# Mitel MiVoice 6940 IP Phone

RELEASE 1.5.2 BENUTZERHANDBUCH FÜR MIVOICE BUSINESS

58016215 REV00 Mai, 2020



#### **HINWEIS**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen in jeder Hinsicht korrekt, werden aber von der Mitel Networks Corporation (MITEL®) nicht garantiert. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens Mitel oder ihrer verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften dar. Mitel, ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften dar. Mitel, ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften dar. Mitel, oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung der Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden. Senden Sie für nähere Einzelheiten eine E-Mail an iplegal@mitel.com.

#### Markenhinweis

Die Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und Grafiken (zusammen "Marken"), die auf den Internetseiten von Mitel oder in seinen Veröffentlichungen erscheinen, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken der Mitel Networks Corporation (MNC) oder ihrer Tochtergesellschaften (zusammen "Mitel") oder ihrer jeweiligen Eigentümer. Die Verwendung der Marken ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von Mitel untersagt. Wenden Sie sich für weitere Informationen per E-Mail unter legal@mitel.com an unsere Rechtsabteilung. Eine Liste der weltweit eingetragenen Marken der Mitel Networks Corporation finden Sie auf der folgenden Website: <a href="http://www.mitel.com/trademarks">http://www.mitel.com/trademarks</a>. Die Nutzung dieses Produkts und/oder der Software durch den Kunden unterliegt der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und/oder sonstigen für das Produkt und/oder die Software geltenden Lizenzbedingungen.

Die PoE Powered Devices (PD) von Mitel unterliegen einem oder mehreren US-Patenten und den sich darauf beziehenden Auslandspatententsprechungen. Diese sind auf der folgenden Mitel Webseite aufgeführt: <a href="http://www.mitel.com/patents">www.mitel.com/patents</a>.

Weitere Informationen zu den lizenzierten PD-Patenten finden Sie unter www.cmspatents.com.

®,™ Marke der Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation Alle Rechte vorbehalten.

# Software-Lizenzvereinbarung

Mitel, im Folgenden "Verkäufer" genannt, räumt dem Kunden ein persönliches, weltweit gültiges, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und nicht exklusives, eingeschränktes Recht zur Nutzung der Software als Objektcode und ausschließlich in Verbindung mit den Geräten ein, für die die Software vorgesehen ist. Dieses Produkt kann Programme enthalten, die von Dritten zur Weitergabe unter den Bedingungen dieser Vereinbarung an Mitel lizenziert wurden. Diese Programme sind vertraulich und proprietär. Sie sind als solche als nicht veröffentlichte Arbeiten durch das Urheberrecht und vollumfänglich durch internationale Verträge unter dem für den Kunden geltenden Recht geschützt. Darüber hinaus sind diese vertraulichen und proprietären Programme Arbeiten im Sinne der Anforderungen von Section 401, Title 17 des United States Code (Gesetzbuch der Vereinigten Staaten von Amerika). Der Kunde darf diese vertraulichen und proprietären Programme und Informationen keinen Dritten gegenüber offen legen und lizenzierte Software nur in Länder ausführen, die die Bestimmungen der Ausfuhrgesetze und beschränkungen der USA erfüllen.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, die als Objektcode gelieferte Software nicht zu rekonstruieren ("Reverse Engineering"), zu dekompilieren, zu disassemblieren oder anzuzeigen. Der Kunde darf die Software ohne das ausdrückliche schriftliche Einverständnis des Verkäufers und seiner Zulieferer nicht modifizieren, kopieren, reproduzieren, vertreiben, portieren, übersetzen oder auf ein elektronisches Medium oder in maschinenlesbare Form oder Sprache überführen, weitergeben oder auf andere Weise gegenüber Dritten offenlegen oder Quellcode aus der Software ableiten. Jede im Rahmen dieser Vereinbarung gelieferte Software (als eigenständiges Produkt oder Bestandteil einer Firmware), einschließlich aller davon erstellten Kopien, ist und bleibt Eigentum des Verkäufers und seiner Zulieferer und unterliegt den Bestimmungen dieser Vereinbarung. Alle Rechte vorbehalten.

Durch die Nutzung dieser Software erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den hier festgelegten Bestimmungen. Diese Lizenz erlischt automatisch, wenn Warenzeichen, Hinweise zum Urheberrecht, Logos usw. entfernt oder verändert werden, wenn die Software mit anderen als den dafür vorgesehenen Geräten verwendet wird oder wenn auf andere wesentliche Weise gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen wird. Wenn diese Vereinbarung aufgrund eines Verstoßes gegen hier festgelegte Bestimmungen gekündigt wird, muss der Kunde die Nutzung jeglicher lizenzierten Software unverzüglich einstellen und jegliche lizenzierte Software und alle anderen vertraulichen oder proprietären Informationen des Verkäufers vernichten oder an den Verkäufer zurückgeben. Der Verkäufer, seine Zulieferer oder Lizenzgeber haften in keinem Fall für Schäden gleich welcher Art (wie unter anderem Schäden durch entgangene Gewinne, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs, Verlust geschäftlicher Informationen, andere finanzielle Verluste oder Folgeschäden), die sich aus der Nutzung oder dem Unvermögen zur Nutzung der Software ergeben; dies gilt auch, wenn der Verkäufer zuvor über die Möglichkeit solcher Schäden informiert war.

# Contents

Willkommen
Hinweise zu diesem Handbuch
Pogleitende Dekumentation
Reinigen des Touch-Displays am Mitel MiVoice 6940 IP Phone 3
Tipps für Benutzerkomfort und Sicherheit
Nicht den Hörer zwischen Kopf und Schulter klemmen 4
Das Gehör schützen 2
Den Neigungswinkel anpassen
Telefontasten
Gerätetasten
Beschreibung der Tasten und ihrer Funktionen 6
Eingabemethoden
Tasten auf dem Tastenfeld
Bildschirmtastatur
Erste Schritte 12
Uberblick uber die Benutzeroberfläche
Navigation
Startbildschirm
Statusanzeigen für Telefon und Netzwerk
Programmierbare Tasten, kontextabhängige Softkeys und Taste für die
Hauptleitung16
Anrufbildschirm
Vorgehensweise zum Annassen der Telefoneinstellungen 19
Verwenden des Menüs "Einstellungen"
Status

Anruf Blueto		
Blueto	weiterleiten	.25
	ooth	.27
	Aktivieren von Bluetooth	.28
	Koppeln eines Bluetooth-Geräts	.30
	Verwerfen eines Bluetooth-Geräts	.32
	Trennen eines angeschlossenen Bluetooth-Geräts	.34
	Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-Geräts	.36
	Verbinden mit einem anderen oder getrennten Bluetooth-Gerä	t 37
Audio		.39
	Klingeltöne	.39
	Audiopfad	.40
	Headset	.42
Anzei		42
Snrac	hommunikation	44
Sprac	Manuelles Ingrade	46
Diago		.40
Diagii		.47 //Q
		.40 //Q
		.49
		.50
		.52
	Uprotallan pinar Varbindung mit pinam Wi Fi Natawark	.54
Noust	nerstellen einer verbindung mit einem wi-ri-Netzwerk	.55
meusi	dl	.59
Vanti		
KONTI	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten	60
LED-A	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul	<b>60</b> .61
LED-A Kurzw	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         ahl	<b>60</b> .61 .61
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul	<b>60</b> .61 .61 .62
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         re Funktionen         Telefonsperre	60 .61 .61 .62 .62
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten	60 .61 .61 .62 .62 .64
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören	60 .61 .62 .62 .64 .66
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode         Float Keys	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode verifiziert         Float Keys         Verwenden von Float Keys	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71 .72
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode verifiziert         Float Keys         Verwenden von Float Keys	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71 .72
LED-A Kurzw Weite	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode verifiziert         Float Keys         Verwenden von Float Keys	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71 .72
Tätige	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode verifiziert         Float Keys         Verwenden von Float Keys	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71 .72 74
Tätige Wähle	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten         nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul         rahl         rahl         re Funktionen         Telefonsperre         Anrufe immer weiterleiten         Nicht stören         Mobilgeräteleitung         Kontocodes         Kontocode verifiziert         Float Keys         Verwenden von Float Keys         en einer Nummer	60 .61 .62 .62 .62 .64 .66 .67 .70 .71 .72 74 .74
Tätige Wähle Aktivi	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .69 .70 .71 .72 74 .74 .75
Tätige Wähle Aktivi Wahle	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten          nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul          rahl          re Funktionen          Telefonsperre          Anrufe immer weiterleiten          Nicht stören          Mobilgeräteleitung          Kontocodes          Kontocode verifiziert          Float Keys          verwenden von Float Keys          en einer Nummer          eren der Rückruffunktion          wiederholung	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .70 .71 .72 74 .74 .75 .75
Tätige Wähle Aktivi Wahlv	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten          nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul          rahl          re Funktionen          Telefonsperre          Anrufe immer weiterleiten          Nicht stören          Mobilgeräteleitung          Kontocodes          Kontocode verifiziert          Float Keys          verwenden von Float Keys          en einer Nummer          eren der Rückruffunktion          wiederholung	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .70 .71 .72 74 .74 .75 .75
Tätige Wähle Aktivi Wahlv	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten          nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul          rahl          re Funktionen          Telefonsperre          Anrufe immer weiterleiten          Nicht stören          Mobilgeräteleitung          Kontocodes          Kontocode verifiziert          Float Keys          verwenden von Float Keys          en einer Nummer          eren der Rückruffunktion          viederholung	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .70 .71 .72 74 .75 .75 76
Tätige Weite Weite Wähle Aktivi Wahle Annuf Annuf	gurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten          nzeige auf dem Erweiterungstastenmodul          rahl          re Funktionen          Telefonsperre          Anrufe immer weiterleiten          Nicht stören          Mobilgeräteleitung          Kontocodes          Kontocode verifiziert          Float Keys          verwenden von Float Keys          en einer Nummer          eren der Rückruffunktion          wiederholung          men eines eingehenden Anrufs	60 .61 .62 .62 .64 .66 .67 .70 .71 .72 74 .74 .75 .75 .75 .75

Manuelles Weiterleiten eines eingehenden Anrufs				
Abwickeln von Anrufen				
Finan Apruf auf Halton satzon 79				
Stummschalten des Mikrofons				
Finen Anruf weiterleiten 70				
Führen einer Telefonkonferenz mit mehreren Teilnehmern 81				
Beenden einer Konferenz und Weiterleiten der verbleibenden Teilnehmer				
84				
Beenden von Anrufen				
Verwalten von Anrufen				
Kontakte				
Allgemeine Funktionen				
Suchen eines Kontakts				
Wählen aus der Anwendung "Kontakte"				
Funktionen im Kontaktordner "Eigene"				
Hinzufügen eines neuen Kontakts zum Kontaktordner "Eigene" 90				
Bearbeiten eines vorhandenen Kontakts im Kontaktordner "Eigene" 92				
Löschen aller Kontakte im Kontaktordner "Eigene" 93				
Löschen eines Kontakts im Kontaktordner "Eigene"				
Funktionen der Kontaktordner "Unternehmen" und "Mobilgerät" 96				
Durchführen eines Suchlaufs in einem nicht zwischengespeicherten Kon-				
taktordner "Unternehmen"				
Kopieren eines Unternehmens- oder Mobilgerätekontakts in den Kontak-				
tordner "Eigene"				
Anrufprotokoll				
Löschen von Einträgen in der Anwendung "Anrufverlauf" 104				
Kopieren von Einträgen in den Kontaktordner "Eigene" der Anwendung				
"Kontakte"				
Anzeige für entgangene Anrufe				
Sprachnachricht				
Aktivieren der Voicemail-Anwendung				
Anmelden bei der Voicemailbox				
Abmelden von der Volcemailbox				
Wiedergeben von Voicemails				
Anrufen eines Voicemail-Absenders				
Speicnern einer Voicemail				
Senden einer voicemail an eine Nummer				
Hinzufugen der Nummer eines volcemail-Absenders zu den Kontakten 121				
Senden einer Voicemail per E-Mail				

MobileLink
Koppeln eines Mobiltelefons per Bluetooth
Synchronisieren von auf dem Mobilgerät gespeicherten Kontakten 126
Synchronisieren des Anrufverlaufs des Mobiltelefons
, Anzeigen des Anrufverlaufs des Mobiltelefons
Anzeigen von entgangenen Anrufen des Mobiltelefons
Anzeigen von Details zu einem Fintrag im Anrufverlauf oder in den entgan-
genen Anrufen des Mobiltelefons
Aktualisieren des Anrufverlaufs und der entgangenen Anrufe des Mo-
biltelefons
Wählen einer Nummer aus dem Anrufverlauf des Mobiltelefons 133
Hinzufügen eines Eintrags zu den Kontakten
Löschen des Anrufverlaufs und der entgangenen Anrufe des Mobiltelefons
136
Annehmen eines auf dem Mobiltelefon eingehenden Anrufs mit dem Mitel
MiVoice 6940 IP Phone
Umschalten eines aktiven Anrufs zwischen Ihrem Mobiltelefon und dem Mitel
MiVoice 6940 IP Phone
Weitere Funktionen
Zubehörunterstützung
Mitel M695 Programmierbare Tasten-Modul (PKM)
Mitel Wireless LAN Adapter
Mitel Cordless Bluetooth Handset
Hardwaremerkmale
LED-Anzeige
Hinweistöne
An-/Ausschalten des schnurlosen Bluetooth-Hörers 162
Mitel Integrated DECT Headset
Leistungsmerkmale
Bedienelemente am Headset
Laden des Headsets
Aktualisieren der Headset-Firmware
So prüfen Sie den Ladestand und die Firmwareversion des Mitel
Integrated DECT Headset
LED-Status
Austauschen des Integrated DECT Headset
Mitel S720 Bluetooth Speakerphone
Hardwaremerkmale
USB-Headsets
Eingeschränkte Garantie
Ausschlüsse 171
Renaraturservice während der Garantiezeit 171

# Willkommen

Beim Mitel MiVoice 6940 IP Phone handelt es sich um ein erstklassiges Telefon für Führungskräfte, das über ein großes Touch-Farbdisplay für umfangreiche grafische Anwendungen verfügt. Als funktionsreiches Geschäftstelefon verfügt das Mitel MiVoice 6940 IP Phone über 96 programmierbare, selbstbeschriftende Tasten sowie über 6 intuitiv zu verwendende kontextabhängige Softkeys.

Darüber hinaus bietet das Mitel MiVoice 6940 IP Phone dank eines schnurlosen Bluetooth-Hörers mit erweiterten Audiofunktionen eine überragende Klangqualität. Zudem verfügt es über einen verbesserten Lautsprecher mit fortschrittlicher Audioverarbeitung für deutliche, kristallklare Gespräche im Freisprechbetrieb und ermöglicht den Anschluss von USB- und Bluetooth-Headsets.

Das 6940 IP-Telefon unterstützt die MobileLink-Funktion, welche die nahtlose Integration von Mobilgeräten mithilfe von Bluetooth-Drahtlostechnologie ermöglicht. Zu den wichtigsten Vorteilen von MobileLink gehören:

- Das Annehmen eines Anrufs auf Ihrem Mobiltelefon mit Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.
- Einfaches Wechseln zwischen dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone und einem Mobiltelefon während eines aktiven Anrufs.
- Das Synchronisieren der Kontaktliste auf Ihrem Mobiltelefon mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.

Dank zweier Gigabit-Ethernet-Anschlüsse erfüllt das Mitel MiVoice 6940 IP Phone problemlos die Anforderungen heutiger Hochgeschwindigkeitsnetzwerke. Des Weiteren unterstützt das Telefon eine Vielzahl von Peripheriegeräten von Mitel und anderen Herstellern und ist konform zur PoE-Klasse 3. Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone gehört zu den fortschrittlichsten IP-Tischtelefonen, die derzeit auf dem Markt erhältlich sind, und eignet sich hervorragend für Führungskräfte oder höhere Angestellte, Telearbeiter und Mitarbeiter in Contact Centern.

Das 6940 IP Phone ist kompatibel mit dem MiVoice Business Telefonsystem.

## Hinweise zu diesem Handbuch

In diesem Handbuch werden die grundlegenden Funktionen Ihres neuen Mitel MiVoice 6940 IP Phone und deren Verwendung beschrieben. Nicht alle aufgeführten Funktionen stehen standardmäßig zur Verfügung. Ihr Systemadministrator kann viele Funktionen dieses Telefons individuell anpassen. Fragen Sie Ihren Systemadministrator, welche Funktionen und Dienste in Ihrem Telefonsystem verfügbar sind.

# WAS NEU IST

Dieser Abschnitt beschreibt die neuen Funktionen oder Verbesserungen in MiNet Release 1.5.2

Die folgende Tabelle fasst jede neue Funktion oder Verbesserung zusammen und enthält einen Link zu weiteren Informationen über die Funktion.

FUNKTION/ERWEITERUNG	BESCHREIBUNG	STANDORT
Manuelles Upgrade	Der Benutzer kann die vorinstallierte MiNet-Standardfirmware mit Hilfe der Protokolle TFTP, FTP, HTTP oder HTTPS auf die neueste Version der MiNet- oder SIP-Firmware aktualisieren.	Manuelles Upgrade
Schloss-Symbol im Bildschirmschoner	Ein Schlosssymbol erscheint im Bildschirmschoner, wenn sich das IP-Telefon im Zustand "Gesperrt" befindet.	So aktivieren Sie die Telefonsperre:

# **Begleitende Dokumentation**

So greifen Sie auf die Produktdokumentation zu:

- 1. Melden Sie sich bei Mitel MiAccess an.
- 2. Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf Doc Center.
- 3. Klicken Sie auf GERÄTE UND ZUBEHÖR.

## Leistungsmerkmale des Telefons

Zu den wichtigsten Produktmerkmalen gehören:

- Kapazitives TFT-Touch-Farbdisplay mit einer Bildschirmdiagonalen von 7 Zoll, WVGA-Auflösung (800x480) und Helligkeitsregelung
- Zwei integrierte 10/100/1000-Gigabit-Ethernet-Anschlüsse
- Bluetooth 4.0 integriert
- USB-2.0-Port (max. 500 mA)
- Schnurloser Bluetooth-Hörer
- Vollduplex-Freisprechfunktion mit Breitband-Audio für freihändiges Telefonieren
- Unterstützung für eine Vielzahl von Peripheriegeräten und Modulen: Mitel S720 Bluetooth Freisprecheinrichtung, Mitel Schnurloses Bluetooth-Mobilteil, Mitel Integriert DECT-, USB- und Bluetooth-Headsets, M695 Farbprogrammierbares Tastenmodul (PKM) Module und Mitel Wireless LAN Adapter
- Netzteil (separat erhältlich)
- 96 programmierbare, multifunktionale, selbstbeschriftende Tasten und sechs intuitive zustandsabhängige Softkeys
- MobileLink-Unterstützung nahtlose mobile Integration durch Bluetooth-Funktechnologie

### Installation und Einrichtung

Informationen zur Grundinstallation und zur physischen Einrichtung finden Sie im *Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon-Installationsanleitung*, im Lieferumfang Ihres Telefons enthalten.

# Reinigen des Touch-Displays am Mitel MiVoice 6940 IP Phone

Bei häufiger Verwendung kann das Display des Mitel MiVoice 6940 IP Phone schmutzig werden. Zur Reinigung des Touchscreens am Telefon empfiehlt Mitel ein weiches Baumwolltuch, Wattestäbchen oder ein Mikrofaser-Linsenreinigungstuch (möglichst ohne Saum und andere Merkmale, die zu Kratzern auf der Oberfläche des Displays führen könnten). Zum Abstauben, Abwischen und groben Reinigen des Displays kann ein trockenes Tuch und für eine gründliche Reinigung ein (nur mit Wasser) angefeuchtetes Tuch verwendet werden. Verwenden Sie nur wenig Wasser, um das Tuch anzufeuchten. Zu viel Feuchtigkeit kann zu irreparablen Schäden am Telefon führen. Wenn das Tuch tropft oder die Oberfläche nach dem Abwischen Wasserspuren aufweist, ist das Tuch zu nass.

Beim Reinigen des Displays sind folgende Regeln zu beachten:

- Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände, auch nicht Ihre Fingernägel.
- Die Displayoberfläche darf nicht mit scharfen oder rauen Gegenständen wie z. B. mit Kugelschreibern oder Schraubendrehern in Kontakt kommen.
- Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Scheuermittel.
- Verwenden Sie keine Glasreiniger oder Mittel, die Alkohol oder Ammoniak enthalten.
- Sprühen Sie niemals Reinigungsmittel direkt auf das Display.
- Sorgen Sie daf
  ür, dass keine Fl
  üssigkeit 
  über die Oberfl
  äche und unter die Einfassung des Touch-Displays l
  äuft.
- Wenn Sie ein feuchtes Tuch verwenden, trennen Sie das Telefon von der Stromversorgung, bevor Sie das Display abwischen.

**CAUTION:** Die Verwendung von Reinigungsmitteln, Alkohol, Ammoniak und/oder festen oder scharfen Gegenständen kann zur Beschädigung des Touch-Displays führen und möglicherweise Risse in dessen durchsichtiger leitfähiger Oberfläche verursachen.

So reinigen Sie das Touch-Display an Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone:

- 1. Trennen Sie das Telefon von der Stromversorgung.
- 2. Nehmen Sie ein weiches Tuch zur Hand, z. B. ein Mikrofasertuch.
- 3. Feuchten Sie das Tuch bei Bedarf leicht an. (Zur normalen Reinigung reicht in der Regel ein trockenes Tuch aus. Bei hartnäckiger Verschmutzung oder für eine gelegentliche gründliche Reinigung können Sie das Tuch unter dem Wasserhahn anfeuchten. Wringen Sie es jedoch aus, sodass es nur noch leicht feucht ist.)
- 4. Wischen Sie behutsam mit dem Tuch über das Display. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit unter die Einfassung des Displays gelangt. Sie können das gesamte Telefon abwischen, um Staub und Schmutz zu entfernen.
- 5. Lassen Sie das Telefon nach der Reinigung vollständig trocknen. Dies sollte nur wenige Minuten dauern.

6. Schließen Sie das Telefon anschließend wieder an die Stromversorgung an.

**NOTE:** Indem Sie regelmäßig Schmutz und Fingerabdrücke vom Touch-Display entfernen, erhöhen Sie dessen Lebensdauer.

## **Tipps für Benutzerkomfort und Sicherheit**

### Nicht den Hörer zwischen Kopf und Schulter klemmen

Die Verwendung des Hörers über einen längeren Zeitraum kann zu Beschwerden in Nacken, Schultern und Rücken führen, insbesondere wenn Sie den Hörer beim Telefonieren zwischen Kopf und Schulter klemmen. Für Vieltelefonierer empfiehlt sich deshalb die Verwendung eines Headsets. Weitere Informationen zu Headsets finden Sie unter *Zugangssupport*.

### Das Gehör schützen

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone bietet die Möglichkeit, die Lautstärke von Hörer, Headset und Lautsprecher individuell anzupassen. Da eine ständige Belastung durch laute Geräusche und Töne zur Schädigung oder zum Verlust des Hörvermögens führen kann, sollten Sie stets eine moderate Lautstärkeeinstellung beibehalten.

### Den Neigungswinkel anpassen

Der Standfuß des Mitel MiVoice 6940 IP Phone kann auf zwei verschiedene Neigungswinkel (30° und 60°) eingestellt werden. Passen Sie den Standfuß entsprechend Ihren Nutzungsvorlieben an. Weitere Informationen zum Anpassen des Standfußes finden Sie im Installationshandbuch für das Mitel MiVoice 6940 IP Phone*Mitel MiVoice 6920 IP-Telefon-Installationsanleitung*.

# **Telefontasten**

# Gerätetasten

In den folgenden Abschnitten werden die verschiedenen Funktionen der Tasten am Mitel MiVoice 6940 IP Phone beschrieben, mit denen Sie telefonieren und Informationen zu Anrufern verwalten können.



а	Beenden	0	Tastenfeld
d	Halten	q	Schnurloser Bluetooth-Hörer

e	Anzeige für wartende Nachrichten (MWI)	r	Taste Kontakte
f	Stummschalttaste	S	Taste zum Öffnen der Wahlwiederholungslist e
g	Lautsprecher/Headset	t	Anrufverlauf
h	Kontextabhängige Softkeys	u	Einstellungen
i	Lautstärkeregelung	w	Lautsprecher
j	Programmierbare Tasten	У	Voicemail
k	LCD-Touch-Display		

# Beschreibung der Tasten und ihrer Funktionen

In der folgenden Tabelle werden die Tasten am Mitel MiVoice 6940 IP Phone und ihre Funktionen beschrieben:

Taste	Beschreibung
	<b>Kontakttaste</b> - zeigt eine Liste Ihrer Kontakte an. Weitere Informationen finden Sie unter <i>"Kontakte"</i> .
	Anrufverlauf – Hiermit zeigen Sie eine Liste der entgangenen, getätigten und angenommenen Anrufe an. Weitere Informationen finden Sie unter <i>"Anrufverlauf"</i> .
	Voicemail-Taste – Hiermit können Sie auf Ihre Voicemail-Anwendung (sofern konfiguriert) zugreifen. Weitere Informationen finden Sie unter "Voicemail".
	<b>Einstellungen</b> – Hiermit greifen Sie auf Dienste und Einstellungen zu, mit denen Sie Ihr Telefon an Ihre individuellen Anforderungen anpassen können. For more information, see <i>"Anpassen Ihres</i> <i>Telefons"</i> .

Lautstärkeregelung – Hiermit stellen Sie die Lautstärke für den Klingelton, den Hörer, das Headset und den Lautsprecher ein. Durch Betätigen der Tasten für die Lautstärkeregelung während eines eingehenden Anrufs können Sie die Lautstärke für den Klingelton anpassen. Wenn Sie die Tasten während eines aktiven Gesprächs betätigen, wird die Lautstärke des verwendeten Audiogeräts (Hörer, Headset oder Lautsprecher) angepasst.
Beenden-Taste– Hiermit beenden Sie ein aktives Gespräch. Durch Drücken der Taste Beenden können Sie außerdem aktuell geöffnete Listen (z. B. den Anrufverlauf) und Menüs (z. B. das Menü Einstellungen) schließen, ohne eventuell vorgenommene Änderungen zu speichern.
Wahlwiederholungstaste – Hiermit zeigen Sie eine Liste der zuvor gewählten Rufnummern an. Wenn Sie die Taste Wahlwiederholung zweimal betätigen, wird die zuletzt gewählte Rufnummer auf dem Startbildschirm angezeigt. For more information, see <i>"Wahlwiederholung</i> <i>einer Nummer"</i> .
Haltentaste – Hiermit setzen Sie einen aktiven Anruf auf "Halten". Betätigen Sie die Taste der entsprechenden Leitung, um den Anruf wieder aufzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Einen</i> <i>Anruf auf Halten setzen</i> .
<b>Stummschalten</b> – Hiermit schalten Sie das Mikrofon stumm, sodass der Gesprächspartner Sie nicht hören kann (wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist, leuchtet die LED-Anzeige neben der Taste für Stummschalten). For more information, see <i>"Mikrofon</i> <i>stummschalten"</i> .
Lautsprecher/Headset – Hiermit schalten Sie das aktive Gespräch auf den Lautsprecher oder das Headset um, sodass Sie im Freisprechbetrieb telefonieren können. Weitere Informationen finden Sie unter <i>"Audiopfad"</i> .

# Eingabemethoden

### Tasten auf dem Tastenfeld

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone verfügt über ein Dialpad mit Zifferntasten von "0" bis "9", einer Taste "\*" und einer Taste "#". Die Tasten "2" bis "9" sind zusätzlich alphabetisch beschriftet. Mithilfe des Tastenfelds können Sie eine Telefonnummer eingeben (siehe *Anrufe durchführen*) und die von einem IVR-System (Interactive Voice Response) vorgegebenen Funktionen auswählen. Auf dem Tastenfeld des Mitel MiVoice 6940 IP Phone sind standardmäßig folgende Eingaben möglich:

Taste auf dem Tastenfeld	Beschreibung	
0	Hiermit wird die Ziffer "0" gewählt.	
1	Hiermit wird die Ziffer "1" gewählt.	
2 ABC	Hiermit wird die Ziffer "2" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>A</b> , bei zweimaligem Drücken <b>B</b> und bei dreimaligem Drücken <b>C</b> .	
3 DEF	Hiermit wird die Ziffer "3" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>D</b> , bei zweimaligem Drücken <b>E</b> und bei dreimaligem Drücken <b>F</b> .	
4 GHI	Hiermit wird die Ziffer "4" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>G</b> , bei zweimaligem Drücken <b>H</b> und bei dreimaligem Drücken <b>I</b> .	
5 JKL	Hiermit wird die Ziffer "5" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>J</b> , bei zweimaligem Drücken <b>K</b> und bei dreimaligem Drücken <b>L</b> .	
6 MNO	Hiermit wird die Ziffer "6" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>M</b> , bei zweimaligem Drücken <b>N</b> und bei dreimaligem Drücken <b>O</b> .	
7 PQRS	Hiermit wird die Ziffer "7" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>P</b> , bei zweimaligem Drücken <b>Q</b> , bei dreimaligem Drücken <b>R</b> und bei viermaligem Drücken <b>S</b> .	
8 TUV	Hiermit wird die Ziffer "8" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken T, bei zweimaligem Drücken U und bei dreimaligem Drücken V.	

Taste auf dem Tastenfeld	Beschreibung
9 WXYZ	Hiermit wird die Ziffer "9" gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken <b>W</b> , bei zweimaligem Drücken <b>X</b> , bei dreimaligem Drücken <b>Y</b> und bei viermaligem Drücken <b>Z</b> .

