Mitel MiVoice 6910 IP Phone

RELEASE 1.5.2 BENUTZERHANDBUCH FÜR MIVOICE BUSINESS

58015992 REV01

Mai, 2020

HINWEIS

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen und Gewissen in jeder Hinsicht korrekt, werden aber von der Mitel Networks Corporation (MITEL®) nicht garantiert. Die Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens Mitel oder ihrer verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften dar. Mitel, ihre verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften übernehmen keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Möglicherweise werden notwendige Änderungen in Überarbeitungen oder Neuauflagen dieses Dokuments veröffentlicht.

Dieses Dokument darf weder elektronisch noch mechanisch ohne schriftliche Genehmigung der Mitel Networks Corporation vervielfältigt oder weitergegeben werden. Senden Sie für nähere Einzelheiten eine E-Mail an iplegal@mitel.com.

Markenhinweis

Die Marken, Dienstleistungsmarken, Logos und Grafiken (zusammen "Marken"), die auf den Internetseiten von Mitel oder in seinen Veröffentlichungen erscheinen, sind eingetragene und nicht eingetragene Marken der Mitel Networks Corporation (MNC) oder ihrer Tochtergesellschaften (zusammen "Mitel") oder ihrer jeweiligen Eigentümer. Die Verwendung der Marken ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von Mitel untersagt. Wenden Sie sich für weitere Informationen per E-Mail unter legal@mitel.com an unsere Rechtsabteilung. Eine Liste der weltweit eingetragenen Marken der Mitel Networks Corporation finden Sie auf der folgenden Website: http://www.mitel.com/trademarks. Die Nutzung dieses Produkts und/oder der Software durch den Kunden unterliegt der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) und/oder sonstigen für das Produkt und/oder die Software geltenden Lizenzbedingungen.

Die PoE Powered Devices (PD) von Mitel unterliegen einem oder mehreren US-Patenten und den sich darauf beziehenden Auslandspatententsprechungen. Diese sind auf der folgenden Mitel Webseite aufgeführt: www.mitel.com/patents.

Weitere Informationen zu den lizenzierten PD-Patenten finden Sie unter www.cmspatents.com.

®,™ Marke der Mitel Networks Corporation
© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation
Alle Rechte vorbehalten.

Software-Lizenzvereinbarung

Mitel, im Folgenden „Verkäufer“ genannt, räumt dem Kunden ein persönliches, weltweit gültiges, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und nicht exklusives, eingeschränktes Recht zur Nutzung der Software als Objektcode und ausschließlich in Verbindung mit den Geräten ein, für die die Software vorgesehen ist. Dieses Produkt kann Programme enthalten, die von Dritten zur Weitergabe unter den Bedingungen dieser Vereinbarung an Mitel lizenziert wurden. Diese Programme sind vertraulich und proprietär. Sie sind als solche als nicht veröffentlichte Arbeiten durch das Urheberrecht und vollumfänglich durch internationale Verträge unter dem für den Kunden geltenden Recht geschützt. Darüber hinaus sind diese vertraulichen und proprietären Programme Arbeiten im Sinne der Anforderungen von Section 401, Title 17 des United States Code (Gesetzbuch der Vereinigten Staaten von Amerika). Der Kunde darf diese vertraulichen und proprietären Programme und Informationen keinen Dritten gegenüber offen legen und lizenzierte Software nur in Länder ausführen, die die Bestimmungen der Ausfuhrgesetze und -beschränkungen der USA erfüllen.

Der Kunde erklärt sich einverstanden, die als Objektcode gelieferte Software nicht zu rekonstruieren („Reverse Engineering“), zu dekompilieren, zu disassemblieren oder anzuzeigen. Der Kunde darf die Software ohne das ausdrückliche schriftliche Einverständnis des Verkäufers und seiner Zulieferer nicht modifizieren, kopieren, reproduzieren, vertreiben, portieren, übersetzen oder auf ein elektronisches Medium oder in maschinenlesbare Form oder Sprache überführen, weitergeben oder auf andere Weise gegenüber Dritten offenlegen oder Quellcode aus der Software ableiten. Jede im Rahmen dieser Vereinbarung gelieferte Software (als eigenständiges Produkt oder Bestandteil einer Firmware), einschließlich aller davon erstellten Kopien, ist und bleibt Eigentum des Verkäufers und seiner Zulieferer und unterliegt den Bestimmungen dieser Vereinbarung. Alle Rechte vorbehalten.

Durch die Nutzung dieser Software erklärt der Kunde sein Einverständnis mit den hier festgelegten Bestimmungen. Diese Lizenz erlischt automatisch, wenn Warenzeichen, Hinweise zum Urheberrecht, Logos usw. entfernt oder verändert werden, wenn die Software mit anderen als den dafür vorgesehenen Geräten verwendet wird oder wenn auf andere wesentliche Weise gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen wird. Wenn diese Vereinbarung aufgrund eines Verstoßes gegen hier festgelegte Bestimmungen gekündigt wird, muss der Kunde die Nutzung jeglicher lizenzierten Software unverzüglich einstellen und jegliche lizenzierte Software und alle anderen vertraulichen oder proprietären Informationen des Verkäufers vernichten oder an den Verkäufer zurückgeben. Der Verkäufer, seine Zulieferer oder Lizenzgeber haften in keinem Fall für Schäden gleich welcher Art (wie unter anderem Schäden durch entgangene Gewinne, Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs, Verlust geschäftlicher Informationen, andere finanzielle Verluste oder Folgeschäden), die sich aus der Nutzung oder dem Unvermögen zur Nutzung der Software ergeben; dies gilt auch, wenn der Verkäufer zuvor über die Möglichkeit solcher Schäden informiert war.

Contents

Hinweise zu diesem Handbuch 1
WAS NEU IST 1
Dokumentation: 1
Begleitende Dokumentation 2
Leistungsmerkmale des Telefons 2
Installation und Einrichtung 2
Tipps für Benutzerkomfort und -Sicherheit 2
Nicht den Hörer zwischen Kopf und Schulter klemmen 2
Das Gehör schützen 2
Den Neigungswinkel anpassen 3

Übersicht über das 6910 IP-Telefon 4
Tastenbeschreibung 5
Tastaturtasten 6
Programmierbare Tasten 8
Soft-Label-Anzeige für programmierbare Tasten 8
Softkeys 9
Zugriffscodes für Leistungsmerkmale 9
Erste Schritte 9
Einrichten des Telefons 10
Sprache 10
Das Display Ihres Telefons 11
Statusleiste 11
Ring-/Nachrichtenanzeigen 12
Bedienung des Telefons 12
Anrufe tätigen 12
Mit dem Mobilteil einen Anruf tätigen 12
Verwendung der Freisprecheinrichtung 12
Mit dem Headset einen Anruf tätigen 13
Kurzwahl 13
Annehmen von Anrufen 13
Mit dem Mobilteil einen Anruf annehmen 14

Mit der Freisprecheinrichtung einen Anruf annehmen 14
Verwenden eines Headsets zur Annahme eines Anrufs 14
Einen Anruf über das Telefonbuch tätigen 15
Einstellen des Klingeltons und der Hörlautstärke 15
Einen Anruf stummschalten 15
Wahlwiederholung 16
Voicemail verwenden 16
Verwendung des Anrufverlaufs 16
Anzeigen einer Liste aller getätigten, angenommenen oder verpassten Anrufe 16
Einen Anruf über die Anrufliste tätigen 17
Interaktion mit Anrufen 17
Halten oder Deaktivieren eines Anrufs auf dem Bildschirm . . .17
Einen Anruf weiterleiten 18
Blinddurchstellung 18
Einen konsultativen Wechsel durchführen 18
Direkte Übertragung an die Voicemailbox 18
Anrufweiterleitung 19

Anpassen der Telefoneinstellungen 20

Anpassen der Benutzereinstellungen 20
Spracheinstellungen 21
Audio 21
Ändern des Klingeltons 21
Audiomodus konfigurieren 22
DHSG 22
DHSG-EINSTELLUNG 22
Anzeige 22
Einstellungskontraststufe 23
Protokollprobleme 23
Telefon Status 23
Diagnose 24
Ping 24
Trace Route 25
Aufzeichnen 25
Aufzeichnen von TCP-Netzwerk-Paketen 25
DHCP-Nachverfolgung 26
Neustart 27
So starten Sie das Telefon neu 27
Sprachkommunikation 27
Manuelles Upgrade 29

Verwenden weiterer Funktionen 31

Einstellen eines Konferenzanrufs 31
Hot-Desking 32

Paging 32
Weitere erweiterte Funktionen 33
Service-Codes 33
Nicht stören 33
Paging 33
Kurzwahl 33
Auto Antwort 33
Direktes Paging 34

Übersicht Sprachnachrichten 35

Anmelden am Sprachnachrichtensystem 35
Anhörenn, Leiten, speichern und löschen 35
Nachricht weiterleiten 36
Eine Nachricht beantworten 36
Eine Nachricht hinterlassen und Nachrichtenoptionen verwenden . . .36
Abspielen gespeicherter Nachrichten 37
Mailbox-Optionen verwenden 37

Mitel MiVoice 6910 IP Telefon-Unterstützung 27 38

Analog- , und DHSG/EHS-Headsets 38

Hinweise zu diesem Handbuch

In diesem Handbuch werden die grundlegenden Funktionen Ihres neuen Mitel MiVoice 6910 IP Phone und deren Verwendung beschrieben. Nicht alle aufgeführten Funktionen stehen standardmäßig zur Verfügung. Ihr Systemadministrator kann viele Funktionen dieses Telefons individuell anpassen. Fragen Sie Ihren Systemadministrator, welche Funktionen und Dienste in Ihrem Telefonsystem verfügbar sind.

WAS NEU IST

Dieser Abschnitt beschreibt die neuen Funktionen oder Verbesserungen in MiNet Release 1.5.2

Die folgende Tabelle fasst jede neue Funktion oder Verbesserung zusammen und enthält einen Link zu weiteren Informationen über die Funktion.

FUNKTION/ERWEITERUNG	BESCHREIBUNG	STANDORT
Soft-Label-Anzeige für programmierbare Tasten	Eine Liste der programmierbaren Tasten und der entsprechenden Funktionen, die für jede Taste konfiguriert sind, wird auf dem Startbildschirm des IP-Telefons angezeigt.	*Soft-Label-Anzeige für programmierbare Tasten*
Manuelles Upgrade	Der Benutzer kann die vorinstallierte MiNet-Standardfirmware mit Hilfe der Protokolle TFTP, FTP, HTTP oder HTTPS auf die neueste Version der MiNet- oder SIP-Firmware aktualisieren.	*Manuelles Upgrade*

Dokumentation:

- Mitel MiVoice 6910 IP phone Quick Reference Guide – Enthält Anweisungen zur Anrufbearbeitung und Informationen zu anderen wichtigen Funktionen.
- Mitel MiVoice 6910 IP-Telefon Installationshandbuch – Enthält Installations- und Einrichtungsanweisungen, allgemeine Merkmale und Funktionen sowie eine Liste mit grundlegenden Optionen zur Anpassung.

