

Mitel 6920 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUÍA DEL USUARIO

58016467 REV00

June, 2021



AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks™ Corporation (MITEL®). La información queda sujeta a modificaciones sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse la existencia de ningún tipo de compromiso por parte de Mitel o de cualquiera de sus empresas asociadas o subsidiarias. Ni Mitel, ni sus empresas asociadas y subsidiarias asumen responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento. Es posible que se realicen revisiones o nuevas ediciones de este documento para incluir cambios. Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial de este documento de cualquier forma (ya sea por medios electrónicos o mecánicos) para cualquier fin sin el permiso escrito de Mitel Networks Corporation.

Marcas registradas

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), u otros. Queda prohibido el uso de las Marcas comerciales sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico a través de la dirección legal@mitel.com para obtener información adicional. Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas de Mitel Networks Corporation en todo el mundo, consulte el sitio web: <http://www.mitel.com/trademarks>. Los productos que son dispositivos alimentados (PD) con alimentación a través de Ethernet (POE) tienen la cobertura de una o más patentes de EE. UU. (y de cualquier ejemplar de patentes en el extranjero del mismo tenor y efecto) identificadas en el sitio web de Mitel: www.mitel.com/patents. Para obtener más información sobre las patentes de los productos PD con licencia, consulte el sitio www.cmspatents.com.

Acuerdo de licencia de software

Mitel, en lo sucesivo denominado el "Vendedor", concede al cliente una licencia de uso restrictivo, personal, en todo el mundo, intransferible, no sublicenciable y no exclusivo, para usar el software en formato de objetos exclusivamente en el equipo para el que está previsto dicho software. Este producto puede integrar programas, licenciados a Mitel por otros fabricantes, para su distribución en virtud de las condiciones de este acuerdo. Estos programas son confidenciales y de propiedad, y están protegidos como tal, según la ley de propiedad intelectual, como trabajos inéditos y según tratados internacionales en el grado más alto conforme a la ley aplicable de la jurisdicción del cliente. Además, estos programas confidenciales y propietarios son trabajos realizados conforme a las exigencias de la sección 401 de título 17 del Código de los Estados Unidos. El cliente no podrá revelar a ningún tercero tales programas confidenciales y propietarios e información, y no exportará el software autorizado a ningún país que no esté conforme a leyes de los Estados Unidos de exportación y restricciones.

El cliente se compromete a no realizar ningún proceso de ingeniería inversa, descompilar, desmontar o mostrar el software alojado en forma de código abierto. El cliente no modificará, copiará, reproducirá, distribuirá, transcribirá, traducirá o reducirá a formato electrónico o lenguaje que pudiera ser explotado por una máquina, sacará el código original sin el expreso consentimiento por escrito del vendedor y sus proveedores, o diseminará o revelará de cualquier manera el software a terceros. Todo el software incluido bajo los términos de este acuerdo (sean o no partes del firmware), incluidas todas las copias relacionadas, son y serán propiedad del vendedor y de sus proveedores y están sujetos a los términos y condiciones de este acuerdo. Todos los derechos reservados.

El uso de este software por parte del cliente será un reflejo del acuerdo del cliente para cumplir con los términos y condiciones contenidos en este acuerdo. La eliminación o modificación de marcas registradas, menciones de propiedad intelectual, logos, etc., o un empleo del software distinto del previsto en cualquier equipo, o cualquier otra infracción de este acuerdo, terminarán de forma automática con esta licencia. Si este acuerdo finalizara por alguna infracción, el cliente interrumpirá de forma inmediata su utilización y destruirá o devolverá al vendedor todo el software autorizado y cualquier información confidencial o propietaria del vendedor. En ningún caso el vendedor o sus proveedores o licenciadores tendrán responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio (incluidos, entre otros, daños y perjuicios por la pérdida de ganancias de negocio, la interrupción de negocio, la pérdida de información de negocio, cualquier otra pérdida monetaria, o daños y perjuicios consiguientes) ocasionados por el uso o incapacidad de usar el software, incluso si se ha informado al vendedor de la posibilidad de tales daños y perjuicios

Contents

Bienvenida	1
Teléfono 6920 IP	1
Teléfono 6920t IP	1
Acerca de esta guía	2
Documentación	2
Documentación adicional	2
Prestaciones del teléfono	2
Instalación y configuración	3
Sugerencias para su comodidad y seguridad	3
No sostenga el auricular	3
Proteja sus oídos	3
Ajuste el ángulo de visualización	3
Teclas del teléfono	4
Panel de teclas	4
Descripción de las teclas	5
Teclas del teclado	7
Soporte E.164	9
Introducción	10
Conexión e inicio del teléfono	10
Red conectada / Red desconectada	12
Servicios de voz	13
Descripción general de la interfaz de usuario	16
Pantalla de inicio	16
Pantalla de llamada	19
Navegación por la interfaz de usuario	20
Personalización de su teléfono	22
Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP	22
Uso de la interfaz de usuario del teléfono IP	24

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel	.24
Uso de la IU web de Mitel	.25
Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP	.28
Encontrar la dirección IP de su teléfono	.30
Estado del teléfono mediante la interfaz de usuario web de Mitel	.31
Estado de la cuenta SIP	.31
Idioma	.32
Especificar el idioma que se usará Usar la interfaz de usuario del teléfono IP	.33
Especificar el idioma para utilizar con la interfaz del usuario web de Mitel	34
Idioma inicial	.34
Fecha y hora	.40
Ajustes	.41
Zona horaria	.43
Cfg. fecha y hora	.44
Directorio	.46
Ajustes	.46
Con fuentes externas	.48
Bloquear	.49
Contraseña	.49
CONFIGURAR UNA CONTRASEÑA DE USUARIO	.49
Bloqueo del teléfono	.50
Ajuste de la configuración de bloqueo mediante la interfaz de usuario web de Mitel	.51
Diagnóstico	.53
Diagnóstico de audio	.53
Audio	.54
Modo audio	.54
Auriculares	.56
Tonos y Grupos de tonos	.58
Pantalla	.63
Configuraciones de la pantalla de inicio	.64
Configuraciones de brillo	.65
Marcar	.65
Teclado activo	.65
Editar Marc. Ráp	.66
Reiniciar	.66
Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP	67
Plan de marcación de emergencia	.67
Configuración de las teclas programables	.70
Comportamiento en pantalla de las teclas	.73
Tecla de línea	.75
Configurar una tecla de Línea mediante la interfaz de usuario web de Mitel	75

Tecla de marcación rápida76
Prefijo de marcación rápida76
Pulse y mantenga pulsado para crear una tecla de marcación rápida (aplicable a teclas programables, teclas del teclado y de módulos de expansión)	77
Creación de una tecla de marcación rápida mediante la opción Editar marcación rápida (aplicable a teclas programables, teclas del teclado y teclas de módulos de expansión)78
Configuración de una tecla de marcación rápida mediante la interfaz de usuario web de Mitel79
Creación de teclas de marcación rápida del teclado mediante la interfaz de usuario web de Mitel80
Pulse y Mantenga para Editar un Dial de Velocidad81
Tecla No molestar (NMR)81
Tecla de Campo de Luz de Ocupado (BLF)81
Configurar una tecla BLF mediante la interfaz de usuario web de Mitel	82
Tecla BLF/Lista83
Configuración de una tecla BLF/Lista mediante la interfaz de usuario web de Mitel84
Clave XML86
Configuración de una tecla XML mediante la interfaz de usuario web de Mitel86
Acceso al servicio XML mediante la interfaz de usuario del teléfono IP	87
Tecla Flash87
Configuración de una tecla de Flash mediante la interfaz de usuario web de Mitel87
Tecla Sprecode88
Configuración de una tecla de Sprecode mediante la interfaz de usuario web de Mitel88
Teclas Aparcar y Descolgar89
Configuración de las teclas Aparcar/Descolgar mediante la interfaz de usuario web de Mitel90
Utilización de la función Aparcar Llamada/Recuperar la llamada aparcada mediante la interfaz de usuario del teléfono IP91
Tecla de Devolución de Última Llamada91
Configuración de la tecla Info. última llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel92
Tecla de Desvío de llamada92
Configuración de una tecla Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel93
BLF/Reenviar93
Requisitos y funcionalidad de tecla BLF/Xfer94
Configuración de una tecla BLF/Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel94
Marcación rápida/Reenviar95
Requisitos y funcionalidad de la tecla Marcación rápida/Reenviar	95

Configuración de una tecla Marcación rápida/Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel95
Marcación rápida/Conf.97
Configuración de una tecla Marcación rápida/Conf. mediante la interfaz de usuario web de Mitel97
Marcación rápida/MWI98
Configuración de una tecla de Marcación rápida/MWI mediante la interfaz de usuario web de Mitel98
Tecla Agenda	100
Configuración de una tecla Lista agenda mediante la interfaz de usuario web de Mitel	101
Tecla Lista de llamadas recibidas	101
Configuración de una tecla de Lista de llamadas recibidas mediante la interfaz de usuario web de Mitel	102
Tecla de remarca ción	103
Configuración de una tecla de Remarca ción mediante la interfaz de usuario Web de Mitel	103
Tecla de conferencia	104
Configuración de una tecla Conferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel	104
Tecla de Transferencia	105
Configuración de una tecla Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel	105
Tecla Intercom	106
Configuración de la tecla Intercom mediante la interfaz de usuario web de Mitel	106
Tecla Bloqueo de teléfono	107
Configuración de una tecla Bloqueo de teléfono	107
Tecla Localización	108
Configuración de la tecla Buscapersonas mediante la interfaz de usuario web de Mitel	108
Utilización de la tecla Buscar	110
Tecla Llamada silenciosa	110
Configuración de una tecla Llamada silenciosa	110
Tecla Historial de llamadas	111
Configuración de una tecla Historial de llamadas mediante la interfaz de usuario web de Mitel	112
Tecla vacía	112
Configuración de la tecla Vacío mediante la interfaz de usuario web de Mitel	112
Tecla Sin Función	113
Borrado de la función de una tecla mediante la interfaz de usuario web de Mitel	113
Teclas programables basadas en el estado	114
Hacer llamadas116

Marcar un número	116
Premarcación de un número	116
Uso del altavoz manos libres	117
Utilización de auriculares	117
Controles de volumen para el micrófono del auricular	118
Realizar y recibir llamadas con los auriculares	119
Utilización de la funcionalidad Intercom	119
Utilización de la tecla Intercom.	119
Lista de remarcación	120
Silencio	121
Recibir llamadas	122
Responder una llamada entrante	122
Cómo reenviar una llamada entrante	123
Enviar una llamada entrante al buzón de voz	124
MANEJO DE LLAMADAS	125
Poner una Llamada en Espera	125
Transferencia de llamadas	125
Transf. ciega	125
Transferencia con consulta	125
Transferencia directa	125
Transferencia de llamadas	126
Transferir una llamada existente a otra llamada existente	127
Transferencia a un contacto en la Lista agenda	128
Indicación de llamadas transferidas	129
Llamadas en conferencia	130
Conferencia local	130
Finalizar una llamada	130
Gestión de Llamadas	131
Directorio	131
Lista de llamadas recibidas	131
Acceso y utilización de la Lista de llamadas recibidas	133
Buzón de voz	133
NMR y Desvío de llamada	133
DND Configuración	134
Configuración de los modos NMR mediante la interfaz de usuario del teléfono IP	137
Configuración de desvío de llamadas	138
Configurar una tecla de Desvío de llamada	139
Configuración de Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel	140
Utilización de los modos de Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario del teléfono IP	142

Prestaciones Adicionales	146
Mostrar dígitos DTMF	146
Configurar la presentación de dígitos DTMF	147
Escuchar el tono de llamada en espera	147
Configurar el tono de llamada en espera	148
Tono de marcación acompasado	148
Configuración del tono de marcación acompasado	149
XML soportado con tono de señalización	149
Configurar la opción “XML soportado con tono de señalización”	150
Retardo Estado de desplazamiento	150
Configurar el retardo de estado del desplazamiento	151
Cambia el foco de IU a la línea que suena	151
Configuración de Cambiar el foco a la línea que suena	152
Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas	152
Configuración del Recordatorio llamada retenida durante llamadas activas	153
Recordatorio llamada retenida (en espera única)	153
Configuración del Recordatorio de llamada en espera	154
Periodo del tono de llamada en espera	154
Configuración del Periodo del tono de llamada en espera	155
Línea preferida y Temporizador de la línea preferida	155
Configuración de Línea preferida y Temporizador de la línea preferida	157
La tecla de desconexión interrumpe unas llamadas entrantes	158
Configurar la tecla de desconexión para interrumpir las llamadas entrantes	158
Indicador de mensaje en espera	159
Configuración del indicador de mensaje en espera	159
Características de la Llamada de intercomunicación entrante	160
Tono de advertencia de respuesta automática / reproducción	160
Silencio micrófono	160
Permitir Intrusión	160
Configurar los ajustes de las llamadas de intercomunicación entrantes	161
Búsqueda agrupada por RTP	161
Configuración de la Búsqueda agrupada por RTP	162
Presentación compartida de llamada (SCA)	162
Indicadores de correo de voz SCA	165
Procedimientos *	165
Otras características	165
Módulo de expansión del Modelo M695	166
Uso de los módulos de expansión	167
Pulsar y mantener para crear una tecla de marcación rápida	167
Adaptador de LAN inalámbrica de Mitel	168

Instalación y configuración de un adaptador WLAN	169
Resolución de problemas	171
¿Por qué no se enciende la pantalla del teléfono?	171
¿Por qué no funciona el altavoz?	171
¿Por qué no oigo el tono de marcación?	171
¿Por qué no suena el timbre de mi teléfono?	171
¿Por qué no se enciende el indicador luminoso al recibir un nuevo mensaje de voz?	171
¿Por qué mi teléfono no funciona?	171
¿Cómo puedo conocer la dirección IP de mi teléfono?	172
¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Sin servicio?	172
¿Cómo cambio mi contraseña de usuario?	172
¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Err. cfg cifrada?	172
¿Cómo puedo reiniciar el teléfono IP?	172
¿Cómo bloqueo el teléfono?	172
Apéndice A - Códigos de zona horaria	173
Garantía limitada	178
Exclusiones	178
Servicios de reparación en garantía	178
Después del servicio de garantía	179

Bienvenida

Teléfono 6920 IP

Como parte de la familia de sobremesa de nueva generación, el teléfono IP Mitel 6920 SIP demuestra el compromiso de Mitel con la facilidad de uso y el valor mejorado para el usuario, a la vez que ofrece funciones y aplicaciones innovadoras. Un teléfono completo de clase empresarial, el teléfono IP Mitel 6920 SIP proporciona una gran pantalla gráfica en color retroiluminada con 6 teclas programables que permiten hasta 18 funciones y cuatro teclas programables sensibles al contexto intuitivas.

Este teléfono de aplicaciones también presenta una calidad de sonido superior, un altavoz mejorado que utiliza un procesamiento de sonido avanzado para conseguir unas conversaciones en manos libres más ricas y claras, DHSG/EHS, USB y la función de auriculares.

Hoy en día para colocar redes de alta velocidad mediante puertos Gigabit Ethernet dobles, el teléfono Mitel 6920 SIP también ofrece una enorme capacidad de asistencia técnica para Mitel y periféricos de terceros y tiene una eficacia medioambiental PoE de clase 2. El teléfono IP Mitel 6920 SIP es uno de los teléfonos IP de sobremesa más avanzados disponibles en el mercado actualmente y es ideal para ejecutivos de empresas, responsables y empleados.

El teléfono IP 6920 SIP es compatible con determinados administradores de llamadas de Mitel: MiVoice 5000, MX-ONE, MiVoice Office 400.

Teléfono 6920t IP

Una nueva variante del teléfono IP 6920 está disponible llamada teléfono IP 6920t. Este teléfono está construido con plásticos protegidos con tecnología antimicrobiana BioCote®. El dispositivo presenta plásticos con superficies tratadas con un compuesto a base de plata que, cuando se prueba contra ciertos virus y bacterias, inhibe su crecimiento hasta en un 99,9 por ciento. El teléfono IP 6920t tiene un auricular rediseñado que minimiza las grietas y agujeros que pueden acumular gérmenes, suciedad y mugre. Las superficies lisas del teléfono y el cable cableado facilitan la limpieza, lo que facilita un dispositivo más higiénico.

Para diferenciar entre el teléfono IP 6920 y el teléfono IP 6920t, Mitel shield  El icono se agrega al teléfono, al auricular y al protector de pantalla para indicar que el teléfono está construido con plásticos protegidos con tecnología antimicrobiana.

NOTE:

1. El teléfono IP 6920t se prueba contra ciertos virus, sin incluir COVID-19.
2. Los aditivos antimicrobianos BioCote® están registrados por la EPA (EE. UU.). BioCote® es una marca registrada de BioCote Limited. La tecnología BioCote® no protege a los usuarios ni a otras personas contra los microbios que causan enfermedades, incluido el COVID-19, y no sustituye las buenas prácticas de higiene y / o limpieza.

Acerca de esta guía

Este manual explica cómo utilizar las funciones básicas de su nuevo teléfono IP Mitel 6920 SIP. No todas las prestaciones se encuentran disponibles de forma predeterminada. Su administrador del sistema tiene autorización para personalizar muchas de las funciones que le ofrece este teléfono. Póngase en contacto con su administrador del sistema con el fin de conocer las funciones y servicios de que dispone su sistema telefónico.

Documentación

- **Guía de referencia rápida del teléfono IP Mitel 6920 SIP:** Contiene instrucciones de gestión de llamadas, una visión general de la interfaz de usuario (UI) y detalles sobre la navegación por la interfaz de usuario, además de información sobre otras funciones importantes. La Guía de Referencia Rápida puede descargarse de <http://www.miteldocs.com>.
- **Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6920** - Contiene instrucciones de instalación y configuración, funciones y características generales y personalización de la lista de opciones de base. La Guía de Instalación puede descargarse de <http://www.miteldocs.com>.

Guía de administrador de teléfonos IP Mitel 6900 SIP— Describe cómo configurar los teléfonos IP SIP Mitel en una red y también contiene instrucciones para poder realizar una configuración avanzada. La Guía del administrador está destinada al Administrador del Sistema y se puede descargar desde <http://www.miteldocs.com>.

Documentación adicional

Para acceder a la documentación del teléfono y la documentación específica del sistema:

1. Inicie sesión en [Mitel Connect](#).
2. En el menú de la izquierda, haga clic en **Mitel Online**.
3. En la sección **Soporte**, haga clic en **Documentación del producto**.
4. En el menú desplegable **Documentos para el usuario final**, seleccione **Guías en PDF y ayuda en línea**.
5. En el menú de la izquierda, desplácese a **Teléfonos SIP > Teléfono de la serie 6900 SIP**.

Prestaciones del teléfono

Las características destacadas son:

- Pantalla LCD de TFT en color 3,5" QVGA (320 x 240) con controles de brillo
- Switch de dos puertos 10/100/1000 Gigabit Ethernet para compartir la conexión de datos con su ordenador
- Puerto USB 2.0 (100 mA como máximo)
- 6 teclas programables superiores que admiten hasta 20 funciones y cuatro teclas programables sensibles al contexto inferiores que admiten hasta 18 funciones
- Función de configuración de teclas de marcación rápida pulsando y manteniendo las teclas

- Auricular de banda ancha
- Altavoz de banda ancha mejorado para llamadas en manos libres
- Gran compatibilidad con los periféricos y módulos: USB, DHSG/EHS y auriculares analógicos con cable, módulo de teclas programables Mitel M695 y adaptador de LAN inalámbrica de Mitel
- Adaptador de corriente alterna (se vende por separado)

* Prestación disponible en función del sistema telefónico o proveedor de servicios.

Instalación y configuración

Consulte la *Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6920* incluida con el teléfono para ver información sobre la instalación básica y la configuración física del teléfono.

Sugerencias para su comodidad y seguridad

No sostenga el auricular

El uso prolongado del auricular puede dar lugar a molestias en el cuello, el hombro o la espalda, sobretodo si sostiene el teléfono entre la oreja y el hombro. Si utiliza mucho el teléfono, puede que le resulte más cómodo usar unos auriculares.

Proteja sus oídos

El teléfono IP Mitel 6920 SIP dispone de un control de ajuste del volumen del auricular, los auriculares y el altavoz. Debido a que la exposición continua a los sonidos altos puede contribuir a pérdida de audición, mantenga el volumen a un nivel moderado.

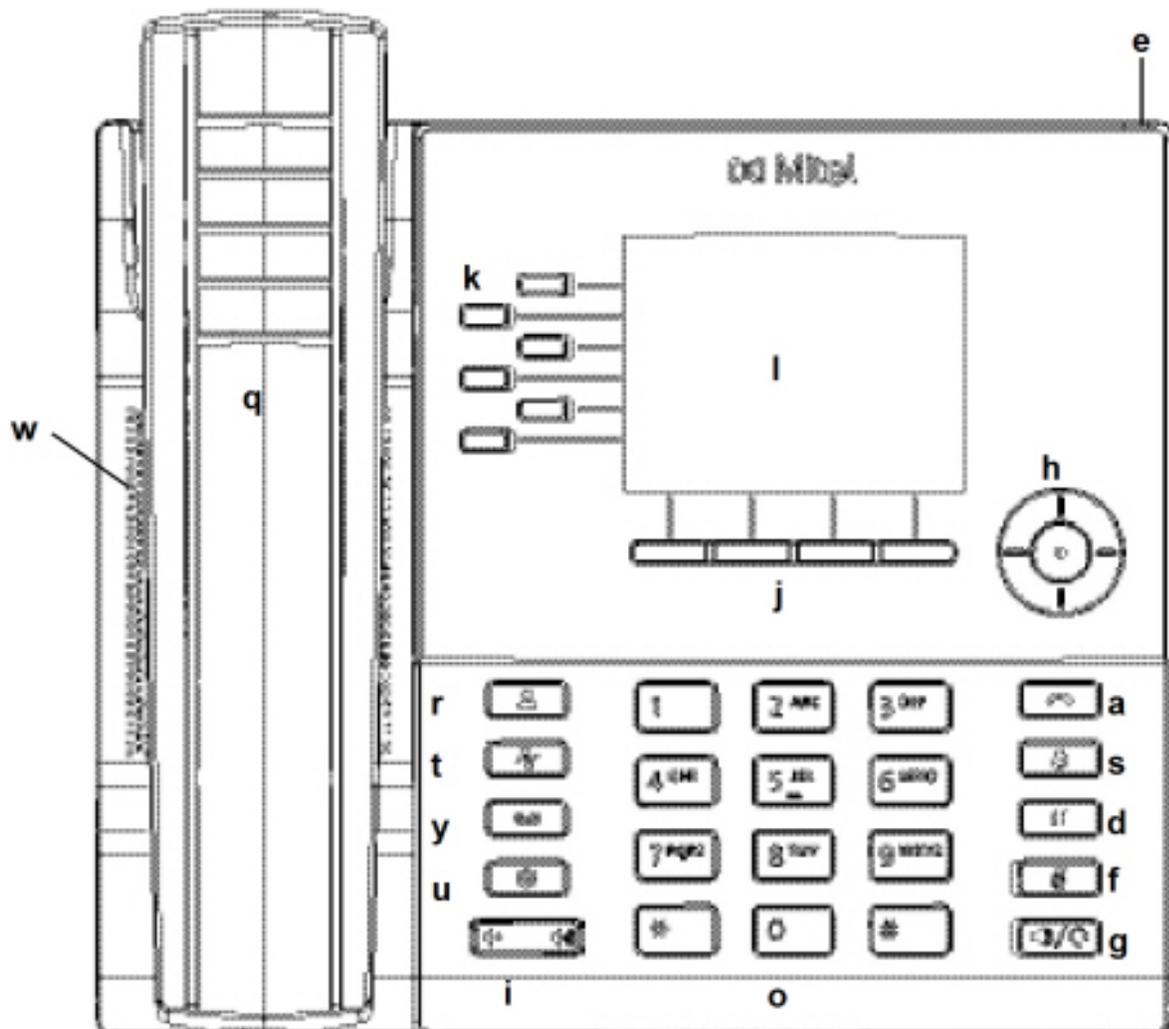
Ajuste el ángulo de visualización

El soporte para el teléfono IP Mitel 6920 SIP es compatible con dos ángulos de visualización (30° y 60°). Ajuste el soporte para que se adapte a sus preferencias de visualización. Para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el soporte, consulte la Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6920.

Teclas del teléfono

Panel de teclas

En las secciones siguientes se describen las diversas funciones de las teclas del teléfono IP Mitel 6920 SIP y cómo facilitan la realización y gestión de las llamadas y de la información de la persona que las realiza.



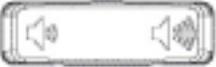
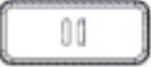
q	Microteléfono	a	Tecla de desconexión
w	Altavoz	s	Tecla de remarcaión

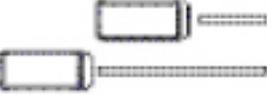
e	Indicador de mensaje en espera (MWI)	d	Tecla de llamada en espera
r	Tecla Agenda	f	Tecla de silencio
t	Tecla Historial de llamadas	g	Tecla de altavoz/auriculares
y	Tecla de correo de voz	h	Teclas de navegación y botón de selección
u	Tecla de opciones	j	Teclas programables sensibles al contexto
i	Control de volumen	k	Teclas programables
o	Teclado	Tono de marcación de NETCOM neris	Pantalla LCD

Descripción de las teclas

La siguiente tabla describe las teclas del teléfono IP Mitel 6920 SIP:

Clave	Descripción
	Tecla de Directorio: muestra una lista de sus contactos. Para más información, consulte " Directorio ".
	Tecla de historial de llamadas - Muestra una lista de llamadas perdidas, salientes y contestadas. Para más información, consulte " Tecla Historial de Llamadas "
	Tecla de correo de voz - Proporciona acceso al servicio de correo de voz (si se ha configurado). Para más información, consulte " Buzón de voz "
	Tecla de opciones - Proporciona servicios y configuración estática que le permiten personalizar el teléfono. Para más información, consulte " Personalización de su teléfono "

Clave	Descripción
	<p>Controles de volumen- Permiten ajustar el volumen del timbre, el auricular del teléfono, los auriculares y el altavoz.</p> <p>Pulse las teclas de control de volumen mientras esté sondando el teléfono para ajustar el volumen del timbre. Al pulsar estas teclas durante una llamada activa se ajusta el volumen del dispositivo de audio que se esté utilizando (teléfono, auriculares o altavoz).</p>
	<p>Tecla de desconexión: finaliza una llamada activa. La tecla de Desconexión también permite abandonar una lista abierta (como el Historial de llamadas) y menús (como el menú de Configuración estática) sin guardar los cambios.</p>
	<p>Tecla de remarcación: Muestra una lista de las llamadas realizadas anteriormente. Al pulsar la Tecla de remarcación dos veces, se vuelve a marcar el último número marcado que aparece en la pantalla de Inicio.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Tecla de remarcación saliente"</p>
	<p>Tecla de llamada en espera: permite poner una llamada activa en espera. Para recuperar una llamada en espera, pulse la tecla de Línea correspondiente.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Poner una llamada en espera"</p>
	<p>Tecla de silencio - Silencia el micrófono, de forma que el interlocutor no puede oírle (cuando el micrófono está silenciado, se enciende el indicador LED junto a la tecla).</p> <p>Para obtener más información, consulte "Silenciar".</p>
	<p>Tecla de altavoz/auriculares: transfiere la llamada activa al altavoz o los auriculares, permitiendo el uso del teléfono en modo manos libres.</p> <p>Para obtener mayor información, consulte "Audio".</p>

Clave	Descripción
	<p>Teclas de navegación y botón de selección: las teclas de navegación multidireccionales permiten navegar por la interfaz de usuario del teléfono.</p> <p>Al pulsar el botón de selección central, se establecen las opciones y se realizan diferentes acciones, como marcar desde Contactos o Historial de llamadas.</p> <p>En la pantalla de inicio, las teclas de navegación izquierda y derecha pueden utilizarse para cambiar entre la pantalla de inicio, el gestor de línea y las llamadas activas.</p>
	<p>Teclas programables inferiores: cuatro teclas programables sensibles al contexto inferiores que le permiten realizar 18 funciones durante estados concretos (por ejemplo, cuando el teléfono está en estado inactivo, conectado, entrante, saliente u ocupado). Para más información, consulte "Configuración de las teclas programables".</p>
	<p>Teclas programables superiores: seis teclas programables, multifunción que le permiten utilizar hasta 20 funciones específicas. Para más información, consulte "Configuración de las teclas programables".</p>

Teclas del teclado

El teléfono IP Mitel 6920 SIP dispone de un teclado con dígitos del 0 al 9, una tecla * y una tecla #. Las teclas de 2 a 9 contienen las letras del alfabeto. Estas teclas del teclado se pueden utilizar para marcar un número de teléfono y realizar una llamada (consulte "[Hacer llamadas](#)") y para pulsar teclas solicitadas por un sistema Interactive Voice Response (IVR). Esta son algunas de las entradas básicas del teclado del teléfono Mitel 6920 SIP:

Teclas del teclado	Descripción
0	Marca 0
1	Marca 1
2 ABC	Marca 2 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe A si se pulsa una vez, B si se pulsa dos veces y C si se pulsa tres veces.

Teclas del teclado	Descripción
3 DEF	Marca 3 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe D si se pulsa una vez, E si se pulsa dos veces y F si se pulsa tres veces.
4 GHI	Marca 4 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe G si se pulsa una vez, H si se pulsa dos veces e I si se pulsa tres veces.
5 JKL	Marca 5 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe J si se pulsa una vez, K si se pulsa dos veces y L si se pulsa tres veces.
6 MNO	Marca 6 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe M si se pulsa una vez, N si se pulsa dos veces y O si se pulsa tres veces.
7 PQRS	Marca 7 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe P si se pulsa una vez, Q si se pulsa dos veces, R si se pulsa tres veces y S si se pulsa cuatro veces.
8 TUV	Marca 8 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe T si se pulsa una vez, U si se pulsa dos veces y V si se pulsa tres veces.
9 WXYZ	Marca 9 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe W si se pulsa una vez, X si se pulsa dos veces, Y si se pulsa tres veces y Z si se pulsa cuatro veces.

El * recibe el nombre de tecla asterisco. El símbolo # se denomina almohadilla, cuadradillo o símbolo de número, dependiendo de la nacionalidad o la preferencia personal. Estas teclas se pueden utilizar para funciones especiales, como acceder a servicios avanzados. Las funciones de las teclas “asterisco” y “almohadilla” dependen de la disponibilidad de funciones de su servidor de llamadas. Si desea obtener más información sobre las funciones disponibles a través de estas teclas, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Al escribir los caracteres en los distintos menús de **Parámetros** o en diferentes aplicaciones (por ejemplo, al agregar un contacto en la aplicación **Contactos**), se pueden introducir caracteres avanzados utilizando las teclas del teclado.

En las siguientes tablas se identifican los caracteres que se pueden utilizar y el orden en el que son accesibles.

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0 +	0 +
1	1 . : ; = _ , - ' & () \$!	1 . : ; = _ , - ' & () \$!
2	A B C 2	a b c 2
3	D E F 3	d e f 3
4	G H I 4	g h i 4
5	J K L 5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	P Q R S 7	p q r s 7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	# / \ @	# / \ @

Soporte E.164

E.164 es el plan de numeración telefónica internacional que garantiza que cada dispositivo en la PSTN tenga un número único global. Los números E.164 tienen el formato [+] [código de país] [número de abonado, incluido el código de área] y pueden tener un máximo de 15 dígitos.

Los usuarios pueden marcar números E.164 desde teléfonos IP 6920. El soporte para insertar el símbolo '+' se proporciona a los usuarios de las siguientes maneras:

- Al marcar desde el teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.
- Al ingresar un número E.164 como una entrada de número en el Directorio de la Interfaz de Usuario del Teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.
- Al ingresar un número E.164 como una entrada de número en el teclado Marcado rápido de la Interfaz de Usuario del Teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.

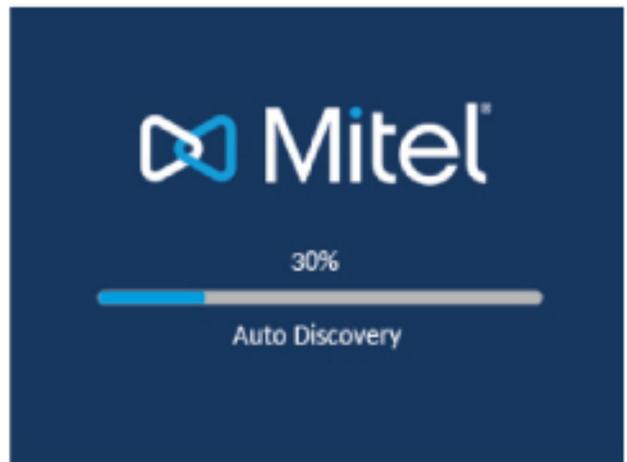
Introducción

El teléfono IP Mitel 6920 SIP debe estar creado y configurado por el administrador del sistema antes de utilizarlo por primera vez.

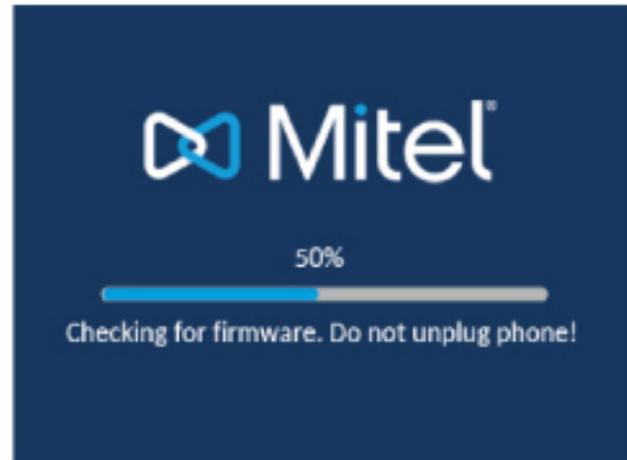
Conexión e inicio del teléfono

El 6920 comienza automáticamente la secuencia de inicio tan pronto como se conecta. El teléfono atravesará este proceso la primera vez que lo conecte y cada vez que lo reinicie.

El teléfono mostrará las siguientes pantallas de inicio.



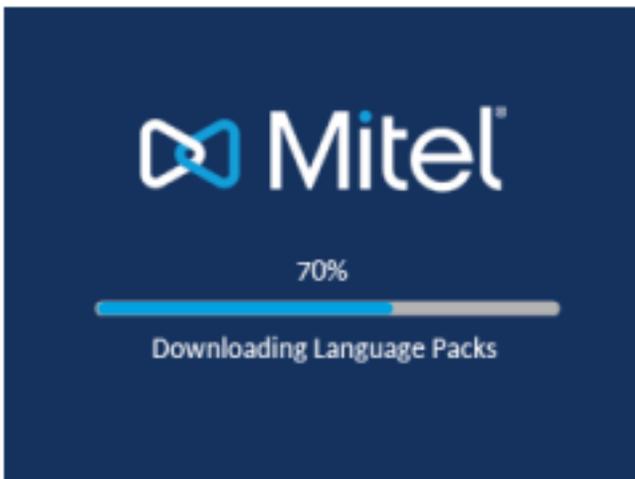
Entonces, el teléfono 6920 comprueba los ajustes y busca en un servidor de configuración las actualizaciones de configuración y firmware. Esto puede tardar unos minutos mientras el teléfono descarga las últimas actualizaciones.



NOTE: Las nuevas actualizaciones se pueden programar automáticamente desde el servidor. El administrador de sistemas es el encargado de configurar estas acciones en el sistema del teléfono y deben programarse fuera del horario laboral o en periodos de poca afluencia de llamadas.