Die Taste "\*" ist die sogenannte Sterntaste. Die Taste "#" wird je nach Sprache und persönlicher Vorliebe als Rautetaste, Nummernzeichen oder Doppelkreuz bezeichnet. Diese Tasten können für spezielle Funktionen wie den Zugriff auf erweiterte Dienste verwendet werden. Die Funktionen der Sterntaste und der Rautetaste hängen von der Verfügbarkeit der Leistungsmerkmale auf Ihrem Anrufserver ab. Wenden Sie sich für weitere Informationen zu diesen Tasten und den verfügbaren Funktionen an Ihren Systemadministrator.

Beim Eingeben von Zeichen in den verschiedenen Untermenüs des Menüs **Einstellungen** oder in anderen Anwendungen (z. B. beim Hinzufügen eines Kontakts zur Anwendung **Kontakte**) sind über die Tasten auf dem Tastenfeld auch erweiterte Zeichen verfügbar.

In der folgenden Tabelle werden die verfügbaren Zeichen und die Reihenfolge aufgeführt, in der sie ausgewählt werden können.

Taste	Zeichen bei Großschreibung	Zeichen bei Kleinschreibung
0	0 +	0 +
1	1.:;=_,-'&()\$!	1 . : ; =_ , - ' & ( ) \$ !
2	ABC2	abc2
3	DEF3	d e f 3
4	GHI4	ghi4
5	JKL5	j k l 5
6	M N O 6	m n o 6
7	PQRS7	pqrs7
8	T U V 8	t u v 8
9	W X Y Z 9	w x y z 9
*	* <leerzeichen></leerzeichen>	* <leerzeichen></leerzeichen>
#	#/\@	#/\@

### Bildschirmtastatur

Zusätzlich zum Tastenfeld des Mitel MiVoice 6940 IP Phone kann zur Texteingabe auch eine Bildschirmtastatur mit internationalem Layout verwendet werden. Die Bildschirmtastatur wird in verschiedenen Anwendungen automatisch angezeigt, wenn eine Texteingabe erforderlich ist.

Nachfolgend ist die Bildschirmtastatur im Eingabemodus für Kleinbuchstaben dargestellt:



Nachfolgend ist die Bildschirmtastatur im Eingabemodus für Großbuchstaben dargestellt:

Q	w	E	R	т	Y	U	- 1	0	Р	⊠
А	s	D	F	G	н	J	к	L		←
+	z	x	с	v	в	N	м	1	&	/
123	•							•		Ē

Nachfolgend ist die Bildschirmtastatur im Eingabemodus für Zahlen dargestellt:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	⊠
	/	:	;	(	)	\$	&	@		←
,	?	1	•	•	•	=	#	%	^	•
abc								•	•	ŵ

Durch Gedrückthalten des Fingers auf manchen Schaltflächen der Bildschirmtastatur können diakritische Zeichen oder Sonderzeichen ausgewählt werden. Folgende diakritischen Zeichen oder Sonderzeichen können auf der Bildschirmtastatur ausgewählt werden:

Gedrüc kt zu haltend e Schaltfl äche	Verfügbare diakritische Zeichen / Sonderzeichen							
е	è	é	ê	ë	ē	ĕ	ė	
u	ù	ú	û	ü				
i	ì	í	î	ï	ī	į		
0	ò	ó	ô	õ	ö	œ	Ø	
а	à	á	â	ã	ä	å	æ	ā
С	Ç	ć	č					
I	ł							
n	ñ	ń						

у	ÿ					
s	ß					
!	i					
?	Ś					
\$	€	£				
(	{	[	<			
)	}	]	>			
`	~					
=	+					
/		١				
-	_					

# **Erste Schritte**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone muss vor der ersten Verwendung vom Systemadministrator eingerichtet und konfiguriert werden.

# Überblick über die Benutzeroberfläche

### Navigation

Die Navigation innerhalb der Benutzeroberfläche erfolgt über das LCD-Touch-Display.

- Um eine programmierbare Taste zu konfigurieren, halten Sie sie gedrückt (weitere Informationen hierzu finden Sie unter *Konfigurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten*).
- Wischen Sie im Bereich der programmierbaren Tasten nach links oder rechts, um zwischen den verschiedenen Seiten programmierbarer Tasten zu wechseln.
- Wischen Sie in den verschiedenen Einstellungsmenüs oder in den Anwendungen Kontakte und Anrufverlauf nach oben oder unten, um in der jeweiligen Liste von Werten, Kontakten oder Einträgen zu blättern.
- Tippen Sie auf ein Element auf dem Display, um es auszuwählen oder eine Aktion auszuführen.

### Startbildschirm

Nachdem das Telefon erfolgreich gestartet und mit dem Netzwerk verbunden wurde, wird auf dem Display des Telefons der **Startbildschirm** angezeigt. Auf dem **Startbildschirm** werden das Datum und die Uhrzeit sowie Ihre eigene Nummer und die zuletzt gewählte Nummer angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet.



#### NOTE:

- 1. Ihr Systemadministrator sollte bereits Ihre Nummer und alle weiteren erforderlichen Verwaltungsfunktionen konfiguriert haben. Sollte Ihre Nummer nicht auf dem Display angezeigt werden, setzen Sie sich mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.
- Avatare stehen nur dann zur Verfügung, wenn diese Funktion von Ihrem Systemadministrator eingerichtet wurde. Wenn keine Avatare zur Verfügung stehen, werden stattdessen die Initialen des jeweiligen Kontakts (sofern verfügbar) oder ein generischer Avatar angezeigt.

### Statusanzeigen für Telefon und Netzwerk

Auf dem Display des Telefons wird der Status des Telefons und des Netzwerks durch grafische Symbole angezeigt. Diese Symbole erscheinen in der oberen rechten Ecke des **Startbildschirms**.



In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Statusanzeigen für Telefon und Netzwerk beschrieben, die auf dem **Startbildschirm** angezeigt werden.

Symbol	Beschreibung
器	<b>Netzverbunden</b> - Das Symbol Netzverbunden wird auf dem <b>Startbildschirm</b> angezeigt, wenn das Telefon mit dem MiVoice Business Call Server verbunden ist.
<b>子</b> 。	<b>Netzwerkverbindung versuchen</b> - Das Symbol Netzwerkverbindung versuchen wird auf dem Startbildschirm angezeigt, wenn das Telefon versucht, eine Verbindung mit dem MiVoice Business Call-Server herzustellen.

Symbol	Beschreibung
	Netz getrennt - Das Symbol "Netz getrennt" wird auf dem Startbildschirm angezeigt, wenn das Telefon die Verbindung zum MiVoice Business-Anrufserver verliert. Wenn Sie ein Netzteil verwenden und dieses Symbol erscheint, überprüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel fest mit der Buchse am Telefon und dem Netzwerkgeräteanschluss verbunden ist. Das erneute Anschließen des Kabels sollte automatisch vom Telefon erkannt und es sollte ein Verbindungsversuch mit dem Netzwerk unternommen werden. Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, bitten Sie Ihren System- oder Netzwerkadministrator um Unterstützung.
*	<b>Bluetooth aktiviert</b> -Dieses Symbol wird auf dem <b>Startbildschirm</b> angezeigt, wenn die Bluetooth-Funktion eingeschaltet ist. Weitere Informationen zu Bluetooth finden Sie unter <i>Bluetooth</i> .
	Headset verbunden <b>– Dieses Symbol wird auf</b> <b>dem</b> Startbildschirm angezeigt, wenn eine Verbindung zwischen dem Telefon und einem Headset (Mitel Integrated DECT Headset, Bluetooth-, USB- oder kabelgebundenes Analog-Headset) erkannt wurde. Weitere Informationen zur Headset-Funktionalität finden Sie unter <i>Bluetooth</i> und <i>Mitel Integrated</i> <i>DECT Headset</i> .
	<b>Mobiltelefon verbunden</b> – Dieses Symbol wird auf dem <b>Startbildschirm</b> angezeigt, wenn eine Verbindung zu einem Mobiltelefon besteht. Weitere Informationen über die Funktionen zur Integration von Mobiltelefonen finden Sie unter <i>Bluetooth</i> .
<b>↓</b>	Lautsprecher verbunden – Das Symbol für einen verbundenen Lautsprecher erscheint auf dem <b>Startbildschirm</b> , sobald eine Verbindung zu einem Lautsprecher erkannt wurde. Weitere Informationen über die Funktionen zur Integration von Mobiltelefonen finden Sie unter <i>Bluetooth</i> .

Symbol	Beschreibung
	Anrufe immer weiterleiten - Dieses Symbol wird auf dem Startbildschirm angezeigt, wenn die Funktion "Anruf weiterleiten" mit der Bedingung "Immer" (anstatt der Bedingungen "Besetzt" oder "Keine Antwort") aktiviert ist. Weitere Informationen zur Funktion "Anruf weiterleiten" finden Sie unter Anruf weiterleiten.
	Entgangene Anrufe – Dieses Symbol wird auf dem Startbildschirm nur dann angezeigt, wenn eingehende Anrufe nicht angenommen wurden. Die Nummer in dem roten Kreis gibt an, wie viele entgangene Anrufe es gab. Um eine Liste der entgangenen Anrufe zu öffnen, drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste. Weitere Informationen zu entgangenen Anrufen finden Sie unter Anzeige für entgangene Anrufe.
	Nicht stören – Dieses Symbol wird auf dem Startbildschirm angezeigt, wenn die Funktion "Nicht stören" aktiviert ist. Bei Aktivierung der Funktion DND hören Anrufer einen entsprechenden Signalton und auf den Displays ihrer Telefone wird je nach der Einstellung im Systemadministrationstool die Meldung "Nicht stören" angezeigt. Weitere Informationen zur Funktion "Nicht stören" finden Sie unter <i>Nicht stören</i> .
ස	Hotdesk-Benutzer - Das Symbol für den Hotdesk-Benutzer wird auf dem Startbildschirm angezeigt, wenn Sie sich mit Ihrem Hotdesk-Konto anmelden.
<b>00</b>	Voicemail – Dieses Symbol wird auf dem Startbildschirm nur dann angezeigt, wenn neue Nachrichten warten, die noch nicht wiedergegeben wurden. Um auf Ihre Mailbox-Nachrichten zuzugreifen, drücken Sie die (Voicemail)-Taste. Weitere Informationen zu Voicemails finden Sie unter Sprachnachrichtauf.

### Programmierbare Tasten, kontextabhängige Softkeys und Taste für die Hauptleitung

Auf dem **Startbildschirm** werden immer 16 programmierbare Tasten (einschließlich der Taste für die **Hauptleitung**) und fünf kontextabhängige Softkeys angezeigt. Die programmierbaren Tasten können mit bis zu 96 verschiedenen Funktionen belegt werden (z. B. Kurzwahl, Telefonsperre, "Nicht stören" usw.). **NOTE:** Sofern diese Option von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurde, können einige Funktionen auch zugewiesen werden, indem die entsprechende programmierbare Taste länger gedrückt wird. Andere Funktionen können nur von Ihrem Systemadministrator auf dem MiVoice Business Anrufserver zugewiesen werden. Weitere Informationen zum Konfigurieren der programmierbaren Tasten. Nähere Einzelheiten zu den Funktionen, die auf dem MiVoice Business Anrufserver programmierbarer Tasten. Nähere Einzelheiten zu den Funktionen, die auf dem MiVoice Business Anrufserver programmierbarer Können, erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Die kontextabhängigen Softkeys wechseln je nach Status des Telefons die Funktion und dienen zur Ausführung jeweils unterschiedlicher Befehle, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet, mit dem Server verbunden ist, ein Anruf getätigt wird oder der Anschluss besetzt ist.

Das Symbol auf der Taste für die Hauptleitung gibt Aufschluss über den Status der Hauptleitung. Wenn

sich Ihr Telefon im Ruhezustand befindet, wird Ihr **S** (**Hauptleitung**)-Symbol einfarbig blau. Möglicherweise wurden von Ihrem Systemadministrator zusätzliche Leitungen (Line Appearances) konfiguriert. Die Symbole dieser zusätzlichen Leitungstasten leuchten im Ruhezustand durchgehend grün.



Wenn Sie 16 oder mehr programmierbare Tasten konfiguriert haben, erscheint im unteren Displaybereich eine Seitenanzeige für die programmierbaren Tasten. Die Punkte geben die Anzahl der Seiten an programmierbaren Tasten und ihre relative Position an. Wischen Sie im Bereich der programmierbaren Tasten nach links oder rechts, um zwischen den verschiedenen Seiten programmierbarer Tasten zu wechseln.

### Anrufbildschirm

Während eines eingehenden, ausgehenden oder aktiven Anrufs werden alle grundlegenden Informationen zum Anruf auf dem Display angezeigt. Dazu gehören der Avatar, der Name und die Nummer des Anrufers sowie die Gesprächsdauer. Die kontextabhängigen Softkeys wechseln ebenfalls, sodass Ihnen zusätzliche Funktionen für die Anrufabwicklung zur Verfügung stehen (z. B. **Weiterleiten** und **Benutzer hinzufügen** während eines aktiven Anrufs).

Avatar .	44879		0 \$ %		
Conference	Marth 345231	a Gold		<b>4:16 PM</b> 24 Jun 2016 00:50	· Caller ID
	_ Jransfer Ac	ld User		End Call	Call Timer
Softkey	345231	Jennifer Wood	Denise Smith	O DND	. End Call
Sec. 1	Galaxy Só	Bluetooth Off	PC Paul Clerk	Kake Busy	Softkey
Key	Line 2	Jesse Smith	Mg Maria Garcia	OFF Auto Answer	
	Line 3	David Cole	Mark Dalton	Toni Atkins	
		• 0 •	0000		

Bei einem auf der **Hauptleitung** eingehenden Anruf ändert sich außerdem, wie in der folgenden Tabelle aufgeführt, das Symbol der Taste für die **Hauptleitung** entsprechend dem neuen Leitungsstatus.

Symbol	Beschreibung
	(Blinkt) Gibt an, dass auf der Hauptleitung ein Anruf eingeht.
	Gibt an, dass die Hauptleitung besetzt ist.
	(Blinkt) Gibt an, dass der aktive Anruf auf der Hauptleitung auf "Halten" gesetzt wurde.

Wenn der Anruf auf einer anderen Leitung aktiv ist, ändert sich, wie in der folgenden Tabelle aufgeführt, das Symbol der betreffenden Leitungstaste entsprechend dem neuen Leitungsstatus.

Symbol	Beschreibung
	(Blinkt) Gibt an, dass auf der betreffenden Leitung ein Anruf eingeht.
	Gibt an, dass die betreffende Leitung besetzt ist.
	(Blinkt) Gibt an, dass der aktive Anruf auf der betreffenden Leitung auf "Halten" gesetzt wurde.

# Vorgehensweise zum Anpassen der Telefoneinstellungen

Sie können die Einstellungen Ihres Telefons anpassen und den Status Ihres Telefons anzeigen, indem

Sie die (Einstellungs)-Taste am Telefon drücken, um das Einstellungsmenü aufzurufen. Über dieses Menü können sämtliche Einstellungen des Telefons konfiguriert werden. Die folgenden Telefoneinstellungen können im Menü Einstellungen konfiguriert werden:

Symbol	Option
*	Status
	Sprache
00	Sprachnachricht
<u>Kr</u>	Anruf weiterleiten
¢	Sprachkommunikation
- <b>\-</b>	Diagnose
Ū.	Audiodiagnose
D .	Ping
D .	TCPDUMP
Ø	DHCP-Nachverfolgung
*	Bluetooth
<u></u>	Wi-Fi
	Audio

Symbol	Option
C.	Klingeltöne
IJ	Audio-Feedback
L	Audiopfad
	Anzeige
С С	Neustart

NOTE:

- 1. Die Optionen unter **Erweitert** sind nur auf Administratorebene auswählbar und für Benutzer nicht verfügbar. Diese Optionen dürfen nur von Ihrem Systemadministrator konfiguriert und geändert werden.
- 2. Durch Betätigen des Softkeys **Problem protokollieren** wird eine Protokolldatei generiert, die von Administratoren zur Behebung von Problemen verwendet werden kann. Dieser Softkey sollte nur dann betätigt werden, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator dazu aufgefordert werden.

# Verwenden des Menüs "Einstellungen"

1. Drücken Sie die 🧾 (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.



- 2. Tippen Sie zum Öffnen des jeweiligen Einstellungsmenüs auf das entsprechende Symbol.
- 3. Wischen Sie nach oben oder unten, um in den verfügbaren Listen zu blättern, und tippen Sie auf ein Bildschirmelement, um es auszuwählen.
- 4. Verwenden Sie das Tastenfeld oder die Bildschirmtastatur, um Zeichen einzugeben.
- 5. Betätigen Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.
- 6. Drücken Sie die (Beenden)-Taste oder den Softkey Schließen. um die Bearbeitung jederzeit abzubrechen, ohne Ihre Änderungen zu speichern.

**NOTE:** Wenden Sie sich für weitere Informationen zu den Optionen unter **Erweitert** an Ihren Systemadministrator.

## **Status**

Im Menü Einstellungen können Sie unter Status die folgenden Geräteinformationen anzeigen:

• Allg. Netzwerkinfo:

Allgemeine Informationen zu den Netzwerkeinstellungen Ihres Telefons, wie unter anderem IP-Adresse, se, Subnetzmaske, Gateway, MAC-Adresse, IP-Adressen der Anrufserver, IP-Adresse und Port des TFTP-Servers, IP-Adresse des IPA und DNS-Werte.

- Persist. Netzw.-Daten:
   Dio IP. Advesses der Aprufserv
  - Die IP-Adressen der Anrufserver 1 bis 4.
- DHCP-Netzwerkinfo

Informationen zum DHCP-Status (Dynamic Host Configuration Protocol) Ihres Telefons sowie der Verlängerungszeit (T1) und der Neubindungszeit (T2).

• Netzw. – Stat. QoS:

Informationen zu Leistungsmerkmalen in Verbindung mit der Quality of Service (QoS), wie z. B. die VLAN-Einstellungen (Virtual LAN), die Prioritäten für L2P (Layer 2 Protocol) und die DSCP-Werte (Differentiated Services Code Point).

• Port-Info:

Die Übertragungsraten und Duplexverfahren für den LAN- und PC-Port.

Telefon-Info:

Allgemeine Informationen in Verbindung mit dem Telefon, wie unter anderem die Modellnummer, die Hardwareversion, die Version der Hauptfirmware und des Bootloaders sowie die Firmwareversion des Anrufservers.

**NOTE:** Durch Betätigen des Softkeys **Copyright** können Sie relevante Urheberrechtshinweise anzeigen.

So öffnen Sie das Menü Status:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Status.
- 3. Tippen Sie auf die Statuskategorie, die Sie anzeigen möchten, und wischen Sie nach oben oder unten, um in den verfügbaren Listen zu blättern.

Folgende Statuselemente können angezeigt werden:

- Allg. Netzwerkinfo

Status		
Network General Info	IP Address	10.72.32.69
Network Persist. Data	Subnet Mask	255.255.255.0
Network DHCP Info	Gateway	10.72.32.1
Network Static QoS	MAC Address	08-00-0F-9F-96-68
Port Info	Current Call Server IP Addr	10.35.96.90
Phone Info	Call Server1 IP Address	10.35.96.90
	Call Server2 IP Address	
		Cancel

### - Permanente Netzwerk-Daten:

Status	
Network General Info	Call Server1 IP Address
Network Persist. Data	Call Server2 IP Address
Network DHCP Info	Call Server3 IP Address
Network Static QoS	Call Server4 IP Address
Port Info	
Phone Info	
	Cancel

### – DHCP-Netzwerkinfo

Status		
Network General Info	DHCP Status	DISABLED
Network Persist. Data	T1 (Seconds)	0
Network DHCP Info	T2 (Seconds)	0
Network Qo5		
Port Info	_	
Phone Info		
		Cancel

### - Netzw. - Stat. QoS

Status		
Network General Info	VLAN Id	-1 ()
Network Persist. Data	L2P Default	6
Network DHCP Info	L2P Voice	6
Network Static QoS	L2P Signaling	3
Port Info	L2P Other	0
Phone Info	DSCP Default	46
	DSCP Volce	46
		Cancel

- Port-Info

Status		
Network General Info	LAN Port Speed	1000M
Network Persist. Data	LAN Port Duplex	Full_Duplex
Network DHCP Info	PC Port Speed	No Link
Network Static QoS	PC Port Duplex	No Link
Port Info		
Phone Info		
		Cancel

### - Telefon-Info

Status		
Network General Info	Main Version	01.04.00.060
Network Persist. Data	Call Server Rev.	14.0.3.35
Network DHCP Info	DECT Headset Version	1.11.0 1.11.0 2.28.0 96%
Network QoS	DECT Power/Bandwidth	Normal / Narrowband
Port Info	Model	MINET_6940 Rev: A18
Phone Info	Phone Uptime	21:23:34:22
Copyright		Cancel

4. Wenn Sie zusätzliche Informationen zum ausgewählten Statuselement anzeigen möchten, tippen Sie auf den rechten Bildschirmbereich und blättern Sie durch die angezeigten Statuselemente, indem Sie nach oben oder unten wischen.

# Sprache

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt die folgenden Sprachen:

English

- Französisch
- Deutsch
- Spanisch
- Spanisch (Lateinamerika)
- Portugiesisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Niederländisch
- Italienisch
- Rumänisch
- Russisch
- Schwedisch
- Polnisch

Durch die Spracheinstellung werden alle auf dem Display des Telefons (auf dem Ruhe-/Anrufbildschirm, in den Menüs unter "Einstellungen" und Anwendungen) angezeigten Texte in der ausgewählten Sprache angezeigt.

NOTE:

- Da die Verfügbarkeit von den auf dem MiVoice Business Anrufserver bereitgestellten Sprachdateien abhängt, können möglicherweise nicht alle Sprachen ausgewählt werden. Wenden Sie sich für Informationen über die in Ihrer jeweiligen Systemumgebung verfügbaren Sprachen an Ihren Systemadministrator.
- Je nach den auf dem MiVoice Business Anrufserver bereitgestellten Sprachdateien sind möglicherweise auch Sprachen zur Auswahl auf dem Telefon verfügbar, die nicht offiziell unterstützt werden. Sofern verfügbar, können diese Sprachen durch Auswählen der Option "Lokal 1" oder "Lokal 2" im Menü Sprache eingestellt werden.

So legen Sie die Sprache für die auf dem Display angezeigten Texte fest:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Sprache.

Language	English
	Français
	Deutsch
	Español LA
	Português BR
	Nederlands
	Italiano

- 3. Wischen Sie nach oben oder unten, um durch die zur Auswahl stehenden Sprachen zu blättern.
- 4. Tippen Sie auf die gewünschte Sprache.
- 5. Betätigen Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

### Anruf weiterleiten

Durch Aktivieren der Funktion **Anruf weiterleiten** auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone können eingehende Anrufe an ein anderes Ziel weitergeleitet werden. Sie können die Weiterleitung eingehender Anrufe einrichten:

- Wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist (separate Einstellungen für interne und externe eingehende Anrufe).
- Wenn Sie den Anruf nicht entgegennehmen können/möchten (separate Einstellungen für interne und externe eingehende Anrufe).
- Immer.

Die verschiedenen Anrufweiterleitungsoptionen können unabhängig voneinander aktiviert werden. Sie können z. B. jeweils unterschiedliche Rufnummern für die Optionen "Immer", "Besetzt – Intern", "Besetzt – Extern", "Keine Antwort – Intern" und "Keine Antwort – Extern" festlegen und diese dann unabhängig voneinander aktivieren oder deaktivieren.

NOTE:

- Sie können außerdem eine der programmierbaren Tasten mit der Funktion Anrufe immer weiterleiten belegen, um die Anrufweiterleitungsoption "Immer" bei Bedarf schnell aktivieren zu können, ohne das Menü Anruf weiterleiten aufrufen zu müssen. Weitere Informationen zum Belegen einer programmierbaren Taste mit der Funktion Anrufe immer weiterleiten finden Sie unter Anrufe immer weiterleiten.
- 2. Wenn die Voicemail-Funktion aktiviert ist, sind die Rufnummern für die Weiterleitung von Anrufen möglicherweise von Ihrem Systemadministrator vorkonfiguriert.

So konfigurieren Sie die Einstellungen für die Anrufweiterleitung:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Anruf weiterleiten.

Call Forward	
Always	
Busy Internal	Number
Busy External	Number
No Answer Internal	Number
No Answer External	Number
Save Backspace	Copy to All? Cancel

- 3. Tippen Sie auf das jeweilige Eingabefeld für die **Nummer**, und geben Sie über das Tastenfeld die Rufnummern für die gewünschten Anrufweiterleitungsoptionen ein:
  - Immer:

Alle eingehenden Anrufe werden sofort an die angegebene Rufnummer weitergeleitet.

– Besetzt – Intern:

Eingehende interne Anrufe werden sofort weitergeleitet, wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist.

– Besetzt – Extern:

Eingehende externe Anrufe werden sofort weitergeleitet, wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist.

– Keine Antwort – Intern:

Eingehende interne Anrufe werden weitergeleitet, wenn sie von Ihnen nach mehrmaligem Klingeln nicht angenommen werden.

- Keine Antwort - Extern:

Eingehende externe Anrufe werden weitergeleitet, wenn sie von Ihnen nach mehrmaligem Klingeln nicht angenommen werden.

**NOTE:** Durch Drücken des Softkeys **An Alle kopieren?** wird die Anrufweiterleitungsnummer des fokussierten Anrufweiterleitungsmodus in jeden Anrufweiterleitungsmodus kopiert. Beispiel: Wenn Sie das Eingabefeld **Besetzt – Intern** markiert und eine Rufnummer eingegeben haben, wird die angegebene Rufnummer durch Betätigen des Softkeys **Für alle übernehmen?** in die Eingabefelder aller anderen Anrufweiterleitungsoptionen übernommen.

- 4. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen neben der Anrufweiterleitungsoption, die Sie verwenden möchten, um die jeweilige Option zu aktivieren.
- 5. Betätigen Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

#### NOTE:

- **a.** Die Funktion **Anrufe immer weiterleiten** hat, sofern sie aktiviert ist, Vorrang vor allen anderen eventuell ausgewählten Anrufweiterleitungsoptionen.
- **b.** Wenn die Funktion "Anrufe immer weiterleiten" aktiviert ist, erscheint auf dem Bildschirmschoner das Symbol für **Anrufe immer weiterleiten**.
- c. Wenn sowohl die Funktion Anrufe immer weiterleiten als auch die Funktion Nicht stören aktiviert ist, wird auf dem Bildschirmschoner das Symbol für Nicht stören angezeigt.



## **Bluetooth**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt die MobileLink-Funktion, welche die nahtlose Integration von Mobilgeräten mithilfe von Bluetooth-Drahtlostechnologie ermöglicht.

NOTE: Weitere Informationen zur Verwendung von MobileLink finden Sie unter MobileLink.

Darüber hinaus unterstützt das Telefon die Verwendung von Bluetooth-Geräten, wie z. B. dem Mitel Cordless Bluetooth Handset und dem Mitel S720 Bluetooth Speakerphone, als alternative Audiogeräte. Sie können Bluetooth auf Ihrem Telefon bei Bedarf über das Einstellungsmenü **Bluetooth** aktivieren oder deaktivieren. Darüber hinaus können Sie über dieses Menü Bluetooth-Geräte koppeln, verbinden und entkoppeln.

### NOTE:

- Bei Bluetooth-Geräten von Drittanbietern können die spezifischen Bedienschritte je nach Hersteller und Modell geringfügig voneinander abweichen. Stellen Sie sicher, dass Ihr Bluetooth-Gerät mit der jeweils neusten verfügbaren Firmwareversion ausgestattet ist. Schlagen Sie für Informationen zu Bedienung, Warntönen, LEDs und zum Laden des Akkus in der Begleitdokumentation des jeweiligen Bluetooth-Geräts nach. Beachten Sie, dass aktive Anrufe bei allen Bluetooth-Geräten abgebrochen werden, sollte die Funkreichweite überschritten werden.
- 2. Für jedes Profil (Hörer, Headset, Mobiltelefon) kann immer nur ein Bluetooth-Gerät zur gleichen Zeit verbunden sein. Wenn eine Verbindung zu einem neuen Gerät eines bestimmten Profils aufgebaut wird, wird das bisher verbundene Gerät dieses Profils automatisch getrennt. Wenn keine Verbindung zu einem Gerät (eines bestimmten Profils) besteht, wird vom Telefon automatisch ein Suchvorgang

nach und ein Verbindungsversuch mit den zuletzt verbundenen Geräten gestartet. Durch manuelles Trennen der Verbindung über die Benutzerschnittstelle des jeweiligen Geräts werden erneute Verbindungsversuche nicht verhindert. Hierzu müssen Sie entweder die Verbindung über das Menü **Bluetooth** des Mitel MiVoice 6940 IP Phone trennen, das Gerät aus der Liste gekoppelter Geräte entfernen oder es außerhalb der Funkreichweite zum Telefon aufbewahren.

- Beim Versuch, ein Bluetooth-Gerät über das jeweilige geräteeigene Menü mit dem Telefon zu koppeln oder zu verbinden, kann es zu Verbindungsproblemen kommen. Befolgen Sie für das erfolgreiche Verbinden Ihres Bluetooth-Geräts die in den nachfolgenden Abschnitten beschriebenen Verfahren.
- 4. Wenn Sie ein Multipoint-Bluetooth-Headset mit Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone verwenden, dürfen Sie das Headset nicht mit mehreren Geräten (z. B. mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone und einem Mobiltelefon) koppeln. Andernfalls kann es zu Audio- und Verbindungsproblemen kommen.
- 5. Manche Bluetooth-Headsets verfügen über einen Näherungssensor, der das automatische Wechseln des Audiopfads ermöglicht, wenn das Headset aufgesetzt oder abgenommen wird. Es wird dringend empfohlen, diese Funktion zu deaktivieren, wenn ein solches Headset mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone verwendet werden soll, da ansonsten Audioprobleme auftreten können. Schlagen Sie für Informationen zum Deaktivieren dieser Funktion in der Begleitdokumentation des jeweiligen Bluetooth-Geräts nach.
- 6. Die Funktionalität von mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone verbundenen Bluetooth-Headsets ist auf das Annehmen, Beenden und Stummschalten von Anrufen beschränkt. Andere Headset-Funktionen wie das Abweisen von Anrufen werden nicht unterstützt und führen zu unerwartetem Verhalten (z. B. wird bei dem Versuch, einen Anruf abzuweisen, der Anruf angenommen statt abgewiesen).