Begleitende Dokumentation

So greifen Sie auf die Produktdokumentation zu:

1. Melden Sie sich bei Mitel MiAccess an.
2. Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf **Doc Center**.
3. Klicken Sie auf **GERÄTE UND ZUBEHÖR**.
4. Navigieren Sie zu **IP-TELEFONE** > **6900 SERIE** > **6900 IP-TELEFONE** und wählen Sie das gewünschte Dokument aus.

Leistungsmerkmale des Telefons

Zu den wichtigsten Produktmerkmalen gehören:

- Integrierter 10/100/1000 Megabyte Ethernet-Switch mit zwei Anschlüssen, mit dem Sie eine Verbindung mit Ihrem Computer gemeinsam nutzen können
- Power-over-Ethernet (PoE) der Klasse 2
- Hintergrundbeleuchtetes 3,4 "-Display mit 128 x 48 Pixel
- Breitband-Freisprecheinrichtung
- Breitband-Mobilteil 6900
- 8 programmierbare, mit Papier etikettierte persönliche Tasten mit LEDs
- Analog Handset-Anschluss mit DHSG-Unterstützung
- Halterung für die Wand des 6800/6900 Wandmontage-Kit

Installation und Einrichtung

Informationen zur Grundinstallation und zur physischen Einrichtung finden Sie imMitel MiVoice 6910 IP-Telefon-Installationshandbuch, das mit Ihrem Telefon geliefert wurde.

Tipps für Benutzerkomfort und -Sicherheit

Nicht den Hörer zwischen Kopf und Schulter klemmen

Die Verwendung des Hörers über einen längeren Zeitraum kann zu Beschwerden in Nacken, Schultern und Rücken führen, insbesondere wenn Sie den Hörer beim Telefonieren zwischen Kopf und Schulter klemmen. Für Vieltelefonierer empfiehlt sich deshalb die Verwendung eines Headsets.

Das Gehör schützen

Ihr 6910 IP-Telefon verfügt über einen Regler zum Einstellen der Lautstärke von Mobilteil, Headset und Freisprecheinrichtung. Da eine ständige Belastung durch laute Geräusche und Töne zur Schädigung oder zum Verlust des Hörvermögens führen kann, sollten Sie stets eine moderate Lautstärkeeinstellung beibehalten.

Den Neigungswinkel anpassen

Der Standfuß des 6910 IP-Telefons kann auf zwei verschiedene Neigungswinkel (30° und 60°) eingestellt werden. Passen Sie den Standfuß entsprechend Ihren Nutzungsvorlieben an. Eine Anleitung zur Einstellung des Standfußes finden Sie in der *6910 IP-Telefon-Installationsanleitung*.

Übersicht über das 6910 IP-Telefon

Willkommen auf Ihrem IP-Telefon!

Abbildung 2.1 gibt einen Überblick über die Bestandteile des Mitel MiVoice 6910 IP-Telefons. *Abbildung 2.2* zeigt die Anschlüsse auf der Rückseite des Telefons.

Figure 2.1: 6910 IP-Telefon-Bestandteile

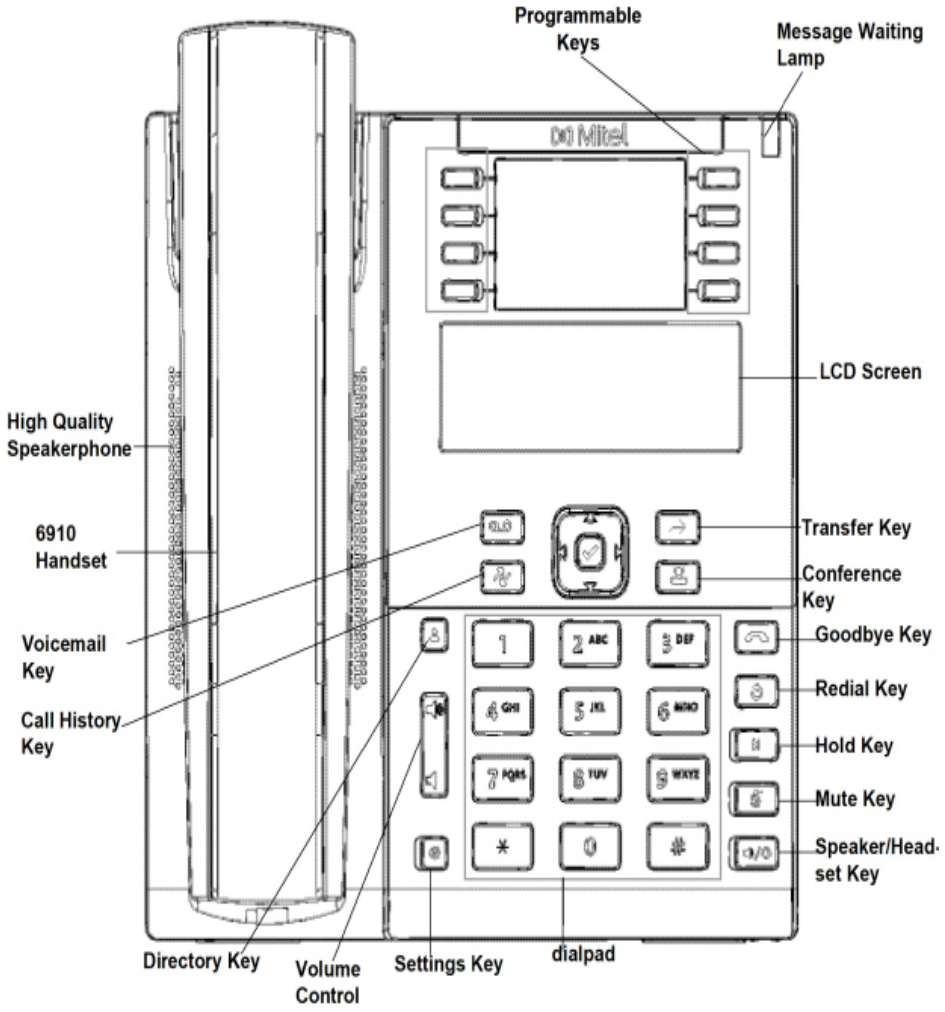
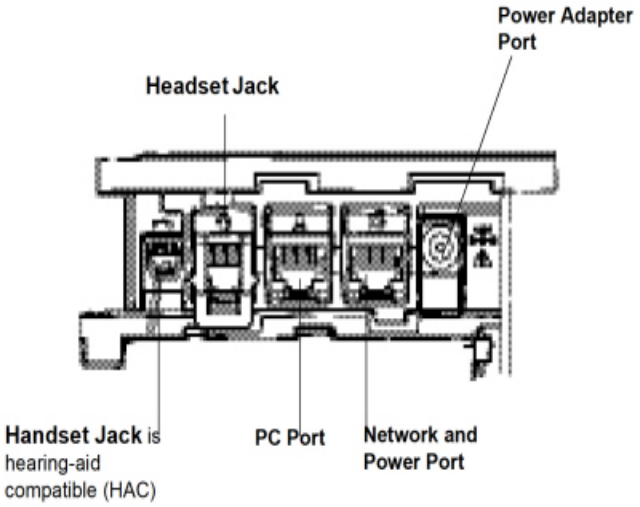
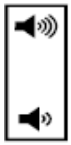


Figure 2.2: Anschlüsse auf der Rückseite des 6910 IP-Telefons



Tastenbeschreibung

In der folgenden Tabelle werden die Tasten am Mitel MiVoice 6910 IP Phone und ihre Funktionen beschrieben:

Taste	Beschreibung
	Verzeichnistaste—zeigt die Unternehmenskontakte aus dem Telefonbuch an.
	Verlauf-Taste — zeigt eine Liste Ihrer verpassten, weiterleiteten und geantworteten Anrufe an.
	Voicemail—Taste – Bietet Zugriff auf Ihren Voicemail-Dienst (falls konfiguriert).
	Einstellungen-Taste—Bietet Dienste und statische Einstellungen, mit denen Sie Ihr Telefon anpassen können.
	**Lautstärkeregelung** –Stellt die Lautstärke für Klingelton, Hörer, Headset und Freisprecheinrichtung ein. Wenn Sie die Tasten während eines aktiven Gesprächs betätigen, wird die Lautstärke des verwendeten Audiogeräts (Hörer, Headset oder Lautsprecher) angepasst.

Taste	Beschreibung
	Beenden – Hiermit beenden Sie einen aktiven Anruf. Mit der Taste **Beenden** können Sie außerdem aktuell geöffnete Listen (z. B. den **Anrufverlauf**) und Menüs (z. B. das Menü **Statische Einstellungen**) schließen, ohne eventuell vorgenommene Änderungen zu speichern.
	Wahlwiederholungstaste-Wählt die zuletzt auf dem LCD-Bildschirm angezeigte manuell gewählte Nummer erneut.
	Haltentaste – Hiermit setzen Sie einen aktiven Anruf auf „Halten“. Betätigen Sie die Taste der entsprechenden **Leitung**, um den Anruf wieder aufzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter *Einen Anruf auf Halten Ein oder Halten Aus setzen*.
	Stummschaltung-Taste-Schaltet das Mikrofon stumm, so dass Ihr Anrufer Sie nicht hören kann. Die LED neben dem -Taste leuchtet auf, wenn das Mikrofon auf Stummschaltung gestellt ist.
	Weiterleitungstaste—Leitet den aktiven Anruf an eine andere Nummer weiter.
	Konferenztaste: beginnt eine Telefonkonferenz mit dem aktiven Anruf. Weitere Informationen finden Sie unter *Verwendung anderer Funktionen*.
	Lautsprecher/Headset-Taste-Übermittelt den aktiven Anruf an den Lautsprecher oder das Headset und ermöglicht so die Freisprechfunktion des Telefons.
	Navigationstasten und Auswahltaste - Multidirektionale Navigationstasten, mit denen Sie durch die Benutzeroberfläche (UI) des Telefons navigieren können. Die rechts, links und die Mitte-Navigationstasten sind als Softkeys verwendet.

