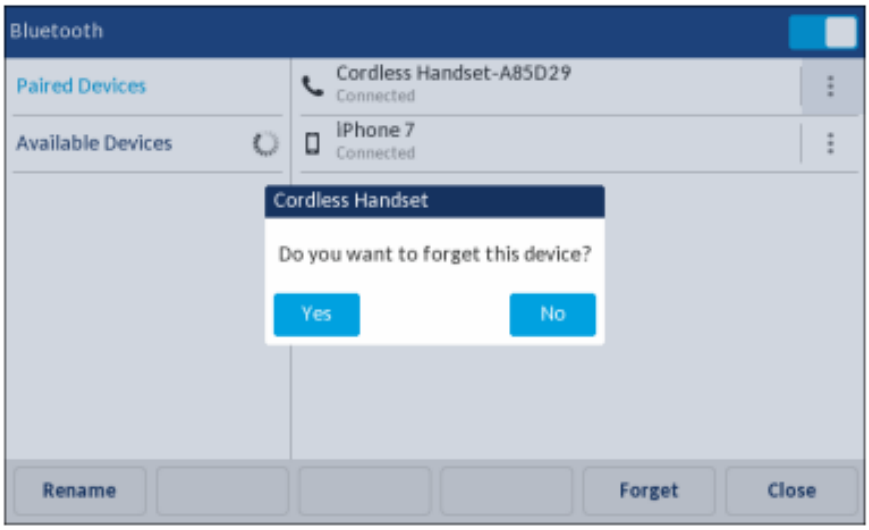
Pour déconnecter un terminal Bluetooth associé, sélectionnez le terminal Bluetooth que vous souhaitez déconnecter. Le message « Succès de la déconnexion » s'affiche à l'écran.



Supprimer/Annuler un terminal Bluetooth

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.

4. Dans la liste **Périphériques appariés**, appuyez sur la touche correspondante au périphérique Bluetooth que vous souhaitez désapparier. Le message suivant s'affiche à l'écran.

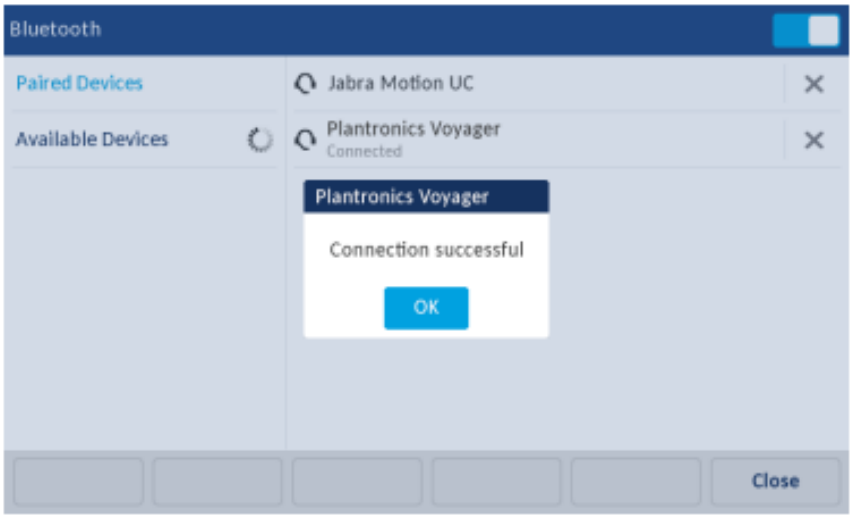


5. Appuyez sur **Oui** pour dissocier l'appareil. Le périphérique Bluetooth est supprimé de la liste des **périphériques appariés**.

Se connecter à un terminal Bluetooth apparié différent

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Bluetooth**.
3. Vérifiez que la fonctionnalité Bluetooth est activée. Si elle n'est pas activée, faites basculer le commutateur Bluetooth vers la droite.
4. Dans la liste des **terminaux couplés**, sélectionnez le terminal Bluetooth auquel vous souhaitez vous connecter.

NOTE: si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche à l'écran. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de connexion, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.



Appuyez sur **OK** pour confirmer la réussite de la connexion. Le périphérique Bluetooth connecté est prêt à être utilisé.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options Répertoire > Paramètres.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu Répertoire > Sources externes .

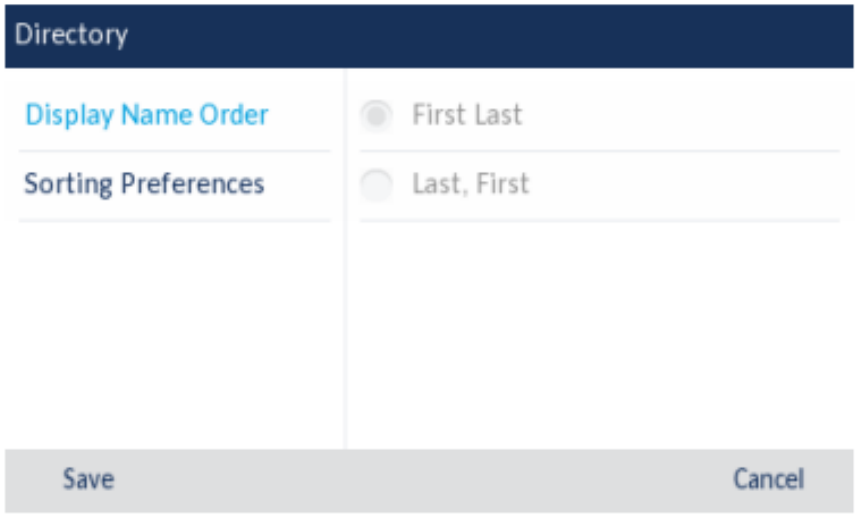
NOTE: Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Répertoire, voir *"Répertoire"* on *page 163* .

Réglages

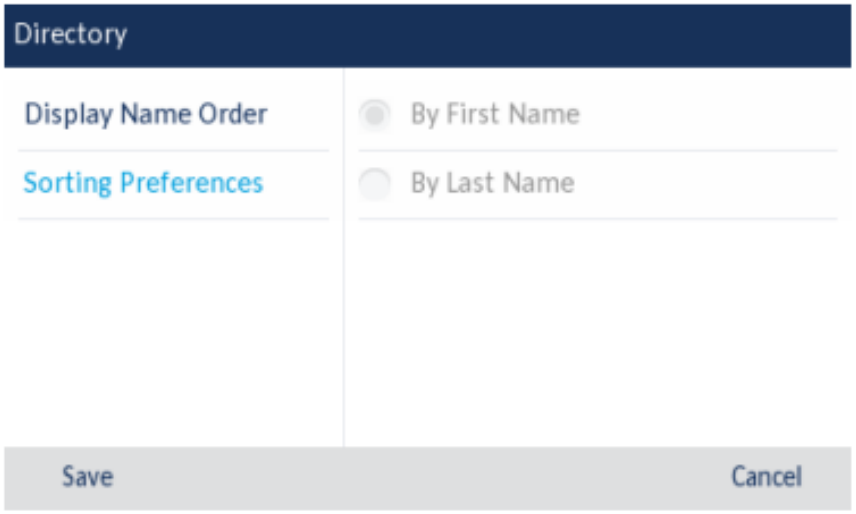
Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Répertoire**.

3. Appuyez sur l'icône **Paramètres**.



4. Sélectionnez l'ordre d'affichage des noms de votre choix.
5. Appuyez sur **Préférences de tri**.



6. Sélectionnez la préférence de tri de votre choix.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

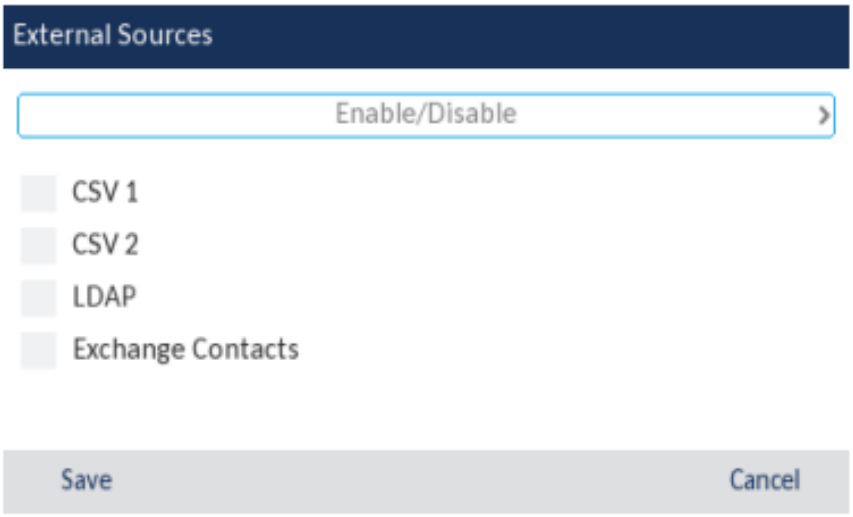
Sources externes

NOTE: menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Répertoire**.

3. Appuyez sur l'icône **Sources externes**.
4. Sélectionnez la case à cocher correspondante pour activer ou désactiver chaque source de répertoire externe selon vos préférences.



NOTE: CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

5. Appuyez sur la flèche droite dans l'onglet **Activer/Désactiver** pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.

6. Appuyez sur le champ de l'étiquette de source de répertoire que vous souhaitez modifier puis, à l'aide du clavier virtuel, saisissez un nom pour le dossier de répertoire correspondant.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Références

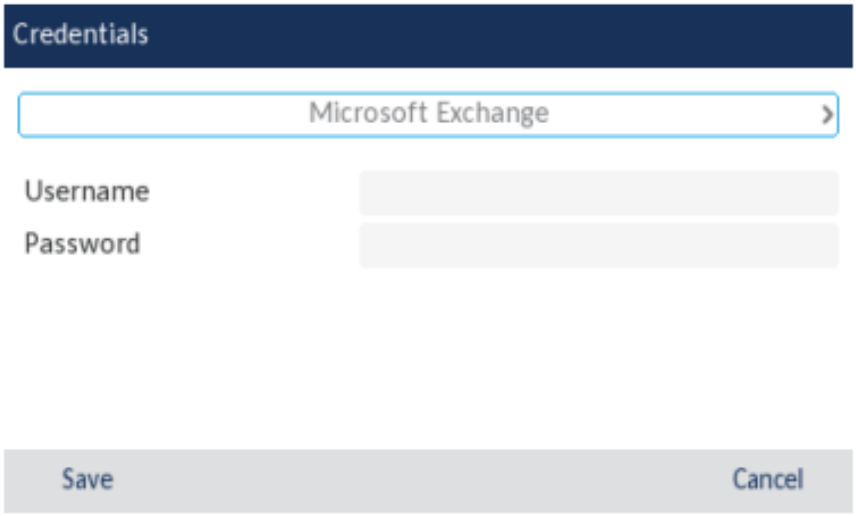
Note d'identifiants : Menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

NOTE: menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Annuaire Microsoft Exchange, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Identifiants** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives. Ce menu permet également aux utilisateurs de tester leurs paramètres d'authentification, ainsi que la connexion au serveur respectif ou la source respective.

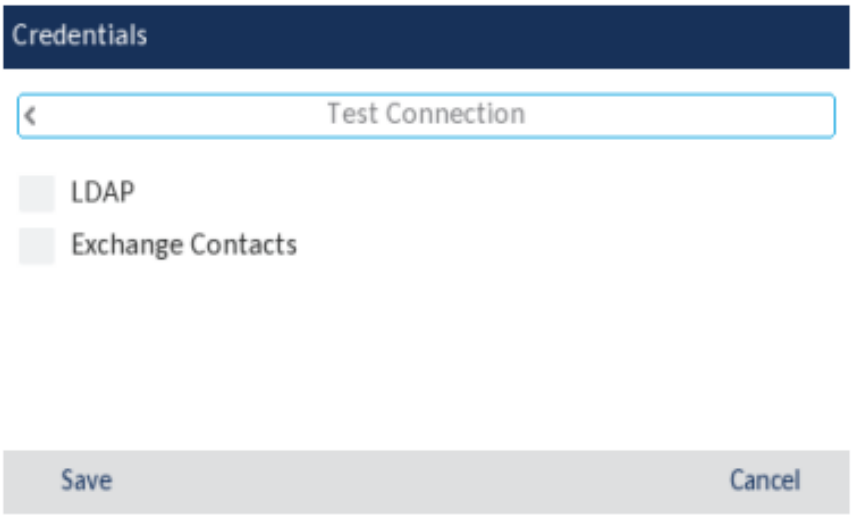
Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Identifiants**.
3. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite dans l'onglet des fonctions pour naviguer vers la fonction de votre choix (p. Ex. LDAP, Microsoft Exchange).



4. Appuyez sur le champ **Nom d'utilisateur**puis saisissez le nom d'utilisateur applicable à la source de répertoire.
5. Appuyez sur le champ **Mot de passe**et saisissez le mot de passe applicable à la source de répertoire.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour tout autre paramètre que vous souhaitez configurer.

7. Appuyez sur le bouton flèche droite sous l'onglet des fonctions jusqu'à ce que vous accédiez à l'onglet **Test de connexion**.



8. Appuyez sur les cases à cocher correspondant aux fonctions que vous souhaitez tester pour effectuer un test d'authentification/de connexion.
9. Appuyez sur la touche afficheur **Test** pour commencer le test. Un voyant vert apparaîtra si l'authentification/la connexion à la source externe ne pose aucun problème.. Un rouge !s'affiche en cas de problème. En cas de problème de connexion, vérifiez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
10. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Renvoi d'appel

NOTE: Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les détails de configuration, voir *"Configuration du renvoi d'appel"* .

Verrouiller

Mot de passe

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe utilisateur de votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

Si des caractères non pris en charge sont présents dans le mot de passe utilisateur ou si la longueur du mot de passe dépasse 15 caractères dans le fichier de configuration, le téléphone utilise le mot de passe par défaut. Le mot de passe par défaut de l'utilisateur est vide.

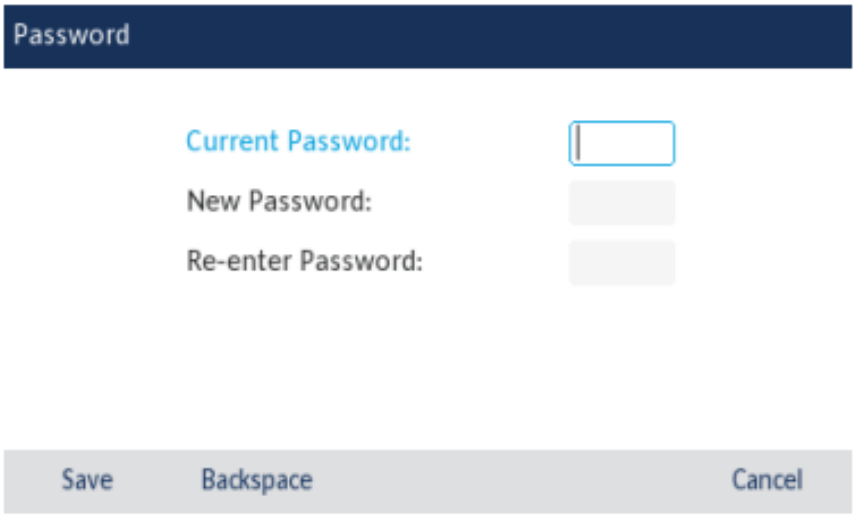
Les jeux de caractères complets suivants sont pris en charge :

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +.:;=_,-'&()$!*/@

NOTE: Le mot de passe de l'utilisateur ne prend pas en charge l'espace et la dièse dans le fichier de configuration.

Définir un mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.
3. Appuyez sur l'icône**Mot de passe**.



4. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.
5. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Dans le champ **Confirmer mot de passe :**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
7. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Un message de confirmation du **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

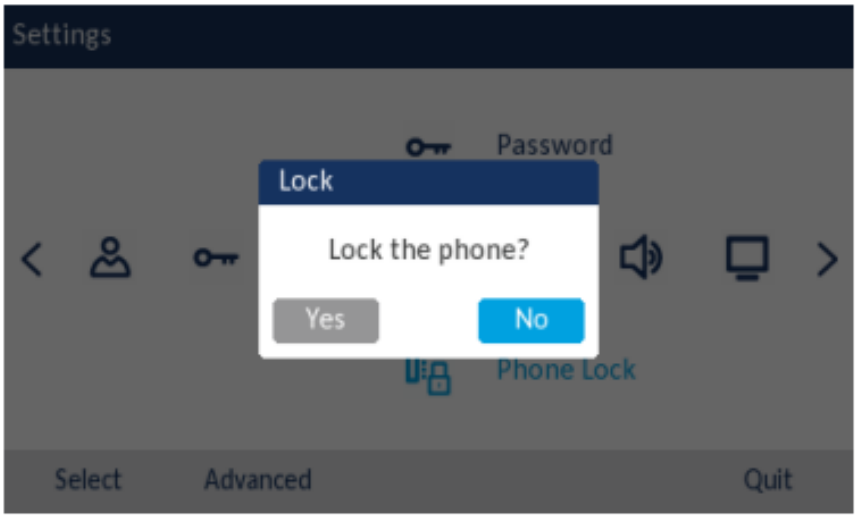
Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'interface du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel, ou configurer une touche programmable Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à *"Touche de verrouillage du téléphone"*.

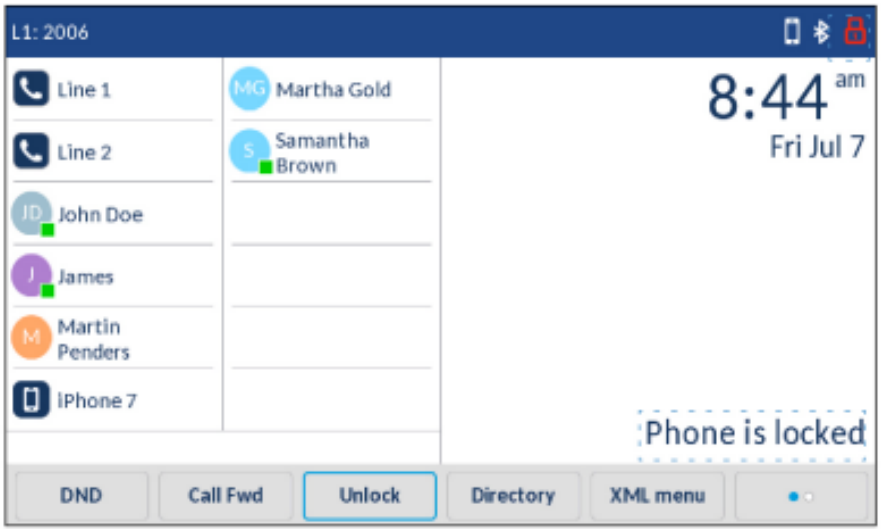
Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Verrouiller**.

3. Appuyez sur l'icône **Verrouillage du téléphone**.



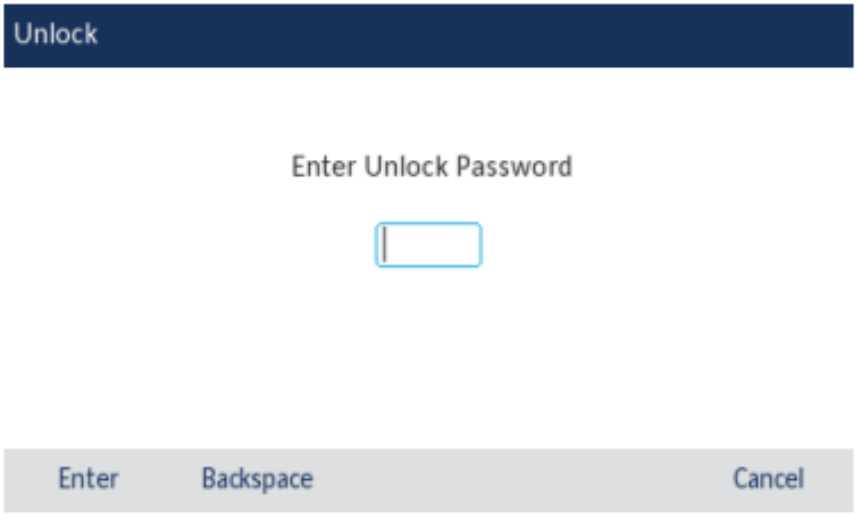
4. À l'invite **Verrouiller le téléphone ?** , cliquez sur **Oui**. Le message **Le téléphone est verrouillé** et une icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.



NOTE: Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche afficheur **Verrou**.

Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche afficheur**Déverrouiller** configurée).



2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche **Entrée** bleue.
3. À l'invite **Déverrouiller tél ?** , appuyez sur **Oui**.

Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel

Définir un mot de passe utilisateur

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe**.

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.

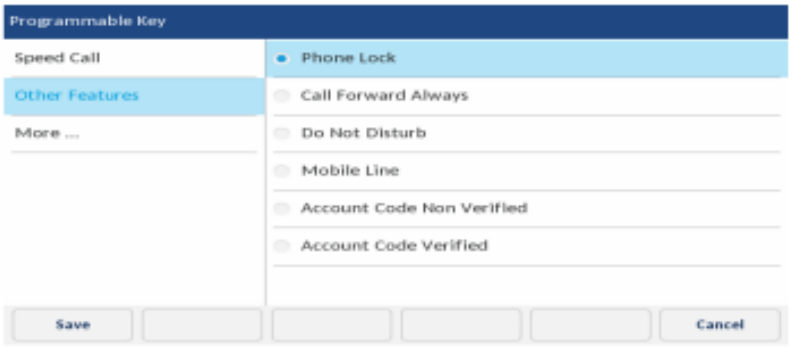
   NOTE: par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide
3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe par défaut dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous ne pouvez réinitialiser un mot de passe utilisateur que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: Les téléphones IP prennent en charge le mot de passe alphanumérique avec le caractères pris en charge.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

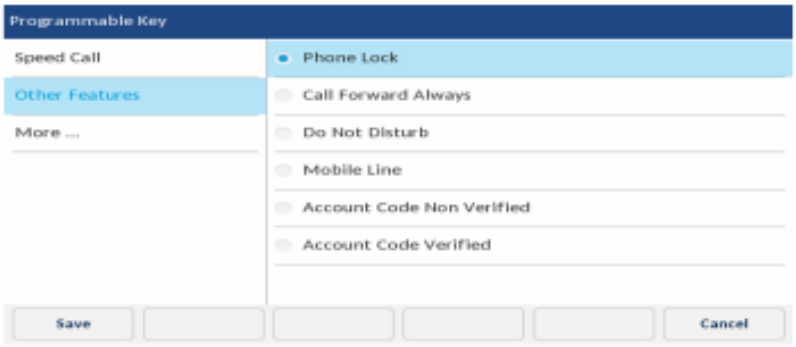


2. Dans le champ **Réinit mot de passe utilisateur** , cliquez sur Réinit. L'écran suivant s'affiche :

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Verrouiller et déverrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**



Pour verrouiller le téléphone

2. Dans le champ **Verrouiller le téléphone ?**, cliquez sur **Verrouiller**. Le message **Le téléphone est verrouillé** et l'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.

Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller le tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

Diagnostic

L'option Diagnostic vous permet de capturer les paquets de réseau TCP pendant 5 minutes ainsi que de recueillir les journaux capturés qui peuvent en retour être utilisés pour permettre de déboguer et dépanner les différents problèmes.

Diagnostics audio

Le Sous-menu**Diagnostic Audio**vous permet de recueillir jusqu'à 5 minutes de fichiers journaux audio qui peuvent vous permettre de déboguer les problèmes audio sur le téléphone Mitel 6940 SIP.

Capturer des fichiers journaux audio à l'aide de l'IU du téléphone IP

Pour capturer les journaux diagnostic audio sur le téléphone Mitel 6940 SIP :

1. Appuyez sur la touche (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Diagnostic**.
3. Dans le menu Diagnostics audio, entrez la durée (en minutes, de 1 à 5) pendant laquelle vous souhaitez exécuter l'outil de diagnostic audio dans le champ de saisie Délai à l'aide des touches du clavier numérique. Le téléphone IP affiche **" Capture... "** et lorsque le délai est écoulé,**" Collecte des journaux... "** s'affiche. Lorsque tous les journaux ont été collectés, un message "**Terminer...**" s'affiche.

NOTE:

a. Appuyez sur la touche **Stop**à tout moment pour arrêter la capture des journaux de diagnostics audio.
b. Un ‘‘problème de journal’’ est émis uniquement après l’achèvement de l’exécution du diagnostics audio.

CAUTION: Ne pas modifier le périphérique audio lorsque vous exécuter l’outil de diagnostics audio.

Audio

L'option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

Mode audio

Le 6940 vous permet d'utiliser un combiné, un microcasque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L'option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d'utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

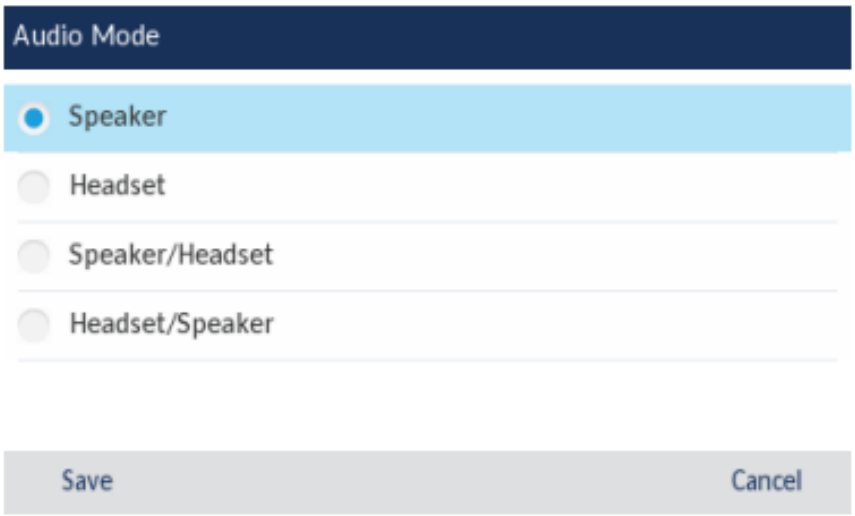
Option Mode audio	Description
Haut-parleur	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libres. En mode audio Combiné, le bouton sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
Casque	Choisissez ce mode d'utilisation si vous souhaitez passer ou recevoir tous vos appels à l'aide d'un combiné ou d'un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur la touche du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
Haut-parleur/casque audio	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le dispositif mains libres quand le bouton est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.
Casque audio/Haut-parleur	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres.

NOTE:

1. Si un casque n'est pas connecté et que l'utilisateur appuie sur la touche haut-parleur/casque, le téléphone passe en mode haut-parleur quel que soit le mode audio.
2. Si un casque n'est pas connecté et que l'utilisateur appuie sur la touche programmable, le téléphone passe en mode haut-parleur quel que soit le mode audio.
3. Si l'utilisateur utilise le casque et que celui-ci est déconnecté parce qu'il est hors de portée, qu'il n'a plus de batterie ou qu'il a débranché le casque, le téléphone passe en mode combiné.
   a. Si l'utilisateur revient à portée, le téléphone passe en mode casque.
   b. Si la batterie est de retour ou si l'utilisateur rebranche le casque, le téléphone passe en mode casque si l'utilisateur n'a pas basculé sur un autre appareil.
   c. Lorsque le casque est déconnecté, l'utilisateur s'éloigne ou choisit un autre appareil, lorsque le casque est reconnecté, rien ne se passe, nous restons sur le nouvel appareil choisi.
4. Si le Bluetooth (S720) est déconnecté, le téléphone passe en mode mains libres. Pour se reconnecter, l'utilisateur doit se connecter manuellement au dispositif Bluetooth (S720).
5. Si le combiné Bluetooth est déconnecté, le son est transmis au combiné filaire. Lorsque l'utilisateur se reconnecte au combiné Bluetooth, le son est transmis au combiné Bluetooth. Si l'utilisateur commute l'audio sur un autre appareil lorsque le combiné Bluetooth est déconnecté, l'utilisateur doit se connecter manuellement au combiné Bluetooth.
6. La détection automatique n'est plus prise en charge sur le téléphone IP 6940 à partir de la version 6.0.0.

Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Mode Audio**.



4. Choisissez le mode audio souhaité. Valeurs acceptées :
   – Mains libres (par défaut)

- Casque
- Haut-parleur/casque audio
- Casque audio/Haut-parleur

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

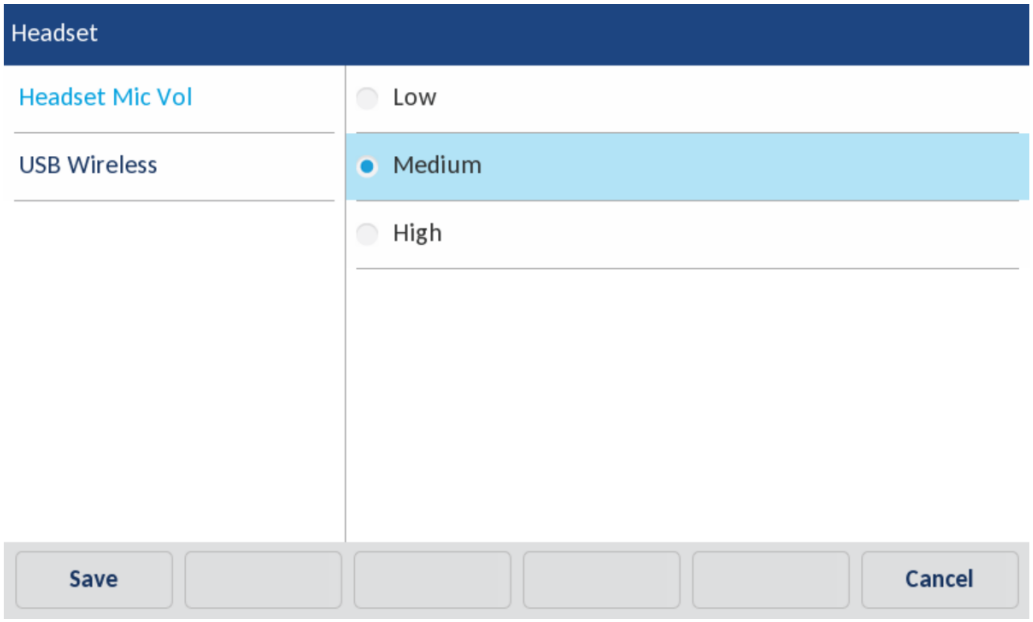
Casque

L'option **Casque** vous permet de :

- Définir le niveau de volume du microphone du casque (s'il est pris en charge)
- Activer le mode USB sans fil lorsqu'un casque USB sans fil est connecté au téléphone

Configurer le volume du micro du casque dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Casque**.
4. Appuyez **Vol micro/casque**.

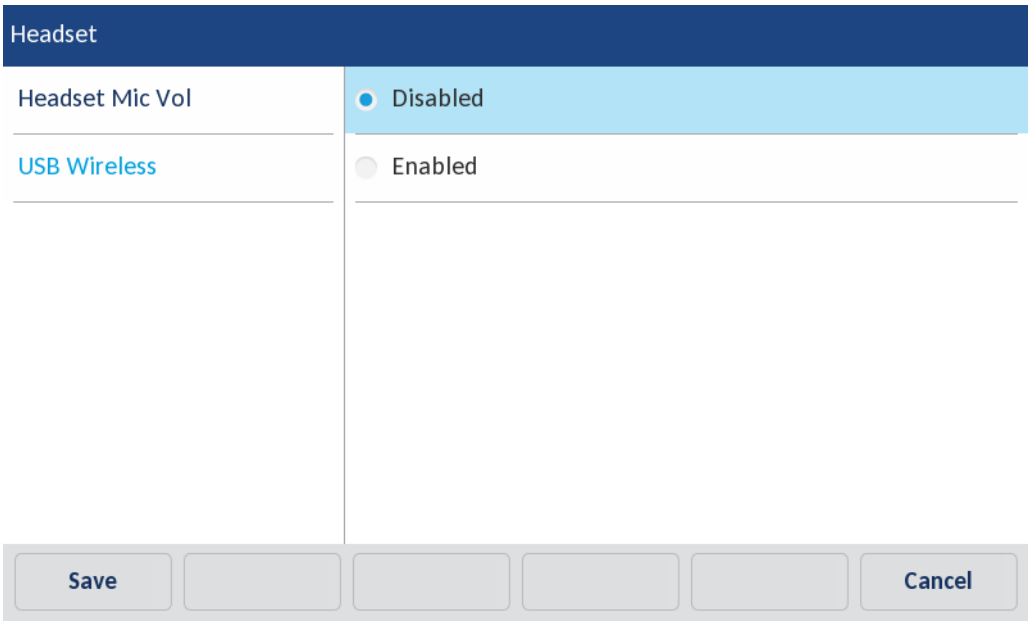


5. Choisissez le paramètre de volume de votre choix. Valeurs acceptées :
   - Faible
   - Moyen (par défaut)
   - Élevé
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Pour activer/désactiver le mode casque sans fil USB :

1. Appuyez sur la touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres** .
2. Appuyez sur l'icône **Audio** .

3. Appuyez sur l'icône **Casque**.
4. Appuyez sur **USB sans fil**.



5. Appuyez sur activer/désactiver pour choisir le paramètre applicable.
6. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

NOTE: Désactivez ce paramètre si vous n'utilisez pas le Casque USB sans fil.

Sonneries et tonalités

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries préinstallées, des sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries globalement ou par ligne.

Dix sonneries supplémentaires sont disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

NOTE: Le téléphone 6940 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour d'informations sur les sonneries de contact individuelles, reportez-vous aux *"Fonctions de répertoire local"*.

Le tableau ci-après présente les réglages valides et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

Sonneries

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeurs par défaut
Interface utilisateur du téléphone IP	Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeurs par défaut
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Globale Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italy2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

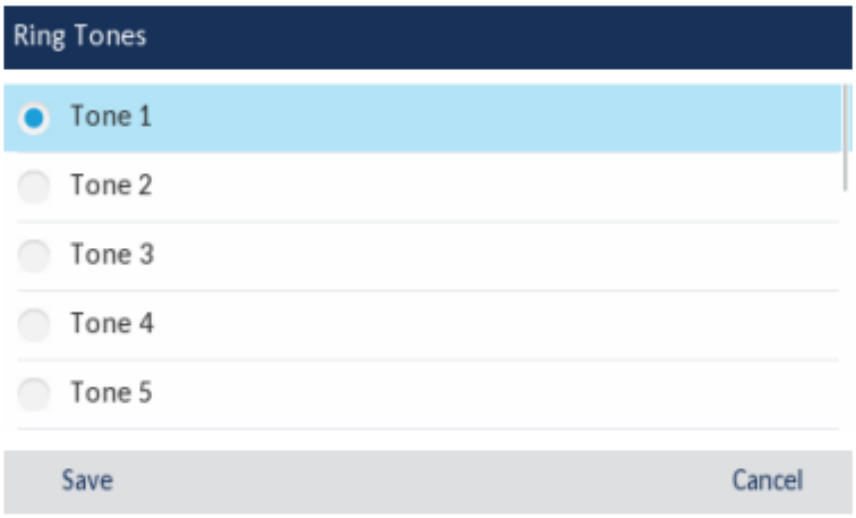
- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer des sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Sonneries**.

