

MITEL 6970 IP CONFERENCE PHONE



Realização da chamada



1. Certifique-se de que o teclado de discagem na tela esteja exibido na tela ou pressione a tecla **Teclado de discagem**.
2. Insira o número de telefone que você deseja chamar usando o teclado de discagem na tela.
3. Pressione a tecla virtual **Discar**.

Atendendo chamada de entrada



Para atender a chamada de entrada, pressione a tecla virtual **Atender**.

Controle de volume



Usando as teclas **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**, você pode ajustar o volume do alto-falante.

Para ajustar o volume do alto-falante:

1. Para aumentar o volume, pressione a tecla **Aumentar volume**.
ou
2. Para diminuir o volume, pressione a tecla **Diminuir volume**.

Uma janela pop-up com o nível do volume será exibida na tela.

Tela de início e tela Teclado de discagem

Para alternar entre a **Tela de início** e a tela **Teclado de discagem**, pressione a tecla **Mostrar/ocultar teclado de discagem**.

Barra de estado

Tela Teclado de discagem

Teclado de discagem

Teclas virtuais inferiores

Tecla virtual Mais

Tela de início

Teclas virtuais superiores

Indicador de páginas das teclas virtuais superiores

- A tecla virtual **Mais** permite alternar entre duas páginas de teclas virtuais.



- A tecla virtual **Parâmetros** fornece acesso às configurações do terminal.

Encerrar chamada



- Pressione a tecla virtual **Sair** ou tecla **Adeus**.
Ao entrar no Hot desk, você será solicitado a permanecer no sistema ou encerrar a chamada em uma caixa de diálogo.

Transferir chamada



O Terminal de Conferência IP Mitel 6970 suporta três tipos de transferência de chamada:

Transferência cega: Você pode transferir uma chamada diretamente para outro ramal sem ter uma conversa introdutória com a pessoa que está recebendo a transferência.

Transferência assistida: Você pode ter uma conversa introdutória com a pessoa que está recebendo a transferência, antes de completar a transferência. Para isso, apenas aguarde a resposta dessa pessoa.

Transferência direta: Você pode transferir uma chamada em andamento para outra chamada em andamento.

Para efetuar uma transferência cega ou assistida, siga os passos abaixo:

1. Durante uma chamada, pressione a tecla virtual **Transf.**
2. Insira o número de extensão, ou o número externo, usando o teclado de discagem.
3. Pressione a tecla virtual **Transf.** para concluir a transferência cega, ou
Pressione **Discar** e continue na linha para conversar com a pessoa, antes de apertar a tecla virtual **Transf.** ou tecla **Adeus**. Assim que a chamada for transferida, o celular voltará à Tela de início ou à Tela Teclado de discagem.

Para efetuar uma chamada direta, siga os passos abaixo:

1. Certifique-se de que você tem duas chamadas ativas e coloque a chamada do ramal em espera.
2. Selecione a pessoa que irá receber a chamada ativa.
3. Pressione a tecla virtual **Transf.** para completar a transferência de chamada direta.

Criando uma teleconferência



1. Durante uma chamada ativa, pressione a tecla virtual **Conf.**
A chamada será automaticamente colocada em espera, e você poderá discar o número do contato que você deseja adicionar à teleconferência.
2. Insira o número usando o teclado de discagem na tela ou
Oculte o teclado de discagem e insira o número de contato usando a tecla virtual **Discagem direta**.
4. Aguarde uma resposta, verifique se o seu interlocutor está pronto para participar da conversa e pressione a tecla virtual **Conf.**

Desligar e ativar som ao chamar



O terminal é equipado com duas teclas **Mudo** que permitem desligar o som acima e abaixo da tela LCD sensível ao toque.

- Para desligar o som, pressione qualquer das teclas **Mudo**.

O ícone **Mudo** aparece na barra de estado e acende em vermelho para indicar o **Mudo**.

Acessando menu Parâmetros



O menu **Parâmetros** permite alterar as configurações do terminal, ver as informações da rede e configurar as funções do dispositivo. Este menu fornece acesso a todas as configurações do terminal, incluindo as do estado, idioma, reencaminhamento de chamadas, Bluetooth, áudio e tela.