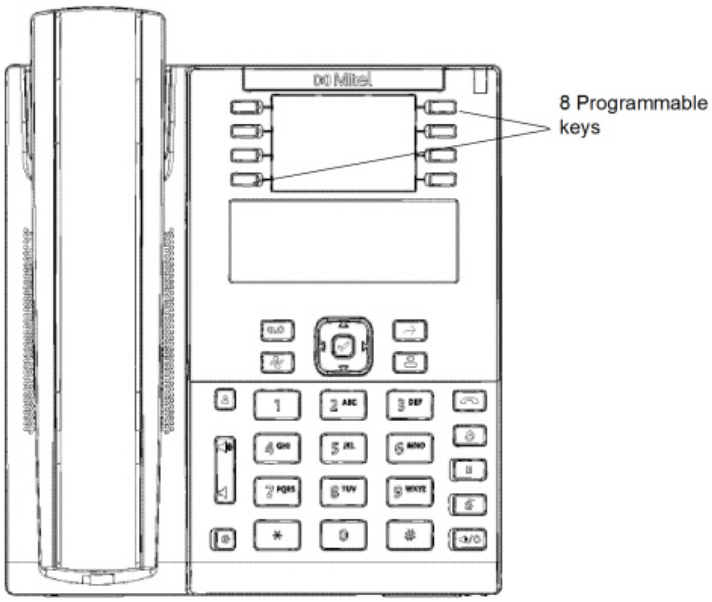
Tastaturtasten

Das Modell 6910 IP verfügt über ein Tastenfeld mit Zifferntasten von „0“ bis „9“, einer Taste „*“ und einer Taste „#“. Die Tasten „2“ bis „9“ sind zusätzlich alphabetisch beschriftet. Es folgt eine Beschreibung der Tastaturtasten des 6910 IP-Telefon:

Tastaturtasten	Beschreibung
0	Hiermit wird die Ziffer „0“ gewählt. Bei registrierten Telefonen kann hiermit die Vermittlung angerufen werden.
1	Hiermit wird die Ziffer „1“ gewählt.
2 ABC	Hiermit wird die Ziffer „2“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **A**, bei zweimaligem Drücken **B** und bei dreimaligem Drücken **C**.
3 DEF	Hiermit wird die Ziffer „3“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **D**, bei zweimaligem Drücken **E** und bei dreimaligem Drücken **F**.
4 GHI	Hiermit wird die Ziffer „4“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **G**, bei zweimaligem Drücken **H** und bei dreimaligem Drücken **I**.
5 JKL	Hiermit wird die Ziffer „5“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **J**, bei zweimaligem Drücken **K** und bei dreimaligem Drücken **L**.
6 MNO	Hiermit wird die Ziffer „6“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **M**, bei zweimaligem Drücken **N** und bei dreimaligem Drücken **O**.
7 PQRS	Hiermit wird die Ziffer „7“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **P**, bei zweimaligem Drücken **Q**, bei dreimaligem Drücken **R** und bei viermaligem Drücken **S**.
8 TUV	Hiermit wird die Ziffer „8“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **T**, bei zweimaligem Drücken **U** und bei dreimaligem Drücken **V**.
9 WXYZ	Hiermit wird die Ziffer „9“ gewählt. Bei Texteingabe erscheint bei einmaligem Drücken **W**, bei zweimaligem Drücken **X**, bei dreimaligem Drücken **Y** und bei viermaligem Drücken **Z**.

Programmierbare Tasten

Das 6910 IP-Telefon verfügt über 8 programmierbare Tasten.



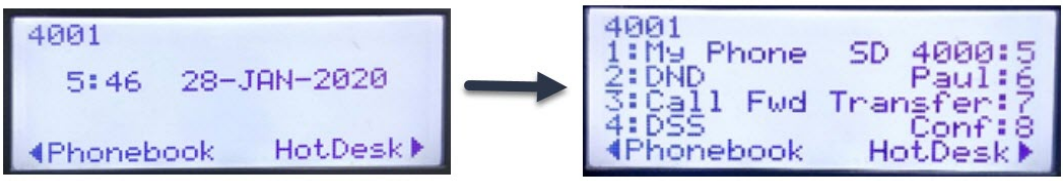
Ihr Systemadministrator kann die folgenden Vorgänge auf die programmierbaren Tasten programmieren:

- Private Schnellanrufe
- Anrufe immer weiterleiten
- Nicht stören
- Telefonsperre
- Besetztschalten
- Kontocode
- Anrufhistorie
- Autom. Antwort

Soft-Label-Anzeige für programmierbare Tasten

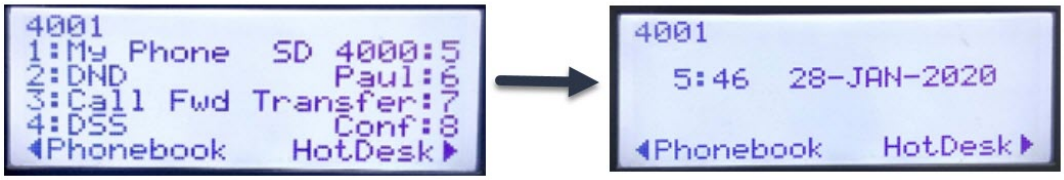
Das IP-Telefon 6910 bietet einen Mechanismus zur Anzeige einer Liste programmierbarer Tasten und der entsprechenden Funktionen, die für jede Taste konfiguriert sind.

- Drücken Sie auf dem Startbildschirm die Navigationstaste nach unten. Die Anzeige wechselt auf den Bildschirm mit den programmierbaren Tasten, wie in den folgenden Abbildungen dargestellt.

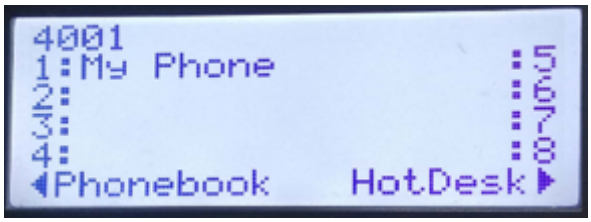


- Durch Drücken der programmierbaren Tasten 1 bis 8 können Sie die jeder Taste entsprechende Funktionalität aufrufen.

- Um vom Bildschirm mit den programmierbaren Tasten zurück zum Startbildschirm zu wechseln, drücken Sie die Navigationstasten nach oben oder unten oder drücken Sie eine der programmierbaren Tasten.



- Bei nicht konfigurierten programmierbaren Tasten wird nur die Tastennummer mit einem leeren Soft-Label angezeigt.



Softkeys

Das 6910 IP-Telefon verfügt über 3 programmierbare Tasten. Ihr Systemadministrator kann die erforderlichen Funktionen auf diesen Softkeys einstellen.

Zugriffscodes für Leistungsmerkmale

Die Verwendung einiger Funktionen erfordert das Wählen von Zugangscodes. Fragen Sie Ihren Systemadministrator nach einer Liste der Codes, die Sie verwenden sollten.

Weitere Informationen zur Verwendung von Zugangscodes finden Sie unter *Zugriffscodes für Leistungsmerkmale*.

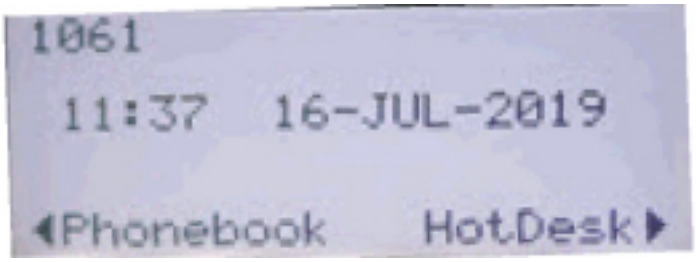
Erste Schritte

Das 6910 IP-Telefon startet automatisch die Startsequenz, sobald es angeschlossen ist. Dieser Vorgang wird vom Telefon beim erstmaligen Anschließen und bei jedem Neustart durchgeführt.

Das 6910 IP-Telefon überprüft erst die Einstellungen und sucht nach neuen Konfigurations- und Firmware-Updates von einem Konfigurationsserver. Es kann einige Augenblicke dauern, bis das Telefon die neuesten Updates herunterlädt.

CAUTION: Trennen oder trennen Sie das Telefon nicht von der Stromversorgung, während das Telefon Firmware- oder Konfigurationsinformationen überprüft oder installiert.

Wenn die Konfigurationsaktualisierung abgeschlossen ist und Ihr Telefon erfolgreich eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt hat, zeigt das Telefon den folgenden **Start**-Bildschirm an.



Weitere Informationen zum Anschluss Ihres Telefons finden Sie in der *Mitel 6910 IP-Telefon Installationsanleitung*.

NOTE: Wenn auf dem Telefon die Statusmeldung **Kein Service** angezeigt wird, ist das Telefon nicht beim System registriert. Weitere Informationen zum Registrieren Ihres Telefons erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Einrichten des Telefons

Um alle Funktionen Ihres IP-Telefons nutzen zu können, muss Ihnen Ihr Telefon zugewiesen sein und Sie müssen Ihr Passwort für das Voicemailsystem kennen. Ob Ihnen Ihr Telefon bereits zugewiesen ist, können Sie wie folgt feststellen:

- Wenn auf dem Telefon Ihre Nebenstelle angezeigt wird, hat Ihnen Ihr Systemadministrator Ihr Telefon bereits zugewiesen, und Sie müssen das Telefon nicht selbst zuweisen. Wenn sich Ihr Telefon in diesem Status befindet, können Sie Anrufe entgegennehmen, Anrufe tätigen und mit Voicemail nach neuen Nachrichten suchen.

Mit den entsprechenden Berechtigungen (die von Ihrem Systemadministrator oder autorisierten Kontakt festgelegt wurden) können Sie sich bei jedem IP-Telefon der Mitel 6900-Serie im System anmelden und diesem Telefon Ihre Nebenstellennummer oder Telefonnummer zuweisen.

Sprache

Das MiVoice 6910 IP-Telefon unterstützt die folgenden Sprachen:

- English
- Französisch
- Deutsch
- Spanisch
- Spanisch (Lateinamerika)
- Portugiesisch
- Portugiesisch (Brasilien)

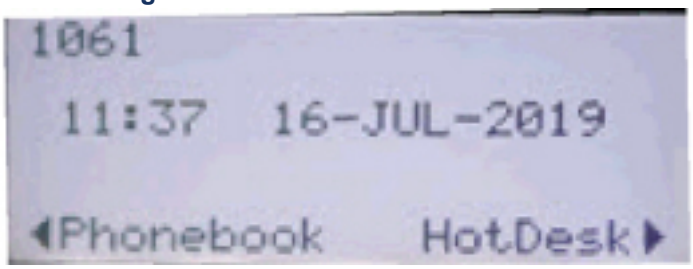
- Niederländisch
- Italienisch
- Rumänisch
- Polnisch
- Russisch
- Schwedisch

Der gesamte Bildschirmtext (in den Bildschirmen für Inaktivität/Anrufe, Einstellungsmenüs und Anwendungen) wird in der Sprache angezeigt, die Sie auf Ihrem Telefon eingestellt haben. Weitere Informationen zum Einstellen der Telefonsprache finden Sie unter *Spracheinstellungen*.

Das Display Ihres Telefons

Nachdem das Telefon erfolgreich gestartet und mit dem Netzwerk verbunden wurde, wird auf dem Display des Telefons der Startbildschirm angezeigt. Dieser Bildschirm wird standardmäßig angezeigt, wenn sich das Telefon im Ruhezustand befindet. *Abbildung 2.3* zeigt den Startbildschirm.

Figure 2.3: Startbildschirm des 6910 IP-Telefons



Informationen zur Anzeige auf dem Startbildschirm

- In der ersten Zeile des Startbildschirms werden Ihre Nummer und die Statusleiste angezeigt.
- In der zweiten und dritten Zeile des Startbildschirms werden die Informationen zu Uhrzeit, Datum und Wahlwiederholung angezeigt, die von den MiVoice Business-Servereinstellungen gesteuert werden.
- In der vierten Zeile werden die Funktionen angezeigt, die von MiVoice Business für die Softkeys festgelegt wurden.

