

Mitel 6905 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUIDE D'UTILISATION

58016459 REV00

June, 2021



AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks™ Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

Marques

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : <http://www.mitel.com/trademarks>.

Les produits Power Over Ethernet (PoE) Powered Device (PD) de Mitel sont protégés par un ou plusieurs brevets aux États-Unis (et tout équivalent à l'étranger), identifiés sur le site Web de Mitel : www.mitel.com/patents.

Pour en savoir plus sur les brevets des produits PD sous licence, rendez-vous sur le site : www.cmspatents.com.

ACCORDO DI LICENZA DEL SOFTWARE

Mitel, di seguito denominato "Venditore", garantisce all'Acquirente un licenza d'uso personale limitata, mondiale, non trasferibile, non sublicenziabile e non esclusiva per utilizzare il Software in formato oggetto esclusivamente con l'apparecchiatura per la quale il Software è previsto. Questo prodotto può integrare programmi concessi in licenza a Mitel da fornitori di terze parti, per la distribuzione ai sensi del presente accordo. Questi programmi sono riservati e proprietari e, in quanto tali, sono protetti dalla legge sul copyright come lavori non pubblicati e tutelati dai trattati internazionali in massima misura ai sensi della legge in vigore della giurisdizione dell'Acquirente. Inoltre, questi programmi riservati e proprietari sono lavori che rispondono ai requisiti della Sezione 401, titolo 17, del Codice degli Stati Uniti. L'Acquirente non dovrà divulgare a terzi i programmi e le informazioni riservate e proprietarie in questione e non dovrà esportare il Software dotato di licenza in altri paesi se non diversamente specificato in conformità con la legge e le limitazioni sull'esportazione degli Stati Uniti.

L'Acquirente accetta di non effettuare interventi di reverse-engineering, decompilare, smontare o esporre il software fornito in formato oggetto. L'Acquirente non deve modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trascrivere, tradurre o trasformare il software in un formato o linguaggio leggibile tramite supporto elettronico o macchina, derivare il codice sorgente senza esplicita autorizzazione scritta del Venditore e relativi Fornitori né diffondere o divulgare diversamente il Software a terzi. Tutto il software fornito (sia esso parte del firmware o meno), comprese tutte le copie, sono e rimarranno di proprietà del venditore e relativi fornitori e sono soggetti ai termini e alle condizioni del presente accordo. Tutti i diritti riservati.

L'utilizzo di questo software da parte dell'acquirente implica tacitamente l'accordo dell'acquirente con i termini e le condizioni qui contenute. La rimozione o la modifica di marchi commerciali, avvisi di copyright, logo, ecc., oppure l'utilizzo del Software su qualunque apparecchiatura diversa da quella prevista o di qualunque altro materiale che viola il presente Accordo, porrà automaticamente a termine questa licenza. Se il presente Accordo viene terminato per motivi di violazione, l'Acquirente dovrà immediatamente interrompere l'utilizzo e distruggere o restituire al Venditore tutto il software dotato di licenza ed eventuali informazioni riservate o proprietarie del Venditore. In nessun caso il Venditore o i fornitori o licenziatari saranno responsabili di danni di qualunque tipo (compresi, ma non limitatamente a, danni per perdite di profitti aziendali, interruzione aziendale, perdita di informazioni aziendali, altre perdite pecuniarie o danni consequenziali) derivanti dall'uso o dall'inabilità all'uso del software, anche se il Venditore è stato avvisato dell'eventualità di tali danni.

Contents

Bienvenue	1
À propos de ce guide	1
Documentation	1
Fonctions de téléphone	1
Exigences	2
Installation et configuration	2
Touches du téléphone IP	3
Panneau de touches	3
Description de clé	4
Touches de clavier	6
Prise en charge du protocole E.164	7
Démarrage	8
Branchement et démarrage du téléphone	8
Services vocaux	10
Écrans de veille	12
Configuration incomplète	13
Aucun service	13
Méthodes de personnalisation de votre téléphone	15
Options téléphoniques via l'interface utilisateur du téléphone IP	15
Liste d'options simplifiée	17
Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP	18
Options téléphoniques disponibles dans l'interface utilisateur Web Mitel	19
Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel	19
État du téléphone	23
État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP	23
Rechercher l'adresse IP de votre téléphone	23
État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel	24

État compte SIP25
Personnalisation de votre téléphone	26
Sonneries et tonalités26
Sonneries26
Configuration des sonneries et tonalités28
Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel30
Affichage31
Niveau de contraste31
Clavier interactif*31
Activer/désactiver un clavier interactif32
Heure et Date32
Configuration du format de l'heure et de la date32
Configuration de la date et format de la date33
Configurer le fuseau horaire33
Configuration de l'heure d'été34
Configurer les serveurs horaires34
Langue36
Spécifier la langue à utiliser36
Langue de saisie37
Jeu de caractères Latin 243
Mot de passe utilisateur43
CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR44
Définir un mot de passe utilisateur44
Réinitialiser un mot de passe utilisateur45
Redémarrer votre téléphone46
Références46
Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP47
Répertoire47
Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'in- terface utilisateur du téléphone IP47
Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP48
Verrouillage du téléphone48
Verrouillage/déverrouillage d'un téléphone49
Plan de numérotation d'urgence50
Définition d'un plan de numérotation d'urgence51
Touches ligne et touches programmables	52
Touches de ligne et de fonction d'appel52
Touches programmables52
Créer une touche de numérotation directe55
Préfixe de numérotation directe56

Appuyer et maintenir appuyé pour créer une numérotation directe (applicable aux touches programmables et aux touches du clavier)56
Création d'une numérotation directe à l'aide de l'option de modification de la numérotation directe57
Création d'une numérotation directe à l'aide d'une touche programmable dans l'interface utilisateur Web Mitel58
Création d'une touche de numérotation directe à l'aide de la numérotation directe par clavier dans l'interface utilisateur Web Mitel59
Modifier les touches de numérotation directe59
Modification d'un numérotation directe sur une touche programmable 60	
Modification d'une numérotation directe à l'aide du clavier de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel61
Touche Ne pas déranger (NPD)61
Configurer une touche Ne pas déranger62
Clé XML62
Configurer une touche XML63
Accès à l'application XML63
Touche Flash64
Configurer une touche Flash64
Touche Sprecode64
Configurer une touche Sprecode65
Touches Parquer/Décrocher65
Configuration des touches parquer/décrocher66
Utilisation de la fonction d'appel mis en garde/d'appel reprise66
Touche Dernier rappel67
Configurer la touche dernier rappel67
Touche Renvoi68
Configurer un renvoi d'appel68
Numérotation directe/Transfert68
Conditions et fonctionnalité de la touche numérotation directe/transfert	
68	
Configuration d'une touche de numérotation directe/transfert	69
Numérotation directe/Conf69
Configuration d'une touche de numérotation directe/conf70
Touche Répertoire70
Configurer une touche répertoire71
Liste d'appelants71
Configuration de la touche liste d'appelants72
Touche de Recomposer72
Configurer une touche recomposition73
Touche Conférence73
Configuration d'une touche conférence73
Touche transfert74
Configurer une touche transfert74
Touche Intercom75
Configurer une touche interphone75

Utiliser la touche Intercom75
Touche Services76
Configurer une Touche Services76
Utiliser la touche services76
Touche Verrouillage du téléphone76
Configurer une touche de verrouillage du téléphone77
Touche Rechercher77
Configurer une touche rechercher78
Utiliser la touche Rechercher78
Touche Enregistrer79
Configurer une touche enregistrer79
Touche supprimer79
Configurer une touche Supprimer79
Touche Aucun80
Paraméte d'une touche aucun80
Touche Appel silencieux80
Configurer une touche Appel silencieux81
Émission d'appels	82
Composition d'un numéro82
Utiliser la fonction mains libres82
UTILISATION D'UN CASQUE83
ÉMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE83
Renumérotation83
Ouvrir la liste de recomposition84
Supprimer une entrée dans la liste de recomposition84
Supprimer tous les éléments85
Silencieux85
Réception d'appels	86
Répondre à un appel entrant86
Dévier un appel entrant86
Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale87
Traitement des appels	88
Mettre un appel en garde88
Appel en garde88
Garde automatique89
Reprendre un appel en garde89
Transfert des appels89
Transf. av.90
Transfert consultatif90
Transfert direct90
Transfert des appels90
Transférer une communication active vers une autre communication ac-	

Configurer la tonalité de numérotation modulée	129
Réception d'application XML signalée par bip	129
Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip	130
Temporisation du message défilant	130
Configurer la temporisation du message défilant	131
Basculer le focus IU vers ligne qui sonne	131
Configurer le focus de commutateur vers la ligne de sonnerie à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	132
Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs	132
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels ac- tifs	133
Rappel de l'appel en garde (garde unique)	133
Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde	134
Période de signal d'appel	134
Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente	135
Ligne par défaut et Délai ligne par défaut	135
Configurer les paramètres ligne par défaut et délai ligne par défaut à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel	137
Touche Raccrocher annule l'appel entrant	137
Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants	138
Indicateur de messages en attente	139
Configurer l'indicateur de message en attente	139
Réglages Appels intercom entrants	139
Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement .	140
Coupure du micro	140
Autoriser l'intrusion	140
Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants .	141
Recherche RTP regroupée	141
Configurer la recherche RTP regroupée	142
Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels	142
Codes étoiles	145
Autres fonctions	145
Solutions de dépannage	146
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?	146
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?	146
Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?	146
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?	146
Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?	146
Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?	146
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?	147
Comment modifier mon mot de passe utilisateur ?	147
Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message mauv. cfg cryptée ? .	147
Comment redémarrer le téléphone IP ?	147
Comment verrouiller mon téléphone ?	147

Garantie limitée148
Exclusions	148
Réparation sous garantie	148
SERVICE APRÈS LA GARANTIE	149
Garantie limitée (Australie uniquement)150
Avertissement concernant les réparations	150
Exclusions	150
Réparation sous garantie	151
Service après la garantie	152
Annexe A - Codes des fuseaux horaires153

Bienvenue

Le téléphone IP Mitel 6905 est le téléphone préféré de ceux qui veulent des fonctions de communication de base dans un appareil d'entreprise compact. Le 6905 est doté de deux ports Ethernet, de trois touches personnelles programmables et d'un grand écran LCD de 2,75 pouces. Le véritable combiné et le haut-parleur HD du 6905 offrent une qualité audio large bande remarquable. Le téléphone IP Mitel 6905 offre une valeur exceptionnelle aux entreprises de toutes tailles.

À propos de ce guide

Ce manuel explique comment utiliser votre nouveau téléphone 6905. Les fonctionnalités énoncées ne sont pas toutes disponibles par défaut. Contactez votre administrateur système pour savoir quelles fonctions et quels services sont disponibles sur votre système. Votre administrateur système a également la possibilité de personnaliser certaines fonctions de ce téléphone. Pour plus d'informations sur les paramètres et configurations plus avancés, les administrateurs doivent se référer au **Guide de l'administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

Documentation

- **Guide d'installation du téléphone IP Mitel 6905 SIP**- Contient des instructions d'installation et de configuration, des caractéristiques et des fonctions générales, ainsi qu'une liste de base des options de configuration. Le Guide d'installation peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide de l'utilisateur du téléphone IP Mitel 6905 SIP**- Décrit les fonctionnalités téléphoniques les plus courantes pour l'utilisateur final. Le Guide de l'utilisateur peut être téléchargé à partir de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guide d'administrateur des téléphones IP Mitel SIP** – Explique comment configurer les téléphones IP Mitel SIP sur le réseau et comprend des instructions de configuration avancées. Ce guide s'adresse aux administrateurs système et peut être téléchargé à partir du site <http://www.miteldocs.com>.

Fonctions de téléphone

- Écran non rétroéclairé de 2,75" 128x48 pixels
- Commutateur Fast Ethernet 10/100 mégabits intégré à deux ports
- Alimentation par Ethernet (PoE) de classe 1
- Haut-parleur large bande full-duplex pour des appels mains libres
- Combiné 6900 à large bande
- 3 touches programmables personnelles étiquetées sur papier avec voyants lumineux
- Support pour montage mural à l'aide du kit de montage mural 6800/6900
- Support de ligne d'appel unique avec LED
- Adaptateur Mitel Wireless LAN

Exigences

- Plateforme de communication Mitel avec version de micrologiciel qui prend en charge 6900 téléphones.
- Accès à un serveur de configuration par le biais d'un serveur Trivial File Transfer Protocol (TFTP), File Transfer Protocol (FTP) ou HTTP(s).
- LAN Ethernet/Fast Ethernet (10/100 Mbps), (LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps] recommandé)
- Câblage droit catégorie 5/5e (câblage droit catégorie 6 nécessaire pour des performances Gigabit Ethernet optimales)
- Pour les réseaux Ethernet qui fournissent une alimentation en ligne au téléphone (IEEE 802.3af/802.3at), utilisez un câble Ethernet afin de relier le téléphone directement au réseau d'alimentation (aucun adaptateur d'alimentation 48 V CA n'est nécessaire si vous utilisez l'alimentation Power-over-Ethernet [PoE]).
- Pour les réseaux Ethernet qui NE fournissent PAS d'alimentation en ligne au téléphone, utilisez uniquement l'adaptateur d'alimentation approuvé par Mitel pour vous connecter du port d'alimentation CC du téléphone à une source d'alimentation, ou utilisez un injecteur d'alimentation PoE ou un commutateur PoE.

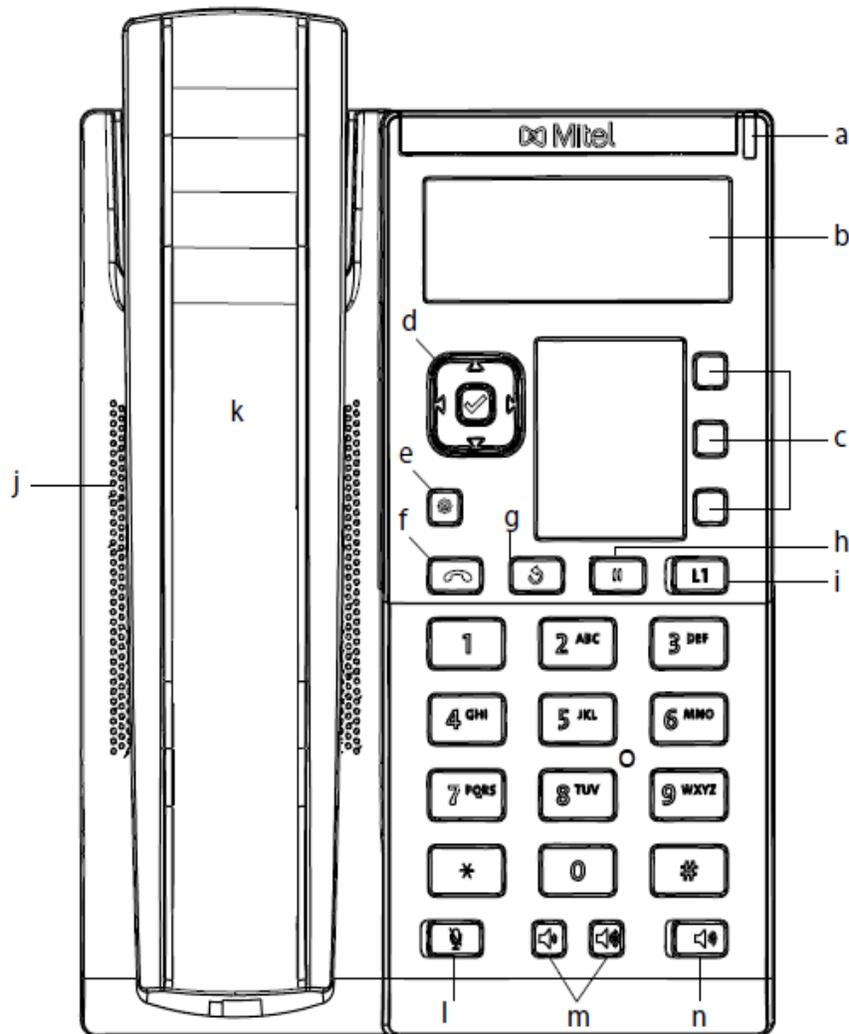
Installation et configuration

Si votre administrateur n'a pas encore configuré votre téléphone SIP 6905, reportez-vous au **Guide d'installation du téléphone Mitel 6905** pour l'installation de base et physique. Pour des informations plus approfondies sur l'administration et la configuration, les administrateurs système doivent se référer au **Guide administrateur des téléphones IP Mitel SIP**.

Touches du téléphone IP

Panneau de touches

Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6905 et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants. Des images des touches de symboles et de la plateforme matérielle des symboles sont utilisées dans ce document.



a	Témoin de message en attente	b	Écran LCD
c	Touches programmables	d	Touches de navigation
e	Touche Options	f	Touche Raccrocher

g	Touche de Recomposer	h	Touche Garde
i	Touches de ligne/de fonction	j	Dispositif mains libres de haute qualité
k	Combiné du 6905	l	Touche Muet
m	Touches de volume	n	Touche haut-parleur
o	Clavier		

Description de clé

Le tableau suivant identifie les touches sur le panneau de touches de votre téléphone IP 6905 que vous pouvez utiliser pour traiter les appels.

TOUCHE	DESCRIPTION
	<p>Touches de navigation/sélection - L'appui sur les touches HAUT et BAS vous permet de visualiser différents messages d'état et de texte sur l'écran LCD (s'il y a plus d'une ligne de messages d'état/de texte). Ces touches vous permettent également de faire défiler les sélections de menu, telles que la liste des options.</p> <p>Les touches GAUCHE et DROITE vous permettent de visualiser les différentes lignes/apparences d'appel. Lorsque vous vous trouvez dans la liste des options, ces touches vous permettent de quitter ou d'entrer dans l'option en cours. Lorsque vous éditez des entrées sur l'écran, un appui sur la touche GAUCHE efface le caractère situé à gauche ; un appui sur la touche DROITE définit l'option, ou un appui sur la touche centrale de sélection définit également l'option sur certains écrans.</p>
	<p>Touche Options - Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone. Votre administrateur système a peut-être déjà personnalisé certains de vos paramètres. Vérifiez auprès de votre administrateur système avant de modifier les options réservées aux administrateurs.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Options du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP".</p>

TOUCHE	DESCRIPTION
	<p>Touche Raccrocher- Met fin à un appel actif. La touche Raccrocher permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste des options, sans enregistrer les modifications.</p>
	<p>Touche Recomposition—Recompose le dernier numéro composé manuellement affiché sur l'écran LCD.</p>
	<p>La touche Maintien (en garde) met un appel actif en garde. Pour reprendre un appel mis en attente, appuyez sur la touche de ligne/de réception d'appel à côté du voyant qui clignote. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Placer un appel en Attente".</p>
	<p>Touche de ligne/de fonction d'appel - Vous connecte à une ligne ou à un appel. Le téléphone Mitel 6905 SIP prend en charge une touche de ligne avec un voyant lumineux DEL. Pour plus d'informations, voir "Touches de ligne et de fonction d'appel".</p>
	<p>Touche Muet - Coupe le microphone pour que votre correspondant ne vous entende pas (le voyant clignote lorsque le microphone est coupé). Pour plus d'informations, voir "Sourdine".</p>
	<p>Contrôles de volume - Permettent de régler le volume du combiné, de la sonnerie et des haut-parleurs en mode mains libres.</p>
	<p>Touche Haut-parleur - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur pour utiliser la fonction mains libres du téléphone. Pour plus d'informations, voir "Utilisation du haut-parleur de téléphone en mains libres".</p>
	<p>Touches programmables - Touches programmables - Lorsqu'elles sont programmées, elles vous permettent d'exécuter facilement jusqu'à 3 fonctions spécifiques (par exemple, Services, Répertoire, Interphone, etc...) et d'accéder à des services améliorés fournis par des tiers (par exemple, des applications XML). Les touches programmables sont préconfigurées comme suit (de haut en bas) : touches appelants, répertoire et transfert. Pour plus d'informations, voir "Touches programmables".</p>

Touches de clavier

Le 6905 dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Le clavier du téléphone 6905 comprend les éléments suivants :

TOUCHES DE CLAVIER	DESCRIPTION
0	Compose le 0 Appelle l'opérateur sur un téléphone enregistré
1	Compose le 1
2 ABC	Compose le 2 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un A , deux fois pour entrer un B et trois fois pour entrer un C .
3 DEF	Compose le 3 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un D , deux fois pour entrer un E et trois fois pour entrer un F .
4 GHI	Compose le 4 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un G , deux fois pour entrer un H et trois fois pour entrer un I .
5 JKL	Compose le 5 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un J , deux fois pour entrer un K et trois fois pour entrer un L .
6 MNO	Compose le 6 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un M , deux fois pour entrer un N et trois fois pour entrer un O .
7 PQRS	Compose le 7 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un P , deux fois pour entrer un Q , trois fois pour entrer un R et quatre fois pour entrer un S .
8 TUV	Compose le 8 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un T , deux fois pour entrer un U et trois fois pour entrer un V .
9 WXYZ	Compose le 9 Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un W , deux fois pour entrer un X , trois fois pour entrer un Y et quatre fois pour entrer un Z .

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Ces touches peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales comme l'accès à la boîte vocale. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

Ces touches du clavier peuvent être utilisées pour toutes les opérations suivantes sur le téléphone :

- Composer un numéro de téléphone pour passer un appel (voir ["Composer un numéro"](#)).
- Entrer des chiffres ou des lettres sur l'interface utilisateur du téléphone IP
- Programmation d'un numéro de numérotation directe (voir ["Création d'une touche de numérotation directe"](#)).
- Appuyez sur une touche de numérotation directe (voir ["Création d'une touche de numérotation directe"](#)).
- Appuyez sur les touches associées à un système de serveur vocal interactif appelé

Prise en charge du protocole E.164

E.164 est le plan de numérotation téléphonique international qui garantit que chaque appareil du RTPC dispose d'un numéro unique au niveau mondial. Les numéros E.164 sont formatés comme suit : [+] [code pays] [numéro d'abonné, y compris l'indicatif régional], et peuvent comporter un maximum de 15 chiffres.

Les utilisateurs peuvent composer des numéros E.164 à partir du téléphone 6905. La prise en charge de l'insertion du symbole '+' est fournie aux utilisateurs de la manière suivante :

- Lors de la numérotation à partir du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' par une pression longue sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans le répertoire à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.
- Lors de la saisie d'un numéro E.164 comme entrée de numéro dans la numérotation rapide du clavier à partir de l'interface utilisateur du téléphone, les utilisateurs peuvent insérer le symbole '+' en appuyant longuement sur la touche '0'.

Démarrage

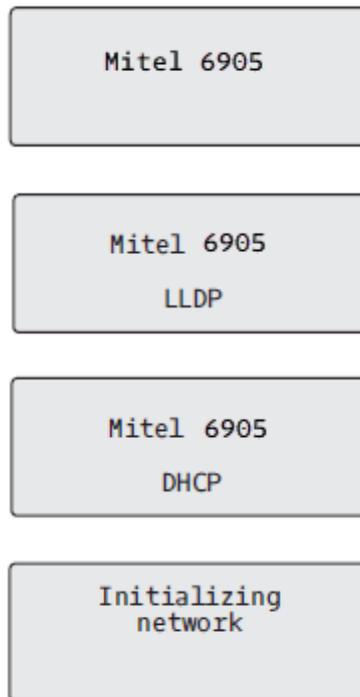
Le téléphone 6905 doit être installé et configuré avant sa première utilisation. Ce chapitre décrit le comportement du téléphone et les écrans de démarrage qui s'affichent quand le téléphone est branché pour la première fois ou est redémarré.

Branchement et démarrage du téléphone

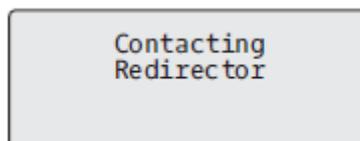
Le 6905 lance automatiquement sa séquence de démarrage dès qu'il est raccordé. Le téléphone effectue ce processus la première fois qu'il est branché et à chaque fois que vous le redémarrez.

NOTE: Certains écrans de démarrage ne s'affichent que la première fois que vous connectez votre téléphone, ou si votre téléphone a été défini aux paramètres d'usine.

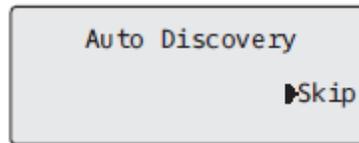
Le téléphone affiche les écrans de démarrage suivants.



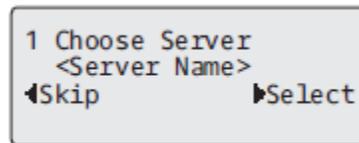
Lors du premier démarrage, le téléphone 6905 tente de contacter le **Serveur de redirection et de configuration** pour obtenir des informations sur le serveur actuel. Aucune information personnelle n'est transmise par le téléphone au cours de ce processus.



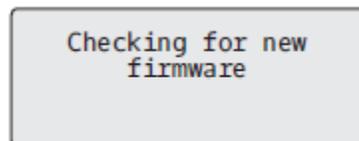
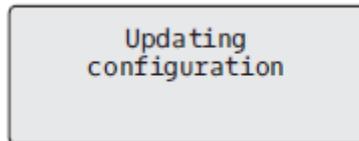
Le téléphone 6905 peut également rechercher des serveurs de configuration sur votre réseau local (appuyez sur ► **Sauter** pour continuer sans vérifier les serveurs).



Si des serveurs appropriés sont trouvés, ils sont listés pour que vous puissiez les sélectionner en faisant défiler la liste complète. (Appuyez sur ▲ **Sauter** pour continuer sans sélectionner un serveur.).



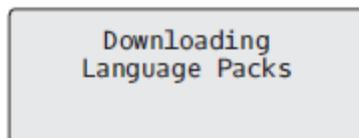
Le téléphone 6905 vérifie les configurations et recherche de nouvelles mises à jour logicielles et de configuration sur le serveur. Si une nouvelle mise à jour est trouvée, le téléphone affiche le message **Mise à jour de la configuration**. Cette opération peut prendre quelques instants, le temps que le téléphone télécharge les nouvelles mises à jour.



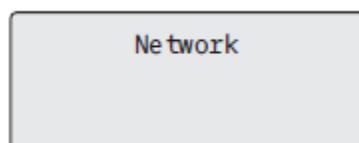
NOTE: le serveur peut programmer automatiquement les nouvelles mises à jour de votre téléphone. Cette fonction est configurée sur le téléphone par votre administrateur système et devrait être programmée en dehors des horaires d'ouverture ou pendant les périodes de faible affluence d'appels.

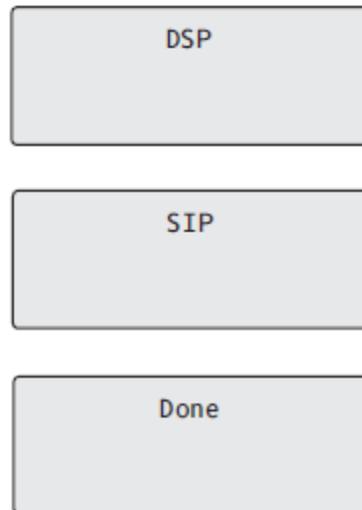
WARNING: Ne débranchez pas votre téléphone et ne coupez pas son alimentation pendant la recherche et l'installation du logiciel et des informations de configuration.

Si des kits linguistiques ont été chargés sur votre téléphone par votre administrateur système, l'écran suivant s'affiche durant le démarrage.



Une fois la mise à jour de la configuration achevée, le téléphone affiche les écrans suivants.





Services vocaux

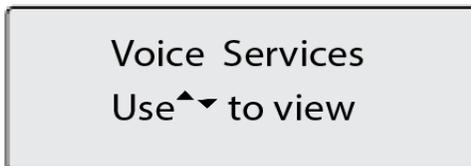
Les services vocaux peuvent être configurés sur les téléphones SIP Mitel 6905 afin de permettre aux travailleurs distants d'accéder aux mêmes riches fonctionnalités de communication que celles offertes aux travailleurs en entreprise.

Après le démarrage initial du téléphone SIP, un écran de **Services vocaux** invite automatiquement l'utilisateur à sélectionner un service approprié.

NOTE: Après un défaut d'usine, si le téléphone est configuré via l'interface Web, un message de redémarrage s'affiche sur l'interface Web et le téléphone redémarre dans l'environnement configuré.

L'utilisateur peut choisir l'une des options de service suivantes :

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuration manuelle**
- **Mise à niveau manuelle du logiciel**



1 MiCloud Connect ▼Next ▶Enter	2 MiVoice Connect ▼Next ▶Enter
3 Manual Cofig ▼Next ▶Enter	4 Manual S/W Upgarde ▼Next ▶Enter

- Pour MiCloud Connect, entrez le **DID utilisateur** et **Mot de passe**.

1 User DID ▼Next ▶Enter	2 Password: ▼Next ▶Enter
---------------------------------	----------------------------------

- Pour MiVoice Connect, dans le champ **Config.Champ Serveur**, entrez l'adresse IP du serveur MiVoice Connect.

1 Config Server 1 ▼Next ▶Enter	2 Config Server 2 ▼Next ▶Enter
--	--

Ou, modifiez l'adresse existante du Serveur de Configuration MiVoice Connect.

- Pour la configuration manuelle, entrez les informations dans les champs suivants:
 - Dans le champ **Protocole de téléchargement**, sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
 - Dans le champ **Serveur primaire**, entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
 - Dans le champ **Chemin d'accès TFTP primaire**, saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.

1 Download Protocol ▼Next ▶Enter
--

1 Primary Server ▼Next ▶Enter	2 Pri TFTP Path ▼Next ▶Enter
---------------------------------------	--------------------------------------

- Pour la mise à niveau manuelle du logiciel, saisissez des informations dans les champs suivants :

- Dans le champ **Protocole de téléchargement** , sélectionnez le protocole de téléchargement du micrologiciel à partir du serveur.
- Dans le champ **Serveur** , entrez le nom de domaine ou l'adresse IP du serveur.
- Dans le champ **Port** , entrez le numéro de port du serveur qui est utilisé pour le téléchargement du micrologiciel.
- Dans le champ **Chemin** , saisissez le nom des dossiers dans lesquels le micrologiciel à installer doit être stocké.

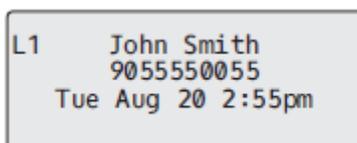
<p>1 Download Protocol ▼ Next ▶ Enter</p>	<p>1 Primary Server ▼ Next ▶ Enter</p>
<p>3 TFTP Port ▼ Next ▶ Enter</p>	<p>2 Pri TFTP Path ▼ Next ▶ Enter</p>

Pour afficher ou modifier les paramètres des services vocaux sur le téléphone Mitel 6905 SIP :

1. Appuyez sur la touche  (**Options**) du téléphone pour accéder au menu **Options** .
2. Naviguer à **Services vocaux** à l'aide des touches de navigation et appuyez la touche afficheur **Sélectionner** .
3. Utilisez les touches de navigation haut et bas pour choisir l'un des éléments suivants, puis appuyez sur la touche afficheur **Suivant** .
 - MiCloud Connect
 - MiVoice Connect
4. Apporter les modifications nécessaires.
5. Appuyez sur la touche afficheur **Enregistrer/Inscrire** pour enregistrer vos modifications.

Écrans de veille

Une fois que la configuration du téléphone est mise à jour et que sa connexion au réseau est établie, le téléphone affiche l'écran en **État de veille**:



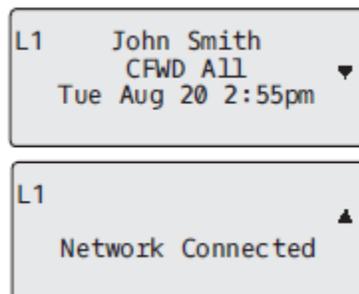
L'écran **État de veille** affiche votre nom (nom d'écran SIP), votre poste (ou numéro de téléphone), ainsi que la date et l'heure. Cet écran s'affiche lorsque votre téléphone n'est pas utilisé. Le L1 dans la partie supérieure de l'exemple ci-dessus indique l'écran d'état de veille pour la première apparence de ligne.

