# Téléphone analogique 6392

GUIDE DE L'UTILISATEUR

58014977 REV00

## AVIS

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme exactes à tous égards, Mitel Networks Corporation (MITEL®) ne peut en garantir l'exactitude. Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales. Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme et de quelque moyen que ce soit - électronique ou mécanique - sans l'autorisation écrite de Mitel Networks Corporation.

### Marques commerciales

Les marques commerciales, marques de service, logos et visuels (collectivement les « Marques ») apparaissant sur les sites Internet de Mitel ou dans ses publications sont des marques déposées et non déposées de Mitel Networks Corporation (MNC) ou de ses filiales (collectivement « Mitel ») ou d'autres entités. L'utilisation de ces marques commerciales est strictement interdite sans le consentement explicite de Mitel. Veuillez contacter notre département juridique à l'adresse legal@mitel.com pour toute information supplémentaire. Pour une liste des marques déposées par Mitel Networks Corporation à travers le monde, consultez le site : http://www.mitel.com/trademarks.

**Guide de l'utilisateur du téléphone analogique 6392**

58014977 REV00 - Mars 2017

®,™ Marques commerciales de Mitel Networks Corporation
© Copyright 2017, Mitel Networks Corporation
Tous droits réservés

# Accord de licence logiciel

Mitel, désigné ci-après comme « vendeur », accorde au client une licence d'utilisation personnelle, mondiale, incessible, sans possibilité de sous-licence, non exclusive et restreinte pour l'usage du logiciel sous forme d'objet uniquement avec l'équipement pour lequel il a été conçu. Ce produit peut comprendre des programmes dont la licence a été octroyée à Mitel par des fournisseurs tiers pour une distribution selon les termes de cet accord. Ces programmes sont confidentiels et propriétaires. Ils sont protégés en tant que tels par la loi sur le copyright en qualité d'ouvrages non publiés de même que par des traités internationaux dans toute leur étendue en vertu de la loi applicable dans la juridiction du client. Ces programmes confidentiels et propriétaires sont en outre des œuvres conformes aux exigences de la Section 401 du titre 17 du Code des États-Unis. Le client ne doit délivrer ces programmes et informations confidentiels et propriétaires à aucun tiers et ne doit exporter de logiciels sous licence vers aucun autre pays sauf si c'est en conformité avec les lois et restrictions des États-Unis en matière d'exportations.

Le client accepte de ne pas effectuer de rétro-ingénierie, décompiler, désassembler ou afficher les logiciels fournis sous forme de code objet. Le client ne devra pas modifier, copier, reproduire, distribuer, transcrire, traduire ou réduire à une forme lisible par un support électronique ou par une machine le code source dérivé sans l'accord écrit explicite du vendeur et de ses fournisseurs, ni disséminer ou révéler le logiciel sous une autre forme à des tiers. Tous les logiciels fournis à ce titre (qu'ils fassent ou non partie du firmware), à l'inclusion de toutes les copies, sont et doivent rester la propriété du vendeur et de ses fournisseurs. Ils sont soumis aux conditions générales du présent accord. Tous droits réservés.

A travers l'usage de ce logiciel, le client doit veiller à appliquer l'accord du client soumis aux conditions générales figurant ici. La suppression et la modification de marques déposées, de notes de copyright, de logos, etc., l'usage de logiciels ou de tout équipement à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont prévus, ainsi que toute autre violation matérielle de cet accord mettront automatiquement fin à cette licence. Si cet accord est rompu pour cause de violation, le client doit immédiatement cesser d'utiliser et détruire ou restituer au vendeur tous les logiciels sous licence ainsi que les autres informations confidentielles ou propriétaires. Le vendeur, ses fournisseurs ou donneurs de licence ne sauraient être responsables d'un quelconque préjudice résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le logiciel même si le vendeur est avisé de la possibilité de tels préjudices (sont inclus sans limitation les manques à gagner, les interruptions d'activité, la perte d'informations professionnelles, les autres pertes pécuniaires ou dommages indirects).

Accord de licence logiciel . . . . . 1

Bienvenue . . . . . 6

Fonctions téléphoniques . . . . . 6

Fonction Service d'urgence . . . . . 6

Déballer le colis du téléphone . . . . . 7

Installation et configuration . . . . . 7

Documentation associée . . . . . 7

Touches du téléphone . . . . . 8

Panneau de touches . . . . . 8

Description des touches . . . . . 9

Touches du clavier téléphonique . . . . . 11

Passer et recevoir des appels . . . . . 13

Avec le combiné . . . . . 13

Passer un appel à l'aide du combiné . . . . . 13

Répondre à un appel entrant à l'aide du combiné . . . . . 13

Basculer sur le combiné pendant un appel . . . . . 13

Avec le haut-parleur . . . . . 14

Passer un appel à l'aide du haut-parleur . . . . . 14

Répondre à un appel entrant à l'aide du haut-parleur . . . . . 14

Basculer sur le haut-parleur pendant un appel . . . . . 14

Avec un casque . . . . . 15

Passer un appel à l'aide d'un casque . . . . . 15

Répondre à un appel entrant à l'aide d'un casque . . . . . 16

Basculer sur un casque pendant un appel . . . . . 16

Touches de volume . . . . . 16

Régler le volume de la sonnerie . . . . . 16

Régler le volume du combiné . . . . . 16

Régler le volume du haut-parleur . . . . . 16

Régler le volume du casque . . . . . 17

Recomposer un numéro . . . . . 17

Recomposer un numéro . . . . . 17

Traitement des appels . . . . . 18

Placer un appel en maintien . . . . . 18

Pendant le maintien . . . . . 18

Reprendre un appel en maintien . . . . . 18

Couper le son d'un appel . . . . . 18

Gérer des appels entrants simultanés . . . . . 19

Passer d'un appel à l'autre entre les lignes . . . . . 19

Créer une audioconférence . . . . . 19
Utiliser la touche Flash . . . . . 20
Fin des appels . . . . . 20
Gérer les appels . . . . . 21
Répertoire . . . . . 21
Accéder au répertoire . . . . . 21
Ajouter une nouvelle entrée dans le répertoire . . . . . 22
Modifier une entrée dans le répertoire . . . . . 22
Supprimer une entrée dans le répertoire . . . . . 23
Supprimer toutes les entrées dans le répertoire . . . . . 24
Liste de recomposition . . . . . 24
Ouvrir la liste de recomposition . . . . . 24
Recomposer un numéro . . . . . 24
Supprimer une entrée dans la liste de recomposition . . . . . 25
Supprimer toutes les entrées de la liste de recomposition . . . . . 25
Copier une entrée de la liste de recomposition dans le répertoire ou sur une touche mémoire . 25
Liste d'appelants . . . . . 27
Accéder à la liste d'appelants . . . . . 28
Composer une entrée de la liste d'appelants . . . . . 28
Composer une entrée de la liste d'appelants . . . . . 28
Modifier le numéro d'une entrée de la liste d'appelants avant de le composer . . . . . 29
Supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants . . . . . 29
Touches mémoire . . . . . 32
Créer et modifier les touches mémoire . . . . . 32
Passer des appels à l'aide des touches mémoire . . . . . 33
Passer un appel de touche mémoire classique . . . . . 33
Prénumérotation d'une touche mémoire . . . . . 33
Supprimer des touches mémoire . . . . . 33
Utiliser la touche Fonction . . . . . 34
Ne pas déranger (NPD) . . . . . 34
Activer/désactiver le mode NPD . . . . . 34
Messagerie vocale . . . . . 35
Accéder à la messagerie vocale . . . . . 35
Renvoi d'appel . . . . . 35
Activer/désactiver le renvoi d'appel . . . . . 35
Messages à l'écran et voyants. . . . . 37
Messages à l'écran . . . . . 37
Voyants . . . . . 38

Personnalisation de votre téléphone . . . . . 39
Utiliser la liste des options . . . . . 40
Préférences . . . . . 41
Heure/Date . . . . . 41
Format heure/date . . . . . 42
Contraste . . . . . 43
Sonnerie . . . . . 44
Texte à l'écran . . . . . 45
Langue . . . . . 46
Clavier interactif . . . . . 47
Rétroéclairage . . . . . 48
Liste d'appelants . . . . . 49
Messagerie vocale . . . . . 50
Configuration . . . . . 51
Effacer message en attente . . . . . 51
Durée du flash . . . . . 52
Durée de la pause . . . . . 53
Mode Maintien . . . . . 54
Code d'accès . . . . . 55
Restrictions . . . . . 56
Codes de sécurité . . . . . 57
Renvoi d'appel . . . . . 58
Ligne principale . . . . . 60
Mode Liste . . . . . 61
Dépannage . . . . . 62
Que sont les services et comment puis-je les utiliser ? . . . . . 62
J'éprouve des difficultés avec les services auxquels je suis abonné. Comment puis-je obtenir de l'aide ? . . . . . 62
Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien? . . . . . 62
Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ? . . . . . 62
Pourquoi je n'entends pas l'appelant ou pourquoi mon interlocuteur ne m'entend pas ? . . . . . 62
Pourquoi les appels entrants ne sont-ils pas identifiés sur l'écran ? . . . . . 62
Pourquoi n'y a-t-il aucun message à l'écran lorsqu'un appel en attente arrive ? . . . . . 63
Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ? . . . . . 63
Pourquoi ne puis-je pas composer un numéro dans la liste d'appelants ? . . . . . 63
Pourquoi les numéros que je renvoie depuis la liste d'appelants ne se connectent-ils pas ? . . . . . 63
Pourquoi quatre options uniquement sont-elles disponibles dans la liste des options ? . . . . . 63
Comment puis-je régler l'heure et la date ? . . . . . 63
Puis-je éteindre le rétroéclairage de l'écran ? . . . . . 63

Pourquoi mon téléphone n'est-il pas stable ? . . . . . 63
Garantie limitée . . . . . 64
Exclusions . . . . . 64
Services de réparation au titre de la garantie . . . . . 64
Service après garantie . . . . . 64

# Bienvenue

**Doté de fonctionnalités avancées mais simple d'utilisation, le 6392 offre la prise en charge de deux lignes et diverses options comme la conférence à trois intervenants qui peut contribuer à augmenter la productivité dans tout environnement d'entreprise.**

**En matière de passage d'appels, la conception moderne du 6392 et son grand écran font toute la différence. Enregistrez jusqu'à 200 numéros dans votre répertoire pour une numérotation simple et rapide. Profitez de l'option de numérotation mains libres (sans avoir à décrocher le combiné). Abonnez-vous à des services réseau comme Affichage des appels et Mise en attente des appels visuels, et vous verrez ainsi s'afficher le nom et le numéro de l'appelant avant de répondre.**

**Le 6392 affiche clairement toutes les informations importantes sur son grand écran LCD. Avec six « touches programmables » offrant différentes options basées sur l'activité, le 6392 propose des menus et des instructions étape par étape pour une facilité d'emploi. L'interface utilisateur conviviale et intuitive du 6392 facilite l'utilisation quotidienne.**

**Compatible avec la plupart des systèmes professionnels et proposant un ensemble de fonctions complètes, le 6392 est la solution intelligente pour les environnements d'entreprise complexes actuels.**

## Fonctions téléphoniques

Le 6392 propose un large éventail de nouvelles fonctions. En voici certaines d'entre elles :

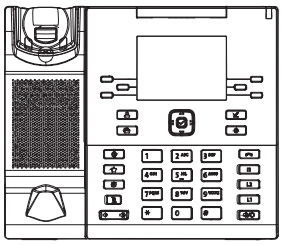
- Prise en charge de deux lignes avec conférence à trois intervenants.
- Grand écran rétroéclairé de 8 lignes de 3,5 pouces.
- 6 touches programmables (4 pages de touches programmables pour un total de 20 options).
- Fonction « appuyer et maintenir » pour configurer la touche mémoire.
- Répertoire de 200 noms et numéros.
- Liste d'appelants de 100 noms et numéros.
- Liste de recomposition de 15 noms et numéros.
- Invites à l'écran en français/anglais/espagnol.
- Haut-parleur amélioré pour les appels mains libres.
- Prise en charge d'un casque analogique.
- Adaptateur secteur (inclus).

## Fonction Service d'urgence

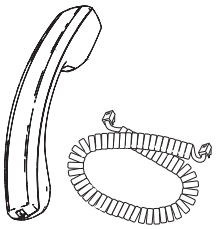
Le 6392 fournira un service téléphonique de base uniquement sur la ligne 1 lors d'une panne de courant. Le téléphone peut s'alimenter directement sur la ligne, mais seuls le clavier, la sonnerie et le combiné fonctionneront. Les appels actifs peuvent être abandonnés lors d'une panne de courant. Dans ce cas, les utilisateurs doivent déconnecter l'appel et se reconnecter quand le téléphone a basculé en mode Alimentation par la ligne.

## Déballer le colis du téléphone

Lorsque vous déballez le colis de votre téléphone, assurez-vous que les éléments suivants sont présents. Si un élément manque, contactez le fournisseur du téléphone.



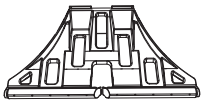
Téléphone analogique 6392



Combiné et cordon



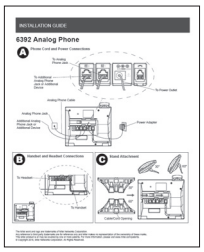
Câble analogique (x2)



Socle à deux angles



Adaptateur secteur




Guide d'installation

## Installation et configuration

Consultez le *Guide d'installation 6392* fourni avec votre téléphone pour obtenir des informations sur l'installation de base et la configuration physique.