  NOTE: Ihr Systemadministrator sollte Ihre Nummer und alle anderen erforderlichen Verwaltungsfunktionen konfiguriert haben. Wenn Ihre Nummer nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Statusleiste

Die Statusleiste des 6910 IP-Telefons unterstützt die folgenden Benachrichtigungssymbole:

- Nicht stören
- Hotdesk
- Anruf immer weitergeleitet
- Anschluss für Headset
- Es wird versucht, eine Netzwerkverbindung herzustellen
- Anruftimer für externe Anrufe

Ring-/Nachrichtenanzeigen

WENN DIE ANZEIGE	BEDEUTET DAS, DASS
Blinkt schnell	Ihr Telefon klingelt
Blinkt langsam	Eine Nachricht oder Callback-Nachricht wartet auf Ihrem Telefon
Ein	Sie haben einen ausgehenden Anruf getätigt
Aus	Ihr Telefon ist inaktiv oder Sie führen einen Anruf

Bedienung des Telefons

Dieser Abschnitt bietet eine Übersicht über die grundlegenden Telefonaufgaben.

Anrufe tätigen

Um einen Anruf zu tätigen, können Sie das Mobilteil, das Speakerphone oder ein Headset verwenden.
NOTE: Der Anruf-Timer des IP 6910-Telefons wird erst nach Beantwortung eines externen Anrufs gestartet.

Mit dem Mobilteil einen Anruf tätigen

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Führen Sie einen der folgenden Vorgänge durch:
   - Wählen Sie die Rufnummer.
   - Drücken Sie die Leitungstaste **Kurzwahl**.
   - Drücken Sie die (Wahlwiederholungs)-taste
3. Um das Gespräch zu beenden, legen Sie den Hörer auf.

Verwendung der Freisprecheinrichtung

Mit der Freisprechfunktion können Sie mit jemandem sprechen, ohne den Hörer oder das Headset zu verwenden. Ihr Telefon muss sich im **Lautsprecher**-Audiomodus befinden.

- So wählen Sie über die Freisprecheinrichtung.
  a. Drücken Sie .
  b. Geben Sie eine Nummer an den Wählton.
- Wenn der Audiomodus **Lautsprecher** eingestellt ist, können Sie vom Freisprech- in den Hörerbetrieb wechseln, indem Sie die Taste , um abwechselnd zwischen Freisprecheinrichtung und Hörer zu wechseln.

- Bei aufgelegtem Hörer drücken Sie um die Verbindung zu trennen.
  Die LED neben dem Hardkey hört auf zu blinken.

NOTE:

- Wenn die Freisprecheinrichtung eingeschaltet ist, leuchtet die LED neben der Taste.
- Das IP-Telefon 6910 unterstützt keine externen Spakerphones.

Mit dem Headset einen Anruf tätigen

Im Freisprechbetrieb können Sie telefonieren, ohne den Hörer oder ein Headset zu verwenden. Ihr Telefon muss auf den Headset-Audiomodus eingestellt sein, und Anrufe können vom Mobilteil auf das Headset umgeschaltet werden, indem Sie Auf dem Telefon. Weitere Informationen über die Audiomodi finden Sie unter *Audio*.

- Zum Beantworten eines Anrufs mit dem Kopfhörer:

  a. Drücken Sie .
  b. Geben Sie die Telefonnummer ein.

  Die LED neben dem Tastenfeld blinkt rot, und der Anruf wird gewählt.

- Um den Anruf zu beenden, drücken Sie die Taste .
  Die LED neben dem Hardkey hört auf zu blinken.

Kurzwahl

Sie können die Kurzwahlfunktion verwenden, indem Sie die Kurzwahlnummer auf eine programmierbare Taste setzen. Der Systemadministrator kann die Kurzwahlnummer auf die programmierbare Taste setzen oder die programmierbare Taste lange drücken, um die Kurzwahlnummer zu setzen.

So wählen Sie eine gespeicherte Kurzwahlnummer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Leitungstaste **Kurzwahl**.

Annehmen von Anrufen

Wenn ein Anruf an Ihrer Nebenstelle klingelt, werden Name, Nebenstelle und Symbol für eingehende Anrufe auf dem Bildschirm angezeigt. Zusätzlich blinkt die Leitungs-LED schnell, um den ankommenden Anruf anzuzeigen.

Um einen Anruf anzunehmen, können Sie den Hörer, die Freisprecheinrichtung oder ein Headset verwenden. Abhängig davon, wie Sie die Einstellung für das automatische Abheben festgelegt haben oder wie Ihr Systemadministrator diese Option festgelegt hat, können Sie einen Anruf auch über Ihre Freisprecheinrichtung oder Ihr Headset entgegennehmen, indem Sie die blinkende Leitungstaste drücken.

Mit dem Mobilteil einen Anruf annehmen

1. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um einen Anruf mit dem Mobilteil anzunehmen, wenn das Telefon klingelt:
   - Nehmen Sie den Hörer ab.
   - Drücken Sie die blinkende Leitungstaste und heben Sie den Hörer ab.
   - Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.
2. Um ein Gespräch zu beenden, legen Sie den Hörer auf.

Mit der Freisprecheinrichtung einen Anruf annehmen

Wenn Sie vorhaben, einen Lautsprecher zum Annehmen von Anrufen zu verwenden, legen Sie**Lautsprecher** als Standardeinstellung für das automatische Abheben fest (siehe *Audio*).

1. Um einen Anruf anzunehmen, drücken Sie .
   Wenn Ihre Voreinstellung für das automatische Abheben für die Verwendung des Lautsprechers konfiguriert ist, drücken Sie die blinkende Leitungstaste.
   Die LED neben dem Hardkey leuchtet rot.
2. Um das Gespräch zu beenden, drücken Sie die erneut.

   Die LED neben dem Hardkey erlischt.

Verwenden eines Headsets zur Annahme eines Anrufs

Wenn Sie planen, ein Headset zum Annehmen von Anrufen zu verwenden (siehe *Audio*) um Ihr drahtloses oder kabelgebundenes Headset als Ihre Standardeinstellung für das automatische Abheben festzulegen.

1. Um einen Anruf über das Headset anzunehmen, gehen Sie wie folgt vor:
   - Wenn Sie ein kabelgebundenes Headset verwenden, drücken Sie die Taste
   - Wenn Sie ein drahtloses Headset verwenden (für die Verwendung eines drahtlosen Headsets muss die DHSG-Option aktiviert sein), nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf entgegenzunehmen.
   - Wenn Ihre Voreinstellung für das automatische Abheben für die Verwendung Ihres Headsets konfiguriert ist, drücken Sie die blinkende rote Leitungstaste.
     Die LED neben blinkt rot.
2. Um den Anruf zu beenden, führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
   - Wenn Sie ein kabelgebundenes Headset verwenden, drücken Sie die Taste erneut.
   - Wenn Sie ein drahtloses Headset verwenden, bringen Sie Ihr Headset in die Aufgelegt-Position.
     Die LED neben dem Hardkey hört auf zu blinken.

NOTE: Die Einstellung des Audiomodus, die Sie im Menü **Einstellungen > Benutzereinstellungen > Audio> Audiopfad** am IP-Telefon gewählt haben, bestimmt, ob der Anruf zur Freisprecheinrichtung oder zum Headsetbetrieb geht. Weitere Informationen finden Sie unter *Audio*.

Einen Anruf über das Telefonbuch tätigen

NOTE: Das Telefon 6910 verwendet die Kontaktinformationen von MiVoice Business Directory Server.

1. Drücken Sie .

   NOTE: Um das Verzeichnis zu schließen, drücken Sie auf .
2. Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Kontakt im Telefonbuch zu suchen:
   - Geben Sie den Vor- oder Nachnamen der Person ein, die Sie anrufen möchten.
   - Drücken Sie für jeden Buchstaben im Namen die entsprechende Taste auf dem Wähltastenfeld, bis der Buchstabe im Display angezeigt wird. Wenn beispielsweise der Buchstabe C erforderlich ist, drücken Sie die Ziffer 2 dreimal.
   - Verwenden Sie ◀ die Navigationstaste, um Fehler zu korrigieren.
   - Befindet sich der nächste Buchstabe im Namen auf derselben Zifferntaste wie der vorherige Buchstabe, drücken Sie ▶ die Navigationstaste bevor Sie fortfahren.
   - Bei Bedarf drücken Sie ▶, um ein Leerzeichen zwischen dem Vor- und Nachnamen einzufügen.
3. Drücken Sie die Taste **Eingabe**, um den Kontakt im Telefonbuch zu suchen.
4. Gehen Sie wie folgt vor:
   - Um den Anruf zu tätigen, drücken Sie den Softkey **Anrufen**.
   - Drücken Sie den Softkey **Wiederholen**, um den Eintrag zu bearbeiten.
   - Zum Beenden drücken Sie .

Einstellen des Klingeltons und der Hörlautstärke

Um die Lautstärke auf Ihrem Telefon einzustellen, verwenden Sie die Tasten -Tasten. Die Lautstärkeeinstellungen für den Klingelton, das Mobilteil und die Freisprecheinrichtung sind unabhängig voneinander und können wie folgt eingestellt werden:

- Passen Sie die Lautstärke des Klingeltons Ihres Telefons an, während das Telefon klingelt oder während Sie den Klingelton des Telefons einstellen.
- Stellen Sie die Hörlautstärke des Mobilteils ein, während das Mobilteil ausgeschaltet ist.
- Stellen Sie die Freisprech-Lautstärke ein, wenn die LED neben leuchtet.
- Stellen Sie die Freisprech-Lautstärke ein, wenn die LED neben beginnt zu blinken.

Einen Anruf stummschalten

Mit der Stummschaltung können Sie den Hörer, das Headset oder das Freisprechmikrofon Ihres Telefons während eines Anrufs vorübergehend ausschalten.

- Um einen Anruf stumm zu schalten, so dass der Anrufer Sie nicht hört, drücken Sie die Taste . Die LED neben dem Hardkey leuchtet rot, wenn die Stummschaltung aktiv ist.

  NOTE: Die Stummschaltung funktioniert nicht beim Wählen von Nummern.

- Eine Stummschaltung wieder aufheben, damit der Anrufer Sie wieder hören kann, drücken Sie erneut.
  Die LED neben dem Hardkey erlischt.

Wahlwiederholung

1. Um die zuletzt manuell gewählte Nummer erneut zu wählen, nehmen Sie den Hörer ab (optional).
2. Drücken Sie .

Voicemail verwenden

Um auf Ihre Voicemail-Nachrichten zuzugreifen, drücken Sie den Hardkey **Voicemail** oder den Softkey **VoiceDial**.

Ausführliche Informationen zur Voicemail finden Sie unter *Voicemail Übersicht*.

