

Connect pour Guide d'utilisateur du Navigateur Chrome™

février 27, 2019

Ce document fournit des informations sur l'installation, la gestion et l'utilisation du module Connect pour navigateur Chrome.

Présentation.....	2
Environnements pris en charge	2
Installation de Connect pour navigateur Chrome	2
Ouverture de session sur Connect pour navigateur Chrome	3
Réinitialiser le mot de passe.....	4
Gestion des réglages.....	4
Modifier les réglages du compte	4
Modifier le routage d'appel et les notifications	4
Changer la Langue	6
Gestion des Réglages Audio	7
Accès aux comptes professionnel et personnel Google.....	7
Travailler avec les Contacts.....	8
Recherche des contacts	8
Favoris	9
Barre de navigation.....	9
Appels.....	9
Passer des appels	10
Répondre aux appels.....	11
Ajouter un appelant.....	11
Fusionner les appels.....	11
Déplacer les appelants à la Mobility	12
Option de gestion d'appel	12
Appel en sourdine	13
Transfert d'un appel	13
États de disponibilité.....	14
Synchronisation de l'état de disponibilité avec un Agenda Google.....	14
Changer manuellement l'état de disponibilité	14
Utiliser la messagerie vocale	15
Passer les appels à travers la numérisation web	16
Ajouter un Connect Conference Bridge au Rendez-vous de l'Agenda Google	17
Éditer l'invite de la réunion.....	18
Joindre Connect Bridge	19

Présentation

ShoreTel fait désormais partie de Mitel. Ensemble, nous espérons vous aider à alimenter des connections très simple.

Connect pour le navigateur Chrome est un module basé sur navigateur qui fournit une Communication Unifiée d'intégration entre les plateformes Connect et Google Suite. Ce module basé sur le navigateur intègre qu'avec Google Suite par Google Cloud et agit comme un client web pour les clients qui pourraient ne pas avoir le client Connect installé sur le système.

Connect pour navigateur Chrome permet aux clients Mitel MiVoice Connect et Mitel MiCloud Connect d'utiliser les téléphones IP en association avec Google Suite.

Environnements pris en charge

- Citrix XenDesktop 7.6 LTSR
- Citrix XenApp 7.6 LTSR
- Citrix XenDesktop 7.15 LTSR
- Citrix XenApp 7.15 LTSR



REMARQUE

Le Softphone n'est pas pris en charge dans l'environnement Citrix.

Installation de Connect pour navigateur Chrome



REMARQUE

Connect pour navigateur Chrome est uniquement pris en charge sur Google Chrome.

1. Ouvrir le navigateur Google Chrome.
2. Naviguer vers Chrome Web Store et rechercher **Connect**.
3. Cliquer le bouton **+ AJOUTER A CHROME**.
4. Cliquer sur **Ajouter module** pour ajouter le module à votre barre d'adresse.

Ouverture de session sur Connect pour navigateur Chrome



REMARQUE

- Les utilisateurs ayant des profils Essentials, Standards ou Advanced peuvent utiliser le module Connect pour navigateur Chrome.
 - Les utilisateurs ne devraient pas utiliser le module Connect pour navigateur Chrome en mode incognito.
 - Pour ouvrir de multiple compte sur le navigateur Chrome, les utilisateurs doivent d'abord se connecter à le compte professionnel Google Suite suivi de leur compte personnel.
-

1. Cliquer  sur la barre du module du navigateur Chrome.
 2. Entrer vos renseignements utilisateurs.
-



REMARQUE

Le nom de l'utilisateur Connect et l'adresse e-mail Google Suite doit être identique pour accéder à Google Calendar et Contacts.

3. Cliquer sur **Afficher Avancée** et entrer l'adresse du serveur dans le champ **Serveur**.
-



REMARQUE

Contactez votre administrateur système pour plus de détails **Serveur**.

4. Sélectionner la case à cocher **Mémoriser mes infor** si vous voulez stocker les informations de connexion.
5. Cliquez sur **Se connecter**.
6. Pour la première connexion, cliquer sur **Connexion à Google > Connect à Google > Autoriser** pour connecter le compte Connect à votre compte G suite. Ceci donne accès à rechercher vos contacts Google sur le module Connect.
7. Pour se déconnecter:
 - a. Cliquer sur .
 - b. Cliquer sur **Déconnexion**.

Si vous perdez l'autorisation auprès de Google, vous pouvez cliquer sur **Reconnecter Compte** pour connecter à nouveau votre compte Google.

Réinitialiser le mot de passe

Vous pouvez réinitialiser le mot de passe de Connect pour navigateur Chrome lorsque recevez la notification expiration de mot de passe.