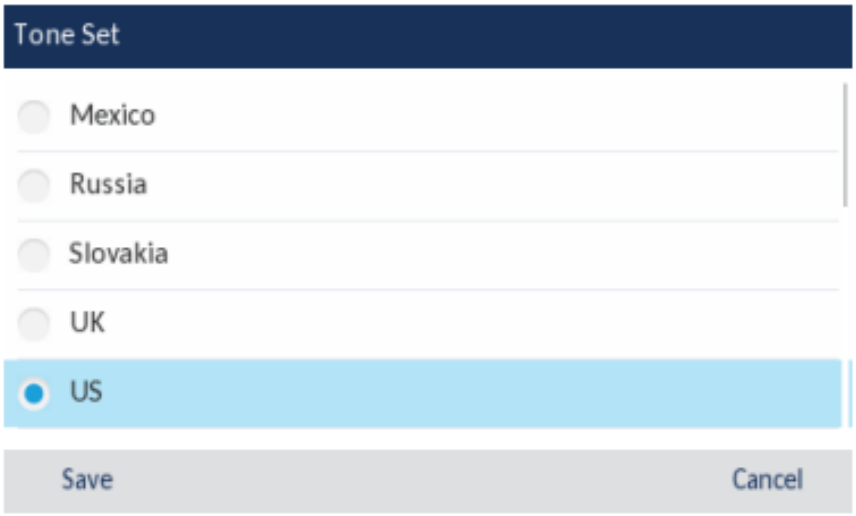


4. Choisissez la sonnerie souhaitée (**Velocity**, **Skyline**, **Rise**, **Daybreak**, **After Hours**, **Open Road**, **Pronto**, **Voyage**, **Bloom**, **Move**, **Tonalité 1** à **Tonalité 15, Silent**, ou toute sonnerie personnalisée installée).
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La sonnerie que vous sélectionnez est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer des kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyez sur l'icône **Kits de tonalité**.



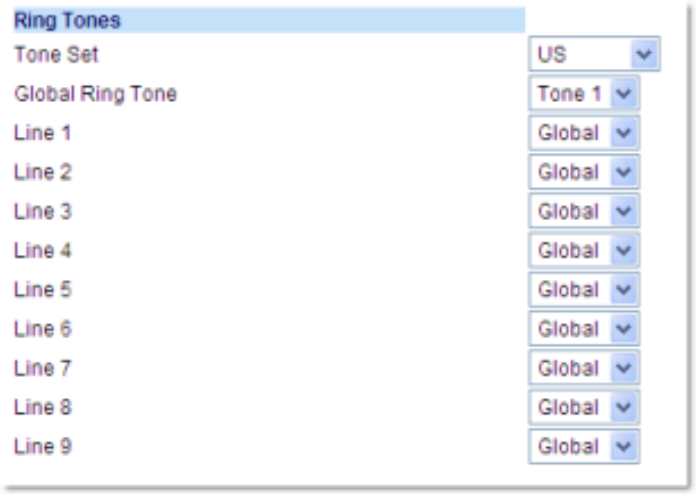
4. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler la liste, puis sélectionnez le kit de tonalités de votre choix. Valeurs acceptées :

   - Australie
   - Brésil
   - Canada
   - Europe
   - France
   - Allemagne
   - Italie
   - Italy2
   - Malaisie
   - Mexique
   - Russie
   - Slovaquie
   - Royaume-Uni
   - États-Unis (par défaut)

5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. Le kit de tonalité que vous sélectionnez est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base>Préférences > Sonneries**.



Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :
   - Australie
   - Brésil
   - Canada
   - Europe
   - France
   - Allemagne
   - Italie
   - Italy2
   - Malaisie
   - Mexique
   - Russie
   - Slovaquie
   - Royaume-Uni
   - États-Unis (par défaut)
3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.

   NOTE: Se reporter aux "Sonneries" pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans la section **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.

   NOTE: Se reporter aux "Sonneries" pour les valeurs valides.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

NOTE:

1. L'accès au menu Sonneries personnalisées de l'interface Web n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
   - Codec G.711 µ-law et a-law
   - Taille de paquet 20 ms
   - Mono 8KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**

2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Naviguez jusqu'au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de la souris et appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier devrait maintenant être affiché à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

   NOTE: appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une sonnerie de votre téléphone.

Affichage

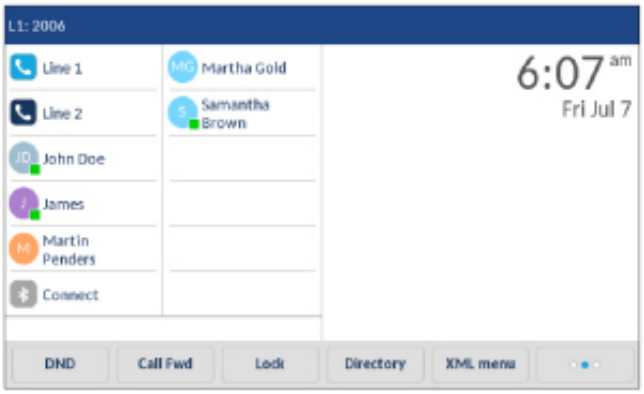
L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Réglages d’écran d’accueil:
- Mode écran
- Afficher l'image

- Tempo. écon. écran
- Réglages de luminosité:
- Réglage luminosité
- Tempo. luminosité

Réglages d’écran d’accueil

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6940 contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne sur la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.



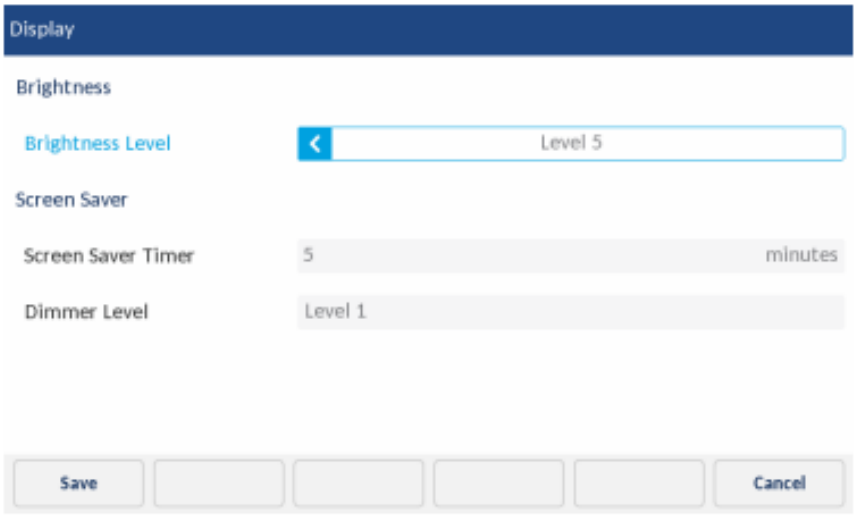
Home Screen Mode 1

Home Screen Mode 2

L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (le cas échéant), apparaît sur l'écran.

Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran

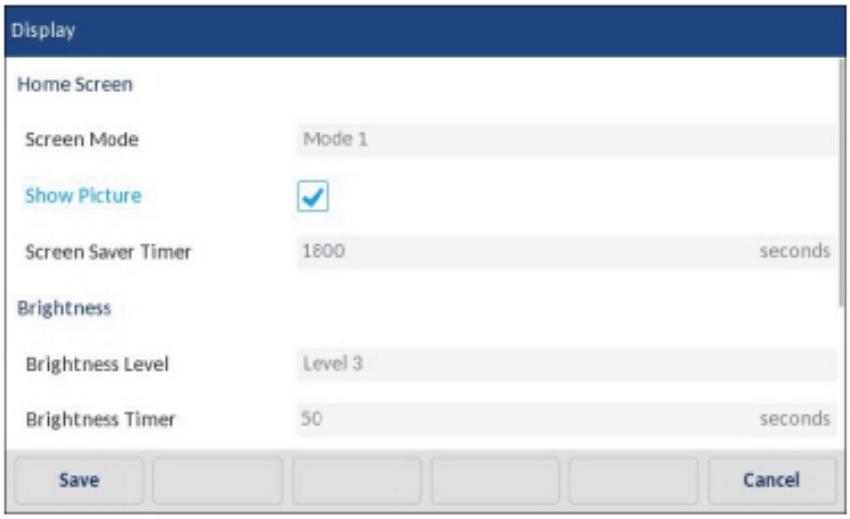
1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Afficher**.



3. Faites basculer les boutons flèche gauche et droite dans le champ **Mode écran d'accueil**pour modifier le mode écran d'accueil de votre choix.
4. Sélectionnez le champ **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7200 secondes. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes).
6. Appuyez sur la touche afficheur**Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Activer ou désactiver l'affichage de son avatar (seulement si configuré par l'administrateur)

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Affichage**.



3. Cochez la case **Affichage de l'image**.

4. Appuyez sur la touche afficheur**Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

Réglages de luminosité

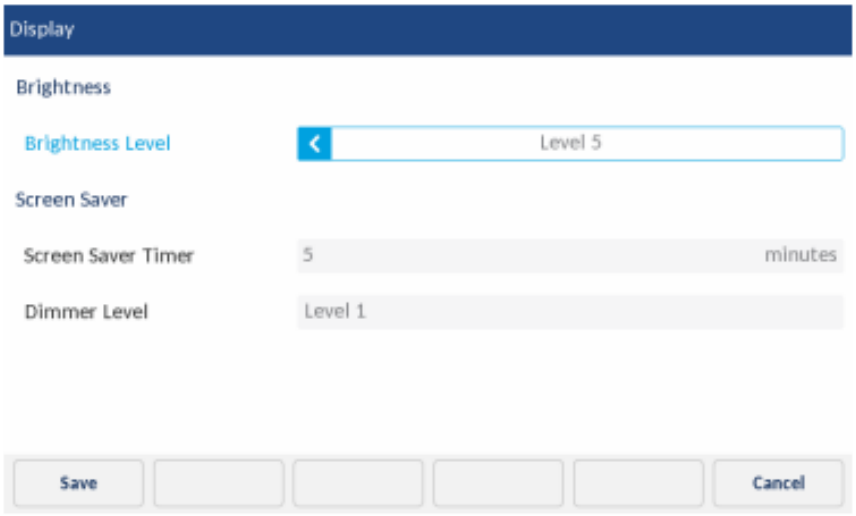
L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'écran LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de définir la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester éclairé avant d'éteindre le rétroéclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran LCD s'éteindra après 60 secondes d'inactivité. Vous pouvez régler le niveau et la temporisation de luminosité à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

NOTE: Il est possible de configurer la temporisation/le mode de rétro-éclairage à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Afficher**.



3. Appuyez sur le champ **Réglage luminosité**.
4. Appuyez sur les boutons flèches gauche et droite dans le champ **Réglage luminosité**pour augmenter ou baisser l'intensité de la luminosité de l'écran LCD.
5. Appuyez sur le champ **Tempo. luminosité**.
6. Entrez une valeur, en secondes, à l'aide du clavier virtuel. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
7. Appuyez sur la touche afficheur**Enregistrer**pour sauvegarder vos modifications.

Composition...

Live Dialpad

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6940 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche afficheur est activée. Lorsque le clavier interactif est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur déclenche l'appel de ce numéro.

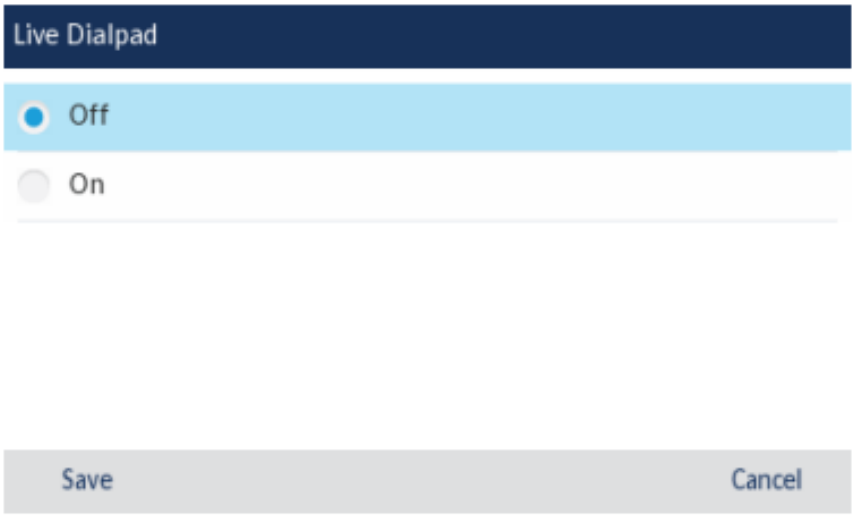
NOTE: la disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous ne pouvez activer ou désactiver le clavier interactif que dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.

   NOTE: balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.
3. Appuyez sur l'icône **Clavier interactif**.



4. Appuyez sur **Activé** ou **Désactivé** pour activer ou désactiver la fonction Clavier interactif.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Modification d'un numéro d'appel abrégé

NOTE: Pour plus de détails sur la configuration de la numérotation directe, voir *"Touche de numérotation directe"* à la *page 102* .

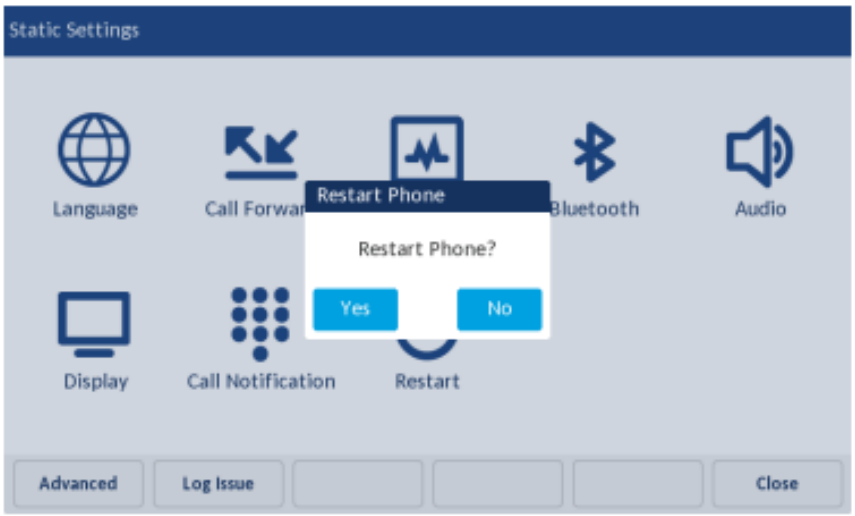
Redémarrage

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Redémarrer.**

   NOTE: balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.



3. À l'invite **Redémarrer tél. ?** s'affiche, appuyez sur **Oui**. Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Non**.

   NOTE: votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Réinit**.

2. Cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **OK** sur l'invite de confirmation.

Plan de numérotation d'urgence

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel uniquement.

NOTE:

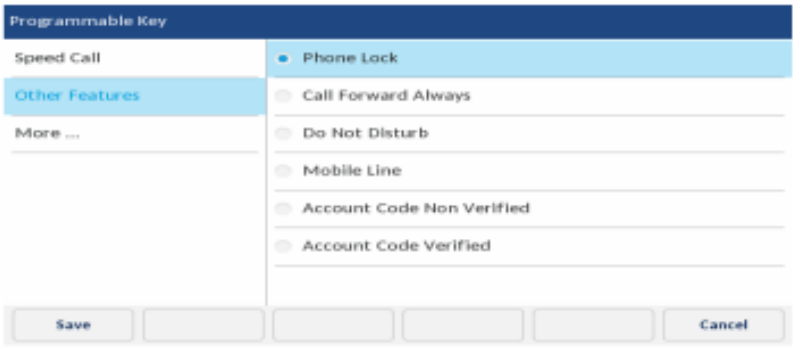
1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Clavier interactif, reportez-vous à *Composition...* à la *page 91*.
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

Numéro d'urgence	Description
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique latine.

Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Verrou. tél.**

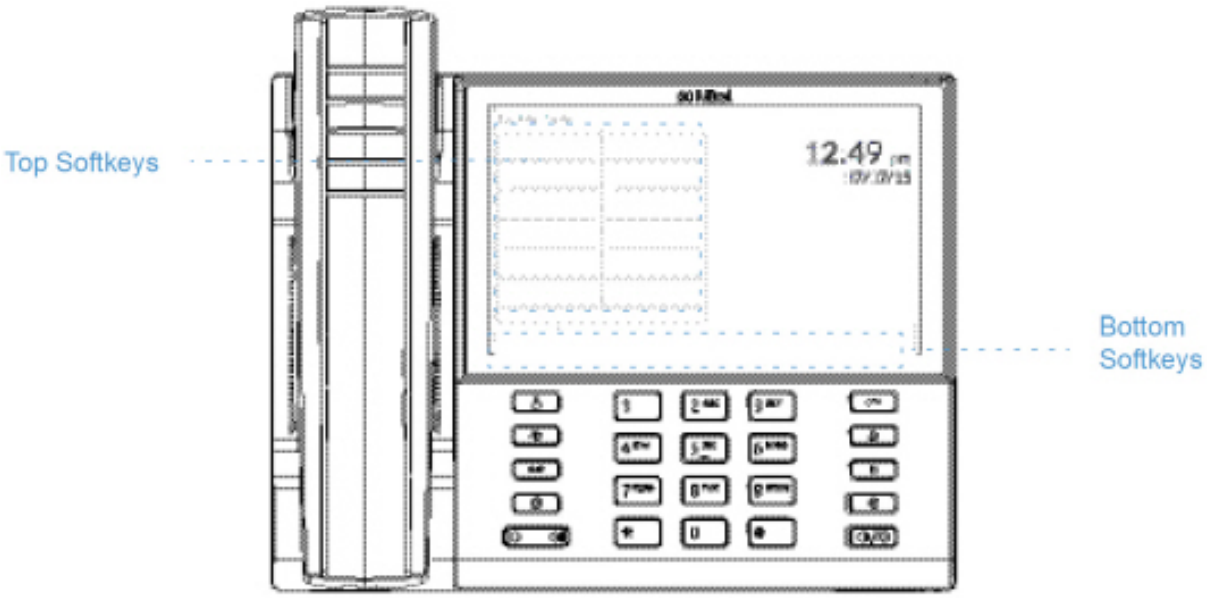


2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un**|** entre chaque numéro d'urgence. Par exemple: **911|110**La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

Configurer des touches afficheurs

Votre téléphone 6940 dispose de 12 touches supérieures multifonctions et de 6 touches programmables bas multifonctions :

- 12 touches supérieures : touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 48 fonctions programmables)
- 6 touches programmables bas : touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 30 fonctions programmables)
-



NOTE:

1. Si des modules d'extension M695 sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches programmables supplémentaires sur chaque module d'extension M695.
2. Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension à chaque téléphone 6940 IP. Pour plus d'informations sur les modules d'extension, voir *"Module d'extension du modèle M695"* à la *page 224*.

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

Fonction de la touche	Description
Aucune	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches supérieures uniquement).

Fonction de la touche	Description
Numérotation abrégée	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe.
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF (programmable sur les touches supérieures uniquement).
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste (programmable sur les touches supérieures uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Urgence	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi d’appel	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.

Fonction de la touche	Description
BLF/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches supérieures uniquement).
Numérotation directe/transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour contrôler et appeler un compte messagerie vocale. La configuration de plusieurs touches Numérotation directe/MWI vous permet de contrôler et d'appeler plusieurs comptes messagerie vocale.
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtrer	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage des appels au responsable.
Liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appelants.
Recomposer	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition d'appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.

Fonction de la touche	Description
Icône	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Radiomessagerie	Indique que la touche est configurée comme touche de recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Mobile	Indique que la touche est configurée comme touche Mobile. Lorsque vous appuyez sur cette touche, vous pouvez répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable grâce au téléphone IP Mitel 6930 SIP, mais également faire basculer le son de l'appel reçu du téléphone IP 6930 à votre téléphone portable.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyez sur la touche Silencieux pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.
Journal d’appels	Indique que la touche est configurée comme touche d'historique des appels. La touche d'historique des appels permet aux utilisateurs d'accéder directement à la liste de tous les appels dans l'historique des appels.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche programmable vide sur l'écran du téléphone.

NOTE: les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et

Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

De nombreuses fonctions de touche programmable vous permettent de personnaliser l'étiquette de la touche programmable. Lorsque vous définissez l'étiquette d'une touche programmable supérieure, le téléphone 6940 fait une tentative intelligente de séparation de l'étiquette sur deux lignes. Vous pouvez également séparer manuellement toute étiquette de touche programmable supérieure sur deux lignes en ajoutant deux caractères en barres verticales (p. ex. ||) entre les caractères que vous souhaitez séparer. Par exemple, définir une étiquette de touche programmable supérieure comme Alexandra||Wilkonson crée un retour chariot après Alexandra.

Touches programmables liées à l'état

Vous pouvez configurer sur les touches programmables du bas du téléphone 6940 un état spécifique à afficher quand une touche programmable est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches programmables.

État	Description
Inactif	Le téléphone n'est pas utilisé.
Connecté	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche programmable sur le téléphone IP.

Type de touche programmable	États par défaut
Aucune	Tous les états sont désactivés.
Numérotation abrégée	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
NPD	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Urgence	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	Connecté
Parquer	Connecté
Décrocher	Libre, Sortant
Dernier rappel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi d'appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Répertoire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtrer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Liste d'appelants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Recomposer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Interphone	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouillage du téléphone	Tous les états sont désactivés.
Radiomessagerie	Tous les états sont désactivés.
Connexion	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Appel silencieux	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Journal d’appels	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche programmable sont activés dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

Comportement d'affichage des touches afficheurs

Le téléphone IP 6940 vous permet de configurer jusqu'à 48 fonctions (supérieures) et 30 fonctions (bas) sur les touches programmables. Par défaut, si vous n'avez pas configuré de touches programmables sur le téléphone IP et si vous assignez des fonctions de touche programmable à des touches numériques plus élevées dans l'interface utilisateur Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'écran LCD.

Exemple : si les touches supérieures 1 à 48 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche supérieure 12 comme suit :

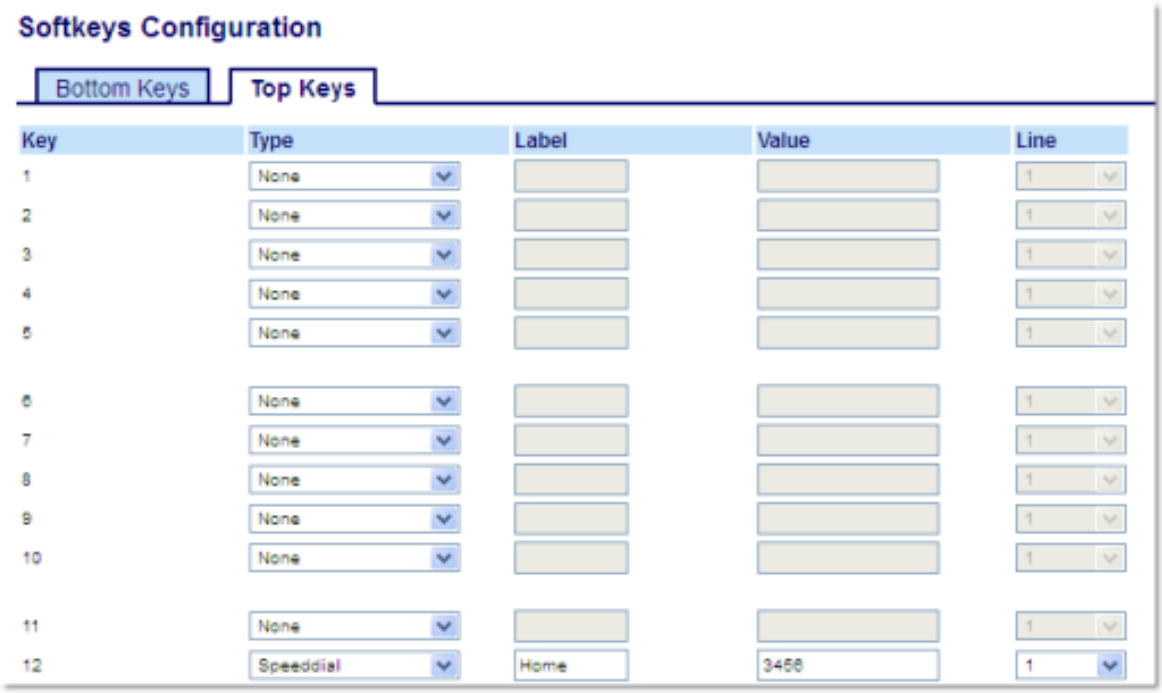
Type : Étiquette de numérotation directe : Valeur d'accueil : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l'étiquette « Domicile » apparaît en position 1 sur l'écran LCD.

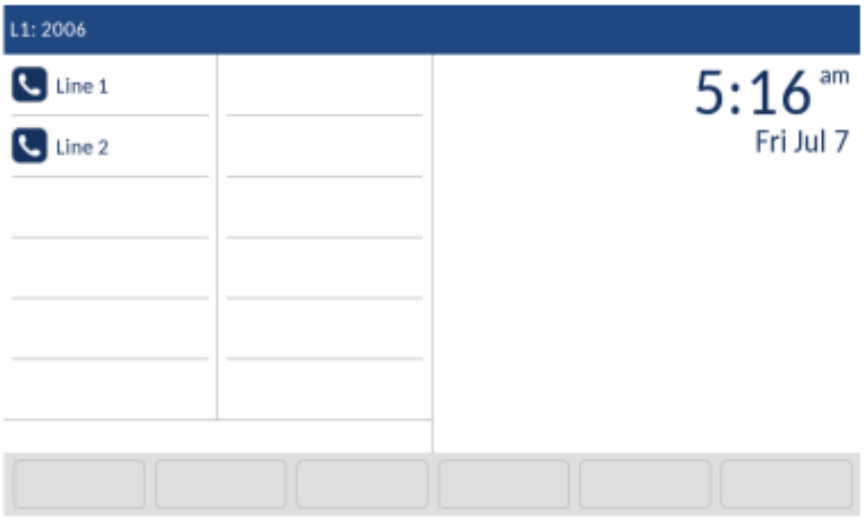
Une fonction de touche programmable **Aucun** n'apparaît pas du tout sur l'écran d'**accueil**.

Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche supérieure 12 et le mode d'affichage sur le téléphone :

Configuration de l'interface utilisateur Web Mitel



Écran 6940 correspondant



NOTE: contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des touches programmables.

Touche de ligne

Note de la touche de ligne 1.La fonctionnalité de la ligne ne peut être programmée que sur les touches afficheur du haut. 2. Les touches Ligne 1 et Ligne

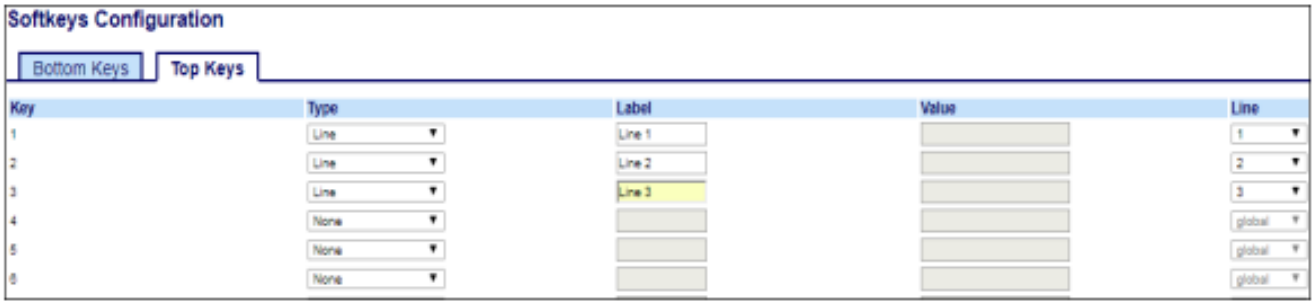
NOTE:

1. la fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les touches programmables Ligne 1 et Ligne 2 sont autoconfigurées dans le téléphone IP 6940 SIP car il n'existe pas de touches non programmables Ligne 1 et Ligne 2. La valeur par défaut pour les touches supérieures 1 et 2 est configurée sur Ligne 1 et Ligne 2.

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone IP 6940 SIP.

Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Prise en charge des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches de ligne

Le téléphone SIP 6940 fournit des icônes de touches afficheur clignotantes pour les touches de ligne en mode normal et en mode partagé. Les téléphones affichent un clignotement rapide pour l'état sonnerie et un clignotement lent pour l'état garde.

La couleur de l'icône de touche programmable devient jaune pour l'état Sonnerie et l'icône jaune de garde s'affiche pour l'état Maintien (en garde).

Touche de numérotation directe

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6940 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (*69) ou Messagerie vocale.

NOTE: vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en garde, puis en appuyant sur la touche de numérotation directe.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous les menus :
- Opération > Touches afficheurs et XML
- Opération > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via Options >Numérotation > Modif NumDirecte
- En maintenant enfoncée une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

Préfixe de numérotation directe

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface utilisateur Web Mitel :

Touche 1Type : Étiquette de numérotation directe : Valeur de bureau en Europe : 1234567+Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérotera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6940.

Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.

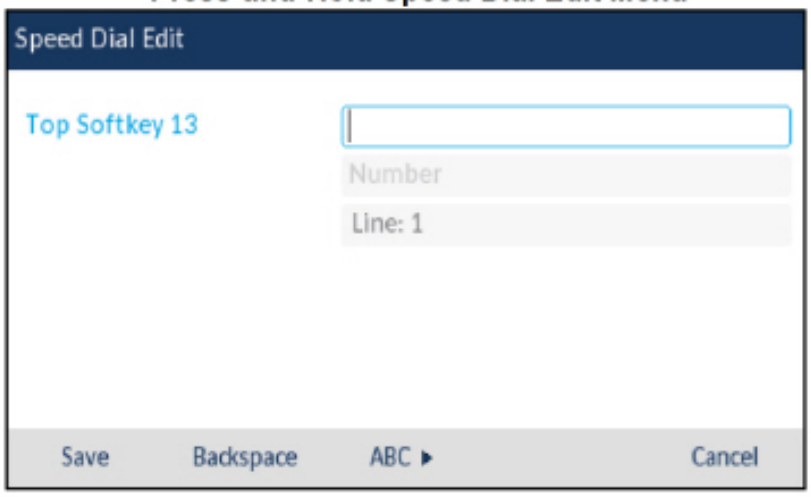
NOTE:

1. Pour créer une touche de **numérotation directe** sur l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction préassignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**).
2. Si aucune touche programmable vide n'apparaît sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir la touche programmable **Plus** pour configurer la touche programmable suivante disponible avec la fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche programmable Plus n'est pas disponible,

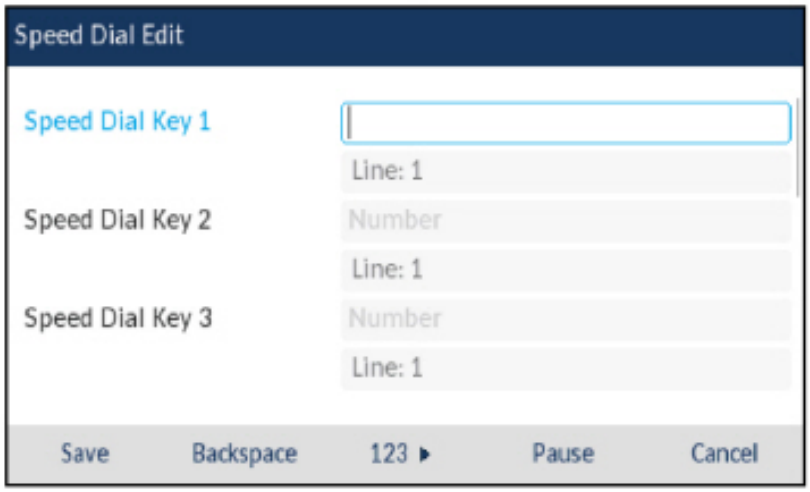
utilisez l'option **Numérotation**> **Modif NumDirecte** dans la liste d'options pour configurer une nouvelle touche de numérotation directe.

1. Appuyez sur une touche programmable non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

Softkey/Expansion Module Key
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu



Dialpad Key
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu



NOTE: Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.
3. Dans le champ **Numéro** (si applicable), saisissez un numéro pour la touche de numérotation directe à l'aide du clavier virtuel.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous

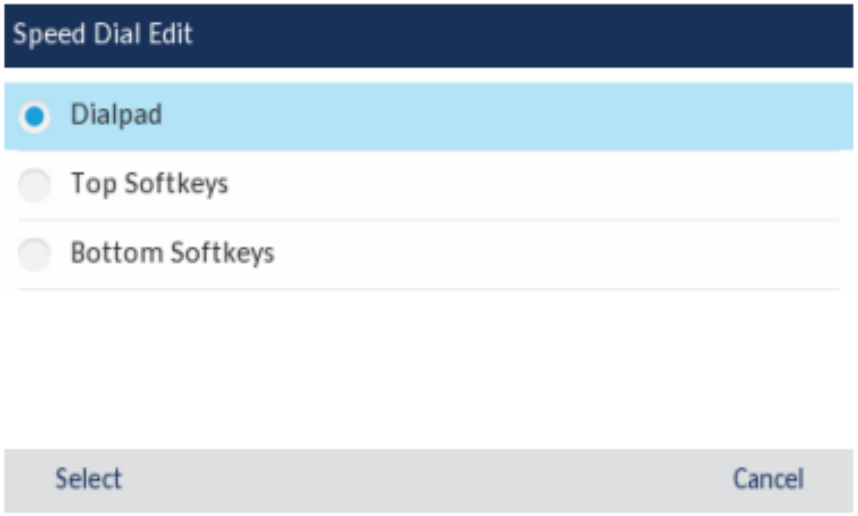
souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)

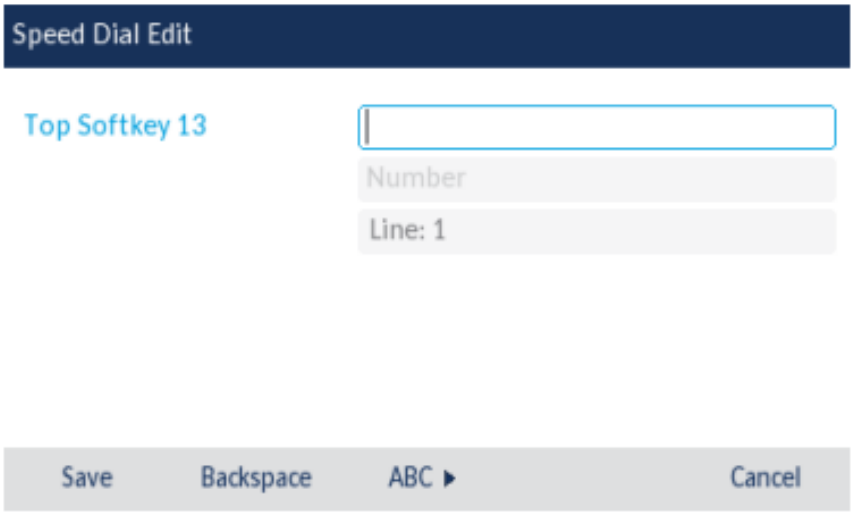
1. Appuyez sur la touche le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur l'icône **Numérotation**.

   NOTE: balayez vers la droite si nécessaire pour faire défiler les pages dans la liste d'options.
3. Appuyez sur l'icône **Modif NumDirecte**.



NOTE: vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable Annuler durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

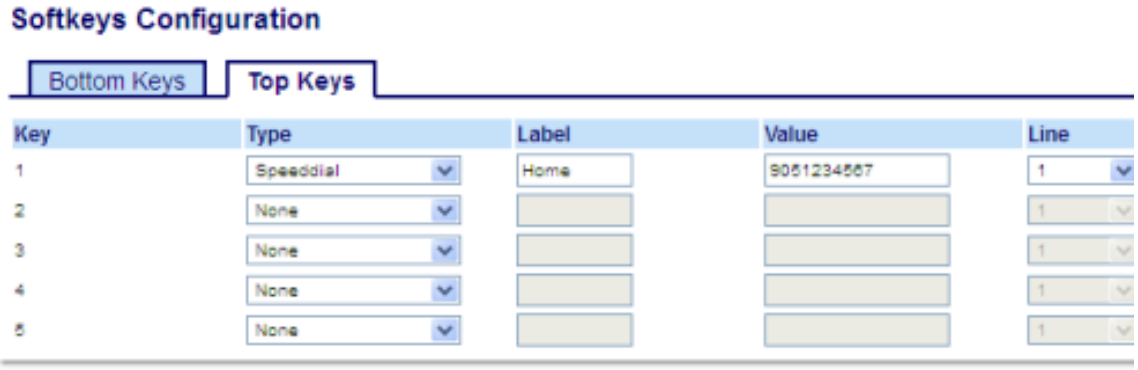
4. Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches supérieures), puis appuyez sur la touche programmable **Sélect**.



