

# Mitel 6920 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUIDE D'UTILISATION

58016461 REV00

June, 2021



## AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

## Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : [www.mitel.com/patents](http://www.mitel.com/patents).

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : [www.cmspatents.com](http://www.cmspatents.com).

# ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

---

# Contents

<b>Bienvenue</b> . . . . .	<b>1</b>
Téléphone IP 6920 . . . . .	1
Téléphone IP 6920t . . . . .	1
À propos de ce guide . . . . .	2
Documentation . . . . .	2
Documentation associée . . . . .	2
Fonctions téléphoniques . . . . .	2
Installation et configuration . . . . .	3
Astuces pour votre bien-être et votre sécurité . . . . .	3
Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule . . . . .	3
Protégez votre ouïe ! . . . . .	3
Réglage de l'angle de visibilité . . . . .	3
<b>Touches du téléphone</b> . . . . .	<b>4</b>
Panneau de touches . . . . .	4
Description des touches . . . . .	5
Touches du clavier téléphonique . . . . .	7
Prise en charge du protocole E.164 . . . . .	9
<b>Pack de mise en route</b> . . . . .	<b>10</b>
Branchement et démarrage du téléphone . . . . .	10
Réseau connecté/Réseau déconnecté . . . . .	12
Services vocaux . . . . .	13
Présentation des UI . . . . .	16
Écran d'accueil . . . . .	16
Écran d'appel . . . . .	19
Navigation dans l'interface utilisateur . . . . .	20
<b>Personnalisation de votre téléphone</b> . . . . .	<b>22</b>
Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP . . . . .	22
Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP . . . . .	24

---

---

Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel . . . . .	.25
Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.25
État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP . . . . .	.28
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone . . . . .	.30
État du téléphone dans l'interface Web Mitel . . . . .	.31
État compte SIP . . . . .	.31
Langue . . . . .	.32
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP	
33	
Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel	34
Langue de saisie . . . . .	.34
Heure et Date . . . . .	.40
Réglages . . . . .	.41
Fuseau horaire . . . . .	.43
Réglage date et heure . . . . .	.43
Répertoire . . . . .	.46
Réglages . . . . .	.46
Sources externes . . . . .	.47
Verrouiller . . . . .	.49
Mot de passe . . . . .	.49
CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR . . . . .	.49
Verrouillage du téléphone . . . . .	.50
Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web	
Mitel . . . . .	.51
Diagnostic . . . . .	.53
Diagnostics audio . . . . .	.53
Audio . . . . .	.54
Mode audio . . . . .	.54
Casque . . . . .	.56
Sonneries et tonalités . . . . .	.58
Affichage . . . . .	.63
Réglages d'écran d'accueil . . . . .	.64
Réglages de luminosité . . . . .	.65
Composition... . . . .	.65
Live Dialpad . . . . .	.65
Modification d'un numéro d'appel abrégé . . . . .	.66
Redémarrage . . . . .	.66
Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP	
67	
Plan de numérotation d'urgence . . . . .	.67
<b>Configurer des touches afficheurs . . . . .</b>	<b>70</b>
Comportement d'affichage des touches afficheurs . . . . .	.73
Touche de ligne . . . . .	.75
Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel	75
Touche de numérotation directe . . . . .	.76

---

---

Préfixe de numérotation directe . . . . .	.76
Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension) . . . . .	.77
Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif Num-Directe (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension) . . . . .	.78
Créer une touche de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.79
Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.80
Appuyer et Maintenir pour Modifier un Numéro Abrégé . . . . .	.81
Touche Ne pas déranger (NPD) . . . . .	.81
Configurer la touche NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	81
Touche de tableau de voyants d'occupation (BLF) . . . . .	.82
Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel	83
Touche BLF/Liste . . . . .	.84
Configurer une touche BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.85
Clé XML . . . . .	.87
Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel	87
Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP	88
Touche Flash . . . . .	.88
Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel	88
Touche Sprecode . . . . .	.89
Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel	89
Touches Parquer/Décrocher . . . . .	.89
Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.90
Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parké dans l'interface utilisateur du téléphone IP . . . . .	.91
Touche Dernier rappel . . . . .	.91
Configurer une touche Dernier rappel dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.92
Touche Renvoi . . . . .	.92
Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel	93
BLF/Transfert . . . . .	.93
Conditions et fonctionnalité de la touche BLF/Transfert . . . . .	.93
Configurer une touche BLF/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	93
Numérotation directe/transfert . . . . .	.94
Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert	94
Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.94
Numérotation directe/conf . . . . .	.94

---

---

Configurer une touche Numérotation directe/Conf dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.95
Numérotation directe/MWI . . . . .	.96
Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.96
Touche Répertoire . . . . .	.98
Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel	98
Touche Liste d'appelants . . . . .	.99
Configurer une touche Liste d'appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	100
Touche Recomposer . . . . .	101
Configurer une touche Recomposer d'appel sortant dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	101
Touche Conférence . . . . .	102
Configurer une touche Conférence dans l'interface utilisateur Web Mitel	102
Touche transfert . . . . .	103
Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel	103
Touche Intercom . . . . .	104
Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel	104
Touche Verrouillage du téléphone . . . . .	105
Configurer une touche de verrouillage du téléphone . . . . .	105
Touche Rechercher . . . . .	106
Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel	106
Utiliser la touche Rechercher . . . . .	108
Touche Appel silencieux . . . . .	108
Configurer une touche Appel silencieux . . . . .	108
Touche Historique des appels . . . . .	109
Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	109
Touche vide . . . . .	110
Configurer une touche vide dans l'interface utilisateur Web Mitel	110
Touche Aucun . . . . .	111
Supprimer une fonction de touche dans l'interface utilisateur Web Mitel	111
Touches programmables liées à l'état . . . . .	112
<b>Émission d'appels . . . . .</b>	<b>.114</b>
Composition d'un numéro . . . . .	114
Prénumérotation . . . . .	114
Utiliser la fonction mains libres . . . . .	115
Téléphoner avec un casque . . . . .	115

---

---

Réglages de volume avancés pour le microphone du casque . . . . .	116
Émettre et recevoir des appels avec un casque . . . . .	117
Utiliser la fonctionnalité Intercom . . . . .	117
Utiliser la touche Intercom . . . . .	117
Liste de recomposition d'appels sortants . . . . .	118
Silencieux . . . . .	119
<b>Réception d'appels . . . . .</b>	<b>120</b>
Répondre à un appel entrant . . . . .	120
Dévier un appel entrant . . . . .	121
Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale . . . . .	122
<b>Traitement des appels . . . . .</b>	<b>123</b>
Mettre un appel en garde . . . . .	123
Appel en garde . . . . .	123
Garde automatique . . . . .	124
Reprendre un appel en garde . . . . .	124
Transfert des appels . . . . .	124
Transf. av. . . . .	124
Transfert consultatif . . . . .	125
Transfert direct . . . . .	125
Transfert des appels . . . . .	125
Transférer une communication active vers une autre communication ac- tive . . . . .	127
Conférences téléphoniques . . . . .	127
Conférence locale . . . . .	128
Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives . . . . .	131
Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives	132
Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants	132
Mettre fin aux appels . . . . .	133
<b>Gestion des appels . . . . .</b>	<b>134</b>
Répertoire . . . . .	134
Liste d'appelants . . . . .	134
Ouvrir et utiliser la liste d'appelants . . . . .	136
Modifier des entrées de la liste d'appelants . . . . .	137
Supprimer des entrées dans la liste d'appelants . . . . .	138
Copier des entrées dans le répertoire local . . . . .	139
Indicateur d'appels en absence . . . . .	139
Télécharger la liste d'appelants sur votre PC . . . . .	141
Messagerie vocale . . . . .	141
NPD et Renvoi . . . . .	143
Configuration NPD . . . . .	143
Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP	146

---

---

Configuration du Renvoi d'appel . . . . .	147
Configurer une touche renvoi d'appel . . . . .	148
Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel 149	
Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP	151
<b>Fonctionnalités supplémentaires . . . . .</b>	<b>152</b>
Affichage des chiffres DTMF . . . . .	152
Configurer l'affichage des chiffres DTMF . . . . .	153
Écoute de la tonalité d'appel en attente . . . . .	153
Configurer la tonalité d'appel en attente . . . . .	154
Tonalité de numérotation modulée . . . . .	154
Configurer la tonalité de numérotation modulée . . . . .	155
Réception d'application XML signalée par bip . . . . .	155
Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip	156
Temporisation du message défilant . . . . .	156
Configurer la temporisation du message défilant . . . . .	157
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne . . . . .	157
Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne . .	158
Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs . . . . .	158
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels ac- tifs . . . . .	159
Rappel de l'appel en garde (garde unique) . . . . .	159
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde . . . . .	160
Période de signal d'appel . . . . .	160
Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente	161
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut . . . . .	161
Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	163
Touche Raccrocher annule l'appel entrant . . . . .	164
Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants	164
Indicateur de messages en attente . . . . .	165
Configurer l'indicateur de message en attente . . . . .	165
Réglages Appels intercom entrants . . . . .	166
Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement .	166
Coupure du micro . . . . .	166
Autoriser l'intrusion . . . . .	166
Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants .	167
Recherche RTP regroupée . . . . .	167
Configurer la recherche RTP regroupée . . . . .	168
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels . . . . .	168
Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)	171
Codes étoiles . . . . .	171
Autres fonctions . . . . .	171
<b>Module d'extension du modèle M695 . . . . .</b>	<b>172</b>

---

---

Utiliser les modules d'extension . . . . .	173
Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe . . . . .	173
<b>Adaptateur Mitel Wireless LAN . . . . .</b>	<b>.174</b>
Installation et configuration d'un adaptateur WLAN . . . . .	175
<b>Solutions de dépannage . . . . .</b>	<b>.177</b>
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien? . . . . .	177
Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ? . . . . .	177
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ? . . . . .	177
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ? . . . . .	177
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	178
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ? . . . . .	178
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ? . . . . .	178
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ? . . . . .	178
Comment modifier mon mot de passe utilisateur ? . . . . .	178
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ? .	178
Comment redémarrer le téléphone IP ? . . . . .	179
Comment verrouiller mon téléphone ? . . . . .	179
<b>Annexe A – Codes des fuseaux horaires . . . . .</b>	<b>.180</b>
<b>Garantie limitée . . . . .</b>	<b>.185</b>
Exclusions . . . . .	185
Services de réparation au titre de la garantie . . . . .	185
Service après garantie . . . . .	186

---

# Bienvenue

## Téléphone IP 6920

Équipement de bureau de dernière génération, le téléphone IP Mitel 6920 SIP reflète l'engagement de Mitel en termes de facilité d'utilisation et de valeur ajoutée pour l'utilisateur tout en proposant des fonctionnalités et des applications de pointe. Téléphone d'entreprise multifonctionnalités, le téléphone IP Mitel 6920 SIP propose un grand écran couleur graphique rétroéclairé doté de 6 touches afficheurs permettant jusqu'à 18 fonctionnalités et quatre touches afficheurs contextuelles intuitives.

Ce smartphone propose une qualité sonore haut de gamme grâce à un son bande ultralarge, un haut-parleur amélioré utilisant un traitement audio de pointe pour permettre à l'utilisateur des conversations mains libres plus riches et claires, ainsi qu'une fonctionnalité Casque analogique d'origine, DHSG/EHS et USB.

Compatible avec les réseaux haut débit modernes grâce à deux ports Gigabit Ethernet, le téléphone Mitel 6920 SIP propose également plusieurs prises en charge pour périphériques Mitel ou tiers et un PoE efficace de classe 2. Le téléphone IP Mitel 6920 SIP est l'un des téléphones IP de bureau les plus avancés du marché et répond parfaitement aux exigences des cadres, gérants et employés d'entreprise.

Le téléphone IP SIP 6920 est compatible avec certains gestionnaires d'appels Mitel - MiVoice 5000, MX-ONE, MiVoice Office 400.

## Téléphone IP 6920t

Une nouvelle variante du téléphone IP 6920 est disponible : le téléphone IP 6920t. Ce téléphone est fabriqué à partir de plastiques protégés par la technologie antimicrobienne BioCote®. Le dispositif comporte des plastiques dont les surfaces sont traitées avec un composé à base d'argent qui, lorsqu'il est testé contre certains virus et bactéries, inhibe leur croissance jusqu'à 99,9 %. Le téléphone IP 6920t est doté d'un combiné redessiné qui minimise les fissures et les trous susceptibles de recueillir les germes, la saleté et la crasse. Les surfaces lisses du combiné et le cordon câblé facilitent le nettoyage, ce qui rend l'appareil plus hygiénique.

Pour différencier le téléphone IP 6920 et le téléphone IP 6920t, l'icône  du bouclier Mitel est ajoutée au téléphone, au combiné et à l'écran de veille pour indiquer que le téléphone est fabriqué à partir de plastiques protégés par la technologie antimicrobienne.

### NOTE:

1. Le téléphone IP 6920t est testé contre certains virus, à l'exception du COVID-19.
2. Les additifs antimicrobiens BioCote® sont enregistrés auprès de l'EPA (États-Unis). BioCote® est une marque déposée de BioCote Limited. La technologie BioCote® ne protège pas les utilisateurs ou d'autres personnes contre les microbes pathogènes, y compris COVID-19, et ne remplace pas les bonnes pratiques d'hygiène et/ou de nettoyage.

## À propos de ce guide

Ce guide vous enseigne comment utiliser les fonctionnalités de base de votre nouveau téléphone IP Mitel 6920 SIP. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Votre administrateur système est habilité à personnaliser de nombreuses fonctionnalités sur ce téléphone. Contactez votre administrateur système pour connaître les fonctionnalités et services qui sont à votre disposition sur votre système.

## Documentation

- **Guide pratique du téléphone IP Mitel 6920 SIP** – Instructions sur la gestion des appels, la présentation de l'interface utilisateur et les détails sur la navigation dans l'interface utilisateur, ainsi que des informations sur d'autres fonctions importantes. Le Guide de référence rapide peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920** - Instructions pour l'installation et la configuration, caractéristiques et fonctions générales et personnalisation des listes d'options de base. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.

**Guide administrateur des téléphones IP Mitel 6900 SIP** - Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

## Documentation associée

Pour accéder à la documentation spécifique du téléphone et du système :

1. Connectez-vous à [Mitel Connect](#).
2. Dans le menu de gauche, cliquez sur **Mitel OnLine**.
3. Dans la section **Support**, cliquez sur **Product Documentation**.
4. Dans le menu déroulant **Documents d'utilisateur final**, sélectionnez **Guides PDF et Aide en ligne**.
5. Dans le menu de gauche, accédez à **Téléphones SIP > Téléphone SIP de série 6900**.

## Fonctions téléphoniques

Les fonctionnalités comprennent :

- Écran LCD TFT couleur QVGA 3,5" (320 x 240) avec réglage de la luminosité
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC
- Port USB 2.0 (100mA maximum)
- 6 touches afficheur du haut prenant en charge jusqu'à 20 fonctions et 4 touches afficheur du bas sensibles au contexte prenant en charge jusqu'à 18 fonctions.
- Fonction Appuyer et maintenir pour configurer la touche de numérotation directe
- Combiné à bande ultralarge
- Fonction améliorée mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge

- Support extensif pour périphériques et modules : casques analogiques USB, DHSG/EHS et filaires, module de touche programmable Mitel M695 et adaptateur LAN sans fil Mitel
- Adaptateur secteur à c.a. (vendu séparément)

\*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

## Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et les informations de configuration physique.

## Astuces pour votre bien-être et votre sécurité

### Ne maintenez pas le combiné à l'oreille avec l'épaule

L'utilisation prolongée du combiné, en particulier si vous le maintenez contre l'oreille avec votre épaule, peut entraîner des courbatures au niveau du cou, des épaules et du dos. Il vaut mieux utiliser un casque si vous êtes souvent au téléphone.

### Protégez votre ouïe !

Votre téléphone IP Mitel 6920 SIP comporte une commande de réglage du volume pour le récepteur du combiné, le casque et le haut-parleur. Une exposition prolongée aux bruits forts étant susceptible d'entraîner une détérioration de l'ouïe, gardez le volume à un niveau modéré.

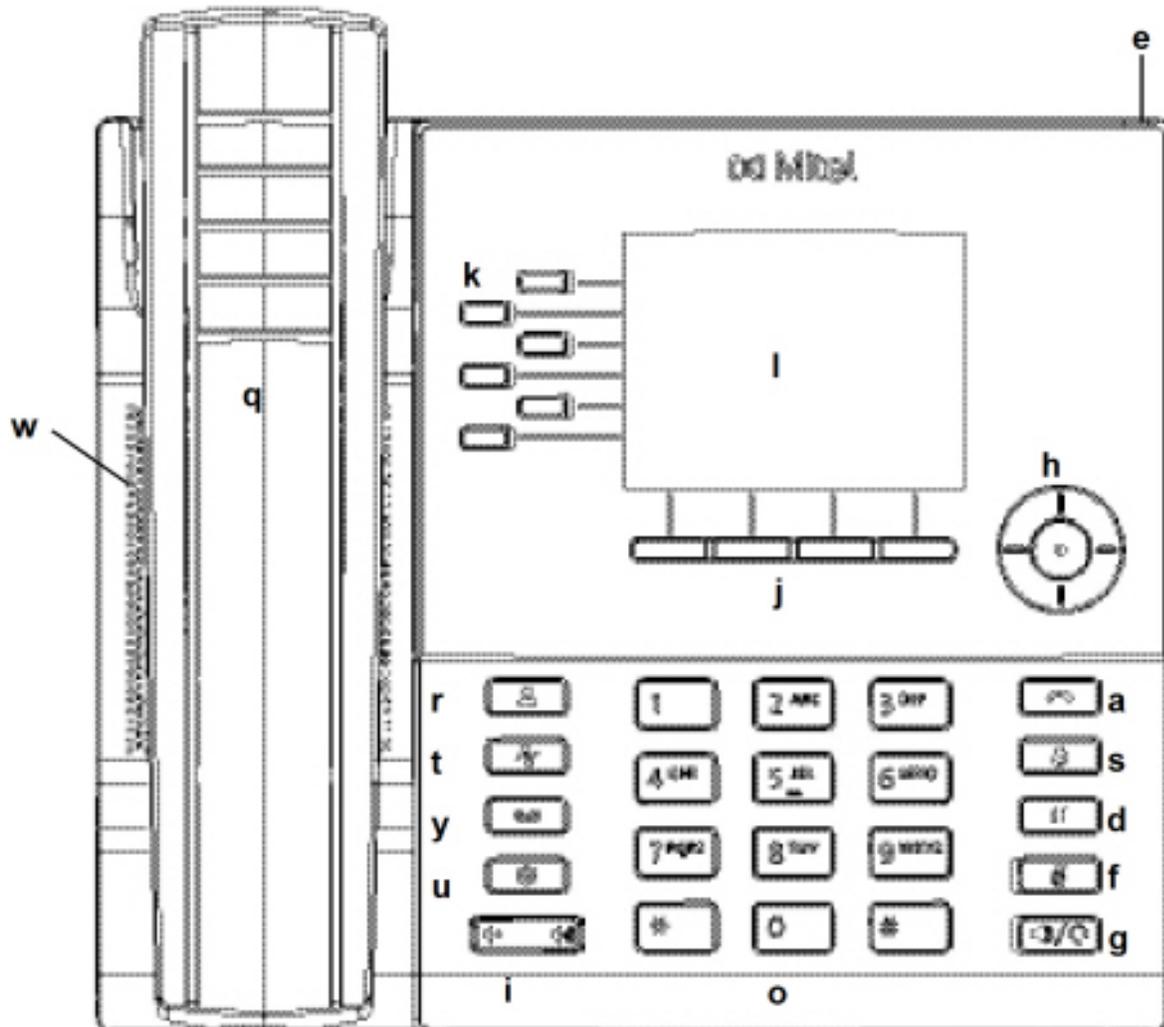
### Réglage de l'angle de visibilité

La présentation du téléphone IP Mitel 6920 SIP permet deux angles de visibilité (30° et 60°). Ajustez la présentation pour répondre à vos préférences de visibilité. Pour plus d'informations sur la manière de modifier la présentation, reportez-vous au Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920.

# Touches du téléphone

## Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone IP Mitel 6920 SIP et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.



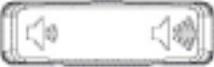
q	Combiné	a	Touche Raccrocher
w	Haut-parleur	s	Touche Recomposition
e	Indicateur de message en attente (MWI)	d	Touche Garde

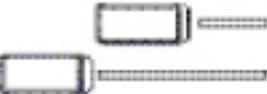
<b>r</b>	Touche Répertoire	<b>f</b>	Touche Muet
<b>t</b>	Touche Historique des appels	<b>g</b>	Touche Haut-parleur/Casque
<b>y</b>	Touche messagerie vocale	<b>h</b>	Touches de navigation/Bouton Sélect.
<b>u</b>	Touche Options	<b>j</b>	Touches programmables contextuelles
<b>i</b>	Touches de volume	<b>k</b>	Touches programmables
<b>o</b>	Clavier téléphonique	<b>l</b>	Écran LCD

## Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du téléphone IP Mitel 6920 SIP :

Clé	Description
	Touche Répertoire - affiche la liste de vos contacts. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Répertoire</a> ".
	La touche <b>Historique des appels</b> affiche la liste des appels manqués, sortants et reçus. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Touche Journal d'appels</a> ".
	La touche <b>Messagerie vocale</b> permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Messagerie vocale</a> ".
	<b>Touche Options</b> - fournit des services et des paramètres statiques qui vous permettant de personnaliser le téléphone. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Personnalisation de votre téléphone</a> ".

Clé	Description
	<p>Les <b>touches de volume</b> - permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur.</p> <p>Appuyez sur les touches de contrôle du volume pendant que le téléphone sonne afin de régler le volume de la sonnerie. Appuyer sur ces touches lors d'un appel actif permet de régler le volume du dispositif audio utilisé (combiné, casque ou haut-parleur).</p>
	<p><b>La touche Raccrocher</b>- met fin à un appel actif. La touche <b>Au revoir</b> permet également de quitter une liste ouverte (comme l'<b>Historique des appels</b>) et les menus (comme le menu <b>Paramètres statiques</b>) sans sauvegarder les modifications.</p>
	<p>La <b>Touche de recomposer</b>- affiche une liste de vos derniers appels. Appuyer deux fois sur la touche <b>Recomposition</b> recompose le dernier numéro affiché sur l'écran d'<b>Accueil</b>.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Touche de Recomposition d'appels sortants</a>"</p>
	<p><b>La touche Maintien (en garde)</b> met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche <b>Ligne</b> correspondante.</p> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "<a href="#">Placer un appel en Attente</a>".</p>
	<p><b>La touche Muet</b>- permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant DEL s'allume quand le microphone est coupé).</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Muet</a>".</p>
	<p><b>La touche HParleur/Casque</b> - transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Audio</a>".</p>

Clé	Description
	<p><b>Touches de navigation/Bouton Sélect.</b> - Les touches de navigation multidirectionnelles vous permettent de naviguer dans l'interface utilisateur du téléphone.</p> <p>Appuyer sur le bouton <b>Sélect.</b> permet de définir des options et d'effectuer différentes actions comme composer un numéro depuis les <b>Contacts</b> ou <b>Journal d'appels</b>.</p> <p>Sur l'écran d'accueil, les touches de navigation gauche et droite peuvent être utilisées pour basculer entre l'écran d'accueil, le gestionnaire de ligne et les appels actifs.</p>
	<p><b>Touches afficheur bas-</b> Quatre touches programmables bas contextuelles vous permettant d'activer 18 fonctions dans le cas d'états spécifiques (lorsque le téléphone est à l'état libre, connecté, entrant, sortant ou occupé). Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Configuration des touches afficheurs</a>".</p>
	<p><b>Touches afficheurs haut-</b> Six touches afficheurs, multifonctions vous permettant d'utiliser jusqu'à 20 fonctionnalités spécifiques. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Configuration des touches afficheurs</a>".</p>

## Touches du clavier téléphonique

Le téléphone IP Mitel 6920 SIP dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche \* et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (voir "[Passer des appels](#)") et pour appuyer sur les touches demandées par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du téléphone Mitel 6920 SIP sont les suivantes :

Touche du clavier téléphonique	Description
0	Compose le 0
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>A</b> , deux fois pour entrer un <b>B</b> et trois fois pour entrer un <b>C</b> .

Touche du clavier téléphonique	Description
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>D</b> , deux fois pour entrer un <b>E</b> et trois fois pour entrer un <b>F</b> .
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>G</b> , deux fois pour entrer un <b>H</b> et trois fois pour entrer un <b>I</b> .
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>J</b> , deux fois pour entrer un <b>K</b> et trois fois pour entrer un <b>L</b> .
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>M</b> , deux fois pour entrer un <b>N</b> et trois fois pour entrer un <b>O</b> .
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>P</b> , deux fois pour entrer un <b>Q</b> , trois fois pour entrer un <b>R</b> et quatre fois pour entrer un <b>S</b> .
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>T</b> , deux fois pour entrer un <b>U</b> et trois fois pour entrer un <b>V</b> .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>W</b> , deux fois pour entrer un <b>X</b> , trois fois pour entrer un <b>Y</b> et quatre fois pour entrer un <b>Z</b> .

\* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à des services avancés. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre serveur d'appels. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Lors de la saisie de caractères dans les différents menus **Paramètres** ou dans les différentes applications (par exemple lors de l'ajout d'un contact à votre application **Contacts**), des caractères avancés peuvent être saisis à l'aide des touches du clavier téléphonique.

Le tableau suivant identifie les caractères que vous pouvez utiliser et l'ordre par lequel on peut y accéder.

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0 +	0 +

Clé	Majuscules	Minuscules
1	1 . : ; = _ , - ' & ( ) \$ !	1 . : ; = _ , - ' & ( ) \$ !
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	# / \ @	# / \ @

## Prise en charge du protocole E.164

E.164 est le plan de numérotation téléphonique international qui garantit que chaque appareil du RTPC dispose d'un numéro unique au niveau mondial. Les numéros E.164 sont formatés comme suit : [+] [code pays] [numéro d'abonné, y compris l'indicatif régional], et peuvent comporter un maximum de 15 chiffres.

Les utilisateurs peuvent composer des numéros E.164 à partir des téléphones IP 6920. La prise en charge de l'insertion du symbole '+' est fournie aux utilisateurs de la manière suivante :

- Lors de la numérotation à partir du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' par une pression longue sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans le répertoire à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans la numérotation rapide du clavier à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.

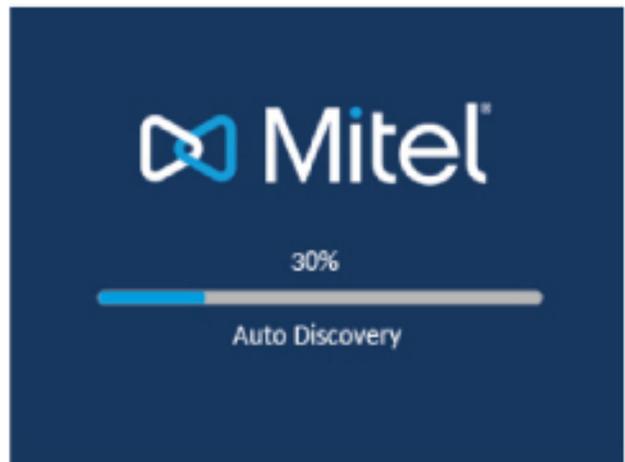
# Pack de mise en route

Le téléphone IP Mitel 6920 SIP doit être démarré et configuré par l'administrateur système avant sa première utilisation.

