

البداية

المكالمات الأساسية



إجراء مكالمة

1. رفع سماعة الهاتف أو اضغط على المفتاح.
2. اضغط على زر الخط \ الخط الظاهر عند سماع نغمة الاتصال ، أدخل الرقم.

إنهاء أو تجاهل مكالمة

ضع السماعة في مكانها ، اضغط على مفتاح **Ignore** تجاهل ، أو اضغط على المفتاح.

الرد على المكالمة

إرفع سماعة الهاتف ، إضغط مفتاح مرن **Answer** لاستخدام السماعة أو اضغط على مفتاح للاستخدام بدون رفع السماعة.

معاودة الاتصال

اضغط على الزر الوظيفي إعادة الطلب **Redial** مرة واحدة أو اضغط على المفتاح مرتين للاتصال بأخر رقم تم الاتصال كما هو معروض على الشاشة الرئيسية أو
الضغط المفتاح مرة واحدة للوصول إلى تطبيق سجل المكالمات الذي يعرض قائمة بالأرقام التي تم الاتصال بها مؤخرًا. استخدم مفاتيح التنقل لأعلى ولأسفل للتمرير خلال الإدخالات وتحديد رقم. اضغط إما على زر تحديد أو مفتاح الطلب الهاتف لإعادة طلب الرقم المحدد.

كتم الصوت

اضغط على المفتاح أثناء إجراء مكالمة لكتم صوت ميكروفون الهاتف أو سماعة الرأس أو سماعة الهاتف
اضغط على المفتاح مرة أخرى لإلغاء كتم الصوت.

انتظار واستئناف.

1. لوضع المكالمة قيد الانتظار ، اضغط على مفتاح عندما تتصل المكالمة. وتظهر اشارة الانتظار على مفتاح الخط **Line** المستخدم.

2. لاستئناف المكالمة ، اضغط على المفتاح مرة أخرى أو اضغط على مفتاح الخط **Line** المعني.

ملاحظة: لمزيد من التفاصيل على جميع الميزات والخيارات المتاحة، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم لجهاز SIP Phone 6920.

مفتاح الخروج

ينهي المكالمة النشطة ويستخدم للخروج من القوائم.

إعادة الاتصال

يعرض سجل المكالمات مع قائمة المكالمات الصادرة.

مفتاح الانتظار

يضع مكالمة نشطة في الانتظار أو يستأنف مكالمة في الانتظار.

كتم الصوت

كتم / إلغاء كتم الصوت الصادر من سماعات الرأس أو السماعة اليد أو السماعة الهاتف.

سماعة الهاتف / سماعة الرأس

تبديل الصوت في الهاتف بين سماعة الهاتف وسماعة الرأس. إذا كنت تستخدم DHSG/EHS نأ دكأت ، تتم إزالة محول جاك سماعة الرأس من منفذ سماعة الرأس. انظر إلى دليل التثبيت لهاتف 6920 لمزيد من التفاصيل.

مفاتيح مرنة سفلية

4 مفاتيح مرنة ساسة السياق. التي تدعم ما يصل إلى 18 وظيفة.

مفاتيح مرنة علوية

6 مفاتيح قابلة للبرمجة تدعم حتى 20 وظيفة.

جهات الاتصال

يعرض قائمة جهات الاتصال الخاصة بك

سجل المكالمات

يعرض قائمة التي لم يتم الرد عليها، التي تم الاتصال بها والتي تم الرد عليها.

البريد الصوتي

يوفر الوصول إلى خدمات البريد الصوتي الخاص بك.

إعدادات

يوفر الخدمات والخيارات التي تسمح لك بتخصيص هاتفك.

التنقل / تحديد

يتم استخدام مفاتيح التنقل متعددة الاتجاهات للتنقل خلال قائمة الهاتف. اضغط على زر الوسط لتحديد خيارات القائمة وتنفيذ العديد من الإجراءات.

الصوت

يضبط مستوى صوت الجرس ، سماعة الهاتف ، سماعة اليد ، وسماعة الرأس.

تحذير!

منفذ سماعة الرأس مخصص لاستخدام سماعات الرأس فقط. قد يؤدي توصيل أي أجهزة أخرى في هذا المنفذ إلى تلف الهاتف وإلغاء الضمان.