5. Sélectionnez le champ **Étiquette** (si applicable) de votre choix et entrez une étiquette à appliquer à la touche.
6. Appuyez sur le champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide du clavier virtuel.
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les boutons flèche gauche ou droite pour sélectionner une autre ligne.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

Créer une touche de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

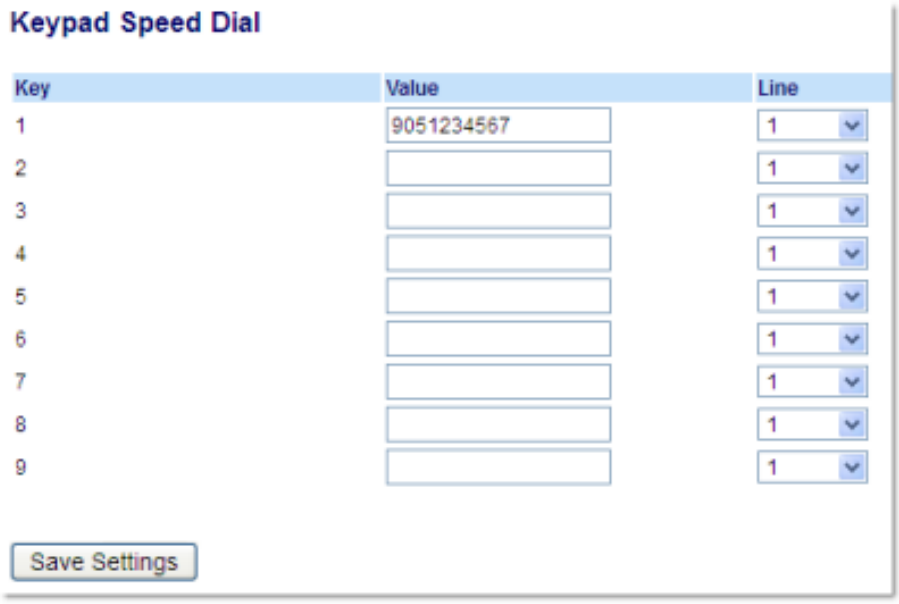


   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1** à **24** possibles.
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs de **1 à 24** possibles.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Clavier numéros directs.**



2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs de **1** à **24** possibles.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Appuyer et Maintenir pour Modifier un Numéro Abrégé

Les utilisateurs peuvent maintenant modifier la touche de numéro abrégé configuré précédemment à l'aide de la fonction ‘‘Appuyer et Maintenir’’.

Touche Ne pas déranger (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

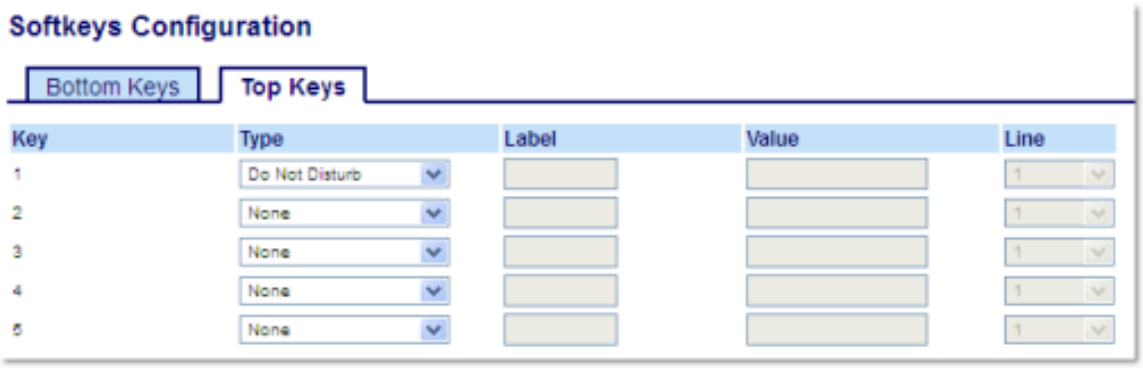
Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque le mode NPD est activé, Lorsque le mode NPD est activé, l'icône s'affiche à l'écran dans la barre d'état et à côté de la touche afficheur correspondante.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le mode NPD est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à *“Configuration NPD”* à la *page 187* .

Configurer une touche NPDdans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche mobile

Le téléphone Mitel IP 6940 SIP prend en charge la **Ligne mobile**, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. Cette fonctionnalité vous permet de :

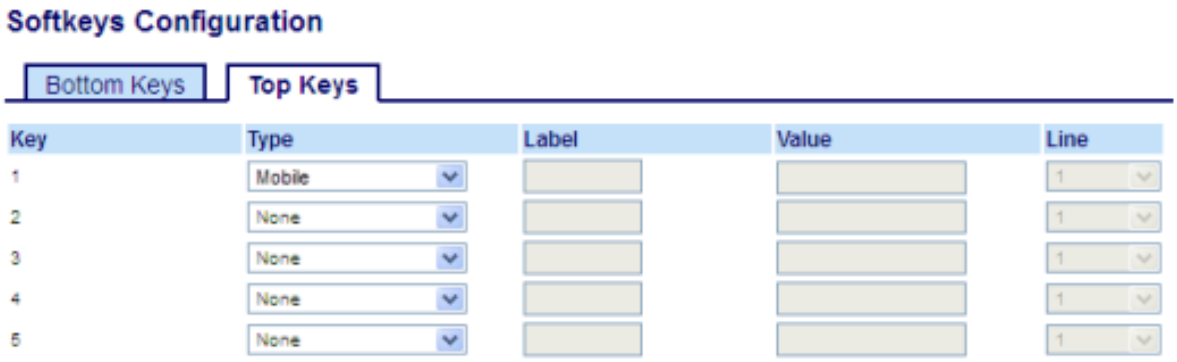
- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP Mitel 6940 ou sur le téléphone portable.

L'icône de la touche de **ligne mobile** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

Icône	Description
	Indique que la ligne mobile est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile est en attente.
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

Configurer une touche Mobile à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension**



<N>.
Touches programmables
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 44** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Mobile** à appliquer à la touche.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **Mobile** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la touche de la **Ligne mobile**, voir *Mobilelink*.

Touche de tableau de voyants d'occupation (BLF)

Notes de la touche de tableau de voyants d'occupation (BLF) : 1. la fonctionnalité BLF ne peut être programmée que sur les touches afficheurs supérieures.2.BLF

NOTE:

1. La fonctionnalité BLF ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF sont également visibles dans le répertoire, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants.
3. La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonction BLF permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Elle surveille l'état (occupé ou libre) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone d'un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la DEL de la touche de fonction **BLF** sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur est jaune. Si le collègue est en

ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur devient rouge pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si l'appel du collègue est en garde, la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur affiche l'icône de mise en garde BLF.

NOTE: vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Prise en charge des icônes de touche programmable clignotantes pour les touches BLF

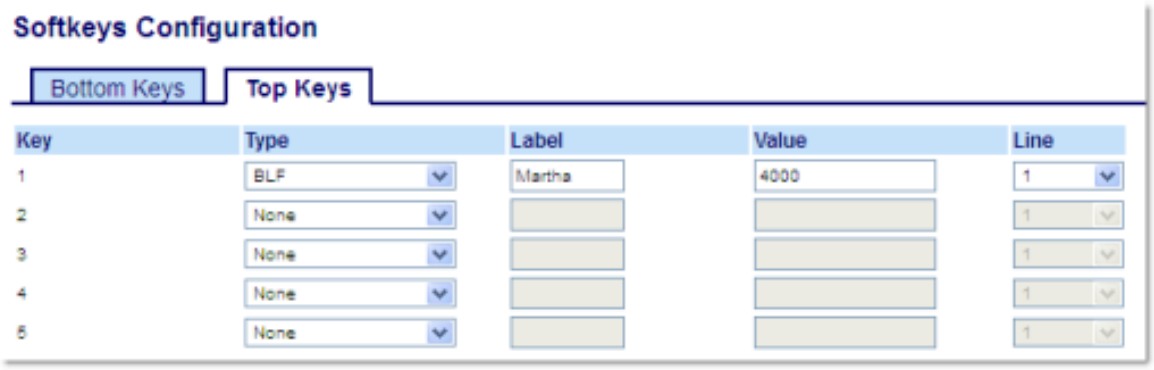
Le téléphone SIP 6940 propose des icônes de touche afficheur clignotantes pour les touches de tableau de voyants d'occupation (BLF/Liste BLF). Les téléphones affichent un clignotement rapide pour l'état sonnerie et un clignotement lent pour l'état garde.

Le tableau suivant indique les états BLF sur le téléphone et les icônes correspondantes.

État Champ d'occupation	**Icône touche programmable**
Inactif	
Sonnerie	
Connecté	
Garde	
Inconnu	
Non surveillé	

Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - 1 à 24

   Touches du module d'extension
7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - 1 à 24
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche BLF/Liste

Notes de Touche BLF/Liste : La fonctionnalité BLF/Liste ne peut être programmée que sur les touches afficheur haut. 2. BLF / Liste en

NOTE:

1. La fonctionnalité BLF/Liste ne peut être programmée que sur les touches supérieures.
2. Les indicateurs BLF/Liste sont également visibles dans le répertoire, la liste d'appelants et la liste de recomposition d'appels sortants.

Cette fonction permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web du gestionnaire d'appel d'appui Mitel.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend en charge les états sonnerie et garde. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche programmable correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche programmable correspondante devient jaune. Enfin, lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche programmable correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en garde, la touche programmable correspondante affiche l'icône de garde BLF/Liste.

NOTE: Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.

Le tableau suivant indique les états BLF/Liste sur le téléphone et les icônes correspondantes.

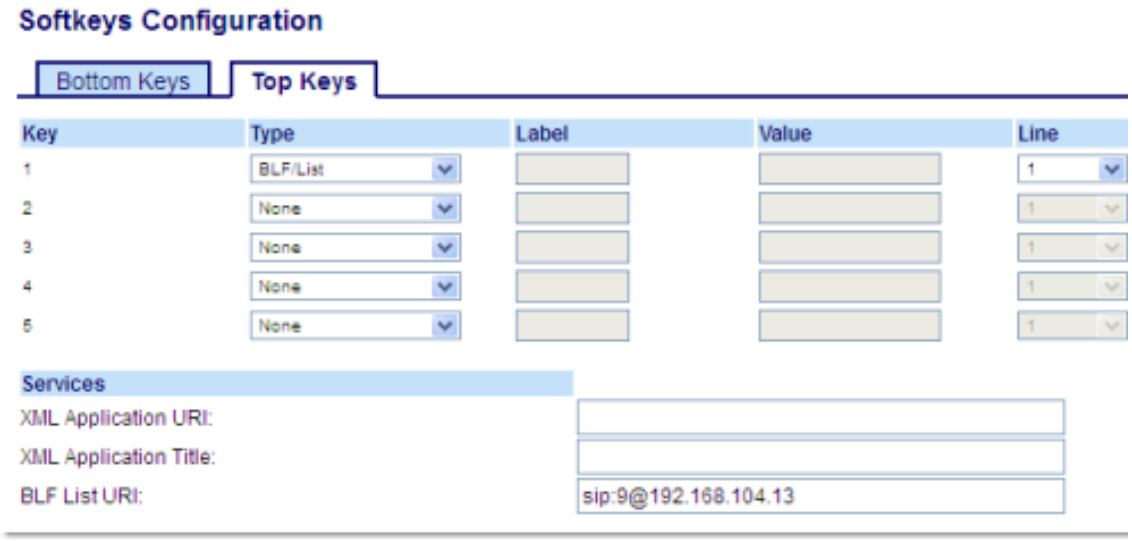
État BLF/Liste	Icône touche programmable
Inactif	
Sonnerie	
Connecté	
Inconnu	
Non surveillé	

Configurer une touche BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Si vous avez configuré une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer un **URI Liste BLF** sous Opération > Touches afficheurs et XML > Services. La liste de **champ d'occupation URI** est le nom défini sur la page de champ d'occupation pour votre utilisateur spécifique. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Liste BLF** doit correspondre au nom de liste

configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6940 et la fonctionnalité est désactivée.

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez Liste/champ d'occupation.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**

     NOTE: les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page champ d'occupation pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

   NOTE: contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
   - Globale
   - **1** à **24**

     NOTE: le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre Champ d'occupation/Liste est configuré dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**.

9. Dans le champ **URI Champ d'occupation/Liste**, entrez le nom de la liste Champ d'occupation définie sur la page champ d'occupation pour un utilisateur en particulier. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

   NOTE: contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Configurer XMPP AVATAR

Lorsque XMPP Avatar pour photo est configuré sur le téléphone, la photo disponible s'affiche sur le téléphone (il peut s'agir également d'un avatar xmpp).

Si la photo n'est pas disponible, le téléphone la télécharge à partir du serveur d'images et affiche l'image d'un homme bleu.

XMPP peut être configuré dans les deux cas suivants :

Lorsque XMPP est activé

Le téléphone recherche XMPP avatar et l'image dans la base de données d'images.

Lorsque XMPP n'est pas activé

Le téléphone vérifie uniquement la disponibilité de l'image dans la base de données d'images. (L'avatar XMPP n'est pas vérifié car il n'est pas activé).

Clé XML

Le téléphone IP 6940 propose une fonctionnalité nommée « XML » (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.

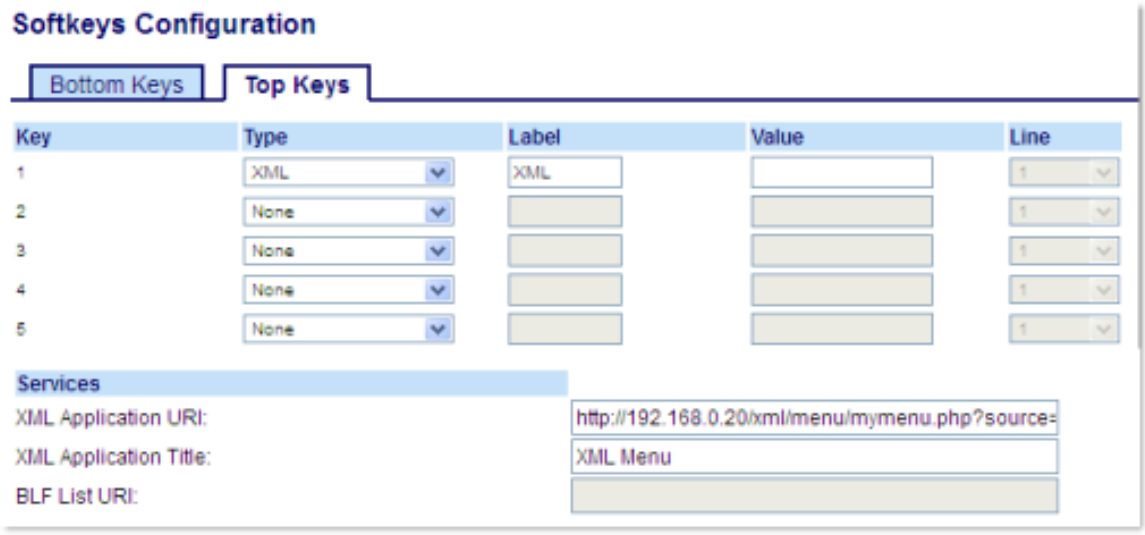
NOTE: les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6940 via une touche programmable **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Sous Opérations > Touches afficheurs et XML, ou Opération > Module d'extension, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

   NOTE: contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.
6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

   NOTE: contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.

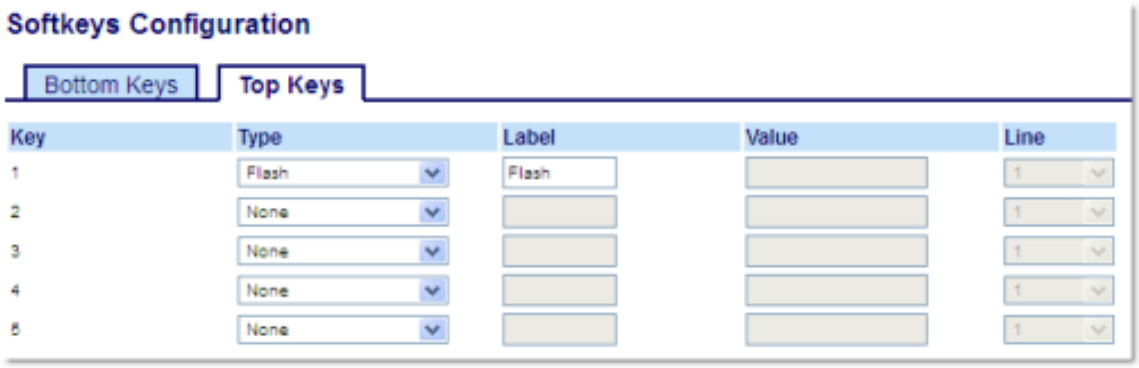
1. Appuyez sur la touche **XML** sur le téléphone 6940. Un écran XML s'affiche.
2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler la liste de fonctions personnalisées.
3. Pour les services de menu et de répertoire, sélectionnez un service pour afficher les informations relatives à ce service personnalisé. Les services de messagerie s'affichent dès lors que vous appuyez sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez de nouveau sur la touche afficheur **XML** ou appuyez sur la touche .

Touche Flash

Sur votre 6940, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).

Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).

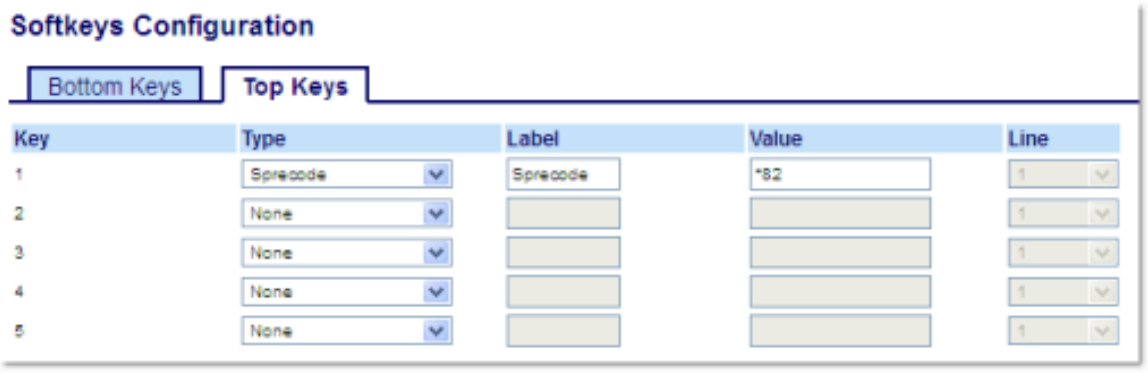
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Sprecode

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, le fait d'appuyer sur la touche sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à cette touche qui s'affichera sur le téléphone IP.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

   NOTE: consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.
6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

NOTE: consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches Parquer/Décrocher

Le téléphone 6940 dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher :

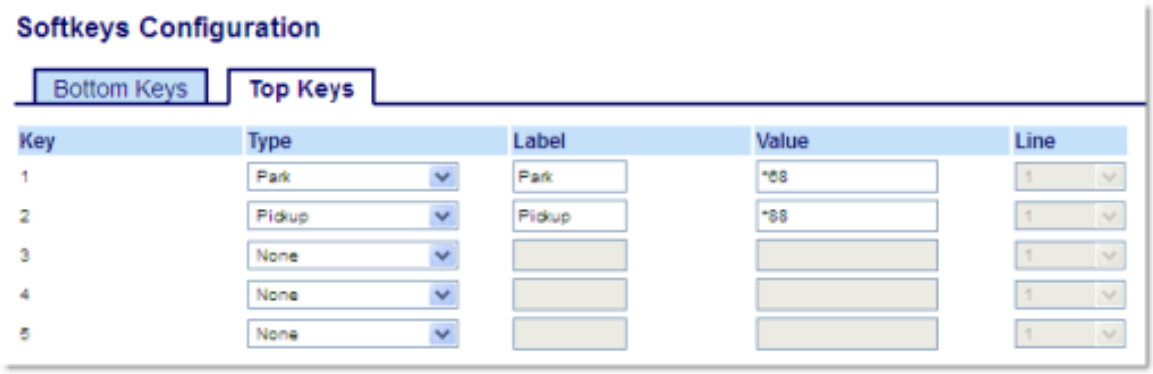
- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web.

Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Parquer**.

   NOTE: Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **48**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**
8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Récupérer**.

   NOTE: Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
9. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

    Touches du module d'extension
12. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

    NOTE: Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
15. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.
17. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

    NOTE: Les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Procédez comme indiqué ci-après pour parquer un appel et récupérer un appel parqué sur le téléphone IP.

Mise en garde d’un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.
3. En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée.

3. Appuyez sur la touche **Décrocher**. Si la prise d'appel est réussie, vous êtes connecté à l'appel parqué.

Touche Renvoi

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est à l'état Occupé ou Sans réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche programmable **Renvoi** du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone** ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à la *Configuration de renvoi d'appel* à la *page 190* .

Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

BLF/Transfert

NOTE: la fonctionnalité BLF/Transfert ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.

NOTE: Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir *« Basculer le focus IU vers ligne qui sonne »* à la *page 210*.

Conditions et fonctionnalité de la touche BLF/Transfert

- BLF/Transfert et BLF : Une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les changements d'état du poste surveillé sont indiqués par l'image du bouton graphique de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : Lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont libres, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

Configurer une touche BLF/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
   - Globale
   - **1** à **24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
   - Globale
   - **1** à **24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Numérotation directe/transfert

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.

NOTE: Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir *« Basculer le focus IU vers ligne qui sonne »* à la *page 210*.

Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : lorsque le téléphone est à l'état libre, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : lorsque le téléphone est connecté à un appel, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Transfert.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
   - Globale
   - **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).

11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Numérotation directe/conf

Le 6940 permet de configurer une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche de numérotation directe de conférence (touche programmable **Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.

NOTE: lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/Conf** et que vous appuyez sur cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche programmable **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.

NOTE: cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

Configurer une touche Numérotation directe/Conf dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.

4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
   - Globale
   - **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
8. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Numérotation directe/MWI

Note de Numérotation directe/MWI la fonctionnalité Numérotation directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

NOTE: la fonctionnalité Numérotation directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches supérieures.

Le téléphone 6940 prend en charge plusieurs enregistrements de messagerie vocale grâce à la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou d'accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche programmable, une touche supérieure ou une touche de module d'extension, comme « Numérotation directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la touche de Numérotation directe/MWI affiche le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette correspondante.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.

   NOTE:
   a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
   b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
   c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :

   – Globale
   – **1** à **24**
7. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84**(M685i).

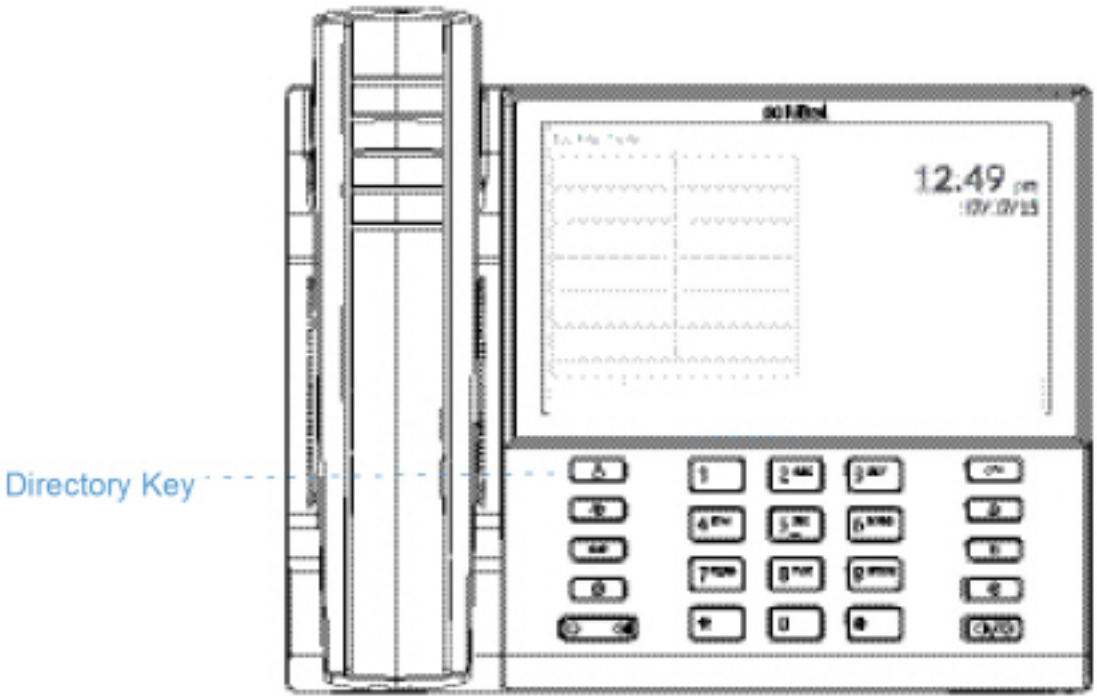
9. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
10. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale_peter@domaine.

    NOTE:
    a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
    b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
    c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
    - Globale
    - **1** à **24**
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Répertoire

Vous pouvez assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une

entrée du réper-



toire.

En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface utilisateur Web Mitel, si nécessaire.

NOTE: Pour de plus d'informations sur le Répertoire, voir le *« Répertoire»* à la *page 163*.

Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

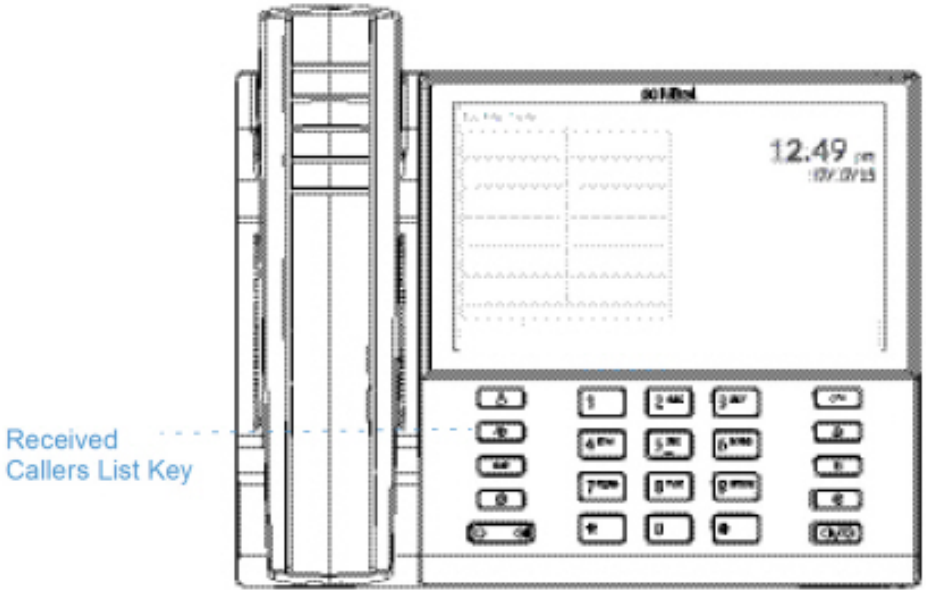
   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.

5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Liste d'appelants

Par défaut, le téléphone 6940 dispose d'une touche **Liste appelants** dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste d'appelants** à n'importe quelle touche afficheur haut ou bas du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

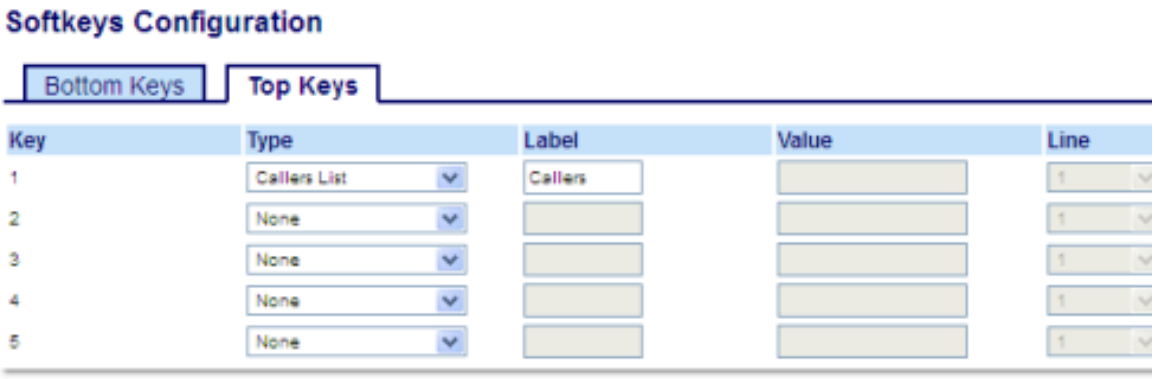


La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche **Liste d'appelants** pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.

NOTE: Pour plus d'informations sur la liste d'appelants, reportez-vous à *"Liste d'appelants"* à la *page 178* .

Configurer une touche Liste d'appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

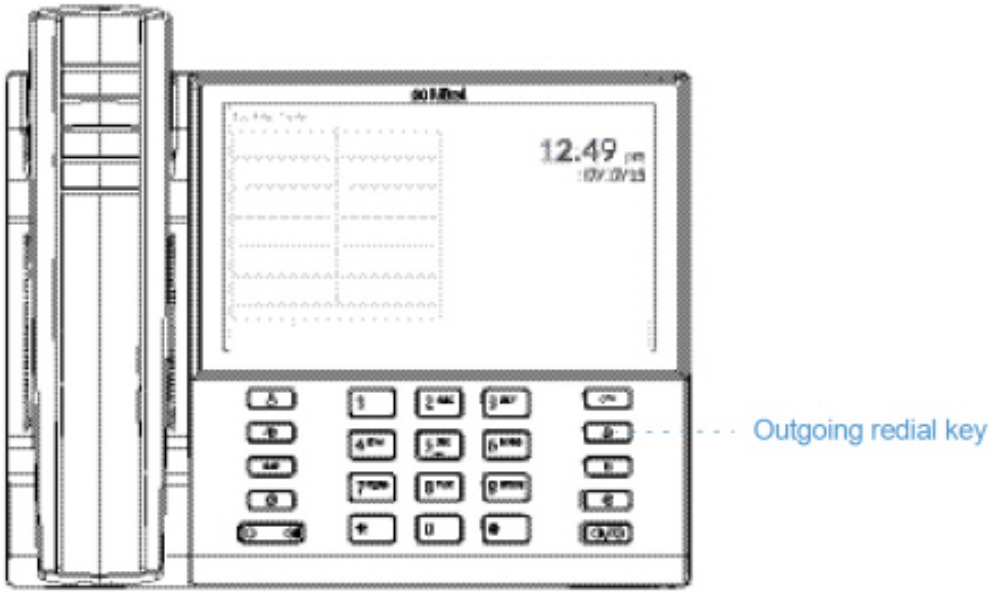


   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Recomposer

Par défaut, le téléphone 6940 a une touche de **Recomposition d'appels sortants**. Vous pouvez cependant assigner la touche **Recomposer** à n'importe quelle touche supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

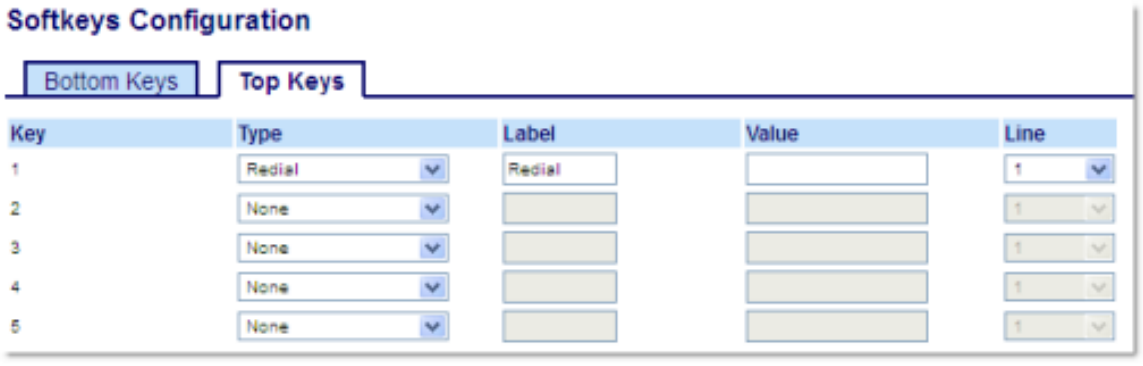


La liste de recomposition d'appels sortants est un journal qui consigne vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.

NOTE: Pour plus d'informations sur la liste de recomposition d'appels sortants, voir *"Liste de recomposition d'appels sortants"* à la *page°143*.

Configurer une touche Recomposer d'appel sortant dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Conférence

Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche programmable supérieure ou inférieure du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: Pour plus d'informations sur les conférences, voir *"Conférences téléphoniques"* à la *page 158* .

Configurer une touche Conférence dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

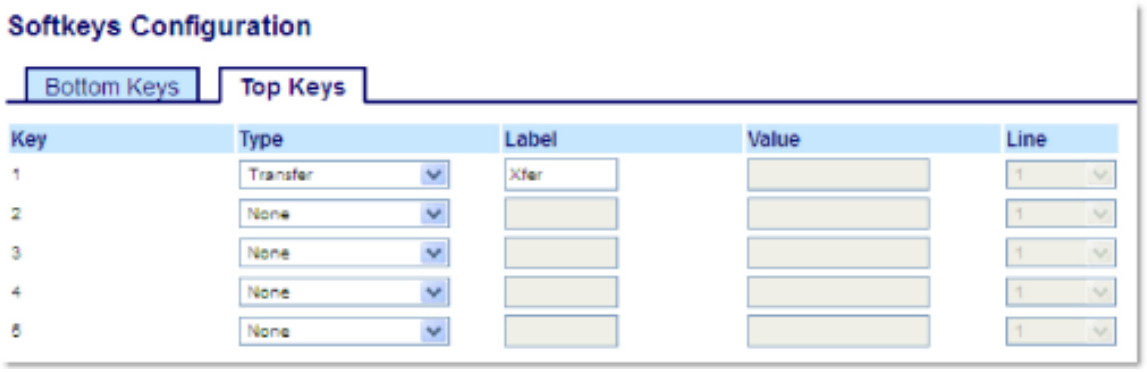
Touche transfert

Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche afficheur haut ou bas du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à *"Transfert d'appels"* à la *page 153*.

Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

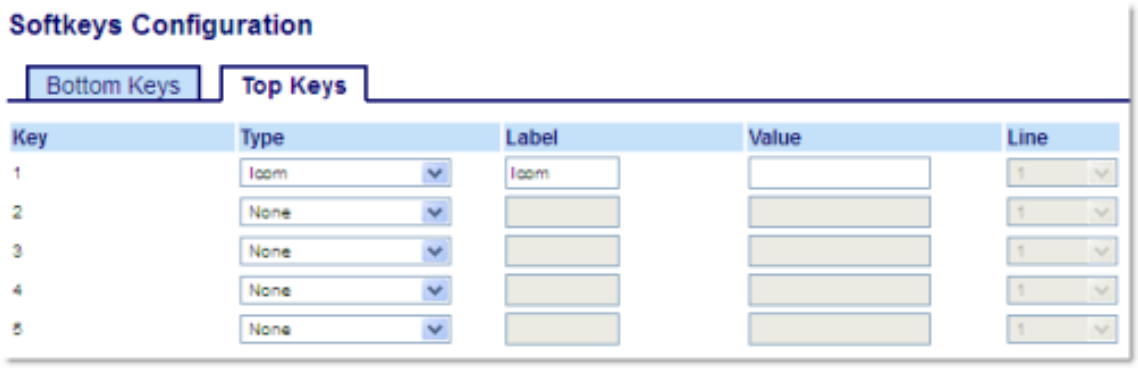
Touche Intercom

Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.