### Aktivieren von Bluetooth

So aktivieren Sie die Bluetooth-Funktionalität:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.


3. Wischen Sie mit dem Bluetooth-Kippschalter rechts, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

Wenn die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist, erscheint ein Bluetooth-fähiges Symbol in der Statusleiste auf dem **Startbildschirm** 

44879		ം 🐣 😑 😒	' ≤≤ 🛛 🗘 🕏 🔒				
			10:10 AM				
a star			03 Dec 2016				
Redial: 3	45231						
	Redial						
Ny Phone	Jennifer Wood	Denise Smith					
Galaxy Só	Bluetooth Off	Paul Clerk	Make Busy				
Line 2	Line 2 5 Jesse Smith		Auto Answer				
Line 3	David Cole	MD Mark Dalton	354313				
	• 0 (						

# Koppeln eines Bluetooth-Geräts

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.
- 3. Prüfen Sie, dass die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist. Wenn sie nicht aktiviert ist, wischen Sie den

Bluetooth-Schalter nach rechts rechts, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

4. Tippen Sie bei Bedarf auf Verfügbare Geräte, um die Liste der erkannten Bluetooth-Geräte anzuzeigen.

Bluetooth	
Paired Devices	<b>O</b> PLT_Edge
Available Devices	O PLT_Legend
	Galaxy S6
	Close

**NOTE:** Beim Aufrufen der Liste verfügbarer Geräte wird auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone eine Suche nach unterstützten Bluetooth-Geräten durchgeführt. Schlagen Sie für Informationen zur Erkennung und Kopplung Ihres Bluetooth-Geräts in der Dokumentation des jeweiligen Geräts nach.

5. Tippen Sie auf das Bluetooth-Gerät, das Sie koppeln möchten, um den Kopplungsprozess zu starten. Das Telefon versucht, das Bluetooth-Gerät zu koppeln, und versucht bei Erfolg automatisch, eine Verbindung mit dem Bluetooth-Gerät herzustellen.

Bluetooth		
Paired Devices	<b>Q</b> PLT_Edge	
Available Devices	O PLT_Legend	
	Galaxy S6 PLT_Legend  Pairing	
		Close

#### NOTE:

- a. Der im Lieferumfang des Mitel MiVoice 6940 IP Phone enthaltene schnurlose Bluetooth-Hörer ist bereits werkseitig mit dem Telefon gekoppelt. Sollte eine erneute Kopplung des schnurlosen Bluetooth-Hörers erforderlich sein, schalten Sie ihn ein, indem Sie ihn auf die Gabel des IP-Telefons legen, und befolgen Sie das oben beschriebene Kopplungsverfahren. Als Gerätename wird in der Liste der verfügbaren Geräte "Schnurloser Hörer", gefolgt von den letzten sechs Zeichen der MAC-Adresse des Hörers, angezeigt. Weitere Informationen zum Mitel Cordless Bluetooth Handset finden Sie unter Mitel Cordless Bluetooth Handset.
- b. Wenn Sie den Mitel S720 Bluetooth Speakerphone mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone koppeln, wird in der Liste der verfügbaren Geräte der Eintrag "S720 Bluetooth Speakerphone" angezeigt. Weitere Informationen zum Mitel S720 Bluetooth Speakerphone erhalten Sie unter *Mitel S720 Bluetooth Speakerphone*.
- c. Beim Koppeln von Mobiltelefonen und manchen anderen Bluetooth-Geräten wird eine Kopplungsanfrage sowohl auf dem Display des Mitel MiVoice 6940 IP Phone als auch auf dem des zu koppelnden Geräts angezeigt. Stellen Sie sicher, dass der Kopplungscode auf beiden Geräten übereinstimmt. Wählen Sie dann am Mitel MiVoice 6940 IP Phone die Option Ja und bestätigen Sie die Kopplungsanfrage auf Ihrem Mobiltelefon oder Bluetooth-Gerät.
- d. Wenn das Kopplungsverfahren oder der Verbindungsaufbau fehlschlagen, wird auf dem Bildschirm eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall Erneut versuchen, um das Kopplungsverfahren bzw. den Verbindungsaufbau zu wiederholen, oder Abbrechen, um den Vorgang zu beenden.
- e. Wenn Sie ein Mobiltelefon koppeln und verbinden, müssen Sie je nach Verbindungsstatus des Mobiltelefons ggf. mehrere Versuche unternehmen, bevor die Kopplung des Mobiltelefons und der Verbindungsaufbau erfolgreich durchgeführt werden. Zusätzlich muss Ihr Mitel MiVoice 6940 IP Phone mit dem MiVoice Business Telefonsystem verbunden sein, damit eine Kopplung und Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon erfolgen kann.

Bluetooth			
Paired Devices	O PLT_Legend Connected	:	
Available Devices			
	PLT_Legend		
	Connected successfully		
	ок		
		Close	

6. Wählen Sie **OK**, um den erfolgreichen Verbindungsaufbau zu bestätigen.

Bei erfolgreichem Verbindungsaufbau blinkt die Anzeige für wartende Nachrichten (MWI) blau. Das verbundene Bluetooth-Gerät wird zur Liste **Gekoppelte Geräte** hinzugefügt und kann nun verwendet werden.

Wenn ein Bluetooth-Headset erfolgreich verbunden ist, erscheint ein Symbol für ein verbundenes Blue-

tooth-Headset **S** in der Statusleiste auf dem **Startbildschirm** Wenn ein Mobiltelefon erfolgreich

verbunden ist, erscheint das Symbol Mobil verbunden **III** in der Statusleiste auf dem **Startbildschirm** Wenn die Mitel S720 Bluetooth-Freisprecheinrichtung erfolgreich angeschlossen ist, erscheint ein

Symbol für die angeschlossene Freisprecheinrichtung in der Statusleiste auf dem Startbildschirm

### Verwerfen eines Bluetooth-Geräts

So entfernen Sie ein Bluetooth-Gerät aus der Liste gekoppelter Geräte:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.
- 3. Prüfen Sie, dass die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist. Wenn sie nicht aktiviert ist, wischen Sie den

Bluetooth-Schalter nach rechts rechts, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

Bluetooth			
Paired Devices	O PLT_Legend		:
Available Devices	O PLT_Edge		:
		lose	

4. Tippen Sie auf das Optionssymbol neben dem Bluetooth-Gerät, das Sie entfernen möchten, und betätigen Sie den Softkey **Entfernen**.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	1
Available Devices	O PLT_Edge	:
Forget Rename		lose

Sie werden mit einer Meldung auf dem Display aufgefordert, den Vorgang zu bestätigen.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	:
Available Devices	O PLT_Edge	:
	PLT_Legend	
	Do you want to forget this device?	
	No	
		Close

5. Wählen Sie Ja, um das Bluetooth-Gerät zu entfernen.

Das Bluetooth-Gerät wird aus der Liste Gekoppelte Geräte entfernt.

## Trennen eines angeschlossenen Bluetooth-Geräts

So trennen Sie ein verbundenes Bluetooth-Gerät:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.
- 3. Prüfen Sie, dass die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist. Wenn sie nicht aktiviert ist, wischen Sie den

Bluetooth-Schalter nach rechts **and rechts**, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

Bluetooth			
Paired Devices	O PLT_Legend Connected		:
Available Devices	O PLT_Edge		:
		Close	

 Tippen Sie auf das verbundene Bluetooth-Gerät, das Sie trennen möchten. Das Bluetooth-Gerät ist getrennt.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	:
Available Devices	O PLT_Edge	:
	PLT_Legend	
	Disconnection successful	
	ок	
		Close

5. Tippen Sie auf **OK**, um die erfolgreiche Trennung zu bestätigen.

# Umbenennen eines gekoppelten Bluetooth-Geräts

So benennen Sie ein gekoppeltes Bluetooth-Gerät um:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.
- 3. Prüfen Sie, dass die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist. Wenn sie nicht aktiviert ist, wischen Sie den

Bluetooth-Schalter nach rechts rechts, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

Bluetooth			
Paired Devices	O PLT_Legend		:
Available Devices	O PLT_Edge		:
		lose	

4. Tippen Sie auf das Optionssymbol neben dem Bluetooth-Gerät, das Sie umbenennen möchten, und betätigen Sie den Softkey **Umbenennen**.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	1
Available Devices	O PLT_Edge	:
Forget Rename		Close

Es wird ein Dialogfeld angezeigt, in dem Sie den Namen des Bluetooth-Geräts bearbeiten können.

Bluetooth	h																
Paired Devices				Rename this device													÷
Available	Available Devices				Leg	end											:
				Can	cel					Sav	e						
q	w	e	r		t		у		u		ì		0		р		×
a	5	d	Γ	f	L	g	Γ	h	Γ	j	Γ	k	C	I		+	
Ŷ	z	x	c	Ι	v	Ι	b	Ι	n	Ι	m	Ι	1	Ι	&	Γ	/
123	•												•		•	E	P

5. Bearbeiten Sie den Namen mithilfe der Bildschirmtastatur, und betätigen Sie den Softkey **Speichern**, um Ihre Änderungen zu speichern.

## Verbinden mit einem anderen oder getrennten Bluetooth-Gerät

So verbinden Sie ein anderes oder ein getrenntes Bluetooth-Gerät:

- 1. Drücken Sie die Einstellung-Taste am Telefon, um das Menü Einstellung aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Bluetooth.

3. Prüfen Sie, dass die Bluetooth-Funktionalität aktiviert ist. Wenn sie nicht aktiviert ist, wischen Sie den

Bluetooth-Schalter nach rechts ach rechts, um die Bluetooth-Funktionalität zu aktivieren.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	:
Available Devices	O PLT_Edge	:
		Close

4. Tippen Sie auf das Bluetooth-Gerät, das Sie verbinden möchten.

Das Telefon versucht, mit dem Gerät Verbindung aufzunehmen.

Bluetooth		
Paired Devices	O PLT_Legend	:
Available Devices	O PLT_Edge	:
	PLT_Edge Connecting	
		Close

#### NOTE:

- a. Wenn der Verbindungsaufbau fehlschlägt, wird auf dem Bildschirm eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Wählen Sie in diesem Fall Erneut versuchen, um den Verbindungsaufbau zu wiederholen, oder Abbrechen, um den Vorgang zu beenden.
- b. Wenn Sie ein Mobiltelefon verbinden, müssen Sie je nach Verbindungsstatus des Mobiltelefons ggf. mehrere Versuche unternehmen, bevor der Verbindungsaufbau zum Mobiltelefon erfolgreich durchgeführt wird. Zusätzlich muss Ihr Mitel MiVoice 6940 IP Phone mit dem MiVoice Business Telefonsystem verbunden sein, damit eine Verbindung mit Ihrem Mobiltelefon erfolgen kann.

Bluetooth			
Paired Devices	O PLT_Legend		:
Available Devices	O PLT_Edge Connected		:
	PLT_Edge		
	Connected successfully		
	ок		
		Close	

5. Wählen Sie **OK**, um den erfolgreichen Verbindungsaufbau zu bestätigen.

Bei erfolgreichem Verbindungsaufbau blinkt die Anzeige für wartende Nachrichten (MWI) blau. Das verbundene Bluetooth-Gerät kann nun verwendet werden.

# Audio

Mithilfe der Einstellungen im Menü Audio des Mitel MiVoice 6940 IP Phone können Sie die Klingeltöne

individuell anpassen und den Audiopfad auswählen, der beim Drücken der <sup>[CIVCO]</sup> (Lautsprecher/Headset)-Taste drücken.

## Klingeltöne

Sie können auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone zwischen insgesamt 20 verschiedenen Klingeltönen (10 moderne und 10 klassische) wählen. Für interne und externe eingehende Anrufe können jeweils unterschiedliche Klingeltöne eingestellt werden.

So konfigurieren Sie die Klingeltöne für interne und externe eingehende Anrufe:

- 1. Drücken Sie die 🥘 (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Audio.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol für Klingeltöne.

Ring Tones	
Internal Ring	After Hours
External Ring	Open Road
	Pronto
	Voyage
	Bloom
	Move
	Classic 1
Save	Cancel

- 4. Blättern Sie durch die Liste der Klingeltöne für interne Anrufe, indem Sie nach oben oder unten wischen, und wählen Sie den gewünschten Klingelton aus.
- 5. Tippen Sie auf Klingelton Extern.
- 6. Blättern Sie durch die Liste der Klingeltöne für interne Anrufe, indem Sie nach oben oder unten wischen, und wählen Sie den gewünschten Klingelton aus.
- 7. Drücken Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

# Audiopfad

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt die Verwendung eines "Headsets" (Mitel Integrated DECT Headset, Bluetooth-, USB- oder kabelgebundenes Analog-Headset) sowie den Freisprechbetrieb, sodass Sie eingehende und ausgehende Anrufe freihändig abwickeln können. Mithilfe der Einstellungen unter **Audiopfad** können Sie den Audiopfad auswählen, der verwendet werden soll, wenn

die (Lautsprecher/Headset)-Taste drücken. Sie können zwischen den folgenden beiden Audiopfaden wählen:

Audiopfad Beschreibung
------------------------

Lautsprecher	Die Standardeinstellung. Wenn Sie das Mobilteil
	verwenden, drücken Sie die <sup>[]/</sup> () ( <b>Lautsprecher/Headset</b> )-Taste auf dem Telefon, und es schaltet auf die Freisprecheinrichtung um.
	Drücken Sie erneut der Taste (Lautsprecher/Headset) wird das Gespräch über das Headset (sofern verbunden) fortgeführt. Im Freisprech- oder Headsetbetrieb können Sie das Gespräch einfach durch Abheben des Hörers wieder über den Hörer fortsetzen.
Headset	Wenn Sie das Mobilteil verwenden, drücken Sie die (Lautsprecher/Headset)-Taste auf dem Telefon, und es schaltet auf die Freisprecheinrichtung um. Drücken Sie erneut
	der Taste (Lautsprecher/Headset) wird das Gespräch über den Lautsprecher fortgeführt. Im Freisprech- oder Headsetbetrieb können Sie das Gespräch einfach durch Abheben des Hörers wieder über den Hörer fortsetzen.

So legen Sie den Audiopfad fest:

- 1. Drücken Sie die (Einstellung)-Taste am Telefon, um das Menü Einstellung aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Audio.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol für Audiopfad.

Audio Path			
Headset			
Speaker			
Save			ancel

- 4. Tippen Sie auf den zu verwendenden Audiopfad (LautsprecheroderHeadset).
- 5. Betätigen Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

## Headset

Durch Auswählen des Eintrags **Headset** können Sie den USB-Modus aktivieren, um ein USB-/EHS-Headset mit dem Telefon zu verbinden.

So aktivieren oder deaktivieren Sie den Modus für USB-Wireless:

- 1. Drücken Sie die (Einstellung)-Taste am Telefon, um das Menü Einstellung aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Audio.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol für Audiopfad.
- 4. Tippen Sie aufHeadset.
- 5. Tippen Sie auf USB-Wireless.

Enabled	

- 6. Tippen Sie auf Aktivieren / Deaktivieren, um die entsprechende Einstellung auszuwählen.
- 7. Drücken Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

**NOTE:** Deaktivieren Sie diese Einstellung, wenn Sie kein drahtloses USB-Headset verwenden.

# Anzeige

Im Untermenü Anzeige können Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren:

- Helligkeitseinstellungen: Mithilfe der Option Helligkeitsstufe können Sie die Helli
  - Mithilfe der Option **Helligkeitsstufe** können Sie die Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung des LCD-Displays des Mitel MiVoice 6940 IP Phone einstellen.
- Einstellungen f
  ür den Bildschirmschoner: Mit der Option Bildschirmschoner-Verzögerung legen Sie den Zeitraum (einstellbar von 1 Minute bis 90 Minuten) fest, die das Telefon im Ruhezustand bleiben muss, ehe der Bildschirmschoner ak-

tiviert wird. Nach Ablauf des festgelegten Zeitraums erscheint auf dem Display ein Bildschirmschoner mit Datum, Uhrzeit und der Anzahl der entgangenen Anrufe (falls zutreffend).



Mit der Option **Dimmer-Stufe** legen Sie die Helligkeit für die Hintergrundbeleuchtung des Displays bei aktiviertem Bildschirmschoner fest.

**NOTE:** Die verfügbaren Anzeigeeinstellungen richten sich nach der Konfiguration Ihres Kontos auf dem MiVoice Business Anrufserver.

So konfigurieren Sie die Anzeigeeinstellungen:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Anzeige.

Display				
Brightness				
Brightness Level	<		Level 5	
Screen Saver				
Screen Saver Timer	5			minutes
Dimmer Level	Level :	L		
Save				Cancel

- 3. Tippen Sie auf den nach links oder den nach rechts weisenden Pfeil im Optionsfeld **Helligkeitsstufe**, um die Helligkeit des LCD-Displays zu verringern oder zu erhöhen, indem Sie eine Helligkeitsstufe zwischen 1 (am dunkelsten) und 5 (am hellsten) auswählen.
- 4. Tippen Sie auf das Feld Bildschirmschoner-Verzögerung.
- Geben Sie mithilfe des Tastenfelds einen g
  ültigen Wert (in Minuten) ein. Sie k
  önnen f
  ür die Verz
  ögerung einen Wert zwischen 1 Minute und 90 Minuten einstellen. Die Standardeinstellung ist 5 Minuten.
- 6. Tippen Sie auf das Feld Dimmer-Stufe.
- 7. Tippen Sie auf den nach links oder den nach rechts weisenden Pfeil im Optionsfeld **Helligkeitsstufe**, um die Helligkeit des LCD-Displays bei aktiviertem Bildschirmschoner zu verringern oder zu erhöhen, indem Sie eine Helligkeitsstufe zwischen 0 (am dunkelsten) und 5 (am hellsten) auswählen.
- 8. Drücken Sie den Softkey **Speichern**, um Ihre Änderungen zu speichern.

# Sprachkommunikation

Das Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon kann so konfiguriert werden, dass Remote-Mitarbeiter über **Voice Services** auf die gleichen Kommunikationsfunktionen zugreifen können wie In-Office-Mitarbeiter

Während des ersten Hochfahrens des IP-Telefons wird der Benutzer beim ersten Hochfahren des IP-Telefons bei 95 % automatisch über einen Bildschirm für **Voice Services** aufgefordert, einen geeigneten Dienst auszuwählen.

Der Benutzer kann eine der folgenden Dienstoptionen auswählen:

- MiCloud Connect Service f
  ür MiCloud Connect SIP-Benutzer
- MiVoice Border Gateway Service f
  ür MiNet Teleworker-Benutzer

Mitel MiVoice 6940 Voice Services

vo	Voice Services				
•	MiCloud Connect				
0	MIVoice Border Gateway				

• Geben Sie für MiCloud Connect die Benutzer-DID und das Passwort ein.

Next

User DID					
Password					
Domain		sky.shorete	Lcom		
Baskdar	Rachanace			OK	Cancel

Mitel MiVoice 6940 Voice Services

Cancel

 Geben Sie im Feld IP-Adresse mithilfe des Tastenfelds die IP-Adresse des Servers ein, von dem die Daten f
ür die Teleworker-Konfiguration bereitgestellt werden.

Mitel MiVoice	6940	Voice	Services
---------------	------	-------	----------

(iVoice Borde	r Gateway		
P Address			
Save	Backspace	Det "."	Cancel

**NOTE:** Mithilfe des Softkeys **Rücktaste** kann die jeweils letzte eingegebene Stelle gelöscht werden und mithilfe des Dot-Softkeys (".") kann bei Bedarf ein Punkt eingegeben werden.

So zeigen Sie die Einstellungen der Sprachdienste auf dem IP-Telefon Mitel MiVoice 6940 an/bearbeiten sie:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Netzwerkdienste.
- 3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - MiCloud Connect
  - MiVoice Border Gateway
- 4. Nehmen Sie die gewünschten Änderungen vor.
- 5. Drücken Sie den Softkey Speichern/Registrieren, um Ihre Änderungen zu speichern.

## **Manuelles Upgrade**

Bei den IP-Telefonen der Serie 6900 ist die MiNet-Firmware werkseitig vorinstalliert. Sie können die Standard-Firmware auf die neueste Version von MiNet aktualisieren. Sie können auch die Interoperabilität mit den SIP-basierten Lösungen von Mitel ermöglichen, indem Sie die IP-Telefone der Serie 6900 auf die SIP-Firmware aufrüsten.

Um das manuelle Upgrade durchzuführen, müssen Sie eine Verbindung zu dem Server konfigurieren, auf dem die Firmware gespeichert ist. Die IP-Telefone der Serie 6900 unterstützen die folgenden Protokolle zum Herunterladen einer neuen Firmware:

- TFTP
- FTP
- HTTP
- HTTPS

**NOTE:** Der Server muss so konfiguriert sein, dass er das Herunterladen von Firmware mit einem dieser Protokolle unterstützt.

So konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen für ein manuelles Upgrade:

- 1. Drücken Sie die Taste 💿 , um das Menü Einstellungen zu öffnen.
- 2. Navigieren Sie zu Voice Services > Manuelles Upgrade und drücken Sie den Softkey Weiter.

Voice Services	
MiVoice Connect	
MiVoice Border Gateway	
Manual Upgrade	
Next Canc	el

**NOTE:** Die Serviceoptionen unter Sprachdienste zeigen auch MiCloud Connect an, wenn das IP-Telefon eine alternative SIP-Last zur Verfügung hat.

3. Im Feld **Downloadprotokoll** wählen Sie das Protokoll zum Herunterladen der Firmware vom Server.

Manual Upgrade			
Download Protocol		TFTP	>
TFTP Server			
TFTP Port			
TFTP Path			
Save			Cancel

- 4. Geben Sie in das Feld Server den Domänennamen oder die IP-Adresse des Servers ein.
- 5. Geben Sie im Feld Port den Server-Port ein, der für den Firmware-Download verwendet wird.
- 6. Geben Sie im Feld **Pfad** den Namen des Ordners bzw. der Ordner ein, in dem/denen die Firmware, die Sie installieren möchten, gespeichert ist.
- 7. Auf dem folgenden Bildschirm werden die Felder für TFTP angezeigt, und auf ähnliche Weise können Sie jedes der Protokolle auswählen und die erforderlichen Felder aktualisieren.
- 8. Tippen Sie auf Speichern.

Das IP-Telefon wird neu gestartet.

Nach dem Neustart lädt das IP-Telefon die Firmware vom Server herunter und schließt das Upgrade ab. **NOTE:** 

- Das IP-Telefon versucht zunächst, die MiNet-Firmware herunterzuladen. Wenn dies nicht erfolgreich ist, versucht das Telefon als nächstes, die SIP-Firmware herunterzuladen.
- Bei einem Fehlerszenario zeigt das Telefon eine Statusmeldung Upgrade Haupt-Status fehlgeschlagen gefolgt von der vom Benutzer eingegebenen Adresse an.

# Diagnose

Über das Menü **Diagnose** können die folgenden Diagnoseprogramme ausgeführt werden:

- Audiodiagnose
- Ping
- TCPDUMP
- DHCP-Nachverfolgung

# Audiodiagnose

Im Untermenü **Audiodiagnose** können bis zu 5 Minuten lange Audioprotokolldateien aufgezeichnet werden, die bei Audioproblemen mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone bei der Fehlersuche helfen können.

So zeichnen Sie Audiodiagnoseprotokolle auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone auf:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Diagnose.
- 3. Tippen Sie auf das SymbolAudiodiagnose.

Audio Diagnostics		
Timeout (1-5 Minutes)	1	
Start Backspace		Close

#### Mitel MiVoice 6940 Audio Diagnostics

4. Geben Sie im Eingabefeld **Zeitüberschreitung** mithilfe des Tastenfelds die Zeitdauer (in Minuten, von 1 bis 5) ein, für die das Audiodiagnosetool ausgeführt werden soll.

Auf dem IP-Telefon wird zunächst "Aufzeichnung läuft..." angezeigt. Nachdem die Zeit abgelaufen ist, wird "Protokolle werden erfasst..." angezeigt. Wenn alle Protokolle erfasst wurden, wird die Meldung "Abgeschlossen..." angezeigt.

**NOTE:** Sie können jederzeit den Softkey **Stopp**betätigen, um die Aufzeichnung der Audiodiagnoseprotokolle abzubrechen.

So speichern Sie die Audiodiagnoseprotokolle über die Mitel Web-Benutzeroberfläche auf Ihrem PC:

- 1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser, und geben Sie in die Adresszeile die IP-Adresse oder den Hostnamen des Telefons ein.
- 2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf OK/Anmelden.

Es wird das Statusfenster für das IP-Telefon angezeigt, auf das Sie gerade zugreifen.

NOTE: Der standardmäßige Benutzername lautet "root" und das standardmäßige Passwort "73738".

3. Klicken Sie auf **Diagnose**.

🛤 Mitel	
Tools Reboot Phone Upgrade Software Upload File Diagnostics	Diagnostics Updated on 06/09/17 12:03:01 PM UTC by root
© 2017 Mitel Networks Corporation	Capture Timeout [1>1440 Minutes] 2 Start/Stop Start
	Collect Logs Collect/tar Logs Erase Logs Cot Log Files
	Automatic Upload Enable Syslog Level TRACEO • Save
	Copyright 2017 Mitel Networks Corporation

- 4. Klicken Sie neben dem Eintrag **Protokolldateien abrufen** auf den Link **Audioprotokolldateien** herunterladen.
- 5. Speichern Sie die Datei am gewünschten Speicherort auf Ihrem Computer.

**NOTE:** Weitere Informationen über die Funktionen der Mitel Web-Benutzeroberfläche finden Sie im *Administratorhandbuch für die IP-Telefone der Mitel MiVoice 6900-Serie.* 

# Ping

Im Untermenü **Ping** kann direkt vom Mitel MiVoice 6940 IP Phone ein Ping-Vorgang auf einen Hostnamen oder eine IP-Adresse ausgeführt werden. Mit diesem Tool kann überprüft werden, ob die Netzwerkverbindungen zwischen dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone und anderen Netzwerkendpunkten funktionieren.

So verwenden Sie das Ping-Tool auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Diagnose.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol Ping.

#### Mitel MiVoice 6940 Ping

Ping										
Host M	lame or l	IP Addres	5							
q	w	e	r	t	у	u	i.	o	Р	8
a	s	d	t.	8	h	j	k			←
Ŷ	1	x	¢	v	b	n	m	1	6	1
123	•							•	•	ŵ

- 4. Geben Sie in das Eingabefeld mithilfe der Bildschirmtastatur den Hostnamen oder die IP-Adresse des Netzwerkendpunkts ein, auf den ein Ping-Vorgang ausgeführt werden soll.
- 5. Betätigen Sie zum Starten des Vorgangs den Softkey Ping.

Auf dem IP-Telefon wird die Anzahl der gesendeten und empfangenen Pakete und die Mindest-/Durchschnitts- und Höchst-Paketumlaufzeit (Round-Trip Time, RTT) in Millisekunden angegeben.

# TCPDUMP

Im Untermenü **TCPDUMP** können über einen Zeitraum von bis zu 1.440 Minuten TCP-Netzwerkpakete aufgezeichnet werden, die bei verschiedenen Problemen bei der Fehlersuche und -behebung nützlich sein können.

**NOTE:** Während einer TCP-DUMP-Netzwerkpaketaufzeichnung werden nur die letzten 20 MB der Aufzeichnung beibehalten.

So zeichnen Sie TCP-Netzwerkpakete auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone auf:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Diagnose.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol für TCPDUMP.

#### Mitel MiVoice 6940 TCP DUMP

TCP DUMP		
Timeout (1-1440 Minutes)	2	
Start Backspace	Close	

4. Geben Sie im Eingabefeld **Zeitüberschreitung** mithilfe des Tastenfelds die Zeitdauer (in Minuten, von 1 bis 1.440) ein, für die TCP-Netzwerkpaketdaten aufgezeichnet werden sollen.

Auf dem IP-Telefon wird zunächst "Aufzeichnung läuft..." angezeigt. Nachdem die Zeit abgelaufen ist, wird "Abgeschlossen..." angezeigt.

**NOTE:** Sie können jederzeit den Softkey **Stopp** betätigen, um die Aufzeichnung der TCPDUMP-Protokolle abzubrechen.

So speichern Sie die TCP-Paketprotokolle über die Mitel Web-Benutzeroberfläche auf Ihrem PC:

- 1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser, und geben Sie in die Adresszeile die IP-Adresse oder den Hostnamen des Telefons ein.
- 2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein, und klicken Sie auf OK/Anmelden.

Es wird das Statusfenster für das IP-Telefon angezeigt, auf das Sie gerade zugreifen.

NOTE: Der standardmäßige Benutzername lautet "root" und das standardmäßige Passwort "73738".

3. Klicken Sie auf **Diagnose**.

🕅 Mitel	
Tools Reboot Phone Upgrade Software Upload File Diagnostics	Diagnostics Updated on 06/09/17 12:03:01 PM UTC by root
© 2017 Mitel Networks Corporation	Capture Timeout [1>1440 Minutes] 2 Start/Stop Start Collect Logs
	Collect/tar Logs Collect Erase Logs Erase Get Log Files Automatic Upload Enable Syslog Level TRACEO * Save
	Copyright 2017 Mitel Networks Corporation

- Klicken Sie neben dem Eintrag Protokolldateien abrufen auf den Link Protokolldateien herunterladen.
- 5. Speichern Sie die Datei am gewünschten Speicherort auf Ihrem Computer.