1. Saisir **Nouveau Mot de passe**.
2. Resaisir le même mot de passe.
3. Cliquer sur **Définir nouveau mot de passe & Se connecter**.

Gestion des réglages

À partir des Réglages, vous pouvez modifier le réglages du compte, routage d'appel et définir la langue pour le module Connect pour le navigateur Chrome. Vous pouvez aussi visualiser votre adresse e-mail et le numéro de version du module Connect pour navigateur Chrome. Se référer aux sections suivantes pour de plus amples informations.

Modifier les réglages du compte

Pour modifier les réglages de compte pour votre module Connect pour navigateur Chrome:

1. Cliquer  et sélectionner **Réglages**.
 - ❑ **Numéroteur web sur** — Sélectionner cette case à cocher pour cliquer sur un numéro de téléphone sur une page web afin de le composer.
 - ❑ **Pays** — Il affiche le pays pour lequel vous avez configuré votre système Mitel Connect. Ce champ est non éditable.
 - ❑ **Compte Google** — Cliquer sur le lien pour vous connecter à votre compte Google, si vous n'êtes pas actuellement connectés.
 - ❑ **Sync mon compte Google avec mes modes de disponibilité Mitel** — Une fois que vous êtes connectés à votre compte Google, sélectionner cette option pour définir votre état de disponibilité Connect à **En réunion** lorsque vous avez une réunion sur votre agenda Google. Les états de disponibilité Connect pour NPD, En vacance et Personnalisation ne seront pas affectés par les éléments de l'agenda Google; ces états de disponibilité Connect ont la préséance.
 - ❑ **Aide** — Cliquer sur le lien pour visualiser le guide d'utilisateur.
2. Cliquer sur **Terminé** pour enregistrer les modifications et quitter l'écran de réglages.

Modifier le routage d'appel et les notifications

Vous pouvez affecter un téléphone de bureau, softphone ou un téléphone externe à votre module Connect pour navigateur Chrome à travers le routage d'appel.



REMARQUE

Si vous êtes un utilisateur Mitel MiVoice Connect, l'option softphone est disponible uniquement si vous avez la passerelle edge intégrée à votre système MiVoice Connect et si la version du serveur MiVoice Connect est 21.86.1828.0 ou supérieure.

- Les clients disposant la version de PBX non prise en charge ne verront pas le bouton radio softphone dans le module Routage d'appel sur Chrome.
- Les clients disposant d'une version de PBX prise en charge, mais sans une passerelle edge, le bouton radio sera visible. Si l'utilisateur connecté clique sur ce bouton radio pour activer le module softphone sur Chrome, l'utilisateur recevra alors le message Erreur.

Pour savoir comment vérifier votre version de PBX, contactez votre administrateur Connect.

Pour affecter un téléphone à votre module Connect pour navigateur Chrome:

1. Cliquer sur . L'onglet **Appels & Notifications** est affiché par défaut.
2. Dans la section **ROUTAGE d'Appel**:
 - Pour affecter le téléphone de bureau, sélectionner **Téléphone de Bureau**.
 - Pour affecter le softphone, sélectionner **Softphone** et sélectionner l'un des éléments suivants du menu déroulant:
 - Par défaut
 - Microphone interne



REMARQUE

Sélectionner la case à cocher **Toujours affecter au softphone au démarrage ou à la reconnexion** pour activer le softphone sur le module Chrome chaque fois qu'il y a une reconnexion en raison du changement de réseau ou de toute autre raison. Pour désactiver, assurez-vous qu'il est effacé dans **Réglages**.

Lorsque vous affectez un softphone, vous pouvez utiliser le clavier numérique pour entrer toute touche durant un appel actif. Le clavier numérique reçoit aussi les entrées du clavier de votre ordinateur. Pour ouvrir le clavier numérique, cliquer sur , et cliquer sur 'x' sur la clavier numérique pour le fermer.



REMARQUE

Si l'option softphone ne s'affiche pas, contactez votre administrateur Connect.

- Pour affecter un numéro externe, sélectionner **Numéro d'affectation externe** et terminer les étapes suivantes pour définir un numéro externe.
 1. Dans la zone **Ajouter Numéro**, préciser une étiquette pour identifier le numéro affecté, et puis préciser le numéro de téléphone à 10 chiffres devant être associés à l'étiquette.

2. Dans **Nombre de sonneries à essayer**, préciser le nombre de sonneries et sélectionner une des options de réponse suivantes:
 - Appuyer sur 1 pour accepter
 - Accepter automatiquement
3. Cliquer sur **Ajouter**.
3. Dans la section **Notifications**, **Sonnerie de la notification du navigateur** est activé par défaut. Cette option génère une alerte audio pour un appel entrant. Il est activé par défaut. La durée de l'alerte audio est brève et elle est jouée une seule fois par appel entrant.