WARNING: No desconecte ni desactive la alimentación del teléfono mientras éste se encuentre consultando o instalando los archivos de firmware o configuración.

Si su administrador de sistemas ha cargado los paquetes de idiomas en su teléfono, entonces obtendrá la siguiente pantalla durante el proceso de arranque.

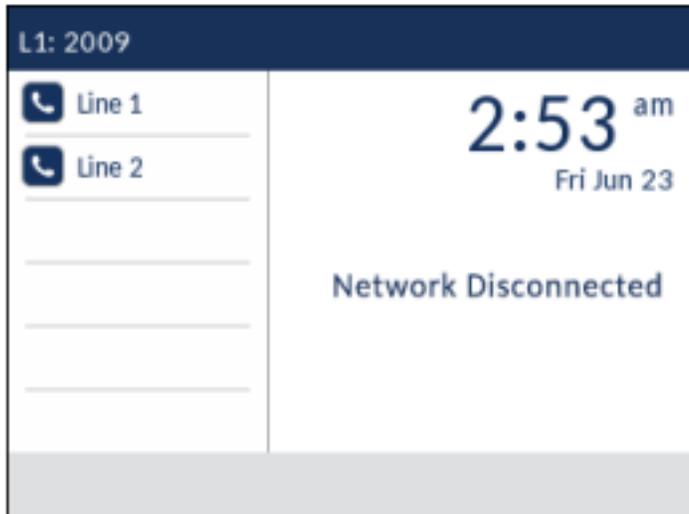


Una vez completada la actualización de la configuración, el teléfono mostrará las siguientes pantallas y a continuación mostrará la pantalla **Inicio**.



Red conectada / Red desconectada

Si su teléfono se conecta correctamente a la red, el teléfono pasará directamente a la pantalla de **Inicio**. Si su teléfono no se puede conectar correctamente a la red, se muestra el mensaje **Red desconectada** en la pantalla y se enciende el LED de estado del teléfono.



Compruebe que los cables estén conectados firmemente al teléfono y a la conexión de pared. El teléfono debería detectar automáticamente el restablecimiento de la conexión y eliminar de la pantalla el mensaje **Red desconectada**. Sin embargo, si se han realizado cambios en la configuración de red de su teléfono, es posible que necesite reiniciarlo. Consulte con su administrador de sistemas o de red para obtener asistencia.

Si desea obtener más información acerca de la conexión de su teléfono, consulte la **Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6920**.

NOTE: Si el teléfono muestra el mensaje de estado **Sin servicio** puede utilizar el teléfono, pero tenga en cuenta que no estará registrado en el Servidor de registros. Si desea obtener más información sobre el registro de su teléfono, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Servicios de voz

Los servicios de voz se pueden configurar en los teléfonos SIP Mitel 6920 para brindar a los trabajadores remotos acceso a las mismas capacidades de comunicación enriquecidas que se brindan a los trabajadores en la oficina.

Después del arranque inicial del teléfono SIP, una pantalla de **Servicios de voz** solicita automáticamente al usuario que seleccione un servicio apropiado.

NOTE: Después de un valor predeterminado de fábrica, si el teléfono está configurado a través de la Interfaz de Usuario web, el mensaje de reinicio se muestra en la Interfaz de Usuario web y el teléfono se reinicia en el entorno configurado.

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones de servicio:

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuración manual**
- **Actualización de software manual**

Voice Services	SIP 6.0.0.248
<input checked="" type="radio"/> MiCloud Connect	
<input type="radio"/> MiVoice Connect	
<input type="radio"/> Manual Configuration	
<input type="radio"/> Manual Software Upgrade	

Next

- Para MiCloud Connect, ingrese el **DID de usuario** y la **contraseña**.

MiCloud Connect	
Service Type	MiCloud Connect
User DID	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>
Domain	sky.shoretel.com

Register Backspace Cancel OK

- Para MiVoice Connect en el campo **Servidor de Configuración**, ingrese la dirección IP del servidor MiVoice Connect.

MiVoice Connect	
Config server 1	<input type="text"/>
Config server 2	<input type="text"/>
Config server 3	<input type="text"/>
Config server 4	<input type="text"/>
Config server 5	<input type="text"/>
Config server 6	<input type="text"/>

Save Backspace Dot"." 123 ▶ Cancel

O edite la dirección del servidor de configuración de MiVoice Connect existente.

- Para la configuración manual, ingrese la información en los siguientes campos:
 - En el campo **Protocolo de descarga**, seleccione el protocolo para descargar firmware desde el servidor.
 - En el campo **Servidor primario**, ingrese el nombre de dominio o la dirección IP del servidor.
 - En el campo **Ruta TFTP principal**, ingrese el nombre de las carpetas donde se debe almacenar el firmware que desea instalar.

Configuration Server

Download Protocol	<input style="width: 90%;" type="text" value="TFTP"/>
Primary Server	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Pri TFTP Path	<input type="text"/>
Use Alt TFTP	<input type="checkbox"/>
Alternate Server	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
Alt TFTP Path	<input type="text"/>

Save
Cancel

- Para la actualización manual del software, ingrese la información en los siguientes campos:
 - En el campo **Protocolo de descarga**, seleccione el protocolo para descargar firmware desde el servidor
 - En el campo **Servidor**, ingrese el nombre de dominio o la dirección IP del servidor.
 - En el campo **Puerto**, ingrese el número de puerto del servidor que se utiliza para descargar el firmware.
 - En el campo **Ruta**, ingrese el nombre de las carpetas donde se debe almacenar el firmware que desea instalar.

Manual Software Upgrade

Download Protocol	<input style="width: 90%;" type="text" value="TFTP"/>
TFTP Server	<input type="text"/>
TFTP Port	<input type="text"/>
TFTP Path	<input type="text"/>

Save
Cancel

Para ver o editar la configuración de los servicios de voz en el teléfono SIP Mitel 6920:

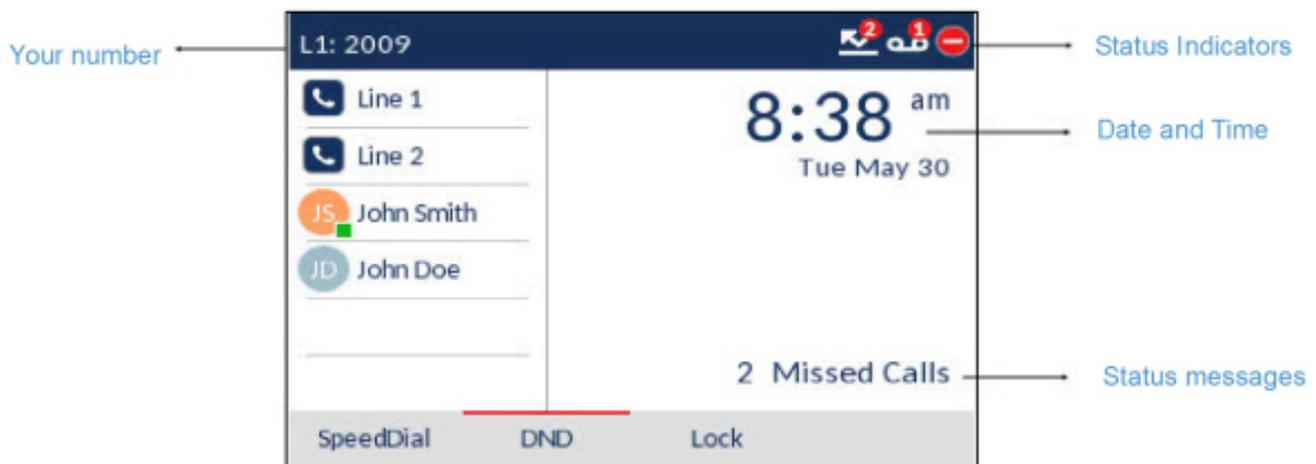
1. Pulse la tecla  (**Opciones**) en el teléfono para ingresar al menú **Opciones** .
2. Navegue a **Servicios de voz** usando las teclas de navegación y pulse la tecla programable **Seleccionar** .
3. Use las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para elegir una de las siguientes opciones y luego pulse la tecla programable **Siguiente** .
 - MiCloud Connect

- MiVoice Connect
- 4. Haga los cambios necesarios.
- 5. Pulse la tecla programable **Guardar / Registrar** para guardar sus cambios.

Descripción general de la interfaz de usuario

Pantalla de inicio

Cuando el teléfono se haya iniciado correctamente y se haya conectado a la red, mostrará la pantalla de **Inicio**. La pantalla de inicio muestra la fecha y la hora junto con su número. Es la pantalla predeterminada que se muestra cuando el teléfono está en un estado libre.



NOTE: Su administrador de sistemas debería haber configurado su nombre y cualquier otra función administrativa que sea necesaria. Si no se muestra su número en pantalla, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Indicadores de estado de la red y el teléfono

Existen iconos que se muestran en el teléfono para indicar el estado del teléfono y de la red. Estos iconos se muestran en la esquina superior derecha de la pantalla de **inicio**.

En la siguiente tabla se identifican y se describen los indicadores de estado de teléfono y red en la pantalla de **Inicio**.

Ícono	Descripción
	Teléfono bloqueado - Se muestra el icono de candado en la pantalla de Inicio , que indica que el teléfono está en un estado bloqueado que impide que se utilice e impide que se realicen cambios en el teléfono.

Ícono	Descripción
	<p>Correo de voz - El icono de correo de voz se muestra en la pantalla de Inicio si tiene nuevos mensajes en espera. El número que aparece en el círculo rojo indica cuántos mensajes nuevos tiene (de 1 a 9; si el número total de mensajes pendientes es mayor que 9, se muestra en la pantalla un signo de exclamación "!"). Para acceder a sus mensajes de buzón de voz, utilice los procedimientos * para su sistema, en caso de que no se haya configurado una tecla específica para ello en su teléfono. Si desea obtener más información sobre los procedimientos * de su sistema, consulte la documentación del sistema de buzón de voz que utiliza su red.</p> <p>NOTE: En función de su gestor de llamadas, el icono de correo de voz puede no indicar el número de mensajes pendientes, e indicar simplemente en su lugar que hay mensajes pendientes mediante el uso de un signo de exclamación "!".</p>
	<p>Llamadas perdidas -El icono de llamadas perdidas se muestra en la pantalla de Inicio solo cuando las llamadas entrantes no se han recibido. El número dentro del círculo rojo indica cuántas llamadas perdidas hay. Para acceder a una lista de las llamadas perdidas, pulse la tecla Lista de autores de llamadas recibidas.</p>
	<p>No molestar - El icono No molestar (NMR) muestra la pantalla de Inicio cuando la función NMR está habilitada. Si la función NMR está habilitada, las personas que llamen a la línea oirán una señal de ocupado o un mensaje, en función de la configuración.</p>
	<p>Desvío de llamada: el icono de desvío de llamada se muestra en la pantalla de inicio cuando se activa la función Desvío de llamada. Cuando se habilita el Desvío de llamada, las llamadas telefónicas entrantes se desvían automáticamente a un número definido cuando el teléfono está en un estado ocupado y/o cuando no se responde la llamada tras un número especificado de timbres.</p>

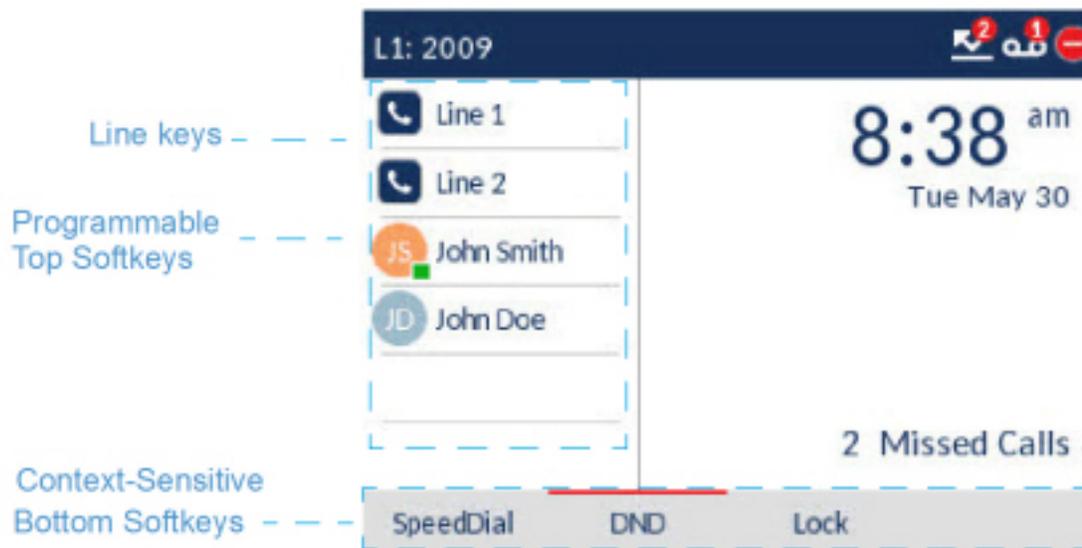
Además de los indicadores de estado del teléfono/de la línea, se muestran los mensajes de estado relativos a lo siguiente en la pantalla de **Inicio** cuando se produce la situación:

- Número de llamadas no contestadas
- Estado Bloqueo del teléfono
- ID del llamante de SCA
- Tema relacionado con XML
- Estado de la red

Teclas programables

Seis teclas programables superiores y 4 teclas inferiores de función sensibles a estado se muestran siempre en la Pantalla de **inicio**. Puede configurar las teclas superiores con un máximo de 20 funciones y las teclas inferiores con un máximo de 18 funciones, según sea necesario.

NOTE: Si desea obtener más información sobre las teclas inferiores y de la izquierda, consulte la sección [“Configuración de las teclas programables”](#). Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información sobre las funciones disponibles para programarse a través del servidor de llamadas Mitel.



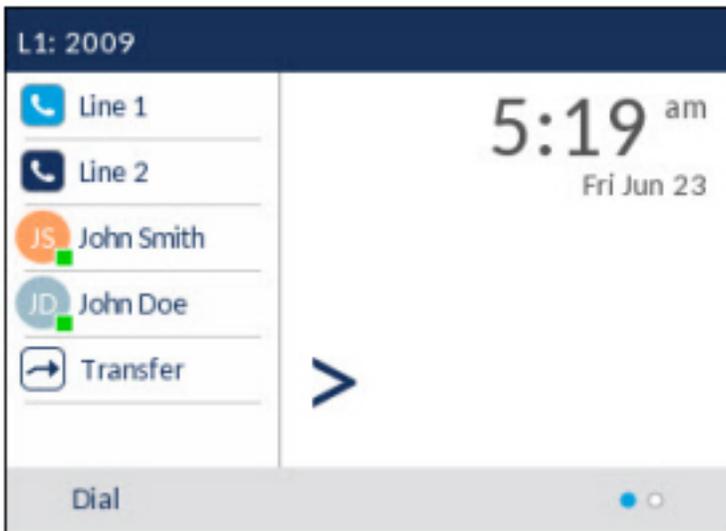
Las teclas programables sensibles al estado según el estado del teléfono y se utilizan para realizar distintas funciones cuando el teléfono está en estado inactivo, conectado, saliente u ocupado.

Si usted o su administrador ha configurado funciones en teclas programables de su teléfono, se mostrarán en pantalla las etiquetas correspondientes a dichas funciones. Por ejemplo, en la ilustración anterior parte las teclas programables superiores 3 y 4 se han configurado como teclas de **Ocupación** (BLF) y **Marcación rápida** respectivamente. La parte inferior de las teclas programables se han configurado como **Marcación rápida**, **NMR DND** (No molestar), y **Bloquear/Desbloquear** respectivamente.

Cuando su teléfono está en un estado inactivo, su  ícono (**Tecla de Línea**) es azul sólido.

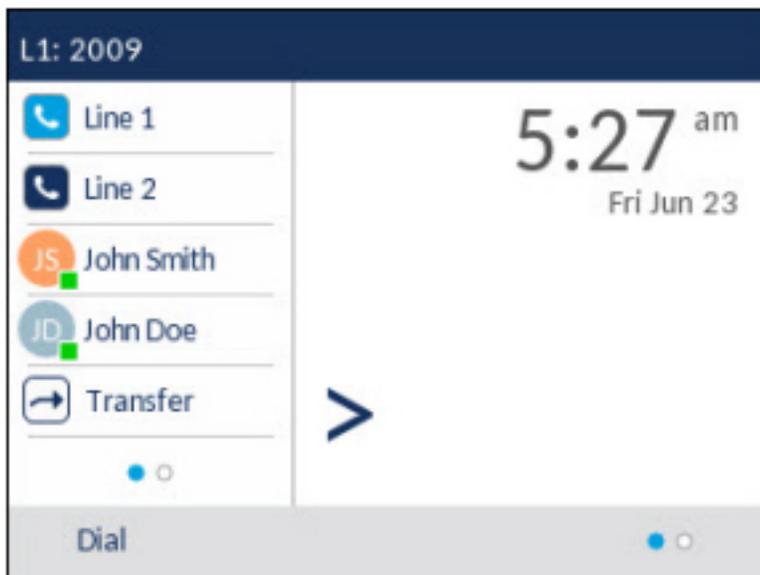
Pantalla de teléfono descolgado y de marcación

Cuando descuelgue el auricular en la pantalla de **Inicio** se mostrará lo siguiente en la pantalla:



Esta pantalla muestra la tecla **Marcar** en la parte inferior. Esta tecla depende del contexto y no se puede cambiar.

La tecla programable **Más** también se muestra si ha configurado alguna tecla programable inferior. Por ejemplo, en la ilustración anterior, el 6920 tiene tres teclas programables configuradas que se pueden ver en la siguiente página de teclas programables. Al pulsar la tecla programable **Más** se alterna entre la primera página y las adicionales para mostrar el resto de las teclas programables configuradas (de acuerdo con la ilustración siguiente).



Pantalla de llamada

Durante una llamada entrante o saliente y cuando hay una llamada activa, toda la información esencial acerca de la llamada se muestra en la pantalla, incluido el avatar, el nombre y el número de la persona que llama y el temporizador de duración de la llamada. Las teclas programables sensibles al contexto

también cambian para poder permitir el acceso a más funciones de gestión de llamadas (como **Transferencia** y **Conf** durante una llamada activa).

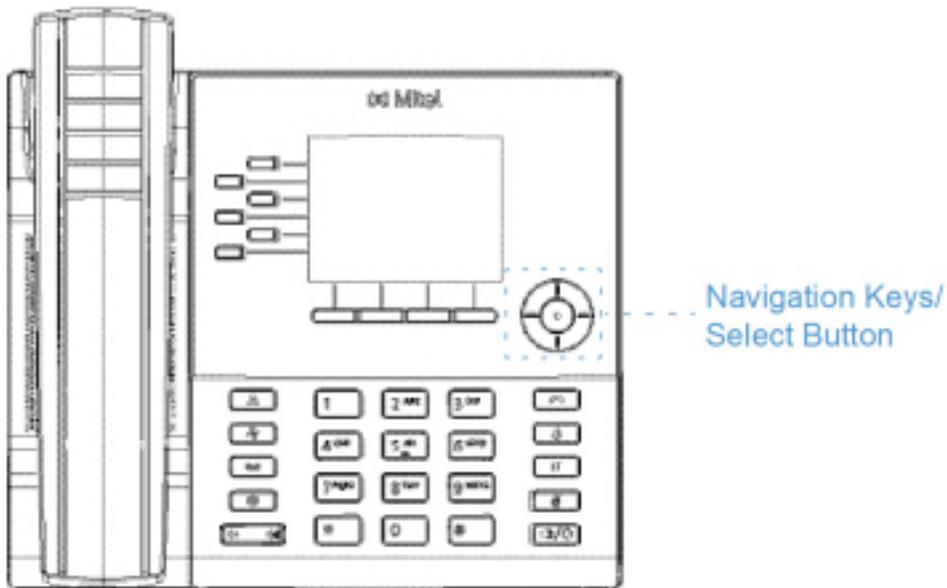


Además, al recibir una llamada, la tecla de **Línea** cambia para reflejar el estado de la línea conforme a la siguiente tabla.

Ícono	Descripción
	Indica que la línea está sonando debido a una llamada entrante.
	Indica que la línea está ocupada o conectada.
	Indica que la llamada en la línea está en espera.

Navegación por la interfaz de usuario

La navegación por la interfaz de usuario se realiza mediante las teclas de navegación que se encuentran a la derecha de las teclas programables.



Hay cuatro teclas de dirección (arriba, abajo, izquierda y derecha) en el grupo de navegación que se pueden utilizar para navegar a través de las diferentes aplicaciones y menús de configuración. La tecla central actúa como un botón de **Selección** que se utiliza para configurar las opciones y realizar acciones como, por ejemplo, marcar desde las aplicaciones **Contactos** o **Historial de llamadas**.

En la pantalla de inicio, las teclas de navegación izquierda y derecha pueden utilizarse para cambiar entre la pantalla de inicio, el gestor de línea y las llamadas activas.

Personalización de su teléfono

Para personalizar las opciones específicas de su teléfono tiene dos posibilidades:

- Uso de las **Opciones**  en el teléfono IP.
- Desde su PC, utilizando la interfaz de usuario web de Mitel mediante el navegador.

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

Puede personalizar su teléfono y ver el estado de su teléfono presionando la  (**Opciones**) tecla, abriendo el menú de **Configuración**. Este menú ofrece una ubicación única para acceder a todas las configuraciones del teléfono. Los siguientes ajustes del teléfono se pueden configurar a través del menú de **Configuraciones**:

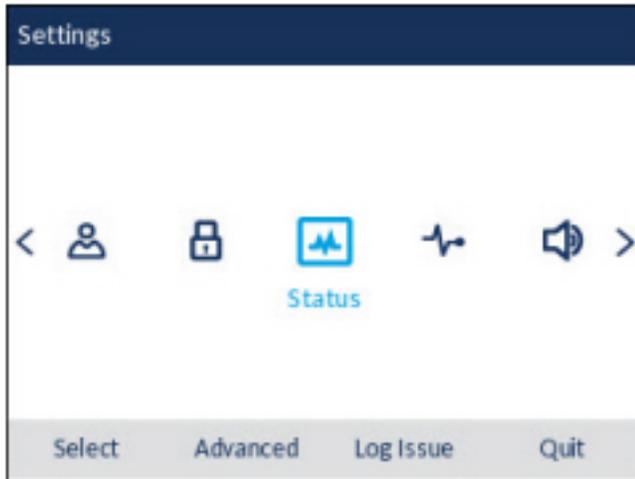
Ícono	Opción
	Estado
	Idioma
	Fecha y hora
	Ajustes
	Zona horaria
	Cfg. fecha y hora
	Directorio
	Parámetros (disponible únicamente si el administrador ha configurado fuentes de agenda externas)
	Fuentes externas (disponible únicamente si el administrador ha configurado fuentes de agenda externas)

Ícono	Opción
	Desvío de llamada
	Bloquear
	Contraseña
	Bloqueo del teléfono
	Diagnóstico
	Audio
	Modo audio
	Auriculares
	Tonos
	Conjunto de tonos
	Pantalla
	Marcar
	Teclado activo
	Editar Marc. Ráp
	Reiniciar

NOTE: Las opciones Avanzadas son solo funciones de nivel de administrador y el usuario no puede acceder a ellas. Dichas opciones deben ser modificadas y configuradas únicamente por el administrador de sistemas.

Uso de la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la  tecla (**Configuración**) en el teléfono para acceder al menú **Configuración**.



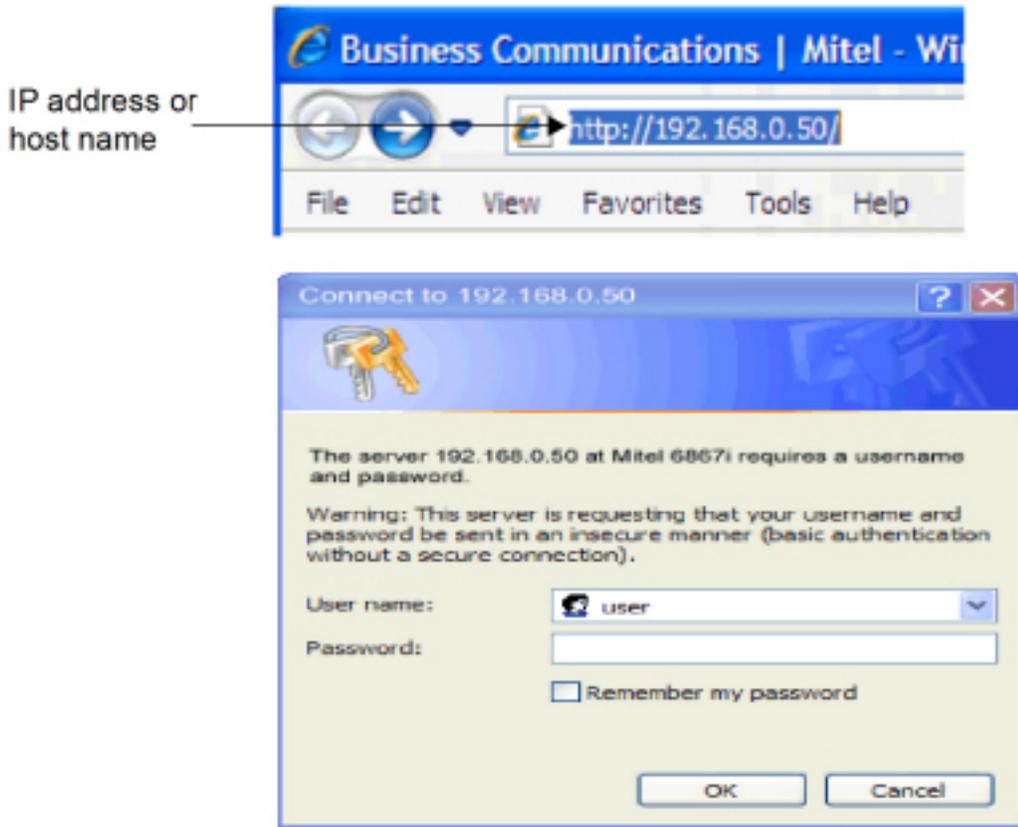
2. Utilice las teclas de navegación izquierda y derecha para resaltar una opción y las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las opciones secundarias.
3. Pulse el botón o la tecla programable **Elegir** para seleccionar una opción.
4. Utilice las teclas de navegación, las teclas del teclado y las teclas programables que se muestran para cada parámetro para realizar los cambios aplicables.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.
6. Pulse la 

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel

Aparte de las opciones de la interfaz de usuario del teléfono IP, también puede utilizar la interfaz de usuario web de Mitel para personalizar opciones del teléfono IP. Para acceder a su teléfono utilizando la interfaz de usuario web de Mitel, debe conocer la dirección IP de su teléfono.

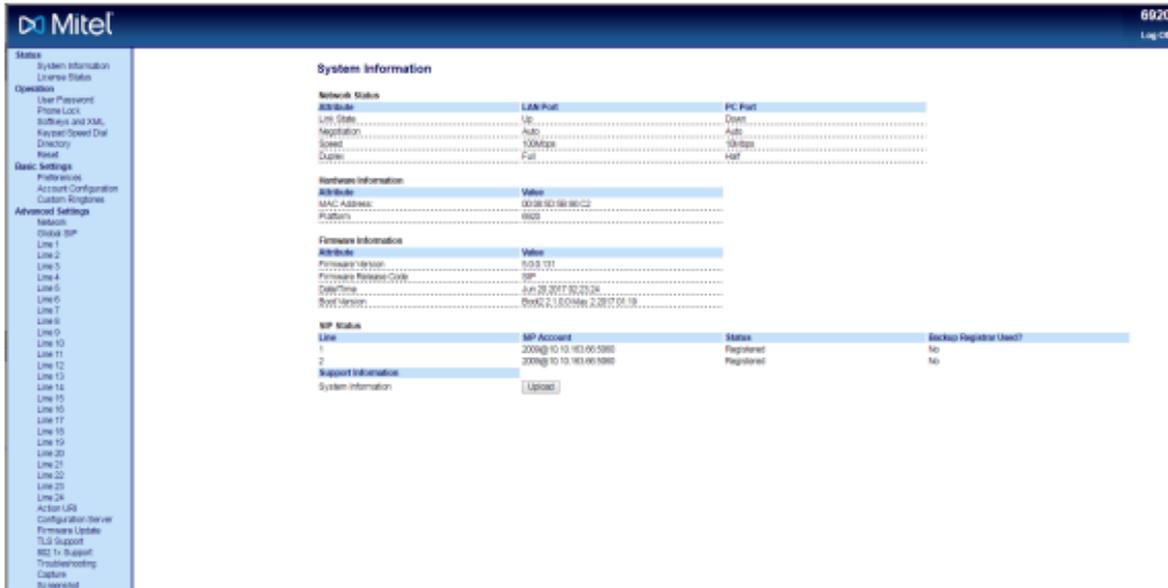
Uso de la IU web de Mitel

1. Abra su navegador web, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Introducir**. Se abrirá la siguiente pantalla de Inicio de sesión.



2. Cuando se le solicite, ingrese su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**. Aparece la ventana **Estado** para el teléfono IP al que está accediendo.

NOTE: El nombre de usuario predeterminado es "user" y el campo de contraseña se deja vacío.



3. Puede cerrar la sesión en la interfaz de usuario web de Mitel en cualquier momento haciendo clic en el botón **Salir**.

Las siguientes categorías se mostrarán en el menú lateral de la interfaz de usuario web de Mitel: **Estado**, **Funcionamiento** y **Configuración Básica**.

Categoría	Descripción
Estado	<p>La sección de Estado muestra la siguiente información para el teléfono IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de la red • Dirección MAC • Información sobre el firmware y el hardware • Información de la cuenta SIP • Estado de la licencia <p>La información de la ventana Estado es de solo lectura.</p>

Categoría	Descripción
Funcionamiento	<p>Contraseña de usuario - Le permite cambiar la contraseña de usuario.</p> <p>Bloqueo de teléfono: permite asignar una marcación de emergencia en el teléfono, bloquearlo para evitar el uso y su modificación por terceras personas y reiniciar la contraseña de usuario.</p> <p>Teclas programables y XML - Le permiten configurar hasta 6 teclas programables en la parte izquierda y otras 4 en la parte inferior con funciones identificadas.</p> <p>Las funciones disponibles para las teclas programables se enumeran en la tabla Lista de teclas programables proporcionada en el tema Configuración de teclas programables.</p> <p>Teclas de marcación rápida - Le permiten asignar un número de marcación rápida a un dígito del teclado del teléfono para realizar marcaciones rápidas.</p> <p>Módulos de expansión - Le permiten configurar 16 teclas programables adicionales conectando un módulo de expansión M680i al teléfono, u 84 teclas si se trata de un módulo de expansión M685i. Esta opción aparece en el menú lateral de la interfaz de usuario web de Mitel solamente si hay un módulo de expansión conectado.</p> <p>Agenda - Le permite copiar la Lista de llamadas perdidas y la Agenda local de su teléfono IP a su PC.</p> <p>Reinicio - Le permite reiniciar el teléfono IP cuando sea necesario.</p>

Categoría	Descripción
Ajustes básicos	<p>Preferencias - Le permite activar/desactivar las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retener Llamada • Recuperar la llamada aparcada • Mostrar dígitos DTMF • Escuchar el tono de llamada en espera • Tono de marcación acompasado • XML soportado con tono de señalización • Retardo Estado de desplazamiento (segundos) • Cambia el foco de IU a la línea que suena • Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas • Recordatorio de llamada en espera • Periodo del tono de llamada en espera • Línea preferida • Línea de espera preferida (segundos) • La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante • Indicador de mensaje en espera en la línea • Modo tecla No molestar • Modo de tecla de desvío de llamada <p>Esta categoría también le permite configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones de la Llamada de intercomunicación entrante • Parámetros RTP para búsqueda agrupada • Tonos de llamada (de forma general y por cada línea) • Configuración de fecha y hora • Configuración de idioma <p>Configuración de la cuenta - Permite configurar los servicios No molestar y Desvío de llamada por cuenta. Es posible disponer de varias cuentas en el dispositivo 6920.</p> <p>Timbres personalizables - Le permite cargar hasta 8 archivos WAV con timbres personalizados en el teléfono, que se pueden usar como timbre de llamada entrante.</p>

Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

Las opciones de **Estado** en el menú de **Configuración** le permite ver la siguiente información de su teléfono:

- **Información del firmware:** La información de la versión de firmware del teléfono, la versión de boot y la plataforma.
- **Red:** Información general sobre los parámetros de red, como la dirección IP de su teléfono, la dirección MAC y la información del puerto: puerto LAN, puerto de PC.

- **Almacenamiento:** La información de almacenamiento de lista de directorios, lista de llamadas recibidas y la lista de remarcación.
- **Mensajes de error:** Muestra mensajes de error para el teléfono. Si no hay mensajes de error, se muestra el texto **Ningún mensaje de error**.

NOTE: Pulse la tecla programable **Copyright** para ver la información de copyright.

Para ver el menú **Estado**:

1. Pulse la  tecla (**Opciones**) en el teléfono para acceder al menú **Configuración**.
2. Pulse el botón de **Selección** o la tecla programable **Elegir** para entrar en el menú **Estado**.
3. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse a través de los siguientes elementos de estado:
 - Información del Firmware

Status	
Firmware Info	Platform 6920
Network	Phone Info 5.0.0.131
Storage	Boot Version 2.1.0.0
Error Messages	
Copyright Sys Info Cancel	

- Red

Status	
Firmware Info	IP Address 10.10.147.56
Network	MAC Address 00085D5B86C2
Storage	LAN Port 100/Full (Auto)
Error Messages	PC Port Link Down
Sys Info Cancel	

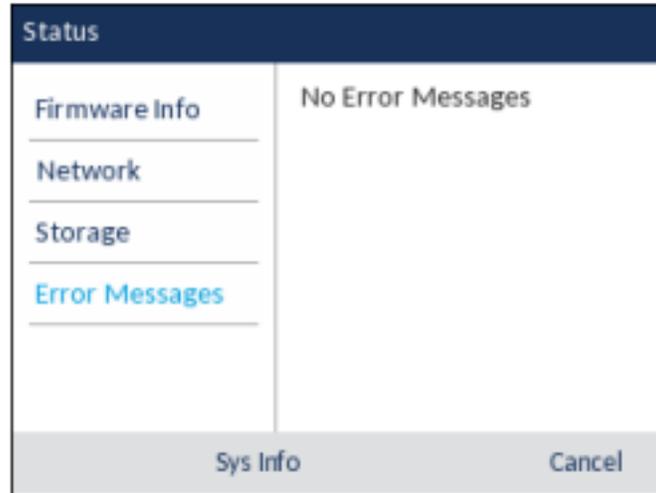
- Almacenamiento

NOTE:

- i. La Lista agenda que aparece en el menú Almacenamiento se refiere a la Lista agenda local.

- ii. Si Lista llamadas perdidas o la lista remarcación están llenas, la pantalla Almacenamiento muestra información relativa a la antigüedad del registro más antiguo almacenado en la memoria para la lista respectiva en lugar del número total de registros almacenados.

– Mensajes de error



Para ver más información sobre el elemento de estado seleccionado, pulse la tecla de navegación derecha y pulse la tecla de navegación inferior para desplazarse por la información.

Encontrar la dirección IP de su teléfono

Si quiere acceder a las opciones del teléfono utilizando un navegador de Internet tiene que introducir la dirección IP del teléfono en el navegador para abrir la interfaz de usuario web de Mitel. Utilice el siguiente procedimiento para encontrar la dirección IP de su teléfono.