**NOTE:** Weitere Informationen über die Funktionen der Mitel Web-Benutzeroberfläche finden Sie im *Administratorhandbuch für die IP-Telefone der Mitel MiVoice 6900-Serie.* 

# **DHCP-Nachverfolgung**

Im Untermenü **DHCP-Nachverfolgung** können DHCP-Nachverfolgungsanfragen gestartet werden. Die bei der DHCP-Nachverfolgung ausgegebenen Parameter können anschließend überprüft werden. Nach der Überprüfung der Nachverfolgungsdaten wird die DHCP-Lease freigegeben.

So führen Sie eine DHCP-Nachverfolgung auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone aus:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol Diagnose.
- 3. Tippen Sie auf das Symbol DHCP-Nachverfolgung.

#### Mitel MiVoice 6940 DHCP Trace

DHCP Trace	
mac_addr: 08:00:0f:9f:96:68	
ip addr: 10.30.100.109	
netmask: 255.255.255.0	
gateway: 10.30.100.1	
dns: 10.72.2.26	
lep:	
tftp: 0.0.0.0	
	Cancel

Die folgenden Parameter sowie die zugehörigen Werte werden angezeigt:

– mac\_addr:

Die MAC-Adresse des IP-Telefons.

– ip addr:

Die IP-Adresse des IP-Telefons.

– netmask:

Der lokale IP-Adressbereich für das IP-Telefon.

– gateway:

Die IP-Adresse das Netzwerkgateways oder die IP-Adresse des Standard-Routers.

– dns:

Die IP-Adresse des primären DNS-Servers.

– icp:

Die IP-Adresse des MiVB-Call-Servers.

– tftp:

Die IP-Adresse des TFTP-Servers.

– http:

Die IP-Adresse des HTTP-Servers.

– ipa:

Die IP-Adresse des IPA-Servers.

– VLAN:

Die VLAN-Kennung des IP-Telefons.

- I2p:L2P-Prioritäten für Standard-, Sprach-, Signal- und andere Daten.
- dscp:

Die DSCP-Werte für Standard-, Sprach-, Signal- und andere Daten.

# Wi-Fi

Mithilfe der Option **WLAN** im Menü **Einstellungen** von IP-Telefonen der Mitel MiVoice 6900 Familie können Sie das Telefon mit einem WLAN-Netzwerk verbinden.

Im Folgenden werden die drei Wi-Fi-Verbindungsstatus sowie die zugehörigen in der Statusleiste angezeigten Symbole erläutert:

1. Kein Netzwerk – Der WLAN-Adapter ist nicht konfiguriert oder das Netzwerk mit der angegebenen SSID ist offline.

1005			ŧ	3	- No network
8			07: 28 Oct 2	16 017	Wi-Fi icon
Hot Desk					
My Phone	Redial				
Connect	Multicall				
DND	Key System				
B Phone Lock	Eine Eine				

2. Keine Verbindung – Das Telefon ist mit dem WLAN-Adapter verbunden, aber es besteht keine Verbindung zu MiVoice Business oder zum MiVoice Border Gateway.

1005			* 😨	<ul> <li>Not connected</li> </ul>
۸			06:30 28 Oct 2017	Wi-Fi icon
Hot Desk				
My Phone	ledial			
Connect (	Multical			
DND	Key System			
A Phone Lock	Une Une			

3. Verbunden – Das Telefon ist mit dem WLAN-Adapter und MiVoice Business bzw. dem MiVoice Border Gateway verbunden.

1005			8 😵	- Connected
8			04:29 28 Oct 2017	Wi-Fi icon
Hot Desk				
My Phone	Redisi			
Connect	Multicall			
OND ON	Key System			
A Phone Lock	E Line			

## Herstellen einer Verbindung mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Gehen Sie wie folgt vor, um das Telefon mit einem Wi-Fi-Netzwerk zu verbinden:

1. Drücken Sie die Taste (Einstellungen), um das Menü Einstellungen zu öffnen. Tippen Sie anschließend auf das Symbol für WLAN.

Settings				
Language	Voicemail	Call Forward	Status	Config Teleworker
-1-	(	*	<b>L</b>	
Diagnostics	Wi-Fi	Bluetooth	Audio	Display
Advanced	Log issue			Close

2. Stellen Sie sicher, dass ein WLAN-Adapter an das Telefon angeschlossen ist. Wenn kein WLAN-Adapter an das Telefon angeschlossen ist, wird eine Fehlermeldung angezeigt.

WLAN adapter is not connected	WI-FI				
		WLAN ad	lapter is not c	onnected	

Genauere Informationen zum Einrichten eines WLAN-Adapters finden Sie im Administratorhandbuch für den Mitel Wireless LAN Adapter. Wenden Sie sich alternativ an Ihren Systemadministrator.

- 3. Wenn das Telefon mit einem WLAN-Adapter verbunden ist, werden im Menü **WLAN** zwei Optionen angezeigt:
  - a. Gesp. Netzw.: Hier wird das Wi-Fi-Netzwerk angezeigt, mit dem das Telefon derzeit verbunden ist.
  - **b. Verf. Netzw.:** Hier kann nach verfügbaren Netzwerken innerhalb der Reichweite des Telefons gesucht und diese können angezeigt werden.

WI-FI			Wi-Fi				
Saved Network			Saved Network		🌵 Mitel Ser	une	
Available Networks			Available Netw	orks	P Mitel Se	unet	
					🕈 CORP		
					🕈 GUEST		
					₩ НЕМШ	4	
					🕈 GUEST		
					· PREMIUS	a.	
		Close	Refresh				Clese

4. Wählen Sie eine SSID (also den Namen eines Wi-Fi-Netzwerks, z. B. Mitel Secure) aus den unter Verf. Netzw. ("Verfügbare Netzwerke") angezeigten Einträgen aus, um eine Verbindung zu diesem herzustellen. Wenn die SSID zu einem verschlüsselten Netzwerk gehört, werden Sie aufgefordert, ein Kennwort einzugeben.

**NOTE:** SSIDs mit UTF-8-Zeichensatz werden nicht unterstützt.

5. Geben Sie das Kennwort für das Netzwerk ein und betätigen Sie den Softkey Speichern.

Ari-Ei										
Caused N	aturek						_			
saveu n	ELNOIR		En	ter Passw	rord		-			
Availabi	e Networ	KS		_		_	_			
				iave		Can	cel			
q	w		r	t	у	u	1	0	р	0
	5	d	1	8	h	1	k	Ŀ		
Ŷ	z	x	c	¥	b	n	m	1	6	1
123								•		ę

- 6. Wenn Sie das richtige Kennwort eingegeben haben, wird das Fenster **Einstellungen speichern** angezeigt.
- 7. Wählen Sie **Ja**, um Ihre Einstellungen zu speichern und den WLAN-Adapter und das Telefon neu zu starten. Das Telefon ist nun mit dem Netzwerk verbunden.

laved Network	Mitel Secure
Available Networks	👳 LinksysA6353
Save	settlings ot WLAN adapter and phone to save settlings?
Ye	s No
	Second

8. Die SSID des verbundenen Netzwerks (in diesem Fall "Mitel Secure") wird unter **Gesp. Netzw.** angezeigt.

Wi-Fi	
Saved Network	💎 Mitel Secure
Available Networks	
	Close

9. Wenn das eingegebene Kennwort falsch ist, wird die Meldung Verbindungsfehler angezeigt. Wählen Sie Wdh., um das Kennwort erneut einzugeben oder Abbrechen, um keinen weiteren Verbindungsversuch zu unternehmen.

Wi-Fi	
Saved Network	😨 Mitel Secure
Available Networks	😨 GUEST
Refresh	Close

**NOTE:** Wenn das von Ihnen eingegebene Kennwort falsch ist, wird auf den Telefon normalerweise eine Option zum Wiederholen des Verbindungsversuchs angezeigt. In einigen Fällen wird ein falsches Kennwort vom WLAN-Adapter akzeptiert, aber beim Neustart wird die WLAN-Anwendung automatisch eingeblendet, wenn Telefone aufgrund einer Fehlkonfiguration bei DHCP versagen. In diesem Fall müssen Sie das richtige Kennwort für das Netzwerk mit der entsprechenden SSID erneut eingeben.

10. Wählen Sie Aktualisieren, um die Liste der verfügbaren Netzwerke zu aktualisieren. Es wird nach neuen Netzwerken innerhalb der Reichweite des Telefons gesucht und die Liste verfügbarer Netzwerke wird aktualisiert.

# Neustart

Mithilfe der Option **Neustart** können Sie das Telefon neu starten. Das Telefon muss gelegentlich neu gestartet werden, wenn der Systemadministrator Sie dazu auffordert oder wenn das Telefon ein unerwartetes Verhalten zeigt.

So starten Sie das Telefon neu:

- 1. Drücken Sie die (Einstellungs) Taste am Telefon, um das Einstellungs menü aufzurufen.
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Neustart.

Settings				
Language	QQ Voicemail Re	start Phone	Status	Config
-1	*	Restart Phone? Yes No		
Diagnostics	Bluetooth	Audio	Display	Restart
Advanced	Log Issue			Close

3. Wenn die Bestätigungsmeldung Telefon neu starten? angezeigt wird, wählen Sie Ja, um das Telefon neu zu starten. Wenn Sie keinen Neustart durchführen möchten, wählen Sie Nein oder betätigen Sie den Softkey Abbrechen.

NOTE: Während des Neustarts ist das Telefon vorübergehend außer Betrieb.

# Konfigurieren und Verwenden der programmierbaren Tasten

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone verfügt über 96 programmierbare, selbstbeschriftende Multifunktionstasten (von denen 16 gleichzeitig angezeigt werden), die mit bis zu 96 Funktionen belegt werden können.



#### NOTE:

- 1. Wenn Mitel M695 Programmable Key Modules (PKMs) an das Telefon angeschlossen sind, können Sie auf jedem PKM bis zu 28 weitere Tasten mit Funktionen belegen.
- 2. Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt bis zu drei PKMs pro Telefon. Weitere Informationen über PKMs finden Sie unter *"Mitel M695 Programmierbare Tasten-Modul (PKM)"*.

Sofern von Ihrem Systemadministrator aktiviert, können Sie die programmierbaren Tasten mit den folgenden Funktionen belegen. Halten Sie dazu die betreffende programmierbare Taste für die eingestellte Dauer gedrückt:

- Kurzwahl
- Telefonsperre
- Anrufe immer weiterleiten
- Mobilgeräteleitung
- Kontocode nicht verifiziert
- Kontocode verifiziert

**NOTE:** Programmierbare Tasten können immer durch längeres Drücken der betreffenden Taste konfiguriert werden, unabhängig von den Einstellungen für die Serviceklasse, die für Ihr Konto auf dem MiVoice Business Anrufserver festgelegt wurden.

# LED-Anzeige auf dem Erweiterungstastenmodul

Wenn eine Taste auf einem M695 PKM als Leitungstaste konfiguriert wurde, wird der Leitungsstatus über die LED neben der Taste angezeigt. Wenn die Leitung aktiv ist, leuchtet die LED durchgehend rot, wenn die Leitung frei ist, ist die LED ausgeschaltet, und wenn auf der Leitung ein Gespräch eingeht, blinkt sie rot.

# Kurzwahl

Mithilfe der Funktion **Kurzwahl** können Sie eine zuvor festgelegte Nummer mit nur einem Tastendruck anrufen. **Kurzwahltasten** sind insbesondere deshalb nützlich, weil sie für den direkten Anruf einer internen oder externen Nummer oder den Schnellzugriff auf Funktionen programmiert werden können, die einen Funktionszugangscode benötigen. Sie können **Kurzwahltasten** auch für die Anrufweiterleitung oder Konferenzschaltungen verwenden, um die entsprechenden Nummern nicht manuell eingeben zu müssen.

So programmieren oder bearbeiten Sie eine Kurzwahltaste:

1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.

Programmable	: Key			
Speed Call		Label Name		
Other Feature	5	Number		
More		Private		
Save	Backspace	Pause	Flash	Cancel

- 2. Geben Sie im Feld Beschriftung mithilfe der Bildschirmtastatur eine Bezeichnung für die Taste ein.
- 3. Tippen Sie auf das Feld Nummer, und geben Sie mithilfe des Tastenfelds eine Nummer ein.

- 4. (Optional) Tippen Sie auf das Kontrollkästchen Privat, um die Kurzwahltaste als private Rufnummer zu programmieren. Bei Verwendung einer als Privat festgelegten Kurzwahltaste wird der Anruf als privat eingestuft und im Anrufverlauf werden keine Informationen zur Anrufer-ID gespeichert.
- 5. Tippen Sie auf den Softkey Speichern, um die Informationen für die ausgewählte Taste zu speichern.

Wenn Sie diese Rufnummer später wählen möchten, betätigen Sie einfach die **Kurzwahltaste**, die Sie zuvor mit der betreffenden Rufnummer programmiert haben.

# **Weitere Funktionen**

## Telefonsperre

Durch Programmieren einer Taste mit der Funktion **Telefonsperre** können Sie Ihr Telefon bei Bedarf sperren, um zu verhindern, dass andere das Telefon verwenden oder die Einstellungen des Telefons ändern. Bei aktivierter **Telefonsperre** ist der Zugriff auf alle Telefonfunktionen mit Ausnahme der folgenden gesperrt:

- Entsperren des Telefons durch Eingabe einer Benutzer-PIN.
- Anmelden und Abmelden als Hot-Desk-Benutzer.
- Notfallbenachrichtigungen.

Die **Telefonsperre** hat keine Auswirkungen auf eingehende Anrufe, verhindert jedoch, dass ausgehende Anrufe getätigt werden können. Es gelten lediglich die folgenden Ausnahmen:

- Anrufe über Notfallleitungen.
- Anrufe an die lokale Vermittlung.

Alle Telefontasten außer dem Tastenfeld und den Lautstärketasten sind deaktiviert. Alle programmierbaren Tasten und Softkeys außer der für die **Telefonsperre** und die für den Zugriff auf Leistungsmerkmale wie **Hot-Desking** und Notfallbenachrichtigungen sind deaktiviert.

So programmieren Sie eine Taste mit der Funktion Telefonsperre:

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.
- 3. Tippen Sie auf Telefonsperre.

Programmable Key	
Speed Call	Phone Lock
Other Features	Call Forward Always
More	Do Not Disturb
	Mobile Line
	Account Code Non Verified
	Account Code Verified
Save	Cancel

4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.

So aktivieren Sie die Telefonsperre:

 Betätigen Sie die Taste Telefonsperre. Auf dem Display erscheint die Meldung "Gesperrt". Die Anzeige an der Taste f
ür die Telefonsperre wechselt zu hellblau, um anzugeben, dass das Telefon gesperrt ist.

**NOTE:** Wenn sich der Bildschirmschoner im Zustand "Gesperrt" befindet, erscheint ein Schloss-Symbol.



So deaktivieren Sie die Telefonsperre:

- 1. Betätigen Sie erneut die Taste Telefonsperre.
- 2. Auf dem Display erscheint das Dialogfeld "PIN eingeben:". Geben Sie mithilfe des Tastenfelds Ihre PIN ein und betätigen Sie den Softkey **Eingabe**.

## Anrufe immer weiterleiten

Wenn Sie eine Taste mit der Funktion **Anrufe immer weiterleiten** programmieren, können Sie schnell und einfach die Weiterleitung für alle auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe aktivieren und deaktivieren, selbst wenn Sie im Untermenü **Anruf weiterleiten** andere Anrufweiterleitungsoptionen ausgewählt haben.

Sie können z. B. einstellen, dass eingehende Anrufe an Ihre Voicemailbox weitergeleitet werden, wenn Ihre Nebenstelle besetzt ist oder Sie den Anruf nicht annehmen können/wollen. Wenn Sie dann später Ihren Schreibtisch verlassen, können Sie die Funktion **Anrufe immer weiterleiten** aktivieren, um eingehende Anrufe an ein anderes Telefon, wie z. B. Ihr Festnetztelefon zu Hause oder Ihr Mobiltelefon, weiterzuleiten. Sobald Sie wieder an Ihrem Schreibtisch sind, können Sie die Funktion **Anrufe immer weiterleiten** deaktivieren. Die eventuell ausgewählten Anrufweiterleitungsoptionen "Besetzt" und "Keine Antwort" bleiben weiterhin aktiviert.

So belegen Sie eine Taste mit der Funktion Anrufe immer weiterleiten:

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.
- 3. Tippen Sie auf Anrufe immer weiterleiten.

Programmable Key	
Speed Call	Phone Lock
Other Features	Call Forward Always
More	Do Not Disturb
	Mobile Line
	Account Code Non Verified
	Account Code Verified
Save	Cancel

4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.
(Anrufe immer weiter-

So aktivieren Sie die Funktion Anrufe immer weiterleiten:

1. Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Anrufe immer weiterleiten programmiert haben.

Wenn die Funktion Anrufweiterleitung immer deaktiviert ist, wird eine **leiten**)-Symbol in der Statusleiste angezeigt.

2. Wenn Sie bereits eine Rufnummer hinterlegt haben, betätigen Sie den Softkey **Aktivieren**, um die Weiterleitung an die hinterlegte Rufnummer zu aktivieren,

#### oder

wenn Sie noch keine Rufnummer hinterlegt haben, geben Sie die Rufnummer des gewünschten Ziels mithilfe des Tastenfelds ein und betätigen Sie dann den Softkey **Aktivieren**.

#### NOTE:

- **a.** Die Funktion **Anrufe immer weiterleiten** hat, sofern sie aktiviert ist, Vorrang vor allen anderen eventuell ausgewählten Anrufweiterleitungsoptionen.
- **b.** Wenn die Funktion "Anrufe immer weiterleiten" aktiviert ist, erscheint auf dem Bildschirmschoner das Symbol für **Anrufe immer weiterleiten**.
- c. Wenn sowohl die Funktion Anrufe immer weiterleiten als auch die Funktion Nicht stören aktiviert ist, wird auf dem Bildschirmschoner das Symbol für Nicht stören angezeigt.



So deaktivieren Sie die Funktion Anrufe immer weiterleiten:

- Drücken Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Anrufe rweiterleiten belegt haben.
   Wenn Anrufweiterleitung immer deaktiviert ist, wird ein (Anrufe immer weiterleiten) Symbol aus der Statusleiste entfernt
- 2. Betätigen Sie den Softkey Deaktivieren.

**NOTE:** Alle sonstigen Optionen, die eventuell für die Anrufweiterleitung ausgewählt wurden, bleiben auch nach dem Deaktivieren der Funktion **Anrufe immer weiterleiten** aktiviert.

### Nicht stören

Wenn Sie eine Taste mit der Funktion **Nicht stören** belegen und diese dann durch Drücken der Taste aktivieren, hören Anrufer je nach den im Systemadministrationstool konfigurierten Einstellungen ein Besetztzeichen und auf ihrem Telefondisplay wird eine Textmeldung angezeigt, dass Sie nicht gestört werden möchten.

So belegen Sie eine Taste mit der Funktion Nicht stören:

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.
- 3. Tippen Sie auf Nicht stören.

Programmable Key			
Speed Call	Phone Lock		
Other Features	Call Forward Always		
More	Do Not Disturb		
	Mobile Line		
	Account Code Non Verified		
	Account Code Verified		
Save	Cancel		

4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.

So aktivieren Sie die Funktion Nicht stören:

 Betätigen Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Nicht stören belegt haben. Wenn DND aktiviert ist, in der Statusleiste das Symbol 
 (Nicht stören) und die Lampe an der für Nicht stören programmierten Taste leuchtet rot.

NOTE: Auf dem Bildschirmschoner wird das Symbol fürDND angezeigt.



So deaktivieren Sie die Funktion Nicht stören:

Betätigen Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Nicht stören belegt haben.
 Wenn DND deaktiviert ist, verschwindet das Symbol 
 (Nicht stören) aus der Statusleiste und die Lampe an der für Nicht stören programmierten Taste wechselt wieder zur normalen Farbe.

### Mobilgeräteleitung

#### Mobilgeräteleitung

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt die Funktion **Mobilgeräteleitung**, welche die nahtlose Integration von Mobilgeräten mithilfe von Bluetooth-Drahtlostechnologie ermöglicht. Diese Funktion ermöglicht Ihnen:

- Das Synchronisieren der Kontaktliste und des Anrufverlaufs auf Ihrem Mobiltelefon mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.
- Das Annehmen eines Anrufs auf Ihrem Mobiltelefon mit Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.
- Das Wechseln zwischen dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone und einem Mobiltelefon während eines aktiven Anrufs.

Die Funktion Mobilleitg. kann auf eine der folgenden Arten aktiviert werden:

- Durch Programmierung einer Taste auf Ihrem Telefon mit der Funktion Mobilgeräteleitung von Ihrem Systemadministrator. Wenden Sie sich für nähere Informationen zur Aktivierung der MobileLink-Funktionen auf Ihrem Telefon an Ihren Systemadministrator.
- Durch Gedrückthalten einer programmierbaren Taste.

	44879		ം 🐣 😑 🛂	. ≝ 0 0 \$ %
				10:10 AM
	C. S. C.			03 Dec 2016
	Redial: 34	45231		
	R	edial		
	My Phone	Jennifer Wood	Denise Smith	
Mobile Line Key	Galaxy Só	8 Bluetooth Off	🚱 Paul Clerk	Make Busy
	Line 2	Jesse Smith	🜔 Maria Garcia	OFF Auto Answer
	Line 3	David Cole	Mark Dalton	354313
		• 0 0	0 0 0 0	

Das Symbol des Softkeys für die **Mobilgeräteleitung** wird geändert, um den Status der Leitung wie in der folgenden Tabelle erläutert anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung		
	Gibt an, dass ein Mobiltelefon über die Mobilgeräteleitung verbunden ist und sich im Ruhezustand befindet.		
	(Blinkend) Gibt an, dass über die Mobilgeräteleitung ein Anruf auf dem Mobiltelefon eingeht.		
	Gibt an, dass die Mobilgeräteleitung besetzt ist.		
•	(Blinkend) Gibt an, dass ein ausgehender Anruf mit aktivem Audio über das Mobiltelefon getätigt wird.		
	(Blinkend) Gibt an, dass der aktive Anruf auf der Mobilgeräteleitung auf "Halten" gesetzt wurde.		
*	Gibt an, dass kein Mobiltelefon verbunden ist.		

So programmieren Sie eine Taste mit der Funktion Mobilgeräteleitung:

**NOTE:** Sie können nur eine Taste mit der Funktion **Mobilgeräteleitung** programmieren.

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.

#### 3. Tippen Sie auf Mobilleitg.

Programmable Key			
Speed Call	Phone Lock		
Other Features	Call Forward Always		
More	Do Not Disturb		
	Mobile Line		
	Account Code Non Verified		
	Account Code Verified		
Save	Cancel		

- 4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.
- 5. Wenn der Eintrag Mobilgeräteleitung markiert ist, betätigen Sie den Softkey Speichern.

Weitere Informationen zur Verwendung des Softkeys für die **Mobilgeräteleitung** finden Sie unter *MobileLink*.

### **Kontocodes**

Kontocodes sind eine effektive Möglichkeit, um Anrufe zu Buchführungs-, Prüf- und Berichtszwecken in Gruppen zusammenzufassen. Wenn Sie einen Anruf mit einem Kontocode kennzeichnen, wird der Code in den vom Anrufserver erstellten Aufzeichnungen erfasst. Auf diese Weise können Systemadministratoren bestimmte Gruppen von Anrufen schnell identifizieren und zu Betriebs- und Berichtszwecken an verschiedene Abteilungen weiterleiten.

Anrufe können mit einem der folgenden zwei Kontocodes gekennzeichnet werden:

Kontocode nicht verifiziert:

Nicht verifizierte Kontocodes sind Codes, die noch nicht auf dem Anrufserver konfiguriert wurden. Mit nicht verifizierten Kontocodes können Gruppen von Anrufen erstellt werden, die auf dem Anrufserver noch nicht verifiziert und konfiguriert wurden.

### Kontocode verifiziert: Verifizierte Kontocodes sind Codes, die bereits von einem Systemadministrator auf dem Anrufserver konfiguriert wurden.

Kontocode nicht verifiziert

So belegen Sie eine Taste mit der Funktion Kontocode nicht verifiziert:

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.

#### 3. Tippen Sie auf Kontocode nicht verifiziert.

Programmable Key			
Speed Call	Phone Lock		
Other Features	Call Forward Always		
More	Do Not Disturb		
	Mobile Line		
	Account Code Non Verified		
	Account Code Verified		
Save	Cancel		

4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.

So weisen Sie vor einem Anruf einen nicht verifizierten Kontocode zu:

- 1. Betätigen Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Kontocode nicht verifiziert belegt haben.
- 2. Geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Stellen (bis zu 12) des Kontocodes ein.
- 3. Drücken Sie die Rautetaste "#".
- 4. Geben Sie die Rufnummer ein, die Sie anrufen möchten.

So weisen Sie während eines Anrufs einen nicht verifizierten Kontocode zu:

- 1. Betätigen Sie während eines aktiven Anrufs die Taste, die Sie mit der Funktion Kontocode nicht verifiziert belegt haben.
- 2. Geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Stellen (bis zu 12) des Kontocodes ein.
- 3. Drücken Sie die Rautetaste "#".

#### Kontocode verifiziert

So belegen Sie eine Taste mit der Funktion Kontocode verifiziert:

- 1. Halten Sie die zu programmierende Taste für die eingestellte Dauer gedrückt.
- 2. Tippen Sie auf Weitere Funktionen.
- 3. Tippen Sie auf Kontocode verifiziert.

Programmable Key			
Speed Call	Phone Lock		
Other Features	Call Forward Always		
More	Do Not Disturb		
	Mobile Line		
	Account Code Non Verified		
	Account Code Verified		
Save	Cancel		

4. Betätigen Sie den Softkey Speichern.

So weisen Sie vor einem Anruf einen verifizierten Kontocode zu:

- 1. Betätigen Sie die Taste, die Sie mit der Funktion Kontocode verifiziert belegt haben.
- 2. Geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Stellen (bis zu 12) des Kontocodes ein.
- 3. Drücken Sie die Rautetaste "#".
- 4. Geben Sie die Rufnummer ein, die Sie anrufen möchten.

So weisen Sie während eines Anrufs einen verifizierten Kontocode zu:

- 1. Betätigen Sie während eines aktiven Anrufs die Taste, die Sie mit der Funktion Kontocode verifiziert belegt haben.
- 2. Geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Stellen (bis zu 12) des Kontocodes ein.
- 3. Drücken Sie die Rautetaste "#".

### **Float Keys**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone bietet 96 programmierbare selbstbeschriftende Multifunktionstasten sowie sechs intuitiv zu verwendende kontextabhängige Softkeys. Acht dieser Tasten können als Float Key programmiert werden. Float Keys werden zum Anzeigen von Leitungen mit noch nicht entgegengenommenen eingehenden Anrufen verwendet, die andernfalls nur auf einer der Anwendungsseiten des Telefons angezeigt werden. Die Position der Float Keys ist in der folgenden Abbildung dargestellt:

1792		* 🛃 %	
2		12:56 AM 06 Mar 2017	
Hot Desk		][]	
	_		· - · · · Float keys (area)
-			

Im Float Key-Bereich können bis zu acht gleichzeitig eingehende Anrufe mit zugehöriger Beschreibung angezeigt werden. Float Keys können auch für Warteschlangen von Leitungen mit eingehenden Anrufen verwendet werden. Bei gleichzeitig eingehenden Anrufen haben Sie so den Überblick über die noch nicht entgegengenommenen "schwebenden" Anrufe und können diese schnell abarbeiten.

Im Zusammenhang mit Float Keys werden auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone nur die folgenden Leitungsarten unterstützt:

- Single Line
- Hauptsystem
- Mehrfachverbindung

Wenn Float Keys eingerichtet wurden, wird eine Trennlinie zwischen dem Float Key-Bereich und dem Bereich der programmierbaren Tasten angezeigt. Ein Wechsel zwischen den verschiedenen Seiten programmierbarer Tasten betrifft nur den entsprechenden Bereich.



#### Verwenden von Float Keys

Es können mehr als acht Leitungen für Float Keys konfiguriert werden. Wenn auf einer Leitung ein Anruf eingeht, wird dieser in eine Warteschlange eingestellt, deren erste acht Anrufe im Float Key-Bereich angezeigt werden. Wenn mehr als acht Leitungen für Float Keys konfiguriert sind, rückt die jeweils

nächste Leitung nach, sobald eine der ersten acht Leitungen frei wird. Drücken Sie den Float Key einer Leitung mit einem eingehenden Anruf, um diesen entgegenzunehmen.

Wenden Sie sich bezüglich der Programmierung von Float Keys auf Ihrem MiVoice 6940 IP Phone an Ihren Systemadministrator.

# Tätigen von Anrufen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone über Hörer, Lautsprecher oder Headset telefonieren können.

# Wählen einer Nummer

Treffen Sie als Erstes die nötigen Vorbereitungen am Telefon:

- Heben Sie entweder den Hörer ab (falls er auf der Gabel liegt), um ein Gespräch über den Hörer zu führen, oder
- drücken Sie die seitlich am Hörer befindliche EHS-Taste (falls er nicht auf der Gabel liegt), um ein Gespräch über den Hörer zu führen, oder
- Drücken Sie erneut die Taste (Lautsprecher/Headset) oder die Taste für die Leitung, um das Gespräch über den Lautsprecher oder das Headset zu führen. Dafür muss für den Audiopfad entweder die Option "Lautsprecher" (wenn das Gespräch über den Lautsprecher geführt werden soll) oder die Option "Headset" (wenn Sie über das Headset telefonieren möchten) ausgewählt sein.

Wenn der Wählton zu hören ist, wählen Sie die Telefonnummer, die Sie anrufen möchten. Sobald der gewünschte Gesprächspartner den Anruf annimmt, erscheint auf dem Display Ihres Telefons ein Zähler, der die Gesprächsdauer angibt.