Pour éteindre l'alerte audio, désactiver cette option.
4. Cliquer sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications et quitter l'écran de réglages.



REMARQUE

Vous ne pouvez pas basculer entre softphone, téléphone de bureau et numéro d'affectation externe pendant un appel actif.

Une fois que vous avez configuré le routage d'appel à votre module Connect pour navigateur Chrome, le téléphone affecté (Téléphone de bureau, Softphone et Externe <Étiquette>) est affecté près de l'état de disponibilité. Vous pouvez directement accéder aux réglages ROUTAGE d'Appel en cliquant sur le téléphone affecté.

Changer la Langue

Le module Connect pour navigateur Chrome est affiché dans la même langue que celle de votre système d'exploitation par défaut.



REMARQUE

Les langues prises en charge pour le module Connect pour navigateur Chrome sont l'anglais (Etats-Unis), le français, l'allemand, l'espagnol, la suédois et le chinois simplifié.

Pour changer la langue du module:

- Sur Windows, définir le navigateur Chrome et votre compte Google à la même langue. Pour plus d'information sur le changement de langue du navigateur Chrome et le compte Google, se référer au site Internet Google.
- Sur Macintosh, changer la langue du système d'exploitation et puis ouvrir le module. Pour plus d'information sur le changement de la langue du système d'exploitation, se référer au site Internet Apple.

Gestion des Réglages Audio



REMARQUE

L'option réglages Audio est activés uniquement si vous avez affecté softphone à votre module Connect pour navigateur Chrome.

Vous pouvez contrôler le volume d'appel ou connecter l'audio à un dispositif bluetooth à partir des réglages audio.

1. Cliquer sur .
2. Sélectionner une des options audio:
 - Par défaut
 - Bluetooth

Utiliser le curseur du volume pour ajuster le volume.

Accès aux comptes professionnel et personnel Google

Vous pouvez accéder aussi bien à votre compte professionnel que personnel simultanément à l'aide d'un navigateur à plusieurs onglets ainsi que le module Connect pour navigateur Chrome. Pour accéder simultanément à vos comptes professionnel et personnel, vous devez ajouter vos contacts personnels à votre compte professionnels Google Suite.

Pour accéder au module Connect pour navigateur Chrome alors que vos comptes professionnel et personnel Google sont simultanément ouverts:

1. Se connecter à votre premier compte professionnel Google Suite.
2. Ouvrir et se connecter à votre module Connect pour navigateur Chrome.
3. Ouvrir un autre onglet et puis se connecter à votre compte personnel Google.



REMARQUE

Si vous êtes déconnectés de Google, une invite est affichée sur la partie inférieure du module après que vous vous soyez connectés à Connect. Cette invite recouvre l'onglet actuel et affiche le message selon lequel vous n'êtes pas connecté sur votre compte Google. Vous ne pouvez que rechercher les contacts Connect et ne pouvez pas créer et joindre les événements Connect à partir de l'agenda Google lorsqu'il est déconnecté de Google. Vous pouvez alors ignorer le message et continuer tout en étant déconnecté, ou vous pouvez cliquer sur **Se connecter à Google** pour se connecter à votre compte Google.

Travailler avec les Contacts

Se référer aux sections suivantes pour les informations sur le travail avec les contacts dans le module Connect pour navigateur Chrome.

Recherche des contacts

Pour activer le module Connect pour navigateur Chrome afin de rechercher des contacts Google en plus des contacts Connect, ajouter l'App Contact au domaine G Suite.

Pour ajouter l'App Contact, l'administrateur doit:

1. Dans le domaine G Suite, naviguer à **Page d'accueil admin > Apps > G Suite**.
2. Ajouter l'application **Contacts**.

Vous pouvez rechercher les détails du contact en saisissant le prénom d'un contact, second prénom, patronyme, nom de la société, numéro de téléphone et adresse e-mail dans la barre de Recherche.

La recherche affiche les résultats uniquement pour les contacts Connect. Pour visualiser les contacts professionnels et personnels, connectez-vous à Google ou recherchez les contacts à partir des comptes personnel et professionnel Google.

Le module Connect pour navigateur Chrome supprime les caractères de formatage de téléphonie (notamment les espaces, onglets, plus, la parenthèse gauche, la parenthèse droite, moins et la période) à partir des contacts Google et effectuer une recherche dans les contacts professionnels et personnels Google en faisant correspondre le numéro de téléphone entré par les utilisateurs.

