

# Mitel

## Guide de référence rapide du téléphone IP Mitel 6863i



### Démarrage

#### Naviguer/Sélectionner :

Utilisez ▲ pour faire défiler les menus ou les messages à l'écran.

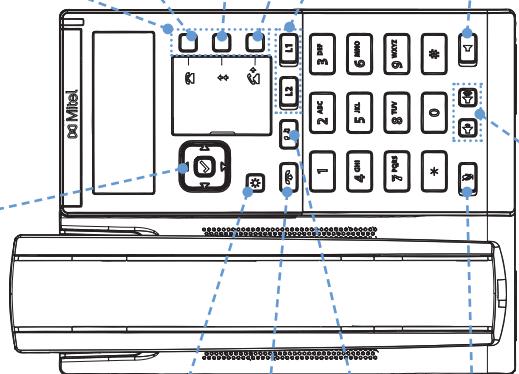
Utilisez ▶ pour visualiser les différentes lignes/fonctions d'appel ou, si vous êtes dans la liste des options, pour entrer ou quitter des menus. Si vous modifiez des entrées à l'écran, la touche ▶ efface le caractère à gauche et la touche ▶ valide l'option. Sinon, si vous appuyez sur la touche Sélect. centrale □, vous définissez l'option également sur des écrans spécifiques.

#### Touches programmables :

3 touches programmables sont préconfigurées respectivement en touches Appelants, Recomposer et Transfert.

#### Options :

Donne accès aux services et options qui vous permettent de personnaliser votre téléphone.



### Fonctions de base de la gestion des appels



#### Navigation/Sélection :

Utilisez ▲ pour faire défiler les menus ou les messages à l'écran.

Utilisez ▶ pour visualiser les différentes lignes/fonctions d'appel ou, si vous êtes dans la liste des options, pour entrer ou quitter des menus. Si vous modifiez des entrées à l'écran, la touche ▶ efface le caractère à gauche et la touche ▶ valide l'option. Sinon, si vous appuyez sur la touche Sélect. centrale □, vous définissez l'option également sur des écrans spécifiques.

#### Passer un appel

1. Décochez le combiné, appuyez sur une touche de ligne ou sur la touche .
2. Composez le numéro sur le clavier et appuyez sur la touche ▶ **Composer**.

#### Mettre fin à un appel

- Replacez le combiné sur son support ou appuyez sur la touche .

#### Répondre à un appel

- Soulevez le combiné pour l'opération en mode combiné ou appuyez sur la touche **Ligne** ou la touche pour l'opération en mode mains libres.

#### Touche de recomposition d'un numéro

#### Transfert

#### Lignes/fonctions d'appel :

Présentation du numéro de ligne pour les appels entrants et sortants.

#### Haut-parleur/Casque :

Permet de basculer le son du téléphone entre le haut-parleur et le casque. Consultez le Guide d'installation du téléphone 6863i pour plus d'informations.

#### Volume

- Appuyez sur la touche pour couper le microphone du combiné, du casque ou de la fonction mains libres.

#### Mettre un appel en garde et le reprendre

1. Pour passer un appel mis en garde, appuyez sur la touche une fois que vous êtes en ligne.
2. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche ou appuyez sur la touche de ligne correspondant à la ligne sur laquelle l'appel a été mis en garde.

## Gestion des appels avancé

Le téléphone IP 6863i fournit des méthodes simples et pratiques pour transférer des appels et établir des conférences téléphoniques.

### Transférer des appels

1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
2. Appuyez sur la touche . L'appel actuel est alors mis en attente.
3. Composez le numéro de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel.
4. Appuyez sur la touche  avant que le destinataire ne réponde pour effectuer un transfert sans préavis.  
OU  
attendez que la personne réponde, puis appuyez sur la touche  pour terminer le transfert.

### Conférence à 3

1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
2. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Services > Conférence**.
3. Composez le numéro de l'interlocuteur ou, le cas échéant, appuyez sur la touche **Ligne** sur laquelle l'interlocuteur est mis en attente.
4. Lorsque l'interlocuteur répond, appuyez sur la touche  et sélectionnez à nouveau **Services > Conférence**.

**Remarque :** les utilisateurs peuvent configurer une touche programmable avec la fonctionnalité Conf. si'ils le souhaitent. Pour plus d'informations sur la configuration des touches programmables, reportez-vous au Guide utilisateur du téléphone IP 6863i.

## Personnalisation

### Réglage du volume

Lors d'un appel, appuyez sur les touches   pour régler le volume du dispositif audio (le combiné, le casque ou la fonction mains libres). Si vous appuyez sur ces touches lorsque la ligne n'est pas occupée, vous pouvez alors régler le volume de la sonnerie.

### Sélection d'une sonnerie

1. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Péférences > Tonalités > Sonnerie**.
2. Faites défiler la liste en appuyant sur les touches de navigation  et .
3. Appuyez sur la touche  ou sur la touche  pour définir la tonalité souhaitée.

## Modification de la langue à l'écran (si applicable)

1. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Péférences > Langue > Langue écran**.
2. Faites défiler la liste des langues disponibles en appuyant sur les touches de navigation  et .
3. Appuyez sur la touche  ou sur la touche  pour définir la langue à l'écran.

## Autres fonctions

### Utiliser la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche  pour accéder à la liste des appelants.
2. Faites défiler la liste en appuyant sur les touches de navigation  ou .
3. Appuyez sur la touche  pour appeler l'entrée respective.

## Verrouillage/Déverrouillage du téléphone

Il est possible de verrouiller le téléphone IP 6863i pour éviter toute utilisation non autorisée (seuls les numéros définis dans le plan de numérotation d'urgence peuvent être composés lorsque le téléphone est verrouillé).

### Pour verrouiller le téléphone :

1. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Verrou. tél..** L'invite « Verrouiller tél.? » s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur  Oui pour verrouiller le téléphone. Le message « Téléphone verrouillé » s'affiche.

### Pour déverrouiller le téléphone :

1. Appuyez sur la touche  touche.
2. Entrez votre mot de passe utilisateur (par défaut, le mot de passe utilisateur est vide) et appuyez sur la touche  Entrée pour déverrouiller le téléphone.

## Modification de votre mot de passe utilisateur

1. Appuyez sur la touche  et sélectionnez **Mot de passe**.
2. Entrez votre mot de passe actuel et appuyez sur  Terminer (par défaut, le mot de passe utilisateur est vide).
3. Entrez le nouveau mot de passe et appuyez sur  Terminer.
4. Confirmez le nouveau mot de passe en l'entrant à nouveau et appuyez sur  Terminer. Le message « Mot de passe modifié » s'affiche.

## Affichage de l'adresse IP de votre téléphone

- Pour afficher l'adresse IP de votre téléphone, appuyez sur la touche  et sélectionnez **Etat tél. > Adresses IP&MAC**.