

Migration vers le plan de numérotation étendu

10/2016

AMT/PTD/PBX/0164/0/1/FR



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	A PROPOS DE CE DOCUMENT	4
1.1	OBJET DU DOCUMENT	4
1.2	TERMINOLOGIE	4
1.3	DOCUMENTS DE REFERENCE	4
2	PRÉ-REQUIS AVANT MIGRATION	5
3	PROCEDURE DE MIGRATION	6
3.1	MIGRATION D'UN PLAN DE NUMÉROTATION 6 CHIFFRES OU MOINS DE 6 CHIFFRES VERS UN PLAN DE NUMEROTATION ETENDU	7
3.1.1	ETAPE 1 : PRÉPARATION DES FICHIERS DE MIGRATION	7
3.1.2	ETAPE 2: DÉROULEMENT DE LA MIGRATION	9
3.2	MIGRATION D'UN PLAN DE NUMEROTATION PNIA VERS UN PLAN DE NUMEROTATION ETENDU	14
3.2.1	ETAPE 1 : PRÉPARATION DU FICHER DE MIGRATION	14
3.2.2	ETAPE 2: DÉROULEMENT DE LA MIGRATION	15

1 À PROPOS DE CE DOCUMENT

1.1 OBJET DU DOCUMENT

Ce document décrit la procédure de migration permettant d'évoluer :

- d'un plan de numérotation à 6 chiffres,
 - d'un plan de numérotation à moins de 6 chiffres,
 - d'un plan PNIA,
- vers le nouveau plan de numérotation étendu.

1.2 TERMINOLOGIE

- PNIA : Plan de Numérotation Inter-Armée

1.3 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Les informations contenues dans ce manuel se réfèrent au document suivant :

- Gestion des numéros SDA

2 PRÉ-REQUIS AVANT MIGRATION

- Le passage en plan de numérotation étendu nécessite la gestion des numéros SDA en mode SDN. (se référer au chapitre 7 du document AMT/PTD/PBX/99/5/4)
- La procédure de migration est disponible à partir de la version MiVoice 5000 R6.3.

3 PROCÉDURE DE MIGRATION

La migration se déroule en 2 étapes distinctes :

- 1ere étape : préparation des fichiers de migration. Cette étape peut être effectuée à l'avance.

- 2^e étape : la procédure de migration est semi-automatique. Avant et après la renumérotation automatique, elle nécessite quelques interventions manuelles par Web Admin sur MiVoice 5000 et sur MiVoice Manager.

Déroulement de cette étape :

1. Sur les MiVoice 5000,
 - Opérations manuelles à effectuer par la Web Admin sur tous les sites du multi-site à migrer
2. Sur MiVoice Manager,
 - Opérations manuelles à effectuer
 - Lancement du processus de reconfiguration automatique des abonnés.
 - Opérations manuelles à effectuer
3. Sur les MiVoice 5000,
 - Opérations manuelles à effectuer par la Web Admin sur tous les sites du multi-site migré

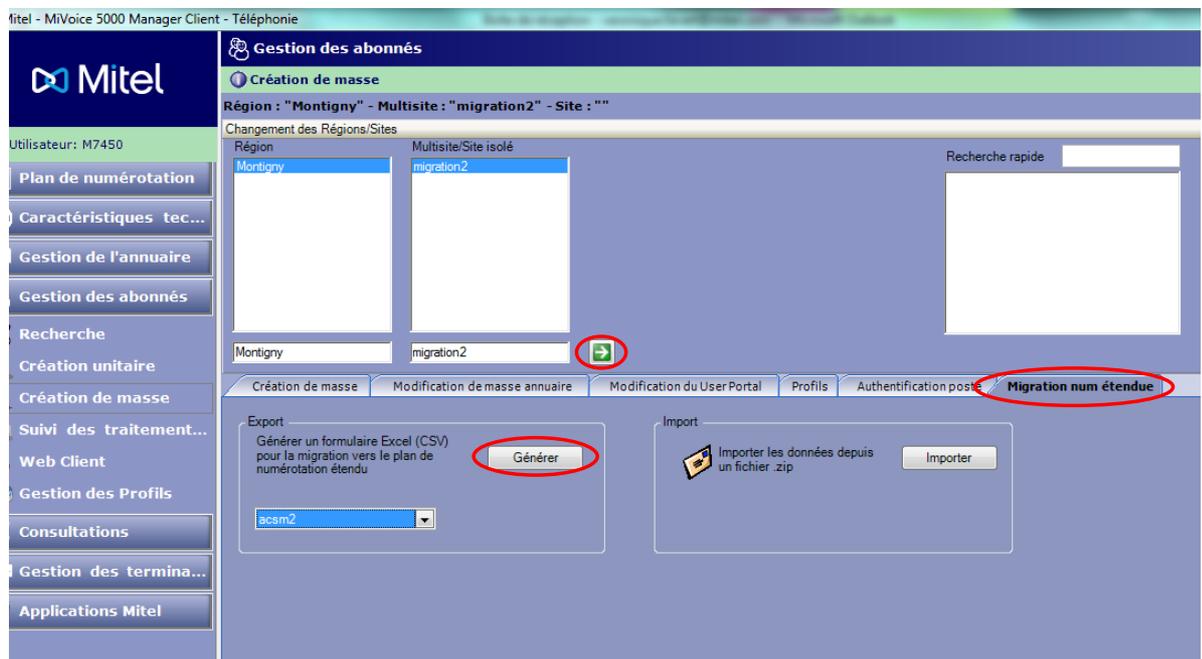
3.1 MIGRATION D'UN PLAN DE NUMÉROTATION À 6 CHIFFRES OU MOINS DE 6 CHIFFRES VERS UN PLAN DE NUMÉROTATION ÉTENDU