على الشاشة الرئيسية، يمكن استخدام مفاتيح التنقل الأيمن والأيسر للتبديل بين الشاشة الرئيسية وإدارة الخط والمكالمات النشطة.

نظرة عامة على واجهة المستخدم UI

الشاشة الرئيسية

يتم عرض الشاشة الرئيسية الافتراضية عندما يكون الهاتف في حالة الخمول. تعرض الشاشة الرئيسية السطر الحالي ومؤشرات الحالة ورسائل الحالة والتاريخ والوقت وقائمة مفاتيح التشغيل العلووية والسفلية القابلة للتكوين.



شاشة المكالمات

أثناء المكالمات ، يتم عرض الصورة الرمزية للمتمصل واسمه ورقمه وموقت مدة المكالمات. يتم تحديث مفاتيح المفاتيح الحساسة للسياق مع ميزات معالجة المكالمات القابلة للتطبيق.



التطبيقات

الدليل

تطبيق الأسماء الخاص بك هو دليل هاتفك الشخصي والدليل، وتخزينها بشكل ملائم داخل هاتفك. الهاتف يدعم دليل شخصية محلية والتشغيل البيئي مع دليل إل داب الشركات ، وتعزيز وظائف محسنة لوصلة المحمول، والذي يسمح لك مزمنة جهات الاتصال المحمول الخاص بك مع الهاتف الخاص بك 6920.



إجراء مكالمات باستخدام الدليل

اضغط المفتاح للوصول إلى الدليل. Directory.

2. انتقل إلى مجلد جهات الاتصال ذي الصلة وانتقل إلى جهات الاتصال باستخدام مفاتيح التنقل أو

للبحث عن ميزة البحث. أدخل الأحرف باستخدام لوحة المفاتيح واضغط على المفتاح الوظيفي Search

3. عند تمييز جهة الاتصال القابلة للتطبيق ، اضغط على الزر تحديد أو مفتاح الطلب الهاتفني لإجراء مكالمات باستخدام رقم هاتف الإدخال الافتراضي

أو إجراء مكالمات على رقم هاتف مختلف محدد للإدخال على سبيل المثال ، رقم جوال ، اضغط على مفتاح التنقل الأيمن ، وقم بتمييز رقم الهاتف الذي تريد الاتصال به باستخدام مفاتيح التنقل لأعلى أو لأسفل ، واضغط على الزر تحديد Search أو الطلب الهاتفني.

سجل المكالمات

يعرض تطبيق سجل المكالمات قائمة بالمكالمات الفائتة والصادرة والمستلمة. يمكنك عرض، وحذف والطلب للاتصال إدخالات السجل وكذلك نسخ إدخالات إلى تطبيق جهات الاتصال الخاصة بك.



استخدام تطبيق سجل المكالمات

1. اضغط على مفتاح للوصول إلى تطبيق سجل المكالمات.
2. قم بالتمرير خلال القوائم باستخدام مفاتيح التنقل. لعرض تفاصيل إضافية لأحد المدخلات ، اضغط على مفتاح التنقل الأيمن عند تمييز الإدخال.
3. اضغط على الزر تحديد أو مفتاح الطلب الهاتفي لإجراء مكالمة على الإدخال المعني أو اضغط على المفتاح الوظيفي للنسخ لنسخ الإدخال إلى تطبيق جهات الاتصال أو اضغط على مفتاح الحذف لحذف الإدخال من سجل المكالمات.

البريد الصوتي

عند تمكين وظيفة البريد الصوتي ، تومض الرسالة التي تنتظر على هاتف 6920 باللون الأحمر ويظهر رمز البريد الصوتي على شريط الحالة مشيرًا إلى توفر رسائل البريد الصوتي. يمكنك الوصول إلى خدمة البريد الصوتي عن طريق الضغط على مفتاح البريد الصوتي.

يمكنك الوصول إلى خدمة البريد الصوتي عن طريق الضغط على مفتاح البريد الصوتي.

ملاحظة: يجب تكوين وظيفة البريد الصوتي بواسطة مسؤول النظام لديك.

معالجة المكالمات المتقدمة

يوفر الهاتف 6920 وسيلة لنقل المكالمات من خلال مفتاح التحويل.