Vous pouvez utiliser les touches de direction gauche et droite pour faire défiler les écrans de veille des deux lignes du 6905.

La deuxième ligne d'affichage présente les messages temporaires suivants si l'événement se produit :

- Aucun service
- Échec du DHCP
- Redémarrage
- Nouveau IP obtenu
- Réseau déconnecté/connecté
 - NOTE:** Étant donné que le message Déconnecté/Connecté réseau s'affiche sur deux lignes, la date et l'heure ne sont pas indiquées si cet événement s'affiche.
- La deuxième ligne peut également afficher les messages d'état suivants, classés par ordre de priorité d'affichage :
 - Statut du Renvoi d'appel
 - NPD (Ne Pas Déranger) activé
 - Nombre d'appels en absence

Lorsque plus d'un message d'état s'affiche, le symbole ▲ s'affiche après le message pour indiquer que vous pouvez utiliser les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler les autres messages.



Configuration incomplète

Si votre téléphone affiche un message de **configuration incomplète** sans nom de poste ou d'utilisateur à la fin de la séquence de démarrage au lieu d'un écran d'état de repos, cela indique que la configuration du téléphone qui a été téléchargée depuis le serveur de configuration n'est pas complète ou correcte. Contactez votre Administrateur système pour obtenir de l'aide.

Aucun service

Lorsque le téléphone n'est pas correctement connecté au réseau ou que le compte n'a pas été configuré par l'administrateur réseau, l'invite **Aucun service** ou **Réseau déconnecté** apparaît sur l'écran et le voyant d'état du téléphone s'allume. Vérifiez que les câbles sont fermement raccordés au téléphone et à la prise murale. Le téléphone devrait détecter automatiquement la reconnexion et afficher temporairement l'invite **Réseau connecté**.

Si des modifications ont été apportées aux paramètres de votre téléphone, vous devrez peut-être le redémarrer. Pour plus d'informations sur le redémarrage de votre téléphone, voir ["Redémarrage de votre téléphone"](#) .

Pour plus d'informations sur la connexion de votre téléphone, reportez-vous au **Guide d'installation Mitel 6905** ou demandez de l'aide à votre administrateur système.

Méthodes de personnalisation de votre téléphone

Il existe deux façons de personnaliser des options spécifiques de votre téléphone :

- Utiliser la touche **Options**  sur le téléphone IP.
- Utiliser l'interface Web Mitel à l'aide d'un navigateur Internet sur votre PC.

Options téléphoniques via l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche  pour accéder à la liste des options. Ces options vous permettent de personnaliser les paramètres suivants de votre téléphone :

Numéro de l'option	OPTION
1	Services <ol style="list-style-type: none"> 1. Conférence 2. Transfert 3. Renumérotation 4. Répertoire 5. Liste d'appelants 6. Messagerie vocale 7. Ne pas déranger
2	Renvoi d'appel <ol style="list-style-type: none"> 1. Toutes les 2. Occupé 3. Pas rép 4. Tous désactivés 5. Tous activés Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appel dépendent du mode de renvoi d'appel défini sur le téléphone. Le mode par défaut est le mode Compte.

Numéro de l'option	OPTION
3	Préférences <ol style="list-style-type: none"> 1. Tonalités <ul style="list-style-type: none"> - Sonnerie - Ensemble de tonalité 2. Affichage <ul style="list-style-type: none"> - Niveau de contraste 3. Modification d'un numéro d'appel abrégé 4. Live Dialpad 5. Heure et Date <ul style="list-style-type: none"> - Format de l'heure - Heure d'été - Format de la date - Fuseau horaire - Serveur horaire 1 - Serveur horaire 2 - Serveur horaire 3 - Définir l'heure - Régler la date 6. Langue <ul style="list-style-type: none"> - Langue de l'écran - Langue de saisie
4	État du téléphone <ol style="list-style-type: none"> 1. Adresses IP&MAC 2. Port LAN 3. Port PC 4. Info logiciel 5. Messages d'erreur 6. Droits d'auteur
5	Mot de passe
6	Menu admin (Mot de passe protégé)*
7	Redémarrer le téléphone
8	Informations d'identification (disponibles uniquement si certaines fonctionnalités sont configurées par votre administrateur)

Numéro de l'option	OPTION
9	Répertoire <ol style="list-style-type: none"> 1. Afficher l'ordre des noms 2. Préférences de tri 3. Sources externes (disponibles uniquement si des sources de répertoires externes sont configurées par votre administrateur)
10	Verrouillage du téléphone
11	Diagnostic
12	PB journal

NOTE: les options **Menu Administrateur** sont des fonctions réservées au niveau administrateur qui ne sont pas accessibles à l'utilisateur. Ces options ne doivent être configurées et modifiées que par votre administrateur système.

Liste d'options simplifiée

Votre administrateur système peut configurer une liste d'options simplifiée pour votre téléphone. Le tableau ci-après indique les options pouvant s'afficher sur votre téléphone si la liste simplifiée est appliquée.

NUMÉRO DE L'OPTION	OPTION
1	Services <ol style="list-style-type: none"> 1. Conférence 2. Transfert 3. Renumérotation 4. Répertoire 5. Liste d'appelants 6. Messagerie vocale 7. Ne pas déranger
2	Renvoi d'appel <ol style="list-style-type: none"> 1. Toutes les 2. Occupé 3. Pas de réponse 4. Tous désactivés 5. Tous activés <p>Les menus qui s'affichent pour le renvoi d'appel dépendent du mode de renvoi d'appel défini sur le téléphone. Le mode par défaut est le mode Compte.</p>

NUMÉRO DE L'OPTION	OPTION
3	Préférences 1. Tonalités – Sonnerie – Ensemble de tonalité 2. Affichage – Niveau de contraste
4	État du téléphone 1. Adresses IP&MAC 2. Port LAN 3. Port PC 4. Info logiciel 5. Messages d'erreur 6. Redémarrer le téléphone 7. Droits d'auteur
5	Verrouillage du téléphone
6	Diagnostic
7	PB journal

Utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez les touches  and  pour visualiser les différentes options.
3. Appuyez sur la touche , la touche  **Entrée**, ou appuyez sur le nombre d'option correspondante pour sélectionner une option.
4. Modifiez l'option sélectionnée si nécessaire.
5. Appuyez sur la touche  ou sur la touche  **Définir**, ou  sur la touche **Terminé** pour enregistrer la modification.
6. Appuyez sur la touche , la touche de navigation  ou la touche  à tout moment pour quitter sans enregistrer les modifications.

NOTE: Pour de plus amples informations sur la personnalisation de votre téléphone à l'aide des options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone IP, reportez-vous à la section [Personnalisation de votre téléphone](#). Pour de plus amples informations sur les options Administrateur, contactez votre administrateur système.

Options téléphoniques disponibles dans l'interface utilisateur Web Mitel

En plus des options de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez personnaliser des options supplémentaires dans l'interface utilisateur Web Mitel. Vous devez connaître l'adresse IP de votre téléphone pour pouvoir y accéder depuis l'interface utilisateur Web Mitel. Pour trouver l'adresse IP de votre téléphone, voir Rechercher l'adresse IP de votre téléphone .

Utiliser l'interface utilisateur Web Mitel

Interface utilisateur Web Mitel

1. Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.

L'écran d'ouverture de session suivant s'affiche :



2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans l'invite et cliquez sur **OK** .

La fenêtre État s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

NOTE: Pour un utilisateur, le nom d'utilisateur par défaut est **utilisateur** et le champ mot de passe reste vide.


6905
Log Off

Status

- System Information
- License Status

Operation

- User Password
- Phone Lock
- Programmable Keys
- Keypad Speed Dial
- Directory
- Reset

Basic Settings

- Preferences
- Account Configuration
- Custom Ringtones

Advanced Settings

- Network
- Global SIP
- Line 1
- Line 2
- Action URI
- Configuration Server
- Firmware Update
- TL S Support
- 802.1x Support
- Troubleshooting
- Capture
- Parameter Filter

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	100Mbps
Duplex	Full	Full

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	08:00:0F:E1:25:81
Platform	6905 Rev: 000

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	6.0.0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 04:39:34
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Jun 27 2020 06:08

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No

3. Vous pouvez quitter l'interface utilisateur Web Mitel à tout moment en cliquant sur **Décnx**.

Les catégories suivantes s'affichent dans le menu latéral de l'interface utilisateur Web Mitel : **État**, **Mode d'exploitation**, et **Configuration de base** .

TITRES	DESCRIPTIONS
État	La partie État indique l'état du réseau et l'adresse MAC du téléphone IP. Elle affiche également des informations matérielles et logicielles concernant le téléphone IP et des informations sur le(s) compte(s) SIP actuellement configuré(s) sur le téléphone. Les informations figurant dans la fenêtre État sont affichées en lecture seule.

TITRES	DESCRIPTIONS
Commande	<p>Mot passe utilisateur - Permet de modifier le mot de passe utilisateur.</p> <p>Verrou. tél. - Permet d'assigner un plan de numérotation d'urgence au téléphone, de verrouiller le téléphone pour éviter toute modification ou utilisation illicite, et de réinitialiser le mot de passe.</p> <p>Touches programmables - Permettent de configurer jusqu'à 3 touches programmables avec des fonctions présentées dans la liste ci-dessous.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aucune • Numérotation directe • Ne pas déranger (NPD) • Extensible Markup Language (XML) • Urgence • Sprecode • Parquer • Décrocher • Dernier rappel • Renvoi d'appel • Numérotation directe/Transfert • Numérotation directe/Conf • Répertoire • Liste d'appelants • Renumérotation • Conférence • Transfert • Intercom (Icom) • Services • Verrouillage du téléphone • Radiomessagerie • Enregistrer • Supprimer • Connexion • Appel silencieux <p>Touches de numérotation directe- Vous permet d'assigner un numéro d'appel direct à une touche spécifique du clavier téléphonique à des fins de numérotation directe.</p> <p>Répertoire - Vous permet de copier la liste d'appelants et le répertoire local de votre téléphone IP sur votre PC.</p> <p>Réinit - Vous permet de redémarrer votre téléphone IP si nécessaire.</p>

TITRES	DESCRIPTIONS
Réglage de base	<p>Préférences - Vous permet d'activer/désactiver les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Affichage des chiffres DTMF • Jouer la tonalité d'appel en attente Tonalité de numérotation saccadée • Réception d'application XML signalée par bip • Temporisation du message défilant (secondes) • Basculer le focus IU vers ligne qui sonne • Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs • Rappel d'appels en garde • Période de signal d'appel • Ligne préférée • Délai d'attente de ligne préférée (secondes) • Touche Raccrocher annule l'appel entrant • Ligne de témoin de message en attente • Mode Touche NPD • Mode touche renvoi d'appel <p>Cette catégorie de touches vous permet également de configurer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglages Appels intercom entrants • Paramètres recherche RTP regroupée • Sonneries (globalement et par ligne) • Réglages Heure et date • Paramètres de langue <p>Configuration du compte - Vous permet de configurer les fonctions Ne Pas Détranger (NPD) et Renvoi par compte. Le téléphone 6905 permet de disposer de plusieurs comptes.</p> <p>Sonneries personnalisées - Vous permet de télécharger sur le téléphone jusqu'à 8 sonneries personnalisées au format de fichier WAV, que vous pouvez utiliser en tant que sonneries entrantes. Pour plus d'informations sur les sonneries personnalisées, voir Installation de sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.</p>

État du téléphone

Vous pouvez visualiser l'état de votre téléphone IP à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

État du téléphone via l'interface utilisateur du téléphone IP

L'option **État de téléphone** disponible sur le téléphone IP indique l'état de votre appareil sur l'écran LCD.

Cette option vous permet de visualiser les informations suivantes sur votre téléphone :

- L'état du réseau, y compris les adresses IP et MAC de votre téléphone
- Informations sur le port du réseau local (LAN)
- Informations sur le port PC (si une liaison PC existe)
- Informations sur le micrologiciel
- Les messages d'erreur provenant du dernier redémarrage ou démarrage
- Les informations de copyright

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **État du téléphone**.
3. Sélectionnez l'option que vous voulez afficher :
 - Adresses IP&MAC
 - Port LAN
 - Port PC
 - Info logiciel
 - Messages d'erreur
 - Droits d'auteur

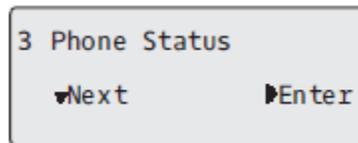
L'option que vous avez sélectionnée s'affiche à l'écran. Utilisez les touches  and  pour faire défiler le contenu affiché à l'écran.

Rechercher l'adresse IP de votre téléphone

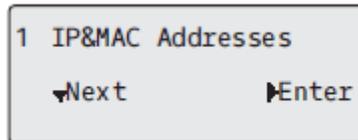
Pour accéder aux options de votre téléphone à l'aide d'un navigateur Internet, vous devez entrer l'adresse IP du téléphone dans le navigateur pour ouvrir l'interface utilisateur Web Mitel. Procédure pour trouver l'adresse IP de votre téléphone.

Interface utilisateur du téléphone IP

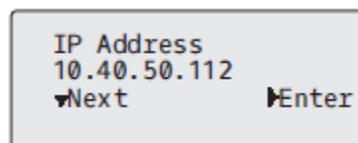
1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **État du téléphone** et appuyez sur  la touche  ou la touche **Entrée** .



3. Sélectionnez **Adresses IP&MAC** et appuyez sur la touche **Next** ou la touche **Entrée**.



L'adresse IP de votre téléphone IP 6905 s'affiche dans le champ **Adresse IP**.



État du téléphone via l'interface utilisateur Web Mitel

Utilisez la procédure suivante pour visualiser l'état du téléphone dans l'interface utilisateur Web Mitel.

- Ouvrez votre navigateur Internet, entrez l'adresse IP du téléphone ou le nom d'hôte dans le champ adresse, puis appuyez sur **Entrée**.
- Dans la fenêtre Nom d'utilisateur/mot de passe, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre **État** s'affiche pour le téléphone IP auquel vous accédez.

NOTE: Le nom d'utilisateur par défaut est **utilisateur** et le champ mot de passe reste vide.

Mitel 6905 Log Off

Status

- System Information
- License Status

Operation

- User Password
- Phone Lock
- Programmable Keys
- Keypad Speed Dial
- Directory
- Reset

Basic Settings

- Preferences
- Account Configuration
- Custom Ringtones

Advanced Settings

- Network
- Global SIP
- Line 1
- Line 2
- Action URI
- Configuration Server
- Firmware Update
- TLS Support
- 802.1x Support
- Troubleshooting
- Capture
- Parameter Filter

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	100Mbps
Duplex	Full	Full

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	08:00:0F:E1:25:81
Platform	6905 Rev. 000

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	6.0.0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 04:39:34
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Jun 27 2020 06:08

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No

Cette fenêtre **État** affiche l'état de votre téléphone qui inclut les informations suivantes :

- État du réseau
- Information matériel
- Information logiciel
- État SIP

État compte SIP

Les téléphones IP affichent l'état d'enregistrement SIP sur l'écran **État** du téléphone IP dans l'interface Web Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	401	No

Le tableau suivant décrit les conditions d'état pouvant être affichées pour le compte.

CONDITION D'ÉTAT	DESCRIPTION								
Enregistré	<p>Affiche cet état sur les comptes qui ONT été enregistrés avec le serveur proxy SIP.</p> <p>Exemple:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ligne</th> <th>Compte SIP</th> <th>État</th> <th>Registre de sauvegarde utilisé ?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>650@proxy.com:5060</td> <td>Enregistré</td> <td>Oui</td> </tr> </tbody> </table> <p>où :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de compte est 1 • Le compte SIP est 650@proxy.com sur le port 5060 • L'état est Enregistré • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Oui) 	Ligne	Compte SIP	État	Registre de sauvegarde utilisé ?	1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui
Ligne	Compte SIP	État	Registre de sauvegarde utilisé ?						
1	650@proxy.com:5060	Enregistré	Oui						
Numéro d'erreur SIP	<p>S'affiche sur les comptes où l'enregistrement échoue avec le serveur proxy SIP.</p> <p>Exemple:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ligne</th> <th>Compte SIP</th> <th>État</th> <th>Registre de sauvegarde utilisé ?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>651@proxy.com:5060</td> <td>401</td> <td>Non</td> </tr> </tbody> </table> <p>où :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le numéro de compte est 4 • Le compte SIP est 651@proxy.com sur le port 5060 • L'état est 401 - Non enregistré en cas d'échec de l'enregistrement SIP • Le serveur Registrar de secours est utilisé (Non) 	Ligne	Compte SIP	État	Registre de sauvegarde utilisé ?	2	651@proxy.com:5060	401	Non
Ligne	Compte SIP	État	Registre de sauvegarde utilisé ?						
2	651@proxy.com:5060	401	Non						

Personnalisation de votre téléphone

Les deux paragraphes suivants décrivent les options disponibles dans l'interface utilisateur du téléphone, l'interface utilisateur Web Mitel ou les deux en indiquant les procédures s'appliquant à l'option.

Sonneries et tonalités

Vous pouvez configurer des sonneries et des jeux de sonneries sur le téléphone IP.

Sonneries

Les utilisateurs ont le choix entre différentes sonneries sur les téléphones IP. Outre les 15 sonneries préinstallées, des sonneries personnalisées peuvent être installées manuellement dans l'interface Web et sélectionnées pour une utilisation (si activées par votre administrateur). Vous pouvez activer ou désactiver ces sonneries globalement ou par ligne.

Dix sonneries supplémentaires sont disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

NOTE: Le téléphone 6905 prend également en charge les sonneries de contact individuelles. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour aider les utilisateurs à identifier leur interlocuteur. Pour de plus amples informations sur les sonneries de contact individuelles, reportez-vous aux [Fonctions de répertoire local](#).

Le tableau ci-après présente les réglages valides et les valeurs par défaut pour chaque méthode de configuration :

Sonneries

MÉTHODES DE CONFIGURATION	VALEURS VALIDES	VALEUR PAR DÉFAUT
Interface utilisateur du téléphone IP	Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1

MÉTHODES DE CONFIGURATION	VALEURS VALIDES	VALEUR PAR DÉFAUT
Interface utilisateur Web Mitel	Globale : Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètre général : Sonnerie 1
Lignes 1 à 2	Paramètres par ligne : Globale Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Déplacer Sonnerie 1 à 15 Silence Sonnerie personnalisée 1 à 8 (si disponible)	Paramètres par ligne : Globale

Jeux de sonneries

En plus des sonneries, vous pouvez configurer des kits de tonalités de manière globale sur le téléphone IP. Les kits de tonalités consistent en tonalités définies pour des pays spécifiques. Vous pouvez configurer les kits de tonalités suivants sur les téléphones IP :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe (tonalités génériques)
- France
- Allemagne
- Italie
- Italy2

- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

Lorsque vous configurez le kit de tonalités du pays, vous entendez les tonalités spécifiques au pays sur le téléphone pour les fonctions suivantes :

- Tonalité
- Tonalité secondaire
- Sonnerie
- Tonalité d'occupation
- Tonalité d'encombrement
- Tonalité d'appel en attente
- Cadence des séquences de sonneries

Vous pouvez configurer des kits de sonneries et des kits de tonalités globaux dans l'interface du téléphone IP et dans l'interface utilisateur Web Mitel. L'installation d'une sonnerie personnalisée ne peut s'effectuer que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configuration des sonneries et tonalités

Interface utilisateur du téléphone IP

Configuration globale uniquement

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Tonalités**.
4. Sélectionnez **Sonnerie**.
5. Sélectionnez le type de sonnerie (**Velocity**, **Skyline**, **Rise**, **Daybreak**, **After Hours**, **Open Road**, **Pronto**, **Voyage**, **Bloom**, **Move**, **Tone 1 à Tone 15**, **Silent**, ou toute sonnerie personnalisée installée).
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Définir**.
7. Sélectionnez **Jeu de tonalité**.
8. Sélectionnez le pays pour lequel vous voulez appliquer le jeu de tonalités. Valeurs acceptées :
 - Australie
 - Brésil
 - Canada
 - Europe
 - France
 - Allemagne

- Italie
- Italy2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

9. Appuyez sur la touche ou sélectionnez ► **Définir**.

10. La sonnerie et le jeu de tonalités que vous avez sélectionnées est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Sonneries**.

Ring Tones	
Tone Set	US ▼
Global Ring Tone	Tone 1 ▼
Line 1	Global ▼
Line 2	Global ▼

Pour une configuration globale

2. Dans la section **Sonneries**, sélectionnez un pays dans le champ **Sélect tonalité**. Valeurs acceptées :

- Australie
- Brésil
- Canada
- Europe
- France
- Allemagne
- Italie
- Italy2
- Malaisie
- Mexique
- Russie
- Slovaquie
- Royaume-Uni
- États-Unis (par défaut)

3. Sélectionnez une valeur dans le champ **Sonnerie globale**.

NOTE: Se reporter aux [Sonneries](#) pour les valeurs valides.

Pour une configuration par ligne

4. Dans la section **Sonnerie**, sélectionnez une ligne pour laquelle vous souhaitez définir une sonnerie.

5. Sélectionnez une valeur du champ **Ligne N**.

NOTE: Se reporter aux [Sonneries](#) pour les valeurs valides.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Installer des sonneries personnalisées à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

NOTE:

1. L'accès au menu Sonneries personnalisées de l'interface Web n'est disponible que s'il a été activé par votre administrateur système.
2. Les fichiers de sonnerie doivent être au format WAV. Le téléphone IP prend en charge les spécifications de fichier WAV suivantes :
 - Codec G.711 μ -law et a-law
 - Taille de paquet 20 ms
 - Mono 8KHz
3. La taille de chaque fichier WAV ne peut pas dépasser 1 Mo (la taille totale des huit fichiers WAV ne peut pas dépasser 8 Mo).
4. Les noms de fichier doivent contenir uniquement des caractères ASCII.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Sonneries personnalisées**.



2. Appuyez sur le bouton **Parcourir...** correspondant à la position de la sonnerie souhaitée (par exemple, 1).

3. Accédez au dossier contenant le fichier WAV que vous souhaitez télécharger, sélectionnez le fichier à l'aide du bouton gauche de votre souris, puis appuyez sur le bouton **Ouvrir**. Le nom du fichier doit à présent s'afficher à droite du bouton **Parcourir...** correspondant.
4. Appuyez sur le bouton **Télécharger** pour télécharger le fichier sur le téléphone.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour télécharger d'autres fichiers WAV sur le téléphone.

NOTE: Appuyez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer une sonnerie de votre téléphone.

Affichage

Niveau de contraste

L'option **Niveau de Contraste** sur votre téléphone IP vous permet de régler l'intensité du contraste de l'écran LCD. Vous pouvez régler niveau de contraste en utilisant l'interface utilisateur du téléphone IP uniquement.

Réglage du niveau de contraste de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Affichage**.
4. Sélectionnez le **Niveau de contraste**.
5. Utilisez les touches de navigation  **and**  pour accroître ou réduire l'intensité du contraste à l'écran.
6. Appuyez la touche  ou  **Sélectionner** pour enregistrer votre choix.

Clavier interactif*

L'option **Clavier interactif** sur le téléphone IP active ou désactive le mode Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone IP 6905 compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif / numérique ou une touche programmable est activée. Lorsque le clavier interactif est désactivé, si vous composez un numéro alors que le combiné est raccroché, le fait de décrocher ou d'appuyer sur  déclenche l'appel de ce numéro.

NOTE: la disponibilité de cette fonctionnalité dépend de votre système téléphonique ou de votre fournisseur de services.

Vous ne pouvez activer ou désactiver le clavier interactif que dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Activer/désactiver un clavier interactif

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Clavier interactif**.
4. Utilisez les touches de navigation **▲ and ▼** pour naviguer à Activer ou Désactiver.
5. Appuyez la touche ou sélectionnez la touche **▶ Définir** pour enregistrer votre choix.

Heure et Date

Sur les téléphones IP, vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Date et heure
- Format de l'heure et de la date
- Zones horaires
- Heure d'été
- Serveurs horaires

NOTE: Seuls les formats d'heure et de date et les serveurs horaires peuvent être définis à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configuration du format de l'heure et de la date

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Définir Heure**.
5. À l'aide des touches du clavier, entrez l'heure à régler sur le téléphone IP. Utilisez la touche * pour définir AM ou PM.
6. Appuyez la touche ou sélectionnez la touche **▶ Terminé** pour enregistrer le réglage d'heure.
7. Sélectionnez **Format heure**.
8. A l'aide des touches de navigation **▲ and ▼**, réglez le format de l'heure sur 12 heures ou 24 heures. La valeur par défaut est de **12 heures**.
9. Appuyez la touche ou sélectionnez la touche **▶ Définir** pour enregistrer le format d'heure que vous avez sélectionné.

Configuration de la date et format de la date

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Définir Date**.
5. À l'aide des touches du clavier, entrez la date à régler sur le téléphone IP.
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez la touche  **Terminé** pour enregistrer le réglage de date.
7. Sélectionnez **Format de date**.
8. Sélectionnez un format de date dans la liste des options. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ-MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - JJ/MM/AAAA
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM
 - JJ.MM.AAAA
9. Appuyez sur  la touche ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage du format de date.

Configurer le fuseau horaire

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez Une liste A de **Fuseaux horaires** s'affiche pour les différentes zones du monde.
5. Sélectionnez le fuseau horaire qui s'applique à votre région à l'aide des touches de navigation.
6. Le fuseau horaire par défaut est **É.-U.-Est**.

NOTE: Pour une liste des valeurs de fuseau horaire disponibles sur le téléphone IP, voir "[Annexe A - Codes de fuseau horaire](#)".
7. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage du fuseau horaire.

Configuration de l'heure d'été

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez **Heure d'été**.
5. Sélectionnez une Heure d'été dans la liste des options. Valeurs acceptées :
 - DÉSACTIVÉR
 - 30 min heure d'été
 - 1 h heure d'été
 - **Automatique** (valeur par défaut)
6. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **Définir** pour enregistrer le réglage de l'heure d'été.

Configurer les serveurs horaires

Si un serveur horaire valable est activé, votre téléphone synchronisera l'heure affichée avec le serveur de configuration spécifié. Le téléphone utilisera l'heure du serveur horaire 1 à moins qu'il ne soit pas configuré ou indisponible. Dans ce cas, il passera au serveur horaire 2 et si nécessaire au serveur horaire 3.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure et Date**.
4. Sélectionnez du Serveur horaire 1, **Serveur horaire 2**, ou **Serveur horaire 3**.
5. Entrez une adresse IP ou le nom de domaine pour le serveur horaire.

NOTE: Les serveurs horaires sont activés par défaut. Les serveurs horaires peuvent être activés ou désactivés uniquement à partir de l'interface utilisateur Web Mitel.
6. Appuyez sur  la touche  ou sélectionnez **Définir** pour enregistrer le réglage du serveur horaire.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglage heure et date.**

2. Dans le champ **Format heure**, sélectionnez le format d'heure que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - **12h** (format 12 heures) (par défaut)
 - **24h** (format 24 heures)

NOTE: L'heure et le format d'heure que vous configurez s'affichent sur l'écran de veille du téléphone.
3. Dans le champ **Format date**, sélectionnez le format de date que vous souhaitez appliquer à votre téléphone. Valeurs acceptées :
 - SSS MMM JJ (par défaut)
 - JJ-MM-AA
 - AAAA-MM-JJ
 - JJ/MM/AAAA
 - JJ/MM/AA
 - JJ-MM-AA
 - MM/JJ/AA
 - MMM JJ
 - JJ MMM AAAA
 - SSS JJ MMM
 - JJ MMM
 - JJ.MM.AAAA

NOTE: La date et le format de date que vous configurez s'affichent sur l'écran de veille du téléphone.
4. Dans le champ **Serveurs horaires NTP**, activez en cochant ou décochant la case correspondante (le paramètre par défaut est activé).
5. Dans les champs **Serveur Horaire 1**, **Serveur Horaire 2** et **Serveur Horaire 3**, entrez les adresses IP ou noms de domaines qualifiés des serveurs horaires primaire, secondaire et tertiaire.

NOTE: Les serveurs horaires ne peuvent être saisis que si l'option Serveurs horaires NTP est activée.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Langue

Le téléphone IP prend en charge différentes langues. Vous pouvez ainsi afficher l'interface utilisateur du téléphone IP et l'interface utilisateur Web Mitel dans une langue particulière, si nécessaire. Lorsque vous spécifiez une langue, tous les écrans (menus, services, options, paramètres de configuration, etc.) seront affichés dans cette langue. Le téléphone IP prend en charge les langues suivantes :

- English
- Tchèque
- Catalan
- Valencien
- Gallois
- Allemand
- Danois
- Espagnol
- Espagnol (Mexique)
- Basque
- Finnois
- Français
- Galicien
- Français canadien
- Hongrois
- Italien
- Néerlandais
- Néerlandais (Pays-Bas)
- Norvégien
- Polonais
- Portugais
- Portugais (brésilien)
- Roumain
- Russe
- Slovaque
- Suédois
- Turc

Vous pouvez également configurer la langue à utiliser lors de la saisie de valeurs dans l'interface utilisateur Mitel Web et l'interface utilisateur du téléphone IP.

Spécifier la langue à utiliser

Une fois que votre administrateur système a mis les kits linguistiques à votre disposition sur votre téléphone, vous pouvez spécifier la langue à utiliser sur le téléphone et/ou l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur  du téléphone pour accéder à la liste des **Options**.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **Langue de l'écran**. Le paramètre de langue affiche une coche indiquant qu'il s'agit de la langue actuelle du téléphone IP.
5. Utilisez les **▲ and ▼ touches, pour faire défiler les langues**.

NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

6. Appuyez sur la touche ou sélectionnez **► Définir** pour définir la langue du téléphone. La modification est dynamique. Lorsque vous quittez la liste d'options, le téléphone affiche tous les menus dans la langue sélectionnée.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Dans le champ **Langue de la page Web**, sélectionnez une langue à appliquer à l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues disponibles dépendent des kits linguistiques chargés sur le téléphone IP par votre administrateur système. L'anglais est la langue par défaut qui ne peut être ni modifiée ni supprimée.

- 3.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web Mitel affiche tous les écrans dans la langue choisie.

NOTE: il faut que le ou les kits linguistiques soient chargés sur votre téléphone pour pouvoir les utiliser. Consultez votre administrateur système pour de plus amples informations sur le chargement des kits linguistiques.

Langue de saisie

Le téléphone 6905 prend en charge la saisie de caractères et de textes dans diverses langues (anglais, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe et nordique). La saisie d'informations textuelles ou de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP peut s'effectuer à l'aide du clavier du téléphone. Vous pouvez configurer la fonction **Langue de saisie** dans l'interface utilisateur Web Mitel ou dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

Les tableaux suivants identifient les caractères de la langue que vous pouvez utiliser pour saisir du texte et des caractères sur le téléphone 6905.

Tableaux des caractères alphabétiques de saisie au clavier

Anglais (par défaut)

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\@	#\@

Français

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÀÆ	abc2àâçáàæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

Espagnol

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\@	#\@

Allemand

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

Italien

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\@	#\@

Portugais

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÃÇ	abc2áâãç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

Russe

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ÀÁÂÃ2ABC	áâã2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	мноп5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>
#	#\@	#\@

Langues scandinaves

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
0	0+	0+
1	1.;=,_'&()[]\$!	1.;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACE>	* <ESPACE>

TOUCHE	MAJUSCULES	MINUSCULES
#	#\@	#\@

Configurer la langue de saisie à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

Vous pouvez configurer la langue utilisée pour saisir des informations sur le téléphone en configurant l'option **Langue de saisie** . La langue de saisie par défaut est l'anglais.