Para obter mais informações sobre as configurações do terminal, consulte o *Guia do Usuário do Terminal de Conferência IP Mitel 6970*.

Configurando teclas virtuais superiores e inferiores



O usuário pode programar as teclas virtuais mantendo-as não programadas pressionadas. As teclas virtuais podem ser configuradas habilitando a função **Discagem direta**, que permite inserir um número específico com um toque.

Para configurar ou alterar a tecla virtual **Discagem direta**, siga os passos abaixo:

1. Mantenha pressionada uma tecla virtual não programada, para atribuir um contato à discagem direta, ou a tecla virtual **Discagem direta** já criada, para alterar suas configurações.
2. Use o teclado na tela para inserir um nome da tecla virtual.
3. Pressione o campo **Número** e insira um número.
4. Pressione a tecla virtual **Salvar**.

Para fazer uma discagem direta, pressione a tecla virtual programada por meio da função Discagem direta.

Para obter mais informações sobre as configurações das teclas virtuais, consulte o *Guia do Usuário do Terminal de Conferência IP Mitel 6970*.

Entrando no Hot desk



1. Na Tela de início ou tela Teclado de discagem, pressione a tecla virtual **Log In**.
Nota-se que essa tecla virtual pode ser configurada como tecla virtual superior ou como tecla virtual inferior.
2. Insira o seu login ou ID usando o teclado na tela e pressione **Inserir**.
3. Insira a sua senha e pressione **Inserir**.

O terminal irá executar o processo de autorização e, em caso de sucesso, você fará login.

Diretório



A aplicação **Diretório** fornece acesso tanto à pasta corporativa quanto à pessoal a que um novo contato pode ser adicionado.

Para usar a aplicação Diretório:

1. Pressione a tecla  (**Diretório**).
2. Pressione a pasta com os contatos que você deseja visualizar.
3. Na pasta de contatos, no campo de busca, digite o nome do contato para encontrá-lo.
4. Na lista de resultados da busca, pressione no ícone  (**Chamada**) ao lado do contato, para realizar uma chamada.

Para adicionar um novo contato à pasta pessoal:

1. Pressione a tecla  (**Diretório**).
2. Pressione a tecla virtual **Novo**.
3. Preencha os campos usando o teclado na tela.
4. Pressione a tecla virtual **Salvar** para salvar contatos na pasta pessoal.

Interface web do Mitel



Além das configurações da interface fornecidas pelo terminal IP, você pode personalizar seu telefone usando a interface web do Mitel. Para acessar seu telefone usando a interface web do Mitel, é preciso saber o seu endereço IP. Para descobrir o endereço IP do telefone, siga os passos abaixo:

1. Na tela Predefinido, pressione a tecla virtual **Parâmetros**.
2. Pressione o ícone de **Estado**.
3. No painel esquerdo, pressione em **Rede** e verifique o endereço IP. Para usar a interface web do Mitel, siga os passos abaixo:
 1. Abra o navegador, digite o endereço IP do telefone na barra de endereço e pressione **Inserir**.
 2. Na janela exibida, digite o seu nome de usuário e a senha e pressione em **OK**.
 3. A janela de Estado do IP do telefone que você gostaria de acessar será exibida.

Você pode sair da interface web do Mitel a qualquer hora clicando em **Desligar**.

Para obter mais informações sobre as funções e configurações da interface web do Mitel, consulte o *Guia do Usuário do Terminal de Conferência IP Mitel 6970*.

Reuniões



O Terminal de Conferência IP Mitel 6970 suporta a aplicação de conferência no MiCollab Meeting Center, que apresenta uma lista de reuniões agendadas e fornece um acesso fácil, com um toque, às chamadas de reuniões. Quando a função está ativada, uma notificação de reunião aparece automaticamente na tela antes do início do evento. Para participar da conferência, pressione a tecla virtual **Join**. O terminal descartará automaticamente o ID da reunião e o código PIN (se necessário). Para exibir uma lista de reuniões agendadas, pressione a tecla virtual **Meetings** na tela Predefinido.

Para participar de uma reunião:

1. Na tela Predefinido, pressione a tecla virtual **Meetings**.
 2. Selecione uma reunião da lista e pressione a tecla virtual **Join**.
- ou

Na tela Notificação de reunião, pressione a tecla virtual **Join**.