NOTE: Pour plus d'informations sur la fonction Intercom, voir *"Utilisation de la fonction Intercom"* à la *page 142*.

Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

   NOTE: si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.
6. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

   Touches du module d'extension
7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Intercom**.
9. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

   NOTE: si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Verrouillage du téléphone

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

Configurer une touche de verrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.

   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

   Touches du module d'extension
4. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

   NOTE: Vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel via Opération > Verrou. tél., ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via Options > Verrou > Verrou. tél. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction de verrouillage/déverrouillage, voir *"Verrouillage du téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP"* à la *page 76*.

Touche Rechercher

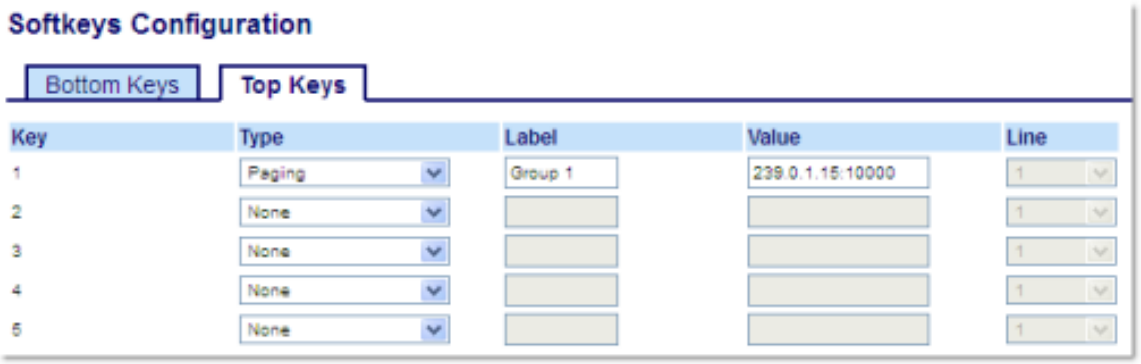
Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Rechercher, qui, lorsque vous appuyez dessus, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupée que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée.

Pour plus d'informations sur la recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, voir *"recherche RTP regroupée"* à la *page 219* .

Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).

   NOTE:
   a. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
   b. Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
6. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à Configuration de base >Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, voir *"Recherche RTP Regroupée"* à la *page 219*.

   Touches du module d'extension
7. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.

9. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000.)

   NOTE:
   a. Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
   b. Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

10. Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à Configuration de base >Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, voir *"Recherche RTP Regroupée"* à la *page 219*.

11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Utiliser la touche Rechercher

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE:

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche afficheur ou la touche du module d'extension configurée pour la **Recherche**. Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'**accueil**.

   NOTE: si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

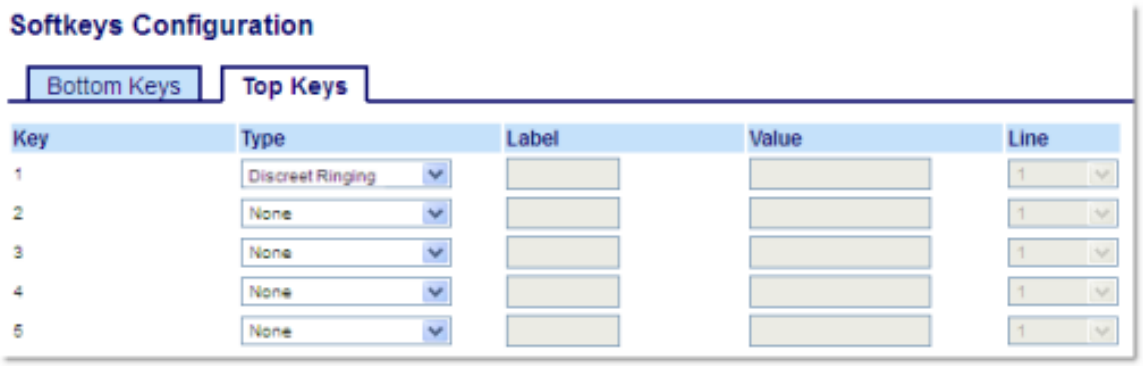
Touche Appel silencieux

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.

NOTE: si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

Configurer une touche Appel silencieux

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**
   ou
   Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**



   Touches programmables
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 48** sur les touches haut.

   ou
   Sélectionnez une touche entre**Touche 1** et **Touche 30** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

   Touches du module d'extension
5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

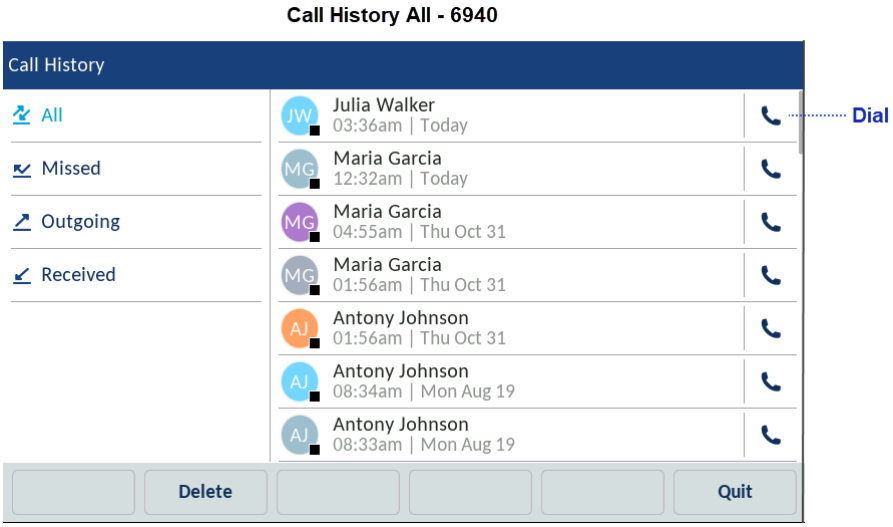
Touche Historique des appels

Vous pouvez configurer une touche Journal d'appels sur le téléphone qui vous permettra d'accéder directement à la liste d'appels dans Journal d'appels.

La touche du journal d'appels comporte les dossiers suivants :

- **Tous** - Fournit une liste de tous les appels effectués
- **Manqués** - Fournit une liste des appels manqués
- **Reçu** - Fournit une liste des appels reçus
- **Sortants** - Fournit une liste des appels effectués.

NOTE: À partir de n'importe quel dossier du journal des appels, vous pouvez directement passer un appel en appuyant sur l'icône Composer.



Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**
   ou
   Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

   Touches programmables
2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
4. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

   Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
8. Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).

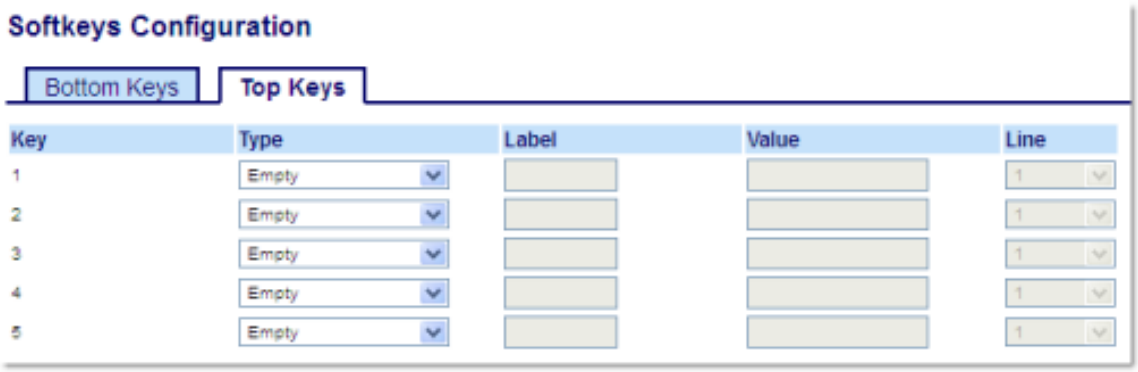
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche vide

Vous pouvez configurer une touche programmable pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique. Pour cela, configurez la touche programmable sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 30 [bas] ou Touche 48 [haut]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été ajoutées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

Configurer une touche vide dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 48** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 30** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
4. Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

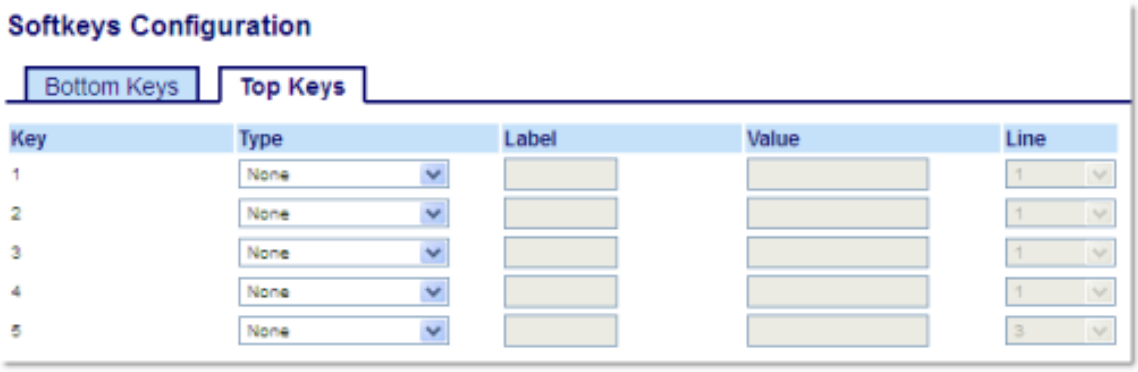
5. Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Aucun

Utilisez la procédure suivante pour supprimer la fonctionnalité d'une touche sur le téléphone IP 6940.

Supprimer une fonction de touche dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération> Touches afficheur et XML**.ou Cliquez sur **Opération> Module d'extension <N>**.



2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrer paramètres**. La fonction de la touche est supprimée de la mémoire du téléphone IP.

Émission d'appels

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6940, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

Composition d'un numéro

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné,
- En appuyant sur , ou
- en appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité.

NOTE: après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

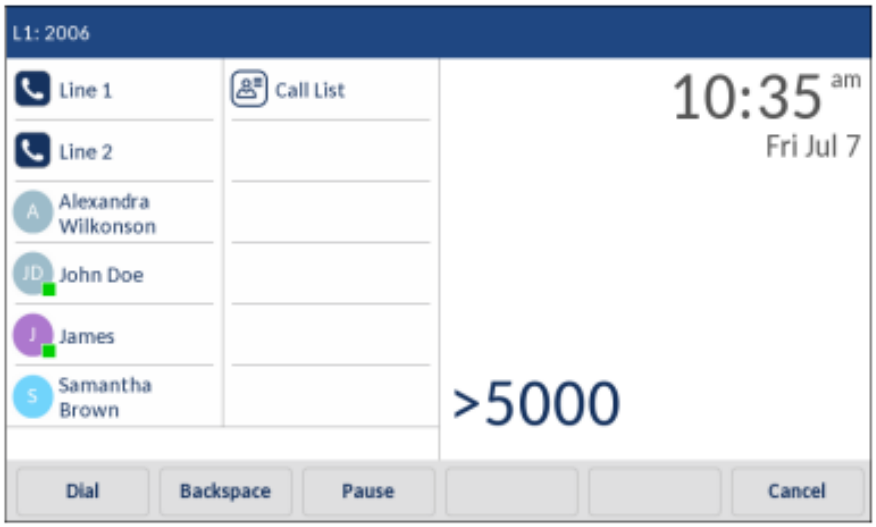
Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

Prénumérotation

Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier



le numéro avant de l'appeler.

Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche programmable **Composer**. Utilisez la touche programmable **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche programmable **Pause** pour insérer des pauses.

Utiliser la fonction mains libres

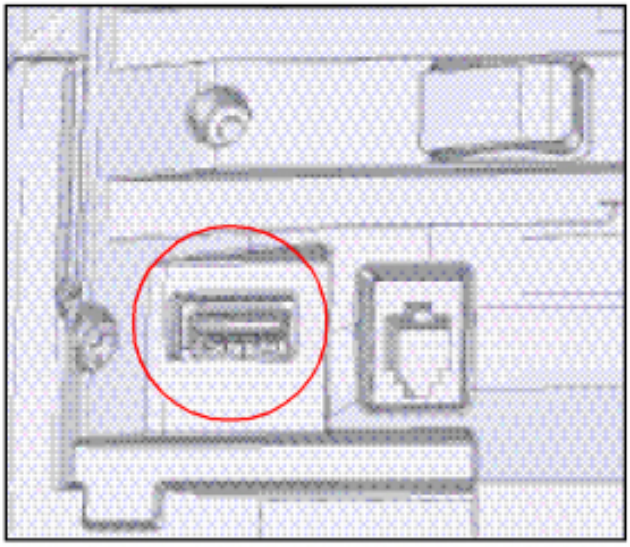
La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour plus informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, voir *"Mode Audio"* à la *page 80* .

- Composer à l'aide de l'option mains libres, appuyez d'abord sur et entrez un numéro et écoutez la tonalité de composition.
- Pour répondre à un appel sur votre téléphone en utilisant l'option de mains libres, appuyez sur ou sur une touche de ligne/de fonction d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode audio **Haut-parleur/Casque**, appuyez sur pour commuter entre le dispositif mains libres et le casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur pour couper la communication.

  NOTE: le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

Téléphoner avec un casque

Le téléphone 6940 prend en charge téléphone (connectés via le port USB à l'arrière du téléphone) ainsi que les casques compatibles avec Bluetooth. Le Bluetooth doit être activé et le terminal Bluetooth doit être associé et connecté au téléphone 6940 pour fonctionner.



NOTE:

1. Pour de plus amples informations sur la prise en charge du casque Bluetooth, reportez-vous à *"Bluetooth"* à la *page 66*.
2. Pour plus d'informations sur le changement manuel du mode audio, reportez-vous à *"Mode Audio"* à la *page 80*.

Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

NOTE:

1. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
2. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge.

Réglages de volume avancés pour le microphone du casque

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6940. **Faible**, **Moyen** et **Fort**. Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du micro du casque, reportez-vous à*"Casque"*à la *page 82*.

Émettre et recevoir des appels avec un casque

1. Assurez-vous que vous avez sélectionné un mode audio pour le casque (voir *"Configuration du mode audio à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP"* à la *page 81*.
2. Si vous avez un casque USB, insérez la fiche USB dans le port USB (voir le **Guide d'installation du téléphone IP SIP Mitel 6940** pour plus d'informations) ou appairez et connectez votre casque Bluetooth (voir *“Bluetooth”* à la *page 66*).
3. Appuyez sur la touche pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur le dispositif mains libres.
4. Appuyez sur la touche pour terminer l’appel.

Utiliser la fonctionnalité Intercom

Sur le téléphone 6940, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant.

Utiliser la touche Intercom

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
4. Pour annuler l'interphone, appuyez sur ou sur la touche **Annuler**.
5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur ou sur le bouton de ligne/de fonction d'appel pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités intercom spécifiques sur le téléphone IP 6940 à l'aide de l'interface web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités.

Fonctionnalités Intercom entrant de l'interface utilisateur Web Mitel	**Description**
Coupure du micro	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si la réponse automatique est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Écoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.

Fonctionnalités Intercom entrant de l'interface utilisateur Web Mitel	Description
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.

NOTE: Pour plus d'informations sur les fonctions de l'intercom entrant et pour connaître les procédures de paramétrage de ces fonctions, voir *"Fonctions des appels intercom entrants"* à la *page 217*.

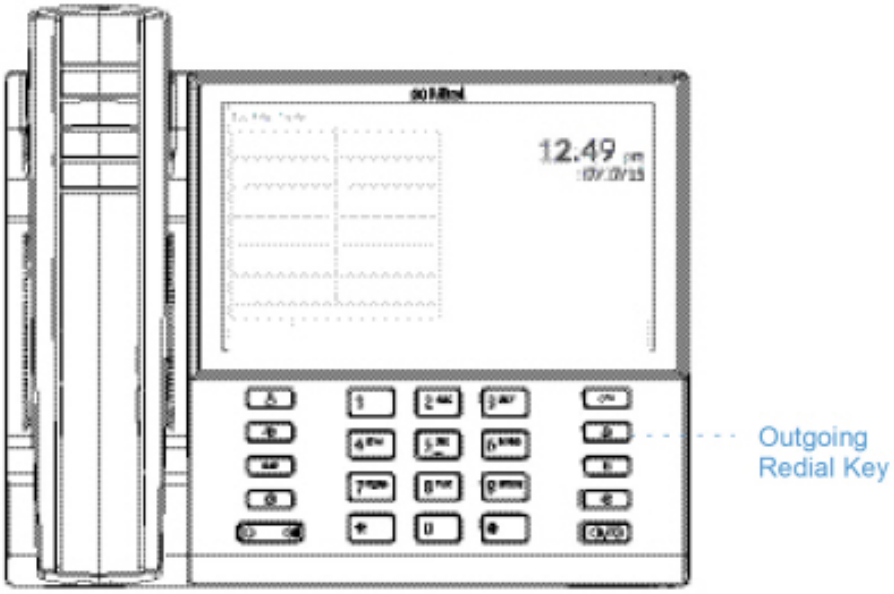
Liste de recomposition d'appels sortants

NOTE: les informations sur la Liste de recomposition figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste de recomposition peut provenir d'une liste de recomposition fournie par le gestionnaire d'appels ; la liste de recomposition de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6940, accédez à la liste de recomposition sortante via la touche



.

Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste de recomposition d'appels sortants.

Icône	Description
	Indique un appel sortant qui a fait l'objet d'une réponse.

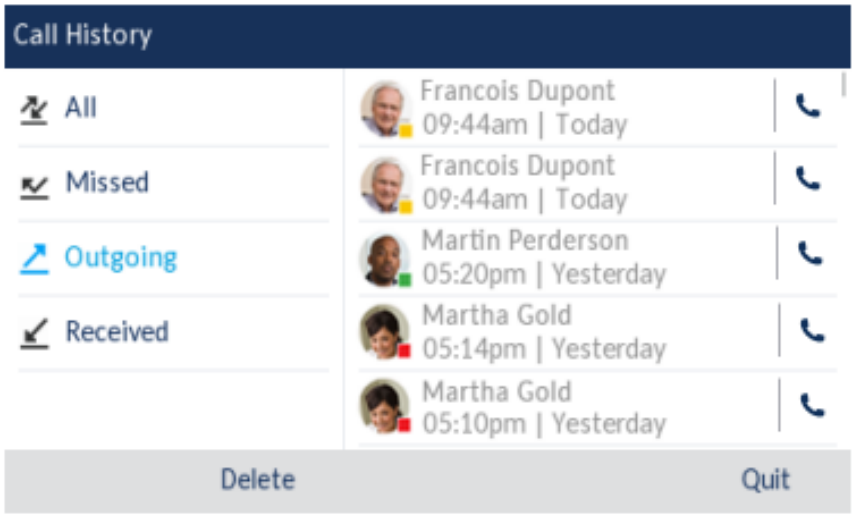
Icône	Description
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

NOTE:

1. Lorsque la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, les entrées les plus anciennes sont effacées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appels sortants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste de recomposition d'appels sortants indique le même nom et le même numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de recomposition sortante actuellement stockées sur votre téléphone, voir *"État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP"* à la *page 39*.

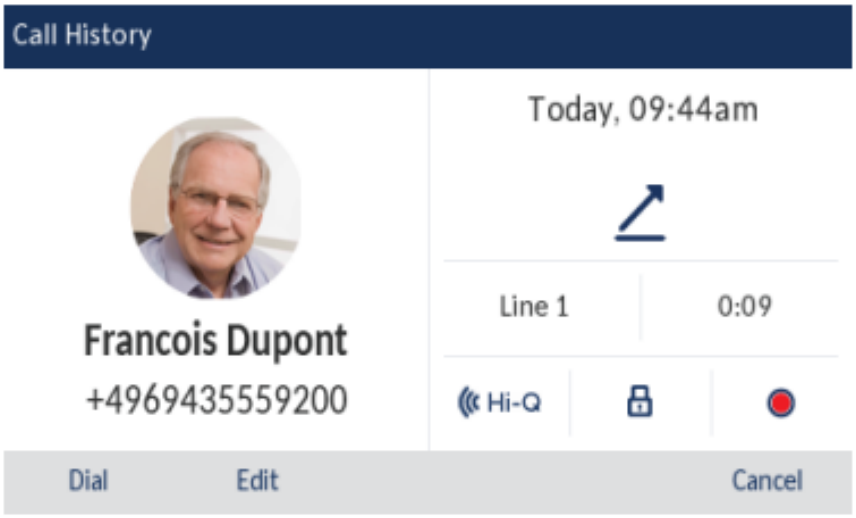
Ouvrir la liste de recomposition d'appels sortants

1. Appuyez sur la touche une fois pour accéder à la **Liste de recomposition sortante**.



NOTE: Appuyez sur la touche deux fois pour composer le numéro le plus récent que vous avez composé depuis le téléphone.

2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants.
3. Sélectionnez une entrée et appuyez sur le bouton flèche de droite ou sur la touche **Détails** pour plus d'informations sur l'entrée de recomposition.



NOTE: l'écran avec vue détaillée contient la photo de l'interlocuteur appelé (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été passé, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

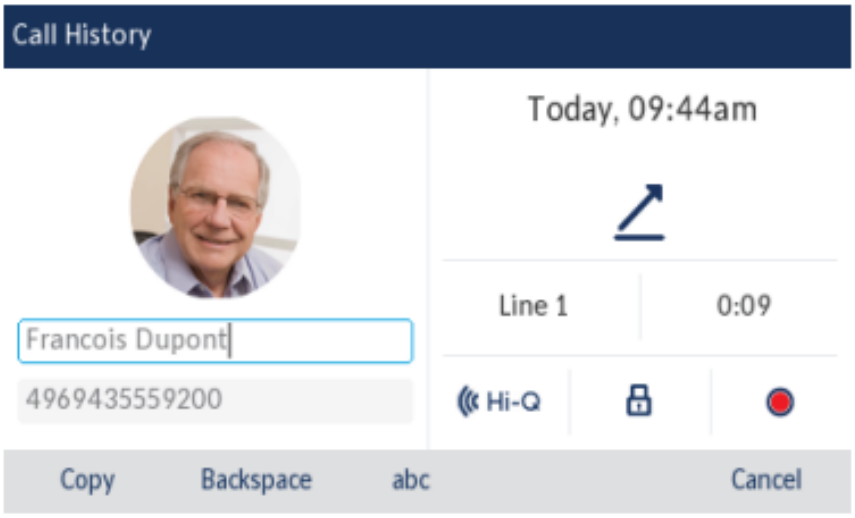
4. Pour composer le numéro affiché dans la liste de recomposition sortante, appuyez sur , appuyez sur la touche afficheur **Composer**, décrocher le combiné ou appuyez sur l'une des touche de ligne.
5. Pour quitter la liste de recomposition des appels sortants, appuyez sur ou la touche afficheur **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste de recomposition d'appels sortants

Dans la liste de recomposition d'appels sortants, la touche **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro d'une entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche .
2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les entrées de la liste de recomposition d'appels sortants.
3. Appuyez une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche **Détails** pour obtenir plus d'informations sur l'entrée de la liste de recomposition d'appels sortants.

4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



5. À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.

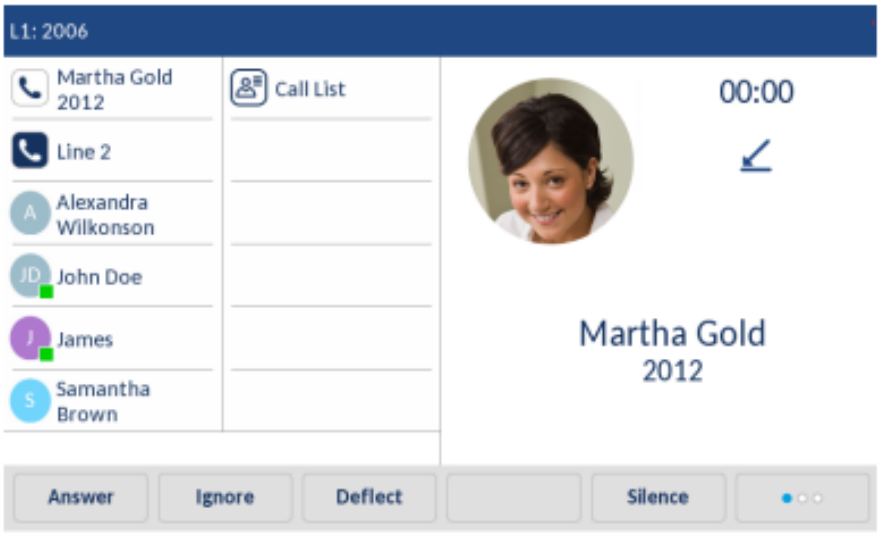
6. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur .

Silencieux

Vous pouvez utiliser la touche pour couper le micro du combiné ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus lors d'une communication active ou d'une conférence. En mode Sourdine, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche est allumée. Pour activer/désactiver le mode Sourdine, appuyez sur la touche .
NOTE: si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

Réception d'appels

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, la photo (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



NOTE: vous pouvez appuyer sur la touche Silence lorsque le téléphone sonne pour mettre immédiatement en mode silencieux la sonnerie.

Répondre à un appel entrant

- Pour le mode mains libres, appuyez sur la touche afficheur , appuyez sur , la touche afficheur **Réponse** ou le bouton de ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.
- Appuyez sur la touche pour faire fonctionner le casque ou sur le bouton de réponse sur votre casque (si disponible).
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.

  NOTE: le paramètre Mode audio sélectionné dans Liste d'options >Paramètres Casque dans l'interface utilisateur du téléphone IP déterminera si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour plus d'informations, voir la section *"Mode Audio"* à la *page 80*

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/de fonction d'appel ou la touche programmable **Réponse** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement en garde la communication en cours pour répondre au nouvel appel.

NOTE: si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée, vous pouvez utiliser le bouton de réponse sur votre casque (si disponible) pour répondre à un appel entrant secondaire. Si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton de réponse sur votre casque annule l'appel entrant secondaire. Pour plus d'informations sur la Touche Décrocher annule la fonction appel entrant, reportez-vous à la section *"Touche Raccrocher annule les appels entrants ''* à la *page 216*.

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche de ligne/de fonction d'appel de cet appel ou accédez à l'appel en garde et appuyez sur la touche programmable **Décrocher**. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).

NOTE: La peut être utilisée pour annuler la procédure de récupération de communication.

Dévier un appel entrant

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable ou une touche configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou BLF. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- BLF
- BLF/Transfert

NOTE:

a. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.

b. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours. Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel « Sans réponse » configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche programmable **Dévier** et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

1. Lors d'un appel entrant, appuyez sur la touche programmable **Dévier**.
2. A l'aide des touches du clavier numérique, entrez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel entrant ou Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité de numérotation rapide ou de BLF.

   NOTE: Utilisez la touche afficheur **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche afficheur **Annuler** pour annuler le processus de déviation d'appel
3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez de nouveau sur la touche programmable **Dévier** pour dévier l'appel.

Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la messagerie vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur sans décrocher le combiné ou appuyez simplement la touche afficheur **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant devrait être directement dirigé vers la messagerie vocale. L’écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale en affichant le nombre de messages en attente.

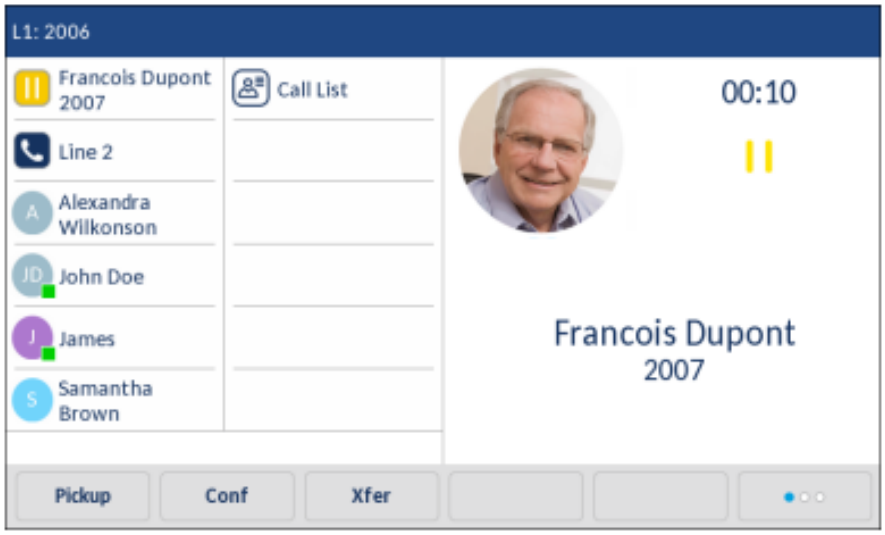
Traitement des appels

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches programmables ou les touches non programmables du téléphone pour mettre un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

Mettre un appel en garde

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en garde qu'avec votre téléphone.

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche .



L'écran affiche l'icône qui indique que l'appel est en attente. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à biper doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde.

NOTE: si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en garde.

Appel en garde

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en garde. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

Garde automatique

Lorsque vous jonglez entre les appels, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton pour passer d'un appel à l'autre. Le téléphone place automatiquement en garde la communication en cours dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

Reprendre un appel en garde

Si vous avez plusieurs appels en garde, vous pouvez vous reconnecter à l'un d'eux en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur

ou la touche afficheur **Décrocher**. Appuyez sur la touche ou la touche afficheur **Raccrocher** pour mettre fin à l'appel.

Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6940 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez mettre fin à l'appel en garde en appuyant sur la touche dans certains cas. Vous pouvez mettre fin à un appel en appuyant sur la touche uniquement lorsque ces trois conditions sont respectées :

- La ligne avec l'appel en garde est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de reprendre un appel en garde en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne**ou un écran d'**appel** et en appuyant sur ou la touche afficheur **Décrocher**.
- La tentative de reprise de l'appel en garde a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, le fait d'appuyer sur la touche ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en garde comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans un scénario de transfert avec présence, le fait d'appuyer sur la touche après l'échec d'une tentative de récupération (qui remplit les trois conditions ci-dessus) déconnectera l'appel en attente au lieu de lancer le transfert.

Transfert des appels

Vous pouvez utiliser la touche afficheur **Xfer** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour établir des appels de transfert, ou utiliser une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Transfert (voir *"Touche Transfert"* à la *page 131*).

Transf. av.

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela d'effectuer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel/laquelle vous l'avez transférée.

Transfert consultatif

Vous avez aussi la possibilité de consulter la personne vers laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

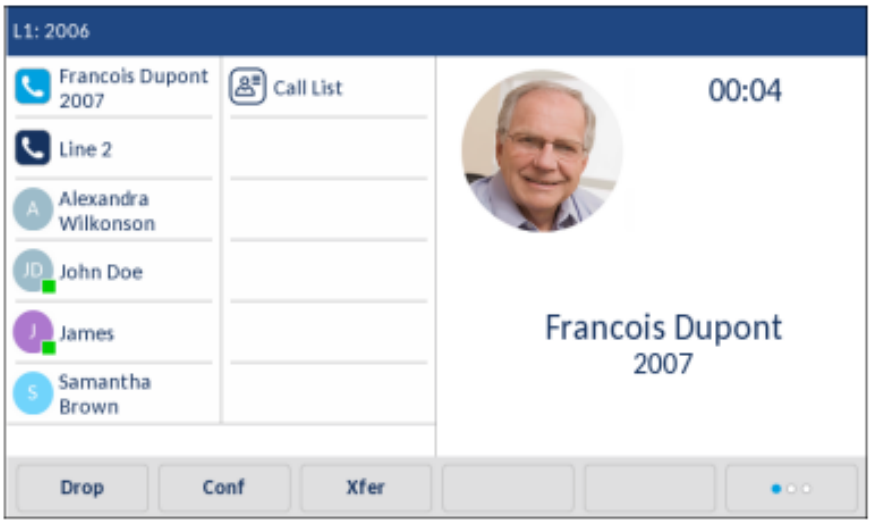
Transfert direct

Le téléphone IP 6940 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en garde sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche programmable **Transfert** pour que le transfert direct soit effectué.

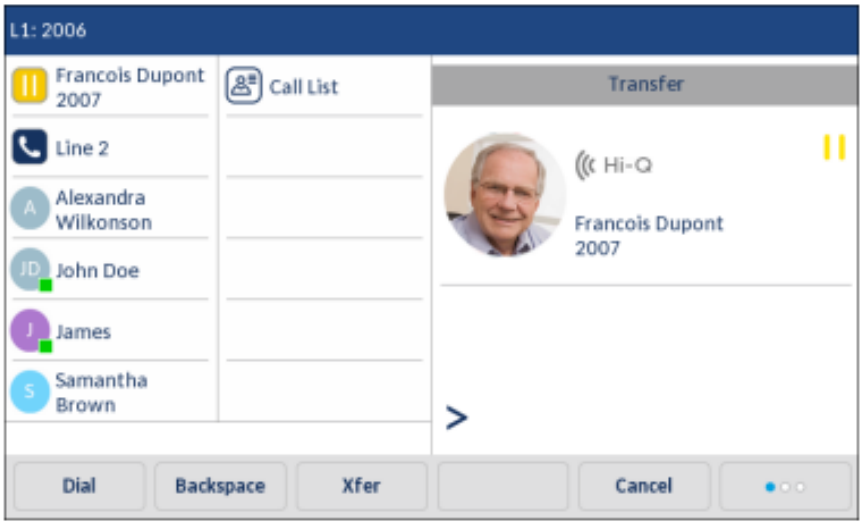
Transfert des appels

Procédez comme indiqué ci-dessous pour transférer une communication vers un autre poste.

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.

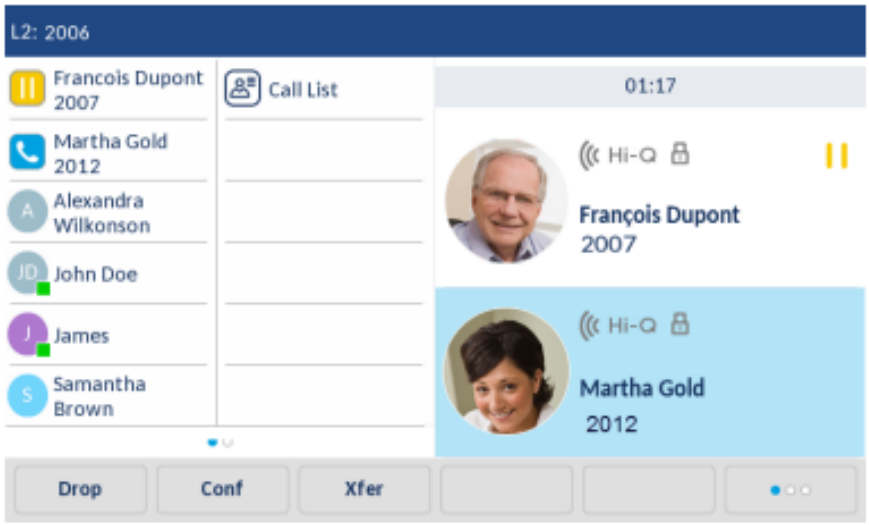
Pour annuler le transfert, vous pouvez soit appuyer sur la touche afficheur **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur , ou décrocher le combiné.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

1. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
2. Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur **Composer** et restez en ligne pour parler avec le correspondant 2, avant d'appuyer sur la touche afficheur **Xfer**, ou de raccrocher le combiné pour transférer le correspondant 1 au correspondant 2.