## Documentation associée

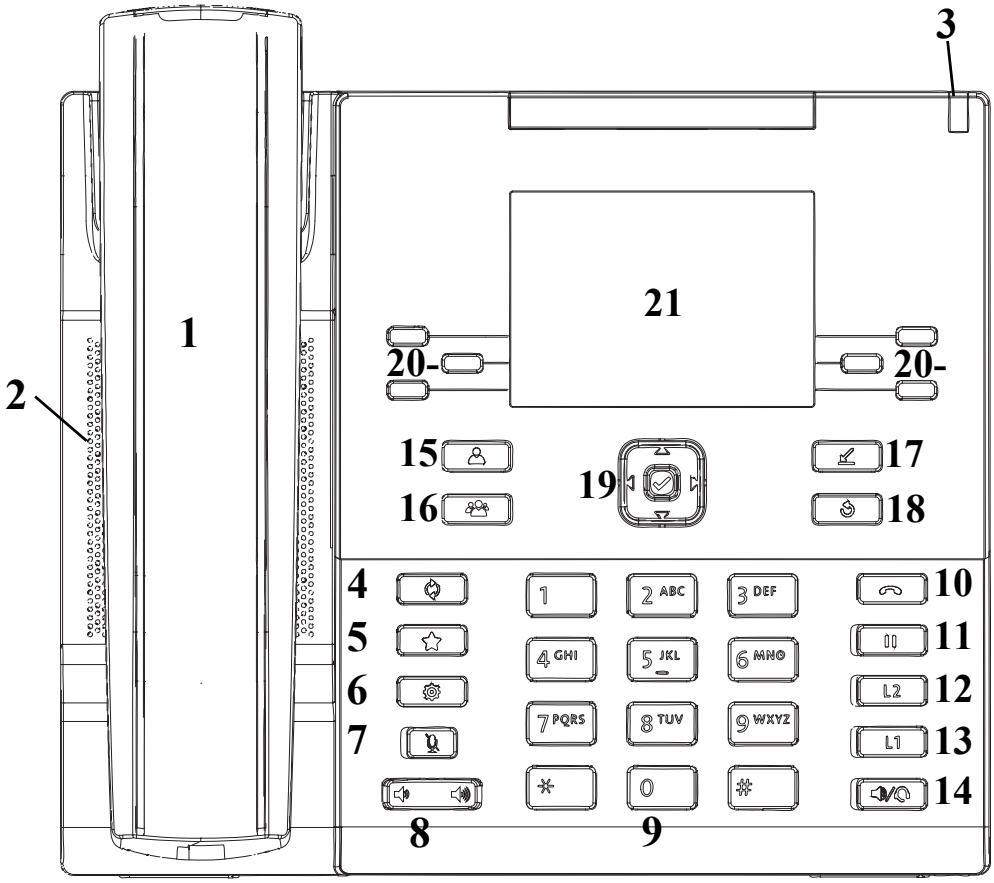
Pour accéder à la documentation spécifique du téléphone et du système :

1. Dans votre navigateur, saisissez l'URL http://www.mitel.com.
2. Cliquez sur **Manuels des produits** dans la section **Support**.
3. Sélectionnez **Guides PDF et aide en ligne** dans le menu déroulant **Documentation utilisateur final**.
4. Dans le menu de gauche, accédez à **Téléphones analogiques**.

# Touches du téléphone

## Panneau de touches

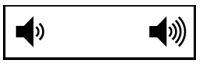
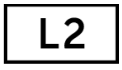
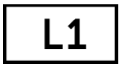
Les sections qui suivent décrivent les diverses fonctions des touches du téléphone 6392 et comment celles-ci peuvent vous aider à passer et gérer vos appels et informations sur les appelants.




| | | | |
|---|---|---|---|
| **1** | Combiné du 6392 | **12** | Touche Ligne 1 |
| **2** | Haut-parleur de haute qualité | **13** | Touche Ligne 2 |
| **3** | Indicateur de message en attente (MWI) | **14** | Touche HParleur/Casque |
| **4** | Touche Flash | **15** | Annuaire |
| **5** | Touche Fonction | **16** | Touche Conférence |
| **6** | Touche Options | **17** | Touche Liste d'appelants |
| **7** | Touche Muet | **18** | Touche Recomposer |
| **8** | Touches de volume | **19** | Touches de navigation/Bouton Sélect. |
| **9** | Clavier | **20** | Touches afficheur programmables |
| **10** | Touche Raccrocher | **21** | Écran LCD |
| **11** | Touche Maintien | | |

## Description des touches

Le tableau ci-dessous décrit la fonction des touches du 6390 :

| Touche | Description |
|---|---|
|  | **Touche Flash -** Elle vous permet d'accéder à vos services d'abonnement comme la mise en attente des appels et les appels à trois intervenants. Ces services varient d'une région à l'autre. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus sur les services disponibles avec votre téléphone 6392. Si les instructions nécessitent d'appuyer sur le « commutateur » ou sur la « touche du combiné », appuyez sur la touche **Flash**. |
|  | **Touche Fonction** - Elle vous donne accès aux fonctions avancées comme Ne pas déranger (NPD), Messagerie vocale et Renvoi d'appel.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Utiliser la touche Fonction » à la page 34. |
|  | **Touche Options** - Elle vous permet d'accéder à différentes options de base et avancées pour une personnalisation complète de votre téléphone.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Personnalisation de votre téléphone » à la page 39. |
|  | **Touche Muet** - Permet de désactiver le microphone afin que votre appelant ne puisse pas vous entendre (le voyant DEL s'allume et un message s'affiche à l'écran quand le microphone est coupé).<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Couper le son d'un appel » à la page 18. |
|  | **Touches de volume** - Permettent de régler le volume de la sonnerie, du combiné, du casque et du haut-parleur.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touches de volume » à la page 16. |
|  | **Touche Raccrocher** - Met fin à un appel actif. La touche **Raccrocher** permet également de quitter une liste ouverte, telle que la liste des options, sans enregistrer les modifications. |
|  | **Touche Maintien (en garde)** - Met un appel actif en garde.<br>Pour reprendre un appel en garde, appuyez sur la touche ligne de la ligne en garde, ou affichez la ligne et décrochez le combiné ou appuyez sur la touche mains libres.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Placer un appel en maintien » à la page 18. |
|  <br>  | **Touches Ligne** - Le 6392 possède deux touches **Ligne**, chacune dotée de voyants DEL. Chaque touche se connecte à la ligne sélectionnée ou à l'appel respectif sur la ligne correspondante.<br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Passer et recevoir des appels » à la page 13. |

| Touche | Description |
|---|---|
|  | **Touche HParleur/Casque** - Transfère l'appel actif sur le haut-parleur ou le casque pour utiliser la fonction Mains libres du téléphone.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Avec le haut-parleur » à la page 14 et « Avec un casque » à la page 15. |
|  | **Touche Répertoire** - Donne accès à un répertoire pouvant contenir un maximum de 200 noms et numéros de téléphone.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Répertoire » à la page 21. |
|  | **Touche Conférence** - Connecte directement les appels actifs sur la ligne 1 et la ligne 2 pour créer une audioconférence.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Créer une audioconférence » à la page 19. |
|  | **Touche Liste d'appelants** - Donne accès à la liste des 100 derniers appels reçus.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Liste d'appelants » à la page 27. |
|  | **Touche Recomposer** - Permet d'accéder à la liste des 15 derniers numéros composés. Appuyer deux fois sur la touche **Recomposer** pour rappeler le dernier numéro composé.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Liste de recomposition » à la page 24. |
|  | **Touches de navigation/Bouton Sélect.** - Touches de navigation multi-directionnelles qui vous permettent de naviguer dans l'interface utilisateur du téléphone. Appuyez sur la touche centrale pour sélectionner/définir les options. |
|  | **Touches programmables** - Six touches programmables contextuelles qui vous permettent de sélectionner les commandes affichées à l'écran. Cinq de ces touches vous permettent de configurer jusqu'à 20 entrées de touche mémoire.<br><br>Pour de plus amples informations, reportez-vous à « Touches mémoire » à la page 32. |

## Touches du clavier téléphonique

Le 6392 dispose d'un clavier téléphonique avec les chiffres de 0 à 9, une touche * et une touche #. Les touches 2 à 9 permettent aussi la saisie de lettres. Les touches de ce clavier téléphonique peuvent être utilisées pour composer un numéro de téléphone afin de passer un appel (reportez-vous à « Passer et recevoir des appels » à la page 13) et pour appuyer sur les touches requises par un système de serveur vocal interactif (SVI). Les entrées standard du clavier téléphonique du 6392 sont les suivantes :

| Touche du clavier téléphonique | Description |
|---|---|
| 0 | Compose le 0 |
| 1 | Compose le 1 |
| 2 ABC | Compose le 2<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **A**, deux fois pour entrer un **B** et trois fois pour entrer un **C**. |
| 3 DEF | Compose le 3<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **D**, deux fois pour entrer un **E** et trois fois pour entrer un **F**. |
| 4 GHI | Compose le 4<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **G**, deux fois pour entrer un **H** et trois fois pour entrer un **I**. |
| 5 JKL | Compose le 5<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **J**, deux fois pour entrer un **K** et trois fois pour entrer un **L**. |
| 6 MNO | Compose le 6<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **M**, deux fois pour entrer un **N** et trois fois pour entrer un **O**. |
| 7 PQRS | Compose le 7<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **P**, deux fois pour entrer un **Q**, trois fois pour entrer un **R** et quatre fois pour entrer un **S**. |
| 8 TUV | Compose le 8<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **T**, deux fois pour entrer un **U** et trois fois pour entrer un **V**. |
| 9 WXYZ | Compose le 9<br>Lors de la saisie de texte, appuyez une fois pour entrer un **W**, deux fois pour entrer un **X**, trois fois pour entrer un **Y** et quatre fois pour entrer un **Z**. |

* est appelé touche étoile. # est appelé touche numéro ou touche dièse en fonction des nationalités ou des préférences personnelles. Elles peuvent être utilisées pour des fonctions spéciales selon votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX. Les fonctions des touches étoile et dièse dépendent des fonctionnalités disponibles dans votre pays. Consultez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour plus d'informations sur les fonctions disponibles qui utilisent ces touches.

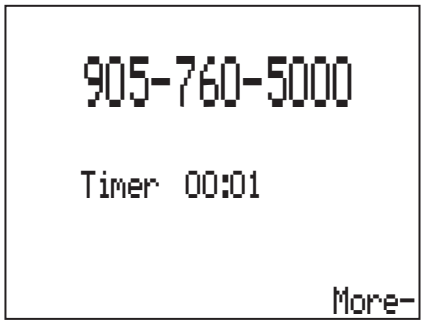
Le clavier téléphonique peut également être utilisé pour saisir des chiffres, des caractères et des symboles par l'intermédiaire de l'interface utilisateur (par exemple, lors de l'ajout d'une entrée de répertoire). Le tableau suivant identifie les chiffres, caractères et symboles qui peuvent être saisis (en appuyant un certain nombre de fois sur la touche) en fonction des touches respectives du clavier téléphonique :

| Touche | Majuscules | Minuscules |
|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 |
| 1 | 1 & , ( ) ' . _ - | 1 & , ( ) ' . _ - - |
| 2 | A B C 2 À Â Æ Ç | a b c 2 à â æ ç |
| 3 | D E F 3 È É Ê Ë | d e f 3 è é ê ë |
| 4 | G H I 4 Í Î Ï | g h I 4 í î ï |
| 5 | J K L 5 | j k l 5 |
| 6 | M N O 6 Ñ Ò Ó Ô Ö | m n o 6 ñ ò ó ô ö |
| 7 | P Q R S 7 | p q r s 7 |
| 8 | T U V 8 Ù Ú Û | t u v 8 ù ú û |
| 9 | W X Y Z 9 | w x y z 9 |
| * | * | * |
| # | # / \ @ | # / \ @ |

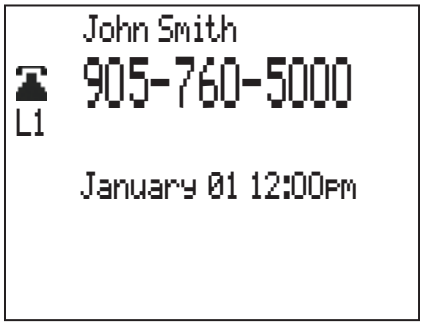
# Passer et recevoir des appels

Cette section décrit comment passer et recevoir des appels sur votre 6392 avec votre combiné, haut-parleur ou casque.

Écran d'appel sortant




Écran d'appel entrant




## Avec le combiné

### Passer un appel à l'aide du combiné

Vous pouvez utiliser le 6392 pour passer un appel classique, ou vous pouvez utiliser la prénumérotation pour vous assurer qu'un numéro de téléphone est correct avant qu'il ne soit composé. Suivez les procédures ci-dessous pour passer un appel ou utiliser la prénumérotation.

*Passer un appel classique*

1. Soulevez le combiné.
2. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique lorsque vous entendez la tonalité.

*Prénumérotation*

> **Remarque :** la prénumérotation est disponible uniquement quand la fonction Clavier interactif est désactivée (reportez-vous à « Clavier interactif » à la page 47 pour en savoir plus).

1. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique.
2. Soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche programmable **Composer** ou sur la touche **Ligne** voulue, puis soulevez le combiné.

### Répondre à un appel entrant à l'aide du combiné

Pour répondre à un appel entrant avec le combiné, soulevez ce dernier quand le téléphone sonne.

> **Remarque :** si vous êtes abonné à un service Identification de l'appelant, les informations de l'appelant seront envoyées du fournisseur de service téléphonique à votre 6392 entre les première et deuxième sonneries. Ainsi, si vous souhaitez que le numéro de l'appel entrant s'affiche à l'écran et dans la liste d'appelants, vous devez attendre que les informations d'identification de l'appelant apparaissent à l'écran avant de répondre.