3.1.1 PRÉPARATION DES FICHIERS DE MIGRATION

Avant la migration, deux fichiers sont à préparer pour renseigner les nouvelles tranches de numérotation et les nouveaux numéros d'abonnés.

3.1.1.1 *Fichier de description des nouveaux numéros d'abonnés* Construction du fichier en configuration Multisite :

- Dans le MiVoice 5000 Manager, dans le menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse**
 - ⇒ Sélectionner la Région et le Multisite concernés puis cliquer sur la flèche verte
 - ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**, générer un formulaire Excel (CSV) pour chaque site du multisite
 - ⇒ Obtention d'un fichier par site nommé " *Region_multisite_site_migration.csv*"



- Dans chaque fichier " *Region_multisite_site_migration.csv*", remplir la colonne "Nouveau numéro".
- Regrouper tous les fichiers CSV ainsi complétés dans un fichier ZIP (" *Migration_abonnés.ZIP*" par exemple).

Construction du fichier en configuration Cluster :

- Dans le MiVoice 5000 Manager, dans le menu **Téléphonie>Gestion des abonnés**
 - ⇒ Sélectionner la Région et le Multisite concernés puis cliquer sur la flèche verte
 - ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**, générer un formulaire Excel (CSV) pour le Cluster seul
 - ⇒ Dans le fichier obtenu et nommé " *Region_multisite_site_migration.csv*", remplir la colonne "Nouveau numéro".

- ⇒ Compacter le fichier "*Region_multisite_site_migration.csv*" dans un fichier ZIP ("*Migration_abonnés.ZIP*" par exemple).



Si des abonnements de type "standard auto" (SVI) existent sur les noeuds du cluster, il faudra les recréer à la fin de la migration.

3.1.1.2 Fichier de description des nouvelles tranches de numérotation

Pour construire ce fichier :

- Dans le MiVoice 5000 Manager, dans le menu **Téléphonie>Plan de numérotation** faire un export des anciennes tranches de numérotation
 - ⇒ Obtention du fichier nommé "*multisite_SDA.csv*"

The screenshot shows the 'Plan de numérotation' interface in the Mitel MiVoice 5000 Manager Client. The main area contains a table with the following data:

Site	Type de plan	Numérotation locale	Plans	Nom	Numérotation externe
acsm2	local-RTC	84090000 - 84099999	Plan 1	TR_6	0404040000-0404049999
acsm2	local-RTC	83050000 - 83099999	Plan 1	TR_4	0305050000-0305099999
acsm2	local-RTC	85230000 - 85239999	Plan 1	TR_8	0123400000-0123409999
acsm2	local-RTC	82040000 - 82049999	Plan 1	TR_2	0204040000-0204049999
acsm2	local-RTC	81000000 - 81039999	Plan 1	TR_0	0103000000-0103039999
axsm2	local-RTC	84090000 - 84099999	Plan 1	TR_6	0404040000-0404049999
axsm2	local-RTC	83050000 - 83099999	Plan 1	TR_4	0305050000-0305099999
axsm2	local-RTC	85230000 - 85239999	Plan 1	TR_8	0123400000-0123409999
axsm2	local-RTC	82040000 - 82049999	Plan 1	TR_2	0204040000-0204049999
axsm2	local-RTC	81000000 - 81039999	Plan 1	TR_0	0103000000-0103039999

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Imprimer', 'Gest. Num.', 'Importer', and 'Exporter'. The 'Exporter' button is circled in red.