Les contacts Connect sont affichés simultanément avec leur état de disponibilité.



REMARQUE

- Vous devez avoir un compte professionnel Google pour synchroniser les contacts professionnels au module Connect pour navigateur Chrome.
 - Pour rechercher les contacts Google dans le module Connect pour navigateur Chrome, assurez-vous que les contacts ont un nom de société et un numéro de contact qui leur est affecté.
-

Pour fermer les résultats de recherche, appuyer sur la touche **ESC**.

Favoris

Les contacts doivent avoir une adresse e-mail et un numéro de téléphone valide à ajouter comme favoris. Pour gérer les contacts comme favoris dans le module Connect pour navigateur Chrome:

1. Entrer les détails du contact dans la barre de recherche.
2. Dans les résultats de recherche, trouver le nom du contact, et puis cliquer sur l'étoile à la droite du numéro de contact que vous voulez marquer comme favori.

Les favoris sont stockés dans une liste qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône  .

3. Pour supprimer les informations de contact de la liste de Favoris, trouver le nom de contact et puis cliquer sur l'étoile bleue à la droite du numéro de contact.

Barre de navigation

Une barre de navigation s'affiche sur la partie supérieure du module, sous la boîte de recherche du contact. Utiliser la barre de navigation pour accéder aux options suivantes:

- L'onglet **Appels** affiche une pile d'appel pour les appels actifs, en attente et entrant.
- Les onglets **Messagerie vocale** affichent la liste de vos nouvelles messageries vocales, enregistrés ou supprimés. Le badge sur l'onglet des Messageries vocales indique le nombre de messages vocaux non écoutés.
- L'onglet **Appels récents** affiche une liste de tous les appels entrants, en absence et sortants. L'appel le plus récent s'affiche sur la partie supérieure. Cliquer sur **Tous** pour visualiser tous les appels et cliquer sur **En absence** pour voir uniquement les appels en absence.
- L'onglet **Événements** affiche la liste des rendez-vous passés et futurs de votre agenda. Pour visualiser vos rendez-vous de l'agenda Google, synchronisez votre module Connect Chrome avec le compte Gmail.
- **Répertoire de contacts** affiche la liste de vos contacts.

Appels

Se référer aux sections suivantes pour les informations sur la gestion des appels dans le module Connect pour navigateur Chrome.

Passer des appels

Vous pouvez passer un appel de l'une des manières suivantes :

- À partir de la liste de Favoris
- À partir d'un message vocal
- À partir de la barre de recherche
- À partir de votre liste d'appels récents.

Pour passer un appel à partir de la liste de favoris:

1. Cliquer sur  pour visualiser la liste de Favoris.
2. Cliquer sur  près du nom du contact ou cliquer sur le numéro de numérisation au dessous du nom de contact.

Pour passer un appel à partir du message vocal:

1. Cliquer sur  pour visualiser la liste de messages vocaux.
2. Sélectionner le contact et cliquer sur  près du nom du contact ou cliquer sur le numéro de numérisation au dessous du nom de contact.

Pour passer un appel à partir de la barre de recherche:

1. Entrer les détails du contact dans la barre de recherche pour rechercher un contact.
2. Pour passer un appel à partir de vos résultats de recherche, effectuer l'une des opérations suivantes:
 - Cliquez sur le numéro de téléphone ou le poste.
 - Défiler vers le bas au contact désiré et appuyer sur **Entrer** pour composer le premier nombre énuméré pour ce contact.
 - Saisir le numéro dans la barre de recherche et appuyer sur **Entrer** ou cliquer sur .
3. Cliquer sur l'icône **Appel en attente** pour passer l'appel actif en attente.
4. Cliquer sur  pour terminer l'appel.

Pour passer un appel à partir de la liste d'appels récents:

1. Cliquer sur  pour visualiser la liste d'appels récents.
2. Parcourir la liste et sélectionner un numéro.
3. Cliquer sur  près d'un contact ou cliquer sur le numéro de numérisation de ce contact pour passer un appel.



REMARQUE

Lorsque vous passez votre souris sur le numéro de téléphone cliquable, une infobulle **Numérisation** localisée est affichée.

Répondre aux appels

Le module Connect pour navigateur Chrome affiche une notification sur la partie inférieure droite pour un appel entrant.

Pour répondre à un appel entrant, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Cliquer sur **Répondre** pour répondre un appel entrant ou cliquer sur **Envoyer à VM** dans la notification pour envoyer l'appel directement à la messagerie vocale.
- Si le module Connect pour navigateur Chrome est étendu, cliquer sur  pour répondre à l'appel ou cliquer sur  pour envoyer l'appel directement à la messagerie vocale.