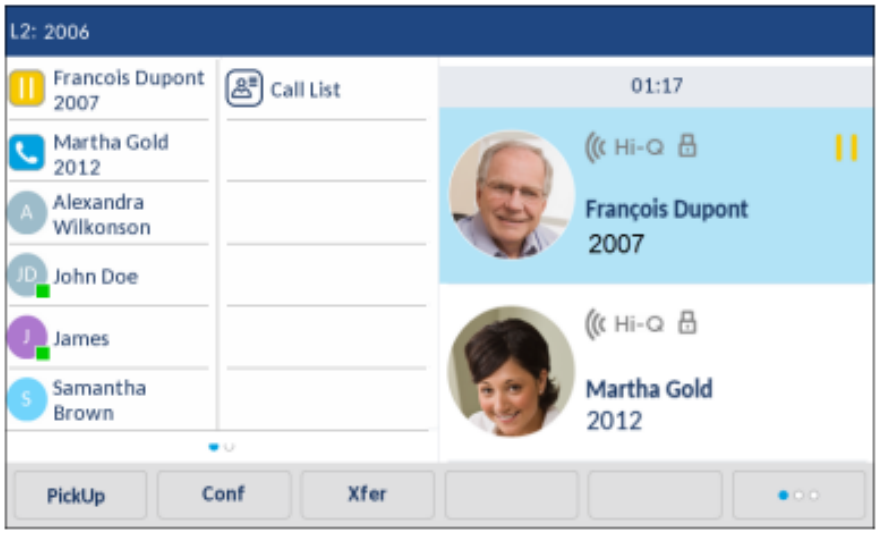
Transférer une communication active vers une autre communication active

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



NOTE: Le transfert direct peut être effectué sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas pour faire défiler et sélectionnez l'interlocuteur vers lequel vous souhaitez transférer le communication active.



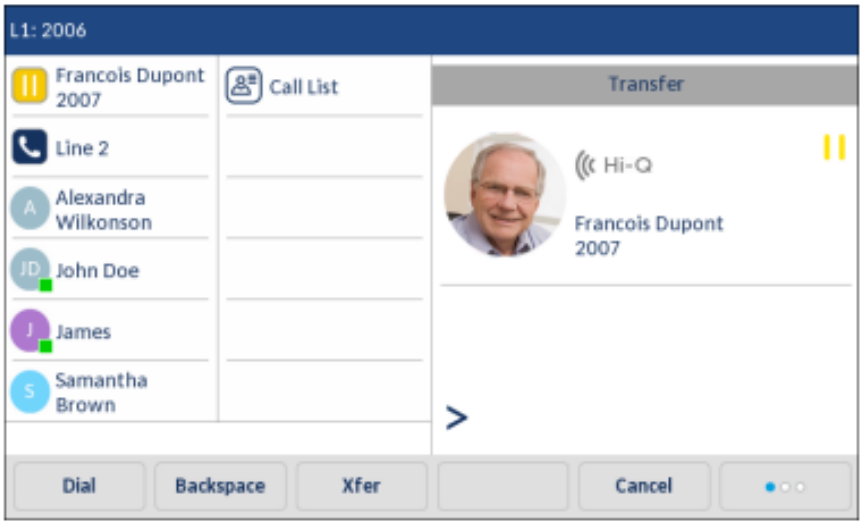
3. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**. L'appel actif est transféré.

Transférer à un contact du répertoire

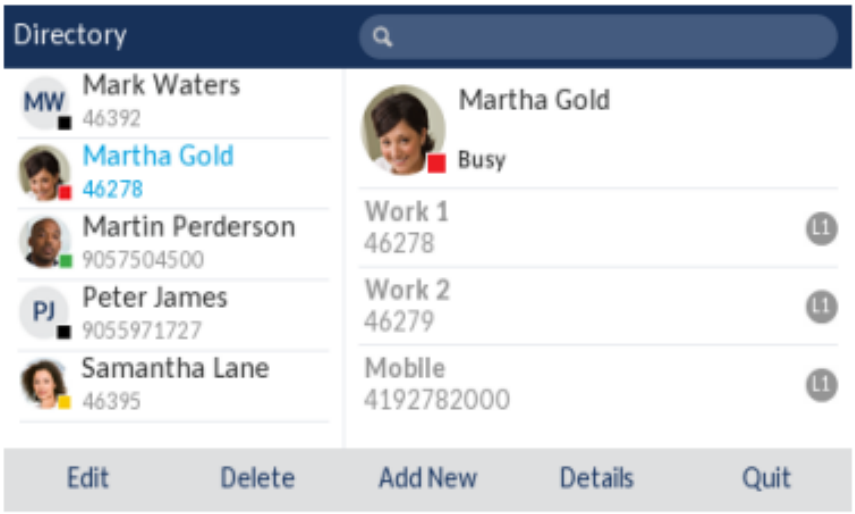
Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert vers un contact de leur répertoire local. Si un utilisateur est en ligne et effectue un transfert, il peut naviguer sur l'écran du répertoire et utiliser une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert pour effectuer un transfert avec ou sans préavis.

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.

2. Appuyez sur la touche programmable **Transfert**.



3. Appuyez sur la touche programmable configurée pour la fonction répertoire et sélectionnez une entrée de répertoire puis le numéro de votre choix.



NOTE: si vous disposez de sources de répertoires supplémentaires configurées, vous devrez au préalable accéder au dossier Répertoire de votre choix, puis sélectionner l'entrée respective ou le numéro respectif.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

1. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez sur la touche programmable **Composer** pour appeler le contact, puis appuyez sur la touche programmable **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
2. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec l'interlocuteur 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche programmable configurée avec la fonctionnalité Transfert ou la touche programmable **Transfert** pour transférer l'interlocuteur 1 vers l'interlocuteur 2.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche afficheur **Annuler** sur l'écran, ou appuyez sur .

Conférences téléphoniques

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Conf** qui apparaît à l'écran lors d'un appel connecté pour établir des conférences téléphoniques, ou utiliser une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité de conférence (voir *"Touche Conférence"* à la *page 130*).

Conférence locale

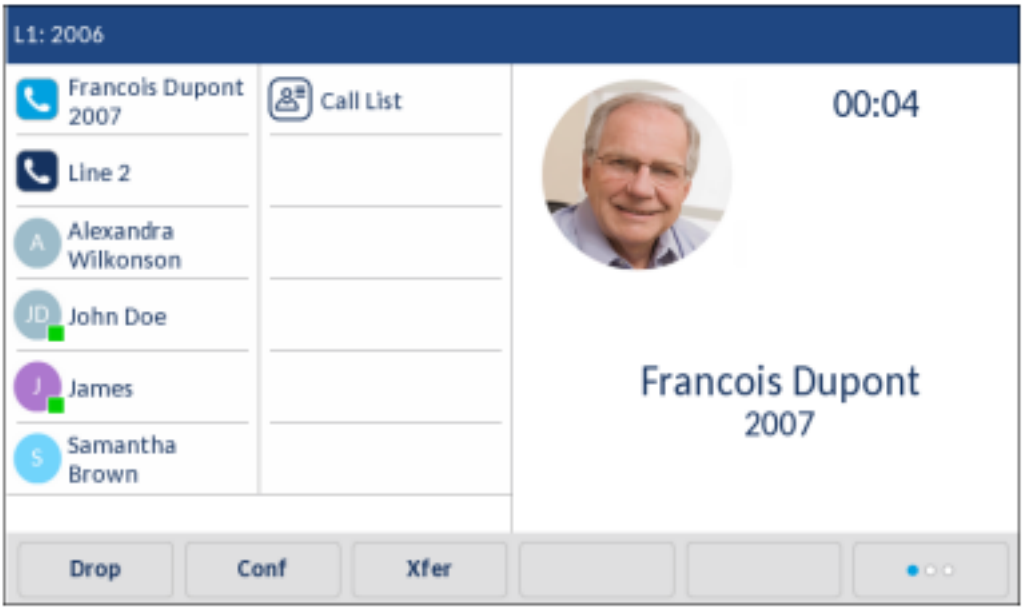
Le téléphone 6940 prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6940.

NOTE: votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

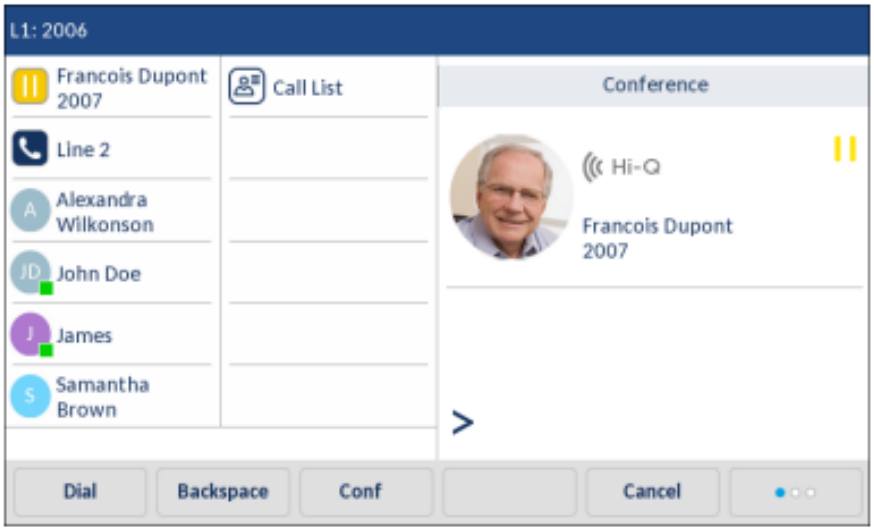
Création d'une conférence téléphonique à l'aide d'une conférence locale

Procédure pour établir une conférence locale :

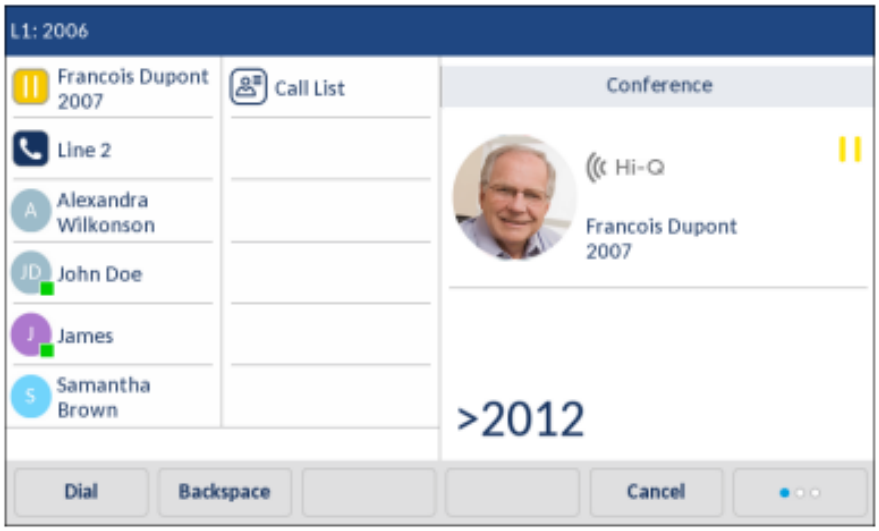
1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Décrochez le combiné ou appuyez sur la . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



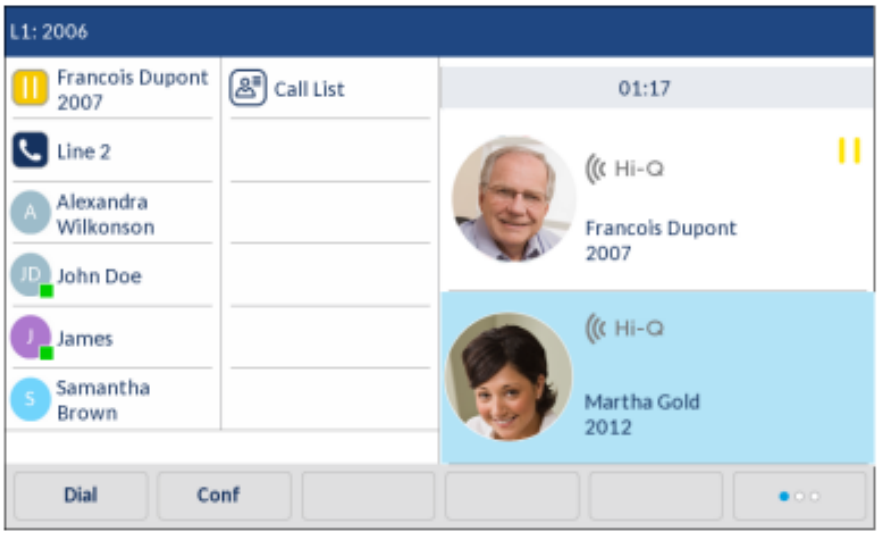
4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.



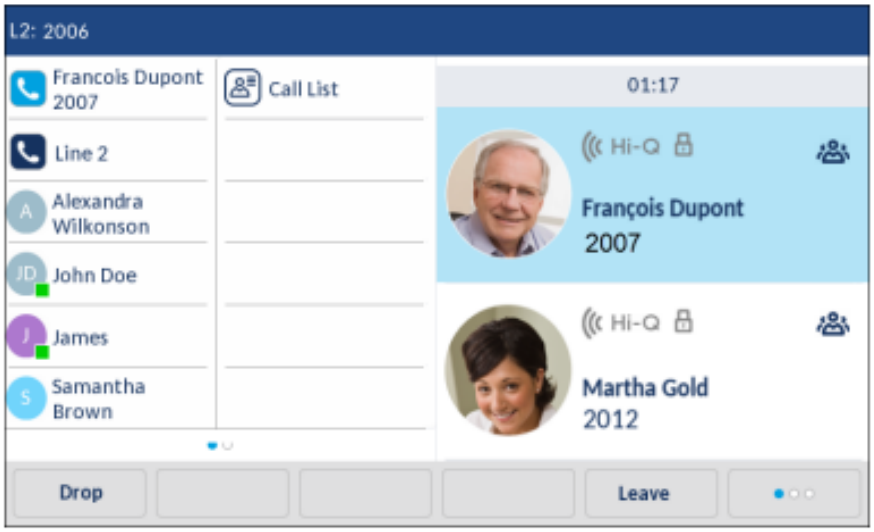
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



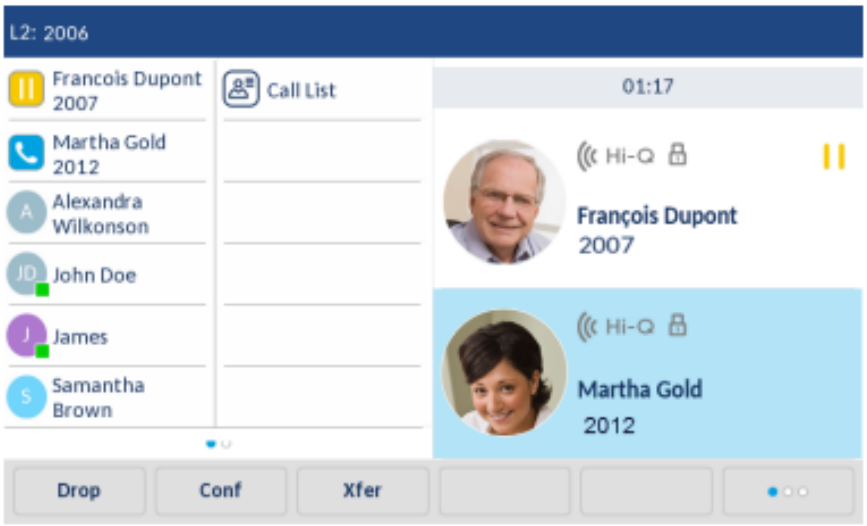
7. Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf**. pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



8. Pour retirer un interlocuteur de la conférence, balayez vers le haut ou vers le bas, sélectionnez l'interlocuteur de votre choix et appuyez sur la touche **Sortir**.

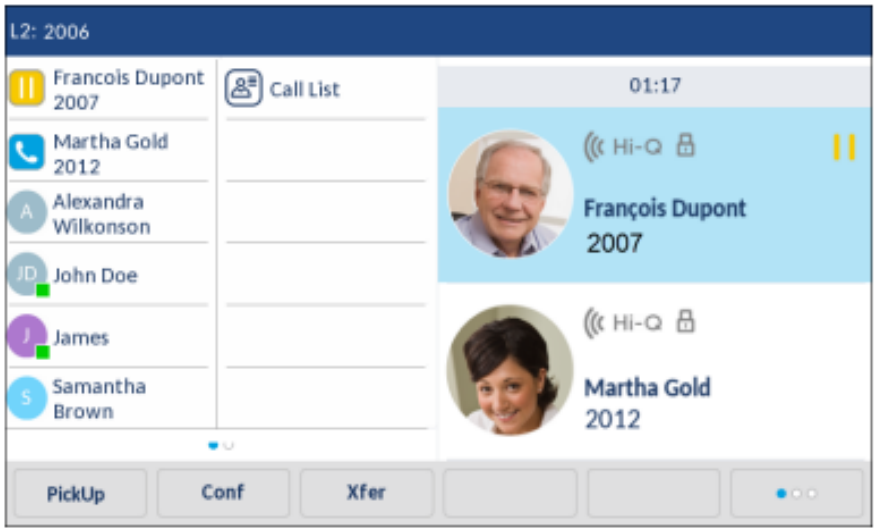
Établir une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez établir une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).

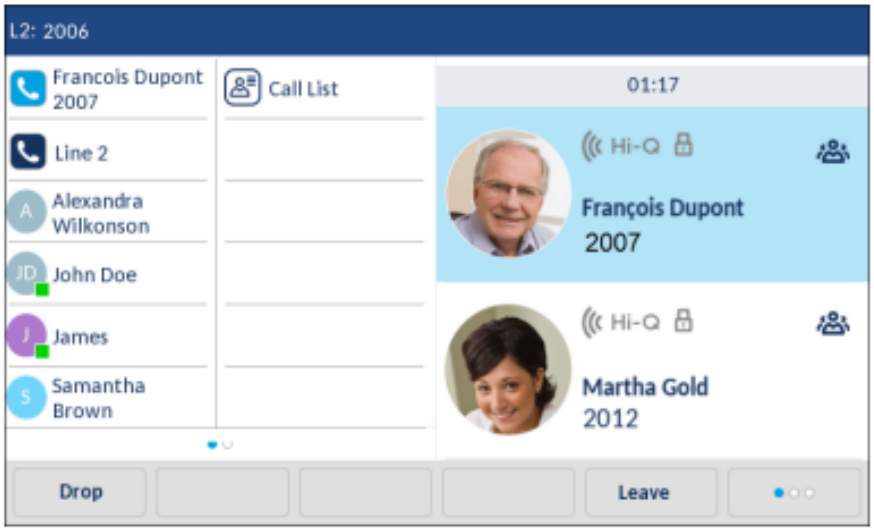


NOTE: la mise en conférence directe peut être effectuée sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Balayez vers le haut ou vers le bas et sélectionnez l'interlocuteur que vous souhaitez faire participer à la conférence.



3. Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone 6940 permet à un hôte de transférer facilement une conférence téléphonique à trois sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à trois mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

Mettre fin aux appels

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en garde). Appuyez sur la touche ou la touche afficheur **Raccrocher** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

Gestion des appels

Le téléphone 6940 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- Messagerie vocale
- NPD et Renvoi
- MobileLink

Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6940 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré permettant une interopérabilité avec plusieurs sources de répertoires (par exemple, le répertoire local, les annuaires d'entreprise et personnels au format CSV, le répertoire LDAP, le répertoire Microsoft Exchange).

Vous pouvez accéder au répertoire du téléphone 6940 en appuyant sur la touche afficheur configurée pour la fonctionnalité Répertoire (voir *“Touche Répertoire”*).

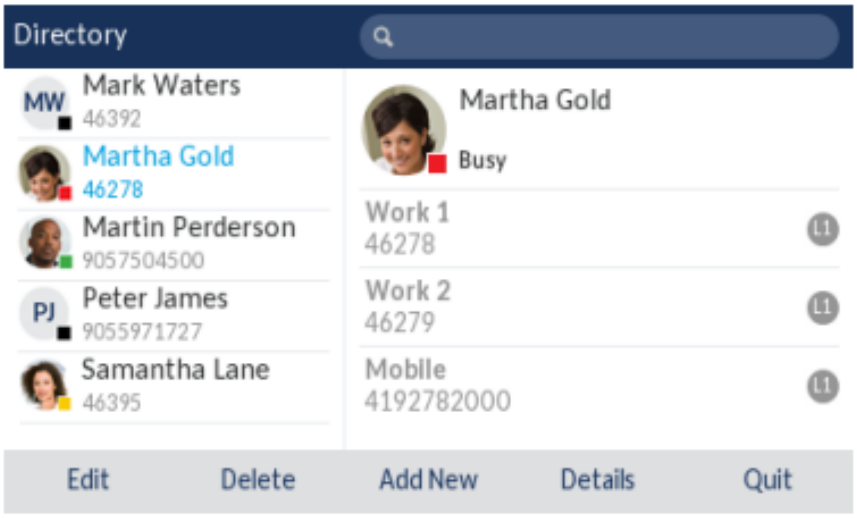
NOTE:

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6940 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoires dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Voir *" Répertoire "* pour des informations sur la façon de configurer les diverses options du répertoire.
3. Voir *“Informations d’identification”* pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires.

Fonctions du répertoire général

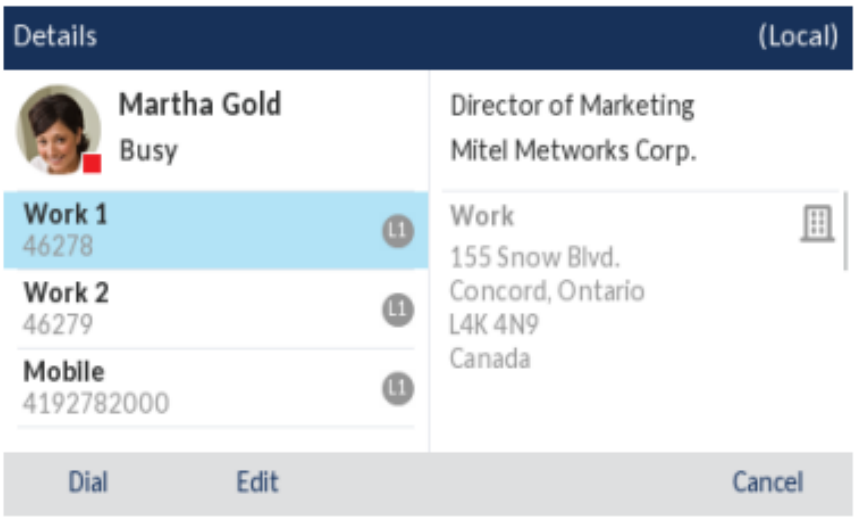
Accès et navigation au sein du répertoire (aucune source de répertoire externe configurée/activée)

1. Appuyez sur la touche (**Répertoire**) ou sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire. Si aucune source de répertoire externe n'est configurée ni activée, le répertoire local s'affichera comme dans l'image suivante.



NOTE: Si le Répertoire est vide, le message **Répertoire vide** s'affiche.

2. Vous pouvez visualiser les détails d'entrée en balayant vers le haut et le bas pour faire défiler la liste et en sélectionnant une entrée.
3. Dans la colonne de sélection du numéro de l'entrée, appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour afficher l'écran des détails du contact.



Vous pouvez balayer vers le haut et le bas la colonne de nombres pour faire défiler la liste de numéros (si besoin) ou balayer vers le haut et le bas la colonne d'adresses pour visualiser les adresses de travail, de domicile et électroniques (si définies).

4. Appuyez sur la touche (**Répertoire**) ou sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire,

Liste d'appelants

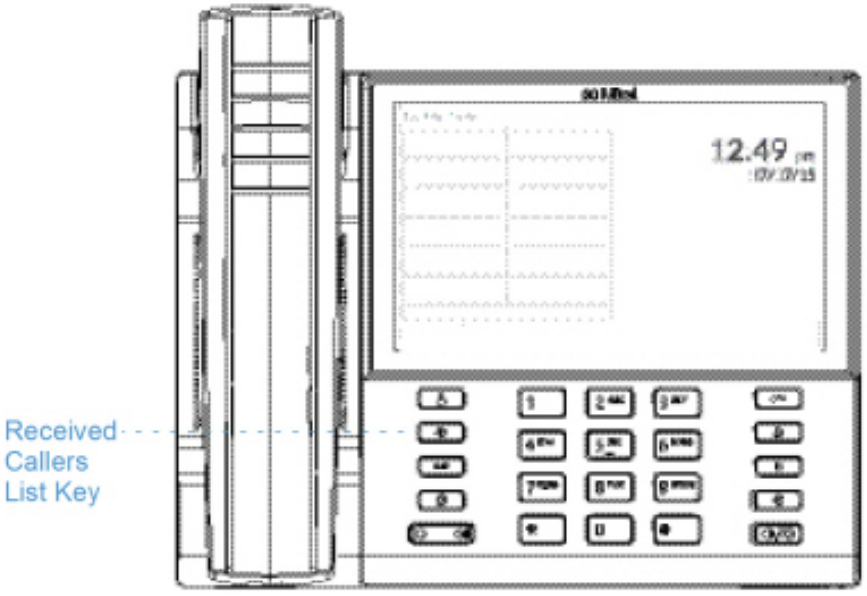
Note de la touche Liste d'appelants Les informations sur la Liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent le téléphone

NOTE: les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone 6940 enregistre les informations pour jusqu'à 200 appels entrants dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur du téléphone IP, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer un numéro directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste d'appelants.

Sur le téléphone 6940, accédez à la liste d'appelants à l'aide de la touche .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste d'appelants.

Icône	Description
	Indique un appel entrant.
	Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.
Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
Hi-Q	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

NOTE:

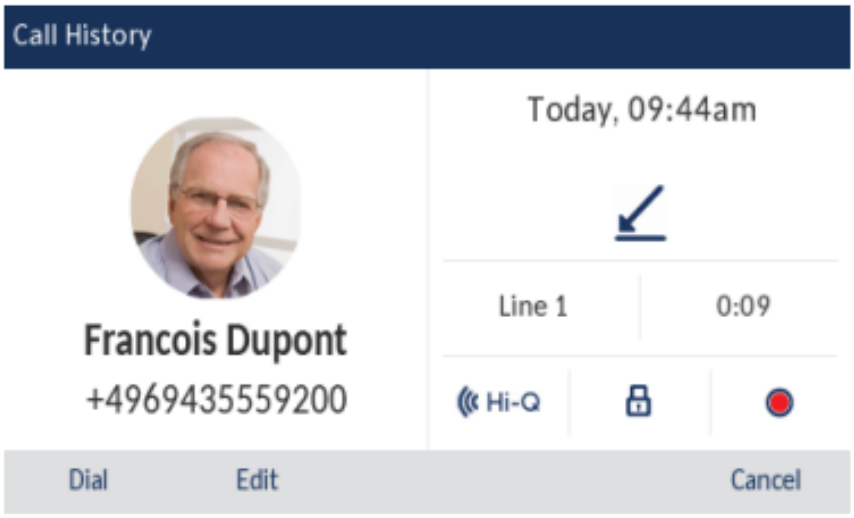
1. Lorsque la liste d'appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste d'appelants indique les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste d'appelants actuellement stockées sur votre téléphone, voir *"État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP"* à la *page 39*.

Ouvrir et utiliser la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche .

2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.

3. Appuyez sur une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations plus détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.



NOTE: l'écran avec vue détaillée contient la photo de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

4. Pour composer le numéro affiché dans la liste d'appelants, appuyez sur la touche afficheur **Composer**, appuyez sur , décrocher le combiné ou appuyez sur n'importe quelle des touches de ligne.

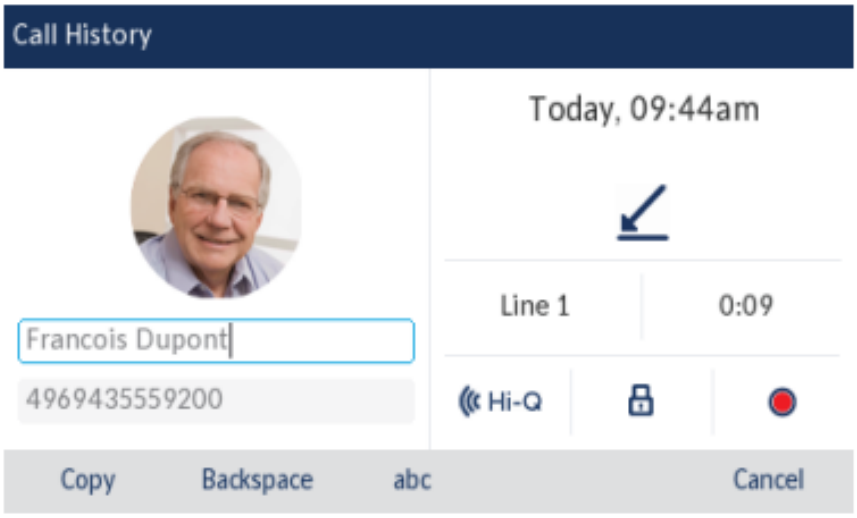
5. Pour quitter la liste d'appelants, appuyez sur la touche , , touche, ou la touche afficheur **Quitter**.

Modifier des entrées de la liste d'appelants

Dans la liste d'appelants, la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro d'une entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche .
2. Balayez vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
3. Appuyez sur une entrée et appuyez sur le bouton flèche droite ou sur la touche programmable **Détails** pour obtenir des informations plus détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.

4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



5. À l'aide du clavier virtuel, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.

6. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur .

Messagerie vocale

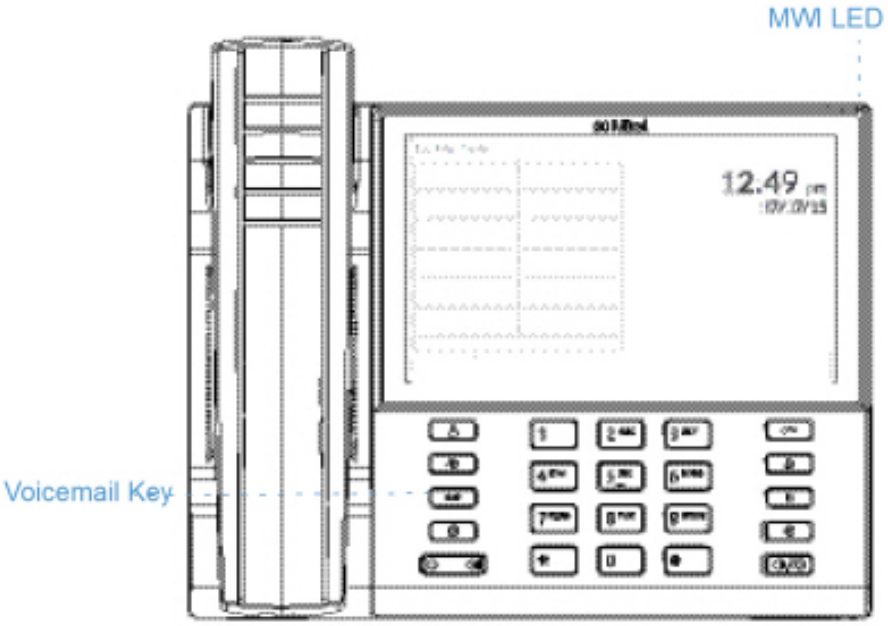
Le téléphone SIP 6940 offre une touche non-programme pour configurer la messagerie vocale.

NOTE:

1. Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.
2. La messagerie vocale n'est pas prise en charge sur la ligne mobile.

Lorsque la fonction de messagerie vocale est activée, le LED MWI du Mitel 6940 clignote en rouge et l'icône (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour indiquer que des messages vocaux

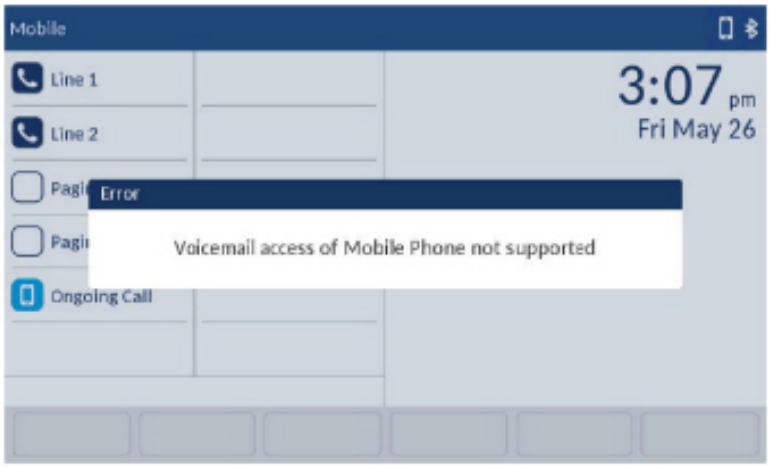
sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.



Les fonctions de messagerie vocale suivantes sont configurées sur la touche programmable :

- Sur le téléphone SIP, appuyer sur la touche de fonction messagerie vocale et composer le numéro de messagerie vocale (configuré par votre responsable de système) connecte l'appel à la boîte de messagerie vocal Ligne 1.

- Sur la ligne mobile, l'appui sur la touche de fonction de messagerie vocale affiche un message d'erreur sur l'écran du téléphone SIP - **Accès à la messagerie vocale du téléphone mobile non pris en charge**.



- Sur la ligne mobile, lorsque l'appel est reçu du téléphone mobile, l'appui sur la touche de fonction de la messagerie vocale n'entraîne aucune action puisque la ligne mobile est en état connecté et affiche un message d'erreur sur l'écran du téléphone SIP - **Accès à la messagerie vocale du téléphone mobile non pris en charge**.
- Sur la ligne mobile, lorsque l'appel est reçu du téléphone SIP, le fait d'appuyer sur la touche de fonction de la messagerie vocale n'entraîne aucune action puisque la ligne mobile est en état de connexion, mais aucun message d'erreur ne s'affiche.

NPD et Renvoi

Le téléphone 6940 dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option NPD et Renvoi d'appel pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

- Configuration NPD
- Configuration du Renvoi d’appel

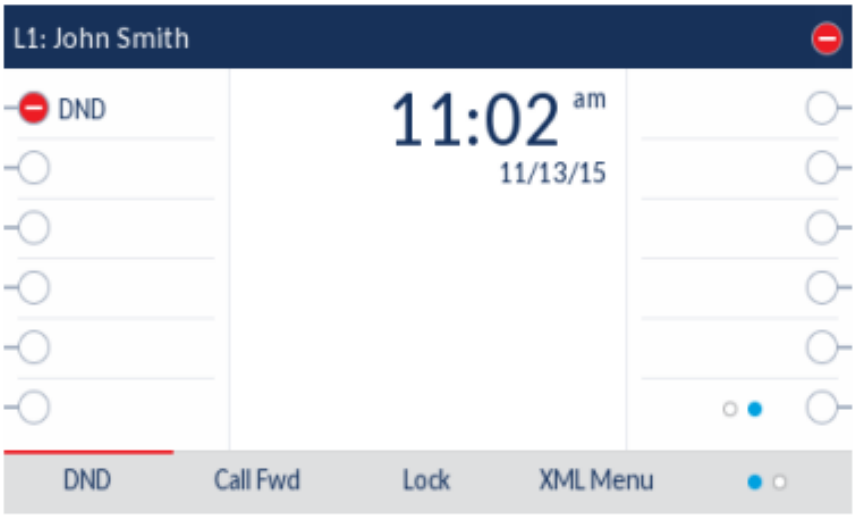
Configuration NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Voir "Configuration du renvoi d’appel" à la page 190 pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel via Configuration de base > Préférences >Général > Mode touche Ne pas déranger : Compte, Téléphone (par défaut) et Personnalisé. L'option NPD fonctionne selon le mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, dans le chemin, Opération > Touches afficheurs et XML ou Opération > Module d'extension <N>. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le mode NPD pour un compte spécifique via Configuration de base > Config-

uration du compte. Une fois que vous avez activé le mode NPD, l'icône s'affiche sur l'écran pour le compte applicable.



NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- Compte : la touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Téléphone (valeur par défaut) : la touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
- Personnalisé : la touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut activer ou désactiver le NPD pour chaque compte séparément, activer le NPD sur tous les comptes ou le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touches et du témoin de message en attente lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP :

- **LED du témoin de message en attenteallumée** si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.
- LED MWI éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.

  NOTE: si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour visualiser les modifications.

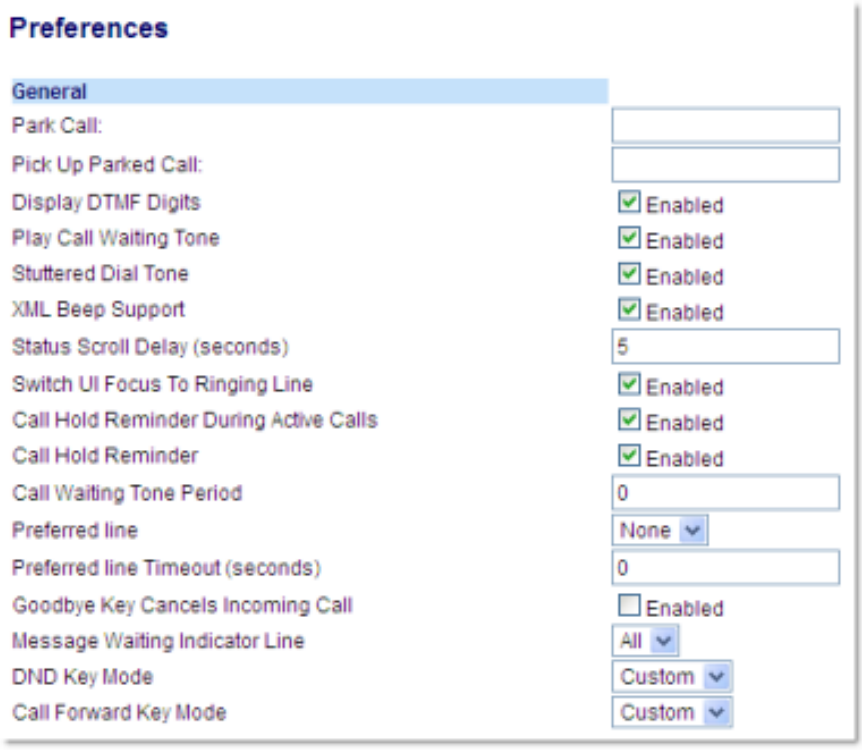
Configurer une touche Ne pas déranger

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, voir *"Touche Ne Pas Déranger (NPD)"* à la *page 107* .

NOTE: si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



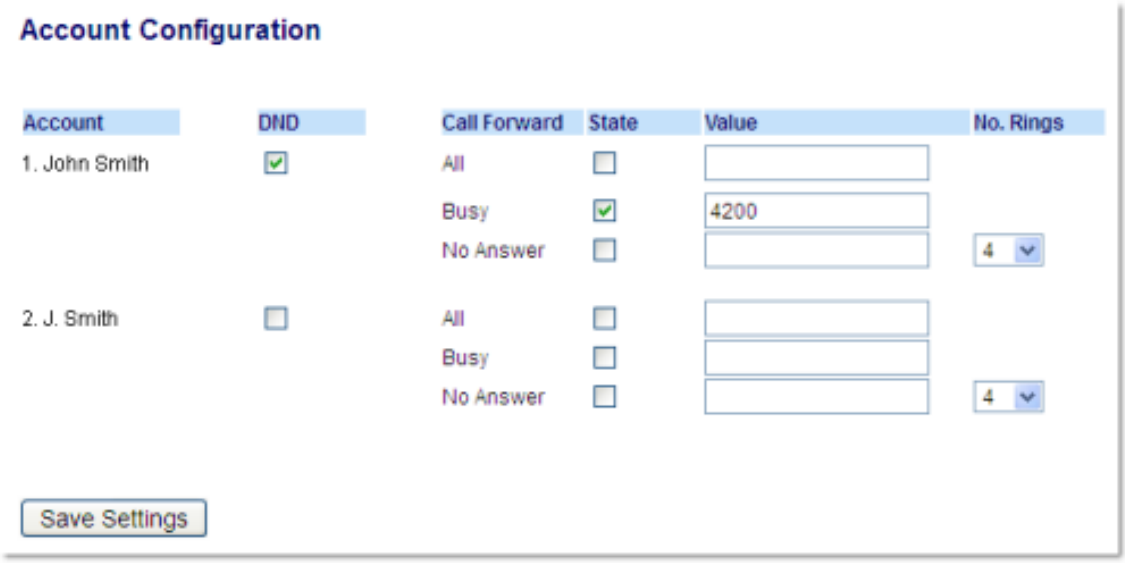
2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.
   - Compte : paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
   - Téléphone (valeur par défaut) : active l'option NPD pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
   - Personnalisé : configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après l'activation de la touche NPD.

   L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD ou activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.

   NOTE:
   a. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré surTéléphone.
   b. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



5. Pour chaque compte, activez l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.

   NOTE:

   a. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.

   b. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone IP.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD et impliquent qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte

1. Sur l'écran d'**accueil**, balayez vers la gauche pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir à l'écran d'**accueil**.

4. Une fois le compte sélectionné sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes du téléphone.

   NOTE: le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD**. L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.

2. Balayez vers le haut et vers le bas pour faire défiler les comptes, puis cochez la case correspondante pour activer la fonction NPD pour le compte concerné.

   NOTE: appuyez sur les touches programmables **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.
3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Configuration du Renvoi d'appel

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer la fonction renvoi d'appel du côté du téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via Configuration de base >Préférences >Général > Mode touche RENV : Compte (par défaut), Téléphone et Personnalisé. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via Configuration de base > Configuration du compte ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant Options > Renvoi d'appel.

Dans l'interface utilisateur Web Mitel via Opération > Touches afficheurs et XML, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- Compte (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- Téléphone : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
- Personnalisé : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.

  NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Sans réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL des touches et du témoin de message en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP :

- **LED du témoin de message en attente (MWI)allumée** si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.
- **LED du témoin de message en attente (MWI)éteinte** si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.

  NOTE: si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour voir ces modifications.

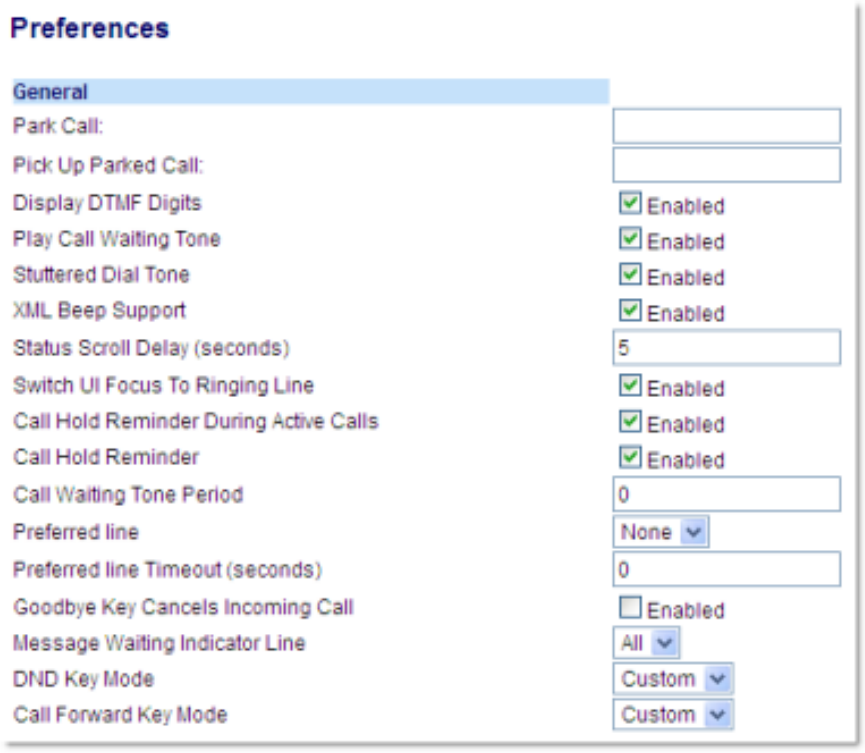
Lorsque le Renvoi d’appel est déf. aux options soit ‘‘Renvoi d’appel occupé’’ soit ‘‘Renvoi d’appel pas de réponse’’, le MWI LED sur le téléphone SIP est désactivé. Le LED s’allume uniquement lorsque le Renvoi d’appel est défini à ‘‘Tous renvoi d’appel’’.

Configurer une touche renvoi d'appel

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, voir *“Touche renvoi d’appel”*à la *page 119* .

Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

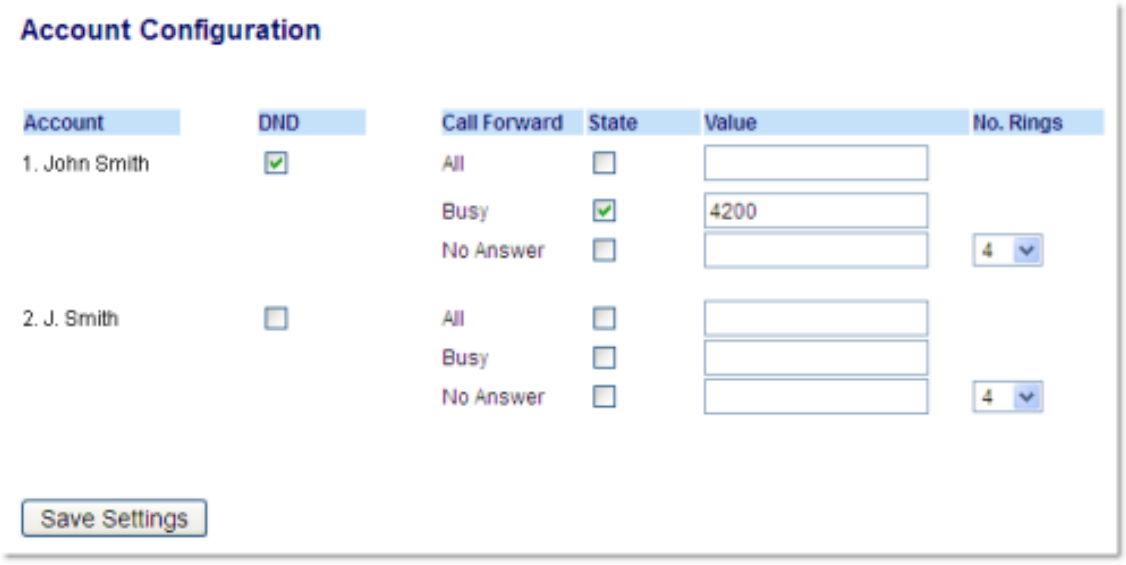


2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
   - Compte (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
   - Téléphone : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
   - Personnalisé : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6940, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche afficheur-**CopierVersTous**.

     NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



L'illustration ci-dessus montre deux comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :

- Toutes les
- Occupé
- Pas rép

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état Libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.
L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.
L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

NOTE: vous pouvez utiliser les états Occupé et Sans réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez que les appels entrants soient transférés si le téléphone est dans l'état spécifié. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez saisir des numéros de téléphone différents pour chaque compte.

NOTE:

a. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
b. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
c. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
d. À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliquent également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
e. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

7. Pour l'état Sans réponse, dans le champ **Nb. sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est de 1. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface utilisateur Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes sont synchronisés sur le Compte 1.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

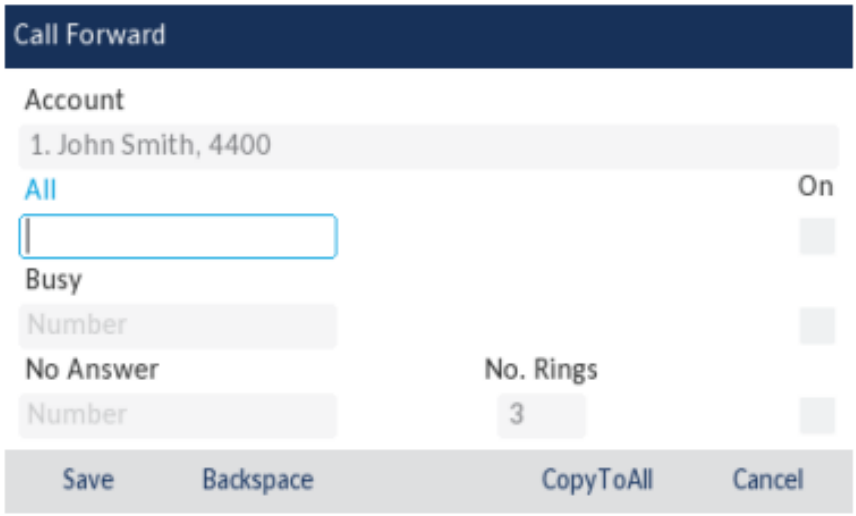
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** préconfigurée ou en sélectionnant Options > Renvoi dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Renvoi en mode Compte

1. Sur l'écran d'**accueil**, balayez vers la gauche pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Appuyez sur le compte de votre choix.
3. Balayez vers la droite pour revenir à l'écran d'**accueil**.

4. Lorsque le compte est en évidence sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche afficheur configurée **Renvoi d'appel** ou appuyez sur puis sur l'icône de **Renvoi d'appel**. L'écran de renvoi d'appel s'affiche pour le compte que vous avez sélectionné.



5. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :
   - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
   - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
   - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

     NOTE:

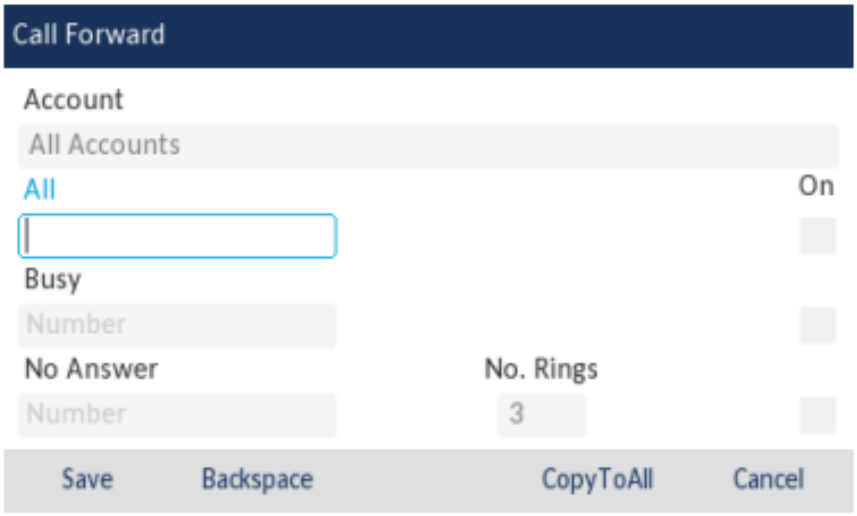
     i. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.

     ii. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

6. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
7. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Renvoi en mode Téléphone

1. Appuyez sur la touche afficheur configurée de **Renvoi d'appel** ou appuyez sur puis l'icône **Renvoi d'appel**. L'écran de renvoi d'appel s'affiche et s'applique à tous les comptes configurés sur le téléphone.



2. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :
   - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
   - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
   - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

     NOTE:

     i. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.

     ii. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

3. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
4. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

NOTE: en mode **Téléphone**, la configuration définie s'applique à tous les comptes du téléphone.

Renvoi en mode Personnalisé

1. Appuyez sur la touche afficheur configurée de **Renvoi d'appel** ou appuyez sur puis sur l'icône de **Renvoi d'appel**. L'écran de renvoi d'appel s'affiche.

2. Appuyez sur les flèches gauche ou droite sous l'onglet Compte pour modifier le compte concerné.

   NOTE: sélectionnez **Tous les comptes** si vous souhaitez que vos modifications soient appliquées à tous les comptes configurés sur le téléphone.

3. Entrez les numéros de renvoi à l'aide des touches du clavier téléphonique ou du clavier virtuel pour les états suivants :

   – Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
   – Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
   – Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

   NOTE:

   i. Si les options Tous, Occupé et Sans réponse sont toutes activées (et/ou si l'option NPD de ce compte est activée), les paramètres définis pour Tous prévaudront sur Occupé et Sans réponse.
   ii. La touche **CopierVersTous** permet de copier le numéro de renvoi du mode Renvoi sélectionné vers tous les modes de renvoi de ce compte. Par exemple, si le curseur pointe sur l'état Tous et qu'un numéro de renvoi est configuré, le fait d'appuyer sur la touche **CopierVersTous** permet d'assigner également le même numéro de téléphone aux états Occupé et Sans réponse.

4. Pour configurer un numéro de renvoi pour l'état Sans réponse, sélectionnez le champ **Nb. sonneries** et appuyez sur le bouton flèche gauche ou droite pour modifier le nombre de sonneries souhaité.
5. Cochez la case **Activé** en regard du mode Renvoi correspondant pour activer le mode Renvoi.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

MobileLink

Le téléphone IP Mitel 6940 SIP prend en charge MobileLink, une fonction qui permet une intégration mobile facile grâce à la technologie sans fil Bluetooth. MobileLink permet essentiellement de :

- Synchroniser la liste des contacts de votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940.
- Répondre à un appel reçu sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940.
- Faire basculer le son du téléphone portable sur le téléphone IP Mitel 6940 ou sur le téléphone portable.

Pour plus d'informations sur la configuration d'une touche mobile, voir *"Touche Mobile"*.

L'icône de la touche de **ligne mobile** change pour refléter l'état de la ligne comme le montre le tableau suivant.

Icône	Description
	Indique que la ligne mobile est connectée à un téléphone portable mais qu'elle est inactive.
	(Clignotant) Indique que la ligne mobile sonne en raison d'un appel entrant sur votre téléphone portable.
	Indique que la ligne mobile est occupée.
	(Clignotant) Indique qu'un appel est en cours et que la fonction audio est active sur votre téléphone portable.
	(Clignotant) Indique que l'appel sur votre ligne mobile est en attente.

Icône	Description
	Indique que le téléphone portable n'est pas connecté.

NOTE:

1. Des terminaux Bluetooth supplémentaires connectés à votre téléphone portable (par exemple montres connectées, casques, etc.) peuvent gêner ou altérer le comportement de la fonctionnalité MobileLink. Il est recommandé de déconnecter tout terminal Bluetooth supplémentaire de votre téléphone portable lors de l'utilisation de la fonctionnalité MobileLink sur votre téléphone IP Mitel 6940 SIP.
2. Une intégration mobile avec les téléphones de bureau SIP ne prend pas en charge d'application softphone client sur les téléphones portables.

Coupler un téléphone portable via Bluetooth

Pour obtenir des instructions sur la manière d’associer votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940 SIP, voir *Apparier un appareil Bluetooth*.

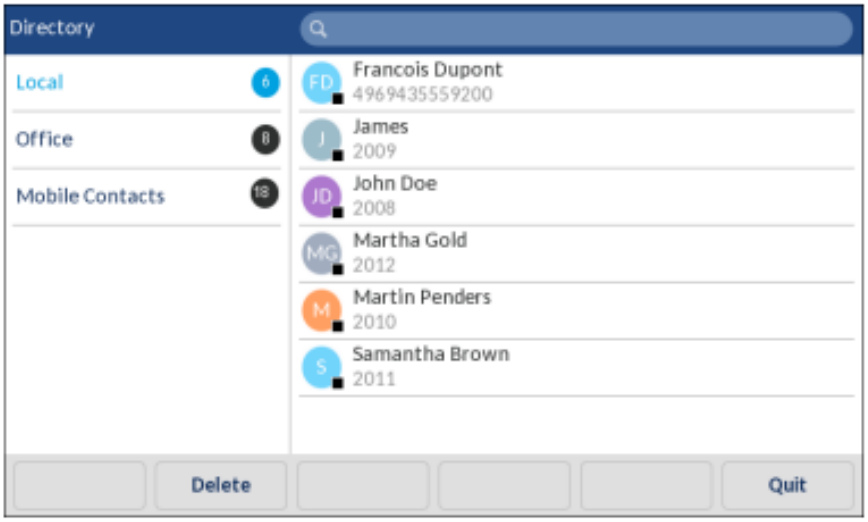
Synchroniser les contacts du téléphone portable

Lors de la première association et connexion à un téléphone portable, le téléphone SIP Mitel 6940 tente automatiquement de synchroniser les contacts de votre portable à l'application **Répertoire**.

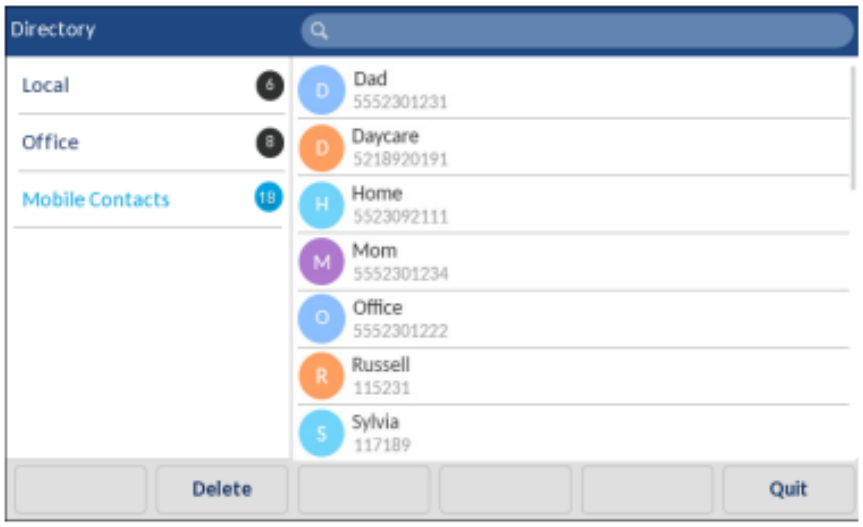
NOTE: Votre liste de contacts d'origine est conservée dans l'application **Répertoire** même si vous vous connectez à un téléphone portable secondaire. Pour mettre à jour vos contacts de portable de manière à ce qu'ils soient alignés avec le téléphone portable secondaire, vous devez synchroniser manuellement vos contacts de portable.

Pour mettre à jour manuellement les contacts de votre téléphone portable :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable à votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Répertoire**) .



3. Appuyez sur le dossier de contacts **Mobile**.



Appuyez sur la touche afficheur **Mettre à jour**. Le téléphone IP Mitel 6940 essaie d'effectuer une nouvelle synchronisation pour mettre à jour les contacts de votre téléphone portable.

NOTE:

a. Vous devez accepter la demande sur votre téléphone portable.
b. Si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
c. Certains téléphones portables ne synchronisent que les contacts enregistrés sur la mémoire flash du téléphone. Les contacts enregistrés sur la carte SIM du téléphone peuvent ne pas se synchroniser avec le téléphone Mitel IP 6940.

d. Les contacts du portable sont effacés de l'application **Répertoire** lorsque le logiciel du téléphone a été mis à jour. Si votre téléphone portable est configuré de manière à permettre une nouvelle synchronisation automatique, le téléphone IP Mitel 6940 SIP synchronise une nouvelle fois les contacts au moment où votre appareil mobile se connecte à votre téléphone IP. Si votre terminal mobile n'est pas configuré pour une nouvelle synchronisation, vous devez synchroniser manuellement vos contacts mobiles.

e. Pour de plus amples informations sur l'application **Répertoire**, reportez-vous à *Répertoire*.

Synchroniser l'historique des appels du téléphone portable

Lors de la première association et connexion à un téléphone portable, le téléphone IP Mitel MiVoice 6940 tente automatiquement de synchroniser le Journal d'appels de votre portable à l'application **Journal d'appels**. Le journal d'appels de votre téléphone mobile s'affiche dans les dossiers **Mon mobile** et **Manqués**. Le dossier **Mon mob.** affiche l'historique des appels de votre téléphone portable (appels manqués, sortants et reçus) avec des icônes. Le dossier **Manqués** affiche uniquement les appels manqués de votre téléphone portable, sans icônes. Jusqu'à 1000 entrées de journal d'appels sont affichées dans le dossier **Mon Mobile**, dans l'ordre du plus récent au plus ancien.

Les détails du journal des appels affichés sont le nom (si disponible), le numéro (si disponible), l'heure et la date. Les détails de la durée de l'appel ne sont pas affichés.

La mise à jour automatique du journal d'appels de votre téléphone mobile n'est pas prise en charge. Par exemple, si un utilisateur reçoit un appel sur son téléphone mobile, l'enregistrement de l'appel n'est pas automatiquement mis à jour dans l'application **Journal d'appels**. L'enregistrement de l'appel est mis à jour la prochaine fois que le téléphone mobile se connecte au téléphone IP 6940 ou par une mise à jour manuelle.

NOTE:

1. Vous devrez peut-être accuser réception de la demande de partage de contacts sur votre téléphone mobile.
2. Si la mise à jour échoue, l'écran affiche un message indiquant que la récupération des contacts a échoué. Appuyez sur **Réessayer** pour faire une nouvelle tentative de mise à jour, ou sur **Annuler** pour annuler la tentative.
3. L'avatar de l'image n'est pas pris en charge pour le journal d'appels du téléphone mobile.

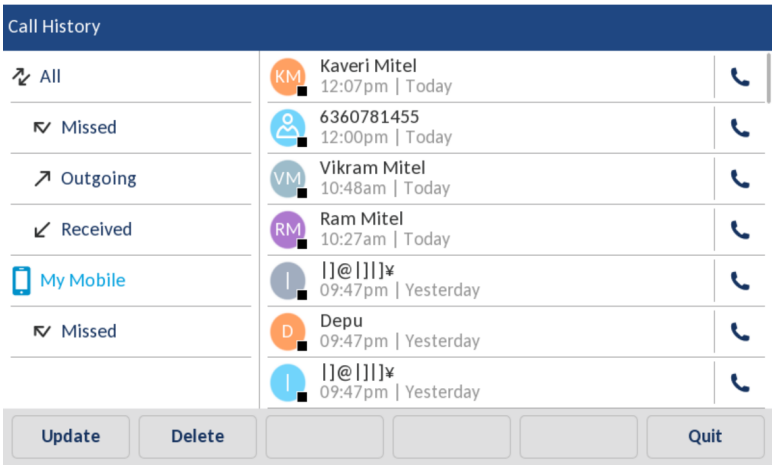
4. Si vous associez un deuxième téléphone mobile à votre téléphone IP 6940, ce dernier synchronise automatiquement le journal d'appels du deuxième téléphone mobile avec l'application **Journal d'appels**. Pour resynchroniser l'historique des appels de votre premier téléphone mobile (ou d'un téléphone mobile déjà couplé) avec l'application **Journal d'appels**, connectez le téléphone mobile à votre téléphone IP 6940.
5. L'application **Journal d'appels** stocke et affiche le journal d'appels du téléphone mobile même lorsque le téléphone mobile couplé n'est pas connecté à votre téléphone IP 6940.
6. Le Journal d'appels du téléphone mobile est perdu lorsque le téléphone mobile est désapparié ou que votre téléphone 6940 IP se réinitialise.
7. Le journal d'appels du téléphone mobile est pris en charge par les utilisateurs du Hot Desk. Lorsqu'un utilisateur du Hot Desk se connecte, le journal d'appels du téléphone mobile couplé de l'utilisateur du Hot Desk s'affiche. Lorsque l'utilisateur du Hot Desk se déconnecte, le journal d'appels du téléphone mobile associé à l'extension enregistrée s'affiche.
8. Le journal d'appels du téléphone mobile est effacé de l'application Journal d'appels lorsque la connectivité Bluetooth est perdue. Le journal d'appels du téléphone mobile est resynchronisé lorsque la connectivité Bluetooth est rétablie.

Afficher le journal d'appels du téléphone mobile

Pour afficher le journal d'appels de votre téléphone mobile :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**) .
3. Appuyez sur **Mon Mobile**.

   Le journal d'appels de votre téléphone mobile s'affiche à l'écran.



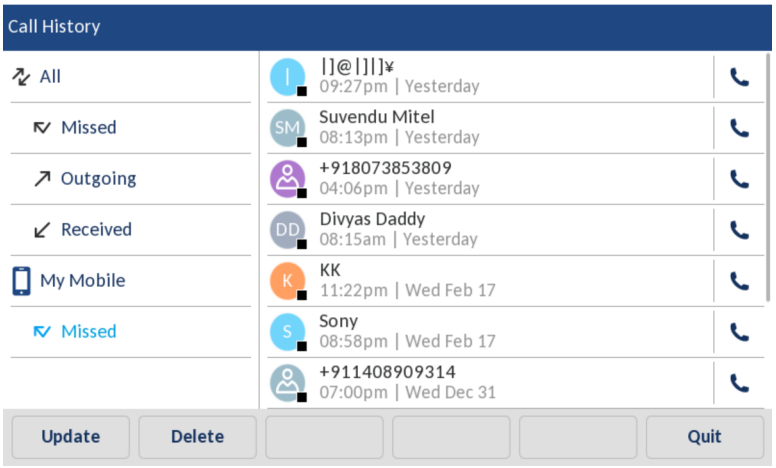
Afficher les appels manqués du téléphone mobile

Pour afficher les appels manqués du téléphone portable:

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**).

3. Appuyez sur **Manqués**.

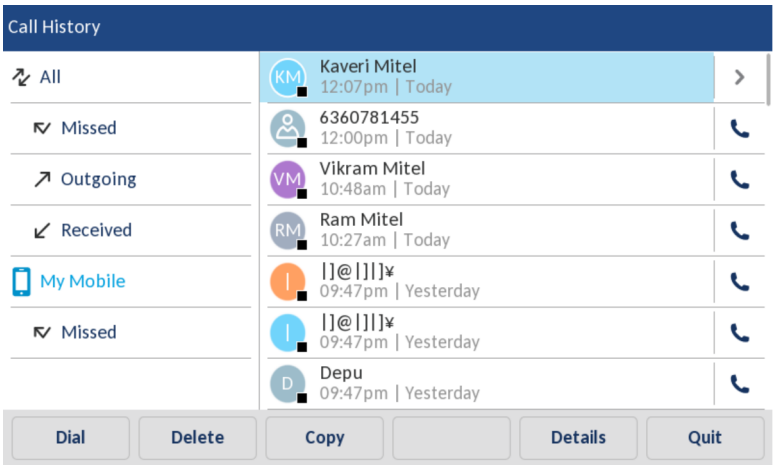
   Les appels manqués de votre téléphone mobile s'affichent à l'écran.



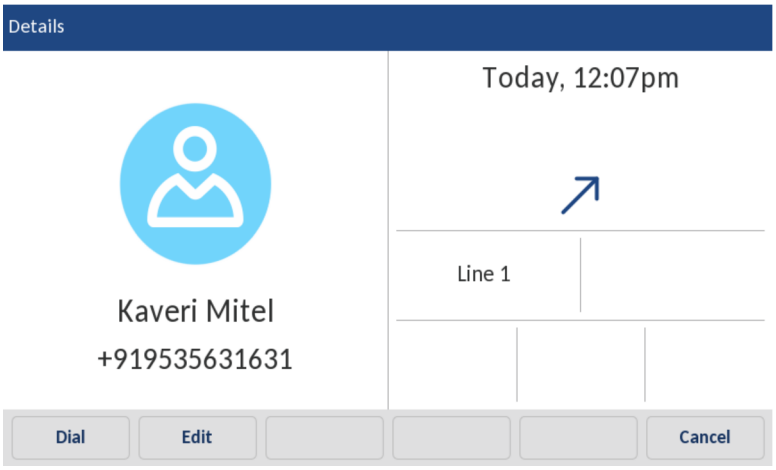
Afficher les détails d'un journal d'appels mobiles ou d'une entrée d'appel manqué

Afficher les détails d'un journal d'appels mobiles ou d'une entrée d'appel manqué

1. Accédez au dossier **Mon Mobile** ou **Manqués**. Voir *Affichage du Journal d'appels mobiles* ou *Affichage des appels manqués mobiles*.
2. Appuyez sur l'entrée du journal d'appels ou des appels manqués dans la colonne de sélection pour laquelle vous souhaitez afficher les détails, puis appuyez sur la flèche droite.



   Les détails du journal d'appels mobiles ou de l'entrée d'appel manqué s'affichent à l'écran.



NOTE:

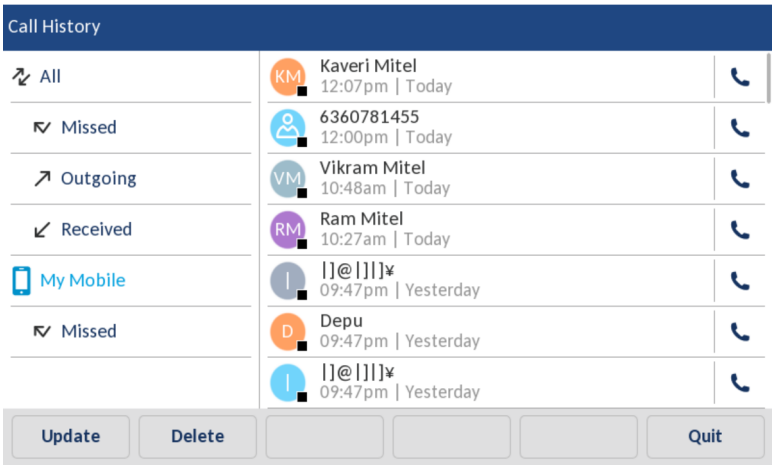
1. Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro associé à l'entrée.
2. Appuyez sur **Modifier** pour modifier le contact.

Mise à jour du journal d'appels mobiles et des appels manqués

Pour mettre à jour manuellement journal d'appels mobiles et des appels manqués :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**) .
3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqué**, et puis appuyez sur touche afficheur **Mettre à jour**.

   Le Journal d'appels de votre téléphone mobile et les appels manqués sont mis à jour sur votre téléphone IP 6940.

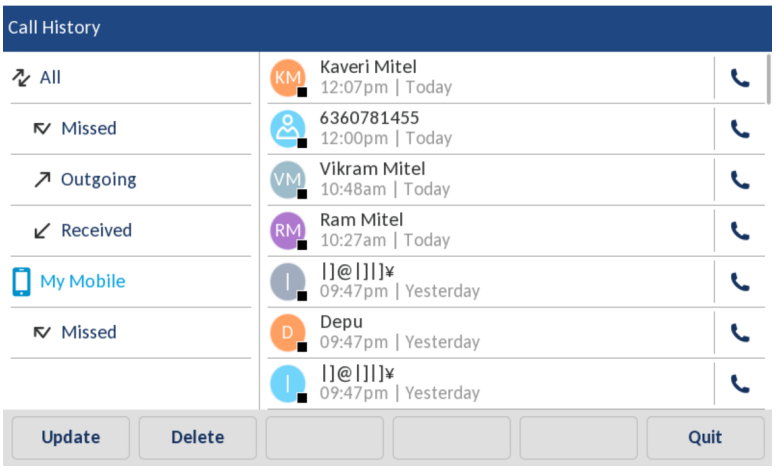


Composer une entrée du Journal d'appels du téléphone mobile

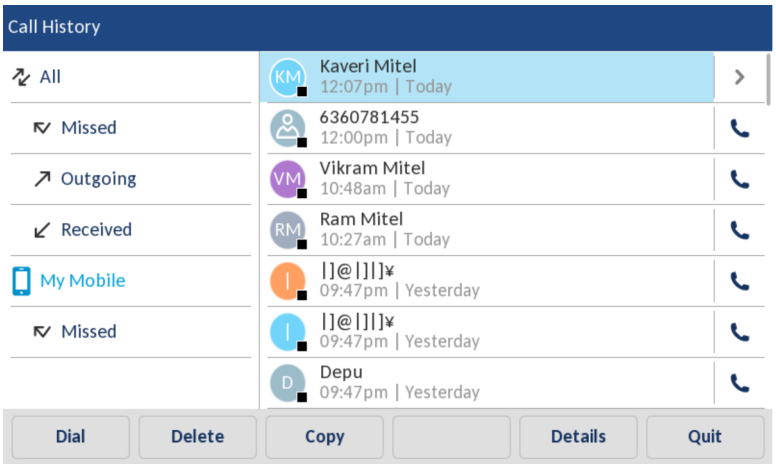
Pour composer une entrée du Journal d'appels du téléphone mobile ou des appels manqués :

1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**) .