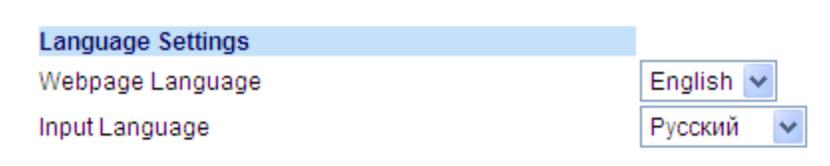
Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des **Options** .
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Sélectionnez **Langue de saisie**. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser lors de la saisie de texte et de caractères dans l'interface utilisateur du téléphone IP. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)
 - Italiano (italien)
 - Português (portugais)
 - Русский (russe)
 - Langues scandinaves

NOTE: Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.
5. Appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Définir** pour définir une langue d'entrée.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres de langue**.



2. Sélectionnez une langue dans le champ **Langue de saisie**. La configuration de ce champ vous permet de spécifier la langue à utiliser pour la saisie de texte et de caractères dans les interfaces utilisateur du téléphone IP et Web Mitel. Valeurs acceptées :
 - Anglais (par défaut)
 - Français
 - Español (espagnol)
 - Deutsch (allemand)
 - Italiano (italien)
 - Português (portugais)

- Русский (russe)
- Langues scandinaves

NOTE: toutes les langues ne sont peut-être pas disponibles. Les langues de saisie disponibles dépendent de la configuration activée par votre administrateur système.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La modification est dynamique. L'interface utilisateur Web de Mitel et l'interface utilisateur du téléphone IP vous permettent de saisir du texte et des caractères dans la langue que vous avez sélectionnée.

Jeu de caractères Latin 2

Le 6905 prend également en charge les langues multinationales (Latin 2) ISO 8859-2 lors de l'affichage et de la saisie sur l'interface téléphone et l'interface Web Mitel. UTF-8 est également compatible avec le codage XML sur les téléphones IP.

Le tableau suivant illustre le jeu de caractères Latin 2 utilisé sur le téléphone IP 6905.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP OOAO 160	À 0104 161	Á 02D8 162	Â 0141 163	Ã 00A4 164	Ä 013D 165	Å 015A 166	Ş 00A7 167	Š 00A8 168	Š 0160 169	Ť 015E 170	Ť 0164 171	Ž 0179 172	ŠHY OOAD 173	Ž 017D 174	Ž 017B 175
B-	° OOBO 176	ą 0105 177	ć 02DB 178	ł 0142 179	ł 00B4 180	ś 013E 181	ś 015B 182	ŷ 02C7 183	š 00B8 184	ş 0161 185	ť 015F 186	ž 0165 187	ž 017A 188	” 02DD 189	ž 017E 190	ž 017C 191
C-	Ř 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Í 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D-	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ó 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ú 0170 219	Û 00DC 220	Ý 00DD 221	Ť 0162 222	ß 00DF 223
E-	í 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	í 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F-	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ó 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ú 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ț 0163 254	· 02D9 255

Mot de passe utilisateur

Ce menu vous permet de modifier le mot de passe utilisateur de votre téléphone. La modification de votre mot de passe garantit que vous êtes seul(e) à pouvoir modifier les paramètres de votre téléphone et

assure la sécurité de votre système. Vous pouvez modifier votre mot de passe utilisateur dans l'interface du téléphone IP ou dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER UN MOT DE PASSE UTILISATEUR

Si des caractères non pris en charge sont présents dans le mot de passe utilisateur ou si la longueur du mot de passe dépasse 15 caractères dans le fichier de configuration, le téléphone utilise le mot de passe par défaut. Le mot de passe par défaut de l'utilisateur est vide.

Les jeux de caractères complets suivants sont pris en charge :

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.,;=,_,-'&()\$!*/@

NOTE: Le mot de passe de l'utilisateur ne prend pas en charge l'espace et la dièse dans le fichier de configuration.

Définir un mot de passe utilisateur

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Mot de passe**.
3. À l'invite **Mot Passe actuel**, entrez votre mot de passe utilisateur actuel et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**.
4. À l'invite **Nouveau Mot de passe**, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**.
5. À l'invite **Saisir à nouveau**, entrez à nouveau le nouveau mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ▲ **Terminé**. Un message, **Mot de passe modifié** s'affiche à l'écran.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opérateur > Mot de passe**.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

•••••

New Password

••••••••

Password Confirm

••••••••

Save Settings

2. Dans le champ **Mot Passe actuel**, entrez le mot de passe actuel.
NOTE: Par défaut, le nom d'utilisateur est user (tout en minuscules) et le champ du mot de passe est laissé vide.
3. Dans le champ **Nouveau Mot de passe**, entrez le nouveau mot de passe utilisateur.
4. Dans le champ **Confirmer Mot de passe**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réinitialiser un mot de passe utilisateur

En cas d'oubli du mot de passe, vous pouvez le réinitialiser pour en définir un nouveau. La fonctionnalité de réinitialisation du mot de passe utilisateur permet de rétablir le mot de passe par défaut dont le champ est vide (pas de mot de passe). Vous ne pouvez réinitialiser un mot de passe utilisateur que dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE: Les téléphones IP prennent en charge le mot de passe alphanumérique avec les caractères pris en charge.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

Phone Lock

The screenshot shows the 'Phone Lock' settings page. It has a blue header 'Settings' and a sub-header 'Lock or unlock the phone'. Under 'Lock or unlock the phone', there are three items: 'Emergency Dial Plan' with a text input field containing '911|999|112|110', 'Lock the phone?' with a 'Lock' button, and 'Reset User Password' with a 'Reset' button. At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

2. Cliquez sur le champ **Mot de passe Réinit utilisateur**, cliquez sur **Réinit**. L'écran suivant s'affiche

Reset User Password

The screenshot shows the 'Reset User Password' page. It has a blue header 'Please enter the current and new passwords'. Below this, there are three text input fields: 'Current Password' with 5 dots, 'New Password' with 8 dots, and 'Password Confirm' with 8 dots. At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

3. Laissez le champ **Mot de passe actuel** vide.

4. Dans le champ **Nouveau Mot de passe**, entrez votre nouveau mot de passe.
5. Dans le champ **Confirmer Mot de passe**, ressaisissez le nouveau mot de passe utilisateur.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Redémarrer votre téléphone

Vous pouvez redémarrer votre téléphone pour récupérer les mises à jour disponibles sur le serveur ou vous pouvez parfois avoir besoin de redémarrer votre téléphone pour que les changements de configuration de votre téléphone ou les paramètres réseau prennent effet. Il vous faudra également redémarrer votre téléphone si vous y êtes invité par votre administrateur réseau ou système ou si votre appareil a un comportement inattendu.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Démarrer un téléphone**.
3. Appuyez sur **# Confirmer** pour confirmer le redémarrage du téléphone. Si vous ne souhaitez pas redémarrer votre téléphone, appuyez sur la touche  **Annuler** pour annuler.

NOTE: votre téléphone est temporairement désactivé durant le processus de téléchargement.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Réinit.**



2. Cliquez sur **Redémarrer**.
3. Cliquez sur **OK**.

Références

NOTE: menu disponible uniquement si certaines fonctionnalités nécessitant une authentification serveur ont été configurées par votre administrateur.

Certaines fonctionnalités (telles que Annuaire LDAP, Répertoire Microsoft Exchange, BroadSoft Xsi, etc.) requièrent une authentification sur des serveurs externes avant de pouvoir les utiliser. Le menu d'options **Informations d'identification** vous permet de saisir vos informations d'identification personnelles pour ces fonctionnalités respectives.

Saisir les noms d'utilisateur/mots de passe et tester la connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
 2. Sélectionnez **Informations d'identification**.
 3. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer jusqu'à la fonction souhaitée et sélectionnez ► **Entrée**.
 4. Appuyez sur la touche ▲ pour naviguer jusqu'à l'écran Entrer le nom d'utilisateur et sélectionnez ► **Entrée**.
 5. À l'aide des touches du clavier, entrez votre nom d'utilisateur et sélectionnez ► **Définir**.
- NOTE:** La touche ◀ peut être utilisée pour effectuer un retour en arrière.
6. Appuyez sur la touche ▲ pour accéder à l'écran du Mot de passe d'Entrée et sélectionnez ► **Entrée**.
 7. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez votre mot de passe et appuyez sur la touche ou sélectionnez ► **Définir**.

NOTE: La touche ◀ peut être utilisée pour effectuer un retour en arrière.

Répertoire

Vous pouvez configurer les entrées du répertoire à afficher en utilisant le prénom du contact, puis son nom, et vice versa. De plus, l'option permettant de trier les contacts à l'aide de leur prénom ou de leur nom est disponible. Si des sources de répertoires externes sont configurées, vous pouvez activer ou désactiver les sources de répertoires respectives, mais aussi renommer les étiquettes des dossiers du Répertoire dans ce menu.

NOTE: Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité Répertoire, reportez-vous à "[Répertoire](#)".

Configurer les options d'affichage et de tri d'un répertoire à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Répertoire**.
3. Naviguez jusqu'à **Afficher l'ordre des noms** et sélectionnez ► **Entrée**.
4. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir la préférence de tri souhaitée et appuyez sur le bouton ou sélectionnez ► **Définir**.

L'ordre des noms d'affichage que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone.

5. Naviguez jusqu'à **Préférences de tri** et sélectionnez ► **Entrée** .
6. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir la préférence de tri souhaitée et appuyez sur le **bouton ou sélectionnez** ► **Définir** .

La préférences de tri que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone IP.

Activer/désactiver des répertoires et renommer des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP

NOTE: Cette option est disponible uniquement si les sources de répertoires externes ont été configurées par votre administrateur.

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Répertoire**.
3. Naviguez jusqu'à **Sources externes** et sélectionnez ► **Entrée** .
4. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer jusqu'à la liste des sources de répertoire et sélectionnez ► **Entrée** .
5. Naviguez jusqu'à **État** et appuyez sur la touche ► **Entrée** .
6. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour choisir l'état souhaité et appuyez sur le **bouton ou sélectionnez** ► **Définir** . L'état que vous avez sélectionné est immédiatement appliqué au téléphone.
7. Naviguez jusqu'à l' **Étiquette** et appuyez sur la touche ► **Entrée** .
8. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez la nouvelle étiquette et appuyez sur le **bouton ou sélectionnez** ► **Définir** lorsque vous avez terminé. La nouvelle étiquette est immédiatement appliqué au téléphone.

Verrouillage du téléphone

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Commande *Options* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.
- Commande *Opérations* > *Verrou. tél.* dans l'interface utilisateur Web Mitel.
- Touche configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à [Touche de verrouillage du téléphone](#) .

Dans l'interface Web de Mitel, la commande *Opérations* > *Verrouillage du téléphone* vous permet également d'effectuer les opérations suivantes :

- Réinitialisez un mot de passe utilisateur En cliquant sur la touche **Réinitialiser** dans le champ **Réinitialiser le mot de passe utilisateur**, vous affichez un écran qui vous permet de saisir et d'enregistrer un nouveau mot de passe utilisateur.
- Définir un plan de numérotation d'urgence. Un plan d'appel d'urgence peut être 911, 999, 112, 110 ou tous ces numéros. Le plan d'urgence par défaut est 911|999|112|110.

Les procédures suivantes décrivent le verrouillage du téléphone, la définition d'un plan d'appel d'urgence et la réinitialisation du mot de passe utilisateur.

Verrouillage/déverrouillage d'un téléphone

Utilisez les procédures suivantes pour verrouiller un téléphone IP et empêcher son utilisation ou sa configuration.

Verrouiller l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Verrouillage du téléphone**.
3. À l'invite **Verrouiller tél ?** sélectionnez ► **Oui**.
4. Le message **Le téléphone est verrouillé** s'affiche.

NOTE: Autrement, en cas de configuration, vous pouvez verrouiller le téléphone en appuyant simplement sur la touche programmable **Verrou**.

Déverrouillage du téléphone

1. Appuyez sur  sur le téléphone pour accéder à la liste d'options (ou appuyez sur une touche programmable **Verrouiller** configurée).
2. À l'invite **Mot de passe :**, entrez votre mot de passe utilisateur et appuyez sur la touche  ou sélectionnez ► **Entrée**.

Le téléphone se déverrouille.

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

Phone Lock

Settings

Emergency Dial Plan

911|999|112|110

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Lock

Reset User Password

Reset

Save Settings

Verrouiller le téléphone

2. Dans le champ **Verrouiller tél ?**, cliquez sur **Verrouiller**. Le téléphone se verrouille de façon dynamique et affiche le message suivant : **Le téléphone est verrouillé.**
Déverrouillage du téléphone
3. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**
4. Dans le champ **Déverrouiller le tél ?**, cliquez sur **Déverrouiller**. Le téléphone se déverrouille de façon dynamique et affiche le message suivant : **Le téléphone est déverrouillé.**

Plan de numérotation d'urgence

Les réseaux téléphoniques publics du monde entier disposent d'un numéro d'urgence unique (numéro des services d'urgence) qui permet à l'appelant de contacter les services d'urgence locaux pour obtenir une aide si nécessaire. Ce numéro d'urgence peut changer d'un pays à l'autre. Il s'agit généralement d'un numéro à trois chiffres facile à mémoriser et à composer. Certains pays ont des numéros d'urgence différents pour chaque service d'urgence.

Vous pouvez spécifier les chiffres à composer sur le téléphone IP pour contacter les services d'urgence. Une fois les numéros d'urgence spécifiés sur le téléphone, vous pouvez les composer directement sur le clavier si nécessaire et le téléphone appellera automatiquement ces services d'urgence.

Vous pouvez configurer le plan de numérotation d'urgence dans l'interface utilisateur Web Mitel uniquement.

NOTE:

1. La recherche de motifs du Plan de numérotation d'urgence fonctionne uniquement lorsque la fonction Clavier interactif est activée. Pour de plus amples informations sur la fonction Clavier interactif, reportez-vous à "[Clavier interactif*](#)".
2. Consultez votre opérateur téléphonique local pour les numéros d'urgence disponibles dans votre région.

Le tableau suivant décrit les numéros d'urgence par défaut sur les téléphones IP.

Numéro d'urgence	Description
911	Numéro d'urgence aux États-Unis.
999	Numéro d'urgence au Royaume-Uni.
112	Un numéro d'urgence international pour les réseaux de téléphonie mobile GSM. Numéro d'urgence à la fois pour les téléphones mobiles et les téléphones fixes dans tous les pays de l'Union européenne.
110	Numéro d'urgence police et/ou incendie en Asie, en Europe, au Moyen-Orient et en Amérique latine.

Définition d'un plan de numérotation d'urgence

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**

Phone Lock

Settings

Emergency Dial Plan

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Reset User Password

2. Dans le champ **Plan de numérotation d'urgence**, entrez le numéro à trois chiffres utilisé dans votre zone locale pour les services d'urgence. Pour entrer plusieurs numéros, insérez un | entre chaque numéro d'urgence.

Par exemple :

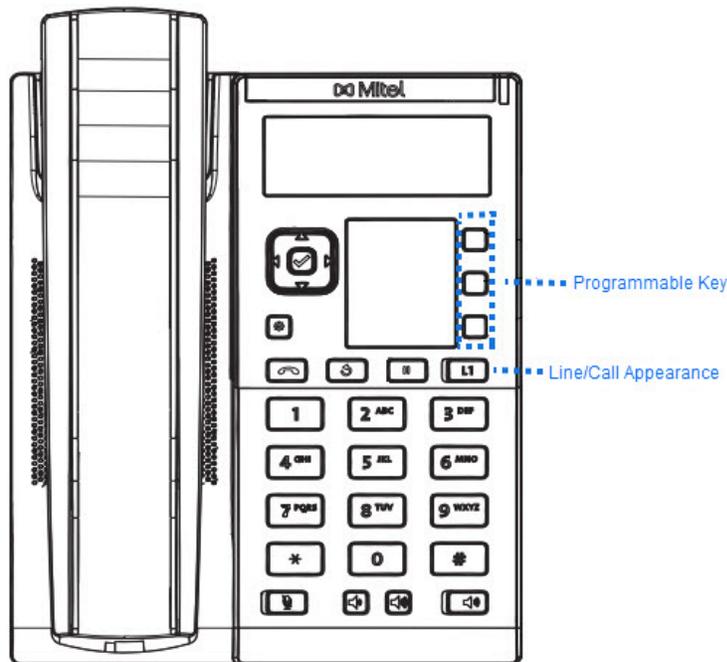
911/110

La valeur par défaut pour ce champ est **911|999|112|110**.

3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer le plan de numérotation d'urgence sur votre téléphone.

Touches ligne et touches programmables

Cette section décrit la touche de ligne unique/de fonction d'appel et les touches programmables personnalisables situées sous l'écran LCD du téléphone.



Touches de ligne et de fonction d'appel

Le 6905 est doté d'une touche de ligne/de fonction d'appel avec un voyant d'état. Cette touche de ligne/de fonction d'appel et ce voyant peuvent représenter une ligne physique, des appels destinés à votre poste ou des appels provenant d'un groupe dont votre poste fait partie. Le voyant de ligne/d'appel indique l'état de cette ligne ou de cet appel.

COMPORTEMENT DES DEL DE LIGNES ET DE FONCTIONS D'APPEL	ÉTAT DE LIGNE/DE FONCTION D'APPEL
Désactivé	Ligne libre ou aucune activité de communication
Le voyant clignote rapidement	Sonnerie
Le voyant est allumé en permanence	Connecté
Le voyant clignote lentement	Garde

Touches programmables

Le téléphone 6905 comporte trois touches multifonctions qui sont programmables.

Vous ne pouvez utiliser l'interface utilisateur Web Mitel que pour configurer les fonctions des touches. Le tableau ci-après énonce les fonctions que vous pouvez configurer sous les touches programmables et fournit une description pour chaque fonction.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Aucune	Indique que cette touche n'a aucune fonction attribuée.
Numérotation directe	Indique que la touche est configurée pour l'utilisation de la numérotation directe.
Ne pas déranger	Indique que la touche est configurée pour la fonction Ne pas déranger (NPD).
XML	Indique que la touche est configurée pour accepter une application XML afin d'accéder à des services XML personnalisés.
Urgence	Indique que la touche est configurée pour générer un événement flash si elle est actionnée. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).
Sprecode	Indique que la touche est configurée pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, une action sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service fourni par le gestionnaire d'appels.
Parquer	Indique que cette touche est configurée pour parquer les appels entrants si elle est actionnée.
Décrocher	Indique que cette touche est configurée pour récupérer les appels parqués si elle est actionnée.
Dernier rappel	Indique que la touche est configurée pour la fonction Dernier rappel si elle est activée.
Renvoi d'appel	Indique que la touche est configurée comme touche de renvoi d'appel. Lorsque vous appuyez sur cette touche, l'interface utilisateur du téléphone IP affiche les menus Renvoi.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Numérotation directe/Transfert	Indique que la touche est configurée comme une touche de numérotation directe simplifiée et une touche de transfert. Vous pouvez utiliser cette touche pour exécuter des fonctions de numérotation directe et l'utiliser comme touche de transfert pour transférer des appels.
Numérotation directe/Conf	Indique que la touche est configurée comme touche de numérotation directe et touche de conférence (conf.). Vous pouvez utiliser cette touche pour effectuer une numérotation directe à partir d'une conférence et ajouter directement la nouvelle communication à la conférence.
Répertoire (Touche 2 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour ouvrir le répertoire.
Liste d'appelants (Touche 1 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour accéder à la liste d'appelants.
Renumérotation	Indique que la touche est configurée pour accéder à la liste de recomposition d'appels sortants.
Conférence	Indique que la touche est configurée pour démarrer une conférence téléphonique.
Transfert (Touche 3 par défaut)	Indique que la touche est configurée pour effectuer un transfert d'appel.
Icône	Indique que cette touche est configurée pour les appels intercom.
Services	Indique que la touche est configurée pour accéder aux services, tels que le répertoire, la liste des appelants, la messagerie vocale ou toute autre application XML configurée par votre administrateur système.
Verrouillage du téléphone	Indique que la touche est configurée comme touche de verrouillage/déverrouillage du téléphone.
Radiomessagerie	Indique que la touche est configurée comme touche de recherche. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone peut envoyer des flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une adresse multidiffusion préconfigurée sans impliquer la signalisation SIP.

FONCTION PRINCIPALE	DESCRIPTION
Enregistrer	Indique que la touche est configurée comme touche Enregistrer dédiée.
Supprimer	Indique que la touche est configurée comme touche Supprimer dédié.
Connexion	Indique que la touche est configurée comme touche de connexion Visitor Desk Phone (VDP). Pour la disponibilité et les détails de la fonctionnalité VDP, veuillez contacter votre administrateur système.
Appel silencieux	Indique que la touche est configurée comme touche d'appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Appuyez sur la touche Silencieux pour activer / désactiver cette fonctionnalité.

NOTE: les touches peuvent aussi être configurées pour accéder rapidement à des fonctions telles que Dernier rappel (*69) ou Messagerie vocale. Les fonctions d'accès rapide telles que Dernier rappel et Messagerie vocale doivent être configurées sur votre PBX pour pouvoir fonctionner sur votre téléphone. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

Créer une touche de numérotation directe

La fonction de numérotation directe normale vous permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation rapide. Vous pouvez programmer les touches du téléphone 6905 pour la numérotation directe vers des numéros externes, pour appeler directement une autre ligne/un autre poste ou le configurer pour accéder rapidement à des fonctions telles que l'ID de l'appelant (*69) ou Messagerie vocale.

La fonction de numérotation directe peut être définie à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP ou de l'interface utilisateur Web Mitel .

NOTE: Vous pouvez utiliser une touche de numérotation directe en cours de communication en plaçant la communication en garde, puis en appuyant sur la touche de numérotation directe.

Vous pouvez créer des touches de numérotation directe à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous les menus :
 - Opération > Touches programmables
 - Opération > Clavier numéros directs
- En appuyant et en maintenant appuyé une touche programmable ou une touche de clavier
- À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP sur le chemin:
 - Options > Préférences > Modification de numérotation directe

Préfixe de numérotation directe

La fonctionnalité de numérotation directe vous permet de spécifier une chaîne préprogrammée de numéros suivis d'un + que le téléphone compose automatiquement après une impulsion sur la touche de numérotation directe. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité pour les numéros comportant des préfixes longs.

Exemple : si vous disposez de la configuration de numérotation directe suivante dans l'interface utilisateur Web Mitel :

Touche 1

Type : Numérotation directe

Valeur : 1234567+

Ligne 2

En appuyant ensuite sur la touche 1 du téléphone, le préfixe s'affichera sur l'écran du téléphone. Le téléphone numérottera automatiquement le préfixe, puis marquera une pause pour vous permettre de composer le reste du numéro sur le clavier téléphonique.

Utilisez la procédure suivante pour configurer la numérotation directe sur le téléphone IP 6905.

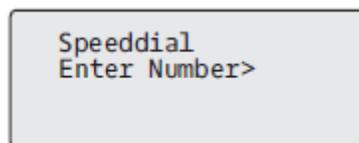
Appuyer et maintenir appuyé pour créer une numérotation directe (applicable aux touches programmables et aux touches du clavier)

Le fait d'appuyer et de maintenir enfoncée une touche programmable ou une touche du clavier du téléphone déclenche une fonction de numérotation directe.

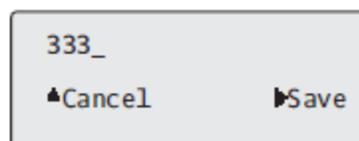
NOTE: Lorsque vous créez une numérotation directe pour une touche du téléphone IP, vous devez sélectionner une touche qui n'a pas de fonction pré-affectée (la touche doit être définie sur **Aucun**)

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur une touche programmable ou une touche numérique du clavier pendant trois secondes. Un écran s'affiche avec l'invite, **Entrer numéro>** .

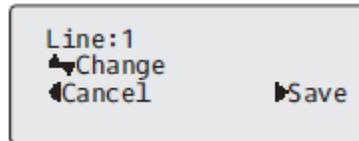


2. Saisissez un numéro de téléphone ou une extension à attribuer à cette touche de numérotation directe. L'exemple suivant illustre l'affichage de l'écran :



3. Appuyez sur **▶ Enregistrer** pour enregistrer le numéro comme touche de numérotation directe.

Par défaut, le téléphone affecte automatiquement la touche de numérotation directe à la ligne 1 si elle est disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les **▲ and ▼** touches de navigation.



- Appuyez sur **▶ Enregistrer** pour enregistrer la touche de numérotation directe sur la ligne spécifiée.

Création d'une numérotation directe à l'aide de l'option de modification de la numérotation directe

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP à partir du chemin *Options > Préférences > Modification de la numérotation directe* , pour créer une touche de numérotation directe.

Interface utilisateur du téléphone IP

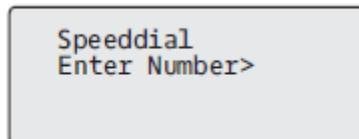
- Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
- Sélectionnez **Préférences**.
- Sélectionnez **Modification de numérotation directe** .

L'invite suivante s'affiche :

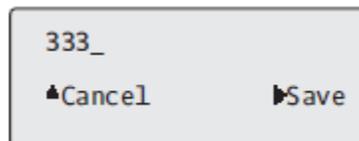
Appuyez sur le bouton SD

NOTE: Si vous sélectionnez une touche qui est actuellement définie comme une touche de numérotation directe, les informations de numérotation directe s'affichent pour que vous puissiez les modifier

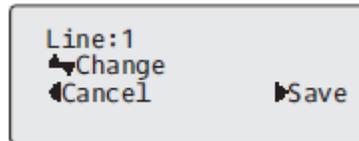
- Appuyez sur une touche programmable ou une touche du clavier non configurée.



- Saisissez un numéro de téléphone ou une extension à attribuer à cette touche de numérotation directe. L'exemple suivant illustre l'affichage de l'écran :



- Appuyez sur **4 Enregistrer** pour enregistrer le numéro comme touche de numérotation directe. Par défaut, le téléphone affecte automatiquement la touche de numérotation directe à la ligne 1 si elle est disponible. Pour sélectionner une autre ligne, utilisez les **▲ and ▼** touches de navigation.



- Appuyez sur ► **Enregistrer** pour enregistrer la touche de numérotation directe sur la ligne spécifiée.

Création d'une numérotation directe à l'aide d'une touche programmable dans l'interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1

- Sélectionnez une **touche** entre **1** et **3**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez la **Numérotation directe** à appliquer à la touche.
- Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dure. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Les valeurs valides sont **1** et **2**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Création d'une touche de numérotation directe à l'aide de la numérotation directe par clavier dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **9**.
3. Entrez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dans l'invite. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne** , sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Les valeurs valides sont **1** et **2**.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Modifier les touches de numérotation directe

Sur le téléphone 6905, vous pouvez modifier une touche de numérotation directe en utilisant l'une des méthodes suivantes:

- À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel sous le chemin :
 - Opération > Touches programmables
 - Opération > Clavier numéros directs
- À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP sur le chemin:
 - Options > Préférences > Modification de numérotation directe

NOTE: Une touche de numérotation directe doit être déjà configurée sur le téléphone pour pouvoir la modifier.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Modification de numérotation directe** .

- Appuyez sur la touche de numérotation directe que vous souhaitez modifier. L'écran de modification des numéros abrégés s'affiche.

NOTE:

- Si un numéro du clavier est configuré comme touche de numérotation directe, le fait d'appuyer sur le numéro en question au cours du processus de modification de la numérotation directe affiche également l'écran de modification de la numérotation directe. L'écran de modification vous permet de changer le **numéro de composition abrégée** et la paramètre **Ligne**.
 - Si vous appuyez sur une touche qui n'est PAS configurée comme touche de numérotation rapide, le téléphone affiche un message **touche non valide**. Toutefois, si vous appuyez sur une touche vide du clavier ou sur une touche programmable qui est définie sur **Aucune**, le processus d'ajout d'une touche de numérotation rapide est lancé, ce qui vous permet de configurer une nouvelle touche de numérotation directe.
- Modifiez les informations de numérotation directe, le cas échéant, et appuyez sur 4 **Enregistrer**.

NOTE:

- Vous pouvez quitter le processus de modification de la numérotation directe à tout moment sans enregistrer, en appuyant sur la touche .
- Sur le 6905, vous pouvez supprimer la touche de numérotation directe en effaçant les chiffres du numéro abrégé (en laissant la valeur de numérotation directe vide) et en appuyant sur 4 **Enregistrer**. Utilisez la touche 3 pour supprimer le chiffres.

Modification d'un numérotation directe sur une touche programmable

Interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1

- Sélectionnez la touche configurée pour la numérotation directe.
- Dans le champ **Valeur**, modifiez le numéro de téléphone, le numéro de poste ou le préfixe de numérotation directe applicable à cette touche dure. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
- Si requis dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Les valeurs valides sont 1 et 2.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NOTE: Vous pouvez supprimer une touche de numérotation directe en donnant au champ **Type** la valeur **Aucun**.

Modification d'une numérotation directe à l'aide du clavier de numérotation directe dans l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Mode d'exploitation > Clavier numéros directs**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **9**.
3. Dans le champ de saisie, modifiez le numéro de téléphone, l'extension ou le préfixe de numérotation directe pour cette touche numérique. Si vous saisissez un préfixe de numérotation directe, vous devrez entrer le caractère + à la fin du préfixe (par exemple, 123456+).
4. Dans le champ **Ligne**, sélectionnez une ligne à laquelle appliquer la numérotation directe. Les valeurs valides sont 1 et 2.
5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Ne pas déranger (NPD)

Les téléphones IP comportent une fonctionnalité nommée Ne pas déranger (NPD). La configuration d'une touche **NPD** vous permet d'activer ou de désactiver rapidement le mode NPD.

Si la touche NPD est activée, les appelants extérieurs du poste obtiennent, en fonction de la configuration du serveur par l'administrateur système, un signal d'occupation ou un message. La deuxième ligne de l'écran du téléphone IP indique quand le NPD est réglé.

Si le téléphone partage une ligne avec d'autres appareils, seul celui sur lequel le mode NPD est configuré est affecté.

Pour plus d'informations sur le NPD et les modes de NPD, voir [Configuration NPD](#).

Configurer une touche Ne pas déranger

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Ne Pas Déranger**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** pour enregistrer les paramètres de la touche **NPD**.

Clé XML

Le téléphone IP 6905 propose une fonctionnalité nommée **XML** (Extensible Markup Language). Le XML est un langage à balises extensible très semblable au langage HTML. Votre administrateur système peut créer des applications XML personnalisés et les charger sur votre téléphone IP. En font par exemple partie les bulletins météo ou de trafic, les informations sur les contacts, les informations sur l'entreprise, les cours de la bourse ou des scripts d'appel personnalisés. Vous ne pouvez configurer XML qu'à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Vous pouvez configurer une touche pour accéder aux applications XML à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Sous **Opérations > Touches programmables** vous pouvez attribuer une touche de type **XML**.

Une fois qu'une touche **XML** est configurée, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur du téléphone IP pour accéder aux applications XML.

NOTE: les services XML doivent avoir été configurés par votre administrateur système au préalable avant de pouvoir utiliser la touche. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Vous pouvez également spécifier une URI XML et un titre de services à l'aide des champs XML suivants :

- URI d'application XML
- Titre de l'application XML

L' **URI de l'Application XML** est l'URI chargé par votre téléphone lors de l'accès aux services XML via le menu Services. Contactez votre administrateur système pour connaître l'URI XML applicable à saisir dans le champ URI d'application XML.

NOTE: Contactez votre administrateur système pour connaître l'URI applicable à saisir dans ce champ.

Si vous utilisez la touche Services pour accéder aux fonctions XML, le **titre de l'application XML** est le titre qui s'affiche dans le menu Services de l'interface utilisateur du téléphone IP.

Configurer une touche XML

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	XML	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a	1
2	None		1
3	None		1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez la fonctionnalité **XML** à appliquer à la touche.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez un URI applicable à cette touche.