1. Pulse  para acceder a la Lista de opciones.
2. Pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir** para entrar en el menú **Estado**.
3. Utilice la tecla de navegación hacia abajo para resaltar **Red**.

La dirección IP de su teléfono 6920 aparecerá en el campo **Dirección IP** de la columna derecha.



Estado del teléfono mediante la interfaz de usuario web de Mitel

Siga el procedimiento a continuación para ver el estado del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

1. Abra su navegador, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Intro**.
2. En la ventana de Usuario/Contraseña, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**. Se muestra la ventana **Estado** para el teléfono IP al que está accediendo.

NOTE: El nombre de usuario predeterminado es **usuario** y el campo de la contraseña se deja en blanco.



Esta ventana **Estado** muestra el estado del teléfono, que incluye la siguiente información:

- Estado de la red
- Info hardware
- Info Firmware
- Estado SIP

Estado de la cuenta SIP

Los teléfonos IP muestran el estado de registro SIP en la pantalla **Estado** del teléfono IP a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	Registered	Yes
3	652@proxy.com:5060	Registered	Yes
4	653@proxy.com:5060	401	No

La tabla siguiente describe las condiciones de estado que se pueden mostrar para la cuenta.

Condición de estado	Descripción
Registrado	<p>Este estado se muestra para aquellas cuentas que se HAN registrado con el servidor proxy SIP.</p> <p>Ejemplo: Línea > SIP > Estado de la cuenta ¿Registro de respaldo utilizado? 1 > 650@proxy.com:5060 > Registrado > Sí</p> <p>dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de la cuenta es 1 • La cuenta SIP es 650@anasiproxy.aastra.com en el puerto 5060 • El estado es Registrado • Si se utiliza un backup para el servidor de registros (Sí)
Número de error SIP	<p>Se muestra en una cuenta si falla el registro con el servidor proxy SIP.</p> <p>Ejemplo: Línea > SIP > Estado de la cuenta ¿Registro de respaldo utilizado? 4 > 653@proxy.com:5060 > 401 > No</p> <p>dónde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de la cuenta es 4 • La cuenta SIP es 653@proxy.com en el puerto 5060 • El estado es 401 – No registrado si falla el registro SIP • Backup de servidor de registros utilizado (No)

Idioma

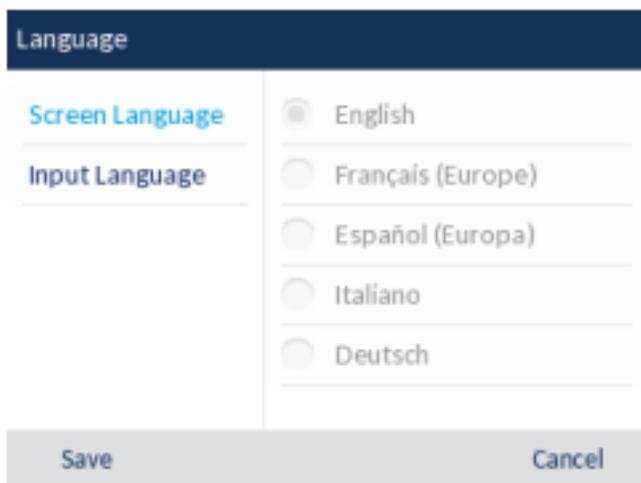
Los teléfonos IP SIP son compatibles con varios idiomas distintos. Puede disponer de la interfaz de usuario del teléfono IP y de la interfaz de usuario web de Mitel en el idioma que necesite. Cuando haya ajustado el idioma que desea utilizar, todo el texto de la pantalla (pantallas inactivo/llamada, menús de configuración estática y aplicaciones) se muestra en el idioma seleccionado. Los teléfonos IP Mitel SIP son compatibles con los siguientes idiomas:

- English
- Checo
- Catalán
- Valenciano
- Galés

- Alemán
- Danés
- Español
- Español de México
- Euskera
- Finés
- Francés
- Galego
- Francés de Canadá
- Húngaro
- Italiano
- Neerlandés
- Neerlandés (Países bajos)
- Noruego
- Polaco
- Portugués
- Portugués brasileño
- Rumano
- Ruso
- Eslovaco
- Sueco
- Turco
- Griego

Especificar el idioma que se usará Usar la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la  (**Opciones**) en el teléfono para acceder al menú **Parámetros**.
2. Desplácese a la opción **Idioma** y pulse el botón **Seleccionar** o la tecla programable **Seleccionar**.



3. Con la opción **Idioma pantalla** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y elegir el idioma de pantalla que desee.

NOTE: El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar. Para más información acerca de cómo cargar paquetes de idiomas, consulte con su administrador de sistemas.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios. El cambio es dinámico. Cuando salga de la lista de opciones, el teléfono mostrará en pantalla todos los elementos del menú en el idioma seleccionado.

Especificar el idioma para utilizar con la interfaz del usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.
2. En el campo **Idioma de la página web**, seleccione el idioma que desee aplicar a la interfaz de usuario web de Mitel. **NOTE:** No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP por su administrador del sistema. El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar.
3. Haga clic en **Guardar cambios**. El cambio es dinámico. La interfaz de usuario web de Mitel mostrará todas las pantallas en el idioma seleccionado.

NOTE: Para utilizar los idiomas, debe descargar previamente los paquetes los idiomas en su teléfono. Para obtener más información sobre la carga de paquetes de idiomas, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Idioma inicial

El teléfono 6920 admite la entrada de texto y caracteres en varios idiomas (inglés, alemán, francés, español, italiano, portugués, ruso, nórdico y griego). La introducción de información de texto o de caracteres en la interfaz de usuario del teléfono IP se puede realizar a través del teclado del teléfono. Puede configurar la función **Idioma inicial** mediante la interfaz de usuario web de Mitel o la interfaz de usuario del teléfono IP.

Las siguientes tablas identifican los caracteres idiomáticos que puede utilizar para introducir texto y caracteres en el teléfono 6920.

Tablas de alfabetos de entrada desde el teclado

English

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
6	MNO6	mno6
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Francés

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÀÆ	abc2àâçáàæ
3	DEF3ÉÈÊË	def3éèêë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûüü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Español

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÇ	abc2áàç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñóò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Alemán

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2äà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Û	tuv8û
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Italiano

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç
3	DEF3ÉÈÈ	def3èèè
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Portugués

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÃÄÇ	abc2áàãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Ruso

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	АБВГ2ABC	абвг2abc
3	ДЕЁЖЭЗDEF	Деёжэзdef
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	mnop5jkl

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
6	PCTY6MNO	рctу6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Nórdico

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0	0
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Û	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\/@	#\/@

Griego

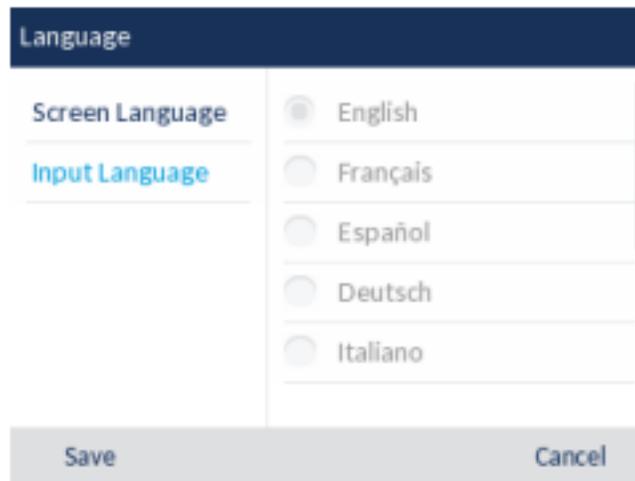
Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
0	0+	0+
1	1.;;=,_'&()[]\$!	1.;;=,_'&()[]\$!
2	ABC2ΑΒΓ	abc2αβγ
3	DEF3ΔΕΖ	def3δεζ
4	GHI4ΗΘΙ	ghi4ηθι
5	JKL5ΚΛΜ	jkl5κλμ

Clave	Caracteres en mayúsculas	Caracteres en minúsculas
6	MNO6NΞO	mno6vξo
7	PQRS7ΠΡΣ	pqrs7πpρσ
8	TUV8TYΦ	tuv8tyφ
9	WXYZ9ΧΨΩ	wxyz9χψω
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Especificar el idioma inicial mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Puede configurar el idioma para introducir datos en el teléfono configurando la opción **Idioma inicial**. El idioma inicial predeterminado es el inglés.

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Idioma** y pulse el botón de **Selección** o la tecla programable **Elegir**.
3. Pulse la tecla abajo para resaltar la opción **Idioma inicial**.



4. Con el **Idioma de entrada** resaltado, presione la tecla de navegación hacia la derecha para pasar a la columna de selección. Utilice las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para desplazarse y elegir el idioma de entrada deseado. Los valores válidos son:
 - Inglés (predeterminado)
 - Français (francés)
 - Español
 - Deutsch (alemán)
 - Italiano
 - Português (Portugués)
 - Русский (Ruso)
 - Nórdico
 - Ελληνικά (en griego)

NOTE: Los idiomas disponibles dependen de la configuración habilitada por su administrador de sistemas.

5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios. El cambio es dinámico. La interfaz de usuario web de Mitel y la del teléfono le permiten introducir texto y caracteres en el idioma que haya seleccionado.

Especificación del idioma inicial mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.



2. Seleccione un idioma en el campo **Idioma inicial**. La configuración de este campo le permite especificar el idioma utilizado para introducir texto y caracteres en la interfaz de usuario web de Mitel y en la interfaz de usuario del teléfono IP. Los valores válidos son:

- Inglés (predeterminado)
- Français (francés)
- Español
- Deutsch (alemán)
- Italiano
- Português (Portugués)
- Русский (Ruso)
- Nórdico
- Ελληνικά (en griego)

NOTE: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas iniciales disponibles dependen de la configuración habilitada por su administrador del sistema.

3. Haga clic en **Guardar configuración**. El cambio es dinámico. La interfaz de usuario web de Mitel y la del teléfono le permiten introducir texto y caracteres en el idioma que haya seleccionado.

Fecha y hora

En los teléfonos IP, se pueden configurar las siguientes opciones secundarias de fecha y hora:

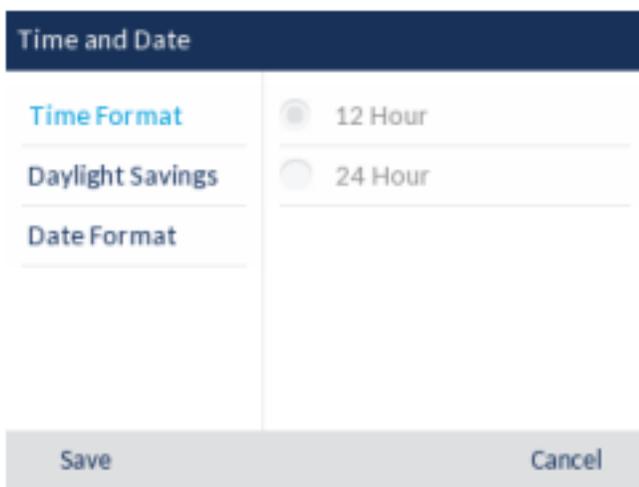
- Configuraciones:
 - Formato de hora
 - Horario de verano
 - Formato de fecha
- Zona horaria
- Configurar fecha y hora:
 - Utilizar NTP (configurar servidores horarios)
 - Introducir la fecha y la hora

NOTE: Todas las configuraciones de fecha y hora se pueden configurar mediante la interfaz de usuario del teléfono IP. Los formatos de hora/fecha y los servidores horarios son los únicos ajustes de fecha y hora que se pueden configurar mediante la interfaz de usuario web de Mitel.

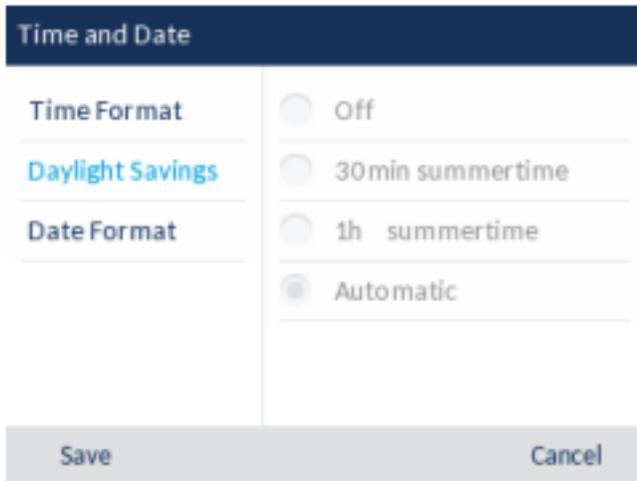
Ajustes

Configuración del Formato hora, el Horario verano y el Formato fecha, utilizando la interfaz del usuario del teléfono IP

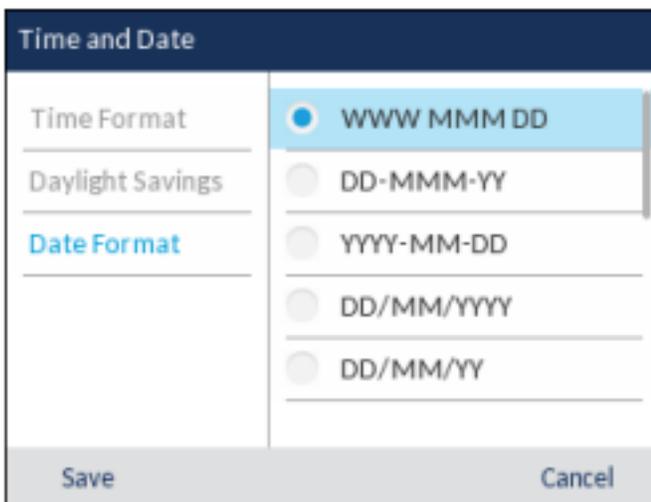
1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Fecha y hora > Configuración** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Con la opción **Formato hora** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y elegir el formato de hora que desee. Los valores válidos son 12 horas y 24 horas (el valor predeterminado es 12 horas).
5. Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la columna de opciones y pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Horario de verano**.



6. Con la opción **Horario de verano** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y elegir la configuración del horario de verano que desee. Los valores válidos son:
 - Desactivado
 - 30 min de verano
 - Hora verano 1h
 - Automático (Valor predeterminado)
8. Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la columna de opciones y pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Formato de fecha**.



9. Con la opción **Formato de fecha** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
10. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y elegir el formato de fecha que desee. Los valores válidos son:

- SSS MMM DD (valor predeterminado)
- DD-MMM-AA
- AAAA-MM-DD
- DD/MM/AAAA
- DD/MM/AA
- DD-MM-AA
- MM/DD/AA
- MMM DD
- DD MMM AAAA
- SSS DD MMM
- DD MMM
- DD.MM.AAAA

11. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

NOTE: Los formatos de fecha y hora que configure se aplicarán a la pantalla de **Inicio**, así como a Lista llamadas recibidas y a la lista de remarcaación.

Zona horaria

Configuración de la zona horaria mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Navegue hasta la opción **Hora y fecha > Zona horaria** y pulse el botón seleccionar o la tecla programable **Seleccionar**. Se muestra una lista de zonas horarias para diferentes áreas del mundo.



3. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y resaltar la región que desee. Los valores válidos son:
 - América
 - Asia
 - Atlántico
 - Australia

- Europa
 - Pacífico
 - Otras
4. Con la región que desee resaltada, vaya a la columna de selección.
 5. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y elegir la zona horaria que se aplique a su área. La zona horaria predeterminada es US-Este.

NOTE: Para obtener una lista de los valores de zona horaria disponibles en el teléfono IP, consulte el "[Apéndice A - Códigos de zona horaria](#)"
 6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Cfg. fecha y hora

Configuración de la fecha y la hora mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Con un servidor de hora válido configurado, su teléfono IP sincronizará la hora mostrada con el servidor de configuración especificado. El teléfono utilizará la hora del Servidor NTP 1 a menos que no esté configurado o disponible, en cuyo caso pasará al Servidor NTP 2 y, si fuese necesario, al Servidor NTP 3.

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Fecha y hora > Cfg. fecha y hora** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.
3. Si desea sincronizar la fecha y la hora mediante un servidor horario, asegúrese de que haya una marca de verificación en la casilla correspondiente a la configuración **Utilizar NTP**. Si no hay ninguna marca de verificación, pulse el botón de selección para activar la configuración **Utilizar Hora de Red**.

Time and Date

Use Network Time	<input checked="" type="checkbox"/>
Time Server 1	192.100.102.201
Time Server 2	
Time Server 3	

Save
Cancel

- a. Pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Servidor 1**, **Servidor 2**, o **Servidor 3**.
- b. Usando las teclas del teclado, ingrese una dirección IP o nombre de dominio para el servidor de tiempo. Use la tecla **Retroceso** para retroceder un espacio y borrar un carácter. Utilice la tecla programable **Punto** para introducir los puntos de la dirección IP o el nombre de dominio. Utilice la tecla programable 1234 para cambiar entre la introducción de números y letras.

- Si desea configurar manualmente la fecha y la hora, pulse el botón de selección para borrar la marca de verificación del recuadro **Utilizar Hora de Red** y desactivar la configuración.

Time and Date

Use Network Time

Enter Time: 02:26:15 PM

Enter Date (m/d/y): 11/13/2015

Save Cancel

- Pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Introducir hora** o **Introducir fecha**.
- Con las teclas del teclado, cambie la hora y la fecha según corresponda. Cuando ingrese la hora, use la tecla programable **AM / PM** para alternar entre AM y PM.
- Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Ajuste de la configuración de la fecha y la hora mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de fecha y hora**.

Time and Date Setting

Time Format 12h

Date Format WWW MMM DD

NTP Time Servers Enabled

Time Server 1 0.0.0.0

Time Server 2 0.0.0.0

Time Server 3 0.0.0.0

- En el campo **Formato de hora**, seleccione el formato de hora que desea usar en su teléfono. Los valores válidos son:
 - 12h (formato de 12 horas) (predeterminado)
 - 24h (formato de 24 horas)

NOTE: El formato de hora que configura es aplicable a la Pantalla de Inicio del teléfono, así como a las Llamadas recibidas y a las Listas remarcación salientes.
- En el campo **Formato de fecha**, seleccione el formato de fecha que desea usar en su teléfono. Los valores válidos son:
 - SSS MMM DD (valor predeterminado)

- DD-MMM-AA
- AAAA-MM-DD
- DD/MM/AAAA
- DD/MM/AA
- DD-MM-AA
- MM/DD/AA
- MMM DD
- DD MMM AAAA
- SSS DD MMM
- DD MMM
- DD.MM.AAAA

NOTE: El formato de fecha que configure se aplicará a la pantalla de Inicio del teléfono, así como a Lista llamadas perdidas y la de remaración.

4. En el campo **Servidores de horarios NTP**, active la configuración marcando la casilla o desactívela quitando la marca (el valor predeterminado es activado).
5. En los campos **Servidor 1**, **Servidor 2** y **Servidor 3**, introduzca direcciones IP o nombres de dominio calificados para servidores horarios primarios, secundarios y terciarios.

NOTE: Los servidores horarios solo se pueden introducir si se habilita **Servidores de horarios NTP**.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Directorio

Puede configurar las entradas de Directorio que desea mostrar con el nombre del contacto seguido de su apellido o en el orden inverso. Además, la opción de clasificación de contactos según su nombre o apellido está disponible en el menú de opciones *Agenda > Configuración*.

Si se han configurado fuentes de Agenda externas, puede activar o desactivar las fuentes de Agenda correspondientes o modificar las etiquetas de las carpetas de Agenda en el menú de opciones *Agenda > Fuentes externas*.

NOTE: Para obtener más información sobre la funcionalidad del Directorio, consulte "[Directorio](#)".

Ajustes

Configuración de la visualización de la Agenda y de las opciones de clasificación mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Agenda > Configuración** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.

Directory

Name Order

Sorting

First Last

Last, First

Save Cancel

3. Con la opción **Nombres por orden** resaltada, pulse la tecla de navegación derecha para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y elegir el orden de clasificación que desee mostrar.
5. Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la columna de opciones y pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Preferencias de orden**.

Directory

Name Order

Sorting

By First Name

By Last Name

Save Cancel

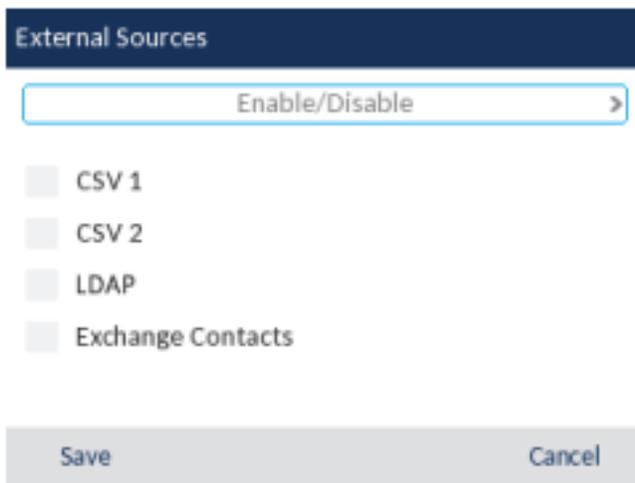
6. Con la opción **Preferencias de orden** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y elegir la preferencia de orden que desee mostrar.
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Con fuentes externas

NOTE: Este menú está disponible únicamente si el administrador ha configurado fuentes de agenda externas.

Activar / deshabilitar directorios y cambiar el nombre de etiquetas usando la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Agenda > Fuentes externas** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.
3. Pulse las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse por la lista de fuente de agenda y pulse el botón de selección para activar o desactivar cada una de ellas, según sus preferencias.



External Sources

Enable/Disable >

- CSV 1
- CSV 2
- LDAP
- Exchange Contacts

Save Cancel

NOTE: Las opciones CSV 1 y CSV 2 están activadas de forma predeterminada. Todas las demás fuentes de agenda están desactivadas de forma predeterminada.

4. Pulse la tecla de navegación inferior para desplazarse a la pestaña **Activar/Desactivar** y pulse la tecla de navegación derecha para cambiar a la pestaña **Etiquetas**.



External Sources

< Labels

CSV 1	Corporate
CSV 2	Personal
LDAP	LDAP
Exchange Contacts	Exchange Contacts

Save Cancel

5. Pulse las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse por la lista de etiquetas de fuentes de agenda y utilice las teclas del teclado para escribir el nombre de cada carpeta de agenda.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Bloquear

Contraseña

Esta categoría le permite cambiar la contraseña de usuario de su teléfono. Cambiando su contraseña de usuario podrá asegurarse de que sólo usted podrá modificar las opciones de su teléfono, manteniendo seguro su sistema. Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel.

CONFIGURAR UNA CONTRASEÑA DE USUARIO

Si hay caracteres no admitidos en la contraseña del usuario o si la longitud de la contraseña excede los 15 caracteres en el archivo de configuración, el teléfono usa la contraseña predeterminada. La contraseña predeterminada para el usuario está en blanco.

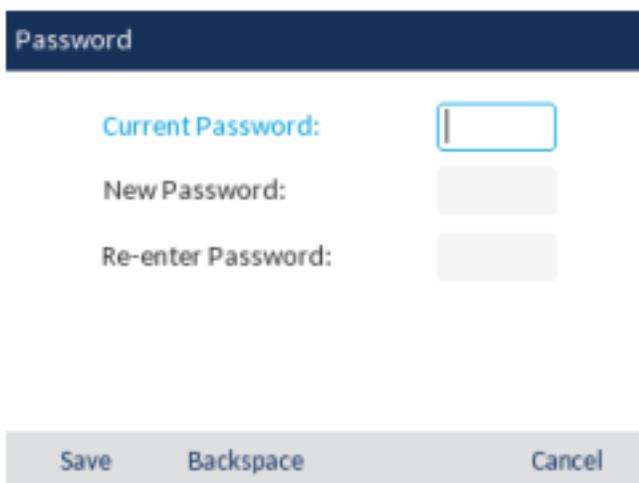
Se admiten los siguientes conjuntos de caracteres completos:

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.,;=,_,-'&()\$!*/@

NOTE: La contraseña de usuario no admite espacio ni almohadilla en el archivo de configuración.

Configuración de la contraseña de usuario mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Bloquear > Contraseña** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



Password

Current Password:

New Password:

Re-enter Password:

Save Backspace Cancel

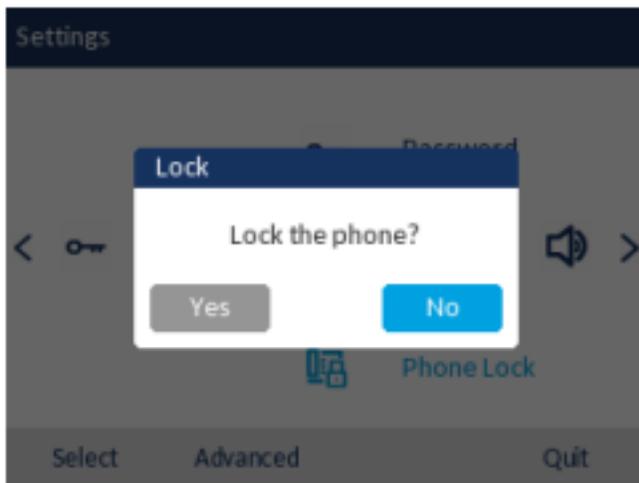
3. En el campo **Contraseña actual**, introduzca la contraseña de usuario actual.
4. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca la contraseña nueva.
5. En el campo **Volver a introducir la contraseña:**, vuelva a introducir la contraseña de usuario nueva.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios. Se muestra un mensaje de confirmación de **Contraseña cambiada** en la pantalla.

Bloqueo del teléfono

Puede bloquear su teléfono para evitar que se use o sea configurado. Puede bloquear el teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP, la interfaz de usuario web de Mitel o configurando la tecla programable Bloquear en el teléfono. Para obtener más información sobre cómo configurar una tecla de bloqueo / desbloqueo en su teléfono, consulte [“Tecla de bloqueo del teléfono”](#).

Bloqueo del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Bloquear > Bloqueo del teléfono** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. En el mensaje **¿Bloquear el teléfono?**, navegue hasta el botón **Sí** y presione el botón **Seleccionar**. **El teléfono está bloqueado** y el icono de bloqueo aparece en la pantalla de inicio. Adicionalmente, se activará el Indicador de mensaje en espera (MWI).

NOTE: Como alternativa, si se ha configurado, puede bloquear el teléfono simplemente pulsando la tecla programable **Bloquear**.

Desbloqueo del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en la Lista de opciones (o pulse la tecla programable **Desbloquear** configurada).



2. En el mensaje **Introducir contraseña de desbloqueo**, introduzca su contraseña de usuario y pulse la tecla programable **Introducir** o el botón de selección.
3. En el mensaje **¿Desbloquear el teléfono?**, desplácese al botón **Sí** y pulse el botón de selección.

Ajuste de la configuración de bloqueo mediante la interfaz de usuario web de Mitel

Establecer una contraseña de usuario

1. Haga clic en **Operación > Contraseña de usuario**.

Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

Save Settings

2. En el campo **Contraseña actual**, introduzca la contraseña de usuario actual.
NOTE: De forma predeterminada, el nombre de usuario es user (en minúsculas) y el campo de contraseña está vacío.
3. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca la contraseña nueva.

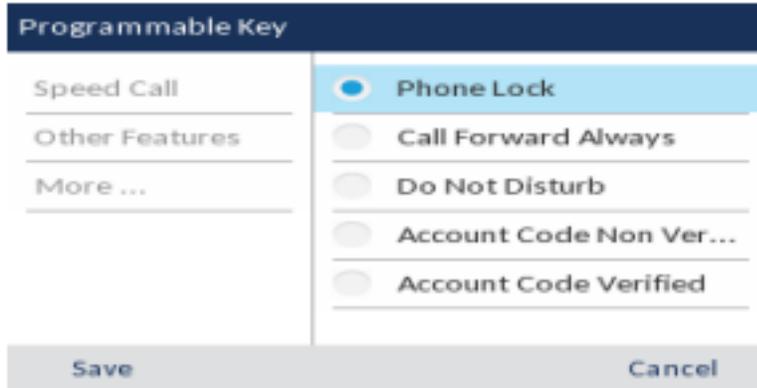
4. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Restablecer una contraseña de usuario

Si olvida su contraseña, puede restablecerla e introducir una contraseña nueva. La función Restablecer la contraseña del usuario le permite restablecer la contraseña al valor de fábrica (sin contraseña). Únicamente podrá restablecer una contraseña utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE: Los teléfonos IP admiten contraseñas alfanuméricas con los caracteres admitidos.

1. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.

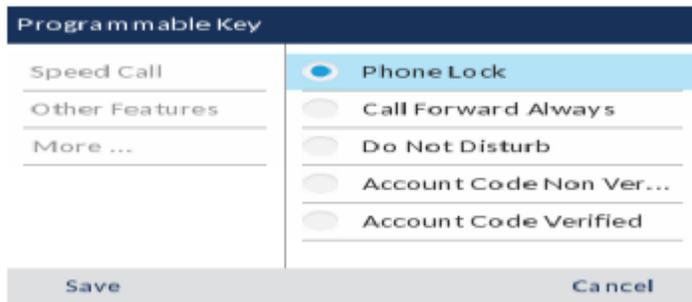


2. En el campo **Restablecer la contraseña del usuario**, haga clic en **Restablecer**. Aparece la siguiente pantalla.

3. Deje el campo **Contraseña actual** en blanco.
4. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca una contraseña nueva.
5. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir su nueva contraseña de usuario.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Bloquear/desbloquear el teléfono

1. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.



Para bloquear el teléfono

2. En el campo **¿Bloquear el teléfono?**, haga clic en **Bloquear**. El mensaje **el teléfono está bloqueado** y el icono de bloqueo aparecen en la pantalla de **inicio**. Adicionalmente, se activará el Indicador de mensaje en espera (MWI).

Desbloqueo del teléfono

3. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.
4. En el campo **¿Desbloquear el teléfono?**, haga clic en **Desbloquear**.

Diagnóstico

La opción de Diagnóstico le permite capturar paquetes de red TCP por hasta 5 minutos, así como recopilar los registros capturados que, a su vez, pueden usarse para ayudar a depurar y solucionar diversos problemas.

Diagnóstico de audio

El submenú de **Diagnóstico de Audio** le permite recopilar hasta 5 minutos de archivos de registro de audio que pueden ayudar a depurar problemas de audio en el teléfono Mitel 6920 SIP.

Captura de archivos de registro de audio mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Para capturar registros de diagnóstico de audio en el teléfono Mitel 6920 SIP:

1. Pulse la  tecla (**Configuración**) en el teléfono para acceder al menú **Configuración**.
2. Navegue a **Diagnóstico > Diagnóstico de audio** usando las teclas de navegación y presione la tecla programable **Seleccionar**.
3. En el campo de entrada **Tiempo de espera** ingrese la cantidad de tiempo (en minutos de 1 a 5) para el que desea ejecutar la herramienta de diagnóstico de audio, usando las teclas del teclado.
4. Presione la tecla programable **Inicio**. El teléfono IP muestra **"Capturando"** y, cuando transcurre el tiempo de espera, se muestra **"Recopilando registros"**. Cuando todos los registros se han recopilado, se muestra un mensaje **"Completo"**.

NOTE:

- a. Pulse la tecla programable **Detener** en cualquier momento para detener la captura de los registros de diagnóstico de audio.
- b. Se emite un "problema de registro" solo después de la finalización de una ejecución de diagnóstico de audio.

CAUTION: No cambie el dispositivo de audio cuando ejecute la herramienta de diagnóstico de audio.

Audio

La opción **Audio** del teléfono IP permite establecer el modo de audio para su teléfono IP, configurar los ajustes de los auriculares y personalizar los tonos.

Modo audio

El terminal 6920 le permite utilizar un auricular, unos auriculares o la función manos libres para realizar y recibir llamadas. La opción **Modo de audio** permite combinar estos tres métodos para obtener una mayor flexibilidad en la gestión de las llamadas. Es posible seleccionar hasta cuatro modos de audio diferentes:

Opción de Modo de audio	Descripción
Altavoz	Esta es la opción predefinida. Las llamadas pueden ser realizadas o contestadas a través del microteléfono o del manos libres. En el modo de audio del auricular, al presionar el  botón del teléfono cambia al altavoz manos libres. En el modo de audio Altavoz, descuelgue el microteléfono para conmutar a la opción microteléfono.
Auriculares	Seleccióne esta opción si desea realizar o recibir llamadas mediante un auricular o un audífono. Las llamadas se pueden conmutar desde el auricular a los auriculares pulsando el  botón en el teléfono. Para conmutar desde los auriculares al microteléfono, descuelgue el microteléfono.
Altavoz/Auricular	Las llamadas entrantes son enviadas en primer lugar al altavoz cuando  se pulsa el botón. Pulsando de nuevo el botón, es posible conmutar de nuevo entre el manos libres del teléfono y los auriculares. En cualquier momento, descolgando el microteléfono se conmuta al microteléfono o bien desde el altavoz manos libres o desde el auricular.

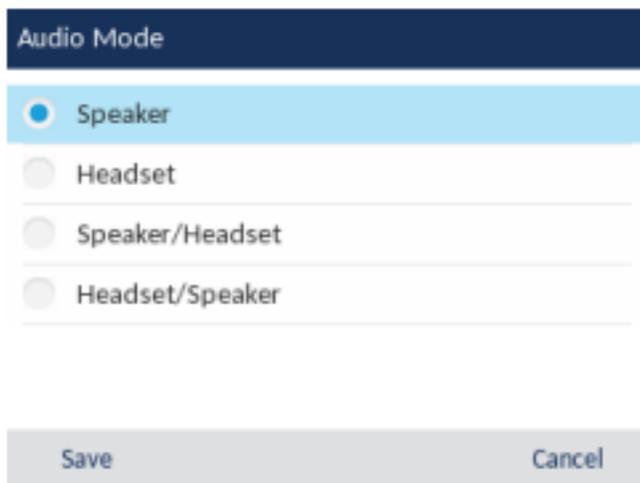
Opción de Modo de audio	Descripción
Auricular/Altavoz	Las llamadas entrantes son enviadas en primer lugar a los auriculares al pulsar el botón  se pulsa el botón. Pulsando de nuevo el botón, es posible conmutar de nuevo entre el auricular del teléfono y el manos libres. En cualquier momento, descolgando el microteléfono se conmuta al microteléfono o bien desde el auricular o desde el manos libres

NOTE:

1. Si no hay un auricular conectado y el usuario presiona la tecla de altavoz / auricular, el teléfono pasa al modo de altavoz independientemente del modo de audio.
2. Si no hay un auricular conectado y el usuario presiona una tecla programable, el teléfono pasa al modo de altavoz independientemente del modo de audio.