Esta função pode ser usada no Terminal de Conferência IP Mitel 6970 só depois da instalação e configuração do MiCollab Meeting Center pelo administrador do sistema.

Função MobileLink



O Terminal de Conferência IP Mitel 6970 suporta a função MobileLink quando o usuário entra no Hot desk.

Esta função permite a integração eficiente do terminal usando a tecnologia sem fio Bluetooth.

Principais recursos da MobileLink:

- Sincronizar a lista de contatos do seu celular com o histórico de chamadas do Terminal de Conferência IP Mitel 6970.
- Atender chamadas usando o Terminal de Conferência IP Mitel 6970.
- Transferir chamadas entre o seu celular e o Terminal de Conferência IP Mitel 6970.

Observação: a função MobileLink exige que uma tecla virtual Mobile específica (inicialmente indicada como «Conectar») seja adicionada ao celular. Para isso, entre em contato com o administrador do sistema.

Conexão com o celular

1. Faça login no Hot desk do Terminal de Conferência IP Mitel 6970.
2. Pressione a tecla virtual **Mobile** na Tela de início.

ou

Pressione a tecla virtual **Parâmetros** e clique no ícone do **Bluetooth**.

3. Certifique-se de que o Bluetooth está ativado. Para ativá-lo, passe o botão do Bluetooth à direita (o ícone do Bluetooth aparecerá na barra de estado).
4. Para exibir uma lista de dispositivos Bluetooth, pressione **Dispositivos disponíveis**.
5. Selecione seu celular da lista de dispositivos Bluetooth disponíveis.
6. Pressione **OK** para confirmar a conexão.

O celular com Bluetooth conectado será adicionado à lista de **Dispositivos emparelhados** e estará pronto para uso. O nome da tecla virtual Mobile muda de «Conectar» para o nome do dispositivo emparelhado.

Mesmo que o seu celular fique ligado ao seu telefone, você irá precisar emparelhar o celular com o Terminal de Conferência Mitel 6970 depois de entrar no Hot desk. É necessário estabelecer apenas uma conexão entre o seu celular e o Mitel 6970, para que ela se estabeleça automaticamente cada vez que você inicia uma sessão no Hot desk.

Atendendo uma chamada de entrada MobileLink

Quando você recebe uma chamada MobileLink, o nome da tecla virtual Mobile muda para o número ou nome do chamador e aparece na barra de estado.

Para atender uma chamada de entrada MobileLink:

1. Pressione a tecla virtual **Atender**.

ou

2. Pressione a tecla virtual **Mobile**.

Transferência de uma chamada ativa de um celular para um terminal de conferência

- Para transferir uma chamada de seu celular para o terminal de conferência, pressione a tecla virtual **Mobile**.
- Para transferir uma chamada do Terminal de Conferência IP Mitel 6970 para seu celular, pressione a tecla virtual **Enviar**.

Observação: a função MobileLink só está disponível quando você entra no Hot desk do Terminal de Conferência IP Mitel 6970.

Suporte de dispositivos adicionais

Microfones externos com fio



Para fornecer uma melhor área de cobertura em salas grandes, o Terminal de Conferência IP Mitel 6970 suporta até 2 microfones externos adicionais.

Instalando microfones externos

Para instalar um microfone externo:

1. Coloque conectores para microfones externos na parte inferior do terminal.
2. Insira cuidadosamente o fio do microfone externo no conector correspondente.

Usando microfones externos com fio

Para usar microfones externos com fio no Terminal de Conferência IP Mitel 6970:

1. Instale microfones externos.
2. Coloque os microfones na mesa de reunião para receber o som dos participantes à distância do terminal da conferência. Certifique-se de que os microfones externos estejam a pelo menos 2,1 metros de distância do terminal. Para obter mais recomendações sobre o melhor posicionamento de microfones, consulte o *Guia do Usuário do Terminal de Conferência IP Mitel 6970*.
3. Durante uma chamada, você pode desligar e ativar o som pressionando o botão **Mudo** no microfone.

Informações adicionais

Informações detalhadas sobre todas as funções e possibilidades do terminal de conferência estão disponíveis [Guia do Usuário do Terminal de Conferência IP Mitel 6970](#)