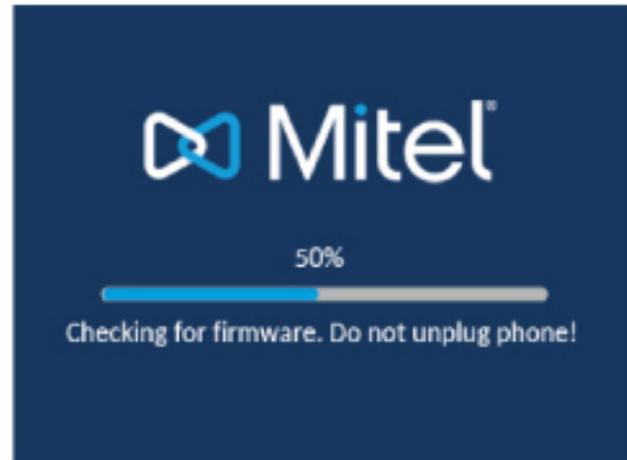
## Branchement et démarrage du téléphone

Le 6920 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.



L'appareil vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



**NOTE:** le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

**WARNING:** Ne débranchez pas votre téléphone et ne coupez pas son alimentation pendant la recherche et l'installation du logiciel et des informations de configuration.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



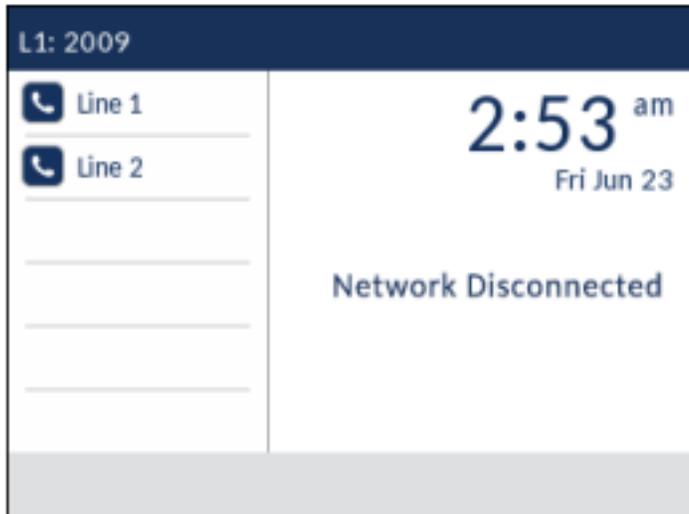
Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants et ensuite l'écran d'**accueil**.



## Réseau connecté/Réseau déconnecté

Si votre téléphone réussit à se connecter au réseau, l'écran d'**accueil** s'affiche directement.

Si votre téléphone ne parvient pas à se connecter au réseau, l'invite **Réseau déconnecté** s'affiche et le voyant d'état s'allume.



Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone doit détecter automatiquement qu'il est reconnecté et supprimer l'invite **Réseau déconnecté** de l'écran. Cependant, si les réglages réseau de votre téléphone ont été modifiés, il vous faudra éventuellement le redémarrer. N'hésitez pas à demander l'assistance de votre administrateur système ou réseau.

Pour de plus amples informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920**.

**NOTE:** si votre téléphone affiche le message d'état **Sans service**, vous pourrez toujours l'utiliser, mais notez qu'il ne sera pas enregistré auprès du Registrar. Pour de plus amples informations sur l'enregistrement de votre téléphone, contactez votre administrateur système.

## Services vocaux

Les services vocaux peuvent être configurés sur les téléphones SIP Mitel 6920 afin de permettre aux travailleurs distants d'accéder aux mêmes riches fonctionnalités de communication que celles offertes aux travailleurs en entreprise.

Après le démarrage initial du téléphone SIP, un écran de **Services vocaux** invite automatiquement l'utilisateur à sélectionner un service approprié.

**NOTE:** Après un défaut d'usine, si le téléphone est configuré via l'interface Web, un message de redémarrage s'affiche sur l'interface Web et le téléphone redémarre dans l'environnement configuré.

L'utilisateur peut choisir l'une des options de service suivantes :

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuration manuelle**
- **Mise à niveau manuelle du logiciel**

Voice Services	SIP 6.0.0.248
<input checked="" type="radio"/> MiCloud Connect	
<input type="radio"/> MiVoice Connect	
<input type="radio"/> Manual Configuration	
<input type="radio"/> Manual Software Upgrade	

Next

- Pour MiCloud Connect, entrez le **DID utilisateur** et **Mot de passe**.

MiCloud Connect	
Service Type	MiCloud Connect
User DID	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Domain	sky.shoretel.com

Register Backspace Cancel OK

- Pour MiVoice Connect, dans le champ **Serveur. de Config.**, entrez l'adresse IP du serveur MiVoice Connect.

MiVoice Connect	
Config server 1	<input type="text"/>
Config server 2	<input type="text"/>
Config server 3	<input type="text"/>
Config server 4	<input type="text"/>
Config server 5	<input type="text"/>
Config server 6	<input type="text"/>

Save Backspace Dot"." 123 ▶ Cancel

Ou, modifiez l'adresse existante du Serveur de Configuration MiVoice Connect.

- Pour la configuration manuelle, entrez les informations dans les champs suivants:
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement**, sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur primaire**, entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Chemin d'accès TFTP primaire**, saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.

Configuration Server

Download Protocol

Primary Server

Pri TFTP Path

Use Alt TFTP

Alternate Server

Alt TFTP Path

- Pour la mise à niveau manuelle du logiciel, saisissez des informations dans les champs suivants :
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Port** , entrez le numéro de port du serveur qui est utilisé pour le téléchargement du micrologiciel.
  - Dans le champ **Chemin** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.

Manual Software Upgrade

Download Protocol

TFTP Server

TFTP Port

TFTP Path

Pour afficher ou modifier les paramètres des services vocaux sur le téléphone Mitel 6920 SIP :

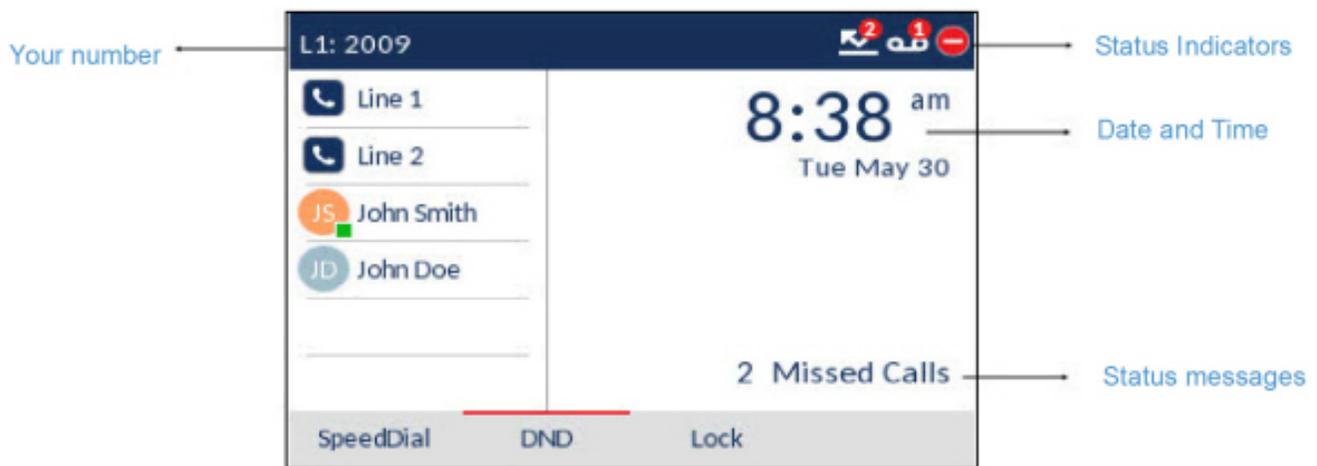
1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Options** .
2. Naviguer à **Services vocaux** à l'aide des touches de navigation et appuyez la touche afficheur **Sélectionner** .
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir l'un des éléments suivants, puis appuyez sur la touche afficheur **Suivant** .
  - MiCloud Connect

- MiVoice Connect
- 4. Apporter les modifications nécessaires.
- 5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer/Inscrire** pour enregistrer vos modifications.

## Présentation des UI

### Écran d'accueil

Une fois que le téléphone a démarré et que sa connexion au réseau est réussie, le téléphone affiche l'écran d'**accueil**. L'écran d'**accueil** affiche la date et l'heure, ainsi que votre numéro. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.



**NOTE:** Votre administrateur système doit avoir configuré votre numéro et toutes les autres fonctionnalités administratives requises. Contactez votre administrateur système si votre numéro ne s'affiche pas à l'écran.

#### Indicateurs d'état du téléphone et du réseau

Icônes s'affichant sur le téléphone pour indiquer l'état du téléphone et du réseau. Ces icônes s'affichent dans l'angle supérieur droit de l'écran d'**accueil**.

Le tableau suivant identifie et décrit les indicateurs d'état du téléphone et du réseau sur l'écran d'**accueil**.

Icône	Description
	<p><b>Tél. verrouillé-</b> L'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'<b>accueil</b> indiquant que le téléphone est à l'état verrouillé pour empêcher son utilisation et toute modification éventuelle qui pourrait être appliquée au téléphone.</p>

Icône	Description
	<p><b>Messagerie vocale</b>- L'icône de messagerie vocale ne s'affiche sur l'écran d'<b>accueil</b> que si vous avez de nouveaux messages en attente. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre de nouveaux messages reçus (de 1 à 9 ; si le nombre total de messages en attente est supérieur à 9, un point d'exclamation « ! » s'affiche). Utilisez la procédure étoile de votre système pour accéder à vos messages dans la boîte vocale si aucune touche afficheur « boîte vocale » n'a été configurée sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur les procédures étoile de votre système, référez-vous à la documentation du système de messagerie vocale utilisé.</p> <p><b>NOTE:</b> selon votre gestionnaire d'appels, l'icône messagerie peut ne pas indiquer le nombre de messages en attente mais uniquement indiquer, avec un point d'exclamation « ! », que des messages sont en attente.</p>
	<p><b>Appels en absence</b> - L'icône des appels en absence s'affiche sur l'écran d'<b>accueil</b> uniquement lorsque des appels entrants n'ont pas été reçus. Le nombre figurant dans le cercle rouge indique le nombre d'appels en absence. Pour accéder à la liste de vos appels en absence, appuyez sur la touche <b>Liste d'appelants</b>.</p>
	<p><b>Ne pas déranger (NPD)</b>- Cette icône s'affiche sur l'écran d'<b>accueil</b> lorsque la fonction est activée. Dans ce cas, les appelants entendent un signal ou un message d'occupation en fonction de la configuration définie.</p>
	<p><b>Renvoi</b> - Cette icône s'affiche sur l'écran d'<b>accueil</b> lorsque la fonction Renvoi est activée. Dans ce cas, les appels entrants sont automatiquement renvoyés vers un numéro défini lorsque votre téléphone est à l'état occupé et/ou lorsque l'appel reste sans réponse après un nombre spécifié de sonneries.</p>

Outre les indicateurs d'état du téléphone/de la ligne, des messages d'état s'affichent sur l'écran d'**accueil** pour les cas suivants :

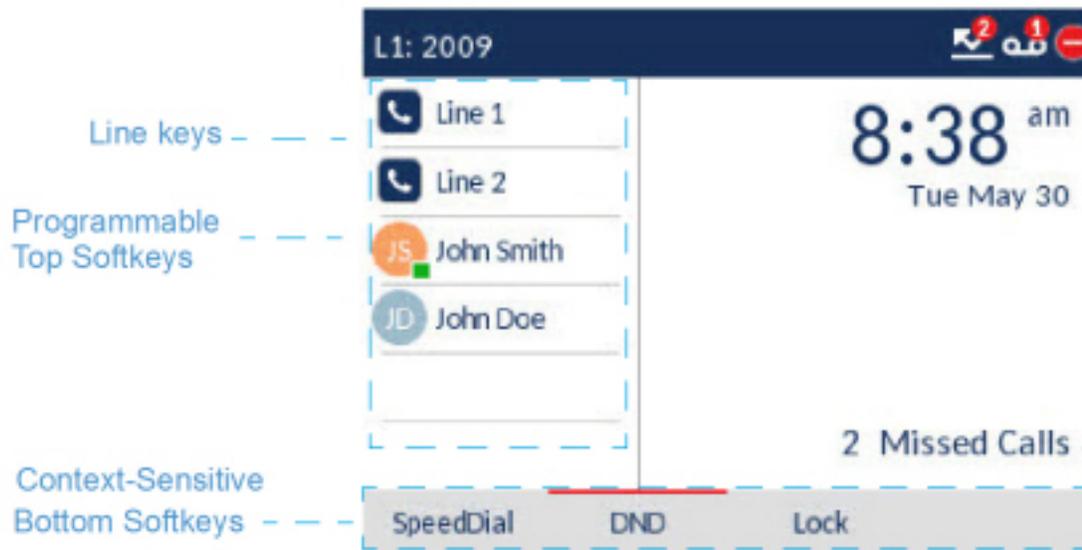
- Nombre d'appels en absence
- État Verrou. tél.

- ID appelant SCA
- Texte XML
- État du réseau

### Touches programmables

6 touches programmables supérieures et 4 touches programmables contextuelles bas s'affichent toujours sur l'écran d'**accueil**. Vous pouvez configurer jusqu'à 20 fonctions pour les touches supérieures et jusqu'à 18 fonctions pour les touches inférieures en fonction de vos besoins.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur la configuration des touches afficheurs gauche et inférieure, voir "[Configuration des touches afficheurs](#)". Contactez votre administrateur système pour obtenir plus de détails sur les fonctionnalités pouvant être programmées via le serveur d'appels Mitel.



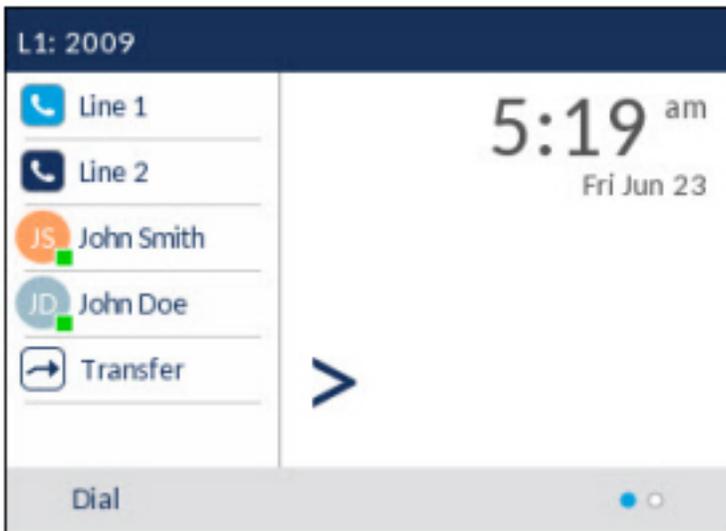
Les touches programmables contextuelles changent selon l'état du téléphone et sont utilisées pour activer différentes fonctions lorsque le téléphone est à l'état inactif, connecté, sortant ou occupé.

Si votre administrateur a configuré des fonctions de touche programmable sur votre téléphone, celui-ci affiche les intitulés de ces fonctions. Par exemple, comme illustré préalablement, les touches programmables supérieures 3 et 4 ont été configurées respectivement comme touches **Champ d'occupation** (BLF) et **Numérotation directe**. Le groupe bas des touches programmables a été configuré respectivement en tant que touches **Numérotation directe**, **NPD** (Ne pas déranger) et **Verrou/Déverrouill**.

Lorsque votre téléphone est en état de veille, votre icône  de la touche de ligne (**Line Key**) est bleu fixe.

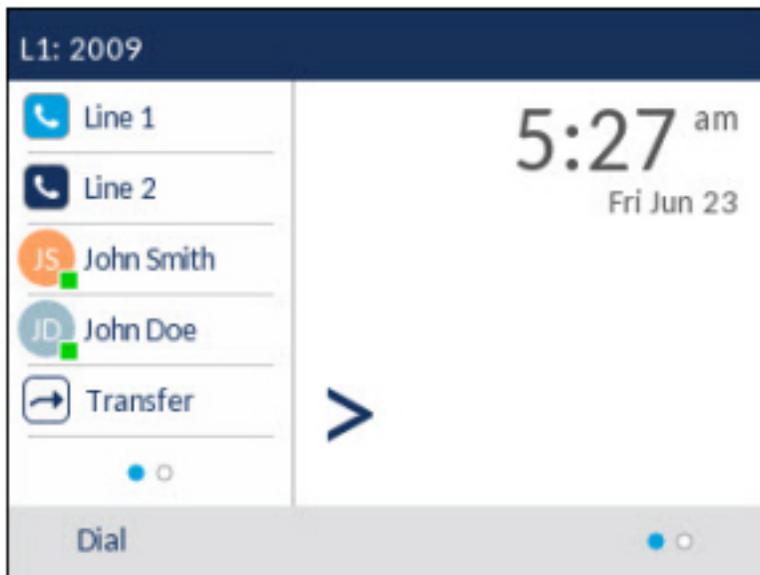
Écran de l'état décroché et de numérotation

Si vous décrochez le combiné sur l'écran d'**accueil**, ce dernier s'affiche comme suit :



Cet écran affiche la touche **Composer** en bas. Cette touche est contextuelle et ne peut pas être modifiée.

La touche **Plus** s'affiche également si vous avez configuré des touches programmables inférieures. Par exemple, dans la figure précédente, le téléphone 6920 dispose de trois touches programmables configurées qui seront visibles lors de la prochaine recherche de touches programmables. Appuyez sur la touche **Plus** pour passer d'une page à une autre afin d'afficher toutes les autres touches programmables configurées (comme illustré dans la figure ci-après).



## Écran d'appel

Pendant un appel entrant ou sortant et pendant un appel actif, toutes les informations essentielles concernant cet appel s'affichent à l'écran, comme l'avatar, le nom ou le numéro de l'appelant, ainsi que la durée de l'appel. Les touches programmables contextuelles changent également de manière à vous permettre d'accéder à davantage de fonctionnalités de traitement (comme **Xfer** et **Conf.** lors d'un appel actif).

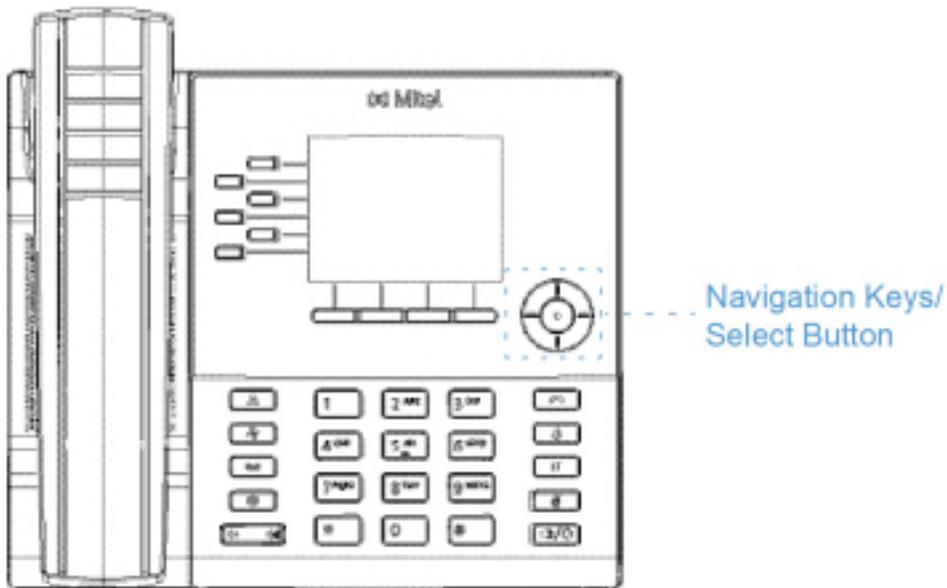


En outre, lors d'un appel entrant, la touche de **Ligne** sélectionnée change pour refléter l'état de la ligne comme dans le tableau suivant.

Icône	Description
	Indique que la ligne sonne en raison d'un appel entrant.
	Indique que la ligne est occupée ou connectée.
	Indique que l'appel sur la ligne sélectionnée est en maintien.

## Navigation dans l'interface utilisateur

La navigation dans l'interface utilisateur s'effectue grâce aux touches de navigation situées à droite des touches programmables.



Quatre touches directionnelles (haut, bas, gauche et droite) sur le groupe de navigation peuvent être utilisées pour accéder aux diverses applications et menus de paramètres. La touche centrale fonctionne comme bouton **Sélect.** et permet de définir des options et effectuer des actions comme composer un numéro depuis les **Contacts** ou Les applications **Journal d'appels**.

Sur l'écran d'accueil, les touches de navigation gauche et droite peuvent être utilisées pour basculer entre l'écran d'accueil, le gestionnaire de ligne et les appels actifs.

# Personnalisation de votre téléphone

Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP.
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC.

## Options téléphoniques par l'IU du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone et afficher son état en appuyant sur la touche  (**Options**), ouvrant le menu **Paramètres**. Ce menu fournit un emplacement unique pour accéder à tous les paramètres de votre téléphone. Les paramètres de téléphone suivants peuvent être configurés dans le menu **Paramètres** :

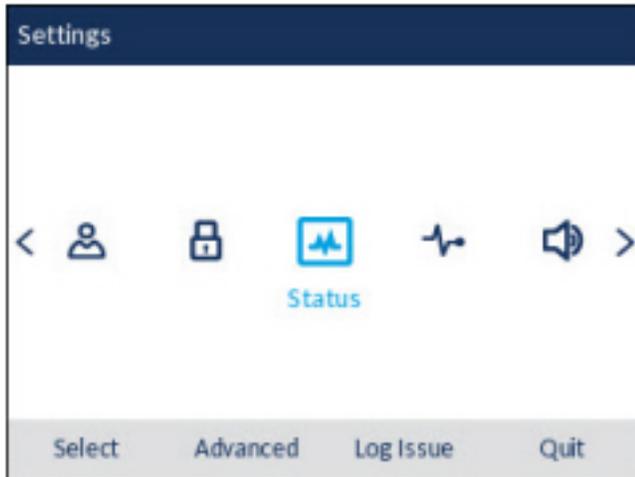
icône	en option
	État
	Langue
	Heure et Date
	Réglages
	Fuseau horaire
	Réglage date et heure
	Répertoire
	Paramètres (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Sources externes (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
	Renvoi d'appel

Icône	en option
	<b>Verrouiller</b>
	Mot de passe
	Verrouillage du téléphone
	<b>Diagnostic</b>
	<b>Audio</b>
	Mode audio
	Casque
	Sonneries
	Ensemble de tonalité
	<b>Affichage</b>
	<b>Composition...</b>
	Live Dialpad
	Modification d'un numéro d'appel abrégé
	<b>Redémarrage</b>

**NOTE:** Les options avancées sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

## Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.



2. Utilisez les touches de navigation gauche et droite pour mettre une option en surbrillance et les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les sous-options.
3. Appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner** pour sélectionner une option.
4. Utilisez les touches de navigation, les touches du clavier et les touches programmables qui s'affichent pour chaque option afin d'effectuer les modifications souhaitées.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.
6. Appuyez sur la touche  (**Raccrocher**) ou la touche afficheur **Fermer** pour quitter les options à tout moment sans enregistrer les modifications.

**NOTE:** Pour de plus amples informations sur les options **avancées**, contactez votre administrateur système.

### Touche de problème de journal

Pour collecter et télécharger les journaux vers le serveur diagnostic de votre téléphone 6920 SIP

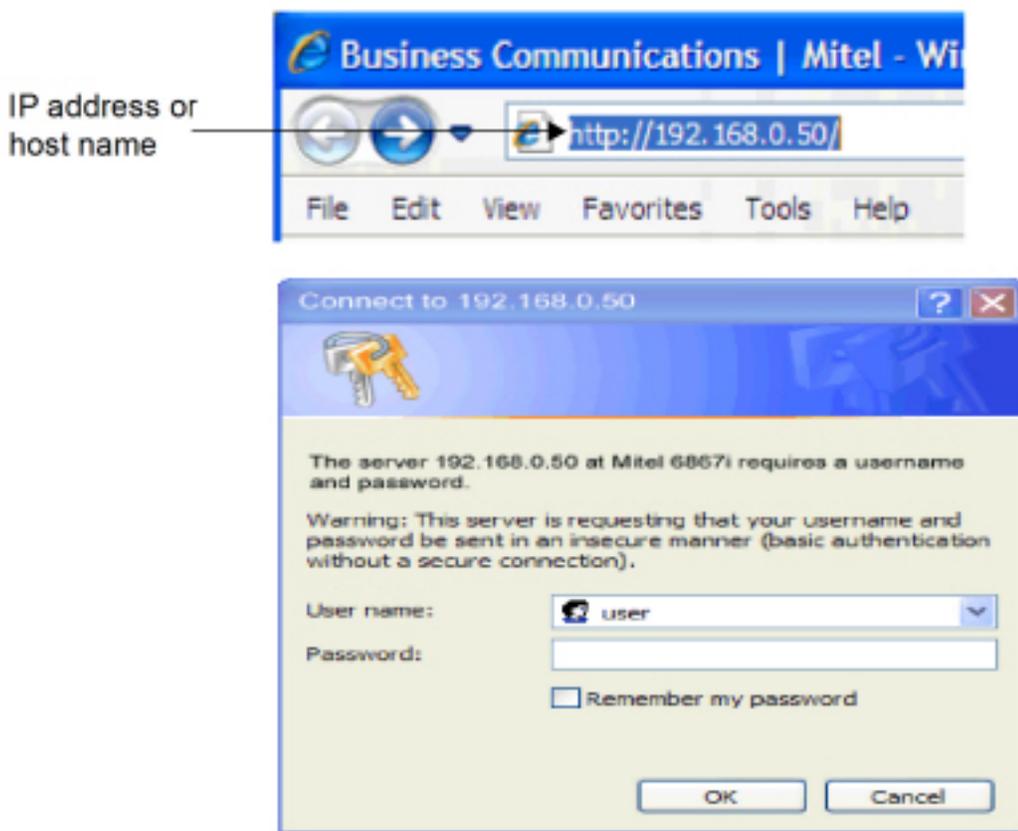
1. Appuyez sur la touche **Paramètres** 

# Options téléphoniques disponibles dans l'interface Web Mitel

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options dans l'interface utilisateur Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface utilisateur Web Mitel.

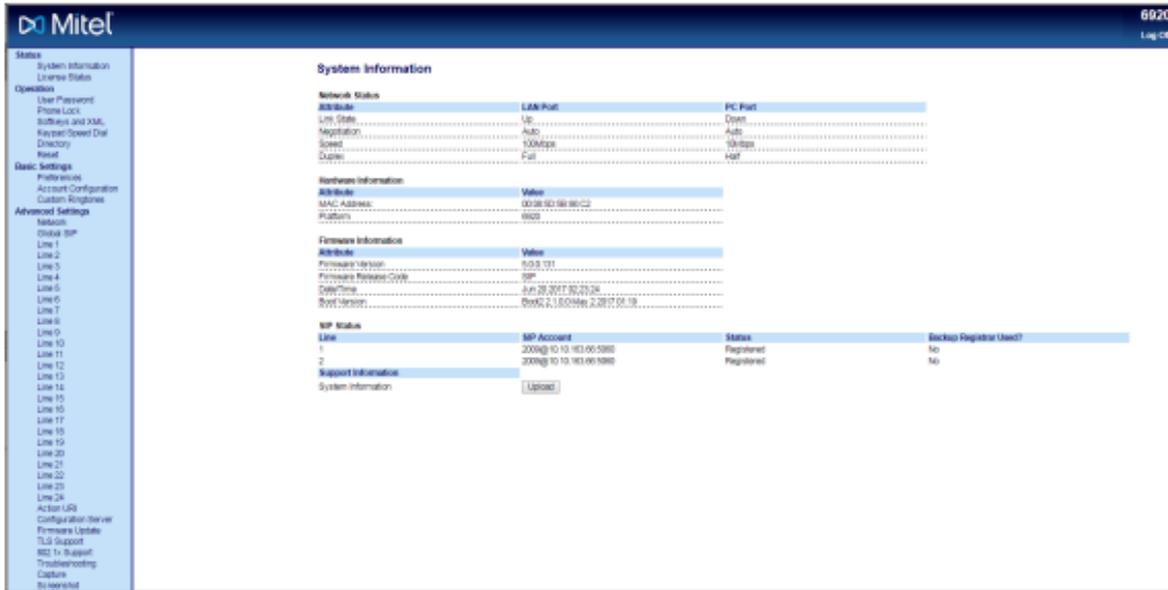
## Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis validez avec **Entrée**. L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche.