Ajouter un appelant

Le module Connect pour navigateur Chrome vous permet d'ajouter un appelant à un appel existant, et vous pouvez le faire soit à l'aveugle ou avec une opportunité de consulter l'appelant ajouté.

Ajouter un appel à l'aveugle:

1. Au cours de l'appel actif, cliquer sur l'icône Ajouter Appelant, et puis utiliser la barre de recherche pour trouver le contact que vous voulez ajouter.
2. Sélectionner à l'aveugle. Ceci place l'appel en cours en attente, et l'appel reste en attente jusqu'à ce que l'appelant ajouté réponde.

Pour ajouter un appel de consultation:

1. Au cours de l'appel actif, cliquer sur l'icône Ajouter Appelant, et puis utiliser la barre de recherche pour trouver le contact que vous voulez ajouter.
2. Sélectionner consulter. Cette option place l'appel en cours en attente jusqu'à ce que la partie ajoutée réponde. Lorsque la partie ajoutée réponde, vous avez l'opportunité de parler avec eux et puis cliquer sur Terminer pour rejoindre l'appel en attente et ajouter la partie supplémentaire à l'appel.

Fusionner les appels

Lorsque vous avez deux ou plusieurs appels actifs dans le module Connect pour navigateur Chrome, cliquer sur l'icône pour créer une conférence entre les appels actifs.

**Pointe**

L'option Fusionner n'inclut pas les appels qui sont en attente. Si vous avez deux appels et que les deux sont en attente, l'icône fusionner n'est pas disponible. Au moins un appel doit être actif avant que vous puissiez fusionner les appels.

Gestion des conférences téléphoniques

Lorsque vous utilisez les options ajouter appelant ou fusionner appels, une conférence est créée. Le module Connect pour navigateur Chrome comprend les options d'interface utilisateur qui vous permet de gérer les appelants sur une conférence:

- Afficher/masquer la liste des appelants — Cliquer afficher la liste ou masquer la liste. Afficher la liste est disponible uniquement lorsque deux ou plusieurs appels sont mises en conférence.
- Raccrocher chaque appelant de la conférence — Cliquer sur raccrocher à la droite du nom de l'appelant actif.

Déplacer les appelants à la Mobility

Le module Connect pour navigateur Chrome vous permet de déplacer un appel actif à votre Mobility client. Un appel déplacé est supprimé de la pile d'appel sur le poste lorsque l'appel est répondu sur Mobility client. Si l'appel n'est pas répondu sur Mobility Client pour une quelconque raison, l'appel reste en attente sur le poste. Il relève de la responsabilité de l'utilisateur de reprendre et mettre fin à l'appel de façon manuelle sur le poste.

**REMARQUE**

L'icône déplacer l'appel est visible mais désactivée pour les utilisateurs du module Connect pour navigateur Chrome qui n'ont pas Mobility Client activé.

Terminer les étapes suivantes pour déplacer un appel actif vers Mobility client:

1. A cours d'un appel actif, cliquer sur l'icône déplacer. L'appel est placé en attente sur la pile d'appels du module Connect pour navigateur Chrome.
2. Répondre à un appel sur votre Mobility client. L'appel est supprimé de la pile d'appel du module Connect pour navigateur Chrome lorsqu'il est répondu sur Mobility Client.

**Pointe**

Si un appel déplacé n'est pas répondu sur Mobility client, il reste en attente dans la pile d'appel du module Connect pour navigateur Chrome et doit être répondu ou raccroché sur le module Connect pour navigateur Chrome à supprimer de cette pile d'appels.

Option de gestion d'appel

Les options de gestion d'appel vous permettent de gérer plusieurs fonctionnalités d'appel et diriger comment vous désirez que vos appels soient gérés.

Appel en sourdine

Vous pouvez mettre un appel en sourdine lorsque vous ne voulez pas que l'autre contact écoute quelque chose de son côté. Vous pouvez basculer le bouton de sourdine pour mettre en sourdine ou désactiver un appel en sourdine.



REMARQUE

Vous devez définir votre poste au téléphone de bureau pour activer l'option de mise en sourdine. L'option mise en sourdine est désactivée par défaut sous les circonstances suivantes:

- Lorsque votre poste est défini au softphone, vous pouvez mettre en sourdine l'appel à partir du softphone Connect client.
 - Lorsque votre poste est défini au numéro externe, vous pouvez mettre en sourdine l'appel à partir de l'appareil externe.
-

Cliquer sur le bouton mise en sourdine entraîne les actions suivantes:

- Si vous avez plus d'un appel actif, tous les appels sont mis en sourdine.
- Si vous naviguez entre actif, en attente et appels entrants, les appels nouvellement sélectionnés seront mis en sourdine. Vous pouvez cliquer le bouton mis en sourdine à nouveau pour écouter l'utilisateur.
- Le status mis en sourdine est persistant si vous vous déconnectez et reconnectez.

