

# Mitel 6910 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUIDE D'UTILISATION

58016460 REV00

June, 2021



## AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

## Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : [www.mitel.com/patents](http://www.mitel.com/patents).

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : [www.cmspatents.com](http://www.cmspatents.com).

# ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

---

# Contents

<b>BIENVENUE</b> . . . . .	<b>1</b>
À PROPOS DE CE MANUEL . . . . .	1
DOCUMENTATION . . . . .	1
FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES . . . . .	1
CONFIGURATION MINIMALE . . . . .	2
INSTALLATION ET CONFIGURATION . . . . .	2
<b>TOUCHES DU TÉLÉPHONE IP</b> . . . . .	<b>3</b>
PANNEAU DE TOUCHES . . . . .	3
TOUCHE DESCRIPTION . . . . .	4
TOUCHES DE CLAVIER . . . . .	6
PRISE EN CHARGE DU PROTOCOLE E.164 . . . . .	8
<b>POUR COMMENCER</b> . . . . .	<b>9</b>
BRANCHEMENT ET DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE . . . . .	9
Services vocaux . . . . .	.11
ÉCRANS DE VEILLE . . . . .	.13
CONFIGURATION INCOMPLÈTE . . . . .	.14
AUCUN SERVICE . . . . .	.15
<b>MÉTHODES DE PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE</b> . . . . .	<b>16</b>
OPTIONS DE TÉLÉPHONES VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP 16	
LISTE D'OPTIONS SIMPLIFIÉE . . . . .	.18
UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP . . . . .	.19
OPTIONS TÉLÉPHONIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.20
UTILISATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.20
<b>État du téléphone</b> . . . . .	<b>23</b>
ÉTAT DU TÉLÉPHONE VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP	23

---

---

RECHERCHER L'ADRESSE IP DE VOTRE TÉLÉPHONE . . . . .	.23
ÉTAT DU TÉLÉPHONES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MI-TEL . . . . .	.24
ÉTAT COMPTE SIP . . . . .	.25
<b>PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE . . . . .</b>	<b>27</b>
Sonneries et tonalités . . . . .	.27
Tonalités . . . . .	.27
Sonneries et tonalités . . . . .	.29
Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel . . . . .	.31
AFFICHER . . . . .	.32
NIVEAU DE CONTRASTE . . . . .	.32
RÉTROÉCLAIRAGE . . . . .	.33
CLAVIER INTERACTIF* . . . . .	.33
ACTIVER/DESACTIVER UN CLAVIER INTERACTIF . . . . .	.34
HEURE ET DATE . . . . .	.34
CONFIGURATION DU FORMAT DE L'HEURE ET DE LA DATE . . . . .	.34
CONFIGURATION DE LA DATE ET FORMAT DE LA DATE . . . . .	.35
CONFIGUREZ LE FUSEAU HORAIRE . . . . .	.35
CONFIGURATION DE L'HEURE D'ÉTÉ . . . . .	.36
CONFIGURER LES SERVEURS HORAIRE . . . . .	.36
LANGUE . . . . .	.38
SPÉCIFIER LA LANGUE À UTILISER . . . . .	.38
LANGUE DE SAISIE . . . . .	.39
Jeu de caractères Latin 2 . . . . .	.45
MOT DE PASSE UTILISATEUR . . . . .	.46
CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR . . . . .	.46
DÉFINIR UN MOT DE PASSE UTILISATEUR . . . . .	.46
RÉINITIALISEZ UN MOT DE PASSE UTILISATEUR . . . . .	.47
REDÉMARRER VOTRE TÉLÉPHONE . . . . .	.48
INFORMATIONS D'IDENTIFICATION . . . . .	.49
SAISIR LES NOMS D'UTILISATEUR/MOTS DE PASSE ET TESTER LA CONNEXION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP . . . . .	.49
RÉPERTOIRE . . . . .	.49
CONFIGURER LES OPTIONS D'AFFICHAGE ET DE TRI D'UN RÉPERTOIRE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP . . . . .	.50
ACTIVER/DÉSACTIVER DES RÉPERTOIRES ET RENOMMER DES ÉTIQUETTES À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP . . . . .	.50
VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE . . . . .	.51
VERROUILLAGE/DÉVERROUILLAGE D'UN TÉLÉPHONE . . . . .	.51
PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE . . . . .	.52
DÉFINITION D'UN PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE . . . . .	.53
<b>TOUCHES LIGNE ET TOUCHES PROGRAMMABLES . . . . .</b>	<b>54</b>

---

---

TOUCHES PROGRAMMABLES . . . . .	.54
TOUCHE LIGNE . . . . .	.57
CONFIGURER UNE TOUCHE LIGNE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.58
CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE . . . . .	.58
PRÉFIXE DE NUMÉROTATION DIRECTE . . . . .	.59
APPUYER ET MAINTENIR POUR CRÉER UNE NUMÉROTATION DIRECTE (CÂBLE D'APPL. AUX TOUCHES PROGRAMMABLES ET AUX TOUCHES DU CLAVIER) . . . . .	.59
CRÉATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DE L'OPTION DE MODIFICATION DE LA NUMÉROTATION DIRECTE . . . . .	.60
CRÉATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE D'UNE TOUCHE PRO- GRAMMABLE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.61
CRÉATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DE LA NUMÉROTATION DIRECTE PAR CLAVIER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.62
MODIFIER LES TOUCHES DE NUMÉROTATION DIRECTE . . . . .	.62
MODIFICATION D'UN NUMÉROTATION DIRECTE SUR UNE TOUCHE PRO- GRAMMABLE . . . . .	.64
MODIFICATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DU CLAVIER DE NUMÉROTATION DIRECTE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL 65	
TOUCHE NE PAS DÉRANGER (NPD) . . . . .	.65
CONFIGURER UNE TOUCHE NPD . . . . .	.66
TOUCHE DE TABLEAU DE VOYANTS D'OCCUPATION (BLF) . . . . .	.66
CONFIGURER UNE TOUCHE BLF À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.67
TOUCHE BLF/LISTE . . . . .	.68
CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/LISTE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISA- TEUR WEB MITEL . . . . .	.68
TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) (POUR LES GES- TIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO) . . . . .	.70
CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE D'AP- PELS (ACD) A L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.70
UTILISATION DE LA TOUCHE ACD . . . . .	.71
TOUCHE XML . . . . .	.72
CONFIGURER UNE TOUCHE XML . . . . .	.72
ACCÈS À L'APPLICATION XML . . . . .	.74
TOUCHE FLASH . . . . .	.74
CONFIGURER UNE TOUCHE FLASH . . . . .	.74
TOUCHE SPRECODE . . . . .	.75
CONFIGURER UNE TOUCHE SPRECODE . . . . .	.75
TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER . . . . .	.76
CONFIGURATION DES TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER . . . . .	.77
UTILISATION DE LA FONCTION D'APPEL MIS EN GARDE/D'APPEL REPRISE 78	

---

---

TOUCHE DERNIER RAPPEL . . . . .	.79
CONFIGURER LA TOUCHE DERNIER RAPPEL . . . . .	.79
TOUCHE RENVOI D'APPEL . . . . .	.80
CONFIGURER UN RENVOI D'APPEL . . . . .	.80
BLF/Transfert . . . . .	.81
CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE BLF/TRANSFERT	81
CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/TRANSFERT À L'AIDE DE L'INTERFACE	
UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	.81
NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT . . . . .	.82
CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE NUMÉROTATION DI-	
RECTE/TRANSFERT . . . . .	.83
CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANS-	
FERT . . . . .	.83
NUMÉROTATION DIRECTE/CONF . . . . .	.84
CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMEROTATION DIRECTE/CONF	84
NUMÉROTATION DIRECTE/MWI . . . . .	.85
CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE/CONF	86
TOUCHE DE RÉPERTOIRE . . . . .	.87
CONFIGURER UNE TOUCHE RÉPERTOIRE . . . . .	.88
TOUCHE JOURNAL DES APPELS . . . . .	.89
CONFIGURATION DE LA TOUCHE LISTE D'APPELANTS . . . . .	.89
TOUCHE DE RECOMPOSER . . . . .	.90
CONFIGURER UNE TOUCHE RECOMPOSITION . . . . .	.91
TOUCHE CONFÉRENCE . . . . .	.92
CONFIGURATION D'UNE TOUCHE CONFÉRENCE . . . . .	.93
TOUCHE TRANSFERT . . . . .	.94
CONFIGURER UNE TOUCHE TRANSFERT . . . . .	.94
TOUCHE INTERPHONE . . . . .	.95
CONFIGURER UNE TOUCHE INTERPHONE . . . . .	.95
Utiliser la touche Interphone . . . . .	.96
TOUCHE SERVICES . . . . .	.97
CONFIGURER UNE TOUCHE SERVICES . . . . .	.97
UTILISER LA TOUCHE SERVICES . . . . .	.98
TOUCHE VERROU TÉL. . . . .	.98
CONFIGURER UNE TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE	.99
TOUCHE RECHERCHER . . . . .	.99
CONFIGURER UNE TOUCHE RECHERCHER . . . . .	.99
UTILISER LA TOUCHE RECHERCHER . . . . .	.101
TOUCHE ENREGISTRER . . . . .	.101
CONFIGURER UNE TOUCHE ENREGISTRER . . . . .	.102
TOUCHE SUPPRIMER . . . . .	.102
CONFIGURER UNE TOUCHE SUPPRIMER . . . . .	.103
TOUCHE AUCUN . . . . .	.104
PARAMÉTRAGE D'UNE TOUCHE AUCUN . . . . .	.104
TOUCHE APPEL SILENCIEUX . . . . .	.105
CONFIGURER UNE TOUCHE APPEL SILENCIEUX . . . . .	.105

---

---

<b>PASSER DES APPELS</b> . . . . .	<b>.106</b>
COMPOSER UN NUMÉRO . . . . .	106
UTILISER LA FONCTION MAINS LIBRES . . . . .	106
UTILISATION D'UN CASQUE . . . . .	107
RÉGLAGES DE VOLUME AVANCÉS POUR LE MICRO DU CASQUE	107
ÉMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE . . . . .	107
RENUMÉROTATION . . . . .	108
OUVRIR LA LISTE DE RECOMPOSITION . . . . .	108
SUPPRIMER UNE ENTRÉE DANS LA LISTE DE RECOMPOSITION	109
SUPPRIMER TOUS LES ÉLÉMENTS DANS LA LISTE DE RECOMPOSITION	109
MUET . . . . .	110
<b>RÉCEPTION D'APPELS</b> . . . . .	<b>.111</b>
Répondre à un appel entrant . . . . .	111
DÉVIATION D'UN APPEL ENTRANT . . . . .	111
ENVOYER UN APPEL ENTRANT À LA MESSAGERIE VOCALE . . . . .	112
<b>TRAITEMENT DES APPELS</b> . . . . .	<b>.113</b>
PLACEZ UN APPEL EN ATTENTE . . . . .	113
APPEL EN GARDE . . . . .	113
GARDE AUTOMATIQUE . . . . .	114
REPRENDRE UN APPEL EN ATTENTE . . . . .	114
TRANSFÉRER LES APPELS . . . . .	114
TRANSFERT AVEUGLE . . . . .	115
TRANSFERT CONSULTATIF . . . . .	115
TRANSFERT DIRECT . . . . .	115
TRANSFÉRER LES APPELS . . . . .	115
TRANSFÉRER UNE COMMUNICATION ACTIVE VERS UNE AUTRE COMMU- NICATION ACTIVE . . . . .	116
COMPLÉTER UN TRANSFERT VERS UN CONTACT DU RÉPERTOIRE TÉLÉPHO- NIQUE . . . . .	116
SIGNALISATION DES APPELS TRANSFÉRÉS . . . . .	117
CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES . . . . .	117
CONFÉRENCE LOCALE . . . . .	118
CONFÉRENCE CENTRALISÉE (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLAN- TRO ET BROADSOFT) . . . . .	119
TERMINER UNE CONFÉRENCE ET TRANSFÉRER LES INTERLOCUTEURS RESTANTS . . . . .	121
METTRE FIN AUX APPELS . . . . .	122
<b>GESTION DES APPELS</b> . . . . .	<b>.123</b>
RÉPERTOIRE . . . . .	123
FONCTIONS DU RÉPERTOIRE GÉNÉRAL . . . . .	124
FONCTIONNALITÉS DU RÉPERTOIRE LOCAL . . . . .	125

---

---

AJOUTER DE NOUVELLES ENTRÉES AU RÉPERTOIRE LOCAL . . .	126
MODIFIER UNE ENTRÉE DU RÉPERTOIRE LOCAL . . . . .	127
SUPPRIMER LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL . . . . .	127
SUPPRIMER TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL . . .	127
ENREGISTRER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL . . .	128
TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE SUR VOTRE PC . . . . .	128
FONCTIONNALITÉS DES SOURCES DE RÉPERTOIRES EXTERNES	129
LISTE D'APPELANTS . . . . .	130
ACCÉDER À LA LISTE D'APPELANTS . . . . .	131
MODIFIER DES ENTRÉES DE LA LISTE DES APPELANTS . . . . .	132
SUPPRIMER UNE ENTRÉE DE LA LISTE DES APPELANTS . . . . .	132
SUPPRESSION DE TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE DES APPELANTS	132
INDICATEUR D'APPELS MANQUÉS . . . . .	133
TÉLÉCHARGER LA LISTE D'APPELANTS SUR VOTRE PC . . . . .	133
MESSAGERIE VOCALE . . . . .	134
NPD ET RENVOI D'APPEL . . . . .	135
Configuration NPD . . . . .	135
CONFIGURER UNE TOUCHE NPD . . . . .	136
CONFIGURER LE MODE NPD À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB	
MITEL . . . . .	137
UTILISER LES MODES NPD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU	
TÉLÉPHONE IP . . . . .	138
CONFIGURATION DE LA FONCTION RENVOI D'APPEL . . . . .	140
CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ CFWD À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILI-	
SATEUR WEB MITEL . . . . .	142
UTILISER LES MODES CFWD VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE	
IP . . . . .	144
<b>FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES . . . . .</b>	<b>155</b>
AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF . . . . .	155
CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF . . . . .	156
ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE . . . . .	156
CONFIGURER LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE . . . . .	157
TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE . . . . .	157
CONFIGURER LA TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE . . . . .	158
RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP . . . . .	158
CONFIGURER LE PARAMÈTRE RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE	
PAR BIP . . . . .	159
TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT . . . . .	159
CONFIGURER LA TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT . . . . .	160
BASCULER LE FOCUS DE L'INTERFACE UTILISATEUR VERS LIGNE QUI SONNE	
160	
CONFIGURER LE FOCUS DE COMMUTATEUR VERS LA LIGNE DE SONNERIE	
À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	161
RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS . . . . .	161
CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES	

---

---

APPELS ACTIFS . . . . .	162
Rappel de l'appel en garde (garde unique) . . . . .	162
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde . . . . .	163
PÉRIODE DE SIGNAL D'APPEL . . . . .	163
CONFIGURER LE PARAMÈTRE PÉRIODE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN AT- TENTE . . . . .	164
LIGNE PRÉFÉRÉE ET DÉLAI DE LIGNE PRÉFÉRÉE . . . . .	164
CONFIGURER LES PARAMÈTRES LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL . . . . .	166
TOUCHE RACCROCHER ANNULE LES APPELS ENTRANTS . . . . .	167
CONFIGURER LA TOUCHE RACCROCHER POUR ANNULER LES APPELS EN- TRANTS . . . . .	168
INDICATEUR DE MESSAGES EN ATTENTE . . . . .	168
CONFIGURER L'INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE . . . . .	169
FONCTIONS D'APPELS ENTRANTS D'INTERPHONE . . . . .	169
RÉPONSE AUTOMATIQUE/ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'AVERTISSEMENT 170	
COUPURE DU MICRO . . . . .	170
AUTORISER L'INTRUSION . . . . .	170
CONFIGURER LES PARAMÈTRES POUR LES APPELS ENTRANTS D'INTER- PHONE . . . . .	170
RECHERCHE RTP REGROUPEE . . . . .	171
CONFIGURER LA RECHERCHE RTP REGROUPEE . . . . .	172
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels . . . . .	172
SERVICES POUR RESPONSABLE ET ASSISTANT BROADSOFT BROADWORKS 174	
FILTRE DE TOUCHES PROGRAMMABLES . . . . .	174
TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ DÉ- CLENCHER UN APPEL (ASSISTANTS UNIQUEMENT) . . . . .	177
FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN RESPONSABLE . . . . .	178
FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN ASSISTANT . . . . .	179
CODES ÉTOILE . . . . .	185
AUTRES FONCTIONS . . . . .	185
<b>SOLUTIONS DE DÉPANNAGE . . . . .</b>	<b>186</b>
POURQUOI MON AFFICHEUR N'INDIQUE-T-IL RIEN? . . . . .	186
POURQUOI EST-CE QUE JE N'OBTIENS PAS DE TONALITÉ ? . . . . .	186
POURQUOI MON TÉLÉPHONE NE SONNE-T-IL PAS ? . . . . .	186
POURQUOI LE VOYANT NE S'ALLUME-T-IL PAS AVEC UN NOUVEAU MESSAGE VOCAL ? . . . . .	186
POURQUOI MON COMBINÉ NE FONCTIONNE-T-IL PAS ? . . . . .	186
COMMENT VISUALISER L'ADRESSE IP DE MON TÉLÉPHONE ? . . . . .	187
POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE SANS SERVICE ?	187
COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE UTILISATEUR ? . . . . .	187
POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE MAUV. CFG CRYPTÉE ? . . . . .	187
COMMENT REDÉMARRER LE TÉLÉPHONE IP ? . . . . .	187

---

---

COMMENT VERROUILLER MON TÉLÉPHONE ? . . . . .	187
<b>Garantie limitée . . . . .</b>	<b>.189</b>
Exclusions . . . . .	189
Réparation sous garantie . . . . .	189
SERVICE APRÈS LA GARANTIE . . . . .	190
<b>Annexe A – Codes des fuseaux horaires . . . . .</b>	<b>.191</b>

---

# BIENVENUE

Le Mitel 6910 offre une flexibilité exceptionnelle dans un véritable téléphone de bureau SIP de qualité professionnelle qui peut prendre en charge jusqu'à 24 lignes, dispose de deux ports Ethernet Gigabit et est doté d'un grand écran LCD 3,4" 128x48 pixels. Son rétroéclairage blanc doux et ses grandes polices de caractères rendent l'écran facile à lire dans toutes les conditions d'éclairage. Avec ses 8 touches programmables, ses capacités XML, la prise en charge native des casques DHSG/EHS, un combiné HD véritable et un haut-parleur qui offre une qualité audio HD large bande remarquable, le téléphone SIP Mitel 6910 est parfaitement adapté au marché des petites et grandes entreprises qui ont besoin d'un débit Gigabit pour la connectivité des PC.

## À PROPOS DE CE MANUEL

Ce manuel explique comment utiliser votre nouveau téléphone 6910. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Contactez votre administrateur système pour savoir quelles fonctions et quels services sont disponibles sur votre système. Votre administrateur système a également la possibilité de personnaliser certaines fonctions de ce téléphone. Pour plus d'informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide de l'administrateur des téléphones IP SIP Mitel**.

## DOCUMENTATION

- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6910 SIP**– Contient des instructions d'installation et de configuration, des caractéristiques et des fonctions générales, ainsi qu'une liste de base des options de configuration. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide de l'utilisateur du téléphone IP Mitel 6910 SIP**– Décrit les fonctionnalités téléphoniques les plus courantes pour l'utilisateur final. Le Guide de l'utilisateur peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide d'administrateur des téléphones IP Mitel SIP** – Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

## FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES

- Écran LCD avec rétro-éclairage
- Commutateur intégré à 2 ports 10/100/1000 Gigabit Ethernet avec partage de connexion vous permettant de raccorder votre PC
- 8 meilleures touches programmables
- Fonction « appuyer et maintenir » pour configurer la touche de numérotation directe
- Prise en charge de jusqu'à 24 lignes avec DEL
- Combiné à bande ultralarge

- Fonction mains libres en duplex intégral et à bande ultralarge
- Soutien pour mode casque
- Adaptateur secteur à c.a. (vendu séparément)
- Voyants d'occupation évolués\*
- Définir radiomessagerie\*
- Adaptateur Mitel Wireless LAN

\*La disponibilité des fonctionnalités dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

## CONFIGURATION MINIMALE

- Système PBX IP basé sur la norme SIP ou réseau installé et fonctionnant avec un compte SIP créé pour le téléphone 6910.
- Accès à un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP), Hypertext Transfer Protocol (HTTP) ou Hyper Text Transfer Protocol over Secure Sockets Layer (SSL) (HTTPS)
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales)
- Source d'alimentation :
  - Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48 V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation PoE [Power-over-Ethernet])
  - Pour les réseaux Ethernet qui NE FOURNISSENT PAS l'alimentation du téléphone : Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur GlobTek Inc. Limited Power Source [LPS] n° GT-41080-1848(vendu séparément) pour connecter le port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation, ou utilisez un injecteur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE.

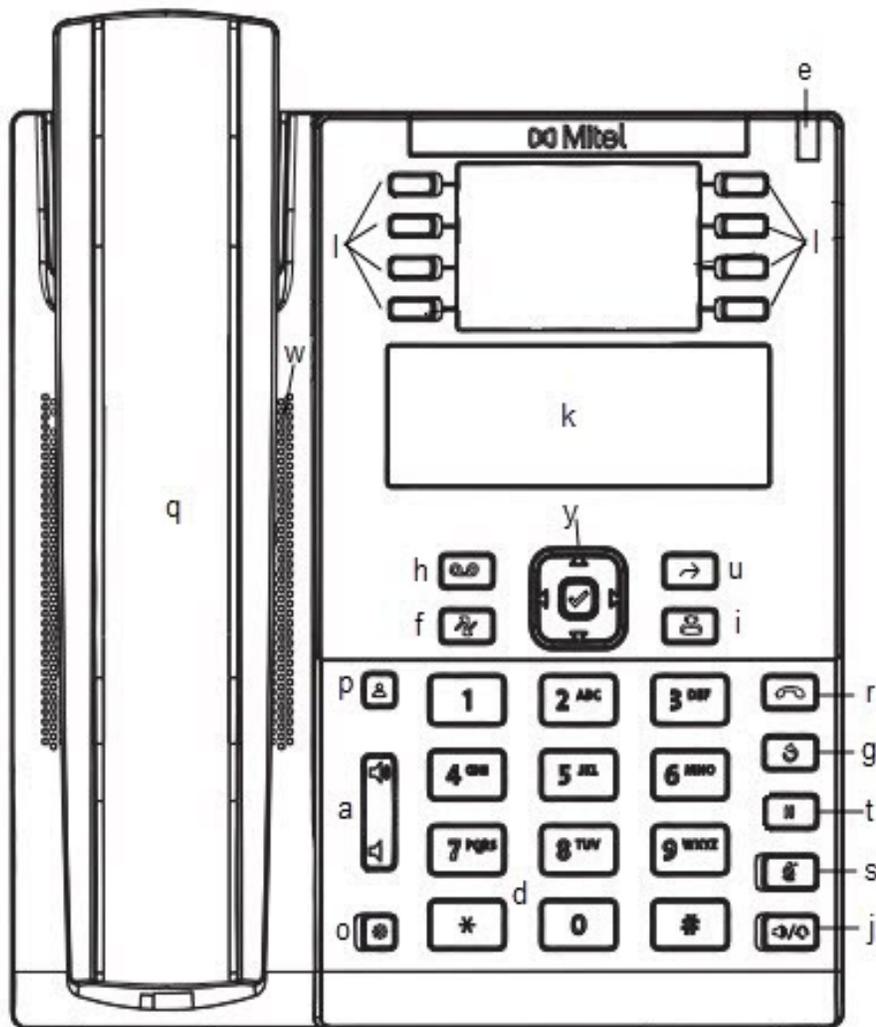
## INSTALLATION ET CONFIGURATION

Si votre administrateur n'a pas encore configuré votre téléphone 6910, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone Mitel 6910** pour l'installation de base et physique. Pour des informations plus approfondies sur l'administration et la configuration, les administrateurs système doivent se référer au Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP.

# TOUCHES DU TÉLÉPHONE IP

## PANNEAU DE TOUCHES

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6910 et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants. Des images des touches de symboles et de la plateforme matérielle des symboles sont utilisées dans ce document.



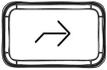
<b>q</b>	Combiné du 6910	<b>a</b>	Touches de volume
<b>w</b>	Haut-parleur de haute qualité	<b>s</b>	Touche Muet
<b>e</b>	Témoin de message en attente	<b>d</b>	Clavier

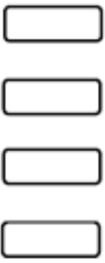
<b>r</b>	Touche Raccrocher	<b>f</b>	Liste d'appelants
<b>t</b>	Touche Garde	<b>g</b>	Touche Recomposition
<b>y</b>	Touches de navigation/sélection	<b>h</b>	Touche messagerie vocale
<b>u</b>	Touche transfert	<b>j</b>	Touche Haut-parleur/Casque
<b>i</b>	Touche Conférence	<b>k</b>	Écran LCD
<b>o</b>	Touche Options	<b>l</b>	Touches programmables
<b>p</b>	Touche Répertoire		

## TOUCHE DESCRIPTION

Le tableau suivant identifie les touches sur le panneau de touches de votre téléphone IP 6910 que vous pouvez utiliser pour traiter les appels.

TOUCHE	DESCRIPTION
	<b>Touche Raccrocher</b> - Met fin à un appel actif. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste des options, sans enregistrer les modifications.
	<b>La touche Maintien (en garde)</b> met un appel actif en garde. Pour récupérer un appel mis en attente, appuyez sur le bouton d'appel situé à côté du voyant qui clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">“Placer un appel en Attente”</a> .

TOUCHE	DESCRIPTION
	<p><b>Touches de navigation/sélection</b> - L'appui sur les touches HAUT et BAS vous permet de visualiser différents messages d'état et de texte sur l'écran LCD (s'il y a plus d'une ligne de messages d'état/de texte). Ces touches vous permettent également de faire défiler les sélections de menu, telles que la liste des options.</p> <p>Les touches GAUCHE et DROITE vous permettent de visualiser les différentes lignes/apparences d'appel. Lorsque vous vous trouvez dans la liste des options, ces touches vous permettent de quitter ou d'entrer dans l'option en cours. Lorsque vous modifiez des entrées à l'écran, une pression sur la touche GAUCHE efface le caractère de gauche ; une pression sur la touche DROITE définit l'option. Vous pouvez également appuyer sur la touche centrale de sélection pour définir l'option sur certains écrans.</p>
	<p><b>Touche transfert</b> - Transfère l'appel actif à une autre numéro.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Transfert d'appels</a>".</p>
	<p><b>Touche Conférence</b> - Commence une conférence téléphonique avec un appel actif.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Conférences téléphoniques</a>".</p>
	<p><b>Touche Options</b> - Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone. Votre administrateur système a peut-être déjà effectué certains réglages sur votre téléphone. Consultez votre administrateur du système avant d'effectuer des modifications dans les sections qui lui sont réservées.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Options du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP</a>".</p>
	<p><b>Contrôles de volume</b> - Permettent de régler le volume du combiné, de la sonnerie et des haut-parleurs en mode mains libres.</p>

TOUCHE	DESCRIPTION
	<p><b>Touche Muet</b> - Coupe le microphone pour que votre correspondant ne vous entende pas (le voyant clignote lorsque le microphone est coupé). Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Muet</a>".</p>
	<p><b>Touche Journal des appels</b> - affiche a liste des appels manqués, renvoyés et reçus. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Liste d'appelants</a>".</p>
	<p><b>Touche Recomposer</b> - Permet d'accéder à la liste des 100 derniers numéros composés. Appuyer deux fois sur la touche Recomposer pour rappeler le dernier numéro composé. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Recomposition</a>".</p>
	<p><b>Touche Messagerie vocale</b> - permet d'accéder à votre service de messagerie vocale (si configuré). Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Messagerie vocale</a>".</p>
	<p>Touche Répertoire - affiche la liste de vos contacts. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Répertoire</a>".</p>
	<p><b>Touche Haut-parleur/Casque</b> - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction mains libres du téléphone. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Utilisation du haut-parleur mains libres</a>" et "<a href="#">Utilisation d'un casque</a>".</p>
	<p><b>Touches programmables</b> - Touches programmables - Lorsqu'elles sont programmées, elles vous permettent d'exécuter facilement jusqu'à 8 fonctions spécifiques (par exemple, Services, Répertoire, Liste des appelants, Interphone, etc...) et d'accéder à des services améliorés fournis par des tiers (par exemple, des applications XML). Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Touches programmables</a>".</p>

## TOUCHES DE CLAVIER

Le 6910 dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche \* et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Le clavier du téléphone 6910 comprend les éléments suivants :

\* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à la boîte vocale. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

TOUCHES DE CLAVIER	DESCRIPTION
0	Compose le 0 Appelle l'opérateur sur un téléphone enregistré
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>A</b> , deux fois pour entrer un <b>B</b> et trois fois pour entrer un <b>C</b>
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>D</b> , deux fois pour entrer un <b>E</b> et trois fois pour entrer un <b>F</b>
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>G</b> , deux fois pour entrer un <b>H</b> et trois fois pour entrer un <b>I</b>
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>J</b> , deux fois pour entrer un <b>K</b> et trois fois pour entrer un <b>L</b>
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>M</b> , deux fois pour entrer un <b>N</b> et trois fois pour entrer un <b>O</b> .
7 P QRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>P</b> , deux fois pour entrer un <b>Q</b> , trois fois pour entrer un <b>R</b> et quatre fois pour entrer un <b>S</b> .
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>T</b> , deux fois pour entrer un <b>U</b> et trois fois pour entrer un <b>V</b> .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un <b>W</b> , deux fois pour entrer un <b>X</b> , trois fois pour entrer un <b>Y</b> et quatre fois pour entrer un <b>Z</b> .

Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour toutes les opérations suivantes sur le téléphone :

- Composer un numéro de téléphone pour passer un appel (voir "[Composer un numéro](#)").
- Entrer des chiffres ou des lettres sur l'interface utilisateur du téléphone IP
- Programmation d'un numéro de numérotation directe (voir "[Création d'une touche de numérotation directe](#)").
- Appuyez sur une touche de numérotation directe (voir "[Création d'une touche de numérotation directe](#)").
- Appuyez sur les touches associées à un système de serveur vocal interactif appelé

## PRISE EN CHARGE DU PROTOCOLE E.164

E.164 est le plan de numérotation téléphonique international qui garantit que chaque appareil du RTPC dispose d'un numéro unique au niveau mondial. Les numéros E.164 sont formatés comme suit : [+] [code pays] [numéro d'abonné, y compris l'indicatif régional], et peuvent comporter un maximum de 15 chiffres.

Les utilisateurs peuvent composer des numéros E.164 à partir des téléphones IP 6910. La prise en charge de l'insertion du symbole '+' est fournie aux utilisateurs de la manière suivante :

- Lors de la numérotation à partir du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' par une pression longue sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans le répertoire à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans la numérotation rapide du clavier à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.

# POUR COMMENCER

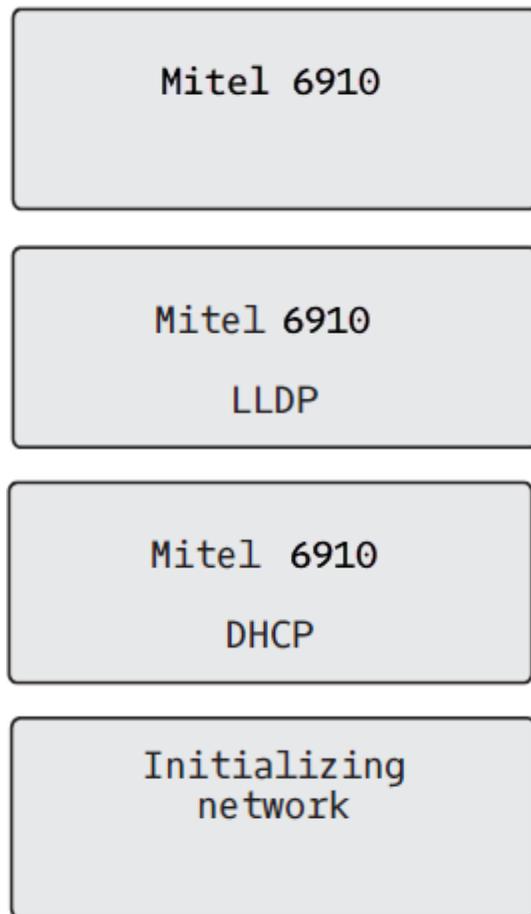
Le téléphone 6910 doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

## BRANCHEMENT ET DÉMARRAGE DU TÉLÉPHONE

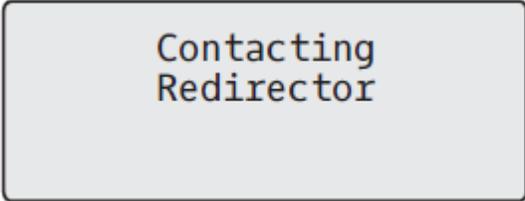
Le 6910 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

**NOTE:** Certains écrans de démarrage ne s'affichent que la première fois que vous connectez votre téléphone, ou si votre téléphone a été défini aux paramètres d'usine.

Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.

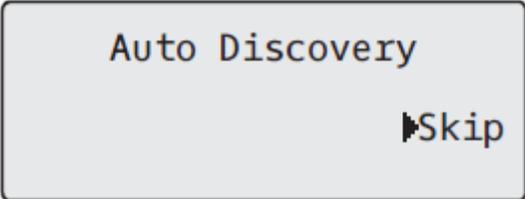


Lors du premier démarrage, le téléphone 6910 tente de contacter le **Serveur de redirection et de configuration** pour obtenir des informations sur le serveur actuel. Aucune information personnelle n'est transmise par le téléphone au cours de ce processus.



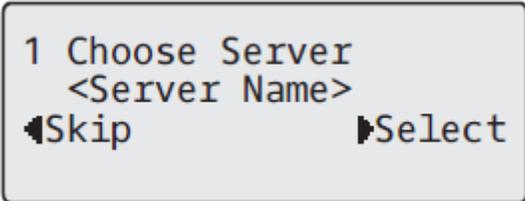
```
Contacting  
Redirector
```

Le téléphone 6910 peut également rechercher des serveurs de configuration sur votre réseau local (appuyez sur **▶ Sauter** pour continuer sans vérifier les serveurs).



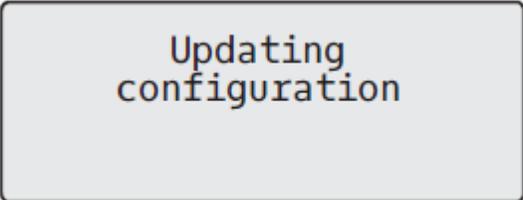
```
Auto Discovery  
▶Skip
```

Si des serveurs appropriés sont trouvés, ils sont listés pour que vous puissiez les sélectionner en faisant défiler la liste complète. (Appuyez sur **◀ Sauter** pour continuer sans sélectionner un serveur).

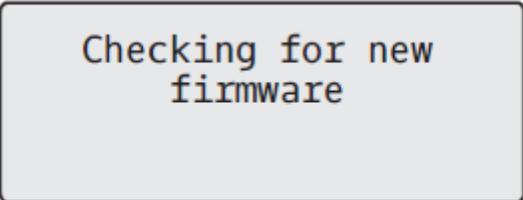


```
1 Choose Server  
  <Server Name>  
◀Skip ▶Select
```

Le téléphone 6910 vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Si une nouvelle mise à jour est trouvée, le téléphone affiche le message **Mise à jour de la configuration**. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



```
Updating  
configuration
```

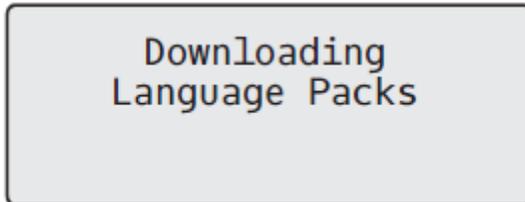


```
Checking for new  
firmware
```

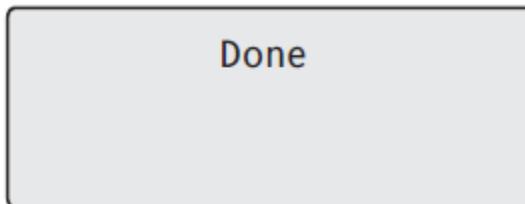
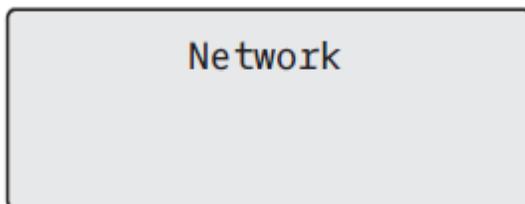
**NOTE:** le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

**WARNING: NE DÉBRANCHEZ PAS VOTRE TÉLÉPHONE ET NE COUPEZ PAS SON ALIMENTATION PENDANT LA RECHERCHE ET L'INSTALLATION DU LOGICIEL ET DES INFORMATIONS DE CONFIGURATION.**

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants.



## Services vocaux

Les services vocaux peuvent être configurés sur les téléphones SIP Mitel 6910 afin de permettre aux travailleurs distants d'accéder aux mêmes riches fonctionnalités de communication que celles offertes aux travailleurs en entreprise.

Après le démarrage initial du téléphone SIP, un écran de **Services vocaux** invite automatiquement l'utilisateur à sélectionner un service approprié.

**NOTE:** Après un défaut d'usine, si le téléphone est configuré via l'interface Web, un message de redémarrage s'affiche sur l'interface Web et le téléphone redémarre dans l'environnement configuré.

L'utilisateur peut choisir l'une des options de service suivantes :

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuration manuelle**
- **Mise à niveau manuelle du logiciel**

Voice Services Use <sup>^</sup> to view	
1 MiCloud Connect ▼Next      ▶Enter	2 MiVoice Connect ▼Next      ▶Enter
3 Manual Cofig ▼Next      ▶Enter	4 Manual S/W Upgarde ▼Next      ▶Enter

- Pour MiCloud Connect, entrez le **DID utilisateur** et **Mot de passe**.

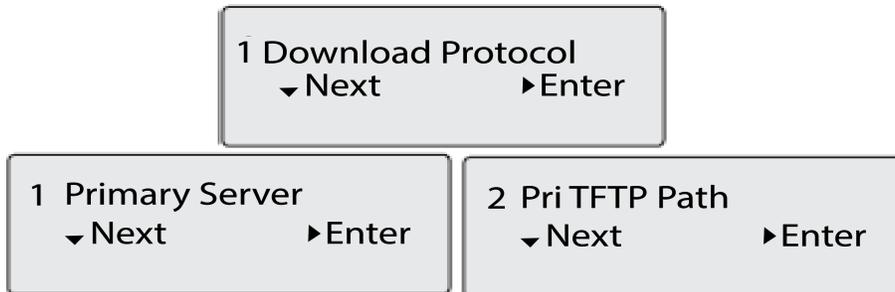
1 User DID ▼Next      ▶Enter	2 Password: ▼Next      ▶Enter
---------------------------------	----------------------------------

- Pour MiVoice Connect, dans le champ **Serveur. de Config.**, entrez l'adresse IP du serveur MiVoice Connect.

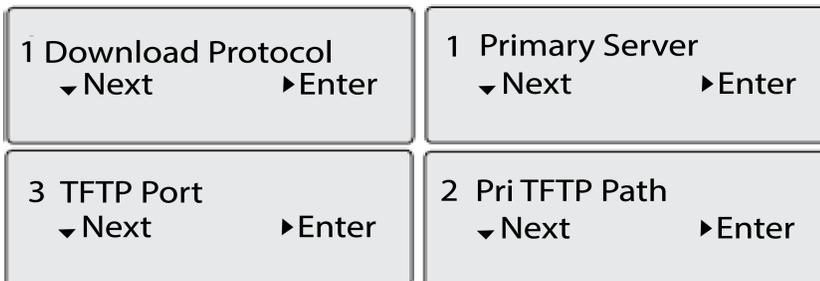
1 Config Server 1 ▼Next      ▶Enter	2 Config Server 2 ▼Next      ▶Enter
--	--

Ou, modifiez l'adresse existante du Serveur de Configuration MiVoice Connect.

- Pour la configuration manuelle, entrez les informations dans les champs suivants:
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur primaire** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Chemin d'accès TFTP primaire** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.



- Pour la mise à niveau manuelle du logiciel, saisissez des informations dans les champs suivants :
  - Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
  - Dans le champ **Serveur** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
  - Dans le champ **Port** , entrez le numéro de port du serveur qui est utilisé pour le téléchargement du micrologiciel.
  - Dans le champ **Chemin** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.

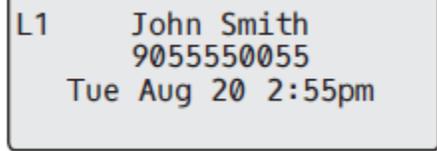


Pour afficher ou modifier les paramètres des services vocaux sur le téléphone Mitel 6910 SIP :

1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Options** .
2. Naviguer à **Services vocaux** à l'aide des touches de navigation et appuyez la touche afficheur **Sélectionner** .
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir l'un des éléments suivants, puis appuyez sur la touche afficheur **Suivant** .
  - MiCloud Connect
  - MiVoice Connect
4. Apporter les modifications nécessaires.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer/Inscrire** pour enregistrer vos modifications.

## ÉCRANS DE VEILLE

Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est établie, le téléphone affiche l'écran en **État de veille**.



L1 John Smith  
9055550055  
Tue Aug 20 2:55pm

L'écran **État de veille** affiche votre nom (nom d'écran SIP), votre poste (ou numéro de téléphone), ainsi que la date et l'heure. Cet écran s'affiche lorsque votre téléphone n'est pas utilisé. Le L1 dans la partie supérieure de l'exemple ci-dessus indique l'écran d'état de veille pour la première apparence de ligne.

Vous pouvez utiliser les touches de direction ◀ and ▶ pour faire défiler les écrans de veille des deux lignes du 6910.

La deuxième ligne d'affichage présente les messages temporaires suivants si l'événement se produit :

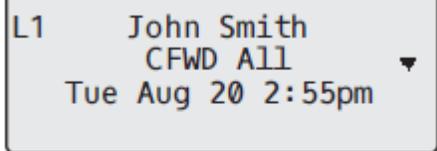
- Aucun service
- Échec du DHCP
- Redémarrage
- Nouveau IP obtenu
- Réseau déconnecté/connecté

**NOTE:** Étant donné que le message Déconnecté/Connecté réseau s'affiche sur deux lignes, la date et l'heure ne sont pas indiquées si cet événement s'affiche.

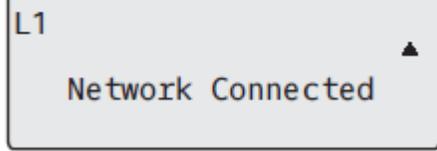
La deuxième ligne peut également afficher les messages d'état suivants, classés par ordre de priorité d'affichage :

- Statut du Renvoi d'appel
- NPD (Ne Pas Dé ranger) activé
- Nombre d'appels en absence

Lorsque plus d'un message d'état s'affiche, le symbole ▲ s'affiche après le message pour indiquer que vous pouvez utiliser les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler les autres messages.



L1 John Smith  
CFWD All ▼  
Tue Aug 20 2:55pm



L1 ▲  
Network Connected

## CONFIGURATION INCOMPLÈTE

Si votre téléphone affiche un message de **configuration incomplète** sans nom de poste ou d'utilisateur à la fin de la séquence de démarrage au lieu d'un écran d'état de repos, cela indique que la configuration

du téléphone qui a été téléchargée depuis le serveur de configuration n'est pas complète ou correcte. Contactez votre Administrateur système pour obtenir de l'aide.

## AUCUN SERVICE

Lorsque le téléphone n'est pas correctement connecté au réseau ou que le compte n'a pas été configuré par l'administrateur réseau, l'invite **Aucun service** ou **Réseau déconnecté** apparaît sur l'écran et le voyant d'état du téléphone s'allume. Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone devrait détecter automatiquement la reconnexion et afficher temporairement l'invite **Réseau connecté**.

Si des modifications ont été apportées aux paramètres de votre téléphone, vous devrez peut-être le redémarrer. Pour plus d'informations sur le redémarrage de votre téléphone, voir "[Redémarrage de votre téléphone](#)".

Pour plus d'informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation Mitel 6910** ou demandez de l'aide à votre administrateur système.

# MÉTHODES DE PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC.

## OPTIONS DE TÉLÉPHONES VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche  pour accéder à la liste des options. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

NUMÉRO DE L'OPTION	NUMÉRO DE L'OPTION
1	<p>Renvoi d'appel</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Toutes les</li> <li>2. Occupé</li> <li>3. Pas rép</li> <li>4. Tous désactivés</li> <li>5. Tous activés</li> </ol> <p>Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appel dépendent du mode de renvoi d'appel défini sur le téléphone. Le mode par défaut est le mode Compte.</p> <p>si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut être disponible dans le menu Renvoi d'appel Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à "<a href="#">Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks</a>".</p>

NUMÉRO DE L'OPTION	NUMÉRO DE L'OPTION
2	Préférences <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tonalités               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sonneries</li> <li>- Ensemble de tonalité</li> </ul> </li> <li>2. Affichage               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveau de contraste</li> <li>- Rétro-éclairage</li> </ul> </li> <li>3. Modification d'un numéro d'appel abrégé</li> <li>4. Live Dialpad</li> <li>5. Heure et Date               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Format de l'heure</li> <li>- Heure d'été</li> <li>- Format de la date</li> <li>- Fuseau horaire</li> <li>- Serveur horaire 1</li> <li>- Serveur horaire 2</li> <li>- Serveur horaire 3</li> <li>- Définir l'heure</li> <li>- Régler la date</li> </ul> </li> <li>6. Langue               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Langue de l'écran</li> <li>- Langue de saisie</li> </ul> </li> </ol>
3	État du téléphone <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adresses IP&amp;MAC</li> <li>2. Port LAN</li> <li>3. Port PC</li> <li>4. Info logiciel</li> <li>5. Messages d'erreur</li> <li>6. Droits d'auteur</li> </ol>
4	Mot de passe
5	Menu admin (Mot de passe protégé)*
6	Redémarrer le téléphone
7	Informations d'identification (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)

NUMÉRO DE L'OPTION	NUMÉRO DE L'OPTION
8	Répertoire 1. Afficher l'ordre des noms 2. Préférences de tri 3. Sources externes (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
9	Verrouillage du téléphone
10	Diagnostic
11	PB journal

**NOTE:** \*Les options Menu Administrateur sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

## LISTE D'OPTIONS SIMPLIFIÉE

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée est appliquée.

NUMÉRO D'OPTION	OPTION
1	Renvoi d'appel 1. Toutes les 2. Occupé 3. Pas de réponse 4. Tous désactivés 5. Tous activés  Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appel dépendent du mode de renvoi d'appel défini sur le téléphone. Le mode par défaut est le mode Compte. si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut être disponible dans le menu Renvoi d'appel Pour plus d'informations sur la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à " <a href="#">Responsable BroadSoft BroadWorks</a> ".

NUMÉRO D'OPTION	OPTION
2	Préférences 1. Tonalités – Sonneries – Ensemble de tonalité 2. Affichage – Niveau de contraste – Rétro-éclairage
3	État du téléphone 1. Adresses IP&MAC 2. Port LAN 3. Port PC 4. Info logiciel 5. Messages d'erreur 6. Redémarrer le téléphone 7. Droits d'auteur
4	Verrouillage du téléphone
5	Diagnostic
6	PB journal

## UTILISER L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Appuyez les touches de navigation  and  pour visualiser les différentes options.
- Appuyez sur la touche , la touche **Entrée** de navigation droite, ou appuyez sur le nombre d'option correspondante pour sélectionner une option.
- Modifiez l'option sélectionnée si nécessaire.
- Appuyez sur la touche  ou sur la touche **Définir**, de navigation de droite, ou sur la touche **Terminé** à droite pour enregistrer la modification.
- Appuyez sur la touche , la touche de navigation de gauche ou la touche  à tout moment pour quitter sans enregistrer les modifications.

**NOTE:** Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à la section "[Person-](#)

[nalisation de votre téléphone](#).. Pour de plus amples informations sur les options Administrateur, contactez votre administrateur système.

## OPTIONS TÉLÉPHONIQUES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options supplémentaires dans l'interface utilisateur Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, voir ["Rechercher l'adresse IP de votre téléphone"](#).

### UTILISATION DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

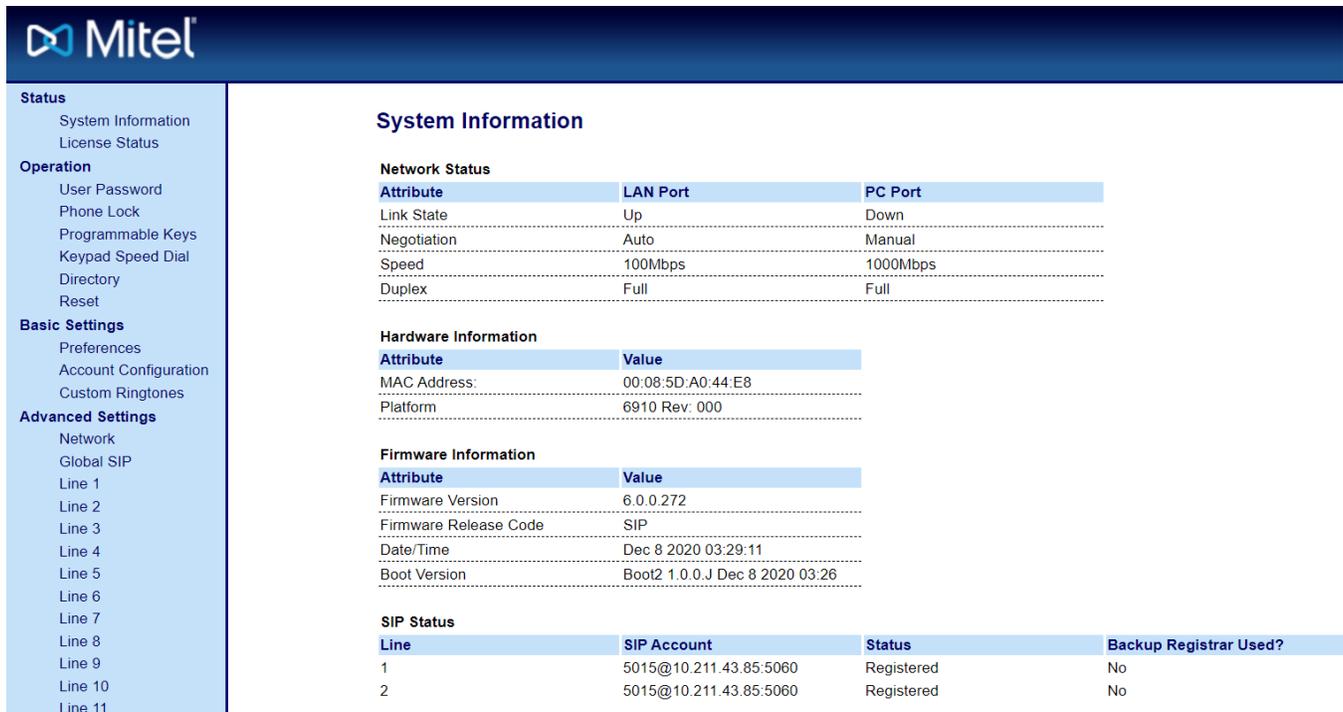
L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche :



2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez sur **OK**.

La fenêtre État s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

**NOTE:** Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est « user » et le champ mot de passe reste vide.



The screenshot shows the Mitel Web User Interface. On the left is a navigation menu with categories: Status (System Information, License Status), Operation (User Password, Phone Lock, Programmable Keys, Keypad Speed Dial, Directory, Reset), Basic Settings (Preferences, Account Configuration, Custom Ringtones), and Advanced Settings (Network, Global SIP, Line 1-11). The main content area is titled 'System Information' and contains three sections: Network Status, Hardware Information, and Firmware Information. Below these is a table for SIP Status.

### System Information

#### Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	1000Mbps
Duplex	Full	Full

#### Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	00:08:5D:A0:44:E8
Platform	6910 Rev: 000

#### Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	6.0.0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 03:29:11
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Dec 8 2020 03:26

#### SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5015@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5015@10.211.43.85:5060	Registered	No

3. Vous pouvez quitter l'interface utilisateur Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État, Opération** et **Configuration de base**.

TITRES	DESCRIPTIONS
État	La partie <b>État</b> indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations figurant dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.
Commande	<p><b>Mot passe utilisateur</b> - Permet de modifier le mot de passe utilisateur.</p> <p><b>Verrou. tél.</b> - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe.</p> <p><b>Touches programmables</b> - Permet de configurer jusqu'à 8 touches programmables avec des fonctions identifiées. Les fonctions disponibles pour les touches programmables sont répertoriées dans le tableau <a href="#">Liste des touches afficheur</a> fourni dans la rubrique <a href="#">Touches programmables</a>.</p> <p><b>Touches de numérotation directe</b> - Vous permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation directe.</p> <p><b>Répertoire</b> - Vous permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC.</p> <p><b>Réinit</b> - Vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.</p>

TITRES	DESCRIPTIONS
Réglage de base	<p><b>Préférences</b> - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichage des chiffres DTMF</li> <li>• Écoute de la tonalité d'appel en attente</li> <li>• Tonalité de numérotation modulée</li> <li>• Réception d'application XML signalée par bip</li> <li>• Temporisation du message défilant (secondes)</li> <li>• Basculer le focus IU vers ligne qui sonne</li> <li>• Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs</li> <li>• Rappel d'appels en garde</li> <li>• Période de signal d'appel</li> <li>• Ligne préférée</li> <li>• Délai d'attente de ligne préférée (secondes)</li> <li>• Touche Raccrocher annule l'appel entrant</li> <li>• Ligne de témoin de message en attente</li> <li>• Mode Touche NPD</li> <li>• Mode touche renvoi d'appel</li> </ul> <p>Cette catégorie de touches vous permet également de configurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réglages Appels intercom entrants</li> <li>• Paramètres recherche RTP regroupée</li> <li>• Sonneries (globalement et par ligne)</li> <li>• Réglages Heure et date</li> <li>• Paramètres de langue</li> </ul> <p><b>Configuration du compte</b> - Permet de configurer le NPD et le renvoi d'appel par compte, vous pouvez avoir plusieurs comptes sur le 6910.</p>

# État du téléphone

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

## ÉTAT DU TÉLÉPHONE VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

L'option **État de téléphone** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option vous permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

- L'état du réseau, y compris les adresses IP et MAC de votre téléphone
- Informations sur le port du réseau local (LAN)
- Informations sur le port PC (si une liaison PC existe)
- Informations sur le micrologiciel
- Les messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Les informations de copyright

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur le téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **État du téléphone**.
3. Sélectionnez l'option que vous voulez afficher :
  - Adresses IP&MAC
  - Port LAN
  - Port PC
  - Info logiciel
  - Messages d'erreur
  - Droits d'auteur

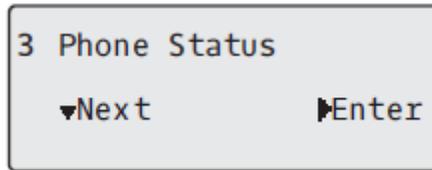
L'option que vous avez sélectionnée s'affiche à l'écran. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour faire défiler le contenu affiché à l'écran.

## RECHERCHER L'ADRESSE IP DE VOTRE TÉLÉPHONE

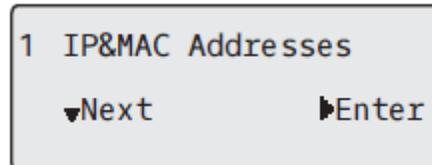
Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface utilisateur Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

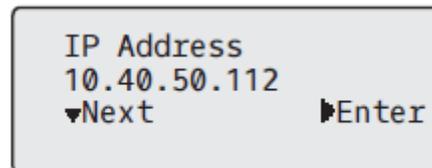
1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **État du téléphone** et appuyez sur la touche  ou la touche  **Entrée** .



3. Sélectionnez **Adresses IP&MAC** et appuyez sur la  touche ou  la touche **Entrée** .



L'adresse IP de votre téléphone IP 6910 s'affiche dans le champ **Adresse IP** .

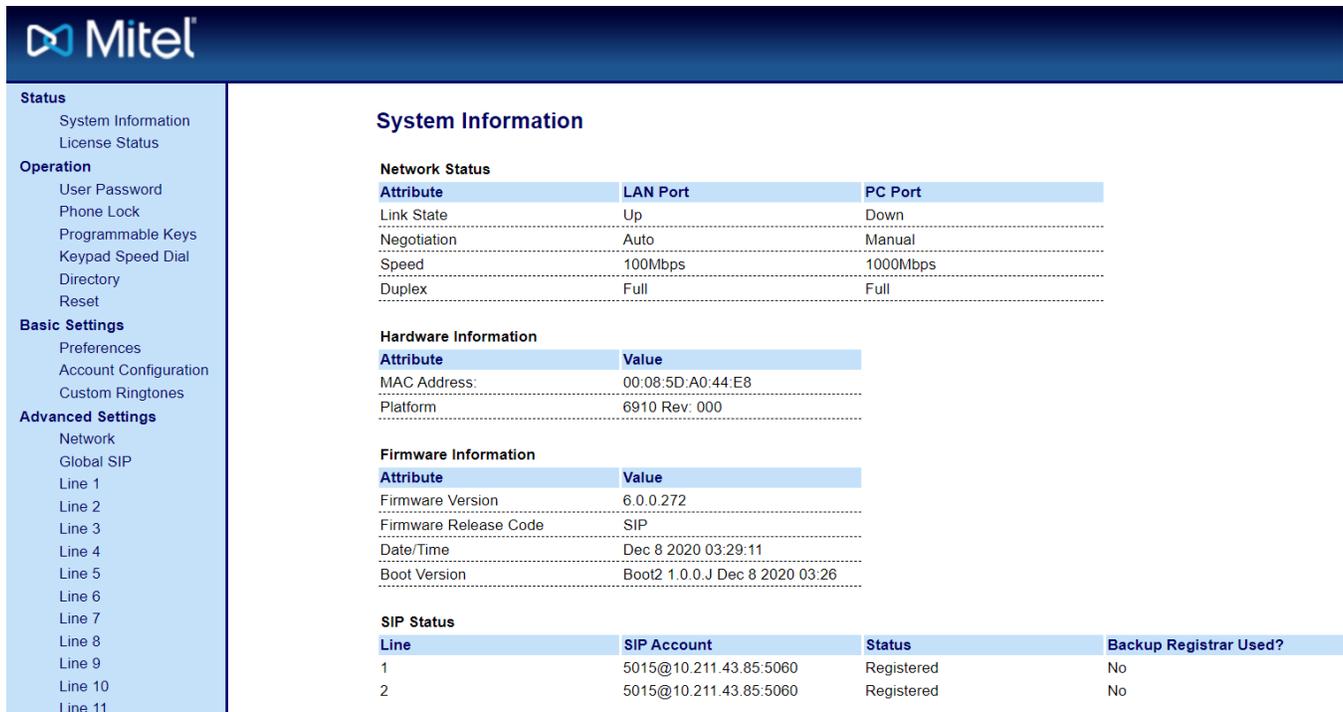


## ÉTAT DU TÉLÉPHONES DISPONIBLES DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface Web Mitel.

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
2. Dans la fenêtre Nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

**NOTE:** Le nom d'utilisateur par défaut est user et le champ mot de passe reste vide.



**Mitel**

**Status**  
System Information  
License Status

**Operation**  
User Password  
Phone Lock  
Programmable Keys  
Keypad Speed Dial  
Directory  
Reset

**Basic Settings**  
Preferences  
Account Configuration  
Custom Ringtones

**Advanced Settings**  
Network  
Global SIP  
Line 1  
Line 2  
Line 3  
Line 4  
Line 5  
Line 6  
Line 7  
Line 8  
Line 9  
Line 10  
Line 11

### System Information

**Network Status**

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	1000Mbps
Duplex	Full	Full

**Hardware Information**

Attribute	Value
MAC Address:	00:08:5D:A0:44:E8
Platform	6910 Rev: 000

**Firmware Information**

Attribute	Value
Firmware Version	6 0 0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 03:29:11
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Dec 8 2020 03:26

**SIP Status**

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5015@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5015@10.211.43.85:5060	Registered	No

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

## ÉTAT COMPTE SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran État du téléphone IP dans l'interface utilisateur Web Mitel.

### SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant être affichées pour le compte.

CONDITION D'ÉTAT	DESCRIPTION
Enregistré	<p>Affiche cet état sur les comptes qui ONT été enregistrés avec le serveur proxy SIP.</p> <p><b>Exemple:</b> Ligne &gt; Compte SIP &gt; État &gt; Sauvegarde Registre Utilisé ? 1 &gt; 650@proxy.com:5060 &gt; Inscrit &gt; Oui</p> <p><b>où :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le numéro de compte est 1</li><li>• Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060</li><li>• L'état est Enregistré</li><li>• Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui)</li></ul>
Numéro d'erreur SIP	<p>S'affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP.</p> <p><b>Exemple:</b> Ligne &gt; Compte SIP &gt; État &gt; Sauvegarde Registre Utilisé ? 4 &gt; 653@proxy.com:5060 &gt; 401 &gt; Non</p> <p><b>où :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le numéro de compte est 4</li><li>• Le compte SIP est 653@proxy.com sur le port 5060</li><li>• L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP</li><li>• Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non)</li></ul>

# PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉPHONE

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

## Sonneries et tonalités

Vous pouvez configurer les sonneries et les jeux de sonneries sur le téléphone IP.

### Tonalités

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries préinstallées, des sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries globalement ou par ligne.

Dix sonneries supplémentaires sont disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

**NOTE:** Le téléphone 6910 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour d'informations sur les sonneries de contact individuelles, reportez-vous aux ["Fonctions de répertoire local"](#).

Le tableau ci-après présente les réglages valides et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration.

#### Sonneries

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeur par défaut
Interface utilisateur du téléphone IP	Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1

Méthode de configuration	Valeurs valides	Valeur par défaut
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 24	Paramètres par ligne : Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

### Sonneries

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italy2
- Malaisie

- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Sonneries et tonalités

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

#### *Configuration globale uniquement*

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Tonalités**.
4. Sélectionnez **Sonnerie**.
5. Choisissez la sonnerie souhaitée (**Velocity**, **Skyline**, **Rise**, **Daybreak**, **After Hours**, **Open Road**, **Pronto**, **Voyage**, **Bloom**, **Move**, **Tonalité 1 à Tonalité 15**, **Silent**, ou toute sonnerie personnalisée installée).
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Jeu**.
7. Sélectionnez **Jeu de tonalités**.
8. → Sélectionnez la chambre pour laquelle vous souhaitez désactiver la fonction Ne pas déranger.  
Valeurs acceptées :
  - Australie
  - Brésil
  - Canada
  - Europe
  - France
  - Allemagne

- Italie
- Italy2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

9. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **jeu**.

Le kit de tonalités sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US ▼
Global Ring Tone	Tone 1 ▼
Line 1	Global ▼
Line 2	Global ▼
Line 3	Global ▼
Line 4	Global ▼
Line 5	Global ▼
Line 6	Global ▼
Line 7	Global ▼
Line 8	Global ▼
Line 9	Global ▼
Line 10	Global ▼
Line 11	Global ▼
Line 12	Global ▼
Line 13	Global ▼
Line 14	Global ▼
Line 15	Global ▼
Line 16	Global ▼
Line 17	Global ▼
Line 18	Global ▼
Line 19	Global ▼
Line 20	Global ▼
Line 21	Global ▼
Line 22	Global ▼
Line 23	Global ▼
Line 24	Global ▼

*Pour une configuration globale*

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :

- Australie

- Brésil
  - Canada
  - Europe
  - France
  - Allemagne
  - Italie
  - Italy2
  - Malaisie
  - Mexique
  - Russie
  - Slovaquie
  - Royaume-Uni
  - États-Unis (par défaut)
3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.  
**NOTE:** Se reporter aux "[Sonneries](#)" pour les valeurs valides.  
*Pour une configuration par ligne*
  4. Dans la section **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.
  5. Sélectionnez une valeur dans le champ **Ligne** .  
**NOTE:** Se reporter aux "[Sonneries](#)" pour les valeurs valides.
  6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

### NOTE:

1. L'accès au menu Sonneries personnalisées de l'interface Web n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
  - Codec G.711  $\mu$ -law et a-law
  - Taille de paquet 20 ms
  - Mono 8KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).

4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).

3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**.

Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.

4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.

5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

**NOTE:** appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une sonnerie de votre téléphone.

## AFFICHER

Le téléphone IP 6910 vous permet de configurer les paramètres d'affichage relatifs au niveau de contraste de l'écran LCD et au rétro-éclairage.

### NIVEAU DE CONTRASTE

L'option **Niveau de Contraste** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité du contraste de l'écran LCD. Vous pouvez régler niveau de contraste en utilisant l'interface utilisateur du téléphone IP uniquement.

*Réglage du niveau de contraste*

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.

2. Sélectionnez **Préférences**.

3. Sélectionnez **Affichage**.

4. Sélectionnez le **Niveau de contraste**.
5. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour accroître ou réduire l'intensité du contraste à l'écran.
6. Appuyez la touche  ou 4 **Sélectionner** pour enregistrer votre choix.

## RÉTROÉCLAIRAGE

L'option **Rétro-éclairage** sur le téléphone IP vous permet de régler l'état du rétro-éclairage à l'écran LCD à ce qui suit:

- Hors: Le rétro-éclairage est toujours désactivé.
- Auto (valeur par défaut): Le rétro-éclairage s'active automatiquement lorsque le téléphone est en service et puis se désactive automatiquement lorsque le téléphone est inactif après une durée de temps précise.

*Configurer des options de rétroéclairage*

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Affichage**.
4. Sélectionnez **Rétroéclairage**.
5. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour naviguer à Désactiver ou Auto.
6. Appuyez la touche  ou sélectionnez la ▶ touche **Définir** pour enregistrer votre choix.

## CLAVIER INTERACTIF\*

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6910 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif / numérique ou une touche programmable est activée. Lorsque le clavier interactif est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur déclenche l'appel de ce numéro.

**NOTE:** la disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous ne pouvez activer ou désactiver le clavier interactif que dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

## ACTIVER/DESACTIVER UN CLAVIER INTERACTIF

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Clavier**.
4. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour naviguer à Activer ou Désactiver.
5. Appuyez la touche  ou sélectionnez la touche ► **Définir** pour enregistrer votre choix.

## HEURE ET DATE

Sur les téléphones IP, vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Date et heure
- Format de l'heure et de la date
- Zones horaires
- Heure d'été
- Serveurs horaires

**NOTE:** Seuls les formats d'heure et de date et les serveurs horaires peuvent être définis à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURATION DU FORMAT DE L'HEURE ET DE LA DATE

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Définir Heure**.
5. À l'aide des touches du clavier, entrez l'heure à régler sur le téléphone IP. Utilisez la touche \* pour définir AM ou PM.
6. Appuyez la touche  ou sélectionnez la touche ▲ **Terminé** pour enregistrer le réglage d'heure.
7. Sélectionnez **Format heure**.
8. A l'aide des touches de navigation ▲ and ▼ , réglez le format de l'heure sur 12 heures ou 24 heures. La valeur par défaut est de 12 heures.
9. Appuyez la touche  ou sélectionnez la touche ► **définir** pour enregistrer le format d'heure que vous avez sélectionné.

## CONFIGURATION DE LA DATE ET FORMAT DE LA DATE

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Définir Date**.
5. À l'aide des touches du clavier, entrez la date à régler sur le téléphone IP.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez la touche  **Terminé** pour enregistrer le réglage de date.
7. Sélectionnez **Format de date**.
8. Sélectionnez un format de date dans la liste des options. Valeurs acceptées :
  - SSS MMM JJ (par défaut)
  - JJ-MM-AA
  - AAAA-MM-JJ
  - JJ/MM/AAAA
  - JJ/MM/AA
  - JJ-MM-AA
  - MM/JJ/AA
  - MMM JJ
  - JJ MMM AAAA
  - SSS JJ MMM
  - JJ MMM
  - JJ.MM.AAAA
9. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage du format de date.

## CONFIGUREZ LE FUSEAU HORAIRE

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Fuseau horaire**.

Une liste de fuseaux horaires s'affiche pour les différentes zones du monde.
5. Sélectionnez le fuseau horaire qui s'applique à votre région à l'aide des touches de navigation, le fuseau horaire par défaut étant celui de l'EST des États-Unis d'Amérique.

**NOTE:** Pour une liste des valeurs de fuseau horaire disponibles sur le téléphone IP, voir "[Annexe A - Codes de fuseau horaire](#)".

- Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage du fuseau horaire.

## CONFIGURATION DE L'HEURE D'ÉTÉ

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Sélectionnez **Préférences**.
- Sélectionnez **Heure et Date**.
- Sélectionnez **Heure d'été**.
- Sélectionnez une Heure d'été dans la liste des options.

Valeurs acceptées :

- DÉSACTIVÉR
- Heure d'été 30 min
- 1 h heure d'été
- Automatique (valeur par défaut)

- Appuyez sur la touche ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage de l'heure d'été.

## CONFIGURER LES SERVEURS HORAIRES

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur horaire 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur horaire 2 et si nécessaire au serveur horaire 3.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Sélectionnez **Préférences**.
- Sélectionnez **Heure et Date**.
- Sélectionnez du **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**, ou **Serveur horaire 3**.
- Entrez une adresse IP ou le nom de domaine pour le serveur horaire.

**NOTE:** Les serveurs horaires sont activés par défaut. Les serveurs horaires peuvent être activés ou désactivés uniquement à partir de l'interface utilisateur Web de Mitel.

- Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage du serveur horaire.

## INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date.**



Time and Date Setting	
Time Format	12h
Date Format	WWW MMM DD
NTP Time Servers	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
  - **12h** (format 12 heures) (par défaut)
  - 24h (format 24 heures)

**NOTE:** L'heure et le format d'heure que vous configurez s'affichent sur l'écran de veille du téléphone.
3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
  - SSS MMM JJ (par défaut)
  - JJ-MM-AA
  - AAAA-MM-JJ
  - JJ/MM/AAAA
  - JJ/MM/AA
  - JJ-MM-AA
  - MM/JJ/AA
  - MMM JJ
  - JJ MMM AAAA
  - SSS JJ MMM
  - JJ MMM
  - JJ.MM.AAAA

**NOTE:** La date et le format de date que vous configurez s'affichent sur l'écran de veille du téléphone.
4. Dans le champ **Serveurs horaires NTP**, activez en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur horaire 1**, **Serveur horaire 2**, et **Serveur horaire 3** entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaires primaire, secondaire et tertiaire.

**NOTE:** Les serveurs horaires ne peuvent être saisis que si l'option Serveurs horaires NTP est activée.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

## LANGUE

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- English
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (brésilien)
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc

Vous pouvez également configurer la langue à utiliser lors de la saisie de valeurs dans l'interface utilisateur Mitel Web et l'interface utilisateur du téléphone IP.

## SPÉCIFIER LA LANGUE À UTILISER

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques actuellement chargés sur le téléphone IP.

## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **Langue de l'écran**.

Le paramètre de langue affiche une coche indiquant qu'il s'agit de la langue actuelle du téléphone IP.

5. Utilisez les touches ▲ and ▼ , pour faire défiler les langues.

**NOTE:** toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Définir** pour définir la langue du téléphone. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.

## INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

**NOTE:** il faut que le ou les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

## LANGUE DE SAISIE

Le téléphone 6910 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe et nordique). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction Langue de saisie dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6910.

*Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier*

### Anglais (par défaut)

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\#@	#\#@

### Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÀÆ	abc2àâçáàæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\^@	#\^@

## Espagnol

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\^@	#\^@

## Allemand

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\^@	#\^@

**Italien**

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\^@	#\^@

**Portugais**

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÃÇ	abc2áâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

**Russe**

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,-'&()[]\$!	1.;=_,-'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжэ3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\@	#\@

**Langues scandinaves**

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=_,-'&()[]\$!	1.;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

Configurer la langue de saisie à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie** . La langue de saisie par défaut est l'anglais.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des **Options** .
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **Langue de saisie**.

Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser lors de la saisie de texte et de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Valeurs acceptées :

- Anglais (par défaut)
- Français
- Español (espagnol)
- Deutsch (allemand)
- Italiano (italien)
- Português (portugais)
- Русский (russe)
- Langues scandinaves

**NOTE:** Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

5. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour définir une langue d'entrée.

INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :
  - Anglais (par défaut)
  - Français
  - Español (espagnol)
  - Deutsch (allemand)

- Italiano (italien)
- Português (portugais)
- Русский (russe)
- Langues scandinaves

**NOTE:** toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web de Mitel et l'interface utilisateur du téléphone IP vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue que vous avez sélectionnée.

## Jeu de caractères Latin 2

Le 6910 prend également en charge les langues multinationales (Latin 2) ISO 88592 lors de l'affichage et de la saisie sur l'interface téléphone et l'interface Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin 2 utilisé sur le téléphone IP 6910.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	<a href="#">NBSP</a> OOA0 160	À 0104 161	Á 02D8 162	Â 0141 163	Ã 00A4 164	Ä 013D 165	Å 015A 166	Æ 00A7 167	Ç 00A8 168	È 0160 169	É 015E 170	Ê 0164 171	Ë 0179 172	<a href="#">SHY</a> OOAD 173	Ž 017D 174	Ž 017B 175
B-	° 00B0 176	à 0105 177	á 02DB 178	â 0142 179	ã 00B4 180	ä 013E 181	å 015B 182	æ 02C7 183	ç 00B8 184	è 0161 185	é 015F 186	ê 0165 187	ë 017A 188	” 02DD 189	ž 017E 190	ž 017C 191
C-	Ř 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Í 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D-	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ó 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ů 0170 219	Û 00DC 220	Ý 00DD 221	Ť 0162 222	ß 00DF 223
E-	ř 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	í 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F-	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ó 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ů 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ť 0163 254	· 02D9 255

## MOT DE PASSE UTILISATEUR

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe utilisateur de votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** Les téléphones IP prennent en charge le mot de passe alphanumérique avec le caractères pris en charge.

### CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

Si des caractères non pris en charge sont présents dans le mot de passe utilisateur ou si la longueur du mot de passe dépasse 15 caractères dans le fichier de configuration, le téléphone utilise le mot de passe par défaut. Le mot de passe par défaut de l'utilisateur est vide.

Les jeux de caractères complets suivants sont pris en charge :

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.,;=,\_,-'&()\$!\*/@

**NOTE:** Le mot de passe de l'utilisateur ne prend pas en charge l'espace et la dièse dans le fichier de configuration.

### DÉFINIR UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Mot de passe**.
3. À l'invite **Mot de passe :**, entrez votre mot de passe utilisateur actuel et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**
4. À l'invite Nouveau Mot de passe, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**.
5. À l'invite **Saisir à nouveau**, entrez à nouveau le nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**

Un message, **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

## INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Mot de passe.**

### Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

Save Settings

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.  
**NOTE:** Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.
3. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

## RÉINITIALISEZ UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe par défaut dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous ne pouvez réinitialiser un mot de passe utilisateur que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** Les téléphones IP prennent en charge le mot de passe alphanumérique avec le caractères pris en charge.

## INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

### Phone Lock

Settings

Emergency Dial Plan

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Lock

Reset User Password

Reset

Save Settings

2. Cliquez sur le champ mot de passe **Réinit utilisateur**, cliquez sur **Réinit**.

L'écran suivant s'affiche

## Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

•••••

New Password

••••••••

Password Confirm

••••••••

Save Settings

3. Laissez le champ **Mot Passe actuel** vide.
4. Dans le champ **Nouveau MPasse**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer MPasse**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## REDÉMARRER VOTRE TÉLÉPHONE

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Démarrer un téléphone**.
3. Appuyez sur **# Confirmer** pour confirmer le redémarrage du téléphone. Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur la touche  **Annuler** pour annuler.

**NOTE:** Votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de redémarrage et de téléchargement.

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Réinit**.

## Reset

Phone

Restart Phone

Restart

2. Cliquez sur **Redémarrer**.
3. Cliquez sur **OK** sur l'invite de confirmation.

## INFORMATIONS D'IDENTIFICATION

**NOTE:** menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Répertoire Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Informations d'identification** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives.

### SAISIR LES NOMS D'UTILISATEUR/MOTS DE PASSE ET TESTER LA CONNEXION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Informations d'identification**.
3. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer jusqu'à la fonction souhaitée et sélectionnez ► **Entrée**.
4. Appuyez sur la touche ▲ pour naviguer jusqu'à l'écran Entrer le nom d'utilisateur et sélectionnez ► **Entrée**.
5. À l'aide des touches du clavier, entrez votre nom d'utilisateur et sélectionnez ► **Définir**.  
**NOTE:** La touche ◀ peut être utilisée pour effectuer un retour en arrière.
6. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'écran du Mot de passe d'Entrée et sélectionnez ► **Entrée**.
7. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez votre mot de passe et appuyez sur la touche ou sélectionnez ► **Définir**.

## RÉPERTOIRE

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible. Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers du Répertoire dans ce menu.

**NOTE:** Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à "[Répertoire](#)"

## CONFIGURER LES OPTIONS D'AFFICHAGE ET DE TRI D'UN RÉPERTOIRE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
  2. Sélectionnez **Répertoire**.
  3. Naviguez jusqu'à **Afficher l'ordre des noms** et sélectionnez ► **Entrée**.
  4. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir la préférence de tri souhaitée et appuyez sur le bouton ou sélectionnez ► **Définir**.
- L'ordre des noms d'affichage que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone.
5. Naviguez jusqu'à **Préférences de tri** et sélectionnez ► **Entrée**.
  6. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir la préférence de tri souhaitée et appuyez sur le bouton ou sélectionnez ► **Définir**.

La préférences de tri que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

## ACTIVER/DÉSACTIVER DES RÉPERTOIRES ET RENOMMER DES ÉTIQUETTES À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

**NOTE:** Cette option est disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
  2. Sélectionnez **Répertoire**.
  3. Naviguez jusqu'à **Sources externes** et sélectionnez ► **Entrée**.
  4. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer jusqu'à la liste des sources de répertoire et sélectionnez ► **Entrée**.
  5. Naviguez jusqu'à **État** et appuyez sur la touche ► **Entrée**.
  6. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir l'état souhaité et appuyez sur le bouton  ou sélectionnez la ► touche **Définir**.
- L'état que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone.
7. Naviguez jusqu'à l'Étiquette et appuyez sur la touche ► **Entrée**.
  8. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez la nouvelle étiquette et appuyez sur le bouton  ou sélectionnez ► **Définir** lorsque vous avez terminé.

La nouvelle étiquette est immédiatement appliqué au téléphone.

## VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Commande *Opérations* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel.
- Touche configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à "[Touche de verrouillage du téléphone](#)".

Dans l'interface Web de Mitel, la commande *Opérations* > *Verrouillage du téléphone* vous permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- Réinitialisez un mot de passe utilisateur En cliquant sur la touche **Réinitialiser** dans le champ **Réinitialiser le mot de passe utilisateur** , vous affichez un écran qui vous permet de saisir et d'enregistrer un nouveau mot de passe utilisateur.
- Définir un plan de numérotation d'urgence. Un plan d'appel d'urgence peut être 911, 999, 112, 110 ou tous ces numéros. Le plan d'urgence par défaut est 911|999|112|110.

Les procédures suivantes décrivent le verrouillage du téléphone, la définition d'un plan d'appel d'urgence et la réinitialisation du mot de passe utilisateur.

## VERROUILLAGE/DÉVERROUILLAGE D'UN TÉLÉPHONE

Utilisez les procédures suivantes pour verrouiller un téléphone IP et empêcher son utilisation ou sa configuration.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Verrouillage du téléphone**.
3. À l'invite **Verrouiller tél ?** sélectionnez 4 **Oui**.

Le message **Le téléphone est verrouillé** s'affiche.

**NOTE:** Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

### Déverrouillage du téléphone

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche programmable **Verrouiller** configurée).
2. À l'invite **Mot de passe :**, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez 4 **Entrée**. Le téléphone se déverrouille.

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

### Verrouiller le téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

#### Phone Lock

Settings	
Emergency Dial Plan	911 999 112 110
Lock or unlock the phone	
Lock the phone?	Lock
Reset User Password	Reset
Save Settings	

2. Dans le champ **Verrouiller tél ?**, cliquez sur **Verrouiller**.

Le téléphone se verrouille de façon dynamique et affiche le message suivant :  
**Le téléphone est verrouillé.**

### Déverrouillage du téléphone

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
2. Dans le champ **Déverrouiller le tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**.

Le téléphone se déverrouille de façon dynamique et affiche le message suivant :  
**Le téléphone est déverrouillé.**

## PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel uniquement.

#### NOTE:

1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Clavier interactif, reportez-vous à "[Clavier interactif](#)".
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

NUMÉROTATION D'URGENCE	DESCRIPTION
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique latine.

## DÉFINITION D'UN PLAN DE NUMÉROTATION D'URGENCE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

#### Phone Lock

##### Settings

Emergency Dial Plan

##### Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Reset User Password



2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence.

Par exemple :

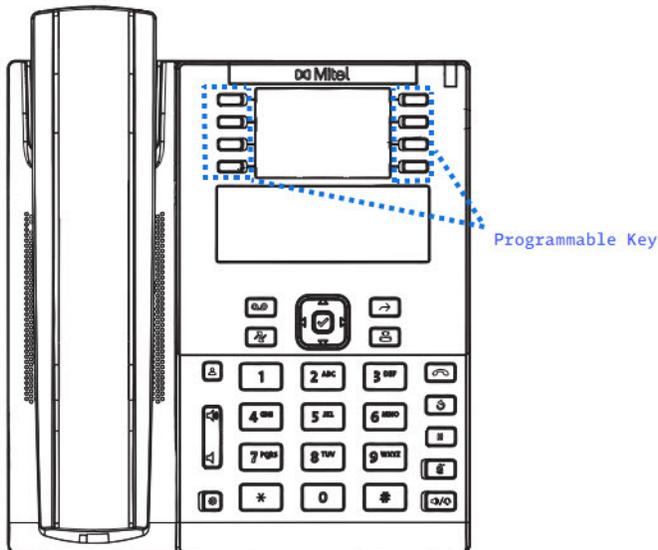
**911/110**

La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

# TOUCHES LIGNE ET TOUCHES PROGRAMMABLES

Cette section décrit les touches de lignes multiples/apparence d'appel et les touches programmables personnalisables situées au-dessus de l'écran LCD du téléphone.



## TOUCHES PROGRAMMABLES

Le téléphone 6910 comporte 8 touches multifonctions qui sont programmables.

Vous ne pouvez utiliser l'interface utilisateur Web Mitel que pour configurer les fonctions des touches. Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Aucune	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Ligne(Touche 2 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la ligne.
Numérotation directe	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la numérotation directe.
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
BLF	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité Champ d'occupation dynamique (BLF).
BLF/Liste	Indique que la touche est configurée pour la fonctionnalité BLF/Liste.
Distribution automatique des appels (ACD)	(Pour les gestionnaires d'appels Sylanro) Indique que la touche est configurée pour autoriser les gestionnaires d'appels Sylanro à distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Urgence	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi d'appel	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi d'appel.
BLF/Transfert	Indicates the key is configured as a simplified BLF key and a Transfer key. You can use this key to perform the BLF function as well as use it as a transfer key to transfer calls.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Numérotation directe/Transfert	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe simplifiée et touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter les fonctions de numérotation directe ou l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/Conf	Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence téléphonique et ajouter le nouvel appel directement à la conférence.
Numérotation directe/MWI	Indique que la touche est configurée comme une touche de numérotation directe pour un compte de messagerie vocale. Vous pouvez utiliser cette touche pour surveiller et appeler un compte de messagerie vocale. La configuration de plusieurs touches de numérotation directe/MWI vous permet de surveiller et d'appeler plusieurs comptes de messagerie vocale.
Répertoire	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Filtrer	Indique que la touche est configurée pour activer/désactiver le Filtrage des appels au responsable. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Services pour responsables et assistants, voir <a href="#">"Services pour responsables et assistants BroadSoft BroadWorks"</a> .
Liste d'appelants (Touche 1 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour accéder à la liste d'appelants.
Renumérotation	Indique que la touche est configurée pour accéder à la liste de recomposition d'appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Icône	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Services	Indique que la touche est configurée pour accéder aux services, tels que le répertoire, la liste des appelants, la messagerie vocale ou toute autre application XML configurée par votre administrateur système.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Radiomessagerie	Indique que la touche est configurée comme touche de recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion pré-configurée sans impliquer la signalisation SIP.
Enregistrer	Indique que la touche est configurée comme touche Enregistrer dédiée.
Supprimer	Indique que la touche est configurée comme touche Supprimer dédié.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme une touche de connexion au Visitor Desk Phone (VDP). Pour connaître la disponibilité et les détails de la fonction VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyez sur la touche Silencieux pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

**NOTE:** les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (\*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

## TOUCHE LIGNE

Vous pouvez configurer une touche programmable comme touche de ligne/de fonction d'appel sur le téléphone 6910. Pour de plus amples informations sur le comportement des touches de ligne, reportez-vous à ["Touches de ligne et touches programmables"](#).

## CONFIGURER UNE TOUCHE LIGNE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Line		3
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la **ligne** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette touche.  
Valeurs valides de **3** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## CRÉER UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6910 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou le configurer pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (\*69) ou Messagerie vocale.

La fonction de numérotation directe peut être définie à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

**NOTE:** Vous pouvez utiliser une touche de numérotation directe en cours de communication en plaçant la communication en garde, puis en appuyant sur la touche de numérotation directe.

Vous pouvez créer des touches de numérotation directe à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous les menus :
  - Opération > Touches programmables
  - Opération > Clavier numéros directs
- En appuyant et en maintenant appuyé une touche programmable ou une touche de clavier

- À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP sur le chemin:
  - Options > Préférences > Modification de numérotation directe

## PRÉFIXE DE NUMÉROTATION DIRECTE

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface utilisateur Web Mitel :

Touche 1

Type : Numérotation directe

Valeur : 1234567+

Ligne 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6910.

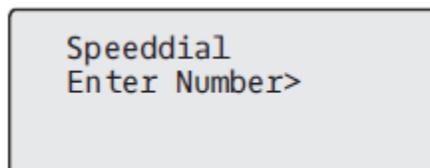
## APPUYER ET MAINTENIR POUR CRÉER UNE NUMÉROTATION DIRECTE (CÂBLE D'APPL. AUX TOUCHES PROGRAMMABLES ET AUX TOUCHES DU CLAVIER)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable ou une touche du clavier du téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.

**NOTE:** Lorsque vous créez une numérotation directe pour une touche du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche qui n'a pas de fonction pré-affectée (la touche doit être définie sur **Aucun**).

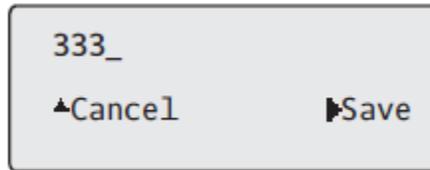
### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur une touche programmable ou une touche numérique du clavier pendant trois secondes. Un écran s'affiche avec l'invite, **Entrer numéro>**.



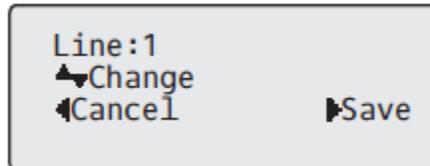
2. Saisissez un numéro de téléphone ou une extension à attribuer à cette touche de numérotation directe.

L'exemple suivant illustre l'affichage de l'écran :



- Appuyez sur 4 **Enregistrer** pour enregistrer le numéro comme touche de numérotation directe.

Par défaut, le téléphone affecte automatiquement la touche de numérotation directe à la ligne 1 si elle est disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les ▲ and ▼ touches de navigation.



- Appuyez sur 4 **Enregistrer** pour enregistrer la touche de numérotation directe sur la ligne spécifiée.

## CRÉATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DE L'OPTION DE MODIFICATION DE LA NUMÉROTATION DIRECTE

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP à partir du chemin Options > Préférences > Modification de la numérotation directe, pour créer une touche de numérotation directe.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

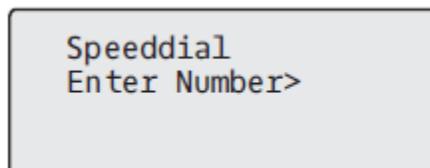
- Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Sélectionnez **Préférences**.
- Sélectionnez **Modification de numérotation directe**.

L'invite suivante s'affiche :

**Appuyez sur le bouton SD**

**NOTE:** Si vous sélectionnez une touche qui est actuellement définie comme une touche de numérotation directe, les informations de numérotation directe s'affichent pour que vous puissiez les modifier.

- Appuyez sur une touche programmable ou une touche du clavier non configurée.



- Saisissez un numéro de téléphone ou une extension à attribuer à cette touche de numérotation directe.

L'exemple suivant illustre l'affichage de l'écran :

333\_

▲Cancel      ▶Save

6. Appuyez sur 4 **Enregistrer** pour enregistrer le numéro comme touche de numérotation directe. Par défaut, le téléphone affecte automatiquement la touche de numérotation directe à la ligne 1 si elle est disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les ▲ and ▼ touches de navigation.

Line:1

▲Change

◀Cancel      ▶Save

7. Appuyez sur 4 **Enregistrer** pour enregistrer la touche de numérotation directe sur la ligne spécifiée.

## CRÉATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE D'UNE TOUCHE PROGRAMMABLE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la **Numérotation directe** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dure. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).

- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs valides de **1** à **24**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## CRÉATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DE LA NUMÉROTATION DIRECTE PAR CLAVIER DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL WEB MITEL

- Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**.

### Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

- Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
- Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs valides de **1** à **24**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## MODIFIER LES TOUCHES DE NUMÉROTATION DIRECTE

Sur le téléphone 6910, vous pouvez modifier une touche de numérotation directe en utilisant l'une des méthodes suivantes:

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous le chemin :
  - Opération > Touches programmables
  - Opération > Clavier numéros directs
- À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP sur le chemin:

- Options > Préférences > Modification de numérotation directe

**NOTE:** Une touche de numérotation directe doit être déjà configurée sur le téléphone pour pouvoir la modifier.

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Modification de numérotation directe**.
4. Appuyez sur la touche de numérotation directe que vous souhaitez modifier.

L'écran de modification des numéros abrégés s'affiche.

**NOTE:**

- a. Si un numéro du clavier est configuré comme touche de numérotation directe, le fait d'appuyer sur le numéro en question au cours du processus de modification de la numérotation directe affiche également l'écran de modification de la numérotation directe. L'écran de modification vous permet de changer le **numéro de composition abrégée** et la paramètre **Ligne**.
  - b. Si vous appuyez sur une touche qui n'est PAS configurée comme touche de numérotation rapide, le téléphone affiche un message de **touche non valide**. Toutefois, si vous appuyez sur une touche vide du clavier ou sur une touche programmable qui est définie sur **Aucune**, le processus d'ajout d'une touche de numérotation rapide est lancé, ce qui vous permet de configurer une nouvelle touche de numérotation directe.
5. Modifiez les informations de numérotation directe, le cas échéant, et appuyez sur 4 **Enregistrer**.

**NOTE:**

- a. Vous pouvez quitter le processus de modification de la numérotation directe à tout moment sans enregistrer, en appuyant sur la touche .
- b. Sur le 6910, vous pouvez supprimer la touche de numérotation directe en effaçant les chiffres du numéro abrégé (en laissant la valeur de numérotation directe vide) et en appuyant sur 4 **Enregistrer**. Utilisez la touche  pour supprimer les chiffres.

## MODIFICATION D'UN NUMÉROTATION DIRECTE SUR UNE TOUCHE PROGRAMMABLE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

2. Sélectionnez la touche configurée pour la numérotation directe.
3. Dans le champ **Valeur**, modifiez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dure. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Si requis dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs valides de **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

**NOTE:** Vous pouvez supprimer une touche de numérotation directe en donnant au champ **Type** la valeur **Aucun**.

## MODIFICATION D'UNE NUMÉROTATION DIRECTE À L'AIDE DU CLAVIER DE NUMÉROTATION DIRECTE DANS L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**.

#### Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	<input type="text" value="123456+"/>	1 <input type="button" value="v"/>
2	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
3	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
4	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
5	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
6	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
7	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
8	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>
9	<input type="text"/>	1 <input type="button" value="v"/>

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Dans le champ de saisie, modifiez le numéro de téléphone, l'extension ou le préfixe de numérotation directe pour cette touche numérique. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ Ligne, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Valeurs valides de **1** à **24**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE NE PAS DÉRANGER (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche NPD vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. La deuxième ligne de l'écran du téléphone IP indique quand le NPD est réglé.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le mode NPD est configuré est affecté.

Pour de plus amples informations sur le mode NPD, reportez-vous à "Configuration NPD".

## CONFIGURER UNE TOUCHE NPD

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Ne Pas Déranger**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer les paramètres de la touche **NPD**.

#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonction **Ne pas déranger** à appliquer à la touche.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE DE TABLEAU DE VOYANTS D'OCCUPATION (BLF)

**NOTE:** La disponibilité de la fonctionnalité BLF dépend de votre gestionnaire d'appels. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonction BLF permet la surveillance des changements d'état d'un poste spécifique. Elle surveille l'état (occupé ou libre) des postes du téléphone IP.

Par exemple, un superviseur configure des paramètres BLF sur son téléphone pour surveiller l'état d'utilisation du téléphone d'un collègue (occupé ou libre). Si le téléphone du collègue est à l'état libre, la LED de la touche de fonction **BLF** sur le téléphone du superviseur est verte. Si le collègue est en ligne ou

décroche le téléphone pour passer un appel, la LED de la touche **BLF** sur le téléphone du superviseur s'allume et est continu pour indiquer que la ligne du collègue est en cours d'utilisation et donc occupée.

**NOTE:** vous pouvez également utiliser la touche configurée BLF pour composer automatiquement le poste avec BLF. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Interface utilisateur Web Mitel

## CONFIGURER UNE TOUCHE BLF À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables** .  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF	4000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **BLF** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

Touches du module d'extension

6. Sélectionnez une touche entre les **touches 1 et 16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone ou de poste que vous voulez surveiller.
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :

- Globale
- 1 à 24

9. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## TOUCHE BLF/LISTE

**NOTE:** Utilisable uniquement avec la plate-forme BroadSoft BroadWorks version 13 ou supérieure. Votre administrateur système doit avoir activé au préalable BLF/Liste sur le gestionnaire d'appels BroadWorks. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

La fonctionnalité BLF/Liste sur le téléphone IP a été spécialement conçue pour prendre en charge la fonction BLF BroadSoft BroadWorks version 13.

Elle permet au téléphone IP de se connecter à une liste d'utilisateurs surveillés définis par le biais du portail Web BroadWorks.

En plus de la surveillance de l'état libre et occupé, la fonction BLF/Liste prend en charge les états sonnerie. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé est inactif, la LED de la touche correspondante est désactivée. Lorsque le téléphone de l'utilisateur surveillé sonne, la LED de la touche correspondante clignote. Enfin, lorsque l'utilisateur surveillé est en ligne ou tente de passer un appel, la LED de la touche correspondante devient continue.

**NOTE:**

1. Vous pouvez utiliser la touche configurée BLF/Liste pour composer automatiquement le poste configuré.
2. La fonctionnalité BLF BroadWorks n'est pas la même que la fonction d'appel partagé (SCA) BroadWorks et ne permet pas la prise de contrôle du poste surveillé.

## CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/LISTE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

Si vous avez configuré une touche pour la fonction BLF/Liste, vous devez également entrer un **URI Liste BLF** sous *Opération > Touches programmables > Services*. L'**URI Liste BLF** est le nom de la liste BLF défini sur la page BLF BroadSoft BroadWorks d'un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13. La valeur du paramètre **URI Liste BLF** doit correspondre au nom de liste configuré. Dans le cas contraire, aucune valeur n'est affichée sur l'écran du téléphone 6910 et la fonctionnalité est désactivée.

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**.

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

### Services

XML Application URI:	<input type="text"/>
XML Application Title:	<input type="text"/>
BLF List URI:	<input type="text" value="sip:9@192.168.104.13"/>

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8** .
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Liste** (BroadSoft BroadWorks).
- Dans le champ **Ligne** , sélectionnez un numéro de ligne activement enregistré auprès du proxy SIP que vous utilisez. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

**NOTE:** les champs **Étiquette** et **Valeur** ne sont pas requis. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste** .

- Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour l' **URI BLF/Liste**.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre les **touches 1**et **16** (M680i) ou **84**(M685i).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle cette touche s'appliquera. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

**NOTE:** le champ **Valeur** n'est pas nécessaire. Le nom du paramètre BLF/Liste BroadWorks est configuré dans le champ **URI BLF/Liste**.

- Dans le champ **URI BLF/Liste**, entrez le nom de la liste BLF définie sur la page BLF BroadSoft BroadWorks pour un utilisateur donné. Par exemple, sip:9@192.168.104.13.

**NOTE:** contactez votre administrateur système pour l'**URI BLF/Liste** .

9. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** .

## TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE DES APPELS (ACD) (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO)

Le 6910 prend en charge la distribution automatique des appels (ACD) pour les gestionnaires d'appels Sylanro. La fonction ACD permet au gestionnaire d'appels Sylanro de distribuer les appels depuis une file d'attente vers les utilisateurs de téléphones IP enregistrés (agents).

Pour utiliser la fonction ACD sur un téléphone IP, vous devez d'abord configurer une touche **ACD** . Lorsque vous souhaitez vous abonner à une file d'attente (afin de recevoir des appels entrants), vous appuyez sur la touche **ACD** et l'interface utilisateur du téléphone IP vous invite à vous connecter. Une touche **Dispo** s'affiche pour vous permettre de rendre votre téléphone disponible pour accepter ces appels.

Si vous êtes en cours de communication ou si vous manquez un appel, le serveur change automatiquement l'état du téléphone en indisponible. Le serveur met à jour sa base de données avec cette nouvelle information et ne distribue plus d'appels vers le téléphone. Le téléphone reste dans cet état indisponible jusqu'à ce que :

- vous vous rendez de nouveau disponible en appuyant sur la touche **Dispo**
- une temporisation ACD (configurée par votre administrateur système) arrive à expiration.

Vous pouvez également choisir de modifier manuellement l'état du téléphone en indisponible en appuyant sur la touche **Non dispo** sur le téléphone.

La LED de la touche ACD s'allume lorsque vous vous connectez à la file d'attente téléphonique et que vous êtes disponible pour prendre des appels. La LED change à nouveau lorsque vous êtes occupé par un appel actif. Le tableau ci-dessous indique l'état des LED tels qu'ils peuvent apparaître sur votre téléphone IP.

État : Connecté et disponible	État : Indisponible	Déconnecté
LED rouge continue	LED rouge clignotante	Pas de LED

**NOTE:** Il est recommandé de ne pas configurer plus d'une seule touche **ACD** ou touche programmable par téléphone IP.

## CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE DISTRIBUTION AUTOMATIQUE D'APPELS (ACD) A L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables** .  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Auto call distribution		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 8** .
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Distribution automatique d'appels**.
- Dans le champ **Line** , sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs de **1** à **24** possibles.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre les **touches 1** et **16** (M680i) ou **84**(M685i).
- Dans le champ **Line** , sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la distribution automatique des appels. Valeurs valides de **1** à **24**.
- Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** .

## UTILISATION DE LA TOUCHE ACD

Utilisez la procédure suivante pour vous connecter à une file d'attente téléphonique depuis votre téléphone IP :

Interface utilisateur du téléphone IP

- Vérifiez avec votre administrateur quelle file d'attente est reliée à votre touche **ACD** .
- Appuyez sur la touche **ACD** de votre téléphone IP.
- Appuyez sur 4 **Connexion** pour vous connectez à la file d'attente.
- Pour que votre téléphone soit disponible dans la file d'attente, appuyez sur la touche2 **Dispo**.

Si l'état de votre téléphone est **Dispo**, le serveur commence à distribuer des appels en provenance de la file d'attente vers votre téléphone IP. Vous devez changer manuellement l'état en **Disponible** pour commencer à recevoir des appels.

- Pour suspendre temporairement la réception d'appels, appuyez sur la touche 2 **Non Dispo**

Si vous êtes en ligne (ou si vous manquez un appel acheminé vers votre téléphone), l'état de votre appareil passe automatiquement à Non disponible. Votre téléphone reste à l'état Non disponible jusqu'à ce que l'un des événements suivants intervienne :

- Vous utilisez l'interface utilisateur du téléphone IP pour commuter manuellement l'état du téléphone en Disponible.
- ou
- La temporisation de disponibilité de votre téléphone IP expire, ce qui se produit uniquement si votre administrateur a configuré une temporisation de disponibilité automatique sur votre téléphone IP. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre Administrateur système.

6. Pour se déconnecter de la file d'attente, appuyez 4 **Déconnexion**. Le serveur ne distribuera plus d'appels vers votre téléphone IP.

## TOUCHE XML

Le téléphone IP 6910 propose une fonctionnalité nommée **XML** (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des applications XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés. Vous ne pouvez configurer XML qu'à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Sous Opérations > Touches programmables, vous pouvez attribuer une touche de type **XML**.

Une fois qu'une touche **XML** est configurée, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP pour accéder aux applications XML. ***NOTE:** les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.*

Vous pouvez également spécifier une URI XML et un titre de services à l'aide des champs XML suivants :

- URI d'application XML
- Titre de l'application XML

L'**URI de l'Application XML** est l'URI chargé par votre téléphone lors de l'accès aux services XML via le menu Services. Contactez votre administrateur système pour connaître l'URI XML applicable à saisir dans le champ URI d'application XML. ***NOTE:** Contactez votre administrateur système pour connaître l'URI applicable à saisir dans ce champ.*

Si vous utilisez la touche Services pour accéder aux fonctions XML, le **titre de l'application XML** est le titre qui s'affiche dans le menu Services de l'interface utilisateur du téléphone IP.

## CONFIGURER UNE TOUCHE XML

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	XML	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

### Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

#### NOTE:

- contactez votre administrateur système pour la ou les valeur(s) appropriées à saisir dans le champ Valeur.
  - Si vous spécifiez plusieurs URI dans le champ **Valeur**, une liste d'applications XML apparaît pour la sélection après avoir appuyé sur la touche **XML**.
- Pour accéder aux services XML via le menu Services, dans le champ **URI de l'application XML**, entrez l'URI de l'application XML fournie par votre administrateur système.
  - Dans le champ **Titre de l'application XML**, entrez le titre de l'application XML que vous souhaitez afficher comme titre du menu Services sur votre téléphone.
  - Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **XML** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

**NOTE:**

- a. contactez votre administrateur système pour la ou les valeur(s) appropriées à saisir dans le champ Valeur.
- b. Si vous spécifiez plusieurs URI dans le champ **Valeur**, une liste d'applications XML apparaît pour la sélection après avoir appuyé sur la touche **XML**.

11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## ACCÈS À L'APPLICATION XML

Une fois que les applications XML ont été enregistrées sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder à la ou les applications XML, le service personnalisé est prêt à être utilisé.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche configurée pour XML sur le téléphone 6910.
2. Utilisez la touche ▲ and ▼ pour faire défiler les applications XML.
3. Pour les services de menu et de répertoire, sélectionnez un service pour afficher les informations relatives à ce service personnalisé. Les services de messagerie s'affichent dès lors que vous appuyez sur la touche. Pour les services d'entrée utilisateur, suivez les invites appropriées.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez sur la touche .

## TOUCHE FLASH

Sur votre 6910, vous pouvez configurer une touche programmable pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche Flash. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).

## CONFIGURER UNE TOUCHE FLASH

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE SPRECODE

Vous pouvez configurer une touche programmable pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode \*82 est configurée, le fait d'appuyer sur la touche Sprecode \*82 active automatiquement un service offert par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

## CONFIGURER UNE TOUCHE SPRECODE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

**NOTE:** consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
- Dans le champ Valeur, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

**NOTE:** consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER

Le téléphone 6910 dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Le téléphone IP prend en charge les fonctions Parquer/Décrocher sur les gestionnaires d'appels Asterisk, BroadWorks, Sylantro et ININ.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher :

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication.
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer.

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURATION DES TOUCHES PARQUER/DÉCROCHER

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.

**NOTE:** Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

4. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.

**NOTE:** Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
7. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

#### *Touches du module d'extension*

8. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
9. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.
10. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

**NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.

11. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).

12. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.
  13. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.
- NOTE:** les champs **Valeur** et **Ligne** sont configurés par l'administrateur.
14. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
  15. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

## UTILISATION DE LA FONCTION D'APPEL MIS EN GARDE/D'APPEL REPRISE

Procédez comme indiqué ci-après pour parquer un appel et récupérer un appel parqué sur le téléphone IP.

### *Mise en garde d'un appel*

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique :

<b>ASTÉRISK</b>
Le serveur annonce le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée. Une fois la communication parquée, appuyez sur la touche  pour achever le parpage.
<b>BROADWORKS</b>
Après avoir entendu le message d'accueil du serveur de parpage, entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication.
<b>SYLANTRO</b>
Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche <b>#</b> .
<b>ININ</b>
Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche <b>#</b> .

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parpage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

### *Reprendre un appel parqué*

1. Décrochez le combiné.
2. Entrez le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée.
3. Appuyez sur la touche **Décrocher**.

Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

## TOUCHE DERNIER RAPPEL

L'interface utilisateur Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque le gestionnaire d'appels Sylanro détecte une demande de dernier rappel, il la transcrit et achemine l'appel vers le dernier appelant.

### CONFIGURER LA TOUCHE DERNIER RAPPEL

#### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Last Call Return		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne applicable à cette fonction.

Valeurs valides de **1** à **24**.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

#### *Touches du module d'extension*

6. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
7. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
8. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette touche.

Valeurs valides de **1** à **24**.

9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE RENVOI D'APPEL

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable à partir de l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est à l'état Occupé ou Sans réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche Renvoi du téléphone. Les menus qui s'affichent dépendent du mode de Renvoi (**Compte** [par défaut], **Téléphone** ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à la [Configuration de renvoi d'appel](#).

## CONFIGURER UN RENVOI D'APPEL

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Call Fwd		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## BLF/Transfert

La touche **BLF** permet de surveiller un ou plusieurs postes, et si ces postes changent d'état, cette touche indique l'état des lignes surveillées. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **BLF/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **BLF** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la fonction BLF avec une seule touche.

**NOTE:** Il est recommandé d'activer le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** lorsque vous utilisez la fonctionnalité BLF/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir "[Basculer le focus IU vers ligne qui sonne](#)".

### CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE BLF/TRANSFERT

- BLF/Transfert et BLF : une touche **BLF/Transfert** peut être configurée pour se connecter à un poste et surveiller l'état de ce poste, tout comme la fonctionnalité de la touche **BLF**. Les changements d'état du poste surveillé sont indiqués par la LED de la touche.
- BLF/Transfert et Transfert d'appel sans préavis : lorsque la ligne surveillée est à l'état Connecté, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, l'appel est systématiquement transféré vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.

Si le transfert d'appel vers un poste échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche sur le téléphone et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.

- BLF/Transfert et Renvoi d'appel : lorsque la ligne surveillée est à l'état Sonnerie, si la touche **BLF/Transfert** est activée, l'appel est systématiquement renvoyé vers le poste, quel que soit l'état du poste surveillé.
- BLF/Transfert et Numérotation directe : lorsque la ligne surveillée et le poste surveillé sont libres, si vous appuyez sur la touche **BLF/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste.

### CONFIGURER UNE TOUCHE BLF/TRANSFERT À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>** .

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	BLF/Xfer	3500	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **Touche 1** et **Touche 8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **BLF/Transfert**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro du poste surveillé ou du poste sur lequel transférer les appels (3500, par exemple).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :

- Globale
- **1 à 24**

- Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation directe. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert**

associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.

**NOTE:** Il est recommandé d'activer le paramètre *Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne* lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir « *Basculer le focus IU vers ligne qui sonne* ».

## CONDITIONS ET FONCTIONNALITÉ DE LA TOUCHE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : lorsque le téléphone est à l'état libre, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : lorsque le téléphone est connecté à un appel, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini.  
Si le transfert d'appel échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.
- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

## CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE/TRANSFERT

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.

3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (**5551212**, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.  
*Touches du module d'extension*
7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
9. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (3600, par exemple).
10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## NUMÉROTATION DIRECTE/CONF

Le 6910 permet de configurer une touche programmable comme touche de numérotation directe de conférence (**Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro pré-défini sans quitter la communication.

Par exemple, alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.

**NOTE:** Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable comme touche **Numérotation directe/Conf** et que vous appuyez sur cette touche tout en étant en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de numérotation. La communication en cours n'est pas mise en garde lorsque le numéro de composition directe est composé.

**NOTE:** cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

## CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMEROTATION DIRECTE/CONF

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro ou le poste pour ajouter à la conférence (par exemple, **5551212**).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste que vous voulez joindre à la conférence (par exemple, **5551212**).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## NUMÉROTATION DIRECTE/MWI

Le téléphone 6910 prend en charge plusieurs enregistrements de messagerie vocale grâce à la touche Numérotation directe/MWI. Cette fonctionnalité peut être utile dans les cas où vous avez besoin de surveiller les comptes de messagerie vocale des membres de votre équipe ou d'accéder aux messages vocaux de votre gestionnaire.

En configurant une touche en tant que « Num.directe/MWI » et en définissant les URI d'appel et de messagerie vocale, vous pouvez surveiller et écouter les messages en attente sur plusieurs comptes de messagerie vocale. Lorsque de nouveaux messages sont en attente sur un compte de messagerie vocale surveillé, la LED de la touche de numérotation directe/de l'interface utilisateur correspondante s'allume.

Lorsque vous appuyez sur la touche configurée, le téléphone envoie une INVITE à l'URI d'appel grâce à laquelle vous pouvez écouter les nouveaux messages. La touche de Numérotation directe/MWI peut être configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURATION D'UNE TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE/CONF

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/MWI	+33123456,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale\_peter@domaine.

#### **NOTE:**

- a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
- b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
- c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.

5. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

*Touches du module d'extension*
7. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
8. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/MWI**.
9. Dans le champ **Valeur**, saisissez un URI d'appel et un URI de messagerie vocale séparés par un point-virgule, en suivant la syntaxe ci-après : [URI d'appel];[URI de messagerie vocale]. Par exemple, +33123456,,,3456#0000#@domaine;sip:messagerievocale\_peter@domaine.

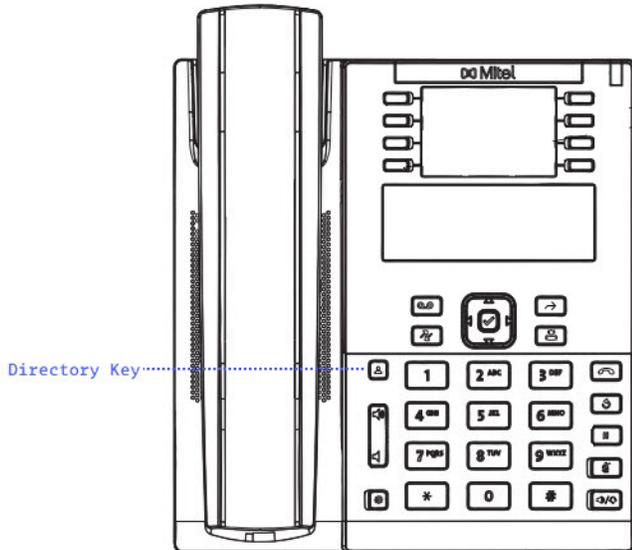
**NOTE:**

  - a. Comme l'illustre l'exemple ci-dessus, les pauses et les DTMF sont pris en charge pour l'URI d'appel.
  - b. Assurez-vous qu'aucun espace n'est ajouté entre l'URI d'appel et l'URI de messagerie vocale lorsque vous définissez la valeur de la touche.
  - c. Si un seul URI est fourni, cette valeur est utilisée pour l'URI de messagerie vocale et l'URI d'appel reste indéfini.
10. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche. Valeurs acceptées :
  - Globale
  - **1 à 24**
11. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE DE RÉPERTOIRE

La fonction Répertoire vous permet d'enregistrer sur le téléphone des noms et des numéros fréquemment utilisés. La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

Par défaut, la touche Répertoire est programmée sur la touche 7. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction Répertoire à n'importe quelle touche programmable.



**NOTE:** Pour de plus amples informations sur le Répertoire, reportez-vous à « Répertoire » [‘Répertoire’](#).

## CONFIGURER UNE TOUCHE RÉPERTOIRE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	Services		1

#### *Touches programmables*

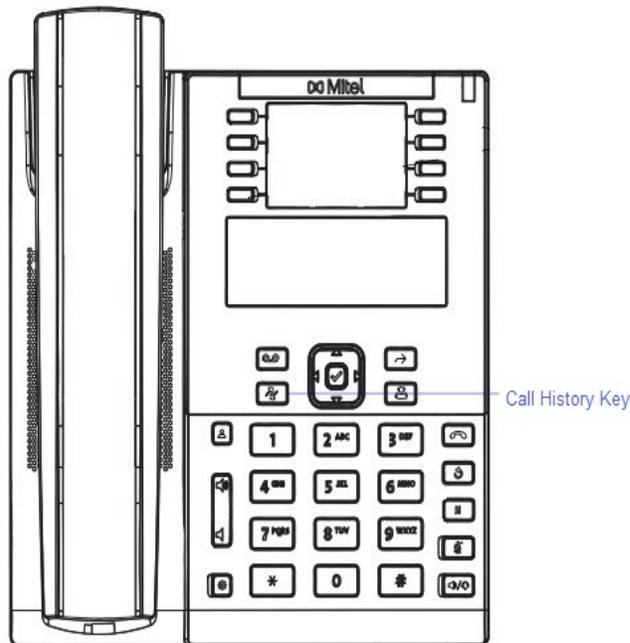
2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE JOURNAL DES APPELS

Par défaut, le téléphone 6910 dispose d'une touche LISTE DE JOURNAL DES APPELS dédiée. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction Liste des appelants à n'importe quelle touche programmable.



Le Journal des appels est un journal enregistré de vos appels externes manqués, renvoyés et répondus. Vous pouvez utiliser la touche Liste d'appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre téléphone

**NOTE:** Pour de plus d'informations sur la Liste d'appelants, reportez-vous à la [Liste d'appelants](#)

## CONFIGURATION DE LA TOUCHE LISTE D'APPELANTS

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

Touches programmables

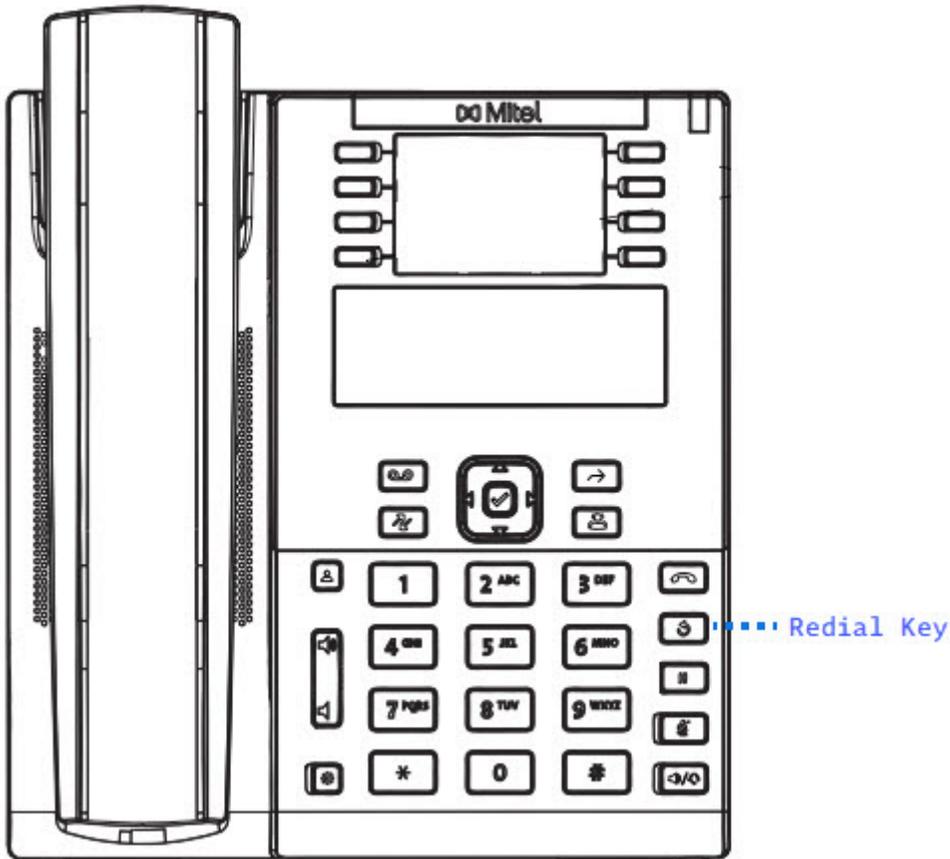
- Sélectionnez une touche entre 1 et 8.
- Dans le champ Type, sélectionnez Liste d'appelants.
- Cliquez sur Enregistrement des paramètres.

Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste d'appelants**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE DE RECOMPOSER

Par défaut, le téléphone 6910 dispose d'une touche **Liste de recomposition** dédiée. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction Liste de composition à n'importe quelle touche programmable.



La liste de recomposition d'appels sortants est un journal qui consigne vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Recomposition, voir "[Recomposition](#)".

## CONFIGURER UNE TOUCHE RECOMPOSITION

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### *Touches programmables*

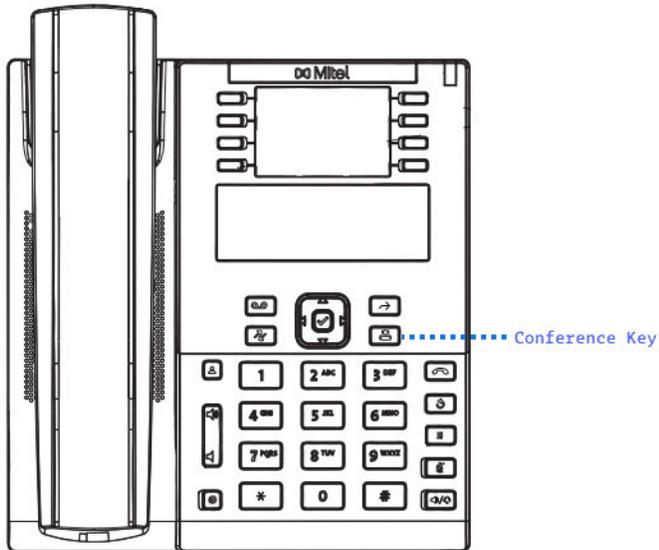
- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE CONFÉRENCE

Par défaut, le téléphone 6910 dispose d'une touche **Conférence** dédiée. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction **Conférence** à n'importe quelle touche programmable.



**NOTE:** Pour plus d'informations relatives à la création des conférences téléphoniques, voir [Conférence téléphoniques](#)

## CONFIGURATION D'UNE TOUCHE CONFÉRENCE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

#### *Touches programmables*

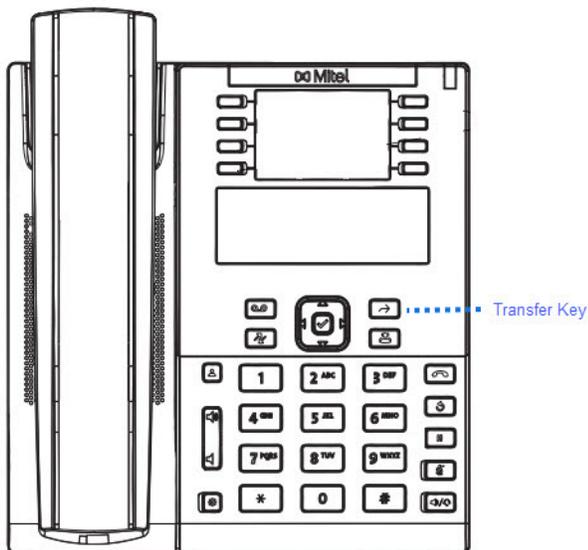
2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

*Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE TRANSFERT

Par défaut, le téléphone 6910 dispose d'une touche **Transfert** dédiée. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction **Transfert** à n'importe quelle touche programmable.