2. À l'invite, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre d'état s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

**NOTE:** pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est « user » et le champ mot de passe reste vide.



3. Vous pouvez quitter l'interface utilisateur Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Opération et Configuration de base**.

Catégorie	Description
État	<p>La section <b>État</b> affiche l'information suivante pour le téléphone IP :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• État du réseau</li> <li>• Adresse MAC</li> <li>• Information logiciel et matériel</li> <li>• Information compte SIP</li> <li>• État de la licence</li> </ul> <p>Les informations figurant dans la fenêtre <b>État</b> sont affichées en lecture seule.</p>

Catégorie	Description
Commande	<p><b>Mot passe utilisateur</b> - Permet de modifier le mot de passe utilisateur.</p> <p><b>Verrou. tél.</b> - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe.</p> <p><b>Touches afficheur et XML</b> - Permettent de configurer jusqu'à 6 touches afficheurs gauches et 4 touches afficheurs bas avec des fonctions identifiées.</p> <p>Les fonctions disponibles pour les touches afficheurs sont répertoriées dans le tableau <a href="#">Liste des touches afficheurs</a> fourni dans la rubrique <a href="#">Configuration des touches afficheurs</a> .</p> <p><b>Touches de numérotation directe</b>- Vous permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation rapide.</p> <p><b>Module d'extension</b> - Vous permet de configurer 16 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M680i ou 84 touches programmables supplémentaires avec un module d'extension M685i fixé au téléphone. Cette option ne s'affiche sur le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel que si un module d'extension est en place.</p> <p><b>Répertoire</b> - Vous permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC.</p> <p><b>Réinit</b> - Vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.</p>

Catégorie	Description
Réglage de base	<p><b>Préférences</b> - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parquer l'appel</li> <li>• Récupérer une communication parquée</li> <li>• Affichage des chiffres DTMF</li> <li>• Écoute de la tonalité d'appel en attente</li> <li>• Tonalité de numérotation modulée</li> <li>• Réception d'application XML signalée par bip</li> <li>• Temporisation du message défilant (secondes)</li> <li>• Basculer le focus IU vers ligne qui sonne</li> <li>• Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs</li> <li>• Rappel d'appels en garde</li> <li>• Période de signal d'appel</li> <li>• Ligne préférée</li> <li>• Délai d'attente de ligne préférée (secondes)</li> <li>• Touche Raccrocher annule l'appel entrant</li> <li>• Ligne de témoin de message en attente</li> <li>• Mode Touche NPD</li> <li>• Mode touche renvoi d'appel</li> </ul> <p>Cette catégorie de touches vous permet également de configurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglages Appels intercom entrants</li> <li>• Paramètres recherche RTP regroupée</li> <li>• Sonneries (globalement et par ligne)</li> <li>• Réglages Heure et date</li> <li>• Paramètres de langue</li> </ul> <p><b>Configuration du compte</b> - Vous permet de configurer les fonctions Ne Pas Déranger (NPD) et Renvoi pour chaque compte. Le téléphone 6920 permet de disposer de plusieurs comptes.</p> <p><b>Sonneries personnalisées</b> - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes.</p>

## État du téléphone par l'interface utilisateur du téléphone IP

Les paramètres **État** dans le menu de **Paramètres** vous permettent d'afficher sur votre téléphone :

- **Info logiciel** : Informations dans la version logicielle du téléphone, version d'amorçage et plateforme.
- **Réseau** : Informations générales sur les paramètres réseau de votre téléphone comme l'adresse IP, l'adresse MAC et les informations relatives aux ports - Port LAN, Port PC.
- **Stockage** : Informations de stockage de la liste répertoire, liste d'appelants et liste de recomposition.
- **Messages d'erreur** : Affiche des messages d'erreur pour le téléphone. S'il n'existe aucun message d'erreur, le texte **Aucun message d'erreurs** affiche.

**NOTE:** Appuyez sur la touche programmable **Copyright** pour afficher des informations sur le copyright.

Pour afficher le menu **État** :

1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou sur la touche afficheur **Sélectionner** pour accéder au menu **État**.
3. Utilisez les touches navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les éléments d'état suivants :
  - Info logiciel

Status	
Firmware Info	Platform
Network	6920
Storage	Phone Info
Error Messages	5.0.0.131
	Boot Version
	2.1.0.0
Copyright	Sys Info
	Cancel

– Réseau

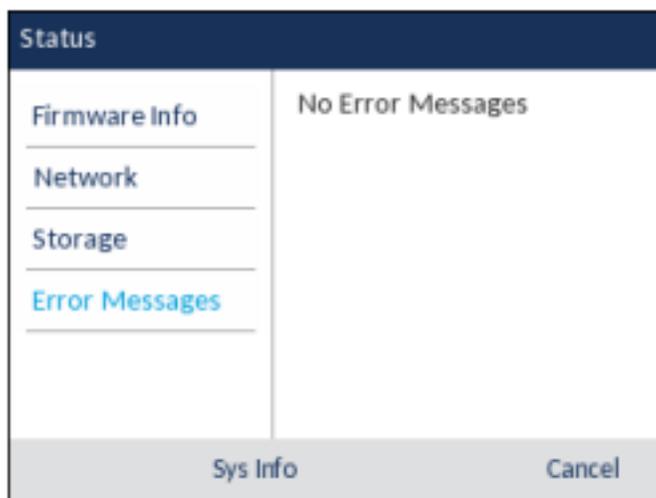
Status	
Firmware Info	IP Address
Network	10.10.147.56
Storage	MAC Address
Error Messages	00085D5B86C2
	LAN Port
	100/Full (Auto)
	PC Port
	Link Down
	Sys Info
	Cancel

– Stockage

**NOTE:**

- i. La Liste répertoire détaillée dans le menu Stockage fait référence au répertoire local.
- ii. Si la liste d'appelants ou la liste de recomposition d'appels sortants est pleine, l'écran Usage mémoire affiche des informations sur l'ancienneté du dernier enregistrement stocké en mémoire pour la liste correspondante au lieu du nombre total d'enregistrements stockés.

- Messages d'erreur



Pour afficher plus d'informations sur un élément d'état sélectionné, appuyez sur la touche de navigation droite, puis sur la touche de navigation bas pour afficher les informations.

## Rechercher l'adresse IP de votre téléphone

Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface utilisateur Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone.

1. Appuyez sur la touche  pour obtenir la liste d'Options.
2. Appuyez sur le bouton de sélection ou sur la touche afficheur **Sélectionner** pour accéder au menu **État**.
3. Utilisez la touche de navigation bas pour sélectionner **Réseau**.

L'adresse IP de votre téléphone 6920 s'affiche dans le champ **Adresse IP** au sein de la colonne de droite.

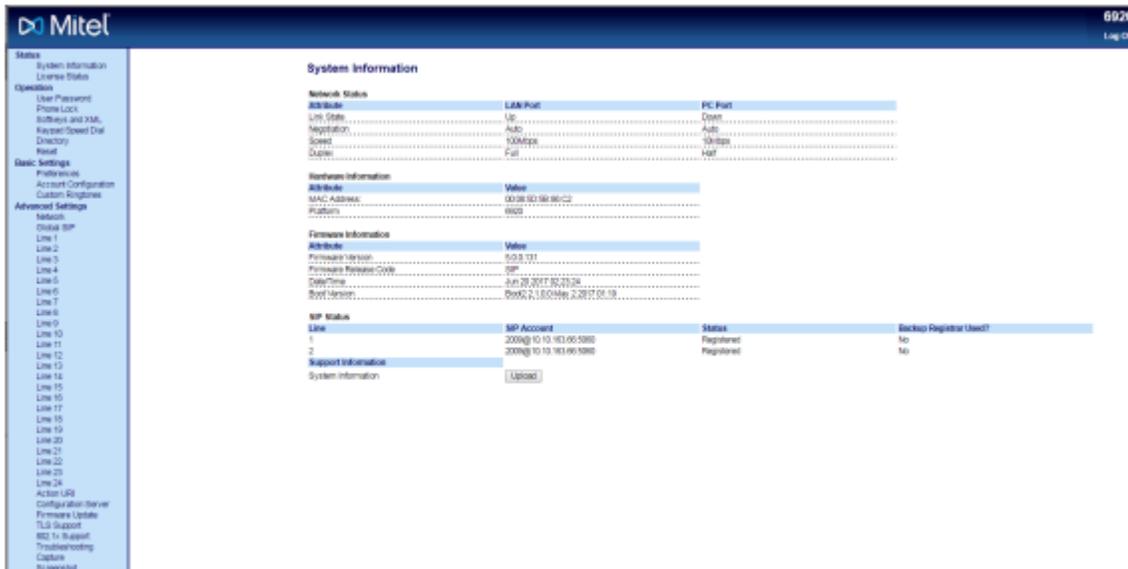


# État du téléphone dans l'interface Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Dans la fenêtre Nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

**NOTE:** Le nom d'utilisateur par défaut est **utilisateur** et le champ mot de passe reste vide.



Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

## État compte SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface utilisateur Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant être affichées pour le compte.

Condition d'état	Description
Enregistré	<p>S'affiche sur le compte qui EST enregistré avec le serveur proxy SIP.</p> <p><b>Exemple :</b> Ligne &gt; Compte SIP &gt; État &gt; Sauvegarde Registre Utilisé ? 1 &gt; 650@proxy.com:5060 &gt; Inscrit &gt; Oui</p> <p><b>où :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le numéro de compte est 1</li> <li>• Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060</li> <li>• L'état est Enregistré</li> <li>• Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)</li> </ul>
Numéro d'erreur SIP	<p>S'affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP.</p> <p><b>Exemple :</b> Ligne &gt; Compte SIP &gt; État &gt; Sauvegarde Registre Utilisé ? 4 &gt; 653@proxy.com:5060 &gt; 401 &gt; Non</p> <p><b>où :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le numéro de compte est 4</li> <li>• Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060</li> <li>• L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP</li> <li>• Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)</li> </ul>

## Langue

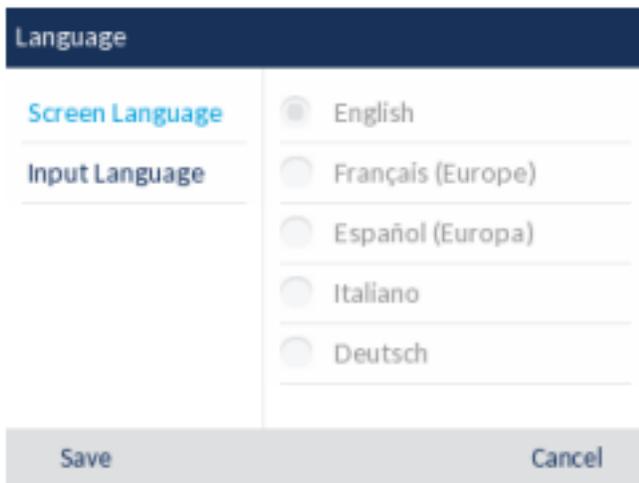
Le téléphone IP SIP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous paramétrez la langue d'utilisation, tout le texte à l'écran (écrans libres/d'appel, menus de paramètres statiques et applications) s'affiche dans la langue choisie. Le téléphone IP SIP prend en charge les langues suivantes :

- English
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien

- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (brésilien)
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc
- Grec

## Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou la touche afficheur **Sélectionner**.



3. Une fois l'option **Langue écran** sélectionnée, appuyez sur la touche supérieure de navigation pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les langues et en choisir une.  
**NOTE:** L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.
5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.

## Spécifier la langue à utiliser dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.
2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface utilisateur Web Mitel. **NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.**
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

**NOTE:** il faut que le ou les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Pour plus d'informations sur le chargement des kits linguistiques, contactez votre administrateur système.

## Langue de saisie

Le téléphone 6920 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, langues scandinaves et grec). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6920.

*Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier*

### English

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

**Français**

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÀÆ	abc2àâçáàæ
3	DEF3ÉÊËËË	def3éèèèè
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úúúú
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

**Espagnol**

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÊ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

**Allemand**

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2ääà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

### Italien

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇÇ	abc2àçç
3	DEF3ÉÈÈ	def3éèè
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

### Portugais

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÂÃÇ	abc2áàâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

### Russe

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжэ3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

### Langues scandinaves

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0	0
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

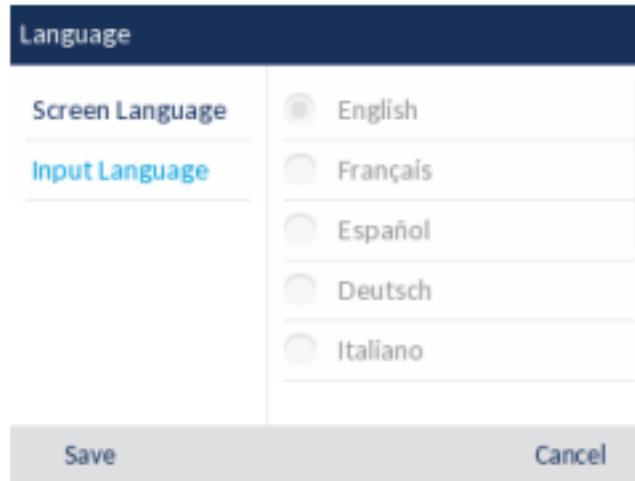
**Grec**

Clé	Majuscules	Minuscules
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ΑΒΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔΕΖ	def3δεζ
4	GHI4ΗΘΙ	ghi4ηθι
5	JKL5ΚΛΜ	jkl5κλμ
6	MNO6ΝΞΟ	mno6νξο
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrs7πρςσ
8	TUV8ΤΥΦ	tuv8τυφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

*Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie**. La langue de saisie par défaut est l'anglais.

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Langue** et appuyez sur le bouton **Sélectionner** ou la touche afficheur **Sélectionner**.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Langue de saisie**.



4. Lorsque la **langue de saisie** est en surbrillance, appuyez sur la touche de navigation droite pour passer à la colonne de sélection. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler et choisir la langue d'entrée souhaitée. Valeurs acceptées :
  - Anglais (par défaut)
  - Français
  - Español (espagnol)
  - Deutsch (allemand)
  - Italiano (italien)
  - Português (portugais)
  - Русский (russe)
  - Langues scandinaves
  - ελληνικά (grec)

**NOTE:** Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

Spécifier la langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :

- Anglais (par défaut)
- Français
- Español (espagnol)
- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (portugais)
- Русский (russe)
- Langues scandinaves
- ελληνικά (grec)

**NOTE:** toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrer paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel et l'interface du téléphone vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue de votre choix.

## Heure et Date

Sur les téléphones IP, les sous-options d'heure et de date suivantes peuvent être configurées :

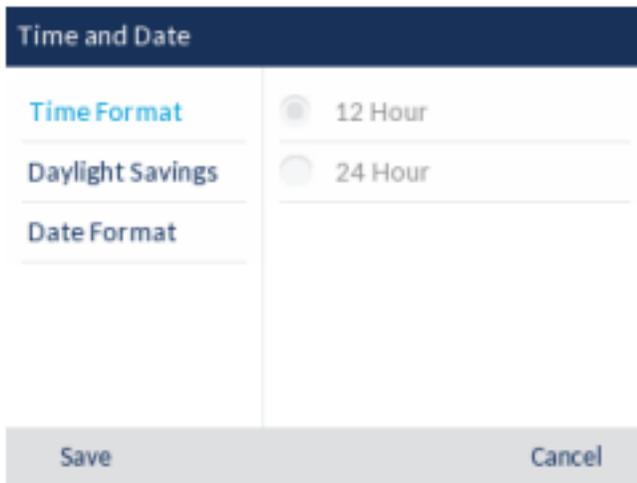
- Réglages :
  - Format de l'heure
  - Heure d'été
  - Format de la date
- Fuseau horaire
- Réglage de la date et de l'heure:
  - Utiliser NTP (configurer les serveurs NTP)
  - Entrer l'heure et la date

**NOTE:** tous les paramètres d'heure et de date peuvent être configurés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Les paramètres Format heure/Format date et Serveurs horaires sont les seuls réglages d'heure et de date qui peuvent être configurés dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Réglages

Configurer les paramètres Format heure, Heure d'été et Format date dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date** > **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton Sélect. ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



Time and Date

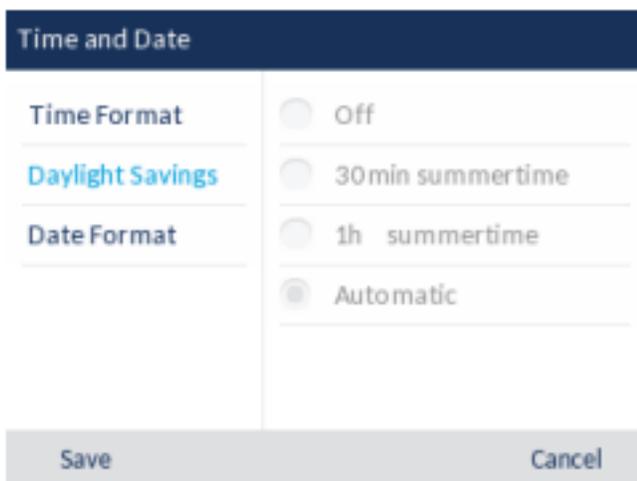
Time Format  12 Hour

Daylight Savings  24 Hour

Date Format

Save Cancel

3. Une fois l'option **Format heure** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches haut et bas de navigation pour faire défiler les formats d'heure et en choisir un. Les valeurs possibles sont 12 heures et 24 heures (la valeur par défaut est 12 heures).
5. Appuyez sur la touche gauche de navigation pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche bas de navigation pour sélectionner le paramètre **Heure d'été**.



Time and Date

Time Format  Off

Daylight Savings  30min summertime

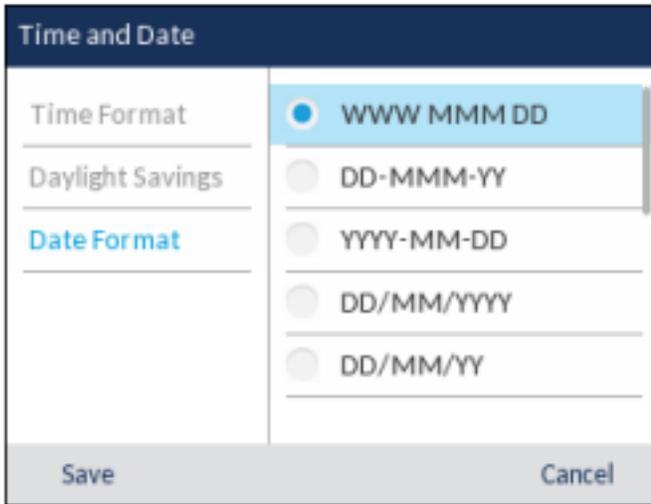
Date Format  1h summertime

Automatic

Save Cancel

6. Une fois l'option **Heure d'été** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.

7. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les paramètres et en choisir un. Valeurs acceptées :
  - Désactivé
  - Heure d'été 30 min
  - Heure d'été 1h
  - Automatique (valeur par défaut)
8. Appuyez sur la touche gauche de navigation pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche bas de navigation pour sélectionner le paramètre **Format date**.

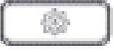


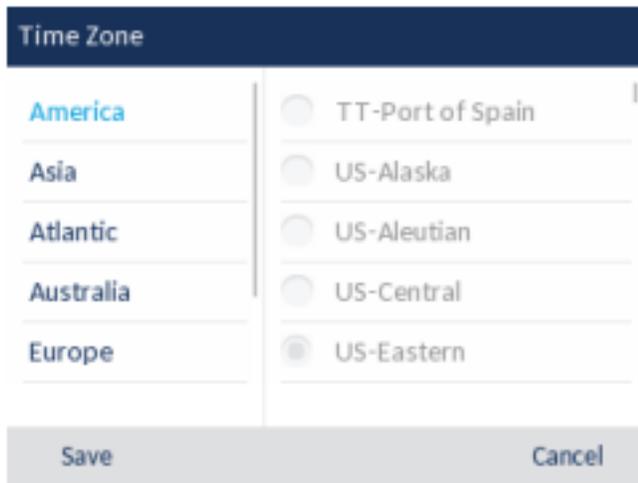
9. Une fois l'option **Format date** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
10. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les formats et en choisir un. Valeurs acceptées :
  - SSS MMM JJ (par défaut)
  - JJ-MM-AA
  - AAAA-MM-JJ
  - JJ/MM/AAAA
  - JJ/MM/AA
  - JJ-MM-AA
  - MM/JJ/AA
  - MMM JJ
  - JJ MMM AAAA
  - SSS JJ MMM
  - JJ MMM
  - JJ.MM.AAAA
11. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

**NOTE:** Les formats d'heure et de date que vous configurez sont applicables à l'écran d'**Accueil**, ainsi qu'aux listes d'appels reçus et de recomposition d'appels sortants.

## Fuseau horaire

Configurer le fuseau horaire dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Naviguez jusqu'à l'option **Heure et date > Fuseau horaire** et appuyez sur le bouton de sélection ou la touche afficheur **Sélectionner**. Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour différentes régions du monde.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les zones et en choisir une. Valeurs acceptées :
  - Amérique
  - Asie
  - Atlantique
  - Australie
  - Europe
  - Pacifique
  - Autres
4. Une fois la zone souhaitée sélectionnée, accédez à la colonne de sélection.
5. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les options et choisir le fuseau horaire qui s'applique à votre zone. Le fuseau horaire par défaut est É.-U.-Est.
 

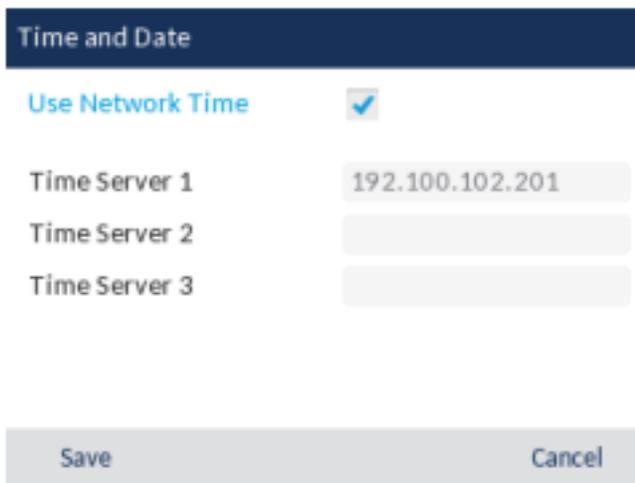
**NOTE:** Pour obtenir la liste des valeurs de fuseau horaire disponibles sur le téléphone IP, voir ["Annexe A - Codes de fuseau horaire"](#)
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Réglage date et heure

Configurer la date et l'heure dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur NTP 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur NTP 2 et si nécessaire au serveur NTP 3.

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Heure et date > Réglage date et heure**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.
3. Si vous souhaitez synchroniser l'heure et la date en utilisant un serveur horaire, veillez à cocher la case en regard du paramètre **Utiliser NTP**. Si l'option n'est pas cochée, appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer le paramètre **Utiliser NTP**.



Time and Date

Use Network Time

Time Server 1 192.100.102.201

Time Server 2

Time Server 3

Save Cancel

- a. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner l'option **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** ou **Serveur NTP 3**.
  - b. À l'aide des touches du clavier téléphonique, entrez une adresse IP ou un nom de domaine pour le serveur de temps. Utilisez la touche **Retour arrière** pour reculer d'un espace et supprimer un caractère. Utilisez la touche programmable **Point** pour insérer des points dans les adresses IP ou les noms de domaine. Utilisez la touche programmable 1234 pour basculer entre la saisie de chiffres et la saisie de lettres.
4. Si vous souhaitez définir manuellement la date et l'heure, appuyez sur le bouton **Sélect.** pour effacer la marque de sélection de la zone **Utiliser NTP** et désactiver le paramètre.

5. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre **desaisie de l'heure** ou de **saisie de la date**.
6. À l'aide des touches du clavier, modifiez l'heure et la date en conséquence. Lors de la saisie de l'heure, utilisez la touche afficheur **AM/PM** pour basculer entre AM et PM.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

*Configurer les paramètres d'heure et de date dans l'interface utilisateur Web Mitel*

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date**.

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
  - 12h (format 12 heures) (par défaut)
  - 24h (format 24 heures)

**NOTE:** Le format d'heure que vous configurez est applicable à l'écran d'accueil du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appels reçus et de recomposition d'appels sortants.
3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
  - SSS MMM JJ (par défaut)
  - JJ-MM-AA

- AAAA-MM-JJ
- JJ/MM/AAAA
- JJ/MM/AA
- JJ-MM-AA
- MM/JJ/AA
- MMM JJ
- JJ MMM AAAA
- SSS JJ MMM
- JJ MMM
- JJ.MM.AAAA

**NOTE:** le format de date que vous configurez est applicable à l'écran d'accueil du téléphone, ainsi qu'aux listes d'appelants et de recomposition d'appels sortants.

4. Dans le champ **Serveurs horaires NTP**, activez ou désactivez le serveur en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur NTP 1**, **Serveur NTP 2** et **Serveur NTP 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaires primaire, secondaire et tertiaire.

**NOTE:** les serveurs horaires ne peuvent être entrés que si l'option **Serveurs horaires NTP** est activée.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible via le menu d'options *Répertoire > Paramètres*.

Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers via les options de menu *Répertoire > Sources externes*.

**NOTE:** Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à "[Répertoire](#)".

## Réglages

Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Répertoire > Paramètres**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.

The screenshot shows a 'Directory' settings screen. On the left, there are two menu items: 'Name Order' (highlighted in blue) and 'Sorting'. On the right, there are two radio button options: 'First Last' (which is selected) and 'Last, First'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

3. Une fois l'option **Affichage du nom** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir l'affichage du nom souhaité.
5. Appuyez sur la touche de navigation vers la gauche pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre **Préférences de tri**.

The screenshot shows the 'Directory' settings screen with 'Name Order' selected on the left. On the right, there are two radio button options: 'By First Name' (which is selected) and 'By Last Name'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

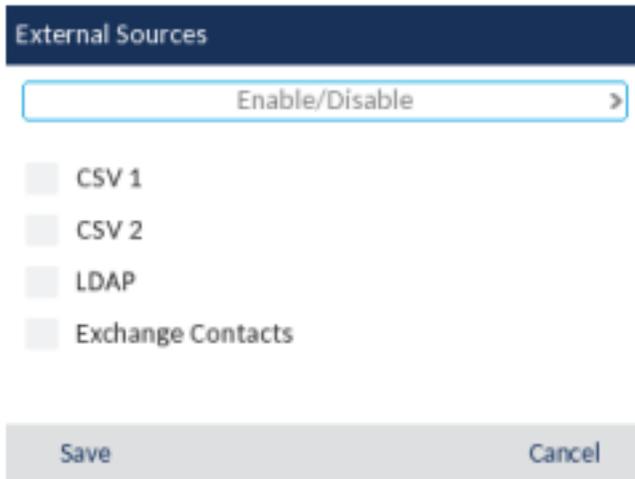
6. Une fois l'option **Préférences de tri** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir les préférences de tri de votre choix.
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Sources externes

**NOTE:** menu disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

*Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Répertoire > Sources externes**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder à la liste des sources de répertoires, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer ou désactiver celles que vous souhaitez.



