

Mitel 6905 SIP Phone

RELEASE 6.0.0 GUÍA DEL USUARIO

58016465 REV00

June, 2021



AVISO

La información contenida en este documento se considera correcta en todos sus aspectos, pero no está garantizada por Mitel Networks™ Corporation (MITEL®). La información queda sujeta a modificaciones sin previo aviso y en ningún caso debe considerarse la existencia de ningún tipo de compromiso por parte de Mitel o de cualquiera de sus empresas asociadas o subsidiarias. Ni Mitel, ni sus empresas asociadas y subsidiarias asumen responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento. Es posible que se realicen revisiones o nuevas ediciones de este documento para incluir cambios. Se prohíbe la reproducción o transmisión total o parcial de este documento de cualquier forma (ya sea por medios electrónicos o mecánicos) para cualquier fin sin el permiso escrito de Mitel Networks Corporation.

Marcas registradas

Las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos y los gráficos (en su conjunto, "Marcas comerciales") a los que se haga referencia en los sitios web de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus subsidiarias (en su conjunto, "Mitel"), u otros. Queda prohibido el uso de las Marcas comerciales sin el consentimiento expreso de Mitel. Póngase en contacto con nuestro departamento jurídico a través de la dirección legal@mitel.com para obtener información adicional. Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas de Mitel Networks Corporation en todo el mundo, consulte el sitio web: <http://www.mitel.com/trademarks>. Los productos que son dispositivos alimentados (PD) con alimentación a través de Ethernet (POE) tienen la cobertura de una o más patentes de EE. UU. (y de cualquier ejemplar de patentes en el extranjero del mismo tenor y efecto) identificadas en el sitio web de Mitel: www.mitel.com/patents. Para obtener más información sobre las patentes de los productos PD con licencia, consulte el sitio www.cmspatents.com.

Acuerdo de licencia de software

Mitel, en lo sucesivo denominado el "Vendedor", concede al cliente una licencia de uso restrictivo, personal, en todo el mundo, intransferible, no sublicenciable y no exclusivo, para usar el software en formato de objetos exclusivamente en el equipo para el que está previsto dicho software. Este producto puede integrar programas, licenciados a Mitel por otros fabricantes, para su distribución en virtud de las condiciones de este acuerdo. Estos programas son confidenciales y de propiedad, y están protegidos como tal, según la ley de propiedad intelectual, como trabajos inéditos y según tratados internacionales en el grado más alto conforme a la ley aplicable de la jurisdicción del cliente. Además, estos programas confidenciales y propietarios son trabajos realizados conforme a las exigencias de la sección 401 de título 17 del Código de los Estados Unidos. El cliente no podrá revelar a ningún tercero tales programas confidenciales y propietarios e información, y no exportará el software autorizado a ningún país que no esté conforme a leyes de los Estados Unidos de exportación y restricciones.

El cliente se compromete a no realizar ningún proceso de ingeniería inversa, descompilar, desmontar o mostrar el software alojado en forma de código abierto. El cliente no modificará, copiará, reproducirá, distribuirá, transcribirá, traducirá o reducirá a formato electrónico o lenguaje que pudiera ser explotado por una máquina, sacará el código original sin el expreso consentimiento por escrito del vendedor y sus proveedores, o diseminará o revelará de cualquier manera el software a terceros. Todo el software incluido bajo los términos de este acuerdo (sean o no partes del firmware), incluidas todas las copias relacionadas, son y serán propiedad del vendedor y de sus proveedores y están sujetos a los términos y condiciones de este acuerdo. Todos los derechos reservados.

El uso de este software por parte del cliente será un reflejo del acuerdo del cliente para cumplir con los términos y condiciones contenidos en este acuerdo. La eliminación o modificación de marcas registradas, menciones de propiedad intelectual, logos, etc., o un empleo del software distinto del previsto en cualquier equipo, o cualquier otra infracción de este acuerdo, terminarán de forma automática con esta licencia. Si este acuerdo finalizara por alguna infracción, el cliente interrumpirá de forma inmediata su utilización y destruirá o devolverá al vendedor todo el software autorizado y cualquier información confidencial o propietaria del vendedor. En ningún caso el vendedor o sus proveedores o licenciadores tendrán responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio (incluidos, entre otros, daños y perjuicios por la pérdida de ganancias de negocio, la interrupción de negocio, la pérdida de información de negocio, cualquier otra pérdida monetaria, o daños y perjuicios consiguientes) ocasionados por el uso o incapacidad de usar el software, incluso si se ha informado al vendedor de la posibilidad de tales daños y perjuicios

Contents

Bienvenida	1
Acerca de esta guía	1
Documentación	1
Prestaciones del teléfono	1
Requisitos	2
Instalación y configuración	2
Teclas del teléfono IP	3
Panel de teclas	3
Descripción de las teclas	4
Tecla del teclado	6
Soporte E.164	7
Inicio	8
Conexión e inicio del teléfono	8
Servicios de voz10
Pantallas inactivas12
Configuración Incompleta13
Sin servicio13
Métodos para personalizar su teléfono	15
Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP	15
Lista de opciones simplificada17
Uso de la interfaz de usuario del teléfono IP18
Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel	.19
Utilización de la interfaz de usuario web de Mitel19
Estado del teléfono	23
Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP .	.23
Búsqueda de la dirección IP del teléfono23
Estado del Teléfono Mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel . .	.24

Estado de la cuenta SIP25
Personalizar su teléfono	27
Tonos y Grupos de tonos27
Tonos27
Configurar tonos de llamada y juegos de tonos30
Instalación de timbres personalizados desde la interfaz de usuario web de Mitel31
Pantalla33
Nivel de contraste33
Teclado activo*33
Activar / Desactivar el Teclado Activo33
Fecha y hora34
Configurar la Hora y el Formato de la Hora34
Configurar Fecha y Formato de Fecha34
Configurar la Zona Horaria35
Configuración del Horario de Verano35
Configurar Servidores de Hora36
Idioma37
Especificar el Idioma a Utilizar38
Idioma inicial39
Conjunto de caracteres Latin 245
Contraseña de usuario45
CONFIGURAR UNA CONTRASEÑA DE USUARIO45
Establecer una contraseña de usuario46
Restablecer una contraseña de usuario47
Reiniciando su teléfono47
Credenciales48
Introducción de nombres de usuario/contraseñas y realización de pruebas de conexión mediante la interfaz de usuario del teléfono IP48
Directorio49
Configuración de la visualización de la Agenda y de las opciones de clasificación mediante la interfaz de usuario del teléfono IP49
Activación y desactivación de agendas y cambio de nombre de las etiquetas mediante la interfaz de usuario del teléfono IP49
Bloqueo del teléfono50
Bloquear / Desbloquear un Teléfono50
Plan de marcación de emergencia51
Definición de un Plan de Marcado de Emergencia52
Teclas de Línea y Teclas Programables	53
Teclas Visuales de Línea/Llamada53
Teclas programables54
Creación de una tecla de marcación rápida56
Prefijo de marcación rápida57

Pulse y mantenga pulsado para crear una marcación rápida (aplica a las teclas programables y las teclas)57
Crear una marcación rápida con la opción de edición de marcación rápida	58
Crear una marcación rápida con una tecla programable en la Interfaz de Usuario Web de Mitel59
Creación de una tecla de marcación rápida con el teclado de marcación rápida en la Interfaz de Usuario Web de Mitel59
Edición de Teclas de Marcación Rápida60
Editar una Marcación Rápida en una Tecla Programable61
Editar una Marcación Rápida Utilizando la Marcación Rápida del Teclado en la Interfaz de Usuario Web de Mitel61
Tecla No molestar (NMR)62
Configurar una tecla No molestar62
Clave XML62
Configurar una tecla XML63
Acceder a la aplicación XML64
Tecla Flash64
Configurar una tecla flash64
Tecla Sprecode65
Configurar una tecla sprecode65
Teclas Aparcar y Descolgar65
Configuración de las Teclas de Aparcar / Contestar66
Uso de la Función Aparcar/Recuperar Llamada Aparcada66
Tecla Info. última llamada67
Configurar una tecla de devolución de última llamada67
Tecla Desvío de llamada68
Configurar Desvío de llamada68
Marcación rápida/Reenviar68
Requisitos y Funcionalidad Tecla de Marcación Rápida / XFER .68	
Configurar una Tecla Marcación Rápida / Xfer69
Marcación rápida / Conf69
Configuración de una Tecla de Marcación Rápida / Conferencia	70
Tecla Agenda70
Configurar una Tecla de Directorio71
Tecla de lista de llamadas71
Configurar una Tecla de Lista de Llamadas72
Tecla de remarcación72
Configurar una Tecla de Remarcación73
Tecla de conferencia73
Configurar una Tecla de Conferencia73
Tecla de Transferencia74
Configurar una Tecla de Transferencia74
Tecla Intercom75
Configurar una tecla de intercomunicador75
Utilización de la tecla Intercom.75

Tecla de Servicios76
Configurar una Tecla de Servicios76
Uso de la Tecla de Servicios76
Tecla Bloqueo de teléfono77
Configuración de una tecla Bloqueo de teléfono77
Tecla Localización77
Configurar una Tecla de Localización78
Utilización de la tecla Buscar78
Tecla Guardar79
Configurar una Tecla Guardar79
Tecla Eliminar79
Configurar una Tecla Eliminar80
Tecla Sin Función80
Configurar Tecla Sin Función80
Tecla Llamada silenciosa80
Configuración de una tecla Llamada silenciosa81
Realización de llamadas82
Marcar un número82
Uso del altavoz en modo manos libres82
USO DEL AURICULAR83
HACER Y RECIBIR LLAMADAS CON UN AURICULAR83
Volver a marcar83
Acceso a la Lista de rellamadas84
Borrar un elemento de la lista de remarcación84
Eliminar todos los elementos85
Silencio85
Recibir llamadas86
Responder una llamada entrante86
Cómo reenviar una llamada entrante86
Enviar una llamada entrante al buzón de voz87
Gestión de llamadas88
Poner una Llamada en Espera88
Durante la espera88
Espera automática89
Recuperar una llamada en espera89
Transferencia de llamadas89
Transf. ciega90
Transferencia con consulta90
Transferencia directa90
Transferencia de llamadas90
Transferir una llamada existente a otra llamada existente91
Completar una transferencia a un contacto en el directorio telefónico	91

Indicación de llamadas transferidas92
Llamadas en conferencia92
Conferencia local92
Conferencias Centralizadas (para Gestores de Llamadas Sylanro y Broad-Soft)93
Finalizar una conferencia y transferir al resto de participantes95
Finalizar una llamada96
Gestión de Llamadas	97
Directorio97
Funciones generales de Lista agenda97
Funciones del Directorio Local98
Adición de nuevas entradas al Directorio local99
Edición de una entrada existente de la Lista agenda local	100
Borrar entradas en el directorio local	100
BORRAR TODAS LAS ENTRADAS EN EL DIRECTORIO LOCAL	101
Guardar entradas al directorio local	101
Descargar el Directorio a su PC	101
Funciones de fuentes de agenda externas	102
Lista de Llamadas	103
Acceso a la Lista de Llamadas	104
Editar Entradas en la Lista de Llamadas	104
Borrar una entrada en la lista de llamadas	105
Borrar todas las entradas en la lista de llamadas	105
Indicador de llamadas no contestadas	105
Descargar la Lista de Llamadas a su PC	106
NMR y Desvío de llamada	106
DND Configuración	107
Configurar una tecla No molestar	108
Configuración de No molestar mediante la interfaz de usuario web de Mitel	108
Uso de modos no molestar a través de la interfaz de usuario del teléfono IP	109
Configuración de desvío de llamadas	111
Configuración de Desvío mediante la interfaz de usuario web de Mitel	112
Uso de Desvío a través de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP	115
Prestaciones Adicionales	125
Mostrar dígitos DTMF	125
CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA DE DÍGITOS DTMF	126
Escuchar el tono de llamada en espera	126
Configurar el tono de llamada en espera	127
Tono de marcación acompasado	127
Configuración del tono de marcación acompasado	128

XML soportado con tono de señalización	128
Configurar la opción “XML soportado con tono de señalización”	129
Retardo Estado de Desplazamiento	129
Configurar el retardo de estado del desplazamiento	130
Cambia el foco de IU a la línea que suena	130
Configurar el enfoque del interruptor a la línea de timbre usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel	131
Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas	131
Configuración del Recordatorio llamada retenida durante llamadas activas	132
Recordatorio de llamada en espera (con una llamada en espera)	132
Configuración del Recordatorio de llamada en espera	133
Periodo del tono de llamada en espera	133
Configuración del Periodo del tono de llamada en espera	134
Línea preferida y Temporizador de la línea preferida	134
Configuración de línea preferida y tiempo de espera de línea preferida utilizando la Interfaz de Usuario Web de Mitel	136
La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante	136
Configurar la tecla de desconexión para interrumpir las llamadas entrantes	137
Indicador de mensaje en espera	138
Configuración del indicador de mensaje en espera	138
Características de la Llamada de intercomunicación entrante	139
Respuesta automática/Escuchar el tono de aviso	139
Silencio micrófono	139
Permitir Intrusión	139
Configurar los ajustes de las llamadas de intercomunicación entrantes	140
Búsqueda agrupada por RTP	140
Configuración de la Búsqueda agrupada por RTP	141
Presentación compartida de llamada (SCA)	141
Procedimientos	144
Otras características	144
Resolución de problemas	145
¿Por qué no se enciende la pantalla del teléfono?	145
¿Por qué no oigo el tono de marcación?	145
¿Por qué no suena el timbre de mi teléfono?	145
¿Por qué no se enciende el indicador luminoso al recibir un nuevo mensaje de voz?	145
¿Por qué no funciona el auricular?	145
¿Cómo puedo conocer la dirección IP de mi teléfono?	145
¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Sin servicio?	146
¿Cómo cambio mi contraseña de usuario?	146
¿Por qué mi teléfono muestra una configuración incorrecta?	146
¿Cómo puedo reiniciar el teléfono IP?	146

¿Cómo se bloquea el teléfono?	146
Garantía Limitada147
Exclusiones	147
Servicios de reparación en garantía	147
SERVICIO DESPUÉS DE GARANTÍA	148
Garantía limitada (solo para Australia)149
AVISO DE REPARACIÓN	149
Exclusiones	149
Servicios de reparación en garantía	150
Después del servicio de garantía	151
Apéndice A - Códigos de zona horaria152

Bienvenida

El teléfono IP Mitel 6905 es el teléfono preferido para aquellos que desean funciones de comunicaciones básicas empaquetadas en un dispositivo empresarial compacto. El 6905 cuenta con dos puertos Ethernet, tres teclas personales programables y una gran pantalla LCD de 2,75". El auricular y el altavoz de alta definición real del 6905 brindan una calidad de audio de banda ancha notable. El teléfono IP Mitel 6905 ofrece un valor excepcional para empresas de todos los tamaños.

Acercas de esta guía

Esta guía explica cómo usar su nuevo teléfono 6905. No todas las prestaciones se encuentran disponibles de forma predeterminada. Comuníquese con el Administrador del Sistema para averiguar qué funciones y servicios están disponibles en su sistema. El Administrador del Sistema también tiene la capacidad de personalizar algunas funciones de este teléfono. Para obtener información sobre configuraciones y ajustes avanzados, los administradores deben consultar la **Guía del administrador de teléfonos IP SIP de Mitel**.

Documentación

- **Guía de instalación del teléfono IP SIP Mitel 6905:** contiene instrucciones de instalación y configuración, características y funciones generales y una lista básica de opciones de configuración. La Guía de Instalación se puede descargar desde <http://www.miteldocs.com>.
- **Guía del Usuario del Teléfono IP SIP Mitel 6905:** describe las características y funciones más utilizadas por el usuario final. La Guía del Usuario se puede descargar desde <http://www.miteldocs.com>.
- **Guía del Administrador de Teléfonos IP SIP de Mitel:** describe cómo configurar los teléfonos IP SIP de Mitel en la red y contiene instrucciones de configuración avanzadas. La Guía del administrador está destinada al Administrador del Sistema y se puede descargar desde <http://www.miteldocs.com>.

Prestaciones del teléfono

- Pantalla sin retroiluminación de 2,75 "y 128 x 48 píxeles
- Conmutador Fast Ethernet integrado de dos puertos y 10/100 megabits
- Alimentación por Ethernet (PoE) de clase 1
- Altavoz de banda ancha y dúplex completo para llamadas manos libres
- Microteléfono 6900 de banda ancha
- 3 teclas programables personales etiquetadas en papel con LED
- Soporte para montaje en pared con el kit de montaje en pared 6800/6900
- Soporte de línea de llamada única con LED
- Adaptador de LAN inalámbrica de Mitel

Requisitos

- Plataforma de comunicaciones Mitel con versión de firmware que admite teléfonos 6900.
- Acceso a un servidor de configuración a través del Protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP), el Protocolo de transferencia de archivos (FTP) o el servidor HTTP (s).
- LAN Ethernet / Fast Ethernet (10/100 Mbps) (se recomienda LAN Gigabit Ethernet [1000 Mbps]).
- Cableado directo de categoría 5/5e (se requiere cableado directo de categoría 6 para un rendimiento óptimo de Gigabit Ethernet).
- Para las redes Ethernet que suministran energía en línea al teléfono (IEEE 802.3af/ 802.3at), use un cable Ethernet para conectarse desde el teléfono directamente a la red para obtener energía (no se requiere un adaptador de alimentación de CA de 48 V si se usa Power-over-Ethernet [PoE]).
- Para las redes Ethernet que NO suministran energía en línea al teléfono, use solo el adaptador de corriente aprobado por Mitel para conectarse desde el puerto de alimentación de DC del teléfono a una fuente de energía, o use un inyector de energía PoE o un interruptor PoE.

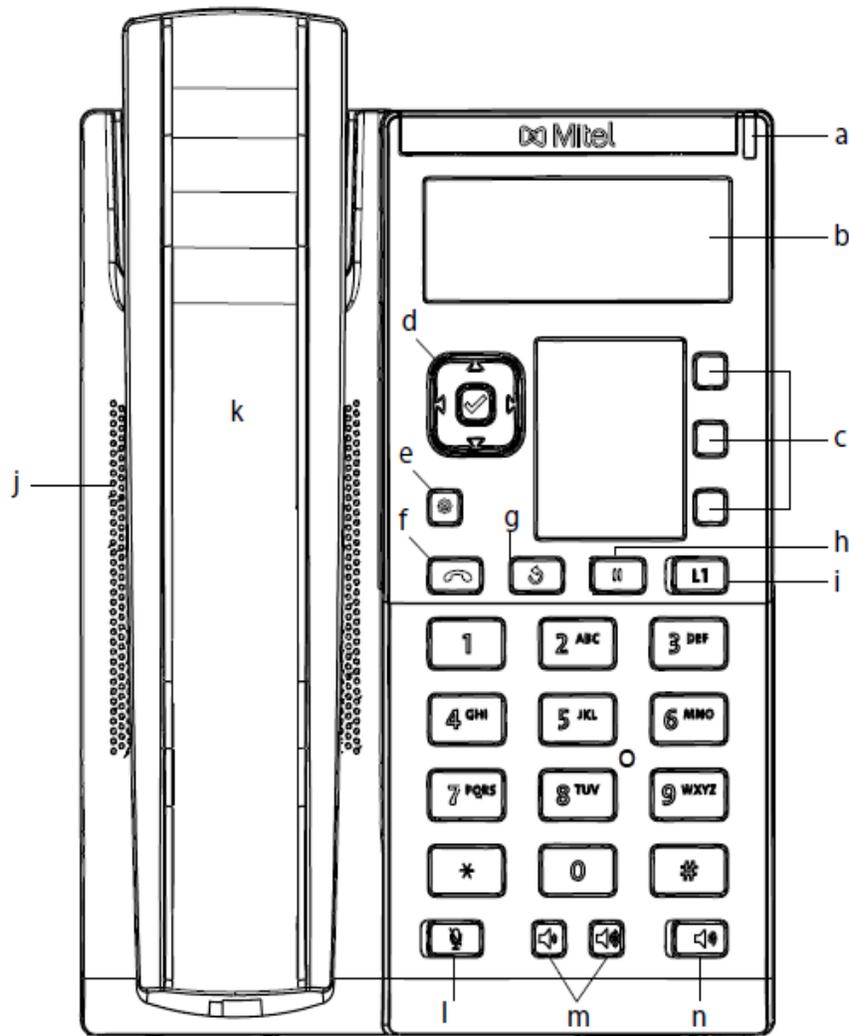
Instalación y configuración

Si el Administrador del Sistema aún no ha configurado su teléfono 6905 SIP, consulte la **Guía de Instalación de Mitel 6905** para obtener información sobre la instalación básica y la configuración física. Para obtener información de configuración y administración más avanzada, los administradores del sistema deben consultar la **Guía del administrador de teléfonos IP SIP de Mitel**.

Teclas del teléfono IP

Panel de teclas

Las siguientes secciones describen las diversas funciones de las teclas del teléfono 6905 y cómo le ayudan a realizar y administrar sus llamadas y la información del participante que llama. En este documento se utilizan imágenes de las teclas de símbolos y la plataforma de hardware de símbolos.



a	Indicador de mensaje en espera	b	Pantalla LCD
c	Teclas programables	d	Teclas de navegación
e	Tecla de opciones	f	Tecla de desconexión

g	Tecla de remarcación	h	Tecla de llamada en espera
i	Teclas visuales de línea	j	Altavoz de gran calidad
k	Auricular del teléfono 6905	l	Tecla de silencio
m	Control de volumen	n	Tecla de altavoz
o	Teclado		

Descripción de las teclas

La siguiente tabla identifica las teclas del panel de su teléfono IP 6905 que puede usar para manejar llamadas.

TECLA	DESCRIPCIÓN
	<p>Teclas de Navegación/Selección: presionar las teclas ARRIBA y ABAJO le permite ver diferentes estados y mensajes de texto en la pantalla LCD (si hay más de 1 línea de estado / mensajes de texto). Estas teclas también le permiten desplazarse por las selecciones del menú, como la Lista de Opciones.</p> <p>Presionar las teclas IZQUIERDA y DERECHA le permite ver las diferentes líneas / apariciones de llamadas. Mientras está en la Lista de Opciones, estas teclas le permiten salir o ingresar a la opción actual. Cuando está editando entradas en la pantalla, al presionar la tecla IZQUIERDA se borra el carácter de la izquierda; presionar la tecla DERECHA establece la opción.</p> <p>Alternativamente, al presionar la tecla central de Selección, también se configura la opción en pantallas específicas.</p>
	<p>Tecla de Opciones: accede a servicios y opciones para personalizar su teléfono. Es posible que el Administrador de su Sistema ya haya personalizado algunas de sus configuraciones. Consulte con su Administrador del Sistema antes de cambiar las opciones exclusivas para el administrador.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Opciones del teléfono a través de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP".</p>

TECLA	DESCRIPCIÓN
	<p>Tecla Adiós: finaliza una llamada activa. La Tecla Adiós también sale de una lista abierta, como la Lista de Opciones, sin guardar los cambios.</p>
	<p>Tecla de Remarcación: vuelve a marcar el último número marcado manualmente que aparece en la pantalla LCD.</p>
	<p>Tecla de Llamada en Espera: pone una llamada activa en espera. Para recuperar una llamada en espera, pulse la tecla de línea/vista de llamada al lado de la luz que parpadea. Para obtener más información, consulte “Poner una llamada en espera”.</p>
	<p>Teclas visuales de línea/llamada: conecta a una línea o llamada. El teléfono SIP Mitel 6905 admite una tecla de línea con una luz indicadora LED. Para obtener más información, consulte “Teclas de línea y de vista de llamada”.</p>
	<p>Tecla de Silencio: silencia el micrófono para que el participante que llama no pueda escucharlo (el indicador de luz parpadea cuando el micrófono está en silencio). Para obtener más información, consulte “Silenciar”.</p>
	<p>Controles de Volumen: ajusta el volumen del auricular, el timbre y el altavoz de manos libres.</p>
	<p>Tecla de altavoz/auriculares: Transfiere la llamada activa al altavoz, lo que permite el uso del teléfono con manos libres. Para obtener más información, consulte “Uso del altavoz manos libres”.</p>

TECLA	DESCRIPCIÓN
	<p>Teclas Programables: cuando se programan, le permite realizar fácilmente hasta 3 funciones específicas (por ejemplo, servicios, Directorio, Intercomunicador, etc.) y acceder a servicios mejorados proporcionados por terceros (por ejemplo, aplicaciones XML). Las teclas programables están preconfiguradas como (de arriba a abajo) teclas de llamada, directorio y transferencia.</p> <p>Para obtener más información, consulte "Teclas programables".</p>

Tecla del teclado

El 6905 tiene un teclado con dígitos del 0 al 9, una tecla * y una tecla #. Las teclas de 2 a 9 contienen las letras del alfabeto. El teclado del teléfono 6905 incluye lo siguiente:

TECLA DEL TECLADO	DESCRIPCIÓN
0	Marca 0 Marca la Operadora en un teléfono registrado
1	Marca 1
2 ABC	Marca 2 Cuando se introduce texto, esta tecla escribe A si se pulsa una vez, B si se pulsa dos veces y C si se pulsa tres veces.
3 DEF	Marca 3 Al ingresar texto, esta tecla ingresa D con una pulsación, E con dos pulsaciones y F con tres pulsaciones.
4 GHI	Marca 4 Al ingresar texto, esta tecla ingresa G con una pulsación, H con dos pulsaciones y I con tres pulsaciones.
5 JKL	Marca 5 Al ingresar texto, esta tecla ingresa J con una pulsación, K con dos pulsaciones y L tres pulsaciones.
6 MNO	Marca 6 Al ingresar texto, esta tecla ingresa M con una pulsación, N con dos pulsaciones y O con tres pulsaciones.

TECLA DEL TECLADO	DESCRIPCIÓN
7 PQRS	Marca 7 Al ingresar texto, esta tecla ingresa P con una pulsación, Q con dos pulsaciones, R con tres pulsaciones y S con cuatro pulsaciones.
8 TUV	Marca 8 Al ingresar texto, esta tecla ingresa T con una pulsación, U con dos pulsaciones y V con tres pulsaciones.
9 WXYZ	Marca 9 Al ingresar texto, esta tecla ingresa W con una pulsación, X con dos pulsaciones, Y con tres pulsaciones y Z con cuatro pulsaciones.

El * recibe el nombre de tecla asterisco. El símbolo # se denomina almohadilla, cuadradillo o símbolo de número, dependiendo de la nacionalidad o la preferencia personal. Estas teclas se pueden utilizar para funciones especiales como el acceso al buzón de voz. Las funciones de las teclas “asterisco” y “almohadilla” dependen de la disponibilidad de funciones de su país. Si desea obtener más información sobre las funciones disponibles a través de estas teclas, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

Estas teclas se pueden usar para cualquiera de los siguientes en el teléfono:

- Marcación de un número de teléfono para realizar una llamada (consulte [“Marcación de un número”](#)).
- Ingresar dígitos o letras en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.
- Programación de un número de marcación rápida (consulte [“Creación de una tecla de marcación rápida”](#)).
- Pulsando una tecla de marcación rápida (consulte [“Creación de una tecla de marcación rápida”](#)).
- Pulsando las teclas asociadas con un sistema de respuesta de voz interactiva (IVR).

Soporte E.164

E.164 es el plan de numeración telefónica internacional que garantiza que cada dispositivo en la PSTN tenga un número único global. Los números E.164 tienen el formato [+][código de país][número de abonado, incluido el código de área] y pueden tener un máximo de 15 dígitos.

Los usuarios pueden marcar números E.164 desde teléfonos 6905. El soporte para insertar el símbolo '+' se proporciona a los usuarios de las siguientes maneras:

- Al marcar desde el teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.
- Al ingresar un número E.164 como una entrada de número en el Directorio de la Interfaz de Usuario del Teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.
- Al ingresar un número E.164 como una entrada de número en el teclado Marcado rápido de la Interfaz de Usuario del Teléfono, los usuarios pueden insertar el símbolo '+' presionando prolongadamente la tecla '0'.

Inicio

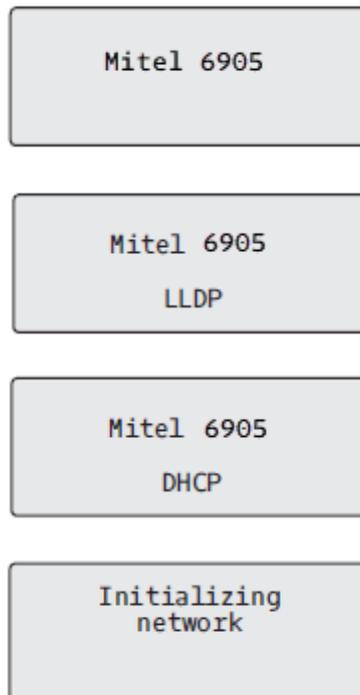
El 6905 debe instalarse y configurarse antes de su primer uso. Esta sección describe el comportamiento del teléfono y la pantalla de bienvenida que podrá ver al conectar el teléfono por primera vez, o al reiniciarlo.

Conexión e inicio del teléfono

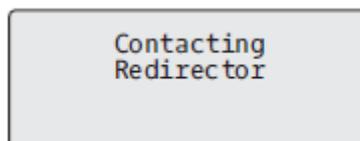
El 6905 comienza automáticamente la secuencia de inicio tan pronto como se conecta. El teléfono atravesará este proceso la primera vez que lo conecte y cada vez que lo reinicie.

NOTE: Algunas pantallas de inicio solo aparecen la primera vez que conecta su teléfono, o si su teléfono ha sido configurado de fábrica.

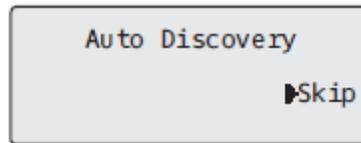
El teléfono muestra las siguientes pantallas de inicio:



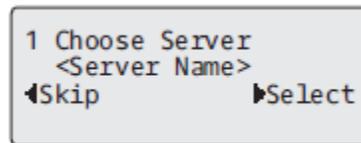
Durante la primera puesta en marcha, el teléfono 6905 intenta ponerse en contacto con el **Servidor de configuración y redirección** para obtener la información actual del servidor. No se transmite información personal desde el teléfono durante este proceso.



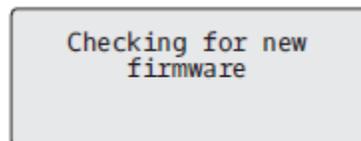
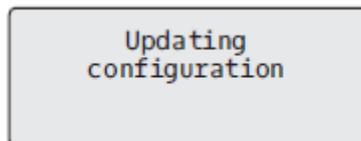
El teléfono 6905 también puede buscar servidores de configuración en su red local (pulse ► **Saltar** para continuar sin buscar servidores).



Si se encuentran los servidores adecuados, se enumeran para que los seleccione desplazándose hacia abajo para ver la lista completa. (Pulse ▲ **Saltar** para continuar sin seleccionar un servidor).



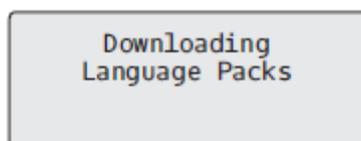
El teléfono 6905 luego verifica la configuración y busca nueva configuración y actualizaciones de firmware desde un servidor. Si se encuentra una nueva actualización, el teléfono muestra el mensaje **Actualizando configuración**. Esto puede tardar unos minutos mientras el teléfono descarga las últimas actualizaciones.



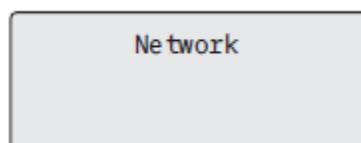
NOTE: Las nuevas actualizaciones se pueden programar automáticamente desde el servidor. El administrador de sistemas es el encargado de configurar estas acciones en el sistema del teléfono y deben programarse fuera del horario laboral o en periodos de poca afluencia de llamadas.

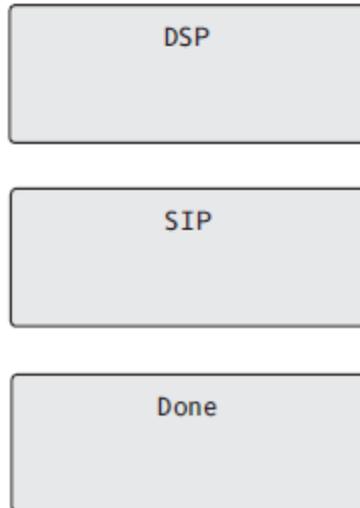
WARNING: No desconecte ni desactive la alimentación del teléfono mientras éste se encuentre consultando o instalando los archivos de firmware o configuración.

Si su administrador de sistemas ha cargado los paquetes de idiomas en su teléfono, entonces obtendrá la siguiente pantalla durante el proceso de arranque.



Cuando se completa la actualización de la configuración, el teléfono muestra las siguientes pantallas:





Servicios de voz

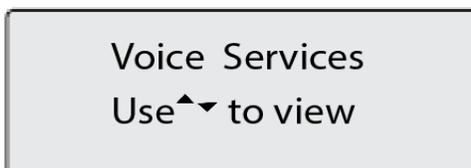
Los servicios de voz se pueden configurar en los teléfonos SIP Mitel 6905 para brindar a los trabajadores remotos acceso a las mismas capacidades de comunicación enriquecidas que se brindan a los trabajadores en la oficina.

Después del arranque inicial del teléfono SIP, una pantalla de **Servicios de voz** solicita automáticamente al usuario que seleccione un servicio apropiado.

NOTE: Después de un valor predeterminado de fábrica, si el teléfono está configurado a través de la Interfaz de Usuario web, el mensaje de reinicio se muestra en la Interfaz de Usuario web y el teléfono se reinicia en el entorno configurado.

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones de servicio:

- **MiCloud Connect**
- **MiVoice Connect**
- **Configuración manual**
- **Actualización de software manual**



1 MiCloud Connect ▼Next ▶Enter	2 MiVoice Connect ▼Next ▶Enter
3 Manual Cofig ▼Next ▶Enter	4 Manual S/W Upgarde ▼Next ▶Enter

- Para MiCloud Connect, ingrese el **DID de usuario** y la **contraseña**.

1 User DID ▼Next ▶Enter	2 Password: ▼Next ▶Enter
---------------------------------	----------------------------------

- Para MiVoice Connect en el campo **Servidor de Configuración**, ingrese la dirección IP del servidor MiVoice Connect.

1 Config Server 1 ▼Next ▶Enter	2 Config Server 2 ▼Next ▶Enter
--	--

O edite la dirección del servidor de configuración de MiVoice Connect existente.

- Para la configuración manual, ingrese la información en los siguientes campos:
 - En el campo **Protocolo de descarga**, seleccione el protocolo para descargar firmware desde el servidor.
 - En el campo **Servidor primario**, ingrese el nombre de dominio o la dirección IP del servidor.
 - En el campo **Ruta TFTP principal**, ingrese el nombre de las carpetas donde se debe almacenar el firmware que desea instalar.

1 Download Protocol ▼Next ▶Enter
--

1 Primary Server ▼Next ▶Enter	2 Pri TFTP Path ▼Next ▶Enter
---------------------------------------	--------------------------------------

- Para la actualización manual del software, ingrese la información en los siguientes campos:

- En el campo **Protocolo de descarga**, seleccione el protocolo para descargar firmware desde el servidor
- En el campo **Servidor**, ingrese el nombre de dominio o la dirección IP del servidor.
- En el campo **Puerto**, ingrese el número de puerto del servidor que se utiliza para descargar el firmware.
- En el campo **Ruta**, ingrese el nombre de las carpetas donde se debe almacenar el firmware que desea instalar.