Verwendung des Anrufverlaufs

Der Anrufverlauf zeigt die letzten eingehende, verpassten und weitergeleiteten Anrufe an, wobei der letzte Anruf zuerst aufgeführt wird. Jeder Eintrag in der Verlaufsliste zeigt den Namen oder die Nummer des Anrufers (falls verfügbar) sowie die Uhrzeit oder das Datum des Anrufs an. Sobald Sie von Ihrem Systemadministrator auf Ihrem Telefon aktiviert wurden, wird die Anrufliste automatisch angezeigt.

Anzeigen einer Liste aller getätigten, angenommenen oder verpassten Anrufe

1. Drücken Sie .

   NOTE: Um den Anrufverlauf zu schließen, drücken Sie die Taste .

2. Verwenden Sie ◄ and ►, um durch die verpassten, angenommenen oder ausgehenden Anrufe zu navigieren.
   - Die Gesamtzahl der unbeantworteten Anrufe wird in Klammern angezeigt, und die Anzahl der neuen unbeantworteten Anrufe wird mit einem * angezeigt.

     Beispiel: VERPASSTE ANRUFE * 2(3)
     - * 2 zeigt an, dass es zwei neue (ungelesene) Anrufe in Abwesenheit von eindeutigen Nummern gibt.
     - 3 gibt an, dass die Gesamtzahl der entgangenen Anrufe (gelesen und ungelesen) 3 beträgt.
   - Die Gesamtzahl der beantworteten und ausgehenden Anrufe wird in Klammern angezeigt.

     Zum Beispiel: AUSGEHEND (2)

2 gibt an, dass die Anzahl der ungelesenen ausgehenden Anrufe von einer bestimmten Nummer 2 beträgt.

3. Um die Liste der entgangenen, beantworteten oder ausgehenden Anrufe anzuzeigen, drücken Sie den Softkey **Ja** und anschließend die ▲ and ▼ Navigationstaste, um durch die Liste zu blättern.
4. Drücken Sie den Softkey **Schließen**, um zum Menü Anrufverlauf zurückzukehren.
5. Drücken Sie , um die Option Anrufverlauf zu schließen.

NOTE: Das Anrufprotokoll des 6910 IP-Telefons enthält nur externe Einträge für eingehende und ausgehende Anrufe.

Einen Anruf über die Anrufliste tätigen

1. Drücken Sie .

NOTE: Um den Anrufverlauf zu schließen, drücken Sie die Taste .

2. Verwenden Sie ▲ and ▼ Zum Blättern durch die Liste der entgangenen, angenommenen oder ausgehenden Anrufe.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um den Namen der Person, die Sie anrufen möchten, auf dem Bildschirm anzuzeigen:
   - Nehmen Sie zum Abnehmen des Telefons den Hörer ab.
   - Drücken Sie die Taste, um das Telefon abzunehmen.

Interaktion mit Anrufen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie mit Anrufen interagieren können:

Halten oder Deaktivieren eines Anrufs auf dem Bildschirm

- Um einen Anruf auf Halten zu setzen oder aus dem Halten zu nehmen, drücken Sie .
  Die Leitungstastenbeleuchtung beginnt langsam zu blinken und nach kurzer Zeit piept das Telefon leise, um Sie daran zu erinnern, dass Sie einen Anruf in der Warteschleife haben.
- Um einen Anruf aus der Haltephase zu nehmen, führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
  - Drücken Sie .
  - Drücken Sie die blinkende Leitungstaste.

NOTE:

a. Wenn der Systemadministrator die Option Anrufweiterleitung immer auf eine programmierbare Taste setzt, ist die Anzeige für die programmierbare Taste immer aktiviert und die Anrufe werden an die Zielnummer oder die Voicemailbox weitergeleitet.
b. Wenn Ihr Telefon aufgelegt ist, während ein Anruf gehalten wird, ertönt in 10 Sekunden und in Intervallen von einer Minute eine Erinnerung.

Einen Anruf weiterleiten

Sie können einen Anruf auf zwei Arten weiterleiten:

- Bei einer Blinddurchstellung übergeben Sie den Anruf, ohne dass der andere Teilnehmer Ihren Anruf zuerst entgegennimmt.
- Bei einem konsultativen Wechsel sprechen Sie mit der anderen Partei, bevor Sie den Wechsel abschließen.

Blinddurchstellung

1. Drücken Sie während eines Gesprächs den .
2. Wählen Sie die Nummer, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Übertragung abzuschließen, legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie den Softkey **Freigeben**.
   - Um die Übertragung zu löschen, drücken Sie ◀ oder drücken Sie -Taste.

Einen konsultativen Wechsel durchführen

1. Drücken Sie während eines Anrufs .
2. Wählen Sie die Nummer, an die Sie den Anruf weiterleiten möchten.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Übertragung abzuschließen, warten Sie auf eine Antwort, konsultieren Sie und legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie den Softkey **Freigeben**.
   - Um die Übertragung zu löschen, drücken Sie ◀ oder drücken Sie -Taste.

Direkte Übertragung an die Voicemailbox

Sie können einen aktiven Anruf direkt an die Voicemailbox des gewünschten Teilnehmers weiterleiten.

1. Drücken Sie während eines Anrufs .
2. Wählen Sie das Ziel Mailbox-Nummer.
3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Um die Übertragung abzuschließen, legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie den Softkey Freigeben.

– Um die Übertragung zu löschen, drücken Sie ◀ oder drücken Sie Taste jederzeit, bevor die letzte Ziffer der Zielnummer gewählt wird.

Anrufweiterleitung

Wenn Sie über die erforderliche Berechtigung verfügen (die von Ihrem Systemadministrator festgelegt wurde), können Sie Anrufe an eine Nebenstelle oder eine Voicemailbox weiterleiten.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen eingehenden Anruf weiterzuleiten:

1. Um einen eingehenden Anruf weiterzuleiten, drücken Sie den Softkey **Weiterleiten** oder die Leitungstaste Rufumleitung, bevor Sie den Anruf erhalten.
2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

   – Drücken Sie * or #. Wenn bereits eine Nummer programmiert ist, drücken Sie die programmierte Taste, um den Anruf weiterzuleiten.
   – Drücken Sie den Softkey **Weiterleiten**, wenn die Zielnummer oder die Sprachmailbox bereits konfiguriert ist.

NOTE:

i. Wenn der Systemadministrator die Option Anrufweiterleitung immer aktiviert, leuchtet die LED der programmierbaren Taste für die Anrufweiterleitung immer und Anrufe werden an die Zielnummer oder an die Voicemailbox weitergeleitet.
ii. Um die Option "Rufumleitung immer" zu deaktivieren, drücken Sie die blinkende Leitungstaste für die Rufumleitung.

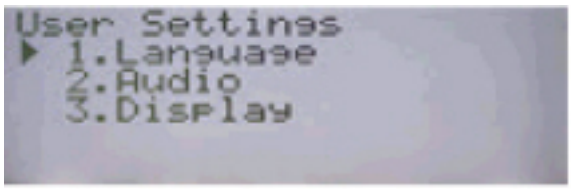
Anpassen der Telefoneinstellungen

Sie können die spezifischen Einstellungen Ihres Telefons anpassen, indem Sie die Taste (**Einstellungen** Hardkey).

Anpassen der Benutzereinstellungen

Sie können die Sprach-, Audio- und Anzeigeeinstellungen in den **Benutzereinstellungen** Ihres IP-Telefons ändern.

1. Drücken Sie am Telefon, um das **Einstellungsmenü** aufzurufen.
2. Navigieren Sie zum Menü **Benutzereinstellungen**und drücken Sie ▶.



3. Verwenden Sie ▲ and ▼, um durch die Unteroptionen zu navigieren.
4. Drücken Sie , um eine Option auswählen.
5. Verwenden Sie die Navigationstasten und die Wähltasten, um die einzelnen Einstellungen auszuwählen und die erforderlichen Änderungen vorzunehmen.
6. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
   - Drücken Sie ▶Drücken Sie um Ihre Änderungen zu speichern.
   - Drücken Sie jederzeit, um den Vorgang jederzeit zu beenden, ohne Änderungen zu speichern.

Die folgenden Telefoneinstellungen können im Menü **Einstellungen** konfiguriert werden:

Option
Sprachen: Wählen Sie die Sprache aus
Audio: Klingelton, Audio einstellen und DHSG
Anzeige: Kontraststufe

NOTE: Alle **erweiterten Einstellungen** sind Funktionen auf Administratorebene und für den Benutzer nicht zugänglich. Diese Einstellungen dürfen nur von Ihrem Systemadministrator vorgenommen und geändert werden.

Spracheinstellungen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Sprache für Ihr Telefon festzulegen:

1. Drücken Sie .
2. Verwenden Sie ▼, um zu **Benutzereinstellungen** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zu **Sprachen** und drücken Sie ▶Zur Auswahl der Option.
4. Verwenden Sie ▼ Zum Navigieren zu der Sprache, die Sie einstellen möchten.
5. Drücken Sie ▶ oder , um die Änderungen zu **speichern**.

Audio

Das 6910 IP-Telefon ermöglicht es Ihnen, ein Mobilteil, ein Headset oder einen Freisprechmodus zu verwenden, um ein- und ausgehende Anrufe zu bearbeiten. Die Option **Audio-Modus** bietet die folgenden zwei Modi, die Sie für maximale Flexibilität bei der Bearbeitung von Anrufen einstellen können:

Optionen für den Audiomodus	Beschreibung
Lautsprecher	Dies ist die Standardeinstellung. Anrufe können sowohl mit dem Hörer als auch über den Lautsprecher im Freisprechbetrieb abgewickelt werden. Lautsprecher Audio-Modus, drücken Sie am Telefon, um auf Freisprechen umzuschalten, oder heben Sie den Hörer ab, um auf den Handapparat umzuschalten.
Headset	Wählen Sie diese Einstellung, wenn Sie alle Anrufe mit dem Hörer oder mit einem Headset abwickeln möchten. Anrufe können vom Mobilteil auf das Headset umgeschaltet werden, indem Sie auf Auf dem Telefon. Um vom Headset zum Hörer zu wechseln, heben Sie einfach den Hörer ab.

Ändern des Klingeltons

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Benutzereinstellungen** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **> Klingeltöne** und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option

4. Verwenden Sie ▲ and ▼ um durch die verfügbaren Klingeltöne (**Classic 1** bis **Classic 10**) zu navigieren und drücken Sie den Softkey **Speichern**, um einen Klingelton einzustellen.

   Der ausgewählte Klingelton wird sofort für das IP-Telefon übernommen.

Audiomodus konfigurieren

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Benutzereinstellungen** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **> Audio-Pfad** und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
4. Verwenden Sie ▲ and ▼, um durch die folgenden Audio-Einstellungen zu navigieren und drücken Sie den Softkey **Speichern**, um den bevorzugten Audio-Modus einzustellen.
   - Lautsprecher (Standardeinstellung)
   - Headset

DHSG

DHSG ist ein Standard für Telekommunikations-Headsets. Die 6910 IP-Telefone unterstützen das Verwenden eines DHSG-Headsets. Die Verwendung einer nicht verifizierten DHSG-Headset-Lösung liegt im Ermessen des Kunden und der Kunde muss sich darüber im Klaren sein, dass für einige DHSG-Headsets ein optionales Kabel erforderlich ist, um elektrisch DHSG-kompatibel zu sein. Mitel haftet nicht für Schäden am IP-Telefon oder Headset, die durch das Verwenden Sie von nicht verifizierten Headsets oder durch falsches Anschließen von Headsets oder Kabeln entstehen können.

