# Mitel 5000 Compact

04/2025 AMT/PTD/PBX/0180/4/4 GUIDE INSTALLATION RAPIDE

# 🔀 Mitel

#### **AVERTISSEMENT**

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

## SOMMAIRE

1	CONTENU DE L'EMBALLAGE	2
2	INSTALLATION DU MATÉRIEL	2
3	MENU DÉMARRAGE	3
4	MISE EN SERVICE	6
5	ARRÊT DU COFFRET MITEL 5000 COMPACT V4	8

### 1 CONTENU DE L'EMBALLAGE

Les éléments livrés sont :

- Le coffret Multi Connect Office,
- Un cordon d'alimentation avec adaptateur,
- Ce guide d'installation rapide,
- La feuille de licence,
- La feuille de dongle.

## 2 INSTALLATION DU MATÉRIEL



- Connecter le système au réseau Ethernet (sérigraphie Lan1).
- Connecter un câble d'alimentation -> Les LEDs situées en façade s'allument, la LED de l'interrupteur s'allume.
- Pour entrer dans le menu démarrage, brancher un écran HDMI, un clavier et une souris (pour se connecter à distance utiliser un logiciel de communication (putty par exemple) via SSH (Fermé par défaut).
- Connecter les terminaux au réseau Ethernet.



Vitesse de connexion réseau

En face avant, les LEDs signifient :

- Alimentation allumée fixe : Coffret alimenté,
- Vitesse du réseau :
  - Orange : la vitesse de connexion est 1000Mbps.
  - Verte : la vitesse de connexion est 100Mbps.
  - Éteinte : la vitesse de connexion est 10Mbps ou pas de connexion.

### 3 MENU DE DÉMARRAGE

Le système étant configuré en usine, la mise en service peut ne nécessiter aucune configuration complémentaire.

Néanmoins, un minimum de configuration peut être nécessaire si les paramètres réseaux doivent être modifiés (paramètres IP et déploiement des postes IP).

- Pour entrer dans le menu de démarrage, brancher un écran PC et un clavier sur une prise USB.
- Quand l'écran d'identification s'affiche, saisir le login (c2ic).
- Saisir le mot de passe du compte (c2ic). Ces valeurs par défaut peuvent être modifiées par le biais du menu de mise en service.

L'écran suivant s'affiche :

```
Configuration

You can access the a5000 server from https://10.148.127.210

1) Reboot 6) Standard 11) Keyboard

2) Network 7) Backup-Specific 12) Language

3) Firewall 8) Restore-Specific 13) Logout

4) Password 9) Identification

5) UpdateOS-Security 10) Config-Reset

Select an option and press Enter:
```

Sélectionner l'option à utiliser en entrant le numéro correspondant et appuyer sur Entrée.

- 1) Reboot : permet de redémarrer le système
- 2) Network : pour modifier les différents champs relatifs aux paramètres du réseau.
  - Sélectionner 3) DNS pour renseigner l'adresse IP pour le DNS.
  - Valider les modifications avec Y.
  - Sélectionner 2) Routes.
  - o Sélectionner 2) DefaultGw pour renseigner la passerelle par défaut.
  - Sélectionner 4) Apply pour prendre en compte les modifications.
  - Sélectionner 1) IP-Address.
  - o Sélectionner 1) LANA pour renseigner l'adresse IP par défaut et le masque.

Note : Il est possible de configurer plusieurs adresses IP sur les interfaces LANA, LANB et LANC.

Il est possible d'ajouter une adresse virtuelle à l'interface LANA, via l'interface LANA2.

- Valider les modifications avec Y.
- Après modification de la configuration, sélectionner 1) Reboot pour lancer un redémarrage.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation.

- 3) Firewall : pour configurer le firewall du système :
  - Sélectionner 1) Show pour afficher les règles du firewall
  - Sélectionner 2) Add pour ajouter une règle pour le firewall
  - Sélectionner 3) Delete pour supprimer une des règles du firewall
  - o Sélectionner 4) Reinit pour réinitialiser la configuration du firewall.