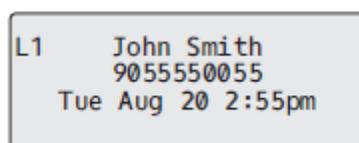
1 Download Protocol ▼Next ▶Enter	1 Primary Server ▼Next ▶Enter
3 TFTP Port ▼Next ▶Enter	2 Pri TFTP Path ▼Next ▶Enter

Para ver o editar la configuración de los servicios de voz en el teléfono SIP Mitel 6905:

1. Pulse la tecla  (**Opciones**) en el teléfono para ingresar al menú **Opciones** .
2. Navegue a **Servicios de voz** usando las teclas de navegación y pulse la tecla programable **Seleccionar** .
3. Use las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para elegir una de las siguientes opciones y luego pulse la tecla programable **Siguiente** .
 - MiCloud Connect
 - MiVoice Connect
4. Haga los cambios necesarios.
5. Pulse la tecla programable **Guardar / Registrar** para guardar sus cambios.

Pantallas inactivas

Cuando el teléfono ha actualizado correctamente la configuración y se ha conectado a la red, el teléfono muestra la pantalla de **Estado inactivo**:



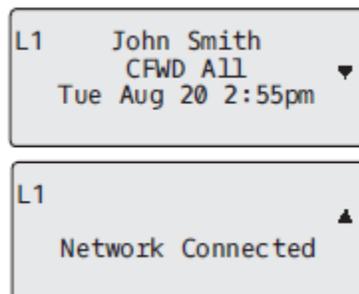
La pantalla de **Estado inactivo** muestra su nombre (nombre de pantalla SIP), extensión (o número de teléfono) y la fecha y hora. Esta pantalla se muestra siempre que su teléfono no está en uso. La L1 en la esquina superior en el ejemplo anterior indica la pantalla inactiva para la aparición de la primera línea.

Puede usar las teclas de flecha izquierda y derecha para desplazarse por las pantallas inactivas para ambas apariciones de línea en el 6905.

La segunda línea de la pantalla muestra los siguientes mensajes temporales si ocurre el evento:

- Sin servicio
- Error de DHCP
- Reiniciando
- Nueva IP obtenida
- Red desconectada / conectada
 - NOTE:** Dado que Red desconectada / conectada se muestra en dos líneas, la fecha y la hora no aparecen si se muestra este evento.
- La segunda línea también puede mostrar los siguientes mensajes de estado, enumerados en orden de prioridad de visualización:
 - Estado de desvío de llamadas
 - No Molestar (DND) activado
 - Número de llamadas no contestadas

Cuando se muestra más de un mensaje de estado, ▲ se muestra después del mensaje para indicar que puede utilizar las teclas de navegación ▲ and ▼ para desplazarse por los mensajes restantes.



Configuración Incompleta

Si su teléfono muestra un mensaje de **Configuración incompleta** sin ninguna extensión o nombre de usuario al final de la secuencia de inicio en lugar de una pantalla de estado inactivo, esto indica que la configuración del teléfono que se descargó del servidor de configuración no está completa o es correcta. Contacte a su Administrador del Sistema para asistencia.

Sin servicio

Cuando el teléfono no está conectado correctamente a la red, o el administrador de la red no ha configurado la cuenta, aparece el mensaje **Sin servicio** o **Red desconectada** en la pantalla y la luz de estado del teléfono se enciende. Compruebe que los cables estén conectados firmemente al teléfono y a la conexión de pared. El teléfono debería detectar automáticamente cuando se vuelve a conectar la conexión y mostrar temporalmente el mensaje **Red conectada**.

Si se han realizado cambios en la configuración de su teléfono, es posible que deba reiniciar su teléfono. Para obtener más información sobre cómo reiniciar su teléfono, consulte ["Reiniciar su teléfono"](#) .

Para obtener más información sobre cómo conectar su teléfono, consulte la **Guía de instalación de Mitel 6905** o consulte con el Administrador del Sistema para obtener ayuda.

Métodos para personalizar su teléfono

Para personalizar las opciones específicas de su teléfono tiene dos posibilidades:

- Utilizar la tecla **Opciones**  del teléfono IP.
- Desde su PC, utilizando la interfaz de usuario web de Mitel mediante el navegador.

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

Puede personalizar su teléfono pulsando la tecla  y accediendo a la Interfaz de usuario del teléfono IP. Estas opciones le permiten personalizar las siguientes configuraciones del teléfono.

Número de opción	OPCIÓN
1	Servicios <ol style="list-style-type: none"> 1. Conferencia 2. Transferencia 3. Volver a marcar 4. Directorio 5. Lista de llamadas 6. Buzón de voz 7. No molestar
2	Desvío de llamada <ol style="list-style-type: none"> 1. Todo 2. Ocupado 3. No contesta 4. Todo apagado 5. Todo encendido <p>Los menús que se muestran para el desvío de llamadas dependen del modo de desvío de llamadas configurado en el teléfono. El modo predeterminado es Cuenta.</p>

Número de opción	OPCIÓN
3	Preferencias <ol style="list-style-type: none"> 1. Tonos <ul style="list-style-type: none"> - Timbre de llamada - Conjunto de tonos 2. Pantalla <ul style="list-style-type: none"> - Nivel de contraste 3. Editar Marc. Ráp 4. Teclado activo 5. Fecha y hora <ul style="list-style-type: none"> - Formato de hora - Horario de verano - Formato de fecha - Zona horaria - Servidor de tiempo 1 - Servidor de tiempo 2 - Servidor de tiempo 3 - Configurar hora - Poner fecha 6. Idioma <ul style="list-style-type: none"> - Idioma de la pantalla - Idioma inicial
4	Estado del teléfono <ol style="list-style-type: none"> 1. Direcciones IP&MAC 2. Puerto LAN 3. Puerto de PC 4. Información del Firmware 5. Mensajes de error 6. Copyright
5	Contraseña
6	Menú de administrador (protegido con contraseña) *
7	Reiniciar celular
8	Credenciales (disponibles únicamente si el administrador ha configurado determinadas funciones)

Número de opción	OPCIÓN
9	Directorio 1. Orden para mostrar nombres 2. Preferencias de clasificación 3. Fuentes externas (disponible únicamente si el administrador ha configurado fuentes de agenda externas)
10	Bloqueo del teléfono
11	Diagnóstico
12	Prob Reg

NOTE: Las opciones **Menú de Administrador** son solo funciones de nivel de administrador y el usuario no puede acceder a ellas. Dichas opciones deben ser modificadas y configuradas únicamente por el administrador de sistemas.

Lista de opciones simplificada

Su administrador de sistemas puede configurar una Lista de opciones simplificada en su teléfono. La siguiente tabla indica las opciones que pueden aparecer en su teléfono si se aplica la Lista de Opciones simplificada:

NÚMERO DE OPCIÓN	OPCIÓN
1	Servicios 1. Conferencia 2. Transferencia 3. Volver a marcar 4. Directorio 5. Lista de llamadas 6. Buzón de voz 7. No molestar
2	Desvío de llamada 1. Todo 2. Ocupado 3. No Contesta 4. Todo apagado 5. Todo encendido Los menús que se muestran para el desvío de llamadas dependen del modo de desvío de llamadas configurado en el teléfono. El modo predeterminado es Cuenta.

NÚMERO DE OPCIÓN	OPCIÓN
3	Preferencias <ol style="list-style-type: none"> 1. Tonos <ul style="list-style-type: none"> – Timbre de llamada – Conjunto de tonos 2. Pantalla <ul style="list-style-type: none"> – Nivel de contraste
4	Estado del teléfono <ol style="list-style-type: none"> 1. Direcciones IP&MAC 2. Puerto LAN 3. Puerto de PC 4. Información del Firmware 5. Mensajes de error 6. Reiniciar celular 7. Copyright
5	Bloqueo del teléfono
6	Diagnóstico
7	Prob Reg

Uso de la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  en el teléfono para ingresar a la Lista de Opciones.
2. Pulse las teclas de navegación  and  para ver las diferentes opciones.
3. Pulse la tecla , la tecla de navegación derecha  **Enter**, o Pulse la tecla número de la opción correspondiente para seleccionar una opción.
4. Cambie la opción seleccionada si es necesario.
5. Pulse la tecla  o la tecla  **Configurar**, o la tecla **Listo**  para guardar el cambio.
6. Pulse la tecla , la tecla de navegación  la tecla  en cualquier momento para salir sin guardar los cambios.

NOTE: Para obtener más información sobre cómo personalizar su teléfono utilizando las opciones disponibles en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP, consulte la sección "[Personalización de su teléfono](#)". Para obtener más información sobre las opciones de administrador, comuníquese con el Administrador del Sistema.

Opciones del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel

Además de las opciones de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP, puede personalizar opciones adicionales en el teléfono IP mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel. Para acceder a su teléfono utilizando la interfaz de usuario web de Mitel, debe conocer la dirección IP de su teléfono. Para encontrar la dirección IP de su teléfono, consulte "Cómo encontrar la dirección IP de su teléfono" .

Utilización de la interfaz de usuario web de Mitel

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Abra su navegador, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Enter**.
Aparece la siguiente pantalla de inicio de sesión:



2. En la ventana que aparece, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**.

La ventana de Estado se muestra para el teléfono IP al que usted está accediendo.

NOTE: Para un usuario, el nombre de usuario predeterminado es **usuario** y el campo de contraseña se deja en blanco.


6905
Log Off

Status

- System Information
- License Status

Operation

- User Password
- Phone Lock
- Programmable Keys
- Keypad Speed Dial
- Directory
- Reset

Basic Settings

- Preferences
- Account Configuration
- Custom Ringtones

Advanced Settings

- Network
- Global SIP
- Line 1
- Line 2
- Action URI
- Configuration Server
- Firmware Update
- TL S Support
- 802.1x Support
- Troubleshooting
- Capture
- Parameter Filter

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	1000Mbps
Duplex	Full	Full

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	08:00:0F:E1:25:81
Platform	6905 Rev: 000

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	6.0.0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 04:39:34
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Jun 27 2020 06:08

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No

3. Puede cerrar la sesión en la interfaz de usuario web de Mitel en cualquier momento haciendo clic en el botón **Salir**.

Las siguientes categorías se mostrarán en el menú lateral de la interfaz de usuario web de Mitel: **Estado**, **funcionamiento** y **configuración básica**.

ENCABEZAMIENTOS	DESCRIPCIONES
Estado	La sección Estado muestra el estado de la red y la dirección MAC del teléfono IP. También muestra información de hardware y firmware sobre el teléfono IP e información acerca de las cuentas SIP configuradas en ese momento en el teléfono. La información en la ventana Estado es de solo para lectura.

ENCABEZAMIENTOS	DESCRIPCIONES
Funcionamiento	<p>Contraseña de usuario - Le permite cambiar la contraseña de usuario.</p> <p>Bloqueo de teléfono: permite asignar una marcación de emergencia en el teléfono, bloquearlo para evitar el uso y su modificación por terceras personas y reiniciar la contraseña de usuario.</p> <p>Teclas programables: le permite configurar hasta 3 teclas programables con funciones identificadas en la lista a continuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno • Marcación rápida • No molestar (NMR) • Metalenguaje extensible (XML) • Flash • Sprecode • Estacionar • Recoger • Devolución de última llamada • Desvío de llamada • Marcación rápida/Reenviar • Marcación rápida / Conf • Directorio • Lista de llamadas • Volver a marcar • Conferencia • Transferencia • Icom (Intercom) • Servicios • Bloqueo del teléfono • Buscar • Guardar • Borrar • Login • Llamada silenciosa <p>Marcación rápida del teclado: le permite asignar un número de marcación rápida a un dígito específico en el teclado / teclado de marcación del teléfono para fines de marcación rápida.</p> <p>Agenda - Le permite copiar la Lista de llamadas perdidas y la Agenda local de su teléfono IP a su PC.</p> <p>Reinicio - Le permite reiniciar el teléfono IP cuando sea necesario.</p>

ENCABEZAMIENTOS	DESCRIPCIONES
Ajustes básicos	<p>Preferencias: le permite habilitar / deshabilitar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar dígitos DTMF • Escuchar el tono de llamada en espera Tono de marcación entrecortado • XML soportado con tono de señalización • Retardo Estado de desplazamiento (segundos) • Cambia el foco de IU a la línea que suena • Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas • Recordatorio de llamada en espera • Periodo del tono de llamada en espera • Línea preferida • Línea de espera preferida (segundos) • La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante • Indicador de mensaje en espera en la línea • Modo tecla No molestar • Modo de tecla de desvío de llamada <p>Esta categoría también le permite configurar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funciones de la Llamada de intercomunicación entrante • Parámetros RTP para búsqueda agrupada • Tonos de llamada (de forma general y por cada línea) • Configuración de fecha y hora • Configuración de idioma <p>Configuración de la cuenta - Permite configurar los servicios No molestar y Desvío de llamada por cuenta. Es posible disponer de varias cuentas en el dispositivo 6905.</p> <p>Timbres personalizables - Le permite cargar hasta 8 archivos WAV con timbres personalizados en el teléfono, que se pueden usar como timbre de llamada entrante. Para obtener más información sobre tonos de llamada personalizados, consulte Instalación de tonos de llamada personalizados mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel.</p>

Estado del teléfono

Puede visualizar el estado de su teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP o de la interfaz de usuario web de Mitel.

Estado del teléfono a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

La opción **Estado del teléfono** en el teléfono IP muestra el estado de su teléfono en la pantalla LCD.

Esta opción le permite conocer de su teléfono:

- Estado de la red, incluidas las direcciones IP y MAC de su teléfono
- Información del puerto de la red de área local (LAN)
- Información del puerto de PC (si existe un enlace de PC)
- Información del Firmware
- Mensajes de error desde el último reinicio o arranque
- Información de copyright

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Estado del teléfono**.
3. Seleccione la opción que desea ver:
 - Direcciones IP&MAC
 - Puerto LAN
 - Puerto de PC
 - Información del Firmware
 - Mensajes de error
 - Copyright

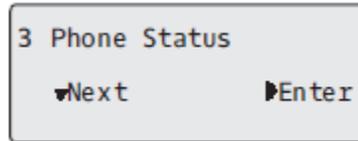
La opción que seleccione se muestra en la pantalla. Utilice las teclas ▲ and ▼ para desplazarse por el contenido que se muestra en la pantalla.

Búsqueda de la dirección IP del teléfono

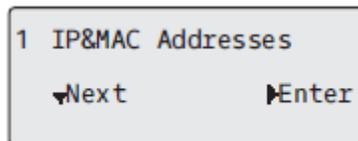
Si quiere acceder a las opciones del teléfono utilizando un navegador de Internet tiene que introducir la dirección IP del teléfono en el navegador para abrir la interfaz de usuario web de Mitel. Utilice el siguiente procedimiento para encontrar la dirección IP de su teléfono.

Interfaz de usuario del teléfono IP

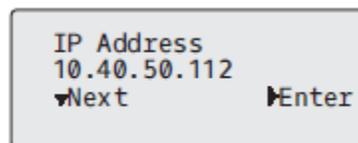
1. Pulse la tecla  en el teléfono para ingresar a la Lista de Opciones.
2. Seleccione **Estado del Teléfono** y presione la tecla  o  **Enter**.



3. Seleccione **Direcciones IP&MAC** y presione la tecla  o  **Enter** key.



La dirección IP de su teléfono IP 6905 se muestra en el campo **Dirección IP**.



Estado del Teléfono Mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel

Siga el procedimiento a continuación para ver el estado del teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel .

1. Abra su navegador, introduzca la dirección IP del teléfono o el nombre del host en el campo de la dirección y pulse la tecla **Enter**.
2. En la ventana de Usuario/Contraseña, escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**. Se muestra la ventana **Estado** para el teléfono IP al que está accediendo.

NOTE: El nombre de usuario predeterminado es **usuario** y el campo de la contraseña se deja en blanco.


6905 [Log Off](#)

Status

- System Information
- License Status

Operation

- User Password
- Phone Lock
- Programmable Keys
- Keypad Speed Dial
- Directory
- Reset

Basic Settings

- Preferences
- Account Configuration
- Custom Ringtones

Advanced Settings

- Network
- Global SIP
- Line 1
- Line 2
- Action URI
- Configuration Server
- Firmware Update
- TL S Support
- 802.1x Support
- Troubleshooting
- Capture
- Parameter Filter

System Information

Network Status

Attribute	LAN Port	PC Port
Link State	Up	Down
Negotiation	Auto	Manual
Speed	100Mbps	100Mbps
Duplex	Full	Full

Hardware Information

Attribute	Value
MAC Address:	08:00:0F:E1:25:81
Platform	6905 Rev: 000

Firmware Information

Attribute	Value
Firmware Version	6.0.0.272
Firmware Release Code	SIP
Date/Time	Dec 8 2020 04:39:34
Boot Version	Boot2 1.0.0.J Jun 27 2020 06:08

SIP Status

Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No
2	5016@10.211.43.85:5060	Registered	No

Esta ventana **Estado** muestra el estado del teléfono, que incluye la siguiente información:

- Estado de la red
- Info hardware
- Info Firmware
- Estado SIP

Estado de la cuenta SIP

Los teléfonos IP muestran el estado de registro SIP en la pantalla **Estado** del teléfono IP a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

SIP Status			
Line	SIP Account	Status	Backup Registrar Used?
1	650@proxy.com:5060	Registered	Yes
2	651@proxy.com:5060	401	No

La tabla siguiente describe las condiciones de estado que se pueden mostrar para la cuenta.

CONDICIÓN DE ESTADO	DESCRIPCIÓN								
Registrado	<p>Muestra este estado en las cuentas que se HAN registrado con el servidor proxy SIP.</p> <p>Ejemplo:</p> <table border="0"> <tr> <td>Línea</td> <td>Cuenta SIP</td> <td>Estado</td> <td>¿Se utilizó el registro de respaldo?</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>650@proxy.com:5060</td> <td>Registrado</td> <td>Sí</td> </tr> </table> <p>donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de la cuenta es 1 • La cuenta SIP es 650@proxy.com en el puerto 5060 • El estado es Registrado • Si se utiliza un backup para el servidor de registros (Sí) 	Línea	Cuenta SIP	Estado	¿Se utilizó el registro de respaldo?	1	650@proxy.com:5060	Registrado	Sí
Línea	Cuenta SIP	Estado	¿Se utilizó el registro de respaldo?						
1	650@proxy.com:5060	Registrado	Sí						
Número de error SIP	<p>Se muestra en una cuenta si falla el registro con el servidor proxy SIP.</p> <p>Ejemplo:</p> <table border="0"> <tr> <td>Línea</td> <td>Cuenta SIP</td> <td>Estado</td> <td>¿Se utilizó el registro de respaldo?</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>651@proxy.com:5060</td> <td>401</td> <td>No</td> </tr> </table> <p>donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de la cuenta es 4 • La cuenta SIP es 651@proxy.com en el puerto 5060 • El estado es 401 – No registrado si falla el registro SIP • Backup de servidor de registros utilizado (No) 	Línea	Cuenta SIP	Estado	¿Se utilizó el registro de respaldo?	2	651@proxy.com:5060	401	No
Línea	Cuenta SIP	Estado	¿Se utilizó el registro de respaldo?						
2	651@proxy.com:5060	401	No						

Personalizar su teléfono

A continuación se describen las opciones que están disponibles, bien a través de la interfaz de usuario del teléfono IP o de la interfaz de usuario web de Mitel, o a través de ambas, y se facilitan los procedimientos aplicables a cada opción.

Tonos y Grupos de tonos

Puede configurar tonos de llamada y conjuntos de tonos de llamada en el teléfono IP.

Tonos

El usuario del teléfono IP puede elegir entre varios tonos distintos. Además de los 15 timbres preinstalados, se pueden instalar timbres personalizados a través de la interfaz de usuario web y seleccionarlos para su uso (si el administrador ha activado esta posibilidad). Puede activar/desactivar dichos timbres de forma general o por línea.

Hay 10 tonos de llamada adicionales disponibles (Velocity, Skyline, Rise, Daybreak, After Hours, Open Road, Pronto, Voyage, Bloom, Move).

NOTE: El terminal 6905 también admite los timbres de llamada de contacto individuales. Los timbres de llamada de contacto individuales se pueden utilizar en las llamadas entrantes para ayudar a los usuarios a identificar a la persona que llama. Para obtener más información sobre los tonos de llamada de los contactos individuales, consulte "[Funciones del Directorio Local](#)".

La siguiente tabla identifica la configuración válida y los valores predeterminados para cada tipo de método de configuración:

Tonos

MÉTODO DE CONFIGURACIÓN	VALORES VÁLIDOS	VALOR POR DEFECTO
Interfaz de usuario del teléfono IP	Global Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros generales: Tono 1
Interfaz de usuario web de Mitel	Global: Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros generales: Tono 1

MÉTODO DE CONFIGURACIÓN	VALORES VÁLIDOS	VALOR POR DEFECTO
Líneas 1 a 2	Parámetros por línea: Global Velocity Skyline Rise Daybreak After Hours Open Road Pronto Voyage Bloom Mover Tono 1 a Tono 15 Silencioso Timbre llamada personalizado 1 a Timbre llamada personalizado 8 (si están disponibles)	Parámetros por línea: Global

Conjuntos de tonos de llamada

En el teléfono IP, además de los tonos se pueden configurar grupos de tonos de llamada de forma general. Los grupos de tonos se componen de tonos personalizados para un país determinado. Los grupos de tonos que pueden configurar en los teléfonos IP son los siguientes:

- Australia
- Brasil
- Canadá
- Europa (tonos genéricos)
- Francia
- Alemania
- Italia
- Italia2
- Malasia
- México
- Rusia
- Eslovaquia
- Reino Unido
- EE. UU. (predeterminado)

Si configura el grupo de tonos del país, escuchará el tono específico del país en el teléfono en los siguientes casos:

- Tono de marcación
- Tono de marcación secundario
- Timbre llamada

- Tono de ocupado
- Tono de congestión
- Tono de llamada en espera
- Patrón de cadencia del timbre

Puede configurar los tonos y los grupos de tonos de forma general utilizando la interfaz de usuario web de Mitel y la interfaz de usuario del teléfono IP. Los timbres personalizados únicamente se pueden instalar desde la interfaz de usuario web de Mitel.

Configurar tonos de llamada y juegos de tonos

Interfaz de usuario del teléfono IP

(Sólo configuración general)

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Tonos**.
4. Seleccione **Tono de llamada**.
5. Seleccione el tipo de tono de llamada (**Velocity**, **Skyline**, **Rise**, **Daybreak**, **After Hours**, **Open Road**, **Pronto**, **Voyage**, **Bloom**, **Move**, **Tone 1 a Tone 15** , **Silent**, o cualquier tono de llamada personalizado instalado.
6. Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar**.
7. Seleccione **Configurar Tono**.
8. Seleccione el país para el que desea aplicar el conjunto de tonos. Los valores válidos son:
 - Australia
 - Brasil
 - Canadá
 - Europa
 - Francia
 - Alemania
 - Italia
 - Italia2
 - Malasia
 - México
 - Rusia
 - Eslovaquia
 - Reino Unido
 - EE. UU. (predeterminado)
9. Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar**.
10. El tono de llamada y el conjunto de tonos que seleccione se aplicarán inmediatamente al teléfono IP.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Timbres de llamada**.

Ring Tones	
Tone Set	US ▼
Global Ring Tone	Tone 1 ▼
Line 1	Global ▼
Line 2	Global ▼

Para la configuración general

2. En la sección **Tonos de llamada**, seleccione un país en el campo **Conjunto de tonos**. Los valores válidos son:

- Australia
- Brasil
- Canadá
- Europa
- Francia
- Alemania
- Italia
- Italia2
- Malasia
- México
- Rusia
- Eslovaquia
- Reino Unido
- EE. UU. (predeterminado)

3. Seleccione un valor del campo **Tono de llamada global**.

NOTE: Consulte [Tonos de llamada](#) para conocer los valores válidos.

Configuración por línea

4. En la sección **Timbre de llamada**, seleccione la línea para la que desee establecer un timbre de llamada.

5. Seleccione un valor del campo **LineN**.

NOTE: Consulte [Tonos de llamada](#) para conocer los valores válidos.

6. Haga clic en **Guardar configuración**.

Instalación de timbres personalizados desde la interfaz de usuario web de Mitel

NOTE:

1. El acceso al menú Timbres personalizables de la interfaz de usuario web solamente está disponible si el administrador de sistemas lo ha activado.
2. Los timbres deben estar en formato .wav. Los teléfonos IP son compatibles con las siguientes especificaciones de archivos WAV:

- Códec G.711 μ -law y a-law
 - Tamaño de paquete de 20 ms
 - Mono de 8 kHz
3. Los archivos WAV individuales no pueden exceder 1 MB de tamaño (el tamaño total combinado de los ocho archivos WAV no puede exceder los 8 MB).
 4. Los nombres de archivo solamente pueden contener caracteres ASCII.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Timbres personalizables**.



2. Pulse el botón **Examinar...** correspondiente a la posición del tono de llamada deseado (por ejemplo, 1).
3. Desplácese a la carpeta que contiene el archivo WAV que desee cargar, selecciónelo mediante el botón izquierdo del ratón y pulse el botón **Abrir**. Ahora, el nombre de archivo debe aparecer a la derecha del botón **Examinar...** de que se trate.
4. Pulse el botón **Cargar** para cargar el archivo en el teléfono.
5. Repita los pasos del 2 al 4 para cargar otros archivos WAV al teléfono.

NOTE: Pulse el botón **Borrar** para eliminar el timbre deseado del teléfono.

Pantalla

Nivel de contraste

La opción **Nivel de contraste** en el teléfono IP le permite establecer la cantidad de contraste en la pantalla LCD. Puede establecer el nivel de contraste utilizando únicamente la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.

Configuración del nivel de contraste Interfaz de Usuario del Teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Pantalla**.
4. Seleccione **Nivel de contraste**.
5. Utilice las teclas de navegación  **and**  para aumentar o disminuir la cantidad de contraste en la pantalla.
6. Pulse la tecla  o  **Seleccionar** para guardar su selección.

Teclado activo*

La opción **Teclado activo** del teléfono IP activa o desactiva el modo de teclado activo. Con la función de teclado en vivo habilitada, el teléfono IP 6905 marca automáticamente y activa el modo de manos libres tan pronto como se presiona una tecla del teclado o una tecla programable. Con el teclado activo inhabilitado, al marcar un número de teléfono no se iniciará la llamada hasta descolgar el auricular o hasta pulsar la tecla .

NOTE: La disponibilidad de esta función depende de su sistema telefónico o proveedor de servicios.

Puede activar / desactivar el teclado activo utilizando únicamente el interfaz de usuario del teléfono IP.

Activar / Desactivar el Teclado Activo

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Teclado activo**.
4. Utilice las teclas de navegación  **and**  para navegar a ENCENDIDO o APAGADO.
5. Pulse la tecla  o seleccione  **Configurar** para guardar su selección.

Fecha y hora

En los teléfonos IP, puede configurar lo siguiente:

- Fecha y hora
- Formato de fecha y hora
- Zona horaria
- Horario de verano
- Servidores de Hora

NOTE: Solo se pueden configurar los formatos de fecha y hora y los servidores de hora mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configurar la Hora y el Formato de la Hora

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Hora y fecha**.
4. Seleccione **Configurar hora**.
5. Usando las teclas, ingrese una hora para configurar en el teléfono IP. Use la tecla * para configurar AM o PM.
6. Pulse la tecla  o seleccione ► **Listo** para guardar la configuración de la hora.
7. Seleccione **Formato de hora**.
8. Utilizando las teclas de navegación ▲ and ▼, configure el formato de hora en un formato de 12 horas o en un formato de 24 horas. El valor predeterminado es **12 horas**.
9. Pulse la tecla  o seleccione ► **Configurar** para guardar el formato de hora que seleccionó.

Configurar Fecha y Formato de Fecha

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Hora y fecha**.
4. Seleccione **Configurar fecha**.
5. Usando las teclas, ingrese una fecha para configurar en el teléfono IP.
6. Pulse la tecla  o seleccione ▲ **Listo** para guardar la configuración de la fecha.
7. Seleccione **Formato de fecha**.

8. Seleccione un formato de fecha de la lista de opciones. Los valores válidos son:
 - SSS MMM DD (valor predeterminado)
 - DD-MMM-AA
 - AAAA-MM-DD
 - DD/MM/AAAA
 - DD/MM/AA
 - DD-MM-AA
 - MM/DD/AA
 - MMM DD
 - DD MMM AAAA
 - SSS DD MMM
 - DD MMM
 - DD.MM.AAAA
9. Pulse la tecla  o seleccione **Configurar**  para guardar la configuración de Formato de Fecha.

Configurar la Zona Horaria

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Hora y fecha**.
4. Se muestra una lista de **Zonas Horarias** para diferentes áreas del mundo.
5. Seleccione una Zona Horaria que se aplique a su área usando las teclas de navegación.
6. La Zona Horaria predeterminada es **US-Este**.

NOTE: Para obtener una lista de los valores de zona horaria disponibles en el teléfono IP, consulte el "[Apéndice A - Códigos de zona horaria](#)".
7. Pulse la tecla  o seleccione  **Configurar** para guardar la configuración de la zona horaria.

Configuración del Horario de Verano

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Hora y fecha**.
4. Seleccione **Horario de verano**.
5. Seleccione un horario de verano de la lista de opciones. Los valores válidos son:
 - DESACTIVADO
 - 30 min de verano

- 1 hora de verano
- **Automático** (Predeterminado)

6. Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar** para guardar la configuración de horario de verano.

Configurar Servidores de Hora

Con un servidor de hora válido configurado, su teléfono IP sincronizará la hora mostrada con el servidor de configuración especificado. El teléfono utilizará la hora del Servidor 1 a menos que no esté configurado o disponible, en cuyo caso pasará al Servidor 2 y, si fuese necesario, al Servidor 3.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Hora y fecha**.
4. Seleccione entre **Servidor de hora 1**, **Servidor de hora 2** o **Servidor de hora 3**.
5. Ingrese una dirección IP o un nombre de dominio para el servidor de hora.

NOTE: Los servidores de hora están habilitados de forma predeterminada. Los servidores de hora se pueden habilitar o deshabilitar solo de la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

6. Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar** para guardar la configuración del servidor de hora.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de la fecha y la hora**.



Time and Date Setting	
Time Format	12h ▼
Date Format	WWW MMM DD ▼
NTP Time Servers	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Time Server 1	0.0.0.0
Time Server 2	0.0.0.0
Time Server 3	0.0.0.0

2. En el campo **Formato de hora**, seleccione el formato de hora que desea usar en su teléfono. Los valores válidos son:

- **12h** (formato de 12 horas) (predeterminado)
- **24h** (formato de 24 horas)

NOTE: La hora y el formato de hora que configura se muestran en la pantalla inactiva del teléfono.

3. En el campo **Formato de fecha**, seleccione el formato de fecha que desea usar en su teléfono. Los valores válidos son:

- SSS MMM DD (valor predeterminado)

- DD-MMM-AA
- AAAA-MM-DD
- DD/MM/AAAA
- DD/MM/AA
- DD-MM-AA
- MM/DD/AA
- MMM DD
- DD MMM AAAA
- SSS DD MMM
- DD MMM
- DD.MM.AAAA

NOTE: La fecha y el formato de fecha que configura se muestran en la pantalla inactiva del teléfono.

4. En el campo **Servidores de Hora NTP**, habilítelo marcando la casilla de verificación o deshabilítelo desmarcando la casilla (la opción predeterminada está habilitada).
5. En los campos **Servidor de hora 1**, **Servidor de hora 2** y **Servidor de hora 3** introduzca direcciones IP o nombres de dominio calificados para servidores horarios primarios, secundarios y terciarios.

NOTE: Los Servidores de Hora se pueden ingresar si los Servidores de Hora NTP están habilitados.

6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Idioma

Los teléfonos IP son compatibles con varios idiomas distintos. Puede disponer de la interfaz de usuario del teléfono IP y de la interfaz de usuario web de Mitel en el idioma que necesite. Si configura el idioma de uso todas las pantallas (menús, servicios, opciones, parámetros de configuración, etc.) se mostrarán en ese idioma. Los teléfonos IP son compatibles con los siguientes idiomas:

- English
- Checo
- Catalán
- Valenciano
- Galés
- Alemán
- Danés
- Español
- Español de México
- Euskera
- Finés
- Francés
- Galego
- Francés de Canadá
- Húngaro

- Italiano
- Neerlandés
- Neerlandés (Países bajos)
- Noruego
- Polaco
- Portugués
- Portugués brasileño
- Rumano
- Ruso
- Eslovaco
- Sueco
- Turco

También puede configurar el idioma que se utilizará al ingresar valores en la Interfaz de Usuario Web de Mitel y la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.

Especificar el Idioma a Utilizar

Una vez que el administrador del sistema haya puesto el paquete de idiomas a su disposición en el teléfono, puede especificar qué idioma desea utilizar en el teléfono o en la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse  en el teléfono para ingresar a la Lista de **Opciones**.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Idioma**.
4. Seleccione **Idioma de la pantalla**. La configuración de idioma muestra una marca de verificación que indica que este es el idioma actual en el teléfono IP.
5. Utilizando las **▲ and ▼** teclas, **desplácese por los idiomas**.

NOTE: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP. El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar. Para más información acerca de cómo cargar paquetes de idiomas, consulte con su administrador de sistemas.

6. Pulse la tecla  o seleccione **► Configurar** para configurar el idioma en el teléfono. El cambio es dinámico. Cuando sale de la Lista de Opciones, el teléfono muestra todos los elementos del menú en el idioma que seleccionó.

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.



- En el campo **Idioma de la página web**, seleccione el idioma que desee aplicar a la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas cargados en el teléfono IP por su administrador del sistema. El inglés es el idioma predeterminado y no se puede cambiar ni borrar.

- Haga clic en **Guardar cambios**. El cambio es dinámico. La Interfaz de Usuario Web de Mitel muestra todas las pantallas en el idioma que seleccionó.

NOTE: Para utilizar los idiomas, debe descargar previamente los paquetes los idiomas en su teléfono. Para más información acerca de cómo cargar paquetes de idiomas, consulte con su administrador de sistemas.

Idioma inicial

El 6905 admite entradas de texto y caracteres en varios idiomas (inglés, alemán, francés, español, italiano, portugués, ruso y nórdico). Se puede ingresar información textual o de caracteres en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP usando el teclado del teléfono. Puede configurar la función **Idioma inicial** mediante la interfaz de usuario web de Mitel o la interfaz de usuario del teléfono IP.

Las siguientes tablas identifican los caracteres idiomáticos que puede utilizar para introducir texto y caracteres en el teléfono 6905.