Transfert d'un appel

Vous pouvez transférer un appel dans l'une des deux manières:

- **Transfert à l'aveugle**—L'appel est transféré automatiquement après que vous ayez composé le numéro d'un contact à qui vous voulez transférer l'appel.
- **Transfert consultatif**— Contacter celui à qui vous voulez transférer l'appel, répondre au téléphone avant de transférer l'appel ou répondre. Vous pouvez consulter avec le contact avant de terminer le transfert.

Pour effectuer un transfert à l'aveugle:

1. Au cours d'un appel actif, cliquer sur  .
2. Dans la boîte de recherche du contact, commencer la saisie d'un nom, d'un poste, ou d'un numéro de téléphone à qui vous voulez transférer l'appel, et sélectionner un contact à partir d'un menu déroulant. Si la recherche ne présente pas de résultats, entrer le numéro manuellement.
3. Cliquer sur **aveugle** pour terminer le transfert. Si vous voulez annuler le transfert, cliquer sur **annuler** pour retourner à l'appel actif.

Lorsque l'appel est transféré avec succès, une message **Transfert Terminé** est affiché.

Pour effectuer un transfert consultatif:

1. Au cours d'un appel actif, cliquer sur  .

2. Dans la boîte de recherche du contact, commencer la saisie d'un nom, d'un poste, ou d'un numéro de téléphone à qui vous voulez transférer l'appel, et puis sélectionner un contact à partir d'un menu déroulant. Si la recherche ne présente pas de résultats, entrer le numéro manuellement.
3. Cliquer sur **consulter** pour consulter un contact avant de transférer l'appel. Une fois terminé, cliquer sur **terminer** pour terminer le transfert. Si vous voulez annuler le transfert, cliquer sur **annuler** pour retourner à l'appel actif.

Lorsque l'appel est transféré avec succès, un message **Transfert Terminé** est affiché.

États de disponibilité

Les modes de gestion d'appel affichent l'état de disponibilité d'un utilisateur. Le mode de gestion d'appel devrait rester synchronisé avec le Connect client. Un indicateur d'état est affiché sur l'avatar des utilisateurs et un message d'état est affiché au-dessous du nom d'utilisateur. Les modes de gestion d'appel sont:

- Disponible
- En réunion
- Ne pas déranger
- Absent
- En vacances
- Personnalisé

Synchronisation de l'état de disponibilité avec un Agenda Google

Vous pouvez configurer le module Connect pour navigateur Chrome pour changer l'état de votre disponibilité à En réunion lorsque vous avez un événement sur votre Agenda Google. Se référer à [Modifier les réglages du compte](#) à la page 4 pour plus d'informations.

Changer manuellement l'état de disponibilité

Vous pouvez changer manuellement l'état de disponibilité et ajouter une description à votre état. Lorsque vous changez l'état de disponibilité à l'une des options pré-définies, l'état sera mis à jour aussi bien dans Connect Client que dans le module Navigateur Chrome.

Pour changer manuellement votre état de disponibilité et ajouter une description à votre état:

1. Cliquer sur **<Nom d'utilisateur>** ou la liste déroulante près du **<nom d'utilisateur>**.
2. À partir de la liste déroulante, sélectionner l'état que vous voulez définir.

Une coche  est affichée à côté de l'état actuel défini dans la liste déroulante.

3. Dans la liste déroulante, passer la souris sur l'état actuellement défini, puis cliquez sur  l'icône Éditer.

4. Dans la boîte de dialogue **Note Supplémentaire**, entrer la description, et puis cliquer **Terminer** pour enregistrer.

Vous pouvez entrer une description comportant jusqu'à 50 caractères.

Connect pour Navigateur Chrome mémorise la note supplémentaire que vous ajoutez pour chaque état de disponibilité. La prochaine fois, lorsque vous sélectionnez un état de disponible, la note enregistrée

sera affichée. Pour effectuer la note enregistré, cliquer sur  l'icône éditer et supprimer le message, et puis cliquer sur **Enregistrer**.

Pour définir d'un état de disponibilité Personnalisé, sélectionner Personnalisé de la liste déroulante, et puis sélectionner l'état requis. Entrer la description dans le champ **État personnalisé** et cliquer sur **Terminé**.