3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**.



4. Appuyez sur une entrée dans la colonne de sélection du journal d'appels ou des appels manqués.

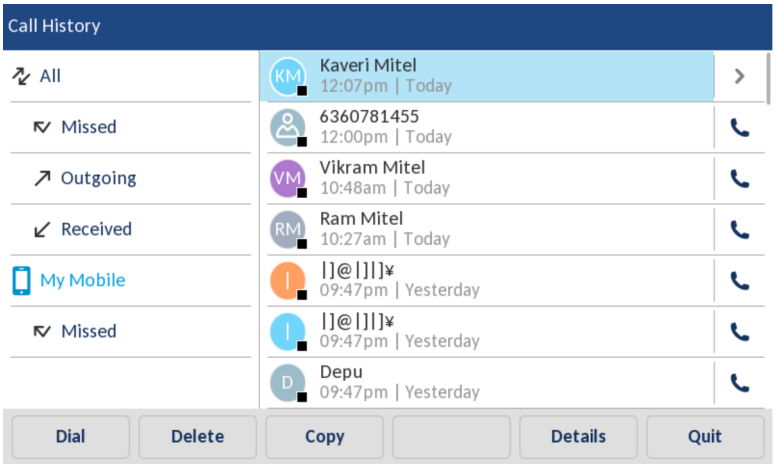


5. Appuyez sur **Composer** pour composer le numéro associé à l'entrée.

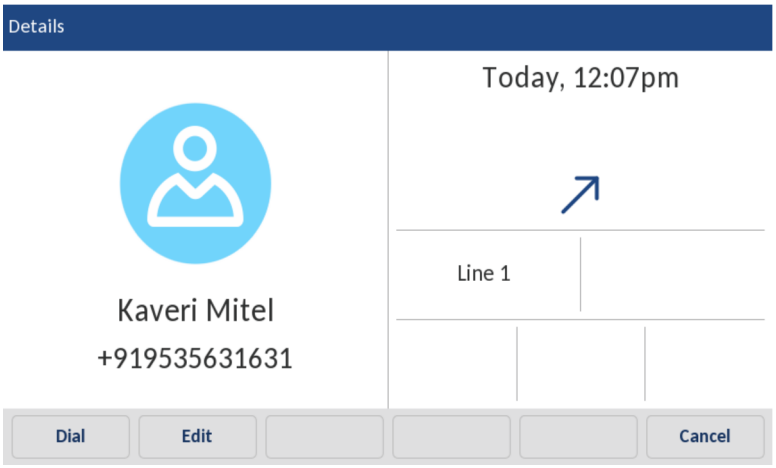
Ajout d'une entrée aux Contacts

Pour ajouter une entrée du journal d'appels ou d'appels manqués du téléphone mobile à l'application **Contacts** :

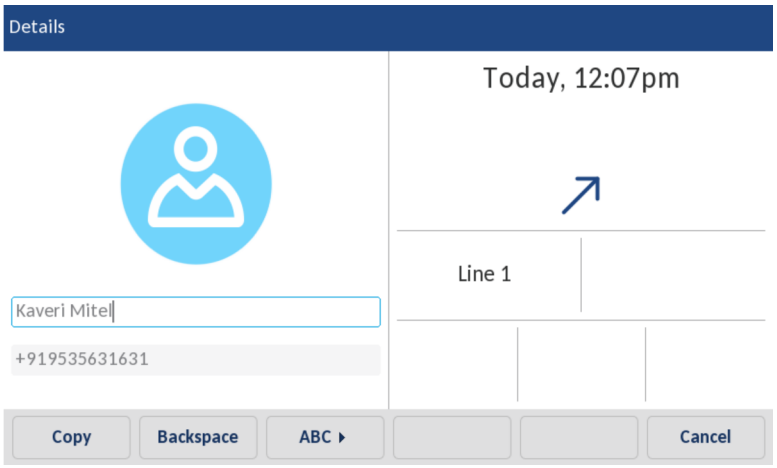
1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**) .
3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**.
4. Appuyez sur une entrée dans la colonne de sélection du journal d'appels ou des appels manqués, puis appuyez sur la flèche droite.



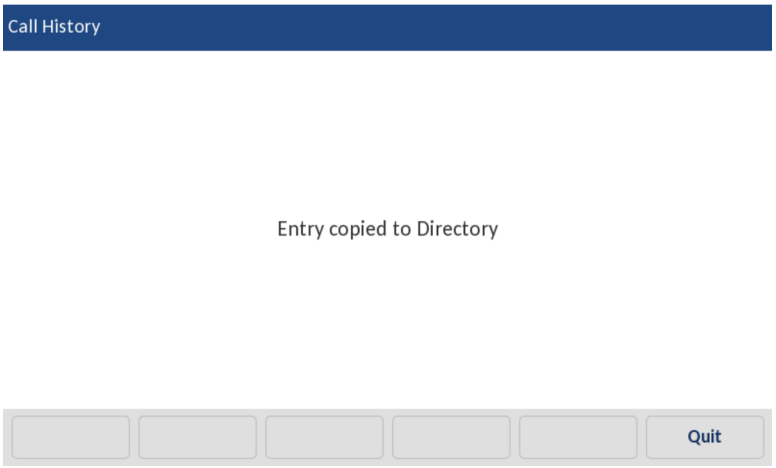
5. Tapez sur**Modifier**.



6. Tapez sur **Copier**.



7. Le message **Entrée copiée dans le répertoire** s'affiche à l'écran.

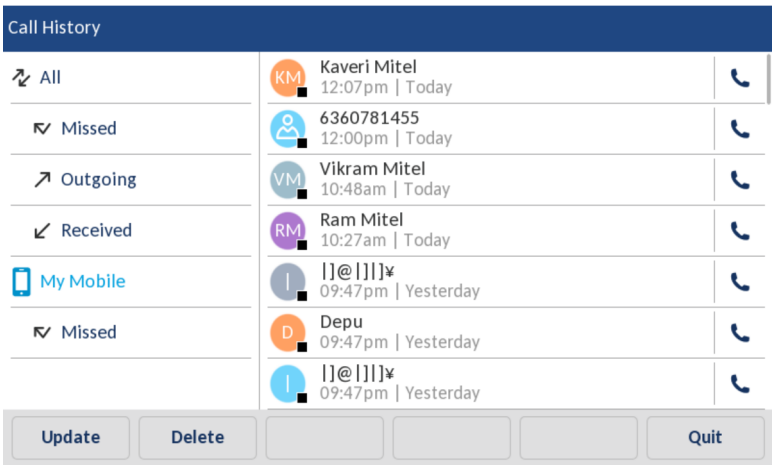


Suppression du journal des appels du téléphone mobile et des appels manqués

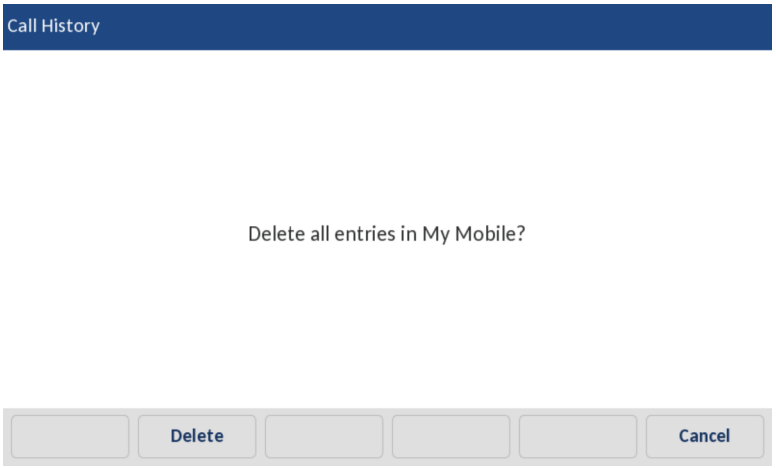
Pour supprimer le journal d'appels du téléphone mobile et des appels manqués :

CAUTION: La suppression d'un registre spécifique du journal d'appels ou des appels manqués n'est pas prise en charge. En appuyant sur **Supprimer**, vous supprimez toutes les entrées (Journal d'appels du téléphone mobile et appels manqués) du dossier **Mon mobile**.

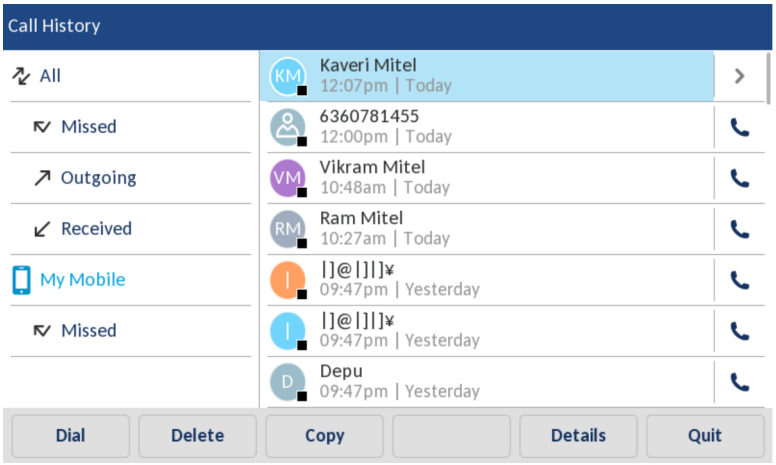
1. Vérifiez que vous avez couplé votre téléphone portable avec votre téléphone IP 6940. Voir *Appariement d'un appareil Bluetooth*.
2. Appuyez sur la touche (**Journal d'appels**) .
3. Appuyez sur **Mon Mobile** ou **Manqués**, et puis appuyez sur **Supprimer**.



Un message de confirmation de suppression de tout s'affiche à l'écran.



4. Appuyez sur **Supprimer** pour supprimer toutes les entrées du dossier **Mon mobile**.
5. Pour supprimer une entrée particulière, sélectionnez-la et appuyez sur **Supprimer**.



Répondre à un appel entrant sur votre téléphone portable avec votre téléphone IP Mitel 6940

Quand votre téléphone portable est couplé et connecté à votre téléphone IP Mitel 6940, les appels entrants reçus sur votre téléphone portable sont également signalés sur votre téléphone IP Mitel 6940.

Pour répondre à un appel mobile entrant à l'aide de votre téléphone IP Mitel 6940, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche (**Haut-parleur/casque**), la Ligne le touche **Ligne Bluetooth**, ou appuyez la touche afficheur **Répondre** pour le fonctionnement en mode mains libres.

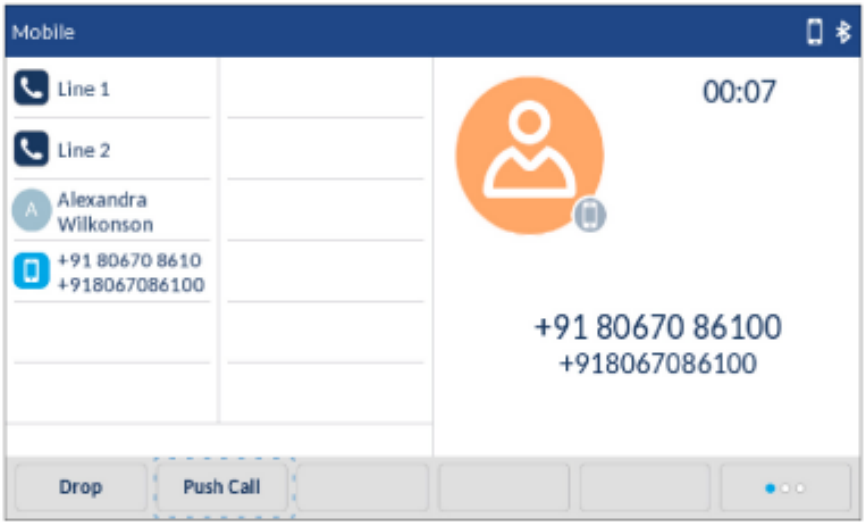
NOTE:

1. Appuyez sur la touche **Décliner**pour rejeter l'appel entrant sur votre téléphone portable.
2. Lorsqu'un appel entrant survient à la fois sur la ligne SIP et la ligne mobile, et que vous soulevez le combiné du terminal SIP, l'appel IP devient prioritaire par rapport à l'appel mobile.
3. Lors d'un appel actif Bluetooth sur votre téléphone portable, la sonnerie de rappel d'appel maintenu ne retentit pas, même si la fonction de rappel d'appel maintenu est activée sur le téléphone.

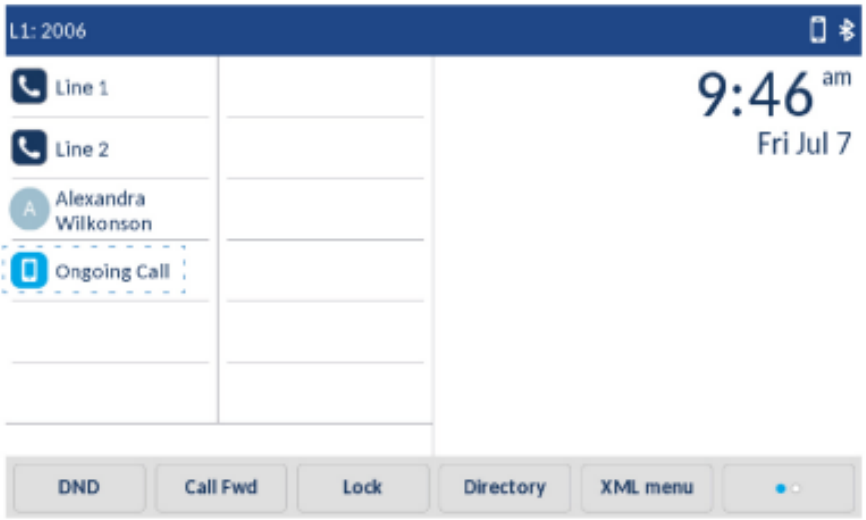
Transférer le son d'un appel actif reçu sur votre téléphone portable entre celui-ci et votre téléphone IP Mitel 6940

Le transfert du son du téléphone portable de votre téléphone IP Mitel 6940 vers votre téléphone portable et vice-versa est possible grâce à la méthode d'une seule pression par touche.

Appuyez sur la touche programmable **Envoyer l'appel** pour envoyer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de votre téléphone IP Mitel 6940 vers votre téléphone portable.



Appuyez sur la touche **Ligne mobile** pour transférer le son de l'appel reçu sur votre téléphone portable de celui-ci vers le téléphone IP Mitel 6940.



NOTE: Lorsqu'un appel entrant sur un mobile connecté en Bluetooth est répondu en appuyant sur la touche de fonction haut-parleur ou mobile du téléphone IP SIP, le son est transmis au périphérique préféré. Par exemple, lorsque le mode audio est en mode haut-parleur/casque et que l'on répond à un appel sur un mobile Bluetooth, en mode préféré, l'audio est transmis au haut-parleur. Si l'utilisateur modifie le mode audio pour le mode casque, une action d'appel pull/push à partir/vers le téléphone portable retient le son dans le casque et ne change pas pour le mode haut-parleur à chaque fois que la touche programmable mobile est enclenchée sur le téléphone IP SIP.

Appel muet et en maintien

Lorsque les téléphones portables sont associés et intégrés aux téléphones de bureau Mitel, la surveillance et le fonctionnement sont facilités et optimisés grâce à la fonction de contrôle des téléphones Mitel. Cependant, certaines fonctions de terminaux portables individuels comme le transfert de son ou le maintien du téléphone cellulaire peuvent ne pas être traitées par les téléphones Mitel et mener à des états de non prise en charge sur les téléphones Mitel.

Pour éviter cela, lorsqu'un téléphone portable est actif sur un téléphone de bureau Mitel, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone de bureau Mitel. Lorsqu'un appel sur téléphone portable est actif sur un téléphone portable, utilisez la fonctionnalité appel muet/en maintien uniquement sur le téléphone portable.

Comportement de la touche Raccrocher sur la ligne mobile

Lorsqu'une ligne mobile est établie avec le téléphone SIP, les fonctions de touche Raccrocher s'appuient sur la ligne SIP et l'état de la ligne mobile, comme indiqué ci-dessous :

- Si la première ligne SIP a un appel actif et que la seconde ligne SIP sonne,
- Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne de sonnerie lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.
- Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne d'appel actif lorsque **la touche Raccrocher annule l'appel entrant**est désactivée.
- Si la première ligne a un appel mobile BT et que la ligne SIP sonne,
- Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne de sonnerie lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.

Appuyer sur la touche Raccrocher annule la ligne mobile BT si le son est sur le téléphone de bureau et annule la ligne de sonnerie si le son est sur le téléphone portable lorsque la touche **Raccrocher annule l'appel entrant** est activée.

Hot Desk

Dans la version 5.0.0, l'intégration mobile est prise en charge pour les comptes hot-desking.

Après s'être connectés, les utilisateurs hot-desk peuvent coupler, connecter et importer des contacts à partir de leur téléphone portable. Lorsqu'ils se déconnectent, le téléphone portable est déconnecté et dissocié du téléphone de bureau et les contacts du téléphone portable sont supprimés du téléphone de bureau. À la connexion suivante à partir du même téléphone de bureau, tout terminal Bluetooth précédemment couplé et connecté est automatiquement couplé avec le téléphone et le téléphone portable, et les contacts sont importés à partir du serveur.

Grâce à la fonction hot-desk, un téléphone de bureau peut conserver 30 couplages de terminaux Bluetooth par utilisateur. Parmi ces derniers, deux sont des couplages spéciaux : le couplage avec casque ou haut-parleur. Les casques et les haut-parleurs peuvent être couplés avec le téléphone de bureau uniquement après déconnexion du compte hot-desk et l'état couplé est préservé entre toute connexion et déconnexion hot-desk.

Auto-verrouillage et déverrouillage sur mobile de proximité

Grâce à l'intégration mobile dans la version 5.0.0, le téléphone 6940 se verrouille ou se déverrouille automatiquement après une période pré-établie lorsqu'un téléphone portable couplé est déconnecté ou reconnecté.

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent configurer cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel, TUI et les fichiers de configuration en utilisant les paramètres de configuration suivants :

- Verrouillage proximité
- Déverrouillage proximité
- Période de verrouillage proximité
- Période de déverrouillage proximité

Lorsque la fonction verrouillage et déverrouillage de proximité est activée, les utilisateurs et les administrateurs peuvent effectuer les configurations suivantes sur les téléphones prenant en charge l'intégration mobile :

- Verrouillage automatique du téléphone lorsqu'un téléphone portable connecté est déconnecté après une période configurable.
- Déverrouillage automatique du téléphone lorsqu'un téléphone portable couplé est reconnecté après une période configurable.
- Définition d'une configuration différente et d'une période pour l'autoverrouillage et déverrouillage du téléphone.

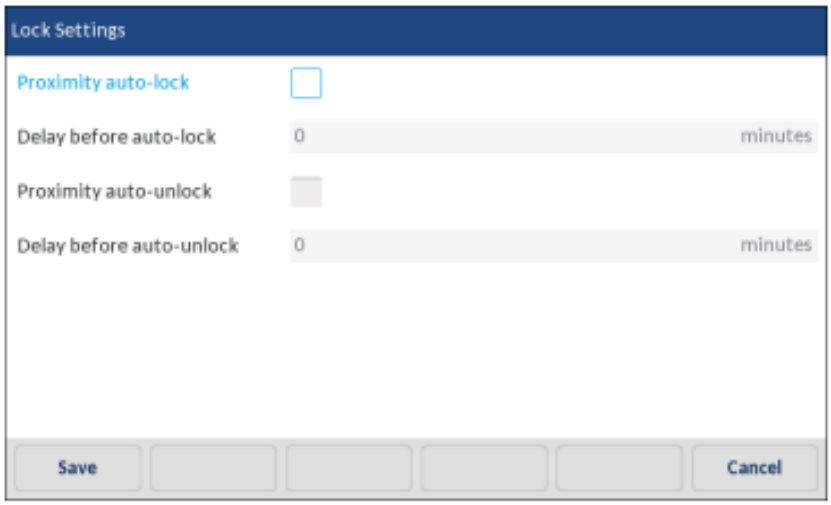
  NOTE: Cette fonction ne fonctionne pas lorsque l'utilisateur désactive la connexion Bluetooth ou connecte, déconnecte ou dissocie manuellement le téléphone portable à partir du TUI.

Activer ou désactiver le verrouillage et déverrouillage automatique du téléphone sur la proximité mobile à l'aide de TUI

Suivez le processus suivant pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage et de déverrouillage de proximité sur le téléphone 6940 à l'aide du TUI.

1. Appuyez sur la touche du téléphone pour accéder à la liste des Options.
2. Accédez à l’icône de Verrouillage et appuyez sur **Paramètres**.
3. Activez ou désactivez les champs **Auto-verrouillage de proximité** et **Auto-déverrouillage de proximité** à l'aide de la case à cocher.
4. Entrez la période de votre choix (en minutes) dans les champs **Période avant autoverrouillage** et **Période avant autodéverrouillage**.

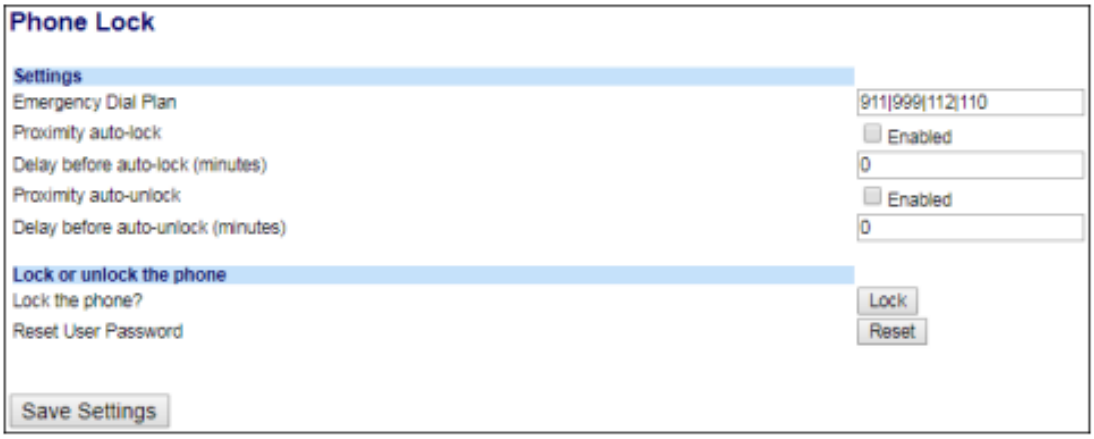
5. Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.



Activer ou désactiver le verrouillage et le déverrouillage automatique du téléphone sur proximité mobile à l'aide de l'interface utilisateur Mitel

Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver la fonctionnalité de verrouillage et déverrouillage de proximité sur le téléphone 6940 avec l'interface utilisateur Web.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
2. Activez ou désactivez les champs **Auto-verrouillage de proximité** et **Auto-déverrouillage de proximité** à l'aide de la case à cocher.
3. Entrez la période de votre choix (en minutes) dans les champs **Période avant autoverrouillage** et **Période avant autodéverrouillage**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.



Fonctionnalités supplémentaires

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6940.

Affichage des chiffres DTMF

Le téléphone 6940 dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable ou d'une touche du module d'extension.

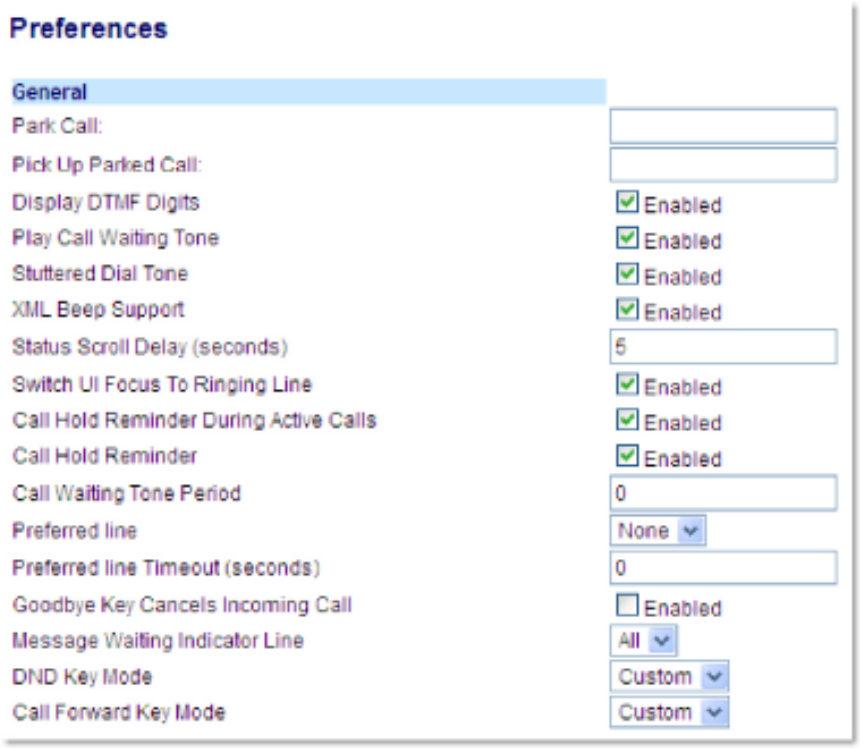
Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée à partir d'un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer l'affichage des chiffres DTMF

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**



2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cochant la case. Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez sur **Enregistrer des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

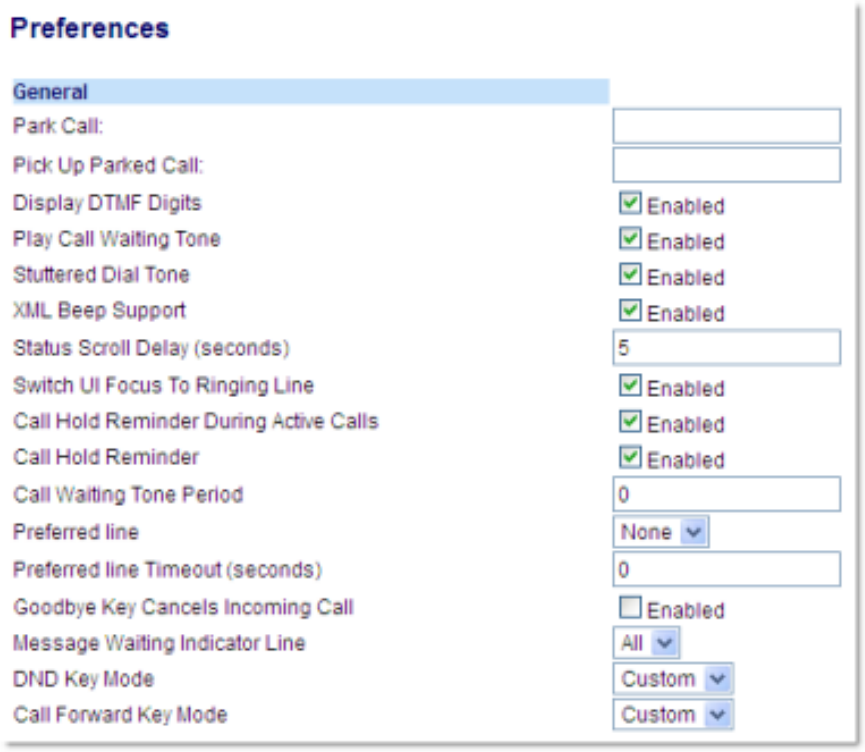
Écoute de la tonalité d'appel en attente

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en attente lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

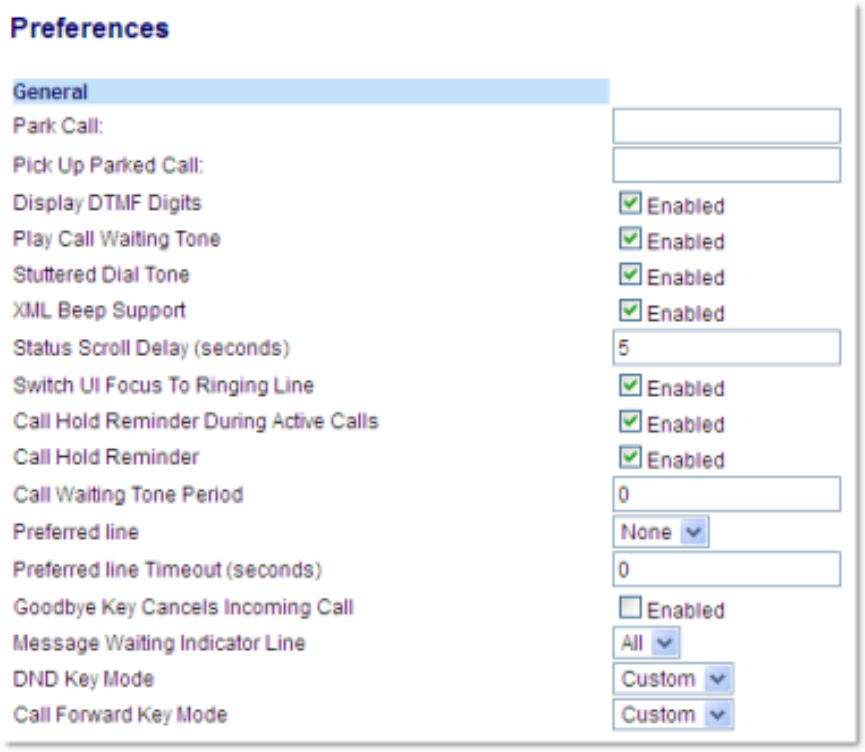
Tonalité de numérotation modulée

Vous pouvez activer ou désactiver l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité de numérotation modulée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

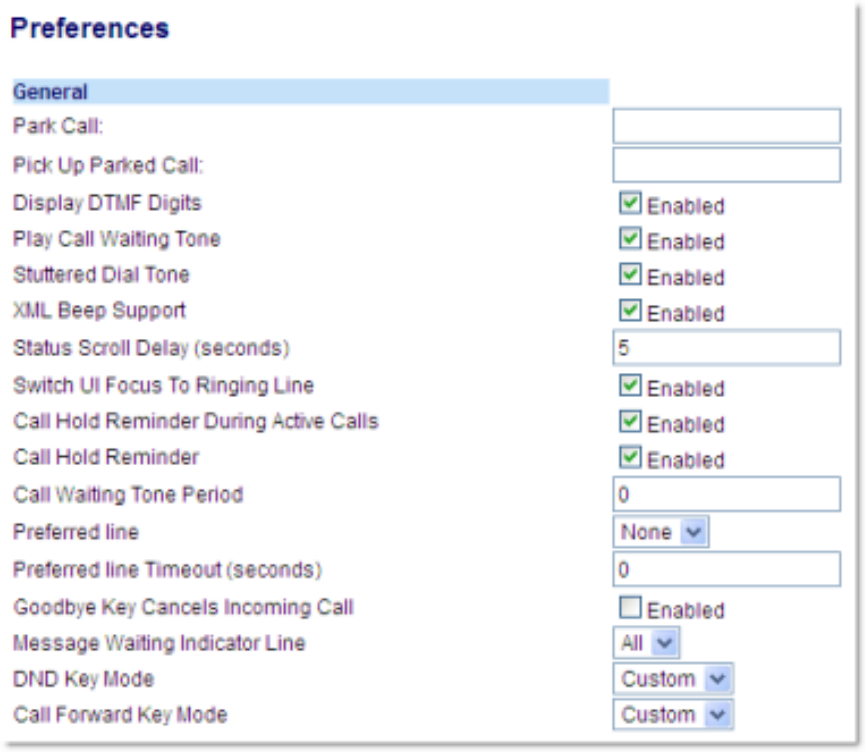
Réception d'application XML signalée par bip

Dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via Configuration de base >Préférences > Général. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface utilisateur Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



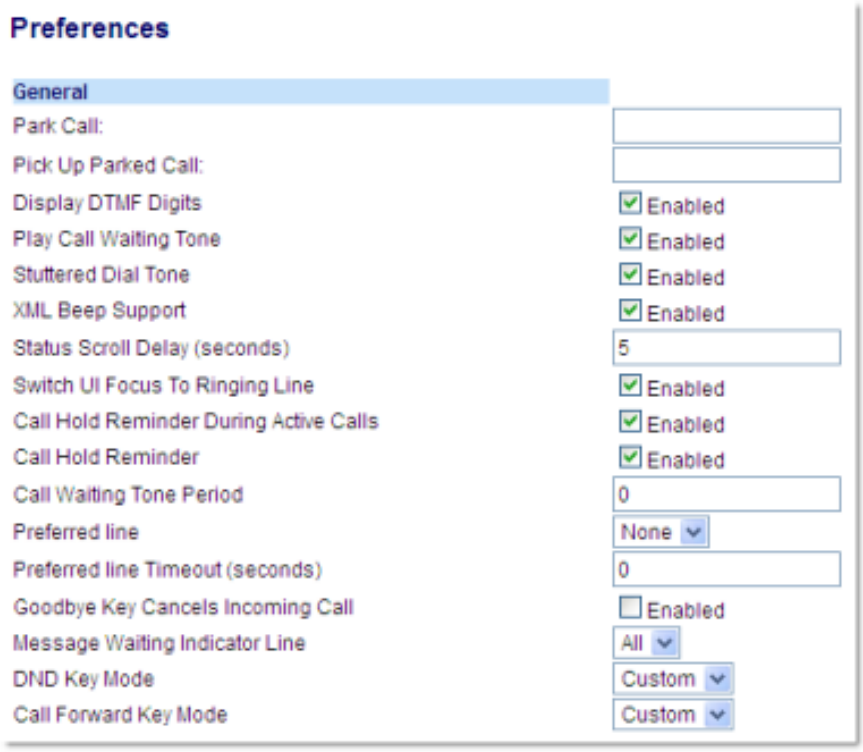
2. Le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Temporisation du message défilant

Vous pouvez spécifier via l'interface utilisateur Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de définir le délai en secondes entre chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via Configuration de base > Préférences > Général. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour l'affichage de chaque message avant le défilement du message suivant. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer la temporisation du message défilant