**NOTE:** Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à [“Transfert d’appels”](#).

## CONFIGURER UNE TOUCHE TRANSFERT

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE INTERPHONE

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche **lcom** sur votre téléphone.

**NOTE:** Pour plus d'informations sur la modification du comportement des appels par interphone entrants, reportez-vous à la section "[Caractéristiques des appels par interphone entrants](#)".

Votre administrateur système peut activer les appels par interphone sortants sur votre téléphone. Si cette option est activée, vous devez configurer une touche lcom sur votre téléphone à utiliser pour les appels par interphone sortants. Vous devez configurer une touche programmable avec la fonction, **lcom**.

## CONFIGURER UNE TOUCHE INTERPHONE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Icom		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		global

### Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Icom**.
- Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuyerez sur la touche Intercom.

**NOTE:** si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Icom**.
- Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuyerez sur la touche Intercom.

**NOTE:** si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Interphone.

- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Utiliser la touche Interphone

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

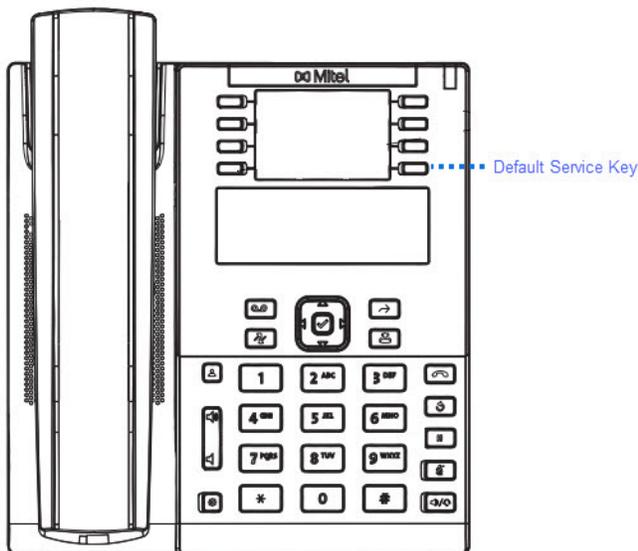
- Appuyez sur la touche **Intercom**.
- Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
- Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.
- Pour annuler l'interphone, appuyez sur  ou raccrochez le combiné.

5. À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur . Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

## TOUCHE SERVICES

Le 6910 vous permet de configurer une touche **Services** qui, lorsqu'elle est enfoncée, affiche le menu Services. La touche **Services** peut également accéder à toute application XML configurée par votre administrateur système.

Par défaut, la touche **Services** est programmée sur la touche 8. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction **Services** à n'importe quelle touche programmable.



## CONFIGURER UNE TOUCHE SERVICES

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	None		1

### *Touches programmables*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Services**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### *Touches du module d'extension*

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Services**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## UTILISER LA TOUCHE SERVICES

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche **Services**.
 

**NOTE:** Les options supplémentaires peuvent s'afficher dans le menu Services si elles ont été configurées par votre administrateur Système. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.
- Sélectionnez une option dans le menu Services.
- Pour annuler un Service, appuyez .

## TOUCHE VERROU TÉL.

Vous pouvez configurer une touche programmable sur le téléphone comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

## CONFIGURER UNE TOUCHE DE VERROUILLAGE DU TÉLÉPHONE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrouillage du téléphone.**
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrou. tél.** dans la liste d'options.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

**NOTE:** vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Mode d'exploitation > Verrou. tél.*, ou à l'aide de l'option Verrou. tél. dans l'interface utilisateur du téléphone IP via *Options > Verrou. tél.* Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à "[Verrouillage/Déverrouillage d'un téléphone](#)".

## TOUCHE RECHERCHER

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Rechercher, qui, lorsque vous appuyez dessus, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupée que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée.*

Pour plus d'informations sur la recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à "[recherche RTP regroupée](#)".

## CONFIGURER UNE TOUCHE RECHERCHER

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

## Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	Directory		1
8	Services		1

### Touches programmables

- Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).

**NOTE:** Le champ Valeur permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.

- Pour recevoir des flux RTP pour la Recherche Regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP Regroupée](#)".
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

### Touches du module d'extension

- Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
- Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port défini. (Par exemple, 239.0.1.15:10000.)

**NOTE:**

- Lorsque vous sélectionnez l'option **Rechercher** dans le champ **Type**, le champ **Ligne** est désactivé.
  - Le champ **Valeur** permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
  - Pour recevoir des flux RTP pour la Recherche Regroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*. Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à "[Recherche RTP Regroupée](#)".
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer vos modifications.

## UTILISER LA TOUCHE RECHERCHER

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

### NOTE:

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité Ne Pas Déranger (NPD) pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les Recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La Recherche entrante dépend de la configuration du paramètre Autoriser l'intrusion et de l'état libre/en ligne.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

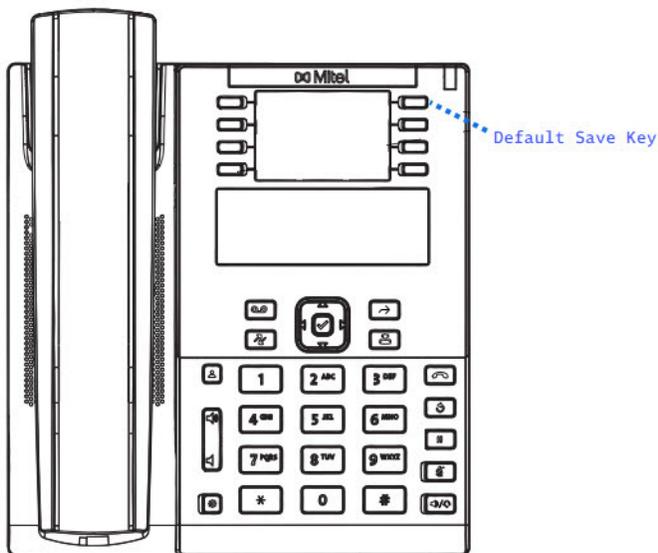
1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche que vous avez configurée pour la recherche. Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
2. Appuyez sur la touche **Sortir** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran de veille.

**NOTE:** si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

## TOUCHE ENREGISTRER

La touche **Enregistrer** vous permet d'enregistrer des éléments dans le répertoire local du téléphone 6910 IP.

Par défaut, la touche **Enregistrer** est programmée sur la touche 5. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction **Enregistrer** à n'importe quelle touche programmable.



**NOTE:** La touche 5 est verrouillée pour la fonction Enregistrer. Pour déverrouiller la touche afin de pouvoir la reprogrammer, contactez votre administrateur système.

## CONFIGURER UNE TOUCHE ENREGISTRER

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables.**  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Save		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

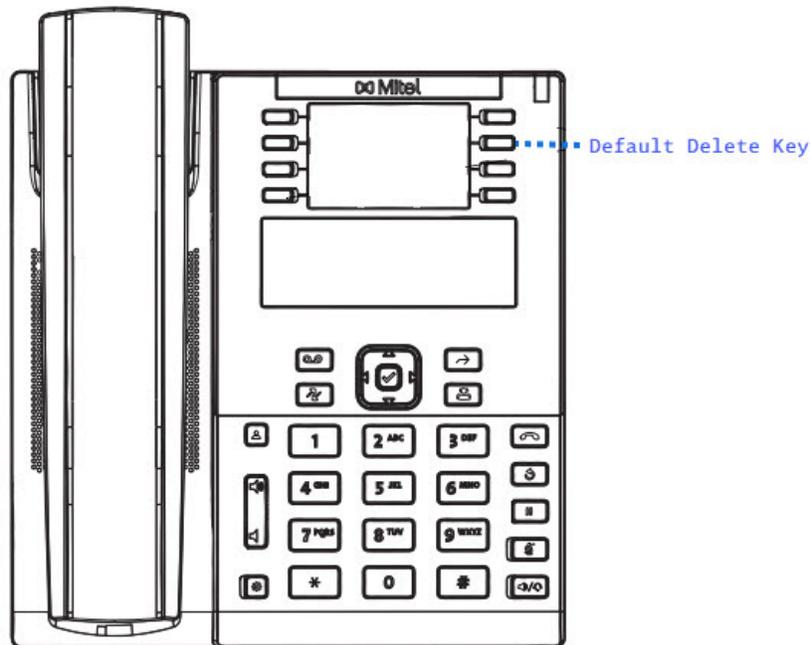
#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE SUPPRIMER

La touche Supprimer vous permet de supprimer des éléments du répertoire local, de la liste des appelants et de la liste de renumérotation.

Par défaut, la touche Supprimer est programmée sur la touche 6. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction Supprimer à n'importe quelle touche programmable.



**NOTE:** La touche 6 est verrouillée pour la fonction Supprimer. Pour déverrouiller la touche afin de pouvoir la reprogrammer, contactez votre administrateur système.

## CONFIGURER UNE TOUCHE SUPPRIMER

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Delete		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	None		1
6	None		1
7	Directory		1
8	Services		1

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.  
*Touches du module d'extension*
5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Supprimer**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE AUCUN

Utilisez la procédure suivante pour supprimer la fonctionnalité d'une touche sur le téléphone IP 6910.

### PARAMÉTRAGE D'UNE TOUCHE AUCUN

#### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche correspondante.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.  
La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

## TOUCHE APPEL SILENCIEUX

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.

**NOTE:** si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

### CONFIGURER UNE TOUCHE APPEL SILENCIEUX

#### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.  
ou  
Cliquez sur **Opération > Module d'extension <N>**

#### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

#### *Touches programmables*

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **8**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

#### *Touches du module d'extension*

5. Sélectionnez une touche entre **1** et **16** (M680i) ou **84** (M685i).
6. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

# PASSER DES APPELS

Ce chapitre décrit différentes manières de téléphoner sur votre terminal 6910, en utilisant votre combiné, la fonction mains libres ou un casque.

## COMPOSER UN NUMÉRO

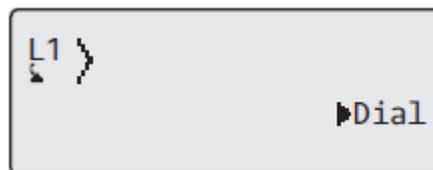
Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné
- en appuyant sur  ou
- En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité.

**NOTE:** après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche **Composer** immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.



Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

## UTILISER LA FONCTION MAINS LIBRES

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque. Votre téléphone doit être en mode audio **haut-parleur** ou **haut-parleur/casque**. Pour plus d'informations sur les réglages du mode audio sur votre téléphone, voir ["Mode Audio"](#).

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

- Pour numéroté en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel.

- Si vous êtes en mode audio **haut-parleur**, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Lorsque vous êtes en mode **haut-parleur/casque**, appuyez sur  pour basculer entre les modes mains libres et casque.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.  
**NOTE:** le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

## UTILISATION D'UN CASQUE

Le téléphone 6910 prend en charge les casques analogiques et DHSG/EHS sur le port RJ22/RJ45 modulaire à l'arrière du téléphone. Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

### NOTE:

1. Le port casque RJ22/RJ45 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres terminaux sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.
2. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.

## RÉGLAGES DE VOLUME AVANCÉS POUR LE MICRO DU CASQUE

Il existe trois options de réglage du volume du microphone sur le téléphone 6910. **Faible, Moyen et Fort.** Pour de plus amples informations sur la configuration du volume du micro du casque, reportez-vous à ["Volume du micro du casque"](#).

## ÉMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Veillez à sélectionner le mode audio du casque (voir ["Mode Audio"](#))
2. Retourner le téléphone et repérer la marque de la prise du casque f. Si vous avez un casque avec un connecteur à 4 broches RJ9/RJ22, insérez le cordon du casque dans la prise jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. Si vous disposez d'un casque DHSG/EHS doté d'un connecteur RJ45 à 6 ou 8 broches, retirez l'adaptateur de la prise casque en plastique, puis insérez le câble dans la prise jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

**NOTE:** Pour de plus amples informations, reportez-vous au **guide d'installation du téléphone IP SIP Mitel 6910**.

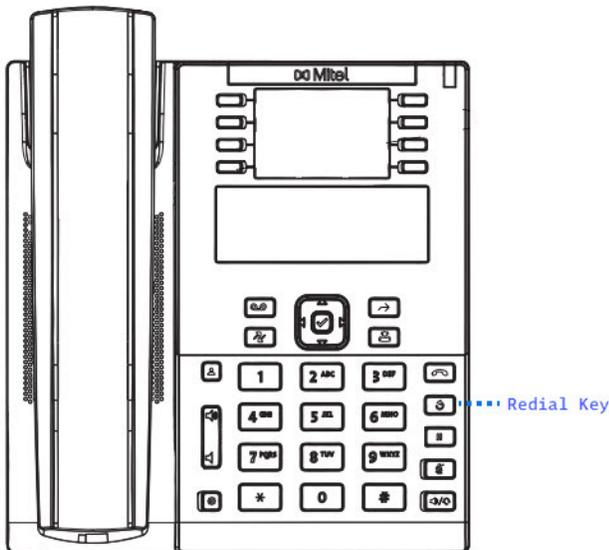
3. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant. En fonction du mode audio sélectionné dans la liste d'options, la tonalité de numérotation ou les appels entrants seront reçus soit sur le casque soit sur le dispositif mains libres.
4. Appuyez sur ta touche  pour mettre fin à l'appel.

# RENUMÉROTATION

**NOTE:** Les informations sur la Liste de recomposition figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste de recomposition peut provenir de la Liste de recomposition fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste de recomposition de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et la ligne est utilisée. Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.

Sur le téléphone 6910, accédez à la liste de recomposition via la touche .



## OUVRIR LA LISTE DE RECOMPOSITION

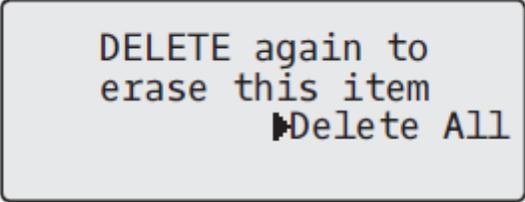
### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à la liste de recomposition. Les informations de vos plus récents appels sont affichées.  
**NOTE:** Pour composer le dernier numéro émis, appuyez à nouveau sur la touche Recomposer.
2. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour parcourir la liste afin de visualiser les autres numéros.
3. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , ou décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche de ligne.
4. Appuyez sur la touche  pour annuler.

## SUPPRIMER UNE ENTRÉE DANS LA LISTE DE RECOMPOSITION

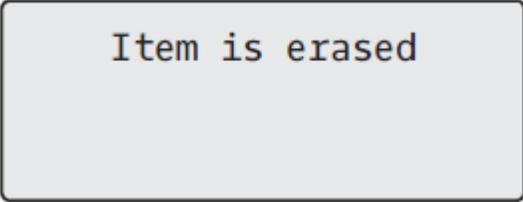
### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche .
2. Appuyez sur les touches ▲ and ▼ pour rechercher l'élément que vous voulez supprimer.
3. Appuyez sur la touche configurée **Supprimer** .



DELETE again to  
erase this item  
Delete All

4. Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** à l'invite pour effacer l'élément.

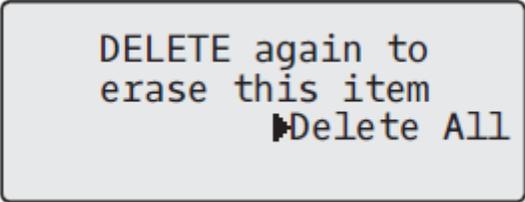


Item is erased

## SUPPRIMER TOUS LES ÉLÉMENTS DANS LA LISTE DE RECOMPOSITION

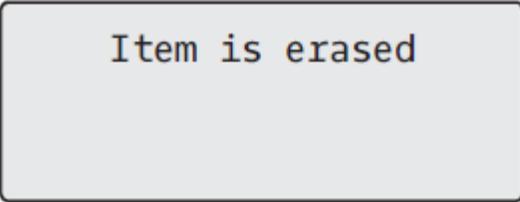
### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche .
2. Appuyez sur la touche configurée **Supprimer** .



DELETE again to  
erase this item  
Delete All

3. Appuyez sur la touche 4 **Supprimer Tout** à l'invite pour effacer tous les éléments.



Item is erased

## MUET

Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le micro du combiné, du casque ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus (lors d'une communication active ou d'une conférence). En mode Muet, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur la touche .

**NOTE:** si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

# RÉCEPTION D'APPELS

Lorsqu'un appel sonne à votre poste, vous voyez l'écran des appels entrants. La LED de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



## Répondre à un appel entrant

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Pour le mode mains libres, appuyez sur  ou la touche de ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.  
ou  
Appuyez sur  pour une opération de mains libres.  
ou  
Décrochez le combiné pour le mode combiné.

**NOTE:** le paramètre Mode audio sélectionné dans *Liste d'options > Préférences > Définir l'Audio > Mode Audio* sur l'interface utilisateur du téléphone IP détermine si l'appel sera pris en mains libres ou en mode casque. Pour plus d'informations, voir la section "[Audio Mode](#)".

Si le téléphone est déjà connecté à un appel, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/d'appel du nouvel appel entrant met automatiquement en attente l'appel connecté et répond au nouvel appel. Pour vous reconnecter à un correspondant, appuyez sur la touche de ligne/d'appel de cet appel.

Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, l'appelant est dirigé vers la messagerie vocale (si elle est configurée pour votre poste).

**NOTE:** Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

## DÉVIATION D'UN APPEL ENTRANT

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe ou BLF. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert

- Numérotation directe/Conf
- Numérotation directe/MWI
- BLF
- BLF/Transfert

**NOTE:**

- a. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
- b. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours.

Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel « Sans réponse » configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche Transfert et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

**INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP**

1. Pendant un appel entrant, appuyez sur la touche  ou la touche programmable configurée avec la fonctionnalité de transfert.
2. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez dévier l'appel entrant à l'aide des touches du clavier téléphonique.

ou

Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonction numérotation directe ou BLF.

Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez sur la touche , la touche programmable configurée avec la fonctionnalité de transfert ou la touche de navigation  pour dévier l'appel.

## ENVOYER UN APPEL ENTRANT À LA MESSAGERIE VOCALE

Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la messagerie vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur  sans décrocher le combiné. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant devrait être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale () ainsi que le nombre de messages en attente, si vous avez des messages non écoutés (exemple :  x4).

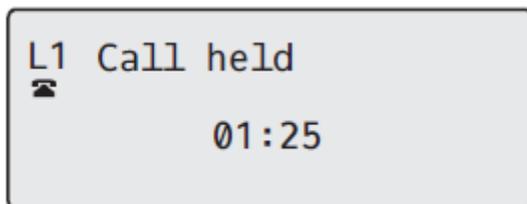
# TRAITEMENT DES APPELS

Lorsque vous êtes connecté à un appel, vous pouvez utiliser les touches fixes pour mettre un appel en attente, et les touches programmables pour transférer des appels ou créer des conférences téléphoniques.

## PLACEZ UN APPEL EN ATTENTE

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la touche . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en garde qu'avec votre téléphone.

Lorsqu'un appel est en attente, l'icône s'affiche comme suit.



Pour les appels en attente, le minuteur s'affiche comme étant en cours et les LED de ligne et d'indicateur de message en attente (MWI) clignotent.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyer sur la touche .

Le voyant de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à bipier doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde. L'écran affiche Appel en attente avec le numéro de la ligne où l'appel est en attente sur le téléphone. **NOTE: si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en garde.**

## APPEL EN GARDE



Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en garde. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée clignote pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

**NOTE:** Sur le téléphone Mitel 6910 SIP, la LED à côté de la touche de mise en attente ne clignote pas car il n'y a pas de LED à côté de la touche de mise en attente selon la conception matérielle.

## GARDE AUTOMATIQUE

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement en garde la communication en cours dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel. Si vous avez plus d'un appel en attente, vous pouvez vous reconnecter à un appel mis en attente en appuyant sur la touche de ligne/d'apparence d'appel où cet appel est mis en attente. Appuyez sur  pour déconnecter l'appel.

## REPRENDRE UN APPEL EN ATTENTE

Si vous avez plus d'un appel en attente, vous pouvez faire défiler les informations sur les appels en attente en appuyant sur les touches de navigation ◀ and ▶ . Pour vous reconnecter à un appel, appuyez sur la touche de ligne/d'appel où cet appel est en attente. Si vous appuyez à nouveau sur la touche d'appel ou de ligne, vous vous déconnectez de l'appel.

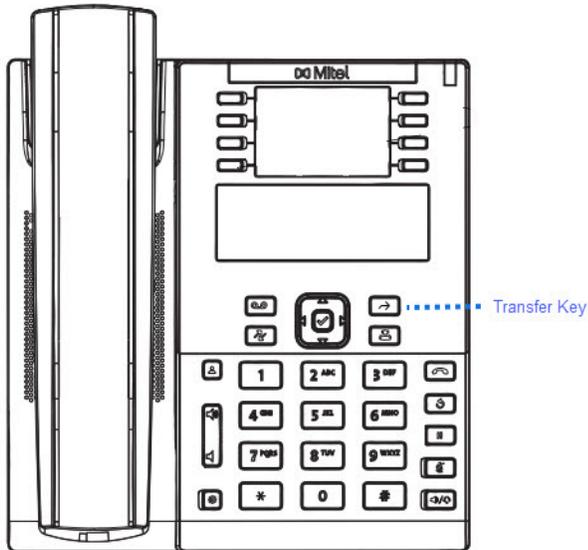
Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6910 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez déconnecter l'appel en garde en appuyant sur la touche  dans certains cas. Un appel en garde peut être déconnecté en appuyant sur la touche  uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- La ligne avec l'appel en garde est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de récupérer l'appel mis en attente en appuyant sur la touche de ligne/d'appel où cet appel est mis en attente et sur la touche .
- La tentative de reprise de l'appel en garde a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, le fait d'appuyer sur la touche  ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en garde comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans le cas d'un transfert traité, appuyer sur la touche après un échec de tentative de reprise (qui répond aux critères mentionnés plus haut) déconnecte l'appel en maintien au lieu de lancer le transfert.

## TRANSFÉRER LES APPELS

Le téléphone IP 6910 dispose d'une touche **Transfert** dédiée. Vous pouvez utiliser cette touche non-programme pour transférer des appels.



## TRANSFERT AVEUGLE

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela d'effectuer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel/laquelle vous l'avez transférée. Si le correspondant auquel vous transférez l'appel ne répond pas, l'appel transféré sonne à nouveau sur votre poste.

## TRANSFERT CONSULTATIF

Vous avez aussi la possibilité de consulter la personne vers laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Pour cela, restez en ligne jusqu'à ce que le correspondant récepteur réponde à l'appel. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

## TRANSFERT DIRECT

Le téléphone IP 6910 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en garde sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche **Transfert** pour que le transfert direct soit effectué.

## TRANSFÉRER LES APPELS

Procédez comme indiqué ci-dessous pour transférer une communication vers un autre poste.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyer sur la touche .

3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2. Il s'agit de la Partie pour laquelle vous voulez transférer la Partie 1.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche  ou raccrochez le combiné.

**NOTE:** Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche de **navigation**, qui fait office de touche d'effacement arrière. 

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :
  - a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche  Transfert avant que le destinataire ne réponde.
  - b. Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur la touche 4 pour **Composer** le numéro et rester en ligne pour parler avec le correspondant 2, avant d'appuyer sur la touche  ou la touche  ou de raccrocher le combiné pour transférer le correspondant 1 au correspondant 2.

## TRANSFÉRER UNE COMMUNICATION ACTIVE VERS UNE AUTRE COMMUNICATION ACTIVE

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de navigation  and  pour atteindre le correspondant auquel vous souhaitez transférer l'appel actif.
3. Appuyez sur la touche .  
L'appel actif est transféré.

## COMPLÉTER UN TRANSFERT VERS UN CONTACT DU RÉPERTOIRE TÉLÉPHONIQUE

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert aveugle vers un contact de leur répertoire. Si un utilisateur est en cours d'appel et qu'il initie un transfert, il peut naviguer vers l'écran Répertoire et appuyer à nouveau sur la touche Transfert pour déclencher un transfert aveugle. Il n'y a pas de modification pour commencer un appel consultatif.

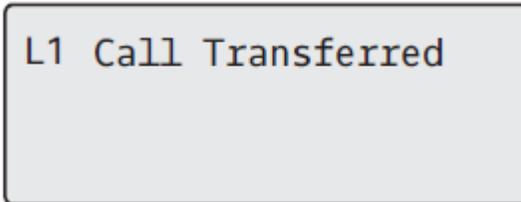
*Pour transférer un appel vers un contact du répertoire téléphonique :*

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche .
3. Appuyez sur la touche répertoire programmée et sélectionnez un contact.
4. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche  Transfert avant que le destinataire ne réponde. Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur 4 **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec le correspondant 2 avant d'appuyer de nouveau

sur la touche  pour transférer le correspondant 1 à le correspondant 2. Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche .

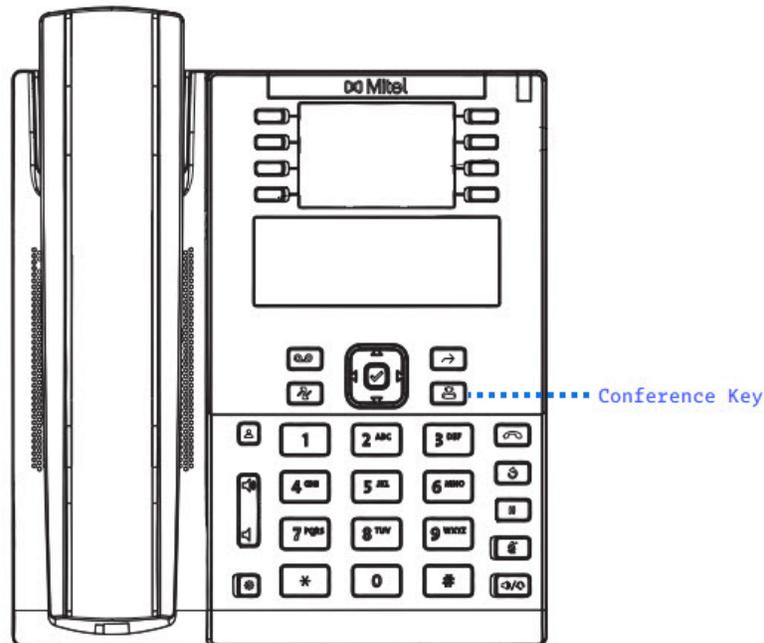
## SIGNALISATION DES APPELS TRANSFÉRÉS

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran Appel transféré dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. L'écran ci-après illustre le Transfert d'appel sur le téléphone 6910 :



## CONFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

Le téléphone IP 6910 dispose d'une touche de conférence dédiée. Vous pouvez utiliser cette touche pour créer des conférences téléphoniques.



Le téléphone IP 6910 propose deux méthodes de conférence :

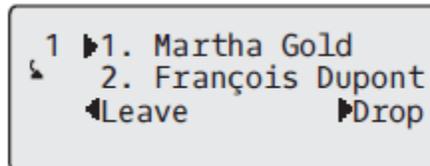
- Conférence locale (méthode par défaut)
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft) (cette méthode doit être activée par l'administrateur)

## CONFÉRENCE LOCALE

Le téléphone 6910 prend en charge jusqu'à 03 interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6910.

**NOTE:** Votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

L'écran suivant illustre l'écran d'une conférence locale connectée :



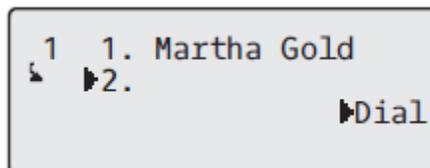
Lors d'une conférence locale, vous utilisez les touches de direction ▲ and ▼ pour atteindre un correspondant dans la liste, la touche ► **Retirer** pour déposer un correspondant sélectionné et la touche 3 **Quitter** pour quitter la conférence.

### Utilisation de la conférence locale

Procédure pour établir une conférence locale :

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyer sur la touche .



5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.

**NOTE:** Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche de ◀ navigation, qui fait office de touche d'effacement arrière.

6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



7. Appuyez de nouveau sur la touche  pour ajouter l'interlocuteur 3 à la conférence. Le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 sont tous connectés à une seule conférence.



8. Pour retirer un participant de la conférence, utilisez la touche de ▲ and ▼ navigation pour le sélectionner et appuyez sur la touche ► **Retirer** .

Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez établir une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de ◀ and ▶ navigation pour atteindre le correspondant avec lequel vous souhaitez créer une conférence.
3. Appuyez sur la touche .

Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.

## CONFÉRENCE CENTRALISÉE (POUR LES GESTIONNAIRES D'APPELS SYLANTRO ET BROADSOFT)

Le téléphone 6910 vous permet d'établir plusieurs conférences avec un nombre illimité de participants (en fonction des limitations de votre serveur) si votre administrateur a activé la conférence centralisée.

Si votre administrateur n'active pas la conférence centralisée, le téléphone 6910 utilisera par défaut la conférence locale.

lignes. Cependant, pour que la configuration globale fonctionne, vous devez configurer les lignes avec le numéro de téléphone applicable.

#### Utilisation de la conférence centralisée

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

**NOTE:** si la fonction Conférence Centralisée est activée sur votre téléphone, la fonction conférence locale (ou conférence à trois) fonctionne comme indiqué dans la section précédente, "[Utilisation de la Conférence locale](#)." La réunion de deux appels actifs en une conférence fonctionne également comme

indiqué dans la section précédente, "[Création d'une conférence téléphonique par la réunion de deux appels existants](#)".

Utilisez la procédure suivante pour créer une conférence téléphonique à l'aide de la conférence centralisée.