Après avoir cliqué sur **Terminé**, votre État de disponibilité Connect est mis à jour aussi bien pour le module Connect pour navigateur Chrome et pour Connect client. Si vous décidez d'abandonner l'état de disponibilité Personnalisé, votre état de disponibilité reprend.

Utiliser la messagerie vocale

Pour travailler avec la messagerie vocale dans le module Connect pour navigateur Chrome:

1. Cliquer sur l'icône , et puis sélectionner Tous.
2. Cliquer sur l'appel approprié dans la liste et puis cliquer sur le bouton lire pour écouter la messagerie vocale sur votre téléphone. Par défaut, la messagerie vocale joue par haut-parleur.
3. Lorsque vous avez fini d'écouter le message vocal, vous pouvez décrocher l'appel ou autoriser l'appel à se déconnecter 15 secondes après la fin de la lecture.



Pointe

Les messageries vocales non écoutées affichent une puce bleue à côté d'eux, et le nom d'appelant est affiché en gras.



REMARQUE

Si vous avez une affectation externe configurée, lire les résultats de la messagerie vocale dans un appel téléphonique et peut exiger que vous appuyez une touche pour confirmer l'appel.

Vous pouvez aussi enregistrer ou supprimer la messagerie vocale. Les messages vocaux enregistrés s'affichent aussi bien sur Toute liste et dans la liste Enregistrée.

Supprimer Messages Vocaux

Les messages vocaux supprimés sont mémorisés dans le dossier des messages supprimés, qui ne s'affichent qu'après que vous ayez supprimé au moins un message vocal. Le dossier des messages supprimés s'affichent sur la partie inférieure de Toute liste. Les messages dans le dossier des messages supprimés ne peuvent pas être Enregistrés dans ce dossier. Vous pouvez restaurer un message vocal supprimer vers Toute liste en cliquant sur **Restaurer** dans le dossier Messages supprimés. Une fois que vous avez restauré un message vocale, vous pouvez aussi l'enregistrer.

**Pointe**

Une fois que vous avez cliqué sur un message vocal dans le module Connect pour navigateur Chrome, vous pouvez utiliser la touche Onglet pour naviguer la liste de message vocal.

Passer les appels à travers la numérisation web

Le Connect Web Dialer vous permet de composer les numéros de téléphone qui s'affichent sur une page web avec un clic unique. Vous devez vous connecter au module Connect pour navigateur Chrome afin de passer les appels à l'aide du module du navigateur.

**REMARQUE**

- Lorsque vous installez le module Connect pour navigateur Chrome, il désactive Connect Web Dialer, passer tous les appels du compositeur web à travers le module Connect pour navigateur Chrome.
- Si le module Connect pour navigateur Chrome a été désactivé, vous devez réactualiser la page web lorsque vous le réactivez pour les icônes du compositeur web devant être affichées.
- L'icône compositeur web est affichée à côté des numéros de téléphone des pays pour lesquels les numéros ne sont pas en format canonique. Toutefois, pour l'Australie, la France, l'Allemagne, la Nouvelle Zélande, l'Espagne, la Suède, le RU et les États-Unis, l'icône s'affiche pour les numéros locaux.
- Vous peuvent voir plusieurs icônes de compositeur web dans les circonstances suivantes:
 - Les options "Numéros cliquables" et "Numéros sélectionnables" des modules Google Voice sont activés.
 - Autres modules du compositeur web sont activés.

Pour éviter de voir plusieurs icônes du compositeur web, désactiver les options "Numéros cliquables" et "Numéros sélectionnables" des modules Google Voice et tous les autres modules du compositeur web.

Pour passer un appel à travers le compositeur web, effectuer l'une des opérations suivantes:

- Cliquer sur  à côté du numéro de téléphone.
- Sélectionner le numéro de téléphone, faire un clic droit et cliquer sur **Appel <numéro de téléphone>**.

Vous recevrez une notification Chrome, si vous n'êtes pas connecté au module Connect pour navigateur Chrome ou si la connexion est coupée.

Tableau 1: Message d'erreur

Erreur	Message notification
L'utilisateur n'est pas connecté au module	L'appel ne peut pas être passé car vous n'êtes pas connecté au module Connect pour le navigateur Chrome.
La connexion est coupée	L'appel ne peut pas passé car il n'y a pas de connexion au système Mitel Connect. Réessayez plus tard.

Ajouter un Connect Conference Bridge au Rendez-vous de l'Agenda Google



REMARQUE

Vous devez avoir un compte professionnel Google pour ajouter un point de conférence Connect à une conférence de programme.