Configuración del modo de audio mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Modo audio** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y resaltar el modo de audio que desee. Los valores válidos son:
 - Altavoz (predeterminado)
 - Auriculares
 - Altavoz/Auricular
 - Auricular/Altavoz
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

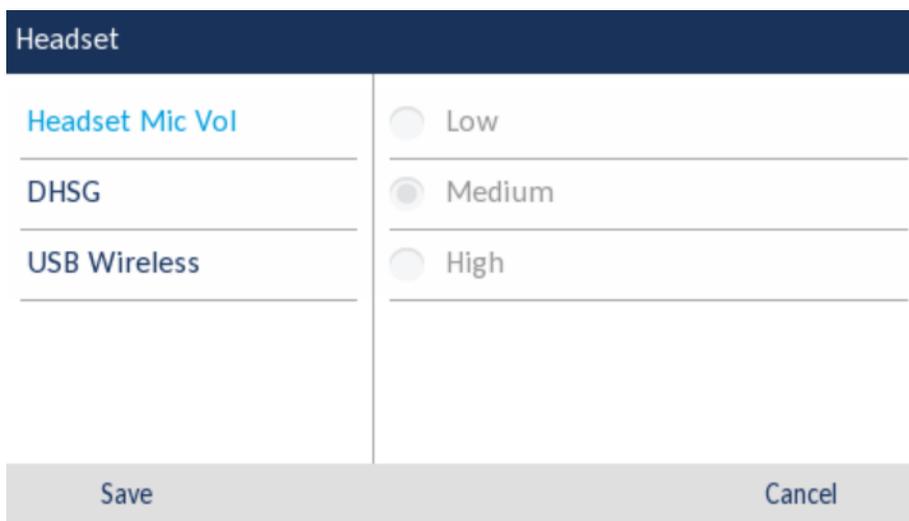
Auriculares

La opción **Auriculares** le permite:

- establecer el nivel de volumen del micrófono de los auriculares (si es compatible)
- activar/desactivar DHSG.
- habilitar el modo USB inalámbrico cuando un auricular inalámbrico USB está conectado al teléfono

Configuración del volumen del micrófono y los auriculares y de DHSG mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Auriculares** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



Headset

Headset Mic Vol	<input type="radio"/> Low
DHSG	<input checked="" type="radio"/> Medium
USB Wireless	<input type="radio"/> High

Save Cancel

3. Con la opción **Vol. micr/auric.** resaltada, pulse la tecla de navegación derecha para ir a la columna de selección.
4. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y elegir la configuración del volumen que desee. Los valores válidos son:
 - Bajo
 - Medio (predeterminado)
 - Alto
5. Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la columna de opciones y pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **DHSG**.

Headset	
Headset Mic Vol	<input checked="" type="radio"/> DHSG is OFF
DHSG	<input type="radio"/> DHSG is ON
USB Wireless	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Save Cancel </div>	

6. Con la opción **DHSG** resaltada, pulse la tecla de navegación arriba para ir a la columna de selección.
7. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y elegir si desea activar DHSG. Los valores válidos son:
 - DHSG está desactivado (opción predeterminada)
 - DHSG está activado
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Para habilitar / deshabilitar el modo de auriculares inalámbricos USB:

1. Pulse la  tecla (**Configuración**) para entrar al menú **Configuración**.
2. Desplácese a la opción **Audio > Auriculares** y pulse la tecla programable **Elegir**.
3. Pulse el botón de navegación hacia abajo para elegir **USB inalámbrico**.

Headset	
Headset Mic Vol	<input checked="" type="radio"/> Disabled
DHSG	<input type="radio"/> Enabled
USB Wireless	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Save Cancel </div>	

4. Pulse la tecla de navegación derecha para moverse y habilitar / deshabilitar la columna de selección.
5. Use las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para elegir la configuración aplicable.

6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

NOTE: Desactive esta configuración si no está utilizando auriculares inalámbricos USB.

Tonos y Grupos de tonos

El usuario del teléfono IP puede elegir entre varios tonos distintos. Además de los 15 timbres preinstalados, se pueden instalar timbres personalizados a través de la interfaz de usuario web y seleccionarlos para su uso (si el administrador ha activado esta posibilidad). Puede activar/desactivar dichos timbres de forma general o por línea.

Hay 10 tonos de llamada adicionales disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

NOTE: El terminal 6920 también admite los timbres de llamada de contacto individuales. Los timbres de llamada de contacto individuales se pueden utilizar en las llamadas entrantes para ayudar a los usuarios a identificar a la persona que llama. Para obtener más información sobre los tonos de llamada de los contactos individuales, consulte "[Funciones del Directorio Local](#)".

La tabla siguiente muestra las opciones válidas y los valores predeterminados para cada método de configuración.

Tonos

Método de configuración	Valores válidos	Valor predeterminado
Interfaz de usuario del teléfono IP	Global Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a 8 (si está disponible)	Parámetros generales: Tono 1

Método de configuración	Valores válidos	Valor predeterminado
Interfaz de usuario web de Mitel	Global: Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a 8 (si está disponible)	Parámetros generales: Tono 1
Líneas 1 a 24	Parámetros por línea: Global Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a 8 (si está disponible)	Parámetros por línea: Global

En el teléfono IP, además de los tonos se pueden configurar grupos de tonos de llamada de forma general. Los grupos de tonos se componen de tonos personalizados para un país determinado. Los grupos de tonos que pueden configurar en los teléfonos IP son los siguientes:

- Australia
- Brasil
- Canadá
- Europa (tonos genéricos)
- Francia
- Alemania
- Italia
- Italia2
- Malasia
- México

- Rusia
- Eslovaquia
- Reino Unido
- EE. UU. (predeterminado)

Si configura el grupo de tonos del país, escuchará el tono específico del país en el teléfono en los siguientes casos:

- Tono de marcación
- Tono de marcación secundario
- Timbre llamada
- Tono de ocupado
- Tono de congestión
- Tono de llamada en espera
- Patrón de cadencia del timbre

Puede configurar los tonos y los grupos de tonos de forma general utilizando la interfaz de usuario web de Mitel y la interfaz de usuario del teléfono IP. Los timbres personalizados únicamente se pueden instalar desde la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración de los timbres de llamada mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

(Sólo configuración general)

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Tonos** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Use las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para desplazarse y elegir el tono de timbre deseado (**Velocidad, Horizonte, Elevación, Amanecer, Fuera de horario, Camino abierto, Pronto, Viaje, Bloom, Movimiento, Tono 1 a Tono 15, Silencio** o cualquier tono de llamada instalado).
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios. El tono que seleccione se aplicará inmediatamente al teléfono IP.

Configuración de los grupos de tonos mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

(Sólo configuración general)

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Audio > Grupos de tonos** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas arriba y abajo para desplazarse y elegir el grupo de tonos que desee. Los valores válidos son:
 - Australia
 - Brasil
 - Canadá
 - Europa
 - Francia
 - Alemania
 - Italia
 - Italia2
 - Malasia
 - México
 - Rusia
 - Eslovaquia
 - Reino Unido
 - EE. UU. (predeterminado)
4. Presione la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios. El conjunto de tonos que seleccione se aplicará inmediatamente al teléfono IP.

Ajuste de la configuración de tonos y grupos de tonos y la hora mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Tonos de llamada**.

Ring Tones	
Tone Set	US
Global Ring Tone	Tone 1
Line 1	Global
Line 2	Global
Line 3	Global
Line 4	Global
Line 5	Global
Line 6	Global
Line 7	Global
Line 8	Global
Line 9	Global

Para la configuración general

2. En la sección **Tonos de llamada**, seleccione un país en el campo **Conjunto de tonos**. Los valores válidos son:
 - Australia
 - Brasil
 - Canadá
 - Europa
 - Francia
 - Alemania
 - Italia
 - Italia2
 - Malasia
 - México
 - Rusia
 - Eslovaquia
 - Reino Unido
 - EE. UU. (predeterminado)

3. Seleccione un valor del campo **Tono de llamada global**.

NOTE: Consulte ["Tonos de llamada"](#) para conocer los valores válidos.

Configuración por línea

4. En la sección **Timbre de llamada**, seleccione la línea para la que desee establecer un timbre de llamada.
5. Seleccione un valor del campo **Línea N**.

NOTE: Consulte ["Tonos de llamada"](#) para conocer los valores válidos.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Instalación de timbres personalizados desde la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Tonos de llamada personalizados**.



- Haga clic en el botón **Navegar...** correspondiente a la posición del tono deseado (por ejemplo, 1).
- Desplácese a la carpeta que contiene el archivo WAV que desee cargar, selecciónelo mediante el botón izquierdo del ratón y pulse el botón **Abrir**. El nombre del archivo debería aparecer ahora a la derecha del botón **Examinar...** correspondiente.

4. Pulse el botón **Cargar** para cargar el archivo en el teléfono.

NOTE: Pulse el botón **Borrar** para eliminar el timbre deseado del teléfono.

5. Repita los pasos del 2 al 4 para cargar otros archivos WAV al teléfono.

NOTE:

- El acceso al menú Timbres personalizables de la interfaz de usuario web solamente está disponible si el administrador de sistemas lo ha activado. Los timbres deben estar en formato .wav. Los teléfonos IP son compatibles con las siguientes especificaciones de archivos WAV:
 - Códec G.711 μ -law y a-law
 - Tamaño de paquete de 20 ms
 - Mono de 8KHz
- El tamaño de cada archivo WAV individual no puede ser mayor de 1 MB (el tamaño total combinado de los ocho archivos WAV no podrá superar los 8 MB).
- Los nombres de archivo solamente pueden contener caracteres ASCII.

Pantalla

La opción **Pantalla** le permite definir lo siguiente en su teléfono:

- Configuraciones de la pantalla de inicio:

- Modo pantalla de inicio
- Temporizador de protector de pantalla
- Configuraciones de brillo:
 - Ajuste de brillo
 - Temporizador de brillo

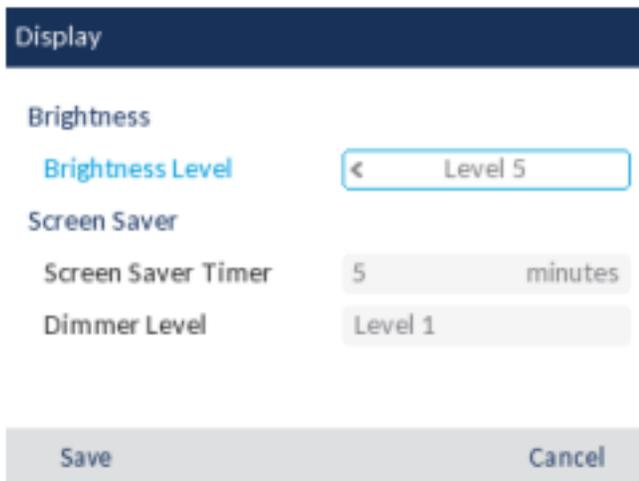
Configuraciones de la pantalla de inicio

La opción **Modo pan. de inicio** del teléfono IP le permite seleccionar cómo se muestra la pantalla de inicio. El teléfono IP 6920 contiene dos opciones de diseño de la pantalla de inicio. El modo de pantalla de inicio principal predeterminado muestra la fecha y la hora con caracteres de mayor tamaño y presenta el nombre de la pantalla (si está configurado) junto al número de línea, en la barra de estado superior. El modo de pantalla de inicio secundario muestra el nombre de pantalla y el nombre de pantalla 2 (si están configurados) encima de la fecha y la hora, que aparecen en caracteres más pequeños y situadas más abajo.

La opción **Temp. salvapantallas** permite configurar la cantidad de tiempo (en segundos) que el teléfono permanecerá inactivo antes de que se inicie el salvapantallas. Cuando ese tiempo haya transcurrido, aparecerá un salvapantallas que mostrará la fecha y la hora, así como el número de llamadas perdidas (si procede).

Configuración del modo de pantalla de inicio y del temporizador de salvapantallas

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Pantalla** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Pulse los botones de navegación izquierda y derecha para cambiar al modo de pantalla de inicio deseado.
4. Pulse la tecla de navegación inferior para resaltar **Temporizador de protector de pantalla**.
5. Introduzca un valor, en segundos, mediante las teclas del teclado. Puede definir el temporizador entre 0 (desactivado) y 7200 segundos. El valor predeterminado es 1800 (30 minutos).
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

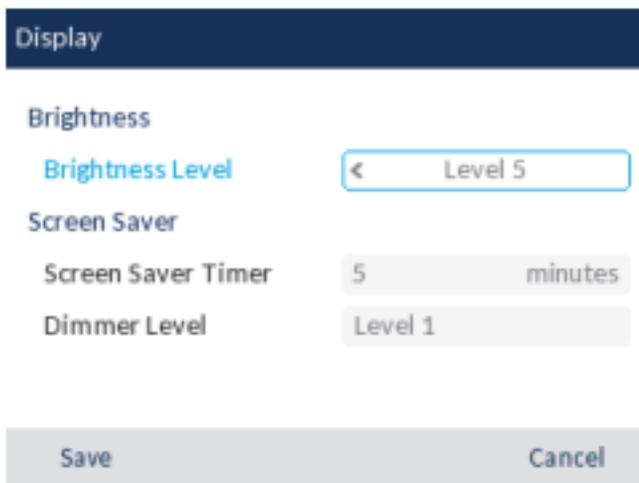
Configuraciones de brillo

La opción **Ajuste de brillo** del teléfono IP le permite ajustar el contraste de luz de la pantalla LCD. Utilice esta opción para configurar la preferencia del ajuste de brillo.

La opción **Temporizador de brillo** le permite definir el tiempo que desea que la pantalla táctil LCD permanezca iluminada antes de desactivar la retroiluminación durante un periodo de inactividad. Por ejemplo, si ajusta el temporizador de brillo en 60, cuando el teléfono alcance los 60 segundos de inactividad, la retroiluminación de la pantalla LCD se apagará. **NOTE: El temporizador/modo de retroiluminación pueden configurarse con los archivos de configuración y la interfaz de usuario del teléfono IP.**

Configuración del ajuste de brillo y el temporizador mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Pantalla** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Pulse la tecla de navegación abajo dos veces para resaltar **Ajuste de brillo**.
4. Utilice las teclas de navegación izquierda y derecha para aumentar o reducir la intensidad del brillo en la pantalla LCD.
5. Pulse la tecla de navegación abajo para resaltar **Temporizador de brillo**.
6. Introduzca un valor, en segundos, mediante las teclas del teclado. Puede definir el temporizador de 1 a 36000 segundos. El valor predeterminado es 600 (10 minutos).
7. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Marcar

Teclado activo

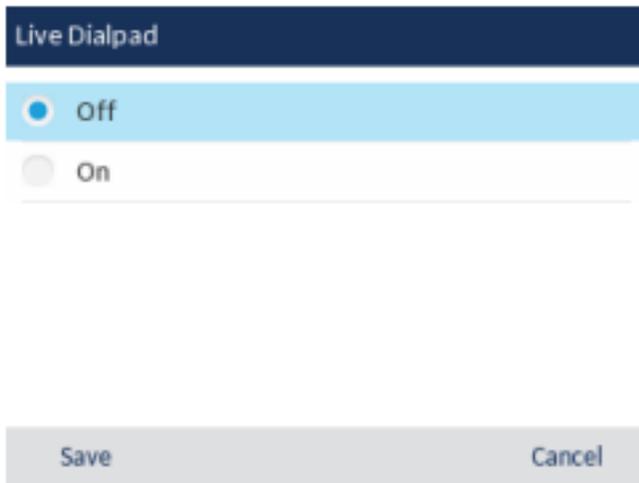
La opción **Teclado activo** del teléfono IP activa o desactiva el modo de teclado activo. Con la función de teclado activo habilitada, el teléfono IP 6920 marca automáticamente y activa el modo manos libres al pulsar una tecla programable o del teclado. Con el teclado en vivo desactivado, si marca un número

mientras el teléfono está colgado, levanta el auricular o presiona la  inicia una llamada a ese número. **NOTE:** La disponibilidad de esta función depende de su sistema telefónico o proveedor de servicios.

Puede activar / desactivar el teclado activo utilizando únicamente el interfaz de usuario del teléfono IP.

Activación y desactivación del teclado activo mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Marcación > Teclado activo** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



3. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse y activar (**On**) o desactivar (**Off**) la función de teclado activo.
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Editar Marc. Ráp

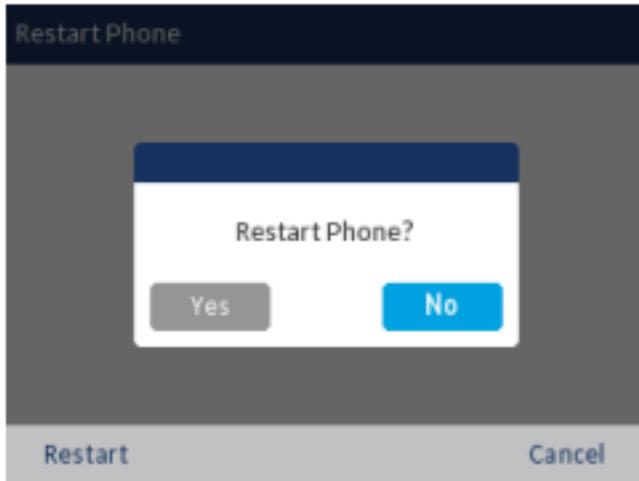
NOTE: Para obtener detalles sobre la configuración de marcación rápida, consulte [“Tecla de marcación rápida”](#).

Reiniciar

Puede que necesite reiniciar su teléfono para buscar actualizaciones en el servidor o puede que necesite reiniciar el teléfono ocasionalmente para que los cambios de configuración en la configuración de red o de su teléfono tengan efecto. Puede que sea necesario que reinicie su teléfono si se lo requiere el administrador de sistemas o si el funcionamiento del teléfono produce un comportamiento inesperado.

Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la  tecla en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Reiniciar** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.

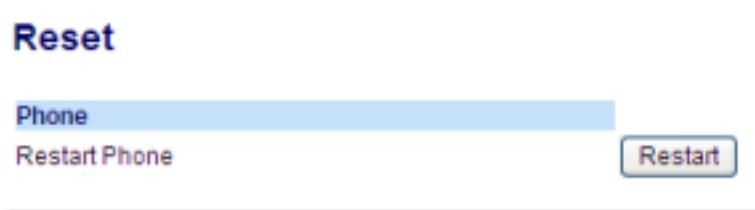


3. Cuando aparezca el mensaje **¿Reiniciar teléfono?**, desplácese al botón **Sí** y pulse el botón de selección. Si no desea reiniciar el teléfono, pulse **Cancelar** o **No**.

NOTE: Su teléfono estará temporalmente fuera de servicio durante el reinicio y el proceso de reinicio.

Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Restablecer**.



2. Haga clic en **Reiniciar**.
3. Haga clic en **Aceptar** en el mensaje de confirmación.

Plan de marcación de emergencia

Las redes telefónicas públicas de países de todo el mundo tienen un único número de teléfono de emergencia (número de servicios de emergencia), que permite que el participante que llama se comunique con los servicios de emergencia locales para obtener ayuda cuando sea necesario. El número de teléfono de emergencia es diferente para cada país. Normalmente suele ser un número de tres dígitos fácil

de memorizar y que se puede marcar rápidamente. Algunos países tienen un número de emergencia diferente según el servicio de emergencia que solicite.

Puede especificar los dígitos que deben marcarse en el teléfono IP para ponerle en contacto con los servicios de emergencia. Una vez que haya especificado el número de emergencia en el teléfono, podrá marcar los números directamente en el teclado para que el teléfono inicie automáticamente la comunicación con los servicios de emergencia seleccionados.

Puede configurar el plan de marcación de emergencia utilizando solamente la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE:

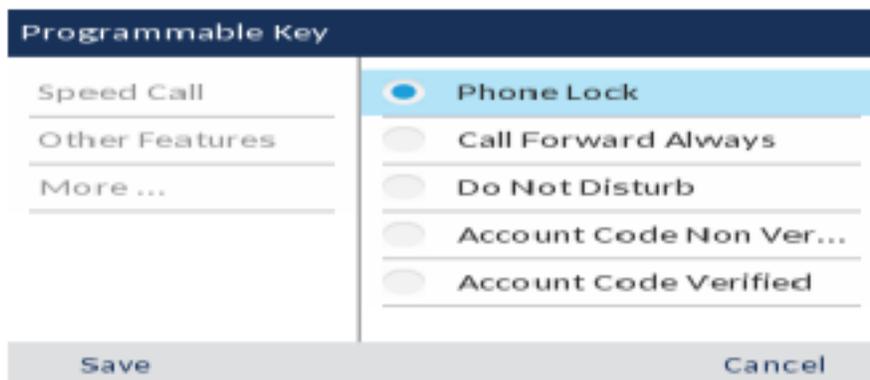
1. El patrón que coincide con el plan de marcación de emergencia solo está operativo cuando la función de teclado activo está habilitada. Para obtener más información sobre la función de teclado en vivo, consulte -> ["Teclado en vivo"](#) -> en -> [página 63](#) -> .
2. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de telefonía local para conocer los números de emergencia disponibles en su zona.

La tabla siguiente describe los números de emergencia predeterminados en los teléfonos IP.

Número de emergencia	Descripción
911	Un número de emergencia de Estados Unidos.
999	Un número de emergencia del Reino Unido.
112	Un número de teléfono internacional de emergencia para las redes de telefonía móvil DISA. En todos los países de la Unión Europea es también un número válido para teléfonos fijos y móviles.
110	Un número de emergencia de policía/bomberos en Asia, Europa, Oriente medio y Sudáfrica.

Definición de un plan de marcación de emergencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación> Bloqueo del teléfono**.



2. En el campo **Plan de marcación de emergencia**, introduzca el número de 3 dígitos que se utiliza en su zona para llamar a los servicios de emergencia. En el caso de que existan varios números, introduzca un carácter| entre cada número de emergencia. Por ejemplo:**911|110**

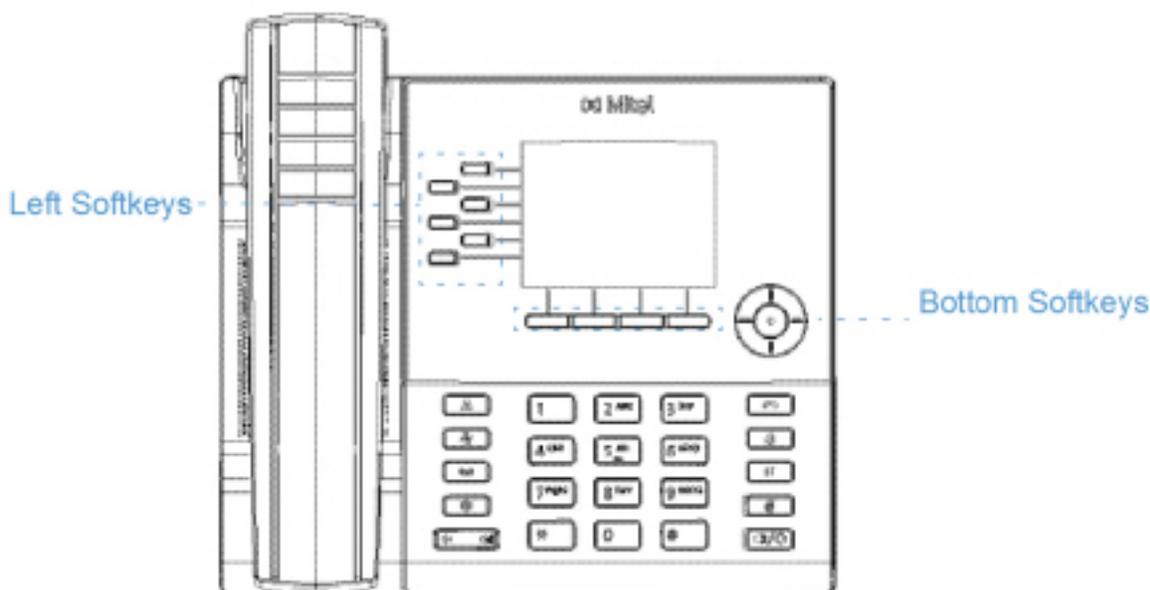
El valor predeterminado para este campo es **911|999|112|110**.

3. Haga clic en **Guardar configuración** para guardar el plan de marcación de emergencia en su teléfono.

Configuración de las teclas programables

El teléfono IP 6920 SIP dispone de 6 teclas programables multifuncionales en la izquierda y 4 teclas programables multifuncionales inferiores:

- 6 teclas programables de la izquierda: teclas programables no basadas en el estado (hasta 20 funciones programables)
- 4 teclas programables inferiores: teclas programables basadas en el estado (hasta 18 funciones programables)



NOTE:

- Si los módulos de expansión M695 están conectados al teléfono, puede configurar un máximo de 84 teclas programables adicionales en cada módulo de expansión M695.
- El teléfono IP 6920 permite la conexión de hasta 3 módulos de expansión por cada teléfono.

Puede utilizar la interfaz de usuario web de Mitel para configurar las teclas de función.

La siguiente tabla enumera las funciones que puede configurar en las teclas programables y le proporciona una descripción para cada una de ellas.

Tecla de función	Descripción
Ninguno	Indica que la tecla no tiene ninguna función asignada.
Línea	Indica que la tecla se ha configurado para el uso de la línea (programable en las teclas izquierda solo).
Marcación rápida	Indica que se ha configurado una tecla programable para la marcación rápida.

Tecla de función	Descripción
No molestar	Indica que se ha configurado una tecla programable para la función No molestar (NMR).
BLF	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad de indicador de LED ocupado (BLF) (programable en las teclas izquierda solo).
BLF/Lista	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad BLF/Lista (programable en las teclas izquierda solo).
XML	Indica que la tecla programable se ha configurado para aceptar una aplicación XML para acceder a servicios XML personalizados.
Flash	Indica que la tecla programable ha sido configurada para generar un evento de flash cuando se pulsa. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).
Sprecode	Indica que la tecla programable ha sido configurada para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor. Por ejemplo, si se configura el valor Sprecode de *82, al pulsar la tecla Sprecode *82 se activará automáticamente el servicio prestado por el gestor de llamadas.
Estacionar	Indica que la tecla programable ha sido configurada para aparcar las llamadas recibidas al pulsarla.
Recoger	Indica que la tecla programable ha sido configurada para recoger las llamadas aparcadas al pulsarla.
Devolución de última llamada	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad Info. última llamada cuando se pulsa.
Desv. de llamada	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de desvío. Cuando se pulsa, la interfaz de usuario del teléfono IP muestra los menús del Desvío de llamada.

Tecla de función	Descripción
BLF/Reenviar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla BLF simplificada y tecla de transferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar la función BLF o también como tecla de transferencia para reenviar llamadas (programable en las teclas izquierda solo).
Marcación rápida/Reenviar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de marcación rápida simplificada y tecla de transferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar funciones de marcación rápida y también como tecla para transferir llamadas.
Marcación rápida/Conf.	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de marcación rápida y tecla de conferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar una marcación rápida desde una llamada de conferencia y añadir la nueva llamada directamente a la conferencia.
Marcación rápida/MWI	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de marcación rápida para una cuenta de buzón. Puede utilizar esta tecla para supervisar y llamar a una cuenta de buzón. La configuración de varias teclas de marcación rápida/MWI le permite supervisar y llamar a varias cuentas de buzón.
Directorio	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a la Agenda.
Filtro	Indica que la tecla se ha configurado para activar/desactivar el filtrado de llamadas de ejecutivo.
Lista de llamadas recibidas	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a la Lista de llamadas recibidas.
Remarcación	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a Lista de remarcación.
Conferencia	Indica que la tecla está configurada para iniciar una llamada de conferencia.
Transferencia	Indica que la tecla está configurada para iniciar una transferencia de llamadas.
Icom	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla Intercom.

Tecla de función	Descripción
Bloqueo del teléfono	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de bloqueo del teléfono y que al pulsarla se bloqueará/desbloqueará el teléfono.
Buscar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de búsqueda. Cuando se pulsa, el teléfono puede enviar tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde una dirección multicast preconfigurada sin involucrar señalización SIP.
Login	Indica que la clave se ha configurado como una clave de conexión a un teléfono de sobremesa para visitas (VDP). Si desea más información sobre la disponibilidad y los detalles sobre la función VDP, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Llamada silenciosa	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de Llamada silenciosa. Cuando la función de Llamada silenciosa se encuentra activada, si se produce una llamada entrante, el teléfono reproducirá el tono de llamada configurado una sola vez. Al pulsar la tecla Llamada silenciosa le permitirá activar o desactivar la función.
Historial de llamadas	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de Historial de llamadas. Cuando se pulsa, la tecla de Historial de llamadas permite a los usuarios acceder directamente a la lista de todas las llamadas en el Historial de llamadas.
Vacío	Indica que la tecla no tiene ninguna función asignada pero se debe mostrar como tecla programable vacía en la pantalla del teléfono.

NOTE: Estas teclas también pueden ser configuradas como teclas de acceso rápido, como tecla de rellamada (*69) o buzón de voz. Las características de acceso rápido como la rellamada y el buzón de voz deben ser configuradas con antelación en su PABX para que puedan funcionar en su teléfono. Contacte con su administrador para obtener información adicional.

Comportamiento en pantalla de las teclas

En el teléfono IP 6920 puede configurar hasta 20 (teclas en la izquierda) y 18 (teclas inferiores) funciones en las teclas programables. Si no tiene ninguna tecla programable configurada en el teléfono IP y asigna funciones a teclas con números más altos desde la interfaz de usuario web de Mitel, las funciones de las teclas aparecen automáticamente en la primera posición disponible de la pantalla LCD.

Por ejemplo, si las teclas izquierda 1 a 20 están configuradas como **Ningún** y configura la tecla programable izquierda 12 de la siguiente manera:

Tipo: Marcación rápida

Etiqueta: John Doe

Valor: 3456

Tras guardar los cambios, aparecerá la etiqueta "Inicio" en la posición 1 de la pantalla LCD.

La tecla de función variable **Ningún** no se muestra en la pantalla **Inicio**.

En las siguientes figuras se muestra el escenario anterior (es decir, la configuración de la tecla programable izquierda 12) y cómo se muestra en el teléfono:

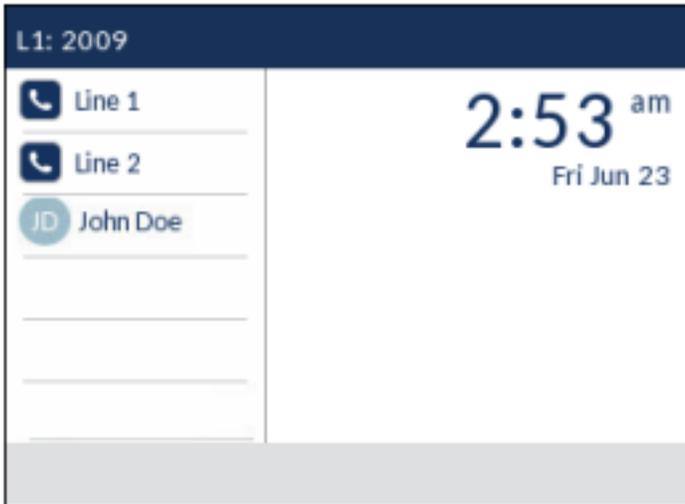
Configuración de Interfaz de Usuario Web de Mitel

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1
6	None			1
7	None			1
8	None			1
9	None			1
10	None			1
11	None			1
12	Speeddial	John Doe	3456	1

Pantalla del 6920 correspondiente



NOTE: Para conocer otras opciones de comportamiento en pantalla de las teclas programables, póngase en contacto con el administrador de sistemas.

Tecla de línea

NOTE: La funcionalidad de línea solo se puede programar en las teclas izquierdas.

Las teclas programables Línea 1 y Línea 2 se configuran automáticamente en el teléfono SIP 6920 debido a la ausencia de las teclas físicas Línea 1 y Línea 2. De forma predeterminada, los valores de línea para la tecla programable superior 1 y la tecla programable superior 2 están configurados en Línea 1 y Línea 2 en la Interfaz del Usuario Web.

Puede configurar una tecla programable para que actúe como tecla de estado de línea/llamada en el teléfono 6920.

Configurar una tecla de Línea mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration					
Bottom Keys		Top Keys			
Key	Type	Label	Value	Line	
1	Line ▼	Line 1		1 ▼	
2	Line ▼	Line 2		2 ▼	
3	Line ▼	Line 3		3 ▼	

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Línea** para aplicar a la tecla.

4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1 a 24**.
Teclas de módulos de expansión
6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1 a 24**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de marcación rápida

La función normal de la opción de marcación rápida le permite marcar un número rápidamente presionando una tecla configurada para marcación rápida. Puede programar las teclas del terminal 6920 para que realice marcaciones rápidas a números externos, para que marque directamente el número o extensión de otra persona o para acceder rápidamente a otras características, como por ejemplo la Identificación de la persona que realiza la llamada (*69) y el buzón de voz.

NOTE: Puede utilizar la tecla de **Marcación rápida** mientras mantiene una llamada en espera. Solo tiene que poner el teléfono en espera y luego pulsar la tecla de marcación rápida.

Puede configurar teclas de **Marcación rápida** con cualquiera de los métodos siguientes:

- A través de la interfaz de usuario web de Mitel en:
 - Funcionamiento > Teclas programables y XML.
 - Funcionamiento > Teclas del módulo de expansión.
- Mediante la interfaz de usuario del teléfono IP en la ruta *Opciones > Marcación > Editar Marc. Ráp.*
- Pulsando y manteniendo pulsada una tecla programable, una tecla de un módulo de expansión o del teclado.

Prefijo de marcación rápida

La función de marcación rápida también le permite configurar una cadena de números predeterminada seguida de + que el teléfono marcará automáticamente pulsando la tecla de marcación rápida. Esta función le sirve para los números que tengan prefijos largos.

Por ejemplo, si realiza la siguiente configuración de marcación rápida en la interfaz de usuario web de Mitel:

Tecla 1

Tipo: Marcación rápida

Etiqueta: Oficina en Europa

Valor: 1234567+Línea: 2

Después de pulsar la tecla 1 en el teléfono, el prefijo aparece en la pantalla del teléfono. A continuación, el teléfono marca el prefijo automáticamente y espera a que introduzca el número de teléfono al que quiere llamar utilizando el teclado del teléfono.

Utilice los siguientes procedimientos para configurar la marcación rápida en el teléfono IP 6920.

Pulse y mantenga pulsado para crear una tecla de marcación rápida (aplicable a teclas programables, teclas del teclado y de módulos de expansión)

Si pulsa y mantiene pulsada una tecla programable, una tecla del teclado o una tecla de módulo de expansión del teléfono, se inicia la función de marcación rápida.

NOTE:

1. A la hora de configurar una tecla de **Marcación rápida** desde la interfaz de usuario del teléfono IP, debe escoger una tecla programable, una tecla de un módulo de expansión o del teclado que no tenga otra función preasignada (la tecla debe estar configurada como **Ningún** o **Vacío**).
2. Si no hay teclas programables vacías en la pantalla de inicio, puede mantener pulsada la tecla programable **Más** para configurar la siguiente de la tecla programable con la funcionalidad de marcación rápida. Si una tecla programada Más no está disponible, utilice la opción de **Marcación > Editar marcación rápida** en la lista de opciones para configurar una nueva tecla de marcación rápida.
1. Mantenga pulsada una tecla programable no configurada, una tecla del teclado o una tecla del módulo de expansión durante tres segundos.

Softkey/Expansion Module Key
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu

Dialpad Key
Press-and-Hold Speed Dial Edit Menu

NOTE: Puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en cualquier momento durante la programación de la marcación rápida para salir sin guardar los cambios en la información.

2. En el campo **Etiqueta** (si procede), introduzca una etiqueta para aplicar a esta tecla.

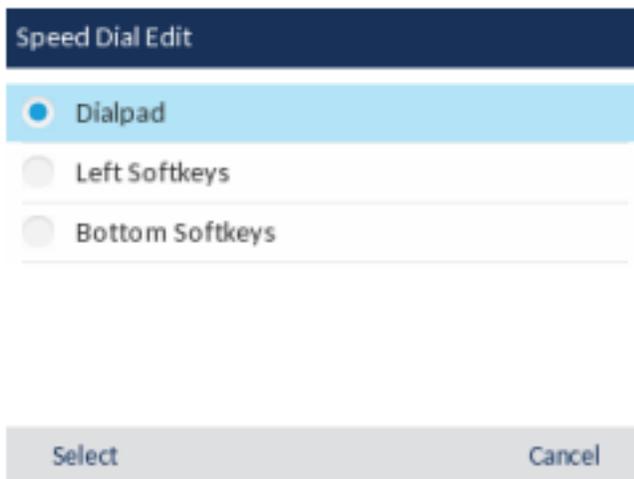
NOTE: En caso necesario, utilice la tecla programable **ABC** para especificar letras mayúsculas o minúsculas al escribir la etiqueta.