1

1

- Sélectionner 5) Disable pour désactiver le firewall du système
- Sélectionner 6) Quit pour revenir au menu de démarrage

#### IMPORTANT : Par défaut, le firewall est activé.

Tant que le firewall du Mitel Compact est actif, toute modification dans le menu 2) Network demandera des modifications dans le firewall.

- 4) **Password** : pour modifier le mot de passe.
  - Saisir le mot de passe courant puis le nouveau mot de passe.

Celui-ci doit comporter au minimum 6 caractères et la syntaxe doit respecter l'utilisation de majuscules, minuscules, chiffres et symboles.

- 5) UpdateOS-Security : pour appliquer les patches de sécurité de l'OS validés par Mitel à partir d'un fichier ISO préalablement copié sur clé USB (FAT32 requis) ou bien sur un DVD.
- 6) Standard : pour modifier les paramètres de configuration :
  - Sélectionner l'adresse IP à configurer

L'écran suivant demande si vous souhaitez configurer la gestion du réseau IP ("Do you want to configure Management IP network").

• Répondre "n" et passer à l'écran suivant.

L'écran suivant décrit la configuration actuelle des services installés.

• Taper "n" pour passer à l'écran suivant.

L'écran suivant affiche les paramètres de configuration standard pour les postes IP avec les valeurs suivantes par défaut :

**FTP = 0** (désactivé) -> le serveur FTP peut être activé si des anciens postes 5xxi sont utilisés et gérés par le service TMA embarqué.

**TMA = 1** (activé) -> le service TMA embarqué est utilisé. Ce service doit être désactivé dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager.

**DHCP = 0** (désactivé) -> le DHCP embarqué est désactivé. Passer la valeur à 1 pour configurer automatiquement le DHCP embarqué. Laisser la valeur à 0 s'il y a utilisation d'un serveur DHCP externe. Les paramètres saisis permettent la configuration automatique d'un sous- réseau pour les postes IP (gammes 6700, 6800, 6900, 5300).

 Se référer au document MiVoice 5000 Server - Mise en Service pour la procédure complète de configuration.

À la fin de la procédure, le système redémarre automatiquement et la liaison réseau IP du système via l'accès LAN peut être établie.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation du MiVoice 5000 Server.

- 7) Backup-Specific : pour sauvegarder les messages, la signature et les photos sur une clé USB (FAT32).
- 8) Restore-Specific : pour restaurer les messages, la signature et les photos depuis la clé USB de sauvegarde.
- 9) Identification : pour vérifier la version logicielle du système MiVoice 5000 et les adresses MAC du coffret.
- 10) Config-Reset : pour réinitialiser le MiVoice 5000 vers sa configuration initiale
- **11) Keyboard** : pour changer le type de clavier (Azerty par défaut)

4

- **12) Language** : choix de la langue (FRANÇAIS, ENGLISH, DEUTCH)
- 13) Logout : pour revenir à l'écran de connexion.

Pour sortie d'un menu sans prendre en compte les modifications : CTRL+C

### 4 MISE EN SERVICE

La mise en service se fait en deux étapes :

- La programmation de l'adresse IP du MiVoice 5000 Compact,
- La pré-configuration du MiVoice 5000 Server.

### Pour programmer l'adresse IP du MiVoice 5000 Compact :

- Connecter le MiVoice 5000 Compact à un PC via l'une des prises réseau.
- Programmer la carte réseau du PC dans le même sous-réseau que l'adresse IP par défaut du MiVoice 5000 Compact (192.168.65.1)
- Se connecter en SSH à l'adresse IP 192.168.65.1 avec les identifiants suivants :
  - o Login d'accès par défaut : c2ic
  - Mot de passe par défaut : c2ic

Le menu de démarrage apparait.