Alternativ können Sie die Telefonnummer, die Sie anrufen möchten, eingeben, ohne den Hörer abzuheben. Für diese Wählmethode wird die Audiopfadeinstellung "Lautsprecher" oder "Headset" verwendet, je nachdem, welche der Einstellungen unter **Einstellungen > Audio > Audiopfad** ausgewählt wurde. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter *"Audiopfad"*.

**NOTE:** Durch Betätigen des Softkeys **Rücktaste** können Sie während der Eingabe der zu wählenden Telefonnummer die zuletzt eingegebene Stelle löschen. Wenn Sie den Wählvorgang abbrechen

möchten, betätigen Sie entweder den Softkey **Anruf beenden** oder drücken Sie die Taste (**Beenden**)-Taste.

Wenn die gewählte Nummer mit einem Kontakt übereinstimmt, der im Ordner **Eigene**, **Mobilgerät** oder **Unternehmen** der Anwendung **Kontakte** gespeichert ist, wird der Name des betreffenden Kontakts angezeigt. Die Ordner werden in der folgenden Reihenfolge nach übereinstimmenden Kontakten durchsucht:

- 1. "Eigene" Es wird der im Ordner "Eigene" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- "Mobilgerät" Es wird der im Ordner "Mobilgerät" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- Kontaktordner im MiVoice Business System Sofern das System mit MiNET Phone Object Message Name konfiguriert ist, wird der im MiVoice Business System hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- 4. "Unternehmen" Es wird der im Ordner "Unternehmen" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.

Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, erscheint der vom MiVoice Business System bereitgestellte Name.

Wenn Sie keine Anrufe mit einem bestimmten Vorwahlbereich tätigen können, klären Sie mit dem Systemadministrator, ob für Ihre Nebenstelle bestimmte Gebührenbeschränkungen gelten und deshalb Ferngespräche oder die Wahl bestimmter Länder- oder Zonenvorwahlen nicht möglich sind.

## Aktivieren der Rückruffunktion

Durch Aktivieren der Rückruffunktion werden Sie benachrichtigt, sobald eine besetzte Nebenstelle wieder erreichbar ist oder wenn eine Nebenstelle wieder aktiv war, nachdem Ihr Anruf zuvor nicht angenommen wurde.

So fordern Sie einen Rückruf an, wenn die von Ihnen angerufene Nebenstelle besetzt ist oder Ihr Anruf nicht angenommen wurde:

- 1. Betätigen Sie den Softkey Rückruf.
- 2. Legen Sie auf.

Sobald der gewünschte Teilnehmer wieder erreichbar ist, klingelt Ihr Telefon und ein Symbol auf dem Display gibt an, dass es sich bei dem eingehenden Anruf um einen Rückruf handelt.

So nehmen Sie einen Rückruf an, der mit dem Symbol für einen Rückruf auf dem Display angekündigt wird:

## Wahlwiederholung

Sie können die zuletzt gewählte Rufnummer, die auf dem **Startbildschirm** angezeigt wird, wählen, indem Sie entweder zweimal die Taste **Wahlwiederholung** drücken oder den Softkey **Wahlwiederholung** betätigen.

Wenn Sie die Taste **Wahlwiederholung** einmal drücken, wird die Liste der **ausgehenden** Anrufe in der Anwendung **Anrufverlauf** geöffnet. Weitere Informationen zur Anwendung **Anrufverlauf** finden Sie unter *Anrufverlauf*.

# Anrufe erhalten

Wenn an Ihrer Nebenstelle ein Anruf eingeht, werden auf dem **Anrufbildschirm** der Name, die Rufnummer und (sofern zutreffend) der Avatar des Anrufers angezeigt. Zudem blinkt das Symbol auf der Schaltfläche für die jeweilige **Leitung** und gibt an, dass über diese Leitung ein Anruf eingeht.

Wenn die Nummer des Anrufers mit einem Kontakt übereinstimmt, der im Ordner **Eigene**, **Mobilgerät** oder **Unternehmen** der Anwendung **Kontakte** gespeichert ist, wird der Name des betreffenden Kontakts angezeigt. Die Ordner werden in der folgenden Reihenfolge nach übereinstimmenden Kontakten durchsucht:

- 1. "Eigene" Es wird der im Ordner "Eigene" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- "Mobilgerät" Es wird der im Ordner "Mobilgerät" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- Kontaktordner im MiVoice Business System Sofern das System mit MiNET Phone Object Message Name konfiguriert ist, wird der im MiVoice Business System hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- 4. "Unternehmen" Es wird der im Ordner "Unternehmen" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.

Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, erscheint der vom MiVoice Business System bereitgestellte Name.



# Annehmen eines eingehenden Anrufs

So nehmen Sie einen eingehenden Anruf an:

• Wenn der Hörer auf der Gabel liegt, heben Sie ihn ab, um das Gespräch über den Hörer zu führen.

- Wenn der Hörer nicht auf der Gabel liegt, drücken Sie die seitlich am Hörer befindliche EHS-Taste, um das Gespräch über den Hörer zu führen.
- Um die Freisprechfunktion zu aktivieren, drücken Sie die (Speaker/Headset) Taste, oder den entsprechenden Leitung-Softkey, oder Float Key (siehe Float Key). Hierfür muss in den Einstellungen für den Audiopfad die Option "Lautsprecher" ausgewählt sein.
- Drücken Sie für den Headset-Betrieb die Taste (Lautsprecher/Headset) oder die Taste "Annehmen" am Headset (falls vorhanden). Hierfür muss in den Einstellungen für den Audiopfad die Option "Headset" ausgewählt sein.

**NOTE:** Mit den für den Audiopfad unter **Einstellungen > Audio > Audiopfad** konfigurierten Einstellungenwird festgelegt, ob der Anruf über den Lautsprecher oder das Headset ausgegeben werden soll. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter *"Audiopfad"*.

# Manuelles Weiterleiten eines eingehenden Anrufs

Wenn für die Anrufweiterleitungsoption **Immer** oder **Keine Antwort** bereits Rufnummern hinterlegt wurden, betätigen Sie den Softkey **Anruf weiterleiten**, um den eingehenden Anruf manuell an die hinterlegte Rufnummer weiterzuleiten. Diese Funktion wird häufig so konfiguriert, dass eingehende Anrufe an die Voicemailbox weitergeleitet werden. Sie können dann entscheiden, ob Sie den eingehenden Anruf annehmen oder manuell an die Voicemailbox weiterleiten möchten.

NOTE:

- 1. Die für die Anrufweiterleitungsoption **Immer** hinterlegte Rufnummer hat Vorrang vor allen anderen Rufnummern, die für die Option **Keine Antwort** festgelegt wurden.
- 2. Weitere Informationen zum Konfigurieren der Funktion **Anruf weiterleiten** finden Sie unter *Anruf weiterleiten*.

# Abwickeln von Anrufen

Während eines aktiven Gesprächs können Sie mit den Telefontasten verschiedene Aktionen ausführen, wie z. B. den Anruf auf "Halten" setzen oder das Mikrofon stummschalten. Mithilfe von Softkeys sind ebenfalls Aktionen wie das Weiterleiten von Anrufen oder das Durchführen von Konferenzen mit mehreren Teilnehmern möglich.

# Einen Anruf auf Halten setzen

Um ein aktives Gespräch auf Halten zu setzen, drücken Sie die Taste [11] (Halten)-Taste.

So setzen Sie einen Anruf (während eines aktiven Gesprächs) auf "Halten":

1. Drücken Sie die (Halten)-Tasting (Halten)-Tasting (Halten)-Symbol und zeigt an, dass der Anruf gehalten wird. Sofern dies auf dem Anrufserver konfiguriert wurde, hören Anrufer eine Wartemusik, damit sie wissen, dass ihr Anruf auf "Halten" gesetzt wurde.



**NOTE:** Wenn der Anruf bereits über einen längeren Zeitraum auf "Halten" gesetzt ist, kann er automatisch wieder als eingehender Anruf angekündigt werden, um Sie daran zu erinnern, dass Sie den Anruf abwickeln müssen.

2. Betätigen Sie die Taste der entsprechenden Leitung oder den entsprechenden Float Key, um den auf "Halten" gesetzten Anruf wieder aufzunehmen (siehe ).

# Stummschalten des Mikrofons

Sie können die 🖉 (**Stummschalten**)-Taste verwenden, um das Mikrofon am Hörer, Headset oder

Lautsprecher stummzuschalten. Wenn Sie die (**Stummschalten**)-Taste auf Ihrem Telefon drücken, kann Sie der Gesprächspartner in einem aktuellen Gespräch oder einer Konferenz nicht mehr hören.

Sie können das Mikrofon auch am Hörer selbst stummschalten. Drücken Sie dazu die Taste zum Stummschalten, die sich zwischen den beiden Tasten zur Lautstärkeregelung befindet.

Um ein stummgeschaltetes Mikrofon anzuzeigen, leuchtet die LED neben der [1] (Mute)-Taste auf.

Um die Stummschaltung ein- oder auszuschalten, drücken Sie die **Stummschalten**)-Taste. **NOTE:** Wenn Sie einen Anruf, für den die Stummschaltung aktiviert ist, auf "Halten" setzen, wird die Stummschaltung automatisch deaktiviert, sobald Sie den Anruf wieder aufnehmen.

# **Einen Anruf weiterleiten**

Sie können auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone zwischen zwei verschiedenen Weiterleitungsoptionen wählen:

#### Unangekündigtes Weiterleiten:

Beim unangekündigten Weiterleiten leiten Sie einen Anruf direkt an eine andere Nebenstelle weiter, ohne zuvor Rücksprache mit dem betreffenden Zielteilnehmer zu halten. Hierfür müssen Sie lediglich die Weiterleitung abschließen, sobald Sie die Rufnummer der gewünschten Nebenstelle eingegeben haben. Der Anruf wird direkt an die von Ihnen angegebene interne oder externe Nebenstelle weitergeleitet.

#### Angekündigtes Weiterleiten:

Alternativ können Sie zunächst Rücksprache mit dem Teilnehmer halten, an den Sie den Anruf weiterleiten möchten, ehe Sie die Weiterleitung abschließen. Bleiben Sie dazu einfach in der Leitung, bis der Teilnehmer der angegebenen Nebenstelle den Anruf annimmt. Nachdem Sie mit dem gewünschten Teilnehmer Rücksprache gehalten haben, können Sie die Weiterleitung entweder abschließen oder abbrechen und den Anruf selbst wieder aufnehmen. So leiten Sie einen Anruf weiter:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit dem Teilnehmer befinden, den Sie weiterleiten möchten.

44879			□ ≱ ‰
Marth	a Gold		4:16 PM
345231			24 Jun 2016
			00:50
Transfer Ad	d User		End Call
345231	Jennifer Wood	Denise Smith	
Galaxy S6	8 Bluetooth Off	Paul Clerk	Make Busy
Line 2	Jesse Smith	🚾 Maria Garcia	OFF Auto Answer
Line 3	Devid Cole	Mark Dalton	TA Toni Atkins
	• 0 1	0 0 0 0	

2. Betätigen Sie den Softkey Weiterleiten.

Der aktive Anruf wird auf "Halten" gesetzt.

44879			0**
-			4:16 PM
1 des			24 Jun 2016
On Hold	: Martha Gold		
			Back To Held
44879	Jennifer Wood	Denise Smith	O DND
Galaxy Só	Bluetooth Off	👰 Paul Clerk	Make Busy
Line 2	🚱 Jesse Smith	🜔 Maria Garcia	OFF Auto Answer
Line 3	🕟 David Cole	Mark Dalton	۵۶4313 کے
	• •	0 0 0 0	

3. Geben Sie die Nummer der Person ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll.



4. Betätigen Sie den Softkey Weiterleiten oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf unangekündigt weiterzuleiten,

#### oder

warten Sie für eine angekündigte Weiterleitung, bis sich der Weiterleitungsempfänger meldet, informieren Sie ihn über die Weiterleitung und betätigen Sie dann den Softkey **Weiterleiten** oder legen Sie den Hörer auf.

## Führen einer Telefonkonferenz mit mehreren Teilnehmern

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt Telefonkonferenzen mit mehreren Teilnehmern.

So führen Sie eine Telefonkonferenz mit mehreren Teilnehmern:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in einem aktiven Anruf mit einem der Teilnehmer befinden, die Sie zu einer Konferenz zusammenführen möchten.

44879			□ ≱ ‰
Ma	rtha Gold		4:16 PM
3452	31		24 Jun 2016
			00:50
Transfer	Add User		End Call
345231	Jennifer Wood	Denise Smith	O DND
Galaxy 56	Bluetooth Off	Paul Clerk	Make Busy
Line 2	Jesse Smith	Maria Garcia	orr Auto Answer
Line 3	DC David Cole	Mark Dalton	Toni Atkins
	• 0	0 0 0 0	

2. Tippen Sie auf den Softkey Benutzer hinzufügen.

Der aktive Anruf wird auf "Halten" gesetzt.

44879			0 🕏 🖧
-			4:16 PM
Carlos and Carlos			24 Jun 2016
On Hold	: Martha Gold		
			Back To Held
44879	w Jennifer Wood	Denise Smith	O DND
Galaxy Só	Bluetooth Off	👰 Paul Clerk	Make Busy
Line 2	lesse Smith	🜔 Maria Garcia	CFF Auto Answer
Line 3	💌 David Cole	Mark Dalton	۵۶4313 🕹
	• •	0000	

3. Geben Sie die Nummer der Person ein, die für die Konferenz zugeschaltet werden soll.



4. Warten Sie, bis sich die Person meldet, informieren Sie sie über die Konferenz und tippen Sie dann auf den Softkey **Anrufe zusammenführen**, um eine Drei-Wege-Telefonkonferenz zu führen.

44879			□ ≱ ஃ
3612			4:16 PM
9			24 Jun 2016
On Hold:	Martha Gold		00:04
Transfer Jo	in Calls Trade Calls		Back To Held
3612	Jennifer Wood	Denise Smith	O DND
Galaxy Só	8 Bluetooth Off	🞯 Paul Clerk	Kake Busy
Line 2	Jesse Smith	🜔 Maria Garcia	OFF Auto Answer
Line 3	David Cole	Mark Dalton	354313
	• • •	0000	

#### NOTE:

- a. Durch Betätigen des Softkeys **Anrufe tauschen** wird der aktive Anruf anstelle des aktuell auf "Halten" gesetzten Anrufs auf "Halten" gesetzt.
- b. Mit dem Softkey **Aufteilen** wird die Konferenzschaltung unterbrochen, indem alle Anrufer außer dem ersten Teilnehmer auf "Halten" gesetzt werden.
- 5. Wiederholen Sie die Schritte 2 bis 4, um weitere Teilnehmer zur Konferenz hinzuzufügen.

**NOTE:** Wenn Sie Teilnehmer in einer Telefonkonferenz zusammenführen möchten, mit denen Sie bereits (auf unterschiedlichen Leitungen) aktive Gespräche führen, betätigen Sie den Softkey **Gehaltene hinzufügen** und betätigen Sie dann die Taste der **Leitung** mit dem auf "Halten" gesetzten Anruf.

### Beenden einer Konferenz und Weiterleiten der verbleibenden Teilnehmer

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone bietet Initiatoren einer Telefonkonferenz die Möglichkeit, die Konferenz zu verlassen, ohne dass die Verbindung zwischen den anderen Teilnehmern unterbrochen wird.

Wenn Sie Initiator einer Telefonkonferenz sind und diese verlassen möchten, betätigen Sie den Softkey **Anruf**verlassen. Ihre Verbindung zur Telefonkonferenz wird getrennt, die Konferenzschaltung zwischen den anderen Teilnehmern bleibt jedoch bestehen.

## Beenden von Anrufen

Sie müssen einen aktiven Anruf führen oder einen auf "Halten" gesetzten Anruf zunächst wieder aufnehmen, ehe Sie den Anruf beenden können. Legen Sie während des aktiven Anrufs den Hörer auf

die Gabel, betätigen Sie den Softkey **Anruf beenden** oder drücken Sie die **(Beenden**)-Taste. Ein aktiver Anruf kann auch durch Drücken der EHS-Taste seitlich am Hörer beendet werden.

# Verwalten von Anrufen

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone verfügt über verschiedene Leistungsmerkmale, die Ihnen das Anrufmanagement erleichtern: Drei der wichtigsten Leistungsmerkmale für das Anrufmanagement sind die Anwendungen **Kontakte**, **Anrufverlauf** und **Voicemail**.

# Kontakte

Die Anwendung **Kontakte** ist Ihr persönliches Telefonbuch und Verzeichnis, das direkt im Telefon gespeichert ist. Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt einen lokalisierten Kontaktordner (**Eigene**) sowie eine erweiterte Funktion für die Interoperabilität mit LDAP-Verzeichnissen (Ordner **Unternehmen**). Das Telefon unterstützt darüber hinaus dank MobileLink die Synchronisierung von Kontaktlisten von Mobiltelefonen über Bluetooth.



NOTE:

- 1. Der Zugriff auf Unternehmensverzeichnisse muss von Ihrem Systemadministrator eingerichtet werden.
- 2. Weitere Informationen zur Synchronisierung des Anrufverlaufs von einem Mobiltelefon und zur Verwendung von MobileLink finden Sie unter *Synchronisierung der Kontakte von einem Mobiltelefon*.

### **Allgemeine Funktionen**

Öffnen und Verwenden der Anwendung "Kontakte"

So öffnen und verwenden Sie die Anwendung "Kontakte":

1. Drücken Sie die 🔼 (Kontakte)-Taste.

Contacts					
Personal	51	Anderson, Colin 902323			
Mobile	10	Gaha, Annie 902323			
Corporate	110	Hill, Matthew 235231			
		RJ Johnson, Robert 427189			
		8 Ray, Lisa 902334			
		Smith, Dennis 345231			
		JS Smith, Jessie 143354			
	Delete	Add New Close			

2. Tippen Sie auf den Kontaktordner, den Sie anzeigen möchten.

**NOTE:** Wenn der ausgewählte Ordner leer ist, wird auf dem Display die Meldung "Verzeichnis leer" angezeigt.

- 3. Wischen Sie nach oben bzw. unten, um durch die Liste der Kontakte zu blättern.
- 4. Wählen Sie durch Tippen einen Kontakt aus.

Contacts						
Personal	51	Anderson, Colin 902323				
Mobile	0	Gaha, Annie 902323				
Corporate	110	Hill, Matthew 235231				
		RJ Johnson, Robert 427189				
		8 Ray, Lisa 902334				
		Smith, Dennis 345231				
		JS Smith, Jessie 143354				
Dial	Delete	Add New Close				

5. Wenn Sie den gewünschten Kontakt ausgewählt haben, tippen Sie auf den nach rechts weisenden Pfeil, um die Visitenkarte des Kontakts anzuzeigen.

Contacts		Personal
AG Gaha, Annie	Phone Numbers 902323 5551425	Work Mobile
Edit		Close

- 6. Wählen Sie durch Tippen eine Nummer aus.
- 7. Drücken Sie die Taste (**Beenden**) oder betätigen Sie den Softkey zum **Schließen**.

#### Suchen eines Kontakts

Sie können sowohl im Kontaktordner **Eigene** als auch in den Kontaktordnern **Mobilgerät** und **Unternehmen**, sofern die Kontakte im Unternehmensverzeichnis auf Ihrem Telefon zwischengespeichert werden, nach einem Kontakt suchen.

**NOTE:** Wenn neben dem Kontaktordner **Unternehmen** nicht die Anzahl der im Ordner enthaltenen Kontakte angezeigt wird, werden die Einträge in Ihrem Unternehmensverzeichnis nicht auf Ihrem Telefon zwischengespeichert. Siehe *"Durchführen einer Suche in einem nicht zwischengespeicherten Unternehmens-Kontaktordner"* wenn Ihr Telefon für die Verwendung eines nicht zwischengespeicherten Unternehmensverzeichnisses konfiguriert ist.

Starten Sie die Suche, indem Sie eine beliebige Taste auf dem Tastenfeld drücken oder auf die Suchleiste tippen. Durch die Eingabe der ersten Buchstaben des Vornamens, Nachnamens oder Firmennamens eines Kontakts können Sie diesen schnell aufrufen und die gewünschte Aktion ausführen. Gehen Sie folgendermaßen vor, um über die Benutzeroberfläche des Telefons nach einem Kontakt zu suchen. So suchen Sie nach einem Kontakt:

1. Drücken Sie die (Kontakte)-Taste.

Contacts		<b>Q</b> Enter name
Personal	51	Anderson, Colin 902323
Mobile	10	Gaha, Annie 902323
Corporate	110	Hill, Matthew 235231
		RJ Johnson, Robert 427189
		Ray, Lisa 902334
		Smith, Dennis 345231
		JS Smith, Jessie 143354
	Delete	Add New Close

- 2. Tippen Sie auf die Suchleiste.
- 3. Geben Sie mithilfe der Bildschirmtastatur die ersten Buchstaben des Namens des gesuchten Kontakts ein und tippen Sie ggf. auf die blaue Eingabeschaltfläche.

Contacts	Q, Robj
Personal	Anderson, Colin 902323
Mobile	Gaha, Annie 902323
Corporate	Hill, Matthew 235231
q w e	rtyuiop 🗷
a s d	f g h j k l 🛶
Ŷ z x	c v b n m ! & /
123 .	<ul> <li>▲</li> <li>▶</li> <li>₩</li> </ul>

**NOTE:** Durch Ausblenden der Bildschirmtastatur und Betätigen des Softkeys **Zurücksetzen** können Sie das Suchfeld jederzeit löschen.

4. Wenn Ihre Suche zu Ergebnissen führt, tippen Sie auf den Eintrag des gesuchten Kontakts und führen Sie die gewünschte Aktion aus.

Contacts		Q Rob
All	7	RA Anderson, Robin 28501
Personal	3	Andreoli, Roberto 011390225083001
Corporate	0	Andrews, Robert 27755
		Andrews, Robert 27755
		Bashore, Robert 10161
		Bashore, Robert 10161
		Berndt, Robert 74812
Search	Backspace	ABC • Close

#### Wählen aus der Anwendung "Kontakte"

Zum Wählen können Sie manuell zum Eintrag des gewünschten Kontakts navigieren, eine der für diesen Kontakt hinterlegten Rufnummern (sofern zutreffend) auswählen und anschließend entweder den Hörer

abheben, den Softkey **Wählen**, die **Auswahl**-Taste oder die (Lautsprecher/Headset)-Taste drücken.

So wählen Sie die Rufnummer eines Kontakts:

- 1. Drücken Sie die 🙆 (Kontakte)-Taste.
- 2. (Optional) Tippen Sie auf die Suchleiste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens des gewünschten Kontakts ein und tippen Sie auf die blaue Eingabeschaltfläche, um den Suchlauf zu starten.
- 3. Tippen Sie auf den Kontakt, den Sie anrufen möchten.

Contacts		Q Enter name	
Personal	51	Anderson, Colin 902323	
Mobile	10	Gaha, Annie 902323	>
Corporate	110	Hill, Matthew 235231	
		RJ Johnson, Robert 427189	
		8 Ray, Lisa 902334	
		Smith, Dennis 345231	
		JS Smith, Jessie 143354	
Dial	Delete	Add New Close	se

- 4. (Optional) Wenn f
  ür den gew
  ünschten Kontakt mehrere Rufnummern hinterlegt sind, öffnen Sie durch Tippen auf den nach rechts weisenden Pfeil die Visitenkarte des Kontakts, und tippen Sie dann auf die Rufnummer, die Sie anrufen m
  öchten.
- 5. Tippen Sie auf den Softkey Wählen oder drücken Sie die (Lautsprecher/Headset)-Taste für Lautsprecher- oder Headset-Betrieb

oder

Heben Sie den Hörer ab, um das Gespräch über den Hörer zu führen.

### Funktionen im Kontaktordner "Eigene"

Der Kontaktordner **Eigene** enthält die Kontakte (max. 50), die über die Benutzeroberfläche des Telefons lokal auf dem Telefon erstellt oder kopiert wurden.

Sie haben im Kontaktordner **Eigene** die Möglichkeit, nach einem lokalen Kontakt zu suchen und diesen anzurufen, neue lokale Kontakte zu erstellen, alle oder einzelne lokale Kontakte zu löschen oder die vorhandenen lokalen Kontakte zu bearbeiten. Darüber hinaus können Sie die Visitenkarte für einen Kontakt öffnen und die dort hinterlegten Kontaktinformationen (z. B. Avatar, Name und Rufnummer(n)) anzeigen.

#### Hinzufügen eines neuen Kontakts zum Kontaktordner "Eigene"

So fügen Sie einen neuen Kontakt zum Kontaktordner Eigene hinzu:

- 1. Drücken Sie die 🕒 (Kontakte)-Taste.
- 2. Drücken Sie den Softkey Neu hinzufügen.

ontacts - A	Add New	Personal
ھ	First Name	Last Name
	Number	Work
		Mobile
Save	Backspace	Cancel

**3.** Tippen Sie auf das Eingabefeld **Vorname**, und geben Sie mithilfe der Bildschirmtastatur den Vornamen des lokal zu speichernden Kontakts ein.

Contacts - Add New				
ھ	First Name John	Last Name		
	Number			
q V	rerty	u i o p		
a	s d f g h	j k l	←	
Ŷ	x c v b	n m ! &	/	
123		• •	œ	

- 4. (Optional) Tippen Sie auf das Eingabefeld **Nachname**, und geben Sie mithilfe der Bildschirmtastatur den Nachnamen des lokal zu speichernden Kontakts ein.
- 5. Tippen Sie auf das erste Eingabefeld **Nummer**, und geben Sie mithilfe des Tastenfelds die Rufnummer des lokal zu speichernden Kontakts ein.

ontacts - A	dd New		Personal
گ	First Name	Last Name	
	John		
	Number		
	5556200	Work	
		Mobile	
		Mobile	
Save	Backspace		Cancel

6. Tippen Sie auf das Feld für den Rufnummerntyp, und wählen Sie mit dem nach links und dem nach rechts weisenden Pfeil einen Rufnummerntyp (Geschäfts-, Privat- oder Mobiltelefonnummer) aus.

Contacts - A	dd New				Personal
ھ	First Name John		Last Name		
	Number				
	5556200		<	Home	>
			Mobile		
Save					Cancel

- 7. (Optional) Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, um eine zweite Rufnummer einzugeben.
- 8. Drücken Sie den Softkey Speichern, um den Kontakt im Kontaktordner Eigene zu speichern.

#### Bearbeiten eines vorhandenen Kontakts im Kontaktordner "Eigene"

So bearbeiten Sie einen vorhandenen Kontakt im Kontaktordner Eigene:

- 1. Drücken Sie die (Kontakte)-Taste.
- 2. (Optional) Tippen Sie auf die Suchleiste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens des gewünschten Kontakts ein und tippen Sie auf die blaue Eingabeschaltfläche, um den Suchlauf zu starten.
- 3. Tippen Sie auf den Kontakt, den Sie bearbeiten möchten.



4. Tippen Sie auf den nach rechts weisenden Pfeil, um die Visitenkarte für den ausgewählten Kontakt zu öffnen, und betätigen Sie dann den Softkey **Bearbeiten**.

Contacts		Personal
	Phone Numbers	
AG	902323	Work
Caba Annie	5551425	Mobile
Gana, Annie		
Edit		Close

- Tippen Sie auf die Angabe, die Sie ändern möchten, und bearbeiten Sie die Daten mithilfe der Bildschirmtastatur und des Tastenfelds.
- 6. Betätigen Sie den Softkey Speichern, um Ihre Änderungen zu speichern.

### Löschen aller Kontakte im Kontaktordner "Eigene"

- 1. Drücken Sie die 🙆 (Kontakte)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Softkey Löschen.



Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigungsmeldung zum Löschen aller Kontakte.

Delete all contacts from Personal?	

Tippen Sie auf den Softkey Ja, um alle Kontakte im Kontaktordner Eigene zu löschen.
 NOTE: Tippen Sie auf den Softkey Nein, um den Löschvorgang abzubrechen.

### Löschen eines Kontakts im Kontaktordner "Eigene"

So löschen Sie einzelne Kontakte im Kontaktordner Eigene:

- 1. Drücken Sie die (Kontakte)-Taste.
- 2. (Optional) Tippen Sie auf die Suchleiste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens des gewünschten Kontakts ein und tippen Sie auf die blaue Eingabeschaltfläche, um den Suchlauf zu starten.
- 3. Wählen Sie den betreffenden Kontakt durch Tippen aus, und Tippen Sie auf den Softkey Löschen.

Contacts		
Personal	61	Anderson, Colin 902323
Mobile	0	AG Gaha, Annie >
Corporate	10	Hill, Matthew 235231
		RJ Johnson, Robert 427189
		8 Ray, Lisa 902334
		Smith, Dennis 345231
		JS Smith, Jessie 143354
Dial	Delete	Add New Close

Sie werden mit einer Meldung auf dem Display aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.



4. Tippen Sie auf den Softkey Ja, um den ausgewählten Kontakt im Kontaktordner Eigene zu löschen.

**NOTE:** Tippen Sie auf den Softkey **Nein**, um den Löschvorgang abzubrechen.

### Funktionen der Kontaktordner "Unternehmen" und "Mobilgerät"

Der Kontaktordner **Unternehmen** enthält die Kontakte, die über das unternehmensweite LDAP-Verzeichnis bereitgestellt werden. Der Kontaktordner **Mobilgerät** enthält die Kontakte Ihres Mobiltelefons (sofern diese synchronisiert wurden).

#### NOTE:

- 1. Der Zugriff auf Unternehmensverzeichnisse muss von Ihrem Systemadministrator eingerichtet werden.
- Änderungen im Unternehmensverzeichnis werden auf Ihrem Telefon erst übernommen, nachdem eine Neusynchronisierung entsprechend dem im MiVoice Business Telefonsystem festgelegten Intervall durchgeführt wurde.
- 3. Weitere Informationen zur Synchronisierung des Anrufverlaufs von einem Mobiltelefon und zur Verwendung von MobileLink finden Sie unter *Synchronisierung der Kontakte von einem Mobiltelefon*.