DHSG-EINSTELLUNG

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Benutzereinstellungen** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **Audio > DHSG** und drücken Sie ▶.
4. Verwenden Sie ▲ and ▼Verwenden Sie Um die Option zu aktivieren oder zu deaktivieren, drücken Sie den Softkey **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

Anzeige

Mit der Option **Anzeige** können Sie die Kontrasteinstellungen Ihres Telefons festlegen.

Einstellungskontraststufe

Über die Option **Kontraststufe** auf dem IP-Telefon können Sie den Kontrast für die LCD-Anzeige einstellen.

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Benutzereinstellungen** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **Anzeige > Kontraststufe** und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
4. Verwenden Sie ◄ and ►, um den Kontrast auf dem Bildschirm zu erhöhen oder zu verringern.
5. Drücken Sie ▼ zum Speichern der Einstellung.

Protokollprobleme

Sie können die Protokolle des Telefons sammeln und auf einen Server hochladen.

1. Drücken Sie auf dem Telefon, um auf das Menü**Optionenliste** zuzugreifen.
2. Drücken Sie ▼, um zu **Protokollprobleme**zu navigieren und drücken Sie ▶ zum Auswählen.
3. Drücken Sie den Softkey **Ja**, um zu bestätigen, oder drücken Sie den Softkey **Nein**, um abzubrechen.

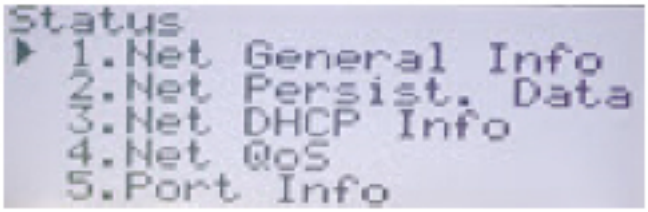
Telefon Status

Mit der Option **Status** im Menü **Einstellungen** können Sie die folgenden Informationen über Ihr Telefon anzeigen:

- **Netto Allgemeine Informationen**
  Informationen zu IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway, MAC-Adresse, aktuellem Server, Anrufserver 1 bis 4, TFTP-Server, Dateiserver, IPA-Server, primärem DNS und sekundärem DNS Ihres Telefons.
- **Netto hartnäckige Daten**
  Informationen zum Call Server 1 ~ 4.
- **Netto DHCP Informationen**
  Informationen über DHCP-Status, DHCP Server, T1 (Sekunden), T2 (Sekunden) und Leasing verbleibend.
- **Net QoS**
  Informationen VLAN-ID, L2P Standard, L2P Stimme, L2P Signaling, L2P Andere, DSCP Standard, DSCP Stimme, DSCP Signaling und DSCP Andere.
- **Port-Info**
  Informationen über LAN-Port Speed und PC Port Speed.
- **Telefon-Info**
  Informationen zu Hauptversion, Call Server-Revision, Modell und Betriebszeit Ihres Telefons.

Zur Ansicht des Menüs **Telefonstatus**:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Status** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option



3. Verwenden Sie ▲ and ▼ zum Navigieren durch die folgenden Telefonstatus-Optionen:
   - **Netto Allgemeine Informationen**
   - **Netto hartnäckige Daten**
   - **Netto DHCP Informationen**
   - **Net QoS**
   - **Port-Info**
   - **Telefon-Info**

Diagnose

Über das Menü **Diagnose** können die folgenden Diagnoseprogramme erreicht werden:

- **Ping**
- **Trace Route**
- **Paketerfassung**
- **Audioerfassung**
- **DHCP-Nachverfolgung**

Ping

Über das **Ping**-Untermenü können Sie einen Ping-Befehl für einen Hostnamen oder eine IP-Adresse direkt vom MiVoice 6900 Series IP-Telefon aus ausführen. Mit diesem Tool kann überprüft werden, ob die Netzwerkverbindungen zwischen dem IP-Telefon der MiVoice 6900 Familie und anderen Netzwerkendpunkten funktionieren.

So senden Sie einen Ping an den Endpunkt:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Status** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **Ping** und drücken Sie ☑ oder drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option

4. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des Netzwerkendpunkts ein, den Sie anpingen möchten, und drücken Sie den ▼-Taste um die Änderungen zu **speichern**.

NOTE: Die ◀ Navigationstaste wird verwendet, um die letzte eingegebene Ziffer/das letzte Zeichen zu löschen und drücken Sie die # -Taste zur Eingabe (".").

Trace Route

Im Untermenü **Traceroute** können Nachverfolgungsanfragen gestartet werden. Die bei der DHCP-Nachverfolgung ausgegebenen Parameter können anschließend überprüft werden. Nach der Überprüfung der Nachverfolgungsdaten wird die DHCP-Lease freigegeben.

So verfolgen Sie eine Anfrage:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Status** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **Traceroute** und drücken Sie oder drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
4. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse, und drücken Sie ▼ zum **Speichern** der Änderungen. Drücken Sie ▲ zum Beenden.

NOTE: Die ◀ Navigationstaste wird verwendet, um die letzte eingegebene Ziffer/das letzte Zeichen zu löschen und drücken Sie die Taste **#** zur Eingabe (".").

Aufzeichnen

Mit der Option**Erfassen** können Sie Netzwerk- und Audiopakete für bis zu 1440 Minuten (24 Stunden) erfassen und auf verschiedene Protokolle zugreifen, die wiederum Debuggen und Beheben verschiedener Probleme als Hilfe dienen können.

Aufzeichnen von TCP-Netzwerk-Paketen

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Status** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **Pakete erfassen** oder **Audio erfassen** und drücken Sie oder drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
4. navigieren Sie zu **Dauer (Minuten)**und drücken Sie ▶.
5. Geben Sie mit den Wähltasten die **Dauer** (in Minuten von 1 bis 1440) ein, für die Sie Netzwerkpakete oder Audioaufnahmedaten erfassen möchten, und drücken Sie ▼, um die Änderungen zu **speichern**.
6. Navigieren Sie zum **Erfssen starten** und drücken Sie den Softkey **Ja**.

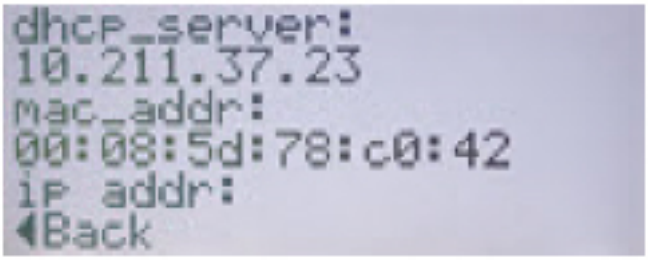
7. Drücken Sie den Softkey **Nein**, um zur Option **Paket erfassen** oder**Audio erfassen** zu navigieren, und verwenden Sie dann ▼ zum Navigieren zur Option **Erfassen beenden**.
8. Zum Beenden der Erfassung drücken Sie den Softkey **Ja**.

DHCP-Nachverfolgung

Das Untermenü DHCP-Trace ermöglicht Ihnen die Durchführung einer DHCP-Trace-Anforderung. Die bei der DHCP-Nachverfolgung ausgegebenen Parameter können anschließend überprüft werden. Nach der Überprüfung der Nachverfolgungsdaten wird die DHCP-Lease freigegeben.

So führen Sie eine DHCP-Anfrage durch:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Status** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Navigieren Sie zur Option **DHCP-Nachverfolgung** und drücken Sie oder drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option



Die folgenden Parameter sowie die zugehörigen Werte werden angezeigt:

- **mac_addr:**
  Die MAC-Adresse des IP-Telefons.
- **ip addr:**
  Die IP-Adresse des IP-Telefons.
- **netmask:**
  Der lokale IP-Adressbereich für das IP-Telefon.
- **gateway:**
  Die IP-Adresse das Netzwerkgateways oder die IP-Adresse des Standard-Routers.
- **dns:**
  Die IP-Adresse des primären DNS-Servers.
- **icp:**
  Die IP-Adresse des Anrufservers.
- **tftp:**
  Die IP-Adresse des TFTP-Servers.
- **http:**
  Die IP-Adresse des HTTP-Servers.
- **ipa:**
  Die IP-Adresse des IPA-Servers.
- **VLAN:**

Die VLAN-Kennung des IP-Telefons.

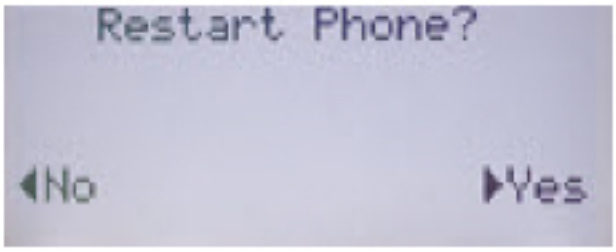
- **l2p:**
  L2P-Prioritäten für Standard, Sprache, Signalisierung usw.
- **dscp:**
  Die DSCP-Werte für Standard-, Sprach-, Signal- und andere Daten.

Neustart

Sie können das Telefon neu starten, um nach Updates auf dem Server zu suchen, oder gelegentlich das Telefon neu starten, damit Änderungen der Telefonkonfiguration oder der Netzwerkeinstellungen wirksam werden. Möglicherweise müssen Sie Ihr Telefon auch neu starten, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator dazu aufgefordert wurden oder wenn Sie auf unerwartetes Verhalten stoßen.

So starten Sie das Telefon neu

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Telefon-Neustart** zu navigieren und drücken Sie ▶ Zur Auswahl der Option
3. Drücken Sie den Softkey**Ja**, um das Telefon neu zu starten, oder drücken Sie den Softkey**Nein**, um den Neustart abzubrechen



NOTE: Während des Neustarts und Hochfahrens ist das Telefon vorübergehend außer Betrieb.

Sprachkommunikation

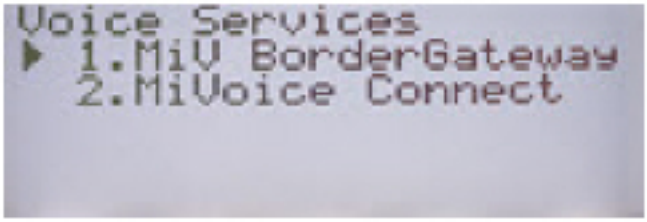
Das Mitel MiVoice 6910 IP-Telefon kann so konfiguriert werden, dass Remote-Mitarbeiter über Voice Services auf die gleichen Kommunikationsfunktionen zugreifen können wie In-Office-Mitarbeiter

Während des ersten Startvorgangs des IP-Telefons wird der Benutzer bei 95% auf einem Sprachdienst-bildschirm automatisch aufgefordert, einen geeigneten Dienst auszuwählen.