- Remplir le fichier avec le nouveau plan de numérotation : remplacer les anciennes tranches de numéros par les nouvelles.

3.1.2 DÉROULEMENT DE LA MIGRATION

Ce paragraphe décrit l'enchaînement des actions à réaliser durant la migration.



A partir de cette étape, le multi-site n'est plus opérationnel jusqu'à la fin de la migration. Il est impératif de respecter l'ordre des actions.

1. Actions à faire par Web Admin sur MiVoice 5000 sur chaque site du multisite ou sur le cluster

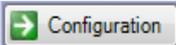
1. Activation du plan de numérotation étendu
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
 - ⇒ Numéro de la DCF : 419
 - ⇒ Valeur de la DCF : 2

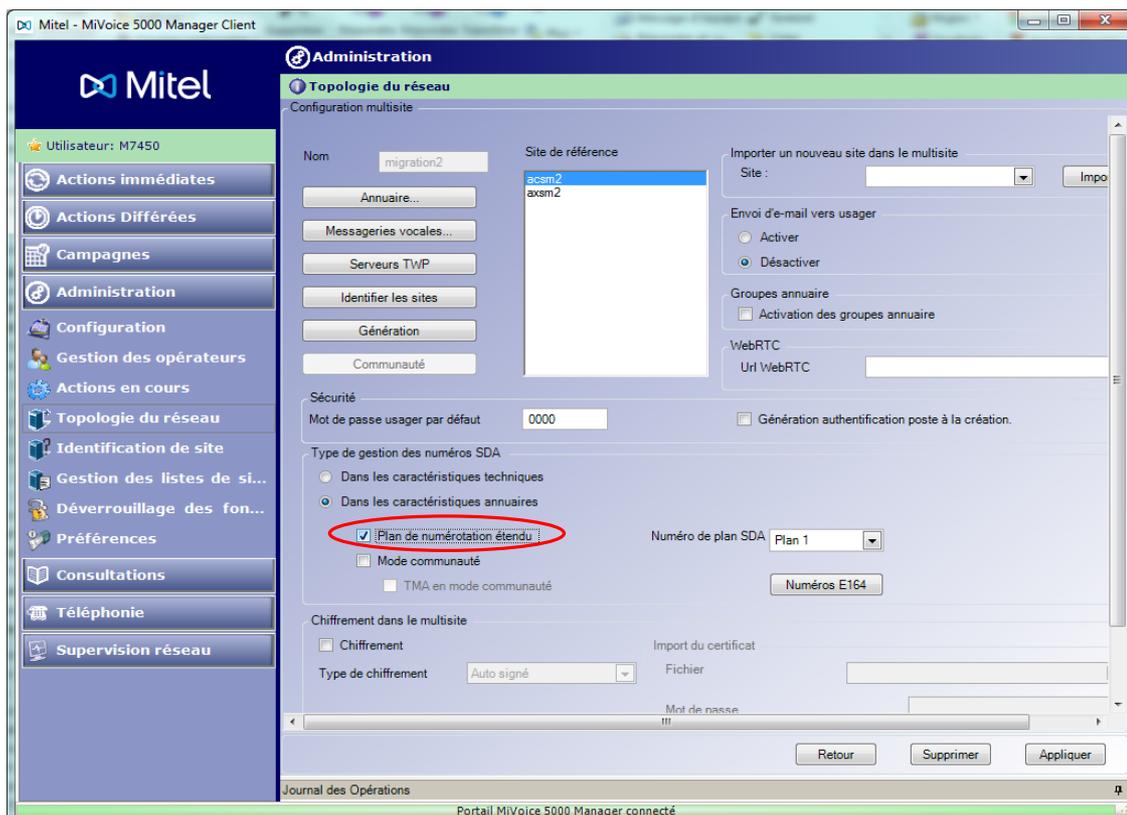
2. Gel du mécanisme d'expiration des postes SIP pendant la phase de renumérotation
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
 - ⇒ Numéro de la DCF : 519
 - ⇒ Valeur de la DCF : 2

3. Modification du plan de numérotation
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Plan de numérotation>Plan pour les usagers>Accès aux numéros locaux**
 - ⇒ Modifier le nombre de chiffres de la numérotation
 - ⇒ Modifier les tranches de numérotation