Es können zwei Arten von Unternehmensverzeichnissen konfiguriert werden:

#### 1. Zwischengespeichert:

Die Kontakte werden im Cache des Telefons zwischengespeichert und werden beim Öffnen der Anwendung "Kontakte" als Liste im Kontaktordner **Unternehmen** bereitgestellt. Sie können in der Liste blättern und die verschiedenen Unternehmenskontakte anzeigen. Sie können außerdem sowohl im Kontaktordner **Eigene** als auch im Kontaktordner **Unternehmen** eine einfache Suche nach Kontakten durchführen.

#### 2. Nicht zwischengespeichert:

Die Kontakte werden nicht im Telefon zwischengespeichert und werden erst beim Aufrufen/Durchsuchen des Kontaktordners **Unternehmen** abgerufen. Diese Option empfiehlt sich bei sehr umfangreichen Unternehmensverzeichnissen, da die Zwischenspeicherung einer großen Anzahl von Kontakten gelegentlich zu einer Überlastung des IP-Telefons führen kann.

Alle im Kontaktordner **Eigene** ausführbaren Funktionen, außer das Hinzufügen, Löschen und Bearbeiten von Einträgen, stehen auch in den Kontaktordnern **Unternehmen** und **Mobilgerät** zur Verfügung. Es besteht die Möglichkeit, nach einem Unternehmens- oder Mobilgerätekontakt zu suchen und diesen anzurufen oder die zugehörige Visitenkarte anzuzeigen und den Kontakt in den Kontaktordner **Eigene** zu kopieren.

Wenn ein Anruf aus dem Ordner **Unternehmen** getätigt wird und die gewählte Rufnummer mit einem Kontakt übereinstimmt, der im Ordner **Eigene** oder **Mobilgerät** der Anwendung **Kontakte** gespeichert ist, wird der Name des betreffenden Kontakts angezeigt. Die Ordner werden in der folgenden Reihenfolge nach übereinstimmenden Kontakten durchsucht:

- 1. "Eigene" Es wird der im Ordner "Eigene" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- "Mobilgerät" Es wird der im Ordner "Mobilgerät" hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.
- Kontaktordner im MiVoice Business System Sofern das System mit MiNET Phone Object Message Name konfiguriert ist, wird der im MiVoice Business System hinterlegte Name des betreffenden Kontakts angezeigt.

Wenn keine Übereinstimmung gefunden wird, erscheint die vom MiVoice Business System bereitgestellte Nummer.

**NOTE:** Weitere Informationen zum Durchführen eines Suchlaufs in einem zwischengespeicherten Kontaktordner Unternehmen oder Mobilgerät finden Sie unter *Durchführen einer Suche*.

# Durchführen eines Suchlaufs in einem nicht zwischengespeicherten Kontaktordner "Unternehmen"

So führen Sie einen Suchlauf in einem nicht zwischengespeicherten Kontaktordner Unternehmen durch:

1. Drücken Sie die (Kontakte)-Taste.

Contacts	Q Enter name
Personal 53	Anderson, Colin 902323
Mobile 10	Gaha, Annie 902323
Corporate	Hill, Matthew 235231
	Johnson, Robert 427189
	8 Ray, Lisa 902334
	Smith, Dennis 345231
	JS Smith, Jessie 143354
Delete	Add New Close

2. Tippen Sie auf den Ordner Unternehmen.

Corporate	Q Lastname Firstname
Personal	
Mobile	
Corporate	
	Press "Search" key to search corporate contacts
Search	Close

3. Tippen Sie auf den Softkey **Suchen** oder tippen Sie auf die Suchleiste.

Corporate	۹		
Personal			
Mobile			
Corporate			
q w e r	t y u i	0 p Q	3
a s d	f g h j k	( I 🔶	
Ŷ Z X C	v b n m	! & /	·
123 .		▲ ▶ 💷	9

4. Geben Sie mit den Wähltasten alle oder die ersten Buchstaben des Nachnamens des Kontakts in das Suchfeld ein. Alternativ können Sie alle oder die ersten paar Buchstaben des Nachnamens des Kontakts gefolgt von einem Leerzeichen und allen oder den ersten paar Buchstaben des Vornamens des Kontakts eingeben und auf die blaue Eingabetaste tippen.

Corporate	Q smi	
Personal		
Mobile		
Corporate		
q w e r	t y u i	0 p 🔇
a s d	f g h j k	1 🕶
ŶZX C	v b n m	! & /
123 .		▲ ▶ 💷

**NOTE:** In Unternehmensverzeichnissen, die nicht auf dem Telefon zwischengespeichert werden, wird die Suche anhand des Nachnamens des Kontakts durchgeführt.

5. Wenn Ihre Suche zu Ergebnissen führt, tippen Sie auf den Eintrag des gesuchten Kontakts und führen Sie die gewünschte Aktion aus.

Corporate		Q smi	
Personal		Smith, John 3871	>
Mobile			
Corporate	0		
Dial		Close	•

#### Kopieren eines Unternehmens- oder Mobilgerätekontakts in den Kontaktordner "Eigene"

So kopieren Sie einen Kontakt aus dem Kontaktordner **Unternehmen** oder **Mobilgerät** in den Kontaktordner **Eigene** auf Ihrem Telefon:

- 1. Drücken Sie die (Kontakte)-Taste.
- 2. Führen Sie für nicht zwischengespeicherte Unternehmensverzeichnisse eine Suche durch, wie unter "Durchführen einer Suche in einem nicht zwischengespeicherten Unternehmens-Kontaktordner" beschrieben

oder

(Optional) Tippen Sie bei zwischengespeicherten Unternehmensverzeichnissen auf die Suchleiste, geben Sie die ersten Buchstaben des Namens des gewünschten Kontakts ein und tippen Sie auf die blaue Eingabeschaltfläche, um den Suchlauf zu starten.

3. Tippen Sie auf den Unternehmens- oder Mobilgerätekontakt, den Sie in den Kontaktordner **Eigene** kopieren möchten.

Contacts	Q johnson	
Corporate 🕕	Johnson, Carolyn 27846	>
	D Johnson, Dave 28193	
	Johnson, Gordon 5607645	
	Johnson, James 78670	
	Johnson, Jeff 53347	
	Johnson, Jeff 14153361504	
	Johnson, Richard 5607681	
Dial		•

4. Tippen Sie auf den nach rechts weisenden Pfeil, um die Visitenkarte des betreffenden Unternehmensoder Mobilgerätekontakts zu öffnen.
| Contacts                |               | Corporate |
|-------------------------|---------------|-----------|
|                         | Phone Numbers |           |
| CJ                      | 27846         | Work      |
|                         |               |           |
| Johnson, Carolyn        |               |           |
|                         |               |           |
| Department<br>Marketing |               |           |
|                         |               |           |
| Toronto                 |               |           |
|                         |               |           |
| Add Contact             |               | Close     |

5. Tippen Sie auf den Softkey Kontakt hinzufügen.

Auf dem Display wird zur Bestätigung des Kopiervorgangs eine entsprechende Meldung angezeigt.

## Anrufprotokoll

In der Anwendung **Anrufverlauf** wird ein Protokoll aller Anrufe geführt. Sie können Details für alle ausgehenden und eingehenden Anrufe sowie alle entgangenen oder nicht angenommenen Anrufe anzeigen. Von Ihrem Telefon werden die Art des Anrufs, Informationen zum anderen Teilnehmer (Name, Rufnummer und Avatar) und die Uhrzeit des Anrufs protokolliert.

Sie können Einträge im **Anrufverlauf** anzeigen und löschen oder in den Kontaktordner **Eigene** in der Anwendung **Kontakte** kopieren. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, einen ausgewählten Kontakt direkt aus der Anwendung **Anrufverlauf** heraus anzurufen.



**NOTE:** Weitere Informationen zur Synchronisierung des Anrufverlaufs von einem Mobiltelefon und zur Verwendung von MobileLink finden Sie unter *Synchronisierung des Anrufverlaufs von einem Mobiltelefon* auf .

In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Symbole aufgeführt und erläutert, die in der Anwendung **Anrufverlauf** angezeigt werden:

Symbol	Beschreibung
$\leq$	Steht für einen eingehenden Anruf, der nicht angenommen wurde ("Entgangen").
2	Steht für einen ausgehenden Anruf ("Ausgehend").
∠	Steht für einen eingehenden Anruf, der angenommen wurde ("Angenommen").

So öffnen und verwenden Sie die Anwendung Anrufverlauf:

1. Drücken Sie die 🖉 (Anrufverlauf)-Taste.

Call History		
🖄 My Phone	Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday	⊻
👱 Missed	Maverick Vinales 12:26pm   14 Mar 2017	∠
∠ Outgoing	Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017	2
✓ Received	U Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017	2
🔲 My Mobile	9972856034 11:56am   12 Mar 2017	2
👱 Missed	1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017	2
	Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017	⊻
	Delete	Close

- 2. Tippen Sie auf einen der Anruftypen (**Mein Telefon**, **Entgangen**, **Ausgehend** oder **Angenommen**), um die entsprechende Liste von Anrufeinträgen anzuzeigen.
- 3. Wischen Sie nach oben bzw. unten, um in den Anrufeinträgen zu blättern.
- 4. Tippen Sie auf einen der Einträge, um ihn auswählen.

Call History					
🛓 My Phone		1	Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday		>
<u>►</u> Missed		MV	Maverick Vinales 12:26pm   14 Mar 2017		∠
Z Outgoing	g	MV	Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017		2
∠ Received	I	0	Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017		2
My Mobile		8	9972856034 11:56am   12 Mar 2017		2
👱 Missed		8	1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017		2
			Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017		~
Dial	Add Contact	D	elete	Close	•

5. Tippen Sie auf den nach rechts weisenden Pfeil neben dem ausgewählten Eintrag, um die zugehörigen Anrufdetails anzuzeigen. **NOTE:** Auf dem Bildschirm "Anrufdetails" werden der Avatar der Anrufers (sofern verfügbar), das Datum und die Uhrzeit des Anrufs sowie Einzelheiten zur Anrufer-ID aufgeführt.

6. Tippen Sie auf den Softkey Wählen oder drücken Sie die ()/() (Lautsprecher/Headset)-Taste für Lautsprecher- oder Headset-Betrieb

oder

Heben Sie den Hörer ab, um das Gespräch über den Hörer zu führen.

7. Drücken Sie die Um den Bildschirm zu verlassen, drücken Sie entweder die Taste (Beenden) oder betätigen Sie den Softkey Schließen.

#### Löschen von Einträgen in der Anwendung "Anrufverlauf"

Sie haben die Möglichkeit, alle Einträge in der Anwendung **Anrufverlauf** unabhängig vom jeweiligen Anruftyp zu löschen sowie alle oder einzelne Einträge in den Ordnern für die verschiedenen Anruftypenzu löschen.

So löschen Sie alle Einträge in der Anwendung Anrufverlauf:

- 1. Drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Ordner für den Anruftyp Mein Telefon.

Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday	⊻
Maverick Vinales 12:26pm   14 Mar 2017	×
Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017	2
Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017	2
9972856034 11:56am   12 Mar 2017	2
1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017	2
Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017	⊻
Delete	Close
	Maverick Vinales       10:41pm   Yesterday       I0:41pm   Yesterday       I0:41pm   Yesterday       I0:41pm   Yesterday       I0:41pm   Yesterday       I1:26pm   14 Mar 2017       I0:09:42am   13 Mar 2017       I0:09:42am   13 Mar 2017       I0:03:15pm   12 Mar 2017       I0:03:10:14pm   11 Mar 2017       I0:45pm   11 Mar 2017       I0:45pm   11 Mar 2017       I0:45pm   11 Mar 2017

3. Tippen Sie auf den Softkey Löschen.

Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigungsmeldung zum Löschen aller Kontakte.

Delete all entries in My Phone?	entries in My Phone?	s in My Phone?
Delete all entries in My Phone?	entries in My Phone?	s în My Phone?
Delete all entries in MV Fliphe:	entries in My Phone:	s in My Phone:

4. Tippen Sie erneut auf den Softkey Löschen, um alle Einträge in der Anwendung Anrufverlauf zu löschen.

**NOTE:** Tippen Sie auf den Softkey **Abbrechen**, um den Löschvorgang abzubrechen.

So löschen Sie alle Einträge im Ordner für einen bestimmten Anruftyp:

- 1. Drücken Sie die 🥙 (Anrufverlauf)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Ordner für den Anruftyp, dessen Einträge Sie löschen möchten.

Call History	
🖄 My Phone	Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017
👱 Missed	U Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017
者 Outgoing	9972856034 11:56am   12 Mar 2017
∠ Received	1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017
🚺 My Mobile	U Jorge Lorenzo 02:54pm   11 Mar 2017
👱 Missed	
	Delete Close

3. Tippen Sie auf den Softkey Löschen.

Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigungsmeldung zum Löschen aller Kontakte.



 Tippen Sie erneut auf den Softkey Löschen, um alle Einträge im Ordner für den ausgewählten Anruftyp zu löschen.

**NOTE:** Tippen Sie auf den Softkey **Abbrechen**, um den Löschvorgang abzubrechen.

So löschen Sie einzelne Einträge im Ordner für einen bestimmten Anruftyp:

- 1. Drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Ordner für den gewünschten Anruftyp.
- 3. Tippen Sie auf einen Eintrag, um ihn auswählen.

Call History		
🖄 My Phone	Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday	>
👱 Missed	Maverick Vinales 12:26pm   14 Mar 2017	∠
Outgoing	Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017	2
🗹 Received	Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017	2
🔲 My Mobile	9972856034 11:56am   12 Mar 2017	2
👱 Missed	1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017	2
	Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017	~
Dial Add Contact	Deleter -	Close

4. Tippen Sie auf den Softkey Löschen.

Sie werden mit einer Meldung auf dem Display aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.

Call History		
	Delete Maverick Vinales from I	My Phone?
	Delete	Cancel

5. Tippen Sie auf den Softkey Löschen, um den ausgewählten Eintrag zu löschen.

**NOTE:** Tippen Sie auf den Softkey **Abbrechen**, um den Löschvorgang abzubrechen.

# Kopieren von Einträgen in den Kontaktordner "Eigene" der Anwendung "Kontakte"

So kopieren Sie einen Eintrag aus dem Anrufverlauf in den Kontaktordner **Eigene** der Anwendung **Kontakte**:

- 1. Drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Ordner für den gewünschten Anruftyp.
- 3. Tippen Sie auf den Eintrag, den Sie in den Kontaktordner **Eigene** der Anwendung **Kontakte** kopieren möchten.

Call History		
🖄 My Phone	Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday	>
🗠 Missed	Maverick Vinales 12:26pm   14 Mar 2017	∠
∠ Outgoing	Maverick Vinales 09:42am   13 Mar 2017	2
✓ Received	Jorge Lorenzo 03:15pm   12 Mar 2017	2
My Mobile	9972856034 11:56am   12 Mar 2017	2
👱 Missed	1500 (3) 10:14pm   11 Mar 2017	2
	Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017	⊻
Dial Aid Contact	Delete	Close

4. Tippen Sie auf den Softkey Kontakt hinzufügen.

Auf dem Display wird zur Bestätigung des Kopiervorgangs eine entsprechende Meldung angezeigt.

all History					
	E	intry copie	d to Contac	:ts	
					Close

#### Anzeige für entgangene Anrufe

Auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone werden entgangene Anrufe zusammen mit der jeweiligen Anzahl mit einem entsprechenden Symbol in der Statusleiste angezeigt.



Mit steigender Anzahl entgangener Anrufe werden die zugehörigen Informationen in der Anwendung **Anrufverlauf** im Ordner für den Anruftyp **Entgangen** protokolliert. Sobald Sie den Ordner **Entgangen** öffnen, verschwindet die Anzeige für entgangene Anrufe vom **Startbildschirm**.

NOTE: Entgangene Anrufe werden auch bei aktiviertem Bildschirmschoner angezeigt.

So zeigen Sie Details zu entgangenen Anrufen in der Anwendung "Anrufverlauf" an:

- 1. Drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf den Ordner für den Anruftyp Entgangen.

Call History	
🖄 My Phone	Maverick Vinales 10:41pm   Yesterday
👱 Missed	Jorge Lorenzo (2) 05:45pm   11 Mar 2017
者 Outgoing	Livio Suppi 02:50pm   11 Mar 2017
👱 Received	Jorge Lorenzo 02:46pm   11 Mar 2017
My Mobile	
👱 Missed	
	Delete

3. Tippen Sie auf den gewünschten Eintrag.

- 4. Tippen Sie auf den nach rechts weisenden Pfeil, um ausführlichere Informationen zum ausgewählten Eintrag anzuzeigen.
- 5. Drücken Sie die Um den Bildschirm zu verlassen, drücken Sie entweder die Taste (Beenden) oder betätigen Sie den Softkey Schließen.

Die Anzeige für entgangene Anrufe auf dem Startbildschirm wird beim Verlassen der Liste gelöscht.

## Sprachnachricht

**NOTE:** Die Voicemail-Funktion muss vom Systemadministrator konfiguriert werden.

Wenn die Voicemail-Funktionalität aktiviert ist, blinkt die MWI-LED am Mitel MiVoice 6940 rot und das

(Voicemail)Symbol in der Statusleiste zeigt an, dass Voicemail-Nachrichten verfügbar sind. Sie können auf Ihren Voicemail-Dienst zugreifen, indem Sie die Taste Voicemail drücken.



So greifen Sie auf Ihre Voicemails zu:

1. Drücken Sie die (Voicemail)-Taste.

NOTE:

a. Wenn der Hörer abgehoben wurde oder das Telefon sich im Freisprech- oder Headsetbetrieb befindet, wird durch Drücken der

(Voicemail) Taste Ihr Nachrichtenzentrum direkt angerufen.

**b.** Die Verbindung zum Nachrichtencenter wird unabhängig davon hergestellt, ob eine neue Nachricht vorhanden ist.

2. (Optional) Wenn das Telefon sich im Ruhezustand befindet, kann mithilfe des Softkeys **Mehr** das Datum und die Uhrzeit der letzten empfangenen Voicemail-Nachricht angezeigt werden.

**NOTE:** Durch Betätigen des Softkeys **Löschen** werden die aktuellen Anzeigen für wartende Nachrichten auf dem Telefon zurückgesetzt (also die LED für wartende Nachrichten und der Verlauf der zuletzt empfangenen Voicemails). Die im Voicemail-Konto gespeicherten Voicemails selbst werden nicht gelöscht.

- 3. Wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet, betätigen Sie den Softkey Anruf.
- 4. Sobald Sie mit Ihrem Nachrichtencenter verbunden sind, befolgen Sie die Sprachansagen, um die entsprechenden Vorgänge auszuführen.

**NOTE:** Weitere Informationen zu Voicemail-Funktionen und -Merkmalen finden Sie im *Voicemail-Benutzerhandbuch zu Mitel MiVoice Business*.

# **Visual Voicemail**

NOTE: Die Visual Voicemail-Funktion muss vom Systemadministrator konfiguriert werden.

Visual Voicemail ermöglicht die direkte Interaktion mit Voicemails. Bei Visual Voicemail wird die genaue Anzahl der vorhandenen Voicemails in der Statusleiste und auf dem Bildschirmschoner angezeigt. Bei der auf dem Bildschirmschoner angezeigten Zahl handelt es sich um die Summe der entgangenen Anrufe und Voicemails.

NOTE:

- 1. Wenn Sie Embedded Voicemail (EMEM) abonniert haben, wird die Anzahl der verpassten Voicemails nur dann angezeigt, wenn das EMEM und die IP-Telefone der Serie 6900 auf dasselbe MiVoice Business System programmiert sind.
- 2. Bei Verwendung von NuPoint Voicemail wird die Anzeige der Anzahl von Nachrichten nicht unterstützt.



Visual Voicemails werden standardmäßig unter **Neu** aufgeführt, und neue Voicemails werden in Fettschrift angezeigt. Dringende Voicemails werden mit einem roten Ausrufezeichen markiert.

#### Aktivieren der Voicemail-Anwendung

So aktivieren Sie die Voicemail-Anwendung:

Ô

1. Drücken Sie die

<sup>\_\_</sup> (**Einstellungs**) Taste am Telefon, um das **Einstellungs** menü aufzurufen.

Settings				
Language	Voicemail	Call Forward	Status	Config Teleworker
-∿-	*	<b>L</b>	□	Ċ
- <b>1</b> -• Diagnostics	Bluetooth	Audio	Display	C

- 2. Tippen Sie auf Voicemail.
- 3. Tippen Sie auf das Kontrollkästchen **Taste öffnet Voicemail-App**, um das Kontrollkästchen auszuwählen.



#### 4. Tippen Sie auf Speichern.

**NOTE:** Aus Sicherheitsgründen kann das Kennwort nur über den Benutzeranmeldebildschirm aktiviert werden.

#### Anmelden bei der Voicemailbox

So melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an:

- 1. Drücken Sie die (Voicemail)-Taste.
- 2. Tippen Sie auf das Feld Passcode, und geben Sie Ihren Passcode ein.

Voicemail User Login		
Mailbox Number: Passcode:	2505 Number	
	Remember passcode	
		( due

 (Optional) Tippen Sie auf das Kontrollkästchen Code speichern, um das Kontrollkästchen auszuwählen.

**NOTE:** Wenn Sie das Kontrollkästchen **Code speichern** aktivieren, wird der Passcode im Telefon gespeichert und die Voicemail-Anwendung wird gestartet, ohne dass der Passcode jedes Mal erneut eingegeben werden muss.

4. Tippen Sie auf Anmelden, um sich bei Ihrer Voicemailbox anzumelden.

#### Abmelden von der Voicemailbox

So melden Sie sich von Ihrer Voicemailbox ab:

1. Tippen Sie auf Abmelden.

Voicemail and Reco	rdings		
All	0	VinalesM 05:48pm, Today (00:03)	
New	3	LorenzoJ 05:46pm, Today (00:01)	
Recorded	0	U LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)	1
Logout		Delete	Close

**NOTE:** Wenn Sie fünf Minuten lang keine Eingaben vornehmen, werden Sie automatisch von Ihrer Voicemailbox abgemeldet und die **Voicemail**-Anwendung wird beendet. Durch Schließen der **Voicemail**-Anwendung werden Sie nicht automatisch von Ihrer Voicemailbox abgemeldet.

#### Wiedergeben von Voicemails

So geben Sie eine Voicemail wieder:

- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:
  - Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
  - Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
  - Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Record	lings		
All	VinalesM 05:48pm, Today (0	20:03)	
New	CorenzoJ 05:46pm, Today (0	00:01)	New
Recorded	LorenzoJ 05:45pm, Today (0)	00:01)	l - · - · · Urgen
Logout	Delete		lose

3. Tippen Sie auf die Voicemail, die Sie wiedergeben möchten.

Voicemail and I	Recordings				
All	3	Vinales 05:48pm	<b>M</b> n, Today (00:03)		
New	3	Lorenzo 05:46pm	<b>u</b> n, Today (00:01)		$\triangleright$
Recorded	0	Lorenzo 05:45pm	<b>y</b> n, Today (00:01)		1
Dial	Add Contact	Delete	Send To	To Email	Close

4. Tippen Sie auf das Wiedergabesymbol, um die Voicemail-Nachricht wiederzugeben.

#### **Anrufen eines Voicemail-Absenders**

So rufen Sie einen Teilnehmer an, der eine Voicemail-Nachricht hinterlassen hat:

- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:

- Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
- Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
- Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Record	dings			
All	0 🔍	VinalesM 05:48pm, Today (00:03)		_
New	0	LorenzoJ 05:46pm, Today (00:01)		· New
Recorded	0	LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)		! · Urgent
Logout		Delete	Clos	e

3. Tippen Sie auf die Voicemail, deren Absender Sie anrufen möchten.

All	0	w	Vinales 05:48pm	<b>d</b> , Today (00:03)		
New	3		Lorenzo 05:46pm	J , Today (00:01)		$\triangleright$
Recorded	0	0	Lorenzo 05:45pm	J . Today (00:01)		1
			date.	Fand Ta	To Email	Class

4. Tippen Sie auf Wählen, um die Nummer zu wählen.

#### Löschen einer Voicemail

So löschen Sie eine Voicemail:

- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:
  - Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
  - Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
  - Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Record	ings
All	Image: Second State S
New	3 U LorenzoJ New 05:46pm, Today (00:01)
Recorded	LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)
Logout	Delete

3. Tippen Sie auf die Voicemail, die Sie löschen möchten.

AII.	0	W	VinalesM 05:48pm, Today (00:03)	
New	3		LorenzoJ 05:46pm, Today (00:01)	$\triangleright$
Recorded	0	0	LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)	1

4. Tippen Sie auf Löschen.

Sie werden mit einer Meldung auf dem Display aufgefordert, den Löschvorgang zu bestätigen.

5. Tippen Sie auf Löschen, um die Voicemail zu löschen.

#### **Speichern einer Voicemail**

Wiedergegebene Voicemails werden von Visual Voicemail automatisch im Ordner Alle gespeichert.

#### Senden einer Voicemail an eine Nummer

So senden Sie eine Voicemail an eine Nummer:

- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:
  - Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
  - Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
  - Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Record	dings	
All	VinalesM 05:48pm, Today (00:03)	
New	3 UL LorenzoJ 05:46pm, Today (00:01)	New
Recorded	LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)	· Urgen
Logout	Delete Close	

3. Tippen Sie auf die Voicemail, die Sie senden möchten.

Voicemail and	Recordings						
All	0	vv	Vinales 05:48pm	<b>M</b> n, Today (I	00:03)		
New	3		Lorenzo 05:46pm	<b>oJ</b> n, Today ((	00:01)		$\triangleright$
Recorded	0	0	Lorenzo 05:45pm	<b>n</b> , Today (I	00:01)		1
Dial	Add Contact	D	elete	Send	То	To Email	Close

- 4. Tippen Sie auf Senden an.
- 5. Tippen Sie auf das Feld Nummer, und geben Sie die gewünschte Rufnummer ein.

0	Number	_	
	U.		

6. Tippen Sie auf Senden, um die Voicemail an die eingegebene Nummer zu senden.

#### Hinzufügen der Nummer eines Voicemail-Absenders zu den Kontakten

So fügen Sie die Nummer eines Voicemail-Absenders zur Anwendung Kontakte hinzu:

- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:
  - Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
  - Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
  - Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Recordin	igs			]
All	0	VinalesM 05:48pm, Today (00:03)		
New	3	LorenzoJ 05:46pm, Today (00:01)	 	New
Recorded	0	LorenzoJ 05:45pm, Today (00:01)	<u>!</u>	· · Urgen
Logout		Delete	Close	

3. Tippen Sie auf die Voicemail, deren zugehörige Nummer Sie zur Anwendung Kontakte hinzufügen möchten.

al	0	vv	VinalesN 05:48pm	<b>1</b> , Today (00:03)		
New	3		Lorenzo 05:46pm	, Today (00:01)		⊳
Recorded	0	0	Lorenzo 05:45pm	, Today (00:01)		!
Dial	Add Contact	D	alata	Send To	To Email	Close

4. Tippen Sie auf Kontakt hinzufügen.

Auf dem Display wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt und die Nummer des Voicemail-Absenders wird zur Anwendung **Kontakte** hinzugefügt.

#### Senden einer Voicemail per E-Mail

So senden Sie eine Voicemail per E-Mail: **NOTE:** 

- Voraussetzung hierfür ist, dass die E-Mail-Funktion von Ihrem Systemadministrator konfiguriert wurde.
- Bei Verwendung von NuPoint Visual Voicemail wird das Senden von Voicemails per E-Mail nicht unterstützt.
- 1. Melden Sie sich bei Ihrer Voicemailbox an.
- 2. Tippen Sie auf eine der folgenden Kategorien:
  - Alle In dieser Kategorie werden alle Voicemails angezeigt.
  - Neu In dieser Kategorie werden neue Voicemails angezeigt.
  - Aufgezeichnet In dieser Kategorie werden aufgezeichnete Voicemails angezeigt.

Voicemail and Record	dings			
All	Ima 05:44	lesM 3pm, Today (00:03)		
New	3 U Lore 05:40	nzoJ 5pm, Today (00:01)		·New
Recorded	0 Lore 05:43	<b>nzoJ</b> špm, Today (00:01)	1-	Urgent
Logout	Delete		Close	

3. Tippen Sie auf die Voicemail, die Sie per E-Mail senden möchten.

Voicemail and	Recordings				
All	0	Vinales 05:48pm	<b>M</b> n, Today (00:03)		
New	3	U Lorenzo 05:46pm	<b>J</b> n, Today (00:01)		$\bigcirc$
Recorded	0	Lorenzo 05:45pm	<b>J</b> n, Today (00:01)		1
Dial	Add Contact	Delete	Send To	To Email	Close

#### 4. Tippen Sie auf An E-Mail.

Die Voicemail wird an die von Ihrem Systemadministrator konfigurierte Adresse gesendet.

# **MobileLink**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt die MobileLink-Funktion, welche die nahtlose Integration von Mobilgeräten mithilfe von Bluetooth-Drahtlostechnologie ermöglicht. Zu den wichtigsten Vorteilen von MobileLink gehören:

- Das Synchronisieren der Kontaktliste und des Anrufverlaufs auf Ihrem Mobiltelefon mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.
- Das Annehmen eines Anrufs auf Ihrem Mobiltelefon mit Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone.
- Das Wechseln zwischen dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone und einem Mobiltelefon während eines aktiven Anrufs.

NOTE: Die MobileLink Funktion wird nur von iOS und Android Mobiltelefonen unterstützt.

MobileLink kann auf eine der folgenden Arten aktiviert werden:

- Durch Programmierung einer Taste auf Ihrem Telefon mit der Funktion "Mobilleitg." von Ihrem Systemadministrator. Wenden Sie sich für nähere Informationen zur Aktivierung der MobileLink-Funktionen auf Ihrem Telefon an Ihren Systemadministrator.
- Durch Gedrückthalten einer programmierbaren Taste. Weitere Informationen finden Sie unter "Mobilgeräteleitung".