Der Benutzer kann eine der folgenden Dienstoptionen auswählen:

- **MiV BorderGateway-Dienst für MiNet Teleworker-Benutzer**
- **MiVoice Connect-Dienst für MiVoice Connect-SIP-Benutzer**

Führen Sie die folgenden Schritte, um den MiVoice BorderGateway-Service einzustellen:



1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Voice Services** zu navigieren und drücken Sie ▶ oder ☑ Zur Auswahl der Option
3. navigieren Sie zu **MiV BorderGateway**und drücken Sie ▶ oder ☑ Zur Auswahl der Option
4. Geben Sie die Adresse des Konfigurationsservers ein und drücken Sie ▼ Zum Speichern der Änderungen

NOTE: Die ◀ Mit der Navigationsstaste wird die zuletzt eingegebene Ziffer oder das zuletzt eingegebene Zeichen gelöscht. Drücken Sie die Taste **1** zur Eingabe von (".")

Führen Sie die folgenden Schritte, um den **MiVoice Connect**-Service einzustellen:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ▼, um zu **Voice Services** zu navigieren und drücken Sie ▶ oder ☑ Zur Auswahl der Option
3. navigieren Sie zu **MiVoice Connect**und drücken Sie ▶ oder ☑ Zur Auswahl der Option
4. Geben Sie die Adresse des Konfigurationsservers ein und drücken Sie ▼ Zum Speichern der Änderungen

NOTE: Die ◀ Mit der Navigationsstaste wird die zuletzt eingegebene Ziffer oder das zuletzt eingegebene Zeichen gelöscht. Drücken Sie die Taste **1** zur Eingabe von (".")

Manuelles Upgrade

Bei den IP-Telefonen der Serie 6900 ist die MiNet-Firmware werkseitig vorinstalliert. Sie können die Standard-Firmware auf die neueste Version von MiNet aktualisieren. Sie können auch die Interoperabilität mit den SIP-basierten Lösungen von Mitel ermöglichen, indem Sie die IP-Telefone der Serie 6900 auf die SIP-Firmware aufrüsten.

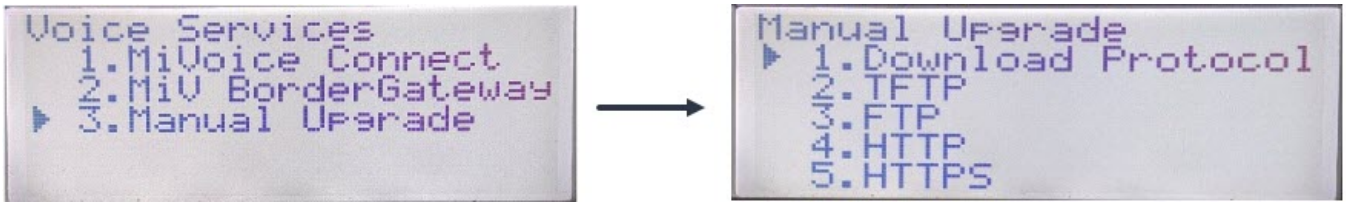
Um das manuelle Upgrade durchzuführen, müssen Sie eine Verbindung zu dem Server konfigurieren, auf dem die Firmware gespeichert ist. Die IP-Telefone der Serie 6900 unterstützen die folgenden Protokolle zum Herunterladen einer neuen Firmware:

- TFTP
- FTP
- HTTP
- HTTPS

NOTE: Der Server muss so konfiguriert sein, dass er das Herunterladen von Firmware mit einem dieser Protokolle unterstützt.

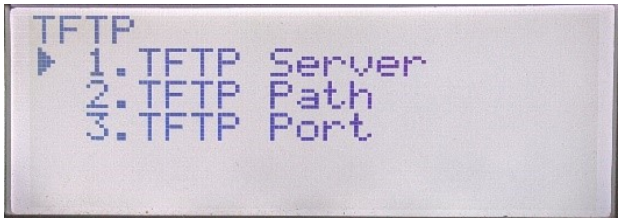
So konfigurieren Sie die Verbindungseinstellungen für ein manuelles Upgrade:

1. Drücken Sie die Taste , um das Menü Einstellungen zu öffnen.
2. Navigieren Sie zu **Voice Services** > **Manuelles Upgrade**.



3. Im Feld **Downloadprotokoll** wählen Sie das Protokoll zum Herunterladen der Firmware vom Server.

4. Geben Sie in das Feld **Server** den Domänennamen oder die IP-Adresse des Servers ein.
5. Geben Sie im Feld **Port** den Server-Port ein, der für den Firmware-Download verwendet wird.
6. Geben Sie im Feld **Pfad** den Namen des Ordners bzw. der Ordner ein, in dem/denen die Firmware, die Sie installieren möchten, gespeichert ist.
7. Auf dem folgenden Bildschirm werden die Felder für TFTP angezeigt, und auf ähnliche Weise können Sie jedes der Protokolle auswählen und die erforderlichen Felder aktualisieren.



8. Drücken Sie auf **Speichern**.
9. Navigieren Sie zurück zum Bildschirm Manuelle Upgrade-Optionen und wählen Sie die Option **Telefon neu starten**.

Nach dem Neustart lädt das IP-Telefon die Firmware vom Server herunter und schließt das Upgrade ab.

NOTE:

- Das IP-Telefon versucht zunächst, die MiNet-Firmware herunterzuladen. Wenn dies nicht erfolgreich ist, versucht das Telefon als nächstes, die SIP-Firmware herunterzuladen.
- Bei einem Fehlerszenario zeigt das Telefon eine Statusmeldung **Upgrade Haupt-Status fehlgeschlagen** gefolgt von der vom Benutzer eingegebenen Adresse an.

Verwenden weiterer Funktionen

Einstellen eines Konferenzanrufs

An einer Telefonkonferenz sind mehr als zwei Teilnehmer beteiligt, die in einer Telefonkonferenz verbunden sind. Die Anzahl der Personen, die Sie mit Ihrer **Konferenz**-Taste zur Teilnahme an einer Konferenzschaltung hinzufügen können, hängt von Ihrer Systemkonfiguration ab. Wenden Sie sich an Ihren Mitel-Administrator, Details zu den Konferenzfunktionen Ihres Systems zu erfahren.

Sie können eine Telefonkonferenz mit einem der folgenden Verfahren einrichten:

- In einer blinden Telefonkonferenz fügen Sie Personen zu einer Telefonkonferenz hinzu, ohne dass diese zuerst Ihren Anruf annehmen.
- In einer konsultativen Telefonkonferenz sprechen Sie mit der Person, bevor Sie diese Person zur Telefonkonferenz hinzufügen.

So richten Sie eine Konferenzschaltung ein:

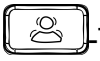
1. Als Initiator der Konferenz sind Sie zugleich der erste Teilnehmer der Konferenz (Teilnehmer 1).

   Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die -Taste. Eine Leitung wird freigeschaltet.
2. Wählen Sie die Nummer der Partei 2 (oder einen eingehenden Anruf der Partei).
3. Warten Sie, bis Teilnehmer 2 den Anruf annimmt. Wenn Teilnehmer 2 antwortet, können Sie sich mit dem Teilnehmer beraten, bevor Sie diesen Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen.
4. Drücken Sie .

   Das Gespräch wird auf Halten gelegt.

   NOTE: Drücken Sie , wenn Sie die Konferenz abbrechen möchten.

Erstellen einer Telefonkonferenz durch Verbinden von zwei aktiven Anrufen

1. Stellen Sie sicher, dass Sie einen Anruf mit einem der Teilnehmer führen, mit dem Sie eine Konferenz erstellen möchten (der andere Teilnehmer sollte gehalten werden).
2. Drücken Sie die ◄ and ► Navigationstasten, um zu dem Teilnehmer zu blättern, den Sie der Konferenz hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie die  -Taste.

   Die beiden Teilnehmer werden mit Ihnen in einer aktiven Verbindung zu einer Konferenzschaltung zusammengeführt.

Konferenz verlassen

Um eine Konferenz zu verlassen, legen Sie den Hörer auf oder drücken Sie .

Hot-Desking

Mit Hot Desking können Sie sich von jedem Telefon aus, das als Hot Desk-Telefon gekennzeichnet ist, an der Telefonanlage anmelden. Wenn Sie sich mit Ihrer zugewiesenen Hot Desk-Benutzerverzeichnisnummer am Telefon anmelden, werden alle Ihre Kurzwahlen, Funktionstasten, Anrufweiterleitungs-Setups und Leitungspräsentationen fortgesetzt. Sogar Ihre bevorzugte Sprache für das Display. Alle Änderungen, die Sie am Telefon vornehmen, während Sie angemeldet sind, z. B. das Hinzufügen einer Kurzwahl, werden in Ihrem persönlichen Profil gespeichert. Durch die Anmeldung wird Ihr Profil auf jedem Telefon aktiviert, das Hot Desking unterstützt.

Wenn Sie sich als Hotdesk-Benutzer anmelden, werden die Anrufprotokolldaten für Sie aktualisiert. Sie sehen keine Anruflisten für die auf den Telefonen registrierten DNs. Sie sehen nur Ihre Verlaufsdaten. Wenn Sie sich abmelden, wird der Verlauf für registrierte DNs angezeigt. Um auf Ihre Voicemail zuzugreifen, wenn Sie als Hotdesk-Benutzer angemeldet sind, müssen Sie sich bei Ihrer Voicemail anmelden.

So melden Sie sich bei einem Hot Desking-Telefon an (das Telefon muss inaktiv sein):

1. Drücken Sie die für **HotDesking** programmierte Taste.
2. Drücken Sie die Taste **Anmelden**.
3. Geben Sie über die Telefontasten die Nebenstellennummer Ihres Hot Desk-Benutzers ein und drücken Sie die **Eingabe**-taste.
4. Geben Sie Ihre PIN-Nummer ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Drücken Sie die **Abmelde**-taste, um sich von einem Hot Desking-Telefon abzumelden (das Telefon muss inaktiv sein).

NOTE: Ihr Profil kann nur auf einem Telefon zu einem Zeitpunkt aktiv sein. Wenn Sie sich von einem anderen Telefon anmelden, ohne sich vom ersten Telefon abzumelden, deaktiviert das System automatisch Ihr Profil auf dem ersten Telefon.

Paging

Wenn Ihr Telefon und andere Telefone an Ihrem Standort für das Paging konfiguriert sind, können Sie eine Nachricht sprechen, die auf einem angeschlossenen Lautsprecher gehört werden soll, normalerweise über Kopfhörer. Sie können auch Gruppen-Paging verwenden, um alle Telefone, die in einer Liste von Nebenstellen enthalten sind, gleichzeitig zu durchsuchen.

Um eine der Paging-Funktionen verwenden zu können, muss Ihnen Ihr Systemadministrator den erforderlichen Zugriff gewährt haben.