تحويل المكالمات

1. تأكد من إجراء مكالمة نشطة مع الطرف الذي ترغب في نقله.
2. اضغط على مفتاح التحويل **Xfer** يتم وضع المكالمة النشطة في الانتظار.
3. أدخل رقم مستلم النقل واضغط على مفتاح التحويل **Transfer**

3-اجتماع ثلاثي الإتجاه

1. تأكد من أنك تجري مكالمة نشطة مع إحدى جهات الاتصال التي تريد إنشاء اجتماع معها.
2. اضغط على المفتاح الأساسي للاجتماع. يتم وضع المكالمة النشطة في الانتظار.
3. أدخل رقم الرقم المطلوب واضغط على إتصال.
4. انتظر الإجابة ، ثم اضغط على المفتاح الوظيفي للاجتماع لإكمال المكالمة الجماعية ثلاثية الاتجاه.

تكوين الطلب السريع

يتيح لك مفتاح الطلب السريع الاتصال برقم محدد بضغط واحدة على المفتاح. يمكن أن تكون مفاتيح الاتصال السريع مفيدة حيث يمكن برمجتها للاتصال مباشرة برقم داخلي أو خارجي. يمكنك أيضًا نقل المكالمات إلى أو إنشاء مكالمات جماعية باستخدام مفاتيح الطلب السريع بدلاً من الاتصال يدويًا.

ملاحظة: لا يتوفر تكوين مفتاح الطلب السريع باستخدام طريقة الضغط والتعليق إلا إذا تم تمكينه بواسطة مسؤول النظام.

برمجة مفتاح الاتصال السريع

1. اضغط مع الاستمرار على المفتاح الوظيفي غير المهيأ أو مفتاح لوحة الاتصال أو مفتاح وحدة التوسيع لمدة 3 ثوانٍ تقريبًا حتى يتم عرض شاشة تحرير الطلب السريع.
2. في حقل العلامة ، أدخل وصفًا للتطبيق على المفتاح.

ملاحظة: استخدم المفتاح ا ب ت الوظيفي لتحديد أحرف كبيرة أو أحرف صغيرة عند إدخال التسمية.

3. اضغط على مفتاح التنقل لأسفل للانتقال إلى حقل الرقم وأدخل الرقم باستخدام مفاتيح لوحة الاتصال.

4. اضغط على مفتاح **حفظ** لحفظ معلومات الطلب السريع على المفتاح الذي حددته.

Speed Dial Edit

Speed Dial Key 1

Line: 1

Speed Dial Key 2

Number

Line: 1

Speed Dial Key 3

Number

Line: 1

Save

Backspace

123 ▶

Cancel

©حقوق النشر 2020 ، شركة Mitel Networks. كل الحقوق محفوظة.

العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات والرسومات. يشار إليها جميعاً باسم "العلامات التجارية" التي تظهر على مواقع Mitel على الإنترنت أو في منشوراتها هي علامات تجارية مسجلة وغير مسجلة لشركة Mitel Networks Corporation MNC أو الشركات التابعة لها. يشار إليها مجتمعة "Mitel" أو أصحابها المعنيين. يحظر استخدام العلامات التجارية دون موافقة صريحة من Mitel. يرجى الاتصال بقسم الشؤون القانونية على legal@mitel.com للحصول على معلومات إضافية. للحصول على قائمة بالعلامات التجارية المسجلة لشركة Mitel Networks Corporation حول العالم ، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: <http://www.mitel.com/trademarks>. يجب أن يكون استخدام العميل لهذا المنتج و / أو البرنامج وفقاً لاتفاقية ترخيص المستخدم و / أو شروط الترخيص المصاحبة الأخرى.

تتم تغطية منتجات الأجهزة التي تعمل بالطاقة عبر الإيثرنت PoE من Mitel بواحد أو أكثر من براءات الاختراع الأمريكية وأي نظيريات براءات أجنبية محددة على موقع الويب الخاص بـ [Mitel: www.mitel.com/patents](http://www.mitel.com/patents) لمزيد من المعلومات حول براءات اختراع PD المرخصة ، يرجى الرجوع إلى www.cmspatents.com.