Tablas alfabéticas de entrada del teclado

Inglés (predeterminado)

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2	abc2
3	DEF3	def3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6	mno6

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Francés

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÀÂÇÁÀÆ	abc2àâçáàæ
3	DEF3ÉÊËË	def3éèëë
4	GHI4Ï	ghi4ï
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒÔÖ	mno6ñóòôö
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8	tuv8úûüü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Español

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,-'&()[]\$!	1.;;=_,-'&()[]\$!
2	ABC2ÁÂÇ	abc2áâç
3	DEF3ÉÈ	def3éè
4	GHI4Í	ghi4í

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÑÓÒ	mno6ñoò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Alemán

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÄÀ	abc2ää
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6Ö	mno6ö
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Û	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Italiano

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÀÇ	abc2àç

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
3	DEF3ÉÈË	def3éèë
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÒ	mno6óò
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8Ù	tuv8ù
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Portugués

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.:=_,'&()[]\$!	1.:=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÁÀÃÄÇ	abc2áàãäç
3	DEF3ÉÊ	def3éê
4	GHI4Í	ghi4í
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÓÔÕ	mno6óôõ
7	PQRS7	pqrs7
8	TUV8ÚÛ	tuv8úû
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Ruso

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ÀÁÂÃ2ABC	áâã2abc
3	ДЕЁЖЭ3DEF	Деёжз3def
4	ИЙКЛ4GHI	ийкл4ghi
5	МНОП5JKL	mnop5jkl
6	РСТУ6MNO	рсту6mno
7	ФХЦЧ7PQRS7	фхчч7pqrs
8	ШЩЪЫ8TUV	шщъы8tuv
9	ЪЗЮЯ9WXYZ	ъзюя9wxyz
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Nórdico

TECLA	CARACTERES DE LETRAS MAYÚSCULAS	CARACTERES DE LETRAS MINÚSCULAS
0	0+	0+
1	1.;;=_,'&()[]\$!	1.;;=_,'&()[]\$!
2	ABC2ÅÄÆÀ	abc2åäæà
3	DEF3É	def3é
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	jkl5
6	MNO6ÖØ	mno6öø
7	PQRS7ß	pqrs7ß
8	TUV8Ü	tuv8ü
9	WXYZ9	wxyz9
*	* <ESPACIO>	* <ESPACIO>
#	#\@	#\@

Configuración de la entrada de idioma mediante la Interfaz de Usuario del Teléfono IP

Puede configurar el idioma que usa para ingresar datos en el teléfono configurando la opción **Idioma de entrada**. El idioma inicial predeterminado es el inglés.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de **Opciones**.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Idioma**.
4. Seleccione **Idioma de entrada**. Seleccione el idioma que desea usar al ingresar texto y caracteres en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP. Los valores válidos son:
 - Inglés (predeterminado)
 - Français (francés)
 - Español
 - Deutsch (alemán)
 - Italiano
 - Português (Portugués)
 - Русский (Ruso)
 - Nórdico

NOTE: Los idiomas disponibles dependen de la configuración habilitada por su administrador de sistemas.
5. Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar** para establecer un idioma de entrada.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de idioma**.



2. Seleccione un idioma del campo **Idioma de entrada**. La configuración de este campo le permite especificar el idioma utilizado para introducir texto y caracteres en la interfaz de usuario web de Mitel y en la interfaz de usuario del teléfono IP. Los valores válidos son:
 - Inglés (predeterminado)
 - Français (francés)
 - Español
 - Deutsch (alemán)
 - Italiano
 - Português (Portugués)
 - Русский (Ruso)
 - Nórdico

NOTE: No todos los idiomas se pueden seleccionar. Los idiomas iniciales disponibles dependen de la configuración habilitada por su administrador del sistema.
3. Haga clic en **Guardar cambios**. El cambio es dinámico. La Interfaz de Usuario Web de Mitel y la Interfaz de Usuario del Teléfono IP le permiten ingresar texto y caracteres en el idioma que seleccionó.

Conjunto de caracteres Latin 2

El 6905 incluye soporte para ISO 8859-2 (Latin2) de idiomas multinacionales cuando se muestra e ingresa en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP y la Interfaz de Usuario Web de Mitel. UTF-8 también es compatible con la codificación XML de los teléfonos IP.

La siguiente tabla ilustra el juego de caracteres Latin 2 utilizado en el teléfono IP 6905.

	-0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-A	-B	-C	-D	-E	-F
A-	NBSP 00A0 160	Ą 0104 161	˘ 02D8 162	Ł 0141 163	ɹ 00A4 164	Ł 013D 165	Ś 015A 166	§ 00A7 167	¨ 00A8 168	Š 0160 169	Ş 015E 170	Ť 0164 171	Ž 0179 172	SHY 00AD 173	Ž 017D 174	Ž 017B 175
B-	° 00B0 176	ą 0105 177	˙ 02DB 178	ł 0142 179	’ 00B4 180	ł 013E 181	ś 015B 182	˘ 02C7 183	˙ 00B8 184	š 0161 185	ş 015F 186	ť 0165 187	ž 017A 188	” 02DD 189	ž 017E 190	ž 017C 191
C-	Ŕ 0154 192	Á 00C1 193	Â 00C2 194	Ă 0102 195	Ä 00C4 196	Í 0139 197	Ć 0106 198	Ç 00C7 199	Č 010C 200	É 00C9 201	Ę 0118 202	Ë 00CB 203	Ě 011A 204	Í 00CD 205	Î 00CE 206	Ď 010E 207
D-	Đ 0110 208	Ń 0143 209	Ň 0147 210	Ó 00D3 211	Ô 00D4 212	Ó 0150 213	Ö 00D6 214	× 00D7 215	Ř 0158 216	Ů 016E 217	Ú 00DA 218	Ů 0170 219	Ü 00DC 220	Ý 00DD 221	Ţ 0162 222	ß 00DF 223
E-	ŕ 0155 224	á 00E1 225	â 00E2 226	ă 0103 227	ä 00E4 228	í 013A 229	ć 0107 230	ç 00E7 231	č 010D 232	é 00E9 233	ę 0119 234	ë 00EB 235	ě 011B 236	í 00ED 237	î 00EE 238	ď 010F 239
F-	đ 0111 240	ń 0144 241	ň 0148 242	ó 00F3 243	ô 00F4 244	ó 0151 245	ö 00F6 246	÷ 00F7 247	ř 0159 248	ů 016F 249	ú 00FA 250	ů 0171 251	ü 00FC 252	ý 00FD 253	ţ 0163 254	· 02D9 255

Contraseña de usuario

Esta categoría le permite cambiar la contraseña de usuario de su teléfono. Cambiar su contraseña garantiza que solo usted pueda modificar la configuración de su teléfono y ayuda a mantener su sistema seguro. Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel.

CONFIGURAR UNA CONTRASEÑA DE USUARIO

Si hay caracteres no admitidos en la contraseña del usuario o si la longitud de la contraseña excede los 15 caracteres en el archivo de configuración, el teléfono usa la contraseña predeterminada. La contraseña predeterminada para el usuario está en blanco.

Se admiten los siguientes conjuntos de caracteres completos:

- 0-9
- A-Z
- a-z
- +,.;=,_'&()\$!*/@

NOTE: La contraseña de usuario no admite espacio ni almohadilla en el archivo de configuración.

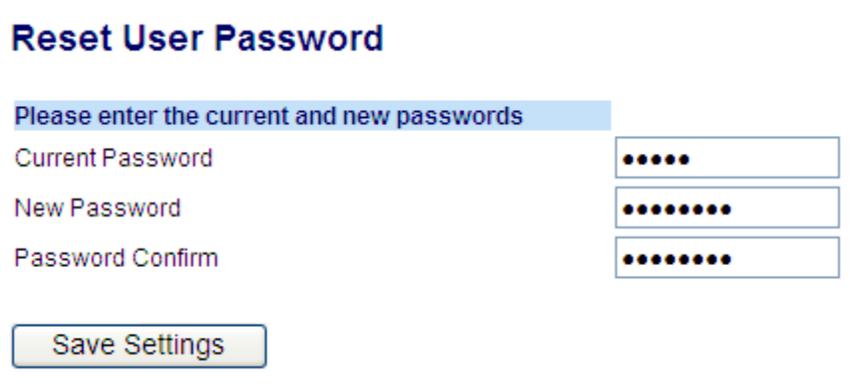
Establecer una contraseña de usuario

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Contraseña**.
3. Cuando aparezca el mensaje **Contraseña actual**, ingrese la contraseña del usuario actual y Pulse la tecla o seleccione ▲ **Listo**.
4. Cuando aparezca el mensaje **Nueva Contraseña**, ingrese la nueva contraseña de usuario y Pulse la tecla o seleccione ▲ **Listo**.
5. Cuando aparezca el mensaje **Ingresar de Nuevo**, vuelva a ingresar la nueva contraseña de usuario y Pulse la tecla o seleccione ▲ **Listo**. Aparece el mensaje, **Contraseña cambiada** en la pantalla.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Contraseña Usuario**.



Reset User Password

Please enter the current and new passwords

Current Password

New Password

Password Confirm

2. En el campo **Contraseña actual**, introduzca la contraseña de usuario actual.
NOTE: De forma predeterminada, el nombre de usuario es user (en minúsculas) y el campo de contraseña está vacío.
3. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca la contraseña nueva.
4. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir la nueva contraseña.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Restablecer una contraseña de usuario

Si olvida su contraseña, puede restablecerla e introducir una contraseña nueva. La función Restablecer la contraseña del usuario le permite restablecer la contraseña al valor de fábrica (sin contraseña). Únicamente podrá restablecer una contraseña utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE: Los teléfonos IP admiten contraseñas alfanuméricas con los caracteres admitidos.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.

Phone Lock

The screenshot shows the 'Phone Lock' settings page. It has a blue header 'Settings' and a light blue sub-header 'Lock or unlock the phone'. Under 'Settings', there is a field for 'Emergency Dial Plan' with the value '911|999|112|110'. Under 'Lock or unlock the phone', there are two options: 'Lock the phone?' with a 'Lock' button, and 'Reset User Password' with a 'Reset' button. At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

2. Haga clic en el campo **Restablecer contraseña de usuario**, haga clic en **Restablecer**. Aparece la siguiente pantalla

Reset User Password

The screenshot shows the 'Reset User Password' form. It has a blue header 'Please enter the current and new passwords'. There are three input fields: 'Current Password' with 5 dots, 'New Password' with 8 dots, and 'Password Confirm' with 8 dots. At the bottom, there is a 'Save Settings' button.

3. Deje el campo **Contraseña actual** en blanco.
4. En el campo **Nueva contraseña**, introduzca una contraseña nueva.
5. En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a introducir su nueva contraseña de usuario.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Reiniciando su teléfono

Puede que necesite reiniciar su teléfono para buscar actualizaciones en el servidor o puede que necesite reiniciar el teléfono ocasionalmente para que los cambios de configuración en la configuración de red o

de su teléfono tengan efecto. Puede que sea necesario que reinicie su teléfono si se lo requiere el administrador de sistemas o si el funcionamiento del teléfono produce un comportamiento inesperado.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  en el teléfono para ingresar a la Lista de Opciones.
2. Seleccione **Reiniciar teléfono**.
3. Pulse **# Confirmar** para confirmar el reinicio del teléfono. Si no desea reiniciar su teléfono, Pulse la tecla  **Cancelar** para cancelar.

NOTE: Su teléfono estará temporalmente fuera de servicio durante el reinicio y proceso de descarga.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Restablecer**.



2. Haga clic en **Reiniciar**.
3. Haga clic en **Aceptar**.

Credenciales

NOTE: Este menú solamente está disponible si el administrador ha configurado determinadas funciones que requieren autenticarse en un servidor.

Algunas funciones (por ejemplo, Directorio LDAP, Directorio de Microsoft Exchange, funciones de Broad-Soft Xsi, etc.) requieren autenticarse en servidores externos para poder utilizarlas. El menú de opciones **Credenciales** permite introducir sus credenciales de usuario para estas funciones.

Introducción de nombres de usuario/contraseñas y realización de pruebas de conexión mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Credenciales**.
3. Utilice las teclas  and  para navegar a la función deseada y seleccione  **Enter**.
4. Pulse la tecla  para navegar a la pantalla Ingresar Nombre de Usuario y seleccione  **Enter**.
5. Usando las teclas, ingrese su nombre de usuario y seleccione  **Configurar**.

NOTE: La tecla  se puede utilizar para retroceder.

6. Pulse la tecla ▲ para navegar a la pantalla Ingresar Contraseña y seleccione ► **Enter**.
7. Usando las teclas, ingrese su contraseña y Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar**.

NOTE: La tecla ◀ se puede utilizar para retroceder.

Directorio

Puede configurar las entradas de Directorio que desea mostrar con el nombre del contacto seguido de su apellido o en el orden inverso. Además, está disponible la opción de ordenar los contactos usando su nombre o apellido. Si se configuran Fuentes de Directorios externos, puede habilitar / deshabilitar las fuentes de Directorio respectivas, así como cambiar el nombre de las etiquetas de carpeta de Directorio en este menú.

NOTE: Para obtener más información sobre la funcionalidad del Directorio, consulte "[Directorio](#)".

Configuración de la visualización de la Agenda y de las opciones de clasificación mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
 2. Seleccione **Directorio**.
 3. Navegue hasta **Orden para mostrar nombres** y seleccione ► **Enter**.
 4. Utilice las teclas ▲ and ▼ y elija el orden de visualización de los nombres y Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar**.
- El orden para mostrar los nombres que seleccionó se aplica inmediatamente al teléfono.
5. Navegue hasta **Preferencias de clasificación** y seleccione ► **Enter**.
 6. Utilice las teclas ▲ and ▼ y elija la preferencia de clasificación deseada y Pulse la tecla o seleccione ► **Configurar**.

La preferencia de clasificación que seleccionó se aplica inmediatamente al teléfono.

Activación y desactivación de agendas y cambio de nombre de las etiquetas mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

NOTE: Esta opción solo está disponible si su Administrador ha configurado Fuentes de Directorios externos.

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Directorio**.
3. Navegue a **Fuentes externas** y seleccione ► **Enter**.

4. Utilice las teclas ▲ and ▼ para navegar por la lista de fuentes del Directorio y seleccione ► **Enter**.
5. Navegue hasta **Estado** y Pulse la tecla ► **Enter**.
6. Utilice las teclas ▲ and ▼ para elegir el estado deseado y pulse **la tecla o seleccione la ► tecla Configurar** . El estado que seleccionó se aplica inmediatamente al teléfono.
7. Navegue a **Etiqueta** y Pulse la tecla ► **Enter**.
8. Usando las teclas, ingrese la nueva etiqueta y Pulse la **tecla o seleccione ► Configurar** cuando haya terminado. La nueva etiqueta se aplica inmediatamente al teléfono.

Bloqueo del teléfono

Puede bloquear su teléfono para evitar que se use o sea configurado. Puede bloquearlo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- En la ruta *Opciones > Bloqueo de teléfono* en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.
- En la ruta *Operaciones > Bloqueo de teléfono* en la Interfaz de Usuario Web de Mitel.
- En una tecla configurada del teléfono. Para obtener más información sobre cómo configurar una tecla de bloqueo / desbloqueo en su teléfono, consulte [“Tecla de bloqueo del teléfono”](#) .

En la Interfaz de Usuario Web de Mitel, la ruta *Operación > Bloqueo de Teléfono* también le permite realizar lo siguiente:

- Restablecer contraseña de usuario. Al hacer clic en la tecla **Restablecer** en el campo **Restablecer contraseña de usuario**, se muestra una pantalla que le permite ingresar y guardar una nueva contraseña de usuario.
- Establezca un plan de marcado de emergencia. Un plan de marcado de emergencia puede ser 911, 999, 112, 110 o todos los anteriores. El plan de marcado de emergencia predeterminado es 911 | 999 | 112 | 110.

Los siguientes procedimientos describen el bloqueo del teléfono, la configuración de un plan de marcado de emergencia y el restablecimiento de la contraseña del usuario.

Bloquear / Desbloquear un Teléfono

Utilice los siguientes procedimientos para bloquear un teléfono IP y evitar que se utilice o configure.

Bloqueo del teléfono Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Bloqueo de teléfono**.
3. En el mensaje **¿bloqueo del teléfono?** seleccione ► **Sí**.
4. Aparece el mensaje **El teléfono está bloqueado**.

NOTE: Alternativamente, si está configurado, puede bloquear el teléfono simplemente presionando una tecla programable **Bloquear**.

Desbloqueo del teléfono

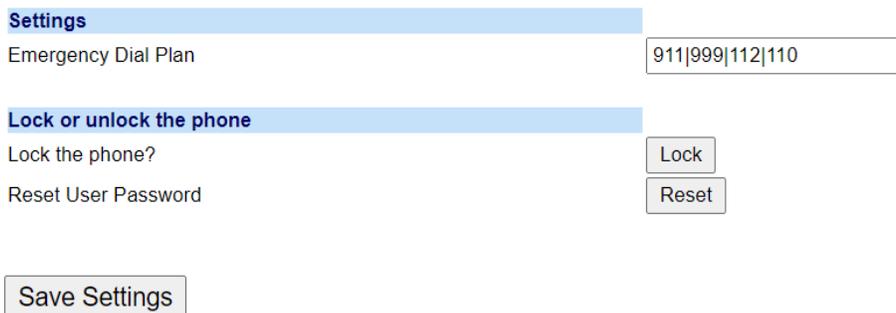
1. Pulse  en el teléfono para ingresar a la Lista de Opciones (o pulse una tecla programable configurada **Bloquear**).
2. Cuando aparezca el mensaje **Contraseña:**, ingrese su contraseña de usuario y Pulse la tecla o seleccione **▶ Enter**.

El teléfono se desbloquea.

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.

Phone Lock



Settings

Emergency Dial Plan

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Reset User Password

Bloquear el teléfono

2. En el campo **¿Bloquear el teléfono?**, haga clic en **Bloquear**. El teléfono se bloquea dinámicamente y muestra el siguiente mensaje: **El teléfono está bloqueado**.

Desbloqueo del teléfono

3. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.
4. En el campo **¿Desbloquear el teléfono?**, haga clic en **Desbloquear**. El teléfono se desbloquea dinámicamente y muestra el siguiente mensaje: **El teléfono está desbloqueado**.

Plan de marcación de emergencia

Las redes telefónicas públicas de países de todo el mundo tienen un único número de teléfono de emergencia (número de servicios de emergencia), que permite que el participante que llama se comunique con los servicios de emergencia locales para obtener ayuda cuando sea necesario. El número de teléfono de emergencia es diferente para cada país. Normalmente suele ser un número de tres dígitos fácil de memorizar y que se puede marcar rápidamente. Algunos países tienen un número de emergencia diferente según el servicio de emergencia que solicite.

Puede especificar los dígitos que deben marcarse en el teléfono IP para ponerle en contacto con los servicios de emergencia. Una vez que especifique los números de emergencia en el teléfono, puede marcar esos números directamente en el teclado cuando sea necesario y el teléfono marcará automáticamente esos servicios de emergencia.

Puede configurar el plan de marcación de emergencia utilizando solamente la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE:

1. El patrón que coincide con el plan de marcación de emergencia solo está operativo cuando la función de teclado activo está habilitada. Para obtener más información sobre la función de teclado en vivo, consulte [“Teclado en vivo*”](#).
2. Póngase en contacto con su proveedor de servicios de telefonía local para conocer los números de emergencia disponibles en su zona.

La tabla siguiente describe los números de emergencia predeterminados en los teléfonos IP.

Número de emergencia	Descripción
911	Un número de emergencia de Estados Unidos.
999	Un número de emergencia del Reino Unido.
112	Un número de teléfono internacional de emergencia para las redes de telefonía móvil DISA. En todos los países de la Unión Europea es también un número válido para teléfonos fijos y móviles.
110	Un número de emergencia de policía/bomberos en Asia, Europa, Oriente medio y Sudáfrica.

Definición de un Plan de Marcado de Emergencia

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Funcionamiento > Bloqueo del teléfono**.

Phone Lock

Settings

Emergency Dial Plan

Lock or unlock the phone

Lock the phone?

Reset User Password

2. En el campo **Plan de marcación de emergencia**, introduzca el número de 3 dígitos que se utiliza en su zona para llamar a los servicios de emergencia. Para varios números, ingrese un | entre cada número de emergencia.

Por ejemplo:

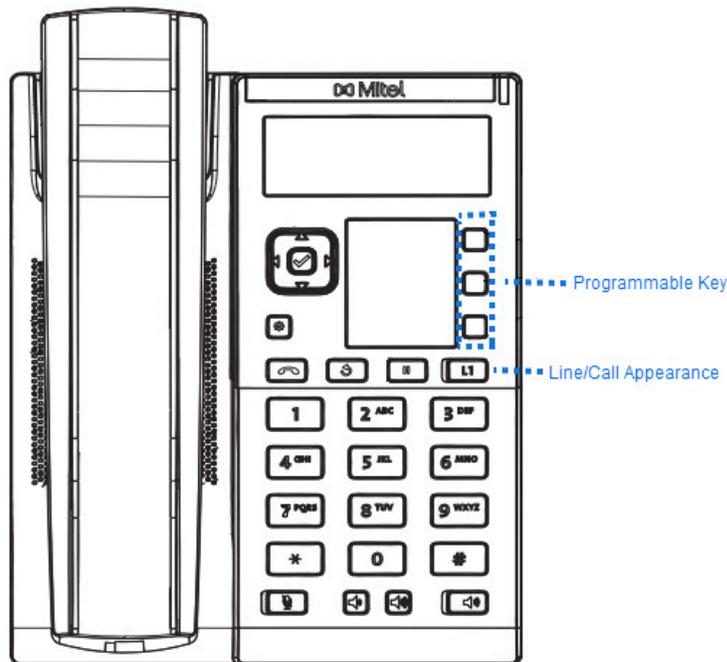
911|110

El valor predeterminado para este campo es **911|999|112|110**.

3. Haga clic en **Guardar configuración** para guardar el plan de marcación de emergencia en su teléfono.

Teclas de Línea y Teclas Programables

Esta sección describe la tecla de línea sencilla / vista de llamada y las teclas programables personalizadas ubicadas sobre la pantalla LCD del teléfono.



Teclas Visuales de Línea/Llamada

El 6905 tiene una tecla fija de línea / vista de llamada con una luz de estado. Dicha tecla de estado de líneas/llamadas puede representar líneas físicas, llamadas para su extensión o llamadas de un grupo al que pertenezca su extensión. Las luces de estado de las líneas/llamadas indican el estado de esa línea o llamada.

COMPORTAMIENTO DE LOS LED DE ESTADO DE LÍNEAS/LLAMADAS	TECLAS DE ESTADO DE LÍNEAS/LLAMADAS
Desactivado	Línea libre o sin actividad de llamada
El indicador luminoso del teléfono parpadea rápidamente	Sonando
Luz permanente	Conectado
El indicador luminoso del teléfono parpadea lentamente	Hold

Teclas programables

Hay 3 teclas multifuncionales en el teléfono 6905 que son programables.

Solo puede utilizar la Interfaz de Usuario Web de Mitel para configurar funciones de teclas. La siguiente tabla enumera las funciones que puede configurar en las teclas programables y proporciona una descripción para cada función:

FUNCIÓN DE LA TECLA	DESCRIPCIÓN
Ninguno	Indica que la tecla no tiene ninguna función asignada.
Marcación rápida	Indica que la tecla está configurada para uso de marcación rápida.
No molestar	Indica que se ha configurado una tecla programable para la función No molestar (NMR).
XML	Indica que la tecla programable se ha configurado para aceptar una aplicación XML para acceder a servicios XML personalizados.
Flash	Indica que la tecla programable ha sido configurada para generar un evento de flash cuando se pulsa. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).
Sprecode	Indica que la tecla está configurada para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor. Por ejemplo, si se configura el valor Sprecode de *82, al pulsar la tecla Sprecode *82 se activará automáticamente el servicio prestado por el gestor de llamadas.
Estacionar	Indica que la tecla programable ha sido configurada para aparcar las llamadas recibidas al pulsarla.
Recoger	Indica que la tecla programable ha sido configurada para recoger las llamadas aparcadas al pulsarla.
Devolución de última llamada	Indica que la tecla se ha configurado para la funcionalidad Info. última llamada cuando se pulsa.
Desv. de llamada	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de desvío. Cuando se pulsa, la interfaz de usuario del teléfono IP muestra los menús del Desvío de llamada.

FUNCIÓN DE LA TECLA	DESCRIPCIÓN
Marcación rápida/Reenviar	Indica que la tecla está configurada como una tecla BLF simplificada y una tecla Transferir. Puede utilizar esta tecla para realizar la función BLF, así como utilizarla como tecla de transferencia para transferir llamadas.
Marcación rápida / Conf	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de marcación rápida y tecla de conferencia. Puede utilizar esta tecla para realizar una marcación rápida desde una llamada de conferencia y añadir la nueva llamada directamente a la conferencia.
Directorio (tecla 2 por defecto)	Indica que la tecla programable ha sido configurada para acceder a la Agenda.
Lista de Llamadas (tecla 1 por defecto)	Indica que la tecla está configurada para acceder a la Lista de Llamadas.
Volver a marcar	Indica que la tecla está configurada para acceder a la Lista de Remarcación.
Conferencia	Indica que la tecla está configurada para iniciar una llamada de conferencia.
Transferencia (tecla 3 por defecto)	Indica que la tecla está configurada para iniciar una transferencia de llamadas.
Icom	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla Intercom.
Servicios	Indica que la tecla está configurada para acceder a Servicios, como Directorio, Lista de Llamadas, Correo de voz o cualquier otra aplicación XML configurada por su Administrador del sistema.
Bloqueo del teléfono	Indica que la tecla está configurada como una tecla de bloqueo del teléfono, lo que le permite presionar esta tecla para bloquear / desbloquear el teléfono.
Buscar	Indica que la tecla programable ha sido configurada como tecla de búsqueda. Cuando se pulsa, el teléfono puede enviar tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde una dirección multicast preconfigurada sin involucrar señalización SIP.
Guardar	Indica que la tecla está configurada como una tecla de Guardar dedicada.

FUNCIÓN DE LA TECLA	DESCRIPCIÓN
Borrar	Indica que la tecla está configurada como una tecla de Eliminar dedicada.
Login	Indica que la clave se ha configurado como una clave de conexión a un teléfono de sobremesa para visitas (VDP). Si desea más información sobre la disponibilidad y los detalles sobre la función VDP, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Llamada silenciosa	Indica que la tecla ha sido configurada como tecla de Llamada silenciosa. Cuando la función de Llamada silenciosa se encuentra activada, si se produce una llamada entrante, el teléfono reproducirá el tono de llamada configurado una sola vez. Al pulsar la tecla Llamada silenciosa le permitirá activar o desactivar la función.

NOTE: Estas teclas también pueden ser configuradas como teclas de acceso rápido, como tecla de llamada (*69) o buzón de voz. Las características de acceso rápido como la llamada y el buzón de voz deben ser configuradas con antelación en su PABX para que puedan funcionar en su teléfono. Contacte con su administrador para obtener información adicional.

Creación de una tecla de marcación rápida

La función normal de la opción de marcación rápida le permite marcar un número rápidamente presionando una tecla configurada para marcación rápida. Puede programar las teclas del 6905 para marcar rápidamente números externos, marcar directamente a la línea o extensión de otra participante o configurarlo para acceder rápidamente a funciones como el identificador de llamadas (* 69) y el correo de voz.

La función de marcación rápida se puede configurar mediante la Interfaz de Usuario del Teléfono IP o la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

NOTE: Puede usar una tecla de marcación rápida mientras está en una llamada activa colocando la llamada activa en espera primero y luego presionando la tecla de marcación rápida.

Puede crear teclas de marcación rápida utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- A través de la interfaz de usuario web de Mitel en:
 - Operación > Teclas programables
 - Operación > Marcación rápida del teclado
- Manteniendo presionada una tecla programable o una tecla del teclado
- Usando la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta:
 - Opciones > Preferencias > Editar marcación rápida

Prefijo de marcación rápida

La función de marcación rápida también le permite configurar una cadena de números predeterminada seguida de + que el teléfono marcará automáticamente pulsando la tecla de marcación rápida. Esta función le sirve para los números que tengan prefijos largos.

Por ejemplo, si realiza la siguiente configuración de marcación rápida en la interfaz de usuario web de Mitel:

Tecla 1

Tipo: Marcación rápida

Valor: 1234567+

Lín: 2

Después de pulsar la tecla 1 en el teléfono, el prefijo aparece en la pantalla del teléfono. El teléfono procede a marcar el número de prefijo automáticamente y hace una pausa para que ingrese el número de teléfono restante usando el teclado del teléfono.

Utilice los siguientes procedimientos para configurar la marcación rápida en el teléfono IP 6905.

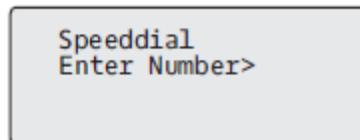
Pulse y mantenga pulsado para crear una marcación rápida (aplica a las teclas programables y las teclas)

Al presionar y mantener presionada una tecla programable o una tecla en el teléfono se inicia una función de marcación rápida.

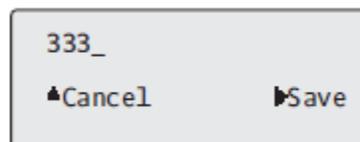
NOTE: Al crear una marcación rápida para una tecla en el teléfono IP, debe seleccionar una tecla que no tenga una función asignada previamente (la tecla debe estar configurada como **Ninguna**)

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse una tecla programable o una tecla numérica en el teclado durante tres segundos. Aparece una pantalla con el mensaje **Ingresar número>**.

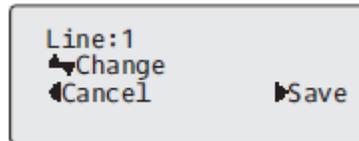


2. Ingrese un número de teléfono o extensión para asignar a esa tecla de marcación rápida. El siguiente ejemplo ilustra la visualización de la pantalla:



3. Pulse ► **Guardar** para guardar el número como una tecla de marcación rápida.

De forma predeterminada, el teléfono asigna automáticamente la tecla de marcación rápida a la línea 1, si está disponible. Para seleccionar una línea diferente, use las teclas de navegación ▲ and ▼.



4. Pulse ► **Guardar** para guardar la tecla de marcación rápida en la línea especificada.

Crear una marcación rápida con la opción de edición de marcación rápida

Puede utilizar la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta, *Opciones > Preferencias > Editar marcación rápida*, para crear una tecla de marcación rápida.

Interfaz de usuario del teléfono IP

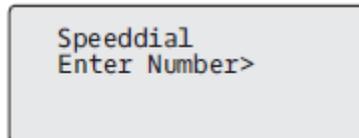
1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Editar marcación rápida**.

Aparece el siguiente mensaje:

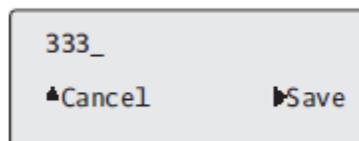
Pulse el botón SD

NOTE: Si selecciona una tecla que está configurada actualmente como tecla de marcación rápida, se muestra la información de marcación rápida para que la edite

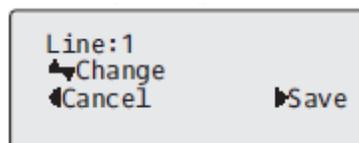
4. Pulse una tecla programable o una tecla del teclado no configurada.



5. Ingrese un número de teléfono o extensión para asignar a esa tecla de marcación rápida. El siguiente ejemplo ilustra la visualización de la pantalla:



6. Pulse 4 **Guardar** para guardar el número como una tecla de marcación rápida. De forma predeterminada, el teléfono asigna automáticamente la tecla de marcación rápida a la línea 1, si está disponible. Para seleccionar una línea diferente, use las teclas de navegación ▲ and ▼ .



7. Pulse ► **Guardar** para guardar la tecla de marcación rápida en la línea especificada.

Crear una marcación rápida con una tecla programable en la Interfaz de Usuario Web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida** para aplicar a la tecla.
4. En el campo **Valor**, ingrese el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida para aplicar a esta tecla física. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a la función de marcación rápida. Los valores válidos son **1** y **2**.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Creación de una tecla de marcación rápida con el teclado de marcación rápida en la Interfaz de Usuario Web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Marcación rápida del teclado**

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 9**.
3. En el cuadro de entrada, ingrese el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida que se aplicará a esta tecla de dígitos. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).

4. En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a la función de marcación rápida. Los valores válidos son **1** hasta **2**.
5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Edición de Teclas de Marcación Rápida

En el 6905, puede editar una tecla de marcación rápida utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- A través de la Interfaz de Usuario Web de Mitel en:
 - Operación > Teclas programables
 - Operación > Marcación rápida del teclado
- Usando la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta:
 - Opciones > Preferencias > Editar marcación rápida.

NOTE: Una tecla de marcación rápida ya debe estar configurada en el teléfono para editar la tecla.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla  del teléfono para entrar en la Lista de opciones.
2. Seleccione **Preferencias**.
3. Seleccione **Editar marcación rápida**.
4. Pulse una tecla de marcación rápida que desee editar. Aparece la pantalla de edición de marcación rápida.

NOTE:

- a. Si un número en el teclado está configurado como una tecla de marcación rápida, al presionar el número correspondiente en el proceso de edición de marcación rápida también se muestra la pantalla de edición de marcación rápida. La pantalla de edición le permite cambiar el **Número de marcación rápida** y la configuración de la **Línea**.
 - b. Si presiona una tecla que **NO** está configurada como tecla de marcación rápida, el teléfono muestra un mensaje de **Tecla inválida**. Sin embargo, si presiona una tecla vacía del teclado o una tecla programable configurada en **Ninguno**, se inicia el proceso Agregar una Tecla de Marcación Rápida que le permite configurar una nueva tecla de marcación rápida.
5. Edite la información de marcación rápida según corresponda y pulse 4 **Guardar**.

NOTE:

- a. Puede cancelar el proceso de edición de marcación rápida en cualquier momento sin guardar, presionando la tecla .
- b. En el 6905, puede quitar la tecla de marcación rápida borrando los dígitos del número de marcación rápida (dejando el valor de marcación rápida en blanco) y luego presionando 4 **Guardar**. Utilice la tecla 3 para borrar los dígitos.

Editar una Marcación Rápida en una Tecla Programable

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial	123456+	1
2	None		1
3	None		1

- Seleccione la tecla configurada para marcación rápida.
- En el campo **Valor**, edite el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida para aplicar a esta tecla física. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).
- Si es necesario en el campo **Línea**, seleccione una línea a la que aplicar la marcación rápida. Los valores válidos son 1 y 2.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

NOTE: Puede eliminar una tecla de marcación rápida cambiando el campo **Tipo** a **Ninguno**.

Editar una Marcación Rápida Utilizando la Marcación Rápida del Teclado en la Interfaz de Usuario Web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Marcación rápida del teclado**.

Keypad Speed Dial

Key	Value	Line
1	123456+	1
2		1
3		1
4		1
5		1
6		1
7		1
8		1
9		1

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 9**.
- En el cuadro de entrada, edite el número de teléfono, la extensión o el prefijo de marcación rápida para esta Tecla. Si escribe un prefijo para la marcación rápida, tiene que introducir el carácter + al final del prefijo (por ejemplo, 123456+).

- En el campo **Línea**, seleccione la línea que desee aplicar a la función de marcación rápida. Los valores válidos son 1 y 2.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla No molestar (NMR)

Los teléfonos IP tienen una función para habilitar la función No Molestar (DND). La configuración de una tecla **No Molestar** le permite activar o desactivar rápidamente la función No Molestar.

Si la función NMR está habilitada, cuando una persona llame al teléfono escuchará un mensaje o una señal de línea ocupada, dependiendo de la configuración que haya realizado su administrador de sistemas. La segunda línea en la pantalla del teléfono IP muestra cuando No Molestar está configurado.

Si el teléfono comparte una línea con otras personas, sólo se verá afectado el teléfono que tenga activada la función NMR.

Para obtener más información sobre el modo No Molestar, consulte ["Configuración No Molestar"](#).

Configurar una tecla No molestar

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Do Not Disturb		1
2	None		1
3	None		1

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **No Molestar**.
- Haga clic en **Guardar configuración** para guardar la configuración de la tecla **No Molestar**.

Clave XML

El teléfono IP 6905 tiene una función que puede habilitar llamada **XML** (Lenguaje de marcado extensible). XML es un lenguaje de marcado que se parece mucho a HTML. El Administrador del Sistema puede crear aplicaciones XML personalizadas y cargarlas en su teléfono IP. Algunos ejemplos de estos servicios son informes de tiempo y tráfico, información de contactos, información de la compañía, valores de bolsa o scripts de llamada personalizados. Puede configurar XML utilizando únicamente la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, es posible configurar una tecla para acceder a las aplicaciones XML. En **Operaciones > Teclas programables**, puede asignar a una tecla el tipo **XML**.