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



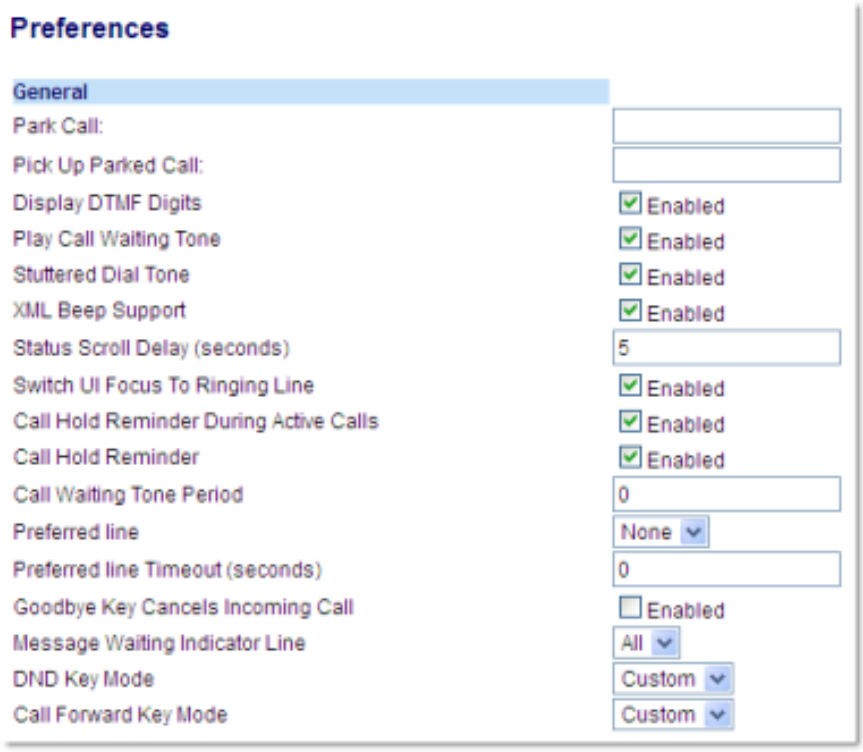
2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.
3. Cliquez sur **Enregistrer paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Basculer le focus IU vers ligne qui sonne

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6940 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**



2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

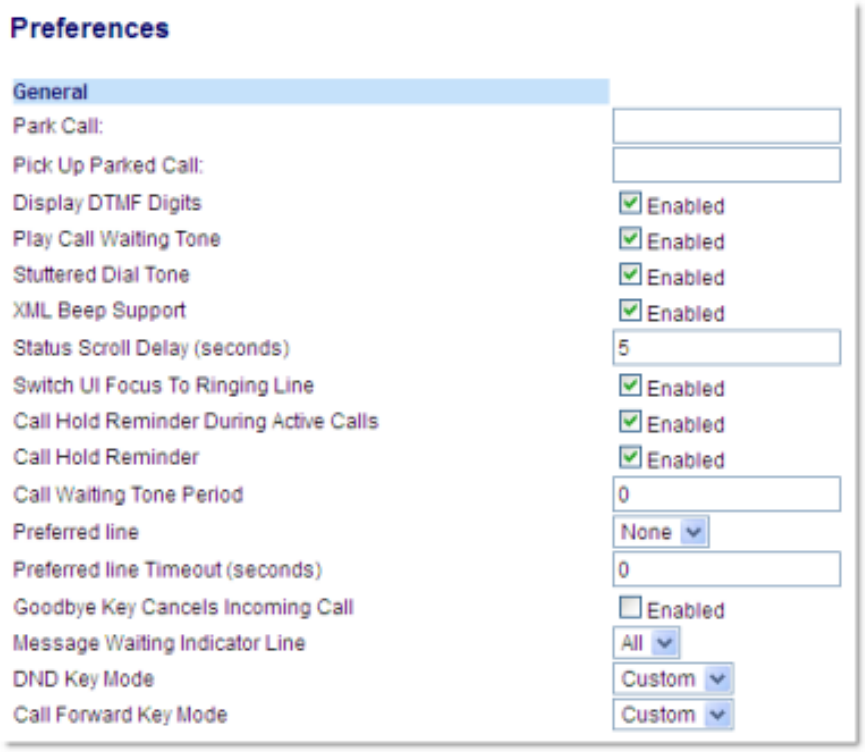
Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est en garde. Exemple : quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est en garde, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours en garde sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**



2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Pour activer ce champ, cochez la case. Lorsque cette fonction est activée, une tonalité de rappel est entendue sur l'appel actif lorsqu'un autre appel est en attente. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

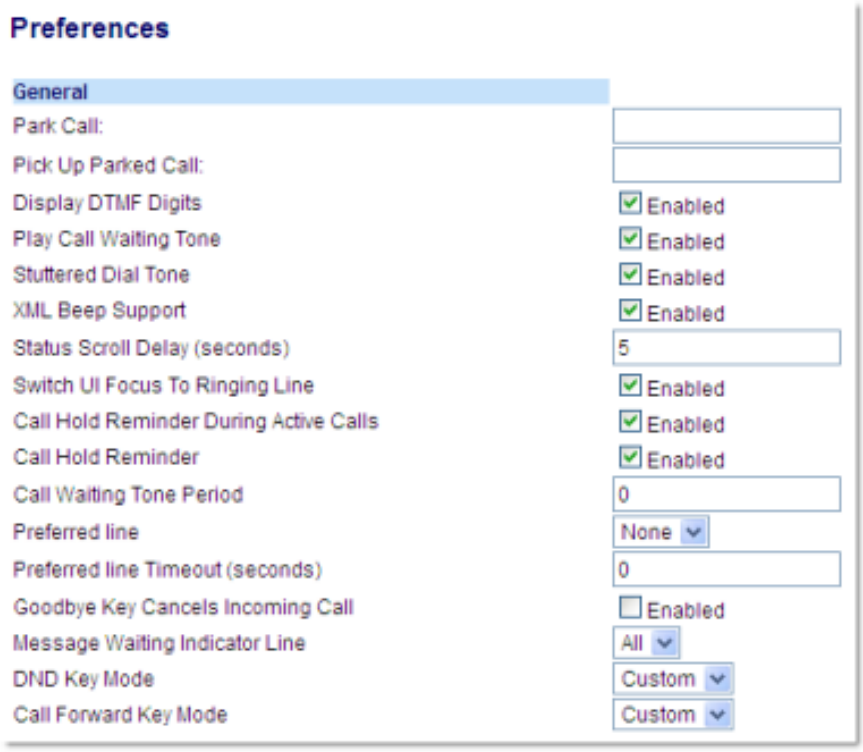
Rappel de l'appel en garde (garde unique)

Sur le téléphone IP 6940, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Pour activer ce champ, cochez la case. Lorsque cette fonction est activée, le minuteur de sonnerie de rappel commence dès que vous mettez un appel en attente (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

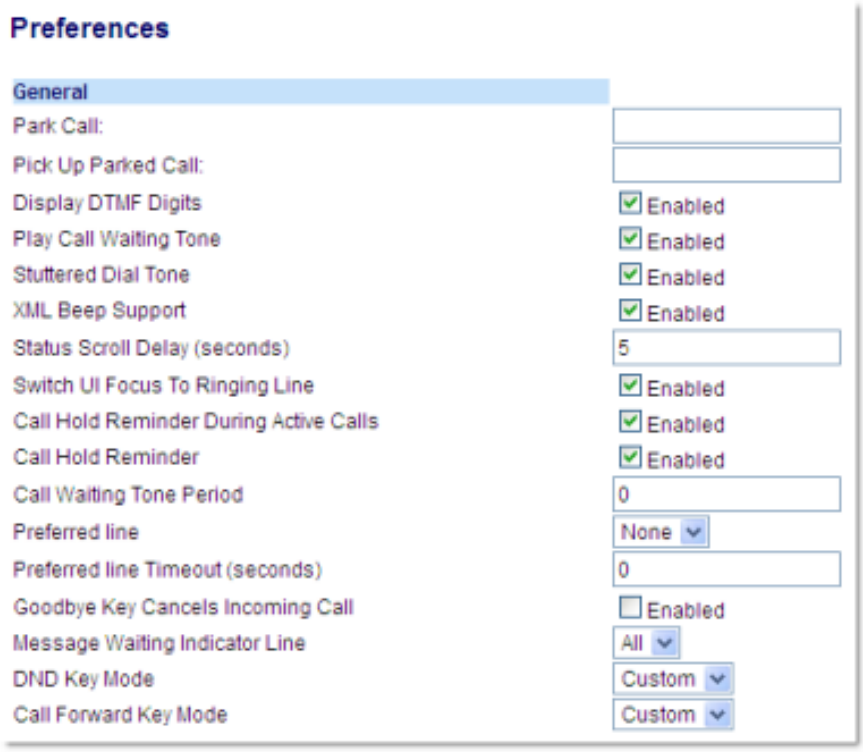
Période de signal d'appel

Vous pouvez définir une fréquence spécifique (en secondes) pour l'émission à intervalles réguliers du signal d'appel en attente sur une communication en cours, à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois pendant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Dans le champ **Call Waiting Tone Period** (Période de tonalité d'appel en attente), entrez la durée, en secondes, pendant laquelle la tonalité d'appel en attente sera audible sur un appel actif lorsqu'un autre appel arrive. La valeur par défaut est 0 seconde. Lorsqu'elle est activée, la tonalité d'appel en attente est émise à intervalles réguliers pendant la durée définie pour ce paramètre. Par exemple, si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois pendant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

Le téléphone 6940 dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface utilisateur Web Mitel via, Configuration de base >Préférences > Général.> Vous pouvez également définir un Paramètre **Délai ligne par défaut**qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité Ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone :

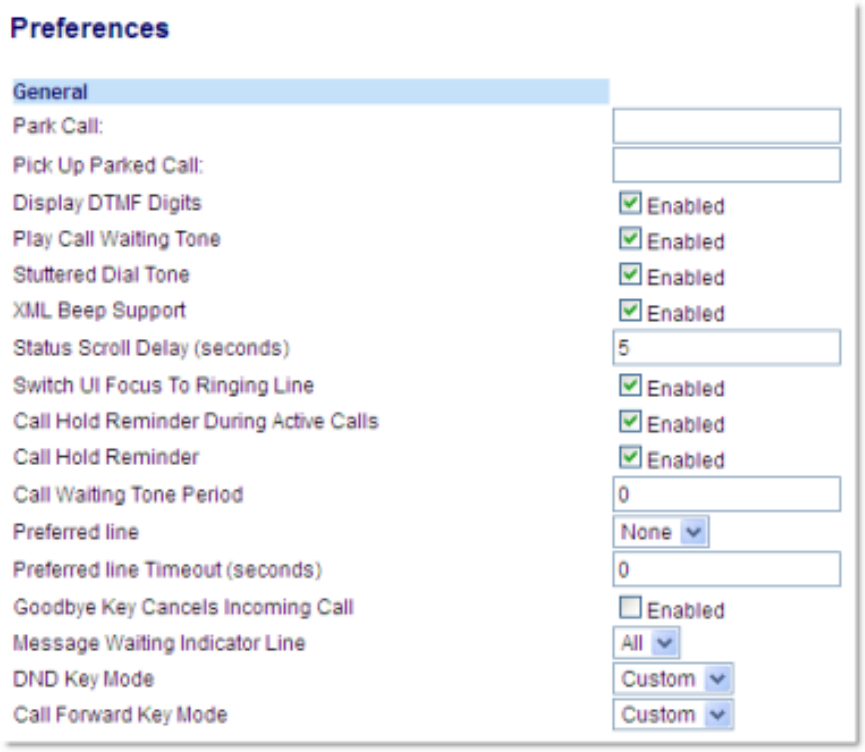
Fonctions téléphoniques	Comportement de la Ligne par défaut
Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation abrégée	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel transféré.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recomposer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composition...	En cas de numérotation incomplète sur une ligne non préférée, la mise au point ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si des chiffres ont été effacés, la mise au point passe à la ligne par défaut après l'expiration du délai sans activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.

NOTE:

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :
   - Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
   - 1 à 24

   Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.
3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0. Valeurs acceptées : 0 à 999
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Raccrocher annule l'appel entrant

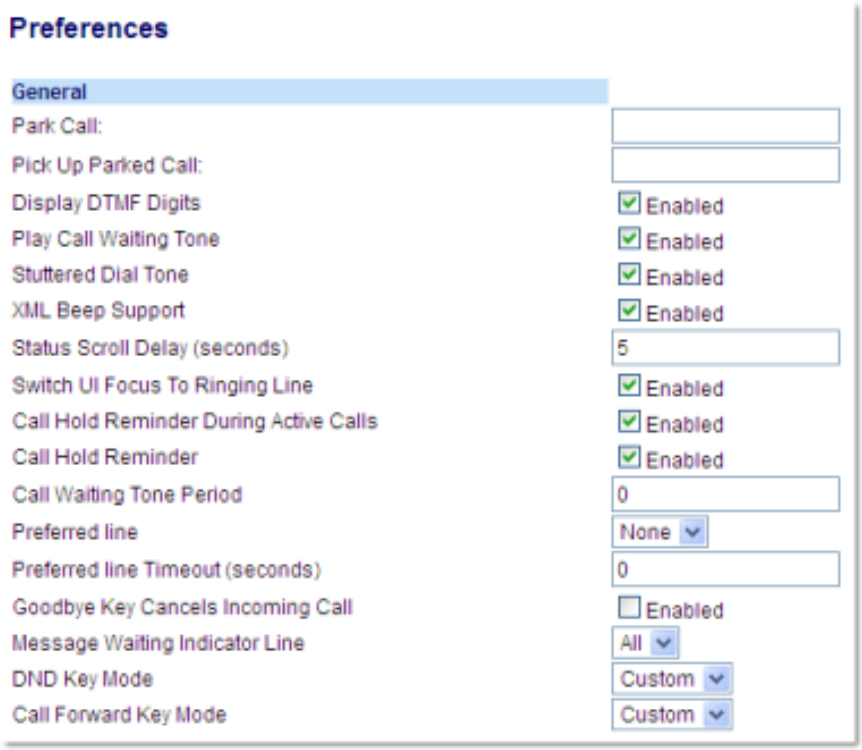
Le téléphone 6940 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Si vous activez ce paramètre, qui est la valeur par défaut, en appuyant sur la touche les appels entrant dans le téléphone sont rejetés pendant que vous êtes en communication active.

Si vous désactivez ce paramètre, en appuyant sur la touche vous raccrochez l'appel en cours.

Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

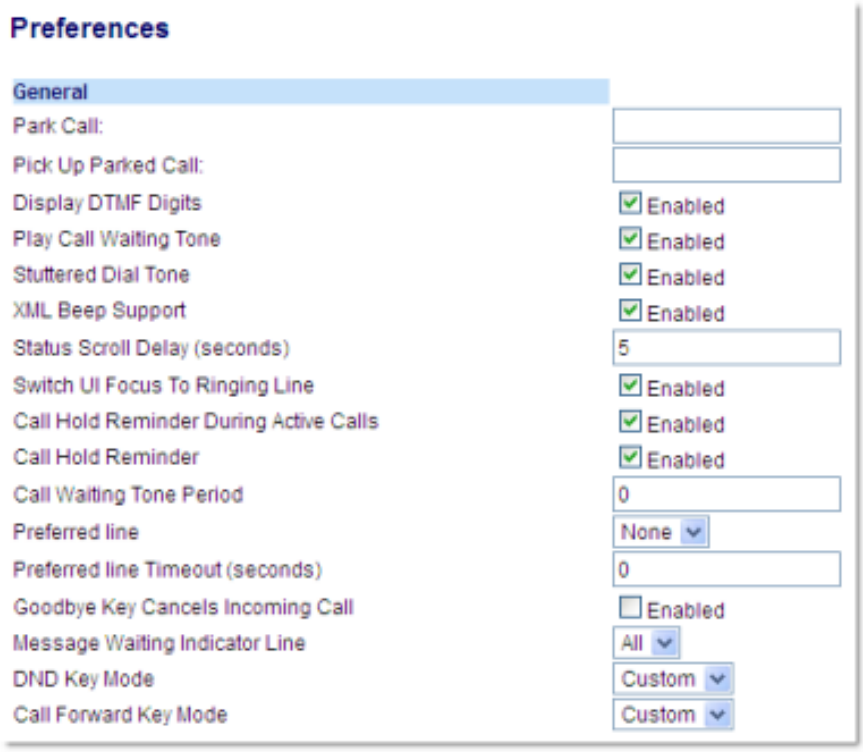
Indicateur de messages en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer l'indicateur de message en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**



2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs valides: **Toutes** et lignes**de 1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réglages Appels intercom entrants

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Il coupe aussi le micro. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en garde pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface utilisateur Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du micro
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel interphone. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone, celui-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel interphone. Si **Réponse automatique** est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.

NOTE: votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Coupure du micro

Vous pouvez couper ou rétablir le micro du téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous souhaitez couper le micro pour l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez rétablir le micro pour l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

Autoriser l'intrusion

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en garde et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traite un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émet la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences > Réglages Intercom entrants**.

2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.

   NOTE: si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.

3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le micro est coupé sur le téléphone pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en garde et répond à l'appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Recherche RTP regroupée

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum, que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6940 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

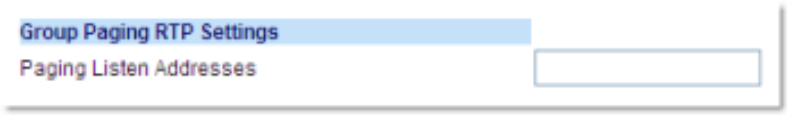
Pour les multidiffusions RTP entrantes, l'affichage de la sonnerie dépend du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir *"Autoriser l'intrusion"*à la *page 218*). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le terminal audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont placés en garde.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas dépend également de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il y avait déjà un appel sur le téléphone.

Configurer la recherche RTP regroupée

1. Cliquez sur **Configuration de base >Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la ou les adresses IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants. Entrez l'adresse IP au format décimal pointé (par exemple, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000) Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses de multidiffusion d'écoute. Si ce champ est vide, la fonction d'écoute de téléappel est désactivée sur le téléphone.

   NOTE:

   a. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
   b. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur plusieurs téléphones. C'est, par exemple, la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en garde sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appels prenant en charge la mise en parallèle d'appels et permettant à plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Voir l'exemple suivant.

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.

NOTE: votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

États des touches et comportement des DEL/boutons

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est en attente.

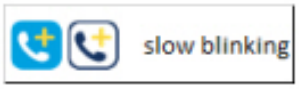
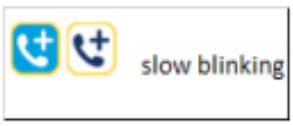
Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/images dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne

État	DEL de ligne pour les appels locaux	DEL de ligne pour les appels à distance
Inactif	Désactivé	Désactivé
Bloqué	Vert	Rouge
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert	Rouge
Mis en attente	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge
Pont actif	Vert	Rouge
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge

avec des LED

Touches programmables

État	Image de touche programmable pour Local	Image de touche programmable pour Distant
Inactif		
Bloqué		
En progression (appel sortant)		
Alerte (appel entrant)		
Actif		
Mis en attente		
Pont actif		
Point en garde		

Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher une icône de messagerie vocale et le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche programmable correspondant à la ligne. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Codes étoiles

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6940 comme sur un téléphone ordinaire.

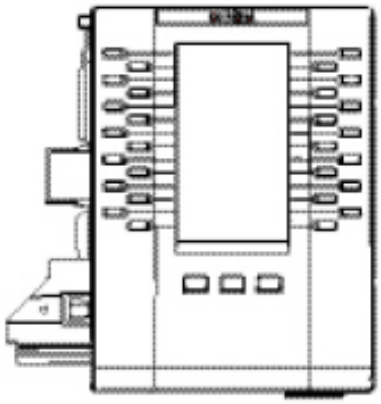
Autres fonctions

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

Module d'extension du modèle M695

Le téléphone IP SIP 6940 offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

M695 Expansion Module



Le module M695 fournit trois pages de 28 touches par PKM (pour un total de 84 touches programmables programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Le M695 est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches du module d'extension M695 prennent en charge les fonctions suivantes :

• Aucune	• Numérotation directe/conf
• Ligne	• Numérotation directe/MWI
• Numérotation abrégée	• Répertoire
• (NPD)	• Filtrer
• Tableau de voyants d'occupation (BLF)	• Liste d'appelants
• BLF/Liste	• Renumérotation
• Distribution automatique des appels (ACD)	• Conférence
• Extensible Markup Language (XML)	• Transfert
• Urgence	• Intercom (Icom)
• Sprecode	• Verrouillage du téléphone
• Parquer	• Radiomessagerie
• Décrocher	• Connexion
• Dernier rappel	• Appel silencieux
• Renvoi d'appel	• Journal d’appels

• BLF/Transfert	• Vide
• Numérotation directe/transfert	

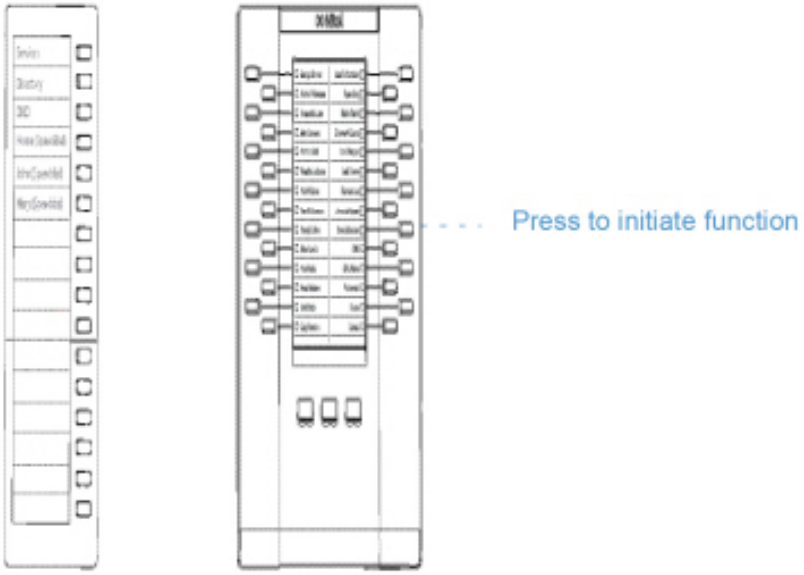
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via Opération > Module d'extension <N> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6940.

NOTE: Pour de plus amples informations sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à la *"Configuration des touches afficheurs"* à la *page 96*.

Utiliser les modules d'extension

Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension, appuyez simplement sur la touche programmable dont vous avez besoin.

NOTE: Pour plus d'informations sur l'installation du module d'extension M695 sur votre téléphone, reportez-vous au **Guide de l'installation du module d'extension Mitel M695**.

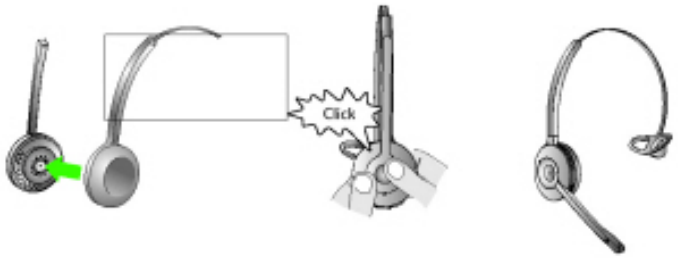


Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe

Vous pouvez appuyer sur une touche du module d'extension et la maintenir enfoncée pour créer une touche de numérotation directe et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation directe sur le téléphone. Pour plus d'information sur la création d'une touche de numérotation directe voir *"Touche de numérotation directe"* à la *page 102*.

Casque DECT intégré Mitel

Le casque DECT intégré Mitel est un casque sans fil professionnel conçu pour vous offrir des performances optimales.



Le casque d'écoute DECT intégré Mitel est compatible avec le téléphone Mitel 6940 SIP. Le casque d'écoute DECT intégré Mitel est aussi compatible avec le module de touches programmables Mitel M695 qui prend en charge jusqu'à trois modules connectés à votre téléphone 6940 SIP.

Pour activer l'audio sur le casque DECT intégré Mitel, définissez le mode audio du téléphone IP 6940 sur Casque, Casque/Haut-parleur ou Haut-parleur/Casque. Pour plus d'informations sur le réglage du mode audio, voir *Audio*

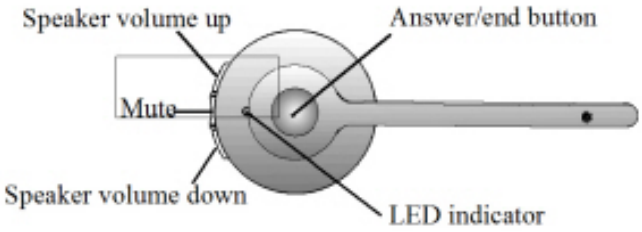
NOTE:

1. Avant de connecter le casque intégré Mitel à votre téléphone Mitel 6940 SIP, assurez-vous de déconnecter (dissocier) tous les autres casques.
2. Utiliser une norme IEEE 802.3at conforme au Commutateur PoE L2, adaptateur d'alimentation en ligne PoE la norme IEEE 802.2at, ou un Adaptateur c.a. à c.c. pour alimenter le téléphone Mitel 6940 SIP intégré en connectant le casque d'écoute DECT intégré Mitel à un Module de touche programmable Mitel M695.

Facilités

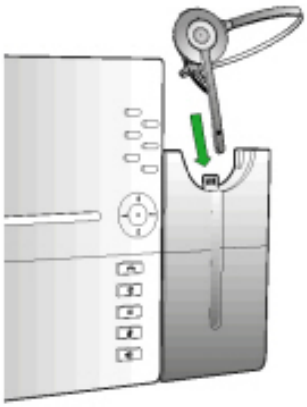
- Audio à large bande pour une qualité de son exceptionnelle
- Contrôle du volume et mode muet
- Bouton multifonctions intuitif sur le casque pour une gestion simplifiée des appels
- Indicateurs DEL et audio
- Protection auditive renforcée
- Microphone à suppression de bruit
- Jusqu'à 8 heures d'autonomie
- Station de recharge
- Indicateurs d'état d'appel visuels et audio
- Indicateur de batterie

Utilisation du casque



Casque en charge

Pour charger le casque, installez-le sur la base. Une fois le casque en place, la charge de la batterie commence.



Lorsqu'il est complètement chargé, le casque assure jusqu'à 8 heures de conversation.

Mise à niveau du casque

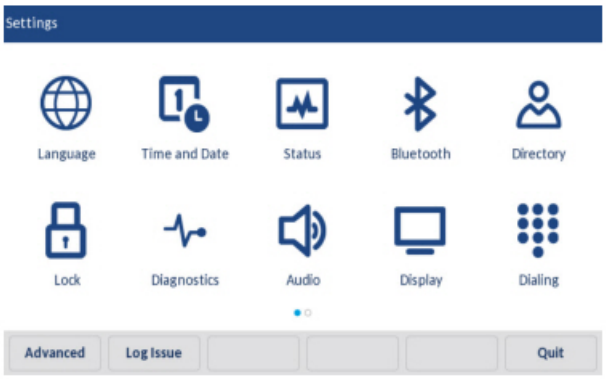
Pour mettre à niveau le logiciel du casque, installez-le sur la base et réinitialisez le téléphone Mitel 6940 SIP.

Lorsque l'unité DECT est en cours de mise à jour, le LED change en couleur Magenta. À la fin de la mise à jour, le LED change en couleur Verte avant que le casque devient opérationnel.

NOTE: pour procéder à cette mise à niveau, la batterie du casque DECT intégré doit être chargée au minimum à hauteur de 20 %.

Vérifier le niveau de batterie et la version logicielle du casque

1. Appuyez sur la touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres**.



2. Appuyez sur l'icôneÉtat.
3. Appuyez sur la catégorie **Info Accessoire**. L'info de la version logicielle et du niveau de batterie du casque d'écoute DECT intégré sont disponible à l'écran.

Vérifier l'alimentation/la bande passante du casque

1. Appuyez sur la touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres**.
2. Appuyez sur l'icône **Audio**.
3. Appuyer sur la catégorie**Casque**. L'info de l'alimentation/de bande passante du casque d'écoute DECT intégré est disponible à l'écran.

État LED

Voyant DEL	Description
	Batterie en charge (Vert - liaison lente)
	Batterie pleine (Verte)
	Batterie à mi-capacité (Jaune)
	Batterie faible (Rouge)
	Batterie très faible (Rouge - clignotant)
	État de batterie inconnue (Blanc)
	Son du microphone coupé

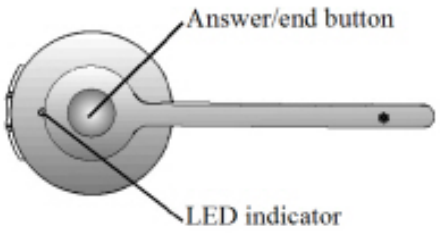
Voyant DEL	Description
	Audio actif entre le casque et la base
	Recherche du casque (clignotement)

NOTE: S'agissant de la manière d'installer le casque d'écoute DECT Mitel à votre téléphone 6940 SIP ou le Module de touche programmable Mitel M695, voir le Guide d'Installation le Casque d'écoute DECT Intégré Mitel.

Remplacer le Casque

Si le casque d'écoute DECT intégré présente un dysfonctionnement, ou si vous avez apparié un mauvais casque d'écoute DECT intégré avec la base, vous devez remplacer et remplacer le casque d'écoute DECT intégré.

Pour remplacer et réparer le casque d'écoute DECT intégré :

1. Retirer le casque de la base.
2. Désactiver le casque en appuyant le bouton **Réponse/Fin**pendant 10 secondes jusqu'à ce que le voyant LED arrête de clignoter.
3. 

4. Installer le nouveau casque à la base. Le nouveau casque est apparié avec la base après 1 minute.

Adaptateur Mitel Wireless LAN

L’adaptateur Mitel WLAN est un pont sans fil permettant d’ajouter une fonctionnalité de connectivité sans fil à votre téléphone IP Mitel 6940. Il permet à votre téléphone compatible Ethernet de rejoindre un réseau haut débit sécurisé. Il est transparent sur le plan logiciel, c'est-à-dire qu'aucune modification des pilotes, des outils de gestion ou des applications n'est nécessaire pour utiliser cet adaptateur.

Les fonctionnalités comprennent :

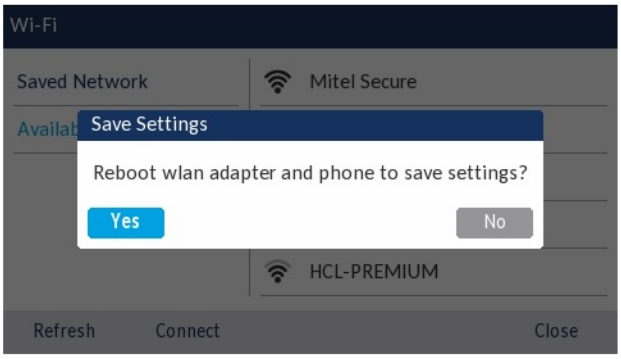
- **Ajouter facilement des capacités sans fil sécurisées et fiables aux terminaux Ethernet :**
  L’adaptateur Mitel Wireless LAN est un adaptateur de réseau sans fil à haute performance qui permet à tout terminal Ethernet de fonctionner comme un terminal réseau sans fil à double bande 802.11a/b/g/n, afin qu’il soit opérationnel partout au sein de votre organisation.
- **Prise en charge IEEE 802.11a/b/g/n double bande**
  L'adaptateur LAN sans fil Mitel est conçu pour communiquer dans les bandes de 2.4 GHz et de 5 GHz. Les interférences radio dans la bande 2.4 GHz, couramment utilisée, peuvent être évitées en utilisant la bande 5 GHz.
- **Prise en charge Gigabit Ethernet :**
  Le port filiaire LAN prend en charge 10/100/1000BASE-T (détection automatique).
- **Facile à configurer et à utiliser**
  L’adaptateur Mitel Wireless LAN est facilement mis en place à l’aide du câble de réglage du réseau fermé. Aucun pilote ni logiciel particulier n'est requis.
- **Sécurité d'entreprise**
  L'adaptateur LAN sans fil Mitel prend en charge les fonctions et les normes de sécurité suivantes :
  - WEP (64 bits/128 bits)
  - WPA-PSK (TKIP/AES)
  - WPA2-PSK (AES)
  - IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

Installation et configuration d'un adaptateur WLAN

1. Réinitialisez l'adaptateur WLAN en procédant comme suit :
   a. Débranchez la fiche secteur de l'adaptateur WLAN Mitel de la prise électrique.
   b. Rebranchez la fiche secteur à la prise de courant et appuyez sur l'interrupteur pour mettre l'adaptateur WLAN Mitel sous tension. La LED verte du connecteur LAN câblé s'allume. Après 2 secondes, lorsque la LED passe au rouge, relâchez l'interrupteur pour supprimer toutes les données configurées. L'appareil est réglé sur la configuration d'usine.
2. Branchez l'adaptateur WLAN sur le téléphone IP Mitel 6940 à l'aide du câble réseau fourni. Branchez une extrémité du câble dans la prise réseau de l'adaptateur (port POE) et l'autre extrémité dans la prise réseau à l'arrière du téléphone.
3. Sur l'écran DHCP, appuyez sur **Skip (Sauter)**. La découverte DHCP s'interrompt après environ 30 secondes et le menu des paramètres Wi-Fi s'affiche sur le téléphone.
4. Le téléphone affiche l'écran de veille, puis le menu **Service vocal**. Appuyez sur la touche **Options**. Faites défiler horizontalement jusqu'au menu WiFi et appuyez sur **Sélectionner**.
5. Le menu des paramètres des **Réseaux disponibles**s'affiche après environ 30 secondes.

6. Sélectionnez un SSID (c'est-à-dire le nom d'un réseau Wi-Fi, par exemple, Mitel Sécurité) à partir des **Réseaux disponibles** pour se connecter. Si le SSID est sécurisé, une demande de mot de passe apparaît.
7. Entrez le mot de passe pour le réseau et appuyez sur **Enregistrer**. La fenêtre Enregistrer les paramètres s'affiche.

8. Appuyez sur **Oui** pour enregistrer vos réglages et redémarrer l'adaptateur WLAN et le téléphone. Le téléphone est connecté avec succès au réseau.



9. Le SSID connecté (Mitel Sécurité) est répertorié sous **Réseau enregistré.**

Solutions de dépannage

Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir à un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du **Guide d''installation Mitel 6940** pour plus de détails.

Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ?

Si vous appuyez sur la touche Le voyant du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton, cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone été configurée en vue de l'utilisation d'un casque. Appuyez sur la touche une seconde fois. Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Voir *"Mode Audio"* pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6940** fourni avec votre téléphone.

Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?

Vérifiez le volume de la sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est raccroché et libre.

Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la rubrique**Raccordement d'un combiné ou d'un casque** du **Guide d'installation Mitel 6940** pour de plus amples informations.

Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?

Vous trouverez des instructions sur la façon de trouver l'adresse IP de votre téléphone dans *“Rechercher l'adresse IP de votre téléphone”*.

Comment modifier mon mot de passe utilisateur ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel. Pour plus d’information, voir *“Mot de passe”* et *“Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel”* .

Comment redémarrer le téléphone IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface utilisateur Web Mitel. Voir *“Redémarrer votre téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP"* et *“Redémarrer votre téléphone à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel”* pour plus d'informations.

Comment verrouiller mon téléphone ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande Options > Verrou. tél. dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Voir *“Verrouillage du téléphone”* pour plus d'informations.
- Commande Opération > Verrou. tél. dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour plus d’informations, voir *“Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel”* .

- Touche configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à *“Touche de verrouillage du téléphone”*.

Annexe A – Codes des fuseaux horaires

Téléphone SIP Mitel 6865i

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP.

Table 28.1: Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire (Sheet 1 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Table 28.1: Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire (Continued) (Sheet 2 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Rocheuses	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST

Table 28.1: Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire (Continued) (Sheet 3 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-Ste Lucie	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET

Table 28.1: Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire (Continued) (Sheet 4 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS

Table 28.1: Nom de fuseau horaire / Code fuseau horaire (Continued) (Sheet 5 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novossibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Centre	CST
US-Rocheuses	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aléoutiennes	HAS
US-Hawaï	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

Garantie limitée

Guide d’utilisateur du téléphone analogue Mitel 6390

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- Dans les autres pays, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

Service après garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- En Amérique du Nord, contactez notre numéro d'information sur les services : 1-800-574-1611.
- En dehors de l'Amérique du Nord, contactez votre représentant commercial.

  NOTE: seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

Mitel
Powering connections
mitel.com

© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.