## **MiVoice Connect**

## México Bloqueo de llamada saliente

NOTAS DE LA APLICACIÓN MARTES, 6 DE OCTUBRE DE 2020



#### NOTIFICACIÓN

Se cree que la información que se encuentra en este documento es precisa en todos sus aspectos, pero no tiene garantía por parte de Mitel Networks<sup>™</sup> Corporation (MITEL®). Mitel no da garantías de ningún tipo con respecto a este material, incluido, entre otros las garantías implícitas de mercantilidad y adecuación para un objetivo específico. La información está sujeta a cambios sin previa notificación y no debe interpretarse, de ninguna manera, como un compromiso por parte de Mitel o de ninguna de sus compañías subsidiarias o filiales. Mitel y sus compañías subsidiarias o filiales no asumen ninguna responsabilidad por los errores u omisiones en este documento. Es posible que se emitan revisiones de este documento o de las nuevas ediciones para incorporar dichos cambios.

Sin importar el fin, está prohibido reproducir o transmitir de alguna manera o de algún modo, ya sea electrónico o manual, partes de este documento sin la autorización por escrito de Mitel Networks Corporation.

#### MARCAS REGISTRADAS

Las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos y gráficos (colectivamente denominados como "Marcas comerciales") que aparecen en los sitios de Internet de Mitel o en sus publicaciones, son marcas comerciales registradas y no registradas de Mitel Networks Corporation (MNC) o sus filiales (denominadas colectivamente como "Mitel") u otros. El uso de las Marcas comerciales está prohibido sin el consentimiento expreso de Mitel. Comuníquese con nuestro departamento jurídico al correo electrónico legal@mitel.com para obtener más información. Para obtener una lista de las marcas comerciales registradas globales de Mitel Networks Corporation, consulte el sitio web: http://www.mitel.com/trademarks.

© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation

Todos los derechos reservados

1	VISIÓN GENERAL	1
2	REQUISITOS DE LICENCIA	2
3	LIMITACIONES	3
4	INSTALAR LA APLICACIÓN PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE	4
5	CONFIGURAR LA APLICACIÓN PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE	8
6	CONFIGURAR CONNECT DIRECTOR PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE	12

## **1 VISIÓN GENERAL**

La aplicación para Bloqueo de llamada saliente está diseñada para ayudar a gestionar las restricciones de las llamadas para los usuarios en distintas ubicaciones de México. En agosto de 2019, México implementó un nuevo plan nacional de numeración. En este nuevo plan de numeración, los clientes tienen la opción de evitar que los usuarios hagan llamadas a número móviles con la modalidad "El que llama paga" (Calling Party Pays, CPP) por el cual al cliente se le facturará. Los números CPP se identifican en una lista de números que genera y que actualiza de manera regular el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

La aplicación para Bloqueo de llamada saliente es compatible con la plataforma MiVoice Connect. La aplicación verifica el número discado con el número en la lista del IFT para determinar si es un número de CPP. Según los permisos acordes a la Clase del servicio del usuario, la plataforma utiliza los resultados de esa verificación determinan si se permite o se rechaza la llamada. La aplicación está optimizada para utilizar solo en las listas de números que brinda el IFT.

La aplicación para Bloqueo de llamada saliente se brinda como una aplicación estándar del servidor de Windows y puede ejecutarse según sea necesario. La aplicación debe instalarse solo el servidor de la Oficina central (HQ). Brinda una interfaz de usuario para especificar una lista de números que deben bloquearse (indicado por el IFT) y permitir el encendido y apagado de la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.

**¡Nota!** La aplicación del Bloqueo de llamada saliente tiene como objetivo a los clientes que viven en distintos lugares de México y que quieren restringir las llamadas provenientes de números móviles con la modalidad "El que llama paga" (Calling Party Pays, CPP) en su sistema con el nuevo plan de discado de 10 dígitos que será obligatorio desde 2020.

### **2 REQUISITOS DE LICENCIA**

Para México, no hay una tarifa de licencia para la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.

### **3 LIMITACIONES**

- La aplicación Outbound Call Blocker puede iniciarse o detenerse incluso cuando hay problemas de conectividad de red entre la Casa central (HQ) y los servidores remotos. Sin embargo, en caso de que haya un problema de conectividad de la red, la aplicación para Bloqueo de llamada saliente puede tardar hasta 2 minutos en iniciar o detener el bloqueo de llamadas para los usuarios remotos.
- Cuando se inicia la aplicación Call Blocker en HQ, los números bloqueados se envían a todos los servidores remotos. Si HQ experimenta una interrupción de la red, los teléfonos administrados por servidores remotos bloquearán los números correctamente.
- Durante una interrupción de la red entre el teléfono de un usuario y su servidor de administración, los usuarios pueden realizar llamadas a números en la lista de números bloqueados. El bloqueo de llamadas se reanuda cuando desaparece la interrupción de la red.