Una vez configurada una tecla **XML**, puede utilizar la Interfaz de Usuario del Teléfono IP para acceder a las aplicaciones XML.

NOTE: Los servicios XML deben ser configurados por su administrador de sistemas antes de que usted pueda utilizar la tecla. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

También puede especificar un URI XML y un título de Servicios utilizando los siguientes campos XML:

- URI de aplicación XML
- Título de la aplicación XML

El **URI de la aplicación XML** es el URI que carga su teléfono cuando accede a los servicios XML a través del menú Servicios. Comuníquese con el Administrador del Sistema para obtener el URI XML correspondiente para ingresarlo en el campo URI de la aplicación XML.

NOTE: Comuníquese con el Administrador del Sistema para obtener el URI correspondiente para ingresar en este campo.

Si utiliza la tecla Servicios para acceder a las funciones XML, el **Título de la Aplicación XML** es el título que se muestra en el menú Servicios en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.

Configurar una tecla XML

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	XML	http://192.168.0.120/xml/menu/menu.php?source=a	1
2	None		1
3	None		1

Services

XML Application URI:

XML Application Title:

BLF List URI:

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **XML** para aplicar a la tecla.
4. En el campo **Valor**, introduzca una o varias URI para asignarlas a esta tecla.

NOTE:

- a. Comuníquese con su Administrador del Sistema para obtener el valor apropiado para ingresar en el campo Valor.
 - b. Si especifica varios URIs en el campo **Valor**, aparece una lista de aplicaciones XML para seleccionar después de presionar la tecla **XML**.
5. Para acceder a los servicios XML a través del menú Servicios, en el campo **URI de la aplicación XML**, ingrese el URI de la aplicación XML que le proporcionó el Administrador del Sistema.
 6. En el campo **Título de la aplicación XML**, ingrese el título de la aplicación XML que desea mostrar como título del menú Servicios en su teléfono.
 7. Haga clic en **Guardar configuración**.

Acceder a la aplicación XML

Una vez que las aplicaciones XML se han guardado en su teléfono IP y una vez que se ha configurado una tecla para acceder a las aplicaciones XML, el servicio personalizado está listo para su uso.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla configurada para XML en el teléfono 6905.
2. Utilice ▲ and ▼ para desplazarse por las aplicaciones XML.
3. Para servicios de menú y agenda, seleccione un servicio para mostrar la información de dicho servicio personalizado. Los servicios de mensajes se muestran en la pantalla después de presionar la tecla. Para los servicios de entrada del usuario, siga las indicaciones según corresponda.
4. Para salir de la pantalla XML, Pulse la tecla .

Tecla Flash

Puede configurar una tecla programable para generar un evento flash cuando se presiona en el 6905. Esto se consigue definiendo la tecla como **Flash**. El teléfono IP genera eventos flash sólo si se conecta una llamada y si existe un flujo RTP activo (por ejemplo, si la llamada no está retenida).

Configurar una tecla flash

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Flash		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Flash**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Sprecode

Puede configurar una tecla programable para activar automáticamente servicios específicos ofrecidos por el servidor. Por ejemplo, si el valor de sprecode de * 82 está configurado, al presionar la tecla Sprecode, * 82 automáticamente activa un servicio provisto por el servidor. Póngase en contacto con su administrador de sistemas para conocer los servicios disponibles.

Configurar una tecla sprecode

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Sprecode	*82	1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Sprecode**.
4. En el campo **Valor**, introduzca el valor adecuado para acceder a los servicios específicos del servidor.

NOTE: Para conocer los valores que debe introducir en este campo, póngase en contacto con su administrador de sistemas.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Teclas Aparcar y Descolgar

El teléfono 6905 tiene una función de estacionamiento y captura de llamadas que le permite estacionar una llamada y tomar una llamada cuando sea necesario. El teléfono IP soporta la función Aparcar/Descolgar de los gestores de llamadas Asterisk, BroadWorks, Sylanro e ININ PBX.

La función aparcar/descolgar se comporta como sigue:

- Cuando entra una llamada y el usuario descuelga el auricular, puede pulsar la tecla correspondiente **Aparcar** para aparcar la llamada
- Después de aparcar la llamada, puede pulsar la tecla **Descolgar**, seguida del valor adecuado, para recuperarla

Los administradores pueden configurar las teclas **Aparcar** y **Contestar** de cualquier línea utilizando los archivos de configuración o la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configuración de las Teclas de Aparcar / Contestar

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Park	*68	1
2	Pickup	*88	1
3	None		1

- Selecione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Aparcar**.

NOTE: El campo **Valor** debe ser configurado por el administrador.

- Selecione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Contestar**.

NOTE: El campo **Valor** debe ser configurado por el administrador.

- Haga clic en **Guardar cambios**.
- Haga clic en **Restablecer**, luego haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el teléfono IP y aplicar los cambios.

Uso de la Función Aparcar/Recuperar Llamada Aparcada

Siga el procedimiento a continuación en el teléfono IP para aparcar una llamada y recuperar una llamada aparcada.

Aparcamiento de una llamada

- Con una llamada activa, pulse la tecla **Aparcar**.
- Realice lo siguiente para su servidor en particular:

ASTERISCO

El servidor anuncia el número de extensión en la que se ha aparcado la llamada. Una vez estacionada la llamada, Pulse la tecla  para completar el estacionamiento.

BROADWORKS

Tras escuchar el saludo del servidor CallPark, introduzca la extensión en la que desea aparcar la llamada.

SYLANTRO
Introduzca el número de extensión en la que desea aparcarse la llamada, seguido de la tecla #.
ININ
Introduzca el número de extensión en la que desea aparcarse la llamada, seguido de la tecla #.

Si la llamada se aparcarse correctamente, la respuesta será un saludo confirmando la operación, o la llamada se colgará. La otra parte de la llamada aparcada escucha música en espera.

- Si la llamada falla, puede recuperarla (con el siguiente procedimiento) y pulse la tecla **Aparcar** de nuevo para reintentar el paso 2.

Recuperar una llamada aparcada

- Descuelgue el auricular del teléfono.
- Introduzca el número de extensión en la que estaba aparcada la llamada.
- Pulse la tecla **Contestar**. Si la recuperación de la llamada se realiza correctamente, el usuario se conecta con la llamada aparcada.

Tecla Info. última llamada

Con la Interfaz de Usuario Web de Mitel, puede configurar la función Devolución de última llamada en una tecla. Si se configura Info. última llamada en una tecla programable y entra una llamada al teléfono, tras terminar con la llamada y colgar, el usuario puede pulsar la tecla configurada para Info. última llamada y el teléfono marca la última llamada recibida. Cuando el gestor de llamadas Sylantro detecta una petición Info. última llamada, traduce dicha petición y encamina la llamada al último llamante.

Configurar una tecla de devolución de última llamada

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Last Call Return		1
2	None		1
3	None		1

- Selecione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Info. última llamada**.
- En el campo **Línea**, seleccione la línea para aplicar esta función. Los valores válidos son **1** y **2**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Desvío de Llamada

Con la Interfaz de Usuario Web de Mitel, puede configurar la función Desvío de llamadas en una tecla programable. Utilice la función de desvío de llamadas cuando quiera que una cuenta específica de su teléfono sea redirigida a otro número si el terminal se encuentra en estado ocupado, en estado de no contesta o en ambos casos. Al presionar la tecla de **Desvío de llamada** en el teléfono se accede a los menús de Desvío de llamada. Los menús que se muestran dependen del modo Desvío de llamada (**Cuenta** [predeterminado], **Teléfono**, o **Personalizado**) configurado para el teléfono.

Para obtener más información sobre el desvío de llamadas y los modos de desvío de llamadas, consulte [Configuración de Desvío de Llamada](#) .

Configurar Desvío de Llamada

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Call Fwd		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Desvío de llamada**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Marcación rápida/Reenviar

La tecla **Marcación rápida** permite marcar un número de forma rápida pulsando una tecla configurada para marcación rápida. La tecla **Transferencia** permite transferir una llamada a otros destinatarios de forma ciega o consultiva. La tecla **Marcación rápida / Xfer** combina la función de las teclas **Marcación rápida** y **Transferir** juntas, lo que permite al usuario transferir llamadas o utilizar la marcación rápida con una tecla.

NOTE: Se recomienda que habilite el parámetro Cambiar el Enfoque de la Interfaz de Usuario a la Línea que Suena cuando utilice la función Marcación rápida/Xfer. Para obtener más información sobre este parámetro, consulte ["Cambiar el Enfoque de la Interfaz de Usuario a la Línea que Suena"](#) .

Requisitos y Funcionalidad Tecla de Marcación Rápida / XFER

La tecla **Marcación rápida/Transferencia** tiene la siguiente funcionalidad:

- Marcación rápida/Reenviar y Marcación rápida: Cuando el teléfono se encuentra en el estado inactivo, pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** hace que el teléfono se descuelgue y marque la extensión predefinida.
- Marcación rápida/Reenviar y Transferencia ciega: Cuando el teléfono tiene una llamada activa, al pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** se realiza una transferencia a ciegas de la llamada a la extensión predefinida. Si falla la transferencia de una llamada, se muestra el mensaje **Error transfer.** y el usuario puede volver a conectar la llamada (recuperarla) pulsando la tecla de línea de nuevo.
- Marcación rápida/Reenviar y Desvío: Cuando el teléfono se encuentra en estado Sonando, al pulsar la tecla **Marcación rápida/Transferencia** se redirige la llamada a la extensión predefinida.

Configurar una Tecla Marcación Rápida / Xfer

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables.**

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Xfer	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione desde **Tecla 1** hasta **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Xfer**.
4. En el campo **Valor**, introduzca la extensión de marcación rápida o la extensión a la cual transferir llamadas (por ejemplo, **5551212**).
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Marcación rápida / Conf

El 6905 le permite configurar una tecla programable para utilizarla como tecla de conferencia de marcación rápida (**Marcación rápida / Conferencia**) mientras permanece en la llamada actual. Esta tecla permite a un usuario en una llamada poner en conferencia a otra participante en un número predefinido mientras permanece en la llamada.

Por ejemplo, mientras se encuentra en una llamada activa, un usuario puede usar la tecla **Marcación rápida / Conferencia** para marcar un servicio de grabación y grabar la conferencia resultante.

NOTE: Si se encuentra actualmente en una conferencia, la tecla **Marcación rápida / Conferencia** está desactivada en la llamada activa.

Si configura una tecla programable como tecla **Marcación rápida / Conferencia** y presiona esta tecla mientras está en una llamada activa, la línea enfocada cambia a la línea de marcación. La llamada activa no se pone en espera cuando se marca el número de marcación rápida.

NOTE: Esta función no es compatible con la conferencia centralizada.

Configuración de una Tecla de Marcación Rápida / Conferencia

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Speeddial/Conf	5551212	1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Marcación rápida / Conferencia**.
4. En el campo **Valor**, ingrese el número o la extensión para agregar a la conferencia (por ejemplo, **5551212**).
5. En el campo **Línea**, seleccione la línea a la que desea aplicar la funcionalidad de la tecla.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Agenda

La función Lista agenda permite ver las entradas de Lista agenda de varias fuentes y almacenar en el teléfono nombres y números utilizados de forma frecuente. También puede marcar directamente desde una entrada de agenda.

Sin embargo, con la Interfaz de Usuario Web de Mitel, puede asignar la función de **Directorio** a cualquier tecla programable.

NOTE: Para obtener más información sobre el Directorio, consulte "[Directorio](#)".

Configurar una Tecla de Directorio

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

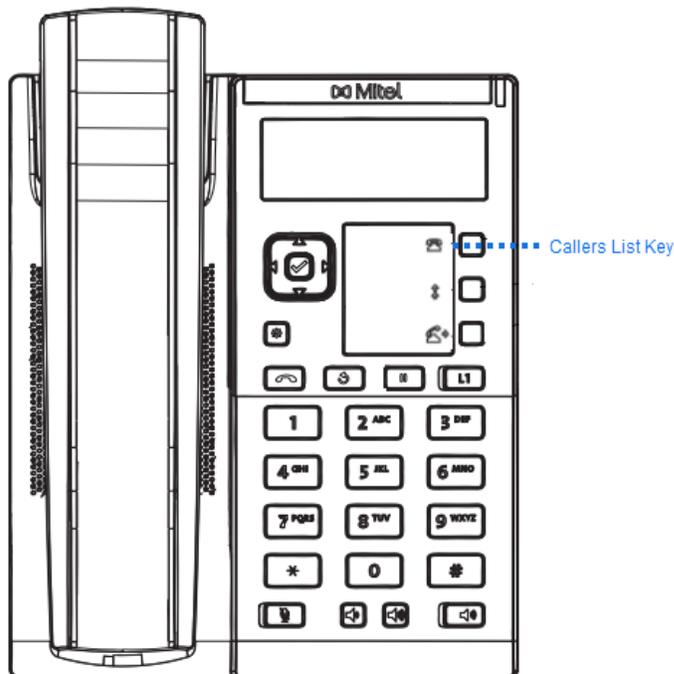
Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Directory		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Directorio**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de lista de llamadas

De forma predeterminada, la tecla **Lista de Llamadas** está programada en la tecla 1. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Lista llamadas recibidas** a cualquiera de las teclas programables del teléfono.



La Lista de Llamadas es un registro almacenado de sus llamadas entrantes. Puede usar la tecla Lista de Llamadas para acceder a una Lista de Llamadas que llamaron a su teléfono.

NOTE: Para obtener más información sobre la Lista de Llamadas, consulte la ["Lista de Llamadas"](#).

Configurar una Tecla de Lista de Llamadas

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

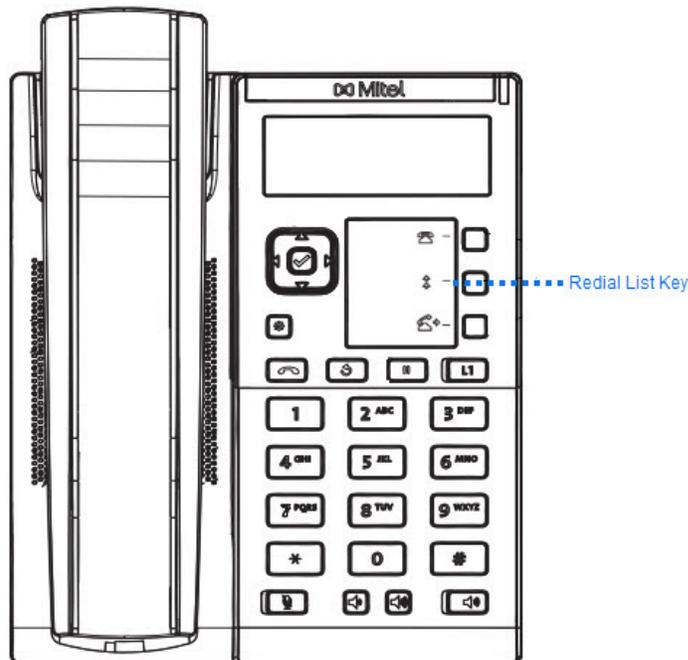
Key	Type	Value	Line
1	Callers List		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Lista de Llamadas**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de remarcaación

1. Para volver a marcar el último número que marcó manualmente, levante el auricular (opcional).
2. Pulse .

De forma predeterminada, la tecla **Remarcaación** está programada en la tecla 2. Sin embargo, a través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Remarcaación** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono.



La Lista de Remarcación es un registro almacenado de sus llamadas salientes. Puede utilizar la tecla Remarcación para acceder a una lista de las llamadas más recientes que realizó.

NOTE: Para obtener más información sobre la función Remarcación, consulte ["Remarcación"](#)

Configurar una Tecla de Remarcación

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Redial		1
2	None		1
3	None		1

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Remarcación**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de conferencia

El teléfono IP 6905 ofrece dos métodos de conferencia:

- Conferencia local (método predeterminado)
- Conferencias centralizadas (Para Gestores de Llamadas Sylanro y BroadSoft)

La tecla Conferencia le permite crear conferencias telefónicas cuando utiliza cualquiera de los métodos anteriores.

NOTE: Para obtener más información sobre la creación de conferencias telefónicas, consulte [Conferencias telefónicas](#)

Configurar una Tecla de Conferencia

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

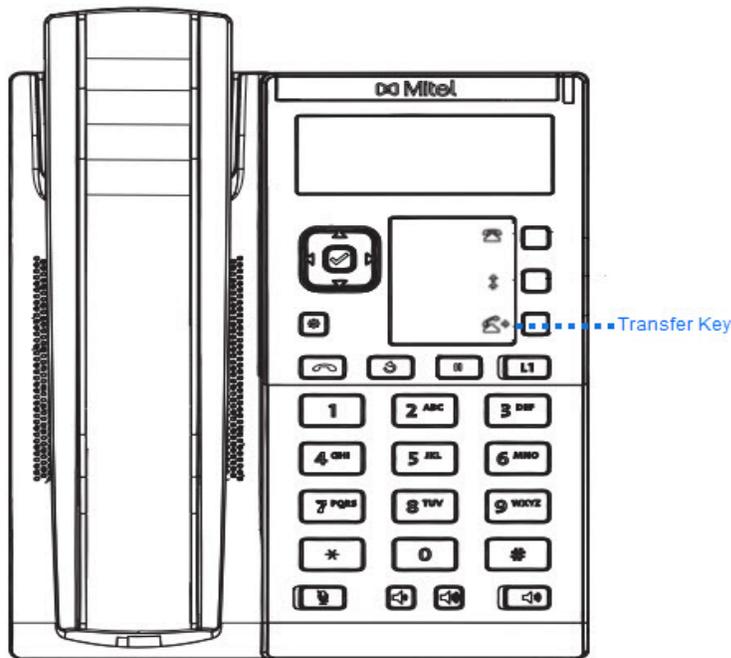
Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Conference		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Conferencia**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla de Transferencia

De forma predeterminada, la tecla **Transferir** está programada en la tecla 3. A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede asignar la tecla **Transferir** a cualquiera de las teclas izquierdas o inferiores del teléfono



NOTE: Para obtener más información sobre la transferencia de llamadas, consulte [Transferir Llamadas](#) .

Configurar una Tecla de Transferencia

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Transfer		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.

3. En el campo **Tipo**, seleccione **Transferir**.
4. Haga clic en **Guardar configuración**.

Tecla Intercom

De manera predeterminada, el teléfono IP permite responder inmediatamente las llamadas de intercomunicación entrantes (denominadas de forma abreviada llamadas intercom) sin tener que configurar una tecla **Intercom** en el teléfono.

NOTE: Para obtener más información sobre cómo cambiar el comportamiento de las llamadas de intercomunicador entrantes, consulte la sección [“Funciones de llamadas de intercomunicador entrantes”](#).

El Administrador del Sistema puede habilitar las llamadas de intercomunicador salientes en su teléfono. Si está habilitado, debe configurar una tecla Icom en su teléfono para usarla para llamadas de intercomunicador salientes. Debe configurar una tecla programable con la función, **Icom**.

Configurar una tecla de intercomunicador

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Icom		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione desde **Tecla 1** hasta **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Icom**.
4. En el campo Valor, introduzca el número predefinido que desee marcar cuando la tecla Intercomunicador esté pulsada.

NOTE: Si no se define ningún valor, tendrá que introducir manualmente un número después de pulsar la tecla Intercomunicador.

5. Haga clic en **Guardar cambios**.

Utilización de la tecla Intercom.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla **Intercom**.
2. Si no se ha definido ningún número al configurar la tecla, introduzca el número de extensión de la persona con la que desea comunicarse.

- Tras un tono de señalización, el teléfono se conecta automáticamente con la extensión remota y el usuario puede hablar a través de su altavoz.
- Para cancelar el intercomunicador, pulse  o cuelgue el auricular.
- Cuando termine de hablar, cuelgue el teléfono colocando el auricular de nuevo colgado o presionando . Cuando el usuario cuelga, el teléfono remoto también cuelga la llamada.

Tecla de Servicios

El 6905 le permite configurar una tecla de **Servicios** que, cuando se presiona, muestra el menú de servicios. También se puede acceder al menú de servicios a través de la lista de opciones.

La tecla **Servicios** también puede acceder a cualquier aplicación XML configurada por el Administrador del Sistema. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Configurar una Tecla de Servicios

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Services		1
2	None		1
3	None		1

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Servicios**.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Uso de la Tecla de Servicios

Interfaz de usuario del teléfono IP

- Pulse la tecla **Servicios** o pulse  y seleccione **Servicios**.
NOTE: Es posible que se muestren opciones adicionales en el menú Servicios si las configura el Administrador del Sistema. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su administrador de sistemas.
- Seleccione una opción del menú Servicios.
- Para cancelar un Servicio, pulse .

Tecla Bloqueo de teléfono

Puede configurar una tecla programable en el teléfono para utilizarla como tecla de bloqueo / desbloqueo. El nombre de la función a asignar a la tecla es **Bloqueo de teléfono**.

Configuración de una tecla Bloqueo de teléfono

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Phone Lock		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione desde **Tecla 1** hasta **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Bloqueo de teléfono**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

NOTE: Puede bloquear / desbloquear el teléfono usando la nueva tecla que acaba de configurar, usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ruta **Operación > Bloqueo de teléfono**, o usando la opción Bloqueo del teléfono en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta **Opciones > Bloqueo de teléfono**. Para obtener más información sobre el uso de la función de bloqueo / desbloqueo, consulte [“Bloqueo / desbloqueo de un teléfono”](#) .

Tecla Localización

Puede configurar una tecla de **Localización** en el teléfono que le permite enviar un flujo de protocolo de transporte en tiempo real (RTP) a direcciones de multidifusión preconfiguradas sin involucrar la señalización SIP. La tecla Buscar se configura con una o varias direcciones IP multicast y un número de puerto, y cuando se pulsa la tecla se inicia una sesión saliente multicast RTP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP.

También se pueden especificar direcciones de búsqueda agrupada RTP, las cuales escucha el teléfono para recibir tráfico RTP. Puede especificar hasta 5 direcciones de escucha de multidifusión en la ruta, *Configuración básica > Preferencias > Configuración de RTP de localización de grupo*.

Para obtener más información sobre Localización grupal y cómo funciona, y para especificar direcciones de multidifusión, consulte [“Localización RTP grupal”](#) .

Configurar una Tecla de Localización

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Paging	239.0.1.15:10000	1
2	None		1
3	None		1

- Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
- En el campo **Tipo**, seleccione **Localización**.
- En el campo **Valor**, introduzca una dirección IP multidifusión y un número de puerto para la tecla Buscapersonas. Cuando se pulsa esta tecla, el teléfono inicia una sesión saliente multicast RTP hacia las direcciones especificadas a través del puerto especificado (p. ej. 239.0.1.15:10000).

NOTE: El campo Valor permite una sola entrada de dirección de multidifusión.
- Para recibir flujos de RTP para la Localización de grupo, también debe configurar el parámetro **Direcciones de escucha de localización** en la ruta, **Configuración básica > Preferencias > Configuración de RTP de Localización de grupo**. Para obtener más información sobre cómo configurar este parámetro, consulte [“Localización de grupo RTP”](#).
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Utilización de la tecla Buscar

El siguiente procedimiento describe el uso de la tecla de **Localización** en el teléfono IP. El procedimiento da por hecho que ya se ha configurado la tecla **Localización** a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

NOTE:

- El destinatario de una llamada de Localización puede configurar No Molestar (DND) global para ignorar las búsquedas entrantes.
- Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La página entrante depende de la configuración del parámetro Permitir intrusión y del estado Inactivo / En llamada. Esta opción solo está disponible si su administrador ha configurado fuentes de directorio externas.

Interfaz de usuario del teléfono IP

- En el teléfono IP, pulse la tecla que configuró para Localización.
- El teléfono inicia una sesión multicast RTP y se muestra una pantalla en el teléfono de tipo saliente O entrante:
- Pulse la **Desconectar** para finalizar la sesión RTP de multidifusión y regresar a la pantalla inactiva.

NOTE: Si se activa No molestar a nivel global en el teléfono, la sesión entrante multicast RTP se cancelará.

Tecla Guardar

La tecla **Guardar** le permite guardar elementos en el Directorio Local del teléfono 6905 IP.

Utilice el siguiente procedimiento para configurar una tecla como tecla de **Guardar** clave en la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configurar una Tecla Guardar

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Save		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Guardar**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Eliminar

La tecla **Eliminar** le permite eliminar elementos en su Directorio Local, lista de personas que llaman y Lista de Remarcación.

Utilice el siguiente procedimiento para configurar una tecla como tecla de **Borrar** en la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configurar una Tecla Eliminar

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Delete		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Eliminar**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Tecla Sin Función

Utilice el siguiente procedimiento para eliminar la funcionalidad de una tecla en el teléfono IP 6905

Configurar Tecla Sin Función

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	None		1
2	None		1
3	None		1

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Ninguno**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**. La función se borra de la memoria del teléfono IP.

Tecla Llamada silenciosa

Puede configurar la tecla de **Llamada silenciosa** del teléfono de modo que cuando se pulse le permita encender o apagar la función de el discreto función de Llamada silenciosa. Cuando la función de Llamada silenciosa se encuentra activada, si se produce una llamada entrante, el teléfono reproducirá el tono de

llamada configurado una sola vez. Todos los indicadores visuales correspondientes (el LED para la tecla de Línea correspondiente, el indicador de mensaje en espera [MWI], etc.) se comportarán con normalidad.

NOTE: Si se ha seleccionado una melodía de llamada personalizada y Llamada silenciosa está activado, el teléfono no reproducirá la melodía de llamada personalizada cuando haya una llamada entrante. La melodía de llamada 1 se reproducirá una sola vez en su lugar.

Configuración de una tecla Llamada silenciosa

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Teclas programables**.

Programmable Keys Configuration

Key	Type	Value	Line
1	Discreet Ringing		global
2	None		global
3	None		global

2. Seleccione de la **Tecla 1** a la **Tecla 3**.
3. En el campo **Tipo**, seleccione **Llamada silenciosa**.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Realización de llamadas

En esta sección se describen las formas de realizar llamadas con su teléfono 6905 utilizando el auricular o el altavoz.

Marcar un número

En primer lugar, descuelgue el teléfono de una de las siguientes maneras:

- Descolgando el auricular
- Pulsando  o
- Presionar una tecla de línea / vista de llamada.

Cuando escuche el tono de marcación, ingrese el número al que desea llamar.

NOTE: Después del marcar el número se produce un breve retardo en el teléfono antes de enviar la llamada. Para enviar la llamada inmediatamente, puede presionar la tecla **4 Marcar** inmediatamente después de marcar el número. El teléfono enviará la llamada sin retardo.

Si no puede realizar llamadas a determinados prefijos, póngase en contacto con su administrador de sistemas para que le informe de las restricciones que tiene su extensión que le limitan el acceso a determinados prefijos internacionales o interurbanos.



Cuando su interlocutor descuelgue, aparecerá un temporizador en su pantalla que mostrará la duración de la llamada.

Si la opción **Teclado activo** está encendida, tan pronto como pulse un dígito en el teclado, el teléfono seleccionará automáticamente la siguiente línea disponible, descuelgue y marque cuando pulse los dígitos.

Uso del altavoz en modo manos libres

La función manos libres le permite hablar sin necesidad de utilizar el auricular. Su teléfono debe estar en el modo **altavoz**.

Interfaz de usuario del teléfono IP

- Para marcar utilizando la función de manos libres, pulse primero  e introduzca un número al escuchar el tono de marcación.
- Para contestar una llamada en su teléfono cuando esté utilizando el modo manos libres, pulse  o la tecla de estado de línea/llamada.

- Si está en el modo de audio de Altavoz, levante el auricular y pulse  para cambiar entre manos libres y auricular.
- Cuando el auricular esté colgado, pulse  para desconectar la llamada.

NOTE: Si la función de manos libres está activada, el LED del altavoz se iluminará.

USO DEL AURICULAR

El teléfono SIP 6905 acepta auriculares analógicos a través del conector para auriculares RJ11 ubicado en la parte posterior del teléfono. Póngase en contacto con el distribuidor o minorista de su teléfono para adquirir unos auriculares compatibles.

NOTE: Los clientes deben leer y observar todas las recomendaciones de seguridad contenidas en las guías de operación de los audífonos.

HACER Y RECIBIR LLAMADAS CON UN AURICULAR

1. Dé la vuelta al teléfono y localice el conector del auricular marcado  .
Inserte el cable de los auriculares en el conector hasta que encaje en su lugar.

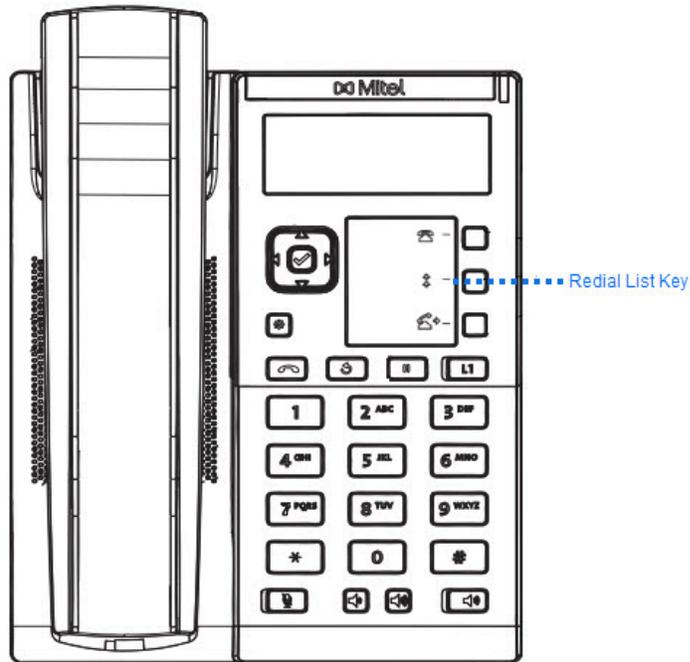
NOTE: Consulte la **guía de instalación del teléfono IP Mitel 6905 SIP** para obtener más información.

2. Pulse la tecla  para obtener un tono de marcación o para contestar una llamada entrante.
3. Pulse la tecla  para finalizar la llamada.

Volver a marcar

NOTE: La información de la Lista de Remarcación en esta Guía del Usuario describe la Lista de Remarcación nativa del teléfono. En algunos entornos, la tecla Lista de Remarcación puede mostrar una Lista de Remarcación proporcionada por el administrador de llamadas; por lo tanto, dependiendo de su administrador de llamadas, la Lista de Remarcación en su teléfono puede funcionar y comportarse de manera diferente a lo que se documenta en esta Guía del Usuario. Si este es el caso, comuníquese con el Administrador del Sistema para obtener más información sobre su Lista de Remarcación específica.

La lista de rellamadas almacena la información de hasta 100 números marcados. Su teléfono registra el nombre / número del participante al que llama, cuándo llamó y la línea utilizada. Puede ver, desplazarse y eliminar elementos de línea en la Lista de Remarcación de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP, así como copiar las entradas seleccionadas al Directorio Local. También puede marcar directamente utilizando una entrada que se muestra en la Lista de remarcación.



Acceso a la Lista de rellamadas

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla física **Remarcación** o la tecla configurada **Remarcación** para acceder a la lista de Remarcación. Se muestra la información de su llamada más reciente.
NOTE: Para Remarcar el último número al que llamó, pulse la tecla Remarcación nuevamente.
2. Use las teclas ▲ and ▼ para desplazarse por la lista y ver los otros números.
3. Para marcar el número mostrado, pulse , o levante el auricular, o pulse cualquier tecla de línea.
4. Pulse la tecla  para cancelar.

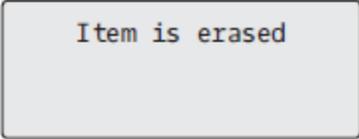
Borrar un elemento de la lista de remarcación

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla física **Remarcación** o la tecla configurada **Remarcación**.
2. Pulse ▲ and ▼ para encontrar el elemento que desea eliminar.
3. Pulse la tecla configurada **Eliminar**.

DELETE again to
erase this item
▶Delete All

4. Pulse la tecla **Eliminar** nuevamente cuando se le solicite para borrar el elemento.



Item is erased

Interfaz de usuario del teléfono IP

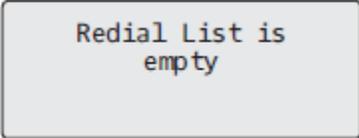
Eliminar todos los elementos

1. Pulse la tecla física **Remarcación** o la tecla configurada **Remarcación**.
2. Pulse la tecla configurada **Eliminar**.



DELETE again to
erase this item
▶Delete All

3. Pulse la tecla ▶ **Borrar Todos** cuando se le solicite para borrar todos los elementos.



Redial List is
empty

Silencio

Puede usar la tecla  para silenciar el auricular, los auriculares o el altavoz. Si utiliza la tecla  en el teléfono no se le podrá oír en una llamada activa o en una conferencia. Para llamadas silenciadas, el LED de manos libres parpadea y el LED de la tecla  está encendido. Para activar o desactivar el silencio, pulse . **NOTE:** Si retiene una llamada silenciada, el teléfono desactivará el silencio de esa llamada automáticamente al volver a conectarla.

Recibir llamadas

Cuando suena una llamada en su extensión, verá la pantalla de llamada entrante. El LED de línea / línea de llamada parpadea rápidamente para la llamada entrante.



Responder una llamada entrante

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Para la operación de manos libres, pulse  o la tecla de vista de línea / llamada para la llamada entrante.
o
Descuelgue el auricular para el funcionamiento con auricular.

Si el teléfono ya está conectado a una llamada, al presionar la tecla de vista de línea / llamada para la nueva llamada entrante, automáticamente se coloca la llamada conectada en espera y se responde a la nueva llamada. Para volver a conectarse con un participante, pulse la tecla de línea / vista de llamada para esa llamada.

Si no puede contestar la llamada, el participante que llama va al correo de voz (si está configurado para su extensión).

NOTE: La tecla  se puede utilizar para cancelar el procedimiento de captura de llamadas.

Cómo reenviar una llamada entrante

Mientras que el desvío de llamadas le permite reenviar las llamadas a un número predefinido y requiere responder primero la mayoría de llamadas entrantes reenviadas, el reenvío de llamadas le permite determinar manualmente, cuando hay una llamada entrante, cuál debe ser el número de destino.

Puede ingresar un número de destino usando las teclas de marcación o desviar una llamada rápidamente a una tecla programable configurada con la función de marcación rápida. Los tipos de tecla aplicables incluyen:

- Marcación rápida
- Marcación rápida/Reenviar
- Marcación rápida / Conf

NOTE:

1. El teclado activo está desactivado al entrar los números de destino mediante la función reenvío de llamadas.
2. Cuando el modo Desvío de llamada "No hay respuesta" esté configurado y habilitado en el teléfono, las llamadas entrantes no se reenviarán al número definido "No hay respuesta" si se encuentra en proceso de reenviar la llamada entrante.

Por ejemplo, durante una llamada entrante, con el modo de desvío de llamadas "Sin respuesta" configurado para desviar las llamadas entrantes después de cinco timbres, si presiona la tecla Transferir y en el proceso de desviar la llamada transcurren cinco timbres, la llamada no se desviará. Esto puede ocurrir incluso si decide no reenviar la llamada y cancelar el proceso de reenvío tras cinco tonos. Sin embargo, si cancela el proceso de reenvío antes de que se produzcan los cinco tonos, la llamada se reenviará de forma normal.

3.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Durante una llamada entrante, Pulse la tecla  o la tecla programable configurada con funcionalidad de Transferencia.
2. Mediante las teclas del teclado, introduzca el número de destino para el que desea reenviar la llamada entrante
o
Pulse una tecla programable configurada con la función de marcación rápida.
3. Si un número de destino se ingresó manualmente, pulse la tecla , tecla programable configurada con funcionalidad de transferencia o tecla de navegación 4 para desviar la llamada.