*Configuration d'une conférence et ajout de plusieurs participants (pour Sylanro et BroadSoft CallManagers)*

**NOTE:** Vous pouvez avoir un nombre illimité de participants à une conférence (en fonction des limites du serveur).

1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche .
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
4. Appuyez sur la touche .
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
7. Appuyez de nouveau sur la touche  pour ajouter le correspondant 3 à la conférence 1. Le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 sont tous connectés à la conférence 1.
8. Appuyez sur une touche de **Ligne** disponible (ou répondez à un appel entrant sur une ligne disponible). En appel sortant, appelez l'interlocuteur 4
9. Attendez la réponse de l'interlocuteur 4. Lorsque l'interlocuteur 4 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
10. Appuyez sur la touche  pour ajouter l'interlocuteur 4 à la conférence 1.
11. Appuyez sur la touche Ligne correspondante à la conférence 1.
12. Appuyez sur la touche  pour réunir tous les interlocuteurs (interlocuteurs 1 à 4) dans la conférence 1.
13. Répétez les opérations 8 à 12 pour ajouter des interlocuteurs supplémentaires.

Si un des interlocuteurs de la conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

*Établir plusieurs conférences (pour les gestionnaires d'appels Sylanro uniquement)*

**NOTE:** Le téléphone 6910 est limité à 24 conférences (une seule conférence par ligne, sur les lignes de 1 à 24).

1. Démarrez la conférence 1 en suivant les procédures de la section précédente [Configuration d'une conférence et ajout de plusieurs participants \(pour les gestionnaires d'appels Sylantrio et BroadSoft\)](#).
2. Lorsque vous avez terminé d'ajouter toutes les parties requises à la conférence 1, appuyez sur une touche **Ligne** disponible pour lancer la conférence 2. Vous êtes l'interlocuteur 1 de la conférence 2. Appelez l'interlocuteur 2.
3. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, appuyez sur la touche .
4. Appuyez sur une touche **Ligne**  disponible.
5. Appelez l'interlocuteur 3 pour la conférence 2.
6. Lorsque le correspondant 3 répond, appuyez sur la touche pour joindre le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 à la conférence 2.

Vous avez maintenant deux conférences actives sur deux lignes différentes.

**NOTE:** Si vous êtes connecté à plusieurs conférences et si vous placez une conférence en garde, celle-ci peut être gardée pendant une durée limitée avant d'être déconnectée. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si l'un des interlocuteurs d'une conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

#### *Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives*

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter plusieurs communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone pour pouvoir utiliser cette procédure.

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. En tant qu'interlocuteur 1, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche .
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche .
5. Appuyez sur la touche **Ligne** correspondante à la conférence active.
6. Appuyez à nouveau sur la touche  pour joindre les participants à la conférence active.

## TERMINER UNE CONFÉRENCE ET TRANSFÉRER LES INTERLOCUTEURS RESTANTS

Le téléphone 6910 permet à un hôte de quitter une conférence à trois et de laisser les deux autres correspondants rester connectés. Si vous êtes l'hôte d'une conférence et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche 3 **Quitter** du téléphone. Votre téléphone quitte la conférence à trois mais les autres participants restent connectés à la conférence.

**NOTE:** L'identification de l'appelant de l'hôte qui a quitté la conférence s'affiche toujours sur les téléphones des autres participants.

## METTRE FIN AUX APPELS

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par ex. lorsque la communication est en garde). Appuyez sur  pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

# GESTION DES APPELS

Le téléphone 6910 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

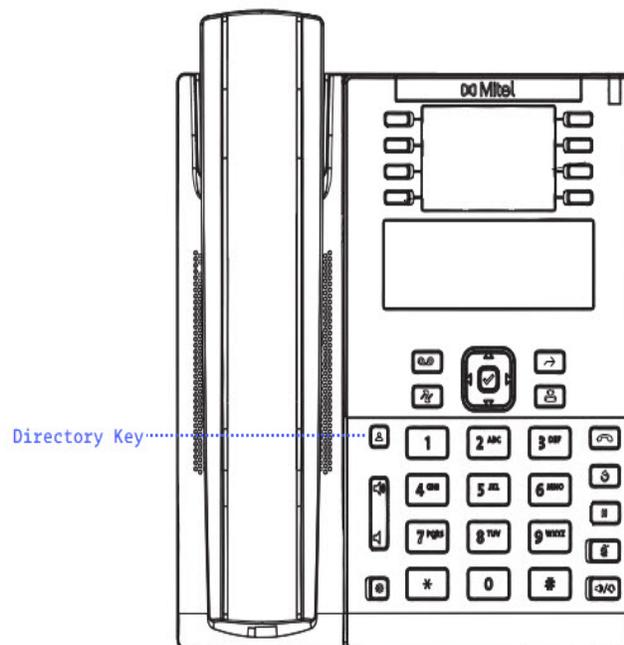
Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- NPD et Renvoi

## RÉPERTOIRE

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6910 prend en charge la fonctionnalité améliorée Répertoire qui permet d'interagir avec plusieurs sources de répertoire (par exemple le Répertoire local, les répertoires CSV Entreprise et personnel, LDAP, Microsoft Exchange, Répertoire Entreprise Xsi, Contacts personnels Xsi, Liste de téléphone courante Xsi Entreprise, Répertoire groupe Xsi et liste de téléphone courante du groupe Xsi).

Sur le 6910, vous accédez au répertoire en appuyant sur la touche de fonction  (bouton répertoire).



### NOTE:

1. Comme indiqué préalablement, le téléphone IP 6910 prend en charge la fonctionnalité de répertoire amélioré. Votre répertoire local est toujours disponible, alors que la disponibilité de toutes les autres sources de répertoires dépend des paramètres configurés par votre administrateur.
2. Voir "[Répertoire](#)" pour des informations sur la façon de configurer les diverses options du répertoire.

3. Voir "*Informations d'identification*" pour de plus amples informations sur la procédure de saisie des identifiants utilisateur pour les sources de répertoires respectives, et de test des connexions aux sources de répertoires.

## FONCTIONS DU RÉPERTOIRE GÉNÉRAL

### Accès et navigation dans le Répertoire

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

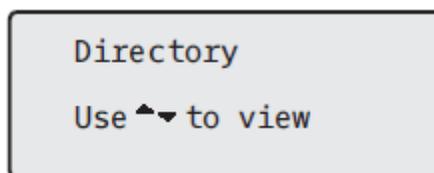
1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Vous pouvez consulter les différentes sources du répertoire en appuyant sur les touches ▲ and ▼ pour faire défiler la liste.
3. Appuyez sur la touche ► **Entrée** pour accéder à une source du répertoire et appuyez sur les touches ▲ and ▼ pour faire défiler la liste des contacts.
4. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , ou décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche **Ligne** .
5. Appuyez sur la touche **Répertoire**  programmée ou sur la touche pour annuler.

### Effectuer une recherche

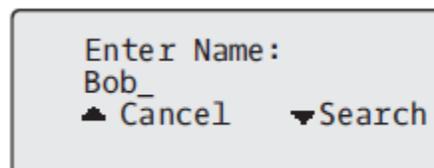
La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Après être entré dans le menu Recherche, avoir saisi les premières lettres du nom du contact, puis avoir appuyé sur 2 Recherche, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée.

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

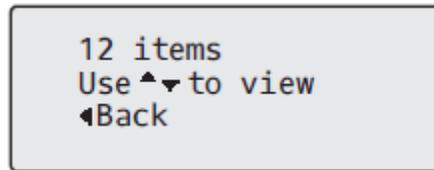
1. Appuyez sur la touche Répertoire configurée.



2. Appuyez sur la touche ▲ pour afficher le dossier Tout et appuyez sur la touche ► **Recherche** .
3. Utilisez les touches du clavier pour entrer le nom (prénom, nom, complet ou partiel) de l'entrée que vous recherchez et appuyez sur la touche ▲ **Recherche** .



Un écran s'affiche et indique le nombre d'occurrences de la recherche.



**NOTE:** S'il n'y a pas d'occurrences, un message "Aucun résultat trouvé" s'affiche.

4. Appuyez sur les touches ▲ and ▼ pour afficher les entrées de la liste de recherche consolidée.
  - a. Pour passer un appel vers l'entrée, appuyez sur la touche , la touche de ligne, la touche , ou décrochez simplement le combiné.
  - b. Pour copier l'entrée dans le répertoire local (si l'entrée provient d'une source de répertoire externe), appuyez sur la touche # Copie.
  - c. Pour modifier les détails de l'entrée (si l'entrée provient du répertoire local), appuyez sur la touche # Modifier .
  - d. Appuyez sur la touche  à tout moment pour quitter.

## FONCTIONNALITÉS DU RÉPERTOIRE LOCAL

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, vous pouvez ouvrir le menu Répertoire local en appuyant sur la touche Répertoire. À partir du menu Répertoire local, vous pouvez

**WARNING: SI VOUS ENVISAGEZ DE PROCÉDER À UNE MISE À NIVEAU OU À UNE RÉTROGRADATION À L'AVENIR ET QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER LES INFORMATIONS DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL, IL EST RECOMMANDÉ DE SAUVEGARDER LES ENTRÉES DE VOTRE RÉPERTOIRE LOCAL AVANT TOUTE MISE À NIVEAU OU RÉTROGRADATION À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB DU TÉLÉPHONE, DANS LE MENU OPÉRATION > RÉPERTOIRE ; VOIR "[TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE SUR VOTRE PC](#)" POUR PLUS DE DÉTAILS.**

rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants.

**NOTE:**

- Jusqu'à 1000 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.

Vous pouvez aussi assigner une sonnerie de contact individuelle aux contacts dans votre répertoire local. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries adaptées à chaque contact (à partir des 15 sonneries préinstallées et des 8 sonneries personnalisées du téléphone) dans votre répertoire local. Ces sonneries retentiront lorsqu'un de ces contacts vous appellera.

La prise en charge des sonneries de contact individuelles dépend de la fonction de recherche du répertoire du téléphone. Lors d'un appel entrant, le répertoire local est examiné selon le numéro de téléphone de l'appel entrant. Si un lien est trouvé et que le contact correspond à une sonnerie de contact associée, la sonnerie de contact retentit. Si aucun lien n'est trouvé ou qu'une sonnerie de contact n'est pas assignée, la sonnerie habituelle de la ligne utilisée pour les appels entrants retentit.

**NOTE:**

1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie de contact individuelle pour un contact du répertoire local, mais que, par la suite, la sonnerie personnalisée est supprimée, la sonnerie habituelle retentit.
2. La prise en charge des sonneries de contact individuelles s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie à un contact dans une source de répertoire externe (par exemple pour les répertoires au format CSV, les répertoires Microsoft Exchange, les annuaires LDAP ou les répertoires Xsi) ou à une liste d'appelants/liste de recomposition d'appels, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

## AJOUTER DE NOUVELLES ENTRÉES AU RÉPERTOIRE LOCAL

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer jusqu'au dossier Répertoire local et sélectionnez ► **Entrée** (ou simplement ► **Ajouter nouveau** si le Répertoire local est vide).
3. Cliquez sur ► **Ajouter nouveau**.
4. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez un numéro de téléphone et sélectionnez ▲ **Suivant**.
5. À l'aide des touches ◀ and ▶, sélectionnez une ligne associée au premier numéro de téléphone et appuyez sur ▲ **Suivant**.
6. À l'aide des touches ◀ and ▶, sélectionnez une étiquette associée au premier numéro (c'est-à-dire Travail 1, Travail 2, Mobile, Domicile 1, Domicile 2, Autre et Fax professionnel) et appuyez sur ▲ **Suivant**.
7. Répétez les étapes 4 et 6 pour tous les numéros supplémentaires. Si vous ne souhaitez pas définir de numéros supplémentaires, vous pouvez simplement laisser le champ du numéro vide et appuyer sur ▲ **Suivant**.
8. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour sélectionner la sonnerie souhaitée pour le contact concerné, puis sélectionnez ▲ **Suivant**.
9. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez le prénom du contact et sélectionnez ▲ **Suivant**.

10. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez le nom de famille du contact et sélectionnez

▲ **Enregistrer**.

Les détails du contact seront enregistrés dans votre répertoire local.

## MODIFIER UNE ENTRÉE DU RÉPERTOIRE LOCAL

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer jusqu'au dossier Répertoire local et sélectionnez ► **Entrée**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Sélectionnez # **Modifier**.
5. Utilisez les touches de navigation pour parcourir les différents écrans et modifier les informations souhaitées.
6. Sélectionnez ▲ **Sauvegarder** pour enregistrer vos modifications.

## SUPPRIMER LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer vers le dossier Répertoire local.
3. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer vers les contacts du Répertoire local. Si le contact a plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez sélectionner un numéro de téléphone à supprimer en utilisant les touches ◀ and ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de téléphone souhaité.
4. Appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer.  
Un message "SUPPRIMER pour effacer un élément ou # pour effacer un numéro" s'affiche à l'écran.
5. Appuyez à nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer pour effacer le contact individuel de votre répertoire local ou appuyez sur la touche # pour effacer le numéro de téléphone individuel.

## SUPPRIMER TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer dans le dossier Répertoire local et appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer.

Un message "SUPPRIMER à nouveau pour effacer tous les éléments" s'affiche à l'écran.

3. Appuyez à nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.

## ENREGISTRER DES ENTRÉES DANS LE RÉPERTOIRE LOCAL

Vous pouvez enregistrer des entrées (noms et numéros) provenant d'autres sources dans votre Répertoire en utilisant l'une des méthodes suivantes:

- Enregistrement à partir de la liste des appelants
- Enregistrement à partir de la liste de recomposition
- Enregistrement à partir d'une source de répertoire externe (voir "[Fonctionnalités de sources de répertoire externe](#)").

### *Enregistrement à partir de la liste d'appelants*

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche .
2. Dans la liste des appelants, faites défiler la liste pour trouver le contact que vous voulez enregistrer dans votre Répertoire.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer** programmée.
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour enregistrer le contact que vous avez sélectionné dans le Répertoire.

### *Enregistrement à partir de la liste de recomposition*

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche .
2. Dans la liste de Recomposition, faites défiler la liste pour trouver le contact que vous voulez enregistrer dans votre répertoire.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer** programmée.
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour enregistrer le contact que vous avez sélectionné dans le Répertoire.

## TÉLÉCHARGER LE RÉPERTOIRE SUR VOTRE PC

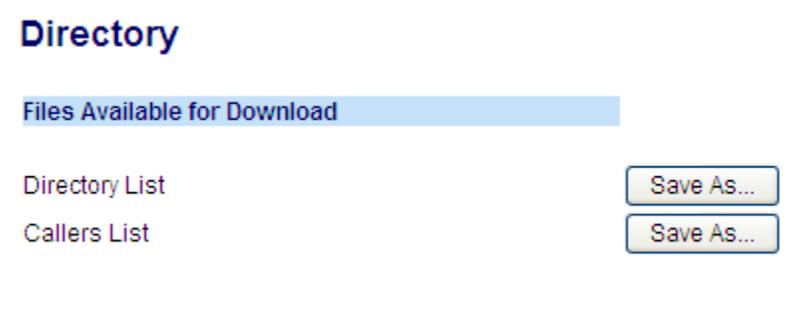
Vous pouvez télécharger le Répertoire sur votre PC depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche tous les éléments pertinents pour chaque entrée de Répertoire local (tels que les noms et prénoms, les numéros de téléphone, les types de numéros de téléphone, les numéros de ligne correspondants, etc...).

*Télécharger le Répertoire*

## INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Opération > Répertoire** .



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous...**  
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur « **OK** ».
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Enregistrer**.  
Le fichier `directorylist.csv` est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier `directorylist.csv` .

## FONCTIONNALITÉS DES SOURCES DE RÉPERTOIRES EXTERNES

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV  
**NOTE:** Les répertoires basés sur le format CSV, répertoire 1 et répertoire 2, peuvent désormais prendre en charge 2000 contacts dans chaque répertoire.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge)
- Annuaire d'entreprise, contacts personnels, liste téléphonique commune Entreprise, répertoire Groupe et liste téléphonique commune Groupe BroadSoft Xsi

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe.

### *Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone*

Pour plus de détails sur la manière d'activer/désactiver la source de répertoire externe, de modifier les étiquettes de dossier par défaut et d'entrer les informations d'identification, veuillez vous reporter aux sections "[Activation/désactivation des répertoires et renommage des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#)" et "[Saisie des noms d'utilisateur/mots de passe et test de connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#)"

*Copier un contact d'une source de répertoire externe dans le répertoire local*

## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer jusqu'au dossier de la source de répertoire correspondante et sélectionnez la touche ► touche **Entrée**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour mettre en surbrillance le contact que vous souhaitez copier.
5. Appuyez sur la touche # **Copier** pour copier le contact dans votre répertoire local.

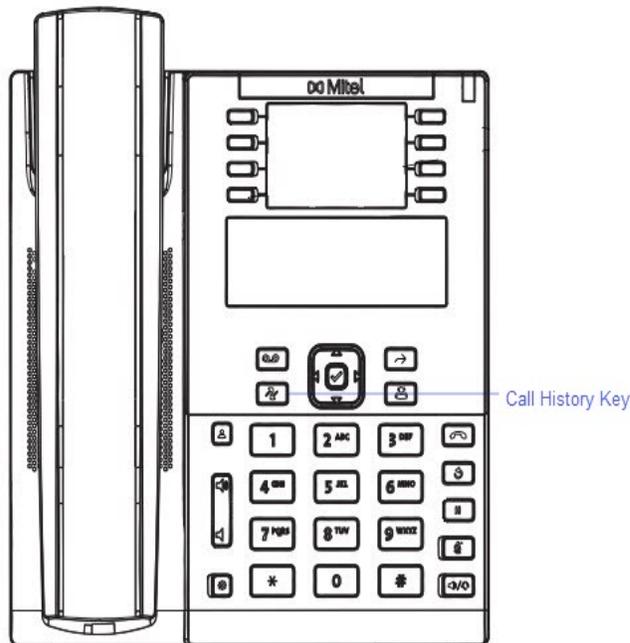
## LISTE D'APPELANTS

**NOTE:** Les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone IP 6910 enregistre les informations de 200 appels entrants maximum dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le numéro et le nom (si disponible) de l'appelant, la date de son dernier appel et le nombre de fois qu'il a essayé de vous joindre.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur du téléphone IP. Vous pouvez également composer directement un numéro à partir d'un élément de ligne affiché dans la liste des appelants.

Sur le téléphone 6910, accédez à la liste des appelants via la touche  .

**NOTE:**

1. Lorsque la liste d'appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro que vous avez programmé avec un nom dans le répertoire, la liste des appelants affiche le même nom et le même numéro.

Le tableau suivant identifie et décrit les icônes affichées dans la liste d'appelants.

ICÔNE	DESCRIPTION
	Indique un appel non répondu dans la liste des appelants.
	Indique un appel répondu dans la liste des appelants.

## ACCÉDER À LA LISTE D'APPELANTS

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche . Appuyez sur les touches ▲ and ▼ pour vous déplacer dans la liste des appelants. Appuyez sur 2 pour voir l'appel le plus récent, ou ▼ pour voir l'appel le plus ancien de votre liste.
2. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche de ligne.
3. Appuyez sur la touche pour annuler.

## MODIFIER DES ENTRÉES DE LA LISTE DES APPELANTS

**NOTE:** La liste d'appelants ne sont pas enregistrées. La modification de la liste des appelants est généralement utilisée si vous prévoyez d'appeler le numéro et si vous devez ajouter un préfixe.

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez la touche .
2. Appuyez sur ▲ and ▼ pour trouver l'entrée que vous voulez modifier. Appuyez sur 2 pour afficher l'appel le plus récent, ou ▼ pour voir l'appel le plus ancien de votre liste.
3. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour commencer la modification.
4. Pour déplacer le curseur d'un chiffre vers la droite, appuyez sur 4. Pour effacer un chiffre à gauche du curseur, appuyez sur ◀.
5. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche de ligne.

## SUPPRIMER UNE ENTRÉE DE LA LISTE DES APPELANTS

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyer sur la touche .
2. Appuyez sur ▲ and ▼ pour rechercher l'élément que vous voulez supprimer.
3. Appuyez sur la touche **Supprimer** programmée.

```
DELETE again to
erase this item
▶Delete All
```

4. Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** programmée à l'invite pour effacer l'élément.

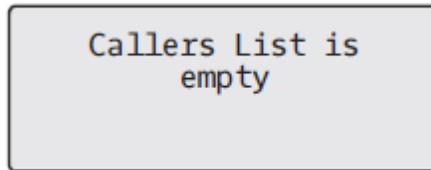
## SUPPRESSION DE TOUTES LES ENTRÉES DE LA LISTE DES APPELANTS

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez la touche .
2. Appuyez sur la touche **Supprimer** programmée.

```
DELETE again to
erase all items
```

- Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** programmée à l'invite pour effacer tous les éléments.



## INDICATEUR D'APPELS MANQUÉS

Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels manqués qui incrémente le nombre d'appels manqués sur le téléphone. Cette fonctionnalité est accessible à partir de l'interface utilisateur du téléphone IP uniquement.

Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté sur l'écran de veille du téléphone sous les **#Appels manqués**. Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste des appelants. L'utilisateur peut accéder à la liste des appelants et effacer l'appel de la liste. Une fois que l'utilisateur a accédé à la liste des appelants, le message **# Appels manqués** sur l'écran de veille est effacé.

Accéder et effacer les appels manqués

### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

- Appuyez sur la touche programmée **Liste d'appelants** du téléphone.
- Utilisez les touches ▲ and ▼ pour faire défiler les éléments de la liste d'appelants. L'icône  indique un appel manqué.
- Pour effacer un élément de la liste d'appelants, sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer et appuyez deux fois sur la touche programmée **Supprimer**. L'élément de ligne est supprimé de la liste des appelants.

## TÉLÉCHARGER LA LISTE D'APPELANTS SUR VOTRE PC

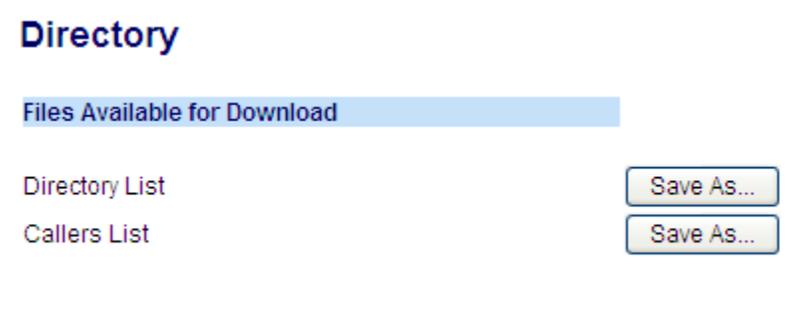
Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants, le téléphone enregistre le fichier call-erlist.csv sur votre ordinateur au format CSV (valeur séparée par une virgule).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

*Télécharger la liste d'appelants*

Suivez la procédure suivante pour télécharger la liste des appelants sur votre PC à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel.

1. Cliquez sur **Opération > Répertoire** .



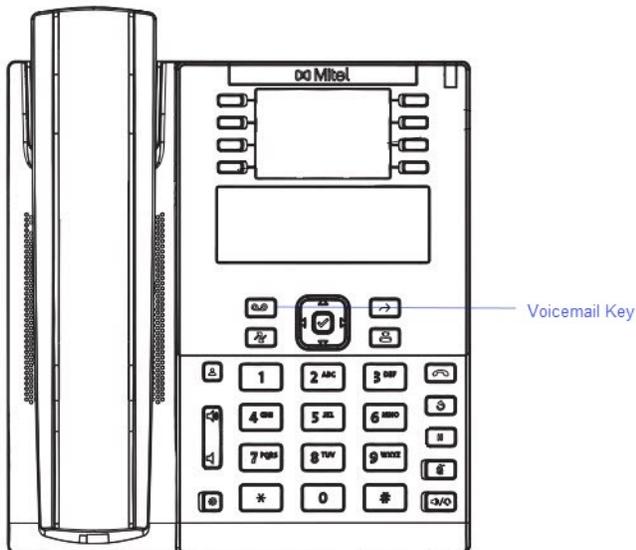
2. Dans le champ Liste d'appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.  
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur « **OK** ».
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez sur **Enregistrer**.  
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

## MESSAGERIE VOCALE

Le téléphone SIP 6910 offre une touche non-programme pour configurer la messagerie vocale.

**NOTE:** Les fonctionnalités de messagerie vocale doivent être configurées par votre administrateur système.

Lorsque la fonctionnalité de la messagerie vocale est activée, le MWI (Voyant du message d'attente) sur le téléphone clignote en rouge indiquant que les messages non écoutés de la messagerie vocale disponibles sont disponibles dans le boîte vocale. Vous pouvez accéder à votre service de messagerie vocale en appuyant sur  (Bouton non-programmable de messagerie vocale).



## NPD ET RENVOI D'APPEL

Le 6910 possède une fonction qui vous permet de configurer la fonction Ne pas déranger ( NPD ) et le renvoi d'appel ( CFWD ) pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi d'appel. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent le NPD et le CFWD basés sur le compte :

- Configuration NPD
- Configuration du Renvoi d'appel

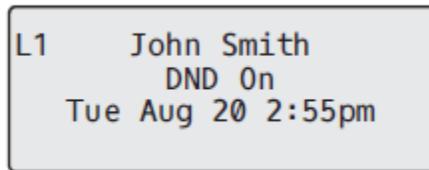
### Configuration NPD

Ne pas déranger (NPD) est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Lorsque la fonction NPD est activée avec CFWD, tout appel entrant peut être renvoyé vers la messagerie vocale ou un autre numéro. Voir "[Configuration du renvoi d'appel](#)" pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6910, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas déranger :Compte, Téléphone (par défaut), et Personnalisé*. L'option NPD fonctionne selon le mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD pour le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, via le chemin, *Opération > Touches programmables*. Vous pouvez activer et désactiver le NPD en basculant la touche ou en configurant le NPD pour un compte spécifique dans le chemin, *Configuration*

de base > Configuration du compte. Une fois que vous avez activé le NPD, le NPD activé s'affiche sur l'écran LCD pour le compte concerné.



**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte :** La touche NPD fait basculer le compte en cours sur l'interface utilisateur du téléphone IP, sur ON ou OFF si le mode NPD est activé pour ce compte.
- **Téléphone (valeur par défaut) :** La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé :** la touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut activer ou désactiver le NPD pour chaque compte séparément, activer le NPD sur tous les comptes ou le désactiver le NPD sur tous les comptes.

**NOTE:**

- a. Si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.
- b. Si la fonction NPD est activée pour un compte, le voyant indicateur de message en attente (MWI) s'allume lorsque le compte activé pour la fonction NPD est en cours de traitement.

## CONFIGURER UNE TOUCHE NPD

Pour configurer une touche NPD, consultez la section, "[Touche Ne Pas Dé ranger \(NPD\)](#)".

**NOTE:** Si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle a été supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

## CONFIGURER LE MODE NPD À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

**Preferences**

**General**

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone. Valeurs acceptées : Compte, Téléphone (par défaut), Personnalisé. La valeur par défaut est le téléphone.
  - Compte : paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
  - Téléphone (valeur par défaut) : active l'option NPD pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
  - Personnalisé : configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après l'activation de la touche NPD.

L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD ou activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.

**NOTE:**

- a. s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
- b. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche Ne pas déranger** sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

### Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>

5. Pour chaque compte, activez l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.

**NOTE:**

- a. Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
- b. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

## UTILISER LES MODES NPD DANS L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone IP.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET impliquent qu'il y ait deux comptes configurés sur le téléphone.

**NOTE:**

1. si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle est supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.
2. s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le mode touche Ne pas déranger sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

*NPD en mode Compte*

## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



2. Lorsque le compte est sélectionné sur l'interface utilisateur du téléphone IP, appuyez sur la touche **NPD** pour activer/désactiver le mode NPD pour ce compte.

Dans l'exemple ci-dessus, deux comptes sont configurés sur le téléphone. Seul le compte 1 a le mode NPD activé tandis que le compte 2 a le mode NPD désactivé.

*NPD en mode Téléphone (par défaut)*

## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Appuyez sur la touche **NPD** pour activer/désactiver le mode NPD de tous les comptes sur le téléphone.
2. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.

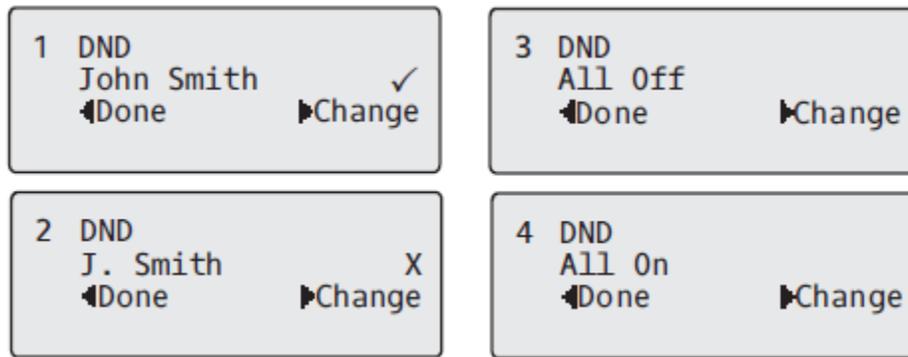


Dans l'exemple ci-dessus, activer le mode NPD du compte 1, active aussi le mode NPD du compte 2.

*NPD en mode Personnalisé*

## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

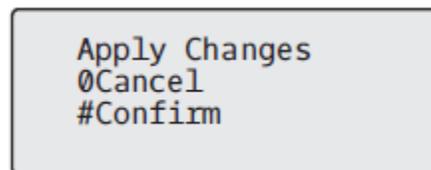
1. Appuyez sur la touche **NPD** du téléphone. L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.
2. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler les comptes.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a le mode NPD activé, comme indiqué par une coche (✓). Le compte 2 a le mode NPD désactivé comme indiqué par un X. Les touches d'éléments ◀ and ▶ vous permettent de désactiver ou d'activer le mode NPD sur tous les comptes, respectivement.

- Utilisez la touche ▶ **Modifier** pour activer ou désactiver le mode NPD pour un compte spécifique ou pour activer/désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

Après avoir effectué la modification, appuyez sur ◀ **Terminé** puis sur # **Confirmer** pour enregistrer la modification. L'appui sur 0 **Annuler** annule la tentative de modification.