NOTE:

- a. contactez votre administrateur système pour la ou les valeur(s) appropriées à saisir dans le champ Valeur.
 - b. Si vous spécifiez plusieurs URI dans le champ **Valeur**, une liste d'applications XML apparaît pour la sélection après avoir appuyé sur la touche **XML**.
5. Pour accéder aux services XML via le menu Services, dans le champ **URI de l'application XML**, entrez l'URI de l'application XML fournie par votre administrateur système.
 6. Dans le champ **Titre de l'application XML**, entrez le titre de l'application XML que vous souhaitez afficher comme titre du menu Services sur votre téléphone.
 7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** .

Accès à l'application XML

Une fois que les applications XML ont été enregistrées sur votre téléphone IP et qu'une touche a été configurée pour accéder à la ou les applications XML, le service personnalisé est prêt à être utilisé.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche configurée pour XML sur le téléphone 6905.
2. Utilisez la touche ▲ and ▼ pour faire défiler les applications XML.
3. Pour les services de menu et de répertoire, sélectionnez un service pour afficher les informations relatives à ce service personnalisé. Les services de messagerie s'affichent dès lors que vous appuyez sur la touche. Pour les services d'entrée utilisateur, suivez les invites appropriées.
4. Pour quitter l'écran XML, appuyez sur la touche .

Touche Flash

Sur votre 6905, vous pouvez configurer une touche programmable pour générer un événement flash lorsqu'on appuie dessus. Pour ce faire, programmez une touche **Flash**. Le téléphone IP ne génère un événement flash que lorsqu'il y a une communication et un flux RTP actif (par exemple, lorsque l'appel n'est pas en garde).

Configurer une touche Flash

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Flash**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Sprecode

Vous pouvez configurer une touche programmable pour activer automatiquement des services spécifiques offerts par le serveur. Exemple : si la valeur sprecode *82 est configurée, le fait d'appuyer sur la touche Sprecode *82 active automatiquement un service offert par le serveur. Contactez votre administrateur système au sujet des services disponibles.

Configurer une touche Sprecode

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération >Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Sprecode**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez la valeur appropriée pour accéder à des services spécifiques du serveur.

NOTE: consultez votre administrateur système pour les valeurs à saisir dans ce champ.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touches Parquer/Décrocher

Le téléphone 6905 dispose d'une fonctionnalité Parquer et décrocher qui vous permet de parquer une communication et de la récupérer si nécessaire. Le téléphone IP prend en charge les fonctions Parquer/Décrocher sur les gestionnaires d'appels Asterisk, BroadWorks, Sylanro et ININ.

Fonctionnement de la fonctionnalité Parquer/Décrocher :

- Lorsque vous recevez un appel et que vous décrochez, vous pouvez appuyer sur la touche **Parquer** programmée pour parquer la communication
- Une fois la communication parquée, vous pouvez appuyer sur la touche **Décrocher** et entrer la valeur applicable pour la récupérer

Les administrateurs peuvent configurer les touches **Parquer** et **Décrocher** pour n'importe quelle ligne à l'aide des fichiers de configuration ou de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configuration des touches parquer/décrocher

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération >Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1

2. Sélectionnez une **touche** entre 1 et 3.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Parquer**.

NOTE: Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

4. Sélectionnez une **touche** entre 1 et 3.

5. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Récupérer**.

NOTE: Le champ **Valeur** doit être configuré par l'administrateur.

6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

7. Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour redémarrer le téléphone IP et appliquer les modifications.

Utilisation de la fonction d'appel mis en garde/d'appel reprise

Procédez comme indiqué ci-après pour parquer un appel et récupérer un appel parqué sur le téléphone IP.

Mise en garde d'un appel

1. Lorsque vous êtes en cours de communication, appuyez sur la touche **Parquer**.
2. Opération à effectuer pour votre serveur spécifique :

ASTÉRIK

Le serveur annonce le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée. Une fois la communication parquée, appuyez sur la touche  pour achever le parpage.

BROADWORKS

Après avoir entendu le message d'accueil du serveur de parpage, entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication.

SYLANTRO

Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche #.

ININ

Entrez le numéro du poste sur lequel vous voulez parquer la communication, suivi de la touche #.

Une fois que la communication est parquée avec succès, soit vous entendez un message confirmant le parpage, soit le dispositif raccroche. Le correspondant de la communication parquée entend une musique d'attente.

- En cas d'échec, vous pouvez reprendre l'appel (en utilisant la procédure suivante) et appuyer de nouveau sur la touche **Parquer** pour refaire un essai de l'étape 2.

Reprendre un appel parqué

- Décrochez le combiné.
- Entrez le numéro du poste sur lequel la communication a été parquée.
- Appuyez sur la touche **Décrocher**. Si la récupération de la communication réussit, vous êtes relié au correspondant de la communication parquée.

Touche Dernier rappel

L'interface utilisateur Web Mitel vous permet d'appliquer la fonction Dernier rappel à une touche. Si vous configurez une touche avec cette fonction et que vous recevez un appel sur votre téléphone, vous pouvez appuyer sur cette touche après avoir terminé votre communication et raccroché ; votre poste rappellera le correspondant du dernier appel reçu. Lorsque le gestionnaire d'appels Sylanro détecte une demande de dernier rappel, il la transcrit et achemine l'appel vers le dernier appelant.

Configurer la touche dernier rappel

Interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Last Call Return		1
2	None		1
3	None		1

- Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Dernier rappel**.
- Dans le champ **Ligne**, sélectionnez la ligne applicable à cette fonction, les Valeurs valides sont **1** et **2**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Renvoi

Vous pouvez configurer la fonction Renvoi d'appel sur une touche programmable à partir de l'interface utilisateur Web Mitel. Utilisez le renvoi d'appel lorsque vous voulez renvoyer un compte spécifique de votre téléphone vers un autre numéro, lorsque votre téléphone est à l'état Occupé ou Sans réponse, ou les deux. Pour accéder aux menus de la fonction Renvoi, appuyez sur la touche **Renvoi** du téléphone. Les menus qui s'affichent dépendent du mode de Renvoi (**Compte** [par défaut], **Téléphone** ou **Personnalisé**) configuré sur votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le renvoi d'appel et les modes de renvoi d'appel, reportez-vous à la [Configuration de renvoi d'appel](#).

Configurer un renvoi d'appel

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Call Fwd		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une **touche** entre 1 et 3.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Renvoi**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Numérotation directe/Transfert

La touche **Numérotation directe** permet de composer rapidement un numéro en appuyant sur une touche configurée pour la numérotation directe. La touche **Transfert** permet de transférer un appel vers d'autres destinataires, sans préavis ou après consultation. La touche **Numérotation directe/Transfert** associe les fonctionnalités des touches **Numérotation directe** et **Transfert** permettant à l'utilisateur de transférer des appels ou d'utiliser la numérotation directe à l'aide d'une seule touche.

NOTE: Il est recommandé d'activer le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne lorsque vous utilisez la fonctionnalité Numérotation directe/Transfert. Pour plus d'informations sur ce paramètre, voir [Basculer le focus de l' Interface Utilisateur vers ligne qui sonne](#).

Conditions et fonctionnalité de la touche numérotation directe/transfert

La touche **Numérotation directe/Transfert** offre les possibilités suivantes :

- Numérotation directe/Transfert et Numérotation directe : Lorsque le téléphone est à l'état libre, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, le téléphone passe à l'état décroché et compose le numéro du poste prédéfini.
- Numérotation directe/Transfert et Transfert sans préavis : lorsque le téléphone est connecté à un appel, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est transféré sans préavis vers le destinataire prédéfini. Si le transfert d'appel échoue, le message **Échec du transfert** s'affiche et vous pouvez alors reprendre l'appel en appuyant de nouveau sur la touche de la ligne.
- Numérotation directe/Transfert et Renvoi : lorsque le téléphone est à l'état Sonnerie, si vous appuyez sur la touche **Numérotation directe/Transfert**, l'appel est renvoyé vers le poste prédéfini.

Configuration d'une touche de numérotation directe/transfert

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables** .

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **Key 1** et **Key 3** .
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Transfert**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le poste pour lequel vous voulez une numérotation directe ou le numéro du poste sur lequel transférer les appels (**5551212**, par exemple).
5. Dans le champ **Ligne** , sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Numérotation directe/Conf

Le 6905 permet de configurer une touche programmable comme touche de numérotation directe de conférence (**Numérotation directe/conf**) sans quitter la communication en cours. Cette touche permet à un utilisateur en ligne d'ouvrir une conférence à un autre correspondant sous un numéro pré-défini sans quitter la communication.

Par exemple, alors qu'il est en ligne, un utilisateur peut utiliser la touche **Numérotation directe/Conf** pour appeler un service d'enregistrement en vue d'enregistrer la conférence établie.

NOTE: Lorsque l'utilisateur est en conférence, la touche **Numérotation directe/Conf** est désactivée pour la communication en cours.

Si vous configurez une touche programmable comme touche **Numérotation directe/Conf** et que vous appuyez sur cette touche tout en étant en cours de communication, la ligne ciblée devient la ligne de

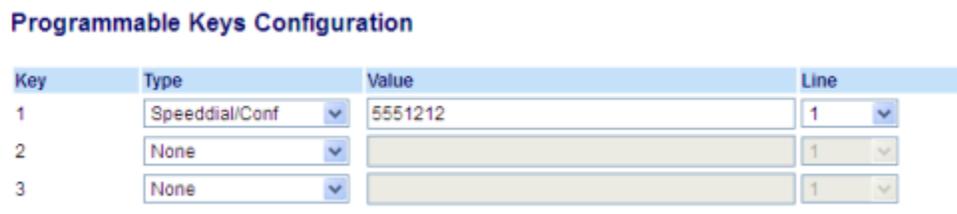
numérotation. La communication en cours n'est pas mise en garde lorsque le numéro de composition directe est composé.

NOTE: cette fonctionnalité n'est pas compatible avec la conférence centralisée.

Configuration d'une touche de numérotation directe/conf

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.



Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Numérotation directe/Conf**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez le numéro ou le poste pour ajouter à la conférence (par exemple, **5551212**).
5. Dans le champ **Ligne** , sélectionnez la ligne à laquelle vous souhaitez appliquer la fonctionnalité de touche.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Répertoire

La fonctionnalité Répertoire vous permet d'afficher les entrées du répertoire à partir de plusieurs sources et de mémoriser les noms et numéros fréquemment utilisés sur le téléphone. Vous pouvez également composer directement le numéro d'une entrée du répertoire.

À l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez attribuer la fonction **Répertoire** à n'importe quelle touche programmable.

NOTE: Pour de plus d'informations sur le Répertoire, voir le « [Répertoire](#) ».

Configurer une touche répertoire

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

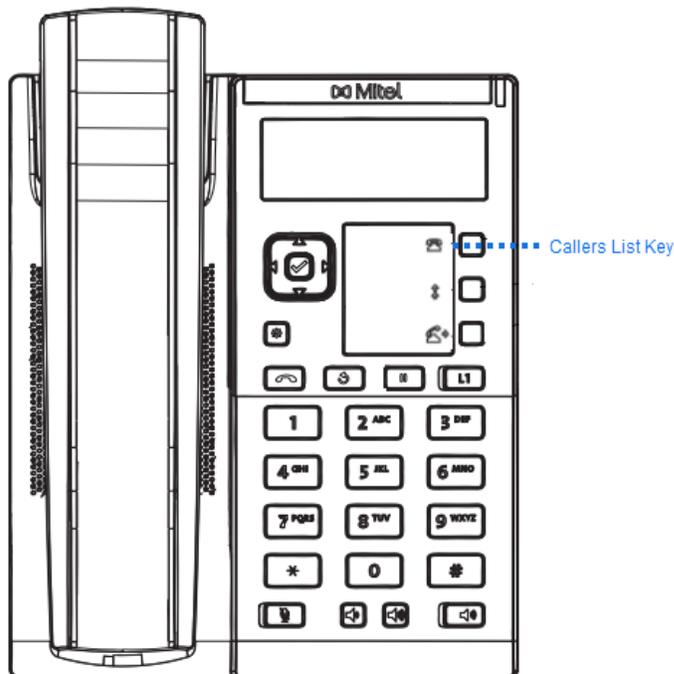
Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Répertoire**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Liste d'appelants

Par défaut, la touche **Liste d'appelants** est programmée sur la touche 1. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez réaffecter la touche **Liste des appelants** à l'une des trois touches programmables du téléphone.



La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Vous pouvez utiliser la touche Liste d'appelants pour accéder à une liste d'appelants ayant appelé votre téléphone .

NOTE: Pour de plus d'informations sur la Liste d'appelants, reportez-vous à la « [Liste d'appelants](#) ».

Configuration de la touche liste d'appelants

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables** .

Programmable Keys Configuration

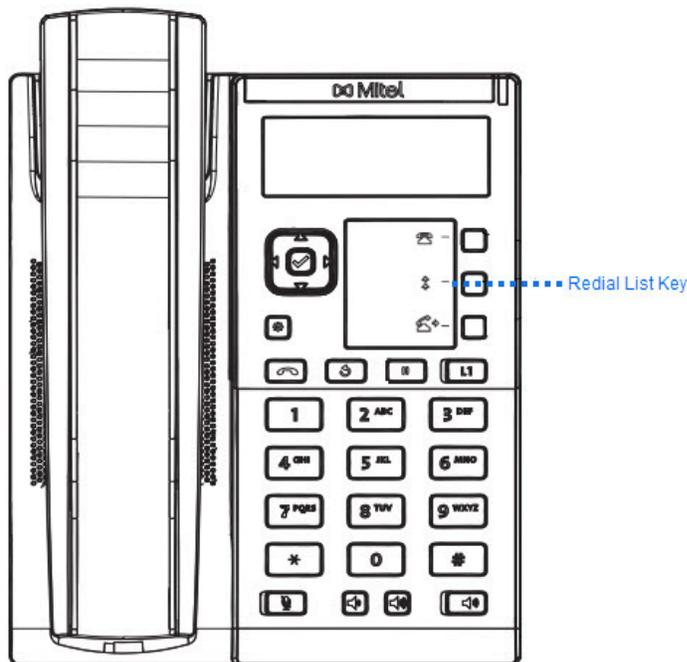
Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Liste d'appelants**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche de Recomposer

1. Pour renumérotation le dernier numéro que vous avez manuellement composé, décrochez le combiné (optionnel).
2. Appuyez sur .

Par défaut, la touche **Recomposer** est programmée sur la touche 2. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez réaffecter la touche **Recomposer** à l'une des trois touches programmables du téléphone.



La liste de recomposition d'appels sortants est un journal qui consigne vos appels sortants. Vous pouvez utiliser la touche Recomposer pour accéder à la liste des derniers appels passés.

NOTE: Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Recomposition, voir [Recomposition](#)

Configurer une touche recomposition

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Recomposer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Conférence

Le téléphone IP 6905 propose deux méthodes de conférence :

- Conférence locale (méthode par défaut)
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft)

La touche Conférence vous permet de créer des conférences téléphoniques en utilisant l'une des méthodes ci-dessus.

NOTE: Pour plus d'informations relatives à la création des conférences téléphoniques, voir « [Conférence téléphoniques](#) »

Configuration d'une touche conférence

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

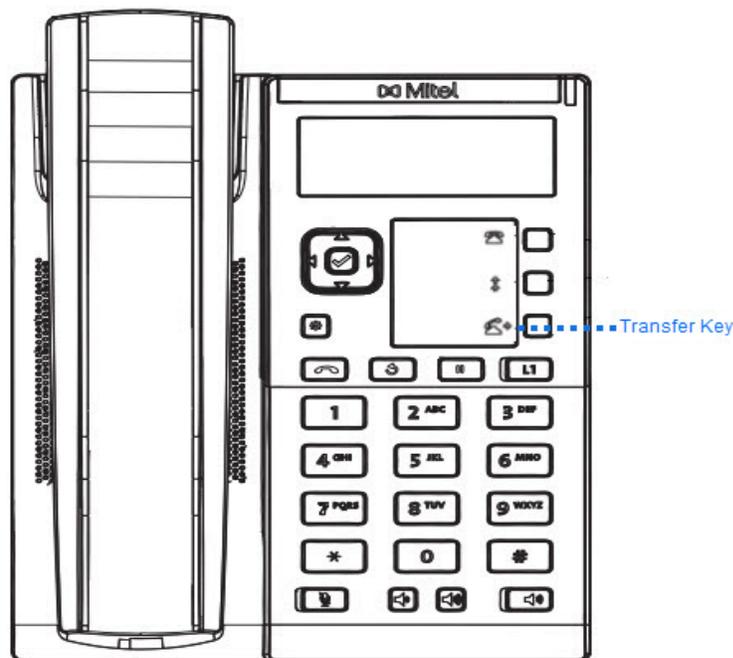
Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Conférence**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche transfert

Par défaut, la touche **Transfert** est programmée sur la touche 3. Toutefois, à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, vous pouvez réaffecter la touche **Transfert** à l'une des trois touches programmables du téléphone



NOTE: Pour de plus amples informations sur le transfert d'appels, reportez-vous à [Transfert d'appels](#).

Configurer une touche transfert

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.

3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Transfert**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres** .

Touche Intercom

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche **Icom** sur votre téléphone.

NOTE: Pour plus d'informations sur la modification du comportement des appels par interphone entrants, reportez-vous à la section ["Caractéristiques des appels par interphone entrants"](#).

Votre administrateur système peut activer les appels par interphone sortants sur votre téléphone. Si cette option est activée, vous devez configurer une touche Icom sur votre téléphone à utiliser pour les appels par interphone sortants. Vous devez configurer une touche programmable avec la fonction, **Icom** .

Configurer une touche interphone

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Icom		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **Key 1** et **Key 3** .
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Icom**.
4. Dans le champ Valeur, saisissez le numéro prédéfini à recomposer lorsque vous appuyerez sur la touche Intercom.

NOTE: si aucune valeur n'est définie, vous devrez saisir manuellement un numéro après avoir appuyé sur la touche Intercom.

5. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Utiliser la touche Intercom

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Intercom**.
2. Si aucun numéro n'est défini lors de la configuration de la touche, saisissez le numéro d'extension de la personne souhaitant effectuer un appel en intercom.
3. Après un bip, votre téléphone se connecte automatiquement au poste distant et vous pouvez parler via son haut-parleur.

- Pour annuler l'interphone, appuyez sur  ou raccrochez le combiné.
- À la fin de la communication, raccrochez en posant le combiné sur son support ou en appuyant sur . Le téléphone distant raccroche également quand vous raccrochez.

Touche Services

Le 6905 vous permet de configurer une touche **Services** qui, lorsqu'elle est enfoncée, affiche le menu Services. Le menu Services est également accessible à partir de la liste des options.

La touche **Services** peut également accéder à toute application XML configurée par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Configurer une Touche Services

Interface utilisateur Web Mitel

- Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1

- Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
- Dans le champ **Type**, sélectionnez **Services**.
- Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Utiliser la touche services

Interface utilisateur du téléphone IP

- Appuyez sur la touche **Services** ou appuyez sur  et sélectionnez **Services**.
NOTE: Les options supplémentaires peuvent s'afficher dans le menu Services si elles ont été configurées par votre administrateur système. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.
- Sélectionnez une option dans le menu Services.
- Pour annuler un Service, appuyez sur .

Touche Verrouillage du téléphone

Vous pouvez configurer une touche programmable sur le téléphone comme touche de verrouillage/déverrouillage. Assignez la fonction **Verrou. tél.** à la touche.

Configurer une touche de verrouillage du téléphone

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Phone Lock		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **Key 1** et **Key 3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Verrouillage du téléphone**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

NOTE: vous pouvez verrouiller/déverrouiller le téléphone avec la nouvelle touche configurée dans l'interface utilisateur Web Mitel via **Mode d'exploitation > Verrou. tél.**, ou à l'aide de l'option Verrou. tél. dans l'interface utilisateur du téléphone IP via **Options > Verrou. tél.** Pour de plus amples informations sur la fonctionnalité de verrouillage/déverrouillage, reportez-vous à [Verrouillage/Déverrouillage d'un téléphone](#).

Touche Rechercher

Vous pouvez configurer une touche **Rechercher** sur le téléphone, qui vous permettra d'envoyer un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) vers une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Vous entrez une ou plusieurs adresses multidiffusion IP et un numéro de port pour la touche Rechercher, qui, lorsque vous appuyez dessus, lance une session RTP multidiffusion sortante. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP.

Vous pouvez également préciser des adresses de recherche RTP regroupée que le téléphone écoute lorsqu'il reçoit des flux RTP entrants. Vous pouvez définir jusqu'à 5 adresses d'écoute multidiffusion en accédant à, *Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée*.

Pour plus d'informations sur la recherche regroupée et sur son fonctionnement, et pour définir des adresses multidiffusion, reportez-vous à [recherche RTP regroupée](#).

Configurer une touche rechercher

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Rechercher**.
4. Dans le champ **Valeur**, entrez une adresse IP multidiffusion et un numéro de port pour la touche Rechercher. Lorsque vous appuyez sur cette touche, le téléphone lance une session RTP multidiffusion sortante vers l'adresse indiquée en utilisant le port spécifié (239.0.1.15:10000, par exemple).

NOTE: Le champ Valeur permet de ne saisir qu'une seule adresse multidiffusion.
5. Pour recevoir des flux RTP pour la Recherche Gegroupée vous devez également configurer le paramètre **Recherche adresses d'écoute** en accédant à **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée** . Pour de plus amples informations sur le réglage de ce paramètre, reportez-vous à [Recherche RTP Regroupée](#) .
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Utiliser la touche Rechercher

La procédure suivante décrit comment utiliser la touche **Rechercher** sur le téléphone IP. Cette procédure implique que vous ayez déjà configuré la touche **Rechercher** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

NOTE:

1. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité Ne Pas Déranger (NPD) pour ignorer les recherches entrantes.
2. Pour les Recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La page entrante dépend du paramètre Autoriser l'intrusion et de l'état de veille/appel. Cette option n'est disponible que si des sources d'annuaire externes ont été configurées par votre administrateur.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Sur le téléphone IP, appuyez sur la touche que vous avez configurée pour la recherche.
2. Le téléphone ouvre une session RTP multidiffusion et un écran indiquant l'état Sortant OU Entrant s'affiche.
3. Appuyez sur la touche **Retirer** pour mettre fin à la session RTP multidiffusion et revenir à l'écran de veille.

NOTE: si vous activez la fonction NPD générale sur le téléphone, la session RTP multidiffusion entrante sera rejetée.

Touche Enregistrer

La touche **Enregistrer** vous permet d'enregistrer des éléments dans le Répertoire local du téléphone 6905 IP.

Utilisez la procédure suivante pour configurer une touche comme touche **Enregistrer** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer une touche enregistrer

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Save		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche supprimer

La touche **Supprimer** vous permet de supprimer des éléments du répertoire local, de la liste des appelants et de la liste de renumérotation.

Utilisez la procédure suivante pour configurer une touche comme touche **Supprimer** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer une touche Supprimer

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Delete		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une **touche** entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Aucun

Utilisez la procédure suivante pour supprimer la fonctionnalité d'une touche sur le téléphone IP 6905

Paraméte d'une touche aucun

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération >Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type** , sélectionnez **Aucun**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. La fonction de la touche est effacée de la mémoire du téléphone IP.

Touche Appel silencieux

Vous pouvez configurer une touche d'**Appel silencieux** sur le téléphone qui vous permettra d'enclencher la fonction Appel silencieux. Lorsque la fonctionnalité Appel silencieux est activée, le téléphone ne déclenche qu'une seule fois la sonnerie choisie. Tous les indicateurs visuels applicables (DEL pour la touche de ligne correspondante, Indicateur de message en attente [MWI], etc.) fonctionnent normalement.

NOTE: si une sonnerie personnalisée est sélectionnée et que la fonction Appel silencieux est activée, le téléphone n'enclenche pas la sonnerie personnalisée lors d'un appel entrant. La sonnerie 1 retentit une fois à la place.

Configurer une touche Appel silencieux

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Opération >Touches Programmables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		global
2	None		global
3	None		global

2. Sélectionnez une touche entre **1** et **3**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Appel silencieux**.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Émission d'appels

Cette section décrit comment passer des appels sur votre téléphone 6905, en utilisant le combiné ou le haut-parleur.

Composition d'un numéro

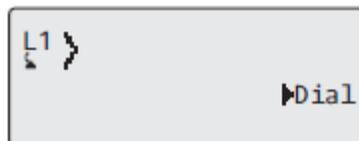
Vous devez d'abord décrocher :

- en soulevant le combiné
- En appuyant sur  ou
- En appuyant sur une touche de ligne/de fonction d'appel.

Entrez le numéro souhaité quand vous entendez la tonalité.

NOTE: après avoir composé le numéro, le téléphone marque une courte pause avant d'envoyer l'appel. Pour envoyer immédiatement l'appel, vous pouvez appuyer sur la touche **Composer** 4 immédiatement après avoir composé le numéro. Le téléphone enverra alors l'appel sans retard.

Si vous ne pouvez pas téléphoner dans certaines zones de préfixe, consultez votre administrateur de système sur d'éventuelles restrictions de taxation mises en place sur votre poste qui pourraient bloquer votre accès aux préfixes de longue distance.



Dès que votre interlocuteur décroche, un chronomètre s'affiche pour indiquer la durée de la communication.

Lorsque l'option **Clavier interactif** est activée, dès que vous appuyez sur le premier chiffre, le téléphone sélectionne automatiquement la prochaine ligne disponible, décroche et numérote au fur et à mesure que les chiffres sont composés.

Utiliser la fonction mains libres

La fonction mains libres vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné. Votre téléphone doit être en mode **Haut-parleur**.

Interface utilisateur du téléphone IP

- Pour numéroté en mode mains libres, appuyez d'abord sur  puis entrez un numéro dès que vous entendez la tonalité.
- Pour répondre à un appel en mode mains libres, appuyez sur  ou sur la touche de ligne/de fonction d'appel.

- Si vous êtes en mode haut-parleur, il suffit de décrocher le combiné et d'appuyer sur  pour commuter entre le dispositif mains libres et le combiné.
- Quand le combiné est raccroché, appuyez sur  pour couper la communication.

NOTE: le voyant haut-parleur s'allume lorsque le dispositif mains libres est actif.

UTILISATION D'UN CASQUE

Le téléphone 6905 SIP accepte les casques analogiques via la prise de combiné RJ11 située à l'arrière du téléphone. Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible.

NOTE: Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.

ÉMETTRE ET RECEVOIR DES APPELS AVEC UN CASQUE

1. Retournez le téléphone et repérez la prise du combiné marquée .
Retournez le téléphone et repérez la prise du combiné marquée.

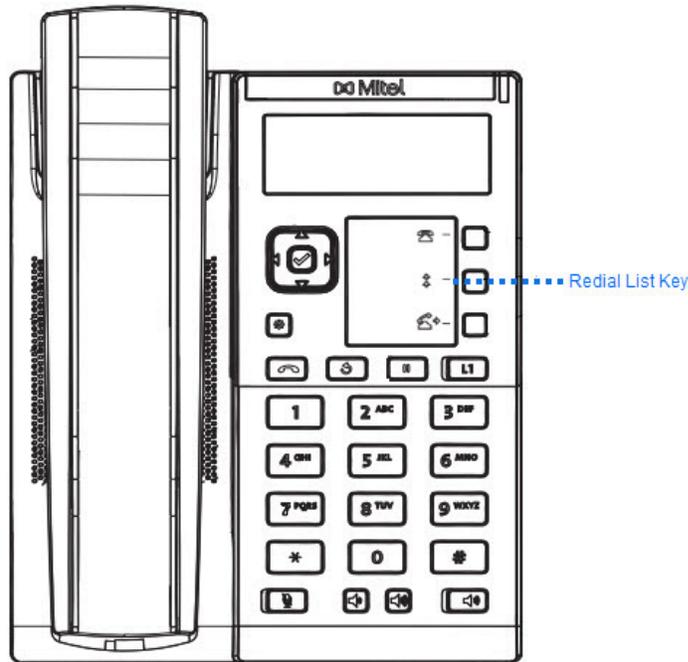
NOTE: Pour de plus amples informations, reportez-vous au **guide d'installation du téléphone IP SIP Mitel 6905**.

2. Appuyez sur la touche  pour obtenir une tonalité ou répondre à un appel entrant.
3. Appuyez sur ta touche  pour mettre fin à l'appel.

Renumérotation

NOTE: Les informations sur la Liste de recomposition figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la Liste de recomposition d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste de recomposition peut provenir de la Liste de recomposition fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste de recomposition de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste de recomposition.

La liste de recomposition mémorise les 100 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/le numéro des personnes appelées, à quel moment vous avez appelé et la ligne est utilisée. Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste de recomposition depuis l'interface utilisateur, ainsi que copier les entrées sélectionnées dans le répertoire local. Vous pouvez également composer directement à l'aide d'une entrée affichée dans la liste de recomposition.



Ouvrir la liste de recomposition

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche de **Recomposition** ou sur la touche **Recomposition** configurée pour accéder à la liste de recomposition. Les informations de vos plus récents appels sont affichées.
NOTE: Pour composer le dernier numéro émis, appuyez à nouveau sur la touche Recomposer.
2. Utilisez ▲ and ▼ pour parcourir la liste afin de visualiser les autres numéros.
3. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , ou décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche de ligne.
4. Appuyez sur la touche  pour annuler.

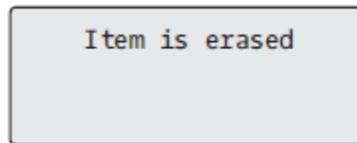
Supprimer une entrée dans la liste de recomposition

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Recomposition** ou sur la touche **Recomposition** configurée.
2. Appuyez sur ▲ and ▼ pour rechercher l'élément que vous voulez supprimer.
3. Appuyez sur la touche **Supprimer** configurée.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

- Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** à l'invite pour effacer l'élément.



Item is erased

Interface utilisateur du téléphone IP

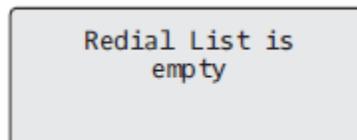
Supprimer tous les éléments

- Appuyez sur la touche **Recomposition** ou sur la touche **Recomposition** configurée.
- Appuyez sur la touche **Supprimer** configurée.



DELETE again to
erase this item
▶Delete All

- Appuyez sur la touche **Supprimer tous** à l'invite pour effacer tous les éléments de la Liste Recomposition.



Redial List is
empty

Silencieux

Vous pouvez utiliser la touche  pour couper le micro du combiné ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche  de votre téléphone, vos correspondants ne vous entendent plus lors d'une communication active ou d'une conférence. En mode Sourdine, la DEL Mains libres clignote et la DEL de la touche  est allumée. Pour activer/désactiver le mode Sourdine, appuyez sur la touche . **NOTE:** si vous avez mis en garde un appel pour lequel vous avez activé le mode Muet, le téléphone annulera automatiquement le mode Muet lorsque vous reprendrez la communication.

Réception d'appels

Lorsqu'un appel sonne à votre poste, vous voyez l'écran des appels entrants. La LED de ligne/de fonction d'appel clignote rapidement dans le cas d'un appel entrant.



Répondre à un appel entrant

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Pour le mode mains libres, appuyez sur  ou la touche de ligne/fonction d'appel pour l'appel entrant.
ou
Décrochez le combiné pour le mode combiné.

Si le téléphone est déjà connecté à un appel, le fait d'appuyer sur la touche de ligne/d'appel du nouvel appel entrant met automatiquement en attente l'appel connecté et répond au nouvel appel. Pour vous reconnecter à un correspondant, appuyez sur la touche de ligne/d'appel de cet appel.

Si vous ne pouvez pas répondre à l'appel, l'appelant est dirigé vers la messagerie vocale (si elle est configurée pour votre poste).

NOTE: Vous pouvez utiliser la touche  pour annuler la procédure de récupération de communication.

Dévier un appel entrant

Si le renvoi d'appel vous permet de renvoyer les appels vers un numéro prédéfini, ce qui vous oblige dans un premier temps à répondre à l'appel entrant, la déviation d'appel vous permet de déterminer manuellement quel doit être le numéro de destination lors d'un appel entrant.