External Sources

Enable/Disable >

- CSV 1
- CSV 2
- LDAP
- Exchange Contacts

Save Cancel

**NOTE:** CSV 1 et 2 sont activés par défaut. Toutes les autres sources de répertoires sont désactivées par défaut.

4. Appuyez sur la touche de navigation bas pour accéder à l'onglet **Activer/Désactiver**, puis appuyez sur la touche de navigation droite pour basculer vers l'onglet **Étiquettes**.



External Sources

< Labels

CSV 1	Corporate
CSV 2	Personal
LDAP	LDAP
Exchange Contacts	Exchange Contacts

Save Cancel

5. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour accéder à la liste des étiquettes de sources de répertoires, puis à l'aide du clavier, saisissez un nom pour chaque dossier de répertoire.
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

# Verrouiller

## Mot de passe

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe utilisateur de votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web Mitel.

### CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

Si des caractères non pris en charge sont présents dans le mot de passe utilisateur ou si la longueur du mot de passe dépasse 15 caractères dans le fichier de configuration, le téléphone utilise le mot de passe par défaut. Le mot de passe par défaut de l'utilisateur est vide.

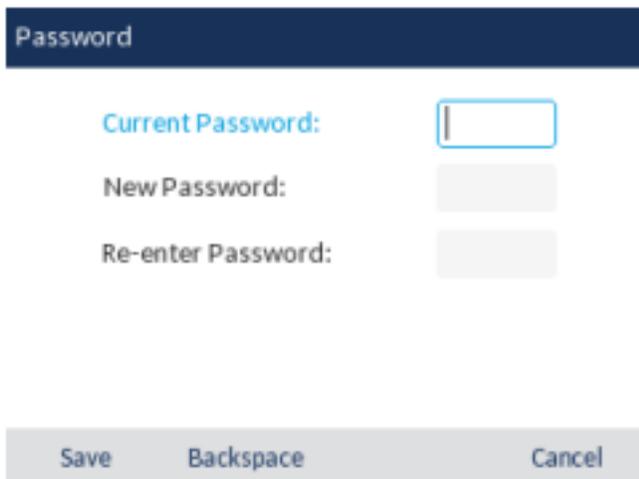
Les jeux de caractères complets suivants sont pris en charge :

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.;=,\_,-'&()\$!\*/@

**NOTE:** Le mot de passe de l'utilisateur ne prend pas en charge l'espace et la dièse dans le fichier de configuration.

*Définir un mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Verrou > Mot de passe**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Dans le champ **Confirmer mot de passe** :, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.

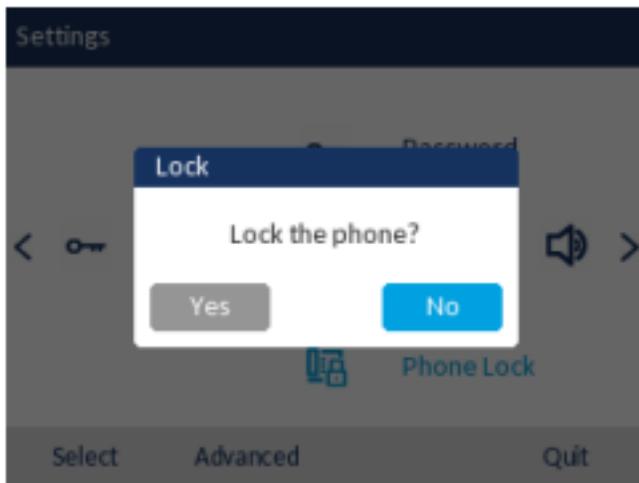
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. Le message de confirmation **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

## Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'interface du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel, ou configurer une touche programmable Verrou sur votre téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouillage sur votre téléphone, reportez-vous à ["Touche de verrouillage du téléphone"](#).

*Verrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP*

- Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
- Accédez à l'option **Verrou > Verrou. tél.**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.

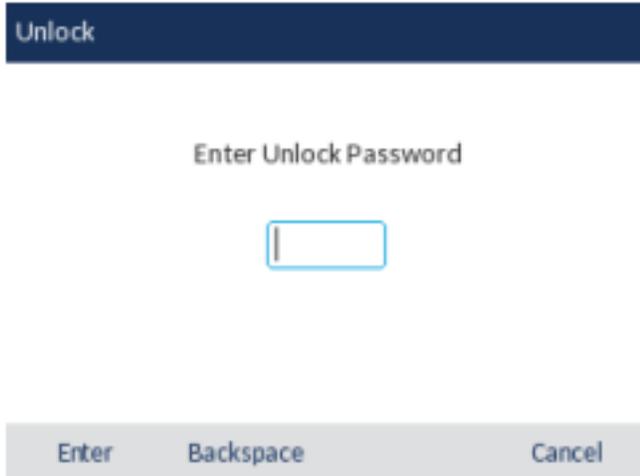


- À l'invite **Verrouiller le téléphone ?**, naviguez jusqu'au bouton **Oui** et appuyez sur le bouton de sélection. Le message **Le téléphone est verrouillé** et l'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'**accueil**. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.

**NOTE:** autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

### Déverrouiller le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche afficheur **Déverrouiller** configurée).



2. Lorsque l'invite **Mot de passe pour déverrouiller** s'affiche, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche programmable **Entrée** ou sur le bouton Sélection.
3. À l'invite **Déverrouiller le téléphone ?**, accédez au bouton **Oui**, puis appuyez sur le bouton Sélection.

## Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel

### Définir un mot de passe utilisateur

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe**.



2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.  
**NOTE:** Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.
3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.

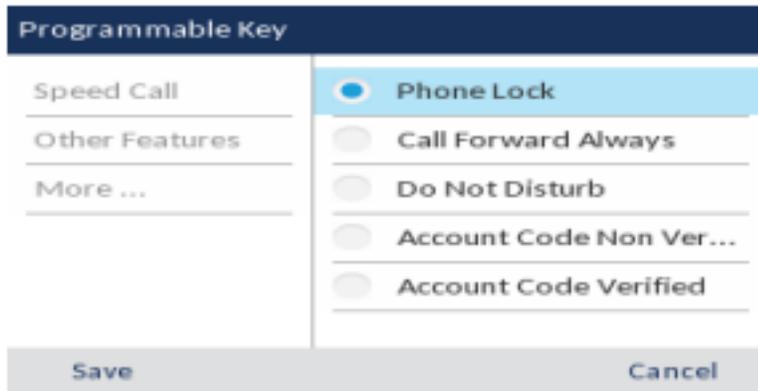
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

#### *Réinitialiser un mot de passe utilisateur*

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe par défaut dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous ne pouvez réinitialiser un mot de passe utilisateur que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** Les téléphones IP prennent en charge le mot de passe alphanumérique avec le caractères pris en charge.

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

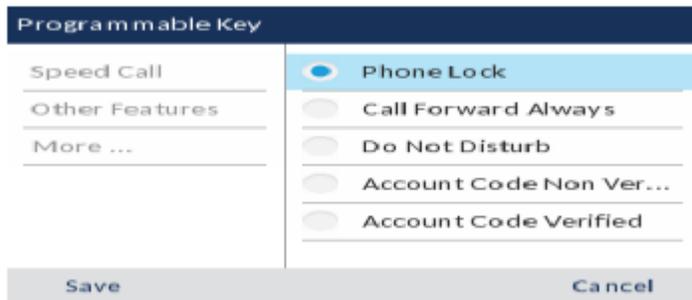


2. Dans le champ **Réinitialiser le mot de passe utilisateur**, cliquez sur **Réinitialiser**. L'écran suivant s'affiche.

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### Verrouiller et déverrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**



#### Pour verrouiller le téléphone

2. Dans le champ **Verrouiller le téléphone ?**, cliquez sur **Verrouiller**. Le message **Le téléphone est verrouillé** et l'icône de verrouillage s'affiche sur l'écran d'accueil. De plus, le témoin de message en attente (MWI) s'allume.

#### Déverrouillage du téléphone

3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller le tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

## Diagnostic

L'option Diagnostic vous permet de capturer les paquets de réseau TCP pendant 5 minutes ainsi que de recueillir les journaux capturés qui peuvent en retour être utilisés pour permettre de déboguer et dépanner les différents problèmes.

### Diagnostics audio

Le Sous-menu **Diagnostic Audio** vous permet de recueillir jusqu'à 5 minutes de fichiers journaux audio qui peuvent vous permettre de déboguer les problèmes audio sur le téléphone Mitel 6920 SIP.

#### Capturer des fichiers journaux audio à l'aide de l'IU du téléphone IP

Pour capturer les journaux diagnostic audio sur le téléphone Mitel 6920 SIP :

1. Appuyez sur la touche  (**Paramètres**) du téléphone pour accéder au menu de **Paramètres**.
2. Naviguer à **Diagnostic > Diagnostic Audio** à l'aide des touches de navigation et appuyer la touche afficheur **Sélectionner**.
3. Dans le champ d'entrée **Délai**, entrer la durée de temps (en minutes de 1 à 5) pendant laquelle vous aimeriez exécuter l'outil de diagnostics audio pendant l'utilisation des touches du clavier.
4. Appuyez sur la touche afficheur **Démarrer**. Le téléphone IP affiche **"Capture"** et lorsque le délai d'attente est écoulé, **"Collection des journaux"** s'affiche. Lorsque tous les journaux ont été collectés, un message **"Terminer"** s'affiche.

**NOTE:**

- a. Appuyer la touche **Stop** à tout moment pour arrêter la capture des journaux de diagnostics audio.
- b. Un “problème de journal” est émis uniquement après l’achèvement de l’exécution du diagnostics audio.

**CAUTION:** Ne pas modifier le périphérique audio lorsque vous exécutez l’outil de diagnostics audio.

## Audio

L’option **Audio** sur le téléphone IP vous permet de configurer le mode audio de votre téléphone IP, de configurer les paramètres du casque et de personnaliser les kits de sonneries et les kits de tonalités.

### Mode audio

Le téléphone 6920 vous permet d’utiliser un combiné, un casque ou le mode mains libres pour traiter les appels entrants et sortants. L’option **Mode audio** offre différentes combinaisons de ces trois modes d’utilisation pour un maximum de souplesse dans le traitement des appels. Vous pouvez régler quatre modes audio :

Option Mode audio	Description
<b>Haut-parleur</b>	Ce mode est le réglage par défaut. Les appels peuvent être passés ou reçus en utilisant le combiné ou le dispositif mains libres. En mode audio Combiné, le bouton  sur le téléphone permet de commuter en mode mains libres. En mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné pour passer en mode combiné.
<b>Casque</b>	Choisissez ce mode d’utilisation si vous souhaitez passer ou recevoir tous vos appels à l’aide d’un combiné ou d’un casque téléphonique. Vous pouvez passer du mode combiné au mode casque en appuyant sur la touche  du téléphone. Pour passer du mode casque au combiné, il suffit de décrocher celui-ci.
<b>Haut-parleur/casque audio</b>	Les appels entrants sont d’abord envoyés vers le dispositif mains libres quand le bouton  est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode mains libres ou casque.

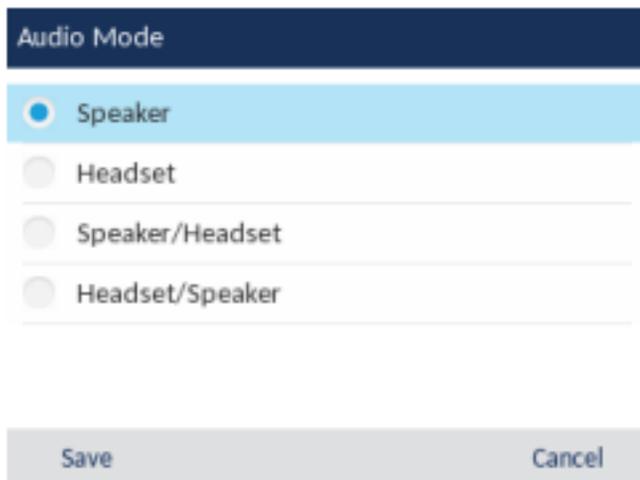
Option Mode audio	Description
<b>Casque audio/Haut-parleur</b>	Les appels entrants sont d'abord envoyés vers le casque quand le bouton  est activé. Vous pouvez passer du casque aux mains libres et inversement en appuyant sur ce bouton. Vous pouvez à tout moment revenir au mode combiné en décrochant celui-ci, que vous soyez en mode casque ou mains libres

**NOTE:**

1. Si un casque n'est pas connecté et que l'utilisateur appuie sur la touche haut-parleur/casque, le téléphone passe en mode haut-parleur quel que soit le mode audio.
2. Si un casque n'est pas connecté et que l'utilisateur appuie sur la touche programmable, le téléphone passe en mode haut-parleur quel que soit le mode audio.

*Configurer le mode audio dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Mode audio**, puis appuyez sur le bouton Sélection. ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les modes audio et en choisir un. Valeurs acceptées :
  - Mains libres (par défaut)
  - Casque
  - Haut-parleur/casque audio
  - Casque audio/Haut-parleur
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

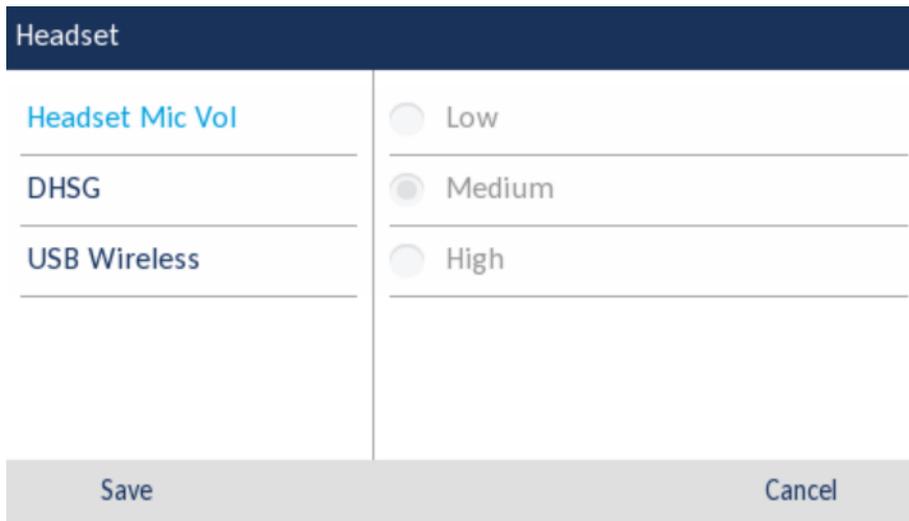
## Casque

L'option **Casque** vous permet de :

- définir le niveau de volume du microphone du casque (s'il est pris en charge)
- activer ou désactiver le DHSG.
- activer le mode USB sans fil lorsqu'un casque USB sans fil est connecté au téléphone

*Configurer le volume du micro du casque et le mode DHSG dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Casque**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.



Headset	
Headset Mic Vol	<input type="radio"/> Low
DHSG	<input checked="" type="radio"/> Medium
USB Wireless	<input type="radio"/> High

Save Cancel

3. Une fois l'option **Vol micro/casque** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
4. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les réglages et en choisir un. Valeurs acceptées :
  - Faible
  - Moyen (par défaut)
  - Élevé
5. Appuyez sur la touche de navigation vers la gauche pour revenir à la colonne d'options et appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour sélectionner le paramètre **DHSG**.

Headset	
Headset Mic Vol	<input checked="" type="radio"/> D HSG is OFF
D HSG	<input type="radio"/> D HSG is ON
USB Wireless	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Save</span> <span>Cancel</span> </div>	

6. Une fois l'option **DHSG** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne de sélection.
7. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour parcourir les éléments et choisissez si vous activez ou non le mode DHSG. Valeurs acceptées :
  - DHSG désactivé (par défaut)
  - DHSG activé
8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Pour activer/désactiver le mode casque sans fil USB :

1. Appuyez sur la  touche (**Paramètres**) pour accéder au menu **Paramètres** .
2. Accédez au paramètre **Audio > Casque**, puis appuyez sur la touche afficheur **Sélectionner**.
3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour choisir **USB sans fil**.

Headset	
Headset Mic Vol	<input checked="" type="radio"/> Disabled
D HSG	<input type="radio"/> Enabled
USB Wireless	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Save</span> <span>Cancel</span> </div>	

4. Appuyez sur la touche de navigation droite pour passer à la colonne de sélection Activer/Désactiver.
5. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir le paramètre applicable.

6. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

**NOTE:** Désactivez ce paramètre si vous n'utilisez pas le Casque USB sans fil.

## Sonneries et tonalités

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries préinstallées, des sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries globalement ou par ligne.

Dix sonneries supplémentaires sont disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

**NOTE:** Le téléphone 6920 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour d'informations sur les sonneries de contact individuelles, reportez-vous aux "[Fonctions de répertoire local](#)".

Le tableau ci-après présente les réglages valides et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

### Sonneries

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeurs par défaut
Interface utilisateur du téléphone IP	Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeurs par défaut
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italy2
- Malaisie
- Mexique

- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

*Configurer des sonneries dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

### Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Sonneries**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler et choisir la sonnerie souhaitée (**Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move, Tone 1 à Tone 15, Silent**, ou toute sonnerie personnalisée installée).
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications. La sonnerie sélectionnée est immédiatement appliquée au téléphone IP.

*Configurer des kits de tonalités dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

## Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Audio > Kits de tonalités**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les kits de tonalités et en choisir un. Valeurs acceptées :
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Europe
  - France
  - Allemagne
  - Italie
  - Italy2
  - Malaisie
  - Mexique
  - Russie
  - Slovaquie
  - Royaume-Uni
  - États-Unis (par défaut)
4. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. Le kit de tonalité que vous sélectionnez est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

#### Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Europe
  - France
  - Allemagne
  - Italie
  - Italy2
  - Malaisie
  - Mexique
  - Russie
  - Slovaquie
  - Royaume-Uni
  - États-Unis (par défaut)
3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.

**NOTE:** Se reporter aux ["Sonneries"](#) pour les valeurs valides.

#### Pour une configuration par ligne

4. Dans la section **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne N**.

**NOTE:** Se reporter aux ["Sonneries"](#) pour les valeurs valides.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).
3. Naviguez jusqu'au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de la souris et appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier devrait maintenant être affiché à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.  
**NOTE:** appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une sonnerie de votre téléphone.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

**NOTE:**

- a. L'accès au menu Sonneries personnalisées de l'interface Web n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
  - Codec G.711  $\mu$ -law et a-law
  - Taille de paquet 20 ms
  - Mono 8KHz
- b. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
- c. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

## Affichage

L'option **Affichage** vous permet d'effectuer les réglages suivants sur votre téléphone :

- Réglages d'écran d'accueil:
- Mode Écran d'accueil

- Tempo. écon. écran
- Réglages de luminosité:
- Réglage luminosité
- Tempo. luminosité

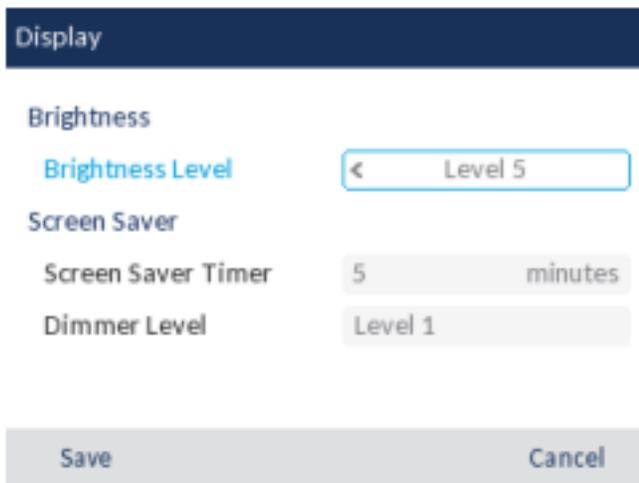
## Réglages d'écran d'accueil

L'option **Mode écran d'accueil** du téléphone IP vous permet de sélectionner le mode d'affichage de votre écran d'accueil. Le téléphone IP 6920 contient deux options de présentation de l'écran d'accueil. Le mode d'écran d'accueil principal par défaut fournit aux utilisateurs une date et heure plus grandes et affiche le nom d'écran (si configuré) en regard du numéro de ligne sur la barre d'état supérieure. Le mode d'écran d'accueil secondaire affiche à la fois le nom d'écran et le nom d'écran 2 (en cas de configuration), qui apparaissent au-dessus de la date et de l'heure repositionnées au format réduit.

L'option **Tempo. écon. écran** vous permet de configurer la durée (en secondes) pendant laquelle le téléphone doit être libre avant l'activation de l'économiseur d'écran. Lorsque la durée spécifiée expire, un économiseur d'écran affichant la date et l'heure, ainsi que le nombre d'appels en absence (le cas échéant), apparaît sur l'écran.

*Configurer les paramètres Mode écran d'accueil et Tempo. écon. écran*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Affichage** et appuyez sur le bouton ou la touche afficheur **Sélect.**



3. Utilisez les boutons de navigation vers la gauche et la droite pour changer de mode d'écran d'accueil.
4. Appuyez sur la touche de navigation bas pour sélectionner l'option **Tempo. écon. écran**.
5. Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez régler la temporisation de 0 (désactivée) à 7200 secondes. La valeur par défaut est de 1 800 secondes (30 minutes).
6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Réglages de luminosité

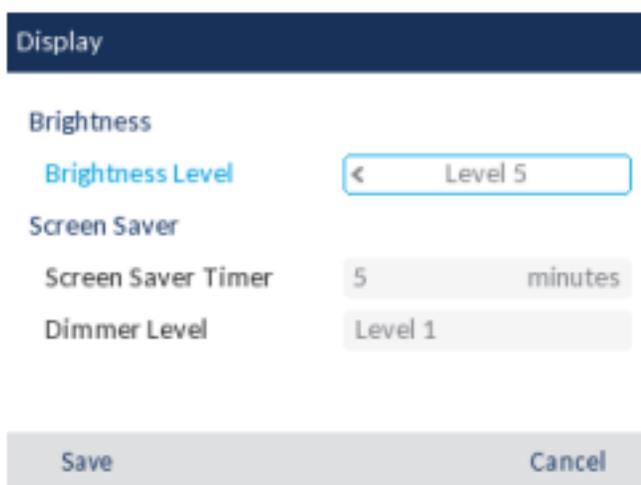
L'option **Réglage luminosité** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité lumineuse de l'éclairage de l'écran LCD. Réglez la luminosité à votre convenance avec cette option.

L'option **Tempo. luminosité** vous permet de définir la durée pendant laquelle l'écran LCD doit rester éclairé avant d'éteindre le rétroéclairage durant une période d'inactivité. Si, par exemple, vous réglez la temporisation de la luminosité sur 60, l'éclairage de l'écran LCD s'éteindra après 60 secondes d'inactivité.

*NOTE: Il est possible de configurer la temporisation/le mode de rétro-éclairage à l'aide des fichiers de configuration et de l'interface utilisateur du téléphone IP.*

Régler la luminosité et la temporisation dans l'interface utilisateur de votre téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Affichage** et appuyez sur le bouton ou la touche afficheur **Sélect**.



3. Appuyez deux fois sur la touche de navigation bas pour sélectionner l'option **Réglage luminosité**.
4. Utilisez les touches de navigation vers la gauche et la droite pour augmenter ou réduire l'intensité de la luminosité de l'afficheur LCD.
5. Appuyez sur la touche de navigation bas pour sélectionner l'option **Tempo. luminosité**.
6. Entrez une valeur, en secondes à l'aide des touches du clavier. Vous pouvez définir une durée de 1 à 36000 secondes. La valeur par défaut est de 600 secondes (10 minutes).
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Composition...

### Live Dialpad

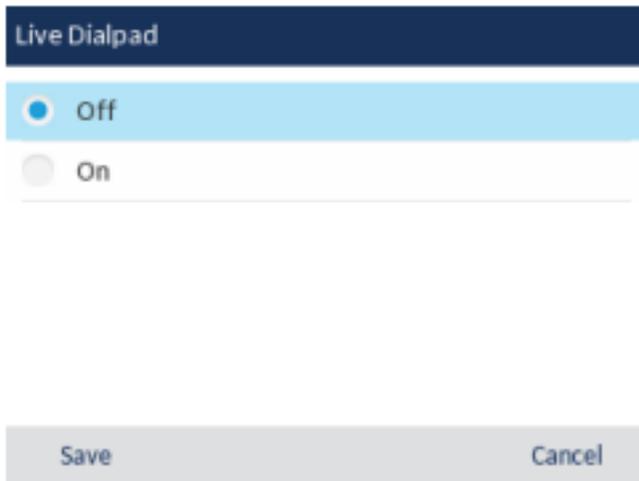
L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6920 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche afficheur est activée.

Lorsque le clavier interactif est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenche l'appel de ce numéro. **NOTE:** La disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous ne pouvez activer ou désactiver le clavier interactif que dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

*Activer/désactiver le clavier dans l'interface utilisateur du téléphone IP*

1. Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Numérotation > Clavier interactif.**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche afficheur **Sélectionner**.



3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler et activer (**Activer**) ou désactiver (**Désactiver**) la fonction Clavier interactif.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Modification d'un numéro d'appel abrégé

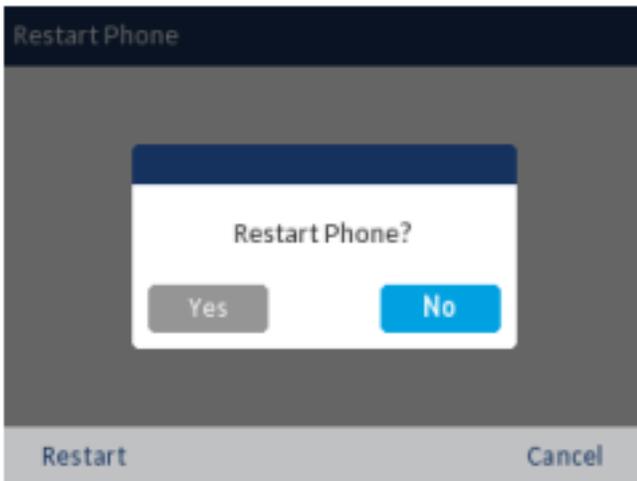
**NOTE:** Pour plus de détails sur la configuration de la numérotation directe, voir ["Touche de numérotation directe"](#).

## Redémarrage

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

## Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Accédez à l'option **Redémarrer**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



3. Lorsque l'invite **Redémarrer tél. ?** apparaît, accédez à l'option **Oui** et appuyez sur le bouton **Sélect.** Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur **Annuler** ou **Non**.

**NOTE:** votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage.

### Redémarrer votre téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Réinit.**



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
3. Cliquez sur **OK** sur l'invite de confirmation.

## Plan de numérotation d'urgence

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel uniquement.

**NOTE:**

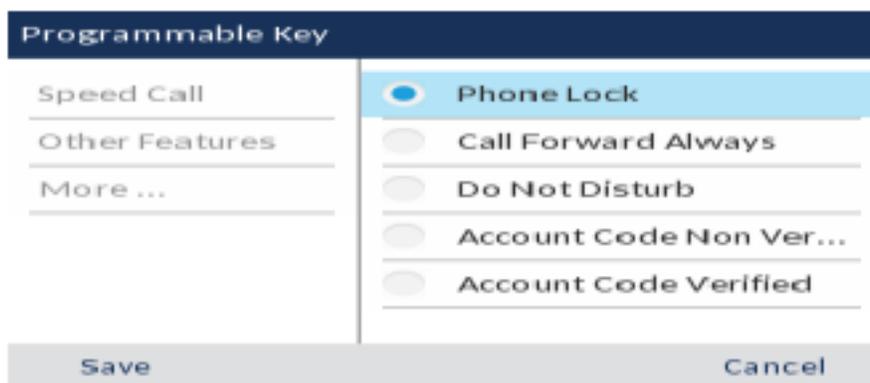
1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour plus d'informations sur la fonction clavier interactif, voir --> "[Clavier interactif](#)" --> sur la --> [page 63](#) --> .
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

Numéro d'urgence	Description
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique latine.