3. Pulse la tecla de navegación abajo para ir al campo **Número** (si procede) e introduzca un número para la tecla de marcación rápida mediante las teclas del teclado.
4. Pulse la tecla de navegación abajo para ir al campo **Línea** y seleccione una línea para aplicarla a la tecla. Esta es la línea que el teléfono abre para marcar el número tras pulsar la tecla de **Marcación rápida** correspondiente. De forma predeterminada, el teléfono utiliza la Línea 1 para la tecla **Marcación rápida**. Si desea utilizar una línea diferente, pulse los botones de navegación izquierda y derecha para seleccionar otra línea.

5. Pulse la tecla de función de **guardar** para guardar la información de marcación rápida en la tecla seleccionada.

Creación de una tecla de marcación rápida mediante la opción Editar marcación rápida (aplicable a teclas programables, teclas del teclado y teclas de módulos de expansión)

1. Pulse  en el teléfono para entrar en Lista de opciones.
2. Desplácese a la opción **Marcación > Editar Marc. Ráp** y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



NOTE: Puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en cualquier momento mientras programe la marcación rápida para salir sin guardar los cambios en la información de marcación rápida.

3. Desplácese al tipo de tecla que desee editar (por ejemplo, teclas programables izquierdas) y pulse el botón de selección o la tecla programable **Elegir**.



- Desplácese hasta la tecla que desee y en el campo **Etiqueta** (si procede) introduzca una etiqueta para aplicársela a la tecla.
NOTE: En caso necesario, utilice la tecla programable ABC para especificar letras mayúsculas o minúsculas al escribir la etiqueta.
- Pulse la tecla de navegación abajo para ir al campo **Número** (si procede) e introduzca un número para la tecla mediante las teclas del teclado.
- Pulse la tecla de navegación abajo para ir al campo **Línea** y seleccione una línea para aplicarla a la tecla. Esta es la línea que el teléfono abre para marcar el número tras pulsar la tecla de **Marcación rápida** correspondiente. De forma predeterminada, el teléfono utiliza la Línea 1 para la tecla **Marcación rápida**. Si desea utilizar una línea diferente, pulse los botones de navegación izquierda y derecha para seleccionar otra línea.
- Pulse la tecla de función de **guardar** para guardar la información de marcación rápida en la tecla seleccionada.

Configuración de una tecla de marcación rápida mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML** o haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial	Home	9051234567	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **tecla 1** hasta la **tecla 20** en las teclas superiores o Seleccione de la **tecla 1** hasta la **tecla 18** en las teclas inferiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida** para aplicarla a la tecla.
- En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
- En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono, de extensión o de marcación rápida que desee aplicar a esta tecla. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
- En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1** a **24**.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

8. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida** para aplicarla a la tecla.
10. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono, de extensión o de marcación rápida que desee aplicar a esta tecla. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
11. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1** a **24**.
12. Haga clic en **Guardar cambios**.

Creación de teclas de marcación rápida del teclado mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Marcación rápida del teclado**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	9051234567	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

Save Settings

2. Seleccione una tecla de **1** a **9**.
3. En el recuadro que aparece, escriba el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida que quiere asignar a este dígito. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
4. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a la función de marcación rápida. Los valores válidos son **1** a **24**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Pulse y Mantenga para Editar un Dial de Velocidad

Los usuarios ahora pueden editar la tecla programable de marcación rápida configurada previamente mediante la función "Mantener Presionado".



Tecla No molestar (NMR)

Los teléfonos IP tienen una función para habilitar la función No Molestar (DND). La configuración de una tecla programable NMR permite activar o desactivar la función NMR rápidamente.

Si la función NMR está habilitada, cuando una persona llame al teléfono escuchará un mensaje o una señal de línea ocupada, dependiendo de la configuración que haya realizado su administrador de

sistemas. Cuando DND está habilitado, el 

Tecla de Campo de Luz de Ocupado (BLF)

NOTE:

1. La funcionalidad BLF solo se puede programar en las teclas programables izquierdas, pero los indicadores BLF se pueden ver a través de las listas Agenda, Llamadas perdidas y Remarcación.
2. La disponibilidad de la función BLF depende de su gestor de llamadas. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

La función BLF en los teléfonos IP permite monitorear una extensión específica para detectar cambios de estado. La función BLF supervisa el estado (ocupado o libre) de las extensiones del teléfono IP.

Por ejemplo, un supervisor configura los BLF de su teléfono para supervisar el estado de uso del teléfono de un compañero de trabajo (ocupado o libre). Si el teléfono del compañero de trabajo está en estado inactivo, la tecla programable **BLF** del teléfono del supervisor estará de color verde. Si el teléfono del compañero de trabajo está sonando, la tecla programable **BLF** del teléfono del supervisor estará de color amarillo. Si el compañero de trabajo está realizando una llamada o cuando coge el teléfono para realizar una llamada, la tecla programable **BLF** del teléfono del supervisor se encenderá de color rojo, indicando

que el teléfono del trabajador se está utilizando y está ocupado. Por último, si la llamada del compañero está en espera, la tecla programable **BLF** del teléfono del supervisor mostrará el icono de BLF en espera. Además, el LED de la tecla programable correspondiente se ilumina para coincidir con el estado del usuario supervisado, ya sea como apagado (inactivo), fijo (ocupado) o con un parpadeo rápido/lento (llamando/en espera).

NOTE: También puede utilizar una tecla configurada de BLF para marcar automáticamente la extensión supervisada de BLF. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

La siguiente tabla proporciona los estados BLF en el teléfono y los correspondientes comportamientos de iconos y LED:

Estado BLF	Comportamiento del LED	Icono de tecla programable
Inactivo	Desactivado	
Sonando	Rojo parpadeando rápido	
Conectado	Rojo fijo	
En espera	Rojo parpadeando lento	
Desconocido	Desactivado	
No controlado	Desactivado	

Configurar una tecla BLF mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF	Martha	4000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF** para aplicar a la tecla.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono o de extensión que desee supervisar.
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
8. En el campo **Valor**, introduzca el número de teléfono o de extensión que desee supervisar.
9. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla BLF/Lista

NOTE: La funcionalidad BLF/Lista solo se puede programar en las teclas programables izquierdas, pero los indicadores BLF/Lista se pueden ver a través de las listas Agenda, Llamadas perdidas y Remarcación.

La función BLF/Lista de los teléfonos IP se ha diseñado específicamente para la función de Indicador de ocupación luminoso de BroadSoft Broadworks versión 13.

Esta función permite al teléfono IP suscribirse a una lista de usuarios supervisados, definida por medio del portal web de BroadWorks.

Además de supervisar el estado ocupado o libre, la función BLF/Lista admite también el estado de llamada recibida y en espera. Cuando el usuario supervisado está libre, el LED de la tecla programable correspondiente se enciende de color verde. Cuando el teléfono del usuario supervisado suena, la tecla programable correspondiente se enciende de color amarillo. Cuando el usuario supervisado, o durante

una llamada activa, intenta realizar una llamada, la tecla programable correspondiente se enciende de color rojo. Por último, cuando la llamada del usuario supervisado está en espera, la tecla programable correspondiente muestra el icono en espera de BLF/Lista. Además, el LED de la tecla programable correspondiente se ilumina para coincidir con el estado del usuario supervisado, ya sea como apagado (inactivo), fijo (ocupado) o con un parpadeo rápido/lento (llamando/en espera).

NOTE: También puede utilizar una tecla configurada de BLF/Lista para marcar automáticamente la extensión configurada.

La siguiente tabla proporciona los estados BLF/Lista en el teléfono y los correspondientes comportamientos de iconos y LED:

Estado BLF/Lista	Comportamiento del LED	Icono de tecla programable
Inactivo	Desactivado	
Sonando	Rojo parpadeando rápido	
Conectado	Rojo fijo	
Desconocido	Desactivado	
No controlado	Desactivado	

Tanto para BLF y BLF/Lista, el parámetro "tono de recordatorio XXXteclaN" es aplicable cuando el valor "tono de recordatorio teclaN" está configurado para controlar el patrón de alerta de tono de recordatorio.

Configuración de una tecla BLF/Lista mediante la interfaz de usuario web de Mitel

Si configura una tecla para utilizar la función BLF/Lista, deberá introducir también una **URI de Lista BLF** en Funcionamiento > Teclas programables y XML > Servicios. El **URI de Lista BLF** es el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación de BroadSoft BroadWorks para un usuario en particular. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13. El valor del parámetro **URI de Lista BLF** debe coincidir con el nombre de lista configurado. De lo contrario, no se mostrarán valores en la pantalla del teléfono 6920 y la función se encontrará desactivada.

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
 - Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/List			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF/Lista** (BroadSoft BroadWorks).
4. En el campo **Línea**, seleccione un número de línea registrado de forma activa en el servidor proxy SIP que esté utilizando. Los valores válidos son:

- global
- **1 hasta 24**

NOTE: Los campos **Etiqueta** y **Valor** no se requieren. El nombre de BroadWorks BLF/Lista se configura en la **URI de Lista BLF** en su lugar.

5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
6. En el campo **URI de Lista BLF** introduzca el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación de BroadSoft BroadWorks para su usuario en particular. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13.

NOTE: Póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener la **URI de la Lista BLF**.
Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
8. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son:

- global
- **1 hasta 24**

NOTE: El campo **Valor** no es obligatorio. El nombre de BroadWorks BLF/Lista se configura en la **URI de Lista BLF** en su lugar.

9. En el campo **URI de Lista BLF** introduzca el nombre de la lista BLF definida en la página del Indicador de ocupación de BroadSoft BroadWorks para su usuario en particular. Por ejemplo, sip:9@192.168.104.13.

NOTE: Póngase en contacto con su administrador del sistema para obtener la **URI de la Lista BLF**.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Clave XML

El teléfono 6920IP dispone de una función que se puede activar llamada XML (del inglés Extensible Markup Language). XML es un lenguaje de marcado que se parece mucho a HTML. Su administrador de sistemas puede crear servicios de menú personalizados en XML y cargarlos en su teléfono IP. Algunos ejemplos de estos servicios son informes de tiempo y tráfico, información de contactos, información de la compañía, valores de bolsa o scripts de llamada personalizados.

NOTE: Los servicios XML deben ser configurados por su administrador de sistemas antes de que usted pueda utilizar la tecla.

En el teléfono IP 6920, se puede acceder a las aplicaciones XML desde la interfaz de usuario del teléfono IP mediante una tecla programable **XML**.

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, es posible configurar una tecla para acceder a las aplicaciones XML. En *Funcionamiento > Teclas programables y XML* o *Funcionamiento > Módulo de expansión*, puede asignar a una tecla el tipo **XML**.

Configuración de una tecla XML mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.

o

- Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	XML	XML		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

- En el campo **Tipo**, seleccione **XML**.
- En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
- En el campo **Valor**, introduzca una o varias URI para asignarlas a esta tecla.

NOTE: Póngase en contacto con su administrador del sistema si desea obtener los valores adecuados para introducir en el campo **Valor**.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).

8. En el campo **Tipo**, seleccione **XML**.

9. En el campo **Valor**, introduzca una o varias URI para asignarlas a esta tecla.

NOTE: Póngase en contacto con su administrador del sistema si desea obtener los valores adecuados para introducir en el campo **Valor**.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Acceso al servicio XML mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

El servicio personalizado estará listo para utilizar cuando se hayan guardado las aplicaciones XML en el teléfono IP y se haya configurado una tecla para acceder a las mismas.

1. Pulse la tecla programable **XML** del teléfono 6920. Se muestra una pantalla XML.
2. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse por las funciones personalizadas.
3. Para servicios de menú y agenda, seleccione un servicio para mostrar la información de dicho servicio personalizado. Los servicios de mensajería se muestran en la pantalla tras pulsar la tecla respectiva. Para servicios que requieran interacción con el usuario, siga los mensajes en pantalla.
4. Para salir de la pantalla XML, pulse la tecla programable **XML** de nuevo o pulse el  botón.

Tecla Flash

En el modelo 6920 puede establecer una tecla que genere un evento de flash al pulsarla. Esto se consigue definiendo la tecla como **Flash**. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).

Configuración de una tecla de Flash mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Flash	Flash		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
 - o Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Flash**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para mostrar en el teléfono para la tecla.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Flash**.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Sprecode

Puede definir una tecla para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor configurando una tecla para **Sprecode**. Por ejemplo, si se configura el valor sprecode de *82, al pulsar la tecla Sprecode se activará automáticamente el servicio prestado por el servidor. El valor a introducir en este campo depende de los servicios proporcionados por el servidor. Póngase en contacto con su administrador de sistemas para conocer los servicios disponibles.

Configuración de una tecla de Sprecode mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
 - o Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Sprecode	Sprecode	*82	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Sprecode**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para mostrar en el teléfono IP para esta tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

NOTE: Para conocer los valores que debe introducir en este campo, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) el estado **Conectado** para esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Sprecode**.
9. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

NOTE: Para conocer los valores que debe introducir en este campo, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Teclas Aparcar y Descolgar

El teléfono SIP IP 6920 tiene una función de estacionamiento y captura de llamadas que le permite estacionar una llamada y tomar una llamada cuando sea necesario. La función aparcar/descolgar se comporta como sigue:

- Cuando entra una llamada y se descuelga el auricular, puede pulsar la tecla **Estacionar** para estacionar la llamada.
- Una vez estacionada la llamada, puede presionar la tecla **Contestar**, seguida del valor aplicable para contestar la llamada.

Los administradores pueden configurar las teclas **Estacionar** y **Contestar** de cualquier línea utilizando los archivos de configuración o la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Los usuarios pueden hacer cambios para personalizar la etiqueta de las teclas **Aparcar** y **Descolgar** a través de la interfaz de usuario web.

Configuración de las teclas Aparcar/Descolgar mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML** o haga clic en **Operación > Módulo de expansión< N>**.

Key	Type	Label	Value	Line
1	Park	Park	*88	1
2	Pickup	Pickup	*88	1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores o Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Estacionar**.
- En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para la tecla programable **Aparcar**.
NOTE: El administrador configura los campos **Valor** y **Línea**.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) el estado **Conectado** para esta tecla programable.
- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Captura**.
- En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para la tecla programable **Descolgar**.
NOTE: El administrador configura los campos **Valor** y **Línea**.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
- Haga clic en **Guardar cambios**.
- Haga clic en **Restablecer**, luego haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el teléfono IP y aplicar los cambios.

Teclas de módulos de expansión

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
- En el campo **Tipo**, seleccione **Estacionar**.

14. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

NOTE: El administrador configura los campos **Valor** y **Línea**.

15. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).

16. En el campo **Tipo**, seleccione **Captura**.

17. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

NOTE: El administrador configura los campos **Valor** y **Línea**.

18. Haga clic en **Guardar cambios**.

19. Haga clic en **Restablecer**, luego haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el teléfono IP y aplicar los cambios.

Utilización de la función Aparcar llamada/Recuperar la llamada aparcada mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Siga el procedimiento a continuación en el teléfono IP para aparcarse una llamada y recuperar una llamada aparcada.

Aparcamiento de una llamada

1. Con una llamada activa, pulse la tecla **Aparcar**.
2. Realice lo siguiente para su servidor en particular:

Si la llamada se aparca correctamente, la respuesta será un saludo confirmando la operación, o la llamada se colgará. La otra parte de la llamada aparcada escucha música en espera.

3. Si la llamada falla, puede recuperarla (con el siguiente procedimiento) y pulse la tecla **Aparcar** de nuevo para reintentar el paso 2.

Recuperar una llamada aparcada

1. Descuelgue el auricular del teléfono.
2. Introduzca el número de extensión en la que estaba aparcada la llamada.
3. Pulse la tecla **Contestar** Si la recuperación de la llamada se realiza correctamente, el usuario se conecta con la llamada aparcada.

Tecla de Devolución de Última Llamada

Con la Interfaz de Usuario Web de Mitel, puede configurar la función Devolución de última llamada en una tecla. Si se configura Info. última llamada en una tecla programable y entra una llamada al teléfono, tras terminar con la llamada y colgar, el usuario puede pulsar la tecla configurada para Info. última llamada y el teléfono marca la última llamada recibida. Cuando se configura una tecla **Info. última llamada**, se muestra la etiqueta LCR junto a la tecla en el teléfono IP.

Configuración de la tecla Info. última llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML.**
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>.**

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Last Call Return			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
o
Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Info. última llamada**.
- En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1** a **24**.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
- En el campo **Tipo**, seleccione **Info. última llamada**.
- En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a esta tecla. Los valores válidos son **1** a **24**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de Desvío de llamada

A través de la interfaz de usuario web de Mitel puede configurar la función Desvío de llamadas en una tecla programable o de módulo de expansión. Utilice la función de desvío de llamadas cuando quiera que una cuenta específica de su teléfono sea redirigida a otro número si el terminal se encuentra en estado ocupado, en estado de no contesta o en ambos casos. Pulsando la tecla programable **Desv. llamada** en el teléfono se accede a los menús de Desvío de llamada. El menú que se muestra depende del modo de Desvío de llamada configurado para el teléfono (**Cuenta** (predeterminado), **Teléfono** o **Personalizado**).

Configuración de una tecla Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call Fwd			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
o
Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Desvío de llamada**.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
- En el campo **Tipo**, seleccione **Desvío de llamada**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

BLF/Reenviar

NOTE: La funcionalidad BLF/Transferencia solo se puede programar en las teclas programables izquierdas.

La tecla **BLF** permite supervisar una o más extensiones y, una vez que ocurra algún cambio de estado en esas extensiones, la tecla mostrará el estado de las líneas supervisadas. La tecla **Transferencia** permite transferir una llamada a otros destinatarios de forma ciega o consultiva. La tecla **BLF/Xfer** combina la funcionalidad de las teclas **BLF** y **Transferencia** permitiendo al usuario transferir llamadas o utilizar BLF con una tecla.

NOTE: Se recomienda activar el parámetro **Cambiar el foco de la interfaz de usuario a la línea que suena** cuando se utilice la función BLF/transferencia. Para obtener más información sobre este parámetro, consulte ["Cambiar el Enfoque de la Interfaz de Usuario a la Línea que Suena"](#).

Requisitos y funcionalidad de tecla BLF/Xfer

- BLF/Reenviar y BLF: Se puede configurar una tecla **BLF/Xfer** para suscribirse a una extensión y monitorear el estado de la extensión, similar a la funcionalidad de la tecla **BLF**. Los cambios de estado de la extensión monitorizada se indican mediante la imagen del botón además del LED de la tecla.
- BLF/Reenviar y Llamadas de transferencia ciega: Cuando la línea se encuentra en estado Conectado, pulsando la tecla **BLF/Transferencia** se transfiere la llamada a la extensión de forma incondicional, sin importar el estado de la extensión supervisada.

Si la transferencia de una llamada a una extensión falla, se muestra un mensaje en el teléfono que dice **Transferencia Fallida** y puede volver a conectar la llamada (recuperar la llamada) presionando la tecla de línea nuevamente.

- BLF/Reenviar y Desvío de llamada: Cuando la línea se encuentra en estado Sonando, pulsando la tecla **BLF/Transferencia** se transfiere la llamada a la extensión de forma incondicional, sin importar el estado de la extensión supervisada.
- BLF/Reenviar y Marcación rápida: Cuando la línea enfocada y la extensión monitoreada están inactivas, presionar la tecla **BLF/Xfer** hace que el teléfono se desconecte y marque el número de la extensión.

Configuración de una tecla BLF/Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Key	Type	Label	Value	Line
1	BLF/Xfer	John	3500	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF/Xfer**.
4. En el campo **Valor**, introduzca la extensión supervisada o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3500).
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1 hasta 24**

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **BLF/Xfer**.
8. En el campo **Valor**, introduzca la extensión supervisada o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3500).
9. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**
10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Marcación rápida/Reenviar

La tecla **Marcación rápida** permite marcar un número pulsando una tecla configurada para marcación rápida. La tecla **Transferencia** permite transferir una llamada a otros destinatarios de forma ciega o consultiva. La tecla **Marcación rápida/Xfer** combina la funcionalidad de las teclas **Marcación rápida** y **Transferencia**, lo que permite al usuario transferir las llamadas o utilizar la marcación rápida con una tecla.

NOTE: Se recomienda activar el parámetro **Cambia el foco de la interfaz de usuario a la línea que suena** cuando se utiliza la función BLF/Transferencia. Para obtener más información sobre este parámetro, consulte ["Cambiar el Enfoque de la Interfaz de Usuario a la Línea que Suena"](#).

Requisitos y funcionalidad de la tecla Marcación rápida/Reenviar

La tecla **Marcación rápida/Transferencia** tiene la siguiente funcionalidad:

- Marcación rápida/Reenviar y Marcación rápida: Cuando el teléfono se encuentra en el estado inactivo, pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** hace que el teléfono se descuelgue y marque la extensión predefinida.
- Marcación rápida/Reenviar y Transferencia ciega: Cuando el teléfono tiene una llamada activa, al pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** se realiza una transferencia a ciegas de la llamada a la extensión predefinida.

Si falla la transferencia de una llamada, se muestra el mensaje **Error transfer**. y el usuario puede volver a conectar la llamada (recuperarla) pulsando la tecla de línea de nuevo.

- Marcación rápida/Reenviar y Desvío: Cuando el teléfono se encuentra en estado Sonando, al pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** se redirige la llamada a la extensión predefinida.

Configuración de una tecla Marcación rápida/Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
 - o Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	Jane	3600	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
 - o Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Xfer**.
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para aplicar a la tecla Marcación rápida/Transferencia.
5. En el campo **Valor**, introduzca la extensión de marcación rápida o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3600).
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**
7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
 - Teclas de módulos de expansión
8. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Xfer**.
10. En el campo **Valor**, introduzca la extensión de marcación rápida o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, 3600).
11. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**
12. Haga clic en **Guardar cambios**.

Marcación rápida/Conf.

El teléfono 6920 le permite configurar una tecla programable o de módulo de expansión para utilizar como tecla de marcación rápida y conferencia (tecla de **Marcación rápida/Conf.**) mientras permanece en una llamada activa. Esta tecla permite a un usuario en una llamada iniciar una conferencia con otra persona en un número predefinido mientras permanece en la otra llamada.

Por ejemplo, estando en una llamada activa, un usuario puede utilizar la tecla **Marcación rápida/Conf.** para marcar un servicio de grabación y que se grabe la conferencia resultante.

NOTE: Si está en una conferencia, la tecla **Marcación rápida/Conf.** está desactivada en la llamada activa.

Si se configura una tecla programable o de módulo de expansión como tecla de **Marcación rápida/Conf.** y se pulsa esta tecla mientras está en una llamada activa, la línea enfocada cambia a la línea de marcación. Se muestra en el teléfono una tecla programable **Cancelar** que le permite cancelar la marcación rápida de conferencia si es necesario.

NOTE: Esta función no es compatible con la conferencia centralizada.

Configuración de una tecla Marcación rápida/Conf. mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML.**

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>.**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Conf	Jane	3600	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Conferencia.**
4. En el campo **Etiqueta**, introduzca una etiqueta para la tecla Marcación rápida/Conf.
5. En el campo **Valor**, introduzca la extensión marcación rápida o la extensión para añadir a la conferencia (por ejemplo, 3600).
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global

- 1 hasta 24
- 7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
Teclas de módulos de expansión
- 8. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
- 9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Conferencia**.
- 10. En el campo **Valor**, ingrese la extensión de marcación rápida o la extensión para agregar a la conferencia (por ejemplo, **3600**).
- 11. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - 1 hasta 24
- 12. Haga clic en **Guardar cambios**.

Marcación rápida/MWI

NOTE: La funcionalidad Marcación rápida/MWI solo se puede programar en las teclas programables izquierdas.

El dispositivo 6920 es compatible con varios registros de buzón de voz mediante la tecla de Marcación rápida/MWI. Esta función se puede utilizar en las situaciones en las que se necesita controlar las cuentas de buzón de voz de los miembros de su equipo o si necesita acceder a los mensajes del buzón de voz de su gestor.

Al configurar una tecla programable superior o tecla programable del módulo de expansión como "Marcación rápida/MWI" y definir una URI de llamada o de buzón de voz, los usuarios pueden controlar y escuchar mensajes pendientes en varias cuentas del buzón de voz. Cuando haya mensajes nuevos pendientes en una cuenta de buzón de voz supervisada, el LED de la tecla correspondiente de Marcación rápida/MWI y la interfaz de usuario mostrarán el número de mensajes pendientes junto a la etiqueta definida.

Cuando pulse la tecla configurada, el teléfono enviará una INVITACIÓN a la llamada configurada URI mediante la cual podrá escuchar los mensajes nuevos. La tecla de Marcación rápida/MWI se puede configurar a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración de una tecla de Marcación rápida/MWI mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
 - o Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Speedial/Mwi	Peter	+33123456,,3456#0000	global
2	None			global
3	None			global
4	None			global
5	None			global

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / MWI**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla. Cuando hay mensajes pendientes, la interfaz de usuario del teléfono mostrará el número de mensajes pendientes y la etiqueta definida.
5. En el campo **Valor**, introduzca el URI de llamada y el URI de buzón de voz separados por un punto y coma, según la siguiente sintaxis: [URI de llamada];[URI de buzón de voz]. Por ejemplo, +33123456,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.

NOTE:

- a. Como se muestra en el ejemplo anterior, las pausas y DTMF son compatibles con la URI de llamada.
 - b. Asegúrese de que no se añaden espacios entre la URI de llamada y la URI de buzón de voz al definir el valor de la tecla.
 - c. Si solo se proporciona un valor de URI, se utilizará para el URI de buzón de voz y la URI de llamada quedará como no definida.
6. En el campo **Línea**, seleccione la línea para la que desea utilizar la funcionalidad tecla. Los valores válidos son:
 - global
 - **1** hasta **24**
 7. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

8. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
9. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / MWI**.
10. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla. Cuando hay mensajes pendientes, la interfaz de usuario del teléfono mostrará el número de mensajes pendientes y la etiqueta definida.
11. En el campo **Valor**, introduzca el URI de llamada y el URI de buzón de voz separados por un punto y coma, según la siguiente sintaxis: [URI de llamada];[URI de buzón de voz]. Por ejemplo, +33123456,,3456#0000#@domain;sip:voicemail_peter@domain.

NOTE:

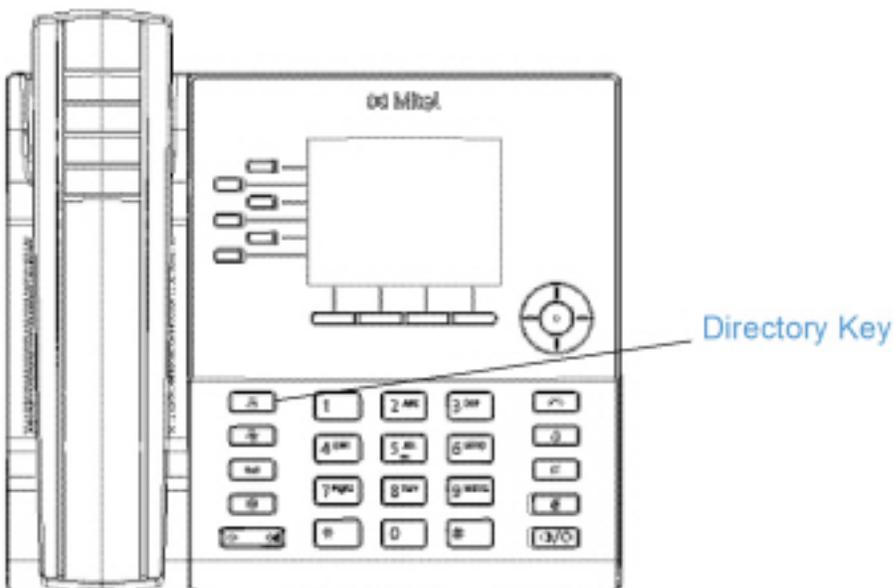
- a. Como se muestra en el ejemplo anterior, las pausas y DTMF son compatibles con la URI de llamada.
- b. Asegúrese de que no se añaden espacios entre la URI de llamada y la URI de buzón de voz al definir el valor de la tecla.
- c. Si solo se proporciona un valor de URI, se utilizará para el URI de buzón de voz y la URI de llamada quedará como no definida.

12. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla. Los valores válidos son: **1** hasta **24**

13. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Agenda

De forma predeterminada, el 6920 tiene una tecla **Agenda** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Agenda** a cualquier tecla de la parte izquierda o inferior de las teclas programables.



La función Lista agenda permite ver las entradas de Lista agenda de varias fuentes y almacenar en el teléfono nombres y números utilizados de forma frecuente. También puede marcar directamente desde una entrada de agenda.

Además de crear una tecla Agenda, también se puede descargar una Agenda a su PC si así lo desea, a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE: Para obtener más información sobre el Directorio, consulte ["Directorio"](#).

Configuración de una tecla Lista agenda mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Directory			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
o
Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Directorio**.
- En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
- En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

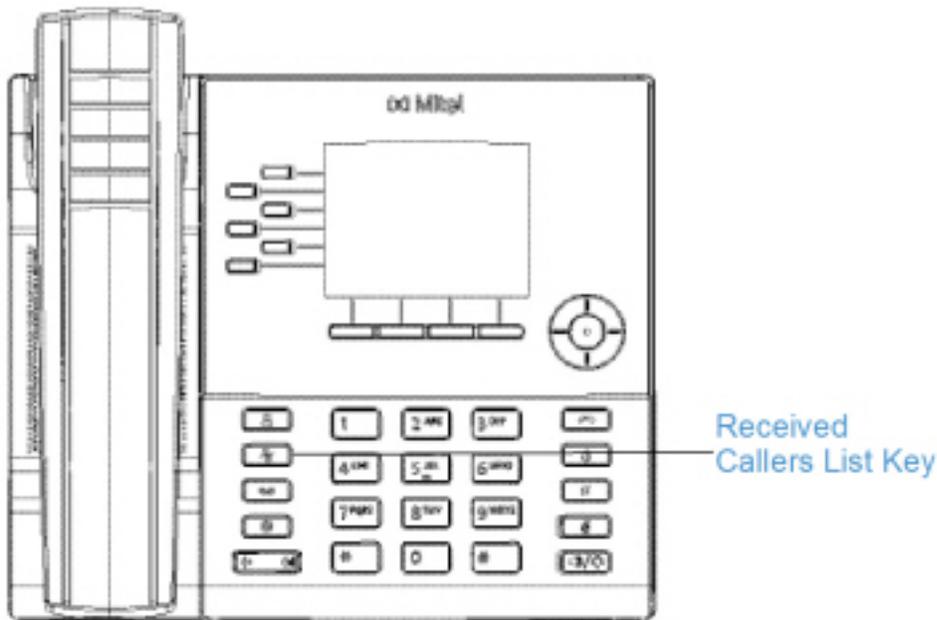
Teclas de módulos de expansión

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
- En el campo **Tipo**, seleccione **Directorio**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Lista de llamadas recibidas

NOTE: La información de la Lista de llamadas recibidas en esta Guía del usuario describe la Lista de llamadas recibidas original del teléfono. En algunos entornos, puede aparecer una Lista llamadas recibidas proporcionada por el gestor de llamadas; por lo tanto, en función de su gestor de llamadas, la Lista de llamadas recibidas de su teléfono puede funcionar y comportarse de forma distinta, como se documenta en esta Guía del usuario. En ese caso, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información con respecto a su Lista de llamadas recibidas.

De forma predeterminada, el 6920 tiene una tecla Lista llamadas recibidas dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Lista llamadas recibidas** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono.



La Lista de llamadas recibidas es un registro que almacena las llamadas recibidas. Puede utilizar la tecla Lista de llamadas recibidas para acceder a una lista de números que han realizado llamadas a su teléfono.

Configuración de una tecla de Lista de llamadas recibidas mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML.**
 - o Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>.**

Softkeys Configuration

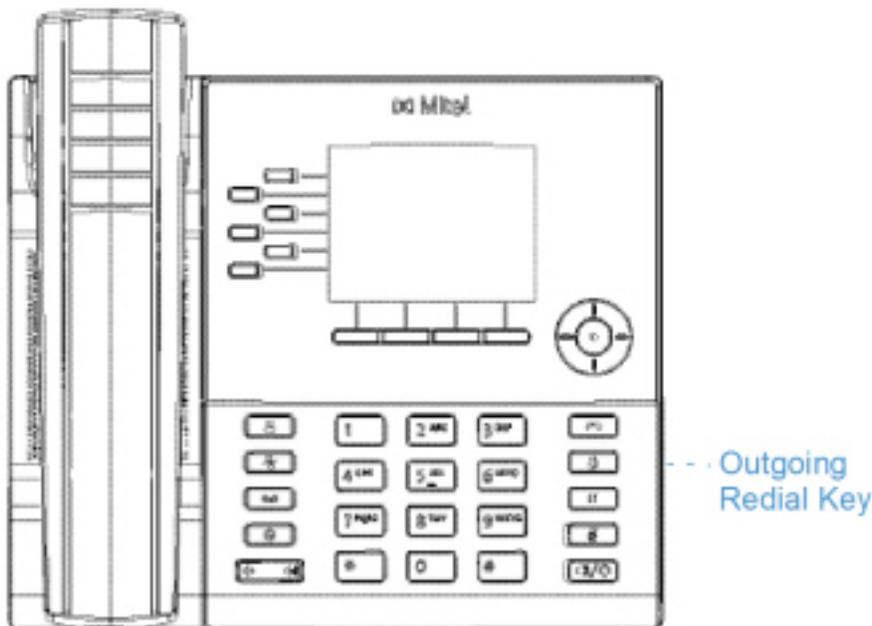
Bottom Keys		Top Keys		
Key	Type	Label	Value	Line
1	Callers List	Callers		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

- Teclas programables
2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
 - o Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
 3. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista de Llamadas**.

4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.
Teclas de módulos de expansión
6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista de Llamadas**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de remarcación

De forma predeterminada, el 6920 tiene una tecla **Remarcación** dedicada. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Remarcación** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono.



La Lista de Remarcación es un registro que almacena sus llamadas salientes. Puede utilizar la tecla Remarcación para acceder a una lista de las llamadas más recientes que ha realizado.

Configuración de una tecla de Remarcación mediante la interfaz de usuario Web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Redial	Redial		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Remarcación**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Remarcación**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de conferencia

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Conferencia** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono.

Configuración de una tecla Conferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Conference	Conf		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
o
Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Conferencia**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Conferencia**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de Transferencia

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Transferencia** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono.

Configuración de una tecla Transferencia mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Transfer	Xfer		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.
 - o Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Transferir**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

6. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
7. En el campo **Tipo**, seleccione **Transferir**.
8. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Intercom

Puede utilizar la tecla **Intercomunicador** para conectar automáticamente con una extensión remota para llamadas salientes y responder llamadas entrantes con el intercomunicador.

Configuración de la tecla Intercom mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
 - o Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Icom	Icom		1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Icom**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En el campo Valor, introduzca el número predefinido que desee marcar cuando la tecla Intercomunicador esté pulsada.

NOTE: Si no se define ningún valor, tendrá que introducir manualmente un número después de pulsar la tecla Intercomunicador.

6. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Icom**.
9. En el campo Valor, introduzca el número predefinido que desee marcar cuando la tecla Intercomunicador esté pulsada.

NOTE: Si no se define ningún valor, tendrá que introducir manualmente un número después de pulsar la tecla Intercomunicador.

10. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Bloqueo de teléfono

Puede configurar una tecla en el teléfono IP para utilizar como tecla de bloqueo y desbloqueo del mismo. El nombre de la función a asignar a la tecla es **Bloqueo de teléfono**.

Configuración de una tecla Bloqueo de teléfono

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Phone Lock			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Bloqueo de teléfono** en la lista de opciones.

Teclas de módulos de expansión

4. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
5. En el campo **Tipo**, seleccione **Bloqueo de teléfono** en la lista de opciones.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

NOTE: Puede bloquear y desbloquear el teléfono mediante la nueva tecla configurada, mediante la interfaz de usuario web de Mitel en la ruta *Funcionamiento > Bloqueo de teléfono*, o a través de la opción **Bloqueo de teléfono** de la interfaz de usuario del teléfono IP en la ruta *Opciones > Bloquear > Bloqueo de teléfono*.

Tecla Localización

Puede configurar una tecla de **Localización** en el teléfono que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a direcciones de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. La tecla Buscar se configura con una o varias direcciones IP multicast y un número de puerto, y cuando se pulsa la tecla se inicia una sesión saliente multicast RTP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP.

También se pueden especificar direcciones de búsqueda agrupada RTP, las cuales escucha el teléfono para recibir tráfico RTP. Puede especificar hasta 5 direcciones de escucha de multidifusión en la ruta, *Configuración básica > Preferencias > Configuración de RTP de localización de grupo*.

Configuración de la tecla Buscapersonas mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | Top Keys

Key	Type	Label	Value	Line
1	Paging	Group 1	239.0.1.15:10000	1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Localización**.
4. En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicarla a la tecla.
5. En el campo **Valor**, introduzca una dirección IP multidifusión y un número de puerto para la tecla **Buscapersonas**. Cuando se pulsa esta tecla, el teléfono inicia una sesión saliente multicast RTP hacia las direcciones especificadas a través del puerto especificado (p. ej. 239.0.1.15:10000).

NOTE:

- a. Cuando selecciona **Localización** para el campo **Tipo**, el campo **Línea** se deshabilita.
- b. El campo **Valor** permite una sola entrada de dirección de multidifusión.

6. Para recibir tráfico RTP para la búsqueda agrupada también es necesario configurar el parámetro **Búsqueda de direcciones de escucha** en la ruta *Configuración básica > Preferencias > Parámetros RTP para búsqueda agrupada*.

Teclas de módulos de expansión

7. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
8. En el campo **Tipo**, seleccione **Localización**.
9. En el campo **Valor**, introduzca una dirección IP multidifusión y un número de puerto para la tecla Buscapersonas. Cuando se pulsa esta tecla, el teléfono inicia una sesión saliente multicast RTP hacia la dirección especificada a través del puerto especificado. (Por ejemplo, 239.0.1.15:10000).

NOTE:

- a. Cuando selecciona **Localización** para el campo **Tipo**, el campo **Línea** se deshabilita.
- b. El campo **Valor** permite una sola entrada de dirección de multidifusión.

10. Para recibir tráfico RTP para la búsqueda agrupada también es necesario configurar el parámetro **Búsqueda de direcciones de escucha** en la ruta *Configuración básica > Preferencias > Parámetros RTP para búsqueda agrupada*.

11. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Utilización de la tecla Buscar

El siguiente procedimiento describe el uso de la tecla de **Localización** en el teléfono IP. El procedimiento da por hecho que ya se ha configurado la tecla **Buscapersonas** a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE:

1. El destinatario de una llamada de búsqueda puede definir la función NMR global a nivel global para ignorar cualquier búsqueda entrante.
2. Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La búsqueda entrante depende de la configuración del parámetro **Permitir Intrusión** y del estado Libre/En llamada.
1. En el teléfono IP, pulse la tecla programable o de módulo de expansión que haya configurado para **Buscapersonas**. El teléfono inicia una sesión multicast RTP y se muestra una pantalla en el teléfono de tipo saliente O entrante:
2. Pulse la tecla **Soltar** para finalizar la sesión multidifusión RTP y volver a la pantalla de **Inicio**.

NOTE: Si se activa No molestar a nivel global en el teléfono, la sesión entrante multicast RTP se cancelará.

Tecla Llamada silenciosa

Puede configurar la tecla de **Llamada silenciosa** del teléfono de modo que cuando se pulse le permita encender o apagar la función de el discreto función de Llamada silenciosa. Cuando la función de Llamada silenciosa se encuentra activada, si se produce una llamada entrante, el teléfono reproducirá el tono de llamada configurado una sola vez. Todos los indicadores visuales correspondientes (el LED para la tecla de Línea correspondiente, el indicador de mensaje en espera [MWI], etc.) se comportarán con normalidad.

NOTE: Si se ha seleccionado una melodía de llamada personalizada y Llamada silenciosa está activado, el teléfono no reproducirá la melodía de llamada personalizada cuando haya una llamada entrante. La melodía de llamada 1 se reproducirá una sola vez en su lugar.

Configuración de una tecla Llamada silenciosa

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Discreet Ringing			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

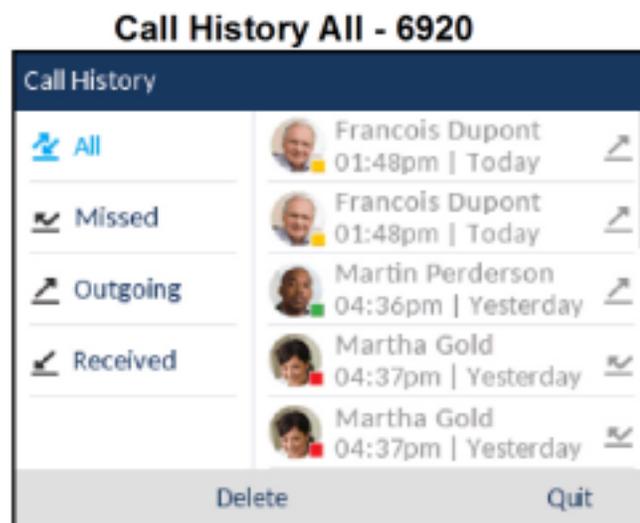
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Llamada silenciosa**.
4. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Llamada silenciosa**.
7. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Tecla Historial de Llamadas

Además, en las teclas **Lista de llamadas recibidas** y **Remarcación**, puede configurar una tecla de **Historial de llamadas** en el teléfono que, cuando se pulse, acceda directamente a la lista de todas las llamadas en el Historial de llamadas.



Configuración de una tecla Historial de llamadas mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Funcionamiento > Teclas programables y XML.**

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Call History			global
2	None			1
3	None			1
4	None			1

Teclas programables

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

- En el campo **Tipo**, seleccione **Historial de llamadas**.
 - En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar a esta tecla (de forma predeterminada es "Historial de llamadas").
 - Haga clic en **Guardar cambios**.
- Teclas de módulos de expansión
- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
 - En el campo **Tipo**, seleccione **Historial de llamadas**.
 - En el campo **Etiqueta**, seleccione una etiqueta para aplicar a esta tecla (de forma predeterminada es "Historial de llamadas").
 - Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla vacía

Puede definir una tecla programable para forzar una entrada en blanco en la pantalla del teléfono IP para una tecla específica. Esto se realiza configurando la tecla programable como **Vacía**. Las teclas se agregan en orden (de la 1 a la 18 [Teclas inferiores] o 20 [Teclas superiores]), después de que se hayan agregado las teclas preconfiguradas en el código. Si no se define una tecla en particular, esta función se ignora.

Configuración de la tecla Vacío mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables y XML.**

o

Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	Empty			1
2	Empty			1
3	Empty			1
4	Empty			1
5	Empty			1

Teclas programables

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 20** en las teclas superiores.

o

Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 18** en las teclas inferiores.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Vacío**.
4. En los campos de estado, marque (activar) o desmarque (desactivar) los estados que desee aplicar a esta tecla programable.

Teclas de módulos de expansión

5. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 84** (M695).
6. En el campo **Tipo**, seleccione **Vacío**.
7. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Sin Función

Utilice el siguiente procedimiento para eliminar la funcionalidad de una tecla en el teléfono IP 6920.

Borrado de la función de una tecla mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Teclas programables y XML**.
o
Haga clic en **Operación > Módulo de expansión <N>**.

Softkeys Configuration

Bottom Keys | **Top Keys**

Key	Type	Label	Value	Line
1	None			1
2	None			1
3	None			1
4	None			1
5	None			3

2. Seleccione la tecla que desea borrar el teléfono o el módulo de expansión.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Ningno**.
4. Haga clic en **Guardar Configuración**. La función se borra de la memoria del teléfono IP.

Teclas programables basadas en el estado

En las teclas programables de la parte inferior del terminal 6920, puede configurar un estado específico para mostrar cuando se utilice alguna de ellas. La siguiente tabla describe los estados disponibles para configurar en las teclas programables.

Estado	Descripción
Inactivo	El teléfono no se está utilizando.
Conectado	La línea actual tiene una llamada activa (o la llamada se encuentra en espera).
Entrante	El teléfono está sonando.
Saliente	El usuario está marcando un número o el otro extremo está sonando.
Ocupado	La línea actual está ocupada porque está siendo utilizada o la línea se ha configurado como NMR.

La siguiente tabla identifica los estados predeterminados aplicables a cada tipo de tecla programable del teléfono IP.

Tecla programable	Estados predeterminados
Ninguno	Todos los estados deshabilitados.
Marcación rápida	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
DND	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
XML	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado

Tecla programable	Estados predeterminados
Flash	Todos los estados deshabilitados.
Sprecode	Conectado
Estacionar	Conectado
Recoger	Libre, saliente
Devolución de última llamada	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Desvío de llamada	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/Reenviar	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/Conf.	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Marcación rápida/MWI	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Directorio	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Filtro	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Lista de llamadas recibidas	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Remarcación	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Conferencia	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Transferencia	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Intercomunicador	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Bloqueo del teléfono	Todos los estados deshabilitados.
Buscar	Todos los estados deshabilitados.
Login	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Llamada silenciosa	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Historial de llamadas	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado
Vacío	Libre, conectado, entrante, saliente, ocupado

En la interfaz de usuario web de Mitel, se muestran activados los estados de funcionamiento de cada tecla programable. Para desactivar un estado, solo tiene que desmarcar la casilla para el estado respectivo.

Hacer llamadas

En esta sección se describen las formas de realizar llamadas con su teléfono 6920 utilizando el auricular, el altavoz o unos auriculares.

Marcar un número

En primer lugar, descuelgue el teléfono de una de las siguientes maneras:

- Descolgando el auricular
- Pulsando  o
- Pulsando una tecla de estado de línea/llamada

Cuando escuche el tono de marcación, ingrese el número al que desea llamar.

NOTE: Después del marcar el número se produce un breve retardo en el teléfono antes de enviar la llamada. Para realizar la llamada de forma inmediata puede pulsar la tecla programable **Marcar** (si el auricular está descolgado) o la tecla # inmediatamente después de marcar el número. El teléfono enviará la llamada sin retardo.

Si no puede realizar llamadas a determinados prefijos, póngase en contacto con su administrador de sistemas para que le informe de las restricciones que tiene su extensión que le limitan el acceso a determinados prefijos internacionales o interurbanos.

Cuando su interlocutor descuelgue, aparecerá un temporizador en su pantalla que mostrará la duración de la llamada.

Si la opción **Teclado activo** está habilitada, en el momento en el que pulse el primer dígito en el teclado, el teléfono seleccionará automáticamente la siguiente línea disponible, descolgará y marcará a medida que se pulsen los dígitos.

Premarcación de un número

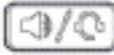
También puede realizar una llamada premarcando un número. La premarcación le permite visualizar el número antes de marcar.



Con el teléfono en un estado libre y colgado, solo tiene que utilizar el teclado para introducir el número al que desee llamar y, tras revisar el número, debe pulsar la tecla programable **Marcar**. Utilice la tecla programable **Atrás** para corregir cualquier error y la tecla programable **Pausa** para insertar pausas.

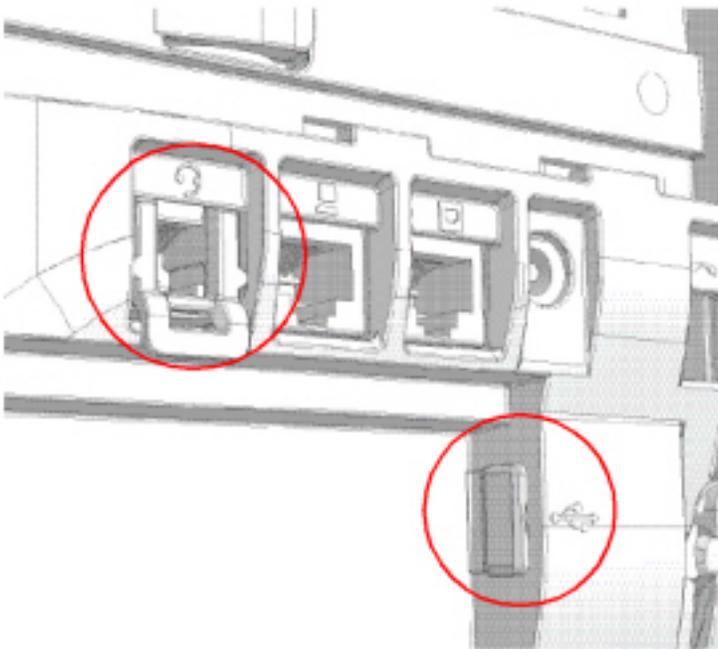
Uso del altavoz manos libres

La función manos libres le permite hablar sin necesidad de utilizar el auricular o unos auriculares. El teléfono debe estar en Modo de audio **Altavoz** o **Altavoz/Auriculares**. Para obtener más información sobre cómo configurar el modo de audio en su teléfono, consulte [“Modo de audio”](#).

- Para marcar usando el manos libres, primero pulse  e ingrese un número en el tono de marcación.
- Para contestar una llamada en su teléfono usando manos libres, pulse  o el botón de línea / apariencia de llamada.
- Si está en el modo de audio de **Altavoz**, levante el auricular y pulse  para cambiar entre manos libres y microteléfono.
- Si está en el modo de audio **Altavoz/Auriculares**, pulse  para cambiar entre manos libres y auriculares.
- Mientras que el auricular esté colgado, pulse  para desconectar la llamada.
NOTE: Si la función de manos libres está activada, el LED del altavoz se iluminará.

Utilización de auriculares

El 6920 acepta auriculares DHSG/EHS analógicos a través del puerto modular RJ22/RJ45 en la parte trasera del teléfono auriculares por USB a través del puerto USB.



Póngase en contacto con el distribuidor o minorista de su teléfono para adquirir unos auriculares compatibles.

NOTE:

1. El puerto RJ22/R45 para auriculares solo se debe usar para auriculares. Si se enchufa cualquier otro dispositivo en este puerto, se pueden provocar daños en el teléfono y se invalidará la garantía.
2. Los clientes deben leer y observar todas las recomendaciones de seguridad contenidas en las guías de operación de los audífonos.
3. Póngase en contacto con el administrador del sistema si tiene alguna pregunta con respecto a los auriculares compatibles.
4. Si se conectan al teléfono tanto unos auriculares (no DHSG) analógicos como unos auriculares USB, los auriculares USB tendrán preferencia sobre los analógicos (es decir, los auriculares USB serán funcionales mientras que los analógicos no lo serán).
5. Si se conectan al teléfono tanto unos auriculares DHSG como USB y DHSG está activado, los auriculares DHSG tendrán preferencia sobre los USB.

Controles de volumen para el micrófono del auricular

En el teléfono 6920 hay tres opciones para controlar el volumen del micrófono de los auriculares: **Bajo**, **Medio** y **Alto**. Si desea obtener más información acerca de la configuración del volumen del micrófono de los auriculares, consulte en [“Auricular”](#).

Realizar y recibir llamadas con los auriculares

1. Asegúrese de haber seleccionado un modo de audio de auriculares (consulte [“Configuración del modo de audio mediante la interfaz de usuario del teléfono IP”](#)).
2. Apague el teléfono y, en función del tipo de auriculares, localice el conector de auriculares marcado

con una  o el puerto USB.

1. Si tiene unos auriculares USB, introduzca el conector USB en el puerto USB.
2. Si tiene un auricular con un conector RJ9/RJ22 de 4 clavijas, inserte el cable del auricular en el conector hasta que encaje en su lugar.
3. Si tiene un auricular DHSG/EHS con un conector RJ45 de 6 u 8 hilos, retire el adaptador del conector de plástico del auricular e inserte el cable en el conector hasta que encaje en su lugar.

NOTE: Consulte la **Guía de instalación del teléfono IP Mitel 6920** para obtener más información.

4. Pulse la  tecla para obtener un tono de marcación o para contestar una llamada entrante. Dependiendo del modo de audio seleccionado de la Lista de opciones, se recibirá un tono de marcación o una llamada entrante bien en los auriculares o bien en el altavoz de manos libres.

5. Pulse la  tecla para terminar la llamada.

NOTE: Puede responder, iniciar y transferir una llamada presionando el botón de cambio de botón en el auricular DHSG.

Utilización de la funcionalidad Intercom

En el teléfono 6920 puede utilizar la tecla **Intercom.** para conectar automáticamente con una extensión remota.

Utilización de la tecla Intercom.

1. Pulse la tecla programable **Intercom.**
2. Si no se ha definido ningún número al configurar la tecla, introduzca el número de extensión de la persona con la que desea comunicarse.
3. Tras un tono de señalización, el teléfono se conecta automáticamente con la extensión remota y el usuario puede hablar a través de su altavoz.
4. Para cancelar el intercom, pulse  o la tecla **Cancelar.**
5. Cuando termine de hablar, cuelgue el teléfono colocando el auricular de nuevo colgado o pulse  o la tecla programable de línea para la llamada activa. Cuando el usuario cuelga, el teléfono remoto también cuelga la llamada.

Puede definir las características específicas de las llamadas de Intercom. en el teléfono IP 6920 a través de la interfaz de usuario web de Mitel. En la tabla siguiente encontrará una descripción de estas prestaciones.

Funciones de llamadas Intercom entrantes en la interfaz de usuario web de Mitel	Descripción
Silencio micrófono	Le permite activar o desactivar el micrófono en el teléfono IP para las llamadas de intercomunicación realizadas por la persona que llama.
Respuesta automática	Le permite activar o desactivar el teléfono IP para responder automáticamente a una llamada de intercomunicación. Si el teléfono tiene la opción de respuesta automática habilitada, entonces emitirá un tono (si la opción Escuchar el tono de aviso está activada) para advertir al usuario antes de responder la llamada de intercom. Si está desactivada la opción Respuesta automática, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal.
Escuchar el tono de aviso	Le permite activar o desactivar el tono de aviso que se emite cuando el teléfono recibe una llamada de intercom en una línea activa.
Permitir Intrusión	Le permite activar o desactivar la forma en la que el teléfono trata las llamadas de intercomunicación mientras el teléfono mantiene una llamada.

NOTE: Si desea obtener más información sobre las características de las llamadas entrantes de Intercom. y los procedimientos para configurarlas, consulte [“Características de la Llamada de intercomunicación entrante”](#).

Lista de remarcaación

NOTE: La información de la Lista de remarcaación en esta Guía del usuario describe la Lista de remarcaación original del teléfono. En algunos entornos, puede aparecer una Lista de remarcaación proporcionada por el gestor de llamadas; por lo tanto, en función de su gestor de llamadas, la lista de remarcaación de su teléfono puede funcionar y comportarse de forma distinta, como se documenta en esta Guía del usuario. Si este es el caso, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información con respecto a la Lista de remarcaación.

La Lista de remarcaación almacena la información de hasta los últimos 100 números marcados. Su teléfono registra el número y el nombre de la persona a la que ha llamado y si la llamada se ha contestado o no. Se puede ver información adicional, como la duración de la llamada, la línea utilizada y las funciones de llamada utilizadas durante la llamada.

Puede ver, desplazarse y borrar líneas de la Lista de remarcación desde la interfaz de usuario del teléfono IP, así como copiar entradas seleccionadas en la Agenda local. También puede marcar directamente mediante una entrada que se muestra en la Lista de remarcación.

En el 6920, se accede a la lista de rellamada pulsando



Silencio

Puede usar la tecla para silenciar el auricular, los auriculares o el altavoz. Si utiliza la tecla en el teléfono no se le podrá oír en una llamada activa o en una conferencia. Para llamadas silenciadas, el LED de manos libres parpadea y el LED de la tecla LED está encendido. Para activar o desactivar el silencio, pulse .

NOTE: Si retiene una llamada silenciada, el teléfono desactivará el silencio de esa llamada automáticamente al volver a conectarla.

Recibir Llamadas

Cuando suena una llamada en su extensión, se mostrará en pantalla el nombre de la persona que llama, la extensión, su identificador de imagen (si procede) y el icono de llamada entrante. Adicionalmente, el LED de línea/llamada parpadeará rápidamente para la llamada entrante.



NOTE: Puede pulsar la tecla programada **Silencio** en las teclas programables inferiores cuando el teléfono esté sonando para silenciar inmediatamente la melodía de llamada.

Responder una llamada entrante

Responder a una llamada entrante

- Para utilizar el altavoz, presione la  tecla (**Altavoz/Auriculares**), la tecla programable **Contestar** o la tecla programable **Línea** para la llamada entrante. El teléfono debe estar configurado para utilizar la ruta de audio del altavoz.
- Para el funcionamiento de los auriculares, presione la  tecla (**Altavoz / Auricular**) o el botón de respuesta de su auricular (si está disponible). El teléfono debe estar configurado para utilizar la ruta de audio de los Auriculares.
- Descuelgue el auricular para el funcionamiento con auricular.

NOTE: La configuración del modo de audio que ha seleccionado en el menú **Configuración >Audio > Ruta de audio** en la interfaz de usuario del teléfono IP determina si la llamada pasa a un modo de funcionamiento de manos libres o de auriculares. Si desea obtener más información, consulte la sección [“Modo de Audio”](#).

Si el teléfono ya tiene una llamada activa, al pulsar la tecla programable **Línea** o **Contestar** para la nueva llamada entrante, la llamada activa se pone automáticamente en espera y se contesta a la nueva llamada.

NOTE: Si la tecla función Cancelar la llamada entrante de la tecla desconexión está desactivada, también puede utilizar el botón responder del auricular (si está disponible) para responder a la llamada entrante

secundaria. Si la tecla función Cancelar la llamada entrante de la tecla desconexión está activada, el botón responder del auricular cancelará la llamada entrante secundaria. Para obtener más información sobre la función Cancelar la llamada entrante de la tecla desconexión, consulte la sección [“Tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante”](#).

Para volver a conectar con una parte, pulse la tecla programable **Línea** para esa llamada o desplácese y pulse la tecla programable **Descolgar**. Si no puede responder a la llamada y ha configurado el buzón de voz para su extensión, la llamada se desvía al buzón de voz.

NOTE: La  tecla sirve para cancelar el procedimiento de descolgar una llamada.

Cómo reenviar una llamada entrante

Mientras que el desvío de llamadas le permite reenviar las llamadas a un número predefinido y requiere responder primero la mayoría de llamadas entrantes reenviadas, el reenvío de llamadas le permite determinar manualmente, cuando hay una llamada entrante, cuál debe ser el número de destino.

Puede introducir un número de destino mediante las teclas del teclado o reenviar una llamada rápidamente a una tecla programable configurada con la funcionalidad Marcación rápida o BLF. Los tipos de tecla aplicables incluyen:

- Marcación rápida
- Marcación rápida/Reenviar
- Marcación rápida / Conf
- Marcación rápida / MWI
- BLF
- BLF/Reenviar

NOTE:

- a. El teclado activo está desactivado al entrar los números de destino mediante la función reenvío de llamadas.
- b. Cuando el modo Desvío de llamada "No hay respuesta" esté configurado y habilitado en el teléfono, las llamadas entrantes no se reenviarán al número definido "No hay respuesta" si se encuentra en proceso de reenviar la llamada entrante. Por ejemplo, durante una llamada entrante, con el modo de Desvío de llamadas "No hay respuesta" configurado para desviar las llamadas entrantes tras cinco tonos, si pulsa la tecla programable **Reenviar** y mientras se reenvía la llamada se producen cinco tonos, la llamada no se podrá reenviar. Esto puede ocurrir incluso si decide no reenviar la llamada y cancelar el proceso de reenvío tras cinco tonos. Sin embargo, si cancela el proceso de reenvío antes de que se produzcan los cinco tonos, la llamada se reenviará de forma normal.

1. Durante una llamada entrante, pulse la tecla programable **Reenviar**.
2. Con las teclas del teclado, ingrese el número de destino al que desea desviar la llamada entrante o presione una tecla programada configurada con la función de marcación rápida o BLF.

NOTE: Utilice la tecla programable **Atrás** para corregir cualquier error y la tecla programable **Cancelar** para cancelar el proceso de reenvío de llamadas.

3. Si se ha introducido un número de destino manualmente, pulse la tecla **Reenviar** de nuevo para reenviar la llamada.

Enviar una llamada entrante al buzón de voz

Puede enviar una llamada entrante directamente sin responderla a su buzón de voz. Para hacer esto, pulse  sin necesidad de descolgar el auricular o pulse la tecla programable **Ignorar**. Si ya se encuentra hablando por teléfono, la llamada entrante pasará directamente al buzón de voz. La pantalla de su teléfono muestra un icono de correo de voz  mostrando el número de mensajes pendientes.

MANEJO DE LLAMADAS

Cuando se tiene una llamada activa, se pueden utilizar las teclas programables o las teclas fijas del teléfono para poner una llamada en espera, transferirla o crear una llamada de conferencia.

Poner una Llamada en Espera

Puede poner una llamada en espera pulsando la 

Transferencia de llamadas

En el teléfono IP 6920, puede utilizar la  tecla programable (si está configurada) o la tecla programable **Xfer** se ofrece en la pantalla cuando está en una llamada conectada.

Transf. ciega

Una transferencia ciega se produce al transferir una llamada directamente a otra extensión sin consultar a la persona que recibe la llamada. Para hacerlo, complete la transferencia después de introducir el número. La llamada pasará directamente a la extensión o línea externa a la que la haya transferido.

Transferencia con consulta

También tiene la posibilidad de consultar a la persona a la que transfiere la llamada antes de realizar la transferencia. Para ello, permanezca en línea hasta que el usuario responda a la llamada. Después de consultar con el usuario, puede realizar la transferencia, o cancelarla y volver a la llamada original.

Transferencia directa

El teléfono IP 6920 proporciona un método directo adecuado para transferir una llamada existente a otra llamada existente. Si tiene al destinatario en espera en otra línea, puede simplemente desplazarse hasta

el destinatario y pulsar la  tecla programable (si está configurada) o la tecla programable **Xfer** y se realizará la transferencia directa.

Transferencia de Llamadas

Utilice el procedimiento siguiente para transferir la llamada a otra extensión.

1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La Parte 1 es la persona a la que usted desea transferir.



2. Pulse la tecla programable **Xfer** o  tecla programable (si está configurada).



3. Ingrese el número de extensión (o el número externo) para el Participante 2.



Cancelar la transferencia puede pulsar la tecla programable **Cancelar** en la pantalla, pulsar o cuelgue el auricular.

4. Complete una transferencia ciega o previa consulta:

- a. Para completar una transferencia ciega, pulse la tecla programable **Xfer** o la  tecla programable (si está configurada) nuevamente antes de que el receptor conteste.
- b. Para completar una transferencia de consulta, pulse **Marcar** y permanezca en línea para hablar con la Parte 2, antes de pulsar la tecla programable **Xfer** o la  tecla programable (si está configurada),  o cuelgue el auricular para transferir la Parte 1 a la Parte 2.

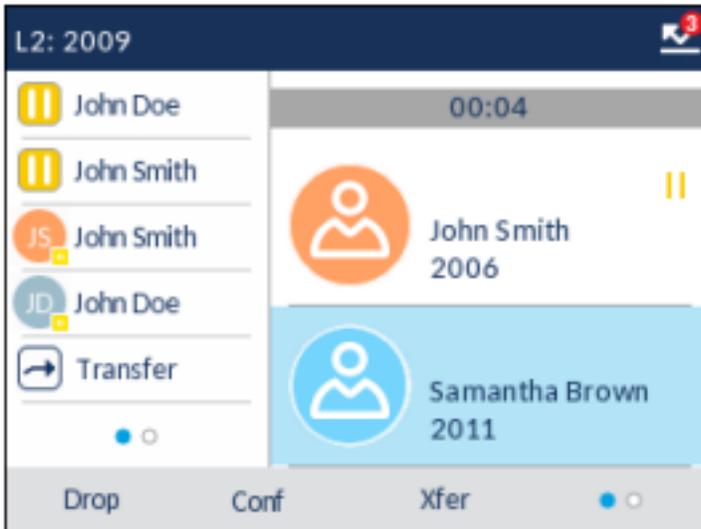
Transferir una llamada existente a otra llamada existente

- 1. Asegúrese de estar en una llamada activa con la parte a que desea transferir (el destinatario de la transferencia debe quedar en espera).



NOTE: La transferencia directa se puede realizar en la pantalla de **Llamada de vista múltiple** o la pantalla de **Llamada de vista detallada**.

2. Pulse las teclas de navegación arriba y abajo para resaltar la parte a la que desea transferir la llamada activa.



3. Pulse **Xfer** o la  tecla programable (si está configurada). Se transferirá la llamada activa.

Transferencia a un contacto en la Lista agenda

Los usuarios pueden completar una transferencia a un contacto de su Agenda local. Si un usuario está en una llamada e inicia una transferencia, puede desplazarse a la pantalla Agenda y utilizar la tecla programable **Xfer** para completar una transferencia ciega o previa consulta.

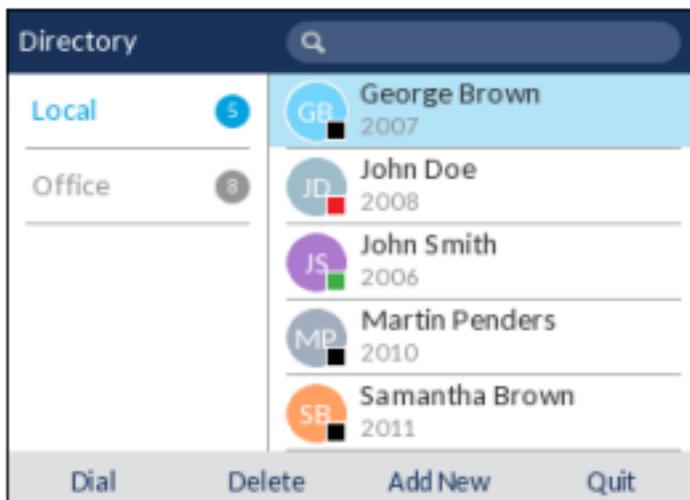
1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La Parte 1 es la persona a la que usted desea transferir.



2. Pulse **Xfer** o la  tecla programable (si está configurada).



3. Pulse la  tecla y resalte una entrada de la agenda (o bien el número que desee, si la entrada contiene más de un número).



NOTE: Si se han configurado fuentes de agenda adicionales, deberá desplazarse primero a la carpeta de agenda deseada y, a continuación, resaltar la entrada o el número de que se trate.

4. Para completar una transferencia previa consulta, pulse el botón de selección para llamar al contacto. Permanezca en la línea para hablar con el Interlocutor 2 antes de pulsar de nuevo la tecla programable **Transferencia** para transferir el Interlocutor 1 al Interlocutor 2.

Para cancelar la transferencia, pulse la tecla programable **Cancelar** en la pantalla o pulse .

Indicación de llamadas transferidas

Cuando transfiera una llamada activa, el teléfono del extremo cercano muestra una pantalla de **Llamada transferida** cuando se transfiere una llamada y se cae la llamada del extremo remoto. En la figura siguiente se muestra la pantalla **Llamada transferida** en el teléfono 6920.



Llamadas en conferencia

En el teléfono IP 6920, puede crear llamadas de conferencia mediante la tecla programable **Conf.** que aparece en pantalla cuando está en una llamada activa.

Conferencia local

El teléfono 6920 admite un máximo de tres personas (incluido usted) en una llamada en conferencia. Esto se denomina Conferencia local y es el método predeterminado para mantener una conferencia en el terminal 6920.

NOTE: Su administrador del sistema puede definir su tecla de **Conferencia** para realizar la marcación rápida a un número en concreto. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Creación de una llamada de conferencia mediante la conferencia local

Siga el procedimiento que se expone más adelante para mantener una conferencia local.

1. Cuando inicia una conferencia, usted es la primera persona de esa conferencia (Persona 1) Levante el auricular o pulse la 

Finalizar una llamada

Para finalizar una llamada, primero necesitará conectar o volver a conectar la llamada si aún no está

activa (por ejemplo, si el autor de la llamada se encuentra en espera). Pulse  o la tecla programable **Colgar** para finalizar la llamada. Si está conectado mediante el teléfono, puede volver a colgar el teléfono para finalizar la llamada.

Gestión de Llamadas

El terminal 6920 cuenta con varias funciones que simplifican la gestión de las llamadas y que le permiten mantener un registro histórico de las llamadas y de los contactos privados y profesionales.

Dichas prestaciones incluyen:

- Directorio
- Lista de llamadas recibidas
- Buzón de voz
- NMR y Desvío de llamada

Directorio

La Agenda es su agenda telefónica personal, cómodamente almacenada en su teléfono. El teléfono IP 6920 admite la funcionalidad avanzada de Lista agenda, que permite interoperar con varias fuentes de agenda (a saber, Lista agenda local, agendas corporativa y personal CSV, LDAP, Microsoft Exchange, agenda corporativa XSI, contactos personales XSI, lista de teléfonos comunes XSI de la empresa, agenda de grupo y lista de teléfonos comunes XSI).

En el 6920, puede acceder a la Agenda mediante la



Lista de llamadas recibidas

NOTE: La información de la Lista de llamadas recibidas en esta Guía del usuario describe la Lista de llamadas recibidas original del teléfono. En algunos entornos, puede aparecer una Lista llamadas recibidas proporcionada por el gestor de llamadas; por lo tanto, en función de su gestor de llamadas, la Lista de llamadas recibidas de su teléfono puede funcionar y comportarse de forma distinta, como se documenta en esta Guía del usuario. En ese caso, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información con respecto a su Lista de llamadas recibidas.