Enviar una llamada entrante al buzón de voz

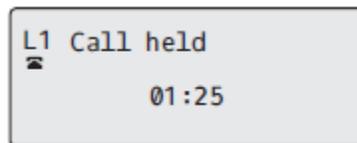
Puede enviar una llamada entrante directamente sin responderla a su buzón de voz. Para hacer esto, pulse  sin levantar el auricular. Si ya se encuentra hablando por teléfono, la llamada entrante pasará directamente al buzón de voz. La pantalla de su teléfono muestra un icono de correo de voz () junto con la cantidad de mensajes en espera, si tiene mensajes sin escuchar (por ejemplo:  x4).

Gestión de Llamadas

Cuando está conectado a una llamada, puede usar las teclas físicas para poner una llamada en espera y las teclas programables para transferir llamadas o crear conferencias telefónicas.

Poner una Llamada en Espera

Puede poner una llamada en espera pulsando la tecla Hold . Al poner una llamada en espera, sólo su teléfono podrá recuperar la llamada. Cuando una llamada está en espera, el icono se muestra colgado de la siguiente manera.



Para las llamadas en espera, el temporizador se muestra en ejecución y los LED del indicador de línea y mensaje en espera (MWI) parpadean.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Conecte la llamada (si no se encuentra conectada).
2. Pulse la tecla .

La luz de línea / apariencia de llamada comienza a parpadear lentamente y, después de un breve período de tiempo, el teléfono emite un pitido suave para recordarle que todavía tiene una llamada en espera. La pantalla muestra **Llamada en espera** con el número de línea en la que se retiene la llamada en el teléfono.

NOTE: Si está conectado a otra llamada, el teléfono no emite un bip para recordarle que tiene una llamada en espera.

Durante la espera



La persona que llama oír una música que le indicará que sigue en espera (si esta opción ha sido previamente configurada en su sistema) La luz de aparición de llamada / línea de la línea en la que se encuentra parpadea para indicar que todavía está conectado.

NOTE: En el teléfono SIP Mitel 6905, el LED junto a la tecla fija Hold no parpadea ya que no hay ningún LED al lado de la tecla Hold según el diseño de hardware.

Espera automática

Al hacer malabares entre las llamadas, no es necesario presionar la tecla  para pasar de una llamada a la siguiente. El teléfono pone automáticamente su llamada actual en espera tan pronto como pulse una nueva tecla de línea / vista de llamada. Si tiene más de una llamada en espera, puede volver a conectarse a una llamada en espera presionando la tecla de vista de línea / llamada en el lugar donde se encuentra esa llamada. Pulse  para desconectar la llamada.

Recuperar una llamada en espera

Si tiene más de una llamada en espera, puede desplazarse por la información de la llamada en espera presionando las teclas de navegación  and . Para volver a conectarse a una llamada, pulse la tecla de vista de línea / llamada donde se retiene esa llamada. Si vuelve a presionar la tecla de aparición de llamada / línea, se desconecta de la llamada.

Si falla al intentar recuperar una llamada retenida, el teléfono 6905 muestra el mensaje "Error del servidor" y el código del motivo del error en la pantalla (por ej., "Error del servidor: 408", si se ha agotado el tiempo límite de la solicitud o "Error del servidor: 503" para un Servicio no disponible). Puede desconectar la llamada en espera presionando la tecla  en determinadas circunstancias. Una llamada en espera se puede desconectar presionando la tecla  solo cuando se cumplen estas tres condiciones:

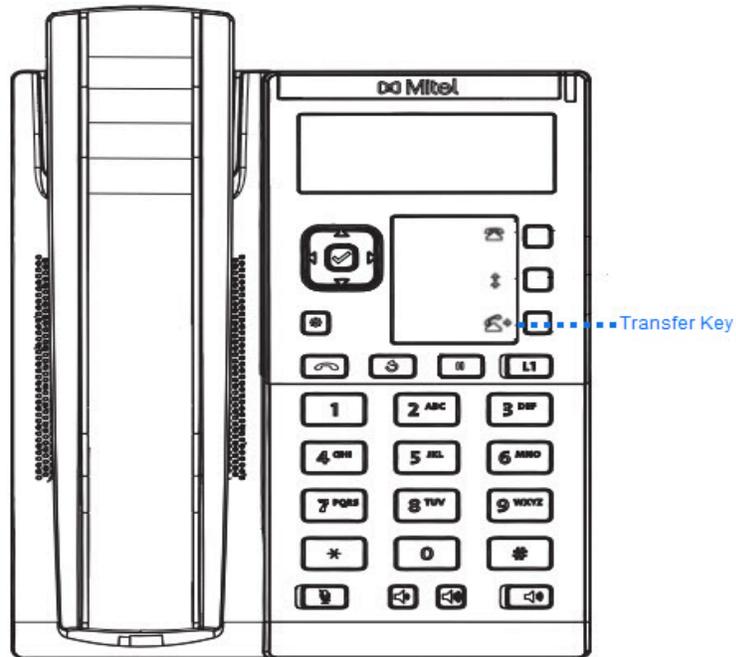
- La línea con la llamada en espera es la línea activa.
- Ha intentado recuperar la llamada en espera presionando la tecla de línea / vista de llamada donde se retiene esa llamada y la tecla .
- El intento de recuperar la llamada en espera ha fallado debido a un código de motivo 408, 5xx o 6xx.

Si el intento falló debido a un motivo de error del servidor diferente, pulsar la tecla  no desconectará la llamada.

Este comportamiento es aplicable a todas las situaciones de llamadas en espera como simples llamadas punto a punto, conferencias y cualquier situación de transferencia de llamadas. En una situación de transferencia atendida, al pulsar la tecla  tras un intento fallido de recuperar la llamada (que cumpla con las tres condiciones) se desconectará la llamada en espera en lugar de iniciar la transferencia.

Transferencia de llamadas

Por defecto, el la tecla **Transferir** está preprogramada en la tecla 3 del teléfono IP 6905. Puede utilizar esta tecla programable para transferir llamadas.



Transf. ciega

Una transferencia ciega se produce al transferir una llamada directamente a otra extensión sin consultar a la persona que recibe la llamada. Para hacerlo, complete la transferencia después de introducir el número. La llamada pasará directamente a la extensión o línea externa a la que la haya transferido. Si el participante al que está transfiriendo la llamada no responde, la llamada transferida vuelve a sonar en su extensión.

Transferencia con consulta

También tiene la posibilidad de consultar a la persona a la que transfiere la llamada antes de realizar la transferencia. Para hacerlo, permanezca en línea hasta que la parte receptora responda la llamada. Después de consultar con el usuario, puede realizar la transferencia, o cancelarla y volver a la llamada original.

Transferencia directa

El teléfono IP 6905 proporciona un método directo adecuado para transferir una llamada existente a otra llamada existente. Si tiene el destinatario de la transferencia en espera en otra línea, simplemente puede navegar hasta el destinatario y presionar la tecla **Transferir** y se realizará la transferencia directa.

Transferencia de llamadas

Utilice el procedimiento siguiente para transferir la llamada a otra extensión.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La Parte 1 es la persona a la que usted desea transferir.
2. Pulse la tecla programada **Directorio**.
3. Ingrese el número de extensión (o el número externo) para el Participante 2. Este es el Participante para el que desea transferir el Participante 1.

Para cancelar la transferencia Pulse la tecla  o cuelgue el auricular.

NOTE: Los usuarios pueden editar el número de destino presionando la tecla 3 de navegación, que actúa como tecla de Retroceso.

4. Complete una transferencia ciega o previa consulta:
 - a. Para completar una transferencia a ciegas, pulse la tecla programada **Transferir** de nuevo antes de que responda el extremo receptor.
 - b. Para completar una transferencia consultiva, pulse  Marcar para marcar y permanecer en la línea para hablar con el Participante 2, antes de presionar la tecla programada **Transferencia** o la tecla , o cuelgue el auricular para transferir el Participante 1 al Participante 2.

Transferir una llamada existente a otra llamada existente

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el participante que desea transferir (el destinatario de la transferencia debe estar en espera).
2. Pulse las teclas de navegación  and  para desplazarse hasta el participante al que desea transferir la llamada activa.
3. Pulse la tecla programada **Transferir**.
4. Se transferirá la llamada activa.

Completar una transferencia a un contacto en el directorio telefónico

Los usuarios pueden completar una transferencia a ciegas a un contacto en su Directorio. Si un usuario está en una llamada e inicia una transferencia, puede navegar a la pantalla Directorio y presionar la tecla Transferir nuevamente para activar una transferencia a ciegas. No hay cambios para iniciar una llamada consultiva.

Para transferir una llamada a un contacto en el Directorio telefónico:

1. Conéctese a la Persona 1 (si aún no lo está) La Parte 1 es la persona a la que usted desea transferir.
2. Pulse la tecla programada **Directorio**.
3. Pulse la tecla programada **Directorio** y seleccione un contacto.
4. Para completar una transferencia a ciegas, pulse la tecla programada **Transferir** de nuevo antes de que responda el extremo receptor.

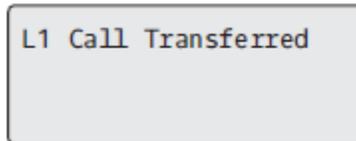
Para completar una transferencia consultiva, pulse  **Marcar** para llamar al contacto. Permanezca en la línea para hablar con el Participante 2 antes de presionar la tecla programada **Transferir** de nuevo para transferir el Participante 1 al Participante 2.

Para cancelar la transferencia, Pulse la tecla .

5.

Indicación de llamadas transferidas

Cuando transfiera una llamada activa, el teléfono del extremo cercano muestra una pantalla de Llamada transferida cuando se transfiere una llamada y se cae la llamada del extremo remoto. La siguiente es la pantalla Llamada transferida en el teléfono 6905:



Llamadas en conferencia

El teléfono IP 6905 ofrece dos métodos de conferencia:

- Conferencia local (método predeterminado).
- Conferencia centralizada (para administradores de llamadas de Sylanro y BroadSoft: el administrador debe habilitar este método).

NOTE: El teléfono SIP Mitel 6905 no admite conferencias a ciegas en la plataforma MiVoice Connect.

Conferencia local

El teléfono 6905 admite hasta 3 participantes (incluido usted mismo) en una llamada de conferencia. Esto se llama conferencia local y es el método predeterminado de conferencia en el 6905.

NOTE: Su administrador del sistema puede definir su tecla de **Conferencia** para realizar la marcación rápida a un número en concreto. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Aparece la siguiente pantalla



una pantalla de conferencia local conectada:

En una llamada de conferencia local, utilice las teclas de flecha para desplazarse a un participante en la lista, la tecla 4 **Soltar** para soltar a un participante seleccionado y la tecla 3 **Salir** para abandonar la conferencia.

Usar conferencias locales

Siga el procedimiento que se expone más adelante para mantener una conferencia local.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Cuando inicia una conferencia, usted es la primera persona de esa conferencia (Persona 1)

Descuelgue el auricular o pulse la tecla . Se abre una línea.

2. Llame al Participante 2 marcando su número (o responda una llamada entrante de un Participante).

3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste la Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.
4. Pulse la tecla programada **Directorio**.

```

1 1. Martha Gold
  2.
                                Dial
  
```

5. Escriba el número de teléfono de la Persona 3.

NOTE: Los usuarios pueden editar el número de destino presionando la tecla de navegación 3, que actúa como tecla de Retroceso.
6. Espere a que responda la Persona 3. Cuando conteste la Persona 3, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.

```

1 1. Martha Gold
  2. François Dupont
                                Drop
  
```

7. Pulse la tecla programa **Conferencia** de nuevo para agregar al Participante 3 a la conferencia. El Participante 1 (que es usted mismo), el Participante 2 y el Participante 3 están conectadas a una sola conferencia.

```

1 1. Martha Gold
  2. François Dupont
  Leave Drop
  
```

8. Para desconectar a un participante de la conferencia, utilice la tecla de navegación ▲ and ▼ para seleccionar el participante y pulse la tecla ► **Soltar**.

Creación de una conferencia telefónica uniendo dos llamadas existentes

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con una de las partes con las que desea crear una conferencia (la otra parte debe quedar en espera).
2. Pulse las teclas de navegación ◀ and ▶ para desplazarse hasta el participante con el que desea realizar la conferencia.
3. Pulse la tecla programada **Directorio**. Las dos partes se conectarán con usted para formar una llamada de conferencia.

Conferencias Centralizadas (para Gestores de Llamadas Sylanro y Broad-Soft)

El 6905 le permite crear múltiples conferencias con participantes ilimitados (dependiendo de las limitaciones de su servidor) cuando su administrador habilita la conferencia centralizada.

Si su administrador no habilita la conferencia centralizada, el 6905 usa la conferencia local de forma predeterminada.

Su administrador puede configurar la Conferencia centralizada a nivel global en todas las líneas o en líneas específicas. Aunque para que funcione la configuración a nivel global, es necesario configurar las líneas con el número de teléfono correspondiente.

Uso de conferencias centralizadas

Interfaz de usuario del teléfono IP

NOTE: Cuando la conferencia centralizada está habilitada en su teléfono, la conferencia local (o conferencia de tres vías) funciona como se indica en la sección anterior, "[Uso de conferencias locales](#)". Unirse a dos llamadas activas en una conferencia también funciona como se indica en la sección anterior, "[Creación de una conferencia telefónica uniendo dos llamadas existentes](#)".

Siga el procedimiento que se expone más adelante para mantener una conferencia centralizada.

Crear una Conferencia y añadir varios participantes (para gestores de llamadas Sylanro y BroadSoft)

NOTE: Puede tener un número ilimitado de participantes en una conferencia (dependiendo de las limitaciones del servidor).

1. Cuando inicia una conferencia, usted es la primera persona de esa conferencia (Persona 1)

Descuelgue el auricular o pulse la tecla .

2. Llame al Participante 2 marcando su número (o responda una llamada entrante de un Participante).

3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la conferencia 1.

4. Pulse la tecla programada **Directorio**.

5. Escriba el número de teléfono de la Persona 3.

6. Espere a que responda la Persona 3. Cuando conteste Persona 3, puede consultarle antes de unirle a la conferencia 1.

7. Pulse la tecla programada **Conferencia** de nuevo para agregar al Participante 3 a la Conferencia 1. El Participante 1 (que es usted mismo), el Participante 2 y el Participante 3 están conectados a la Conferencia 1.

8. Pulse una tecla de **Línea** disponible (o responda una llamada entrante en una línea disponible). Si es saliente, llame a la Persona 4.

9. Espere a que responda la Persona 4. Cuando conteste la Persona 4, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.

10. Pulse la tecla programada **Conferencia** para agregar al Participante 4 a la Conferencia 1.

11. Pulse la tecla de **Línea** que tiene la Conferencia 1.

12. Pulse la tecla programada **Conferencia** para unir a todos los participantes (Participantes 1 a 4) en la Conferencia 1.

13. Para añadir más personas, repita los pasos 8 a 12.

Si alguna de las personas de la conferencia cuelga (incluyendo la persona que inició la llamada en conferencia), el resto de participantes en la conferencia seguirán estando conectados.

Configuración de varias conferencias (sólo para gestores de llamadas Sylanro)

NOTE: El 6905 está limitado a 2 conferencias (una sola conferencia cada una en las líneas 1 a 2).

1. Inicie la Conferencia 1 utilizando los procedimientos de la sección anterior, *Configurar una conferencia y agregar varios participantes (para administradores de llamadas de Sylanro y BroadSoft)*.
2. Cuando haya terminado de agregar todos los participantes requeridos a la Conferencia 1, pulse una tecla de **Línea** disponible para iniciar la Conferencia 2. Usted es Persona 1 en la conferencia 2. Llame a Persona 2.
3. Cuando el Participante 2 conteste, Pulse la tecla programada **Conferencia** .
4. Pulse una tecla de **Línea** disponible.
5. Llame a la Persona 3 para la Conferencia 2.
6. Cuando el Participante 3 conteste, pulse la tecla programada **Conferencia** para unir al Participante 1 (que es usted mismo), Participante 2 y Participante 3 en la Conferencia 2. Ahora tendrá dos conferencias activas en dos líneas diferentes.

NOTE: Cuando está conectado a varias conferencias telefónicas y pone una conferencia en espera, es posible que la conferencia permanezca en espera durante un período de tiempo limitado antes de desconectarse. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Si alguno de los participantes en una de las conferencia cuelga (incluyendo la persona que inició la llamada en conferencia), el resto de participantes en la conferencia seguirán estando conectados.

Unión de personas adicionales a conferencias activas

En la opción de conferencia centralizada es posible unir varias llamadas entrantes o salientes a conferencias activas. Antes de seguir este procedimiento, debe existir al menos una conferencia activa en su teléfono.

1. Como Persona 1, descuelgue el auricular o pulse la tecla .
2. Llame al Participante 2 marcando su número (o responda una llamada entrante de un Participante).
3. Espere a que responda la Persona 2. Cuando conteste la Persona 2, puede consultarle antes de unirle a la conferencia.
4. Pulse la tecla programada **Conferencia**.
5. Pulse la tecla de **Línea** que tiene la conferencia activa.
6. Pulse la tecla programada **Conferencia** de nuevo para unir a los participantes a la conferencia activa.

Finalizar una conferencia y transferir al resto de participantes

El 6905 permite que un anfitrión salga de una conferencia de 3 vías y deje que las otros dos participantes permanezcan conectados. Si es el anfitrión de una conferencia y desea salir de esa conferencia, pulse la tecla 3 **Salir** en el teléfono. Su teléfono abandona la conferencia de 3 vías, pero los participantes restantes aún están conectados a la conferencia.

NOTE: El identificador de llamadas del host desconectado aún se muestra en los teléfonos de los participantes restantes.

Finalizar una llamada

Interfaz de usuario del teléfono IP

Para finalizar una llamada, primero debe conectarse o volver a conectarse a la llamada si aún no lo ha hecho (por ejemplo, si el participante que llama está en espera). Pulse  para finalizar la llamada. Si está conectado mediante el teléfono, puede volver a colgar el teléfono para finalizar la llamada.

Gestión de Llamadas

El 6905 tiene varias funciones que facilitan la administración de llamadas y el seguimiento de su historial de llamadas, así como de sus contactos comerciales y personales.

Dichas prestaciones incluyen:

- Directorio
- Lista de llamadas
- NMR y Desvío de llamada

Directorio

La Agenda es su agenda telefónica personal, cómodamente almacenada en su teléfono. El teléfono IP 6905 admite la funcionalidad avanzada de Lista agenda, que permite interoperar con varias fuentes de agenda (a saber, Lista agenda local, agendas corporativa y personal CSV, LDAP, Microsoft Exchange, agenda corporativa XSI, contactos personales XSI, lista de teléfonos comunes XSI de la empresa, agenda de grupo y lista de teléfonos comunes XSI).

NOTE: Para obtener información sobre cómo configurar una tecla **Directorio**, consulte [Tecla de Directorio](#).

Funciones generales de Lista agenda

Interfaz de usuario del teléfono IP

Acceso y navegación por el Directorio

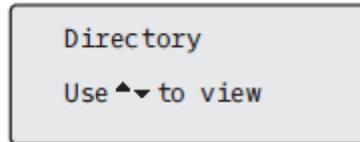
1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Puede ver las diversas fuentes del Directorio presionando ▲ and ▼ para desplazarse por la lista.
3. Pulse ► **Enter** para ingresar una fuente de Directorio y pulse ▲ and ▼ para desplazarse por la lista de contactos.
4. Para marcar el número mostrado, pulse  o simplemente levante el auricular o pulse cualquier tecla de **Línea**.
5. Pulse la tecla programada **Directorio** o la tecla  para cancelar.

Realización de búsquedas

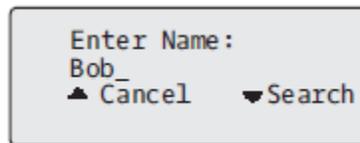
La funcionalidad de búsqueda se aplica a todas las agendas disponibles y activadas. Después de ingresar al menú Buscar, ingrese las primeras letras del nombre del contacto y luego presione 2 Buscar, para seleccionar rápidamente un contacto y realizar la acción deseada.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla de Directorio configurada o presione  en el teléfono para ingresar a la Lista de opciones y navegar al menú **Servicios> Directorio**.



2. Pulse la tecla ▲ para ver la carpeta **Todos** y pulse la tecla ► **Buscar**.
3. Use las teclas para ingresar el nombre (primero, último, completo o parcial) de la entrada que está buscando y pulse la tecla ▲ **Buscar**.



Aparece una pantalla que detalla el número de resultados de búsqueda.



NOTE: Si no hay resultados, se muestra el mensaje "No se encontraron coincidencias".

4. Pulse las teclas ▲ and ▼ para ver las entradas en la lista de búsqueda consolidada.

NOTE:

- a. Para realizar una llamada a la entrada, pulse el botón , botón de línea, botón  o simplemente levante el auricular.
- b. Para copiar la entrada al Directorio Local (si la entrada es de una fuente de Directorio externa), pulse la tecla # **Copiar**.
- c. Para editar los detalles de la entrada (si la entrada es del Directorio Local), pulse la tecla # **Editar**.
- d. Pulse la tecla  en cualquier momento para salir.

Funciones del Directorio Local

La Lista agenda local interna contiene los contactos que se han creado o copiado directamente en el teléfono mediante la interfaz de usuario de este último. Si no hay disponible ninguna fuente de agenda, al pulsar la tecla Lista agenda se abrirá el menú Lista agenda local.

WARNING: Si tiene previsto realizar el cambio a una versión anterior en el futuro y desea conservar la información de la Lista agenda local, se recomienda guardar las entradas de esta agenda antes de realizar cualquier actualización o cambio a una versión anterior mediante el menú **Funcionamiento> Directorio** Vea [“Descargar el Directorio a su PC”](#) para mayor información.

En el menú Lista agenda local, puede buscar un contacto, llamar al contacto seleccionado, agregar contactos nuevos a la Lista agenda local, borrar todos los contactos o solamente algunos individuales y editar los contactos existentes.

NOTE:

- Es posible guardar hasta 1000 contactos en la Lista agenda local del teléfono.

También puede asignar un timbre de llamada a un contacto individual para los contactos que se encuentren en su Agenda local. Los timbres de llamada para un contacto individual se pueden utilizar para las llamadas entrantes para ayudarlo a identificar a la persona que llama. Puede seleccionar timbres de llamada específicos para un contacto (entre los 15 preconfigurados o de los 8 personalizados) para contactos respectivos en su Agenda local, que se reproducirán cuando reciba una llamada entrante de los respectivos contactos.

El timbre de llamada para un contacto individual admitido depende de la funcionalidad de búsqueda de la agenda del teléfono. Al recibir una llamada entrante, se examina la Agenda local con respecto al número de teléfono de la llamada entrante. Si se encuentra una coincidencia y el contacto tiene asociado un timbre de llamada, se reproducirá dicho timbre. Si no se encuentra ninguna coincidencia o si no se ha asignado ningún timbre de contacto, se reproducirá el timbre de llamada estándar cuando se produzca la llamada entrante.

NOTE:

1. En los casos en los que un timbre de llamada personalizado esté seleccionado como tono de contacto individual para un contacto de la Agenda local y, posteriormente, se haya borrado el timbre de llamada personalizado, se reproducirá el timbre de llamada estándar.
2. El timbre de llamada para un contacto individual admitido solo es aplicable en la Agenda local. Si desea aplicar un tono de llamada para un contacto en una fuente de Directorio externo (por ejemplo, directorios basados en CSV, contactos de Exchange, LDAP y directorios Xsi) o la Lista de Llamadas / Lista de Remarcación, primero debe copiar el contacto deseado en el Directorio Local.

Desde la interfaz de usuario del teléfono IP, puede realizar las siguientes tareas relacionadas con la Lista agenda local:

- agregar nuevos contactos a la Lista agenda local;
- editar entradas de la Lista agenda local;
- borrar todas las entradas de la Lista agenda local;
- borrar entradas individuales de la Lista agenda local.

Adición de nuevas entradas al Directorio local

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Utilice la tecla ▲ para navegar a la carpeta del Directorio Local y seleccione ► **Enter** (o simplemente ► **Agregar nuevo** si el Directorio Local está vacío).
3. Seleccione ► **Agregar nuevo**.
4. Con las teclas, ingrese un número de teléfono y seleccione ▲ **Siguiente**.

5. Utilizando las teclas ◀ and ▶ , seleccione una línea asociada con el primer número de teléfono y pulse ▲ **Siguiente**.
6. Utilizando las teclas ◀ and ▶ , seleccione una etiqueta asociada con el primer número (es decir, Trabajo 1, Trabajo 2, Móvil, Casa 1, Casa 2, Otro y Fax comercial) y pulse ▲ **Siguiente**.
7. Repita los Pasos 4 y 6 para cualquier número adicional. Si no desea definir ningún número adicional, simplemente deje el campo de número vacío y pulse ▲ **Siguiente**.
8. Utilice las teclas de navegación ◀ and ▶ para seleccionar el tono de timbre deseado para el contacto respectivo y luego seleccione ▲ **Siguiente**.
9. Con las teclas, ingrese el nombre del contacto y seleccione ▲ **Siguiente**.
10. Usando las teclas, ingrese el apellido del contacto y seleccione ▲ **Guardar**. Los detalles del contacto se guardarán en su Directorio Local.

Edición de una entrada existente de la Lista agenda local

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Utilice la tecla ▲ para navegar a la carpeta del Directorio Local y seleccione ▶ **Enter**.
3. (Opcional) Con las teclas, ingrese la primera letra del nombre del contacto para inicializar la función de búsqueda.
4. Seleccione # **Editar**.
5. Utilice las teclas de navegación para navegar por las distintas pantallas y editar la información que desee.
6. Seleccione ▲ **Guardar** para guardar sus cambios.

Borrar entradas en el directorio local

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Utilice la tecla ▲ para navegar a la carpeta del Directorio Local.
3. Utilice las teclas ▲ and ▼ para navegar por los contactos del Directorio Local. Si el contacto tiene varios números de teléfono, puede seleccionar un número de teléfono para eliminar utilizando las teclas ◀ and ▶ para navegar hasta el número de teléfono deseado.
4. Pulse la tecla configurada con la función Eliminar.

En la pantalla aparece el mensaje “ELIMINAR para borrar el elemento o # para borrar el número”.

5. Pulse la tecla configurada con la función Eliminar nuevamente para eliminar el contacto individual de su Directorio Local o pulse la tecla # para eliminar el número de teléfono individual.

Interfaz de usuario del teléfono IP

BORRAR TODAS LAS ENTRADAS EN EL DIRECTORIO LOCAL

1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Utilice la tecla ▲ para navegar a la carpeta del Directorio Local y pulse la tecla configurada con la función Eliminar.

En la pantalla aparece el mensaje “ELIMINAR de nuevo para borrar todos los elementos”.

3. Pulse la tecla configurada con la función Eliminar función nuevamente para eliminar todos los contactos de su Directorio Local.

Guardar entradas al directorio local

Puede guardar entradas (nombres y números) de otras fuentes en su Directorio utilizando cualquiera de los siguientes métodos:

- Guardar de la Lista de Llamadas
- Guardar de la Lista de Remarcación
- Guardar desde una Fuente de Directorio externo (consulte ["Funciones de Fuente de Directorio externo"](#)).

Guardar de la Lista de Llamadas Interfaz de Usuario del Teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas**.
2. Desde la Lista de Llamadas, desplácese por la lista para encontrar el contacto que desea guardar en su Directorio.
3. Pulse la tecla programada **Guardar**.
4. Pulse la tecla programada **Directorio** para guardar el contacto que seleccionó en el Directorio.

Guardar de la Lista de Remarcación Interfaz de Usuario del Teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Remarcación**.
2. Desde la Lista de Remarcación, desplácese por la lista para encontrar el contacto que desea guardar en su Directorio.
3. Pulse la tecla programada **Guardar**.
4. Pulse la tecla programada **Directorio** para guardar el contacto que seleccionó en el Directorio.

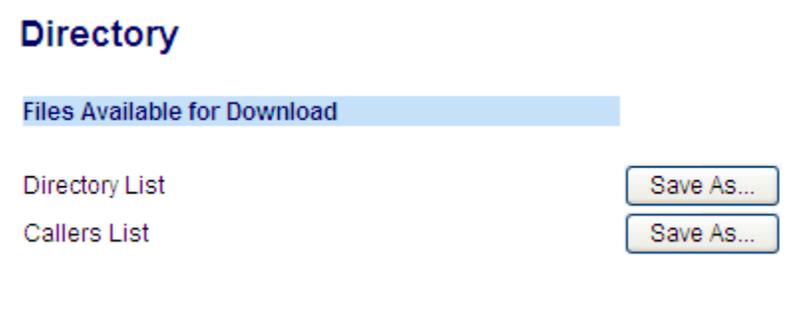
Descargar el Directorio a su PC

Puede descargar el Directorio a su PC a través de la Interfaz de Usuario Web de Mitel. El teléfono almacena el archivo *directorylist.csv* en su PC en formato de valores separados por comas (CSV).

Puede utilizar cualquier aplicación de hojas de cálculo para ver el archivo. El archivo muestra todos los elementos relevantes para cada entrada del Directorio Local (como nombre y apellido, números de teléfono, tipos de números de teléfono, números de línea correspondientes, etc.)

Descarga del directorio Interfaz de Usuario Web de Mitel

1. Haga clic en **Operación > Directorio**.



2. En el campo Directorio, haga clic en **Guardar como**.
3. Aparece una ventana de descarga.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Introduzca la ubicación de su ordenador donde desea guardar la Agenda y luego en **Guardar**.
6. Se descargará el archivo *directorylist.csv* en su equipo.
7. Utilice una aplicación de hoja de cálculo para abrir y ver el archivo *directorylist.csv*.

Funciones de fuentes de agenda externas

En el teléfono se pueden configurar las siguientes fuentes de agenda externas:

- dos agendas en formato CSV;
 - NOTE:** Los directorios basados en CSV, el Directorio 1 y el Directorio 2 ahora pueden admitir 2000 contactos en cada Directorio.
- un directorio LDAP (Lightweight Directory Access Protocol);
- contactos de Microsoft Exchange (se admite la interfaz de Exchange 2007 SP1 o superior);
- El directorio corporativo XSI, contactos personales, Lista de teléfonos comunes de la empresa, Agenda de grupo y lista de teléfonos comunes del grupo.

Si se ha configurado cualquiera de estas de agenda externas, los contactos de cada una de ellas se cargarán en la Lista agenda. Desde la Lista de Directorio, podrá buscar cualquier contacto de origen del Directorio externo, marcar a los contactos, copiar los contactos al Directorio Local o simplemente ver los detalles del contacto de origen del Directorio externo.

Configuración de una fuente de agenda externa mediante la interfaz de usuario del teléfono IP

Para obtener detalles sobre cómo habilitar / deshabilitar la Fuente de Directorio externo, cambiar las etiquetas de carpeta predeterminadas e ingresar credenciales, consulte [Habilitación / deshabilitación de directorios y cambio de nombre de etiquetas usando la Interfaz de Usuario del Teléfono IP](#) e [Ingresando nombres de usuario / contraseñas y prueba de conexión la Interfaz de Usuario del Teléfono IP](#) .

Copia de un contacto de una fuente de agenda externa a la Agenda local Interfaz de Usuario del Teléfono IP

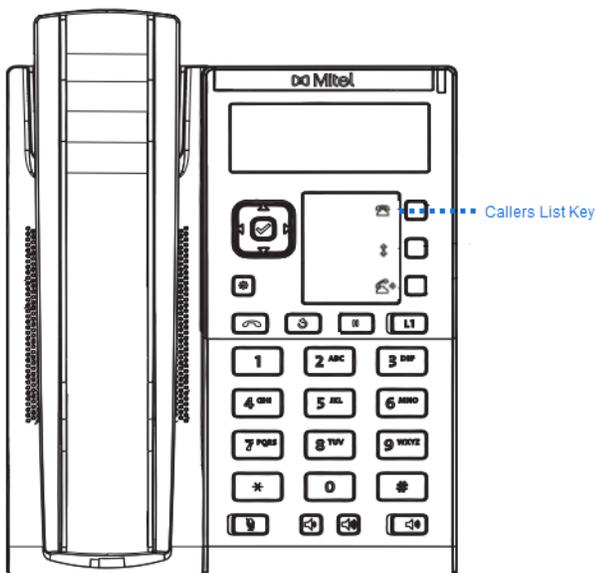
1. Pulse la tecla programada **Directorio**.
2. Utilice las teclas ▲ and ▼ para navegar a la carpeta de origen del Directorio respectivo y seleccione ► **Enter**.
3. (Opcional) Con las teclas, ingrese la primera letra del nombre del contacto para inicializar la función de búsqueda.
4. Utilice la tecla ▲ and ▼ para resaltar el contacto que desea copiar.
5. Pulse la tecla # **Copiar** para copiar el contacto a su Directorio Local.

Lista de Llamadas

NOTE: La información de la Lista de Llamadas en esta Guía del Usuario describe la Lista de Llamadas nativa del teléfono. En algunos entornos, la tecla Lista de Llamadas puede mostrar una Lista de Llamadas proporcionada por el administrador de llamadas; por lo tanto, dependiendo de su administrador de llamadas, la Lista de Llamadas de su teléfono puede funcionar y comportarse de manera diferente a lo que se documenta en esta Guía del Usuario. Si este es el caso, comuníquese con el Administrador del Sistema para obtener más información sobre su Lista de Llamadas específica.

La Lista de Llamadas es un registro almacenado de sus llamadas entrantes. El teléfono IP 6905 almacena información de hasta 200 llamadas entrantes en la Lista de Llamadas. Su teléfono registra el número y el nombre (si está disponible) del participante que llamó, cuándo llamó por última vez y la cantidad de veces que intentó comunicarse con usted.

Puede ver, desplazarse y eliminar elementos de línea en la Lista de Llamadas de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP. También puede marcar directamente desde un elemento de línea que se muestra en la Lista de Llamadas.



NOTE:

1. Si la Lista de Llamadas recibidas está llena, se eliminarán los registros más antiguos para almacenar la información de las nuevas llamadas entrantes.
2. Si el número de teléfono de una llamada entrante o saliente coincide con un número para el que ha asignado un nombre en una tecla programable o en la Agenda, la Lista de Llamadas recibidas muestra el mismo nombre y número.

Ícono	Descripción
	Indica una llamada sin respuesta en la Lista de Llamadas.
	Indica una llamada respondida en la Lista de Llamadas.

Acceso a la Lista de Llamadas

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas** . Pulse  and  para desplazarse por la Lista de Llamadas. Pulse  para ver la llamada más reciente, o  para ver la llamada más antigua de su lista.
2. Para marcar el número mostrado, simplemente pulse , levante el auricular o pulse cualquier tecla de **Línea**.
3. Pulse la tecla  para cancelar.

Editar Entradas en la Lista de Llamadas

NOTE: La Lista de Llamadas no guarda los cambios. La edición en la Lista de Llamadas se usa generalmente si planea llamar al número y necesita agregar un prefijo.

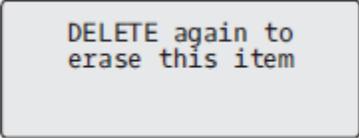
En la Lista de llamadas, si se presiona una tecla del teclado cuando se muestra un número y / o un nombre, el cursor agrega automáticamente el dígito en el lado izquierdo del número para permitir la entrada del prefijo.

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas** .
2. Pulse  and  para encontrar la entrada que desea editar. Pulse para ver la llamada más reciente, o  para ver la llamada más antigua de su lista.
3. Pulse cualquier tecla del teclado para comenzar a editar.
4. Para mover el cursor un dígito a la derecha, pulse  . Para borrar un dígito a la izquierda del cursor, presione  . Para marcar el número mostrado, presione , levante el auricular o presione cualquier Tecla de **Línea**.