4. Redémarrer les sites
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Demande de redémarrage**
 - ⇒ Type redémarrage :
 - STANDARD (pour les sites d'un multisite)
 - STANDARD AVEC LES NOEUDS (pour un cluster)

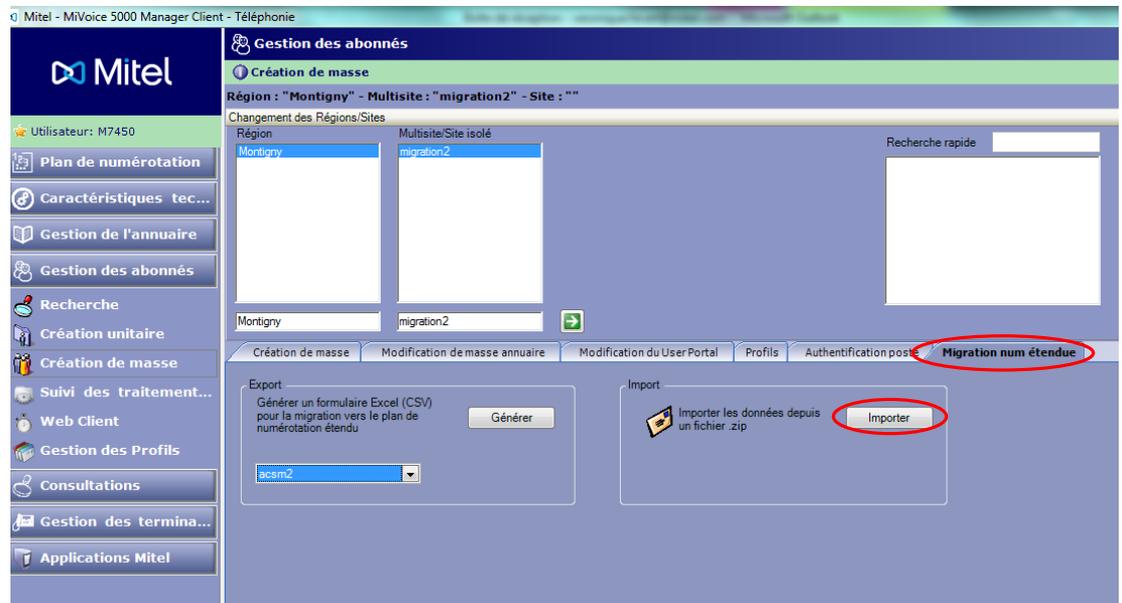
2. Actions à faire sur MiVoice5000 Manager

1. Si la configuration initiale contient des super-groupements, il faut noter leur configuration et les supprimer manuellement (les super-groupements ne sont pas migrables automatiquement).
2. En mode cluster, si des abonnements de type "standard auto" (SVI) existent sur les noeuds du cluster, il faut noter leur configuration et les recréer à la fin de la migration
3. Activation du plan de numérotation étendu
 - ⇒ Menu **Topologie du réseau**
 - ⇒ Sélectionner **Région** puis **Multisite/sitelolé**
 - ⇒ Cliquer sur le bouton 
 - ⇒ Cocher la case **Plan de numérotation étendu**



4. Import du fichier des numéros d'abonnés

- ⇒ Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse**
- ⇒ Sélectionner la **Région** et le **Multisite** concernés puis cliquer sur la flèche verte
- ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**,
 - ⇒ Importer le fichier "*Migration_abonnés.ZIP*" préparé avant migration (cf § 3.1.1)



Les libellés affichés dans la fenêtre **Journal de la téléphonie** permettent de surveiller l'état d'avancement du processus de migration :

- ⇒ Phase de vérification du fichier importé.
 - Le libellé "*Analyse des fichiers pour la migration → Succès*" est affiché lorsque le fichier importé est correct.
 - Le libellé "*Analyse des fichiers pour la migration → Erreurs dans le fichier pour la migration*" est affiché si le fichier comporte des erreurs, ainsi qu'une fenêtre détaillant les erreurs. Dans ce cas, le fichier peut être corrigé et ré-importé.
- ⇒ Phase de vérification de l'état du multisite.
 - Le libellé "*Configuration du site → Multisite opérationnel*" est affiché lorsque tous les sites sont joignables.
 - Le libellé "*Site non connecté dans le multisite*" est affiché si un site n'est pas joignable. Si le site est reconnecté, il est possible de poursuivre le processus de migration.
- ⇒ Phase de renumérotation
 -  Pendant plusieurs minutes (temps dépendant du nombre d'abonnés à reconfigurer), la renumérotation des abonnements s'effectue, suivie de la mise à jour des touches et des renvois.