Das Symbol des Softkeys für die **Mobilgeräteleitung** wird geändert, um den Status der Leitung wie in der folgenden Tabelle erläutert anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Gibt an, dass ein Mobiltelefon über die Mobilgeräteleitung verbunden ist und sich im Ruhezustand befindet.

	(Blinkend) Gibt an, dass über die Mobilgeräteleitung ein Anruf auf dem Mobiltelefon eingeht.
	Gibt an, dass die Mobilgeräteleitung besetzt ist.
	(Blinkend) Gibt an, dass ein ausgehender Anruf mit aktivem Audio über das Mobiltelefon getätigt wird.
	(Blinkend) Gibt an, dass der aktive Anruf auf der Mobilgeräteleitung auf "Halten" gesetzt wurde.
*	Gibt an, dass kein Mobiltelefon verbunden ist.

**NOTE:** Weitere mit Ihrem Mobiltelefon verbundene Bluetooth-Geräte (z. B. Smartwatches, Headsets usw.) beeinträchtigen oder verändern möglicherweise das Verhalten von MobileLink. Es wird empfohlen, alle weiteren Bluetooth-Geräte von Ihrem Mobiltelefon zu trennen, wenn Sie MobileLink auf Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone verwenden.

# Koppeln eines Mobiltelefons per Bluetooth

Weitere Informationen zum Koppeln Ihres Mobiltelefons mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone finden Sie unter *Koppeln eines Bluetoothgeräts* auf .

# Synchronisieren von auf dem Mobilgerät gespeicherten Kontakten

Wenn Sie zum ersten Mal ein Mobiltelefon koppeln und verbinden, wird automatisch versucht, die Kontakte von Ihrem Mobiltelefon mit der Anwendung **Kontakte** auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone zu synchronisieren.

**NOTE:** Die beim ersten Synchronisieren angelegte Kontaktliste bleibt in der Anwendung **Kontakte** auch dann erhalten, wenn Sie ein zweites Mobiltelefon koppeln. Wenn Sie die Mobilgerätekontakte um die Kontakte des zweiten Mobiltelefons aktualisieren möchten, müssen Sie eine manuelle Synchronisierung durchführen.

Gehen Sie zum manuellen Aktualisieren Ihrer Mobilgerätekontakte folgendermaßen vor:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP Phone gekoppelt ist. Siehe *So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät*.
- 2. Drücken Sie die 🔔 (Kontakte)-Taste.



3. Tippen Sie auf den Ordner Mobilgerät, der die von Mobilgeräten abgerufenen Kontakte enthält.

Contacts		
Personal	5)	Dad 5552301231
Mobile	10	Daycare 5218920191
Corporate	110	H Home 5523092111
		Mom 5552301234
		Office 5552301222
		R Russell 115231
		5 Sylvia 117189
		Close

4. Tippen Sie auf den Softkey Aktualisieren.

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone versucht, die Kontakte von Ihrem Mobilgerät abzurufen und in der Anwendung zu aktualisieren.

NOTE:

- a. Möglicherweise müssen Sie die Anfrage auf Ihrem Mobilgerät bestätigen.
- **b.** Wenn die Kontakte nicht abgerufen werden können und die Aktualisierung fehlschlägt, wird auf dem Bildschirm eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Tippen Sie in diesem Fall auf

**Erneut versuchen**, um die Aktualisierung zu wiederholen, oder tippen Sie auf **Abbrechen**, um den Vorgang zu beenden.

- c. Bei manchen Mobiltelefonen können nur solche Kontakte synchronisiert werden, die im Flash-Speicher des Geräts hinterlegt sind. Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert sind, können möglicherweise nicht mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone synchronisiert werden.
- d. Die Kontakte im Ordner "Mobilgerät" werden aus der Anwendung Kontakte gelöscht, wenn die Firmware des Telefons aktualisiert wird. Wenn Ihr Mobilgerät so konfiguriert ist, dass eine automatische Neusynchronisierung zugelassen wird, werden die Kontakte vom Mitel MiVoice 6940 IP Phone bei der nächsten Verbindung zwischen dem Mobiltelefon und dem IP-Telefon synchronisiert. Wenn eine automatische Neusynchronisierung von Ihrem Mobiltelefon nicht zugelassen wird, müssen Sie Ihre Mobilgerätekontakte manuell synchronisieren.
- e. Die Kontakte im Ordner "Mobilgerät" werden aus der Anwendung "Kontakte" gelöscht, wenn die Bluetooth-Verbindung getrennt wird. Eine erneute Synchronisierung der Kontakte auf dem Mobiltelefon wird vorgenommen, sobald die Bluetooth-Verbindung wiederhergestellt wird.
- f. Weitere Informationen zur Anwendung Kontakte finden Sie unter Kontakte.

# Synchronisieren des Anrufverlaufs des Mobiltelefons

Wenn Sie zum ersten Mal ein Mobiltelefon koppeln und verbinden, wird der Anrufverlauf von Ihrem Mobiltelefon automatisch mit der Anwendung **Anrufverlauf** auf dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone synchronisiert. Der Anrufverlauf Ihre Mobiltelefons wird in den Ordnern **Mein Mobiltel.** und **Entgangen** angezeigt. Im Ordner **Mein Mobiltelefon** wird der Anrufverlauf auf Ihrem Mobiltelefon (entgangene, ausgehende und empfangene Anrufe) anhand von Symbolen angezeigt. Der Ordner **Entgangen** enthält lediglich eine Liste der entgangenen Anrufe Ihres Mobiltelefons ohne Symbole. Im Ordner **Mein Mobiltelefon** wird es Anrufverlaufs gespeichert und absteigend nach Datum sortiert.

Call History		
🖄 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	Name or numbe
👱 Missed	(a) +918067086100 06:00pm   Today	Time and date
Z Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	2
✓ Received	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	2
🗠 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	∠
Update	Delete	Close

Folgende Einzelheiten zum Anrufverlauf werden angezeigt: Name (sofern verfügbar), Nummer (sofern verfügbar), Uhrzeit und Datum. Angaben zur Dauer des Anrufs werden nicht angezeigt.

Die automatische Aktualisierung des Anrufverlaufs Ihres Mobiltelefons wird nicht unterstützt. Wenn ein Benutzer beispielsweise einen Anruf auf dem Mobiltelefon erhält, wird der Eintrag im Anrufverlauf nicht automatisch in die Anwendung **Anrufverlauf** übernommen. Der Eintrag im Anrufverlauf wird beim nächsten Verbindungsaufbau zwischen Mobiltelefon und MiVoice 6940 IP Phone oder im Zuge einer manuellen Synchronisierung aktualisiert.

NOTE:

- 1. Möglicherweise müssen Sie eine Anfrage zur Freigabe der Kontaktdaten auf Ihrem Mobilgerät bestätigen.
- 2. Wenn die Kontakte nicht abgerufen werden können und die Aktualisierung fehlschlägt, wird auf dem Bildschirm eine entsprechende Fehlermeldung angezeigt. Tippen Sie in diesem Fall auf Erneut versuchen, um die Aktualisierung zu wiederholen, oder tippen Sie auf Abbrechen, um den Vorgang zu beenden.
- 3. Avatare werden im Anrufverlauf für Mobiltelefone nicht unterstützt.
- 4. Wenn Sie ein zweites Mobiltelefon mit Ihrem MiVoice 6940 IP Phone koppeln, wird der Anrufverlauf des zweiten Mobiltelefons mit der Anwendung Anrufverlauf synchronisiert. Zur erneuten Synchronisierung des Anrufverlaufs Ihres ersten (oder bereits gekoppelten) Mobiltelefons mit der Anwendung Anrufverlauf müssen Sie das Mobiltelefon mit dem MiVoice 6940 IP Phone koppeln.
- In der Anwendung Anrufverlauf bleibt der Anrufverlauf des Mobiltelefons auch dann gespeichert und wird angezeigt, wenn das gekoppelte Mobiltelefon nicht mit dem MiVoice 6940 IP Phone verbunden ist.
- 6. Der Anrufverlauf des Mobiltelefons wird gelöscht, wenn das Mobiltelefon aus der Liste der gekoppelten Geräte entfernt wird oder das MiVoice 6940 IP Phone zurückgesetzt wird.
- 7. Der Anrufverlauf des Mobiltelefons wird auch bei Hot-Desking unterstützt. Wenn sich ein Hot-Desk-Benutzer anmeldet, wird der Anrufverlauf des gekoppelten Mobiltelefons dieses Benutzers angezeigt. Wenn sich der Hot-Desk-Benutzer wieder abmeldet, wird der Anrufverlauf des mit der registrierten Nebenstelle gekoppelten Mobiltelefons angezeigt.
- 8. Der in der Anwendung "Anrufverlauf" gespeicherte Anrufverlauf wird gelöscht, wenn die Bluetooth-Verbindung getrennt wird. Es wird eine erneute Synchronisierung des Anrufverlaufs des Mobiltelefons vorgenommen, sobald die Bluetooth-Verbindung wiederhergestellt wird.

#### Anzeigen des Anrufverlaufs des Mobiltelefons

So zeigen Sie den Anrufverlauf Ihres Mobiltelefons an:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät.
- 2. Drücken Sie die Contraction (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Mein Mobiltelefon.

Der Anrufverlauf Ihres Mobiltelefons wird auf dem Display angezeigt.

Call History		
🖄 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	🔛 Received ca
👱 Missed	4918067086100 06:00pm   Today	🛃 Missed call
∠ Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	2 Outgoing ca
Keceived	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	2
👱 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	∠
Update	Delete	Close

#### Anzeigen von entgangenen Anrufen des Mobiltelefons

So zeigen Sie entgangene Anrufe des Mobiltelefons an:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät.
- 2. Drücken Sie die 🛛 (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Entgangen.

Die entgangenen Anrufe Ihres Mobiltelefons werden auf dem Display angezeigt.

Call History		
🖄 My Phone	+918067086100 06:00pm   Today	
👱 Missed	Amma 07:08pm   Yesterday	
∠ Outgoing	+919740358411 07:05pm   Yesterday	
🖌 Received	+918067086100 12:15am   Yesterday	
🚺 My Mobile	+918722183552 10:00am   18 Mar 2017	
👱 Missed	U Lakshmi 08:53am   17 Mar 2017	
	Kirthi2 02:11pm   15 Mar 2017	
Update	Delete	Close

#### Anzeigen von Details zu einem Eintrag im Anrufverlauf oder in den entgangenen Anrufen des Mobiltelefons

So zeigen Sie Details zu einem Eintrag im Anrufverlauf oder in den entgangenen Anrufen Ihre Mobiltelefons an:

- 1. Navigieren Sie zum Ordner **Mein Mobiltelefon** oder **Entgangen**. Siehe Anzeige Mobiltelefon-Anrufhistorie oder Verpasste Anrufe auf dem Mobiltelefon anzeigen.
- 2. Tippen Sie im Anrufverlauf oder in den entgangenen Anrufen in der Auswahlspalte auf den Eintrag, zu dem Sie Details anzeigen möchten, und tippen Sie dann auf den nach rechts weisenden Pfeil.

Call History		
🖄 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	Service Right-arro
👱 Missed	+918067086100 06:00pm   Today	≝
Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	2
✓ Received	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	۷
💌 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	U Lakshmi 07:13pm   Yesterday	∠
Dial Add Contact		Close

Die Details des Eintrags im Anrufverlauf oder in den entgangenen Anrufen werden auf dem Display angezeigt.

Call History - I	4obile	
ھ	+918022932765	∠
	Yesterday, 06:22pm	
Dial	Add Contact	Close

NOTE:

- a. Tippen Sie auf Wählen, um die zugehörige Nummer des Eintrags zu wählen.
- b. Tippen Sie auf Kontakt hinzufügen, um den Eintrag zur Anwendung Kontakte hinzuzufügen.

#### Aktualisieren des Anrufverlaufs und der entgangenen Anrufe des Mobiltelefons

So aktualisieren Sie manuell den Anrufverlauf und die entgangenen Anrufe Ihres Mobiltelefons:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät.
- 2. Drücken Sie die 🔐 (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Mein Mobiltel. oder Entgangen, und betätigen Sie anschließend den Softkey Aktualisieren.

Der Anrufverlauf und die entgangenen Anrufe Ihres Mobiltelefons werden auf dem MiVoice 6940 IP Phone aktualisiert.

Call History		
🖄 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	∠
👱 Missed	+918067086100 06:00pm   Today	⊻
Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	2
<u></u> ∠ Received	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	2
🗠 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	∠
Update	Delete	Close

#### Wählen einer Nummer aus dem Anrufverlauf des Mobiltelefons

So wählen Sie eine Nummer aus dem Anrufverlauf oder den entgangenen Anrufen Ihres Mobiltelefons:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät
- 2. Drücken Sie die (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Mein Mobiltelefon oder auf Entgangen.



4. Tippen Sie in der Auswahlspalte des Anrufverlaufs oder der entgangenen Anrufe auf einen Eintrag.

Call History				
🖄 My Phone	2	8	+918022932765 06:22pm   Today	>
👱 Missed		8	+918067086100 06:00pm   Today	~
者 Outgoir	ng	КК	Kirthi2 11:13am   Today	2
∠ Receive	ed	8	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
🚺 My Mobile	e	AA	Amma 07:22pm   Yesterday	2
👱 Missed		8	+919740358411 07:17pm   Yesterday	⊻
		0	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	∠
Dial	Add Contact			Close

5. Tippen Sie auf Wählen, um die zugehörige Nummer des Eintrags zu wählen.

#### Hinzufügen eines Eintrags zu den Kontakten

So fügen Sie eine Nummer aus dem Anrufverlauf oder den entgangenen Anrufen Ihres Mobiltelefons zur Anwendung **Kontakte** hinzu:

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät.
- 2. Drücken Sie die 🛃 (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Mein Mobiltelefon oder auf Entgangen.

Call History		
🙅 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	∠
👱 Missed	+918067086100 06:00pm   Today	⊻
Z Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	2
✓ Received	8970072111 09:24pm   Yesterday	2
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	2
👱 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	⊻
Update	Delete	Close

4. Tippen Sie in der Auswahlspalte des Anrufverlaufs oder der entgangenen Anrufe auf einen Eintrag.

Call History		
🖄 My Phone	+918022932765 06:22pm   Today	>
👱 Missed	+918067086100 06:00pm   Today	⊻
∠ Outgoing	Kirthi2 11:13am   Today	۷
✓ Received	8970072111 09:24pm   Yesterday	۷
My Mobile	Amma 07:22pm   Yesterday	۷
👱 Missed	+919740358411 07:17pm   Yesterday	∠
	Lakshmi 07:13pm   Yesterday	۷
Dial Add Conta	ct ]	Close

5. Tippen Sie auf Kontakt hinzufügen, um den Eintrag zur Anwendung Kontakte hinzuzufügen.

#### Löschen des Anrufverlaufs und der entgangenen Anrufe des Mobiltelefons

So löschen Sie den Anrufverlauf und die entgangenen Anrufe Ihres Mobiltelefons:

**CAUTION:** Das Löschen einzelner Einträge im Anrufverlauf oder in den entgangenen Anrufen wird nicht unterstützt. Durch Tippen auf **Löschen** werden alle Einträge (des Anrufverlaufs und der entgangenen Anrufe des Mobiltelefons) im Ordner **Mein Mobiltelefon** gelöscht.

- 1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem 6940 IP-Telefon gekoppelt ist. Siehe So koppeln Sie ein Bluetooth-Gerät.
- 2. Drücken Sie die 🕢 (Anrufverlauf)-Taste.
- 3. Tippen Sie auf Mein Mobiltelefon oder auf Entgangen, und tippen Sieanschließend auf Löschen.
| Call History |                                      |          |
|--------------|--------------------------------------|----------|
| 🖄 My Phone   | +918022932765<br>06:22pm   Today     | ∠        |
| 👱 Missed     | +918067086100<br>06:00pm   Today     | <u>×</u> |
| Outgoing     | Kirthi2<br>11:13am   Today           | 2        |
| ∠ Received   | 8970072111<br>09:24pm   Yesterday    | 2        |
| My Mobile    | Amma<br>07:22pm   Yesterday          | 2        |
| 👱 Missed     | +919740358411<br>07:17pm   Yesterday | ∠        |
|              | Lakshmi<br>07:13pm   Yesterday       | ∠        |
| Update       | Delete                               | Close    |

Auf dem Bildschirm erscheint eine Bestätigungsmeldung zum Löschen aller Kontakte.

Call History						
		Delete e	U	4 - 14 - 1-11 -	2	
		Delete a	ll entries in r	ny Mobile	1	
	Delete					Cancel

4. Tippen Sie auf Löschen, um alle Einträge im Ordner Mein Mobiltelefon zu löschen.

# Annehmen eines auf dem Mobiltelefon eingehenden Anrufs mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone

Nachdem Ihr Mobiltelefon mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone gekoppelt und verbunden wurde, werden auf Ihrem Mobiltelefon eingehende Anrufe auch auf dem Display des Mitel MiVoice 6940 IP Phone angezeigt.

44879			□ 🕸 🖧
555760	04200		3:35 PM
9			27 Jun 2016
	. 10		
Answer D	ecline		
44879	w Jennifer Wood	Denise Smith	O DND
5557604200	A Phone Lock	Paul Clerk	😡 Make Busy
Line 2	Jesse Smith	🜔 Maria Garcia	OFF Auto Answer
Line 3	David Cole	MD Mark Dalton	۵۵۶۹۵۱۵
	• 0 0		

Um den eingehenden Mobilfunkanruf mit Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon entgegenzunehmen,

heben Sie den Hörer zur Bedienung ab, oder drücken Sie die [32] (Speaker/Headset)-Taste, tippen

Sie auf die blinkende 🕕 Bluetooth Leitung Taste, oder tippen Sie auf den Softkey Annehmen für freihändige Bedienung

#### NOTE:

- 1. Um den auf dem Mobiltelefon eingehenden Anruf abzulehnen, betätigen Sie den Softkey Ablehnen.
- Wenn Ihr Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon während eines laufenden Gesprächs mit der Mitel S720 Bluetooth-Freisprecheinrichtung mit Ihrem Mobiltelefon gekoppelt ist, wird der Ton auf dem S720 bei einem eingehenden Anruf auf dem Mobiltelefon unterbrochen.

# Umschalten eines aktiven Anrufs zwischen Ihrem Mobiltelefon und dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone

Das Umschalten eines aktiven Anrufs vom Mitel MiVoice 6940 IP Phone auf Ihr Mobiltelefon oder umgekehrt erfolgt ganz einfach per Taste bzw. Softkey.

Tippen Sie auf den Softkey **Anruf senden**, um den Anruf von Ihrem Mitel MiVoice 6940 IP Phone auf Ihr Mobiltelefon zu legen.



Tippen Sie auf die Sie die Taste **Mobilgeräteleitung**, um den Anruf von Ihrem Mobiltelefon auf Ihr Mitel MiVoice 6940 IP Phone zu legen.



# **Weitere Funktionen**

Die folgenden Funktionen sind über Funktionstasten verfügbar, sofern vom Systemadministrator eine programmierbare Taste oder ein Softkey auf Ihrem Telefon mit der entsprechenden Funktion belegt wurde.

Wenn für eine programmierbare Taste ein Symbol konfiguriert wurde, wird dieses neben der Beschriftung angezeigt, die die Art der Funktion angibt. Wenn ein generisches oder benutzerdefiniertes Ein/Aus-Symbol angezeigt wird (so wie z. B. das für "Nicht stören", "Besetztschalten", "Telefonsperre", "Anrufe immer weiterleiten", "Nachtschaltung" und "Anruf aufzeichnen"), funktioniert die Taste als Umschalttaste, mit der die entsprechende Funktion durch wiederholtes Betätigen aktiviert und deaktiviert werden kann. Wenn kein Symbol neben der Beschriftung der Taste angezeigt wird, erfordert die Funktion entweder eine Benutzereingabe oder dient lediglich der Anzeige von Informationen.

Wenden Sie sich für weitere Informationen zur Verwendung der folgenden Funktionen an Ihren Systemadministrator.

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Kontocode nicht verifiziert	Mithilfe nicht verifizierter Kontocodes können Codes für das Anrufmanagement und/oder zu Abrechnungszwecken im SMDR-Protokoll eingegeben werden.		Keine Umschaltfunktion

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Kontocode verifiziert	Mithilfe verifizierter Kontocodes kann auf Funktionen zugegriffen werden, die normalerweise nicht an einer bestimmten Station zur Verfügung stehen. Verifizierte Kontocodes können vor dem Tätigen eines Anrufs eingegeben werden, um die Serviceklasse (Class of Service, COS) oder Einschränkungsklasse (Class of Restriction, COR) einer beliebigen Station zu ändern. Nach dem Auflegen wird die Station wieder in ihren Normalzustand zurückversetzt.		Keine Umschaltfunktion
Automatische Anrufverteilung	Mit der automatischen Anrufverteilungsfunktio n (Automatic Call Distrib ution, ACD) können Callcenter eingehende Anrufe anhand verschiedener anpassbarer Parameter verarbeiten.		Keine Umschaltfunktion
Automatische Annahme	Mit der automatischen Annahmefunktion können auf der Hauptleitung eingehende Anrufe automatisch angenommen werden.	OFF ON	Aktivieren/Deaktivieren

#### WEITERE FUNKTIONEN

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Anrufe immer weiterleiten	Mit der Funktion "Anrufe immer weiterleiten" können alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet werden.	<u>K</u>	Aktivieren/Deaktivieren
Anrufweiterleitung: Besetzt	Mit der Funktion "Anrufweiterleitung: Besetzt" können sowohl eingehende interne als auch externe Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet werden, wenn das Telefon besetzt ist.	K K	Aktivieren/Deaktivieren
Anrufweiterleitung: Besetzt – Extern	Mit der Funktion "Anrufweiterleitung: Besetzt – Extern" können eingehende externe Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet werden, wenn das Telefon besetzt ist.	<u>K</u>	Aktivieren/Deaktivieren
Anrufweiterleitung: Besetzt – Intern	Mit der Funktion "Anrufweiterleitung: Besetzt – Intern" können eingehende interne Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet werden, wenn das Telefon besetzt ist.	<u>⊾</u>	Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
"Anrufweiterleitung: Keine Antwort – Extern	"Anrufweiterleitung: Keine Antwort – Extern" wird verwendet, um eingehende externe Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn der Anruf nicht angenommen wird.	K	Aktivieren/Deaktivieren
"Anrufweiterleitung: Keine Antwort – intern	"Anrufweiterleitung: Keine Antwort – Intern" wird verwendet, um eingehende interne Anrufe an eine andere Nummer weiterzuleiten, wenn der Anruf nicht angenommen wird.	K K	Aktivieren/Deaktivieren
Anrufweiterleitung – Keine Antwort	Mit der Funktion "Anrufweiterleitung – Keine Antwort" können sowohl eingehende interne als auch externe Anrufe an eine andere Nummer weitergeleitet werden, wenn der Anruf nicht angenommen wird.	KH	Aktivieren/Deaktivieren
Anruf parken und Geparkten Anruf abrufen	Mit der Funktion "Anruf parken" kann ein Anruf in einen speziellen Haltezustand versetzt werden. Der Anruf kann dann von Ihnen oder einem anderen Benutzer von einer anderen Nebenstelle im System abgerufen werden, indem die Taste "Geparkten Anruf abrufen" gedrückt wird.	SN ON	Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Anruf heranholen	Mit der Funktion "Anruf heranholen" können Sie einen Anruf annehmen, der an einer anderen Nebenstelle eingeht, auch wenn es sich dabei um eine Vermittlerkonsole handelt.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
System-Kurzwahl	Mit dieser Funktion können Sie Kurzwahlnummern wählen, die vom Administrator im System konfiguriert wurden.	Avatar	Keine Umschaltfunktion
Direktnachricht	Mit der Funktion "Direktnachricht" können Sie eine Durchsage über den Lautsprecher eines anderen Telefons machen. Dies ist sogar möglich, wenn das Telefon gerade in Gebrauch ist.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
Nicht stören	Durch Aktivieren der Funktion "Nicht stören" wird verhindert, dass das Telefon bei eingehenden internen Anrufen klingelt, und der Anrufer hört ein Besetztzeichen. Eingehende externe Anrufe klingeln auch bei aktivierter Funktion "Nicht stören" auf Ihrem Telefon. Sie können außerdem auch weiterhin Anrufe tätigen.		Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
DSS/BLF	Mithilfe der Funktion "BLF" (Besetztlampenfeld) können Sie den Status von Telefonen mit einer einzigen Leitung, Leitungen mit einer einzigen Nebenstelle, wichtige Systemleitungen, Broadcast-Gruppen für Mehrfachverbindungen und Hot-Desk-Benutzer überwachen.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion
Notruf	Mit der Taste "Notfallbenachrichtigun g" können Sie bei einem Notfall Benachrichtigungen erhalten. Durch Drücken der Taste werden die Verzeichnisnummer des Anrufers, die für die Verzeichnisnummer im Kommentarfeld des CESID-Zuweisungsfor mulars hinterlegten Anweisungen sowie das Datum und die Uhrzeit des Anrufs angezeigt.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
Float Keys	Float Keys werden normalerweise zum Anzeigen von Leitungen mit noch nicht entgegengenommenen eingehenden Anrufen verwendet, die andernfalls nur auf einer der Anwendungsseiten des Telefons angezeigt werden.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Gruppe hört mit	Mit der Funktion "Gruppe hört mit" können Sie ein Gespräch über den Hörer oder das Headset führen, während andere in der Nähe befindliche Personen dem Gespräch über den Lautsprecher folgen können.	OFF ON	Aktivieren/Deaktivieren
Gruppe parken	Mit der Funktion "Gruppe parken" kann ein Anruf in einen speziellen Haltezustand versetzt werden. Der Anruf kann dann von Ihnen oder einem anderen Benutzer von einer anderen Nebenstelle im System abgerufen werden. Bei der Funktion "Gruppe parken" wird dieselbe Funktionstaste zum Parken und Abrufen von Anrufen verwendet. Der Anruf kann an jedem Telefon abgerufen werden, an dem ebenfalls eine Taste mit der Funktion "Gruppe parken" belegt wurde.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Gruppenpräsenz	Mit der Funktion "Gruppenpräsenz" können Mitglieder einer Anrufgruppe (Sammelgruppe, ACD-Gruppe, Anrufgruppe, persönliche Anrufgruppe und Benutzer mit mehreren Geräten) sich innerhalb der Gruppe anwesend oder abwesend schalten. Nur den Mitgliedern, deren Status innerhalb der Gruppe auf anwesend gesetzt ist, werden Anrufe an die Gruppe angeboten.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
Übergabe	Die Übergabefunktion für Persönliche Ringgruppen (PRGs) ermöglicht es, Anrufe zwischen den Geräten der Gruppenmitglieder "hin-"und" herzuschalten". Beim Senden wird der Anruf an die Gruppe übergeben und kann von jedem Mitglied, dessen Status innerhalb der Gruppe auf anwesend gesetzt ist, angenommen werden. Beim Abrufen wird ein aktiver Anruf von einem anderen Gruppenmitglied übernommen.	OFF ON	Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Hauptsystem	Bei Hauptsystemgruppen kann für mehrere Telefone dieselbe Durchwahlnummer verwendet werden. Eingehende Anrufe klingeln auf allen freien Telefonen, bis ein Mitglied der Gruppe den Anruf annimmt. Die Leitung kann immer nur von einem Mitglied der Hauptsystemgruppe verwendet werden.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion
Besetztschalten	Durch Aktivieren der Funktion "Besetztschalten" wird verhindert, dass ACD-Anrufe an eine ACD-Nebenstelle weitergeleitet werden, deren Agent nicht verfügbar ist. Die Besetztschaltung der ACD-Nebenstelle bleibt so lange aktiv, bis sie vom Agent deaktiviert wird.	× ×	Aktivieren/Deaktivieren
Gruppenruf-Antwort	Mit der Funktion "Gruppenruf-Antwort" können Sie auf eine entgangene Gruppennachricht reagieren, selbst wenn Ihnen die Identität oder der Standort der Person, von der die Nachricht stammt, nicht bekannt ist.		Keine Umschaltfunktion

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Anzeige für wartende Nachrichten	Sie können Tasten für die Anzeige wartender Nachrichten programmieren und mit den Mailboxen anderer Telefone verknüpfen. Die Anzeige blinkt, sobald in der verknüpften Mailbox eine neue Nachricht eingeht. Durch einen Blick auf das Telefon können Sie dann erkennen, in welcher Mailbox neue Nachrichten warten.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
Mehrfachverbindung	Bei Mehrfachverbindungsg ruppen kann für mehrere Telefone dieselbe Nebenstellennummer verwendet werden. Eingehende Anrufe klingeln auf allen freien Telefonen, bis ein Mitglied der Gruppe den Anruf annimmt. Bei Mehrfachverbindungsg ruppen kann die Leitung von mehreren Gruppenmitgliedern zur gleichen Zeit verwendet werden.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion
Nachtbetrieb	Mit der Funktion "Nachtbetrieb" können Sie Anrufe an einen anderen Standort weiterleiten, wenn im System die Nachtschaltung aktiviert ist.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Nachtschaltungsanzeig e	Mit der Funktion "Nachtschaltung" wird das System zwischen Tag- und Nachtschaltung umgeschaltet. Wenn im System die Nachtschaltung aktiviert wird (in der Regel am Ende des Geschäftstags), werden eingehende externe Anrufe an vom Administrator festgelegte Nebenstellen weitergeleitet.		Aktivieren/Deaktivieren
Paging	Mithilfe von "Paging" können Sie eine Verbindung zu einem Lautsprecher oder zu einer Paging-Einrichtung herstellen, um eine Durchsage zu machen. Die Verbindung kann zu einzelnen oder allen Paging-Zonen gleichzeitig hergestellt werden. Für Paging-Durchsagen an "alle Zonen" wird eine monodirektionale Verbindung hergestellt. Bei Paging-Durchsagen an "einzelne Zonen" wird eine bidirektionale Verbindung aufgebaut.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren

#### WEITERE FUNKTIONEN

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Persönliche Präsenz	Mit der Funktion "Persönliche Präsenz" können Sie auswählen, an welchen Ihrer persönlichen Antwortpunkte Sie eingehende Anrufe empfangen möchten.	OFF ON	Aktivieren/Deaktivieren
Telefonsperre	Durch Aktivieren der Telefonsperre können Sie Ihr Telefon sperren und den Zugriff auf alle Funktionen außer den folgenden blockieren: Entsperren des Telefons durch Eingabe einer Benutzer-PIN, Anmelden und Abmelden als Hot-Desk-Benutzer und Empfangen von Notfallbenachrichtigun gen. Die Telefonsperre hat keine Auswirkungen auf eingehende Anrufe. Sie können jedoch keine ausgehenden Anrufe außer den folgenden tätigen: Anrufe über Notfallleitungen und an lokale Vermittlungen.		Aktivieren/Deaktivieren

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Vertraulichkeit aufheben	Mit der Funktion "Vertraulichkeit aufheben" können Mitglieder einer Hauptsystemgruppe Maßnahmen zur Datenleitungssicherhei t automatisch außer Kraft setzen, damit andere Gruppenmitglieder dem Anruf beitreten können. Sobald ein neues Mitglied dem Anruf beigetreten ist, hört das erste Mitglied einen Konferenzton, und die Sicherheitsmaßnahme n werden wiederhergestellt.	OFF	Aktivieren/Deaktivieren
Anruf aufzeichnen	Mit der Funktion "Anruf aufzeichnen" können Gespräche mit zwei Teilnehmern an einer Nebenstelle aufgezeichnet werden, wenn einer der Teilnehmer mit einem Trunk verbunden ist. Das aufgezeichnete Gespräch wird in der Voicemailbox des jeweiligen Benutzers gespeichert.		Aktivieren/Deaktivieren (und Anhalten)
Vorzimmer	Eine mit der Funktion "Vorzimmer" belegte DSS-Taste ermöglicht die Weiterleitung von Anrufen an die für diese Funktion hinterlegte Telefon- oder Verzeichnisnummer.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Single Line	Mit der Single-Line-Funktion kann die Hauptleitung als einzige Leitung festgelegt und nur für ein Telefon reserviert werden.	Leitungsstatus	Keine Umschaltfunktion
Spezifischer Gruppenalarm	Die Funktion "Spezifischer Gruppenalarm" wird in der Regel nur Tasten auf Telefonen von ACD-Supervisoren zugewiesen. Mit den entsprechend belegten Tasten können Supervisoren Informationen über den Status der Warteschlangen für bestimmte Fertigkeitengruppen abrufen. Supervisoren können auf ihren Telefonen mehrere Tasten mit der Funktion "Spezifischer Gruppenalarm" belegen.		Keine Umschaltfunktion
Superkey	Durch Programmieren eines Superkeys können Sie schnell und einfach auf Funktionen des Telefonsystems zugreifen und diese anpassen.		Keine Umschaltfunktion
Anruf markieren	Mit der Funktion "Anruf markieren" können Benutzer böswillige Anrufe markieren. Als böswillig gekennzeichnete Anrufe werden im SMDR-Protokoll erfasst.		Keine Umschaltfunktion

Funktion	Beschreibung	Symbole	Тур
Benutzer-Kurzwahl	Sie können Tasten für die Benutzer-Kurzwahl mit externen Nummern programmieren, um diese schneller wählen zu können. Durch Drücken der Kurzwahltaste wird die zuvor festgelegte Telefonnummer gewählt bzw. es werden während eines aktiven Anrufs MFV-Töne übertragen.	Avatar	Keine Umschaltfunktion
Benutzer-Kurzwahl – Privat	Wenn Sie Anrufe über eine als privat programmierte Kurzwahltaste tätigen, werden im Anrufverlauf des Telefons keine Informationen zur Anrufer-ID erfasst.	Avatar	Keine Umschaltfunktion

# Zubehörunterstützung

## Mitel M695 Programmierbare Tasten-Modul (PKM)

An der rechten Seite des Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon können bis zu drei Mitel M695 PKMs mit bis zu 84 zusätzlichen programmierbaren Tasten (28 Tasten pro PKM) angeschlossen werden.