Borrar una entrada en la lista de llamadas

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas**.
2. Pulse **▲ and ▼** para encontrar el elemento que desea eliminar.
3. Pulse la tecla programada **Eliminar**.



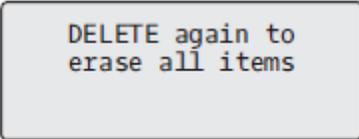
DELETE again to
erase this item

4. Pulse la tecla programada **Borrar** nuevamente cuando se le solicite para borrar el elemento.

Borrar todas las entradas en la lista de llamadas

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas** .
2. Pulse la tecla programada **Eliminar**.



DELETE again to
erase all items

3. Pulse la tecla programada **Borrar** nuevamente cuando se le solicite para borrar todos los elementos.



Callers List is
empty

Indicador de llamadas no contestadas

El teléfono IP dispone de un indicador de llamadas no contestadas y de un icono que muestra el número de llamadas perdidas en el teléfono. Esta función solo es accesible de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.

El número de llamadas que no han sido respondidas aumenta en la pantalla inactiva del teléfono como **# Llamadas perdidas**. A medida que el número de llamadas no contestadas incrementa, los números de teléfono asociados a las llamadas se almacenan en la Lista de Llamadas perdidas. El usuario puede acceder a la Lista de Llamadas y borrar la llamada de la lista. Una vez que el usuario accede a la Lista de Llamadas, las **# Llamadas perdidas** se borra de la pantalla inactiva.

Acceder y borrar llamadas perdidas

Interfaz de usuario del teléfono IP

1. Pulse la tecla programada **Lista de Llamadas** en el teléfono.
2. Utilice las teclas ▲ and ▼ para desplazarse por los items de la línea en la Lista de Llamadas. El icono  indica una llamada perdida.
3. Para borrar un elemento de línea de la Lista de Llamadas, seleccione el elemento de línea que desea eliminar y pulse la tecla programada **Eliminar** dos veces. El elemento de línea se elimina de la Lista de Llamadas.

Descargar la Lista de Llamadas a su PC

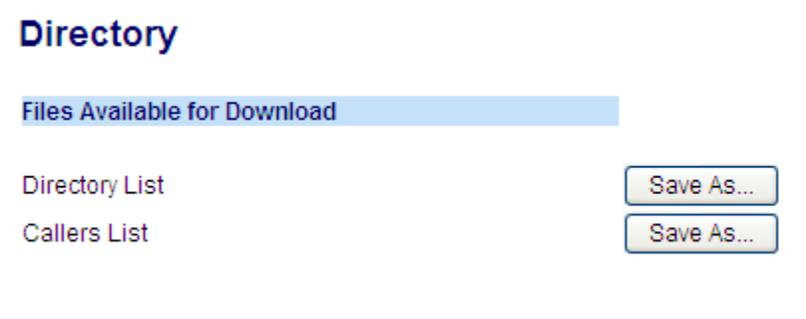
Puede descargar la Lista de Llamadas a su PC para verla usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel. Cuando descarga la Lista de Llamadas, el teléfono almacena el archivo *callerlist.csv* en su ordenador en formato de valores separados por comas (CSV).

Puede utilizar cualquier aplicación de hojas de cálculo para ver el archivo. Este archivo muestra el número de teléfono, el nombre del llamante y la línea por la que ha entrado la llamada.

Descargar la Lista de Llamadas

Utilice el siguiente procedimiento para descargar la Lista de Llamadas a su PC mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

1. Haga clic en **Operación > Directorio**.



2. En el campo Lista de Llamadas, haga clic en **Guardar como**.
Aparece una ventana de descarga.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Ingrese la ubicación en su computadora donde desea descargar la Lista de Llamadas y haga clic en **Guardar**.
Se descargará el archivo *callerslist.csv* en su equipo.
5. Utilice una aplicación de hoja de cálculo para abrir y ver la Lista de Llamadas.

NMR y Desvío de llamada

El 6905 tiene una función que le permite configurar No Molestar (DND) y Desvío de llamadas (CFWD) para múltiples cuentas en el teléfono. Puede establecer modos específicos para la forma en que desea

que el teléfono maneje No Molestar y Desvío. Los tres modos que puede definir en el teléfono para dichas funciones son:

- Cuenta
- Teléfono
- Personalizado

Los siguientes párrafos describen No Molestar y Desvío basados en cuentas:

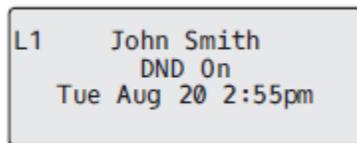
- DND Configuración
- Configuración de desvío de llamadas

DND Configuración

No Molestar (DND) es una función del teléfono que evita que el teléfono suene y reciba llamadas entrantes. Cuando No Molestar está habilitado con Desvío, cualquier llamada entrante se puede desviar al correo de voz u otro número. Consulte [Configuración dedesvío de llamadas](#) para obtener más información sobre el desvío de llamadas a otros números.

En el teléfono 6905 se puede definir la función No molestar en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Se pueden definir tres modos para la función No molestar a través de la interfaz de usuario web de Mitel, en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General > Modo tecla No molestar:Cuenta, Teléfono (predeterminado) y Personalizado*. La función No molestar se comportará según el modo definido.

Luego puede configurar una tecla No Molestar para el teléfono usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ruta, *Operación > Teclas programables*. Puede habilitar y deshabilitar No Molestar alternando la tecla o configurando No Molestar para una cuenta específica en la ruta, *Configuración básica > Configuración de cuenta*. Una vez que habilita No Molestar, No Molestar Encendido aparece en la pantalla LCD para la cuenta correspondiente.



NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de las teclas para cada modo de NMR (No mplestar).

- Cuenta: La tecla No Molestar cambia la cuenta enfocada en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP, a ENCENDIDO o APAGADO si No Molestar está habilitado para esa cuenta.
- Teléfono (valor predeterminado): La tecla No Molestar activa o desactiva todas las cuentas del teléfono.
- Personalizado: la tecla NMR muestra las pantallas personalizadas en la interfaz de usuario del teléfono IP. El usuario puede seleccionar si habilitar / deshabilitar No Molestar por cuenta, habilitar No Molestar en todas las cuentas o deshabilitar No Molestar en todas las cuentas.
 - Si realiza cambios en la configuración de No molestar a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario web de Mitel para ver los cambios.
 - Si No Molestar está habilitado para una cuenta, el LED del indicador de mensaje en espera (MWI) se encenderá cuando la cuenta habilitada para No Molestar esté enfocada.

Configurar una tecla No molestar

Para configurar una tecla No Molestar, consulte la sección ["Tecla No Molestar \(DND\)"](#) .

NOTE: Si no hay una tecla **No Molestar** configurada o si se quita, No Molestar se deshabilita en el teléfono IP.

Configuración de No molestar mediante la interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

- En el campo **Modo tecla No molestar**, seleccione el modo No molestar que desea utilizar en el teléfono. Los valores válidos son: Cuenta, teléfono (predeterminado), personalizado. El valor predeterminado es Teléfono.
 - Cuenta: define No molestar para una cuenta en concreto. La tecla NMR (No molestar) activa y desactiva la cuenta seleccionada en el teléfono.
 - Teléfono (valor predeterminado): activa NMR para todas las cuentas del teléfono. La tecla NMR cambia, para todas las cuentas del teléfono, entre Activar y Des.
 - Personalizado: configura el teléfono para que muestre pantallas personalizadas tras pulsar la tecla NMR, las cuales muestran las cuentas.
- El usuario puede seleccionar una cuenta específica para NMR, No molestar ENCEN en todas las cuentas o desactivar NMR para todas las cuentas.

NOTE:

- a. Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.
 - b. Si se cambia el **Modo tecla No molestar** a Teléfono a través de la interfaz de usuario web de Mitel, todas las cuentas se sincronizarán con la configuración actual de la Cuenta 1.
4. Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.
 5. Haga clic en **Configuración básica-> Configuración de la cuenta**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="4200"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>

6. Para cada cuenta, active No molestar marcando la casilla correspondiente. Desactive No molestar quitando la marca de la casilla.

NOTE:

- a. Si en el paso 2 se ha seleccionado el modo Cuenta o Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Si se ha seleccionado el modo Teléfono, la primera cuenta le permite cambiar el estado de NMR para todas las cuentas.
 - b. El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. Solo su administrador puede crear cuentas para su teléfono. Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con su administrador de sistemas.
7. Haga clic en **Guardar cambios**. Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

Uso de modos no molestar a través de la interfaz de usuario del teléfono IP

Tras crear una tecla No molestar en el teléfono, es posible cambiar el estado de la función mediante esta tecla. Siga el procedimiento a continuación para activar o desactivar la función No molestar en el teléfono IP.

Los siguientes procedimientos asumen que ya ha configurado una tecla No Molestar y asume que hay dos cuentas configuradas en el teléfono.

NOTE:

1. Si no hay una tecla **No Molestar** configurada o si se quita, No Molestar se deshabilita en el teléfono IP.
2. Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.
3. Si se cambia el Modo tecla No Molestar a Teléfono a través de la Interfaz de Usuario Web de Mitel, todas las cuentas se sincronizarán con la configuración actual de la Cuenta 1.

No molestar en modo cuenta Interfaz de Usuario del Teléfono IP

1. Utilice las teclas de navegación ◀ and ▶ para desplazarse por cada cuenta.



2. Con la cuenta enfocada en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP, pulse la tecla **No Molestar** para activar / desactivar No Molestar para la cuenta.

En el ejemplo anterior, se configuran dos cuentas en el teléfono. Solo la cuenta 1 tiene No Molestar habilitado mientras que la cuenta 2 tiene No Molestar deshabilitado.

No molestar en modo teléfono (predeterminado) Interfaz de Usuario del Teléfono IP

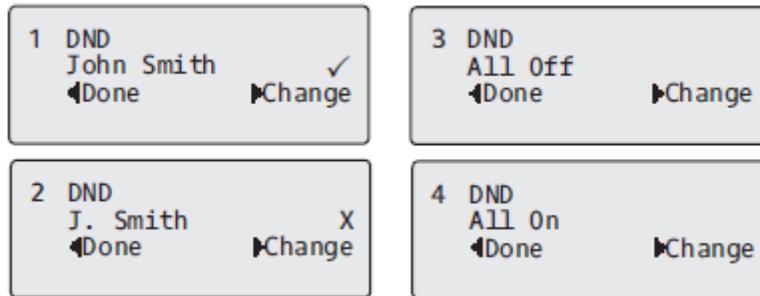
1. Pulse la tecla **No Molestar** para activar / desactivar No Molestar para todas las cuentas del teléfono.
2. Utilice las teclas de navegación ◀ and ▶ para desplazarse por cada cuenta.



En el ejemplo anterior, habilitar No Molestar para la cuenta 1 también habilita No Molestar para la cuenta 2.

No molestar en modo personalizado Interfaz de Usuario del Teléfono IP

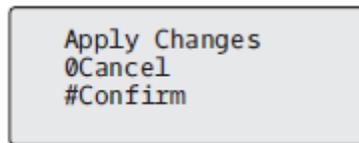
1. Pulse la tecla **No Molestar** en el teléfono. La pantalla muestra una lista de las cuentas en el teléfono y le permite habilitar / deshabilitar una cuenta específica o todas las cuentas.
2. Utilice las teclas de navegación ▲ and ▼ para desplazarse por las cuentas.



En el ejemplo anterior, la cuenta 1 tiene No Molestar habilitado como lo indica una marca de verificación . La cuenta 2 tiene No Molestar deshabilitado como se indica con una **X**. Las teclas **◀** and **▶** de elementos le permiten deshabilitar o habilitar No Molestar en todas las cuentas, respectivamente.

- Utilice la tecla 4 **Cambiar** para habilitar o deshabilitar No Molestar para una cuenta específica o para habilitar/deshabilitar No Molestar para todas las cuentas.

Después de realizar el cambio, pulse 3 **Listo** y luego # **Confirmar** para guardar el cambio. Presionando 0 **Cancelar** cancela el cambio realizado.



Configuración de desvío de llamadas

El desvío de llamadas (CFWD) en el teléfono IP permite desviar las llamadas entrantes a otro destino.

En el teléfono 6905 se puede definir la función Desvío en el lado del teléfono para una cuenta específica o para todas las cuentas del mismo. Puede configurar tres modos para Desvío mediante la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ruta *Configuración básica > Preferencias > General > Modo de tecla de desvío de llamadas: Cuenta* (predeterminado), *Teléfono* y *Personalizado*. El Desvío de llamada se comportará según el modo definido.

Puede configurar Desvío usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ruta, *Configuración básica > Configuración de cuenta*, o puede configurar Desvío usando la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta, *Opciones > Desvío de llamadas*.

Usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ruta, *Operación > Teclas programables*, también puede configurar una tecla de **Desvío** en el teléfono para usarla como acceso directo para acceder al menú Desvío en el teléfono.

A continuación se describe el comportamiento de cada modo de desvío:

- Cuenta (predeterminado):** El modo Cuenta le permite configurar Desvío por cuenta. Al presionar una tecla de **Desvío** configurada se aplica a la cuenta enfocada.
- Teléfono:** El modo Teléfono le permite establecer la misma configuración de Desvío para todas las cuentas (Todas, Ocupado y / o Sin respuesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. Todas las demás cuentas están atenuadas pero con la misma config-

uración). Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.

- Personalizado: El modo personalizado le permite configurar Desvío para una cuenta específica o para todas las cuentas. Es posible configurar un modo específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6905, puede configurar todas las cuentas en **Activado** o **Desactivado**.

NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

Puede habilitar diferentes reglas / modos de desvío de llamadas de forma independiente (por ejemplo, puede establecer diferentes números de teléfono para los modos Ocupado, Todos y Sin respuesta y luego activarlos / desactivarlos individualmente).

NOTE:

1. Si realiza cambios en la configuración de Desvío a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, deberá actualizar la pantalla de la interfaz de usuario web de Mitel para ver los cambios.
2. Si Desvío está habilitado para una cuenta, el LED del indicador de mensaje en espera (MWI) se encenderá cuando la cuenta habilitada para Desvío esté enfocada.

Configuración de Desvío mediante la interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. En el campo **Modo tecla de desvío**, seleccione el modo de desvío de llamadas que desee utilizar en el teléfono.

- Cuenta (predeterminado): El modo Cuenta le permite configurar Desvío por cuenta. Al presionar una tecla de Desvío configurada se aplica a la cuenta enfocada.
- Teléfono: El modo Teléfono le permite establecer la misma configuración de Desvío para todas las cuentas (Todas, Ocupado y / o Sin respuesta). Cuando se configura la cuenta inicial, el teléfono aplica la configuración al resto de cuentas. (En la interfaz de usuario web de Mitel, solamente se activa la cuenta que se haya configurado. Todas las demás cuentas están atenuadas pero con la misma configuración). Si se realizan cambios sobre dicha cuenta inicial a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono.
- Personalizado: El modo personalizado le permite configurar Desvío para una cuenta específica o para todas las cuentas. Es posible configurar un estado específico (Todos, Ocupado o No contesta) para cada cuenta de forma independiente o para todas las cuentas de forma conjunta. En el 6905, puede configurar todas las cuentas en **Activado** o **Desactivado**.

NOTE: Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.

3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

4. Haga clic en **Configuración básica-> Configuración de la cuenta**.

Account Configuration

Account	DND	Call Forward	State	Value	No. Rings
1. John Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
		Busy	<input checked="" type="checkbox"/>	4200	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
2. J. Smith	<input type="checkbox"/>	All	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	4 <input type="button" value="v"/>
		Busy	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
		No Answer	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	

La figura anterior muestra 2 cuentas configuradas en el teléfono. Las cuentas deben ser configuradas por su administrador de sistemas.

5. Para cada cuenta, habilite el estado de desvío colocando una marca de verificación en uno o más de los siguientes campos de **Estado**:
- Todo
 - Ocupado
 - No contesta

La opción Todos redirige todas las llamadas entrantes a esta cuenta al número de teléfono especificado independientemente del estado del teléfono. El teléfono puede estar en los estados Ocupado o No contesta, o puede estar en estado libre. Aún así, el teléfono redirige todas las llamadas al número especificado.

La opción Ocupado redirige las llamadas entrantes solo si la cuenta se encuentra en estado ocupado. El teléfono redirige las llamadas al número de teléfono especificado.

La opción No contesta redirige las llamadas entrantes sólo si la cuenta recibe la llamada pero no la contesta en el número definido de tonos. El teléfono redirige la llamada al número especificado.

NOTE: Es posible utilizar los estados Ocupado y No contesta de forma conjunta con números de teléfono de desvío diferentes. Si estos estados están habilitados para una cuenta (el estado Todos está deshabilitado) y el teléfono está en el estado de ocupado cuando entra una llamada, el teléfono puede desviar la llamada al número de teléfono especificado (por ejemplo, correo de voz). Si no hay respuesta en el teléfono tras el número especificado de timbres, el teléfono puede reenviar la llamada a otro número especificado, como por ejemplo el de un teléfono móvil.

6. Para cada cuenta, en el campo **Valor**, ingrese el número de teléfono al que desea que se desvíen las llamadas entrantes si el teléfono se encuentra en el estado especificado. Si se utiliza el modo **Cuenta** o **Personalizado**, puede introducir diferentes números de teléfono para cada cuenta.

NOTE:

- a. Si en el paso 2 se ha seleccionado el modo Cuenta, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.

Si se ha seleccionado el modo Personalizado, es posible activar y desactivar cada cuenta o todas las cuentas según proceda. Se puede introducir un número de teléfono diferente para cada estado activado.

Si seleccionó el modo Teléfono, todas las cuentas se establecen en la misma configuración de Desvío (Todos, Ocupado y / o Sin respuesta) que la Cuenta 1 en el teléfono. (En la Interfaz de Usuario Web de Mitel, solo la cuenta 1 está habilitada. Todas las demás cuentas están atenuadas pero usan la misma configuración que la Cuenta 1).

Si se realizan cambios sobre la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario web de Mitel, dichos cambios se aplicarán a todas las cuentas del teléfono. Si se realizan cambios sobre cualquier otra cuenta que no sea la Cuenta 1 a través de la interfaz de usuario del teléfono IP, dichos cambios se aplicarán también a todas las cuentas del teléfono. Cuando habilita un estado de Desvío, debe especificar un número de teléfono para el teléfono al cual Desviar. El número especificado se aplicará a todas las cuentas del mismo modo.

- b. El número y el nombre de las cuentas que se muestran en esta pantalla dependen del número y el nombre de cuentas configuradas en el teléfono. El administrador del sistema especifica el nombre de la cuenta. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

7. Para el estado No contesta, en el campo **Nº de timbres**, introduzca el número de veces que la cuenta debe sonar antes de redirigir la llamada al número especificado. Los valores válidos van de 1 a 20. El valor predeterminado es 3.
8. Si utiliza el modo Cuenta o el modo Personalizado, puede introducir un número diferente de timbres para cada cuenta. Si se usa la interfaz de usuario web de Mitel para cambiar el Modo tecla de desvío a Teléfono, todas las cuentas se sincronizarán con la Cuenta 1.

9. Haga clic en **Guardar cambios**.

Los cambios se aplican de forma inmediata sin necesidad de reiniciar.

Uso de Desvío a través de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP

Una vez que Desvío está habilitado en su teléfono, puede acceder y cambiar la configuración usando la Interfaz de Usuario del Teléfono IP o la Interfaz de Usuario Web de Mitel. Puede acceder a los menús de Desvío presionando una tecla de **Desvío** preconfigurada o seleccionando *Opciones > Desvío de llamadas* en la Interfaz de Usuario del Teléfono IP.

NOTE:

1. Si no hay una tecla **Desvío** configurada en el teléfono o se quita, aún puede habilitar Desvío a través de la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta *Opciones > Desvío de llamadas*.
2. Si sólo existe una cuenta configurada en el teléfono, se ignorará la definición del modo y el teléfono se comportará como si estuviese en modo Teléfono.
3. Con la Interfaz de Usuario Web de Mitel, si cambia el modo de Desvío a teléfono, todas las cuentas se sincronizarán con la configuración actual de la cuenta 1.

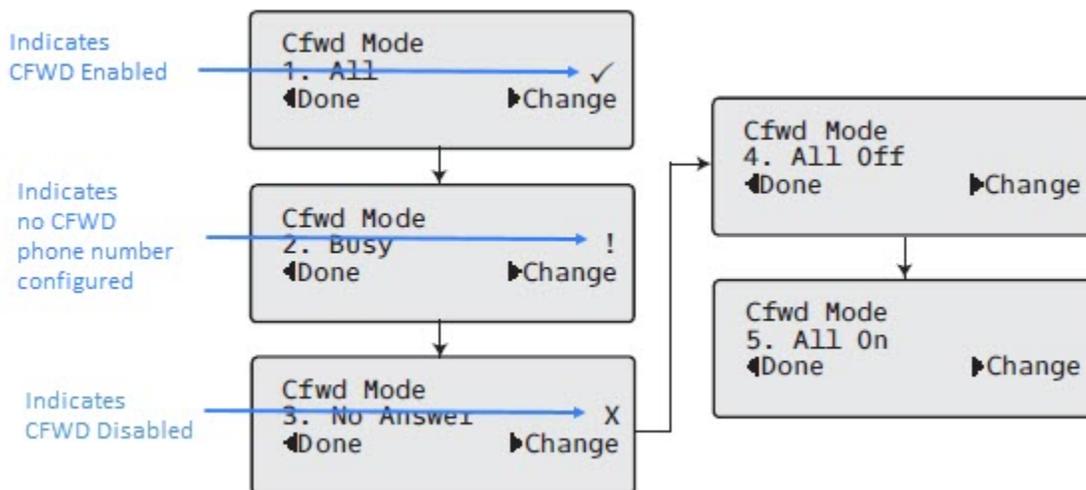
Desvío en modo cuenta Interfaz de Usuario del Teléfono IP

1. Utilice las teclas de navegación ◀ and ▶ para desplazarse por cada cuenta.



En el ejemplo anterior, la cuenta 1 tiene Desvío Todo habilitado y la cuenta 2 tiene Desvío Ocupado habilitado.

2. Pulse la tecla **Desvío de llamadas** programada. Aparece la pantalla del modo de desvío de llamadas. Utilice las teclas de navegación ▲ and ▼ para desplazarse por cada tipo de estado.

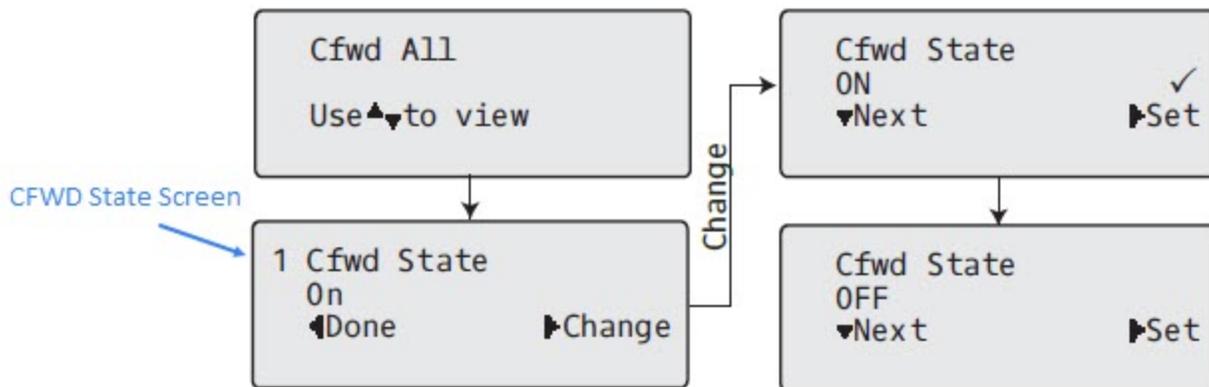


3. En el ejemplo anterior, Desvío Todo está habilitado como lo indica una marca de verificación (☑), Desvío Ocupado está habilitado pero no hay ningún número de teléfono de desvío de llamadas configurado como se indica con un ! y Desvío Sin Respuesta está deshabilitado, como lo indica una X.
4. Seleccione un estado para la (s) cuenta (s) enfocada (s) usando las teclas de navegación ▲ and ▼ .
5. Puede habilitar / deshabilitar cualquiera o todos los siguientes estados para una cuenta:
 - Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
 - Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
 - No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

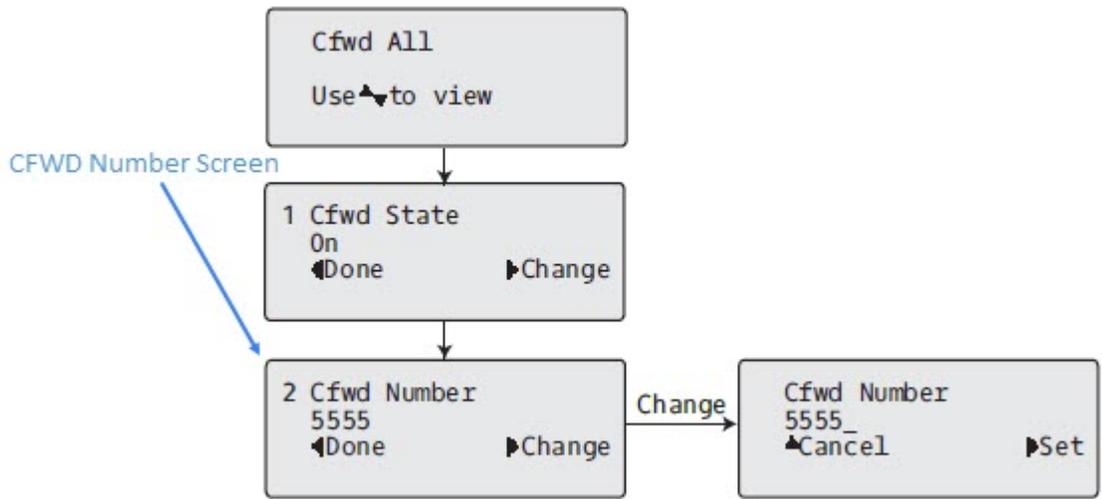
NOTE: Si las opciones Desvío todo, Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta están habilitadas (y / o si la cuenta tiene No Molestar habilitado), la configuración de Desvío Todo tiene prioridad sobre Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta.

También puede utilizar las siguientes teclas si es necesario:

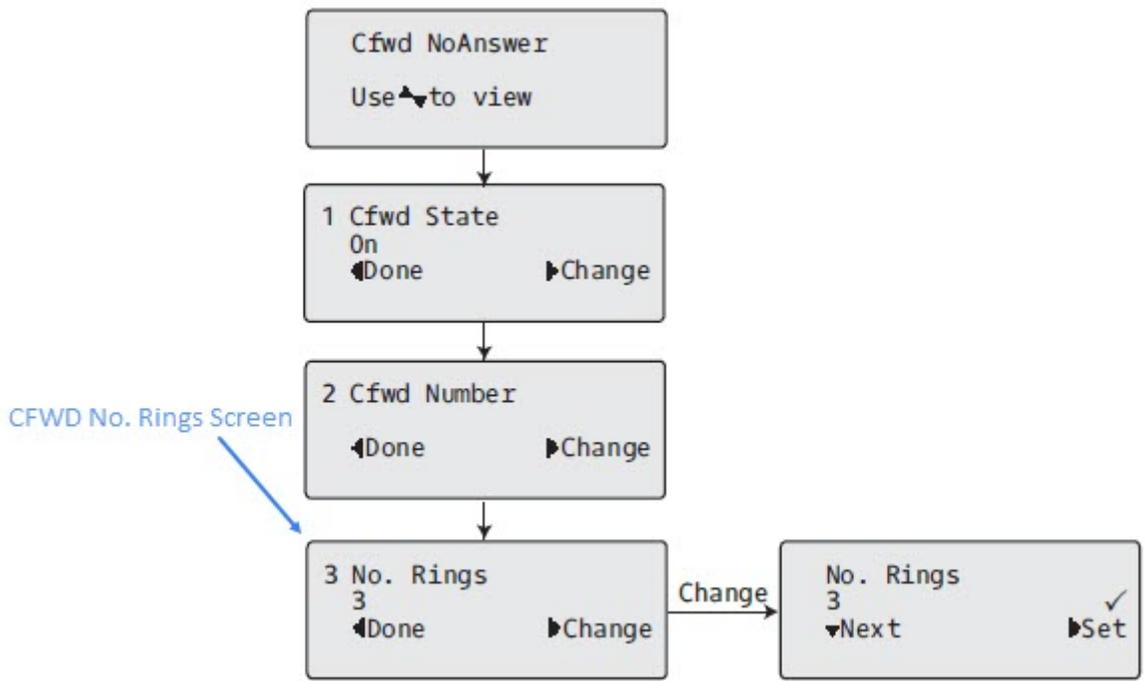
- Todo apagado: Desactiva todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada
 - Todo encendido: Habilita todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada
6. Pulse la tecla de navegación 4 **Cambiar** para el estado que seleccionó en el Paso 3. Desplácese hasta la pantalla Estado de Desvío. Esto muestra el estado actual del modo que seleccionó. En el siguiente ejemplo, el estado de Desvío Todo está ENCENDIDO.



7. Pulse la tecla de navegación 4 **Cambiar** en la pantalla Estado de Desvío. Pulse 2 para alternar el estado del modo Desvío ENCENDIDO o APAGADO. En el ejemplo del paso 4, pulse 2 para cambiar la opción a APAGADO.
8. Pulse 4 **Configurar** para guardar el cambio.
9. En la pantalla Estado de Desvío, Pulse las teclas de navegación 2 para desplazarse a la pantalla Número de Desvío y pulse 4 **Cambiar**.

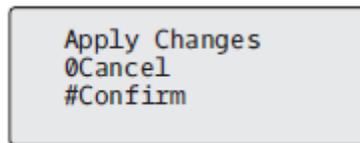


- 10. Ingrese un número de teléfono para aplicar al estado actual. Cuando el teléfono se encuentra en el estado que especificó y entra una llamada en el teléfono, reenvía la llamada al número que especifique.
- 11. Pulse 4 **Configurar** para guardar el cambio.
- 12. Para el estado de **Desvío sin respuesta**, en la pantalla Número de Desvío, Pulse la tecla de navegación 2 para desplazarse a la pantalla Número de Timbres de Desvío y pulse 4**Cambiar** .



- 13. Pulse 2**Siguiente** para seleccionar el número de timbres que se aplicarán al teléfono para el desvío de llamadas entrantes. Los valores válidos son de 1 a 20. El valor predeterminado es 3.

14. Cuando el teléfono recibe una llamada entrante y el desvío de llamadas está configurado en el teléfono, el teléfono suena la cantidad de veces que especifique en la pantalla Número de Timbres y luego desvía la llamada si no hay respuesta.
15. Pulse 4 **Configurar** para guardar el cambio.
16. Pulse 3 **Listo** para guardar todos sus cambios.
17. Cada vez que pulse 3 **Listo**, aparecerá la siguiente pantalla.



18. Pulse # **Confirmar** para confirmar los cambios cada vez que aparezca la pantalla Aplicar Cambios. Todos los cambios se guardan en el teléfono.

Desvío en modo teléfono Interfaz de Usuario del Teléfono IP

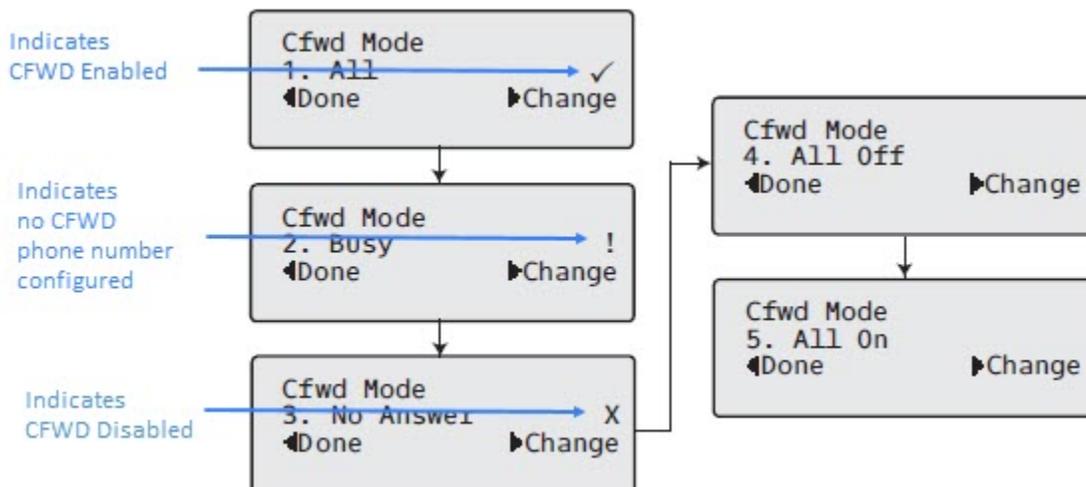
1. Utilice las teclas de navegación ◀ and ▶ para desplazarse por cada cuenta.



2. En el ejemplo anterior, la cuenta 1 y la cuenta 2 son las cuentas configuradas en el teléfono. Ambas cuentas tienen Desvío habilitado como lo indica el mensaje **Desvío Todo**.

NOTE: En el modo Teléfono, cuando cambia la configuración de desvío de llamadas de una cuenta, el cambio se aplica a todas las cuentas.

3. Pulse la tecla **Desvío de llamadas**. Aparece el menú Desvío de llamadas. Utilice las teclas de navegación ▲ and ▼ para desplazarse por cada tipo de estado.



4. En el ejemplo anterior, Desvío Todo está habilitado como lo indica una marca de verificación (☑), Desvío Ocupado está habilitado pero no hay ningún número de teléfono de desvío de llamadas configurado como se indica con un ! y Desvío sin respuesta está deshabilitado, como lo indica una X.
5. Seleccione un estado usando las teclas de navegación ▲ and ▼ .
6. Puede habilitar / deshabilitar una cuenta específica en el teléfono con cualquiera o todos los siguientes estados. Sin embargo, la configuración que establezca se aplicará a todas las cuentas del teléfono.
 - Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
 - Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
 - No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

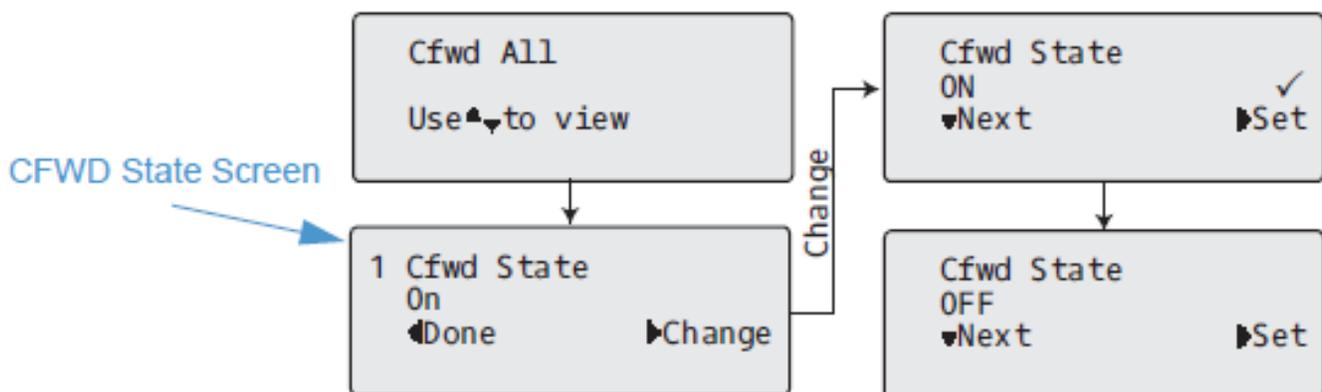
NOTE: Si las opciones Desvío todo, Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta están habilitadas (y / o si la cuenta tiene No Molestar habilitado), la configuración de Desvío Todo tiene prioridad sobre Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta.