### Basculer sur le combiné pendant un appel

Pendant un appel actif avec un casque ou le haut-parleur, décrochez le combiné pour basculer le chemin audio vers celui-ci.

# Avec le haut-parleur

La fonction haut-parleur vous permet de téléphoner sans utiliser le combiné ou un casque.

## Passer un appel à l'aide du haut-parleur

### *Passer un appel classique*

1. Appuyez sur la touche [🔊/🎧] (appuyez deux fois sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone), ou appuyez sur la touche **Ligne** voulue (et appuyez sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone).
2. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique lorsque vous entendez la tonalité.

### *Prénumérotation*

> **Remarque :** la prénumérotation est disponible uniquement quand la fonction Clavier interactif est désactivée (reportez-vous à « Clavier interactif » à la page 47 pour en savoir plus).

1. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique.
2. Appuyez sur la touche [🔊/🎧] (appuyez deux fois sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone), ou appuyez sur la touche **Ligne** voulue ou la touche programmable **Composer** (et appuyez sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone).

## Répondre à un appel entrant à l'aide du haut-parleur

Pour répondre à un appel entrant avec le haut-parleur, appuyez sur la touche [🔊/🎧] quand le téléphone sonne (appuyez deux fois sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone).

> **Remarque :** si vous êtes abonné à un service Identification de l'appelant, les informations de l'appelant seront envoyées du fournisseur de service téléphonique à votre 6392 entre les première et deuxième sonneries. Ainsi, si vous souhaitez que le numéro de l'appel entrant s'affiche à l'écran et dans la liste d'appelants, vous devez attendre que les informations d'identification de l'appelant apparaissent à l'écran avant de répondre.

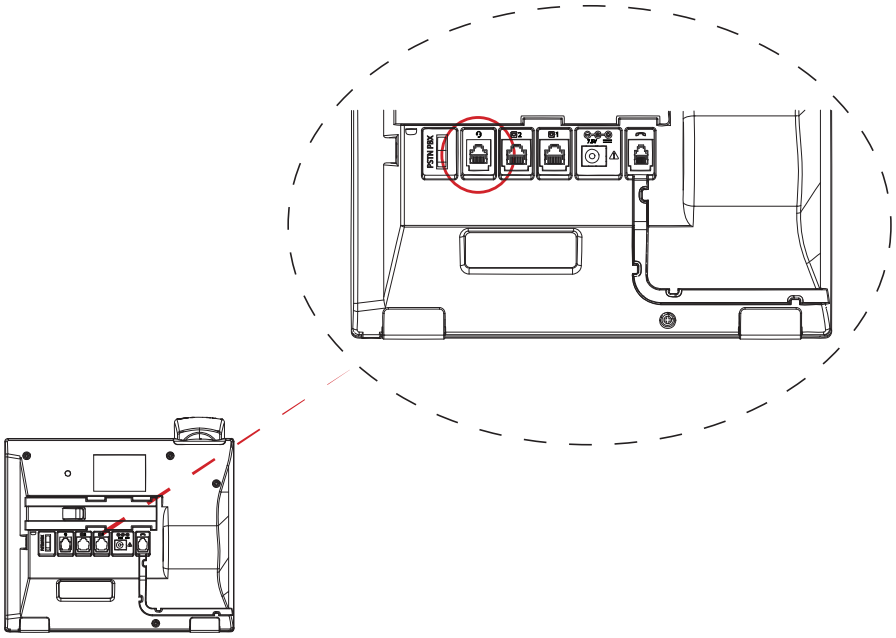
## Basculer sur le haut-parleur pendant un appel

Pendant un appel actif avec le combiné, appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour basculer sur le haut-parleur (appuyez deux fois sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone) et raccrochez le combiné.

Pendant un appel actif avec un casque, appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour basculer sur le haut-parleur.

# Avec un casque

Le 6392 accepte les casques analogiques via le port casque RJ9 à l'arrière du téléphone, indiqué par l'icône f (casque).



Contactez le fournisseur ou distributeur de votre équipement téléphonique pour acheter un casque compatible. Pour les instructions d'installation du casque, consultez le *Guide d'installation 6392* fourni avec votre téléphone.

**Remarques :**

1. Le port casque RJ9 est strictement réservé à l'utilisation du casque. Le branchement d'autres périphériques sur ce port peut endommager le téléphone et entraîner l'annulation de votre garantie.
2. Les clients sont invités à lire et à appliquer toutes les recommandations de sécurité indiquées dans le guide d'utilisation du casque lors de l'utilisation d'un casque.

## Passer un appel à l'aide d'un casque

### *Passer un appel classique*

1. Appuyez sur la touche [◄)/Ω] ou sur la touche **Ligne** concernée.
2. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique lorsque vous entendez la tonalité.

### *Prénumérotation*

**Remarque :** la prénumérotation est disponible uniquement quand la fonction Clavier interactif est désactivée (reportez-vous à « Clavier interactif » à la page 47 pour en savoir plus).

1. Saisissez le numéro souhaité à l'aide du clavier téléphonique.
2. Appuyez sur la touche [◄)/Ω] et la touche **Ligne** concernée, ou appuyez sur la touche programmable **Composer**.

### Répondre à un appel entrant à l'aide d'un casque

Pour répondre à un appel entrant avec un casque, appuyez sur la touche [🔊/🎧] quand le téléphone sonne.

> **Remarque :** si vous êtes abonné à un service Identification de l'appelant, les informations de l'appelant seront envoyées du fournisseur de service téléphonique à votre 6392 entre les première et deuxième sonneries. Ainsi, si vous souhaitez que le numéro de l'appel entrant s'affiche à l'écran et dans la liste d'appelants, vous devez attendre que les informations d'identification de l'appelant apparaissent à l'écran avant de répondre.

### Basculer sur un casque pendant un appel

Pendant un appel actif avec le combiné, appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour basculer sur le casque et raccrocher le combiné.

Pendant un appel actif avec le haut-parleur, appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour basculer sur le casque.

## Touches de volume

Vous pouvez régler le volume de la sonnerie, du combiné, du haut-parleur et du casque en appuyant sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊].

### Régler le volume de la sonnerie

Quand le téléphone sonne, appuyez sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊] pour augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie pour la ligne concernée utilisée.

Quand le téléphone est inactif, appuyez sur la touche [🔉 🔊] pour afficher l'écran de sélection de ligne. Appuyez sur **Ligne1** ou **Ligne2** pour sélectionner la ligne sur laquelle vous voulez appliquer les modifications, et appuyez sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊] pour augmenter ou diminuer le volume de la sonnerie pour la ligne sélectionnée.

### Régler le volume du combiné

Soulevez le combiné, appuyez sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊] pour augmenter ou diminuer le volume du combiné.

> **Remarque :** pour éviter les dommages auditifs, lorsque vous réglez le volume du combiné à son niveau maximal, après l'avoir raccroché, le téléphone réinitialisera automatiquement le volume du combiné à son niveau par défaut.

### Régler le volume du haut-parleur

Appuyez sur la touche [🔊/🎧] (appuyez deux fois sur la touche [🔊/🎧] si un casque est relié au téléphone) et appuyez sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊] pour augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur.

### Régler le volume du casque

Appuyez sur la touche [🔊/🎧] et appuyez sur le côté gauche ou droit de la touche [🔉 🔊] pour augmenter ou diminuer le volume du casque.

## Recomposer un numéro

La liste de recomposition stocke les informations des 15 derniers numéros que vous avez appelés et peut être utilisée pour recomposer l'un de vos numéros précédemment appelé.

### Recomposer un numéro

1. Appuyez sur la touche [↺] pour accéder à la liste de recomposition.
2. Appuyez à nouveau sur la touche [↺] pour recomposer automatiquement le dernier numéro composé
   ou
   Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
3. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.
4. Appuyez sur la touche [📞] pour annuler.

Pour en savoir plus sur la gestion des entrées dans votre liste de recomposition, reportez-vous à « Liste de recomposition » à la page 24.

# Traitement des appels

Lorsqu'une connexion est établie, vous pouvez utiliser les touches physiques du téléphone pour placer un appel en maintien, basculer les appels entre les lignes, désactiver le son de votre combiné, casque ou haut-parleur, et mettre fin aux appels. La touche Flash peut également être utilisée pour accéder à des fonctionnalités de gestion des appels supplémentaires en fonction des services auxquels vous êtes abonné.

Ecran Connexion établie




## Placer un appel en maintien

Vous pouvez placer un appel actif en maintien en appuyant sur la touche [ II ]. Vous ne pouvez récupérer les appels que vous avez placés en maintien qu'avec votre téléphone.

> **Remarque :** après avoir placé un appel en maintien, vous pouvez raccrocher le combiné sans perdre l'appel. Le maintien d'un appel est automatiquement annulé après 15 minutes. Si le combiné est raccroché, la connexion sera coupée. Si le combiné est décroché, l'appelant pourra vous entendre à nouveau.

### Pendant le maintien

Si sa configuration est réalisée par votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX, une douce musique est diffusée pour informer votre appelant de son maintien.

Sur votre téléphone, le timer continue de s'exécuter et le voyant DEL situé à côté de la touche **Ligne** concernée clignote. En outre, le message « Ligne x en maintien » s'affiche à l'écran pour indiquer la ligne en maintien et le voyant à côté de la touche [ 🔊/🎧 ] s'éteint si vous utilisez un casque ou le haut-parleur.

### Reprendre un appel en maintien

Pour reprendre un appel en maintien, soulevez le combiné, appuyez sur la touche **Ligne** concernée, ou appuyez à nouveau sur la touche [ II ]. Vous pouvez également appuyer sur la touche [ 🔊/🎧 ] pour reprendre un appel de haut-parleur.

## Couper le son d'un appel

Vous pouvez utiliser la touche [ 🎤 ] pour couper le microphone du combiné, du casque ou du haut-parleur. Lorsque vous appuyez sur la touche [ 🎤 ] de votre téléphone, votre correspondant de

l'appel actif ne vous entend plus. Pour indiquer les appels coupés, le voyant en regard de la touche [🎤] s'allume et le message « Microphone coupé » s'affiche à l'écran. Pour activer/désactiver le mode Muet, appuyez sur la touche [🎤] .

> **Remarque :** si vous avez placé un appel pour lequel vous avez activé le mode discrétion en maintien, le téléphone annulera automatiquement le mode discrétion lorsque vous reprendrez la communication.

## Gérer des appels entrants simultanés

Lorsque des appels entrants se produisent en même temps, la sonnerie et l'écran concernent l'appel entrant le plus récent. Toute action (comme soulever le combiné) impliquera l'appel affiché. Vous pouvez basculer sur un autre appel en appuyant sur la touche programmable **Afficher**. L'écran change en conséquence, mais la sonnerie concernera toujours l'appel entrant le plus récent.

## Passer d'un appel à l'autre entre les lignes

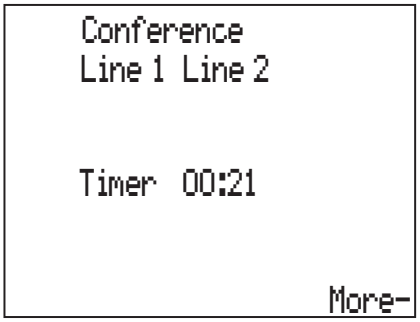
Vous pouvez basculer d'un appel actif sur une ligne vers un appel en maintien sur l'autre ligne en appuyant sur la touche **Ligne** concernée. Par exemple, si vous êtes en cours d'appel sur la ligne 1 et qu'un appel est en maintien sur la ligne 2, appuyez sur la touche [L2] pour basculer vers l'appel sur la ligne 2. L'appel sur la ligne 1 sera mis automatiquement en maintien.

> **Remarque :** le voyant DEL de la ligne active est allumé, tandis que le voyant DEL de la ligne en maintien clignote.

## Créer une audioconférence

Le 6392 possède une touche **Conférence** dédiée qui vous permet de combiner automatiquement un appel sur la ligne 1 avec un appel sur la ligne 2 pour créer une audioconférence à trois intervenants.

Écran d'audioconférence




Avec un appel actif sur une ligne et un autre appel en maintien sur l'autre ligne, appuyez sur la touche [👥] pour créer une audioconférence à trois intervenants. Pour rebasculer vers un appel classique avec un intervenant, appuyez sur la touche **Ligne** associée à l'intervenant avec lequel vous voulez parler (la ligne restante sera placée en maintien).

> **Remarque :** appuyez sur la touche [📞] pour mettre fin à l'audioconférence et déconnecter les intervenants à la fois sur la ligne 1 et la ligne 2.

## Utiliser la touche Flash

La touche [↻] vous permet d'accéder à vos services d'abonnement comme la mise en attente des appels, le transfert d'appel, les appels à trois intervenants, la mise en garde variable, la récupération d'appel, etc. Ces services varient d'une région à l'autre. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus sur les services disponibles avec votre téléphone 6392. Si les instructions nécessitent d'appuyer sur le « commutateur » ou sur la « touche du combiné », appuyez sur la touche [↻].

## Fin des appels

Pour mettre fin à un appel, vous devez d'abord vous y connecter si vous n'y êtes pas déjà (par exemple lorsque votre appel est en maintien). Appuyez sur ta touche [📞] pour mettre fin à l'appel. Si vous utilisez le combiné, vous pouvez aussi tout simplement raccrocher.

# Gérer les appels

Le 6392 dispose de plusieurs fonctions qui facilitent la gestion des appels, enregistrent l'historique de vos appels et organisent vos contacts professionnels et personnels.