Das Mitel M695 PKM verfügt über ein LCD-Farbdisplay mit einer Bildschirmdiagonalen von 4,3 Zoll, einer Auflösung von 480x272 Pixeln und Hintergrundbeleuchtung und bietet zusammen mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone ein einheitliches Benutzererlebnis.

Das Mitel M695 PKM unterstützt dieselben Funktionen für programmierbare Tasten wie das Mitel MiVoice 6940 IP Phone. Die programmierbaren Tasten können nur von Ihrem Systemadministrator konfiguriert werden.

#### NOTE:

- 1. Die auf dem Mitel M695 PKM fest belegten Tasten werden vom Mitel MiVoice Business System nicht unterstützt.
- 2. Verwenden Sie einen IEEE 802.3at-kompatiblen PoE L2-Switch, einen IEEE 802.2at Inline Power Injector oder einen AC/DC-Adapter, um das Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon mit Strom zu versorgen.
- 3. Weitere Informationen zur Installation des Mitel M695 PKM finden Sie im *Installationshandbuch für das Mitel M695 PKM*.

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt bis zu drei PKMs pro Telefon.

Im Folgenden wird das PKM-Verhalten bei mehrseitigem Support beschrieben:

- 1. Wenn ein PKM mit drei Seiten an das IP-Telefon angeschlossen wird
  - a. Das PKM zeigt alle drei Seiten an.
- 2. Wenn zwei PKMs mit 3 Seiten an das IP-Telefon angeschlossen sind
  - a. Das erste PKM zeigt Seite 1 an, wobei Seite 2 und Seite 3 leer sind.
  - **b.** Das zweite PKM zeigt Seite 1 und Seite 2 an, wobei Seite 3 leer ist.
- 3. Wenn drei PKMs mit 3 Seiten an das IP-Telefon angeschlossen sind
  - a. Das erste PKM zeigt Seite 1 an, wobei Seite 2 und Seite 3 leer sind.
  - **b.** Das erste PKM zeigt Seite 1 an, wobei Seite 2 und Seite 3 leer sind.
  - c. Das dritte PKM zeigt Seite 1, wobei Seite 2 und Seite 3 leer sind.

#### NOTE:

- 1. Ein ähnliches PKM-Verhalten wird beobachtet, wenn 1 und 2 Seiten programmiert sind.
- 2. Die Behandlung des PKM-Tastendrucks auf einer leeren Seite wird am IP-Telefon ignoriert.
- 3. Die entsprechende Seiten-LED leuchtet auf, wenn der Benutzer die PKM-Seitentasten drückt.

Im Folgenden wird das LED-Verhalten für die PKM-Seitentasten beschrieben:

- 1. Wenn auf der zweiten PKM-Seite eine Klingelleitung programmiert ist und die erste PKM-Seite aktiv ist, blinkt die LED für die zweite PKM-Seite.
- 2. Die Seiten-LED erlischt, wenn der Bildschirmschoner auf dem PKM aktiviert wird.

### **Mitel Wireless LAN Adapter**

Mit dem Mitel Wireless LAN Adapter kann das Mitel MiVoice 6940 IP Phone um Funktionen für Drahtlosverbindungen ergänzt werden. Er ermöglicht Ihrem Ethernet-fähigen Telefon, sich einem sicheren Hochgeschwindigkeitsnetzwerk anzuschliessen. Der Adapter verhält sich der Software gegenüber transparent und erfordert keine Änderungen an Treibern, Managementtools oder Anwendungen.



Zu den wichtigsten Produktmerkmalen gehören:

• Einfaches Ergänzen von Ethernet-fähigen Geräten um robuste, sichere Drahtlosfunktionen:

Der Mitel WLAN-Adapter ist ein hochleistungsfähiger drahtloser Netzwerkadapter, mit dem jedes Ethernet-Gerät zu einem drahtlosen 802.11a/b/g/n-Dualband-Netzwerkgerät wird, so dass Sie es überall in Ihrer Einrichtung platzieren können.

- Dual Band IEEE 802.11a/b/g/n Unterstützung: Der Mitel Wireless LAN Adapter wurde für den Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband entwickelt. Funkinterferenzen, die häufig im 2,4-GHz-Frequenzband auftreten, können durch den Wechsel ins 5-GHz-Frequenzband verhindert werden.
- **Gigabit-Ethernet Unterstützung:** Der kabelgebundene LAN-Port 10/100/1000BASE-T (automatische Erkennung).
- Einfaches Einrichten und Verwenden: Der Mitel Wireless LAN Adapter kann mithilfe des im Lieferumfang enthaltenen Netzwerkkabels einfach eingerichtet werden. Es sind keine besonderen Treiber oder Software erforderlich.
- Unternehmenssicherheit:

Der Mitel Wireless LAN-Adapter unterstützt folgende Sicherheitsfunktionen:

- WEP (64 Bit/128 Bit)
- WPA-PSK (TKIP/AES)
- WPA2-PSK (AES)
- IEEE 802.1X EAP-PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-FAST, EAP-LEAP

**NOTE:** Weitere Informationen zum Installieren und Einrichten des Mitel Wireless LAN Adapter finden Sie im *Konfigurationshandbuch für den Mitel Wireless LAN-Adapter*.

# **Mitel Cordless Bluetooth Handset**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt den schnurlosen Bluetooth-Hörer Mitel Cordless Bluetooth Handset. Dank seiner Reichweite von bis zu 10 Metern bietet der Bluetooth-Hörer im Zusammenspiel mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone eine große praktische Bewegungsfreiheit, die weit über den Schreibtisch hinaus reicht.

Zu den wichtigsten Produktmerkmalen gehören:

- Hookswitch (Anruf einleiten/beenden) Taste
- Lautstärkereglertasten
- Stummschalttaste
- Im Hörer integrierte Klingel
- LED-Anzeigen zur Darstellung der Konnektivität und des Ladestatus
- · Mindestens sechs Stunden Sprechdauer
- Über 40 Stunden Standby-Zeit
- Ladedauer des Hörer-Akkus von unter 3 Stunden
- Unterstützung für Breitband-Audio

#### NOTE:

- Um das Mobilteil mit dem Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon zu koppeln, schalten Sie das Mobilteil ein und befolgen Sie die in *Koppeln eines Bluetooth-Geräts* beschriebenen Verfahren. Als Gerätename wird in der Liste der verfügbaren Geräte "Schnurloser Hörer", gefolgt von den letzten sechs Zeichen der MAC-Adresse des Hörers, angezeigt.
- 2. Weitere Informationen zum Einrichten des Bluetooth-Hörers finden Sie im *Installationshandbuch für das Mitel Cordless Bluetooth Handset*.

#### Hardwaremerkmale



Nummer	Funktion	Beschreibung
q	LED	<ul> <li>Blau – Gibt den Status des Hörers an.</li> <li>Grün - Gibt den Status des Akkus des Mobilteils an.</li> <li>Weitere Informationen finden Sie unter, <i>LED-Indikator</i>".</li> </ul>

Nummer	Funktion	Beschreibung
W	Hookswitch-Taste	Der Hörer wird durch Abnehmen aus seiner Station aktiviert. Wenn sich das Mobilteil bereits aus der Halterung befindet, entspricht das Drücken der Hookswitch-Taste dem Abnehmen des Mobilteils vom Haken. Ein erneutes Drücken der Taste entspricht dem Auflegen des Hörers auf den Haken. Durch Drücken der Hookswitch-Taste während eines Freisprech-Anrufs wird der Anruf auf das kabellose Mobilteil übertragen.
e	Taste zum Stummschalten	Hiermit wird das Mikrofon des Hörers stummgeschaltet, sodass der andere Teilnehmer Sie nicht hören kann. For more information, see <i>"Mikrofon stummschalten"</i> .
r	Lautstärkeregelung	Hiermit wird die Lautstärke des Hörers eingestellt. Drücken Sie die Taste über der Stummtaste, um die Lautstärke zu erhöhen und drücken Sie die Taste unter der Stummtaste, um die Lautstärke zu verringern.

### LED-Anzeige

Der schnurlose Bluetooth-Hörer verfügt über zwei LEDs:

- Blau zeigt den Betriebszustand des Mobilteils an.
- Grün zeigt den Status der elektrischen Ladung des Akkus an.

Farben, Status und Beschreibungen der LED-Anzeigen:

LED-Farbe	LED-Status	Zeigt an
Blau (Hörer abgenommen)	Blinkend	Der Hörer ist nicht verbunden und befindet sich im Kopplungsmodus.
	Schnell blinkend	Der Hörer ist verbunden, aber inaktiv.
	Verblassend	Der Hörer ist verbunden und aktiv.
Grün (Hörer aufgelegt)	Leuchtend	Der Akku ist vollständig geladen.
	Schnell blinkend	Der Akku wird geladen. <b>NOTE:</b> Die LED des Hörers wechselt zwischen langsamem Blinken und durchgehendem Leuchten, wenn der volle Lade- stand des Akkus erhalten wird. Dieses Verhalten ist normal.
	Aus	Wenn der Hörer aufgelegt ist und die LED nicht blinkt oder leuchtet, ist der Akku vollständig entladen. Wenn die LED erloschen bleibt, findet möglicherweise ein 30- bis 60-minütiger Erhaltungsladevorgang statt. In diesem Fall funktioniert die LED nach maximal 60 Minuten wieder normal. Wenn die LED länger als 60 Minuten erloschen bleibt, kann der Akku nicht mehr geladen werden oder es liegt ein Fehler im Ladekreis vor.

NOTE:

- 1. Beim Blinken wird die LED sehr schnell abwechselnd ein- und ausgeschaltet.
- 2. Beim langsamen Blinken wird die LED abwechselnd kurz ein- und dann länger ausgeschaltet.
- 3. Beim Überblenden wird die LED abwechselnd stufenlos heller und dunkler geschaltet.

### Hinweistöne

Der Hörer kann folgende Hinweistöne ausgeben:

Ereignis Ton	
--------------	--

Strom AUS	Vier aufeinanderfolgende Töne mit abfallender Tonhöhe.
Mute Taste am Mobilteil AN	Zwei tiefe Töne

#### An-/Ausschalten des schnurlosen Bluetooth-Hörers

Legen Sie den schnurlosen Bluetooth-Hörer auf die Gabel des IP-Telefons, um ihn einzuschalten.

Um das Bluetooth-Akku auszuschalten, drücken Sie die Taste **Hookswitch** für ca. sechs Sekunden, bis die LED-Anzeige blau leuchtet und dann vollständig erlischt.

# Mitel Integrated DECT Headset

Das Mitel Integrated DECT Headset ist ein professionelles schnurloses Headset, das für höchste Leistung entwickelt wurde.



Das Mitel Integrated DECT Headset ist kompatibel mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone. Das Mitel Integrated DECT Headset ist außerdem mit dem Mitel M695 Programmable Key Module kompatibel und unterstützt in Verbindung mit dem MiVoice 6940 IP Phone bis zu drei solcher Module. NOTE:

- 1. Vergewissern Sie sich vor dem Verbinden des Mitel Integrated DECT Headset mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone, dass die Verbindung zu allen anderen Headsets getrennt ist (bzw. diese entkoppelt sind).
- Verwenden Sie einen IEEE 802.3at-kompatiblen PoE L2-Schalter, einen IEEE 802.2at Inline Power Injector oder einen AC/DC-Adapter zur Stromversorgung des IP-Telefons Mitel MiVoice 6940, wenn Sie das Mitel Integrated DECT-Headset an ein programmierbares Tastenmodul Mitel M695 anschließen.

### Leistungsmerkmale

- Breitbandaudio für eine außergewöhnliche Klangqualität
- Lautstärkeregelung und Funktion zum Stummschalten
- Intuitiv zu bedienende Multifunktionstaste am Headset zur einfachen Anrufabwicklung

- LED-Anzeigen und akustische Signaltöne
- Fortschrittliche Gehörschutzmethoden
- Mikrofon mit Rauschunterdrückung
- Akkukapazität für bis zu 8 Stunden
- Station zum Laden und Aufbewahren des Headsets
- · Visuelle und akustische Anzeigen / Signaltöne für den Anrufstatus
- Ladestandanzeige

#### **Bedienelemente am Headset**



### Laden des Headsets

Setzen Sie das Headset zum Laden in die Station ein. Wenn das Headset richtig eingesetzt wurde, wird automatisch der Ladevorgang des Akkus gestartet.



Bei vollständiger Ladung bietet das Headset eine Gesprächszeit von bis zu 8 Stunden.

#### Aktualisieren der Headset-Firmware

Setzen Sie das Headset zum Aktualisieren der Firmware in die Station ein und starten Sie das Mitel MiVoice 6940 IP Phone neu.

**NOTE:** Um die Aktualisierung der Headset-Firmware durchführen zu können, muss der Akku des integrierten DECT-Headsets zu mindestens 20 % geladen sein.

### So prüfen Sie den Ladestand und die Firmwareversion des Mitel Integrated DECT Headset

- (Einstellung)-Taste am Telefon, um das Menü Einstellung aufzurufen. 63 1. Drücken Sie die Settings ഫ Config Language Voicemail Call Forward Status Teleworker Diagnostics Bluetooth Display Audio Restart Log Issue Advanced Close
- 2. Tippen Sie auf das Symbol für Status.
- 3. Tippen Sie auf die Statuskategorie Telefon-Info.

Die Firmware-Version, der Batteriestand, der Stromverbrauch und die Bandbreiteninformationen des integrierten DECT-Headsets sind auf dem Bildschirm verfügbar.

Status			
Network General Info	Main Version	01.04.00.049	
Network Persist. Data	Call Server Rev.	14.0.3.22	
Network DHCP Info	DECT Headset Version	1.11.0 1.11.0 2.28.0 96%	Battery Level
Network QoS	DECT Power/Bandwidth	Normal / Narrowband	
Port Info	Model	MINET_6940 Rev: A18	
Phone Info	Phone Uptime	9:02:01:07	
Copyright		Cancel	

### **LED-Status**

LED-Anzeige	Beschreibung	
出 出	Akku wird geladen (grün, langsam blinkend)	
	Voller Akku (grün)	
0	Mittlerer Ladestand (gelb)	
	Niedriger Ladestand (rot)	
	Sehr niedriger Ladestand (rot, blinkend)	
	Unbekannter Akkustand (weiß)	
¥	Mikrofon stummgeschaltet	
e	Aktive Audioverbindung zwischen Headset und Station	
-¥-	Suche nach Headset (blinkend)	

**NOTE:** Weitere Informationen zur Installation des Mitel Integrated DECT Headset an Ihrem MiVoice 6940 IP Phone oder einem Mitel M695 Programmable Key Module finden Sie im *Installationshandbuch für das Mitel Integrated DECT Headset*.

### Austauschen des Integrated DECT Headset

Wenn das Integrated DECT Headset einen Defekt aufweist oder wenn Sie das falsche Integrated DECT Headset mit der Station gekoppelt haben, müssen Sie das Integrated DECT Headset reparieren lassen oder austauschen.

So lassen Sie das Integrated DECT Headset reparieren oder tauschen es aus:

- 1. Entnehmen Sie das Headset aus der Station.
- 2. Schalten Sie das Headset aus, indem Sie die Taste zum **Annehmen/Beenden** eines Anrufs 10 Sekunden lang gedrückt halten, sodass die LED-Anzeige nicht mehr blinkt.



3. Setzen Sie das neue Headset in die Station ein. Das neue Headset wird innerhalb von 1 Minute automatisch mit der Station gekoppelt.

### Mitel S720 Bluetooth Speakerphone

Die Bluetooth-Freisprecheinrichtung Mitel S720 wird mit dem IP-Telefon Mitel MiVoice 6940 unterstützt, mit dem Sie jeden Raum sofort in einen Konferenzraum verwandeln können. Mit dieser erstklassigen, tragbaren und benutzerfreundlichen Bluetooth-Freisprecheinrichtung können Sie ganz einfach eine Verbindung herstellen und das kristallklare HD-Audio genießen und gleichzeitig die Produktivität bei Konferenzgesprächen maximieren.

Zu den wichtigsten Produktmerkmalen gehören:

- HD-Sprachausgabe
- Mikrofon mit Kugelcharakteristik
- Funktional integriert mit dem Tischtelefon Lautstärke / Stummschaltung Synchronisation, Pulling Call zum / vom Konferenztelefon
- Verbinden Sie zwei Freisprecheinrichtungen drahtlos, um die Reichweite der Freisprecheinrichtung zu erweitern und Musik in Stereo wiederzugeben
- Wiedergabe von Smartphone-Audio vom Mobiltelefon mit automatischer Pause bei eingehenden Anrufen zum Tischtelefon
- Intuitive Konnektivität durch Bluetooth®
- Tragbares Design, schützende Reisetasche und Batteriebetrieb mit USB-Ladung (15 Stunden Sprechzeit)
- Flexibel und skalierbar für Bürobeistelltische und kleine Besprechungsräume

#### Hardwaremerkmale



Symbol	Knopf	Beschreibung	
Ċ	Ein-/Ausschalten	Schaltet ein oder aus.	
1	Anruf annehmen	Annehmen eines Anrufs.	
-	Ende Anruf	Beendet oder lehnt einen Anruf ab. Halten Sie (8 Sekunden) gedrückt, um die Sprachführung ein- oder auszuschalten.	
/+	Lautstärke erhöhen und verringern	Erhöht oder verringert die Lautstärke.	
₩.	Stummschalten	Schaltet das Mikrofon stumm.	

Symbol	Knopf	Beschreibung	
	Batteriestatus	Zeigt den Batteriestatus an.	
*	Bluetooth	Verbindet zu einem Bluetooth-Gerät.	
0	Link	Verbindet zwei Freisprecheinrichtungen.	
$\triangleright$	Smart	Schaltet die Sprachassistentenanwendung auf Ihrem Smartphone ein oder aus.	

NOTE:

 Um den Mitel S720 Bluetooth Speakerphone mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone zu koppeln, schalten Sie den Lautsprecher ein und befolgen Sie das unter *Koppeln eines Bluetooth-Geräts* beschriebene Verfahren. In der Liste der verfügbaren Geräte erscheint der Eintrag "S720 Bluetooth Speakerphone". Wenn die Freisprecheinrichtung erfolgreich angeschlossen ist, erscheint das Symbol

für den angeschlossenen Kopfhörer 🖾 in der Statusleiste auf dem Startbildschirm

3706	다 🕏 🖓 🖧		
My Phone	8:17 AM	NORM5360	· Speakerphone Icon
8 Connect	04 Aug 2017	DND 回	
Norm 6930		3631 📒	
B Phone Lock			
Norm 6940			
NORM6920	• 0	Auto Answer	
Hot Desk			

- Wenn Sie Ihr Smartphone mit Ihrem 6940 IP-Telefon gekoppelt und verbunden haben, trennt sich Ihr Smartphone vorübergehend vom IP-Telefon, während Sie einen Anruf auf der Mitel S720 Bluetooth-Freisprecheinrichtung führen. Das IP-Telefon verbindet Ihr Smartphone automatisch wieder, sobald der Anruf beendet wird.
- 3. Die (Lautsprecher/Headset)Tasten-LED am IP-Telefon leuchtet nicht, wenn der Anruf auf der Freisprecheinrichtung ausgegeben wird.

4. Weitere Informationen zum Einrichten des Mitel S720 Bluetooth Speakerphone finden Sie im *Installationshandbuch für den Mitel S720 Bluetooth Speakerphone*.

## **USB-Headsets**

Das Mitel MiVoice 6940 IP Phone unterstützt über den USB-Port auf der Rückseite des Geräts USB-Headsets.



Setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder Vertreter für Telefonieausstattung in Verbindung, um einen kompatiblen Hörer zu kaufen.

NOTE:

- 1. Der Kunde muss vor Benutzung des Headsets alle Sicherheitshinweise in der Bedienungsanleitung des Headsets lesen und beachten.
- 2. Wenden Sie sich bei Fragen zu den unterstützten Headsets an Ihren Systemadministrator oder schlagen Sie in den Versionshinweisen für MiVoice Business Version 8.0 nach.
- 3. Die Funktionalität von mit dem Mitel MiVoice 6940 IP Phone verbundenen Headsets ist auf das Annehmen, Beenden und Stummschalten von Anrufen beschränkt. Andere Headset-Funktionen wie das Abweisen von Anrufen werden nicht unterstützt und führen zu unerwartetem Verhalten (z. B. wird bei dem Versuch, einen Anruf abzuweisen, der Anruf angenommen statt abgewiesen).
- Wenn sowohl ein USB- als auch ein Bluetooth-Headset mit dem Telefon verbunden ist, hat das Bluetooth-Headset Vorrang.

So tätigen und empfangen Sie Anrufe über ein Headset:

- 1. Vergewissern Sie sich, dass für den Audiopfad die Option "Headset" ausgewählt ist (siehe *Audiopfad*).
- 2. Drehen Sie das Telefon um und suchen Sie je nach Art des Headsets die für den USB-Anschluss markierte Headset-Buchse.
- 3. Stecken Sie den USB-Stecker des Headsets in den USB-Port.

**NOTE:** Weitere Informationen finden Sie im *Installationshandbuch für das Mitel MiVoice 6940 IP-Telefon*.

# **Eingeschränkte Garantie**

Mitel gewährt für dieses Produkt während eines Zeitraums von einem (1) Jahr ab dem ursprünglichen Kaufdatum ("Garantiezeit") eine Garantie gegen Defekte und Fehlfunktionen gemäß der von Mitel autorisierten, schriftlichen Funktionsspezifikation. Im Fall eines Defekts oder einer Fehlfunktion verpflichtet sich Mitel, das Produkt nach eigenem Ermessen und als alleinige Garantieleistung entweder kostenlos zu reparieren oder zu ersetzen, sofern das Produkt innerhalb der Garantiezeit zurückgegeben wird. Wenn im Rahmen von Reparaturen Ersatzeile eingesetzt werden, können dafür generalüberholte Teile oder Teile, die generalüberholte Bestandteile enthalten, verwendet werden. Muss das Produkt ausgetauscht werden, kann das Austauschgerät ein generalüberholtes Produkt gleicher Bauart und Farbe sein. Sollte es erforderlich sein, ein defektes oder fehlerhaftes Produkt im Rahmen dieser Garantie zu reparieren oder ausgetauschen, gelten die Bestimmungen dieser Garantie auch für das reparierte oder ausgetauschte Produkt; die Garantiezeit endet in diesem Fall neunzig (90) Tage nach der Abholung bzw. dem Versand des reparierten oder ausgetauschten Produkts an Sie oder zum Ende der ursprünglichen Garantiezeit, je nachdem, was später eintritt. Allen zur Reparatur im Rahmen der Garantie zurückgegebenen Produkten ist ein Nachweis des ursprünglichen Kaufdatums beizulegen.

### Ausschlüsse

Mitel garantiert nicht, dass die eigenen Produkte mit den Geräten anderer Telefonhersteller kompatibel sind. Diese Garantie deckt keine Produktschäden ab, die nach dem Übergang des Produkts in Ihren Besitz durch unsachgemäße Installation, unsachgemäßen Betrieb, Änderungen am Gerät, Unfälle, Fahrlässigkeit, Missbrauch, falsche Nutzung, Brände oder Naturereignisse wie Sturm oder Hochwasser verursacht wurden. Mitel haftet nicht für Schäden und/oder hohe Gesprächsgebühren, die durch unautorisierten und/oder unrechtmäßigen Gebrauch entstehen.

Mitel ist auch nicht für Neben- und Folgeschäden haftbar, zum Beispiel für Verluste, Schäden oder Kosten, die unmittelbar oder mittelbar auf die Nutzung oder Nichtnutzbarkeit des Produkts durch den Kunden, alleine oder in Verbindung mit anderen Geräten, zurückzuführen sind. Diese Bestimmung gilt jedoch nicht für Folgeschäden in Form von Personenschäden, sofern das betreffende Produkt hauptsächlich für den Gebrauch zu privaten Zwecken, in der Familie oder im Haushalt angeschafft wurde.

Diese Garantie umfasst die gesamten Haftungs- und sonstigen Verpflichtungen seitens Mitel im Garantiefall. Die hier festgelegten bzw. begrenzten Garantieansprüche stellen die gesamte Garantie dar; weitere gesetzliche oder vertragliche Gewährleistungen oder Garantien, einschließlich solcher in Bezug auf die Eignung zu einem bestimmten Zweck oder die Marktgängigkeit, sind ausgeschlossen.

### Reparaturservice während der Garantiezeit

Bei einem Defekt während der Garantiezeit:

- In Nordamerika Rufen Sie für weitere Informationen die Nummer 1-800-574-1611 an.
- Außerhalb von Nordamerika Setzen Sie sich mit Ihrer Verkaufsstelle in Verbindung. Dort erhalten Sie Hinweise zur Rückgabe.

Sollten Versandkosten anfallen, sind diese von Ihnen zu tragen. Wenn Sie dieses Produkt im Rahmen der Garantie zurückgeben, muss der Kaufbeleg beigefügt werden.

### Service nach Ablauf der Garantiezeit

Mitel bietet auch nach Ablauf der Garantie einen Reparatur- und Supportservice für dieses Produkt an. Im Rahmen dieses Services wird Ihr Mitel Produkt nach Ermessen von Mitel zu einem Festpreis repariert oder ausgetauscht. Alle Versandkosten sind von Ihnen zu tragen. Weitere Informationen und Versandhinweise:

- In Nordamerika Rufen Sie unsere Service-Informationsnummer 1-800-574-1611.
- Außerhalb von Nordamerika Setzen Sie sich mit Ihrer Verkaufsstelle in Verbindung.

**NOTE:** Reparaturen an diesem Produkt dürfen nur vom Hersteller und dessen Bevollmächtigten oder von anderen gesetzlich dazu berechtigten Personen durchgeführt werden. Diese Einschränkung gilt sowohl während der Garantiezeit als auch nach deren Ablauf. Nicht autorisierte Reparaturen führen zum Verlust des Garantieanspruchs.



© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.