## CONFIGURATION DE LA FONCTION RENVOI D'APPEL

La fonction Renvoi d'appel (CFWD) du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6910, vous pouvez paramétrer le mode CFWD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option CFWD dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Renvoi d'appel : Compte* (par défaut), *Téléphone* et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le CFWD à l'aide de l'interface Web Mitel, en cliquant sur le chemin *Configuration de base > Configuration du compte*, ou à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, en cliquant sur le chemin *Options > Renvoi d'appel*.

À l'aide de l'interface utilisateur Mitel Web, dans le chemin *Opération > Touches programmables*, vous pouvez également configurer une touche **CFWD** sur le téléphone qui servira de raccourci pour accéder au menu CFWD sur le téléphone.

Ce qui suit décrit le comportement de chaque mode CFWD :

- Compte (par défaut) : Le mode compte vous permet de configurer le CFWD sur une base par compte. L'appui sur une touche **CFWD** configurée s'applique au compte en question.
- Téléphone : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration CFWD pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone

applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.

- **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option CFWD pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6910, vous pouvez configurer tous les comptes sur **Tout activé** ou **Tout désactivé**.

**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de CFWD de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Sans réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

**NOTE:**

1. Si vous modifiez la configuration du mode CFWD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez rafraîchir l'écran d'interface Web Mitel pour visualiser les modifications.
2. Si la fonction CFWD est activée pour un compte, la LED de l'indicateur de message en attente (MWI) s'allume lorsque le compte activé pour la fonction CFWD est en cours de traitement.

## CONFIGURER LA FONCTIONNALITÉ CFWD À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
<b>General</b>	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
  - Compte (par défaut) : le mode Compte vous permet de configurer l'option CFWD par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche CFWD configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
  - Téléphone : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration CFWD pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
  - Personnalisé : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option CFWD pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6910, vous pouvez configurer tous les comptes sur **Tout activé** ou **Tout désactivé**.
 

**NOTE:** s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

### Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>

L'illustration ci-dessus montre deux comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

**NOTE:** si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut apparaître sur la page Configuration du compte. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à [Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks](#).

5. Pour chaque compte, activez l'état CFWD en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
- Toutes les
  - Occupé
  - Pas rép

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état Libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

**NOTE:** vous pouvez utiliser les états Occupé et Sans réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.

- a. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.

Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.

Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de CFWD (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.

À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliquent également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état CFWD, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les CFWD. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.

- b. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

7. Pour l'état Sans réponse, dans le champ **Nb. sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 3.

Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface utilisateur Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes sont synchronisés sur le Compte 1.

8. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

## UTILISER LES MODES CFWD VIA L'INTERFACE UTILISATEUR DU TÉLÉPHONE IP

Une fois le **CFWD** activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder à la configuration et la modifier à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP ou de l'interface utilisateur Web de Mitel. Vous pouvez accéder aux menus CFWD en appuyant sur une touche CFWD pré-configurée ou en sélectionnant Options > Renvoi d'appel dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

**NOTE:**

1. Si aucune touche **CFWD** n'est configurée sur le téléphone ou si elle est supprimée, vous pouvez toujours activer CFWD via l'interface utilisateur du téléphone IP, en sélectionnant *Options > Renvoi d'appel*.
2. s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le mode CFWD sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
4. si la fonction de services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks est activée et que votre téléphone est configuré avec le rôle Assistant, une option Renvoi Filtrage peut apparaître sur la page Configuration du compte. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks, reportez-vous à [Services pour responsable et assistant BroadSoft BroadWorks](#).

*CFWD en mode Compte*

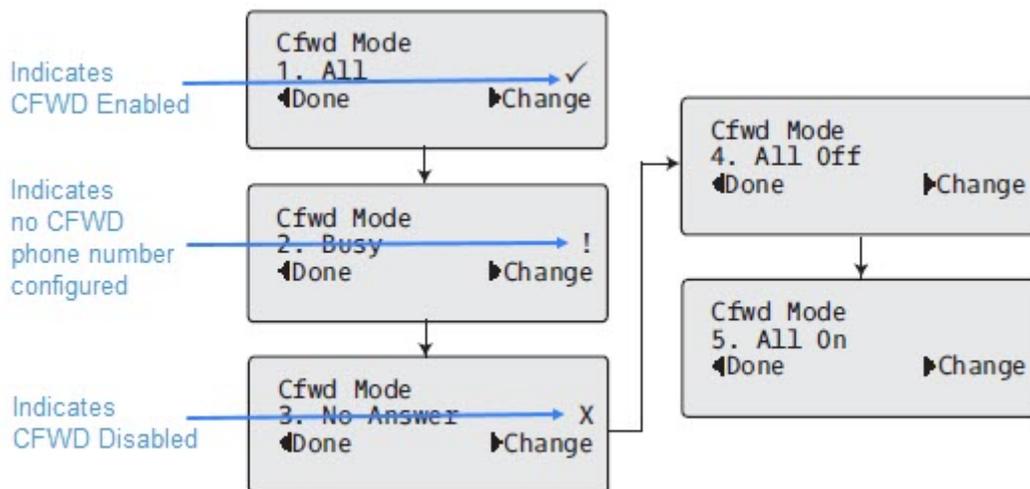
## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



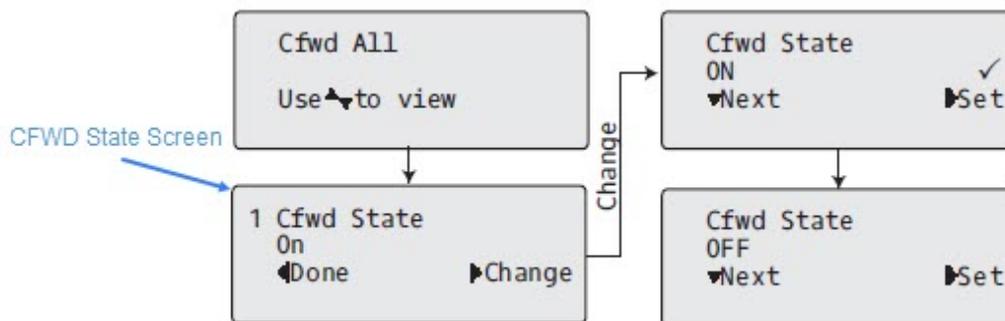
Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a la fonction CFWD All activée et le compte 2 a la fonction CFWD Busy activée.

2. Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel** programmée. L'écran Mode Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.

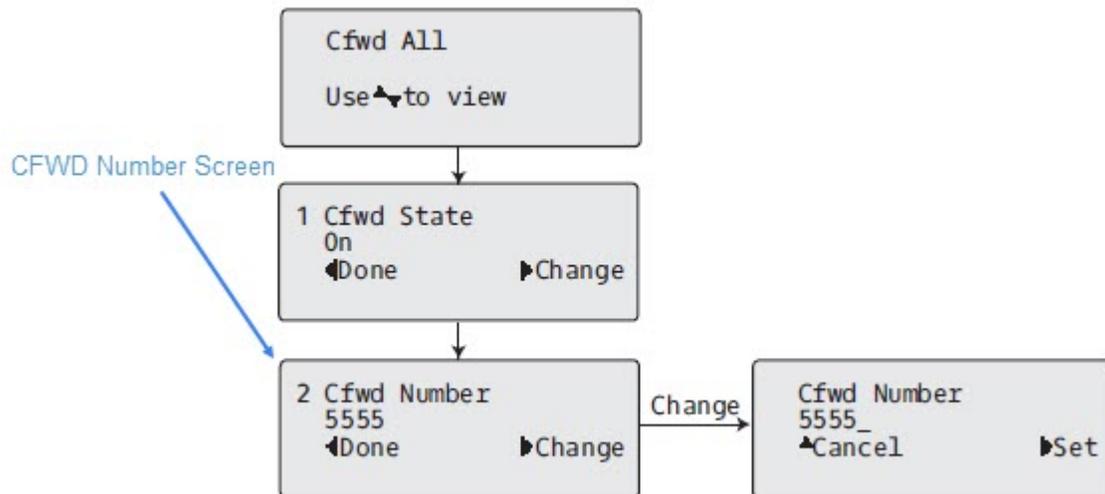


Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche (✓), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.

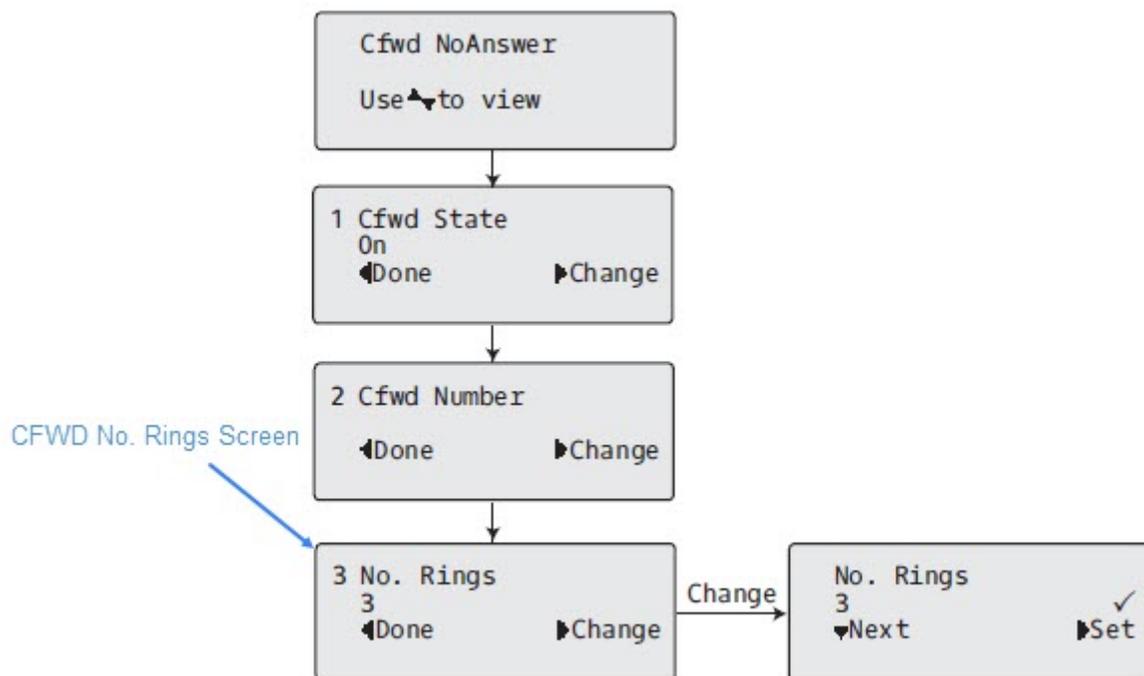
3. Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) en question à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼ . Vous pouvez activer/désactiver un ou tous les états suivants pour un compte:
- Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
  - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
  - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.
- NOTE:** Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.
- Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire :
- Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.
  - Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.
4. Appuyez sur la touche de navigation 4 **Modifier** pour l'état que vous avez sélectionné à l'étape 3. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états.



5. Appuyez sur la touche de navigation ► **Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur 2 pour activer ou désactiver l'état du mode CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur 2 pour faire passer l'option à OFF.
6. Appuyez sur ► **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
7. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur les touches de navigation ▲ pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur ► Modifier.

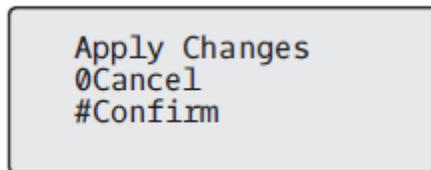


8. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
9. Appuyez sur ► **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
10. Dans l'état **CFWD Sans réponse**, appuyez sur la touche de navigation ▲ pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur ► **Modifier**.



11. Appuyez sur ▲ **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.

12. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel s'il n'y a pas de réponse.
13. Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
14. Appuyez sur **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



16. Appuyez sur **# Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Toutes les modifications sont enregistrées dans le téléphone.

#### CFWD en mode Téléphone

#### INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

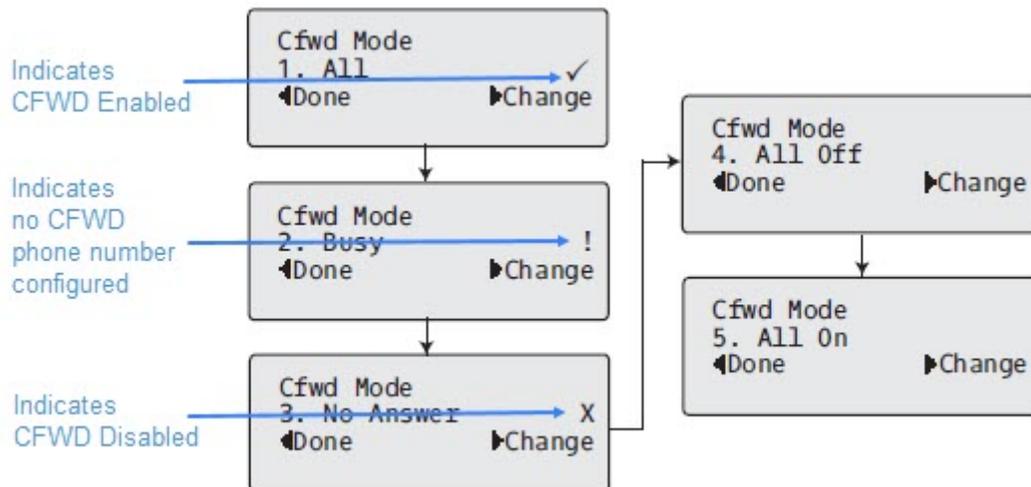
1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 et le compte 2 sont les comptes configurés sur le téléphone. Les deux comptes ont le CFWD activé comme l'indique le message **CFWD All**.

**NOTE:** En mode Téléphone, lorsque vous modifiez la configuration du renvoi d'appel pour un compte, la modification s'applique à tous les comptes.

2. Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel**. Le menu Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.



Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche (✓), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.

3. Sélectionnez un état à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼ .

Vous pouvez activer/désactiver un compte spécifique sur le téléphone avec l'un ou l'ensemble des états suivants. Toutefois, la configuration que vous définissez s'appliquera à tous les comptes du téléphone.

- Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
- Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
- Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

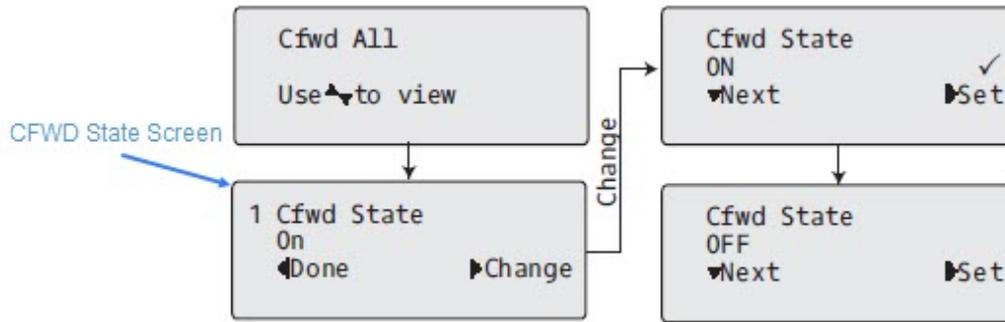
**NOTE:** Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.

Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire :

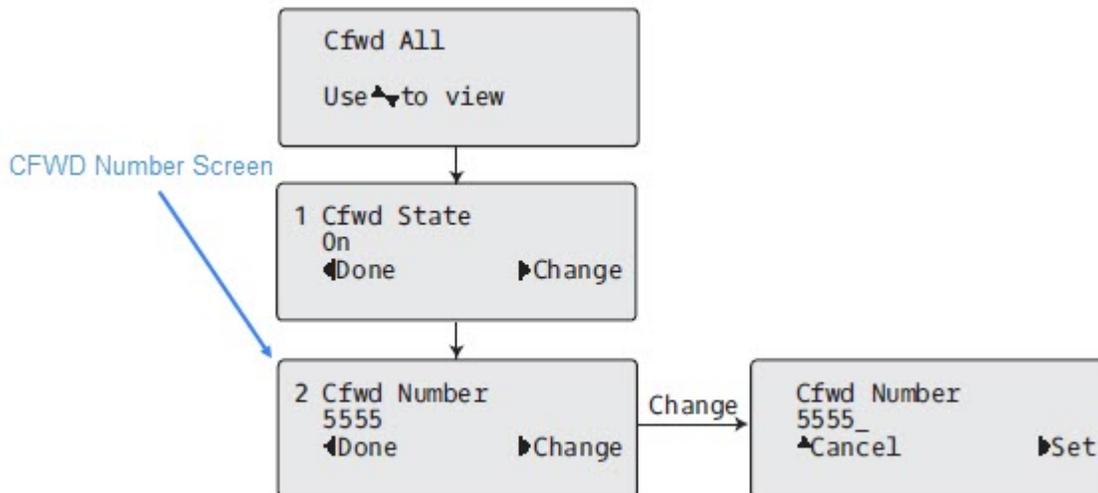
- Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.
- Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.

**NOTE:** En mode Téléphone, la configuration initiale que vous avez définie pour un compte s'applique à tous les comptes du téléphone.

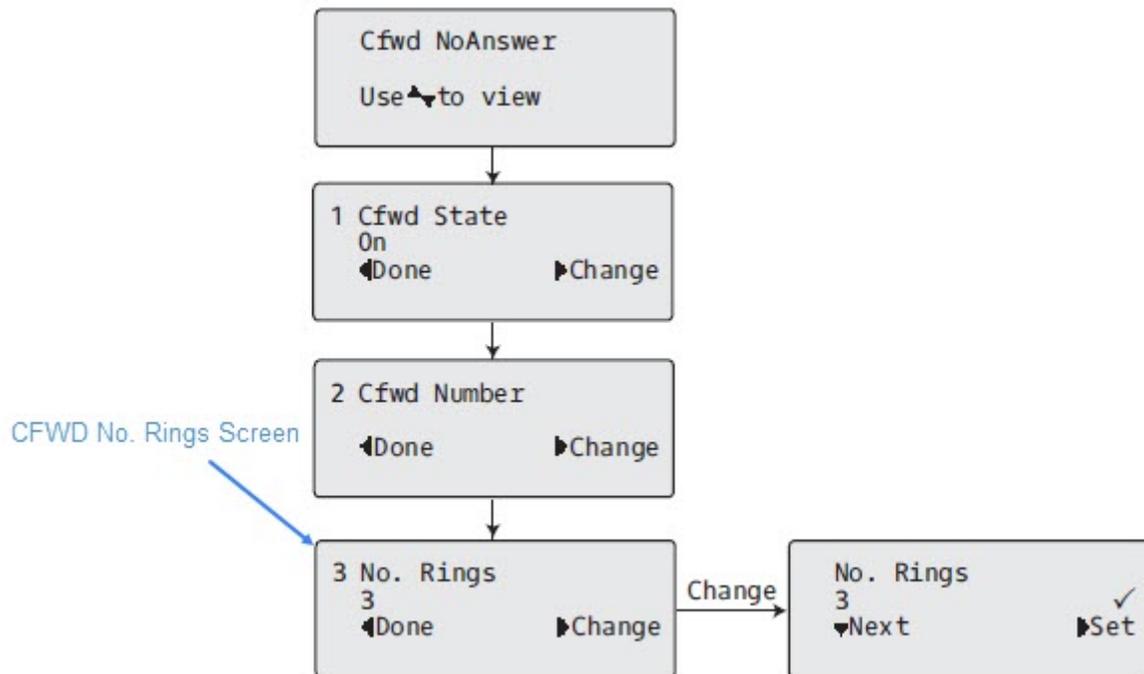
4. Appuyez sur la touche ► **Modifier** pour le mode que vous avez sélectionné à l'étape 2. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états est ON.



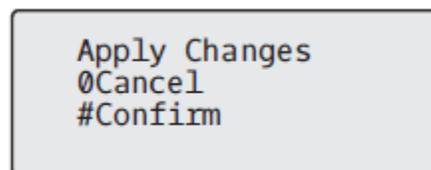
5. Appuyez sur la touche **Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur **Suivant** pour activer ou désactiver l'état CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur **Suivant** pour changer l'option en **Désactivé**.
6. Appuyez la touche **Définir** pour enregistrer la modification.
7. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur la touche de navigation pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur **Modifier**.



8. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
9. Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
10. Pour l'état CFWD Sans réponse, dans l'écran CFWD Numéro, appuyez sur la touche de navigation pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur touche **Modifier**.



11. Appuyez sur la touche ▲ **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.
12. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel.
13. Appuyez sur ▶ **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
14. Appuyez sur ◀ **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur ◀ **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



16. Appuyez sur # **Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Les mêmes modifications sont enregistrées sur tous les comptes du téléphone.

*CFWD en mode Personnalisé*

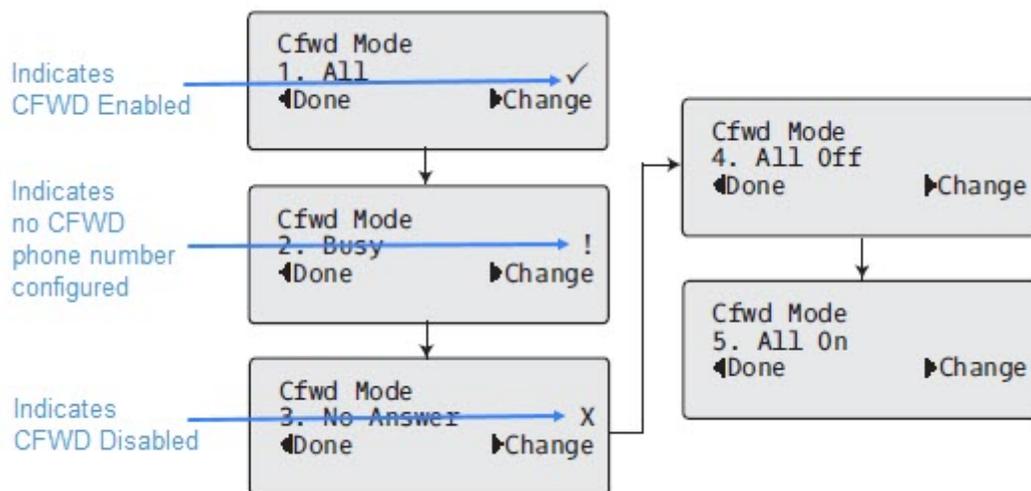
## INTERFACE D'UTILISATEUR DE TÉLÉPHONE IP

1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a la fonction CFWD All activée et le compte 2 a la fonction CFWD Occupé activée.

2. Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel**. Le menu Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.



Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche (✓), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.

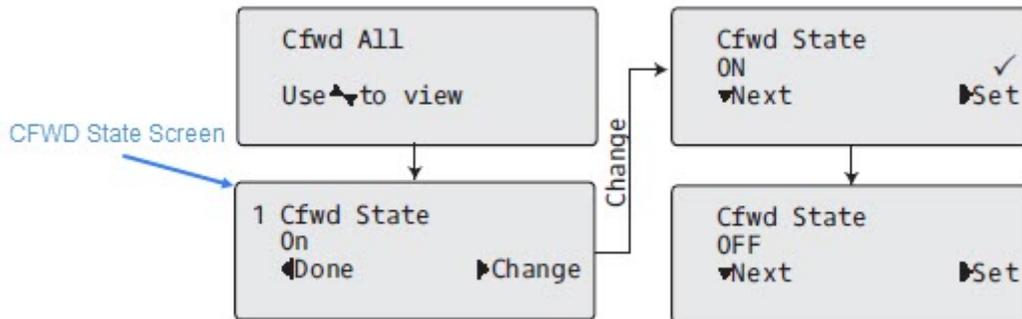
3. Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) en question à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼ . Vous pouvez activer/désactiver un ou plusieurs des états suivants pour un compte spécifique ou pour tous les comptes (avec des configurations individuelles) :
- Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
  - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
  - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

**NOTE:** Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.

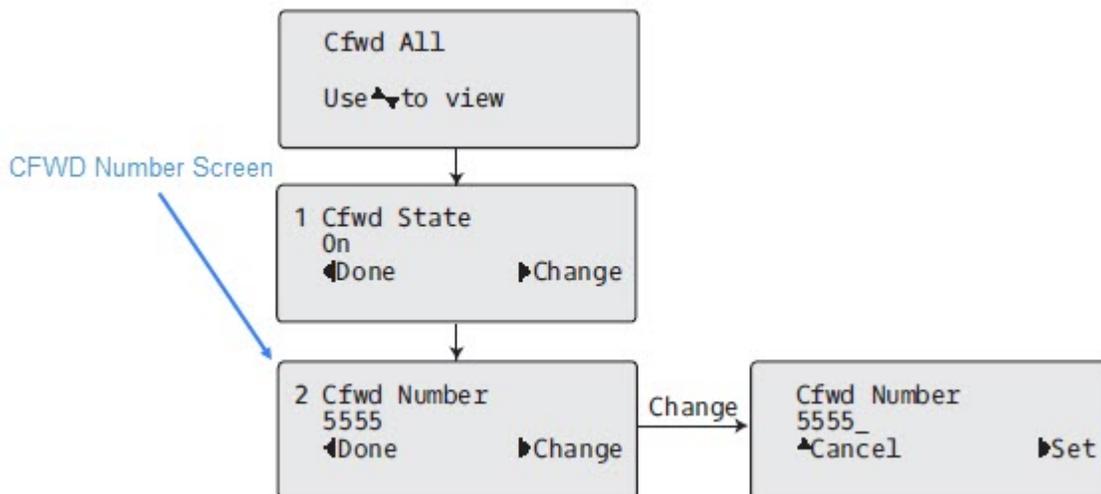
Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire :

- Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.
- Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.

4. Appuyez sur la touche **Modifier** pour le mode que vous avez sélectionné à l'étape 2. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états.

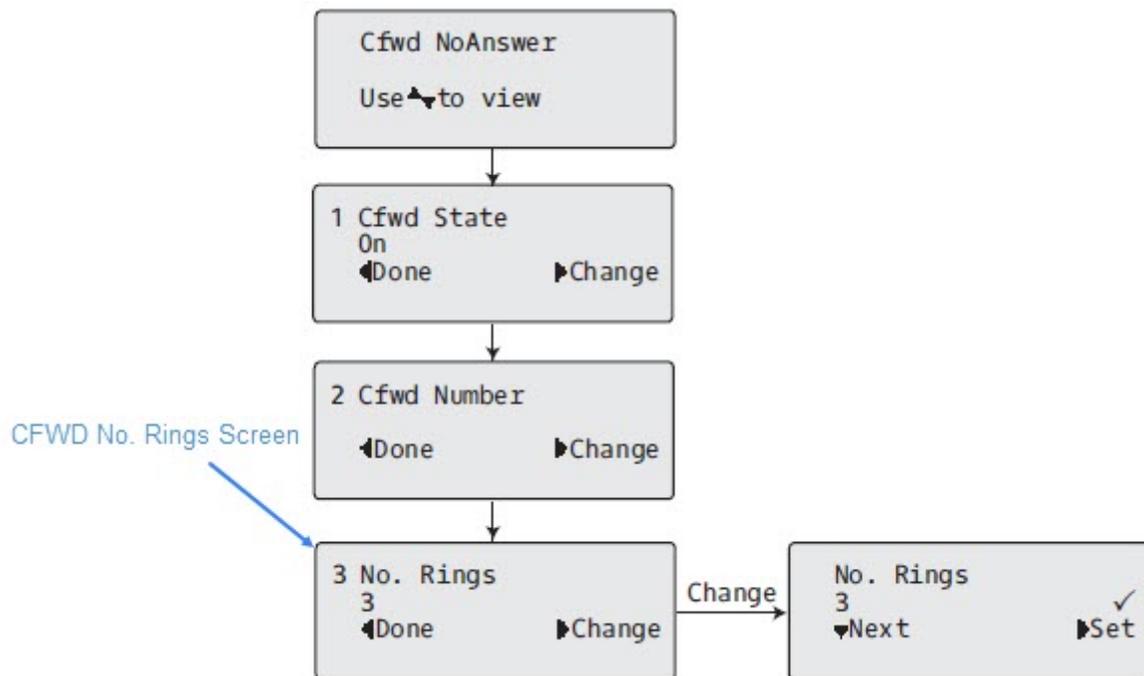


5. Appuyez sur la touche **Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur **Suivant** pour activer ou désactiver l'état CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur **Suivant** pour changer l'option en **Désactivé**.
6. Appuyez la touche **Définir** pour enregistrer la modification.
7. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur la touche de navigation **Suivant** pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur **Modifier**.

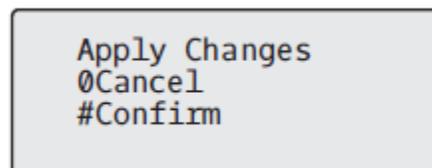


8. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
9. Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

10. Dans l'état CFWD Sans réponse , appuyez sur la touche de navigation ▲ pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur ► **Modifier**.



11. Appuyez sur la touche ▲ **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.
12. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel.
13. Appuyez sur ► **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
14. Appuyez sur ◀ **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
15. Chaque fois que vous appuyez sur ◀ **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



16. Appuyez sur # **Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Toutes les modifications sont enregistrées sur le téléphone pour tous les comptes.

# FONCTIONNALITÉS SUPPLÉMENTAIRES

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6910.

## AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

Les téléphones dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette option est également connue sous le nom de "numérotation à touches". Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée à partir d'un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Afficher les chiffres DTMF**, les chiffres que vous composez à partir du clavier ou d'une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
<b>General</b>	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cochant la case.  
Désactivez ce champ en décochant la case). La valeur par défaut est désactivée.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'une tonalité d'appel en attente lorsque vous êtes en communication et qu'un nouvel appel arrive sur le téléphone.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

#### Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. La tonalité d'appel en attente est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ **Jouer la tonalité d'appel en attente** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE

Vous pouvez activer ou désactiver l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER LA TONALITÉ DE NUMÉROTATION MODULÉE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

#### Preferences

##### General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. La tonalité de numérotation modulée est activée par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ de la Tonalité de **Numérotation modulée** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

Dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via *Configuration de base > Préférences > Général*. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface utilisateur Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

## CONFIGURER LE PARAMÈTRE RÉCEPTION D'APPLICATION XML SIGNALÉE PAR BIP

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

#### Preferences

##### General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. La Réception d'appl. XML signalée par bip est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ de **Réception d'appl. XML signalée par bip** en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT

Vous pouvez spécifier via l'interface utilisateur Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de définir le délai en secondes entre chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via *Configuration de base > Préférences > Général*. La temporisation par défaut est de 5 secondes pour l'affichage de chaque message avant le défilement du message suivant. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

## CONFIGURER LA TEMPORISATION DU MESSAGE DÉFILANT

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

#### Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est 5.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## BASCULER LE FOCUS DE L'INTERFACE UTILISATEUR VERS LIGNE QUI SONNE

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6910 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER LE FOCUS DE COMMUTATEUR VERS LA LIGNE DE SONNERIE À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

### Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Le champ **Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est en garde.

Exemple : quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est en garde, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours en garde sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER LE PARAMÈTRE RAPPEL DE L'APPEL EN GARDE PENDANT LES APPELS ACTIFS

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

#### Preferences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.

Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est en garde. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Rappel de l'appel en garde (garde unique)

Sur le téléphone IP 6910, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
<b>General</b>	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ. Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en garde (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.
3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## PÉRIODE DE SIGNAL D'APPEL

Vous pouvez définir une fréquence spécifique (en secondes) pour l'émission à intervalles réguliers du signal d'appel en attente sur une communication en cours, à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois pendant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER LE PARAMÈTRE PÉRIODE DE LA TONALITÉ D'APPEL EN ATTENTE

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences	
<b>General</b>	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une fréquence en secondes selon laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrivera. La valeur par défaut est de 0 seconde. S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers selon la fréquence définie pour ce paramètre. Par exemple, si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois pendant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

## LIGNE PRÉFÉRÉE ET DÉLAI DE LIGNE PRÉFÉRÉE

Le téléphone 6910 dispose de deux paramètres préférés Ligne et Délai ligne préféré. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface utilisateur Web Mitel via *Configuration de base > Préférences > Général*. Vous pouvez également

définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité Ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone :

FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES	COMPORTEMENT DE LA LIGNE PAR DÉFAUT
Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel transféré.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Re-numérotation	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composition...	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.

**NOTE:**

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

## CONFIGURER LES PARAMÈTRES LIGNE PAR DÉFAUT ET DÉLAI LIGNE PAR DÉFAUT À L'AIDE DE L'INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

### Preferences

#### General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :
  - Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
  - 1 à 24

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0.

Valeurs acceptées : 0 à 999

4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## TOUCHE RACCROCHER ANNULE LES APPELS ENTRANTS

Le téléphone 6910 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les

appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque

ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

Si vous désactivez cette fonction et que le téléphone reçoit un autre appel alors qu'un appel actif est déjà présent, le téléphone 6910 affiche 2 **Ignorer** sur l'écran LCD. Pour le téléphone 6910, vous devez utiliser la touche de navigation  pour ignorer l'appel.

## CONFIGURER LA TOUCHE RACCROCHER POUR ANNULER LES APPELS ENTRANTS

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences	
<b>General</b>	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez ce champ en décochant la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## INDICATEUR DE MESSAGES EN ATTENTE

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 à 24).

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

## CONFIGURER L'INDICATEUR DE MESSAGE EN ATTENTE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

**Preferences**

**General**

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur toutes les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Valeurs valides sont Toutes et lignes de 1 à 24.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## FONCTIONS D'APPELS ENTRANTS D'INTERPHONE

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Il coupe aussi le micro. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en garde pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels entrants d'interphone en activant/désactivant les paramètres spécifiques dans l'interface utilisateur Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du micro
- Écoute de la tonalité d'avertissement

- Autoriser l'intrusion

## RÉPONSE AUTOMATIQUE/ÉCOUTE DE LA TONALITÉ D'AVERTISSEMENT

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel interphone. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels intercom entrants. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone, celui-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel interphone. Si **Réponse automatique** est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.

**NOTE:** votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

## COUPURE DU MICRO

Vous pouvez couper ou rétablir le micro du téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous souhaitez couper le micro pour l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez rétablir le micro pour l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

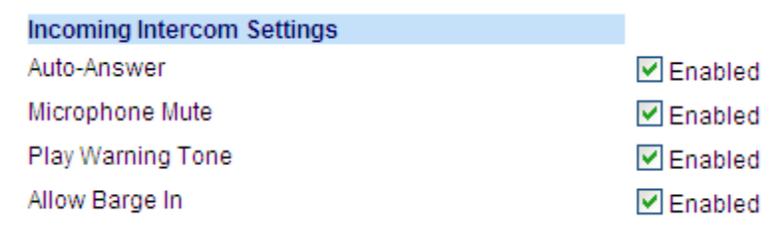
## AUTORISER L'INTRUSION

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en garde et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traite un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émet la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

## CONFIGURER LES PARAMÈTRES POUR LES APPELS ENTRANTS D'INTERPHONE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.  
  
**NOTE:** si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel entrant d'interphone comme un appel normal.
3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le micro est coupé sur le téléphone pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en garde et répond à l'appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## RECHERCHE RTP REGROUPÉE

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum, que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6910 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP entrantes, l'affichage de la sonnerie dépend du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir "Autoriser l'intrusion" à la page clxxiv). Si ce paramètre est désactivé et qu'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la radiomessagerie est automatiquement diffusée via le périphérique audio par défaut.

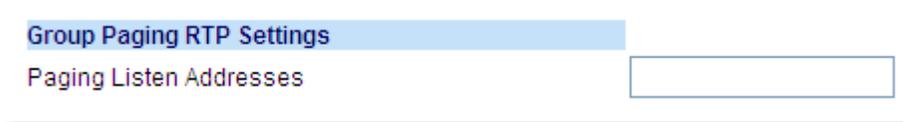
S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont placés en garde.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas dépend également de la configuration du paramètre Autoriser l'intrusion. L'appel entrant est traité comme s'il y avait déjà un appel sur le téléphone.

## CONFIGURER LA RECHERCHE RTP REGROUPÉE

### INTERFACE D'UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la ou les adresses IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants. Saisissez l'adresse IP au format décimal à point (par exemple, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000) Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception. Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.

**NOTE:**

- a. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
  - b. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

## Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur plusieurs téléphones. C'est, par exemple, la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à une touche du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec la même touche de poste simplement en plaçant l'appel en garde sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les serveurs prenant en charge la mise en parallèle d'appels et permettant à plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers. Voir l'exemple suivant :

Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.

**NOTE:** votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

*États des touches et comportement des LED*

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** – un appel mis en parallèle est en cours
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est en attente.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des LED dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA.

*Touches de Ligne et écrans de veille*

ÉTAT	LED DE LIGNE POUR LOCAL	IDENTIFICATION DE L'APPELANT À DISTANCE	LED DE LIGNE À DISTANCE	IDENTIFICATION DE L'APPELANT À DISTANCE
Inactif	Désactivé	N/D	Désactivé	N/D
Bloqué	Vert	Aucune	Rouge	Aucune
En progression (appel sortant)	Vert	Appelant	Rouge	Aucune
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	N/D	N/D	N/D
Actif	Vert	Distant	Rouge	Distant
Mis en attente	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge clignotant lentement	Distant
Mise en attente privé	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge	Distant
Pont actif	Vert	Distant	Rouge	Distant
Pont en garde	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge	Distant

*Comportement de la touche de ligne du téléphone*

ÉTAT	TOUCHE DE LIGNE LOCALE APPUYÉE	TOUCHE DE LIGNE DISTANTE APPUYÉE
Inactif	N/D	Tentative de saisir la ligne
Bloqué	Raccrocher	Ignorer
Progression	Raccrocher	Ignorer
Alerte	Répondre	N/D
Actif	Garde	Pont
Mis en attente	Reprendre	Pont

ÉTAT	TOUCHE DE LIGNE LOCALE APPUYÉE	TOUCHE DE LIGNE DISTANTE APPUYÉE
Mise en attente privé	Reprendre	Ignorer
Pont actif	Garde	Pont
Pont en garde	Reprendre	Pont

## SERVICES POUR RESPONSABLE ET ASSISTANT BROADSOFT BROADWORKS

Le téléphone IP prend en charge la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks. La fonctionnalité Services pour assistant et responsable permet de créer une relation inter-réseau entre les responsables et les assistants. Elle permet de visualiser, de filtrer et de transférer les appels émis sur le téléphone du responsable vers celui d'un assistant, ce dernier peut ensuite répondre et transmettre l'appel filtré ou le renvoyer au responsable.

**NOTE:** contactez l'administrateur système pour obtenir des détails sur la disponibilité d'une fonctionnalité, ainsi que des informations supplémentaires sur la manière de configurer et d'utiliser la fonctionnalité Services pour assistant et responsable BroadSoft BroadWorks.

### FILTRE DE TOUCHES PROGRAMMABLES

Une touche programmable de type « Filtre » est disponible. Elle permet aux responsables et aux assistants d'activer et de désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.

**NOTE:** contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Filtre.

Touche Filtre du téléphone du responsable

Pour le téléphone du responsable, une seule touche Filtre peut être configurée. La valeur de la touche Filtre peut soit rester indéfinie (ce qui fera basculer les paramètres de filtrage des appels de direction sur le gestionnaire d'appels via le mécanisme SIP SUBSCRIPTION/NOTIFY), soit être définie à l'aide des valeurs suivantes (ce qui fera basculer les paramètres via un appel FAC):

- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple)
- Utilisé lorsque le format du FAC de désactivation est le même que celui d'activation, mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation. Par exemple, si la valeur de la touche est définie sur « #61 » (FAC d'activation), le téléphone suppose automatiquement que le FAC de désactivation est « #62 » et utilise ce code pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable.
- FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivi d'un point-virgule et du FAC de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (« #61;\*61 » ou « #61;#71 », par exemple)
- Utilisé lorsque le format du FAC d'activation est différent de celui de désactivation, ou lorsqu'ils ne sont pas séquentiels. Par exemple, si le FAC d'activation est configuré sur « #61 » sur le portail Web BroadSoft BroadWorks et que le FAC de désactivation est configuré sur « \*61 » ou « #71 », la valeur de la

touche doit être définie par deux FAC spécifiques séparés par un point-virgule (par exemple, « #61;\*61 » ou « #61;#71 » respectivement).

- a. **NOTE:** Si le FAC de désactivation n'est pas spécifié après le point-virgule (« #61; », par exemple), le téléphone ignore le point-virgule et se comporte comme si le FAC d'activation uniquement était défini (il suppose automatiquement que le FAC de désactivation est dans le même format mais avec un numéro séquentiel au-dessus du FAC d'activation).
- b. Les téléphones IP prennent en charge les FAC d'activation/de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable qui contiennent le préfixe « # » ou « \* ».

Indépendamment de la valeur définie ou non de la touche, lorsque vous appuyez sur la touche Filtre, le filtrage des appels de la direction est activé et la LED correspondante à la touche s'allume. Lorsque vous appuyez de nouveau sur la touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée et la LED correspondante s'éteint.

**NOTE:** Après un redémarrage, l'état initial de la LED de la touche Filtre correspond à l'état de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable configurée sur le gestionnaire d'appels.

Configurer la touche Programmable Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Filtre sur le téléphone du responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

1. Cliquez sur **Opération-> Touches Programmables**.

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter		1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ " **Type**", sélectionnez " **Filtre**".
4. (Facultatif) Dans le champ " **Valeur**", entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;\*61, par exemple).
5. Dans le champ " **Ligne** ", sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

Touche Filtre du téléphone de l'assistant

Il est possible d'associer un assistant à plusieurs responsables simultanément. Plusieurs touches Filtre peuvent donc être configurées sur son téléphone (une touche par responsable). Le cas échéant, la valeur de chaque touche Filtre doit correspondre au numéro de téléphone ou au poste du responsable en question, tel que configuré dans le profil de l'utilisateur.

Lorsque des valeurs sont configurées sur les touches Filtre, appuyer sur la touche Filtre active la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en question et la LED correspondante s'allume. Lorsque vous appuyez de nouveau sur la même touche Filtre, la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable en question est désactivée et la LED correspondante s'éteint.

Vous pouvez sinon configurer une seule touche Filtre sans pour autant définir de valeur. Dans ce cas, l'assistant peut activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable pour chaque responsable associé via l'interface utilisateur du téléphone. Dans ce cas, comme une seule touche Filtre est utilisée, la LED de la touche correspondant s'allume lorsque la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée, même pour un responsable associé. Si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés, la LED de la touche correspondante s'éteint.

**NOTE:** Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les LED de toutes les touches Filtre s'éteignent.

Configurer la touche Programmable Filtre sur le téléphone de l'Assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Filtre sur le téléphone de l'assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

1. Cliquez sur **Opération-> Touches Programmables** .

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Filter	4100	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour activer/désactiver un filtre.
3. Dans le champ " **Type**", sélectionnez " **Filtre**".

**NOTE:** pour utiliser une seule touche Filtre sans pour autant définir de valeur (afin de pouvoir activer et désactiver manuellement la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable via l'interface utilisateur du téléphone), passez à l'étape 6.

4. (Facultatif) Dans le champ "**Valeur**", entrez le FAC d'activation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable (#61, par exemple) ou les FAC d'activation et de désactivation de la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable suivis d'un point-virgule (#61;\*61, par exemple).
5. Dans le champ "**Ligne**", sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque responsable respectif à qui vous souhaitez affecter une touche Filtre.
7. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## TOUCHE DE NUMÉROTATION DIRECTE AVEC LA FONCTIONNALITÉ DÉCLENCHER UN APPEL (ASSISTANTS UNIQUEMENT)

Il est possible de configurer les touches de numérotation directe pour utiliser efficacement la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant. Lorsqu'une touche de numérotation directe est configurée pour cette fonctionnalité, les assistants peuvent déclencher un appel au nom du responsable et le destinataire a l'impression que c'est le responsable lui-même qui en est à l'origine. La valeur de la touche Numérotation directe peut être définie à l'aide de la syntaxe suivante :

- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant (#64, par exemple) :
- Dans ce cas, le gestionnaire d'appels émet une invite sonore pour vous demander d'entrer l'adresse du responsable et celle du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivi de l'adresse du responsable (#644052, par exemple) :
- Dans ce cas, il faut uniquement entrer l'adresse du destinataire manuellement à l'aide du clavier.
- FAC de la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant suivi de l'adresse du responsable, d'un astérisque, puis de l'adresse du destinataire (#644052\*4059, par exemple) :
- Dans ce cas, inutile d'entrer les adresses manuellement, le téléphone déclenche automatiquement l'appel vers le destinataire au nom du responsable.

### NOTE:

- a. Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'aide pour configurer la touche Numérotation directe avec la fonctionnalité Déclencher un appel.
- b. La touche Numérotation directe peut être utilisée pour des fonctions supplémentaires associées à la fonctionnalité Services pour responsable et assistant et qui reposent sur les appels FAC (par exemple, acceptation d'un pool d'appels filtrés du responsable, retrait d'un pool d'appels filtrés du responsable, etc.). Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un responsable à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

Suivez la procédure ci-dessous pour configurer la touche Déclencher un appel sur le téléphone d'un assistant à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel :

1. Cliquez sur **Opération-> Touches Programmables**.

### Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	#644052*4059	1
2	None		1
3	None		1
4	None		1
5	Save		global
6	Delete		global
7	None		1
8	None		1

2. Sélectionnez la touche à utiliser comme touche pour déclencher un appel.
3. Dans le champ " **Type**", sélectionnez " **Numérotation directe**".
4. Dans le champ " **Valeur**", entrez le code FAC de l'appel initial (par exemple #64) ou Dans le champ " **Valeur**", entrez le code FAC de l'appel initial, suivi de l'adresse de l'exécutif (par exemple #644052) ou Dans le champ " **Valeur** ", entrez le code FAC de l'appel initial, l'adresse de l'exécutif, suivie d'un astérisque, puis l'adresse de destination (par exemple #644052\*4059).
5. Dans le champ " **Ligne** ", sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres** pour enregistrer vos paramètres.

## FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN RESPONSABLE

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle Responsable peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Intercepter ou ignorer des appels filtrés avant qu'ils soient transférés à l'assistant

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Utilisez la procédure suivante pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche " **Filtre**" configurée. La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée et la LED correspondante s'allume.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche "**Filtre**" configurée. La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée et la LED correspondante s'éteint.

Pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant

Suivez la procédure ci-dessous pour intercepter un appel filtré avant qu'il soit transféré à un assistant :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **Haut-parleur/Casque** si le téléphone n'a pas d'appel actif ou Appuyez sur la touche de **Ligne** correspondante si vous êtes en communication.

Pour ignorer un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour ignorer un appel filtré :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Au revoir** si le téléphone n'a aucun appel actif ou Appuyez sur la touche **Au revoir** si vous êtes en communication et que la fonction Touche Au revoir annule l'appel entrant est activée ou Appuyez sur la touche **Ignorer** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'appel soit ignoré si vous êtes en communication et que la fonction Touche Au revoir annule l'appel entrant est désactivée.

## FONCTIONNALITÉS DU TÉLÉPHONE D'UN ASSISTANT

Les utilisateurs dont le téléphone a le rôle d'Assistant peuvent effectuer ce qui suit :

- Activer le service Filtrage des appels au responsable sur le téléphone et le désactiver
- Répondre à un appel filtré ou l'ignorer
- Renvoyer l'appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable
- Effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable
- Activer et désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés du responsable
- Déclencher un appel au nom du responsable

### NOTE:

- a. La fonctionnalité de renvoi n'effectue pas de renvoi vers le téléphone du destinataire lorsque le renvoi d'appel est activé pour les appels filtrés d'un responsable.
- b. Les assistants ont également la possibilité de gérer les appels filtrés de la même manière que ceux non filtrés.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

### Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche “ **Filtre**” configurée du responsable en question. La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais activée pour ce responsable et la LED correspondante s'allume.

**NOTE:** Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les LED de toutes les touches Filtre s'éteignent.

Pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Suivez la procédure ci-dessous pour activer la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

### Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche “ **Filtre**”. La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le cadre pour lequel vous souhaitez activer le filtrage des appels en appuyant sur les ▲ and ▼ touches de navigation, puis appuyez sur la touche **Modifier** .
3. Appuyez sur la touche de navigation ▲ and ▼ pour accéder au menu de filtrage pour le cadre concerné.
4. Appuyez sur la touche **Modifier** .
5. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option de filtrage de OFF à ON.
6. Appuyez sur la touche **Définir**.
7. Appuyez sur la touche **Terminé**. Une coche s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être activée.
8. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminé** .
9. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications et retourner à l'écran de veille.

**NOTE:**

- a. Les icônes d'état correspondant à la touche “ **Filtre**” s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. La LED s'éteint si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés.
- b. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les LED de toutes la touche Filtre s'éteignent.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre est définie :

### Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche “ **Filtre**” configurée du responsable en question. La fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désormais désactivée pour ce responsable et la LED correspondante s'éteint.

**NOTE:** Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les LED de toutes les touches Filtre s'éteignent.

Pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable sur le téléphone d'un assistant lorsque la valeur de la touche Filtre n'est pas définie :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche "**Filtre**". La liste des responsables associés s'affiche à l'écran.
2. Sélectionnez le cadre pour lequel vous souhaitez désactiver le filtrage des appels en appuyant sur les ▲ and ▼ touches de navigation, puis appuyez sur la touche Modifier .
3. Appuyez sur la touche de navigation ▲ and ▼ pour accéder au menu de filtrage pour le cadre concerné.
4. Appuyez sur la touche **Modifier** .
5. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option de filtrage de ON à OFF.
6. Appuyez sur la touche **Définir**.
7. Appuyez sur la touche **Terminé**. Un X s'affiche en regard du responsable en question pour indiquer que la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable doit être désactivée.
8. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminé** .
9. Appuyez sur la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications et retourner à l'écran de veille.

**NOTE:**

- a. Les icônes d'état correspondant à la touche "**Filtre**" s'allume si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est activée pour l'un des responsables. La LED s'éteint si la fonctionnalité Filtrage des appels au responsable est désactivée pour tous les responsables associés.
- b. Si la fonctionnalité Renvoi est activée pour les appels filtrés, les LED de toutes la touche Filtre s'éteignent.

Pour répondre à un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour répondre à un appel filtré :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Décrochez le combiné ou appuyez sur la touche **Haut-parleur/casque** si le téléphone n'a pas d'appels actifs.  
ou  
Appuyez sur la touche **Ligne** correspondante lorsqu'une communication est active

Pour ignorer un appel filtré

Suivez la procédure ci-dessous pour ignorer un appel filtré :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Au revoir** si le téléphone n'a aucun appel actif ou Appuyez sur la touche **Au revoir** si vous êtes en communication et que la fonction Touche Au revoir annule l'appel entrant est activée ou Appuyez sur la touche **Ignorer** et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'appel soit ignoré

si vous êtes en communication et que la fonction Touche Au revoir annule l'appel entrant est désactivée.

Pour renvoyer un appel filtré au responsable

Utilisez la procédure suivante pour renvoyer un appel filtré au responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche deux fois **Transfert** . Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC. Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.
- NOTE:** Si la poussée n'aboutit pas, appuyez sur la touche **Ligne** respective (correspondant à l'appel filtré) pour récupérer l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert sans préavis d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert** .
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Transfert**. Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC). Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

**NOTE:** Si la poussée n'aboutit pas, appuyez sur la touche **Ligne** respective (correspondant à l'appel filtré) pour récupérer l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert semi-assisté d'un appel filtré au responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert** .
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Composer**.
3. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur la touche **Transfert**. Le téléphone reconnaît le numéro de téléphone du responsable et passe d'un scénario de type transfert à un scénario de type Envoi Appel Responsable-Assistant (le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC). Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

**NOTE:** Si la poussée n'aboutit pas, appuyez sur la touche **Ligne** respective (correspondant à l'appel filtré) pour récupérer l'appel filtré.

Pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour effectuer un transfert avec préavis d'un appel filtré au responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Après avoir répondu à un appel filtré, appuyez sur la touche **Transfert** .
2. Entrez le numéro du poste ou le numéro de téléphone du responsable et appuyez sur la touche **Composer**.
3. Lorsque le responsable répond à l'appel, appuyez sur la touche **Transfert**. L'appel est transféré normalement et l'appel filtré est libéré.

Pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés

Suivez la procédure ci-dessous pour activer le renvoi d'appel des appels filtrés :

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.



2. Cochez la case “ **Activé**” en regard de l'option “ **Dévier**” sous “**Renvoi Filtrage**”.
3. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels filtrés entrants dans le champ “ **Dévier vers le numéro**”.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Options**, la touche ▲ navigation, et puis la touche **Entrer** pour accéder au menu Renvoi d'appel  
ou  
Appuyez sur la touche programmable **Renvoi d'appel**.
2. Appuyez trois fois sur la touche de navigation ▲ pour sélectionner Filtrage du renvoi.
3. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Filtrage du renvoi d'appels.
4. Appuyez sur la touche de navigation ▲ pour mettre en surbrillance le menu État du renvoi d'appel.
5. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu État du renvoi d'appel.
6. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option de l'État du renvoi d'appel de OFF à ON.
7. Appuyez sur la touche **Définir**.
8. Appuyez sur la touche de navigation ▲ pour mettre en surbrillance le menu Numéro du renvoi d'appel.
9. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Numéro du renvoi d'appel et accéder un numéro de renvoi.
10. Appuyez sur la touche **Définir**.
11. Appuyez sur la touche **Terminé**.
12. Appuyez la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications. Une coche s'affiche à côté de Filtrage de renvoi, indiquant que le renvoi de tous les appels filtrés doit être activé.
13. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminé**.
14. Appuyez à nouveau sur la touche **Confirmer**.
15. Appuyez sur la touche **Au revoir** pour revenir à l'écran de veille. L'écran de veille affiche un message "Filtrage CFWD" et les voyants de l'indicateur de message en attente (MWI) et (si configuré) de la touche de renvoi d'appel s'allument pour indiquer que le filtrage du renvoi est activé.

**NOTE:** La sélection de l'option "All On" est également applicable au filtrage de transfert. Pour plus d'informations sur l'option "All On", voir [Utilisation de CFWD via l'interface utilisateur du téléphone IP](#).

Pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés

Suivez la procédure ci-dessous pour désactiver le renvoi d'appel des appels filtrés :

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base-> Configuration du compte**.

### Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. 5015	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	3 <input type="button" value="v"/>

2. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Options** , la touche ▲ navigation , et puis la touche **Entrer** pour accéder au menu Renvoi d'appel  
ou  
Appuyez sur la touche programmable **Renvoi d'appel** .
2. Appuyez trois fois sur la touche de navigation ▲ pour sélectionner Filtrage du renvoi.
3. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu Filtrage du renvoi d'appels.
4. Appuyez sur la touche de navigation ▲ pour mettre en surbrillance le menu État du renvoi d'appel.
5. Appuyez sur la touche **Modifier** pour accéder au menu État du renvoi d'appel.
6. Appuyez sur la touche **Suivant** pour faire passer l'option de l'État du renvoi d'appel de ON à OFF.
7. Appuyez sur la touche **Définir**.
8. Appuyez sur la touche **Terminé** .
9. Appuyez la touche **Confirmer** pour appliquer les modifications. Un X s'affiche à côté de Filtrage de renvoi pour indiquer que le renvoi d'appel de tous les appels filtrés doit être désactivé.
10. Appuyez à nouveau sur la touche **Terminé** .
11. Appuyez à nouveau sur la touche **Confirmer** .
12. Appuyez sur la touche **Au revoir** pour revenir à l'écran de veille. Le message " Filtrage de renvoi d'appel" sera supprimé de l'écran de veille et les voyants de la touche MWI et (si elle est configurée)

de les LES de la touche de renvoi d'appel s'éteindront pour indiquer que le filtrage du renvoi est désactivé.

**NOTE:** La sélection de l'option "All Off" est également applicable au filtrage de transfert. Pour plus d'informations sur l'option "All Off", voir [Utilisation de CFWD via l'interface utilisateur du téléphone IP](#).

Pour déclencher un appel au nom du responsable

Suivez la procédure ci-dessous pour lancer un appel au nom du responsable :

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche de numérotation directe programmée avec la fonction d'appel initial. Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Déclencher un appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement cet appel FAC.
2. Suivez le guidage audio (en fonction de la configuration spécifiée pour la touche Numérotation directe, vous pouvez être invité à entrer le numéro/le poste du responsable et/ou le numéro/le poste du destinataire manuellement à l'aide du clavier du téléphone). Le téléphone compose automatiquement le numéro/le poste du destinataire.
3. Lorsque l'appel est pris, si vous voulez renvoyer l'appel au responsable, appuyez deux fois sur **Transfert**. Le téléphone va entrer le FAC pour la fonctionnalité Envoi Appel Responsable-Assistant BroadSoft et composer automatiquement ce FAC. Le FAC est traité et l'appel filtré est libéré en cas de réussite du renvoi.

## CODES ÉTOILE

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6910 comme sur un téléphone ordinaire.

## AUTRES FONCTIONS

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

# SOLUTIONS DE DÉPANNAGE

## POURQUOI MON AFFICHEUR N'INDIQUE-T-IL RIEN?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du **Guide d'installation Mitel 6910** pour plus de détails.

## POURQUOI EST-CE QUE JE N'OBTIENS PAS DE TONALITÉ ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6910** fourni avec votre téléphone.

## POURQUOI MON TÉLÉPHONE NE SONNE-T-IL PAS ?

Vérifiez le volume de la sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est raccroché et libre.

## POURQUOI LE VOYANT NE S'ALLUME-T-IL PAS AVEC UN NOUVEAU MESSAGE VOCAL ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

## POURQUOI MON COMBINÉ NE FONCTIONNE-T-IL PAS ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la section **Raccordement d'un casque** dans le **Guide d'installation Mitel 6910** pour de plus amples informations.

## COMMENT VISUALISER L'ADRESSE IP DE MON TÉLÉPHONE ?

Vous trouverez des instructions sur la façon de trouver l'adresse IP de votre téléphone dans ce guide, dans la section [“Rechercher l'adresse IP de votre téléphone”](#).

## POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE SANS SERVICE ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

## COMMENT MODIFIER MON MOT DE PASSE UTILISATEUR ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel. Voir [“Mot de passe utilisateur”](#) pour plus d'informations.

## POURQUOI MON TÉLÉPHONE AFFICHE-T-IL LE MESSAGE MAUV. CFG CRYPTÉE ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

## COMMENT REDÉMARRER LE TÉLÉPHONE IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface utilisateur Web Mitel. Voir [“Redémarrer votre téléphone”](#) pour plus d'informations.

## COMMENT VERROUILLER MON TÉLÉPHONE ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP, sur le chemin Options > Verrouillage du téléphone. Voir [“Verrouillage du téléphone”](#) pour plus d'informations.
- Dans l'interface utilisateur Web Mitel, sur le chemin Opérations > Verrouillage du téléphone. Voir [“Verrouillage du téléphone”](#) pour plus d'informations.

- Sur une touche de verrouillage du téléphone configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à ["Touche de verrouillage du téléphone"](#).

# Garantie limitée

(Non applicable en Australie - voir ci-dessous pour la garantie limitée en Australie)

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

## Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

## Réparation sous garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

## SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

**NOTE:** seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

# Annexe A – Codes des fuseaux horaires

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP.

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST

<b>NOM DE FUSEAU HORAIRE</b>	<b>CODE DE FUSEAU HORAIRE</b>
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Rocheuses	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS

<b>NOM DE FUSEAU HORAIRE</b>	<b>CODE DE FUSEAU HORAIRE</b>
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST

<b>NOM DE FUSEAU HORAIRE</b>	<b>CODE DE FUSEAU HORAIRE</b>
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-Ste Lucie	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST

<b>NOM DE FUSEAU HORAIRE</b>	<b>CODE DE FUSEAU HORAIRE</b>
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novossibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK

<b>NOM DE FUSEAU HORAIRE</b>	<b>CODE DE FUSEAU HORAIRE</b>
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taïpei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Centre	CST
US-Rocheuses	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aléoutiennes	HAS
US-Hawaï	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