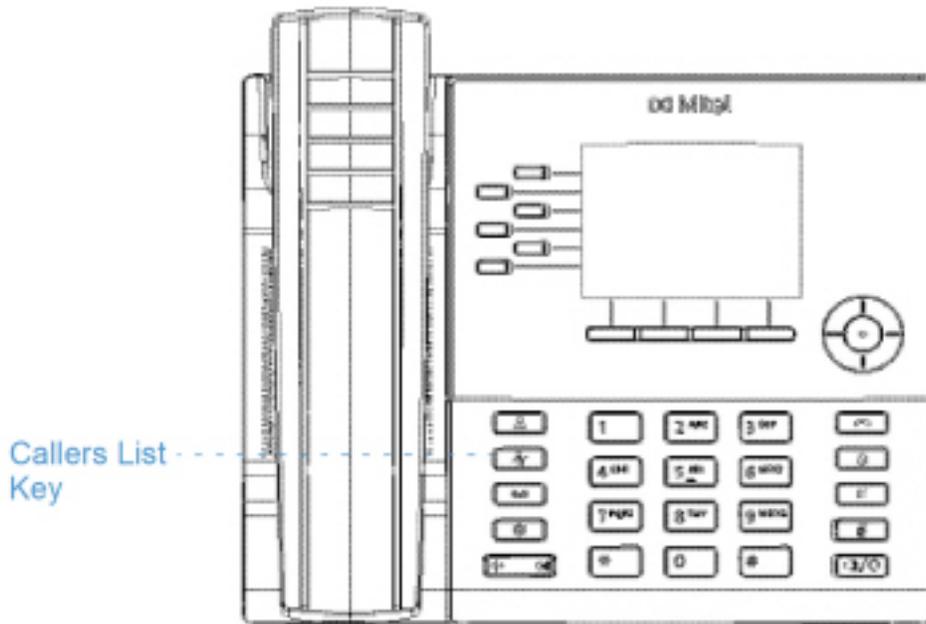
La Lista de llamadas recibidas es un registro que almacena las llamadas recibidas. El teléfono 6920 puede almacenar un máximo de 200 llamadas entrantes en la Lista de llamadas recibidas. Su teléfono registra el número y el nombre de la persona que realiza la llamada, la última vez que llamó y si la llamada se ha contestado o no. Se puede ver información adicional, como la duración de la llamada, la línea utilizada y las funciones de llamada utilizadas durante la llamada.

Puede ver, desplazarse y borrar líneas de la Lista de llamadas recibidas desde la interfaz de usuario del teléfono IP, además de copiar entradas seleccionadas a la Agenda local. También puede marcar directamente mediante una entrada que se muestra en la Lista de llamadas recibidas.

En el 6920 puede acceder a la Lista de llamadas recibidas mediante la



tecla.



La siguiente tabla identifica y describe los diversos iconos que se muestran en la Lista de llamadas recibidas.

Ícono	Descripción
	Indica una llamada entrante.
	Indica una llamada entrante que no se ha contestado.
Indicadores de función de llamada (en vista detallada solamente)	
	Indica que la llamada se protege mediante el cifrado TLS/SRTP.
	Indica que la llamada ha utilizado audio Mitel Hi-Q™.
	Indica que la grabación e VoIP está activa y la llamada se está grabando.

NOTE:

1. Si la Lista de llamadas recibidas está llena, se eliminarán los registros más antiguos para almacenar la información de las nuevas llamadas entrantes.
2. Si el número de teléfono de una llamada entrante o saliente coincide con un número para el que ha asignado un nombre en una tecla programable o en la Agenda, la Lista de llamadas recibidas muestra el mismo nombre y número.
3. Para obtener más información sobre el número total de entradas de la Lista de llamadas recibidas almacenadas actualmente en el teléfono, consulte [“Estado del teléfono a través de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP”](#)

Acceso y utilización de la Lista de Llamadas recibidas

1. Pulse la 

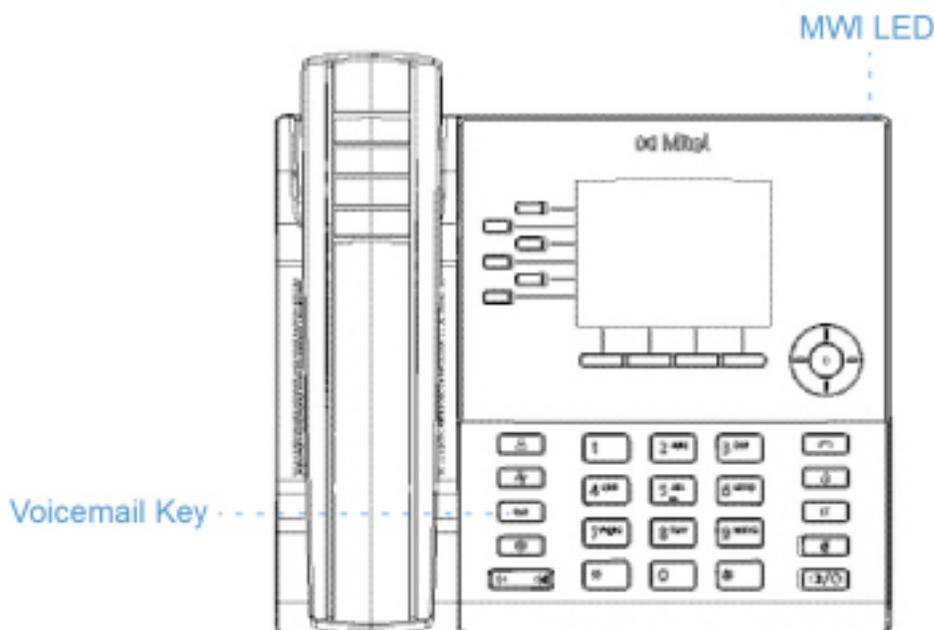
Buzón de voz

El teléfono 6920 SIP proporciona una tecla física para configurar el correo de voz.

NOTE: El administrador del sistema es el responsable de configurar la función del buzón de voz.

Cuando la funcionalidad de correo de voz está habilitada, el LED MWI en el Mitel 6920 parpadea en rojo

y el  icono (**Correo de voz**) aparece en la barra de estado indicando que los mensajes de correo de voz están disponibles. Puede acceder al servicio del buzón de voz pulsando la tecla de **Buzón de voz**.



En el teléfono SIP, presionando la 

NMR y Desvío de llamada

El teléfono 6920 dispone de una función que permite configurar las funciones No molestar y No hay respuesta para varias cuentas del teléfono. Es posible definir modos específicos para la forma en la que desea manejar las funciones NMR y Desvío de llamada. Los tres modos que puede definir en el teléfono para dichas funciones son:

- Cuenta
- Teléfono
- Personalizado

Los siguientes párrafos describen los servicios NMR y Desvío de llamadas basados en cuentas:

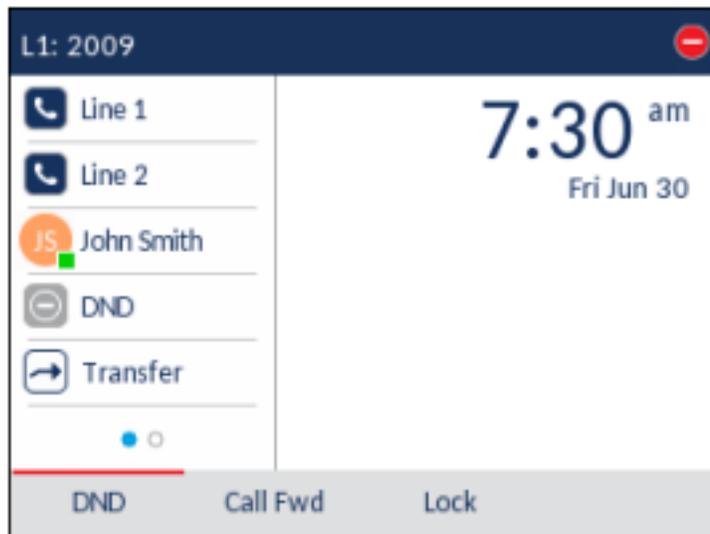
- DND Configuración
- Configuración de desvío de llamadas

DND Configuración

NMR es una función del teléfono que evita que el teléfono suene y reciba llamadas entrantes. Cuando No molestar está activado junto con el Desvío de llamada, cualquier llamada entrante se puede desviar al buzón de voz o a otro número. Consulte "[Configuración de desvío de llamadas](#)" para obtener más información sobre el desvío de llamadas a otros números.

En el teléfono 6920 se puede definir la función No molestar en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Se pueden definir tres modos para la función No molestar a través de la interfaz de usuario web de Mitel, en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General > Modo tecla No molestar: Cuenta, Teléfono* (predeterminado) y *Personalizado*. La función No molestar se comportará según el modo definido.

Es posible configurar una tecla No molestar (para el teléfono o para un módulo de expansión) a través de la interfaz de usuario web de Mitel en la ruta *Funcionamiento > Teclas programables y XML o Funcionamiento > Módulo de expansión <N>*. Se puede activar y desactivar la función No molestar pulsando la tecla o definiendo la función para una cuenta específica en la ruta *Configuración básica > Configuración de la cuenta*. Cuando haya activado No molestar, el icono  se mostrará en la pantalla para la cuenta correspondiente.



NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de las teclas para cada modo de NMR (No molestar).

- Cuenta: la tecla NMR activa y desactiva la cuenta seleccionada en la interfaz de usuario del teléfono IP.
- Teléfono (valor predeterminado): la tecla NMR cambia, para todas las cuentas del teléfono, entre Activar y Des.

- Personalizado: la tecla NMR muestra las pantallas personalizadas en la interfaz de usuario del teléfono IP. El usuario puede seleccionar si desea activar o desactivar la función No molestar para cada cuenta, activar No molestar en todas las cuentas o desactivar No molestar en todas las cuentas.

La siguiente tabla describe el comportamiento de los LED de las teclas y del Indicador de mensaje en espera (MWI) cuando se activa la función NMR (No molestar) en el teléfono IP.

Comportamiento del LED de la tecla para todos los modos (Teclas izquierda solo)	Comportamiento del LED MWI para todos los modos
<p>LED de la tecla NMR ROJO si la cuenta activa en ese momento tiene No molestar Activado.</p> <p>LED de la tecla NMR apagado si la cuenta activa en ese momento tiene No molestar desactivado.</p>	<p>LED MWI encendido si la cuenta activa en ese momento tiene No molestar activado.</p> <p>LED MWI apagado si la cuenta activa en ese momento tiene No molestar desactivado.</p>

NOTE: Si realiza cambios en la configuración de No molestar a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario web de Mitel para ver los cambios.

Configurar una tecla No molestar

A continuación se describe el proceso de configuración de la función NMR en su teléfono. Para configurar una tecla DND, consulte [“Tecla No molestar \(DND\)”](#).

NOTE: Si no hay ninguna tecla de No molestar configurada o si se borra la misma, la función No molestar estará desactivada en el teléfono IP.

Configuración de No molestar mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

- En el campo **Modo tecla No molestar**, seleccione el modo No molestar que desea utilizar en el teléfono.
 - Cuenta: define No molestar para una cuenta en concreto. La tecla NMR (No molestar) activa y desactiva la cuenta seleccionada en el teléfono.
 - Teléfono (valor predeterminado): activa NMR para todas las cuentas del teléfono. La tecla NMR cambia, para todas las cuentas del teléfono, entre Activar y Des.
 - Personalizado: configura el teléfono para que muestre pantallas personalizadas tras pulsar la tecla NMR, las cuales muestran las cuentas.

El usuario puede seleccionar una cuenta específica para NMR, No molestar ENCEN en todas las cuentas o desactivar NMR para todas las cuentas.

NOTE:

- Si solo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.
 - Si se cambia el **Modo tecla No molestar** a Teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel, todas las cuentas se sincronizarán con la configuración actual de la Cuenta 1.
- Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.
 - Haga clic en **Configuración básica > Configuración de la cuenta**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾

5. Para cada cuenta, active No molestar marcando la casilla correspondiente. Desactive No molestar quitando la marca de la casilla.

NOTE:

- Si en el paso 2 se ha seleccionado el modo Cuenta o Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Si se ha seleccionado el modo Teléfono, la primera cuenta le permite cambiar el estado de NMR para todas las cuentas.
 - El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. Solo su administrador puede crear cuentas para su teléfono. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su administrador de sistemas.
6. Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

Configuración de los modos NMR mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Tras crear una tecla No molestar en el teléfono, es posible cambiar el estado de la función mediante esta tecla. Siga el procedimiento a continuación para activar o desactivar la función No molestar en el teléfono IP.

Los siguientes procedimientos dan por hecho que ya se ha configurado una tecla No molestar Y que existen varias cuentas configuradas en el teléfono.

No molestar en modo cuenta

- Desde la pantalla **Inicio**, pulse la tecla de navegación derecha para ir a la pantalla **Selección de línea**.
- Resalte la cuenta que desee mediante las teclas de navegación arriba y abajo.
- Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la pantalla **Inicio**.

4. Con la cuenta activada en la pantalla **Inicio**, pulse la tecla programable **No molestar** para activar o desactivar No molestar para la cuenta.

No molestar en modo teléfono (predeterminado)

1. En la pantalla **Inicio**, pulse la tecla programable **No molestar** para activar o desactivar No molestar para todas las cuentas del teléfono.

NOTE: Al activar NMR en el modo Teléfono se activa la función en todas las cuentas del teléfono.

No molestar en modo personalizado

1. En la pantalla **Inicio**, pulse la tecla programable **No molestar**. La pantalla muestra una lista de las cuentas en el teléfono y le permite habilitar / deshabilitar una cuenta específica o todas las cuentas.



2. Utilice las teclas de navegación arriba y abajo para desplazarse por las cuentas y pulse el botón de selección para activar NMR para la cuenta seleccionada.

NOTE: Pulse las teclas programables **Act. todos** o **Desact. Todos** para activar o desactivar rápidamente No molestar para todas las cuentas.

3. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Configuración de desvío de llamadas

La función Desvío de llamada del teléfono IP permite desviar las llamadas recibidas a otro destino.

En el teléfono 6920 se puede definir la función Desvío de llamada en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Se puede definir el modo de Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario web de Mitel, en *Configuración básica > Preferencias > Modo tecla de desvío de llamada: Cuenta* (predeterminado), *Teléfono* y *Personalizado*. El Desvío de llamada se comportará según el modo definido.

Puede configurar Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel en *Configuración básica > Configuración de la cuenta*, o bien puede configurar Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario del teléfono IP en *Opciones > Desvío de llamada*.

A través de la interfaz de usuario web de Mitel en la ruta *Funcionamiento > Teclas programables y XML*, también se puede configurar una tecla de **Desvío de llamada** en el teléfono (o en un módulo de expansión) y utilizarla como acceso directo para acceder al menú de Desvío de llamada del teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de las teclas para cada modo de Desvío de llamada.

- **Cuenta (predeterminado):** el modo Cuenta le permite configurar Desvío de llamada para cada cuenta. Cuando se pulsa una tecla configurada **Desvío de llamada**, la acción se aplica a la cuenta activa en ese momento.
- **Teléfono:** el modo Teléfono permite definir la misma configuración de Desvío de llamada a todas las cuentas (Todos, Ocupado y No contesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. El resto de cuentas aparecerán en gris pero tendrán la misma configuración.) Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.
- **Personalizado:** el modo Personalizado permite configurar el Desvío de llamada para una cuenta en concreto o para todas las cuentas. Es posible configurar un modo específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6920, puede ajustar todas las cuentas en **Act. todos**, **Desact. Todos**, o bien copiar la configuración para la cuenta activa en todas las otras cuentas mediante la tecla programable **Copiar a todos**.

NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

Es posible activar diferentes reglas y modos de Desvío de llamada de forma independiente (por ejemplo, se pueden definir números de teléfono diferentes para Ocupado, Todos y No contesta y posteriormente activarlos o desactivarlos de manera individual).

La siguiente tabla describe el comportamiento de los LED de las teclas y del Indicador de mensaje en espera (MWI) cuando se activa la función Desvío de llamada en el teléfono IP.

Comportamiento del LED de la tecla para todos los modos (Teclas izquierda solo)	Comportamiento del LED MWI para todos los modos
<p>LED de la tecla Desvío de llamada ROJO si se ha activado el Desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.</p> <p>LED de la tecla Desvío de llamada desactivado si se han desactivado los modos de Desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.</p>	<p>LED de MWI activado si se ha activado el modo Desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.</p> <p>LED de MWI desactivado si se han desactivado todos los modos de desvío de llamada para la cuenta activa en ese momento.</p>

NOTE: Si realiza cambios en la configuración del Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario web de Mitel para ver los cambios.

Cuando el Desvío de llamadas está configurado en las opciones "Desvío de llamadas ocupadas" o "Desvío de llamadas sin respuesta", el LED MWI del teléfono SIP se apaga. El LED se enciende solo cuando el Desvío de llamadas está configurado en "Desviar Todas las Llamadas".

Configurar una tecla de Desvío de llamada

A continuación se describe el proceso de configuración de la función Desvío de llamada en su teléfono. Para configurar un Desvío de llamada, consulte ["Tecla Desvío de Llamada"](#).

Configuración de Desvío de llamada mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. En el campo **Modo tecla de desvío**, seleccione el modo de desvío de llamadas que desee utilizar en el teléfono.
 - Cuenta (predeterminado): el modo Cuenta le permite configurar Desvío de llamada para cada cuenta. Cuando se pulsa una tecla configurada **Desvío de llamada**, la acción se aplica a la cuenta activa en ese momento.
 - Teléfono: el modo Teléfono permite definir la misma configuración de Desvío de llamada a todas las cuentas (Todos, Ocupado y No contesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. El resto de cuentas aparecerán en gris pero tendrán la misma configuración.) Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.
 - Personalizado: el modo Personalizado permite configurar el Desvío de llamada para una cuenta en concreto o para todas las cuentas. Es posible configurar un estado específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6920, puede ajustar todas las cuentas en **Act. todos**, **Desact. Todos**, o bien copiar la configuración para la cuenta activa en todas las otras cuentas mediante la tecla programable **Copiar a todos**.

NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

- Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.
- Haga clic en **Configuración básica > Configuración de la cuenta**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 ▾
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

La figura anterior muestra 2 cuentas configuradas en el teléfono. Las cuentas deben ser configuradas por su administrador de sistemas.

- Para cada cuenta, active el estado de Desvío de llamada marcando uno o más de los siguientes campos de **Estado**:
 - Todo
 - Ocupado
 - No contesta

La opción **Todos** redirige todas las llamadas entrantes a esta cuenta al número de teléfono especificado independientemente del estado del teléfono. El teléfono puede estar en los estados **Ocupado** o **No contesta**, o puede estar en estado libre. Aún así, el teléfono redirige todas las llamadas al número especificado.

La opción **Ocupado** redirige las llamadas entrantes solo si la cuenta se encuentra en estado ocupado. El teléfono redirige las llamadas al número de teléfono especificado.

La opción **No contesta** redirige las llamadas entrantes sólo si la cuenta recibe la llamada pero no la contesta en el número definido de tonos. El teléfono redirige la llamada al número especificado.

NOTE: Es posible utilizar los estados **Ocupado** y **No contesta** de forma conjunta con números de teléfono de desvío diferentes. Si estos estados están activos para una cuenta (el estado **Todos** está desactivado) y el teléfono se encuentra en estado ocupado cuando entra una llamada, el teléfono puede redirigir la llamada al número de teléfono especificado (por ejemplo, al Buzón de voz). Si no hay respuesta en el teléfono tras el número especificado de timbres, el teléfono puede reenviar la llamada a otro número especificado, como por ejemplo el de un teléfono móvil.

6. Para cada cuenta, en el campo **Valor**, ingrese el número de teléfono al que desea que se reenvíen las llamadas entrantes si el teléfono está en el estado especificado. Si usa el modo Cuenta o el modo Personalizado, puede ingresar diferentes números de teléfono para cada cuenta.

NOTE:

- a. Si en el paso 5 se ha seleccionado el modo Cuenta, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.
 - b. Si se ha seleccionado el modo Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.
 - c. Si se ha seleccionado el modo "Teléfono", todas las cuentas se definen con la misma configuración de Desvío de llamada (Todos, Ocupado o No contesta) que la Cuenta 1 del teléfono. En la interfaz de usuario web de Mitel, solamente se activa la Cuenta 1. El resto de cuentas aparecen en gris pero tienen la misma configuración que la Cuenta 1.
 - d. Si se realizan cambios sobre la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono. Si se realizan cambios sobre cualquier otra cuenta que no sea la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, dichos cambios se aplicarán también a todas las cuentas del teléfono. Cuando se activa un estado de Desvío de llamada, es necesario especificar un número de teléfono al que reenviar las llamadas. El número especificado se aplicará a todas las cuentas del mismo modo.
 - e. El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. El administrador del sistema especifica el nombre de la cuenta. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.
7. Para el estado No contesta, en el campo **Nº de timbres**, introduzca el número de veces que la cuenta debe sonar antes de redirigir la llamada al número especificado. Los valores válidos van de 1 a 20. El valor predeterminado es 1.
8. Si utiliza el modo Cuenta o el modo Personalizado, puede introducir un número diferente de timbres para cada cuenta. Si se usa la interfaz de usuario web de Mitel para cambiar el Modo tecla de desvío a Teléfono, todas las cuentas se sincronizarán con la Cuenta 1.
9. Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

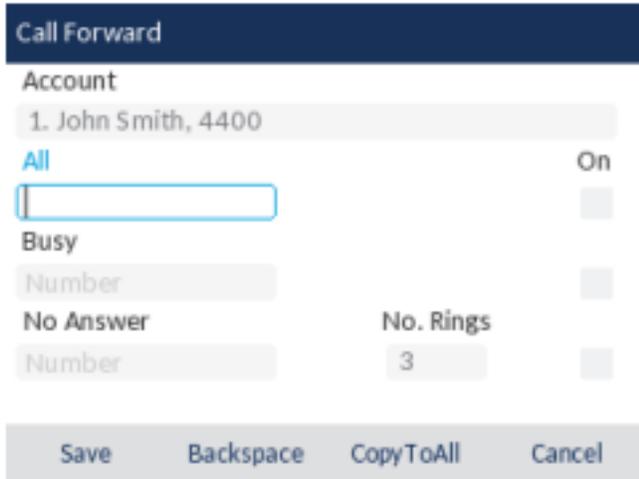
Utilización de los modos de Desvío de llamada a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

Cuando se haya activado el Desvío de llamada en el teléfono podrá acceder a los menús de Desvío de llamada pulsando una tecla **Desvío de llamada** preconfigurada o seleccionado *Opciones > Desvío de llamada* en la interfaz de usuario del teléfono IP.

Desvío de llamada en Modo cuenta

1. Desde la pantalla **Inicio**, pulse la tecla de navegación derecha para ir a la pantalla **Selección de línea**.
2. Resalte la cuenta que desee mediante las teclas de navegación arriba y abajo.
3. Pulse la tecla de navegación izquierda para volver a la pantalla **Inicio**.

4. Con la cuenta activa en la pantalla de **Inicio**, pulse la tecla programable configurada **Desv. llamada** o pulse , navegue hasta la opción **Desvío de llamadas** y presione el botón Seleccionar o la tecla programable **Seleccionar**. Se muestra la pantalla Desvío de llamadas para la cuenta que seleccionó.



Call Forward

Account
1. John Smith, 4400

All On

Busy

Number

No Answer No. Rings

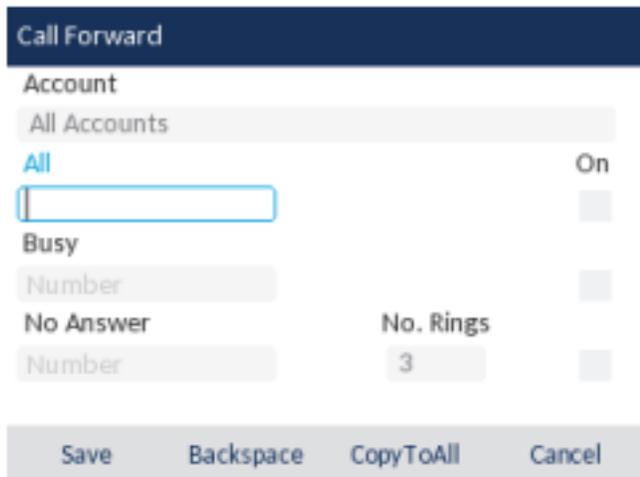
Number 3

Save Backspace CopyToAll Cancel

5. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
- Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
 - Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
 - No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.
- NOTE:**
- i. Al pulsar la tecla de navegación abajo se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
 - ii. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
 - iii. Al pulsar la tecla **Copiar a todos** se copia el número de desvío de llamada del modo de Desvío de llamada activo a cada modo de Desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntando al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **Copiar a todos** se asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y Sin respuesta.
6. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación izquierda y derecha para cambiar el número de timbres que desea.
7. Mediante las teclas de navegación abajo, desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón de selección para activar el modo Desvío de llamada.
8. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Desvío de llamada en el Modo Teléfono

1. Pulse la tecla programable **Desvío de llamadas** configurada o presione  , navegue hasta la opción **Desvío de llamadas** y presione el botón Seleccionar o la tecla programable **Seleccionar**. Se muestra la pantalla Desvío de llamadas y se aplica a todas las cuentas configuradas en el teléfono.



2. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
 - Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
 - Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
 - No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

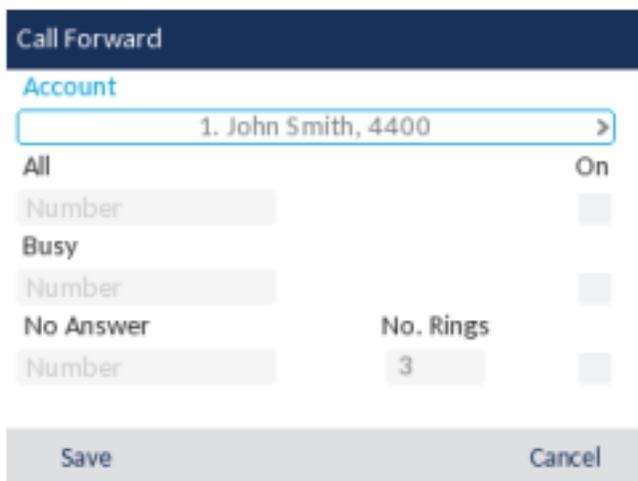
NOTE:

 - i. Al pulsar la tecla de navegación abajo se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
 - ii. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
 - iii. Al pulsar la tecla **Copiar a todos** se copia el número de desvío de llamada del modo de Desvío de llamada activo a cada modo de Desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntando al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **Copiar a todos** asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y Sin respuesta.
3. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación izquierda y derecha para cambiar el número de timbres que desea.
4. Mediante las teclas de navegación abajo, desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón de selección para activar el modo Desvío de llamada.
5. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

NOTE: En el modo **Teléfono**, la configuración se aplica a todas las cuentas del teléfono.

Desvío de llamada en Modo Personalizado

1. Pulse la tecla programable **Desvío de llamadas** configurada o presione , navegue hasta la opción **Desvío de llamadas** y presione el botón Seleccionar o la tecla programable **Seleccionar**. Aparecerá la pantalla Desvío de llamadas.



Call Forward

Account

1. John Smith, 4400 >

All On

Number

Busy

Number

No Answer No. Rings

Number 3

Save Cancel

2. Pulse las teclas de navegación arriba y abajo para cambiar a la cuenta que desee.

NOTE: Seleccione **Todas las cuentas** si desea que sus cambios se realicen en todas las cuentas configuradas en el teléfono.
3. Introduzca los números de desvío mediante el teclado para cualquiera de los siguientes estados:
 - Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
 - Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
 - No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

NOTE:

 - i. Al pulsar la tecla de navegación abajo se moverá la selección al siguiente campo/casilla de verificación.
 - ii. Si se activan Todo, Ocupado y No contesta (y/o si la cuenta tiene NMR activado), la configuración Todo prevalece sobre Ocupado y No contesta.
 - iii. Al pulsar la tecla **Copiar a todos** se copia el número de desvío de llamada del modo de Desvío de llamada activo a cada modo de Desvío de llamada de esa cuenta. Por ejemplo, si tiene el cursor apuntando al estado Todos y tiene un número de teléfono de desvío de llamada configurado, al pulsar la tecla **Copiar a todos** se asigna el mismo número de teléfono a los estados Ocupado y Sin respuesta.
4. Si se configura un número de desvío para el estado No contesta, desplácese al campo **Nº de timbres** y pulse las teclas de navegación izquierda y derecha para cambiar el número de timbres que desea.
5. Mediante las teclas de navegación abajo, desplácese a la casilla de verificación **Activar** al lado del modo de Desvío de llamada respectivo y pulse el botón de selección para activar el modo Desvío de llamada.
6. Pulse la tecla programable **Guardar** para guardar los cambios.

Prestaciones Adicionales

En esta sección se describen otras funciones y características que puede utilizar en el teléfono 6920.

Mostrar dígitos DTMF

Otra función del teléfono 6920 permite a los usuarios activar o desactivar los dígitos DTMF (tono doble multi-frecuencia) para mostrar en el teléfono IP cuando se utilice el teclado, las teclas programables o las de un módulo de expansión para marcar.

DTMF es la señal enviada desde el teléfono a la red, y se genera cuando usted pulsa las teclas del teléfono. También se conoce como marcación por tonos. Cada tecla que usted pulsa en el teléfono genera dos tonos de frecuencias específicas. Uno de los tonos se genera a partir de un grupo de tonos de alta frecuencia, y el otro utilizando un grupo de tonos de baja frecuencia.

Si activa el parámetro **Mostrar dígitos DTMF**, los dígitos que marca desde el teclado o mediante una tecla programable aparecerán en la pantalla LCD del teléfono IP. El parámetro se encontrará desactivado de forma predeterminada (no se mostrarán dígitos al marcar).

Puede activar el parámetro **Mostrar dígitos DTMF** utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

Configurar la presentación de dígitos DTMF

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. Active el campo **Mostrar dígitos DTMF** marcando la casilla de verificación. Desactive este campo desmarcando la casilla (el valor predeterminado está desactivado).
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Escuchar el tono de llamada en espera

Tiene la posibilidad de activar o desactivar la reproducción del tono de llamada en espera cuando no esté manteniendo una llamada y entre una nueva llamada en el teléfono.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

Configurar el tono de llamada en espera

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. El campo **Escuchar el tono de llamada en espera** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Tono de marcación acompasado

Puede activar o desactivar la reproducción del tono de marcación acompasado si existe algún mensaje en espera en el teléfono IP.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del tono de marcación acompasado

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. El campo **Tono de marcación acompasado** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

XML soportado con tono de señalización

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede activar o desactivar un tono de señalización que se escuchará cuando el teléfono reciba una aplicación XML que utilice el campo **XML soportado con tono de señalización** en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General*. Si deshabilita esta función, entonces no se escuchará un tono de señalización cada vez que el teléfono reciba una aplicación XML.

Si el administrador de sistemas ha establecido un valor para esta función en una aplicación XML personalizada o en los archivos de configuración, el valor que usted introduzca en la interfaz de usuario web de Mitel anulará el valor introducido por el administrador. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

Configurar la opción “XML soportado con tono de señalización”

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

The screenshot shows the 'Preferences' configuration page with the 'General' tab selected. The 'XML Beep Support' option is checked and set to 'Enabled'. Other options include 'Park Call', 'Pick Up Parked Call', 'Display DTMF Digits', 'Play Call Waiting Tone', 'Stuttered Dial Tone', 'Status Scroll Delay (seconds)', 'Switch UI Focus To Ringing Line', 'Call Hold Reminder During Active Calls', 'Call Hold Reminder', 'Call Waiting Tone Period', 'Preferred line', 'Preferred line Timeout (seconds)', 'Goodbye Key Cancels Incoming Call', 'Message Waiting Indicator Line', 'DND Key Mode', and 'Call Forward Key Mode'.

Option	Value
Park Call:	
Pick Up Parked Call:	
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	None
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Custom
Call Forward Key Mode	Custom

2. El campo **XML soportado con tono de señalización** está activado por defecto. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Retardo Estado de desplazamiento

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede especificar la opción de retardo en el estado de desplazamiento que le permite fijar el retardo, en segundos, entre el desplazamiento y la visualización de cada mensaje de estado en el teléfono. Puede especificar esta configuración en el campo **Retardo de desplazamiento de estado (segundos)** en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General*. El tiempo predeterminado es de 5 segundos de visualización en pantalla de cada mensaje antes de pasar al siguiente mensaje. Puede aumentar o disminuir el tiempo según necesite. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

Configurar el retardo de estado del desplazamiento

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

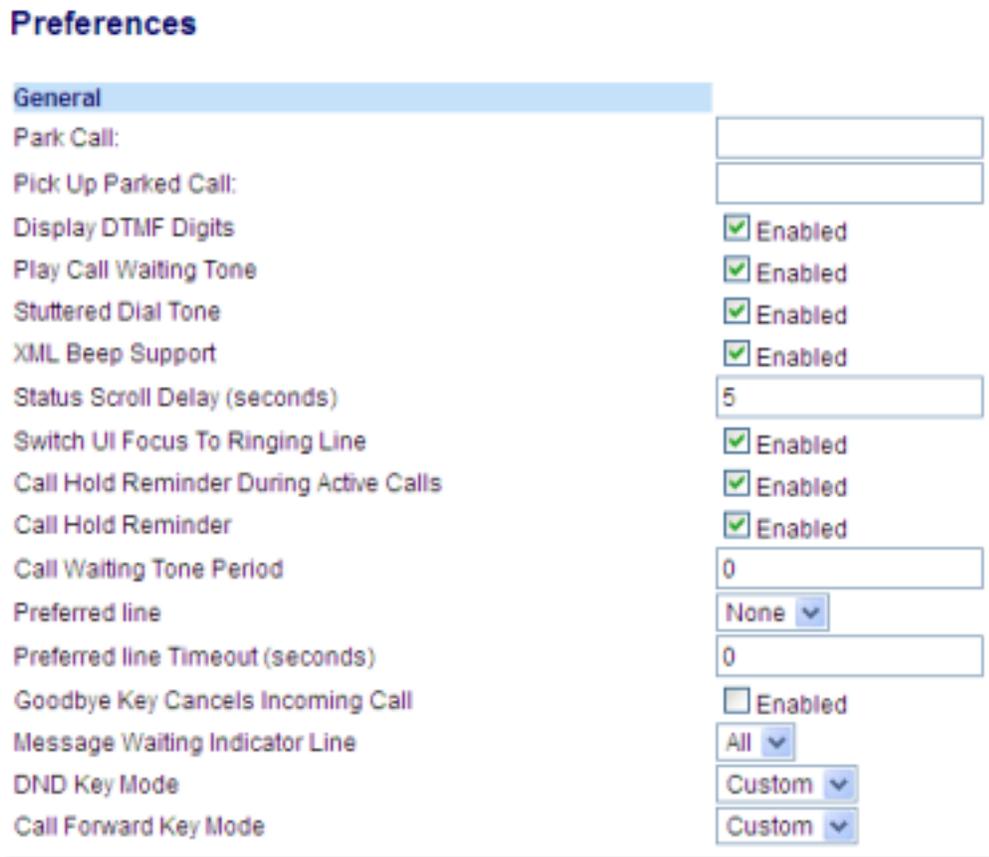
2. Introduzca un valor en el campo **Retardo de desplazamiento de estado (segundos)**. Los valores válidos son: Entre 1 y 25 segundos. El valor predeterminado es 5 segundos.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Cambia el foco de IU a la línea que suena

Se puede configurar una función en el teléfono 6920 que controla el comportamiento del mismo cuando recibe una llamada entrante y ya exista una llamada activa. Cuando entra una llamada en el teléfono y el terminal ya tiene una llamada activa en ese momento, el teléfono cambia el foco a la línea que suena para permitir al usuario ver quién le llama. Es posible desactivar esta funcionalidad de tal forma que el teléfono mantenga en foco en la llamada activa. Se puede hacer mediante el parámetro **Cambiar el foco a la línea que suena** de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración de Cambiar el foco a la línea que suena

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. El campo **Cambiar el foco a la línea que suena** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas

Los teléfonos IP le permiten activar o desactivar la capacidad del teléfono para iniciar un tono de recordatorio continuo sobre la llamada activa cuando existe otra llamada en espera. Por ejemplo, cuando se activa esta función y la llamada en la Línea 1 está en espera, y a continuación usted contesta una llamada en la Línea 2 y permanece en esa línea, se reproduce un tono de recordatorio en la ruta de audio activa de la Línea 2 para recordarle que sigue habiendo una llamada en espera en la Línea 1.

Cuando esta función está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.