También puede utilizar las siguientes teclas si es necesario:

- Todo apagado: Desactiva todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada
- Todo encendido: Habilita todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada

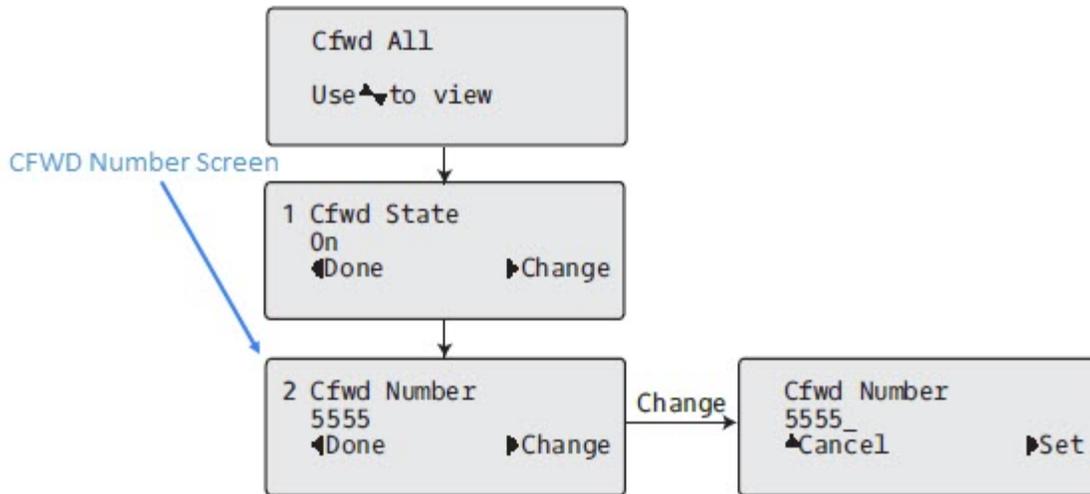
NOTE: En el modo Teléfono, la configuración inicial que establezca para una cuenta se aplica a todas las cuentas del teléfono.

7. Pulse la tecla ► **Cambiar** para el modo que seleccionó en el Paso 2. Desplácese hasta la pantalla Estado de Desvío. Esta pantalla muestra el estado actual del modo que seleccionó. En el siguiente ejemplo, el estado de Desvío Todo está ENCENDIDO.

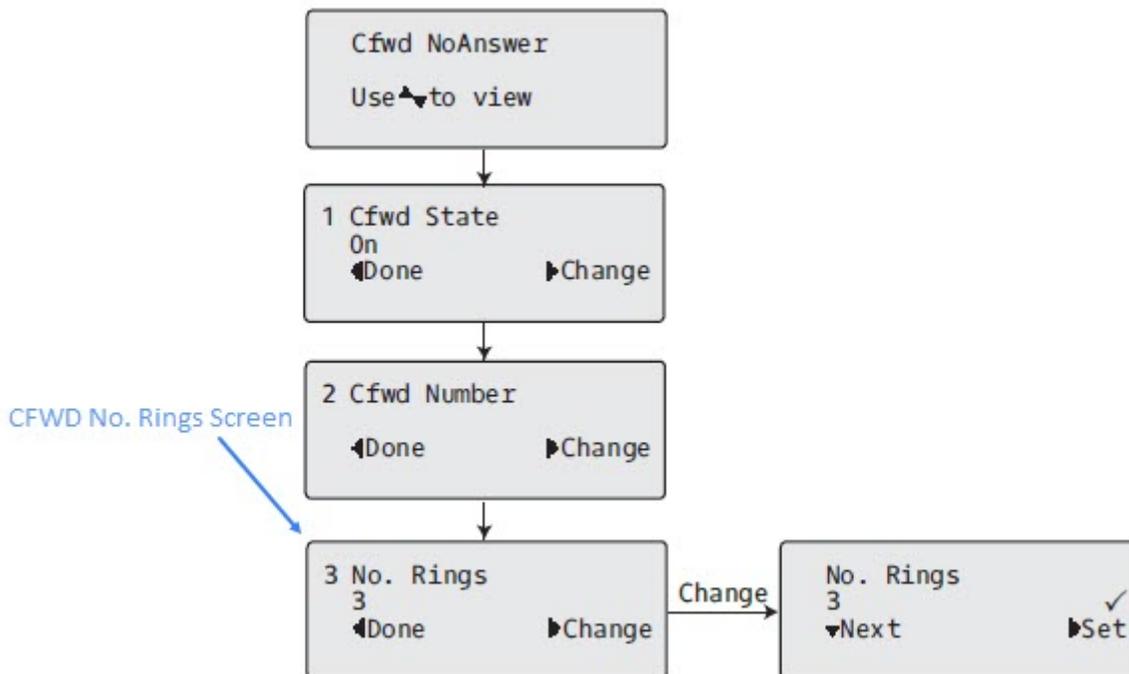


8. Pulse la tecla 4 **Cambiar** en la pantalla Estado de Desvío. Pulse ▲ **Siguiente** para alternar el estado del estado de Desvío entre ENCENDIDO y APAGADO. En el ejemplo del paso 4, pulse ▲ **Siguiente** para cambiar la opción a **Apagado**.
9. Pulse la tecla ► **Configurar** para guardar el cambio.

10. En la pantalla Estado de Desvío, Pulse las teclas de navegación ▲ para desplazarse a la pantalla Número de Desvío y pulse ► **Cambiar**.



11. Ingrese un número de teléfono para aplicar al estado actual. Cuando el teléfono se encuentra en el estado que especificó y entra una llamada en el teléfono, reenvía la llamada al número que especifique.
12. Pulse ► **Configurar** para guardar el cambio.
13. Para el estado de **Desvío sin respuesta**, en la pantalla Número de Desvío, Pulse la tecla de navegación 2 para desplazarse a la pantalla Número de Timbres de Desvío y pulse 4 **Cambiar**.



14. Pulse la tecla 2 **Siguiente** para seleccionar el número de timbres que se aplicarán al teléfono para el desvío de llamadas entrantes. Los valores válidos son de 1 a 20. El valor predeterminado es 3.
15. Cuando el teléfono recibe una llamada entrante y el desvío de llamadas está configurado en el teléfono, el teléfono suena la cantidad de veces que especifique en la pantalla Número de Timbres y luego reenvía la llamada.
16. Pulse ► **Configurar** para guardar el cambio.
17. Pulse ◀ **Listo** para guardar todos sus cambios.
18. Cada vez que pulse ◀ **Listo**, aparecerá la siguiente pantalla.

```
Apply Changes
0Cancel
#Confirm
```

19. Pulse # **Confirmar** para confirmar los cambios cada vez que aparezca la pantalla Aplicar Cambios. Los mismos cambios se guardan en todas las cuentas del teléfono.

Desvío en modo personalizado Interfaz de Usuario del Teléfono IP

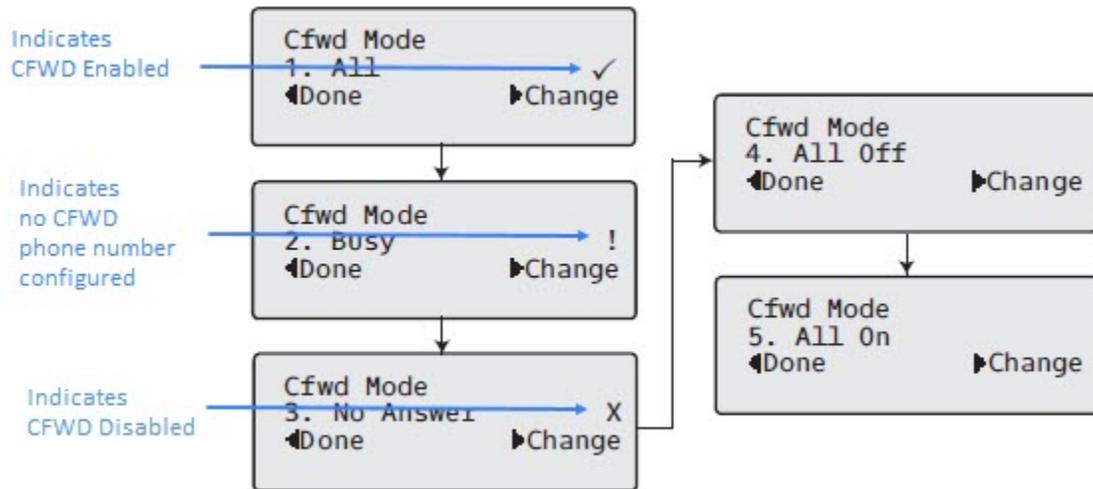
1. Utilice las teclas de navegación ◀ and ► para desplazarse por cada cuenta.

```
L1   John Smith
      CFWD All
      Tue Aug 20 2:55pm
```

```
L2   J. Smith
      CFWD Busy
      Tue Aug 20 2:55pm
```

En el ejemplo anterior, la cuenta 1 tiene Desvío Todo habilitado y la cuenta 2 tiene Desvío Ocupado habilitado.

2. Pulse la tecla **Desvío de llamadas**. Aparece el menú Desvío de llamadas. Utilice las teclas de navegación ▲ and ▼ para desplazarse por cada tipo de estado.



3. En el ejemplo anterior, Desvío Todo está habilitado como lo indica una marca de verificación (☑), Desvío Ocupado está habilitado pero no hay ningún número de teléfono de desvío de llamadas configurado como se indica con un ! y Desvío sin respuesta está deshabilitado, como lo indica una X.

4. Seleccione un estado para la (s) cuenta (s) enfocada (s) usando las teclas de navegación ▲ and ▼ .

5. Puede habilitar / deshabilitar cualquiera o todos los siguientes estados para una cuenta específica o para todas las cuentas (con configuraciones individuales):

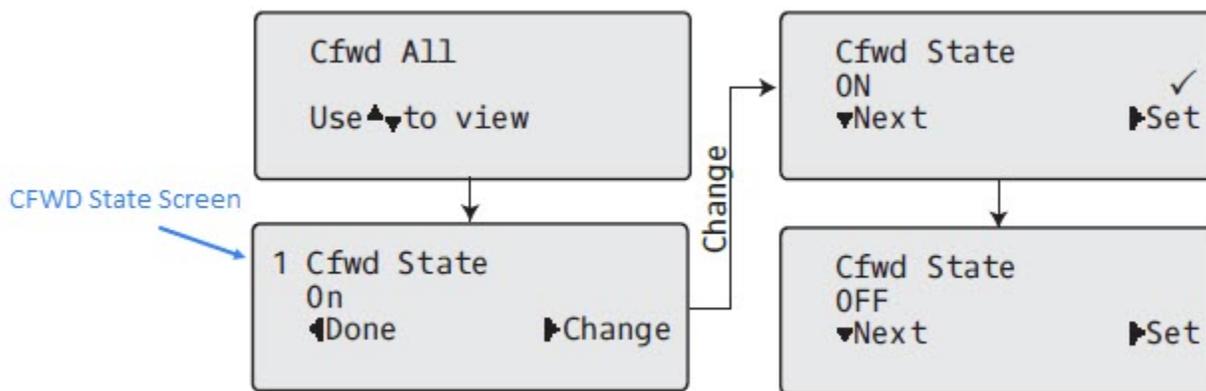
- Todo: desvía todas las llamadas entrantes para la cuenta respectiva al número especificado.
- Ocupado: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si se ha activado NMR para esa cuenta O si la cuenta se encuentra en ese momento en otra llamada.
- No contesta: desvía las llamadas entrantes a un número especificado si no se ha respondido la llamada durante el número de timbres especificado.

NOTE: Si las opciones Desvío todo, Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta están habilitadas (y / o si la cuenta tiene No Molestar habilitado), la configuración de Desvío Todo tiene prioridad sobre Desvío Ocupado y Desvío Sin Respuesta.

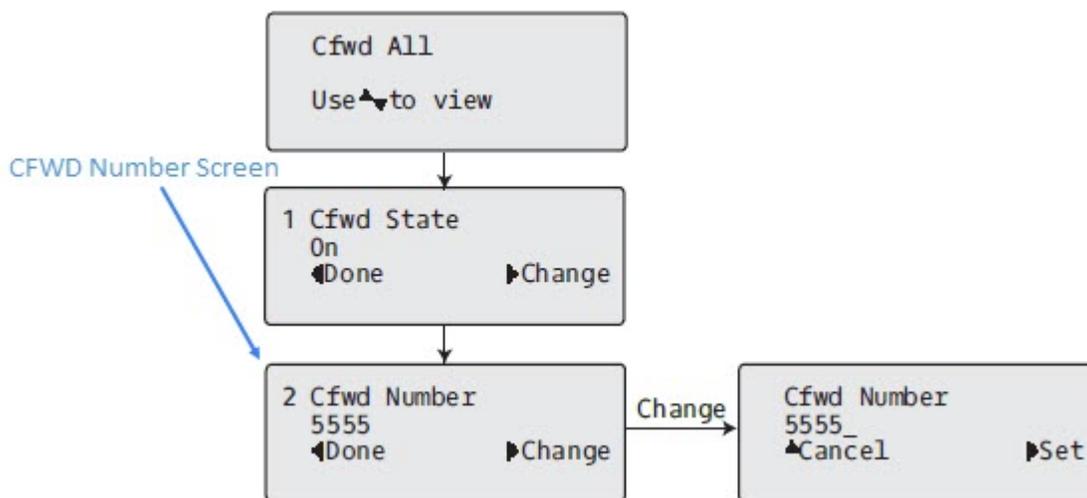
También puede utilizar las siguientes teclas si es necesario:

- Todo apagado: Desactiva todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada
- Todo encendido: Habilita todos los estados de desvío para la cuenta actual enfocada

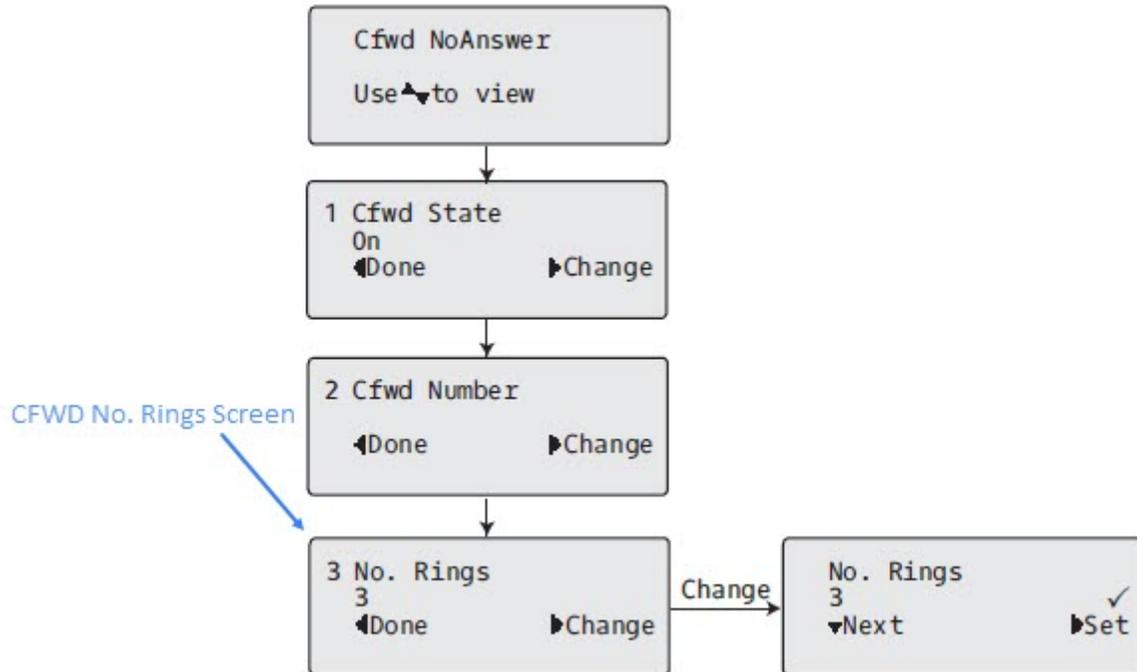
6. Pulse la tecla ► **Cambiar** para el modo que seleccionó en el Paso 2. Desplácese hasta la pantalla Estado de Desvío. Esto muestra el estado actual del modo que seleccionó. En el siguiente ejemplo, el estado de Desvío Todo está ENCENDIDO.



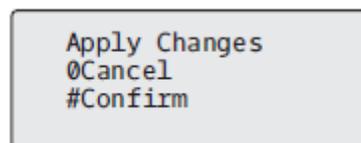
7. Pulse la tecla ► **Cambiar** en la pantalla Estado de Desvío. Pulse ► **Siguiente** para alternar el estado del estado de Desvío entre ENCENDIDO y APAGADO. En el ejemplo del paso 4, pulse ► **Siguiente** para cambiar la opción a **Apagado**.
8. Pulse la tecla **Configurar** para guardar el cambio.
9. En la pantalla Estado de Desvío, Pulse las teclas de **navegación** ► para desplazarse a la pantalla Número de Desvío y pulse ► **Cambiar**.



10. Ingrese un número de teléfono para aplicar al estado actual. Cuando el teléfono se encuentra en el estado que especificó y entra una llamada en el teléfono, reenvía la llamada al número que especifique.
11. Pulse ► **Configurar** para guardar el cambio.
12. Para el estado de **Desvío sin respuesta**, en la pantalla Número de Desvío, Pulse la tecla de navegación ▲ para desplazarse a la pantalla Número de Timbres de Desvío y pulse ► **Cambiar**.



13. Pulse la tecla ▲ **Siguiente** para seleccionar el número de timbres que se aplicarán al teléfono para el desvío de llamadas entrantes. Los valores válidos son de 1 a 20. El valor predeterminado es 3.
14. Cuando el teléfono recibe una llamada entrante y el desvío de llamadas está configurado en el teléfono, el teléfono suena la cantidad de veces que especifique en la pantalla Número de Timbres y luego reenvía la llamada.
15. Pulse ► **Configurar** para guardar el cambio.
16. Pulse ◀ **Listo** para guardar todos sus cambios.
17. Cada vez que pulse 3 **Listo**, aparecerá la siguiente pantalla.



18. Pulse # **Confirmar** para confirmar los cambios cada vez que aparezca la pantalla Aplicar Cambios. Todos los cambios se guardan en el teléfono para todas las cuentas.

Prestaciones Adicionales

En esta sección se describen otras funciones y características que puede utilizar en el teléfono 6905.

Mostrar dígitos DTMF

Una función en los teléfonos IP permite a los usuarios habilitar o deshabilitar dígitos DTMF (multifrecuencia de tono dual) para mostrarlos en el teléfono IP cuando usan el teclado para marcar o cuando marcan desde una tecla programada.

DTMF es la señal enviada desde el teléfono a la red, y se genera cuando usted pulsa las teclas del teléfono. Esto también se conoce como marcación por tonos. Cada tecla que usted pulsa en el teléfono genera dos tonos de frecuencias específicas. Uno de los tonos se genera a partir de un grupo de tonos de alta frecuencia, y el otro utilizando un grupo de tonos de baja frecuencia.

Si habilita el **parámetro Mostrar dígitos DTMF**, los dígitos que está marcando desde el teclado o desde una pantalla de tecla programable se muestran en la pantalla LCD del teléfono IP. El parámetro se encontrará desactivado de forma predeterminada (no se mostrarán dígitos al marcar).

Puede activar el parámetro **Mostrar dígitos DTMF** utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA DE DÍGITOS DTMF

INTERFAZ DE USUARIO WEB DE MITEL

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Habilite el campo **Mostrar dígitos DTMF** marcando la casilla de verificación.
3. Desactive este campo desmarcando la casilla. El valor predeterminado está deshabilitado.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Escuchar el tono de llamada en espera

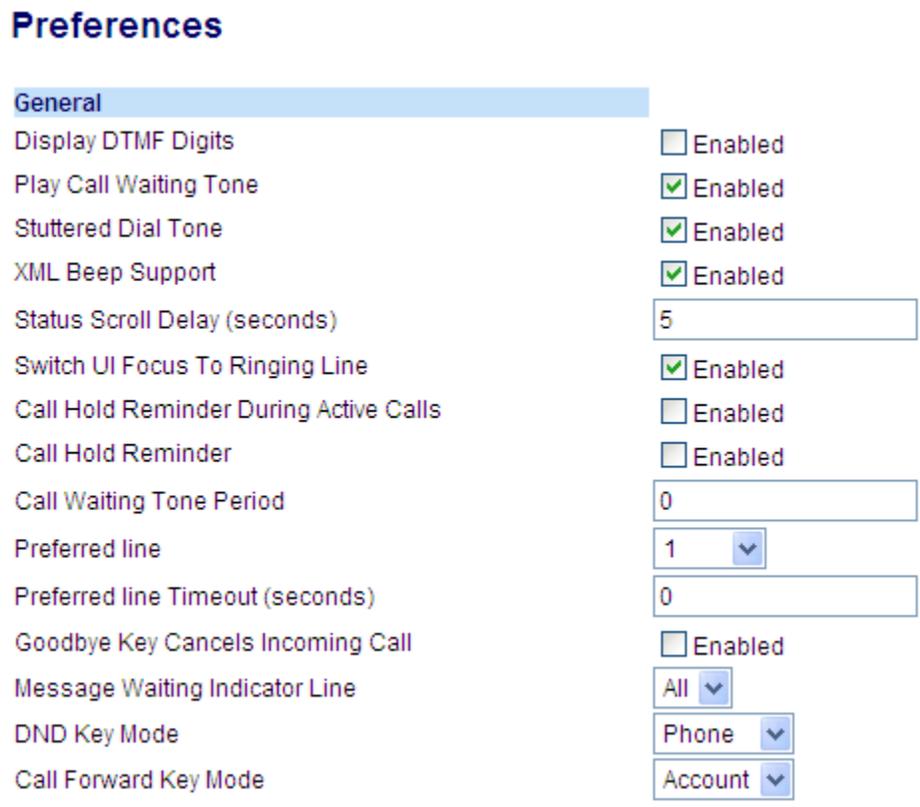
Puede habilitar o deshabilitar la reproducción de un tono de llamada en espera cuando esté en una llamada activa y entre una nueva llamada al teléfono.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

Configurar el tono de llamada en espera

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. Un tono de llamada en espera está habilitado de forma predeterminada. Si es necesario, desactive el campo **Reproducir tono de llamada en espera** desmarcando la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

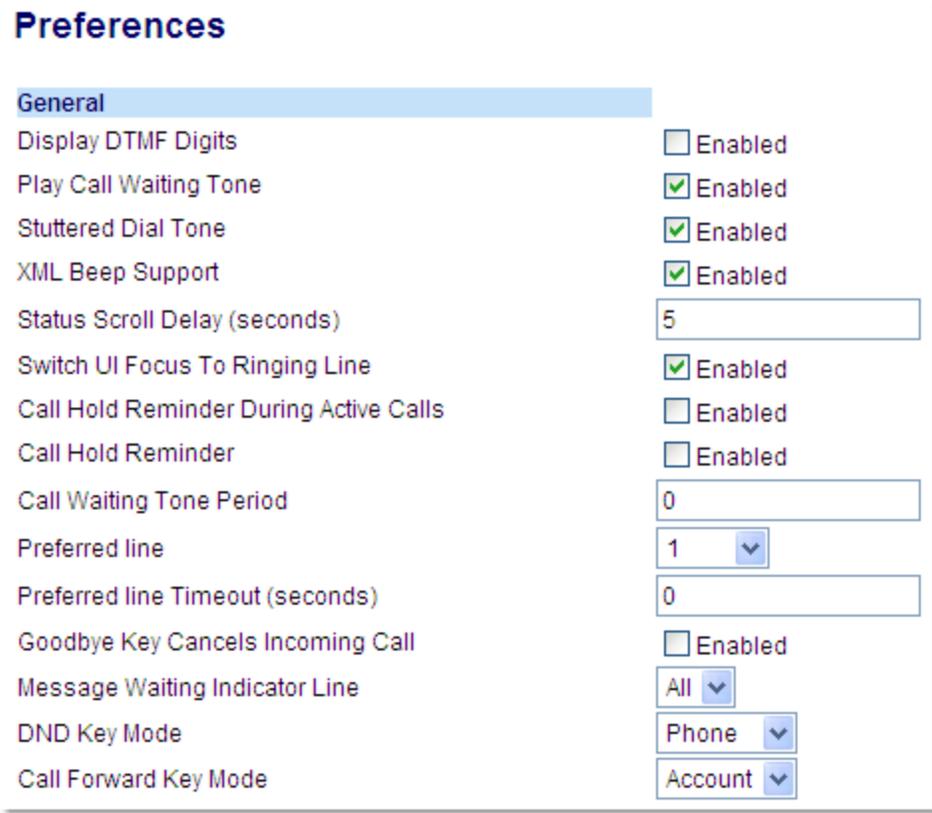
Tono de marcación acompasado

Puede activar o desactivar la reproducción del tono de marcación acompasado si existe algún mensaje en espera en el teléfono IP.

Puede configurar esta función utilizando la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del tono de marcación acompasado

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.



Preferences

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. El tono de marcación acompasado está habilitado de forma predeterminada. Si es necesario, desactive el campo **Tono de marcación acompasado** desmarcando la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

XML soportado con tono de señalización

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede activar o desactivar un tono de señalización que se escuchará cuando el teléfono reciba una aplicación XML que utilice el campo **XML soportado con tono de señalización** en la ruta **Configuración básica > Preferencias > General**. Si deshabilita esta función, entonces no se escuchará un tono de señalización cada vez que el teléfono reciba una aplicación XML.

Si el administrador de sistemas ha establecido un valor para esta función en una aplicación XML personalizada o en los archivos de configuración, el valor que usted introduzca en la interfaz de usuario web de Mitel anulará el valor introducido por el administrador. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

Configurar la opción “XML soportado con tono de señalización”

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

The screenshot shows the 'Preferences' page with the 'General' tab selected. The following table represents the visible settings:

Setting Name	Value / Status
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

- La compatibilidad con XML Beep está habilitada de forma predeterminada. Si es necesario, deshabilite el campo **Soporte XML Beep** desmarcando la casilla de verificación.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Retardo Estado de Desplazamiento

A través de la interfaz de usuario web de Mitel, puede especificar la opción de retardo en el estado de desplazamiento que le permite fijar el retardo, en segundos, entre el desplazamiento y la visualización de cada mensaje de estado en el teléfono. Puede definir este valor en el campo **Retraso estado de desplazamiento (en segundos)** en la ruta **Configuración básica > Preferencias > General**. El tiempo predeterminado es de 5 segundos de visualización en pantalla de cada mensaje antes de pasar al siguiente mensaje. Puede aumentar o disminuir el tiempo según necesite. Si establece y guarda el valor mediante la interfaz de usuario web de Mitel, este valor se aplicará de inmediato.

Configurar el retardo de estado del desplazamiento

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. Introduzca un valor en el campo **Retardo de desplazamiento de estado (segundos)**. Los valores válidos son: Entre 1 y 25 segundos. El valor predeterminado es 5.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Cambia el foco de IU a la línea que suena

Se puede configurar una función en el teléfono 6905 que controla el comportamiento del mismo cuando recibe una llamada entrante y ya exista una llamada activa. Cuando entra una llamada en el teléfono y el terminal ya tiene una llamada activa en ese momento, el teléfono cambia el foco a la línea que suena para permitir al usuario ver quién le llama. Es posible desactivar esta funcionalidad de tal forma que el teléfono mantenga en foco en la llamada activa. Se puede hacer mediante el parámetro **Cambiar el foco a la línea que suena** de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configurar el enfoque del interruptor a la línea de timbre usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. El campo **Cambiar el foco a la línea que suena** está activado de forma predeterminada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas

Los teléfonos IP le permiten activar o desactivar la capacidad del teléfono para iniciar un tono de recordatorio continuo sobre la llamada activa cuando existe otra llamada en espera. Por ejemplo, cuando se activa esta función y la llamada en la Línea 1 está en espera, y a continuación usted contesta una llamada en la Línea 2 y permanece en esa línea, se reproduce un tono de recordatorio en la ruta de audio activa de la Línea 2 para recordarle que sigue habiendo una llamada en espera en la Línea 1.

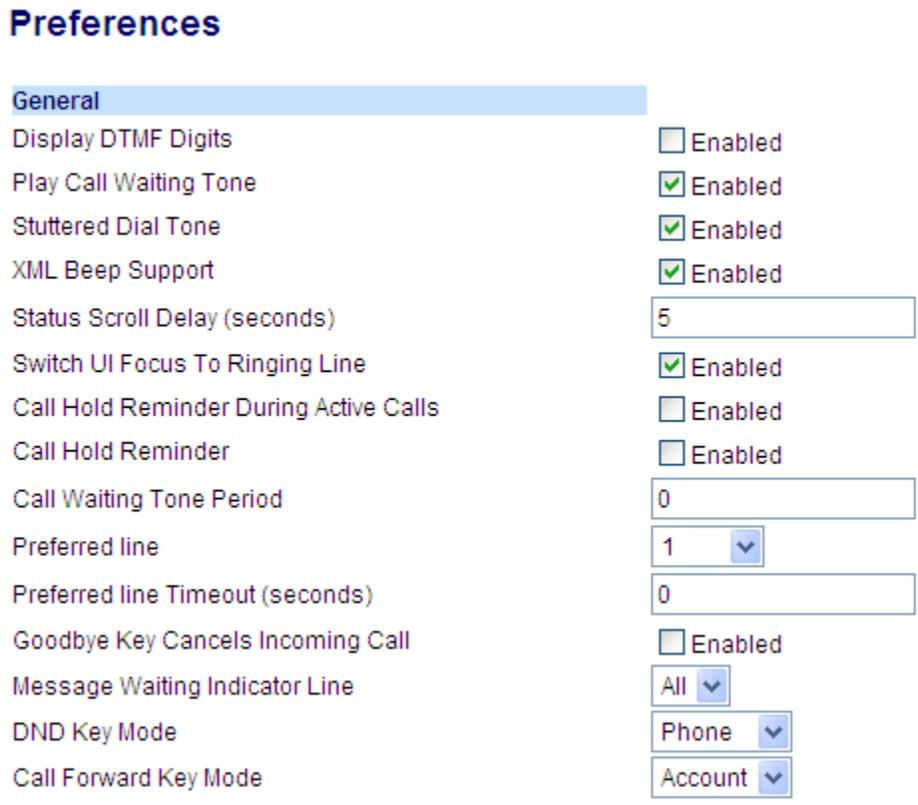
Cuando esta función está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.

Puede habilitar o deshabilitar esta función usando el **Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas** en la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

Configuración del Recordatorio llamada retenida durante llamadas activas

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración Básica > Preferencias > General**



Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. El campo **Recordatorio de llamada en espera durante llamadas activas** está desactivado de forma predeterminada. Para activar este campo, marque la casilla de verificación.
3. Cuando esta función está activada, se escucha un tono de recordatorio sobre la llamada activa cuando hay otra llamada en espera. Cuando está desactivada, se oye un tono cuando se cuelga la llamada activa y sigue habiendo una llamada en espera.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Recordatorio de llamada en espera (con una llamada en espera)

En los teléfonos IP 6905, puede activar y desactivar una función que iniciará el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). Cuando se activa, el teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.

Puede activar o desactivar esta función a través del parámetro **Recordatorio llamada retenida** en la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del Recordatorio de llamada en espera

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

- El campo **Recordatorio de llamada en espera** está deshabilitado de forma predeterminada. Para activar este campo, marque la casilla de verificación.
- Cuando se activa esta función, se iniciará el temporizador del tono de recordatorio de llamada en espera en cuanto ponga una llamada en espera (incluso cuando no haya otras llamadas activas en el teléfono). El teléfono inicia un tono de recordatorio de forma periódica para la llamada en espera. Cuando se desactiva, no se escucha el tono de recordatorio.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Periodo del tono de llamada en espera

Puede especificar un período de tiempo específico (en segundos) para que el tono de llamada en espera se reproduzca a intervalos regulares en una llamada activa utilizando el parámetro **Período de tono de llamada en espera**. El valor predeterminado es 0, lo cual significa que el tono de llamada se reproduce solo una vez sobre la llamada activa. Cuando el llamante cuelga, el tono de llamada en espera se detiene en la llamada activa existente.

Puede activar o desactivar esta función a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del Periodo del tono de llamada en espera

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

The screenshot shows the 'Preferences' page with the 'General' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. En el campo **Período de tono de llamada en espera**, ingrese un período de tiempo, en segundos, durante el cual el tono de llamada en espera será audible en una llamada activa cuando ingrese otra llamada. El valor predeterminado es 0 segundos. Cuando se activa, el tono de llamada en espera se reproduce a intervalos regulares separados la cantidad de tiempo definida para este parámetro. Por ejemplo, si se establece en 30, el tono de llamada en espera se reproducirá cada 30 segundos. Si se establece en 0, el tono de llamada en espera se escuchará solo una vez sobre la llamada activa.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Línea preferida y Temporizador de la línea preferida

El teléfono 6905 dispone de dos parámetros denominados Línea preferida y Temporizador de la línea preferida. Si se activa el parámetro de línea preferida en el teléfono, cuando una llamada termine (entrante o saliente), la pantalla vuelve a la línea preferida. La próxima vez que descuelgue el teléfono para realizar una llamada, se tomará la línea preferida. Puede habilitar el parámetro **Línea preferida** utilizando la Interfaz de Usuario Web de Mitel en la ubicación, **Configuración básica > Preferencias > General**. También se puede establecer el **Temporizador de la línea preferida**, que especifica el número de segundos que el teléfono tarda en volver a la línea preferida.

La siguiente tabla proporciona el comportamiento de la función de línea preferida con otras funciones del teléfono:

CARACTERÍSTICAS DEL TELÉFONO	COMPORTAMIENTO DE LÍNEA PREFERIDA
Devolución de última llamada	El teléfono cambia a la línea inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcación rápida	La línea ya se ha especificado cuando se ha creado la marcación rápida. El teléfono se activa inmediatamente después de que finaliza la llamada.
Conferencia	Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Transferencia	Para llamadas entrantes o salientes, el comportamiento actual es que no se cambia la misma línea utilizada para transferir la llamada. Para llamadas entrantes, el teléfono cambia inmediatamente después de transferir la llamada.
Estacionar	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Buzón de voz	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Volver a marcar	El teléfono cambia inmediatamente después de terminar la llamada.
Marcar	Para la marcación incompleta en una línea no preferida, el enfoque no cambia si se ingresan algunos dígitos. Si no se ingresan dígitos o se borraron dígitos, el enfoque cambia a la línea preferida después de que el tiempo de espera haya pasado sin actividades.
ID del autor de la llamada	Si se desactiva el parámetro Cambia el foco de IU a la línea que suena, el usuario podrá ver el ID del llamante cuando el teléfono cambie a la línea que suena.
Ajuste fábrica	Los valores de fábrica y el modo de recuperación borran los parámetros de línea preferida y de temporizador de la línea preferida y el teléfono pasará a funcionar en un modo sin línea preferida.

NOTE:

1. Si especifica un valor de 0 para el parámetro **Línea preferida**, se deshabilita la función de activación de línea preferida.
2. Si especifica un valor de 0 para el **Temporizador de la línea preferida**, el teléfono devuelve la línea a la línea preferida inmediatamente.