Vous pouvez saisir un numéro de destination à l'aide des touches du clavier téléphonique ou dévier un appel rapidement vers une touche programmable configurée avec la fonctionnalité Numérotation directe. Les types de touche applicables sont les suivants :

- Numérotation directe
- Numérotation directe/Transfert
- Numérotation directe/Conf

NOTE:

1. Le clavier interactif est désactivé lorsque des numéros de destination sont saisis à l'aide de la fonction de déviation d'appel.
2. Lorsque le mode renvoi d'appel « Sans réponse » est configuré et activé sur le téléphone, les appels entrants ne sont pas renvoyés vers le numéro « Sans réponse » prédéfini si un processus de déviation des appels entrants est en cours.

Lors d'un appel entrant par exemple, avec le mode de renvoi d'appel « Sans réponse » configuré pour renvoyer les appels entrants après cinq sonneries, si vous appuyez sur la touche Transfert et que cinq sonneries retentissent, l'appel n'est pas renvoyé. Cela se produit également si vous décidez de ne pas dévier l'appel et d'annuler le processus de déviation après cinq sonneries. Cependant, si vous annulez le processus de déviation avant cinq sonneries, l'appel est renvoyé comme d'habitude.

3.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Pendant un appel entrant, appuyez sur la touche  ou la touche programmable configurée avec la fonctionnalité de transfert .
2. Saisissez le numéro de destination vers lequel vous souhaitez dévier l'appel entrant à l'aide des touches du clavier téléphonique.

ou

Appuyez sur une touche programmable configurée avec la fonction numérotation directe.

3. Si un numéro de destination a été saisi manuellement, appuyez sur la touche , la touche programmable configurée avec la fonctionnalité de transfert ou la touche de navigation 4 pour dévier l'appel.

Diriger un appel entrant vers la messagerie vocale

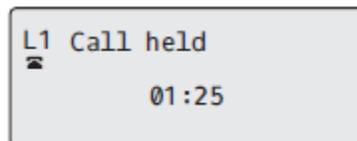
Vous pouvez renvoyer un appel entrant directement sur la messagerie vocale sans y répondre. Pour ce faire, appuyez sur  sans décrocher le combiné. Si vous êtes déjà en ligne, l'appel entrant devrait être directement dirigé vers la messagerie vocale. L'écran de votre téléphone affiche une icône de messagerie vocale () ainsi que le nombre de messages en attente, si vous avez des messages non écoutés (exemple :  x4).

Traitement des appels

Lorsque vous êtes connecté à un appel, vous pouvez utiliser les touches fixes pour mettre un appel en attente, et les touches programmables pour transférer des appels ou créer des conférences téléphoniques.

Mettre un appel en garde

Vous pouvez placer un appel actif en garde en appuyant sur la touche En attente . Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en garde qu'avec votre téléphone. Lorsqu'un appel est en attente, l'icône s'affiche comme suit.



Pour les appels en attente, le minuteur s'affiche comme étant en cours et les LED de ligne et d'indicateur de message en attente (MWI) clignotent.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Connectez-vous à la communication (si vous n'êtes pas déjà connecté).
2. Appuyer sur la touche .

Le voyant de ligne/d'appel se met à clignoter lentement, et au bout d'un moment, le téléphone se met à biper doucement pour vous rappeler que vous avez une communication en garde. L'écran affiche **Appel en attente** avec le numéro de la ligne où l'appel est en attente sur le téléphone.

NOTE: si vous êtes connecté à une autre communication, le téléphone ne bipera pas pour vous rappeler la présence d'un appel en garde.

Appel en garde



Une musique d'attente sera diffusée (si elle a été configurée pour votre système) pour indiquer à l'appelant qu'il est toujours en garde. Le voyant de ligne/fonction d'appel pour la ligne utilisée clignote pour vous signaler que vous êtes toujours connecté.

NOTE: Sur le téléphone Mitel 6905 SIP, la LED à côté de la touche de mise en attente ne clignote pas car il n'y a pas de LED à côté de la touche de mise en attente selon la conception matérielle.

Garde automatique

Lorsque vous jonglez entre plusieurs communications, vous n'avez pas besoin d'appuyer sur la touche  pour passer de l'une à l'autre. Le téléphone place automatiquement en garde la communication en cours dès que vous appuyez sur une nouvelle touche de ligne/de fonction d'appel. Si vous avez plus d'un appel en attente, vous pouvez vous reconnecter à un appel mis en attente en appuyant sur la touche de ligne/d'apparence d'appel où cet appel est mis en attente. Appuyez sur  pour déconnecter l'appel.

Reprendre un appel en garde

Si vous avez plus d'un appel en attente, vous pouvez faire défiler les informations sur les appels en attente en appuyant sur les touches de navigation  and . Pour vous reconnecter à un appel, appuyez sur la touche de ligne/d'appel où cet appel est en attente. Si vous appuyez à nouveau sur la touche d'appel ou de ligne, vous vous déconnectez de l'appel.

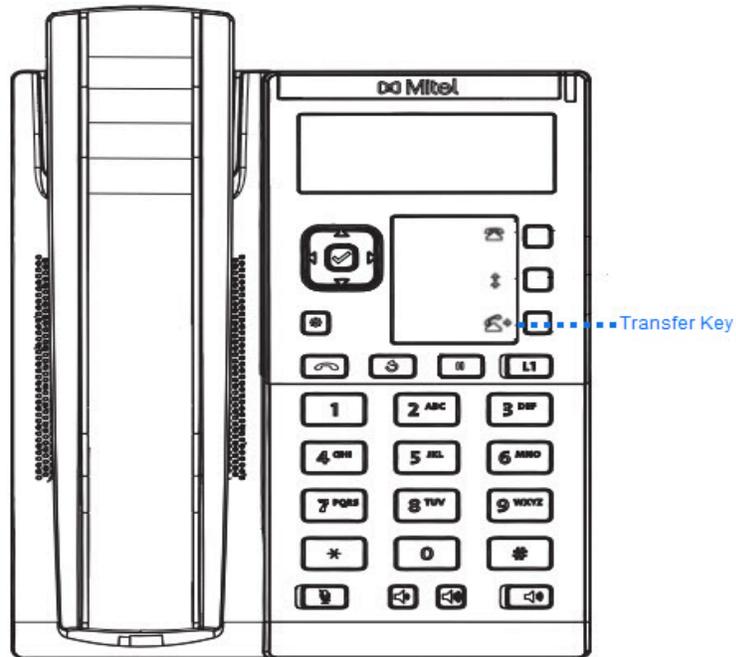
Si une tentative de reprise d'appel en maintien échoue, le téléphone 6905 affiche un message « Erreur serveur » et un code d'erreur à l'écran (par exemple « Erreur serveur : 408 » pour un arrêt de demande ou « Erreur serveur : 503 » pour un service non disponible). Vous pouvez déconnecter l'appel en garde en appuyant sur la touche  dans certains cas. Un appel en garde peut être déconnecté en appuyant sur la touche  uniquement lorsque les trois conditions suivantes sont réunies :

- La ligne avec l'appel en garde est la ligne sélectionnée.
- Vous avez tenté de récupérer l'appel mis en attente en appuyant sur la touche de ligne/d'appel où cet appel est mis en attente et sur la touche .
- La tentative de reprise de l'appel en garde a échoué en raison d'un code 408, 5xx ou 6xx. Si la tentative a échoué en raison d'une erreur de serveur différente, le fait d'appuyer sur la touche  ne déconnecte pas l'appel.

Cela s'applique à tous les scénarios d'appels en garde comme les appels point à point, les conférences téléphoniques ou tout autre scénario de transfert. Dans le cas d'un transfert, le fait d'appuyer sur la touche  après l'échec d'une tentative de reprise (qui remplit les trois conditions décrites plus haut) déconnecte l'appel en garde au lieu de lancer le transfert.

Transfert des appels

Par défaut, la touche **Transfert** est préprogrammée sur la touche 3 du téléphone IP 6905. Vous pouvez utiliser cette touche programmable pour transférer des appels.



Transf. av.

Un transfert sans préavis consiste à transférer directement une communication vers un autre poste sans consulter le destinataire. Il suffit pour cela d'effectuer le transfert immédiatement après avoir composé le numéro. La communication sera automatiquement dirigée vers le poste ou la ligne externe vers lequel/laquelle vous l'avez transférée. Si le correspondant auquel vous transférez l'appel ne répond pas, l'appel transféré sonne à nouveau sur votre poste.

Transfert consultatif

Vous avez aussi la possibilité de consulter la personne vers laquelle vous transférez la communication avant de terminer l'opération. Il suffit pour cela de rester en ligne jusqu'à ce que le destinataire réponde. Après consultation du destinataire, vous pouvez soit terminer le transfert, soit l'annuler pour revenir à la communication initiale.

Transfert direct

Le téléphone IP 6905 fournit une méthode directe pratique pour transférer un appel existant vers un autre appel existant. Si le destinataire du transfert est en garde sur une autre ligne, vous pouvez simplement naviguer jusqu'au destinataire et appuyer sur la touche **Transfert** pour que le transfert direct soit effectué.

Transfert des appels

Procédez comme indiqué ci-dessous pour transférer une communication vers un autre poste.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche **Transfert** programmée.
3. Entrez le numéro de poste (ou le numéro extérieur) correspondant à l'interlocuteur 2. Il s'agit de la Partie pour laquelle vous voulez transférer la Partie 1.

Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche  ou raccrochez le combiné.

NOTE: Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche 3 navigation, qui fait office de touche d'effacement arrière.

4. Effectuez un transfert avec ou sans préavis :
 - a. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.
 - b. Pour effectuer un transfert consultatif, appuyez sur ► la touche Composer pour sortir et rester en ligne pour parler avec le correspondant 2, avant d'appuyer sur la touche ou la touche **Transfert** programmée ou  raccrocher le combiné pour transférer le correspondant 1 au correspondant 2.

Transférer une communication active vers une autre communication active

1. Vous devez être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer (le destinataire du transfert doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de navigation ◀ and ▶ pour atteindre le correspondant auquel vous souhaitez transférer l'appel actif.
3. Appuyez sur la touche **Transfert** programmée.
4. L'appel actif est transféré.

Compléter un transfert vers un contact du répertoire téléphonique

Les utilisateurs peuvent effectuer un transfert aveugle vers un contact de leur répertoire. Si un utilisateur est en cours d'appel et qu'il initie un transfert, il peut naviguer vers l'écran Répertoire et appuyer à nouveau sur la touche Transfert pour déclencher un transfert aveugle. Il n'y a pas de modification pour commencer un appel consultatif.

Pour transférer un appel vers un contact du répertoire téléphonique :

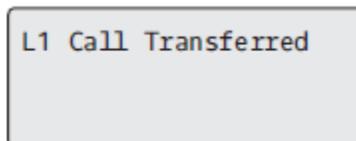
1. Connectez-vous à l'interlocuteur 1 (si vous n'êtes pas déjà connecté). L'interlocuteur 1 est l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche **Transfert** programmée.
3. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée et sélectionnez un contact.
4. Pour effectuer un transfert sans préavis, appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** avant que le destinataire ne réponde.

Pour effectuer un transfert avec préavis, appuyez sur ► **Composer** pour appeler le contact. Restez en ligne pour parler avec le correspondant 2 avant d'appuyer de nouveau sur la touche **Transfert** programmée pour transférer le correspondant 1 à le correspondant 2.
Pour annuler le transfert, appuyez sur la touche .

5.

Signalisation des appels transférés

Lorsque vous transférez une communication active, votre téléphone affiche un écran Appel transféré dès que la communication est transférée et que l'interlocuteur distant a quitté celle-ci. L'écran ci-après illustre le Transfert d'appel sur le téléphone 6905 :



Conférences téléphoniques

Le téléphone IP 6905 propose deux méthodes de conférence :

- Conférence locale (méthode par défaut)
- Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft) (cette méthode doit être activée par l'administrateur)

NOTE: Le téléphone Mitel 6905 SIP ne prend pas en charge la conférence aveugle sur la plateforme MiVoice Connect.

Conférence locale

Le téléphone 6905 prend en charge jusqu'à 03 interlocuteurs (vous compris) dans une conférence. Cette fonction s'appelle Conférence locale et constitue la méthode de conférence par défaut sur le téléphone 6905.

NOTE: votre administrateur système peut configurer votre touche de **conférence** pour la numérotation directe d'un numéro spécifique. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

L'écran suivant affiche



un écran de conférence locale connectée :

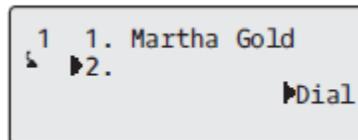
Lors d'une conférence locale, vous utilisez les touches fléchées haut et bas pour atteindre un correspondant dans la liste, la touche 4 **Retirer** pour abandonner un correspondant sélectionné et la touche 3 **Quitter** pour quitter la conférence.

Utilisation de la conférence locale

Procédure pour établir une conférence locale :

Interface utilisateur du téléphone IP

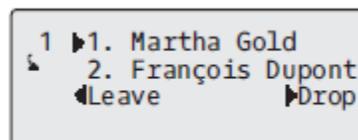
1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche . Une ligne s'ouvre.
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyer sur la touche **Conférence** programmée.



5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
NOTE: Les utilisateurs peuvent modifier le numéro de destination en appuyant sur la touche 3 navigation, qui fait office de touche d'effacement arrière.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.



7. Appuyez à nouveau sur la touche **Conférence** programmée pour ajouter le correspondant 3 à la conférence. Le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 sont tous connectés à une seule conférence.



8. Pour retirer un participant de la conférence, utilisez la touche de  **and**  navigation pour le sélectionner et appuyez sur la touche  **Retirer** .

Créer une conférence téléphonique en réunissant deux communications actives

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez établir une conférence (l'autre interlocuteur doit être mis en attente).
2. Appuyez sur les touches de  **and**  navigation pour atteindre le correspondant avec lequel vous souhaitez créer une conférence.

3. Appuyer sur la touche **Conférence** programmée. Les deux interlocuteurs entrent en connexion avec vous pour créer une conférence téléphonique.

Conférence centralisée (pour les gestionnaires d'appels Sylantro et BroadSoft)

Le téléphone 6905 vous permet d'établir plusieurs conférences avec un nombre illimité de participants (en fonction des limitations de votre serveur) si votre administrateur a activé la conférence centralisée.

Si votre administrateur n'active pas la conférence centralisée, le téléphone 6905 utilisera par défaut la conférence locale.

Votre administrateur peut configurer la conférence centralisée de façon globale pour toutes les lignes ou pour des lignes spécifiques. Cependant, pour que la configuration globale fonctionne, vous devez configurer les lignes avec le numéro de téléphone applicable.

Utilisation de la conférence centralisée

Interface utilisateur du téléphone IP

NOTE: si la fonction Conférence Centralisée est activée sur votre téléphone, la fonction conférence locale (ou conférence à trois) fonctionne comme indiqué dans la section précédente, « [Utilisation de la Conférence locale](#) ». La réunion de deux appels actifs en une conférence fonctionne également comme indiqué dans la section précédente, « [Création d'une conférence téléphonique par la réunion de deux appels existants](#) ».

Utilisez la procédure suivante pour créer une conférence téléphonique à l'aide de la conférence centralisée.

Établir une conférence et ajouter plusieurs interlocuteurs (pour les gestionnaires d'appels Sylantro et BroadSoft)

NOTE: Vous pouvez avoir un nombre illimité de participants à une conférence (en fonction des limites du serveur).

1. Lorsque vous commencez une conférence, vous êtes le premier interlocuteur de celle-ci (interlocuteur 1). Soulevez le combiné ou appuyez sur  la touche .
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
4. Appuyer sur la touche **Conférence** programmée.
5. Composez le numéro de téléphone de l'interlocuteur 3.
6. Attendez la réponse de l'interlocuteur 3. Lorsque l'interlocuteur 3 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence 1.
7. Appuyez de nouveau sur la touche **Conférence** programmée pour ajouter le correspondant 3 à la conférence 1. Le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 sont tous connectés à la conférence 1.
8. Appuyez sur une touche **Ligne** disponible (ou répondez à un appel entrant sur une ligne disponible). En appel sortant, appelez l'interlocuteur 4

9. Attendez la réponse de l'interlocuteur 4. Lorsque l'interlocuteur 4 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
10. Appuyez sur la touche **Conférence** programmée pour ajouter l'interlocuteur 4 à la conférence 1.
11. Appuyez sur la touche **Ligne** correspondante à la conférence 1.
12. Appuyez sur la touche **Conférence** programmée pour réunir tous les interlocuteurs (interlocuteurs 1 à 4) dans la Conférence 1.
13. Répétez les opérations 8 à 12 pour ajouter des interlocuteurs supplémentaires.

Si un des interlocuteurs de la conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Établir plusieurs conférences (pour les gestionnaires d'appels Sylanro uniquement)

NOTE: Le téléphone 6905 est limité à 2 conférences (une seule conférence par ligne, sur les lignes 1 et 2).

1. Démarrez la conférence 1 en suivant les procédures de la section précédente « [Configuration d'une conférence et ajout de plusieurs participants \(pour les gestionnaires d'appels Sylanro et BroadSoft\)](#) ».
2. Lorsque vous avez terminé d'ajouter toutes les parties requises à la conférence 1, appuyez sur une touche **Ligne** disponible pour lancer la conférence 2. Vous êtes l'interlocuteur 1 de la conférence 2. Appelez l'interlocuteur 2.
3. Lorsque le Correspondant 2 répond, appuyez sur la touche **Conférence** programmée .
4. Appuyez sur une touche de **Ligne** libre.
5. Appelez l'interlocuteur 3 pour la conférence 2.
6. Lorsque le correspondant 3 répond, appuyez sur la touche **Conférence** programmée pour joindre le correspondant 1 (c'est-à-dire vous-même), le correspondant 2 et le correspondant 3 à la conférence 2. Vous avez maintenant deux conférences actives sur deux lignes différentes.

NOTE: Si vous êtes connecté à plusieurs conférences et si vous placez une conférence en garde, celle-ci peut être gardée pendant une durée limitée avant d'être déconnectée. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si l'un des interlocuteurs d'une conférence raccroche (y compris celui qui a commencé la conférence), les autres interlocuteurs restent connectés.

Ajouter des interlocuteurs supplémentaires à des conférences actives

Avec la conférence centralisée, vous pouvez connecter plusieurs communications entrantes ou sortantes à des conférences actives. Au moins une conférence active doit exister sur votre téléphone pour pouvoir utiliser cette procédure.

1. En tant qu'interlocuteur 1, décrochez le combiné ou appuyez sur la touche .
2. Appelez l'interlocuteur 2 en composant son numéro (ou répondez à un appel entrant d'un interlocuteur).
3. Attendez la réponse de l'interlocuteur 2. Lorsque l'interlocuteur 2 répond, vous pouvez le consulter avant de l'intégrer à la conférence.
4. Appuyez sur la touche **Conférence** programmée .
5. Appuyez sur la touche **Ligne** correspondante à la conférence active.

- Appuyez à nouveau sur la touche **Conférence** programmée pour joindre les participants à la conférence active.

Terminer une conférence et transférer les interlocuteurs restants

Le téléphone 6905 permet à un hôte de quitter une conférence à trois et de laisser les deux autres correspondants rester connectés. Si vous êtes l'hôte d'une conférence et que vous souhaitez quitter cette conférence, appuyez sur la touche 3 **Quitter** du téléphone. Votre téléphone quitte la conférence à trois mais les autres participants restent connectés à la conférence.

NOTE: L'identification de l'appelant de l'hôte qui a quitté la conférence s'affiche toujours sur les téléphones des autres participants.

Mettre fin aux appels

Interface utilisateur du téléphone IP

Pour terminer une communication, vous devez d'abord vous y connecter ou reconnecter si vous n'y êtes pas déjà connecté (par ex. lorsque la communication est en garde). Appuyez sur  pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

Gestion des appels

Le téléphone 6905 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Répertoire
- Liste d'appelants
- NPD et Renvoi

Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le téléphone IP 6905 prend en charge la fonctionnalité améliorée Répertoire qui permet d'interagir avec plusieurs sources de répertoire (par exemple le Répertoire local, les répertoires CSV Entreprise et personnel, LDAP, Microsoft Exchange, Répertoire Entreprise Xsi, Contacts personnels Xsi, Liste de téléphone courante Xsi Entreprise, Répertoire groupe Xsi et liste de téléphone courante du groupe Xsi).

NOTE: Pour plus d'informations sur comment configurer une touche **Répertoire**, voir la [Touche Répertoire](#).

Fonctions du répertoire général

Interface utilisateur du téléphone IP

Accès et navigation dans le Répertoire

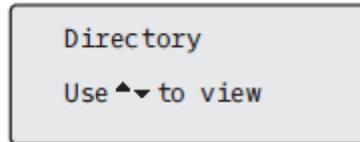
1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Vous pouvez consulter les différentes sources du répertoire en appuyant sur ▲ and ▼ pour faire défiler la liste.
3. Appuyez sur la touche ► **Entrée** pour accéder à une source du répertoire et appuyez sur ▲ and ▼ pour faire défiler la liste des contacts.
4. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , ou décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche **Ligne** .
5. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée ou  sur la touche pour annuler.

Effectuer une recherche

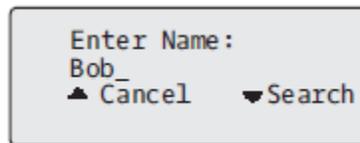
La fonctionnalité Rechercher est appliquée à tous les répertoires disponibles et activés. Après être entré dans le menu Recherche, avoir saisi les premières lettres du nom du contact, puis avoir appuyé sur 2 Recherche, vous pouvez rapidement sélectionner un contact et effectuer l'action souhaitée.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche Répertoire configurée ou appuyez sur la touche  du téléphone pour accéder à la liste des Options et naviguez vers le menu **Services > Répertoire** .



2. Appuyez sur la touche ▲ pour afficher le dossier **Tout** et appuyez sur la touche ► **Recherche** .
3. Utilisez les touches du clavier pour entrer le nom (prénom, nom, complet ou partiel) de l'entrée que vous recherchez et appuyez sur la touche ▲ **Recherche** .



Un écran s'affiche et indique le nombre d'occurrences de la recherche.



NOTE: S'il n'y a pas d'occurrences, un message " Aucun résultat trouvé " s'affiche.

4. Appuyez sur les touches ▲ and ▼ pour afficher les entrées de la liste de recherche consolidée.

NOTE:

- a. Pour passer un appel vers l'entrée, appuyez sur la touche  , la touche de ligne, la touche  , ou décrochez simplement le combiné.
- b. Pour copier l'entrée dans le répertoire local (si l'entrée provient d'une source de répertoire externe), appuyez sur la touche **# Copie**.
- c. Pour modifier les détails de l'entrée (si l'entrée provient du répertoire local), appuyez sur la touche **# Modifier** .
- d. Appuyez sur la touche  à tout moment pour quitter.

Fonctionnalités du répertoire local

Le répertoire local interne contient les contacts qui ont été créés ou copiés directement sur le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone. Si aucune source de répertoire externe n'est disponible, vous pouvez ouvrir le menu Répertoire local en appuyant sur la touche Répertoire.

WARNING: Si vous prévoyez une mise à niveau ou une rétrogradation à l'avenir et que vous souhaitez conserver les informations de votre répertoire local, il est recommandé de sauvegarder vos entrées de répertoire local avant toute mise à niveau ou rétrogradation en utilisant l'interface

Web du téléphone dans le menu *Opération > Répertoire Voir "Télécharger le répertoire sur votre PC" pour plus de détails.*

Dans le menu Répertoire local, vous pouvez rechercher un contact, appeler un contact sélectionné, ajouter de nouveaux contacts au répertoire local, supprimer tous les contacts ou modifier des contacts existants.

NOTE:

- Jusqu'à 1000 contacts de répertoire peuvent être mémorisés localement sur le téléphone.

Vous pouvez aussi assigner une sonnerie de contact individuelle aux contacts dans votre répertoire local. Les sonneries de contact individuelles peuvent être utilisées lors des appels entrants pour vous aider à identifier l'appelant. Vous pouvez sélectionner des sonneries adaptées à chaque contact (à partir des 15 sonneries préinstallées et des 8 sonneries personnalisées du téléphone) dans votre répertoire local. Ces sonneries retentiront lorsqu'un de ces contacts vous appellera.

La prise en charge des sonneries de contact individuelles dépend de la fonction de recherche du répertoire du téléphone. Lors d'un appel entrant, le répertoire local est examiné selon le numéro de téléphone de l'appel entrant. Si un lien est trouvé et que le contact correspond à une sonnerie de contact associée, la sonnerie de contact retentit. Si aucun lien n'est trouvé ou qu'une sonnerie de contact n'est pas assignée, la sonnerie habituelle de la ligne utilisée pour les appels entrants retentit.

NOTE:

1. Dans les cas où une sonnerie personnalisée est sélectionnée comme sonnerie de contact individuelle pour un contact du répertoire local, mais que, par la suite, la sonnerie personnalisée est supprimée, la sonnerie habituelle retentit.
2. La prise en charge des sonneries de contact individuelles s'applique uniquement au répertoire local. Si vous souhaitez appliquer une sonnerie à un contact dans une source de répertoire externe (par exemple pour les répertoires au format CSV, les répertoires Microsoft Exchange, les annuaires LDAP ou les répertoires Xsi) ou à une liste d'appelants/liste de recomposition d'appels, vous devez d'abord copier le contact souhaité dans le répertoire local.

À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, vous pouvez effectuer les actions suivantes relatives au répertoire local :

- Ajouter de nouveaux contacts au répertoire local
- Modifier des entrées du répertoire local
- Supprimer toutes les entrées du répertoire local
- Supprimer des entrées individuelles du répertoire local

Ajouter de nouvelles entrées au répertoire local

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer jusqu'au dossier Répertoire local et sélectionnez ► **Entrée** (ou simplement ► **Ajouter nouveau** si le Répertoire local est vide).
3. Cliquez sur ► **Ajouter nouveau**.
4. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez un numéro de téléphone et sélectionnez ▲ **Suivant**.

5. À l'aide des touches ◀ and ▶ , sélectionnez une ligne associée au premier numéro de téléphone et appuyez sur ▲ **Suivant**.
6. À l'aide des touches ◀ and ▶ , sélectionnez une étiquette associée au premier numéro (c'est-à-dire Travail 1, Travail 2, Mobile, Domicile 1, Domicile 2, Autre et Fax professionnel) et appuyez sur ▲ **Suivant**.
7. Répétez les étapes 4 et 6 pour tous les numéros supplémentaires. Si vous ne souhaitez pas définir de numéros supplémentaires, vous pouvez simplement laisser le champ du numéro vide et appuyer sur ▲ **Suivant**.
8. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour sélectionner la sonnerie souhaitée pour le contact concerné, puis sélectionnez ▲ **Suivant**.
9. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez le prénom du contact et sélectionnez ▲ **Suivant**.
10. À l'aide des touches du clavier numérique, entrez le nom de famille du contact et sélectionnez ▲ **Enregistrer**. Les détails du contact seront enregistrés dans votre répertoire local.

Modifier une entrée du répertoire local

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer jusqu'au dossier Répertoire local et sélectionnez ▶ **Entrée**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Sélectionnez # **Modifier** .
5. Utilisez les touches de navigation pour parcourir les différents écrans et modifier les informations souhaitées.
6. Sélectionnez ▲ **Sauvegarder** pour enregistrer vos modifications.

Supprimer les entrées du répertoire local

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée .
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer vers le dossier Répertoire local.
3. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour naviguer vers les contacts du Répertoire local. Si le contact a plusieurs numéros de téléphone, vous pouvez sélectionner un numéro de téléphone à supprimer en utilisant les touches ◀ and ▶ pour naviguer jusqu'au numéro de téléphone souhaité.
4. Appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer.

Un message "SUPPRIMER pour effacer un élément ou # pour effacer un numéro" s'affiche à l'écran.

5. Appuyez à nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer pour effacer le contact individuel de votre répertoire local ou appuyez sur la touche # pour effacer le numéro de téléphone individuel.

Interface utilisateur du téléphone IP

SUPPRIMER TOUTES LES ENTRÉES DU RÉPERTOIRE LOCAL

1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée.
2. Utilisez la touche ▲ pour naviguer dans le dossier Répertoire local et appuyez sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer.

Un message "SUPPRIMER à nouveau pour effacer tous les éléments" s'affiche à l'écran.

3. Appuyez à nouveau sur la touche configurée avec la fonctionnalité Supprimer pour supprimer tous les contacts de votre répertoire local.

Enregistrer des entrées dans le répertoire local

Vous pouvez enregistrer des entrées (noms et numéros) provenant d'autres sources dans votre Répertoire en utilisant l'une des méthodes suivantes:

- Enregistrement à partir de la liste des appelants
- Enregistrement à partir de la liste de recomposition
- Enregistrement à partir d'une source de répertoire externe (voir "[Fonctionnalités de sources de répertoire externe](#)").

Enregistrement à partir de la liste d'appelants de l'Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** programmée.
2. Dans la liste des appelants, faites défiler la liste pour trouver le contact que vous voulez enregistrer dans votre Répertoire.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer** programmée.
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour enregistrer le contact que vous avez sélectionné dans le Répertoire.

Enregistrement à partir de la Liste de recomposition de l'Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste recomposition** programmée .
2. Dans la liste de Recomposition, faites défiler la liste pour trouver le contact que vous voulez enregistrer dans votre répertoire.
3. Appuyez sur la touche **Enregistrer** programmée .
4. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée pour enregistrer le contact que vous avez sélectionné dans le Répertoire.

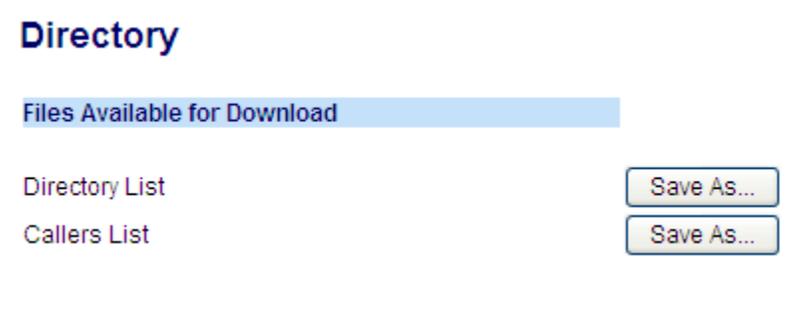
Télécharger le répertoire sur votre PC

Vous pouvez télécharger le Répertoire sur votre PC à travers l'interface utilisateur Web Mitel. Le téléphone enregistre le fichier *directorylist.csv* sur votre PC au format CSV (comma separated value).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Le fichier affiche tous les éléments pertinents pour chaque entrée de Répertoire local (tels que les noms et prénoms, les numéros de téléphone, les types de numéros de téléphone, les numéros de ligne correspondants, etc...).

Télécharger le Répertoire de l'interface utilisateur Web de Mitel

1. Cliquez sur **Opération > Répertoire** .



2. Dans le champ Répertoire, cliquez sur **Enregistrer sous**.
3. Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
4. Cliquez sur **OK** .
5. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger le répertoire et cliquez sur **Enregistrer**.
6. Le fichier *directorylist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
7. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser le fichier *directorylist.csv* .

Fonctionnalités des sources de répertoires externes

Les sources de répertoires externes suivantes peuvent être configurées sur votre téléphone :

- Deux répertoires au format CSV
NOTE: Les répertoires basés sur le format CSV, répertoire 1 et répertoire 2, peuvent désormais prendre en charge 2000 contacts dans chaque répertoire.
- Un annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Des contacts Microsoft Exchange (Interface Exchange 2007 SP1 ou version supérieure prise en charge)
- Annuaire d'entreprise, contacts personnels, liste téléphonique commune Entreprise, répertoire Groupe et liste téléphonique commune Groupe BroadSoft Xsi

Lorsqu'une de ces sources de répertoires externes est configurée, les contacts des sources respectives sont chargés dans votre répertoire. Dans la Liste répertoire, vous pouvez rechercher des contacts de source de répertoire externe, appeler des contacts, copier les contacts dans le répertoire local, ou simplement afficher les détails des contacts de la source de répertoire externe.