Puede habilitar o deshabilitar esta función usando el **Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas** en la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configuración del Recordatorio llamada retenida durante llamadas activas

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. El campo **Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas** está desactivado de forma predeterminada. Para habilitar este campo, marque la casilla. Cuando esta función está activada, se escucha un tono de recordatorio sobre la llamada activa cuando hay otra llamada en espera. Cuando está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Recordatorio llamada retenida (en espera única)

En los teléfonos IP 6920, puede activar y desactivar una función que iniciará el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). Cuando se activa, el teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.

Puede activar o desactivar esta función a través del parámetro **Recordatorio llamada retenida** en la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del Recordatorio de llamada en espera

1. Haga clic en **Configuración básica > >Preferencias >General**

Preferences	
General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. El campo **Recordatorio de llamada en espera** está deshabilitado de forma predeterminada. Para habilitar este campo, marque la casilla. Cuando se activa esta función, se iniciará el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). El teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Periodo del tono de llamada en espera

Puede especificar un periodo específico de tiempo (en segundos) para que se reproduzca el tono de llamada en espera a intervalos regulares sobre una llamada activa mediante el parámetro **Periodo del tono de llamada en espera**. El valor predeterminado es 0, lo cual significa que el tono de llamada se

reproduce solo una vez sobre la llamada activa. Cuando el llamante cuelga, el tono de llamada en espera se detiene en la llamada activa existente.

Puede activar o desactivar esta función a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del Periodo del tono de llamada en espera

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. En el campo **Periodo del tono de llamada en espera** introduzca un periodo de tiempo, en segundos, para escuchar el tono de llamada en espera en una llamada activa cuando entra otra llamada. El valor predeterminado es 0 segundos. Cuando está habilitado, el tono de llamada en espera se reproduce a intervalos regulares durante el tiempo establecido para este parámetro. Por ejemplo, si se establece en 30, el tono de llamada en espera se reproducirá cada 30 segundos. Si se establece en 0, el tono de llamada en espera se escuchará solo una vez sobre la llamada activa.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Línea preferida y Temporizador de la línea preferida

El teléfono 6920 dispone de dos parámetros denominados Línea preferida y Temporizador de la línea preferida. Si se activa el parámetro de línea preferida en el teléfono, cuando una llamada termine

(entrante o saliente), la pantalla vuelve a la línea preferida. La próxima vez que descuelgue el teléfono para realizar una llamada, se tomará la línea preferida. Puede habilitar el parámetro **Línea preferida** utilizando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ubicación, *Configuración básica > Preferencias > General*. También puede establecer un parámetro **Tiempo de espera de línea preferida** que especifica la cantidad de segundos que tarda el teléfono en volver a la línea preferida.

La siguiente tabla proporciona el comportamiento de la función de línea preferida con otras funciones del teléfono:

Función del teléfono	Comportamiento de la línea preferida
Devolución de última llamada	El teléfono cambia a la línea inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcación rápida	La línea ya se ha especificado cuando se ha creado la marcación rápida. El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Conferencia	Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Transferencia	Para llamadas entrantes o salientes, el comportamiento actual es que no se cambia la misma línea utilizada para transferir la llamada. Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de transferir la llamada.
Estacionar	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Buzón de voz	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Remarcación	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcar	Para una marcación incompleta en una línea no preferida, la línea no cambia si se introduce algún dígito. Si no se introduce ningún dígito o se borran los mismos, el teléfono cambia a la línea preferida tras haber transcurrido el tiempo límite sin actividad por parte del usuario.
ID del autor de la llamada	Si se desactiva el parámetro Cambia el foco de IU a la línea que suena, el usuario podrá ver el ID del llamante cuando el teléfono cambie a la línea que suena.
Ajuste fábrica	Los valores de fábrica y el modo de recuperación borran los parámetros de línea preferida y de temporizador de la línea preferida y el teléfono pasará a funcionar en un modo sin línea preferida.

NOTE:

1. Si especifica un valor de 0 para el parámetro **Línea preferida**, se deshabilita la función de activación de línea preferida.
2. Si especifica un valor de 0 para el **Temporizador de la línea preferida**, el teléfono devuelve la línea a la línea preferida inmediatamente.

Configuración de Línea preferida y Temporizador de la línea preferida

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

2. En el campo **Línea preferida** seleccione una línea a la cual cambiar tras la finalización de una llamada entrante o saliente en el teléfono. El valor predeterminado es 1. Los valores válidos son:
 - Ninguno (desactiva la función de enfoque de línea preferida)
 - 1 a 24.

Por ejemplo, si configura la línea preferida con el valor 2, cuando termine una llamada (entrante o saliente) en el teléfono (en cualquier línea), el teléfono cambiará el foco de nuevo a la Línea 2.

3. En el campo **Temporizador de línea preferida** introduzca el periodo de tiempo, en segundos, que el teléfono esperará para cambiar a la línea preferida después de que finalice una llamada (entrante o saliente) en el teléfono, o después de un periodo de inactividad en una línea activa. El valor predeterminado es 0.

Los valores válidos son: 0 hasta 999

- Haga clic en **Guardar cambios**.

La tecla de desconexión interrumpe unas llamadas entrantes

El teléfono 6920 cuenta con una función que le permite configurar la tecla de **desconexión** para permitir una segunda llamada entrante o para no responder a las llamadas entrantes que recibe el teléfono cuando está en una llamada activa. El parámetro se denomina **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** y se puede configurar a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Si habilita este parámetro, que es el predeterminado, al presionar la tecla  rechaza las llamadas que ingresan al teléfono mientras está en una llamada activa. Cuando deshabilita este parámetro, presionando la tecla  cuelga la llamada activa.

Configurar la tecla de desconexión para interrumpir las llamadas entrantes

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/>
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/>
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/>

- El campo del parámetro **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** está habilitado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
- Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Indicador de mensaje en espera

Puede configurar el Indicador de mensaje en espera (MWI) para que se ilumine para una línea o para todas las líneas. Por ejemplo, si configura el LED de MWI solo en la línea 2, el LED se iluminará si hay un mensaje en el buzón de voz pendiente en la línea 2. Si configura el LED de MWI para todas las líneas, el LED se iluminará si hay un mensaje en el buzón de voz pendiente en cualquier línea del teléfono (líneas 1 a 24).

MWI se configura a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del indicador de mensaje en espera

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General	
Park Call:	<input type="text"/>
Pick Up Parked Call:	<input type="text"/>
Display DTMF Digits	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="None"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Custom"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Custom"/> ▼

- El campo **Línea indicadora de mensaje en espera** está configurado en **TODAS** las líneas de forma predeterminada. Si es necesario, cambie la configuración a una línea específica seleccionando una línea de la lista. Los valores válidos son **Todos** y las líneas **1** a **24**.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Características de la Llamada de intercomunicación entrante

De manera predeterminada, el teléfono IP permite responder inmediatamente las llamadas de intercomunicación entrantes (denominadas de forma abreviada llamadas intercom) sin tener que configurar una tecla Intercom en el teléfono. El teléfono emite un tono de aviso cuando recibe una llamada intercom. Y también silencia el micrófono. Si el teléfono recibe la llamada de intercomunicación mientras tiene una llamada activa, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde la llamada de intercomunicación.

Puede modificar la forma en que el teléfono trata las llamadas entrantes de intercomunicación activando y desactivando los parámetros concretos a través de la interfaz de usuario web de Mitel:

- Respuesta automática
- Silencio micrófono
- Escuchar el tono de aviso
- Permitir Intrusión

Tono de advertencia de respuesta automática / reproducción

La función de respuesta automática en el teléfono IP le permite habilitar o deshabilitar la respuesta automática para una llamada de intercomunicador. Si **Respuesta automática** está habilitada, el teléfono responde automáticamente una llamada de intercomunicador entrante. Si el parámetro **Escuchar el tono de aviso** también está activado, el teléfono emite un tono para advertirle antes de responder a la llamada intercom. Si está desactivada la opción **Respuesta automática**, el teléfono tratará la llamada de intercom. entrante como una llamada normal. **Respuesta automática** y **Tono de advertencia de reproducción** están habilitados de forma predeterminada.

NOTE: Su administrador puede fijar el retardo temporal que transcurre antes de que el teléfono responda automáticamente. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Silencio micrófono

Puede silenciar el micrófono o activar el sonido del micrófono del teléfono IP en las llamadas de intercomunicación realizadas por la persona que llama. Si quiere silenciar la llamada de intercomunicación, active este parámetro. Si quiere activar el sonido (u oír la llamada de intercomunicación), desactive este parámetro. La opción **Silencio micrófono** está habilitada de forma predeterminada.

Permitir Intrusión

Puede configurar si quiere o no que su teléfono IP permita a una llamada de intercomunicación interrumpir a una llamada activa. El parámetro **Permitir Intrusión** regula esta función. De manera predeterminada este parámetro está activado, lo que implica que la llamada de intercomunicación tiene preferencia sobre la llamada activa, y pone la llamada activa en espera para responder automáticamente la llamada de intercomunicación. Si desactiva este parámetro, y mantiene una llamada activa, el teléfono

trata la llamada de intercomunicación como una llamada normal y emite un tono de aviso de llamada. El parámetro **Permitir Intrusión** está habilitado de forma predeterminada.

Configurar los ajustes de las llamadas de intercomunicación entrantes

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de intercomunicador entrante**.



2. El campo **Respuesta automática** está activado de forma predeterminada. La función de respuesta automática está activada en el teléfono IP para las llamadas intercom entrantes. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
NOTE: Si está desactivada la opción Respuesta automática, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal.
3. El campo **Silencio micrófono** está activado de forma predeterminada. El micrófono del teléfono IP está en modo silencioso para llamadas intercom realizadas por la personal que está realizando la llamada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
4. El campo **Escuchar el tono de aviso** está activado de forma predeterminada. Si la opción Respuesta automática está activada, el teléfono emitirá un tono de aviso al recibir una llamada intercom entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
5. El campo **Permitir Intrusión** está activado de forma predeterminada. Cuando el campo Permitir Intrusión esté habilitado, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde a la llamada de intercomunicación entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
6. Haga clic en **Guardar cambios** para guardar los cambios.

Búsqueda agrupada por RTP

Es posible configurar el teléfono para que reciba y envíe tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde y hacia direcciones multicast previamente configuradas sin involucrar señalización SIP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP. Se pueden definir hasta 5 direcciones multicast de escucha para que el teléfono reciba tráfico de la red. Únicamente podrá configurar esta función por medio de la interfaz de usuario web de Mitel.

El teléfono 6920 en la red local escucha RTP en la dirección multicast preconfigurada. El teléfono muestra el mensaje Buscar en el LCD. Utiliza el CODEC G711 uLaw para el multicast de RTP.

El receptor puede rechazar la búsqueda entrante si lo desea. También puede activar la NMR para ignorar cualquier búsqueda entrante.

Para mensajes entrantes RTP multidifusión, la visualización del timbre depende de la configuración del parámetro **Permitir Intrusión** (consulte “[Permitir Intrusión](#)”). Si este parámetro está desactivado y no hay ninguna otra llamada en el teléfono, la búsqueda se reproduce automáticamente a través del dispositivo de audio predeterminado.

Si hay una llamada activa en el teléfono, la llamada se muestra inicialmente en el estado de timbre sonando. El usuario tiene la opción de aceptar o ignorar la llamada. Si el parámetro **Permitir Intrusión** está activado, el RTP multidifusión interrumpe cualquier llamada activa, poniéndola en espera.

Si ya hay una sesión multicast RTP en el teléfono y éste recibe otra sesión entrante de multicast RTP, se da prioridad a la primera sesión multicast y la segunda sesión multicast es ignorada. El comportamiento para las llamadas entrantes en este caso también se basa en la configuración del parámetro **Permitir Intrusión**. La llamada entrante se trata como si ya existiese una llamada activa en el teléfono.

Configuración de la Búsqueda agrupada por RTP

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de localización de RTP de grupo**.



2. En la casilla de texto **Búsqueda direcciones de escucha**, introduzca las direcciones IP multidifusión y el número de puerto en el cual escucha el teléfono para recibir paquetes entrantes multidifusión RTP. Ingrese la dirección IP en formato decimal con puntos (por ejemplo, 239.0.1.15:10000, 239.0.1.20:15000) Puede ingresar hasta 5 direcciones de multidifusión de escucha. Si este campo está en blanco, la capacidad de escucha de paginación está deshabilitada en el teléfono.

NOTE:

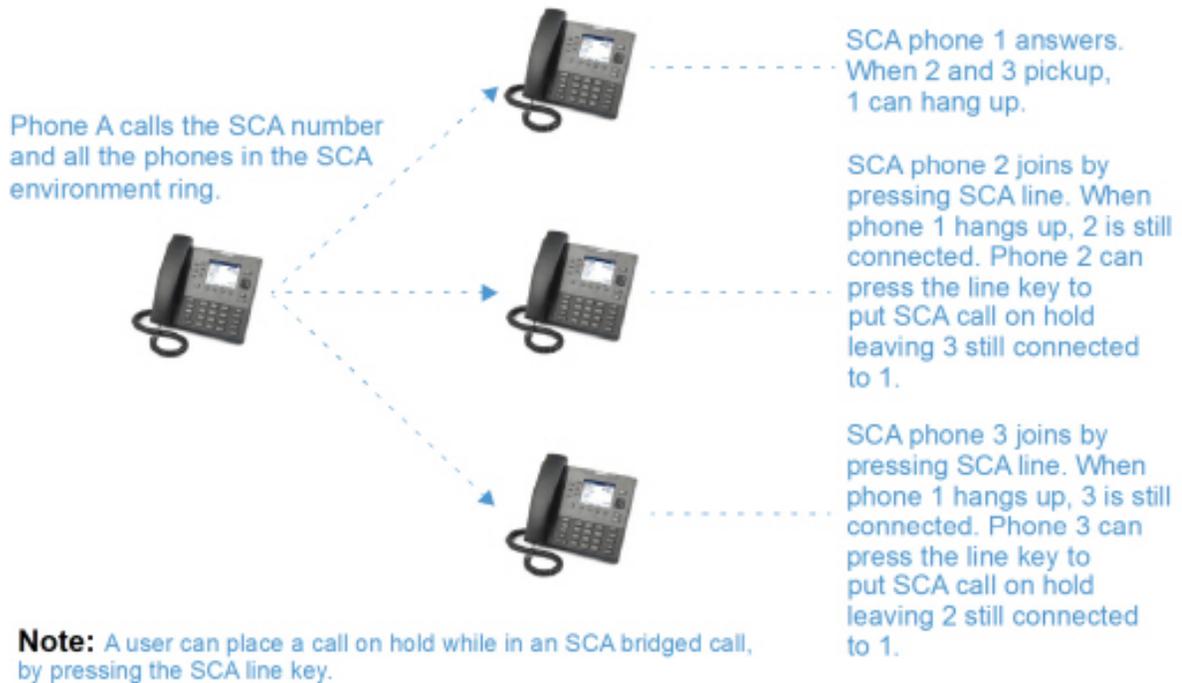
- a. El destinatario de una llamada de búsqueda puede definir la función NMR global a nivel global para ignorar cualquier búsqueda entrante.
 - b. Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La búsqueda entrante depende de la configuración del parámetro **Permitir Intrusión** y del estado Libre/En llamada.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Presentación compartida de llamada (SCA)

Presentación compartida de llamada (SCA) es cuando se presentan llamadas entrantes en varios teléfonos de forma simultánea. Por ejemplo, es la capacidad de asignar la extensión del manager a una tecla del teléfono del asistente. Las llamadas se pueden transferir entre dos teléfonos con la misma tecla de extensión simplemente poniendo la llamada en espera en un teléfono y descolgándola en el otro. Los LED de estado se encienden y parpadean al unísono, permitiendo a todas las personas que comparten la extensión ver el estado de forma sencilla.

Los teléfonos incluyen una versión avanzada de SCA para aquellos gestores de llamadas que soportan servicios de conferencia y permite que dos o más usuarios de SCA queden conectados en una llamada con un tercero.

Consulte el ejemplo siguiente.



Siguiendo con el ejemplo anterior, cuando llega una llamada al teléfono 1, el teléfono 2 y el teléfono 3 pueden descolgar la misma llamada pulsando la tecla de línea de SCA. El teléfono 2 y el teléfono 3 muestra la llamada compartida en la pantalla de los teléfonos. Los participantes de SCA en una conferencia o en una llamada de uno a uno escuchan un tono de señalización cuando otra persona se une a la llamada.

NOTE: Su administrador debe activar o desactivar el tono de señalización en el lado del servidor.

Si un teléfono se configura para SCA e intenta unirse a una llamada pero la cuenta en el servidor no tiene esta funcionalidad activada, se muestra un mensaje de error en la pantalla del teléfono.

La función de conferencia SCA está desactivada de forma predeterminada en todos los teléfonos. Su administrador puede activar y desactivar esta función si es necesario. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Estados de teclas y comportamiento de LED/Botón

Existen dos estados de llamada en los teléfonos que soportan SCA:

- **Puente-activo-** Existe una llamada compartida en curso.
- **Puente-retenido** - La tercera persona (es decir, la persona sin SCA) de la llamada está puesta en espera.

Las tablas siguientes proporcionan los estados de las teclas y el comportamiento de LED/imagen en una llamada de conferencia SCA para los usuarios implicados en una llamada SCA (local) y los usuarios no implicados en la llamada SCA (remota).

Teclas de línea

Estado	LED de línea para Local	LED de línea para remoto
Inactivo	Desactivado	Desactivado
Ocupada	Verde fijo	Rojo fijo
En progreso (llamada saliente)	Verde	Rojo fijo
Sonando (llamada entrante)	Rojo intermitente	Desactivado
Activa	Verde fijo	Rojo fijo
En espera	Verde parpadeando lento	Rojo parpadeando lento
Retenida privada	Verde parpadeando lento	Rojo fijo
Puente activo	Verde fijo	Rojo fijo
Llamada-retenida	Verde parpadeando lento	Rojo fijo

Teclas programables

Estado	Imagen de tecla programable para local	LED de tecla programable para local	Imagen de tecla programable para remota	LED de tecla programable para remota
Inactivo		Desactivado		Desactivado
Ocupada		Rojo fijo		Rojo fijo
En progreso (llamada saliente)		Rojo fijo		Rojo fijo
Sonando (llamada entrante)		Rojo intermitente		N/A
Activa		Rojo fijo		Rojo fijo
En espera		Rojo parpadeando lento		Rojo parpadeando lento

Estado	Imagen de tecla programable para local	LED de tecla programable para local	Imagen de tecla programable para remota	LED de tecla programable para remota
Retenida privada		Rojo parpadeando lento		Rojo fijo
Puente activo		Rojo fijo		Rojo fijo
Llamada-retenida		Rojo parpadeando lento		Rojo fijo

Indicadores de correo de voz SCA

El administrador de sistemas puede activar los indicadores visuales de los mensajes de correo de voz de las líneas SCA. Cuando una línea configurada para SCA tiene un mensaje de buzón de voz pendiente, el administrador puede configurar el teléfono de modo para que muestre el número de mensajes pendientes junto a la etiqueta de la tecla programable correspondiente a esa línea. Además, se iluminará el LED de la tecla programable. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Procedimientos *

Todas las funciones principales de manejo y gestión de extensiones mediante procedimientos * pueden ser configuradas en su teléfono por su administrador de sistemas. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

En el caso de que estas funciones no estén configuradas, puede marcar cualquier comando del procedimiento * en el teléfono 6920 de la misma forma que lo haría en un teléfono normal.

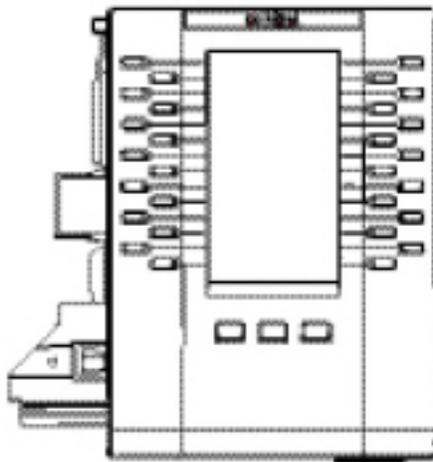
Otras características

Hay disponibles muchas otras funciones dependiendo de si el administrador del sistema las ha configurado para su uso. Si desea ponerse en contacto con el administrador del sistema para la disponibilidad de funciones y la información de uso.

Módulo de expansión del Modelo M695

El teléfono IP 6920 ofrece dos módulos de expansión opcionales que se conectan a la parte derecha del teléfono para proporcionar teclas programables adicionales.

M695 Expansion Modul



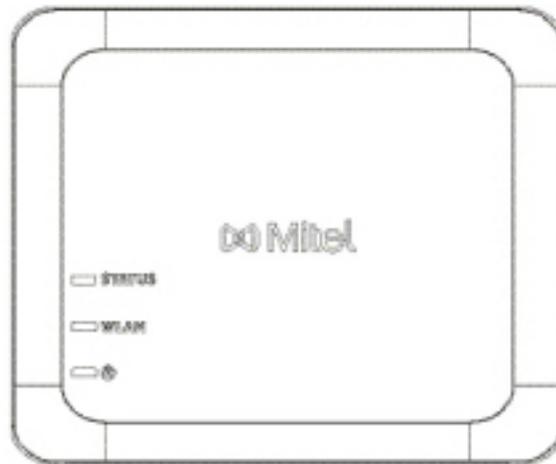
El M695 incluye tres páginas de 28 teclas programables (es decir, un total de 84 teclas programables), cada una de ellas con un LED y una interfaz gráfica de usuario que indican el estado de la llamada. El M695 presenta una pantalla LCD retroiluminada en color de 4,3" y 480x272 píxeles.

Las teclas del módulo de expansión M695 admiten las siguientes funciones:

• Ninguno	• Marcación rápida/Conf.
• Línea	• Marcación rápida/MWI
• Marcación rápida	• Directorio
• No molestar (NMR)	• Filtro
• Indicador LED de ocupado(BLF)	• Lista de llamadas
• BLF/Lista	• Volver a marcar
• Distribución de llamadas automática (ACD)	• Conferencia
• Metalenguaje extensible (XML)	• Transferencia
• Flash	• Icom (Intercom)
• Sprecode	• Bloqueo del teléfono
• Estacionar	• Buscar
• Recoger	• Login
• Devolución de última llamada	• Llamada silenciosa

Adaptador de LAN inalámbrica de Mitel

El adaptador de WLAN inalámbrica de Mitel es un puente inalámbrico que permite agregar la función de conectividad inalámbrica a su teléfono Mitel 6920 IP. Permite a su teléfono compatible con Ethernet conectarse a una red segura de alta velocidad. Es transparente al software, es decir, no se necesitan cambios en los controladores, herramientas de administración o aplicaciones para usar este adaptador.



Las características destacadas son:

- **Agregue fácilmente capacidades inalámbricas sólidas y seguras a los dispositivos Ethernet**
El Adaptador de LAN Inalámbrica de Mitel es un adaptador de red inalámbrica de alto rendimiento que permite que cualquier dispositivo Ethernet funcione como un dispositivo de red inalámbrica de banda dual 802.11a/b/g/n, lo que le brinda la libertad de colocarlo en cualquier lugar de sus instalaciones.
- **Compatibilidad con IEEE 802.11a/b/g/n de banda dual**
El Adaptador de LAN Inalámbrica de Mitel está diseñado para comunicarse en las bandas de 2,4 GHz y 5 GHz. Las interferencias de radio que se encuentran en la banda 2,4 GHz de uso frecuente se pueden evitar utilizando la banda de 5 GHz.
- **Compatibilidad con Gigabit Ethernet**
El puerto LAN con cable es compatible con 10/100/1000BASE-T (reconocimiento automático).
- **Fácil de Configurar y Utilizar**
El Adaptador de LAN Inalámbrica Mitel es fácil de configurar utilizando el cable de configuración de red adjunto. No se requieren software ni controladores especiales.
- **Seguridad empresarial**
El Adaptador de LAN Inalámbrica Mitel es compatible con las siguientes funciones de seguridad:
 - WEP (64 bits/128 bits)
 - WPA-PSK (TKIP/AES)
 - WPA2-PSK (AES)
 - IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

Instalación y configuración de un adaptador WLAN

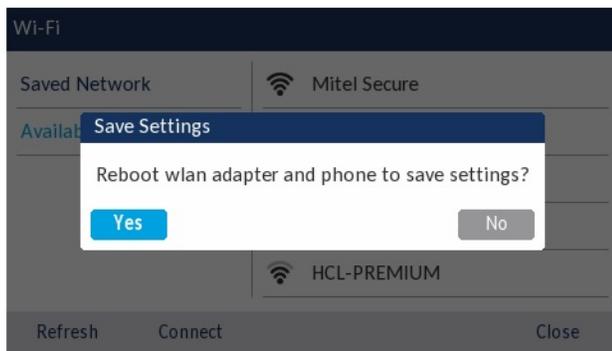
- Restablezca de fábrica el adaptador WLAN haciendo lo siguiente:
 - Desconecte el enchufe de CA del adaptador WLAN Mitel de la toma de corriente.
 - Vuelva a conectar el enchufe de CA a la toma de corriente y pulse el interruptor para encender el adaptador WLAN de Mitel. Se ilumina el LED verde del conector LAN cableado. Después de 2 segundos, cuando el LED cambie a rojo, suelte el interruptor para eliminar todos los datos configurados. El dispositivo está configurado con los valores predeterminados de fábrica.
- Conecte el adaptador WLAN al teléfono IP Mitel 6920 utilizando el cable de red proporcionado. Enchufe un extremo del cable en el conector de red del adaptador (puerto POE) y el otro extremo en el conector de red en la parte posterior del teléfono.
- En la pantalla DHCP, pulse **Omitir**. Reconocer el DHCP tarda aproximadamente 30 segundos y el menú de configuración de Wi-Fi se muestra en el teléfono.
- El teléfono muestra la pantalla inactiva y luego el menú **Servicio de voz**. Pulse la tecla **Opciones**. Desplácese horizontalmente hasta el menú Wi-Fi y presione **Seleccionar**.
- El **menú de configuración de Redes disponibles** se mostrará después de aproximadamente 30 segundos.



- Seleccione un SSID (es decir, el nombre de una red Wi-Fi, por ejemplo, Mitel Secure) de **Redes disponibles** para conectarse. Si el SSID está protegido, aparece un mensaje para introducir contraseña.
- Introduzca la contraseña para la red y toque **Guardar**. Aparece la ventana Guardar Configuración.



- Toque **Sí** para guardar configuración y reiniciar el adaptador WLAN y el teléfono. El teléfono se ha conectado correctamente a la red.



9. El SSID conectado (Mitel Secure) se enumera en la **Red guardada**.

Resolución de problemas

¿Por qué no se enciende la pantalla del teléfono?

Asegúrese de que el terminal tiene alimentación. Si su red no proporciona alimentación de red sobre Ethernet, puede obtener un accesorio adicional, el adaptador de corriente Mitel PoE (Power over Ethernet) para proporcionar alimentación sobre Ethernet de forma local a su teléfono. Consulte la sección **Conexión a la red y a la alimentación** en la **Guía de instalación de Mitel 6920** para obtener más detalles.

¿Por qué no funciona el altavoz?

Si presiona la 

¿Por qué no oigo el tono de marcación?

Compruebe las conexiones y si el teléfono ha sido instalado correctamente. Si desea obtener información sobre las instrucciones de instalación, consulte la sección **Instalación y configuración** en la **Guía de instalación del teléfono Mitel 6920**.

¿Por qué no suena el timbre de mi teléfono?

Compruebe el volumen del timbre de su teléfono. Es posible el volumen esté demasiado bajo o desactivado. Para ajustar la opción de volumen del timbre, pulse el botón de volumen cuando el teléfono se encuentre colgado e inactivo.

¿Por qué no se enciende el indicador luminoso al recibir un nuevo mensaje de voz?

Su sistema de telefonía o proveedor de servicios, debe soportar el servicio de Mensaje visual en espera para que funcione esta opción. Consulte con su administrador de sistemas para obtener información adicional.

¿Por qué mi teléfono no funciona?

Asegúrese de que el cable del auricular está conectado correctamente tanto al teléfono como al auricular. Consulte la sección **Conexión de un auricular o unos auriculares** en la **Guía de instalación del teléfono Mitel 6920** si desea obtener más información.

¿Cómo puedo conocer la dirección IP de mi teléfono?

Para saber dónde encontrar la dirección IP de su teléfono, consulte ["Búsqueda de la dirección IP del teléfono"](#).

¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Sin servicio?

El teléfono muestra el mensaje Sin servicio si no se han configurado correctamente los parámetros SIP. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

¿Cómo cambio mi contraseña de usuario?

Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel. Para más información, consulte ["Contraseña"](#) y ["Configuración de bloqueo utilizando la interfaz del usuario web de Mitel"](#).

¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Err. cfg cifrada?

El teléfono IP muestra el mensaje Err. cfg cifrada porque se han activado los archivos de configuración codificados, pero el proceso de decodificación no se ha realizado correctamente. Informe de este error a su administrador de sistemas.

¿Cómo puedo reiniciar el teléfono IP?

Puede reiniciar el teléfono utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel. Consulte ["Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario del teléfono IP"](#) y ["Reinicio del teléfono mediante la interfaz de usuario web de Mitel"](#) para obtener más información.

¿Cómo bloqueo el teléfono?

Puede bloquear su teléfono para evitar que se use o sea configurado. Puede bloquearlo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- En la ruta Opciones > Bloqueo de teléfono en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP. Consulte ["Bloqueo de teléfono"](#) para obtener más información.
- En la ruta Operaciones > Bloqueo de teléfono en la Interfaz de Usuario Web de Mitel. Para más información, consulte ["Ajuste de la configuración de bloqueo mediante la interfaz de usuario web de Mitel"](#).
- En una tecla configurada del teléfono. Para más información sobre cómo configurar la tecla de Bloqueo/Desbloqueo de su teléfono, consulte ["Tecla Localización"](#).

Apéndice A - Códigos de zona horaria

La tabla siguiente muestra el nombre de las zonas horarias y el código correspondiente a la configuración del teléfono IP.

Table 14.1: Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

Nombre de la zona horaria	Código de la zona horaria
AD-Andorra	CET
AE-Dubái	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Viena	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sídney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaida	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Bakú	AZT

Table 14.1: Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

Nombre de la zona horaria	Código de la zona horaria
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruselas	CET
BG-Sofía	EET
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlántico	AST
CA-Este	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Central	CST
CA-Montañas	MST
CA-Pacífico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS
CL-Easter	EAS
CN-Pekín	CST
CO-Bogotá	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Habana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET
DE-Berlín	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST

Table 14.1: Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

Nombre de la zona horaria	Código de la zona horaria
EE-Tallin ES-Madrid ES-Canarias	EET CET WET
FI-Helsinki FJ-Fiji FK-Stanley FO-Feroe FR-París	EET NZT FKS WET CET
GB-Londres GB-Belfast GD-Grenada GE-Tiflis GF-Cayenne GI-Gibraltar GP-Guadalupe GR-Atenas GS-Georgia del Sur GT-Guatemala GU-Guam GY-Guyana	GMT GMT AST GET GFT CET AST EET GST CST CST GYT
HK-Hong Kong HN-Tegucigalpa HR-Zagreb HT-Puerto Príncipe HU-Budapest	HKS CST CET EST CET
IE-Dublín IS-Reykjavik IT-Roma	GMT GMT CET
JM-Jamaica JP-Tokio	EST JST
KY-Caimán	EST
LC-Santa Lucía LI-Vaduz LT-Vilnius LU-Luxemburgo LV-Riga	AST CET EET CET EET

Table 14.1: Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

Nombre de la zona horaria	Código de la zona horaria
MC-Mónaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauricio	MUT
MX-Ciudad de México	CST
MX-Cancún	CST
MX-Mérida	CST
MX-Monterrey	CST
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Ámsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Mascate	GST
PA-Panamá	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovia	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisboa	WET
PT-Madeira	WET
PT-Azores	AZO
PY-Asunción	PYS

Table 14.1: Nombre de la zona horaria/Tabla de código de zona horaria

Nombre de la zona horaria	Código de la zona horaria
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrado	EET
RU-Moscú	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburgo	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Estocolmo	CET
SG-Singapur	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Estambul	EET
TT-Puerto de España	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Este	EST
US-Central	CST
US-Montañas	MST
US-Pacífico	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutian	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET

Garantía limitada

Mitel garantiza este producto contra defectos y errores de funcionamiento de conformidad con la especificación funcional autorizada que conste por escrito de Mitel relativa a ese producto durante un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra (en adelante, el “Período de garantía”). Si existe un defecto o error de funcionamiento, Mitel optará, según su exclusivo criterio y en calidad de recurso exclusivo, por reparar el terminal o bien sustituirlo por otro nuevo sin cargo, siempre y cuando este haya sido devuelto dentro del Período de garantía. Si para efectuar una reparación se necesitara algún tipo de material, este podría ser reutilizado o podría contener alguna parte restaurada. Si fuese necesario cambiar el producto, este podría sustituirse por otro reacondicionado, con el mismo diseño y color. Si fuese necesario reparar o sustituir un producto en virtud de la garantía por contener algún defecto o errores de funcionamiento, las disposiciones de esta garantía serán de aplicación al producto reparado o sustituido durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recogida o de envío a usted del producto reparado o sustituido, o bien hasta que finalice el Período de garantía original, el que sea más largo. Será necesario proporcionar el justificante de compra original de todos y cada uno de los productos que se envíen para su reparación en virtud de la garantía.

Exclusiones

Mitel no garantiza que sus productos sean compatibles con los equipos de una compañía telefónica determinada. Esta garantía no incluye los daños que puedan producirse en el producto como consecuencia de una instalación o utilización inadecuada, alteración, accidente, negligencia, uso abusivo o indebido, incendio o causas naturales como tormentas o inundaciones, una vez que el producto obre en poder de usted. Mitel no acepta ninguna responsabilidad por daños y/o costes de larga distancia resultantes de un uso no autorizado o ilegal.

Mitel no se hará responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean accidentales o consecuenciales, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las pérdidas, daños, perjuicios y gastos que se deriven directa o indirectamente de la utilización o de la incapacidad de utilizar este producto por parte del cliente, ya sea forma independiente o en combinación con otros equipos. Este párrafo, sin embargo, no será de aplicación a los daños y perjuicios consecuenciales por lesiones personales en el caso de productos utilizados o adquiridos principalmente para uso personal, familiar o doméstico.

Esta garantía manifiesta todas las obligaciones y responsabilidades de Mitel respecto al incumplimiento de la garantía y las garantías aquí manifestadas o limitadas son las únicas garantías y sustituyen a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas las de idoneidad para un fin determinado y comerciabilidad.

Servicios de reparación en garantía

En caso de producirse algún error del producto durante el Período de garantía:

- En Norteamérica, llame al número 1-800-574-1611 para más información.
- Fuera de Norteamérica, contacte con su representante de ventas para obtener las instrucciones necesarias para la devolución.

Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Cuando devuelva este producto para un servicio en virtud de la garantía, deberá presentar el justificante de compra.

Después del servicio de garantía

Mitel presta servicios continuos de reparación y soporte para este producto. Estos servicios permiten reparar o sustituir su producto Mitel, según decisión de Mitel, a cambio de una tarifa fija. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Para obtener información adicional e instrucciones de envío:

- En Norteamérica, llame a nuestro número de información de servicio: 1-800-574-1611.
- Fuera de Norteamérica, póngase en contacto con su representante de ventas.

NOTE: Las reparaciones de este producto solo las debe realizar el fabricante, sus agentes autorizados u otros con la correspondiente autorización legal. Esta restricción se aplica durante el Período de garantía y después de él. Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.