- Sélectionner 2) Network pour configurer les paramètres réseau :
  - Sélectionner 3) DNS pour renseigner l'adresse IP pour le DNS.
  - Valider les modifications avec Y.
  - Sélectionner 2) Routes.
  - Sélectionner 2) DefaultGw pour renseigner la passerelle par défaut.
  - Sélectionner 4) Apply pour prendre en compte les modifications.
  - Sélectionner 1) IP-Address.
  - Sélectionner 1) LANA pour renseigner l'adresse IP par défaut et le masque.
  - Valider les modifications avec Y.
  - Si la configuration comprend plusieurs cartes réseau, répéter la procédure pour les autres interfaces.

# Rappel : Il est possible de configurer plusieurs adresses IP sur les interfaces LANA, LANB et LANC.

#### Il est possible d'ajouter une adresse virtuelle à l'interface LANA, via l'interface LANA2.

- Sélectionner 6) Quit pour retourner au menu de démarrage.
- o Sélectionner 1) Reboot pour lancer un redémarrage.

La mise en service est terminée et la configuration du site peut être effectuée à partir de l'interface d'exploitation.

#### Pour la pré-configuration du MiVoice 5000 Server :

La suite de l'installation est à réaliser à partir de l'outil d'installation rapide du MiVoice 5000, accessible à l'adresse http://Adresse IP ou FQDN, où Adresse IP ou FQDN représente l'adresse IP ou le FQDN du futur MiVoice 5000 Call Server.

### Dans le cas d'une nouvelle installation :

• La section Nouvelle installation s'affiche par défaut.

<ul> <li>Nouvelle Installation</li> </ul>		
Cette section permet l'installa	ion initiale du système	
Adresse IP		
Pays	FRA ~	
Langue 1	FRA v	
Langue 2	ANG ~	
Langue 3	GER *	
Langue 4	ESP v	
Langue 5	POR V	
Longueur du plan de Num	4	
Service TMA	8	
Messagorie intégrée	8	
	Appliques	
-		

- Configurer les différents champs à paramétrer.
- Cliquer sur le bouton Appliquer pour lancer l'installation avec les paramètres renseignés. L'installation dure quelques minutes.

Dans le cas d'une migration (avec fichiers de backup) :

• Sélectionner la section Process de Migration.

Nouvelle Installation
Process de Migration Cette section est à utiliser dans le cas d'une migration depuis ancien ou autre système ne pouvant pas être upgradé dans cette version. C'est le cas des Mitel Gateways à partir de la version 6.5 ou de CallServers Backup du Site : Parcourit Auxun fichier sélectionné.

- Dans le champ **Backup du Site**, cliquer sur le bouton pour sélectionner le fichier de sauvegarde des données générales dans le gestionnaire de fichiers.
- Après traitement, la page peut demander le fichier de sauvegarde des données spécifiques. Si la migration n'inclut que le fichier de sauvegarde des données générales, cocher la case Pas de backup spécifique.
- Cliquer sur le bouton Appliquer pour lancer l'outil de migration.
- L'outil de migration transfert les données des fichiers de sauvegarde vers le nouveau Call Server. Le processus dure plus longtemps qu'une nouvelle installation.

Après installation ou migration, l'écran d'accueil de l'interface d'exploitation est affiché.

# Note : après installation ou migration, le MiVoice 5000 Server demandera une nouvelle licence

Pour plus d'informations, se référer à la documentation technique fournie sur le site Mitel.com :

- MiVoice 5000 Server Mise en service
- MiVoice 5000 Server/Manager, EX Controller et MiVoice Compact Server Migration vers des versions R8.2 et versions postérieures
- MiVoice 5000 Server Manuel Exploitation

### 5 ARRÊT DU COFFRET MITEL 5000 COMPACT V4

Effectuer un appui court sur le bouton d'alimentation à l'arrière du coffret et attendre que les LEDs à l'avant POWER et HDD s'éteignent pour effectuer toute déconnexion.



© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.



© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.

04/2025