Cette fonctionnalité comprend :

- Annuaire
- Liste de recomposition
- Liste d'appelants

## Répertoire

Le répertoire est votre annuaire téléphonique particulièrement pratique car enregistré dans votre téléphone. Le 6392 stocke les numéros et les noms de 200 collègues, clients, contacts et amis maximum dans votre répertoire. Vous pouvez visualiser, ajouter, modifier et supprimer les entrées à l'aide du répertoire. Vous pouvez également composer directement une entrée à l'aide du répertoire.

Écran Répertoire général




Écran Entrée de répertoire




Les noms sont triés par ordre alphabétique sur leur premier caractère. Si vous souhaitez que votre répertoire soit trié sur le nom de famille, saisissez celui-ci en premier. Si vous ne renseignez pas de nom, les éléments sont triés par numéro de téléphone. Les entrées du répertoire dotées uniquement d'un numéro de téléphone sont triées par ordre numérique au début du répertoire.

> **Remarque :** selon la configuration du téléphone, la capacité d'ajouter, de modifier et de supprimer les entrées du répertoire ne sera peut-être pas disponible pour certains utilisateurs.

### Accéder au répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
   Le nombre d'entrées est affiché.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées, ou appuyez sur une touche du clavier téléphonique pour voir les entrées commençant par cette lettre. Par exemple, appuyez sur 5 sur le clavier téléphonique pour voir les entrées qui commencent par la lettre « J », ou appuyez deux fois sur 5 pour voir les entrées commençant par la lettre « K ».
3. Appuyez sur la touche programmable **Quitter** ou sur la touche [📞] pour quitter le répertoire.

## Ajouter une nouvelle entrée dans le répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la touche programmable **AjouterNouvelle**.
   L'invite « Saisir numéro> » s'affiche à l'écran.
3. Saisissez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir 1e lettre pour entrer nom> » s'affiche à l'écran.
5. Renseignez le nom voulu avec le clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir sonnerie> » s'affiche à l'écran.
7. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir, sélectionner et écouter un exemple de la sonnerie. Vous pouvez choisir parmi un total de 10 sonneries différentes.

   **Remarque :** cette sonnerie personnalisée s'applique à l'entrée de répertoire spécifique et sera lue lorsqu'un appel provient du numéro associé à l'entrée de répertoire. La fonctionnalité de sonnerie personnalisée est tributaire des informations d'identification de l'appelant. Ces dernières sont généralement reçues entre la première et la deuxième sonneries, et c'est pourquoi la sonnerie par défaut sera lue jusqu'à réception des informations d'identification de l'appelant.

8. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'entrée est enregistrée dans le répertoire.

## Modifier une entrée dans le répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées, ou appuyez sur une touche du clavier téléphonique pour voir les entrées commençant par cette lettre. Par exemple, appuyez sur 5 sur le clavier téléphonique pour voir les entrées qui commencent par la lettre « J », ou appuyez deux fois sur 5 pour voir les entrées commençant par la lettre « K ».
3. Appuyez sur la touche programmable **Modifier**.
   L'invite « Saisir numéro> » s'affiche à l'écran.
4. Modifiez le numéro concerné avec le clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

5. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir nom> » s'affiche à l'écran.
6. Modifiez le nom concerné avec le clavier téléphonique.

> **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir sonnerie> » s'affiche à l'écran.
8. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir, sélectionner et écouter un exemple de la sonnerie. Vous pouvez choisir parmi un total de 10 sonneries différentes.

> **Remarque :** cette sonnerie personnalisée s'applique à l'entrée de répertoire spécifique et sera lue lorsqu'un appel provient du numéro associé à l'entrée de répertoire. La fonctionnalité de sonnerie personnalisée est tributaire des informations d'identification de l'appelant. Ces dernières sont généralement reçues entre la première et la deuxième sonneries, et c'est pourquoi la sonnerie par défaut sera lue jusqu'à réception des informations d'identification de l'appelant.

9. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.

## Numérotation depuis le répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées, ou appuyez sur une touche du clavier téléphonique pour voir les entrées commençant par cette lettre. Par exemple, appuyez sur 5 sur le clavier téléphonique pour voir les entrées qui commencent par la lettre « J », ou appuyez deux fois sur 5 pour voir les entrées commençant par la lettre « K ».
3. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.
4. Appuyez sur la touche [📞] pour annuler.

## Supprimer une entrée dans le répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées, ou appuyez sur une touche du clavier téléphonique pour voir les entrées commençant par cette lettre. Par exemple, appuyez sur 5 sur le clavier téléphonique pour voir les entrées qui commencent par la lettre « J », ou appuyez deux fois sur 5 pour voir les entrées commençant par la lettre « K ».
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.
   L'invite « Supprimer à nouveau pour effacer cet élément » s'affiche à l'écran.
4. Appuyez à nouveau sur la touche programmable **Supprimer**.
   L'entrée est supprimée du répertoire.

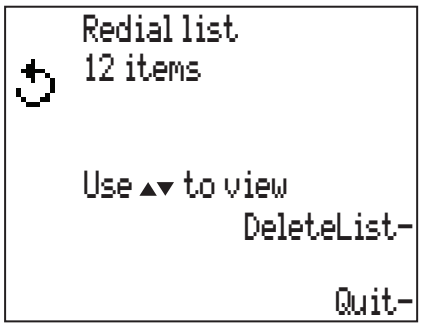
### Supprimer toutes les entrées dans le répertoire

1. Appuyez sur la touche [👤] pour accéder au répertoire.
2. Appuyez sur la touche programmable **SupprimerListe**.
   L'invite « Supprimer à nouveau pour effacer tous les éléments » s'affiche à l'écran.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.
   Toutes les entrées sont supprimées du répertoire.

## Liste de recomposition

La liste de recomposition mémorise les 15 derniers numéros que vous avez appelés. Votre téléphone enregistre le nom/numéro de l'appelé, ainsi que la date et l'heure de l'appel. Vous pouvez voir et supprimer des entrées dans la liste de recomposition, et copier également des entrées dans le répertoire ou sur une touche mémoire. Vous pouvez aussi composer directement une entrée à l'aide de la liste de recomposition.

Écran Liste de recomposition générale




Écran Entrée de la liste de recomposition




**Remarque :** si le numéro composé correspond à une entrée du répertoire, le nom s'affiche dans la liste de recomposition. Si le numéro ne correspond pas à une entrée du répertoire, la première entrée dans la liste de recomposition s'affiche comme « Dernier numéro » et toutes les autres comme « Numéro de recomposition ».

### Ouvrir la liste de recomposition

1. Appuyez sur la touche [↻] pour accéder à la liste de recomposition.
   Le nombre d'entrées est affiché.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
3. Appuyez sur la touche programmable **Quitter** ou sur la touche [📞] pour quitter la liste de recomposition.

### Recomposer un numéro

1. Appuyez sur la touche [↻] pour accéder à la liste de recomposition.
2. Appuyez à nouveau sur la touche [↻] pour recomposer automatiquement le dernier numéro composé
   ou
   Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
3. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.
4. Appuyez sur la touche [📞] pour annuler.

## Supprimer une entrée dans la liste de recomposition

1. Appuyez sur la touche [↺] pour accéder à la liste de recomposition.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.
   L'invite « Supprimer à nouveau pour effacer cet élément » s'affiche à l'écran.
4. Appuyez à nouveau sur la touche programmable **Supprimer**.
   L'entrée est supprimée de la liste de recomposition.

## Supprimer toutes les entrées de la liste de recomposition

1. Appuyez sur la touche [↺] pour accéder à la liste de recomposition.
2. Appuyez sur la touche programmable **SupprimerListe**.
   L'invite « Supprimer à nouveau pour effacer tous les éléments » s'affiche à l'écran.
3. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.
   Toutes les entrées sont supprimées de la liste de recomposition.

## Copier une entrée de la liste de recomposition dans le répertoire ou sur une touche mémoire

1. Appuyez sur la touche [↺] pour accéder à la liste de recomposition.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
3. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Répertoire** pour copier l'entrée dans le répertoire.
   a. Modifiez le numéro concerné avec le clavier téléphonique.

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [⟳] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

   b. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
      L'invite « Saisir 1e lettre pour entrer nom> » s'affiche à l'écran.
   c. Saisissez le nom concerné avec le clavier téléphonique.

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

   d. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
      L'invite « Saisir sonnerie> » s'affiche à l'écran.

**e.** Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir, sélectionner et écouter un exemple de la sonnerie. Vous pouvez choisir parmi un total de 10 sonneries différentes.

**Remarque :** cette sonnerie personnalisée s'applique à l'entrée de répertoire spécifique et sera lue lorsqu'un appel provient du numéro associé à l'entrée de répertoire. La fonctionnalité de sonnerie personnalisée est tributaire des informations d'identification de l'appelant. Ces dernières sont généralement reçues entre la première et la deuxième sonneries, et c'est pourquoi la sonnerie par défaut sera lue jusqu'à réception des informations d'identification de l'appelant.

**f.** Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications et copier l'entrée dans le répertoire.

ou

**4.** Appuyez sur la touche programmable **Touche programmable** pour copier l'entrée comme touche mémoire.

**a.** Sélectionnez la touche programmable vers laquelle l'entrée doit être copiée.
Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.

**b.** Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.

**c.** Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

**Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

**d.** Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.

**e.** Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.

**f.** Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

**Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche  pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

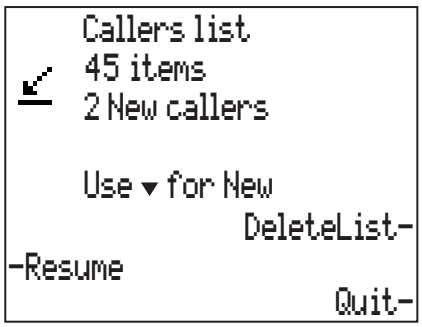
**g.** Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.

**5.** Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications et copier l'entrée sur la touche programmable sélectionnée.

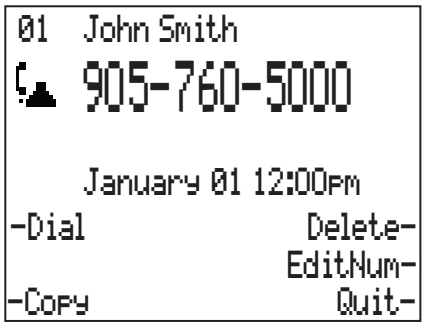
## Liste d'appelants

La liste d'appelants est un journal de tous vos appels entrants. Le 6392 enregistre les informations de 200 appels entrants maximum dans la liste d'appelants. Votre téléphone enregistre le numéro et le nom (si disponible) de l'appelant, ainsi que la date et l'heure de l'appel. Vous pouvez voir et supprimer des entrées dans la liste d'appelants, et également copier des entrées dans le répertoire ou sur une touche mémoire. Vous pouvez aussi composer directement une entrée à l'aide de la liste d'appelants (avec l'option de pouvoir modifier le numéro avant la composition).

Écran Liste d'appelants générale

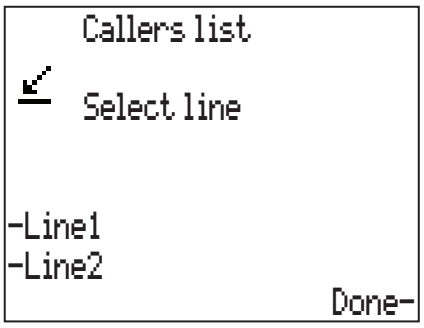



Écran Entrée de la liste d'appelants




La liste d'appelants peut être configurée pour afficher les entrées sous la forme d'une liste combinée de tous les appels entrants, quelle que soit la ligne, ou pour afficher les entrées sous la forme de deux listes séparées, une pour la ligne 1 et une pour la ligne 2.

Écran Sélection de la ligne de la liste d'appelants




Différentes icônes sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires à propos des entrées de la liste d'appelants. Le tableau suivant répertorie les icônes utilisées et leur description :

| Icône | Description |
|---|---|
| 4 | Une coche indique que vous avez retourné l'appel de la liste d'appelants. Le cas échéant, cette icône s'affiche avant le nom. |
| | Indique que vous avez répondu lorsque vous avez reçu l'appel. |
| | Indique que vous n'avez pas répondu lorsque vous avez reçu l'appel. |
| | Indique que vous étiez en cours d'appel quand cet appel a été reçu. |

## Accéder à la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
   Le nombre total d'entrées est affiché ainsi que le nombre de nouveaux appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. En cas de nouveaux appelants, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas) pour parcourir la liste des nouveaux appelants
   ou
   S'il n'y a pas de nouveaux appelants, appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
4. Appuyez sur la touche programmable **Quitter** ou sur la touche [📞] pour quitter la liste d'appelants.

**Remarque :** le téléphone garde en mémoire la dernière entrée que vous avez consultée dans la liste d'appelants. Appuyez sur la touche programmable **Reprendre** pour reprendre la consultation des entrées en commençant par la dernière visualisée.

## Composer une entrée de la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. En cas de nouveaux appelants, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas) pour parcourir la liste des nouveaux appelants
   ou
   S'il n'y a pas de nouveaux appelants, appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
4. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.
5. Appuyez sur la touche [📞] pour annuler.

## Composer une entrée de la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. En cas de nouveaux appelants, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas) pour parcourir la liste des nouveaux appelants
   ou
   S'il n'y a pas de nouveaux appelants, appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
4. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.
5. Appuyez sur la touche [📞] pour annuler.

## Modifier le numéro d'une entrée de la liste d'appelants avant de le composer

**Remarque :** les modifications de la liste d'appelants ne sont pas enregistrées. Si vous projetez de composer à nouveau le numéro, copiez l'entrée dans le répertoire ou sur une touche mémoire, puis modifiez-le.