So senden Sie eine Page

1. Wählen Sie die vom Systemadministrator angegebene Nummer und warten Sie auf den Bestätigungston. Nach der Bestätigung können Sie mit dem Mobilteil sprechen.
2. Legen Sie auf, wenn Sie fertig sind.

NOTE: Wenn Sie beim Versuch zu blättern einen Fehlerton hören, ist das Paging möglicherweise nicht auf Ihrer Website konfiguriert oder Sie haben nicht die erforderlichen Berechtigungen, um das Paging zu verwenden. Zwecks Hilfen wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Weitere erweiterte Funktionen

Service-Codes

Um den Zugangscode zu verwenden:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Wählen Sie die Funktionszugriffscode-Ziffern.
3. Drücken Sie **#**.

Nicht stören

So aktivieren oder deaktivieren Sie **Nicht stören**:

- Drücken Sie die Leitungstaste**Bitte nicht stören**.

Paging

So verwenden Sie Paging:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die **Pager** Leitungstaste.
3. Wählen Sie die Nummer von Paging-Zone (falls erforderlich).
4. Machen Sie die Ankündigung.

Kurzwahl

Sie können die Kurzwahlfunktion verwenden, indem Sie die Kurzwahlnummer auf eine programmierbare Taste setzen. Der Systemadministrator kann die Kurzwahlnummer auf die programmierbare Taste setzen oder die programmierbare Taste lange drücken, um die Kurzwahlnummer zu setzen.

So wählen Sie eine gespeicherte Kurzwahlnummer:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Leitungstaste **Kurzwahl**.

Auto Antwort

Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um einen programmierbaren Schlüssel für die Verwendung der Funktion "Automatische Antwort" festzulegen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie die automatische Antwort:

- Drücken Sie abwechselnd die Leitungstaste **Automatische Antwort**, um die automatische Antwort zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

Direktes Paging

Mit Direct Paging können Sie einen Teilnehmer über den Freisprecher des Teilnehmers anrufen. Wenn für den angerufenen Teilnehmer die Sprachansage bei abgehobenem Hörer aktiviert ist, wird die Seite auch dann wiedergegeben, wenn sich der Teilnehmer in einem Hörer- oder Headset-Gespräch befindet. Wenn für die angerufene Partei die Freisprechantwort aktiviert und das Telefon eingeschaltet ist, baut Ihre Seite automatisch einen Freisprechanruf mit der angerufenen Partei auf.

So verwenden Sie Paging:

1. Nehmen Sie den Hörer ab.
2. Drücken Sie die Leitungstaste **Direct Paging**oder wählen Sie den entsprechenden Funktionszugriffscode.
3. Wählen Sie die Nebenstellennummer.

Übersicht Sprachnachrichten

Das 6910 IP-Telefon bietet ein Tastenfeld für den Zugriff auf die Voicemail.

NOTE: Die Voicemail-Funktion muss vom Systemadministrator konfiguriert werden.

Wenn die Voicemail-Funktion aktiviert ist, blinkt die MWI (Message Waiting Lamp) auf dem Telefon rot, um anzuzeigen, dass sich unbeaufsichtigte Sprachnachrichten in Ihrer Voicemailbox befinden. Sie können auf Ihren Voicemail-Dienst zugreifen, indem Sie (**Voicemail**-hardkey).

Anmelden am Sprachnachrichtensystem

Ein stetig blinkendes rotes Licht in der oberen rechten Ecke Ihres Telefons zeigt an, dass sich unbeaufsichtigte Sprachnachrichten in Ihrer Sprachmailbox befinden. Um Ihre Nachrichten über das Voicemailsystem zu hören, müssen Sie sich zunächst am Voicemailsystem anmelden.

So melden Sie sich von Ihrem Telefon aus beim Voicemail-System an:

1. Drücken Sie .
2. Drücken Sie ◀.
3. Drücken Sie die **Eingabetaste**, um das Voicemail-System anzurufen.
4. Geben Sie das Voicemail-Kennwort ein
5. Sobald Sie mit Ihrem Nachrichtencenter verbunden sind, befolgen Sie die Sprachansagen, um die entsprechenden Vorgänge auszuführen.

Wenn Sie alternativ einen Softkey für **VoiceDial** zugewiesen haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie den Softkey **VoiceDial**.
2. Geben Sie das Voicemail-Kennwort ein
3. Sobald Sie mit Ihrem Nachrichtencenter verbunden sind, befolgen Sie die Sprachansagen, um die entsprechenden Vorgänge auszuführen.

NOTE: Wenn Sie sich zum ersten Mal beim Voicemail-System anmelden, werden Sie aufgefordert, das Kennwort zu ändern und Ihren Namen aufzuzeichnen.

Anhörenn, Leiten, speichern und löschen

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Um eine neue Nachricht anzuhören, drücken Sie **P** oder ◀.
3. Während Sie die Nachricht abhören, können Sie Folgendes tun:
   - Um die Nachricht erneut abzuspielen, drücken Sie **P**.
   - Um die Nachricht zu speichern, drücken Sie **K**.
   - Um die Nachricht zu löschen, drücken Sie **D**.

- Drücken Sie die **Eingabe**-Taste, um die Nachricht zu überspringen.

Nachricht weiterleiten

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Um eine neue Nachricht anzuhören, drücken Sie **P** oder ◀.
3. Nach dem Abhören der Nachricht drücken Sie **G**, um die Nachricht weiterzuleiten.
4. Geben Sie die Nummer der Zielmailbox und der Verteilerliste ein oder drücken Sie 9 für das persönliche Verzeichnis und senden Sie die Nachricht.

Eine Nachricht beantworten

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Um eine neue Nachricht anzuhören, drücken Sie **P** oder ◀.
3. Um die Nachricht abzuspielen, drücken Sie **A**.
4. Nehmen Sie Ihre Nachricht nach dem Signalton auf und drücken Sie eine beliebige Taste.
5. Wählen Sie eine der folgende Optionen aus:
   - Um die Nachricht zu überprüfen, drücken Sie **P**.
   - Drücken Sie **D**, um die Nachricht zu verwerfen und neu aufzuzeichnen.
   - Um die Nachricht anzuhängen und die Aufnahme fortzusetzen, drücken Sie A.
   - Um auf die Nachrichtenadressierungsoptionen zuzugreifen, drücken Sie **M**.
   - Drücken Sie **X**, um Ihre Nachricht zu senden und zum Hauptmenü zurückzukehren.

Eine Nachricht hinterlassen und Nachrichtenoptionen verwenden

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Um eine neue Nachricht anzuhören, drücken Sie **P** oder ◀.
3. Um die Nachricht abzuspielen, drücken Sie **A**.
4. Nehmen Sie Ihre Nachricht nach dem Signalton auf und drücken Sie eine beliebige Taste.
5. Wählen Sie **M**, um die Nachrichtenadressierungsoption für die aufgezeichnete Nachricht zu markieren.
6. Wählen Sie eine der folgende Optionen aus:
   - Um die Nachricht als dringend zu markieren oder die Markierung aufzuheben, drücken Sie **U**.
   - Um die Nachricht als vertraulich zu markieren oder die Markierung aufzuheben, drücken Sie **C**.
   - Um den Lesebestätigung der Nachricht anzufordern oder abzubrechen, drücken Sie **R**.

- Um die Nachrichtenadressierungsoptionen zu verlassen, drücken Sie **X**.

7. Um die Nachricht zu senden, drücken Sie **X**.

Abspielen gespeicherter Nachrichten

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Um die gespeicherten Nachricht abzuspielen, drücken Sie **P**.

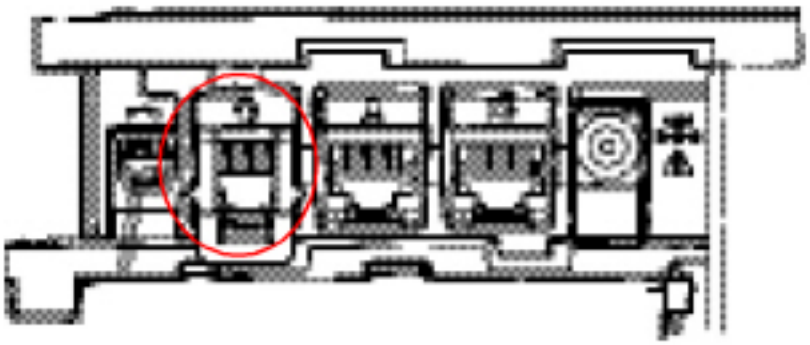
Mailbox-Optionen verwenden

1. Melden Sie sich bei der Voicemail an.
2. Drücken Sie ▶.
3. Wählen Sie eine der folgende Optionen aus:
   - Um die Begrüßungen zu ändern, drücken Sie **G**.
   - Um den Namen zu ändern, drücken Sie **N**.
   - Um die Nachricht zu ändern, drücken Sie **P**.
   - Um die Verteilerliste zu ändern, drücken Sie **L**.
   - Um die vorübergehenden Begrüßungen zu ändern, drücken Sie **T**.
   - Um die Memos aufzuzeichnen, drücken Sie **F**.
   - Um eine Benachrichtigung zu erhalten, drücken Sie **A**.
   - Um zu beenden, drücken Sie **X**.

Mitel MiVoice 6910 IP Telefon-Unterstützung 27

Analog- , und DHSG/EHS-Headsets

Das IP-Telefon 6910 unterstützt analoge und DHSG/EHS-Headsets, die über den modularen RJ22/RJ45-Anschluss an der Rückseite des Telefons angeschlossen werden können.



Setzen Sie sich mit Ihrem Händler oder Vertreter für Telefonieausstattung in Verbindung, um einen kompatiblen Hörer zu kaufen.

NOTE:

- Der RJ9-Anschluss ist nur für die Verwendung mit dem Mobilteil vorgesehen. Wenn andere Geräte an diesem Anschluss eingesteckt werden, kann dies zur Beschädigung des Telefons und zum Verlust des Garantieanspruchs führen.
- Der Kunde muss vor Benutzung des Headsets alle Sicherheitshinweise in der Bedienungsanleitung des Headsets lesen und beachten.
- Das IP-Telefon 6910 unterstützt nur analoge Headsets.
- Die Funktionalität von mit dem 6910 IP-Telefon verbundenen Headsets ist auf das Annehmen, Beenden und Stummschalten von Anrufen beschränkt. Zusätzliche Headset-Funktionen (z. B. das Abweisen von Anrufen) werden nicht unterstützt und führen zu unerwartetem Verhalten (z. B. antwortet das Aufrufen der Funktion zum Abweisen von Anrufen, anstatt einen Anruf abzuweisen).

So tätigen und empfangen Sie Anrufe über ein Headset:

1. Vergewissern Sie sich, dass für den Audiopfad die Option „Headset“ ausgewählt ist (siehe *Audio*).
2. Drehen Sie das Telefon um und stecken Sie das Headset-Kabel in die Buchse, bis es einrastet.

NOTE: Weitere Informationen finden Sie im *Installationshandbuch für das Mitel MiVoice 6910 IP-Telefon*.

Mitel
Powering connections

mitel.com

© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation, including itself and subsidiaries and authorized entities. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.