Configuración de línea preferida y tiempo de espera de línea preferida utilizando la Interfaz de Usuario Web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

- En el campo **Línea preferida** seleccione una línea a la cual cambiar tras la finalización de una llamada entrante o saliente en el teléfono. El valor predeterminado es 1. Los valores válidos son:
 - Ninguno (desactiva la función de enfoque de línea preferida)
 - 1 y 2

Por ejemplo, si configura la línea preferida con el valor 2, cuando termine una llamada (entrante o saliente) en el teléfono (en cualquier línea), el teléfono cambiará el foco de nuevo a la Línea 2.

- En el campo **Temporizador de línea preferida** introduzca el periodo de tiempo, en segundos, que el teléfono esperará para cambiar a la línea preferida después de que finalice una llamada (entrante o saliente) en el teléfono, o después de un periodo de inactividad en una línea activa. El valor predeterminado es 0. Los valores válidos son: 0 hasta 999
- Haga clic en **Guardar configuración**.

La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante

El teléfono 6905 cuenta con una función que le permite configurar la tecla de **Desconexión** para permitir una segunda llamada entrante o para no responder a las llamadas entrantes que recibe el teléfono

cuando está en una llamada activa. El parámetro se denomina **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** y se puede configurar a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Si habilita este parámetro, que es el predeterminado, al presionar la tecla  rechaza las llamadas que ingresan al teléfono mientras está en una llamada activa. Cuando deshabilita este parámetro, presionando la tecla  cuelga la llamada activa.

Si desactiva esta función y el teléfono recibe otra llamada cuando ya hay una llamada activa, el 6905 muestra **2 Ignorar** en la pantalla LCD. Para el 6905, debe utilizar la tecla de navegación 2 para ignorar la llamada.

Configurar la tecla de desconexión para interrumpir las llamadas entrantes

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferencias

General

Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	<input type="text" value="5"/>
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	<input type="text" value="0"/>
Preferred line	<input type="text" value="1"/> ▼
Preferred line Timeout (seconds)	<input type="text" value="0"/>
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	<input type="text" value="All"/> ▼
DND Key Mode	<input type="text" value="Phone"/> ▼
Call Forward Key Mode	<input type="text" value="Account"/> ▼

2. El campo del parámetro **La tecla de desconexión interrumpe una llamada entrante** está habilitado de forma predeterminada. Si es necesario, deshabilite este campo desmarcando la casilla de verificación.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Indicador de mensaje en espera

Puede configurar el Indicador de mensaje en espera (MWI) para que se ilumine para una línea o para todas las líneas. Por ejemplo, si configura el LED de MWI solo en la línea 2, el LED se iluminará si hay un mensaje en el buzón de voz pendiente en la línea 2. Si configura el LED de MWI para todas las líneas, el LED se iluminará si hay un mensaje en el buzón de voz pendiente en cualquier línea del teléfono (líneas 1 a 2).

MWI se configura a través de la interfaz de usuario web de Mitel.

Configuración del indicador de mensaje en espera

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > General**.

Preferences	
General	
Display DTMF Digits	<input type="checkbox"/> Enabled
Play Call Waiting Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Stuttered Dial Tone	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
XML Beep Support	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Status Scroll Delay (seconds)	5
Switch UI Focus To Ringing Line	<input checked="" type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder During Active Calls	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Hold Reminder	<input type="checkbox"/> Enabled
Call Waiting Tone Period	0
Preferred line	1
Preferred line Timeout (seconds)	0
Goodbye Key Cancels Incoming Call	<input type="checkbox"/> Enabled
Message Waiting Indicator Line	All
DND Key Mode	Phone
Call Forward Key Mode	Account

2. El campo **Línea indicadora de mensaje en espera** está configurado para **todas** las líneas de forma predeterminada. Si es necesario, cambie la configuración a una línea específica seleccionando una línea de la lista. Valor válido Todos y líneas 1 y 2.
3. Haga clic en **Guardar cambios**.

Características de la Llamada de intercomunicación entrante

De manera predeterminada, el teléfono IP permite responder inmediatamente las llamadas de intercomunicación entrantes (denominadas de forma abreviada llamadas intercom) sin tener que configurar una tecla Intercom en el teléfono. El teléfono emite un tono de aviso cuando recibe una llamada intercom. Y también silencia el micrófono. Si el teléfono recibe la llamada de intercomunicación mientras tiene una llamada activa, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde la llamada de intercomunicación.

Puede cambiar el comportamiento de cómo el teléfono maneja las llamadas entrantes del intercomunicador habilitando / deshabilitando parámetros específicos usando la Interfaz de Usuario Web de Mitel.

- Respuesta automática
- Silencio micrófono
- Escuchar el tono de aviso
- Permitir Intrusión

Respuesta automática/Escuchar el tono de aviso

La función de respuesta automática en el teléfono IP le permite habilitar o deshabilitar la respuesta automática para una llamada de intercomunicador. Si **Respuesta automática** está habilitada, el teléfono responde automáticamente una llamada de intercomunicador entrante. Si el parámetro **Escuchar el tono de aviso** también está activado, el teléfono emite un tono para advertirle antes de responder a la llamada intercom. Si está desactivada la opción **Respuesta automática**, el teléfono tratará la llamada de intercom. entrante como una llamada normal. **Respuesta automática** y **Tono de advertencia de reproducción** están habilitados de forma predeterminada.

NOTE: Su administrador puede fijar el retardo temporal que transcurre antes de que el teléfono responda automáticamente. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Silencio micrófono

Puede silenciar el micrófono o activar el sonido del micrófono del teléfono IP en las llamadas de intercomunicación realizadas por la persona que llama. Si quiere silenciar la llamada de intercomunicación, active este parámetro. Si quiere activar el sonido (u oír la llamada de intercomunicación), desactive este parámetro. La opción **Silencio micrófono** está habilitada de forma predeterminada.

Permitir Intrusión

Puede configurar si quiere o no que su teléfono IP permita a una llamada de intercomunicación interrumpir a una llamada activa. El parámetro **Permitir Intrusión** regula esta función. De manera predeterminada este parámetro está activado, lo que implica que la llamada de intercomunicación tiene preferencia sobre la llamada activa, y pone la llamada activa en espera para responder automáticamente la llamada de intercomunicación. Si desactiva este parámetro, y mantiene una llamada activa, el teléfono trata la llamada de intercomunicación como una llamada normal y emite un tono de aviso de llamada. El parámetro **Permitir Intrusión** está habilitado de forma predeterminada.

Configurar los ajustes de las llamadas de intercomunicación entrantes

Interfaz de usuario web de Mitel

- Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de intercomunicador entrante**.



- El campo **Respuesta automática** está activado de forma predeterminada. La función de respuesta automática está activada en el teléfono IP para las llamadas intercom entrantes. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.

NOTE: Si está desactivada la opción Respuesta automática, el teléfono tratará la llamada de intercomunicación entrante como una llamada normal.
- El campo **Silencio micrófono** está activado de forma predeterminada. El micrófono del teléfono IP está en modo silencioso para llamadas intercom realizadas por la personal que está realizando la llamada. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
- El campo **Escuchar el tono de aviso** está activado de forma predeterminada. Si la opción Respuesta automática está activada, el teléfono emitirá un tono de aviso al recibir una llamada intercom entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
- El campo **Permitir Intrusión** está activado de forma predeterminada. Cuando el campo Permitir Intrusión esté habilitado, el teléfono pone la llamada activa en espera y responde a la llamada de intercomunicación entrante. Para desactivar este campo, desactive la casilla de verificación.
- Haga clic en **Guardar cambios**.

Búsqueda agrupada por RTP

Es posible configurar el teléfono para que reciba y envíe tráfico RTP (Real Time Transport Protocol) desde y hacia direcciones multicast previamente configuradas sin involucrar señalización SIP. Esto se denomina búsqueda agrupada en los teléfonos IP. Se pueden definir hasta 5 direcciones multicast de escucha para que el teléfono reciba tráfico de la red. Únicamente podrá configurar esta función por medio de la interfaz de usuario web de Mitel.

El teléfono 6905 en la red local escucha RTP en la dirección multicast preconfigurada. El teléfono muestra el mensaje de localización en la pantalla LCD del teléfono. Utiliza el CODEC G711 uLaw para el multicast de RTP.

El receptor puede rechazar la búsqueda entrante si lo desea. También puede activar la NMR para ignorar cualquier búsqueda entrante.

Para multicast RTP entrantes, la pantalla de llamada depende del ajuste del parámetro **Permitir Intrusión** (ver [“Permitir Intrusión”](#)). Si este parámetro está desactivado, y no hay otra llamada en el telé-

fono, entonces la localización se reproduce automáticamente a través del dispositivo de audio predeterminado.

Si hay una llamada activa en el teléfono, la llamada se muestra inicialmente en el estado de timbre sonando. El usuario tiene la opción de aceptar o ignorar la llamada. Si el parámetro **Permitir Intrusión** está activado, el RTP multidifusión interrumpe cualquier llamada activa, poniéndola en espera.

Si ya hay una sesión multicast RTP en el teléfono y éste recibe otra sesión entrante de multicast RTP, se da prioridad a la primera sesión multicast y la segunda sesión multicast es ignorada. El comportamiento para las llamadas entrantes en este caso también se basa en la configuración del parámetro **Permitir Intrusión**. La llamada entrante se trata como si ya existiese una llamada activa en el teléfono.

Configuración de la Búsqueda agrupada por RTP

Interfaz de usuario web de Mitel

1. Haga clic en **Configuración básica > Preferencias > Configuración de localización de RTP de grupo**.



2. En la casilla de texto **Búsqueda direcciones de escucha**, introduzca las direcciones IP multidifusión y el número de puerto en el cual escucha el teléfono para recibir paquetes entrantes multidifusión RTP.
3. Ingrese la dirección IP en formato decimal con puntos (por ejemplo, 239.0.1.15:10000,239.0.1.20:15000). Se pueden configurar hasta 5 direcciones multicast de escucha. Si este campo se deja vacío, la capacidad de escucha de búsquedas queda desactivada en el teléfono.

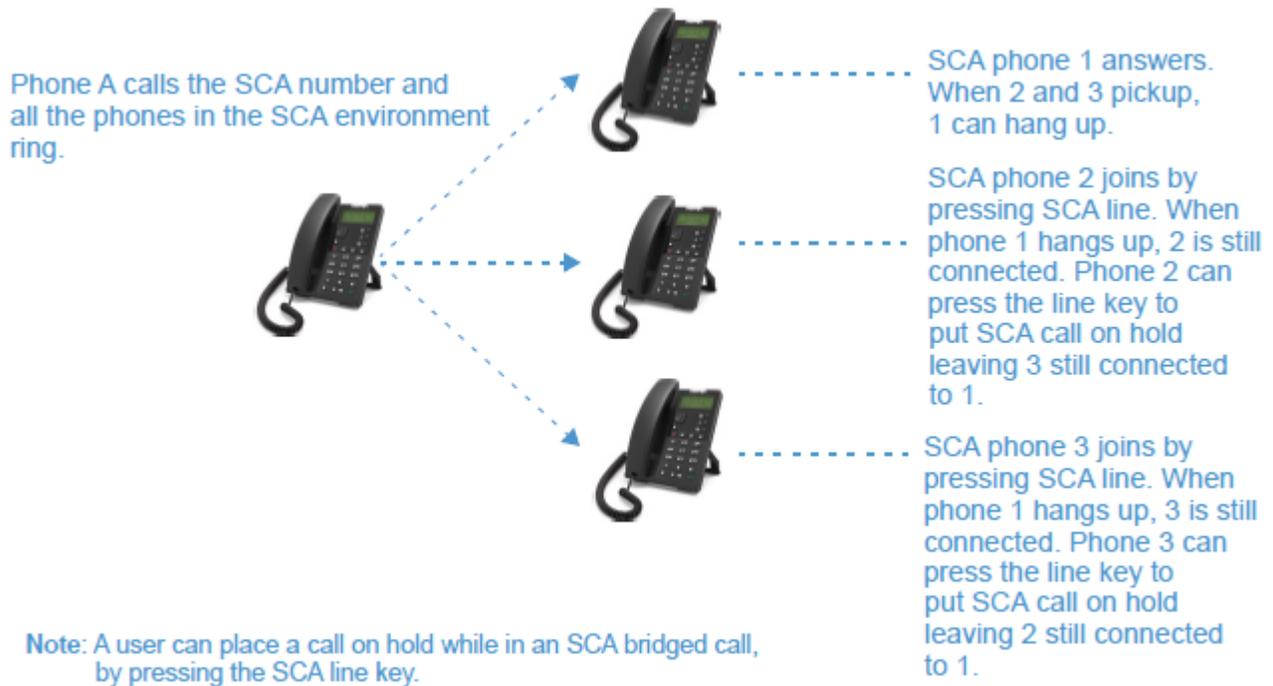
NOTE:

- a. El destinatario de una llamada de búsqueda puede definir la función NMR global a nivel global para ignorar cualquier búsqueda entrante.
 - b. Para las búsquedas entrantes, el teléfono utiliza los parámetros de configuración de Intercom. La búsqueda entrante depende de la configuración del parámetro **Permitir Intrusión** y del estado Libre/En llamada.
4. Haga clic en **Guardar cambios**.

Presentación compartida de llamada (SCA)

Presentación compartida de llamada (SCA) es cuando se presentan llamadas entrantes en varios teléfonos de forma simultánea. Por ejemplo, es la capacidad de asignar la extensión del jefe a una tecla en el teléfono de la secretaria. Las llamadas se pueden transferir entre dos teléfonos con la misma tecla de extensión simplemente poniendo la llamada en espera en un teléfono y retirándola en el otro. Los LED de estado se encienden y parpadean al unísono, permitiendo a todas las personas que comparten la extensión ver el estado de forma sencilla.

Los teléfonos incluyen un SCA mejorado para los servidores que admiten el puenteo de llamadas y permite que dos o más usuarios de SCA se conecten en una llamada con un tercer participante. Consulte el siguiente ejemplo:



Siguiendo con el ejemplo anterior, cuando llega una llamada al teléfono 1, el teléfono 2 y el teléfono 3 pueden descolgar la misma llamada pulsando la tecla de línea de SCA. El teléfono 2 y el teléfono 3 muestra la llamada compartida en la pantalla de los teléfonos. Los participantes de SCA en una conferencia o en una llamada de uno a uno escuchan un tono de señalización cuando otra persona se une a la llamada.

NOTE: Su administrador debe activar o desactivar el tono de señalización en el lado del servidor.

Si un teléfono se configura para SCA e intenta unirse a una llamada pero la cuenta en el servidor no tiene esta funcionalidad activada, se muestra un mensaje de error en la pantalla del teléfono.

La función de conferencia SCA está desactivada de forma predeterminada en todos los teléfonos. Su administrador puede activar y desactivar esta función si es necesario. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

Estados de las teclas y comportamiento de los LED

Existen dos estados de llamada en los teléfonos que soportan SCA:

- **Puente-activo**- Existe una llamada compartida en curso.
- **Puente-retenido** - La tercera persona (es decir, la persona sin SCA) de la llamada está puesta en espera.

Las siguientes tablas proporcionan los estados de las teclas y el comportamiento del LED en una llamada de puente SCA para los usuarios que participan en una llamada SCA y los usuarios que no participan en la llamada SCA.

Teclas de línea y pantallas inactivas

Estado	LED de línea para Local	Identificador de llamadas para control remoto	LED de línea para remoto	Identificador de llamadas para control remoto
Estado	LED de línea para Local	Identificador de llamadas para control remoto	LED de línea para remoto	Identificador de llamadas para control remoto
Inactivo	Desactivado	N/A	Desactivado	N/A
Ocupada	Verde fijo	Ninguno	Rojo fijo	Ninguno
En progreso (llamada saliente)	Verde fijo	Participante llamado	Rojo fijo	Ninguno
Sonando (llamada entrante)	Rojo intermitente	N/A	N/A	N/A
Activa	Verde fijo	Extremo lejano	Rojo fijo	Extremo lejano
En espera	Verde parpadeando lento	Extremo lejano	Rojo parpadeando lento	Extremo lejano
Mantener privado	Verde parpadeando lento	Extremo lejano	Rojo fijo	Extremo lejano
Puente activo	Verde fijo	Extremo lejano	Rojo fijo	Extremo lejano
Puente sostenido	Verde parpadeando lento	Extremo lejano	Rojo fijo	Extremo lejano

Comportamiento del teléfono de la tecla de línea

Estado	Tecla de Línea Local Presionada	Tecla de Línea Remota Presionada
Estado	Tecla de Línea Local Presionada	Tecla de Línea Remota Presionada
Inactivo	N/A	Intento de tomar la línea
Ocupada	Cuelga	Ignorar
Progresando	Cuelga	Ignorar
Aviso	Contestar	N/A
Activa	Hold	Puente
En espera	Rescatar	Puente

Estado	Tecla de Línea Local Presionada	Tecla de Línea Remota Presionada
Mantener privado	Rescatar	Ignorar
Puente activo	Hold	Puente
Puente sostenido	Rescatar	Puente

Procedimientos

Todas las funciones principales de manejo y gestión de extensiones mediante procedimientos * pueden ser configuradas en su teléfono por su administrador de sistemas. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

En el caso de que estas funciones no estén configuradas, puede marcar cualquier comando del procedimiento * en el teléfono 6905 de la misma forma que lo haría en un teléfono normal.

Otras características

Hay disponibles muchas otras funciones dependiendo de si el administrador del sistema las ha configurado para su uso. Si desea ponerse en contacto con el administrador del sistema para la disponibilidad de funciones y la información de uso.

Resolución de problemas

¿Por qué no se enciende la pantalla del teléfono?

Asegúrese de que el terminal tiene alimentación. Consulte la sección **Conexión a la red y a la alimentación** en la **Guía de instalación de Mitel 6905** para obtener más detalles.

¿Por qué no oigo el tono de marcación?

Compruebe las conexiones y si el teléfono ha sido instalado correctamente. Para obtener instrucciones de instalación, consulte la sección **Instalación y configuración** en la **Guía de instalación de Mitel 6905** que se proporciona con su teléfono.

¿Por qué no suena el timbre de mi teléfono?

Compruebe el volumen del timbre de su teléfono. Es posible el volumen esté demasiado bajo o desactivado. Para ajustar la opción de volumen del timbre, pulse el botón de volumen cuando el teléfono se encuentre colgado e inactivo.

¿Por qué no se enciende el indicador luminoso al recibir un nuevo mensaje de voz?

Su sistema de telefonía o proveedor de servicios, debe soportar el servicio de Mensaje visual en espera para que funcione esta opción. Consulte con su administrador de sistemas para obtener información adicional.

¿Por qué no funciona el auricular?

Asegúrese de que el cable del auricular está conectado correctamente tanto al teléfono como al auricular. Consulte la sección **Conexión de un teléfono** en la **Guía de instalación de Mitel 6905** para obtener información.

¿Cómo puedo conocer la dirección IP de mi teléfono?

Las instrucciones sobre dónde encontrar la dirección IP de su teléfono se pueden encontrar en esta guía en la sección, "Encontrar la dirección IP de su teléfono" .

¿Por qué mi teléfono muestra el mensaje Sin servicio?

El teléfono muestra el mensaje **Sin servicio** si la configuración SIP no se ha configurado correctamente. Contacte con su administrador del sistema para obtener información adicional.

¿Cómo cambio mi contraseña de usuario?

Puede cambiar su contraseña de usuario utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel. Consulte ["Contraseña de usuario"](#) para obtener más información.

¿Por qué mi teléfono muestra una configuración incorrecta?

El teléfono IP muestra **Mala configuración cifrada** porque los archivos de configuración cifrados están habilitados pero el proceso de descifrado ha fallado. Informe de este error a su administrador de sistemas.

¿Cómo puedo reiniciar el teléfono IP?

Puede reiniciar el teléfono utilizando la interfaz de usuario del teléfono IP o la interfaz de usuario web de Mitel. Consulte ["Contraseña de usuario"](#) para obtener más información.

¿Cómo se bloquea el teléfono?

Puede bloquear su teléfono para evitar que se use o sea configurado. Puede bloquearlo utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- En la Interfaz de Usuario del Teléfono IP en la ruta **Opciones > Bloqueo de teléfono**. Consulte ["Bloqueo de teléfono"](#) para obtener más información.
- En la Interfaz de Usuario Web de Mitel, en la ruta **Operaciones > Bloqueo de teléfono**. Consulte ["Bloqueo de teléfono"](#) para obtener más información.
- En una tecla de Bloqueo de Teléfono configurada en el teléfono. Para obtener más información sobre cómo configurar una tecla de bloqueo / desbloqueo en su teléfono, consulte ["Tecla de bloqueo del teléfono"](#).

Garantía Limitada

(No aplicable en Australia; consulte más adelante la garantía limitada aplicable a Australia)

Mitel garantiza este producto contra defectos y errores de funcionamiento de conformidad con la especificación funcional autorizada que conste por escrito de Mitel relativa a ese producto durante un período de un (1) año a partir de la fecha original de compra (en adelante, el “Período de garantía”). Si existe un defecto o error de funcionamiento, Mitel optará, según su exclusivo criterio y en calidad de recurso exclusivo, por reparar el terminal o bien sustituirlo por otro nuevo sin cargo, siempre y cuando este haya sido devuelto dentro del Período de garantía. Si para efectuar una reparación se necesitara algún tipo de material, este podría ser reutilizado o podría contener alguna parte restaurada. Si fuese necesario cambiar el producto, este podría sustituirse por otro reacondicionado, con el mismo diseño y color. Si fuese necesario reparar o sustituir un producto en virtud de la garantía por contener algún defecto o errores de funcionamiento, las disposiciones de esta garantía serán de aplicación al producto reparado o sustituido durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recogida o de envío a usted del producto reparado o sustituido, o bien hasta que finalice el Período de garantía original, el que sea más largo. Será necesario proporcionar el justificante de compra original de todos y cada uno de los productos que se envíen para su reparación en virtud de la garantía.

Exclusiones

Mitel no garantiza que sus productos sean compatibles con los equipos de una compañía telefónica determinada. Esta garantía no incluye los daños que puedan producirse en el producto como consecuencia de una instalación o utilización inadecuada, alteración, accidente, negligencia, uso abusivo o indebido, incendio o causas naturales como tormentas o inundaciones, una vez que el producto obre en poder de usted. Mitel no acepta ninguna responsabilidad por daños y/o costes de larga distancia resultantes de un uso no autorizado o ilegal.

Mitel no se hará responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean accidentales o consecuenciales, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las pérdidas, daños, perjuicios y gastos que se deriven directa o indirectamente de la utilización o de la incapacidad de utilizar este producto por parte del cliente, ya sea forma independiente o en combinación con otros equipos. Este párrafo, sin embargo, no será de aplicación a los daños y perjuicios consecuenciales por lesiones personales en el caso de productos utilizados o adquiridos principalmente para uso personal, familiar o doméstico.

Esta garantía manifiesta todas las obligaciones y responsabilidades de Mitel respecto al incumplimiento de la garantía y las garantías aquí manifestadas o limitadas son las únicas garantías y sustituyen a cualquier otra garantía, expresa o implícita, incluidas las de idoneidad para un fin determinado y comerciabilidad.

Servicios de reparación en garantía

En caso de producirse algún error del producto durante el Período de garantía:

- **En Norteamérica**, llame al 1-800-574-1611 para obtener más información.
- **Fuera de Norteamérica**, contacte con su representante de ventas para obtener las instrucciones necesarias para la devolución.

Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Cuando devuelva este producto para un servicio en virtud de la garantía, deberá presentar el justificante de compra.

SERVICIO DESPUÉS DE GARANTÍA

Mitel presta servicios continuos de reparación y soporte para este producto. Estos servicios permiten reparar o sustituir su producto Mitel, según decisión de Mitel, a cambio de una tarifa fija. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Para obtener información adicional e instrucciones de envío:

- **En Norteamérica**, llame a nuestro número de información de servicio: 1-800-574-1611.
- **Fuera de Norteamérica**, póngase en contacto con su representante de ventas.

NOTE: Las reparaciones de este producto solo las debe realizar el fabricante, sus agentes autorizados u otros con la correspondiente autorización legal. Esta restricción se aplica durante el Período de garantía y después de él. Cualquier reparación no autorizada anulará la garantía.

Garantía limitada (solo para Australia)

Las ventajas de la Garantía limitada de Mitel que se indican a continuación se incorporan a otros derechos y recursos a los que pueda tener derecho según la ley en relación con los productos.

Además de todos los derechos y recursos a los que puede tener derecho en virtud de la *Ley de Competencia y Consumidores de 2010* (Commonwealth) y cualquier otra legislación pertinente, Mitel garantiza este producto contra defectos y mal funcionamiento de acuerdo con la especificación funcional escrita y autorizada de Mitel relacionada con dichos productos durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original («Período de garantía»). Si existe un defecto o error de funcionamiento, Mitel optará, según su exclusivo criterio y en calidad de recurso exclusivo en virtud de la presente garantía limitada, por reparar el terminal o bien sustituirlo por otro nuevo sin cargo, siempre y cuando este haya sido devuelto dentro del Período de garantía.

AVISO DE REPARACIÓN

En la medida en que el producto contenga datos generados por el usuario, debe tener en cuenta que la reparación del mismo puede provocar la pérdida de datos. Los productos entregados para su reparación se pueden sustituir por otros reacondicionados del mismo tipo en lugar de repararse. Asimismo, pueden utilizarse piezas reacondicionadas para reparar los productos. Si es necesario sustituir el producto en virtud de esta garantía limitada, podrá reemplazarse por otro reacondicionado, con el mismo diseño y color.

Si fuese necesario reparar o sustituir un producto en virtud de la garantía por contener algún defecto o errores de funcionamiento, las disposiciones de esta garantía serán de aplicación al producto reparado o sustituido durante un período de noventa (90) días desde la fecha de recogida o de envío a usted del producto reparado o sustituido, o bien hasta que finalice el Período de garantía original, el que sea más largo. Será necesario proporcionar el justificante de compra original de todos y cada uno de los productos que se envíen para su reparación en virtud de la garantía.

Exclusiones

Mitel no garantiza que sus productos sean compatibles con los equipos de una compañía telefónica determinada. Esta garantía no incluye los daños que puedan producirse en el producto como consecuencia de una instalación o utilización inadecuada, alteración, accidente, negligencia, uso abusivo o indebido, incendio o causas naturales como tormentas o inundaciones, una vez que el producto obre en poder de usted. Mitel no acepta ninguna responsabilidad por daños y/o costes de larga distancia resultantes de un uso no autorizado o ilegal.

En la medida en que lo permita la ley, Mitel no se hará responsable de ningún tipo de daños accidentales, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las pérdidas, daños, perjuicios y gastos que se deriven directa o indirectamente de la utilización o de la incapacidad de utilizar este producto por su parte, ya sea forma independiente o en combinación con otros equipos. Este párrafo, sin embargo, no pretende tener el efecto de excluir, restringir o modificar la aplicación de todas o algunas de las disposiciones de la Parte 5-4 del Anexo 2 de la Ley de Competencia y Consumidores de 2010 (**la ACL**), el ejercicio de un derecho conferido por dicha disposición o cualquier responsabilidad de Mitel en relación con el incumplimiento de

una garantía que se aplica según la División 1 de la Parte 3 y 2 de la ACL a un suministro de bienes o servicios.

Esta garantía expresa manifiesta todas las obligaciones y responsabilidades de Mitel respecto al incumplimiento de la garantía expresa y sustituye a cualquier otra garantía, expresa o implícita, distinta de la conferida por una ley cuya aplicación no se pueda excluir, restringir o modificar. Nuestros productos se suministran con garantías que no pueden excluirse en virtud de la ley australiana del consumidor (Australian Consumer Law). Tiene derecho a la sustitución o reembolso del producto por daños graves, o a una compensación por cualquier otro daño o pérdida razonablemente previsible. Asimismo, tiene derecho a la sustitución o reparación de los productos en el caso de que la calidad de estos no sea aceptable y presente fallos que no constituyan un error grave.

Servicios de reparación en garantía

Procedimiento: si el producto falla durante el Período de garantía y desea presentar una reclamación en virtud de la presente garantía expresa, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Mitel que le ha vendido este producto (según consta en la factura) y presente un comprobante de compra. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera.

Fabricante: Mitel Networks Corporation

745 Springvale Road

Mulgrave VIC 3170

ABN 16 140 787 195

Teléfono: +61 3 8562 2700

Limitación de responsabilidad en cuanto a los productos vendidos en una forma no disponible ordinariamente para la venta al público, a los empleados o adquiridos por los consumidores para su consumo o utilización cotidiana (p.ej. bienes o servicios ordinariamente para uso comercial)

1. En la medida en que lo permita la ley y sujeto a la cláusula 1.2 a continuación, la responsabilidad de Mitel ante usted por cualquier incumplimiento de una garantía legal o pérdida o daño que surja de o en relación con el suministro de bienes o servicios (ya sea por agravio (incluyendo negligencia), estatuto, costumbre, ley o sobre cualquier otra base) se limita a:
 - a. En el caso de servicios:
 - i. El nuevo suministro de los servicios
 - ii. El pago correspondiente al coste por volver a suministrarlo
 - b. En el caso de productos:
 - i. La sustitución de los productos o el suministro de productos equivalentes
 - ii. La reparación de los productos
 - iii. El pago correspondiente al coste de sustitución de los productos o de la adquisición de productos equivalentes
 - iv. El pago correspondiente al coste de reparación de los productos.
2. La cláusula 1.1 no tiene la finalidad de excluir, restringir o modificar:
 - a. la aplicación de todas o algunas de las disposiciones de la Parte 5-4 del Anexo 2 de la Ley de Competencia y Consumidores de 2010 (ACL); o
 - b. el ejercicio de un derecho determinado por dichas disposiciones

- c. cualquier responsabilidad de Mitel en relación con el incumplimiento de una garantía que se aplica según la División 1 de la Parte 3-2 de la ACL a un suministro de bienes o servicios.

Después del servicio de garantía

Mitel presta servicios continuos de reparación y soporte para este producto. Si no tiene derecho a un recurso por el incumplimiento de una garantía que no se puede excluir en virtud de la Ley de Consumo de Australia, este servicio ofrece la reparación o la sustitución de su producto Mitel, según decisión de Mitel, a cambio de una tarifa fija. Todos los costes de envío serán a su cargo, si los hubiera. Para obtener más información e instrucciones de envío póngase en contacto con:

Mitel Networks Corporation

745 Springvale Road

Mulgrave VIC 3170

ABN 16 140 787 195

Teléfono: +61 3 8562 2700

NOTE: Las reparaciones de este producto pueden ser realizadas únicamente por el fabricante y sus agentes autorizados, o por otras personas legalmente autorizadas. La reparación no autorizada anulará esta garantía expresa.

Apéndice A - Códigos de zona horaria

La tabla siguiente muestra el nombre de las zonas horarias y el código correspondiente a la configuración del teléfono IP.

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
AD-Andorra	CET
AE-Dubái	GST
AG-Antigua	AST
AI-Anguilla	AST
AL-Tirana	CET
AN-Curacao	AST
AR-Buenos Aires	ART
AS-Pago Pago	BST
AT-Viena	CET
AU-Lord Howe	LHS
AU-Tasmania	EST
AU-Melbourne	EST
AU-Sídney	EST
AU-Broken Hill	CST
AU-Brisbane	EST
AU-Lindeman	EST
AU-Adelaida	CST
AU-Darwin	CST
AU-Perth	WST
AW-Aruba	AST
AZ-Bakú	AZT
BA-Sarajevo	EET
BB-Barbados	AST
BE-Bruselas	CET
BG-Sofía	EET

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
BM-Bermuda	AST
BO-La Paz	BOT
BR-Noronha	FNT
BR-Belem	BRT
BR-Fortaleza	BRT
BR-Recife	BRT
BR-Araguaina	BRS
BR-Maceio	BRT
BR-Sao Paulo	BRS
BR-Cuiaba	AMS
BR-Porto Velho	AMT
BR-Boa Vista	AMT
BR-Manaus	AMT
BR-Eirunepe	ACT
BR-Rio Branco	ACT
BS-Nassau	EST
BY-Minsk	EET
BZ-Belize	CST
CA-Newfoundland	NST
CA-Atlántico	AST
CA-Este	EST
CA-Saskatchewan	EST
CA-Central	CST
CA-Montañas	MST
CA-Pacífico	PST
CA-Yukon	PST
CH-Zurich	CET
CK-Rarotonga	CKS
CL-Santiago	CLS

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
CL-Easter	EAS
CN-Pekín	CST
CO-Bogotá	COS
CR-Costa Rica	CST
CU-La Habana	CST
CY-Nicosia	EES
CZ-Praga	CET
DE-Berlín	CET
DK-Copenhague	CET
DM-Dominica	AST
DO-Santo Domingo	AST
EE-Tallin	EET
ES-Madrid	CET
ES-Canarias	WET
FI-Helsinki	EET
FJ-Fiji	NZT
FK-Stanley	FKS
FO-Feroe	WET
FR-París	CET
GB-Londres	GMT
GB-Belfast	GMT
GD-Grenada	AST
GE-Tiflis	GET
GF-Cayenne	GFT
GI-Gibraltar	CET
GP-Guadalupe	AST
GR-Atenas	EET
GS-Georgia del Sur	GST
GT-Guatemala	CST

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
GU-Guam	CST
GY-Guyana	GYT
HK-Hong Kong	HKS
HN-Tegucigalpa	CST
HR-Zagreb	CET
HT-Puerto Príncipe	EST
HU-Budapest	CET
IE-Dublín	GMT
IS-Reykjavik	GMT
IT-Roma	CET
JM-Jamaica	EST
JP-Tokio	JST
KY-Caimán	EST
LC-Santa Lucía	AST
LI-Vaduz	CET
LT-Vilnius	EET
LU-Luxemburgo	CET
LV-Riga	EET
MC-Mónaco	CET
MD-Chisinau	EET
MK-Skopje	CET
MQ-Martinica	AST
MS-Montserrat	AST
MT-Malta	CET
MU-Mauricio	MUT
MX-Ciudad de México	CST
MX-Cancún	CST
MX-Mérida	CST
MX-Monterrey	CST

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
MX-Mazatlan	MST
MX-Chihuahua	MST
MX-Hermosillo	MST
MX-Tijuana	PST
NI-Managua	CST
NL-Ámsterdam	CET
NO-Oslo	CET
NR-Nauru	NRT
NU-Niue	NUT
NZ-Auckland	NZS
NZ-Chatham	CHA
OM-Mascate	GST
PA-Panamá	EST
PE-Lima	PES
PL-Varsovia	CET
PR-Puerto Rico	AST
PT-Lisboa	WET
PT-Madeira	WET
PT-Azores	AZO
PY-Asunción	PYS
RO-Bucarest	EET
RU-Kaliningrado	EET
RU-Moscú	MSK
RU-Samara	SAM
RU-Yekaterinburgo	YEK
RU-Omsk	OMS
RU-Novosibirsk	NOV
RU-Krasnoyarsk	KRA
RU-Irkutsk	IRK

NOMBRE DE LA ZONA HORARIA	CÓDIGO DE ZONA HORARIA
RU-Yakutsk	YAK
RU-Vladivostok	VLA
RU-Sakhalin	SAK
RU-Magadan	MAG
RU-Kamchatka	PET
RU-Anadyr	ANA
SE-Estocolmo	CET
SG-Singapur	SGT
SI-Ljubljana	CET
SK-Bratislava	CET
SM-San Marino	CET
SR-Paramaribo	SRT
SV-El Salvador	CST
TR-Estambul	EET
TT-Puerto de España	AST
TW-Taipei	CST
UA-Kiev	EET
US-Este	EST
US-Central	CST
US-Montañas	MST
US-Pacífico	PST
US-Alaska	AKS
US-Aleutian	HAS
US-Hawaii	HST
UY-Montevideo	UYS
VA-Vaticano	CET
YU-Belgrado	CET