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. En cas de nouveaux appelants, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas) pour parcourir la liste des nouveaux appelants
   ou
   S'il n'y a pas de nouveaux appelants, appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
4. Appuyez sur la touche programmable **ModifierNuméro**.
5. Saisissez les chiffres à l'aide du clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche de navigation 3 ou sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le chiffre à gauche du curseur. Appuyez sur la touche de navigation 4 ou sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le chiffre à droite du curseur. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.
6. Appuyez sur la touche programmable **Composer**, soulevez le combiné, ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour composer le numéro affiché.

## Supprimer toutes les entrées de la liste d'appelants

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. Appuyez sur la touche programmable **SupprimerListe**.
   L'invite « Supprimer à nouveau pour effacer tous les éléments » s'affiche à l'écran.
4. Appuyez sur la touche programmable **Supprimer**.
   Toutes les entrées sont supprimées de la liste d'appelants.

## Copier une entrée de la liste d'appelants dans le répertoire ou sur une touche mémoire

1. Appuyez sur la touche [↙] pour accéder à la liste d'appelants.
2. Si la liste d'appelants est configurée en mode Séparée par ligne, sélectionnez Ligne1 ou Ligne2 pour voir la liste concernée pour la ligne respective.
3. En cas de nouveaux appelants, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas) pour parcourir la liste des nouveaux appelants
   ou

S'il n'y a pas de nouveaux appelants, appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.

4. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir la liste des entrées.
5. Appuyez sur la touche programmable **Copier**.
6. Appuyez sur la touche programmable **Répertoire** pour copier l'entrée dans le répertoire.
   a. Modifiez le numéro concerné avec le clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

   b. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir 1e lettre pour entrer nom> » s'affiche à l'écran.
   c. Saisissez le nom concerné avec le clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

   d. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
   L'invite « Saisir sonnerie> » s'affiche à l'écran.
   e. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir, sélectionner et écouter un exemple de la sonnerie. Vous pouvez choisir parmi un total de 10 sonneries différentes.

   **Remarque :** cette sonnerie personnalisée s'applique à l'entrée de répertoire spécifique et sera lue lorsqu'un appel provient du numéro associé à l'entrée de répertoire. La fonctionnalité de sonnerie personnalisée est tributaire des informations d'identification de l'appelant. Ces dernières sont généralement reçues entre la première et la deuxième sonneries, et c'est pourquoi la sonnerie par défaut sera lue jusqu'à réception des informations d'identification de l'appelant.

   f. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications et copier l'entrée dans le répertoire.

ou

5. Appuyez sur la touche programmable **Touche programmable** pour copier l'entrée comme touche mémoire.
   a. Sélectionnez la touche programmable vers laquelle l'entrée doit être copiée.
   Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.
   b. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.

**c.** Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

> **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

**d.** Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications. Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.

**e.** Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.

**f.** Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

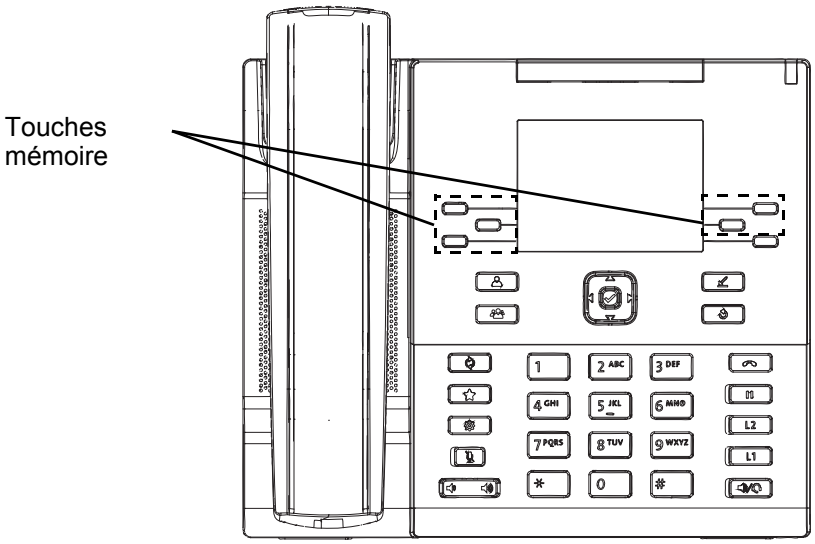
> **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche  pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

**g.** Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.

**6.** Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications et copier l'entrée sur la touche programmable sélectionnée.

# Touches mémoire

Vous pouvez enregistrer les numéros et les libellés/noms de vos clients, collègues ou de toute personne que vous appelez souvent en appuyant et en maintenant enfoncées les touches mémoire (touches programmables). Un total de 4 pages de touches mémoire est disponible avec 5 touches chacune, ce qui vous permet d'enregistrer jusqu'à 20 entrées de touche mémoire. Après avoir configuré une touche mémoire, le fait d'appuyer sur la touche entraine automatiquement la composition du numéro configuré.




## Créer et modifier les touches mémoire

> **Remarque :** pour accéder aux différentes pages de touches mémoire sur l'écran inactif, appuyez sur la touche programmable **Plus**.

1. Maintenez enfoncée la touche mémoire voulue pendant trois secondes.
   Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.
3. Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
   Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.
5. Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.

6. Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.
8. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Passer des appels à l'aide des touches mémoire

### Passer un appel de touche mémoire classique

1. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche [🔊/🎧] pour utiliser le casque ou le haut-parleur.
2. Appuyez sur la touche mémoire souhaitée quand vous entendez la tonalité.

### Prénumérotation d'une touche mémoire

**Remarque :** la prénumérotation est disponible uniquement quand la fonction Clavier interactif est désactivée. La prénumérotation est disponible uniquement quand la fonction Clavier interactif est désactivée (reportez-vous à « Clavier interactif » à la page 47 pour en savoir plus).

1. Appuyez sur la touche mémoire voulue.
2. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche programmable **Composer** ou sur la touche pour utiliser le casque ou le haut-parleur.

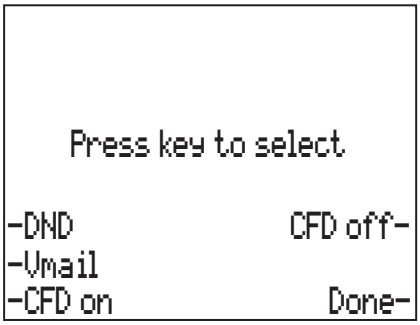
## Supprimer des touches mémoire

**Remarque :** pour accéder aux différentes pages de touches mémoire sur l'écran inactif, appuyez sur la touche programmable **Plus**.

1. Maintenez enfoncée la touche mémoire voulue pendant trois secondes.
   Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.
2. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.
3. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le libellé.
4. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder vos modifications.
   Le menu Modifier une touche programmable/touche mémoire s'affiche à l'écran.
5. Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.
6. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le numéro.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer**.
8. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

# Utiliser la touche Fonction

La touche Fonction vous permet d'activer/désactiver ou d'accéder à différentes fonctions auxquelles vous êtes peut-être abonné. Ces fonctions incluent Ne pas déranger (NPD), Messagerie vocale et Renvoi d'appel.




**Remarque :** certaines fonctions sont disponibles uniquement si vous y êtes abonné et peuvent nécessiter un abonnement payant. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus.

## Ne pas déranger (NPD)

Quand la fonction NPD est activée, les appels entrants peuvent être pris et des appels sortants peuvent être passés, mais le volume de la sonnerie est automatiquement désactivé, le voyant d'indication de message en attente s'allume et le message « NPD actif » s'affiche à l'écran.

### Activer/désactiver le mode NPD

1. Appuyez sur la touche [★] du téléphone pour ouvrir le menu Fonctions.
2. Appuyez sur la touche programmable **NPD**.
3. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le mode NPD.
   Le message « NPD actif » s'affiche à l'écran et le voyant d'indication de message en attente s'allume.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver le mode NPD.
   Le message « NPD actif » disparaît à l'écran et le voyant d'indication de message en attente s'éteint.
4. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Messagerie vocale

**Remarques:**

1. La messagerie vocale est disponible uniquement si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale. Ce service peut nécessiter un abonnement payant. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus.
2. La messagerie vocale doit être configurée sur le téléphone avant de pouvoir y accéder avec la touche Fonction. Reportez-vous à « Messagerie vocale » à la page 50 pour en savoir plus sur la configuration de la messagerie vocale sur le téléphone.

Le message « Message en attente Lx » s'affiche à l'écran et le voyant d'indication de message clignote pour indiquer que de nouveaux messages vocaux sont disponibles sur la ligne concernée. Cette option du menu Fonctions compose le numéro de votre service de messagerie vocale (si elle est configurée).

### Accéder à la messagerie vocale

1. Appuyez sur la touche [★] du téléphone pour ouvrir le menu Fonctions.
2. Appuyez sur la touche programmable **MessVoc1** ou **MessVoc2** (en fonction du compte de messagerie vocale auquel vous voulez accéder) et suivez les instructions indiquées par votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX.

**Remarque :** la touche programmable **MessVoc1** et **MessVoc2** peut être affichée différemment car elle dépend du libellé défini dans le menu *Options* > *Préférences* > *Messagerie vocale*.

## Renvoi d'appel

**Remarques:**

1. Le renvoi d'appel est disponible uniquement si vous êtes abonné à un service de renvoi d'appel. Ce service peut nécessiter un abonnement payant. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus.
2. Des codes de renvoi d'appel doivent être configurés sur le téléphone avant de pouvoir l'activer/le désactiver via la touche Fonction. Reportez-vous à « Renvoi d'appel » à la page 58 pour en savoir plus sur la configuration du renvoi d'appel sur le téléphone.

Quand la fonction Renvoi d'appel est activée, le voyant d'indication de message en attente s'allume, le code de la fonction Renvoi d'appel configuré est composé et le message « RDA actif » s'affiche à l'écran. Tous les appels entrants sont automatiquement renvoyés sur le numéro de renvoi d'appel défini.

### Activer/désactiver le renvoi d'appel

1. Appuyez sur la touche [★] du téléphone pour ouvrir le menu Fonctions.
2. Appuyez sur la touche programmable **RDA1 actif** ou **RDA2 actif** pour activer le renvoi d'appel sur la ligne souhaitée, et suivez les instructions indiquées par votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour activer le renvoi d'appel.
   Le message « RDA1 actif » ou « RDA2 actif » s'affiche à l'écran et le voyant d'indication de message en attente s'allume.
3. Appuyez sur la touche programmable **RDA1 inactif** ou **RDA2 inactif** pour désactiver le renvoi d'appel sur la ligne de votre choix, et suivez les instructions indiquées par votre fournisseur de

service téléphonique ou votre administrateur PBX pour désactiver le renvoi d'appel.
Le message « RDA1 actif » ou « RDA2 actif » disparaît de l'écran et le voyant d'indication de message en attente s'éteint.

> **Remarque :** les touches programmables **RDA1 actif/RDA2 actif** et **RDA1 inactif/RDA2 inactif** peuvent être affichées différemment car elles dépendent du libellé défini dans le menu *Options* > *Configuration* > *Renvoi d'appel*.

# Messages à l'écran et voyants

## Messages à l'écran

Le 6392 affiche des instructions et des informations à l'écran dans diverses situations pour faciliter l'utilisation et garantir que vous connaissiez toujours l'état du téléphone et les fonctions qui sont employées.

Le tableau suivant répertorie les messages classiques affichés et leur signification :

| Invite | Description |
|---|---|
| Poste en cours d'utilisation | Le message « Poste en cours d'utilisation » s'affiche à l'écran et le voyant d'indication de message en attente s'allume lorsque quelqu'un utilise un autre téléphone sur la même ligne. Ce message peut également apparaître quand le téléphone n'est pas connecté correctement sur une ligne téléphonique. |
| Ligne 1 en maintien<br>Ligne 2 en maintien<br>L1/L2 en maintien | Un appel est en maintien sur la ligne correspondante. Appuyez sur la touche [II], sur la touche **Ligne** concernée ou sur la touche [🔊/📞] pour parler avec l'appelant. |
| Répertoire plein | Le répertoire a atteint son nombre maximal d'entrées. Si vous voulez ajouter des entrées, vous devez d'abord en supprimer. |
| Répertoire verrouillé | Le répertoire a été verrouillé et vous ne pouvez pas y modifier, ajouter ou supprimer d'entrées. |
| Message en attente L1<br>Message en attente L2<br>Message en attente L1/L2 | De nouveaux messages sont en attente pour le compte de messagerie vocale correspondant à la ligne concernée. Accédez à votre service de messagerie vocale pour vérifier les nouveaux messages. |
| Sonnerie désactivée | Aucune sonnerie audible. Pour réactiver la sonnerie, réglez le volume à l'aide des touches [🔉 🔊]. |
| Nom inconnu | Votre fournisseur de service téléphonique est dans l'incapacité de vous donner le nom de l'appelant. |
| Numéro inconnu | Votre fournisseur de service téléphonique est dans l'incapacité de vous donner le numéro de l'appelant. |
| Nom privé | L'appelant a demandé à ce que son nom ne soit pas révélé. |
| Numéro privé | L'appelant a demandé à ce que son numéro ne soit pas révélé. |
| # nouveau(x) appelant(s) | S'affiche à l'écran pour vous informer que des nouveaux appels ont été ajoutés à la liste d'appelants depuis votre dernière vérification.<br>Le message reste affiché jusqu'à ce que vous accédiez à la liste d'appelants. Après avoir accédé à la liste d'appelants, le message disparaît sur l'écran inactif, mais le nombre d'appels manqués continue à s'afficher sur les écrans de la liste d'appelants jusqu'à ce que vous ayez consulté tous les appels manqués. |
| RDA1 actif<br>RDA2 actif | La fonction Renvoi d'appel est activée pour la ligne correspondante. Appuyez sur la touche [★] et sur la touche programmable **RDAx inactif** pour désactiver la fonction Renvoi d'appel pour la ligne concernée.<br>**Remarque :** les touches programmables **RDAx actif** et **RDAx inactif** peuvent être définies différemment car elles dépendent du libellé configuré dans le menu *Options* > *Préférences* > *Renvoi d'appel*. |

| Invite | Description |
|---|---|
| NPD actif | La fonction Ne pas déranger est activée. Appuyez sur la touche [★] et sur la touche programmable **NPD** pour désactiver le mode NPD. |

**Remarque :** Si plusieurs alertes/messages inactifs sont présents, les messages sont affichés dans l'ordre toutes les deux secondes environ.