Configurer une source de répertoire externe à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone

Pour plus de détails sur la manière d'activer/désactiver la source de répertoire externe, de modifier les étiquettes de dossier par défaut et d'entrer les informations d'identification, veuillez vous reporter aux sections [Activation/désactivation des répertoires et renommage des étiquettes à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) et [Saisie des noms d'utilisateur/mots de passe et test de connexion à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP](#) .

Copier un contact d'une source de Répertoire externe dans le répertoire local de l' Interface utilisateur du téléphone IP

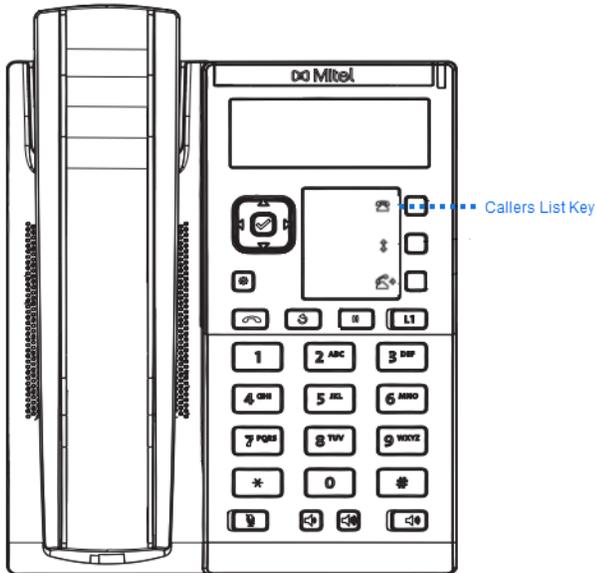
1. Appuyez sur la touche **Répertoire** programmée .
2. Utilisez les touches ▲ **and** ▼ pour naviguer jusqu'au dossier de la source de répertoire correspondante et sélectionnez ► **Entrée**.
3. (Facultatif) À l'aide des touches du clavier, saisissez la première lettre du nom du contact pour initialiser la fonction de recherche.
4. Utilisez les touches ▲ **and** ▼ pour mettre en surbrillance le contact que vous souhaitez copier.
5. Appuyez sur la touche # **Copier** pour copier le contact dans votre répertoire local.

Liste d'appelants

NOTE: Les informations relatives à la liste d'appelants figurant dans ce guide d'utilisation décrivent la liste d'appelants d'origine du téléphone. Dans certains environnements, la touche de Liste d'appelants peut provenir de la Liste d'appelants fournie par votre gestionnaire d'appels. La liste d'appelants de votre téléphone peut donc, selon votre gestionnaire d'appels, fonctionner différemment de la manière décrite dans le présent guide. Si tel est le cas, adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir plus d'informations sur les spécificités de votre liste d'appelants.

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le téléphone IP 6905 enregistre les informations de 200 appels entrants maximum dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le numéro et le nom (si disponible) de l'appelant, la date de son dernier appel et le nombre de fois qu'il a essayé de vous joindre.

Vous pouvez afficher, faire défiler et supprimer les entrées de ligne de la liste d'appelants depuis l'interface utilisateur du téléphone IP. Vous pouvez également composer directement un numéro à partir d'un élément de ligne affiché dans la liste des appelants.

**NOTE:**

1. Lorsque la liste d'appelants est pleine, les entrées les plus anciennes sont supprimées pour libérer de l'espace pour les informations des nouveaux appelants.
2. Si le numéro de téléphone d'un appel entrant ou sortant correspond à un numéro mémorisé avec le nom dans le répertoire, la liste d'appelants indique les mêmes nom et numéro.

Icône	Description
	Indique un appel non répondu dans la liste des appelants.
	Indique un appel répondu dans la liste des appelants.

Accéder à la liste d'appelants

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** . Appuyez sur ▲ and ▼ pour vous déplacer dans la liste des appelants. Appuyez sur ▲ pour voir l'appel le plus récent, ou ▼ pour voir l'appel le plus ancien de votre liste.
2. Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche **Ligne** .
3. Appuyez sur la touche  pour annuler.

Modifier des entrées de la liste des appelants

NOTE: La liste d'appelants ne sont pas enregistrées. La modification de la liste des appelants est généralement utilisée si vous prévoyez d'appeler le numéro et si vous devez ajouter un préfixe.

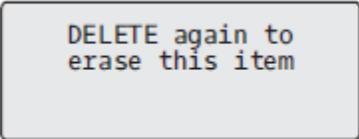
Dans la liste des appelants, si une touche du clavier est appuyée lorsqu'un numéro et/ou un nom est affiché, le curseur ajoute automatiquement le chiffre à gauche du numéro pour permettre la saisie du préfixe.

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** .
2. Appuyez sur ▲ and ▼ pour trouver l'entrée que vous voulez modifier. Appuyez sur ▲ pour afficher l'appel le plus récent, ou pour voir l'appel le plus ancien de votre liste.
3. Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier pour commencer la modification.
4. Pour déplacer le curseur d'un chiffre vers la droite, appuyez sur ► . Pour effacer un chiffre à gauche du curseur, appuyez sur ▼ . Pour composer le numéro affiché, appuyez sur , décrochez le combiné ou appuyez sur n'importe quelle touche **Ligne** .

Supprimer une entrée de la liste des appelants

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** programmée.
2. Appuyez sur ▲ and ▼ pour rechercher l'élément que vous voulez supprimer.
3. Appuyez sur la touche **Supprimer** programmée .



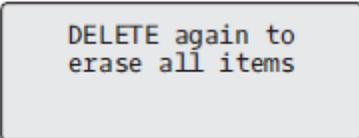
DELETE again to
erase this item

4. Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** programmée à l'invite pour effacer l'élément.

Suppression de toutes les entrées de la liste des appelants

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** programmée.
2. Appuyez sur la touche **Supprimer** programmée.



DELETE again to
erase all items

3. Appuyez à nouveau sur la touche **Supprimer** programmée à l'invite pour effacer tous les éléments.



Callers List is
empty

Indicateur d'appels en absence

Votre téléphone IP dispose d'un indicateur des appels en absence qui incrémente le nombre d'appels en absence sur le téléphone. Cette fonctionnalité est accessible à partir de l'interface utilisateur du téléphone IP uniquement.

Le nombre des appels restés sans réponse est incrémenté sur l'écran de veille du téléphone sous les **# Appels manqués**. Comme le nombre des appels en absence est incrémenté, les numéros associés aux appels sont enregistrés dans la liste des appels. L'utilisateur peut accéder à la liste des appelants et effacer l'appel de la liste. Une fois que l'utilisateur a accédé à la liste des appelants, le message **# Appels manqués** sur l'écran de veille est effacé.

Accéder et effacer les appels manqués

Interface utilisateur du téléphone IP

1. Appuyez sur la touche **Liste d'appelants** programmée du téléphone.
2. Utilisez les touches ▲ and ▼ pour faire défiler les éléments de la liste d'appelants. L'icône  indique un appel manqué.
3. Pour effacer un élément de la liste d'appelants, sélectionnez l'élément que vous souhaitez supprimer et appuyez deux fois sur la touche **Supprimer** programmée . L'élément de ligne est supprimé de la liste des appelants.

Télécharger la liste d'appelants sur votre PC

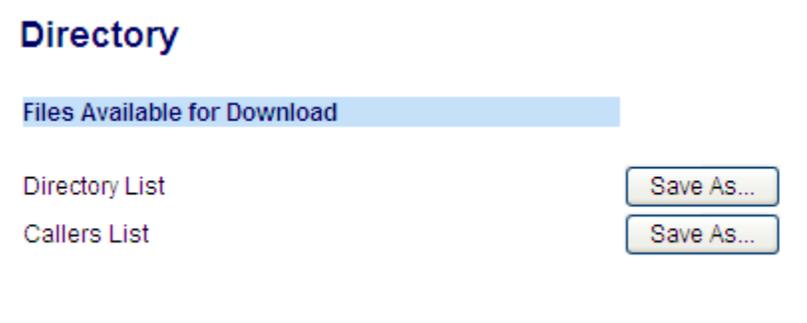
Il est aussi possible de télécharger la liste d'appelants sur votre PC pour consultation à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel. Lorsque vous téléchargez la liste d'appelants, le téléphone enregistre le fichier *call-erlist.csv* sur votre ordinateur au format CSV (valeur séparée par une virgule).

Vous pouvez visualiser ce fichier avec n'importe quel tableur. Ce fichier indique le numéro de téléphone, le nom de l'appelant et la ligne sur laquelle l'appel est arrivé.

Télécharger la liste d'appelants

Suivez la procédure suivante pour télécharger la liste des appelants sur votre PC à l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel .

1. Cliquez sur **Opération > Répertoire** .



2. Dans le champ Liste d'appelants, cliquez sur **Enregistrer sous**.
Une fenêtre de téléchargement s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.
4. Entrez l'emplacement sur votre ordinateur où vous souhaitez télécharger la liste d'appelants et cliquez sur **Enregistrer**.
Le fichier *callerlist.csv* est téléchargé sur votre ordinateur.
5. Utilisez un tableur pour ouvrir et visualiser la liste d'appelants.

NPD et Renvoi

Le 6905 possède une fonction qui vous permet de configurer la fonction Ne pas déranger (NPD) et le renvoi d'appel (CFWD) pour plusieurs comptes sur le téléphone. Vous pouvez définir des modes spécifiques pour la façon dont vous voulez que le téléphone gère les options NPD et Renvoi d'appel. Les trois modes disponibles sur le téléphone pour ces fonctions sont les suivants :

- Compte
- Téléphone
- Personnalisé

Les paragraphes suivants décrivent le NPD et le CFWD basés sur le compte :

- Configuration NPD
- Configuration du Renvoi d'appel

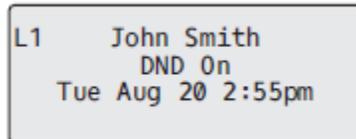
Configuration NPD

Ne pas déranger (NPD) est une fonctionnalité sur le téléphone qui empêche ce dernier de sonner et de recevoir des appels entrants. Lorsque la fonction NPD est activée avec CFWD, tout appel entrant peut être renvoyé vers la messagerie vocale ou un autre numéro. Voir [Configuration du renvoi d'appel](#) pour plus d'informations sur le renvoi d'appel vers d'autres numéros.

Sur le téléphone 6905, vous pouvez paramétrer le mode NPD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option NPD dans l'interface utilisateur Web Mitel via, *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Ne pas*

déranger: Compte, Téléphone (par défaut), et Personnalisé . L'option NPD fonctionne selon le mode que vous avez paramétré.

Vous pouvez ensuite configurer une touche NPD pour le téléphone à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, via le chemin, *Opération > Touches programmables* . Vous pouvez activer et désactiver le NPD en basculant la touche ou en configurant le NPD pour un compte spécifique dans le chemin, *Configuration de base > Configuration du compte* . Une fois que vous avez activé le NPD, le NPD activé s'affiche sur l'écran LCD pour le compte concerné.



NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

La section qui suit décrit le comportement des touches pour chacun des modes NPD.

- **Compte** : La touche NPD fait basculer le compte en cours sur l'interface utilisateur du téléphone IP, sur ON ou OFF si le mode NPD est activé pour ce compte.
- **Téléphone (valeur par défaut)** : La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé** : la touche NPD affiche les écrans personnalisés dans l'interface utilisateur du téléphone IP. L'utilisateur peut activer ou désactiver le NPD pour chaque compte séparément, activer le NPD sur tous les comptes ou le désactiver le NPD sur tous les comptes.
 - si vous modifiez la configuration du mode NPD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour visualiser les modifications.
 - Si la fonction DND est activée pour un compte, la LED de l'indicateur de message en attente (MWI) s'allume lorsque le compte activé pour la fonction DND est en cours de traitement.

Configurer une touche Ne pas déranger

Pour configurer une touche NPD, consultez la section, [Touche Ne Pas Déranger \(NPD\)](#) .

NOTE: si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle est supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.

Configurer la fonctionnalité NPD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Mode touche NPD**, sélectionnez le mode NPD à utiliser sur le téléphone. Valeurs acceptées : Compte, Téléphone (par défaut), Personnalisé. La valeur par défaut est le téléphone.
 - Compte : paramètre l'option NPD pour un compte spécifique. La touche NPD active ou désactive la fonction sur le compte sélectionné sur le téléphone.
 - Téléphone (valeur par défaut) : active l'option NPD pour tous les comptes du téléphone. La touche NPD active ou désactive la fonction sur tous les comptes du téléphone.
 - Personnalisé : configure le téléphone pour qu'il affiche des écrans personnalisés qui répertorient les comptes sur le téléphone après l'activation de la touche NPD.
3. L'utilisateur peut sélectionner un compte spécifique pour le mode NPD ou activer ou désactiver la fonction pour tous les comptes.

NOTE:

- a. s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
 - b. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le **mode touche NPD** sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
 5. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>

Save Settings

6. Pour chaque compte, activez l'option NPD en cochant la case correspondante. Désactivez NDP en décochant la case.

NOTE:

- Si vous avez sélectionné le mode Compte ou Personnalisé à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, le premier compte vous permet de modifier l'état de l'option NPD pour tous les comptes.
 - Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Seul votre administrateur peut créer des comptes pour votre téléphone. Consultez votre administrateur pour plus d'informations.
7. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**. Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

Utilisation des modes NPD via l'interface utilisateur du téléphone IP

Après avoir ajouté une touche NPD sur votre téléphone, vous pouvez utiliser cette touche pour faire changer l'état du NPD sur le téléphone. Utilisez la procédure suivante pour activer ou désactiver le mode NPD sur le téléphone IP.

Les procédures suivantes supposent que vous ayez déjà configuré une touche NPD ET impliquent qu'il y ait deux comptes configurés sur le téléphone.

NOTE:

- si aucune touche **NPD** n'est configurée ou si elle est supprimée, l'option NPD est désactivée sur le téléphone IP.
- s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

3. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le mode touche Ne pas déranger sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

NPD en mode Compte de l'interface utilisateur du téléphone IP

1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



2. Lorsque le compte est sélectionné sur l'interface utilisateur du téléphone IP, appuyez sur la touche **NPD** pour activer/désactiver le mode NPD pour ce compte.

Dans l'exemple ci-dessus, deux comptes sont configurés sur le téléphone. Seul le compte 1 a le mode NPD activé tandis que le compte 2 a le mode NPD désactivé.

NPD en mode Téléphone (par défaut) de l'interface utilisateur du téléphone IP

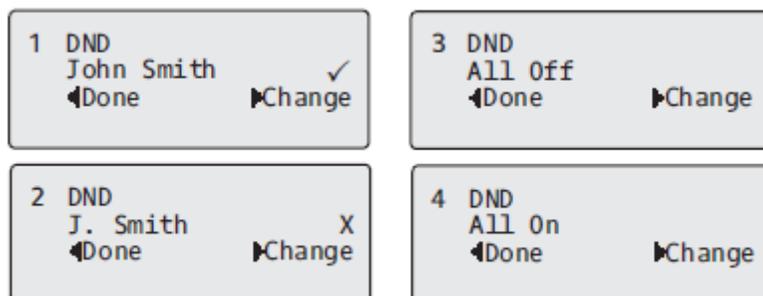
1. Appuyez sur la touche **NPD** pour activer/désactiver le mode NPD de tous les comptes sur le téléphone.
2. Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, activer le mode NPD du compte 1, active aussi le mode NPD du compte 2.

NPD en mode Personnalisé de l'interface utilisateur du téléphone IP

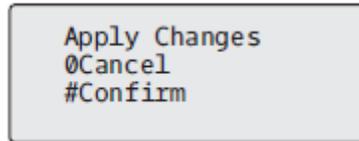
1. Appuyez sur la touche **NPD** du téléphone. L'écran affiche la liste des comptes existant sur le téléphone et vous permet d'activer ou de désactiver un compte en particulier ou tous les comptes.
2. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler les comptes.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a le mode NPD activé, comme indiqué par une coche (☑). Le compte 2 a le mode NPD désactivé comme indiqué par un X. Les éléments ◀ and ▶ vous permettent de désactiver ou d'activer le mode NPD sur tous les comptes, respectivement.

3. Utilisez la touche 4 **Modifier** pour activer ou désactiver le mode NPD pour un compte spécifique ou pour activer/désactiver le mode NPD pour tous les comptes.

Après avoir effectué la modification, appuyez sur **3 Terminé** puis sur **# Confirmer** pour enregistrer la modification. L'appui sur **0 Annuler** annule la tentative de modification.



Configuration du Renvoi d'appel

La fonction Renvoi d'appel (CFWD) du téléphone IP permet de renvoyer les appels entrants vers une autre destination.

Sur le téléphone 6905, vous pouvez paramétrer le mode CFWD sur l'appareil pour un compte spécifique ou pour tous les comptes du téléphone. Vous pouvez définir trois modes pour l'option CFWD dans l'interface utilisateur Web Mitel via, *Configuration de base > Préférences > Général > Mode touche Renvoi d'appel : Compte* (par défaut), *Téléphone*, et *Personnalisé*. Le comportement du mode Renvoi dépend du mode paramétré.

Vous pouvez configurer le CFWD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel au chemin, *Paramètres de base > Configuration du compte*, ou vous pouvez configurer le CFWD à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP au chemin, *Options > Renvoi d'appel*.

À l'aide de l'interface utilisateur Web de Mitel, dans le chemin, *Opération > Touches programmables*, vous pouvez également configurer une touche **CFWD** sur le téléphone qui servira de raccourci pour accéder au menu CFWD sur le téléphone.

Ce qui suit décrit le comportement de chaque mode CFWD :

- **Compte (par défaut)** : Le mode compte vous permet de configurer le CFWD sur une base par compte. Appuyez sur la touche **CFWD** configurée pour appliquer cette option au compte en question.
- **Téléphone** : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration CFWD pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
- **Personnalisé** : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option CFWD pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un mode spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6905, vous pouvez configurer tous les comptes sur **Tout activé** ou **Tout désactivé**.

NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.

Vous pouvez activer différents modes/règles de CFWD de manière indépendante (par exemple, vous pouvez paramétrer différents numéros de téléphone pour les modes Occupé, Tous et Sans réponse, puis les activer ou les désactiver individuellement).

NOTE:

1. Si vous modifiez la configuration du mode CFWD dans l'interface utilisateur du téléphone IP, vous devez actualiser l'écran de l'interface utilisateur Web Mitel pour visualiser les modifications.
2. Si la fonction CFWD est activée pour un compte, la LED de l'indicateur de message en attente (MWI) s'allume lorsque le compte activé pour la fonction CFWD est en cours de traitement.

Configurer la fonctionnalité CFWD à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Mode touche RENV**, sélectionnez le mode Renvoi à utiliser sur le téléphone.
 - Compte (par défaut) : Le mode Compte vous permet de configurer l'option CFWD par compte. Il suffit d'appuyer sur une touche CFWD configurée pour appliquer cette option au compte sélectionné.
 - Téléphone : Le mode Téléphone vous permet de définir la même configuration CFWD pour tous les comptes (Tous, Occupé, et/ou Sans réponse). Lorsque vous configurez le compte initial, le téléphone applique cette configuration à tous les autres comptes. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte configuré est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais réglés sur la même configuration.) À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez ce compte initial, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone.
 - Personnalisé : Le mode Personnalisé vous permet de configurer l'option CFWD pour un compte en particulier ou pour tous les comptes. Vous pouvez configurer un état spécifique (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) pour chaque compte de manière indépendante ou pour tous les comptes. Sur le téléphone 6905, vous pouvez configurer tous les comptes sur **Tout activé** ou **Tout désactivé**.

NOTE: s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.
Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.
4. Cliquez sur **Configuration de base > Configuration du compte**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>

Save Settings

L'illustration ci-dessus montre deux comptes configurés sur le téléphone. Les comptes doivent être configurés par votre administrateur système.

5. Pour chaque compte, activez l'état CFWD en cochant un ou plusieurs des champs **État** suivants :
- Toutes les
 - Occupé
 - Pas rép

L'option Tous permet de renvoyer tous les appels entrants de ce compte vers le numéro de téléphone indiqué, quel que soit l'état du téléphone. Le téléphone peut être à l'état Occupé ou Sans réponse, ou à l'état Libre. Le téléphone renvoie tous les appels vers le numéro indiqué.

L'option Occupé ne renvoie les appels entrants que si le compte est à l'état Occupé. Les appels sont renvoyés vers le numéro de téléphone indiqué.

L'option Sans réponse ne renvoie les appels entrants que si le compte sonne mais que l'appel reste sans réponse après un nombre défini de sonneries. L'appel est renvoyé vers le numéro indiqué.

NOTE: vous pouvez utiliser les états Occupé et Sans réponse simultanément, en utilisant différents numéros de renvoi. Si ces états sont activés pour un compte (l'état Tous est désactivé), et si le téléphone est à l'état Occupé lorsqu'un appel arrive, le téléphone peut renvoyer l'appel vers le numéro de téléphone indiqué (une messagerie vocale, par exemple). Si l'appel reste sans réponse après un certain nombre de sonneries spécifié, le téléphone peut renvoyer l'appel vers un autre numéro indiqué, tel que celui d'un téléphone mobile.

6. Pour chaque compte, entrez dans le champ **Valeur** le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer les appels entrants, si le téléphone est dans l'état indiqué. Si vous utilisez le mode **Compte** ou le mode **Personnalisé**, vous pouvez entrer des numéros de téléphone différents pour chaque compte.

NOTE:

- a. Si vous avez sélectionné le mode Compte à l'étape 2, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.

Si vous avez sélectionné le mode Personnalisé, vous pouvez activer ou désactiver chaque compte ou tous les comptes, selon le cas. Vous pouvez entrer un numéro de téléphone différent pour chaque état activé.

Si vous avez sélectionné le mode Téléphone, tous les comptes sont paramétrés avec la même configuration de CFWD (Tous, Occupé et/ou Sans réponse) que le compte 1 du téléphone. (Dans l'interface utilisateur Web Mitel, seul le compte 1 est activé. Tous les autres comptes sont grisés mais utilisent la même configuration que le Compte 1.

À l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le Compte 1, les modifications s'appliquent à tous les comptes du téléphone. À l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP, si vous modifiez un autre compte que le Compte 1, les modifications s'appliquent également à tous les comptes du téléphone. Lorsque vous activez un état CFWD, vous devez indiquer un numéro de téléphone vers lequel seront renvoyés les CFWD. Le numéro que vous indiquerez sera utilisé pour tous les comptes du même mode.

- b. Le nombre et le nom des comptes qui s'affichent sur cet écran dépendent du nombre et du nom des comptes configurés sur le téléphone. Le nom du compte est spécifié par votre administrateur système. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

7. Pour l'état Sans réponse, dans le champ **Nb. sonneries**, entrez le nombre de sonneries accepté pour ce compte avant que l'appel ne soit renvoyé vers le numéro spécifié. Valeurs de 1 à 20 possibles. La valeur par défaut est 3.
8. Si vous utilisez le mode Compte ou le mode Personnalisé, vous pouvez entrer un nombre de sonneries différent pour chaque compte. Si vous utilisez l'interface utilisateur Web Mitel pour appliquer le Mode touche RENV au Téléphone, tous les comptes sont synchronisés sur le Compte 1.
9. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Cette modification prend effet immédiatement, sans qu'il soit nécessaire de réinitialiser.

Utiliser les modes CFWD via l'interface utilisateur du téléphone IP

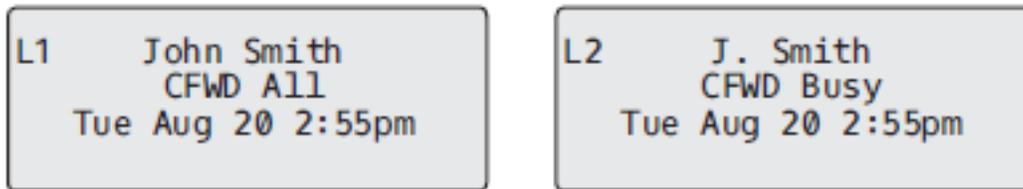
Une fois le CFWD activé sur votre téléphone, vous pouvez accéder à la configuration et la modifier à l'aide de l'interface utilisateur du téléphone IP ou de l'interface utilisateur Web Mitel. Vous pouvez accéder aux menus CFWD en appuyant sur une touche **CFWD** pré-configurée ou en sélectionnant *Options > Renvoi d'appel* dans l'interface utilisateur du téléphone IP.

NOTE:

1. Si aucune touche **CFWD** n'est configurée sur le téléphone ou si elle est supprimée, vous pouvez toujours activer CFWD via l'interface utilisateur du téléphone IP, en sélectionnant *Options > Renvoi d'appel*.
2. s'il n'y a qu'un seul compte configuré sur le téléphone, le paramétrage du mode est ignoré et le téléphone se comporte comme si le mode était paramétré sur Téléphone.
3. Dans l'interface utilisateur Web Mitel, si vous modifiez le mode CFWD sur le téléphone, tous les comptes sont synchronisés en fonction de la configuration actuelle du Compte 1.

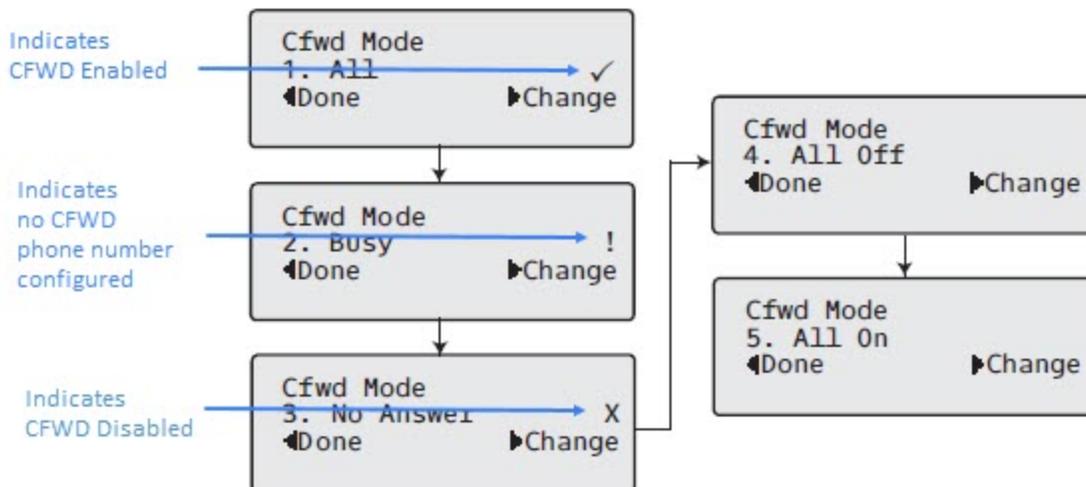
CFWD en mode Compte de l'interface utilisateur du téléphone IP

- Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a la fonction CFWD All activée et le compte 2 a la fonction CFWD Occupé activée.

- Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel** programmée. L'écran Mode Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.



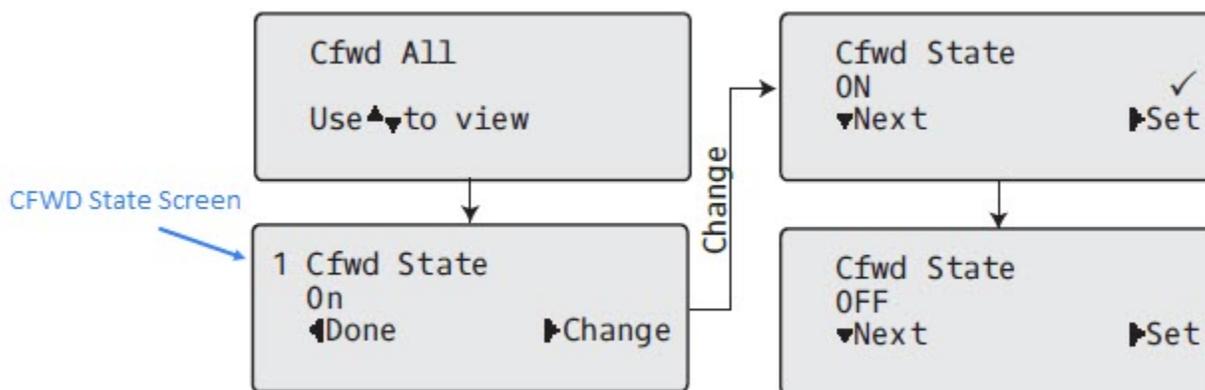
- Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche(☑), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.
- Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) en question à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼.
- Vous pouvez activer/désactiver un ou tous les états suivants pour un compte:
 - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

NOTE: Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.

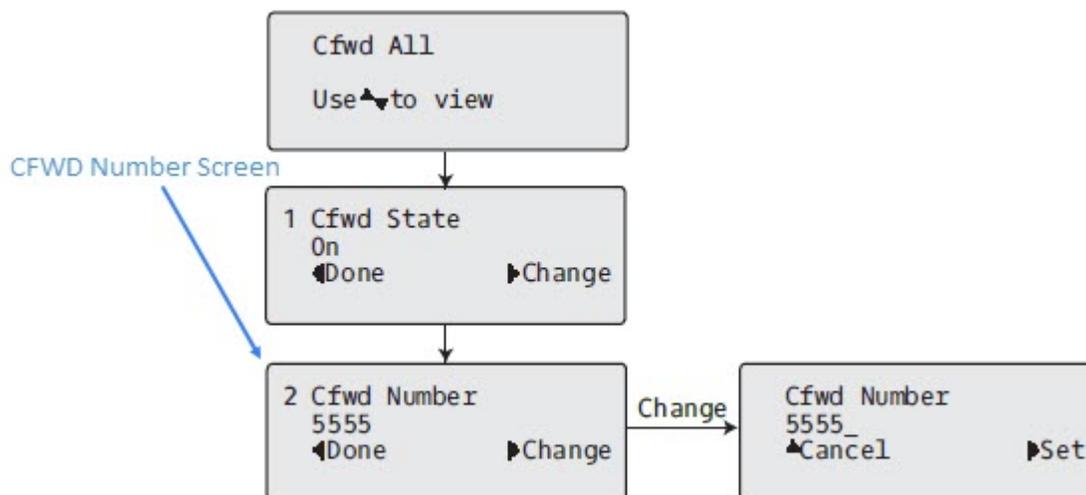
Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire:

- Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.

- Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.
6. Appuyez sur la touche de navigation 4 **Modifier** pour l'état que vous avez sélectionné à l'étape 3. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états est ON.

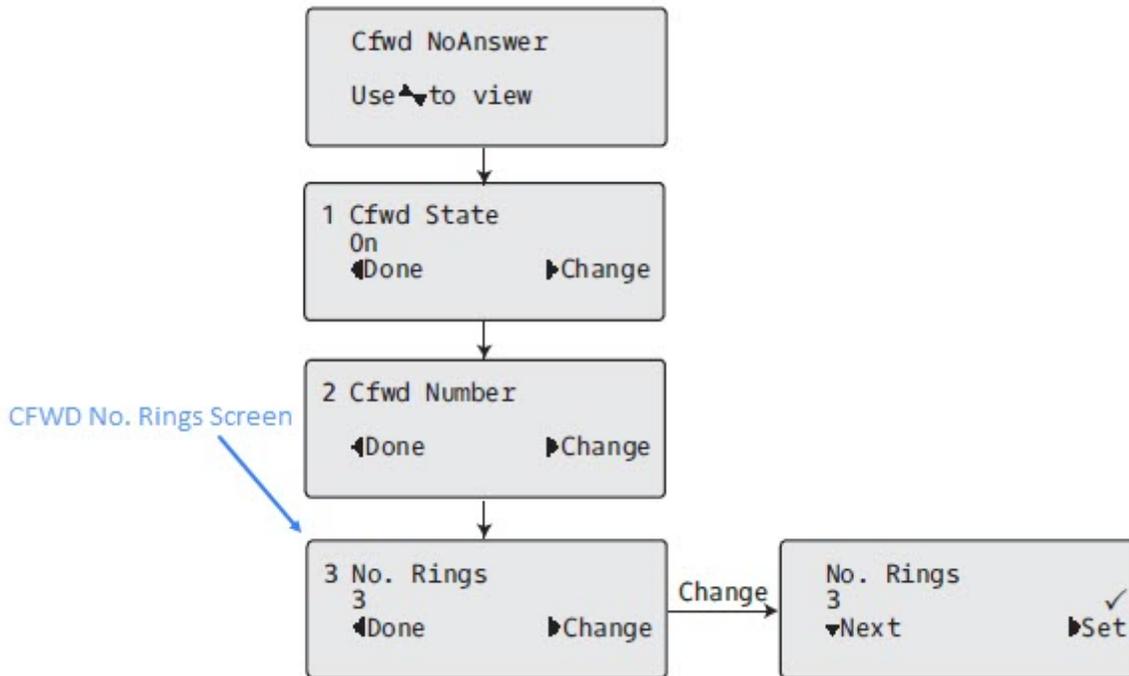


7. Appuyez sur la touche de navigation 4 **Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur 2 pour activer ou désactiver l'état du mode CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur 2 pour faire passer l'option à OFF.
8. Appuyez sur 4 **Définir** pour enregistrer les modifications.
9. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur les 2 touches de navigation pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur 4 **Modifier**.