#### 4 INSTALAR LA APLICACIÓN PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE



- Puede descargar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente desde Centro de descarga de software de Mitel.
- Debe instalar, configurar e iniciar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente durante el período de mantenimiento.
- La aplicación para Bloqueo de llamada saliente debe instalarse solo en el servidor de Casa central (HQ). No se requiere la instalación de la aplicación para Bloqueo de llamada saliente en ningún servidor remoto.
- Cuando actualice el PBX, debe detener la aplicación para Bloqueo de llamada saliente (si se está ejecutando) antes de comenzar el proceso de actualización.

Para instalar la aplicación, siga los pasos a continuación:

1. Copie el archivo de configuración del instalador en el servidor de Casa central (HQ) y haga clic en el archivo.



Figura 1: Archivo de configuración de la aplicación para Bloqueo de llamada saliente

2. Haga clic en Siguiente en la pantalla del instalador para comenzar con la instalación.



Figura 2: Pantalla de bienvenida de la aplicación para Bloqueo de llamada saliente

3. Seleccione la ubicación de la carpeta donde quiere instalar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.

3	Mitel Outbound Call Blocker	
Select Inst	allation Folder	
The installer will	install Mitel Outbound Call Blocker to the following folde	r.
To install in this f	older, click "Next". To install to a different folder, enter it l	below or click "Browse".
Eolder.		
C:\Program F	iles (x86)\Mitel\Mitel Outbound Call Blocker\	Browse
		Disk Cost
Install Mitel Ou	tbound Call Blocker for yourself, or for anyone who use	s this computer:
• Everyone		
◯ Just <u>m</u> e		
	Cancel	Neda
		Trex Mexts

Figura 3: Directorio de instalación

¡Nota! Seleccione la ubicación predeterminada de la carpeta para la instalación.

- 4. Seleccione una de las opciones siguientes según quién pueda usar el sistema:
  - Todos
  - Solo yo
- 5. Haga clic en Siguiente.

9	Mite	el Outbound Call B	llocker	- • ×
Confirm In	stallation			
The installer is re Click "Next" to st	ady to install Mitel ( art the installation.	Outbound Call Blocker on	your computer.	

Figura 4: Pantalla Confirmar instalación

6. Cuando la instalación esté completa, el instalador le muestra un mensaje donde indica que la instalación fue exitosa. Haga clic en **Cerrar** para completar la instalación y salir de la aplicación.

ß	Mitel Outbound Call Blocker
Installatio	n Complete
Mitel Outbound	Call Blocker has been successfully installed.
Click "Close" to	exit.
Please use Wir	dows Update to check for any critical updates to the .NET Framework.
	Cancel ¢Back Qlose

Figura 5: Pantalla Instalación completa



¡Nota! En el escritorio se genera un acceso directo a la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.

# **5** CONFIGURAR LA APLICACIÓN PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE

**¡Nota!** Antes de configurar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente, debe obtener la última lista actualizada de números del IFT (en formato CSV que debe extraerse desde un archivo comprimido de descarga) y ubicarlo en una carpeta de fácil acceso. Puede descargar el último archivo desde <u>https://sns.ift.org.mx:8081/sns-frontend/planes-numeracion/descarga-publica.xhtml</u>.

Después de que se haya instalado la aplicación para Bloqueo de llamada saliente, el servicio tendrá las configuraciones predeterminadas y no desconectará ninguna llamada. Para habilitar a la aplicación para que prevenga llamadas a números bloqueados, debe configurar el servicio. Para configurar, siga los pasos a continuación:

1. Inicie la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.



Figura 6: Configuración de la aplicación para Bloqueo de llamada saliente

2. Después de que se haya abierto la aplicación para Bloqueo de llamada saliente, en la pantalla de la aplicación, detenga la aplicación en caso de que se esté ejecutando.

Mitel Outbound Call B	loc – 🗆 🗙
Outbound Call Blocker Status Stopped	Start
BlockList File Location	Browse
Close	Apply

Figura 7: Detener la aplicación

3. Haga clic en **Buscar** para buscar la ubicación del archivo en formato CSV. Este archivo tiene una lista de número móviles con la modalidad "El que llama paga" (Calling Party Pays, CPP) que deben bloquearse.