## Voyants

Le voyant d'indication de message en attente du 6392 s'allume et, dans certains cas, clignote pour indiquer une situation nécessitant votre attention (par exemple, quand le téléphone sonne, quand le poste est en cours d'utilisation, quand un appel est en maintien, etc.).

Le tableau suivant répertorie les situations où le voyant d'indication de message en attente s'allume et tout autre comportement inhabituel.

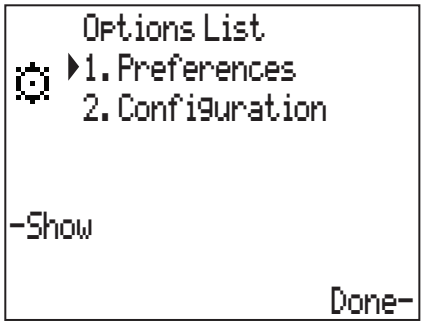
| Situation | Comportement du voyant d'indication de message en attente |
|---|---|
| Appel entrant | Le voyant clignote rapidement. |
| Appel en maintien | Le voyant clignote modérément. |
| Poste en cours d'utilisation | Le voyant est constamment allumé. |
| RDA actif | Le voyant est constamment allumé. |
| NPD actif | Le voyant est constamment allumé. |
| Message en attente | Le voyant clignote lentement. |

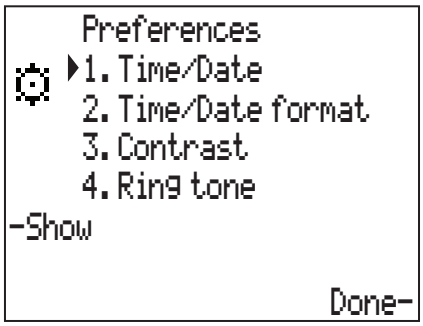
En plus du voyant d'indication de message en attente, des voyants sont situés à côté des touches Muet [🎤], Maintien [⏸], Ligne 1/Ligne 2 et HParleur/Casque [🔊/🎧] qui s'allument quand la fonction ou la ligne est activée.

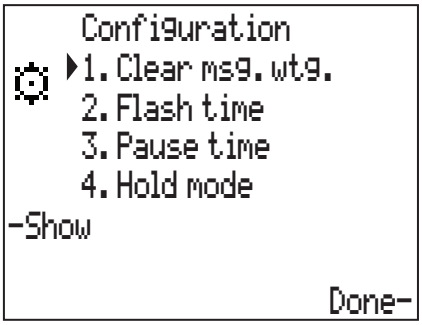
**Remarque :** le voyant en regard de la touche HParleur/Casque [🔊/🎧] est bicolore. Le rouge indique que l'appel est sur le haut-parleur, tandis que le bleu indique que l'appel est sur le casque.

# Personnalisation de votre téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en appuyant sur la touche [⚙] et en accédant à la liste des options. La liste des options contient deux catégories de menus : Préférences et Configuration. Le menu Préférences vous permet de régler les préférences utilisateur de base, tandis que le menu Configuration vous permet de définir des options de configuration avancées supplémentaires.




Vous pouvez personnaliser les options suivantes par l'intermédiaire de l'interface utilisateur du téléphone :

| Numéro de l'option | Option |
|---|---|
| 1 | Préférences<br>1. Heure/Date<br>2. Format heure/date<br>3. Contraste<br>4. Sonnerie<br>5. Texte à l'écran<br>6. Langue<br>7. Clavier interactif<br>8. Rétroéclairage<br>9. Liste d'appelants<br>10. Messagerie vocale |

| Numéro de l'option | Option |
|---|---|
| 2 | Configuration<br>1. Effacer message en attente<br>2. Durée du flash<br>3. Durée de la pause<br>4. Mode Maintien<br>5. Code d'accès<br>6. Restrictions<br>7. Codes de sécurité<br>8. Renvoi d'appel<br>9. Ligne principale<br>10. Mode Liste |

## Utiliser la liste des options

1. Appuyez sur la touche [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir les différentes options.
3. Appuyez sur la touche [✓], la touche programmable **Afficher** ou, à l'aide du clavier téléphonique, appuyez sur le chiffre de l'option correspondante pour la sélectionner.

   > **Remarque :** vous pouvez sélectionner la messagerie vocale en appuyant sur 0 sur le clavier téléphonique.

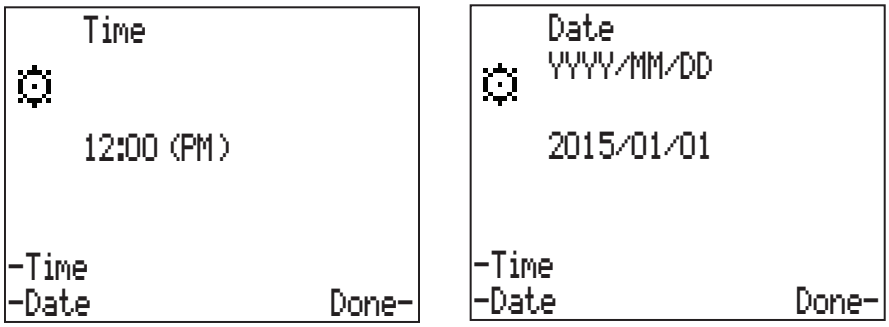
4. Modifiez l'option sélectionnée si nécessaire.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder toute modification.
6. Appuyez sur la touche [📞] à tout moment pour quitter sans sauvegarder les modifications.

# Préférences

## Heure/Date

Utilisez cette option pour modifier le réglage de l'heure et de la date sur l'écran.

> **Remarque :** l'heure et la date sont automatiquement configurées lorsque le téléphone reçoit son premier appel Identification de l'appelant.

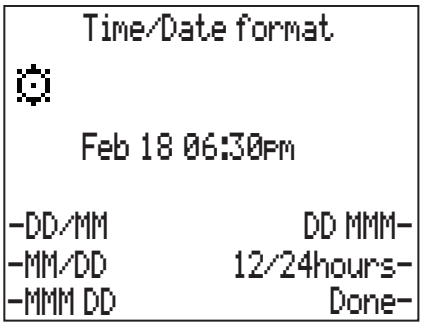



*Configurer l'heure et la date*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Heure/Date**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Heure** pour modifier l'heure manuellement.
5. Appuyez sur les touches de navigation 3 et 4 (gauche et droite) pour déplacer le curseur et utilisez les touches du clavier téléphonique ou les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour saisir l'heure souhaitée.
6. Appuyez sur la touche programmable **Date** pour modifier la date manuellement.
7. Appuyez sur les touches de navigation 3 et 4 (gauche et droite) pour déplacer le curseur, et utilisez les touches du clavier téléphonique ou les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour saisir la date désirée.
8. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Format heure/date

Utilisez cette option pour modifier le format de l'heure et de la date sur l'écran.

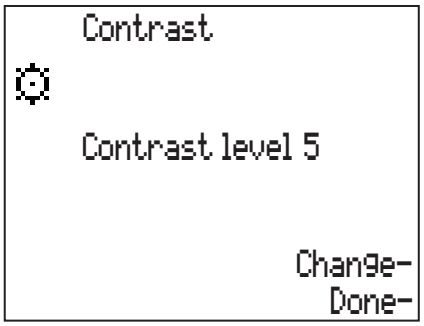



*Configurer le format de l'heure et de la date*

1. Appuyez sur ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Format heure/date**.
4. Appuyez sur la touche programmable voulue pour modifier le format de l'heure et de la date. Les options suivantes sont possibles :
   - JJ/MM (par exemple, 18/02 06:30pm)
   - MM/JJ (par exemple, 02/18 06:30pm)
   - MMM JJ (par exemple, Fév 18 06:30pm)
   - JJ MMM (par exemple, 18 Fév 06:30pm)
5. Appuyez sur la touche programmable **12/24heures** pour basculer entre les formats 12 heures et 24 heures (par exemple, 06:30pm ou 18:30).
6. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Contraste

Utilisez cette option pour définir le niveau de contraste de l'écran LCD.

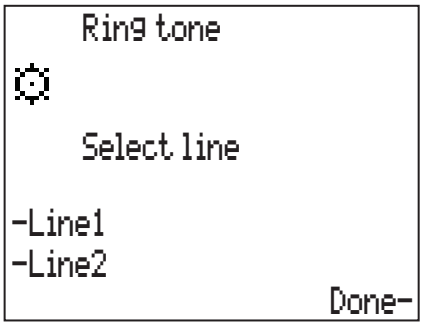


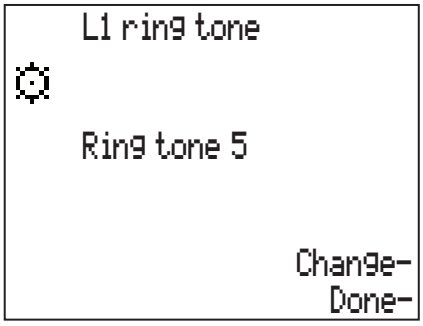

*Configurer le contraste à l'écran*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Contraste**.
4. Appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour augmenter/diminuer le niveau de contraste en conséquence, ou appuyez sur la touche programmable **Modifier** pour parcourir les différents niveaux et augmenter progressivement le contraste (des niveaux 1 à 8).
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Sonnerie

Utilisez cette option pour modifier la sonnerie par défaut qui est lue sur le téléphone lorsque vous recevez un appel entrant.



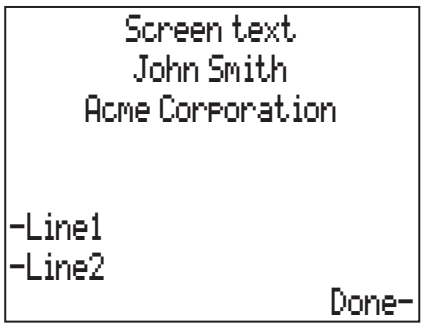




*Configurer les sonneries*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Sonnerie**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Ligne1** ou **Ligne2** pour sélectionner la ligne sur laquelle vous voulez appliquer les modifications.
5. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir, sélectionner et écouter un exemple de la sonnerie. Vous pouvez choisir parmi un total de 10 sonneries différentes.
6. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.
7. (Facultatif) Répétez les étapes 4 à 6 pour l'autre ligne.

## Texte à l'écran

Utilisez cette option pour définir le texte par défaut qui s'affiche à l'écran lorsque le téléphone est inactif. Vous pouvez créer deux lignes de texte, chacune contenant jusqu'à 21 caractères.




*Configurer le texte à l'écran*

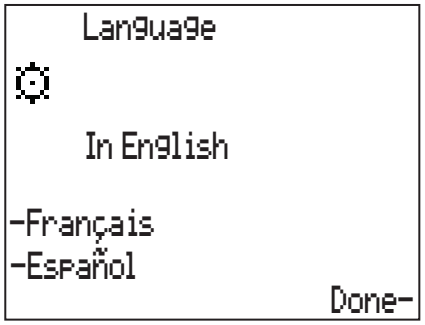
1. Appuyez sur ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Texte à l'écran**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Ligne1** ou **Ligne2** en fonction de la ligne de texte que vous voulez modifier.
5. Saisissez le texte voulu avec le clavier téléphonique.

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder la ligne de texte à l'écran.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour modifier l'autre ligne de texte si vous le souhaitez.
8. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Langue

Utilisez cette option pour modifier la langue à l'écran sur le téléphone. Vous pouvez configurer le texte de l'interface utilisateur sur l'écran du téléphone dans l'une des trois langues suivantes : anglais, français (CA) et espagnol (AL).



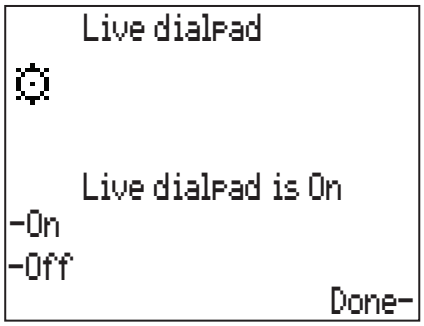

*Configurer la langue à l'écran*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Langue**.
4. Appuyez sur la touche programmable correspondant à la langue concernée. Choisissez parmi :
   - Anglais
   - Français (français CA)
   - Español (espagnol AL)

   Le texte à l'écran change immédiatement pour prendre en compte la langue choisie.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Clavier interactif

Utilisez cette option pour activer ou désactiver la fonction Clavier interactif. Lorsque la fonction Clavier interactif est activée, le téléphone compose les numéros automatiquement et active le mode mains libres dès qu'une touche du clavier interactif ou une touche mémoire est activée. Lorsque le clavier interactif est désactivé, le téléphone est en mode Prénumérotation. Cela signifie qu'après avoir saisi un numéro de téléphone, vous devez soulever le combiné, appuyer sur [◄)/🎧] ou appuyer sur la touche programmable **Composer** pour passer un appel vers ce numéro.