Définir un plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Verrou. tél.**



2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un| entre chaque numéro d'urgence. Par exemple : **:911|110**

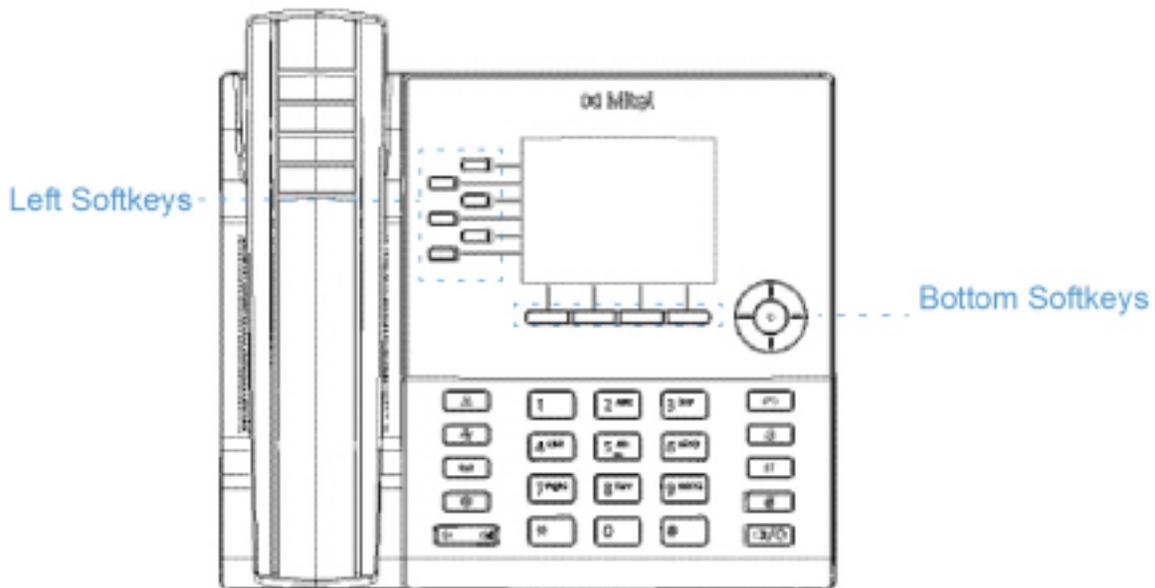
La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

# Configurer des touches afficheurs

Le téléphone 6920 dispose de 6 touches programmables gauches multifonctions et de 4 touches programmables bas multifonctions :

- 6 touches programmables gauche : touches programmables non basées sur l'état (jusqu'à 20 fonctions programmables)
- 4 touches programmables bas : touches programmables basées sur l'état (jusqu'à 18 fonctions programmables)



**NOTE:**

- Si des modules d'extension M695 sont raccordés au téléphone, vous pouvez configurer jusqu'à 84 touches programmables supplémentaires sur chaque module d'extension M695.
- Vous pouvez raccorder jusqu'à 3 modules d'extension à chaque téléphone 6920 IP.

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur Web Mitel pour configurer les fonctions des touches.

Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

Fonction de la touche	Description
Aucune	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
Numérotation abrégée	Indique que la touche est configurée pour la numérotation directe.

Fonction de la touche	Description
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
BLF	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Urgence	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi d'appel	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.
BLF/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche BLF et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter la fonction champ d'occupation (BLF), ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer les appels (programmable sur les touches afficheur gauche uniquement).

Fonction de la touche	Description
Numérotation directe/transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe pour un compte messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour contrôler et appeler un compte messagerie vocale. Configurer plusieurs touches Num.directe/MWI vous permet de surveiller et d'appeler plusieurs comptes de messagerie vocale.
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtrer	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage des appels au responsable.
Liste d'appelants	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste d'appelants.
Recomposer	Indique que la touche est configurée pour ouvrir la liste de recomposition d'appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Icône	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.

Fonction de la touche	Description
Radiomessagerie	Indique que la touche est configurée comme touche de recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyez sur la touche Silencieux pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.
Journal d'appels	Indique que la touche est configurée comme touche d'historique des appels. La touche d'historique des appels permet aux utilisateurs d'accéder directement à la liste de tous les appels dans l'historique des appels.
Vide	Indique que la touche n'a aucune fonction assignée mais doit être représentée en tant que touche programmable vide sur l'écran du téléphone.

**NOTE:** les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (\*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

## Comportement d'affichage des touches afficheurs

Le téléphone IP 6920 vous permet de configurer jusqu'à 20 fonctions (gauche) et 18 fonctions (bas) sur les touches programmables. Si vous n'avez pas configuré de touches afficheur sur le téléphone IP et si vous assignez des fonctions de touche afficheur à des touches numériques plus élevées dans l'Interface Web Mitel, les fonctions de ces touches apparaissent automatiquement à la première position disponible sur l'afficheur LCD.

Exemple : si les touches gauche 1 à 20 sont configurées sur **Aucun** et que vous avez configuré la touche gauche 12 comme suit :

Type : Numérotation abrégée

Étiquette : Jean Dupont

Valeur : 3456

Après avoir enregistré les paramètres, l’étiquette « Maison » apparaît en position 1 sur l’écran LCD.

Une fonction de touche programmable **Aucun** n’apparaît pas du tout sur l’écran d’accueil.

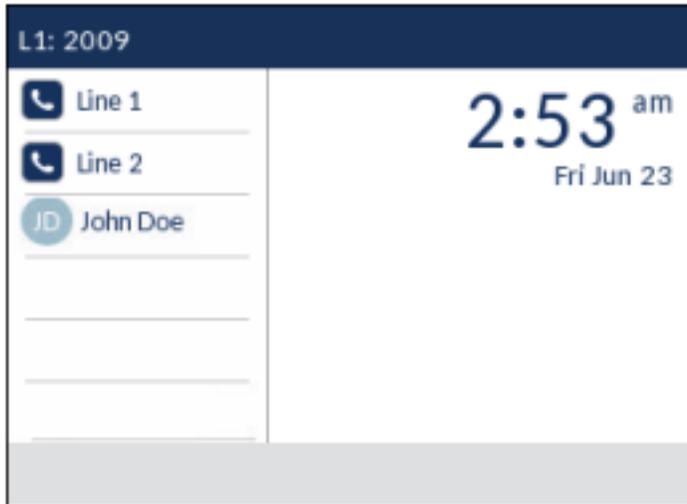
Les figures suivantes illustrent la configuration de la touche gauche 12 et le mode d’affichage sur le téléphone :

**Configuration de l’interface utilisateur Web Mitel**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys		Top Keys			
Key	Type	Label	Value	Line	
1	None			1	
2	None			1	
3	None			1	
4	None			1	
5	None			1	
6	None			1	
7	None			1	
8	None			1	
9	None			1	
10	None			1	
11	None			1	
12	Speedial	John Doe	3456	1	

Écran 6920 correspondant



**NOTE:** contactez votre administrateur système pour connaître les autres options de comportement d'affichage des touches programmables.

## Touche de ligne

**NOTE:** La fonctionnalité Ligne ne peut être programmée que sur les touches gauche.

Les touches afficheurs de la ligne 1 et de la ligne 2 sont autoconfigurées dans le téléphone SIP 6920 en raison de l'absence de touches de fonction de la ligne 1 et de la ligne 2. Par défaut, les valeurs de ligne pour la touche afficheur du haut 1 et la touche afficheur du haut 2 sont définies sur Ligne 1 et Ligne 2 dans l'interface Web.

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6920.

### Configurer une touche Ligne dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

Softkeys Configuration					
Bottom Keys					
Top Keys					
Key	Type	Label	Value	Line	
1	Line ▼	Line 1		1 ▼	
2	Line ▼	Line 2		2 ▼	
3	Line ▼	Line 3		3 ▼	

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches supérieures.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.

4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.  
Touches du module d'extension
6. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche de numérotation directe

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6920 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (\*69) ou Messagerie vocale.

**NOTE:** vous pouvez utiliser une touche de **numérotation directe** en cours de communication en plaçant la communication en garde, puis en appuyant sur la touche de numérotation directe.

Vous pouvez créer des touches de **numérotation directe** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous les menus :
- Opération > Touches afficheurs et XML
- Opération > Touches du module d'extension
- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Numérotation > Modif NumDirecte*
- En maintenant enfoncée une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension.

## Préfixe de numérotation directe

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface utilisateur Web Mitel :

Touche 1

Type : Numérotation abrégée

Étiquette : Bureau Europe

Valeur : 1234567+Ligne : 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6920.

## Maintenir une touche enfoncée pour créer une touche de numérotation directe (applicable aux touches programmables, aux touches du clavier et aux touches des modules d'extension)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable, une touche du module d'extension ou une touche du clavier sur le téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.

### NOTE:

1. Pour créer une touche de **numérotation directe** sur l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche programmable, une touche du clavier ou une touche du module d'extension sans fonction préassignée (cette touche doit être configurée sur **Aucun** ou **Vide**).
2. Si aucune touche programmable vide n'apparaît sur l'écran d'accueil, vous pouvez appuyer et maintenir la touche programmable **Plus** pour configurer la touche programmable suivante disponible avec la fonctionnalité de numérotation directe. Si une touche programmable Plus n'est pas disponible, utilisez l'option **Numérotation > Modif NumDirecte** dans la liste d'options pour configurer une nouvelle touche de numérotation directe.
1. Appuyez sur une touche programmable non configurée, une touche du clavier ou une touche du module d'extension et maintenez-la enfoncée pendant trois secondes.

**Softkey/Expansion Module Key  
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu**

**Dialpad Key  
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu**

**NOTE:** vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

2. Dans le champ **Étiquette** (si applicable), entrez une étiquette à appliquer à la touche.

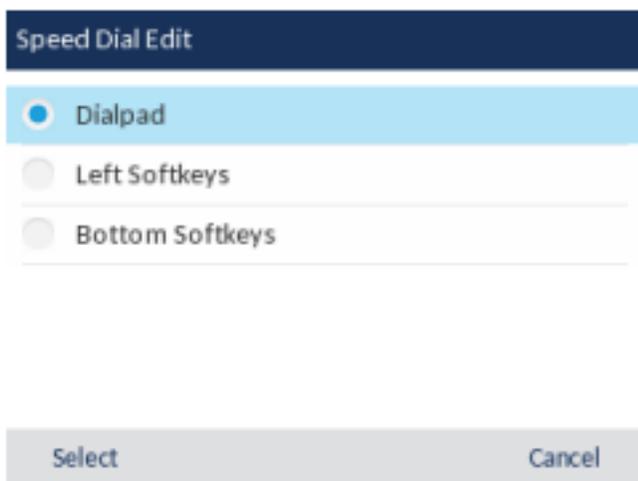
**NOTE:** Si besoin, appuyez sur la touche programmable **ABC** pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.

3. Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche de numérotation directe à l'aide des touches du clavier.
4. Appuyez sur la touche de navigation bas pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour sélectionner une autre ligne.

- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

## Créer une touche de numérotation directe à l'aide de l'option Modif NumDirecte (applicable aux touches programmables, touches clavier, touches modules d'extension)

- Appuyez sur la touche  le téléphone pour accéder à la liste des options.
- Accédez à l'option **Numérotation** > **Modif NumRapide**, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** ou sur la touche programmable **Sélectionner**.



Speed Dial Edit

- Dialpad
- Left Softkeys
- Bottom Softkeys

Select Cancel

**NOTE:** Vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche programmable **Annuler** durant la programmation de la numérotation directe pour annuler sans enregistrer les informations.

- Accédez au type de touches que vous souhaitez modifier (par exemple, les touches gauches), puis appuyez sur le bouton de sélection ou la touche programmable **Sélect.**



Speed Dial Edit

Left Softkey 10

Number

Line: 1

Left Softkey 11

Label

Number

Line: 1

Save Backspace ABC ▶ Cancel

- Accédez à la touche souhaitée, puis dans le champ **Étiquette** (si applicable), saisissez une étiquette à appliquer à la touche.  
**NOTE:** Si besoin, appuyez sur la touche programmable ABC pour spécifier des majuscules ou des minuscules lors de la saisie de l'étiquette.
- Appuyez sur la touche de navigation vers le bas pour accéder au champ **Numéro** (si applicable) et attribuez un numéro à la touche à l'aide des touches du clavier.
- Appuyez sur la touche de navigation bas pour accéder au champ **Ligne** et sélectionnez une ligne à appliquer à la touche. Le téléphone ouvrira cette ligne pour appeler le numéro lorsque vous appuierez sur la touche de **numérotation directe** correspondante. Le téléphone utilise par défaut la ligne 1 pour la touche de **numérotation directe**. Si vous souhaitez utiliser une autre ligne, appuyez sur les touches de navigation gauche et droite pour sélectionner une autre ligne.
- Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer les informations saisies sous la touche de numérotation directe sélectionnée.

## Créer une touche de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheur et XML**. ou Cliquez sur **Opération > Module d'extension<N>**.

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 20** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 18** sur les touches Bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.
- Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction de **numérotation directe** à appliquer à la touche.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.
12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Créer des touches de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**.

### Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

Save Settings

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs valides de **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Appuyer et Maintenir pour Modifier un Numéro Abrégé

Les utilisateurs peuvent maintenant modifier la touche de numéro abrégé configuré précédemment à l'aide de la fonction "Appuyer et Maintenir".



## Touche Ne pas déranger (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. Lorsque le mode NPD

est activé,  Lorsque le mode NPD est activé, l'icône s'affiche à l'écran dans la barre d'état et à côté de la touche afficheur correspondante.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le mode NPD est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à "[Configuration NPD](#)".

## Configurer la touche NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Do Not Disturb			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 20** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 18** sur les touches Bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
- Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche de tableau de voyants d'occupation (BLF)

### NOTE:

- La fonctionnalité Champ d'occupation peut uniquement être programmée sur les touches programmables gauches mais les indicateurs Champ d'occupation peuvent apparaître dans les listes Répertoire, Appels reçus et Recomposition.
- La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonction BLF permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Elle surveille l'état (occupé ou libre) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone d'un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la DEL de la touche de fonction **BLF** sur le téléphone du superviseur est verte. Si le téléphone du collègue sonne, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur est jaune. Si le collègue est en ligne ou décroche le téléphone pour passer un appel, la DEL de la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur devient rouge pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée. Enfin, si l'appel du collègue est en garde, la touche programmable **BLF** sur le téléphone du superviseur affiche l'icône de mise en garde BLF. En outre, la touche programmable DEL correspondante s'allume pour indiquer l'état de l'utilisateur surveillé, soit Désactivé (libre), soit Activé (occupé) ou clignote rapidement/lentement (sonnerie/en maintien).

**NOTE:** vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Le tableau suivant indique les états BLF sur le téléphone et les comportements de DEL et d'icône correspondants :

État Champ d'occupation	Comportement des DEL	Icône touche programmable
Inactif	Désactivé	
Sonnerie	Rouge clignotant rapidement	
Connecté	Rouge	
En attente	Rouge clignotant lentement	
Inconnu	Désactivé	
Non surveillé	Désactivé	

## Configurer une touche BLF dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

**Bottom Keys** | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	Martha	4000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

### Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**

### Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
9. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche BLF/Liste

**NOTE:** La fonctionnalité Liste /champ d'occupation peut uniquement être programmée sur les touches programmables gauches mais les indicateurs Champ d'occupation/Liste peuvent apparaître dans les listes Répertoire, Appels reçus et Recomposition.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécialement conçue pour prendre en charge la fonction BLF BroadSoft BroadWorks version 13.

Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend en charge les états sonnerie et garde. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est libre, la DEL de la touche programmable correspondante est verte. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la DEL de la touche programmable correspondante devient jaune. Enfin, lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la DEL de la touche programmable correspondante devient rouge. Enfin, lorsque l'appel de l'utilisateur surveillé est en garde, la touche programmable correspondante affiche l'icône de garde BLF/Liste. En outre, la touche programmable DEL correspondante s'allume pour indiquer l'état de l'utilisateur surveillé, soit Désactivé (libre), soit Activé (occupé) ou clignote rapidement/lentement (sonnerie/en maintien).

**NOTE:** Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.

Le tableau suivant fournit les états Champ d'occupation/Liste du téléphone et le comportement de la DEL et de l'icône correspondantes :

État BLF/Liste	Comportement des DEL	Icône touche programmable
Inactif	Désactivé	
Sonnerie	Rouge clignotant rapidement	
Connecté	Rouge	
Inconnu	Désactivé	
Non surveillé	Désactivé	

Pour Champ d'occupation et Champ d'occupation/Liste, le paramètre « sonnerie XXXkeyN » est applicable lorsque la valeur « sonnerie keyN » est configurée sur contrôler le schéma d'alerte de sonnerie.

## Configurer une touche BLF/Liste à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Si vous avez configuré une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer un **URI Liste BLF** sous Mode d'exploitation > Touches programmables et XML > Services. L'**URI Liste BLF** est le nom de la liste BLF défini sur la page BLF BroadSoft BroadWorks d'un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Liste BLF** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6920 et la fonctionnalité est désactivée.

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/List			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

**Services**

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

**NOTE:** les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
- Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

**NOTE:** Le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

- Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste**.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Clé XML

Le téléphone IP 6920 propose une fonctionnalité nommée XML (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des services de menu XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés.

**NOTE:** les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche.

Vous pouvez accéder aux applications XML depuis l'interface utilisateur du téléphone IP 6920 via une touche programmable **XML**.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Sous *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, ou *Mode d'exploitation > Module d'extension*, vous pouvez assigner une touche au type **XML**.

### Configurer une touche XML dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	XML	XML		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

**Services**

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

#### **Touches programmables**

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.

6. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

7. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour la ou les valeurs appropriées à saisir dans le champ **Valeur**.

10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Accéder au service XML dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Le service personnalisé est opérationnel dès lors qu'une application a été enregistrée sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder aux applications XML.

1. Appuyez sur la touche **XML** sur le téléphone 6920. Un écran XML s'affiche.
2. Faites défiler les fonctionnalités personnalisées à l'aide des touches de navigation vers le haut et le bas.
3. Pour les services de menu et de répertoire, sélectionnez un service pour afficher les informations relatives à ce service personnalisé. Les services de messagerie s'affichent dès lors que vous appuyez sur la touche correspondante. Pour les services d'entrées utilisateur, suivez les invites qui apparaissent à l'écran.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez de nouveau sur la touche afficheur **XML** ou appuyez sur la touche



## Touche Flash

Sur votre 6920, vous pouvez configurer une touche pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).

## Configurer une touche Flash dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
- Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Sprecode

Vous pouvez configurer une touche pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur en programmant une touche **Sprecode**. Exemple : si la valeur sprecode \*82 est configurée, le fait d'appuyer sur la touche sprecode \*82 active automatiquement un service offert par le serveur. La valeur entrée dans ce champ dépend des services fournis par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

### Configurer une touche Sprecode dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension**

## Touches Parquer/Décrocher

Le téléphone IP 6920 SIP dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher :

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Les utilisateurs peuvent procéder à des modifications pour personnaliser l'étiquette des touches **Parquer** et **Décrocher** dans l'interface Web.

## Configurer les touches Parquer/Décrocher dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheur et XML**. ou Cliquez sur **Opération > Module d'extension<N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Park	Park	*66	1
2	Pickup	Pickup	*88	1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 20** sur les touches Haut. ou Sélectionnez la **touche 1** à la **touche 18** sur les touches Bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Parquer**.  
**NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) l'état **Connecté** que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
6. Sélectionnez une touche entre **1** et **20**.
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.
8. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche programmable **Récupérer**.  
**NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
9. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.
10. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
11. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Touches du module d'extension

12. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
13. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
14. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.  
**NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
15. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
16. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.
17. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.  
**NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
18. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
19. Cliquez sur **Réinitialiser** puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

## Utiliser les fonctions Parcage d'appel/Reprise d'appel parqué dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Procédez comme indiqué ci-après pour parquer un appel et récupérer un appel parqué sur le téléphone IP.

Mise en garde d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique :  
Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parcage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.
3. En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**. Si la prise d'appel est réussie, vous êtes connecté à l'appel parqué.

## Touche Dernier rappel

L'interface utilisateur Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera

le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque vous configurez une touche **Dernier rappel**, l'étiquette **LCR** s'affiche en regard de la touche sur le téléphone IP.

## Configurer une touche Dernier rappel dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Last Call Return			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette touche. Valeurs valides de **1** à **24**.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Renvoi

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable ou une touche du module d'extension, à partir de l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est à l'état Occupé ou Sans réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche programmable **Renvoi** du téléphone. Le menu qui s'affiche dépend du mode de Renvoi (**Compte** (par défaut), **Téléphone** ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

## Configurer une touche Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension**

## BLF/Transfert

**NOTE:** La fonctionnalité BLF/Transfert ne peut être programmée que sur les touches gauche.

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.

**NOTE:** il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir "[Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#)".

## Conditions et fonctionnalité de la touche BLF/Transfert

- BLF/Transfert et BLF : une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les modifications de l'état du poste surveillé sont indiquées par l'image du bouton graphique de la touche, ainsi que la DEL de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel(recevoir l'appel de nouveau) en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : Lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont libres, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

## Configurer une touche BLF/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension**

## Numérotation directe/transfert

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.

**NOTE:** il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir "[Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#)".

### Conditions et fonctionnalité de la touche Numérotation directe/Transfert

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : lorsque le téléphone est à l'état libre, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : lorsque le téléphone est connecté à un appel, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.

Si le transfert d'appel échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

### Configurer une touche Numérotation directe/Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension**

## Numérotation directe/conf

Le 6920 permet de configurer une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche de numérotation directe de conférence (touche programmable **Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro prédéfini sans quitter la communication.

Exemple : Alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/conf**. pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.

**NOTE:** lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable ou une touche de module d'extension comme touche **Numérotation directe/Conf** et que vous appuyez sur cette touche en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. Une touche programmable **Annuler** s'affiche sur le téléphone pour vous permettre d'annuler la numérotation directe pour conférence si nécessaire.

**NOTE:** cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

## Configurer une touche Numérotation directe/Conf dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Conf	Jane	3600	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette pour la touche Numérotation directe/Conf.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, 3600).
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
  - Globale
  - **1 à 24**
7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

8. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **3600**).

11. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :

- Globale
- 1 à 24

12. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Numérotation directe/MWI

**NOTE:** La fonctionnalité Num.directe/MWI ne peut être programmée que sur les touches gauches.

Le téléphone 6920 prend en charge plusieurs enregistrements de messagerie vocale grâce à la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou d'accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche programmable supérieure ou une touche programmable de module d'extension en tant que « Num.directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, les utilisateurs peuvent surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Si de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la DEL de la touche de numérotation directe/d'indication de messages en attente (MWI) correspondante clignotera et l'interface utilisateur affichera le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette définie.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer une touche Numérotation directe/MWI dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456...3456#00	global
2	None			global
3	None			global
4	None			global
5	None			global

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.

4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale\_peter@domaine.

**NOTE:**

- a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
  - b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
  - c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
6. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne pour laquelle vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de touche. Les valeurs valides sont :
    - Globale
    - **1 à 24**

7. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

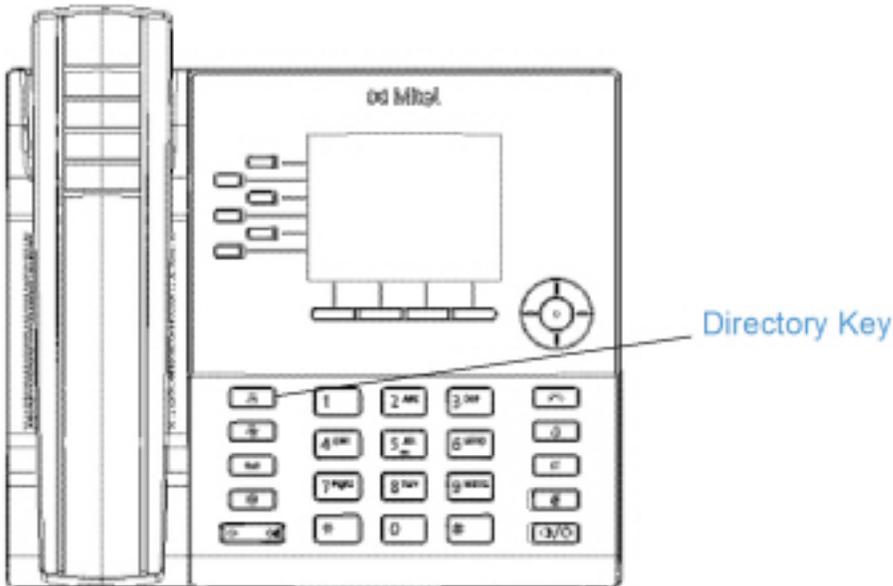
8. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
10. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche. Lorsque des messages sont en attente, l'interface utilisateur du téléphone affiche le nombre de messages en attente et l'étiquette correspondante.
11. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale\_peter@domaine.

**NOTE:**

- a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
  - b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
  - c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
12. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées : **1 à 24**
  13. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Répertoire

Par défaut, le téléphone 6920 dispose d'une touche **Répertoire** dédiée. Vous pouvez néanmoins assigner la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

En plus de créer une touche **Répertoire**, vous pouvez télécharger un répertoire sur votre PC dans l'interface utilisateur Web Mitel, si nécessaire.

**NOTE:** Pour de plus d'informations sur le Répertoire, voir le [Répertoire](#).

### Configurer une touche Répertoire dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Directory			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

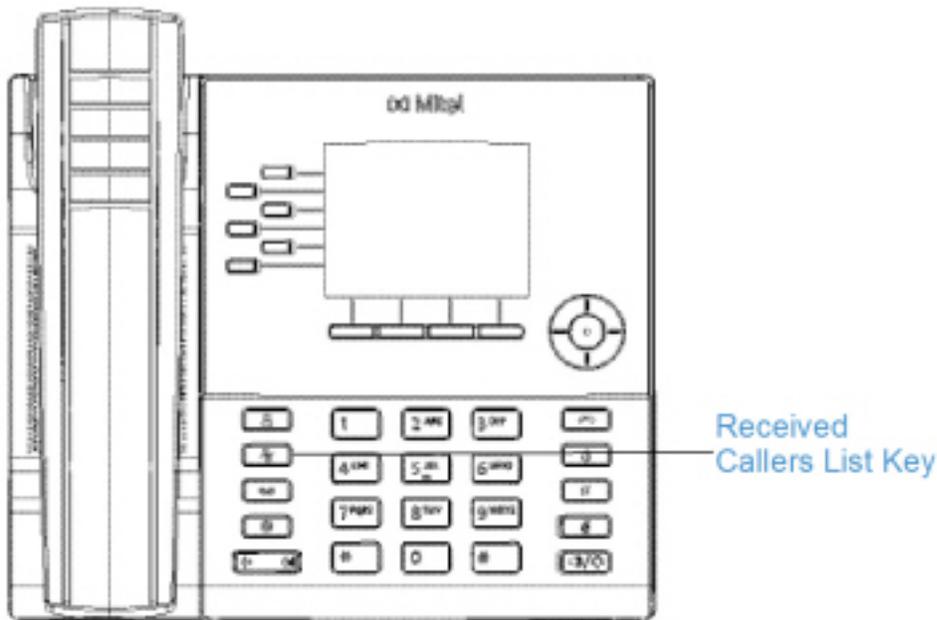
Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Liste d'appelants

**NOTE:** les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

Par défaut, le téléphone 6920 dispose d'une touche Liste appelants dédiée. Vous pouvez cependant assigner la touche **Liste appelants** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.



La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche Liste d'appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre poste.