Mitel Outbound Call	Bloc 🗕 🗖 🗙		
Outbound Call Blocker Status Stopped	Start		
BlockList File Location	Browse		
Close	Apply		
DXI I	Please select the Document		X
💮 🍥 🗹 🋧 🔳 Desktop	× ¢	Search Desktop	Q
Organize 🔻 New folder			
Favorites	Administrator		~
🖫 Recent places	This PC		
📭 This PC	Libraries		
	Network		~
File name: pnn_	Publico_26_02_2020.csv v	CSV Files	~
		Open C	ancel

Figura 7: Archivo CSV

4. Haga clic en **Aplicar**. El nombre y la ubicación del archivo *CSV* están guardados.

Outbound Call Blocker S	itatus
Stopped	Start
BlockList File Location	
BlockList File Location	
BlockList File Location	)esktop\r Browse
BlockList File Location	)esktop\¢ Browse

Figura 8: Ubicación del archivo CSV



¡Nota! Este paso es obligatorio para obtener la ubicación y el nombre del archivo CSV.

5. Haga clic en **Iniciar** para iniciar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente. La aplicación comenzará a procesar el archivo *CSV*.

Outbound Call Blocker Status	
BlockList File Location C:\Users\Administrator\Deskto	op/¢ Browse

Figura 9: Iniciar la aplicación

6. Cuando la aplicación muestre el mensaje "¡¡¡Números extraídos y filtrados!!!", haga clic en **Aceptar** para comenzar con la operación.

Mitel Outbour	nd Call Blocker
<b>1</b> Numbers Extr	racted & Filtered !!!
	OK

Figura 10: Mostrar mensaje

7. La aplicación para Bloqueo de llamada saliente muestra **Iniciado** (en color verde) para indicar que la aplicación se ha activado.

Mitel Outbound Call E	Bloc X
Outbound Call Blocker Status Running	Stop
BlockList File Location	
C:\Users\Administrator\Deskto	pp∖¢ Browse

Figura 11: Ejecutar la aplicación

8. Cuando se ejecuta la aplicación, la opción Iniciar desaparece y se muestra la opción Detener. Para detener la aplicación, haga clic Detener. Cuando el mensaje "¿Está seguro de que desea DETENER la aplicación?" aparece en la pantalla, haga clic en Sí para confirmar la acción.

🕅 Mitel Outbound Call	Bloc 🗖 🗖 🗙
Outbound Call Blocker Statu	Stop
BlockList File Location	top\t Browse
Mitel Outbour	nd Call Blocker
Are you sure y	you want to STOP?
Yes	No

Figura 12: Detener la aplicación



#### ¡Nota!

- Debe instalar, configurar e iniciar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente durante el período de mantenimiento. Le tomará unos segundos después de haber iniciado o detenido la aplicación para que comience a funcionar y así iniciar o detener las llamadas, en especial si los usuarios están en servidores remotos o en servidores DVS (Distributed Voice Server) de Linux.
- Para agregar un archivo nuevo CVS a la aplicación para Bloqueo de llamada saliente, debe hacer clic en Detener para detener la aplicación y hacer clic en Aceptar cuando aparezca el mensaje "¡¡¡Detenga el servicio primero!!!".

🔯 Mitel Outbound Call Bloc 🗕 🗖 🗙
Outbound Call Blocker Status           Running         Stop
BlockList File Location           C:\Users\Administrator\Desktop\¢         Browse
Close Apply
Mitel Outbound Call Blocker
Stop the Service First !!!
ОК

Figura 13: Agregar un nuevo archivo CVS

# 6 CONFIGURAR CONNECT DIRECTOR PARA BLOQUEO DE LLAMADA SALIENTE

Para configurar Connect Director y poder usar la aplicación para Bloqueo de llamada saliente, sigan los pasos a continuación:

- 1. Iniciar Connect Director.
- 2. En el panel de navegación, haga clic en Administración > Usuarios > Grupos de usuarios. Se abre la página de Grupos de usuarios.
- 3. En la pestaña **General**, diríjase al campo **COS (Clase del servicio) Permisos de llamada** y seleccione **Solo llamada local** o **Llamada a larga distancia** para especificar qué llamadas desea bloquear cuando de inicio a la aplicación para Bloqueo de llamada saliente.



¡Nota! Si el campo COS (Clase del servicio) - Permisos de llamada está configurado como Móvil nacional o Sin restricciones, la aplicación no bloqueará las llamadas incluso si la aplicación está activada.