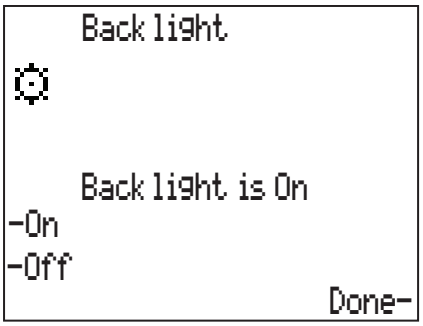



*Configurer le clavier interactif*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Clavier interactif**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer la fonction Clavier interactif
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver la fonction Clavier interactif.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Rétroéclairage

Utilisez cette option pour activer ou désactiver le rétroéclairage de l'écran du téléphone.



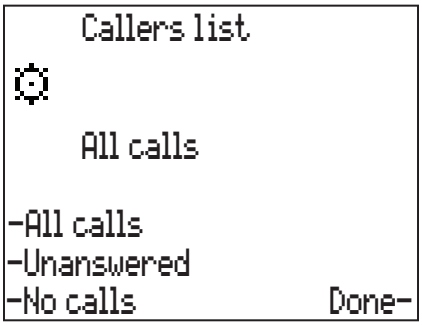

*Configurer le rétroéclairage*

1. Appuyez sur ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Rétroéclairage**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le rétroéclairage.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver le rétroéclairage.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Liste d'appelants

Utilisez cette option pour choisir le contenu affiché dans la liste d'appelants. Vous pouvez choisir d'afficher dans la liste d'appelants tous les appels entrants, aucun appel ou uniquement les appels entrants sans réponse.

> **Remarque :** le contenu actuel affiché dans la liste d'appelants ne change pas lorsqu'un réglage différent est sélectionné dans ce menu. La sélection d'un réglage différent dans ce menu s'appliquera uniquement aux appels futurs. Par exemple, modifier **Tous les appels** en **Sans réponse** ne supprimera pas toutes les entrées de tous les appels pris précédemment dans votre liste d'appelants ; seuls les nouveaux appels pris sont affectés et ne seront pas affichés dans la liste d'appelants.



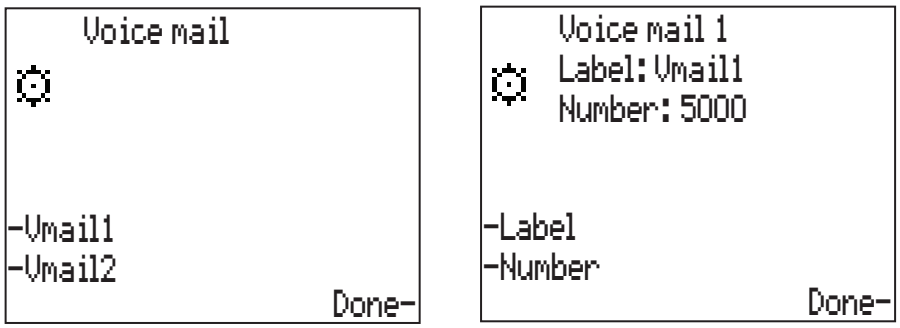

*Configurer la liste d'appelants*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Liste d'appelants**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Tous les appels** pour afficher tous les appels entrants dans la liste d'appelants.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Sans réponse** pour afficher uniquement les appels sans réponse dans la liste d'appelants.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Aucun appel** pour afficher aucun appel dans la liste d'appelants.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Messagerie vocale

> **Remarque :** la messagerie vocale est disponible uniquement si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale. Ce service peut nécessiter un abonnement payant. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus.

Utilisez cette option pour définir le numéro de votre service de messagerie vocale et vos codes d'accès (le cas échéant). Après l'avoir configuré, vous pouvez accéder à votre service de messagerie vocale via le menu Fonctions en appuyant sur la touche [★] (reportez-vous à « Messagerie vocale » à la page 35).




### *Configurer la messagerie vocale*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Préférences**.
3. Sélectionnez **Messagerie vocale**.
4. Appuyez sur la touche programmable **MessVoc1** ou **MessVoc2** pour configurer le numéro du service de messagerie vocale correspondant à la ligne concernée.
5. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.
6. Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le libellé.
8. Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.
9. Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

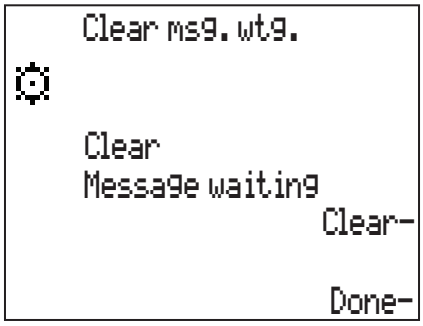
   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

10. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.
11. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.
12. (Facultatif) Répétez les étapes 4 à 10 pour l'autre numéro de service de messagerie vocale.

# Configuration

## Effacer message en attente

Il peut arriver que le message « Message en attente » s'affiche et le voyant d'indication de message en attente clignote même s'il n'y a pas de message de messagerie vocale en attente. Dans ce cas, vous pouvez utiliser cette option pour effacer le message « Message en attente » à l'écran ainsi que le voyant d'indication de message en attente clignotant. Le message et le voyant d'indication de message en attente clignotant réapparaîtront lorsqu'il y aura de nouveaux messages de messagerie vocale en attente.



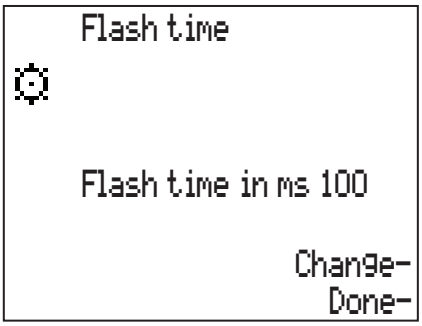

*Effacer le message « Message en attente »*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Effacer message en attente**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour supprimer le message « Message en attente » et le voyant d'indication de message en attente clignotant.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Durée du flash

Utilisez cette option pour configurer la durée avant le délai d'expiration de la fonction Hook-Flash. Vous pouvez changer la durée sur 100 ms, 300 ms ou 600 ms.

> **Remarque :** la valeur de la durée correcte du flash dépend des exigences du système téléphonique auquel votre téléphone est connecté.

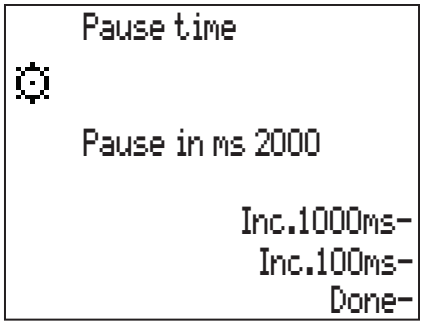



*Configurer la durée du flash*

1. Appuyez sur ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Durée du flash**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** ou appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir et sélectionner la durée du flash (les valeurs disponibles sont 100 ms, 300 ms et 600 ms).
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Durée de la pause

Utilisez cette option pour configurer la durée d'une pause. Des pauses peuvent être insérées lors de la programmation des touches mémoire ou lorsque vous modifiez une entrée dans le répertoire. Vous pouvez configurer la durée de la pause sur une valeur comprise entre 100 ms et 5 000 ms (par paliers de 100 ms).



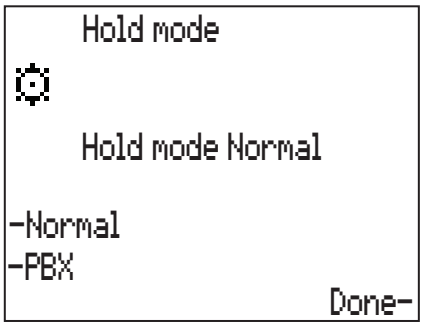

*Configurer la durée de la pause*

1. Appuyez sur ⚙ du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Durée de la pause**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Palier 1 000ms** pour parcourir et augmenter la durée de la pause par paliers de 1 000 ms.
5. Appuyez sur la touche programmable **Palier 100ms** pour parcourir et augmenter, ou appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour parcourir et augmenter ou diminuer la durée de la pause par paliers de 100 ms.
6. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Mode Maintien

Utilisez cette option pour changer le mode Maintien utilisé par le téléphone. Deux modes sont disponibles : Normal et PBX. En mode Normal, le fait d'appuyer sur la touche [ II ] place un appel actif en maintien local. Cet appel peut être repris depuis n'importe quel téléphone connecté à la ligne. En mode PBX, la touche [ II ] peut être programmée pour composer un code afin de placer l'appel en maintien PBX.

**Remarque :** l'indication du maintien n'est pas disponible quand le mode PBX est activé.




*Configurer le mode Maintien*

1. Appuyez sur [ ⚙ ] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Mode Maintien**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Normal** pour utiliser le mode de maintien normal.
   ou
4. Appuyez sur la touche programmable **PBX** pour utiliser le mode de maintien PBX, puis :
   a. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** pour changer le code du mode de maintien PBX.
   b. Saisissez le code souhaité (jusqu'à 24 chiffres) à l'aide du clavier téléphonique.

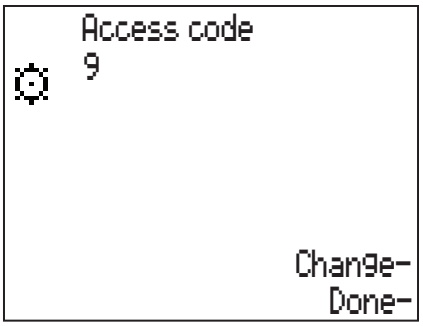
   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [ ↻ ] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

   c. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le code.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Code d'accès

Utilisez cette option pour définir un code d'accès (jusqu'à quatre chiffres) qui sera pré-attaché à tous les numéros appelés à l'aide de la liste d'appelants. Par exemple, le fait de définir un code d'accès de « 9 » et de composer une entrée de la liste d'appelants avec le numéro 555-900-2000 aura pour résultat d'appeler le 9-555-900-2000

> **Remarque :** les codes d'accès ne s'appliquent pas aux entrées du répertoire ou de la liste de recomposition.




*Configurer un code d'accès*

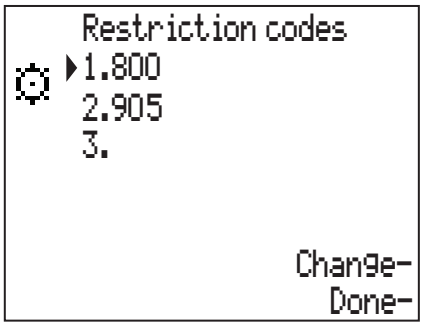
1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Code d'accès**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** pour changer le code d'accès.
5. Saisissez le code d'accès souhaité (jusqu'à quatre chiffres) à l'aide du clavier téléphonique.

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

6. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le code d'accès.
7. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Restrictions

Utilisez cette option pour définir jusqu'à trois codes de restriction (jusqu'à sept chiffres) qui bloqueront les appels sortants si l'un des codes correspond au début du numéro composé. Par exemple, si un code de restriction est défini par « 1 » et que vous tentez de passer un appel sortant vers le numéro 1-555-900-2000, l'appel sera automatiquement bloqué.



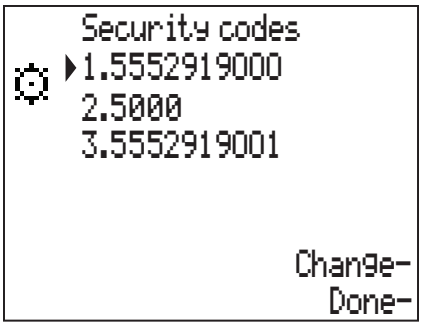

*Configurer les codes de restriction*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Restrictions**.
4. Appuyez sur le chiffre correspondant à l'entrée du code de restriction que vous voulez modifier, ou appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour sélectionner l'entrée du code de restriction de votre choix (1, 2 ou 3).
5. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** pour changer le code de restriction voulu.
6. Saisissez le code de restriction voulu (jusqu'à sept chiffres) à l'aide du clavier téléphonique.

   **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.
7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le code de restriction.
8. Répétez les étapes 4 à 7 pour modifier tout autre code de restriction.
9. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Codes de sécurité

Utilisez cette option pour définir jusqu'à trois codes de sécurité (12 chiffres maximum). Le 6392 est équipé d'une fonction de code de sécurité pour que certains numéros que vous composez restent privés. Après avoir saisi un code de sécurité avec cette option, votre téléphone n'affiche pas ou n'enregistre pas les chiffres que vous composez après ce code de sécurité. À la place, les chiffres qui suivent le code de sécurité sont remplacés par le symbole * (astérisque) sur l'écran.




Par exemple, si le numéro de téléphone nécessaire pour accéder à votre messagerie vocale est le 555-291-9000 et que le mot de passe de votre messagerie vocale est le 8612, la configuration du code de sécurité 5552919000 garantit que le mot de passe de votre messagerie vocale reste masqué. Lorsque vous composez 555-291-9000, le téléphone affiche 555-291-9000, mais la saisie du mot de passe (8612) de votre messagerie vocale s'affiche sous la forme ****. En plus, les chiffres masqués ne sont pas enregistrés dans la liste de recomposition.

### *Configurer les codes de sécurité*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Codes de sécurité**.
4. Appuyez sur le chiffre correspondant à l'entrée du code de sécurité que vous voulez modifier, ou appuyez sur les touches de navigation 5 et 2 (haut et bas) pour sélectionner l'entrée du code de sécurité désirée (1, 2 ou 3).
5. Appuyez sur la touche programmable **Modifier** pour modifier le code de sécurité en question.
6. Saisissez le code de sécurité voulu (jusqu'à 12 chiffres) à l'aide du clavier téléphonique.