### Configurer une touche Liste d'appelants dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Callers List	Callers		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste d'appelants**.

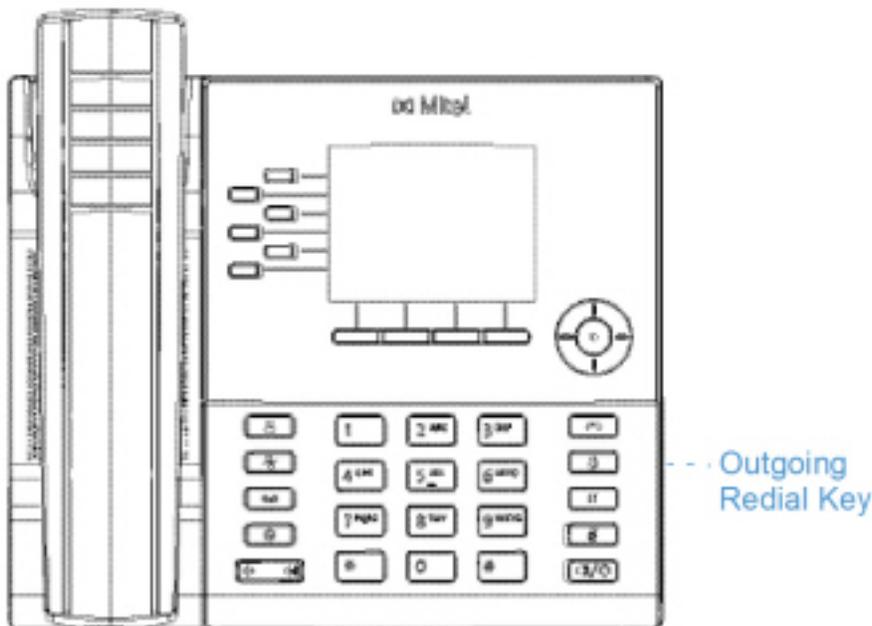
4. Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
5. Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste d'appelants**.
8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Recomposer

Par défaut, le téléphone 6920 a une touche de **Recomposition d'appels sortants** dédiées. Toutefois, à l'aide de l'interface Web Mitel, vous pouvez affecter la touche de **Recomposition des appels sortants** à n'importe quelle touche située à gauche ou en bas du téléphone.



La liste de recomposition d'appels sortants est un journal qui consigne vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.

### Configurer une touche Recomposer d'appel sortant dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Redial	Redial		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Conférence

Vous pouvez assigner la touche **Conférence** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.

### Configurer une touche Conférence dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Conference	Conf		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

#### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

#### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche transfert

Vous pouvez assigner la touche **Transfert** à n'importe quelle touche gauche ou bas du téléphone dans l'interface Web Mitel.

### Configurer une touche Transfert dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

**Bottom Keys** | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.
- ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans les champs **État**, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Intercom

Vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant pour les appels distants et pour répondre à un appel intercom entrant.

### Configurer une touche Intercom dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Icom	Icom		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Icom**.

- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.

- Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

**NOTE:** si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

- Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Icom**.

- Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuierez sur la touche Intercom.

**NOTE:** si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Verrouillage du téléphone

Vous pouvez configurer une touche du téléphone IP comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

### Configurer une touche de verrouillage du téléphone

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.

ou

Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

**NOTE:** vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation > Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option **Verrou. tél.** dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Verrou > Verrou. tél.*

## Touche Rechercher

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Rechercher, qui, lorsque vous appuyez dessus, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupée que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*.

### Configurer une touche Rechercher dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

### Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
- Dans le champ **Étiquette**, entrez une étiquette à appliquer à cette touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche **Rechercher**. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).

#### NOTE:

- Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
  - Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
- Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*.

#### Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000.)

#### NOTE:

- Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
  - Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
- Pour recevoir des flux RTP pour la recherche regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

## Utiliser la touche Rechercher

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

### NOTE:

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.
1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche programmable ou la touche du module d'extension configurée pour la **recherche**. Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran d'**accueil**.

**NOTE:** si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

## Touche Appel silencieux

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.

**NOTE:** si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

## Configurer une touche Appel silencieux

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Discreet Ringing			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Touches programmables

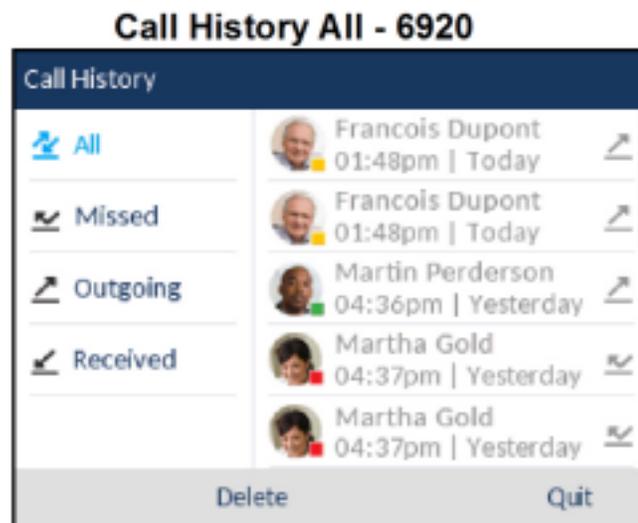
2. Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.  
ou  
Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

Touches du module d'extension

5. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

## Touche Historique des appels

Hormis les touches **Liste d'appelants** et **Recomposer**, vous pouvez configurer une touche **Historique des appels** sur le téléphone qui vous permettra d'accéder directement à la liste d'appels dans l'Historique des appels.



## Configurer une touche Historique des appels dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou

Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

### Softkeys Configuration

Bottom Keys		Top Keys			
Key	Type	Label	Value	Line	
1	Call History			global	
2	None			1	
3	None			1	
4	None			1	

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
- Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **84**(M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Historique des appels**.
- Dans le champ **Étiquette**, attribuez une étiquette à la touche qui s'affichera sur le téléphone (la touche par défaut est « Historique des appels »).
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche vide

Vous pouvez configurer une touche programmable pour imposer une entrée en blanc sur l'écran du téléphone IP pour une touche spécifique. Pour cela, configurez la touche programmable sur **Vide**. Les touches sont ajoutées dans l'ordre (de la touche 1 à la touche 18 [bas] ou Touche 20 [supérieure]) une fois que toutes les touches à codage fixe ont été affichées. Cette fonction est ignorée si aucune touche particulière n'est définie.

### Configurer une touche vide dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Empty			1
2	Empty			1
3	Empty			1
4	Empty			1
5	Empty			1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 20** sur les touches haut.

ou

Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 18** sur les touches bas.

- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
- Dans les champs État, vous devez cocher (pour activer) ou décocher (pour désactiver) les états que vous souhaitez appliquer à cette touche programmable.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **84** (M695).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Vide**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Aucun

Utilisez la procédure suivante pour supprimer la fonctionnalité d'une touche sur le téléphone IP 6920.

### Supprimer une fonction de touche dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches afficheurs et XML**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

**Softkeys Configuration**

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			3

2. Choisissez la touche que vous souhaitez supprimer du téléphone ou du module d'extension.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrer paramètres**. La fonction de la touche est supprimée de la mémoire du téléphone IP.

## Touches programmables liées à l'état

Vous pouvez configurer sur les touches programmables bas du 6920 un état spécifique à afficher quand une touche programmable est utilisée. Le tableau suivant décrit les états disponibles pour configurer les touches programmables.

État	Description
Inactif	Le téléphone n'est pas utilisé.
Connecté	La ligne en cours est occupée par une communication active (ou communication en garde).
Entrant	Le téléphone sonne.
Sortant	L'utilisateur compose un numéro ou la destination sonne.
Occupé	La ligne active est occupée parce qu'elle est en cours d'utilisation ou que la fonction NPD a été activée.

Le tableau ci-après énonce les états par défaut applicables pour chaque touche programmable sur le téléphone IP.

Type de touche programmable	États par défaut
Aucune	Tous les états sont désactivés.
Numérotation abrégée	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Type de touche programmable	États par défaut
NPD	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
XML	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Urgence	Tous les états sont désactivés.
Sprecode	Connecté
Parquer	Connecté
Décrocher	Libre, Sortant
Dernier rappel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Renvoi d'appel	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/conf	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Numérotation directe/MWI	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Répertoire	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Filtrer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Liste d'appelants	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Recomposer	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Conférence	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Transfert	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Interphone	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Verrouillage du téléphone	Tous les états sont désactivés.
Radiomessagerie	Tous les états sont désactivés.
Connexion	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Appel silencieux	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Journal d'appels	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé
Vide	Libre, Connecté, Entrant, Sortant, Occupé

Les états opérationnels pour chaque touche programmable sont activés dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour désactiver un état, il faut décocher la case correspondant à cet état.

# Émission d'appels

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6920, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

## Composition d'un numéro

Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné
- En appuyant sur  ou
- en appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité.

**NOTE:** après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche programmable **Composer** (si le combiné est décroché) ou sur la touche # immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.

Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

## Prénumérotation

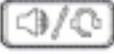
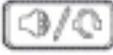
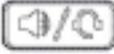
Vous pouvez également téléphoner par prénumérotation. En mode prénumérotation, vous pouvez vérifier le numéro avant de l'appeler.



Le téléphone à l'état libre et raccroché, utilisez simplement le clavier pour entrer le numéro que vous voulez appeler, et après avoir examiné le numéro, appuyez sur la touche programmable **Composer**. Utilisez la touche programmable **Ret.Arr** pour corriger les erreurs et la touche programmable **Pause** pour insérer des pauses.

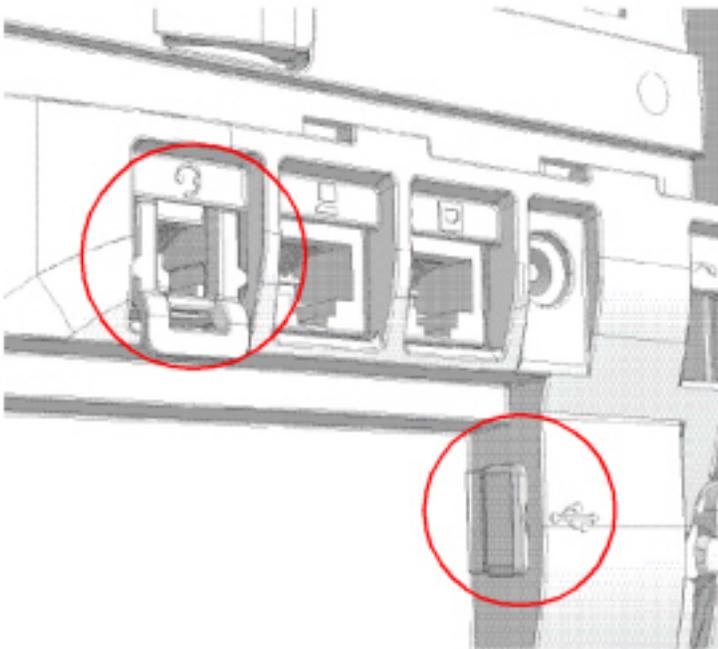
## Utiliser la fonction mains libres

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour plus d'informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, voir "[Mode Audio](#)".

- Composer à l'aide de l'option mains libres, appuyez d'abord sur  Et entrez un numéro et écoutez la tonalité de composition.
- Pour répondre à un appel sur votre téléphone en utilisant l'option de mains libres, appuyez sur  ou sur une touche de ligne/de fonction d'appel.
- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode audio **Haut-parleur/Casque**, appuyez sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.  
**NOTE:** le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

## Téléphoner avec un casque

Le téléphone 6920 prend en charge les casques analogiques et DHSG/EHS sur le port RJ22/RJ45 modulaire à l'arrière du téléphone ou les casques USB sur le port USB.



Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

**NOTE:**

1. Le port casque RJ22/R45 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres terminaux sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.
2. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.
3. Contactez votre administrateur système pour toute question concernant les casques pris en charge.
4. Si un casque analogique (non DHSG) et un casque USB sont tous deux connectés au téléphone, le casque USB sera prioritaire sur le casque analogique (autrement dit, le casque USB sera opérationnel tandis que le casque analogique ne le sera pas).
5. Si un casque DHSG et un casque USB sont tous deux connectés au téléphone et que le mode DHSG est activé, le casque DHSG sera prioritaire sur le casque USB.

## Réglages de volume avancés pour le microphone du casque

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6920. **Faible, Moyen et Fort.** Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du micro du casque, voir ["Casque"](#).

## Émettre et recevoir des appels avec un casque

1. Assurez-vous que vous avez sélectionné un mode audio pour le casque (voir "[Configuration du mode audio à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#)").

2. Retournez le téléphone et, selon le type de casque, repérez la prise casque marquée  ou le port USB.

1. Si vous avez un casque USB, insérez la prise USB dans le port USB.
2. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
3. Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

**NOTE:** Pour plus d'informations, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6920**.

4. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur le dispositif mains libres.

5. Appuyez sur la touche  pour terminer l'appel.

**NOTE:** Vous pouvez répondre, initier et transférer un appel en appuyant le bouton du commutateur à crochet sur le casque DHSG.

## Utiliser la fonctionnalité Intercom

Sur le téléphone 6920, vous pouvez utiliser la touche **Intercom** pour établir automatiquement une connexion avec un poste distant.

### Utiliser la touche Intercom

1. Appuyez sur la touche programmable **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.

4. Pour annuler l'interphone, appuyez sur  ou sur la touche **Annuler**.

5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur  ou sur la touche afficheur pour la communication active. Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Vous pouvez spécifier des fonctionnalités intercom spécifiques sur le téléphone IP 6920 à l'aide de l'interface web Mitel. Le tableau ci-après décrit ces fonctionnalités.

Fonctionnalités Intercom entrant de l'interface utilisateur Web Mitel	Description
Coupure du micro	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver le microphone sur le téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant.
Réponse automatique	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique du téléphone IP aux appels Intercom. Si la réponse automatique est active sur le téléphone IP, celui-ci émet une tonalité pour avertir l'utilisateur avant de répondre à l'appel intercom (si l'option Écoute de la tonalité d'avertissement est activée). Si la réponse automatique est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal.
Écoute de la tonalité d'avertissement	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver l'émission d'une tonalité d'avertissement lorsque le téléphone reçoit un appel intercom sur une ligne active.
Autoriser l'intrusion	Cette fonction permet d'activer ou de désactiver la manière dont le téléphone traite les appels intercom entrants lorsqu'une communication est active.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur les fonctions de l'intercom entrant et pour connaître les procédures de paramétrage de ces fonctions, voir [“Fonctions des appels intercom entrants”](#).

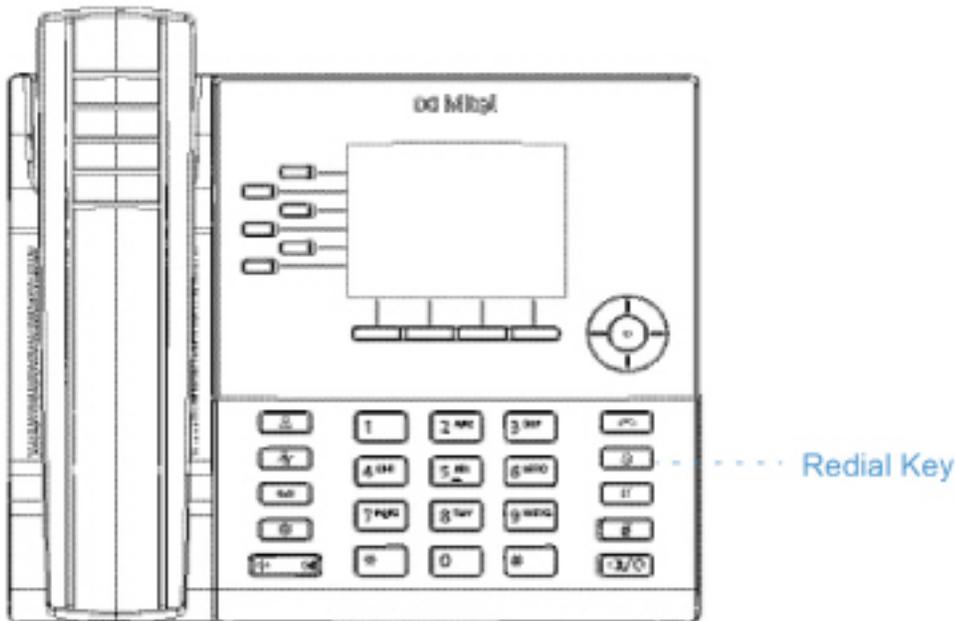
## Liste de recomposition d'appels sortants

**NOTE:** les informations sur la Liste de recomposition figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de liste de recomposition peut provenir d'une liste de recomposition fournie par le gestionnaire d'appels ; la liste de recomposition de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide d'utilisation. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6920, accédez à la liste de recomposition via la  .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste de recomposition d'appels sortants.

icône	Description
	Indique un appel sortant qui a fait l'objet d'une réponse.

## Silencieux

Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le micro du combiné ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus lors d'une communication active ou d'une conférence. En mode Sourdine, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Sourdine, appuyez sur la touche  .  
NOTE: si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

# Réception d'appels

Lorsque votre poste reçoit un appel, le nom de l'appelant, le poste, la photo (si applicable) et l'icône d'appel entrant s'affichent sur l'écran. De plus, La DEL de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



**NOTE:** Vous pouvez sélectionner la touche programmable **Silence** sur les touches programmables bas lorsque le téléphone sonne pour paramétrer en silencieux immédiatement la sonnerie.

## Répondre à un appel entrant

Pour répondre à un appel entrant

- Pour enclencher le haut-parleur, appuyez sur la  touche (**haut-parleur/casque**), sur la touche afficheur **Répondre** ou la touche afficheur **Ligne** pour l'appel entrant. Votre téléphone doit être configuré de manière à utiliser la fonction audio haut-parleur.
- Pour enclencher le casque, appuyez sur la  touche (**haut-parleur/casque**) ou sur le bouton de réponse de votre casque (si disponible). Votre téléphone doit être configuré de manière à utiliser la fonction audio Casque.
- Décrochez le combiné pour le mode combiné.

**NOTE:** Le paramètre du mode audio que vous avez sélectionné dans le menu **Paramètres > Audio > Chemin audio** sur l'interface utilisateur du téléphone IP détermine si l'appel passe en mode haut-parleur ou casque. Pour plus d'informations, voir la section « [Mode Audio](#) ».

Si l'intervenant est déjà en communication, le fait d'appuyer sur la touche afficheur **Ligne** ou **Répondre** pour le nouvel appel entrant placera automatiquement la communication en cours en maintien pour répondre au nouvel appel.

**NOTE:** si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est désactivée, vous pouvez utiliser le bouton de réponse sur votre casque (si disponible) pour répondre à un appel entrant secondaire. Si la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant est activée, le bouton de réponse sur votre casque

annule l'appel entrant secondaire. Pour plus d'informations sur la fonction Touche Raccrocher annule l'appel entrant, voir la section « [Touche Raccrocher annule les appels entrant](#) ».

Pour rétablir la ligne avec un interlocuteur, appuyez sur la touche afficheur **Ligne** de cet appel ou accédez à l'appel maintenu et appuyez sur la touche afficheur **Décrocher**. Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, la communication sera dirigée vers la messagerie vocale (si la messagerie vocale a été configurée pour votre poste).

**NOTE:** La  peut être utilisée pour annuler la procédure de récupération de communication.

## Dévier un appel entrant

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable ou une touche configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou BLF. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- BLF
- BLF/Transfert

**NOTE:**

- a. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
- b. Lorsque le mode renvoi d'appel "Sans réponse" est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro "Sans réponse" prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours. Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel "Sans réponse" configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche programmable **Dévier** et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

1. Lors d'un appel entrant, appuyez sur la touche programmable **Dévier**.
2. A l'aide des touches du clavier numérique, entrez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel entrant ou Appuyez sur une touche afficheur configurée avec la fonctionnalité de numérotation rapide ou de BLF.

**NOTE:** Utilisez la touche programmable **Retour arrière** pour corriger les éventuelles erreurs et sur la touche programmable **Annuler** pour annuler le processus de renvoi sur sonnerie.

3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez de nouveau sur la touche programmable **Dévier** pour dévier l'appel.

## Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la messagerie vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur  sans décrocher le casque ou sélectionnez la touche afficheur **Ignorer**. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant devrait être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale  en affichant le nombre de messages en attente.

# Traitement des appels

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez utiliser les touches programmables ou les touches non programmables du téléphone pour mettre un appel en garde, transférer un appel ou établir une conférence téléphonique.

## Mettre un appel en garde

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en garde qu'avec votre téléphone.

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyez sur la touche .



L'écran affiche l'icône  qui indique que l'appel est en attente. De plus, le témoin de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à bipera doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde.

**NOTE:** si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en garde.

## Appel en garde

Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en garde. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée reste allumé pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

## Garde automatique

Lorsque vous jonglez entre les appels, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le bouton  pour passer d'un appel à l'autre. Le téléphone place automatiquement en garde la communication en cours dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel.

## Reprendre un appel en garde

Si vous avez plusieurs appels en garde, vous pouvez vous reconnecter à l'un d'eux en appuyant sur le bouton de ligne/de fonction d'appel ou en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur  ou la touche afficheur **Décrocher**. Appuyez sur la touche  ou la touche afficheur **Raccrocher** pour mettre fin à l'appel.

Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6920 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez mettre fin à l'appel en garde en appuyant sur  la touche dans certains cas. Vous pouvez mettre fin à un appel en appuyant sur

la touche  uniquement lorsque ces trois conditions sont respectées :

- La ligne avec l'appel en garde est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de reprendre un appel en garde en accédant à l'appel sur l'écran de **sélection de ligne** ou un écran d'**appel** et en appuyant sur  ou la touche afficheur **Décrocher**.
- La tentative de reprise de l'appel en garde a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, le fait d'appuyer sur  la touche ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en garde comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans un scénario de transfert avec présence, le fait

d'appuyer sur  la touche après l'échec d'une tentative de récupération (qui remplit les trois conditions ci-dessus) déconnectera l'appel en attente au lieu de lancer le transfert.

## Transfert des appels

Dans le téléphone IP 6920, vous pouvez utiliser la touche afficheur  (si elle est configurée) ou la touche afficheur Xfer proposée à l'écran lors d'un appel connecté.

### Transf. av.

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela d'effectuer le transfert immédiatement après avoir composé le

numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel/laquelle vous l'avez transférée.

## Transfert consultatif

Vous avez aussi la possibilité de consulter la personne vers laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

## Transfert direct

Le téléphone IP 6920 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en attente sur une autre ligne, il vous suffit de naviguer

jusqu'au destinataire et d'appuyer sur la touche afficheur  (si elle est configurée) ou sur la touche afficheur **Xfer** pour que le transfert direct soit effectué.

## Transfert des appels

Procédez comme indiqué ci-dessous pour transférer une communication vers un autre poste.

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.



2. Appuyez sur la touche afficheur **Xferou** 

4. la touche afficheur  (s'il est configuré).



5. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2.



Pour annuler le transfert, appuyez soit sur la touche afficheur **Annuler** sur l'écran d'affichage, soit appuyer sur , ou décrocher le combiné.

6. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :

- Pour effectuer un transfert aveugle, appuyez sur la touche afficheur **Xfer** ou  touche afficheur (si configurée) avant que le destinataire ne réponde.
- Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur **Composer** et restez en ligne pour parler avec le correspondant 2, avant d'appuyer sur la touche afficheur **Xfer** ou sur la touche afficheur  (si configurée),  ou de raccrocher le combiné pour transférer le correspondant 1 au correspondant 2.

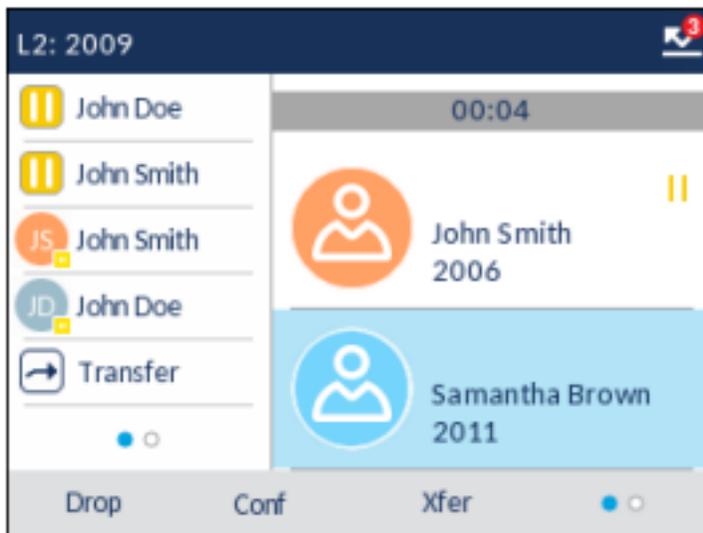
## Transférer une communication active vers une autre communication active

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).



**NOTE:** le transfert direct peut être effectué sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour sélectionner l'interlocuteur auquel vous souhaitez transférer un appel actif.



3. Appuyez sur **Xfer** ou 

## Conférences téléphoniques

Sur le téléphone IP 6920, vous pouvez créer des conférences téléphoniques grâce à la touche programmable **Conf** proposée à l'écran lors d'un appel connecté.

## Conférence locale

Le téléphone 6920 prend en charge jusqu'à trois interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6920.

**NOTE:** votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

### Création d'une conférence téléphonique à l'aide d'une conférence locale

Procédure pour établir une conférence locale :

1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Décrochez le combiné ou appuyez sur la  . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



4. Appuyez sur la touche programmable **Conf**.



5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.



6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



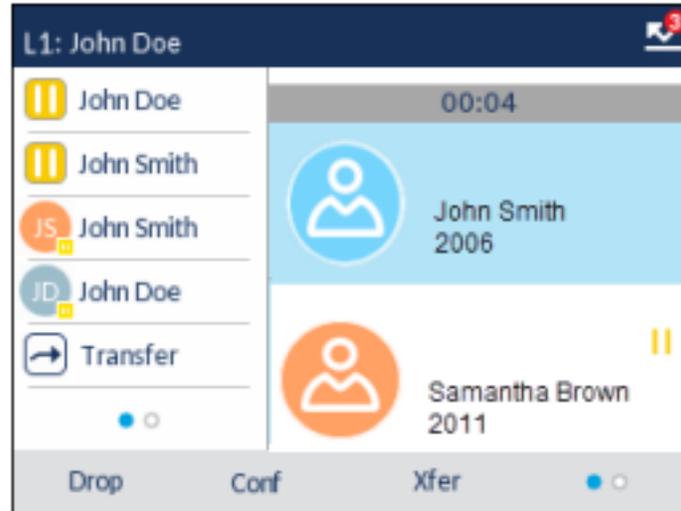
- Appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf.** pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Les interlocuteurs 2 et 3 entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



- Pour retirer un interlocuteur de la conférence, utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour sélectionner l'interlocuteur souhaité, puis appuyez sur la touche **Sortir**.

## Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez établir une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).



**NOTE:** la mise en conférence directe peut être effectuée sur l'écran d'**appel avec plusieurs vues** ou l'écran d'**appel avec vue détaillée**.

2. Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour accéder à l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence.



- Appuyez sur la touche programmable **Conf**. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.



## Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter plusieurs communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone pour pouvoir utiliser cette procédure.

- En tant qu'interlocuteur 1, décrochez le combiné ou appuyez sur la . Une ligne s'ouvre.
- Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant).
- Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
- Appuyez sur la touche programmable **Conf**.
- Appuyez sur la touche **Ligne** associée à la conférence active ou sélectionnez un interlocuteur faisant partie de la conférence active, puis appuyez de nouveau sur la touche programmable **Conf** pour intégrer les interlocuteurs à la conférence active. Exemple : des conférences sont actives à la fois sur la ligne 1 et sur la ligne 2. Appuyer sur la ligne 1 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 1 permet d'intégrer l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 à la conférence qui se tient sur la ligne 1. Appuyer sur la ligne 2 ou sélectionner un interlocuteur de la ligne 2 permet d'intégrer l'interlocuteur 1 et l'interlocuteur 2 à la conférence qui se tient sur la ligne 2.

## Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone 6920 permet à un hôte de transférer facilement une conférence téléphonique à trois sans interrompre la connexion des deux autres interlocuteurs restants. Si vous êtes l'hôte d'une conférence téléphonique et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche **Transfert** présente sur le téléphone. Votre téléphone quitte la conférence téléphonique à trois mais les interlocuteurs restants restent connectés entre eux.

## Mettre fin aux appels

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par exemple lorsque la communication est en garde). Appuyez sur la touche  ou la touche afficheur **Raccrocher** pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

# Gestion des appels

Le téléphone 6920 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- Messagerie vocale
- NPD et Renvoi

## Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6920 prend en charge la fonctionnalité améliorée Répertoire qui permet d'interagir avec plusieurs sources de répertoire (par exemple le Répertoire local, les répertoires CSV Entreprise et personnel, LDAP, Microsoft Exchange, Répertoire Entreprise Xsi, Contacts personnels Xsi, Liste de téléphone courante Xsi Entreprise, Répertoire groupe Xsi et liste de téléphone courante du groupe Xsi).

Sur le téléphone 6920, accédez au répertoire via la .

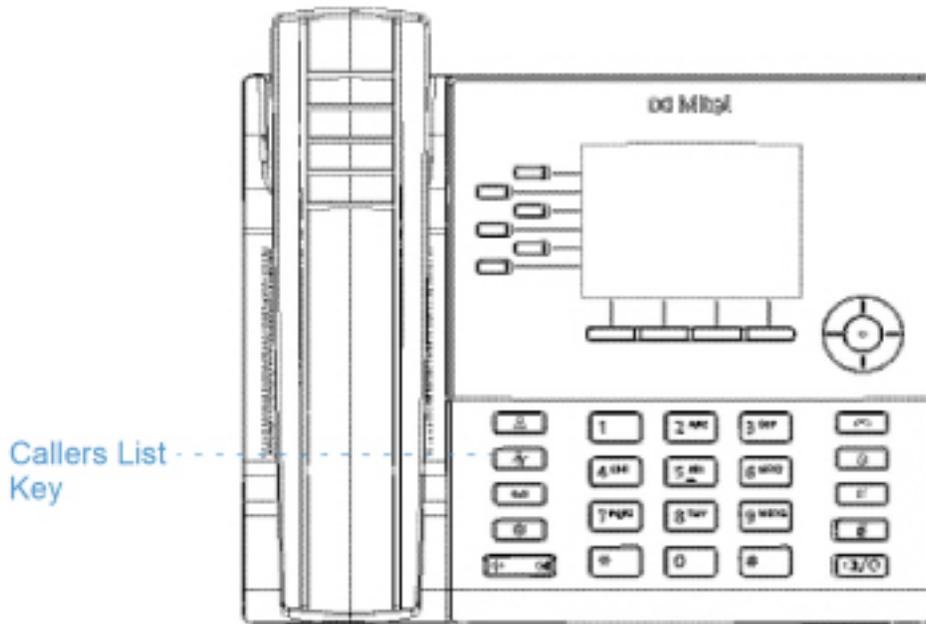
## Liste d'appelants

**NOTE:** les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone 6920 enregistre les informations pour jusqu'à 200 appels entrants dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro de l'appelant, la date de son dernier appel et si l'appel a fait l'objet d'une réponse ou est resté sans réponse. Des informations supplémentaires telles que la durée de l'appel, la ligne utilisée et les fonctions d'appel utilisées lors de l'appel peuvent être consultées.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur du téléphone IP, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer un numéro directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste d'appelants.

Sur le téléphone 6920, accédez à la liste d'appelants à l'aide de la touche .



Le tableau suivant identifie et décrit les différentes icônes affichées dans la liste d'appelants.

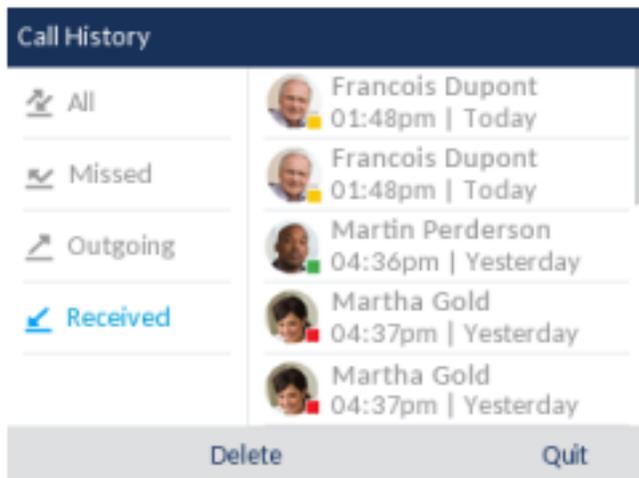
Icône	Description
	Indique un appel entrant.
	Indique un appel entrant qui est resté sans réponse.
<b>Indicateurs de fonction d'appel (en vue détaillée uniquement)</b>	
	Indique que l'appel a été sécurisé à l'aide du cryptage TLS/SRTP.
	Indique que l'appel a utilisé la fonction audio Mitel Hi-Q™.
	Indique que l'enregistrement VoIP a été activé et que l'appel a été enregistré.

**NOTE:**

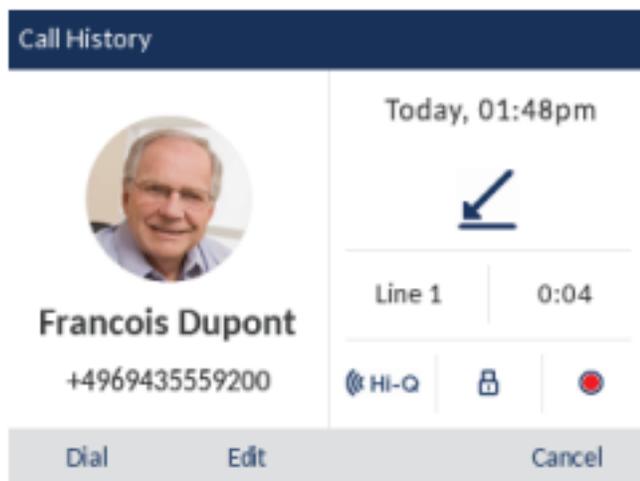
1. Lorsque la liste d'appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom sous une touche programmable ou dans le répertoire, la liste d'appelants indique les mêmes nom et numéro.
3. Pour plus de détails sur le nombre total d'entrées de la liste de appelants reçus actuellement stockées sur votre téléphone, voir ["État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP"](#).

## Ouvrir et utiliser la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche  .



2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour afficher plus d'informations sur l'entrée de la liste d'appelants.



**NOTE:** l'écran avec vue détaillée contient la photo de l'appelant (si disponible), la date et l'heure de l'appel sortant, la ligne sur laquelle l'appel a été reçu, sa durée (si l'appel a été traité), tous les indicateurs de fonction d'appel applicables et les détails relatifs à l'identité de l'appelant.

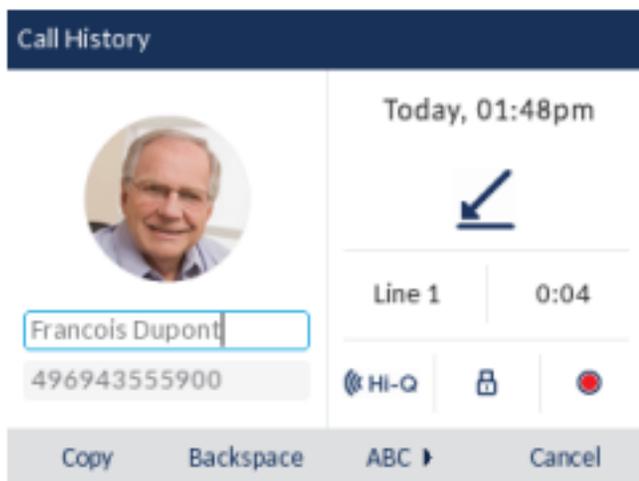
5. Pour composer le numéro affiché dans la liste d'appelants, appuyez sur la touche de sélection, puis sur la touche  , décrocher le combiné ou appuyez sur n'importe quelle des touches de ligne.

6. Pour quitter la liste d'appelants, appuyez sur la touche  ,  touche, ou la touche afficheur **Quitter**.

## Modifier des entrées de la liste d'appelants

Dans la liste d'appelants, la touche programmable **Modifier** vous permet de modifier le nom et/ou le numéro d'une entrée avant de le composer ou de le copier dans le répertoire local.

1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche de navigation droite pour afficher plus d'informations détaillées sur l'entrée de la liste d'appelants.
5. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.



6. À l'aide des touches du clavier, modifiez le nom et/ou le numéro de l'entrée.

**NOTE:** Appuyez sur la touche de navigation droite pour déplacer le curseur d'un chiffre/caractère vers la droite. Pour effacer un chiffre/caractère à gauche du curseur, appuyez sur la touche programmable **Ret.Arr**.

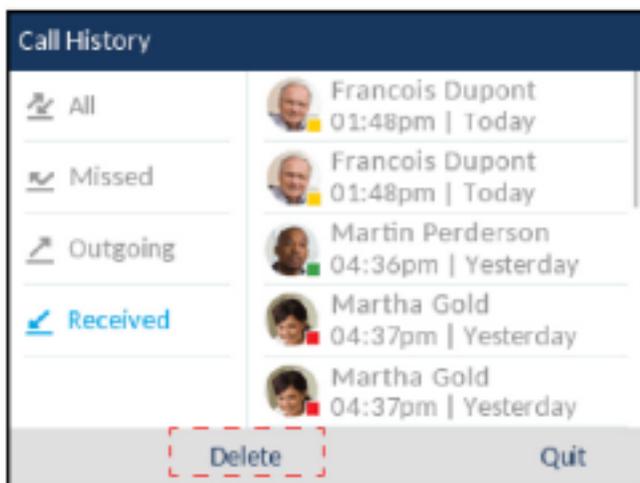
7. Pour composer le nouveau numéro, appuyez sur le bouton de sélection, puis sur , décrocher le combiné ou appuyez sur n'importe quelle des touches de ligne.
- ou
8. Pour copier le nouveau numéro dans le répertoire local, appuyez sur la touche afficheur **Copier**.

## Supprimer des entrées dans la liste d'appelants

Les entrées de la liste d'appelants peuvent être supprimées individuellement ou en totalité.

*Pour supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants*

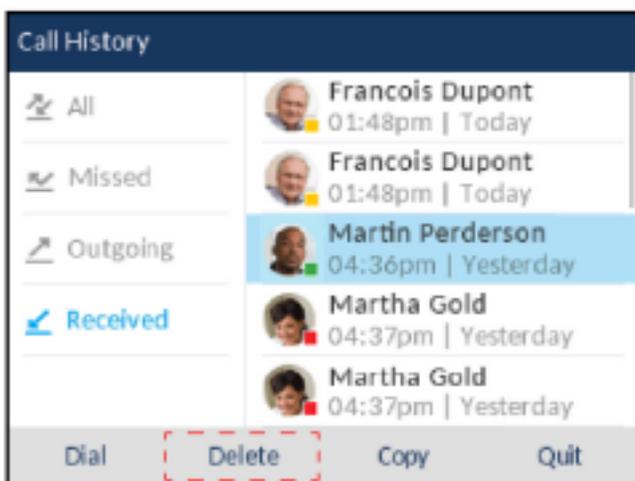
1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



3. Appuyez sur la touche programmable **Suppr tous** pour effacer tous les éléments.

*Pour supprimer une entrée de la liste d'appelants*

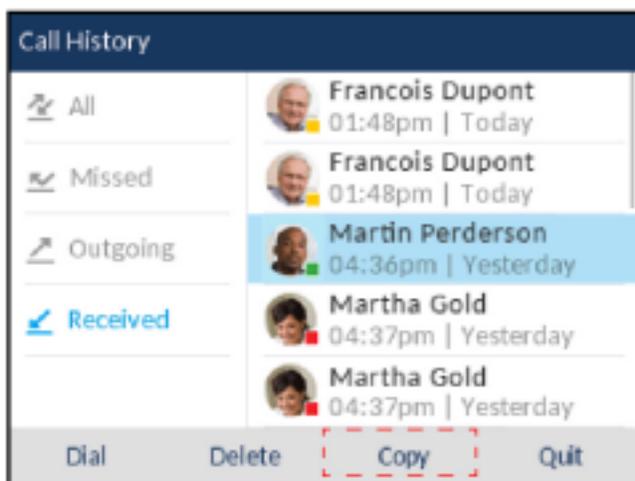
1. Appuyez sur la touche .
2. Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour faire défiler les entrées de la liste d'appelants.
4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.



- Appuyez sur la touche programmable **Supprimer** pour effacer l'entrée.

## Copier des entrées dans le répertoire local

- Appuyez sur la touche .
- Une fois l'option **Reçu** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation droite pour accéder à la colonne d'entrée.
- Appuyez sur les touches de navigation vers le haut et le bas pour parcourir les entrées et sélectionner l'entrée correspondante dans la liste d'appelants.

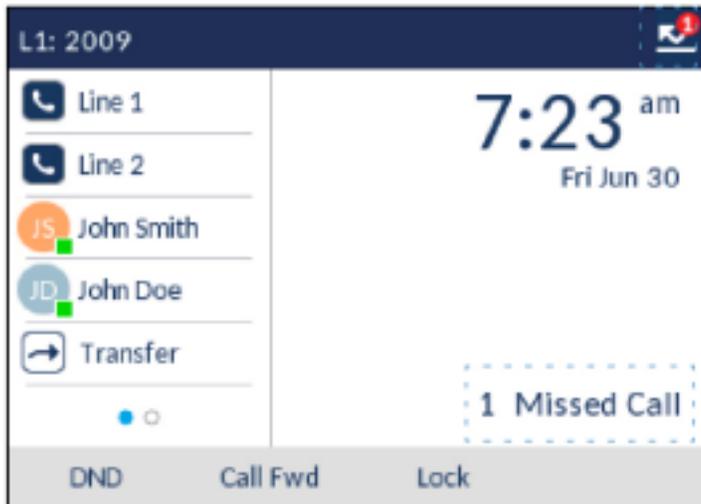


- Appuyez sur la touche programmable **Copier**. L'entrée est copiée dans le répertoire local.

**NOTE:** Si le nom du contact existe déjà dans le répertoire mais que le numéro est différent, appuyez sur la touche programmable **Remplacer** pour remplacer l'ancien numéro du contact par le nouveau numéro, ou appuyez sur la touche afficheur **Fusionner** pour ajouter le nouveau numéro en tant que numéro supplémentaire tout en conservant l'ancien numéro intact.

## Indicateur d'appels en absence

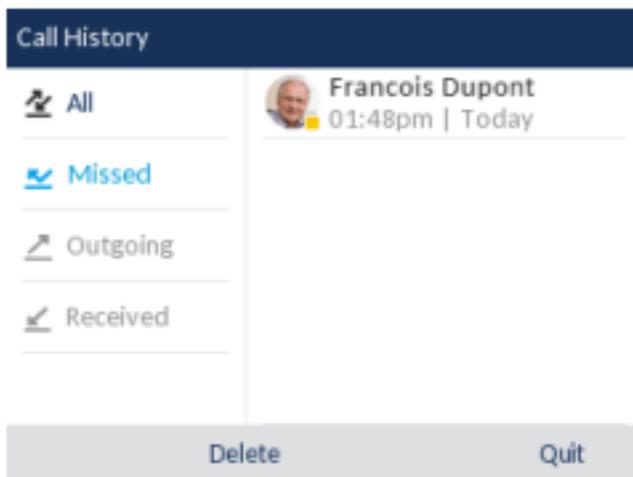
Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté sur l'écran d'accueil du téléphone sous le **nombre d'appels en absence**.



Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste des appels en absence. Dès que l'utilisateur ouvre la liste d'appels en absence, le message relatif aux appels en absence de l'écran d'**accueil** est effacé.

*Consulter les informations sur les appels en absence dans la liste d'appels en absence*

1. Appuyez sur la touche  .



2. Une fois l'option **Manqués** sélectionnée, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à la colonne des entrées.
3. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les entrées de la liste des appels manqués.
4. Appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour afficher plus d'informations sur l'entrée de la liste des appels manqués.
5. Pour quitter la liste d'appelants manqués, appuyez sur la touche  ,  touche, ou la touche afficheur **Quitter**.

Le message relatif aux appels en absence sur l'écran d'accueil est effacé lorsque vous quittez l'écran.

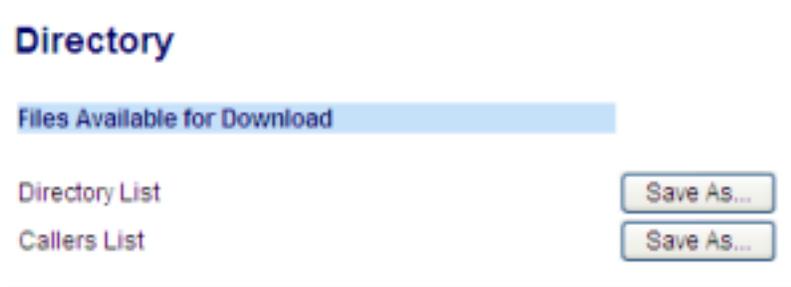
## Télécharger la liste d'appelants sur votre PC

Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants, le téléphone enregistre le fichier *callerslist.csv* sur votre ordinateur au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

*Télécharger la liste d'appelants*

1. Cliquez sur **Opération > Répertoire**.



2. Dans le champ Liste d'appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**. Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur « **OK** ».
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez sur **Enregistrer**. Le fichier *callerslist.csv* se télécharge sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

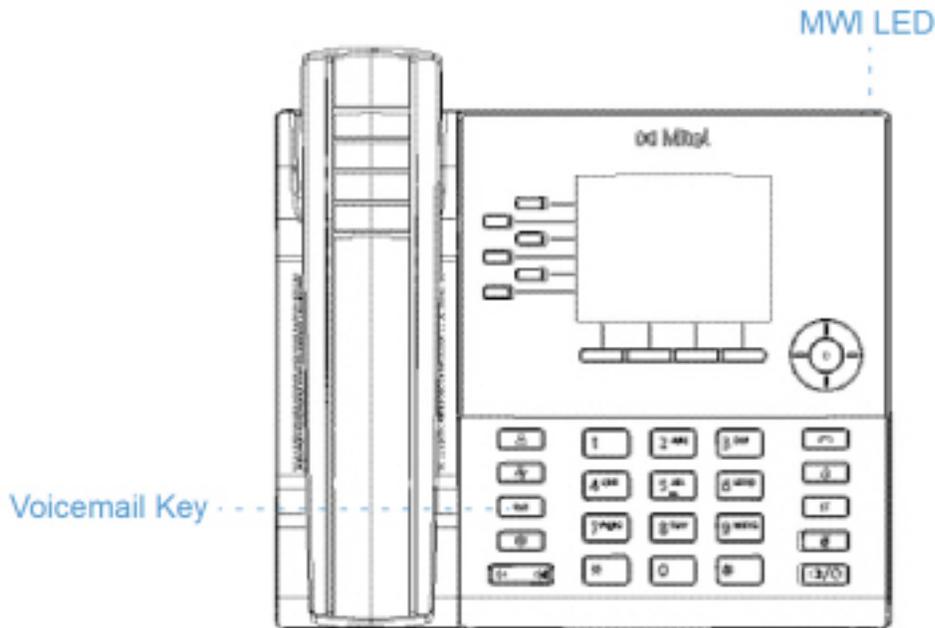
## Messagerie vocale

Le téléphone SIP 6920 offre une touche non-programme pour configurer la messagerie vocale.

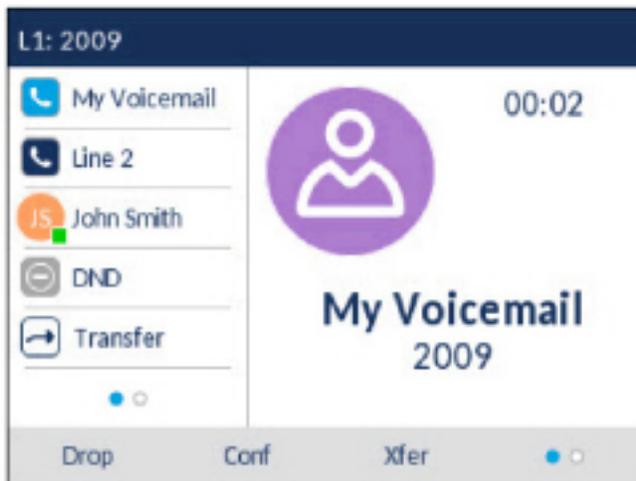
**NOTE:** Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Lorsque la fonction de messagerie vocale est activée, le LED MWI du Mitel 6920 clignote en rouge et

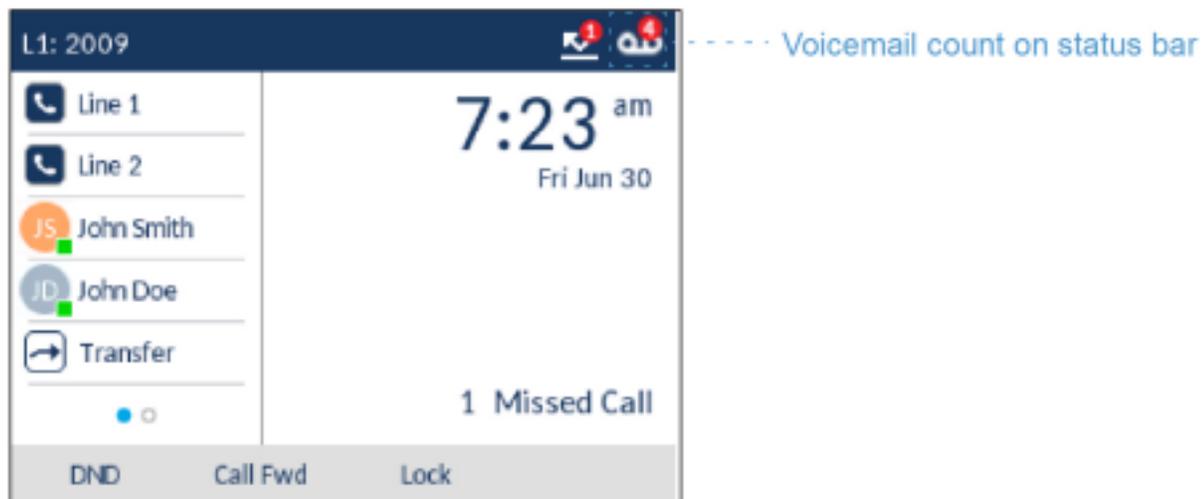
l'icône  (**Messagerie vocale**) s'affiche dans la barre d'état pour indiquer que des messages vocaux sont disponibles. Pour accéder à votre service de messagerie vocale, appuyez sur la touche **Messagerie vocale**.



Sur le téléphone SIP, appuyer sur la touche de fonction messagerie vocale  et composer le numéro de messagerie vocale (configuré par votre responsable de système) connecte l'appel à la boîte de messagerie vocal Ligne 1.



La messagerie vocale affiche un compte précis de vos messages vocaux dans la barre d'état.



## NPD et Renvoi

Le téléphone 6920 dispose d'une fonction qui vous permet de configurer l'option NPD et Renvoi d'appel pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent les fonctions NPD et Renvoi du compte :

- Configuration NPD
- Configuration du Renvoi d'appel

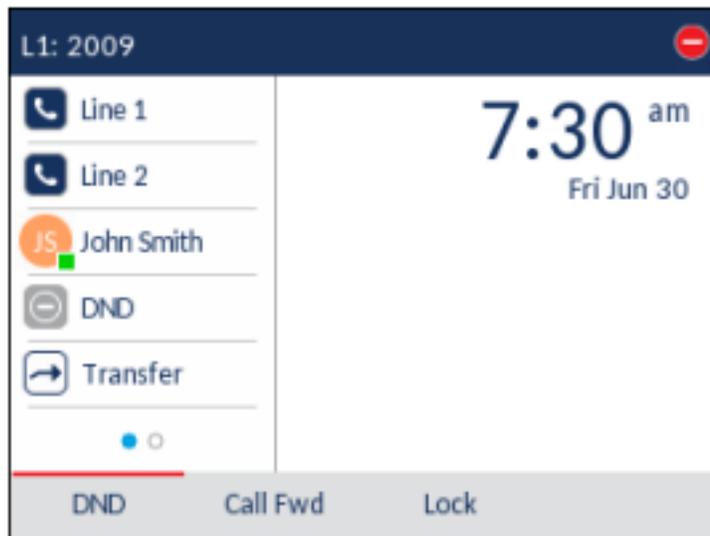
### Configuration NPD

NPD est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Si le mode NPD est activé avec la fonction Renvoi, tous les appels entrants peuvent être renvoyés vers votre messagerie vocale ou un autre numéro. Voir "[Configuration du renvoi d'appel](#)" pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger :Compte*, Téléphone (par défaut) et *Personnalisé*. L'option NPD fonctionne selon le mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD (pour le téléphone ou pour un module d'extension) dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XMLouMode d'exploitation > Module d'extension <N>*. Vous pouvez activer ou désactiver l'option NPD en appuyant sur la touche ou en paramétrant le mode NPD pour un compte spécifique via *Configuration de base >*

**Configuration du compte.** Une fois l'option NPD activée sur le téléphone, l'icône  s'affiche sur l'écran pour le compte concerné.



**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte :** la touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- **Téléphone (valeur par défaut) :** la touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé :** la touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut activer ou désactiver le NPD pour chaque compte séparément, activer le NPD sur tous les comptes ou le désactiver pour tous les comptes.

Le tableau suivant décrit le comportement des DEL de touche et d'indication de messages en attente (MWI) lorsque le mode NPD est activé sur le téléphone IP.

<b>Comportement des DEL de touche pour tous les modes (Touches gauche uniquement)</b>	<b>Comportement de la DEL MWI pour tous les modes</b>
<p><b>LED de la touche NPD</b> ROUGE si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.</p> <p><b>LED de la touche NPD</b> éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.</p>	<p><b>LED MWI</b> allumée si l'option NPD est activée pour le compte sélectionné.</p> <p><b>LED MWI</b> éteinte si l'option NPD est désactivée pour le compte sélectionné.</p>

**NOTE:** Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.

Configurer une touche Ne pas déranger

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction NPD sur votre téléphone. Pour configurer une touche NPD, voir "[Touche Ne Pas Déranger \(NPD\)](#)".

**NOTE:** si aucune touche NPD n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

## Préférences

General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone.
  - Compte : paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
  - Téléphone (valeur par défaut) : active l'option NPD pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
  - Personnalisé : configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après l'activation de la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD ou activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.

### NOTE:

- a. S'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
  - b. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
  4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

**Account Configuration**

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾

- Pour chaque compte, activez l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.

**NOTE:**

- Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
  - Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

## Configurer les modes NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone IP.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD et impliquent qu'il y ait plusieurs comptes configurés sur le téléphone.

NPD en mode Compte

- Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
- Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation haut et bas.
- Appuyez sur la touche de navigation gauche pour revenir à l'écran d'**accueil**.
- Une fois le compte sélectionné sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour ce compte.

NPD en mode Téléphone (par défaut)

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes du téléphone.  
**NOTE:** le fait d'activer l'option NPD en mode Téléphone bascule tous les comptes du téléphone sur NPD Actif.

NPD en mode Personnalisé

1. Sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche programmable **NPD**. L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.