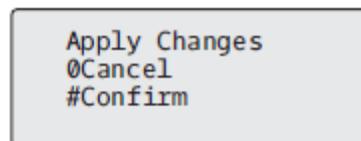


10. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
11. Appuyez sur 4 **Définir** pour enregistrer les modifications.

12. Dans l'état **CFWD Sans réponse**, appuyez sur la touche de navigation 2 pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur 4 **Modifier**.



13. Appuyez sur 2 **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.
14. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel s'il n'y a pas de réponse.
15. Appuyez sur 4 **Définir** pour enregistrer les modifications.
16. Appuyez sur 3 **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
17. Chaque fois que vous appuyez sur 3 **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



18. Appuyez sur # **Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Toutes les modifications sont enregistrées dans le téléphone.

CFWD en mode Téléphone de l'interface utilisateur du téléphone IP

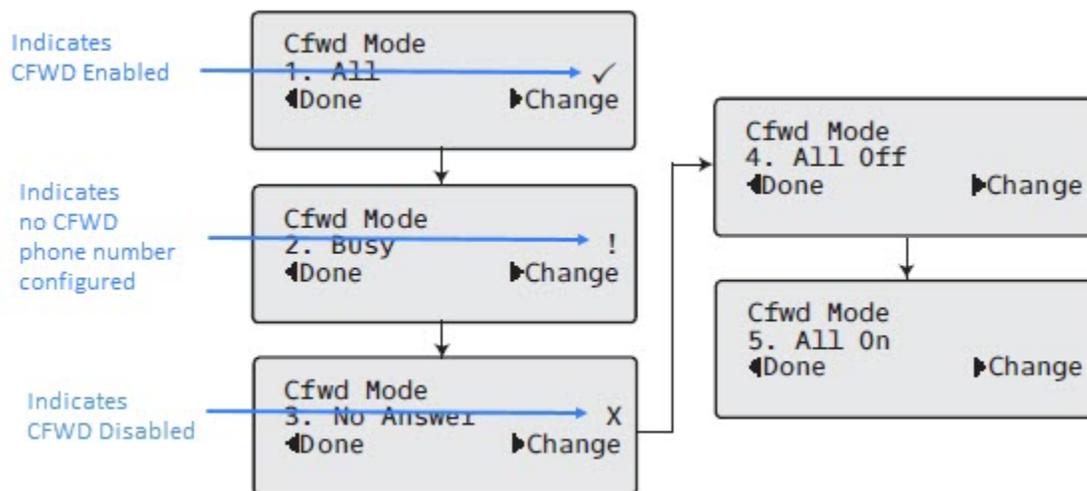
- Utilisez les touches de navigation ◀ and ▶ pour faire défiler chaque compte.



- Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 et le compte 2 sont les comptes configurés sur le téléphone. Les deux comptes ont le CFWD activé comme l'indique le message **CFWD All**.

NOTE: En mode Téléphone, lorsque vous modifiez la configuration du renvoi d'appel pour un compte, la modification s'applique à tous les comptes.

- Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel**. Le menu Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.



- Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche(☑), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.
- Sélectionnez un état à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼.
- Vous pouvez activer/désactiver un compte spécifique sur le téléphone avec l'un ou l'ensemble des états suivants. Toutefois, la configuration que vous définissez s'appliquera à tous les comptes du téléphone.
 - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

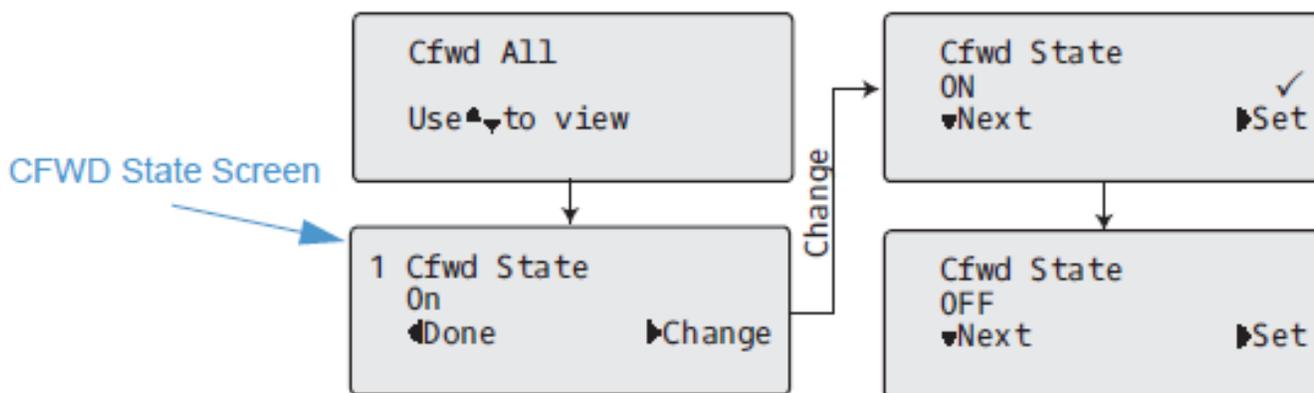
NOTE: Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.

Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire:

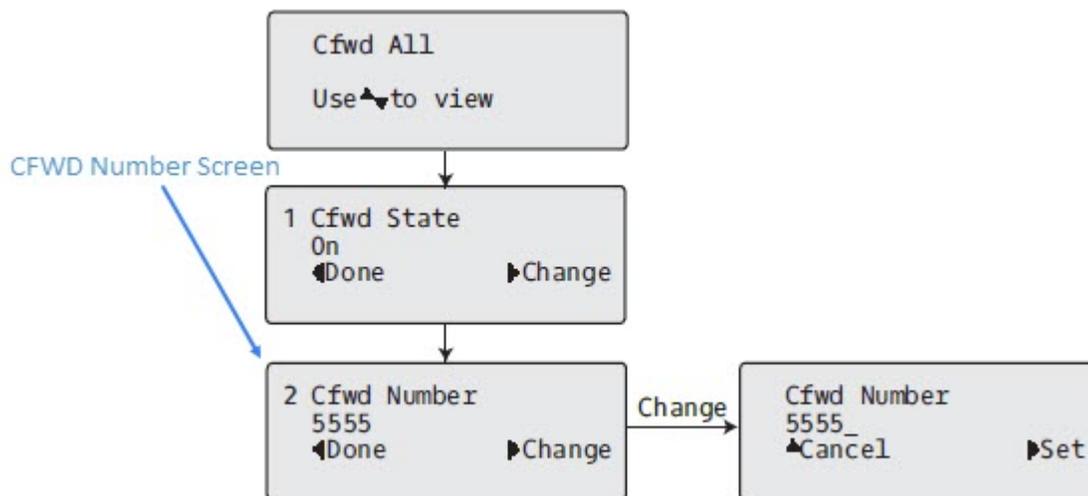
- Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.
- Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.

NOTE: En mode Téléphone, la configuration initiale que vous avez définie pour un compte s'applique à tous les comptes du téléphone.

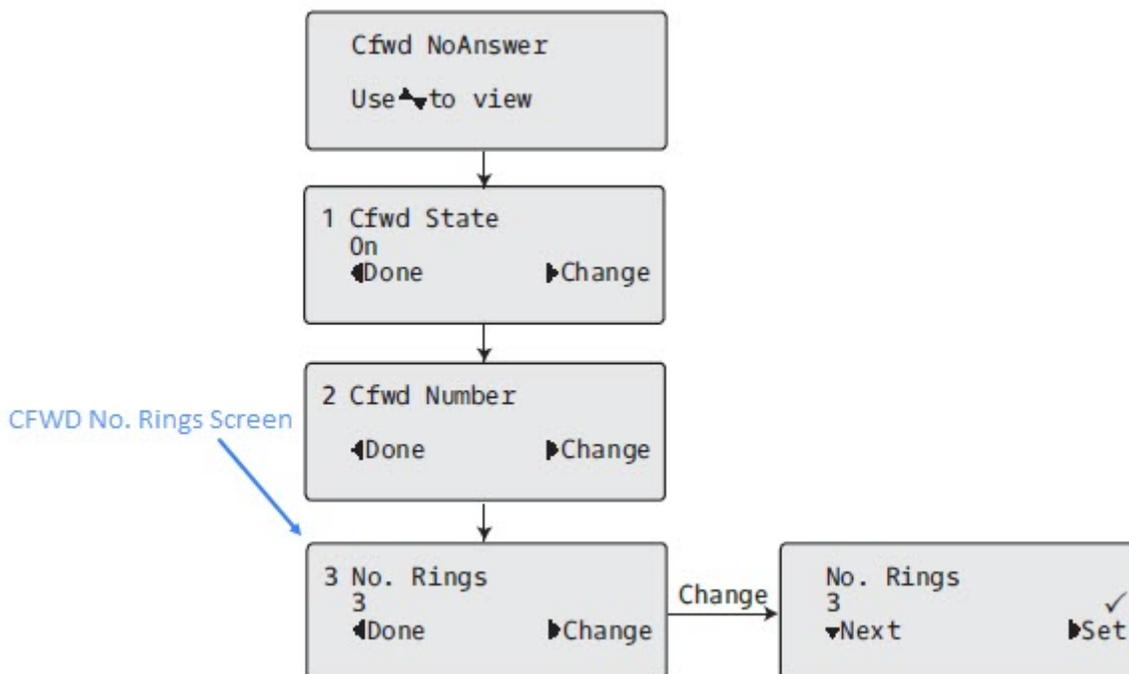
7. Appuyez sur la touche **► Modifier** pour le mode que vous avez sélectionné à l'étape 2. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états est ON.



8. Appuyez sur la touche **4 Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur **▲ Suivant** pour activer ou désactiver l'état CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur **▲ Suivant** pour changer l'option en **Désactivé**.
9. Appuyez la touche **► Définir** pour enregistrer la modification.
10. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur la touche de navigation **▲** pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur **► Modifier**.

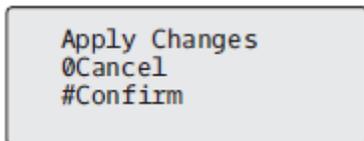


11. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
12. Appuyez sur ► **Définir** pour enregistrer les modifications.
13. Dans l'état **CFWD Sans réponse**, appuyez sur la touche de navigation 2 pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur 4 **Modifier**.



14. Appuyez sur la touche 2 **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.

- 15. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel.
- 16. Appuyez sur ► **Définir** pour enregistrer les modifications.
- 17. Appuyez sur ◀ **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
- 18. Chaque fois que vous appuyez sur ◀ **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



- 19. Appuyez sur # **Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Les mêmes modifications sont enregistrées sur tous les comptes du téléphone.

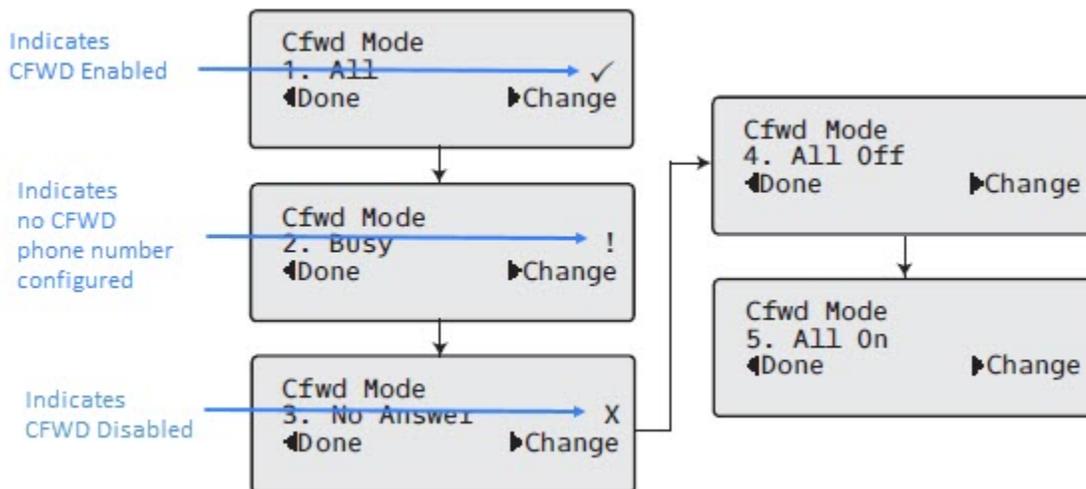
CFWD en mode Personnalisé de l'interface utilisateur du téléphone IP

- 1. Utilisez les touches de navigation ◀ and ► pour faire défiler chaque compte.



Dans l'exemple ci-dessus, le compte 1 a la fonction CFWD All activée et le compte 2 a la fonction CFWD Occupé activée.

- 2. Appuyez sur la touche **Renvoi d'appel**. Le menu Renvoi d'appel s'affiche. Utilisez les touches de navigation ▲ and ▼ pour faire défiler chaque type d'état.

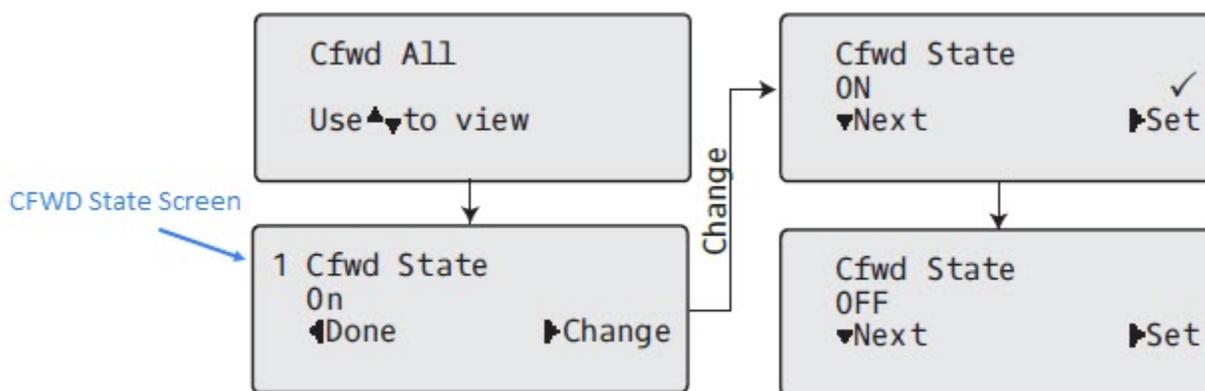


3. Dans l'exemple ci-dessus, la fonction CFWD All est activée, comme l'indique une coche(☑), la fonction CFWD Occupé est activée mais aucun numéro de téléphone de renvoi n'est configuré, comme l'indique un !, et la fonction CFWD Sans réponse est désactivée, comme l'indique un X.
4. Sélectionnez un état pour le(s) compte(s) en question à l'aide des touches de navigation ▲ and ▼.
5. Vous pouvez activer/désactiver un ou plusieurs des états suivants pour un compte spécifique ou pour tous les comptes (avec des configurations individuelles) :
 - Tous : renvoie tous les appels entrants du compte respectif vers le numéro spécifié.
 - Occupé : renvoie tous les appels entrants vers un numéro spécifié si l'option NPD a été activée pour ce compte OU si ce compte est actuellement occupé avec un autre appel.
 - Sans réponse : renvoie les appels entrants vers un numéro spécifié si l'appel n'a pas été pris au cours du nombre de sonneries spécifié.

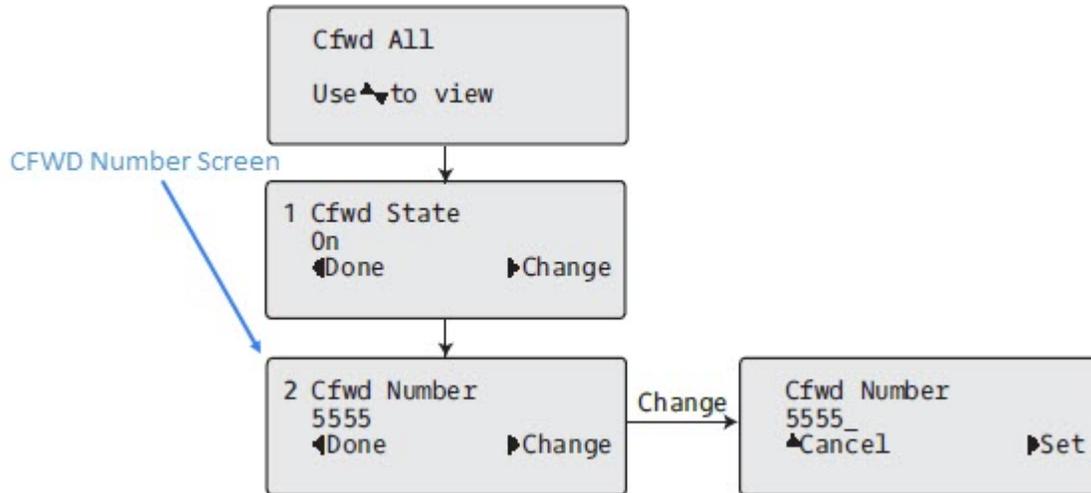
NOTE: Si les fonctions CFWD Tous, CFWD Occupé et CFWD Sans sont toutes activées (et/ou si le NPD est activé pour le compte), les paramètres CFWD Tous ont la priorité sur CFWD Occupé et CFWD Sans réponse.

Vous pouvez également utiliser les touches suivantes si nécessaire:

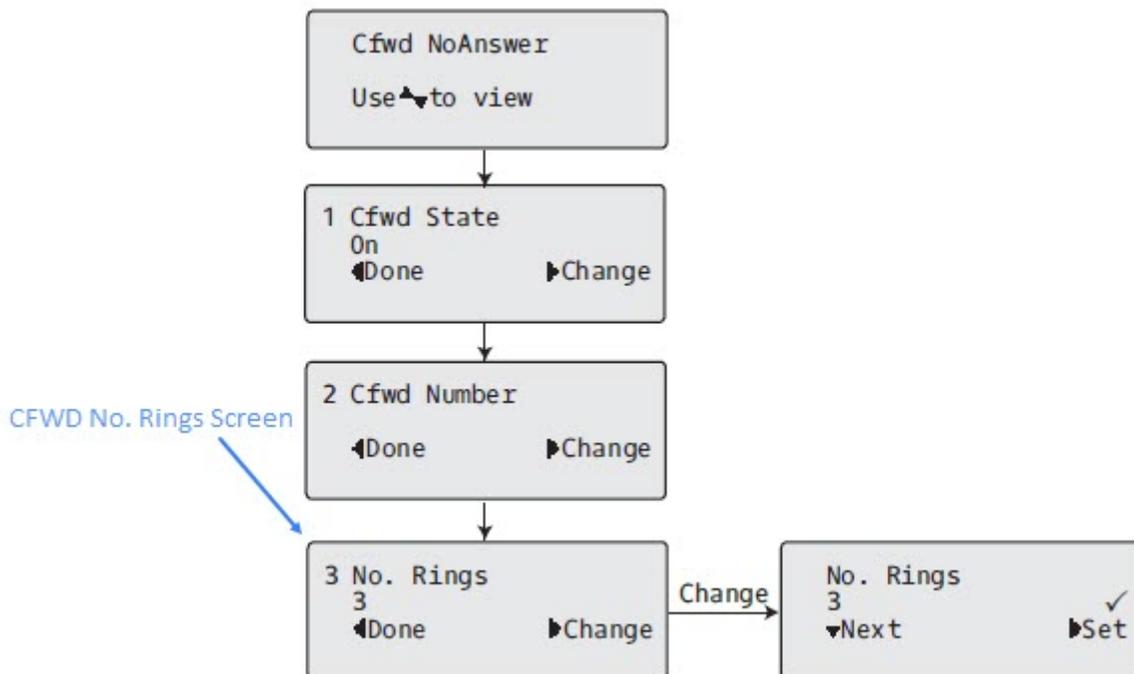
 - Tous désactivés: Désactive tous les états CFWD pour le compte en cours.
 - Tous activés: Désactive tous les états CFWD pour le compte courant en cours.
6. Appuyez sur la touche ► **Modifier** pour le mode que vous avez sélectionné à l'étape 2. Faites défiler jusqu'à l'écran État CFWD. Cet écran affiche l'état actuel du mode que vous avez sélectionné. Dans l'exemple suivant, l'état CFWD Tous les états est ON.



7. Appuyez sur la touche ► **Modifier** dans l'écran État CFWD. Appuyez sur ► **Suivant** pour activer ou désactiver l'état CFWD. Dans l'exemple de l'étape 4, vous appuyez sur ► **Suivant** pour changer l'option en **Désactivé**.
8. Appuyez la touche **Définir** pour enregistrer la modification.
9. Dans l'écran État CFWD, appuyez sur la touche de **navigation** ► pour faire défiler l'écran Numéro CFWD et appuyez sur ► **Modifier**.

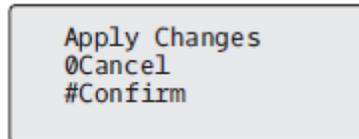


10. Saisissez un numéro de téléphone à appliquer à l'état actuel en cours. Lorsque le téléphone se trouve dans l'état que vous avez spécifié et qu'un appel entre dans le téléphone, il transfère l'appel au numéro que vous avez spécifié.
11. Appuyez sur ► **Définir** pour enregistrer la modification.
12. Dans l'état **CFWD Sans réponse**, appuyez sur la touche de navigation ▲ pour faire défiler jusqu'à l'écran CFWD Nombres de sonneries et appuyez sur ► **Modifier**.



13. Appuyez sur la touche ▲ **Suivant** pour sélectionner le nombre de sonneries à appliquer au téléphone pour le renvoi des appels entrants. Les valeurs valides de 1 à 20. La valeur par défaut est 3.

14. Lorsque le téléphone reçoit un appel entrant et que le renvoi d'appel est configuré sur le téléphone, le téléphone sonne le nombre de fois que vous spécifiez dans l'écran Nbre de sonneries, puis renvoie l'appel.
15. Appuyez sur ► **Définir** pour enregistrer les modifications.
16. Appuyez sur ◀ **Terminé** pour enregistrer tous vos modifications.
17. Chaque fois que vous appuyez sur 3 **Terminé**, l'écran suivant s'affiche.



18. Appuyez sur **# Confirmer** pour confirmer la ou les modifications chaque fois que l'écran Appliquer les modifications s'affiche. Toutes les modifications sont enregistrées sur le téléphone pour tous les comptes.

Fonctionnalités supplémentaires

Ce chapitre décrit les fonctionnalités supplémentaires utilisables sur le téléphone 6905.

Affichage des chiffres DTMF

Les téléphones dispose d'une fonctionnalité permettant d'activer ou de désactiver les chiffres DTMF (procédé de numérotation en fréquences) à afficher sur le téléphone IP en cas de numérotation sur le clavier ou de numérotation à partir d'une touche programmable.

Le code DTMF est le signal envoyé par le téléphone au réseau que vous générez en appuyant sur les touches numériques du téléphone. Cette option est également connue sous le nom de "numérotation à touches". Chaque touche actionnée sur votre téléphone génère deux tonalités de fréquences spécifiques. L'une est générée à partir d'un groupe de tonalités à haute fréquence et l'autre d'un groupe à basse fréquence.

Si vous activez le paramètre **Afficher les chiffres DTMF**, les chiffres que vous composez à partir du clavier ou d'une touche programmable s'affichent sur l'écran LCD du téléphone IP. Ce paramètre est désactivé par défaut (pas d'affichage de chiffres lors de la numérotation).

Vous pouvez activer le paramètre **Affichage des chiffres DTMF** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

CONFIGURER L'AFFICHAGE DES CHIFFRES DTMF

INTERFACE UTILISATEUR WEB MITEL

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Activez le champ **Affichage des chiffres DTMF** en cochant la case.
3. Désactivez ce champ en décochant la case. La valeur par défaut est désactivée.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Écoute de la tonalité d'appel en attente

Vous pouvez activer ou désactiver la diffusion d'une tonalité d'appel en attente lorsque vous êtes en communication et qu'un nouvel appel arrive sur le téléphone.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité d'appel en attente

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. La tonalité d'appel en attente est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ **Jouer la tonalité d'appel en attente** en décochant la case .
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

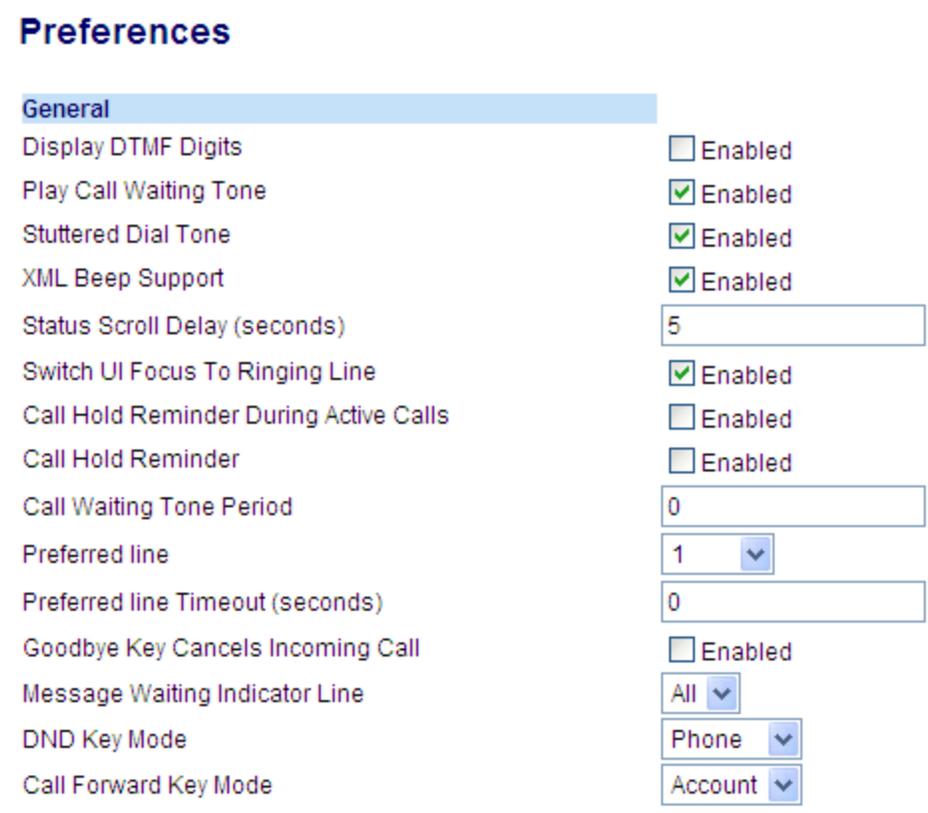
Tonalité de numérotation modulée

Vous pouvez activer ou désactiver l'émission d'une tonalité modulée lorsqu'un message est en attente sur le téléphone IP.

Vous pouvez configurer cette fonctionnalité à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer la tonalité de numérotation modulée

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



Preferences

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. La tonalité de numérotation modulée est activée par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ de la Tonalité de **Numérotation modulée** en décochant la case .
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réception d'application XML signalée par bip

Dans l'interface utilisateur Web Mitel, vous pouvez désactiver le bip audible lorsque le téléphone reçoit une application XML utilisant le paramètre **Réception d'appl. XML signalée par bip** via **Configuration de base > Préférences > Général**. Si vous désactivez cette fonctionnalité, vous n'entendrez aucun bip quand une application XML arrive sur le téléphone.

Les valeurs que vous définissez dans l'interface utilisateur Web Mitel priment sur les éventuelles valeurs définies par votre administrateur système pour cette fonctionnalité dans une application XML ou dans les fichiers de configuration. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer le paramètre Réception d'application XML signalée par bip

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. La Réception d'appl. XML signalée par bip est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez le champ **Réception d'appl. XML signalée par bip** en décochant la case .
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Temporisation du message défilant

Vous pouvez spécifier via l'interface utilisateur Web Mitel une option de temporisation qui vous permet de définir le délai en secondes entre chaque message d'état sur le téléphone. Vous pouvez spécifier ce paramètre dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)** via **Configuration de base > Préférences > Général** . La temporisation par défaut est de 5 secondes pour l'affichage de chaque message avant le défilement du message suivant. Vous pouvez augmenter ou réduire ce délai selon vos besoins. Le paramétrage et l'enregistrement de la valeur dans l'interface utilisateur Web Mitel s'appliquent immédiatement au téléphone.

Configurer la temporisation du message défilant

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général.**

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

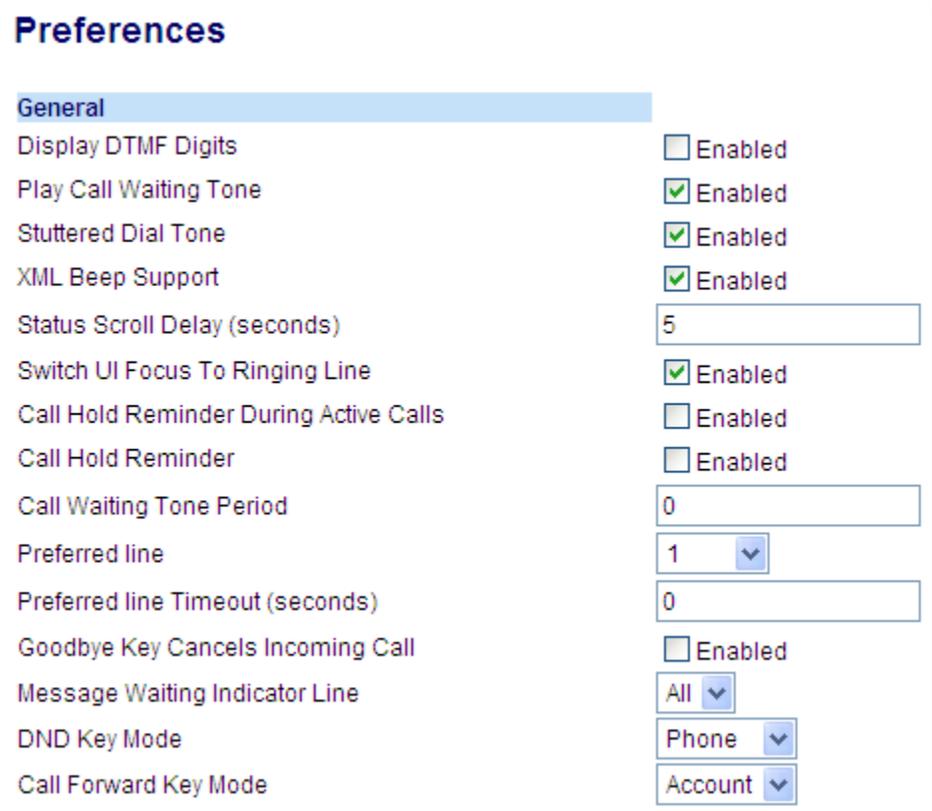
2. Entrez une valeur dans le champ **Temporisation du message défilant (secondes)**. Valeurs acceptées : entre 1 et 25 secondes. La valeur par défaut est 5.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres.**

Basculer le focus IU vers ligne qui sonne

Vous pouvez configurer une fonctionnalité sur le téléphone 6905 qui contrôle le comportement du téléphone lorsque celui-ci reçoit un appel entrant alors qu'il est déjà sur un appel connecté. Lorsqu'un appel entre dans le téléphone et que le téléphone est déjà sur un appel connecté, le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne pour permettre à l'utilisateur de voir qui l'appelle. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité de sorte que le téléphone reste focalisé sur l'appel connecté. Pour ce faire, utilisez le paramètre **Basculer le focus de l'Interface Utilisateur vers la ligne qui sonne** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le focus de commutateur vers la ligne de sonnerie à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.



Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Switch Focus à Ringing Line** est activé par défaut. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

Votre téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la fonction du téléphone consistant à produire un signal de rappel continu pendant la communication active quand un autre appel est en garde.

Exemple : quand cette fonctionnalité est activée et quand l'appel sur la ligne 1 est en garde, un signal de rappel est émis sur la fonction audio active de la ligne 2 lorsque vous répondez à un appel sur la ligne 2 et restez sur cette ligne. Le but est de vous rappeler qu'un appel est toujours en garde sur la ligne 1.

Si cette fonctionnalité est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde pendant les appels actifs** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
3. Lorsque cette fonctionnalité est activée, un signal de rappel retentit pendant la communication active quand un autre appel est en garde. Si elle est désactivée, une sonnerie de rappel retentit lorsque l'appelant actif raccroche alors qu'un autre appel est toujours en garde.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Rappel de l'appel en garde (garde unique)

Sur le téléphone IP 6905, vous pouvez activer ou désactiver une fonctionnalité qui démarre la temporisation de la sonnerie de rappel dès que vous placez un appel en maintien (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Si cette fonctionnalité est activée, le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à l'aide du paramètre **Rappel de l'appel en garde** dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Rappel de l'appel en garde

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Paramètres de base > Préférences > Général**.

Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Le champ **Rappel de l'appel en garde** est désactivé par défaut. Cochez la case pour activer ce champ.
3. Quand cette fonctionnalité est activée, la temporisation de la sonnerie de rappel démarre dès que vous placez un appel en garde (même si aucun autre appel n'est actif sur le téléphone). Le téléphone initie une sonnerie de rappel périodique pour le seul appel en garde. Si elle est désactivée, aucune sonnerie ne retentit.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Période de signal d'appel

Vous pouvez définir une fréquence spécifique (en secondes) pour l'émission à intervalles réguliers du signal d'appel en attente sur une communication en cours, à l'aide du paramètre **Période de la tonalité d'appel en attente**. Avec la valeur par défaut 0, le signal d'appel n'est émis qu'une fois pendant la communication en cours. Si l'auteur de l'appel entrant raccroche, le signal d'appel en attente s'arrête sur la communication en cours.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer le paramètre Période de la tonalité d'appel en attente

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Paramètres de base > Préférences > Général**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Dans le champ **Période de la tonalité d'appel en attente**, entrez une fréquence en secondes selon laquelle le signal d'appel en attente sera audible au cours d'une communication active lorsqu'un appel entrant arrivera. La valeur par défaut est de 0 seconde. S'il est activé, le signal d'appel en attente retentit à intervalles réguliers selon la fréquence définie pour ce paramètre. Par exemple, si vous avez paramétré la valeur 30, le signal d'appel en attente retentira toutes les 30 secondes. Si vous avez paramétré la valeur 0, le signal d'appel en attente sera audible une fois pendant la communication en cours.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Ligne par défaut et Délai ligne par défaut

Le téléphone 6905 dispose de deux paramètres appelés Ligne par défaut et Délai ligne par défaut. Si vous activez le paramètre Ligne par défaut sur votre téléphone, lorsqu'un appel se termine (entrant ou sortant), l'affichage revient sur la ligne par défaut. La prochaine fois que vous décrocherez pour passer un autre appel, vous décrocherez sur la ligne par défaut. Vous pouvez activer le paramètre **Ligne par défaut** dans l'interface utilisateur Web Mitel via, **Configuration de base > Préférences > Général**. Vous pouvez également définir un paramètre **Délai ligne par défaut** qui précise le nombre de secondes avant que le téléphone ne rebascule sur la ligne par défaut.

Le tableau suivant indique le comportement de la fonctionnalité Ligne par défaut par rapport aux autres fonctionnalités du téléphone :

FONCTIONS TÉLÉPHONIQUES	COMPORTEMENT DE LA LIGNE PAR DÉFAUT
Dernier rappel	Le téléphone revient immédiatement sur la ligne focalisée une fois l'appel terminé.
Numérotation directe	La ligne est déjà définie lorsque l'on crée la numérotation directe. Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Conférence	Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Transfert	Pour les appels entrants ou sortants, le comportement actuel est que la ligne utilisée pour transférer l'appel ne change pas. Pour les appels entrants, le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel transféré.
Parquer	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Messagerie vocale	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Renumérotation	Le téléphone y revient immédiatement une fois l'appel terminé.
Composition...	En ce qui concerne la composition incomplète sur une ligne autre que la ligne par défaut, le focus ne change pas si certains chiffres sont saisis. Si aucun chiffre n'est saisi ou si les chiffres sont effacés, le focus change et passe sur la ligne par défaut une fois le délai expiré, sans qu'il y ait eu aucune activité.
ID de l'appelant	Si le paramètre Basculer le focus IU vers la ligne qui sonne est désactivé, l'utilisateur peut voir l'identifiant de l'appelant lorsque le téléphone bascule le focus vers la ligne qui sonne.
Paramètres usine	Le mode de paramétrage d'usine et de restauration annule les paramètres de ligne par défaut et de délai de ligne par défaut ; le téléphone fonctionne en mode ligne quelconque.

NOTE:

1. Si vous précisez une valeur de 0 pour le paramètre **Ligne par défaut**, cela désactive la fonctionnalité focus de la ligne par défaut.
2. Si vous précisez une valeur 0 pour le paramètre **Délai ligne par défaut**, le téléphone renvoie immédiatement la ligne sur la ligne par défaut.

Configurer les paramètres ligne par défaut et délai ligne par défaut à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Dans le champ **Ligne par défaut**, sélectionnez la ligne par défaut vers laquelle sera basculé le focus à la fin d'un appel entrant ou sortant sur le téléphone. La valeur par défaut est 1. Valeurs acceptées :
 - Aucun (désactive la fonctionnalité focus vers la ligne par défaut)
 - 1 et 2

Par exemple, si vous paramétrez la ligne par défaut sur 2, lorsqu'un appel (entrant ou sortant) se termine sur le téléphone (sur n'importe quelle ligne), le téléphone rebascule le focus vers la ligne 2.

3. Dans le champ **Délai ligne par défaut**, entrez le délai en secondes pour que le téléphone rebascule sur la ligne par défaut une fois l'appel terminé (entrant ou sortant) sur le téléphone ou après un certain délai d'inactivité sur une ligne active. La valeur par défaut est 0. Valeurs acceptées : 0 à 999
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Touche Raccrocher annule l'appel entrant

Le téléphone 6905 dispose d'une fonction vous permettant de configurer la touche **Raccrocher** pour rejeter un second appel entrant ou ignorer les appels présentés à votre téléphone quand vous êtes en

ligne. Le paramètre s'appelle **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** et peut être configuré dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Lorsque ce paramètre est activé, ce qui correspond à la configuration par défaut, vous pouvez rejeter les appels arrivant sur le téléphone lorsque vous êtes en ligne en appuyant sur la touche . Lorsque ce paramètre est désactivé, la touche  coupe la communication active.

Si vous désactivez cette fonction et que le téléphone reçoit un autre appel alors qu'un appel actif est déjà présent, le téléphone 6905 affiche **2 Ignorer** sur l'écran LCD. Pour le téléphone 6905, vous devez utiliser la touche de navigation 2 pour ignorer l'appel.

Configurer la touche Raccrocher pour annuler les appels entrants

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Préférences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Le champ **Touche Raccrocher annule l'appel entrant** est activé par défaut. Si nécessaire, désactivez ce champ en décochant la case .
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Indicateur de messages en attente

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente (MWI) pour qu'il s'allume soit pour une ligne spécifique, soit pour toutes les lignes. Si vous configurez uniquement la DEL MWI sur la ligne 2 par exemple, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur la ligne 2. Si vous configurez la DEL MWI pour toutes les lignes, la DEL s'allume si un message vocal est en attente sur toute ligne du téléphone (lignes 1 et 2).

Vous pouvez configurer l'indicateur de message en attente dans l'interface utilisateur Web Mitel.

Configurer l'indicateur de message en attente

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Général**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Par défaut, le champ **Ligne de témoin de message en attente** est paramétré sur **Toutes** les lignes. Si nécessaire, modifiez le réglage pour une ligne spécifique en sélectionnant une ligne dans la liste. Les valeurs valides sont Tous et les lignes 1 et 2.
3. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Réglages Appels intercom entrants

Le téléphone IP permet par défaut de répondre automatiquement aux appels intercom entrants sans devoir configurer une touche Intercom sur votre téléphone. L'appareil émet automatiquement une tonalité

d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Il coupe aussi le micro. Si l'appel intercom parvient au téléphone alors qu'une communication est déjà active, le téléphone place la communication en garde pour répondre à l'appel intercom entrant.

Vous pouvez modifier le comportement du téléphone pour le traitement des appels entrants d'interphone en activant/désactivant les paramètres spécifiques dans l'interface utilisateur Web Mitel :

- Réponse automatique
- Coupure du micro
- Écoute de la tonalité d'avertissement
- Autoriser l'intrusion

Réponse automatique/Écoute de la tonalité d'avertissement

La fonctionnalité Réponse automatique sur le téléphone IP vous permet d'activer ou de désactiver la réponse automatique pour un appel interphone. Si la **réponse automatique** est activée, le téléphone répond automatiquement aux appels entrants d'interphone. Si la fonctionnalité **Écoute de la tonalité d'avertissement** est également activée sur le téléphone, celui-ci émet une tonalité pour vous avertir avant de répondre à l'appel interphone. Si **Réponse automatique** est désactivée, le téléphone traite l'appel intercom entrant comme un appel normal. Les options **Réponse automatique** et **Écoute de la tonalité d'avertissement** sont activées par défaut.

NOTE: votre administrateur peut programmer un délai avant la réponse automatique du téléphone. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Coupure du micro

Vous pouvez couper ou rétablir le micro du téléphone IP pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Vous pouvez activer cette fonctionnalité si vous souhaitez couper le micro pour l'appel intercom. Vous devez désactiver cette fonctionnalité si vous souhaitez rétablir le micro pour l'appel intercom. L'option **Coupure du micro** est activée par défaut.

Autoriser l'intrusion

Vous pouvez configurer que le téléphone IP doit ou non autoriser un appel intercom entrant à interrompre une communication active. Cette fonction est contrôlée par le paramètre **Autoriser l'intrusion**. Lorsque vous activez ce paramètre, ce qui correspond à la valeur par défaut, les appels intercom entrants sont prépondérants sur toute communication active : l'appareil place celle-ci en garde et répond automatiquement à l'appel intercom. Lorsque vous désactivez ce paramètre, en présence d'une communication active, le téléphone traite un appel intercom entrant comme un appel ordinaire et émet la tonalité d'avertissement. Le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut.

Configurer les paramètres pour les appels intercom entrants

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Réglages Intercom entrants**.



2. Le champ **Réponse automatique** est activé par défaut. La fonctionnalité de réponse automatique est activée sur le téléphone IP pour répondre aux appels intercom. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.

NOTE: si l'option Réponse automatique n'est pas cochée (donc désactivée), le téléphone traitera l'appel intercom entrant comme un appel normal.
3. Le champ **Coupure du micro** est activé par défaut. Le micro est coupé sur le téléphone pour les appels intercom effectués par l'appelant sortant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
4. Le champ **Écoute de la tonalité d'avertissement** est activé par défaut. Si la réponse automatique est activée, le téléphone émet une tonalité d'avertissement lorsqu'il reçoit un appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
5. Le champ **Autoriser l'intrusion** est activé par défaut. Dans ce cas, le téléphone place la communication active en garde et répond à l'appel intercom entrant. Pour désactiver ce champ, désactivez la case.
6. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Recherche RTP regroupée

Vous pouvez configurer le téléphone pour lui permettre de recevoir un flux RTP (protocole de transmission en temps réel) depuis une ou plusieurs adresses multidiffusion préconfigurées sans impliquer la signalisation SIP. Cela s'appelle la recherche regroupée sur les téléphones IP. Vous pouvez indiquer 5 adresses de multidiffusion de réception au maximum, que le téléphone recevra sur le réseau. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide de l'interface utilisateur Web Mitel.

Le téléphone 6905 sur le réseau local reçoit le RTP sur l'adresse multidiffusion préconfigurée. Le téléphone affiche le message de recherche sur l'écran LCD du téléphone. Il utilise le CODEC G711 uLaw pour le RTP multidiffusion.

Le destinataire peut rejeter la recherche entrante si nécessaire. Le destinataire peut également paramétrer le mode NPD pour ignorer les recherches entrantes.

Pour les multidiffusions RTP entrantes, l'affichage de la sonnerie dépend du paramètre **Autoriser l'intrusion** (voir "[Autoriser l'intrusion](#)") Si ce paramètre est désactivé et qu'il n'y a pas d'autre appel sur le téléphone, la radiomessagerie est automatiquement diffusée via le périphérique audio par défaut.

S'il y a un appel en cours sur le téléphone, l'appel s'affiche au départ dans l'état de sonnerie. L'utilisateur peut accepter ou ignorer l'appel. Si le paramètre **Autoriser l'intrusion** est activé, l'appel multidiffusion RTP intervient et tous les appels existants sont placés en garde.

S'il existe déjà une session multidiffusion RTP sur le téléphone et si le téléphone reçoit une autre session multidiffusion RTP entrante, la priorité est donnée à la première session multidiffusion, la seconde session étant ignorée. Le comportement des appels entrants dans ce cas dépend également de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion**. L'appel entrant est traité comme s'il y avait déjà un appel sur le téléphone.

Configurer la recherche RTP regroupée

Interface utilisateur Web Mitel

1. Cliquez sur **Configuration de base > Préférences > Paramètres RTP pour recherche regroupée**.



2. Dans la zone de texte **Recherche adresses d'écoute**, saisissez la ou les adresses IP multidiffusion et le numéro du port sur lequel le téléphone reçoit les paquets RTP multidiffusion entrants.
3. Saisissez l'adresse IP au format décimal à point (par exemple, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000). Vous pouvez entrer jusqu'à 5 adresses multidiffusion de réception. Si ce champ est vide, la fonctionnalité d'écoute de la recherche est désactivée sur le téléphone.

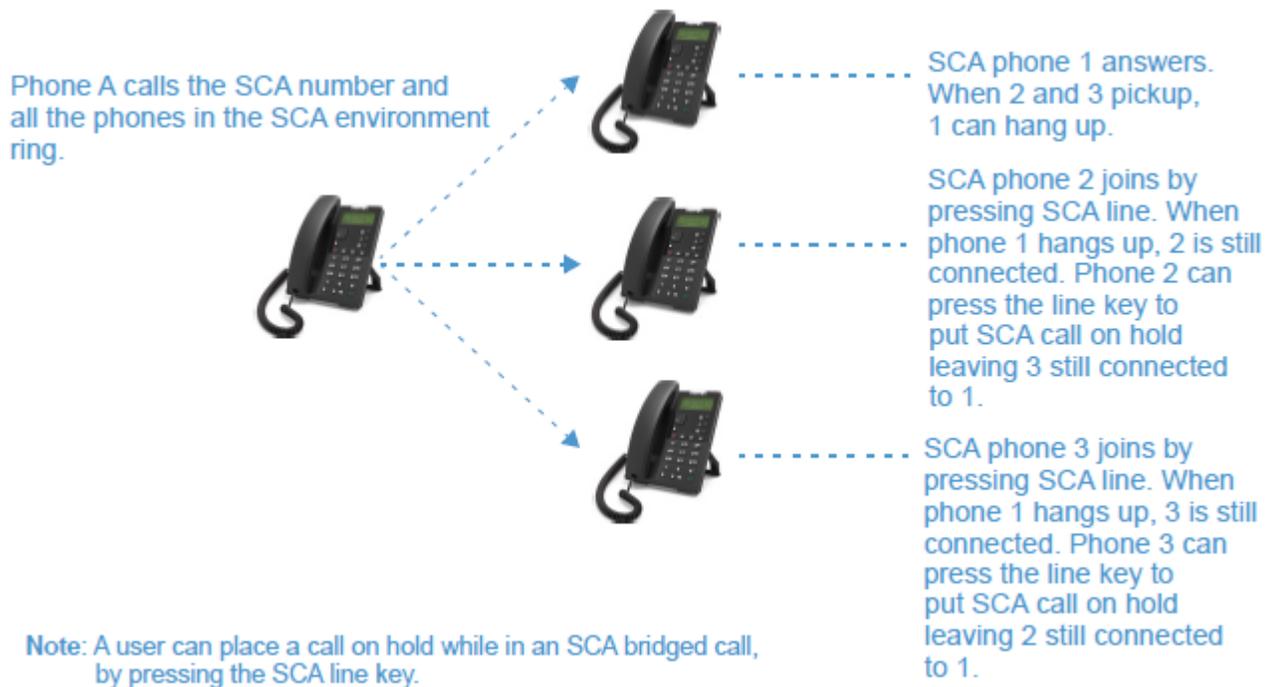
NOTE:

- a. Le destinataire d'un appel de recherche peut définir une fonctionnalité NPD pour ignorer les recherches entrantes.
 - b. Pour les recherches entrantes, le téléphone utilise les paramètres de configuration Intercom. La recherche entrante dépend de la configuration du paramètre **Autoriser l'intrusion** et de l'état libre/en ligne.
4. Cliquez sur **Enregistrement des paramètres**.

Fonction d'appel partagé (SCA) Mise en parallèle d'appels

La fonction d'appel partagé (SCA) intervient lorsque des appels sont présentés simultanément sur plusieurs téléphones. C'est, par exemple, la possibilité d'assigner le numéro du poste du chef à une touche du téléphone de la secrétaire. Les appels peuvent être transférés entre deux téléphones avec la même touche de poste simplement en plaçant l'appel en garde sur un téléphone et en le récupérant sur l'autre. Les DEL d'état s'allument et clignotent ensemble pour que toutes les personnes partageant le poste puissent voir l'état d'un coup d'œil.

Les téléphones comprennent une fonction d'appel partagé avancée pour les serveurs prenant en charge la mise en parallèle d'appels et permettant à plusieurs utilisateurs SCA de se connecter à une communication avec un tiers. Voir l'exemple suivant :



Conformément à l'exemple ci-dessus, lorsqu'un appel arrive sur le téléphone 1, les téléphones 2 et 3 peuvent prendre le même appel en appuyant sur la touche de ligne SCA. Les téléphones 2 et 3 affichent l'appel qu'ils mettent en parallèle sur leur écran LCD. Les interlocuteurs SCA existants dans un appel mis en parallèle ou de point à point entendent un bip audible lorsqu'un autre interlocuteur a rejoint la communication.

NOTE: votre administrateur doit activer/désactiver le bip au niveau du serveur.

Si un téléphone configuré pour la mise en parallèle SCA tente de rejoindre une communication alors que cette fonctionnalité n'est pas activée pour son compte sur le serveur, un message d'erreur s'affiche sur son écran LCD.

La fonctionnalité de mise en parallèle SCA est désactivée par défaut sur tous les téléphones. Votre administrateur peut activer/désactiver cette fonction si nécessaire. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

États des touches et comportement des LED

Il existe deux états d'appel sur les téléphones prenant en charge la mise en parallèle SCA :

- **Parallèle actif** - un appel mis en parallèle est en cours.
- **Parallèle maintenu** – le tiers (interlocuteur non-SCA p.ex.) de l'appel mis en parallèle est en attente.

Le tableau ci-dessous indique les états des touches et le comportement des LED dans un appel mis en parallèle SCA pour les utilisateurs impliqués dans un appel SCA et les utilisateurs non impliqués dans l'appel SCA.

Touches de Ligne et écrans de veille

État	DEL de ligne pour les appels locaux	ID appelant pour un appel à distance	DEL de ligne pour les appels à distance	ID appelant pour un appel à distance
État	DEL de ligne pour les appels locaux	ID appelant pour un appel à distance	DEL de ligne pour les appels à distance	ID appelant pour un appel à distance
Inactif	Désactivé	N/D	Désactivé	N/D
Bloqué	Vert	Aucune	Rouge	Aucune
En progression (appel sortant)	Vert	Appelant	Rouge	Aucune
Alerte (appel entrant)	Rouge clignotant	N/D	N/D	N/D
Actif	Vert	Distant	Rouge	Distant
Mis en attente	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge clignotant lentement	Distant
Mise en attente privé	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge	Distant
Pont actif	Vert	Distant	Rouge	Distant
Pont en garde	Vert clignotant lentement	Distant	Rouge	Distant

Comportement de la touche de ligne du téléphone

État	Touche de ligne locale appuyée	Touche de ligne distante appuyée
État	Touche de ligne locale appuyée	Touche de ligne distante appuyée
Inactif	N/D	Tentative de saisir la ligne
Bloqué	Raccrocher	Ignorer
Progression	Raccrocher	Ignorer
Alerte	Répondre	N/D
Actif	Garde	Pont
Mis en attente	Reprendre	Pont
Mise en attente privé	Reprendre	Ignorer
Pont actif	Garde	Pont
Pont en garde	Reprendre	Pont

Codes étoiles

Toutes les principales fonctions de traitement des appels et de gestion des postes utilisant des procédures étoile peuvent être programmées sur votre téléphone par votre administrateur. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Si elles n'ont pas été configurées, vous pouvez composer n'importe quelle procédure étoile sur le téléphone 6905 comme sur un téléphone ordinaire.

Autres fonctions

Une multitude d'autres fonctionnalités sont disponibles si votre administrateur système les a configurées pour l'utilisation. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations sur la disponibilité et l'utilisation de ces fonctionnalités.

Solutions de dépannage

Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?

Assurez-vous que votre téléphone est alimenté en courant. Reportez-vous à la section **Connexion au réseau et à l'alimentation électrique** du **Guide d'installation Mitel 6905** pour plus de détails.

Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour des instructions sur l'installation, reportez-vous à la section **Installation et configuration** du **Guide d'installation du téléphone Mitel 6905** fourni avec votre téléphone.

Pourquoi mon téléphone ne sonne-t-il pas ?

Vérifiez le volume de la sonnerie de votre téléphone. Il est peut-être réglé très bas, voire coupé. Pour régler le volume de la sonnerie, appuyez sur la touche de volume quand le téléphone est raccroché et libre.

Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Votre système téléphonique ou fournisseur de services doit offrir le service de message en attente visuel pour que cette fonction soit opérationnelle. Consultez votre administrateur système pour plus d'informations.

Pourquoi mon combiné ne fonctionne-t-il pas ?

Assurez-vous que le cordon du combiné est bien connecté au téléphone et au combiné. Reportez-vous à la section **Raccordement d'un casque** dans le **Guide d'installation Mitel 6905** pour de plus amples informations.

Comment visualiser l'adresse IP de mon téléphone ?

Vous trouverez des instructions sur la façon de trouver l'adresse IP de votre téléphone dans ce guide, dans la section, "Rechercher l'adresse IP de votre téléphone" .

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message Sans service ?

Le téléphone affiche le message **Sans service** si les paramètres SIP n'ont pas été correctement configurés. Pour plus d'informations, adressez-vous à votre administrateur système.

Comment modifier mon mot de passe utilisateur ?

Vous pouvez modifier le mot de passe utilisateur dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou l'interface utilisateur Web Mitel. Voir [“Mot de passe utilisateur”](#) pour plus d'informations.

Pourquoi mon téléphone affiche-t-il le message mauv. cfg cryptée ?

Le téléphone IP affiche le message **Mauv. cfg cryptée** parce que des fichiers de configuration cryptés sont activés mais que le processus de décryptage a échoué. Signalez cette erreur à votre administrateur système.

Comment redémarrer le téléphone IP ?

Vous pouvez redémarrer le téléphone dans l'interface utilisateur du téléphone IP ou via l'interface utilisateur Web Mitel. Voir [“Redémarrer votre téléphone”](#) pour plus d'informations.

Comment verrouiller mon téléphone ?

Vous pouvez verrouiller votre téléphone pour empêcher son utilisation illicite ou la modification de sa configuration. Vous pouvez verrouiller le téléphone selon les procédures suivantes :

- Dans l'interface utilisateur du téléphone IP, sur le chemin **Options > Verrouillage du téléphone**. Voir [Répertoire téléphonique](#) pour plus d'informations.
- Dans l'interface utilisateur Web Mitel, sur le chemin **Opérations > Verrouillage du téléphone**. Voir [Répertoire téléphonique](#) pour plus d'informations.
- Sur une touche de verrouillage du téléphone configurée sur le téléphone. Pour de plus amples informations sur la configuration d'une touche Verrouiller/Déverrouiller sur votre téléphone, reportez-vous à [“Touche de verrouillage du téléphone”](#).

Garantie limitée

(Non applicable en Australie - voir ci-dessous pour la garantie limitée en Australie)

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

Réparation sous garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

SERVICE APRÈS LA GARANTIE

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

NOTE: seuls le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.

Garantie limitée (Australie uniquement)

Les avantages au titre de la garantie limitée Mitel ci-dessous s'ajoutent aux autres droits et recours dont vous pouvez bénéficier de par la loi par rapport aux produits.

En plus de tous les droits et recours auxquels vous pourrez prétendre dans le cadre de *Competition and Consumer Act 2010* (Commonwealth) et toute autre législation applicable, Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif dans le cadre de cette garantie limitée, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie.

Avertissement concernant les réparations

Dans la mesure où le produit contient des données créées par l'utilisateur, vous devez être conscient qu'une réparation peut entraîner la perte des données. Les produits présentés en vue de leur réparation peuvent être remplacés par des produits révisés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces révisées peuvent être utilisées pour réparer les produits. Si le remplacement du produit est nécessaire dans le cadre de cette garantie limitée, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur.

Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

Dans les limites de la loi, la responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation que vous en avez faite ou de votre incapacité d'utiliser ce produit à la fois séparément et en association avec d'autres équipements. Cependant, ce paragraphe n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier l'application de toutes ou de n'importe quelle dispositions de la partie 5-4 de l'échéancier numéro 2 de la *Competition and Consumer Act 2010* (l'ACL), l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ou de n'importe quelle responsabilité du Mitel relative au non-respect d'une garantie qui s'applique en vertu de la section 1 de la partie 3-2 de l'ACL à une livraison de biens ou de services.

Cette garantie expresse définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de cette garantie expresse. Elle se substitue à toute garantie explicite ou implicite autre que celle conférée par une loi dont l'application ne peut être exclue, restreinte ou modifiée. Nos produits sont assortis de garanties qui ne peuvent pas être exclues sous le régime de la loi australienne sur la consommation. Vous avez droit à un remplacement ou à un remboursement pour un défaut majeur et en compensation de toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement des produits si ceux-ci n'atteignent pas une qualité acceptable et si le défaut n'atteint pas le niveau d'une défaillance majeure.

Réparation sous garantie

Procédure : si le défaut intervient durant la période de garantie et si vous souhaitez faire valoir vos droits au titre de cette garantie expresse, veuillez contacter le revendeur Mitel agréé qui vous a vendu le produit (détails conformément à la facture) et présenter un justificatif d'achat. Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge.

Fabricant : Mitel Networks Corporation

745 Springvale Road

Mulgrave VIC 3170

ABN 16 140 787 195

Téléphone : +61 3 8562 2700

Limitation de la responsabilité pour les produits différents du type généralement acquis pour une utilisation personnelle, domestique, ménagère ou de consommation (produits/services généralement fournis pour un usage professionnel)

1. Dans la mesure où la loi le permet et sous réserve de la clause 1.2 ci-dessous, La responsabilité de Mitel envers vous pour tout non-respect d'une garantie légale ou toute perte ou tout dommage résultant de ou en relation avec la livraison des biens ou de services (que ce soit pour un délit (y compris la négligence), un statut, une coutume, une loi ou sur toute autre base) est limitée à:
 - a. Dans le cas de services :
 - i. la nouvelle fourniture des services ; ou
 - ii. la prise en charge des frais de nouvelle fourniture et
 - b. Dans le cas de produits :
 - i. le remplacement des produits ou la fourniture de produits équivalents ; ou
 - ii. la réparation des produits ; ou
 - iii. la prise en charge des frais de remplacement des produits ou d'acquisition de produits équivalents ; ou
 - iv. la prise en charge des frais de réparation des produits.
2. La clause 1.1 n'est pas censée exclure, restreindre ou modifier :
 - a. l'application de toutes les dispositions de la partie 5-4 de l'annexe 2 de la Competition and Consumer Act 2010 (ACL); ou
 - b. l'exercice d'un droit conféré par une telle disposition ; ou
 - c. toute obligation de Mitel en relation avec un défaut de conformité à une garantie qui s'applique selon la division 1 de la partie 3-2 de l'ACL à la fourniture de produits ou de services.

Service après la garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Si vous n'avez pas droit à un autre recours pour un défaut de conformité à une garantie qui ne peut pas être exclue par la loi australienne sur la consommation, ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel au choix de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire et des instructions pour l'envoi, veuillez contacter :

Mitel Networks Corporation

745 Springvale Road

Mulgrave VIC 3170

ABN 16 140 787 195

Téléphone : +61 3 8562 2700

NOTE: Les réparations de ce produit pourraient être faites uniquement par le fabricant et ses agents accrédités ou alors par d'autres personnes légalement autorisés. Une réparation non-autorisée annulera cette garantie expresse.

Annexe A - Codes des fuseaux horaires

Le tableau ci-dessous énonce les noms et codes de fuseaux horaires à utiliser sur le téléphone IP.

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
AD-Andorre	CET
AE-Dubaï	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirane	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Vienne	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmanie	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sydney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adélaïde	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Baku	AZT
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbades	AST
BE-Bruxelles	CET
BG-Sofia	EET
BM-Bermudes	AST

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaos	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Terre Neuve	NST
CA-Atlantique	AST
CA-Est	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Centre	CST
CA-Rocheuses	MST
CA-Pacifique	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Pâques	EAS

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
CN-Pékin	CST
CO-Bogota	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Havane	CST
CY-Nicosie	EES
CZ-Prague	CET
DE-Berlin	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominique	AST
DO-Saint Domingue	AST
EE-Tallinn	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canaries	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Féroé	WET
FR-Paris	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenade	AST
GE -Tbilissi	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadeloupe	AST
GR-Athènes	EET
GS-Géorgie du sud	GST
GT-Guatemala	CST
GU-Guam	CST

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Port-au-Prince	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublin	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Rome	CET
JM-Jamaïque	EST
JP-Tokyo	JST
KY-Cayman	EST
LC-Ste Lucie	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxembourg	CET
LV-Riga	EET
MC-Monaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinique	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malte	CET
MU-Maurice	MUT
MX-Mexico City	CST
MX-Cancun	CST
MX-Merida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Amsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Muscat	GST
PA-Panama	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovie	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisbonne	WET
PT-Madère	WET
PT-Açores	AZO
PY-Asuncion	PYS
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrad	EET
RU-Moscou	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburg	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novossibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkoutsk	IRK
RU-Yakoutsk	YAK

NOM DE FUSEAU HORAIRE	CODE DE FUSEAU HORAIRE
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhaline	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Stockholm	CET
SG-Singapour	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-Saint Marin	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Istanbul	EET
TT-Port-d'Espagne	AST
TW-Taïpei	CST
UA-Kiev	EET
US-Est	EST
US-Centre	CST
US-Rocheuses	MST
US-Pacifique	PST
US-Alaska	AKS
US-Aléoutiennes	HAS
US-Hawaï	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vatican	CET
YU-Belgrade	CET