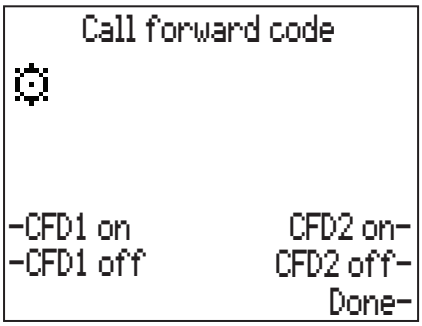
   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le code de sécurité.
8. Répétez les étapes 4 à 7 pour modifier tout autre code de sécurité.
9. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Renvoi d'appel

> **Remarque :** le renvoi d'appel est disponible uniquement si vous êtes abonné à un service de renvoi d'appel. Ce service peut nécessiter un abonnement payant. Contactez votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX pour en savoir plus.

Utilisez cette option pour définir les codes de renvoi d'appel actif et inactif que le téléphone appelle quand vous activez/désactivez la fonction Renvoi d'appel via le menu Fonctions (reportez-vous à « Renvoi d'appel » à la page 35).




### *Configurer le renvoi d'appel*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Renvoi d'appel**.
4. Appuyez sur la touche programmable **RDA1 actif**.
5. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.
6. Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

7. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le libellé.
8. Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.
9. Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

   > **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche [↻] pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

10. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.
11. Appuyez sur la touche programmable **RDA1 inactif**.
12. Appuyez sur la touche programmable **Libellé**.

13. Saisissez/modifiez le libellé souhaité avec le clavier téléphonique (10 caractères maximum).

    **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier caractère saisi, ou appuyez sur la touche programmable **EspaceSuivant** pour ajouter un espace après le dernier caractère renseigné. Vous pouvez aussi appuyer sur la touche programmable **ModifierCasse** pour basculer les caractères saisis en majuscule ou minuscule. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

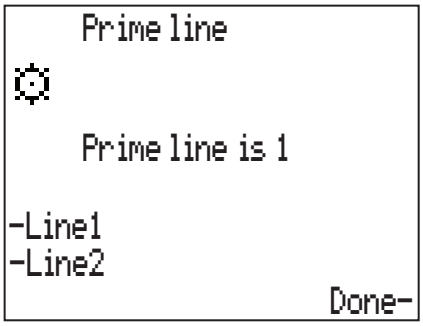
14. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le libellé.
15. Appuyez sur la touche programmable **Numéro**.
16. Saisissez/modifiez le numéro souhaité avec le clavier téléphonique (24 chiffres maximum).

    **Remarque :** appuyez sur la touche programmable **Retour arrière** pour supprimer le dernier chiffre renseigné. Appuyez sur la touche programmable **Pause** pour ajouter une pause au numéro. Appuyez sur la touche  pour ajouter un flash au numéro. Appuyez sur la touche programmable **Effacer** pour effacer tous les caractères saisis.

17. Appuyez sur la touche programmable **Enregistrer** pour sauvegarder le numéro.
18. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.
19. (Facultatif) Répétez les étapes 4 à 18 en utilisant les touches programmables **RDA2 actif** et **RDA2 inactif** pour configurer un numéro de renvoi d'appel pour votre ligne secondaire.

## Ligne principale

Utilisez cette option pour définir la ligne considérée comme « Ligne principale ». La ligne principale est la ligne qui est sélectionnée automatiquement quand vous soulevez le combiné ou appuyez sur la touche [◄)/∩] ou la touche programmable **Composer**. Le réglage par défaut de la ligne principale est Ligne 1. Vous pouvez choisir la ligne de votre choix comme ligne principale.



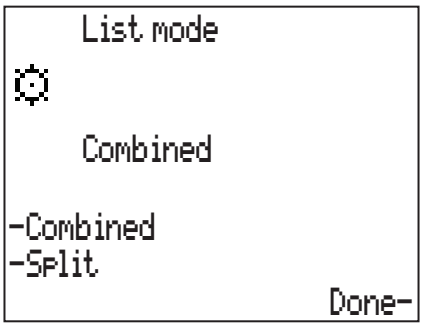

*Configurer la ligne principale*

1. Appuyez sur [☼] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Ligne principale**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Ligne1** pour définir la ligne 1 comme ligne principale.
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Ligne2** pour définir la ligne 2 comme ligne principale.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

## Mode Liste

Utilisez cette option pour sélectionner le mode d'affichage Liste d'appelants. Les deux options disponibles sont :

- **Combinée :** sélectionnez cette option si vous voulez que le 6392 affiche toutes les entrées des appels entrants dans une liste combinée, quelle que soit la ligne utilisée pour chacun des appels.
- **Séparée :** sélectionnez cette option si vous voulez que le 6392 affiche les entrées des appels entrants dans deux listes séparées, une pour les appels entrants sur la ligne 1 et une pour les appels entrants sur la ligne 2.




*Configurer le mode Liste*

1. Appuyez sur [⚙] du téléphone pour accéder à la liste des options.
2. Sélectionnez **Configuration**.
3. Sélectionnez **Mode Liste**.
4. Appuyez sur la touche programmable **Combinée** pour configurer le téléphone afin d'afficher toutes les entrées des appels entrants dans une liste combinée quelle que soit la ligne utilisée pour chacun des appels..
   ou
   Appuyez sur la touche programmable **Séparée** pour configurer le téléphone afin d'afficher les entrées des appels entrants dans deux listes séparées, une pour les appels entrants sur la ligne 1 et une pour les appels entrants sur la ligne 2.
5. Appuyez sur la touche programmable **Terminé** pour sauvegarder vos modifications.

# Dépannage

## Que sont les services et comment puis-je les utiliser ?

Les services sont proposés par votre fournisseur de service téléphonique ou votre administrateur PBX, et incluent des fonctions de base comme l'identification de l'appelant. Vous pouvez accéder aux services comme le renvoi d'appel et la messagerie vocale via la touche [★], tandis que d'autres services comme le transfert d'appel et les appels à trois intervenants sont disponibles par l'intermédiaire de codes d'accès de fonction et de la touche [↻]. Avant d'utiliser vos services, vous devez les activer en contactant votre fournisseur de service téléphonique local ou votre administrateur PBX.

## J'éprouve des difficultés avec les services auxquels je suis abonné. Comment puis-je obtenir de l'aide ?

D'ordinaire, votre fournisseur de service téléphonique vous donne un numéro spécial à appeler pour activer vos services. En appelant ce numéro, vous devez suivre attentivement les instructions enregistrées. Cela permet au système du fournisseur de service téléphonique de reconnaître votre téléphone et de le personnaliser avec les services auxquels vous vous êtes abonné. Si vous rencontrez des problèmes d'activation, appelez votre fournisseur de service téléphonique local.

## Pourquoi mon afficheur n'indique-t-il rien?

Vérifiez que l'adaptateur secteur est bien branché dans la prise électrique et que cette dernière fournit de l'énergie (vous pouvez la tester avec un autre appareil électrique comme une lampe).

## Pourquoi est-ce que je n'obtiens pas de tonalité ?

Vérifiez si les connexions sont bien faites et si le téléphone a été correctement installé. Pour les instructions d'installation, consultez le *Guide d'installation 6392* fourni avec votre téléphone.

## Pourquoi je n'entends pas l'appelant ou pourquoi mon interlocuteur ne m'entend pas ?

Augmentez le volume du combiné ou du haut-parleur. Vérifiez que le cordon du combiné est bien inséré dans la prise jack. Si le voyant en regard de [🎤] est allumé, le son de l'appel est désactivé ; appuyez sur la touche [🎤] pour désactiver le mode Muet.

## Pourquoi les appels entrants ne sont-ils pas identifiés sur l'écran ?

Les informations d'identification de l'appelant parviennent généralement entre la première et la deuxième sonneries. Laissez sonner le téléphone au moins une fois avant de répondre. Assurez-vous d'être abonné à un service d'identification de l'appelant auprès de votre fournisseur de service téléphonique local.

## Pourquoi n'y a-t-il aucun message à l'écran lorsqu'un appel en attente arrive ?

Vous devez vous abonner à un service d'identification d'appel en attente auprès de votre fournisseur de service téléphonique local.

## Pourquoi le voyant ne s'allume-t-il pas avec un nouveau message vocal ?

Vous devez vous abonner à un service de message en attente visuel auprès de votre fournisseur de service téléphonique local pour que cette fonctionnalité soit opérationnelle.

## Pourquoi ne puis-je pas composer un numéro dans la liste d'appelants ?

Vous devez vous abonner à un service d'identification de l'appelant pour les noms et/ou les numéros afin qu'ils soient enregistrés dans la liste d'appelants. Si le numéro de l'appelant est inconnu ou privé, vous ne pouvez pas renvoyer l'appel. Le numéro peut également nécessiter un indicatif régional.

## Pourquoi les numéros que je renvoie depuis la liste d'appelants ne se connectent-ils pas ?

Si un code d'accès est configuré, tous les appels entrants (longue distance et locaux) sont ajoutés à la liste d'appelants avec le code d'accès pré-attaché au numéro. Vérifiez le code d'accès défini en accédant à l'option Code d'accès dans la liste des options (reportez-vous à « Code d'accès » à la page 55 pour savoir comment configurer un code d'accès). Vous devrez également peut-être ajouter « 1 » avant les numéros longue distance pour passer des appels longue distance.

## Pourquoi quatre options uniquement sont-elles disponibles dans la liste des options ?

L'écran du téléphone n'affiche que quatre options à la fois. Pour voir d'autres options, appuyez sur la touche de navigation 2 (bas).

## Comment puis-je régler l'heure et la date ?

Si vous êtes abonné à un service d'identification de l'appelant, le premier appel entrant mettra à jour le téléphone avec l'heure et la date correctes. Sinon, utilisez l'option Heure/Date dans la liste des options pour régler manuellement l'heure et la date (reportez-vous à « Heure/Date » à la page 41 pour savoir comment configurer l'heure et la date).

## Puis-je éteindre le rétroéclairage de l'écran ?

Oui, vous pouvez allumer et éteindre le rétroéclairage via l'option Rétroéclairage dans la liste des options (reportez-vous à « Rétroéclairage » à la page 48 pour savoir comment désactiver le rétroéclairage). Le contraste peut également être configuré si nécessaire (reportez-vous à « Contraste » à la page 43 pour savoir comment configurer le contraste à l'écran).

## Pourquoi mon téléphone n'est-il pas stable ?

Vérifiez que les cordons sont correctement installés au niveau du socle, comme indiqué dans le *Guide d'installation 6392*. Vérifiez que le socle a été correctement mis en place.

# Garantie limitée

Mitel garantit ce produit contre les défauts et dysfonctionnements en conformité avec les spécifications fonctionnelles écrites et agréées par Mitel en relation avec ces produits durant une période d'un (1) an à partir de la date d'achat initiale (« période de garantie »). En cas de défaut ou de dysfonctionnement, Mitel procédera gratuitement, selon son choix et à titre exclusif, soit à la réparation, soit au remplacement du produit s'il est renvoyé durant la période de garantie. Les éventuelles pièces de rechange utilisées pour les réparations peuvent être des pièces révisées ou contenir des éléments révisés. Si le remplacement du produit est nécessaire, celui-ci peut être remplacé par un produit révisé du même aspect et de la même couleur. Si la réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou présentant un dysfonctionnement est nécessaire au titre de cette garantie, celle-ci s'applique au produit réparé ou remplacé jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre-vingt dix (90) jours après la date de reprise ou d'envoi chez vous du matériel, ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale si celle-ci est ultérieure. Tout produit envoyé pour réparation durant la période de garantie doit être accompagné d'une preuve de la date d'achat initiale.

## Exclusions

Mitel ne garantit pas la compatibilité de ses produits avec l'équipement des autres sociétés téléphoniques. Cette garantie ne couvre pas les dommages aux produits résultant d'une installation ou d'une utilisation inappropriée, d'une modification, d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'un incendie, ou imputables aux éléments naturels comme des tempêtes ou des inondations, à compter de votre prise de possession du produit. Mitel décline toute responsabilité pour tout dommage et frais d'appel longue distance découlant d'une utilisation non autorisée et/ou illicite.

La responsabilité de Mitel ne saurait être engagée pour un quelconque dommage résiduel ou indirect, incluant sans s'y limiter les préjudices ou dépenses découlant directement ou indirectement de l'utilisation faite par le client ou de l'incapacité d'utiliser ce produit séparément ou en association avec d'autres équipements. Ce paragraphe ne s'applique toutefois pas aux préjudices indirects sous forme de dommage corporel subi par la personne dans le cas d'un produit utilisé ou acquis en priorité pour un usage personnel, familial ou domestique.

Cette garantie définit la totalité des responsabilités et obligations de Mitel par rapport à la rupture de garantie ; les garanties présentement réservées ou limitées sont les seules garanties. Elles se substituent à toute autre garantie explicite et implicite à l'inclusion des garanties ou aptitudes pour des usages et qualités marchandes particulières.

## Services de réparation au titre de la garantie

Si le défaut intervient durant la période sous garantie ;

- **En Amérique du Nord**, appelez le 1-800-574-1611 pour tout renseignement complémentaire.
- **Dans les autres pays**, contactez le représentant de la marque pour des instructions en vue du retour.

Les éventuels frais d'envoi seront à votre charge. Vous devez produire un justificatif d'achat si vous retournez ce produit pour un service sous garantie.

## Service après garantie

Mitel offre la poursuite de l'assistance et des réparations pour ce produit. Ce service assure la réparation ou le remplacement de votre produit Mitel selon la décision de Mitel pour un montant défini. Tous les frais d'envoi seront à votre charge. Pour toute information complémentaire ainsi que les instructions de livraison :

- **En Amérique du Nord**, appelez notre numéro d'information pour le service : 1-800-574-1611.
- **Pour les autres pays**, contactez le représentant de la marque.

> **Remarque:** seul le fabricant, ses représentants autorisés ou les autres personnes légalement autorisées peuvent réparer ce produit. Cette restriction s'applique pendant et après la période de garantie. Une réparation par une personne non autorisée annulera la garantie.