2. Utilisez les touches de navigation vers le haut et le bas pour faire défiler les comptes, puis appuyez sur le bouton **Sélect.** pour activer le mode NPD pour le compte sélectionné.  
**NOTE:** appuyez sur les touches programmables **Act. Tous** ou **Dés. Tous** pour activer ou désactiver le mode NPD pour tous les comptes.
3. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

## Configuration du Renvoi d'appel

La fonction Renvoi du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination. Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer la fonction renvoi d'appel du côté du téléphone pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir un mode de renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche RENV : Compte* (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le mode Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Configuration du compte* ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP en sélectionnant *Options > Renvoi*.

Dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation > Touches programmables et XML*, vous pouvez également configurer une touche **Renvoi** sur le téléphone (ou sur un module d'extension) pour l'utiliser comme raccourci pour accéder au menu Renvoi sur le téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes de renvoi.

- **Compte (par défaut)** : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
- **Téléphone** : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé** : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.

**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de renvoi de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Sans réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

Le tableau suivant décrit les DEL de touche et d'indication de messages en attente (MWI) lorsque l'option de renvoi est activée sur le téléphone IP.

<b>Comportement des DEL de touche pour tous les modes (Touches gauche uniquement)</b>	<b>Comportement de la DEL MWI pour tous les modes</b>
<p><b>LED de la touche Renvoi</b> ROUGE si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.</p> <p><b>LED de la touche Renvoi</b> éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.</p>	<p><b>LED MWI</b> allumée si un mode Renvoi est activé pour le compte sélectionné.</p> <p><b>LED MWI</b> éteinte si tous les modes de renvoi sont désactivés pour le compte sélectionné.</p>

**NOTE:** Si vous modifiez la configuration de la fonction de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour voir ces modifications.

Lorsque le Renvoi d'appel est déf. aux options soit "Renvoi d'appel occupé" soit "Renvoi d'appel pas de réponse", le MWI LED sur le téléphone SIP est désactivé. Le LED s'allume uniquement lorsque le Renvoi d'appel est défini à "Tous renvoi d'appel".

## Configurer une touche renvoi d'appel

La section suivante décrit la procédure pour configurer la fonction Renvoi sur votre téléphone. Pour configurer une touche de renvoi, voir "[Touche renvoi d'appel](#)".

## Configurer la fonctionnalité Renvoi dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

### Préférences

General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
  - **Compte** (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option Renvoi par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche **Renvoi** configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
  - **Téléphone** : le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration de renvoi pour tous les comptes (Tous, Occupé et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
  - **Personnalisé** : le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option Renvoi pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6920, vous pouvez paramétrer tous les comptes sur **Act. Tous**, **Dés. Tous** ou copier la configuration du compte sélectionné sur tous les autres comptes à l'aide d'une touche programmable **CopierVersTous**.

**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

**Account Configuration**

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

L'illustration ci-dessus montre deux comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

5. Pour chaque compte, activez l'état Renvoi en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
  - Toutes les
  - Occupé
  - Pas rép

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état Libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

**NOTE:** vous pouvez utiliser les états Occupé et Sans réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez que les appels entrants soient transférés si le téléphone est dans l'état spécifié. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez saisir des numéros de téléphone différents pour chaque compte.

**NOTE:**

- a. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 5, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
  - b. Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.
  - c. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de renvoi (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.
  - d. À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliquent également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état Renvoi, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les appels. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.
  - e. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.
7. Pour l'état Sans réponse, dans le champ **Nb. sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 1.
  8. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface utilisateur Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes sont synchronisés sur le Compte 1.
  9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

## Utiliser les modes de renvoi via l'interface utilisateur du téléphone IP

Une fois que le mode Renvoi est activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder aux menus de renvoi en appuyant sur une touche **Renvoi** préconfigurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

### Renvoi en mode Compte

1. Dans l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche de navigation vers la droite pour accéder à l'écran de **sélection de ligne**.
2. Sélectionnez un compte à l'aide des touches de navigation haut et bas.
3. Appuyez sur la touche de navigation gauche pour revenir à l'écran d'**accueil**.
4. Lorsque le compte est en évidence sur l'écran d'**accueil**, appuyez sur la touche afficheur configurée Renvoi d'appel ou appuyez sur  .

# Fonctionnalités supplémentaires

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6920.

## Affichage des chiffres DTMF

Le téléphone 6920 dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (Procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable ou d'une touche du module d'extension.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette fonction est également connue comme numérotation à fréquences vocales. Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée à partir d'un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Affichage des chiffres DTMF**, les chiffres composés sur le clavier ou depuis une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer l'affichage des chiffres DTMF

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Préférences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cochant la case . Désactivez si nécessaire ce champ en décochant la case (le paramètre par défaut est désactivé).
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Écoute de la tonalité d'appel en attente

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'un signal d'appel en attente lorsqu'un nouvel appel arrive quand un correspondant est en ligne.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Écoute de la tonalité d'appel en attente** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Tonalité de numérotation modulée

Vous pouvez activer ou désactiver l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer la tonalité de numérotation modulée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Tonalité de numérotation modulée** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Réception d'application XML signalée par bip

Dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface utilisateur Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

## Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

### Préférences

<b>General</b>	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Temporisation du message défilant

Vous pouvez spécifier via l'interface utilisateur Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de définir le délai en secondes entre chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour l'affichage de chaque message avant le défilement du message suivant. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

## Configurer la temporisation du message défilant

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. *Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est de 5 secondes.*
3. Cliquez sur **Enregistrer des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

## Basculer le focus IU vers ligne qui sonne

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6920 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer le basculement du focus vers la ligne qui sonne

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Préférences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est en garde.

Exemple : quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est en garde, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours en garde sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

### Préférences

<b>General</b>	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Pour activer ce champ, cochez la case. Lorsque cette fonction est activée, une tonalité de rappel est entendue sur l'appel actif lorsqu'un autre appel est en attente. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Rappel de l'appel en garde (garde unique)

Sur le téléphone IP 6920, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Pour activer ce champ, cochez la case. Lorsque cette fonction est activée, le minuteur de sonnerie de rappel commence dès que vous mettez un appel en attente (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Période de signal d'appel

Vous pouvez définir une fréquence spécifique (en secondes) pour l'émission à intervalles réguliers du signal d'appel en attente sur une communication en cours, à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois pendant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	None ▾
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▾
DND Key Mode	Custom ▾
Call Forward Key Mode	Custom ▾

2. Dans le champ **Call Waiting Tone Period** (Période de tonalité d'appel en attente), entrez la durée, en secondes, pendant laquelle la tonalité d'appel en attente sera audible sur un appel actif lorsqu'un autre appel arrive. La valeur par défaut est 0 seconde. Lorsqu'elle est activée, la tonalité d'appel en attente est émise à intervalles réguliers pendant la durée définie pour ce paramètre. Par exemple, si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois pendant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

Le téléphone 6920 dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous

pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité Ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone :

Fonctions téléphoniques	Comportement de la Ligne par défaut
Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel transféré.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Recomposer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composition...	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.

**NOTE:**

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

## Configurer les paramètres Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

### Préférences

General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	None ▾
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All ▾
DND Key Mode	Custom ▾
Call Forward Key Mode	Custom ▾

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :
  - Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
  - 1 à 24

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0.

Valeurs acceptées : 0 à 999

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Touche Raccrocher annule l'appel entrant

Le téléphone 6920 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Si vous activez ce paramètre, qui est la valeur par défaut, en appuyant sur la touche  les appels entrant dans le téléphone sont rejetés pendant que vous êtes en communication active. Si vous désactivez ce paramètre, en appuyant sur la touche  vous raccrochez l'appel en cours.

### Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Préférences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Indicateur de messages en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

### Configurer l'indicateur de message en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Preferences**

**General**

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **TOUTES** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs valides sont **Toutes** et lignes de **1 à 24**.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Réglages Appels intercom entrants

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Il coupe aussi le micro. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en garde pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels intercom entrants en activant/désactivant les paramètres suivants dans l'interface utilisateur Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du micro
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

### Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel interphone. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone, celui-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel interphone. Si **Réponse automatique** est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.

**NOTE:** votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

### Coupure du micro

Vous pouvez couper ou rétablir le micro du téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous souhaitez couper le micro pour l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez rétablir le micro pour l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

### Autoriser l'intrusion

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en garde et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traite un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émet la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

## Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.  
**NOTE:** si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.
3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le micro est coupé sur le téléphone pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en garde et répond à l'appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## Recherche RTP regroupée

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum, que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6920 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP entrantes, l'affichage de la sonnerie dépend du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir "[Autoriser l'intrusion](#)"). Si ce paramètre est désactivé, et s'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la recherche est automatiquement effectuée via le dispositif audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont placés en garde.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas dépend également de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il y avait déjà un appel sur le téléphone.

## Configurer la recherche RTP regroupée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la ou les adresses IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants. Entrez l'adresse IP au format décimal pointé (par exemple, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000) Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses de multidiffusion d'écoute. Si ce champ est vide, la fonction d'écoute de téléappel est désactivée sur le téléphone.

**NOTE:**

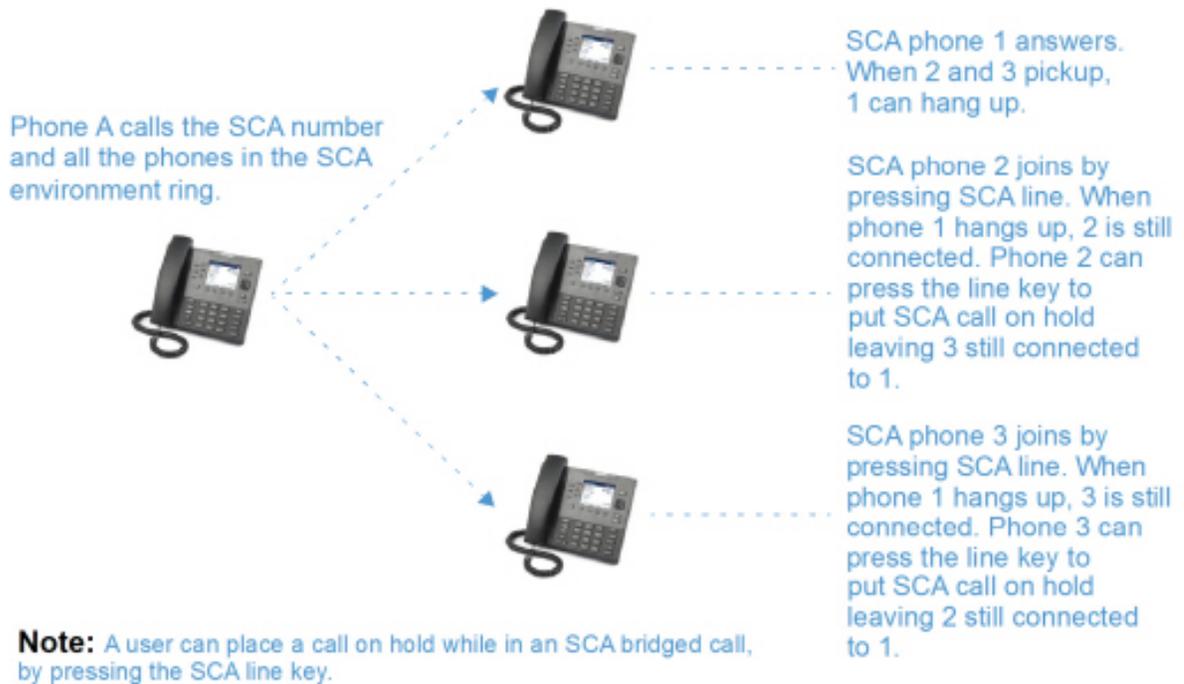
- a. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
  - b. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur plusieurs téléphones. C'est, par exemple, la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à un bouton du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec le même bouton de poste simplement en plaçant l'appel en garde sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les gestionnaires d'appels prenant en charge la mise en parallèle d'appels et permettant à plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers.

Voir l'exemple suivant.



Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.

**NOTE:** votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

États des touches et comportement des DEL/boutons

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est en attente.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des DEL/images dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA (local) et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA (distant).

Touches de ligne

État	DEL de ligne pour les appels locaux	DEL de ligne pour les appels à distance
Inactif	Désactivé	Désactivé

État	DEL de ligne pour les appels locaux	DEL de ligne pour les appels à distance
Bloqué	Vert	Rouge
En progression (appel sortant)	Vert	Rouge
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	Désactivé
Actif	Vert	Rouge
Mis en attente	Vert clignotant lentement	Rouge clignotant lentement
Maintien privé	Vert clignotant lentement	Rouge
Pont actif	Vert	Rouge
Point en garde	Vert clignotant lentement	Rouge

## Touches programmables

État	Image de touche programmable pour Local	DEL de touche afficheur pour Local	Image de touche programmable pour Distant	DEL de touche afficheur pour Distant
Inactif		Désactivé		Désactivé
Bloqué		Rouge		Rouge
En progression (appel sortant)		Rouge		Rouge
Alerte (appel entrant)		Rouge clignotant		N/D
Actif		Rouge		Rouge
Mis en attente		Rouge clignotant lentement		Rouge clignotant lentement

État	Image de touche programmable pour Local	DEL de touche afficheur pour Local	Image de touche programmable pour Distant	DEL de touche afficheur pour Distant
Maintien privé		Rouge clignotant lentement		Rouge
Pont actif		Rouge		Rouge
Point en garde		Rouge clignotant lentement		Rouge

## Indicateurs de messagerie vocale avec fonction d'appel partagé (SCA)

Les indicateurs visuels de messages vocaux sur les lignes SCA peuvent être activés par votre administrateur système. Lorsqu'une ligne SCA reçoit un message vocal en attente, votre administrateur a la possibilité de configurer le téléphone pour afficher une icône de messagerie vocale et le nombre de messages en attente en regard de l'étiquette de la touche programmable correspondant à la ligne. De plus, la DEL de la touche afficheur s'allume. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

## Codes étoiles

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6920 comme sur un téléphone ordinaire.

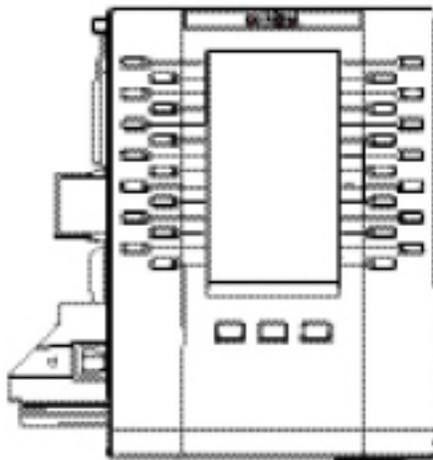
## Autres fonctions

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

# Module d'extension du modèle M695

Le téléphone IP 6920 offre deux modules d'extension optionnels qui se fixent à droite du téléphone pour fournir des touches programmables supplémentaires.

**M695 Expansion Modul**



Le module M695 fournit trois pages de 28 touches programmables (pour un total de 84 touches afficheur programmables), disposant chacune d'une DEL et d'une interface utilisateur graphique permettant d'indiquer l'état des appels. Le M695 est doté d'un écran LCD rétroéclairé couleur 480 x 272 pixels de 4,3 pouces.

Les touches du module d'extension M695 prennent en charge les fonctions suivantes :

• Aucune	• Numérotation directe/conf
• Ligne	• Numérotation directe/MWI
• Numérotation abrégée	• Répertoire
• Ne pas déranger (NPD)	• Filtrer
• Tableau de voyants d'occupation (BLF)	• Liste d'appelants
• BLF/Liste	• Renumérotation
• Distribution automatique des appels (ACD)	• Conférence
• Extensible Markup Language (XML)	• Transfert
• Urgence	• Intercom (Icom)
• Sprecode	• Verrouillage du téléphone
• Parquer	• Radiomessagerie
• décrocher	• Connexion

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dernier rappel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appel silencieux</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renvoi d'appel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal d'appels</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BLF/Transfert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vide</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérotation directe/transfert</li> </ul>	

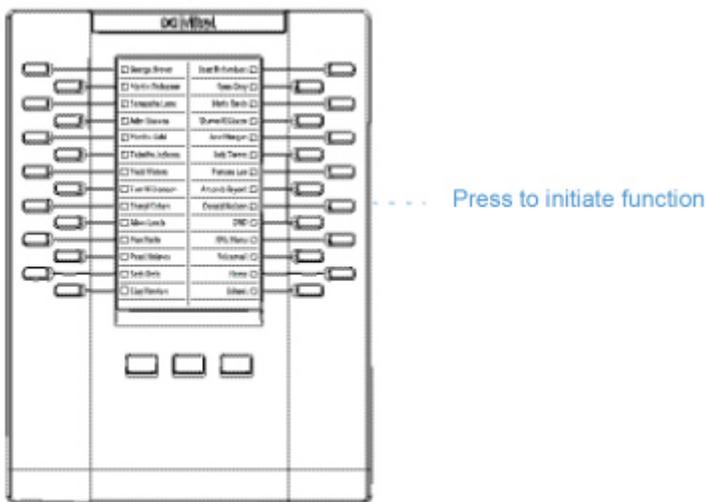
Vous pouvez configurer les touches dans l'interface Web Mitel via Opération > Module d'extension <N> si un module d'extension est raccordé au téléphone IP 6920.

**NOTE:** Pour de plus amples informations sur la configuration des touches du module d'extension avec ces fonctions, reportez-vous à la [“Configuration des touches afficheurs”](#) à la [page 67](#).

## Utiliser les modules d'extension

Après avoir configuré les touches programmables sur le module d'extension, appuyez simplement sur la touche programmable dont vous avez besoin.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur l'installation du module d'extension M695 sur votre téléphone, reportez-vous au **Guide de l'installation du module d'extension Mitel M695**.

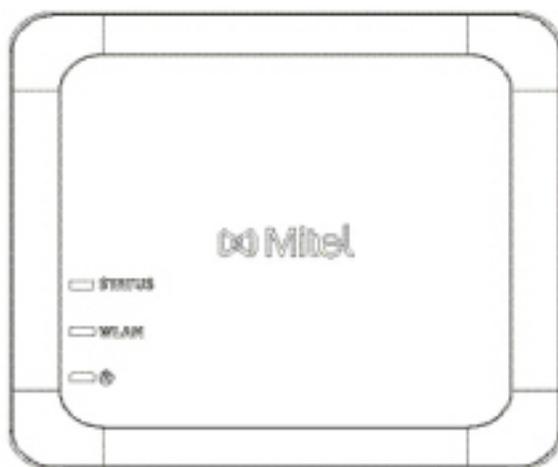


### Fonction « appuyer et maintenir » pour créer une touche de numérotation directe

Vous pouvez appuyer sur une touche du module d'extension et la maintenir enfoncée pour créer une touche de numérotation directe et la configurer de la même façon que vous configurez une touche de numérotation directe sur le téléphone. Pour plus d'information sur la création d'une touche de numérotation directe voir [“Touche de numérotation directe”](#).

# Adaptateur Mitel Wireless LAN

L'adaptateur Mitel WLAN est un pont sans fil permettant d'ajouter une fonctionnalité de connectivité sans fil à votre téléphone IP Mitel 6920. Il permet à votre téléphone compatible Ethernet de rejoindre un réseau haut débit sécurisé. Il est transparent sur le plan logiciel, c'est-à-dire qu'aucune modification des pilotes, des outils de gestion ou des applications n'est nécessaire pour utiliser cet adaptateur.



Les fonctionnalités comprennent :

- **Ajouter facilement des capacités sans fil sécurisées et fiables aux terminaux Ethernet :**  
L'adaptateur Mitel Wireless LAN est un adaptateur de réseau sans fil à haute performance qui permet à tout terminal Ethernet de fonctionner comme un terminal réseau sans fil à double bande 802.11a/b/g/n, afin qu'il soit opérationnel partout au sein de votre organisation.
- **Prise en charge IEEE 802.11a/b/g/n double bande**  
L'adaptateur LAN sans fil Mitel est conçu pour communiquer dans les bandes de 2.4 GHz et de 5 GHz. Les interférences radio dans la bande 2.4 GHz, couramment utilisée, peuvent être évitées en utilisant la bande 5 GHz.
- **Prise en charge Gigabit Ethernet :**  
Le port filaire LAN prend en charge 10/100/1000BASE-T (détection automatique).
- **Facile à configurer et à utiliser**  
L'adaptateur Mitel Wireless LAN est facilement mis en place à l'aide du câble de réglage du réseau fermé. Aucun pilote ni logiciel particulier n'est requis.
- **Sécurité d'entreprise**  
L'adaptateur LAN sans fil Mitel prend en charge les fonctions et les normes de sécurité suivantes :
  - WEP (64 bits/128 bits)
  - WPA-PSK (TKIP/AES)
  - WPA2-PSK (AES)
  - IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

# Installation et configuration d'un adaptateur WLAN

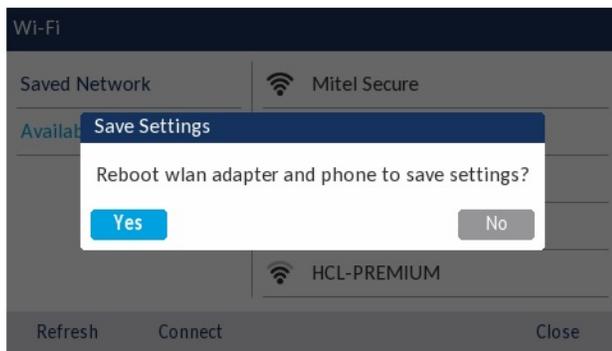
- Réinitialisez l'adaptateur WLAN en procédant comme suit :
  - Débranchez la fiche secteur de l'adaptateur WLAN Mitel de la prise électrique.
  - Rebranchez la fiche secteur à la prise de courant et appuyez sur l'interrupteur pour mettre l'adaptateur WLAN Mitel sous tension. La LED verte du connecteur LAN câblé s'allume. Après 2 secondes, lorsque la LED passe au rouge, relâchez l'interrupteur pour supprimer toutes les données configurées. L'appareil est réglé sur la configuration d'usine.
- Branchez l'adaptateur WLAN sur le téléphone IP Mitel 6920 à l'aide du câble réseau fourni. Branchez une extrémité du câble dans la prise réseau de l'adaptateur (port POE) et l'autre extrémité dans la prise réseau à l'arrière du téléphone.
- Sur l'écran DHCP, appuyez sur **Skip (Sauter)**. La découverte DHCP s'interrompt après environ 30 secondes et le menu des paramètres Wi-Fi s'affiche sur le téléphone.
- Le téléphone affiche l'écran de veille, puis le menu **Service vocal**. Appuyez sur la touche **Options**. Faites défiler horizontalement jusqu'au menu Wi-Fi et appuyez sur **Sélectionner**.
- Le menu des paramètres des **Réseaux disponibles** s'affiche après environ 30 secondes.



- Sélectionnez un SSID (c'est-à-dire le nom d'un réseau Wi-Fi, par exemple, Mitel Sécurité) à partir des **Réseaux disponibles** pour se connecter. Si le SSID est sécurisé, une demande de mot de passe apparaît.
- Entrez le mot de passe pour le réseau et appuyez sur **Enregistrer**. La fenêtre Enregistrer les paramètres s'affiche.



- Appuyez sur **Oui** pour enregistrer vos réglages et redémarrer l'adaptateur WLAN et le téléphone. Le téléphone est connecté avec succès au réseau.



9. Le SSID connecté (Mitel Sécurité) est répertorié sous **Réseau enregistré**.

# Solutions de dépannage

## Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Si votre réseau ne fournit pas de courant en ligne par Ethernet, vous pouvez recourir à un adaptateur d'alimentation PoE Mitel, accessoire optionnel, pour alimenter votre téléphone en courant localement par Ethernet. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du **Guide d'installation Mitel 6920** pour plus de détails.

## Pourquoi mon dispositif mains libres ne fonctionne-t-il pas ?

Si vous appuyez sur la touche  Le voyant du haut-parleur clignote sans que vous n'entendiez la tonalité lorsque vous appuyez sur le bouton, cela signifie que l'option **Mode audio** du téléphone été

configurée en vue de l'utilisation d'un casque. Appuyez sur la touche  une seconde fois. Si le voyant s'éteint, le téléphone a été configuré pour être utilisé uniquement avec un casque ou un combiné. Si le voyant reste allumé en permanence et si vous entendez la tonalité, vous pouvez commuter entre la

fonction mains libres et le casque en appuyant sur . Voir "[Mode Audio](#)" pour des instructions sur la modification de l'option **Mode audio**.

## Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6920** fourni avec votre téléphone.

## Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?

Vérifiez le volume de la sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est raccroché et libre.

## Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

## Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la rubrique **Raccordement d'un combiné ou d'un casque** du **Guide d'installation Mitel 6920** pour de plus amples informations.

## Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?

Vous trouverez des instructions sur la façon de trouver l'adresse IP de votre téléphone dans ["Rechercher l'adresse IP de votre téléphone"](#).

## Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?

Le téléphone affiche le message Sans service si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

## Comment modifier mon mot de passe utilisateur ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel. Pour plus d'information, voir ["Mot de passe"](#) et ["Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel"](#).

## Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Mauv. cfg cryptée ?

Le téléphone IP affiche le message Mauv. cfg cryptée parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

## Comment redémarrer le téléphone IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface utilisateur Web Mitel. Voir [“Redémarrer votre téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP”](#) et [“Redémarrer votre téléphone à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel”](#) pour plus d'informations.

## Comment verrouiller mon téléphone ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande Options > Verrou. tél. dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Voir [“Répertoire téléphonique”](#) pour plus d'informations.
- Commande *Opération* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel. Pour plus d'informations, voir [“Configurer les paramètres de verrouillage dans l'interface utilisateur Web Mitel”](#).
- Touche configurée sur le téléphone. Pour plus d'informations sur la configuration d'une touche de verrouillage/déverrouillage sur votre téléphone, voir [“Touche de radiomessagerie”](#).

# Annexe A – Codes des fuseaux horaires

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP.

**Table 14.1:** Nom de fuseau horaire / Tableau des codes de fuseau horaire (Sheet 1 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT

Table 14.1: Nom de fuseau horaire / Tableau des codes de fuseau horaire (Continued) (Sheet 2 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Rocheuses	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST

Table 14.1: Nom de fuseau horaire / Tableau des codes de fuseau horaire (Continued) (Sheet 3 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
EE-Tallinn ES-Madrid ES-Canaries	EET CET WET
FI-Helsinki FJ-Fiji FK-Stanley FO-Féroé FR-Paris	EET NZT FKS WET CET
GB-Londres GB-Belfast GD-Grenade GE -Tbilissi GF-Cayenne GI-Gibraltar GP-Guadeloupe GR-Athènes GS-Géorgie du sud GT-Guatemala GU-Guam GY-Guyana	GMT GMT AST GET GFT CET AST EET GST CST CST GYT
HK-Hong Kong HN-Tegucigalpa HR-Zagreb HT-Port-au-Prince HU-Budapest	HKS CST CET EST CET
IE-Dublin IS-Reykjavik IT-Rome	GMT GMT CET
JM-Jamaïque JP-Tokyo	EST JST
KY-Cayman	EST
LC-Ste Lucie LI-Vaduz LT-Vilnius LU-Luxembourg LV-Riga	AST CET EET CET EET

Table 14.1: Nom de fuseau horaire / Tableau des codes de fuseau horaire (Continued) (Sheet 4 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS

Table 14.1: Nom de fuseau horaire / Tableau des codes de fuseau horaire (Continued) (Sheet 5 of 5)

Nom de fuseau horaire	Code de fuseau horaire
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novossibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Centre	CST
US-Rocheuses	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aléoutiennes	HAS
US-Hawaï	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

# Garantie limitée

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

## Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

## Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- En Amérique du Nord, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- Dans les autres pays, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

## Service après garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- En Amérique du Nord, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- Pour les autres pays, contactez le représentant de la marque.

**NOTE:** seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