1. Ouvrir l'agenda Google.
2. À l'angle supérieur gauche, cliquer **Créer** pour créer une nouvelle invite à la réunion.
3. Si vous voulez créer une récurrence de réunion sélectionner la case à cocher **Répéter**.
 - Dans le champ **Répéter**, sélectionner la fréquence à laquelle vous voulez que l'événement se répète.



REMARQUE

Un Connect Conference Bridge peut être configuré pour se reproduire de façon quotidienne, hebdomadaire, bi-hebdomadaire et mensuelle. Pour configurer un Connect Conference Bridge afin qu'il se produit deux fois par semaine, sélectionner hebdomadaire et puis sélectionner 2 dans le champ **Répéter tous les** .

- Dans le champ **Répéter tous les**, procédez comme suit :
 - Pour les réunions quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles, sélectionner **1**.
 - Pour les réunions bi-hebdomadaires, sélectionner **2**.
- Dans le champ **Répéter le**, sélectionner un jour pour les réunions hebdomadaires.
- Dans le champ **Répéter par**, sélectionner soit jour du mois ou jour de la semaine pour les réunions mensuelles.
- Dans le champ **Démarre le**, sélectionner le jour de démarrage.

- Dans le champ **Fins**, sélectionner le jour de fin.



REMARQUE

- Si les réunions sont configurées avec des options qui ne sont pas décrites ci-dessus, le module Connect pour navigateur Chrome affiche un message d'erreur que les détails du Connect Conference Bridge n'ont pas été ajoutés au rendez-vous.
- Le module Connect pour navigateur Chrome crée uniquement le rendez-vous de l'agenda Google. Vous devez modifier le rendez-vous de l'agenda Google pour configurer les options de récurrence de réunion.

4. Si vous voulez créer la réunion pour toute la journée, sélectionner la case à cocher **Toute la journée**.
5. Dans le champ **Titre d'événement**, entrer le titre de la réunion.
6. Sélectionner la date et l'heure.
7. Dans le champ **Détails d'événement**, cliquer sur **Ajouter Bridge** pour ajouter les détails du Connect Bridge.

Les informations d'accès du pont de conférence sont automatiquement ajoutées au champ **Description**. Si d'autres informations sont déjà présentes dans la champ description, les détails d'accès du pont sont ajoutés à la fin.

8. Sélectionner la case à cocher **modifier événement** pour autoriser les participants à faire des modifications à l'invite de réunion de l'agenda Google.



REMARQUE

Les participants ne peuvent pas modifier les détails du Connect Conference Bridge.

9. Cliquer su **Enregistrer** pour créer un événement.

Les informations détaillées provenant de l'événement de l'agenda Google est ajouté au Connect Conference Bridge. Ceci comprend le titre d'événement, la date, l'heure, la récurrence et la liste des participants.

Éditer l'invite de la réunion

Vous pouvez éditer ou supprimer l'invite de la réunion avant le début de la réunion.

1. Dans la page de réunion de l'agenda Google, sélectionner la réunion.
2. Cliquer sur **Éditer événement**.

La page de réunion est ouverte.

3. Effectuer les modifications à l'invite de la réunion et cliquer sur **Enregistrer**.



REMARQUE

- Si vous effectuez des modifications dans le Connect client, le rendez-vous de l'agenda Google n'est pas mis à jour.
 - Si vous effectuez des modifications dans l'onglet Détails de l'événement, les modifications ne sont pas mis à jour dans le rendez-vous.
-

Joindre Connect Bridge

Les participants reçoivent les notifications pour la réunion à venir, si vous avez ajouté le Connect Conference Bridge à un rendez-vous de l'agenda Google. Les participants peuvent visualiser l'invite de réunion et composer pour rejoindre une conférence.

Rejoindre une réunion à partir la notification:

1. Dans la zone de notification, cliquer sur **Composer** pour recevoir un appel entrant à votre module.
2. Répondre à l'appel et appuyer sur 1 pour rejoindre la conférence.

Pour rejoindre une réunion à partir d'une page de réunion de l'agenda Google:

1. Dans la page de réunion de l'agenda Google, sélectionner l'événement.
2. Pour composer, exécuter l'une des actions suivantes :
 - Sélectionner **Appeler mon téléphone de bureau** et cliquez sur le bouton d'appel vert. Ceci permet de passer l'appel de conférence d'événement de l'agenda Google sur le téléphone de bureau configuré avec le module Connect pour navigateur Chrome.
 - Sélectionner **Appeler moi à** et entrer le numéro de téléphone, et cliquer le bouton d'appel vert pour recevoir un appel sur le numéro entré.
3. Cliquer sur l'URL pour rejoindre la conférence web.