- ⇒ Fin du processus de migration

Le libellé "*Migration en numérotation étendue → Succès*" est affiché lorsque la migration est terminée sans erreurs

- Téléphonie									
Journal de la Téléphonie									
#	Date	Sit	Noeud	A	Communa	Multisite	Régl	Action	Libellé
✖	12/07/16 19:15:06	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration en numérotation étendue => Succès
?	12/07/16 19:15:06	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement des renvois
?	12/07/16 19:14:16	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement des renvois
?	12/07/16 19:14:15	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement des renvois
?	12/07/16 19:14:15	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement des renvois
?	12/07/16 19:14:14	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement des touches
?	12/07/16 19:11:42	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement des touches
?	12/07/16 19:11:40	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement des touches
?	12/07/16 19:11:40	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement des touches
?	12/07/16 19:11:35	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement renumérotation
?	12/07/16 18:58:48	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement renumérotation
?	12/07/16 18:45:20	AXSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement renumérotation
?	12/07/16 18:45:20	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement renumérotation
?	12/07/16 18:44:36	AXSM				Migration1	Montign	Action sur caractéristiques techn	Configuration du site => Multisite opérationnel
?	12/07/16 18:44:36	ACSM				Migration1	Montign	Action sur caractéristiques techn	Configuration du site => Multisite opérationnel
✖	12/07/16 18:40:44	ACSM				Migration1	Montign	Action sur abonné téléphonique	Analyse des fichiers pour la migration => Succès

Le libellé "*Migration en numérotation étendue → Erreurs lors de la migration*" est affiché lorsque des erreurs ont été détectées.

Dans ce cas, une fenêtre détaille les erreurs avec notamment les numéros impactés : un second import est alors possible après correction du fichier importé.

5. Import du fichier des tranches de numérotation

- ⇒ Menu **Téléphonie>Plan de numérotation**
- ⇒ Sélectionner **Région** puis **Multisite/sitelolé**
- ⇒ Importer le fichier "*multisite_SDA.csv*" préparé avant migration (cf § 3.1.1.2)

6. Reprogrammation des super-groupements si nécessaire

7. En mode cluster, reprogrammation des abonnements de type "standard auto" (SVI) sur les noeuds du cluster si nécessaire

3. Actions à faire par Web Admin sur MiVoice 5000 sur chaque site du multisite

1. Réactivation du mécanisme d'expiration des postes SIP

- ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
- ⇒ Numéro de la DCF : 519
- ⇒ Valeur de la DCF : -

2. Resynchronisation des sites de backup

(à faire sur les sites ayant des abonnements secourus)

- ⇒ Menu **Service Téléphonie>Abonnés>Droitst>Paramètres généraux**
- ⇒ Onglet **Système**
- ⇒ Paramètre **Réalignement immédiat**

Mitel | Service téléphonie MiVoice 5000

Accueil Web Admin
 Abonnés
 Droits
 Paramètres généraux
 Système
 Plan de numérotation
 Réseau et liaisons
 Accueils
 Messagerie et tonalités
 Liens rapides

Paramètres généraux abonnés
 Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux (1.4.1)

Abonné Système Droits Application Réseau Sécurité

Numérotation abrégée générale
 - nombre de numéros 1000
 - préfixes multiples

Abonné renvoyé vers l'extérieur
 - taxation APPELANT
 - envoi identité NUMERO APPELANT
 Gestion classes de facilités OUI
 Gestion classes LIA OUI
 Gestion classes cloisonnement
 Gestion préemption intersite
 Numérotation SDA par SDN
 - Plan utilisé pour les numéros SDA publiques PLAN 1
 - Numéro d'installation

N° sans préfixe réseau pour poste SIP
 Acheminement appel EXT SITE LOCALISATION
 Ctri mdp sur ouverture session TAPI

Fonction économie d'énergie

Paramètres dual homing
 - réalignement journalier (hh:mm) 01:37
 - réalignement immédiat de 011-AXS MIG2

Confirmation

MV5000-R6.3 RC /A802 FRA
 Site: 010-ACS MIG2
 15/09/16 10:37:37
 * DUALH FIN EMISSION:011/002-0/00200
 15/09/16 10:37:22
 * DUALH DEBUT EMISSION:011/002
 15/09/16 10:32:36
 * ANNUAIRE : TIS EN SERVICE SITE 10

3.2 MIGRATION D'UN PLAN DE NUMÉROTATION PNIA VERS UN PLAN DE NUMÉROTATION ÉTENDU

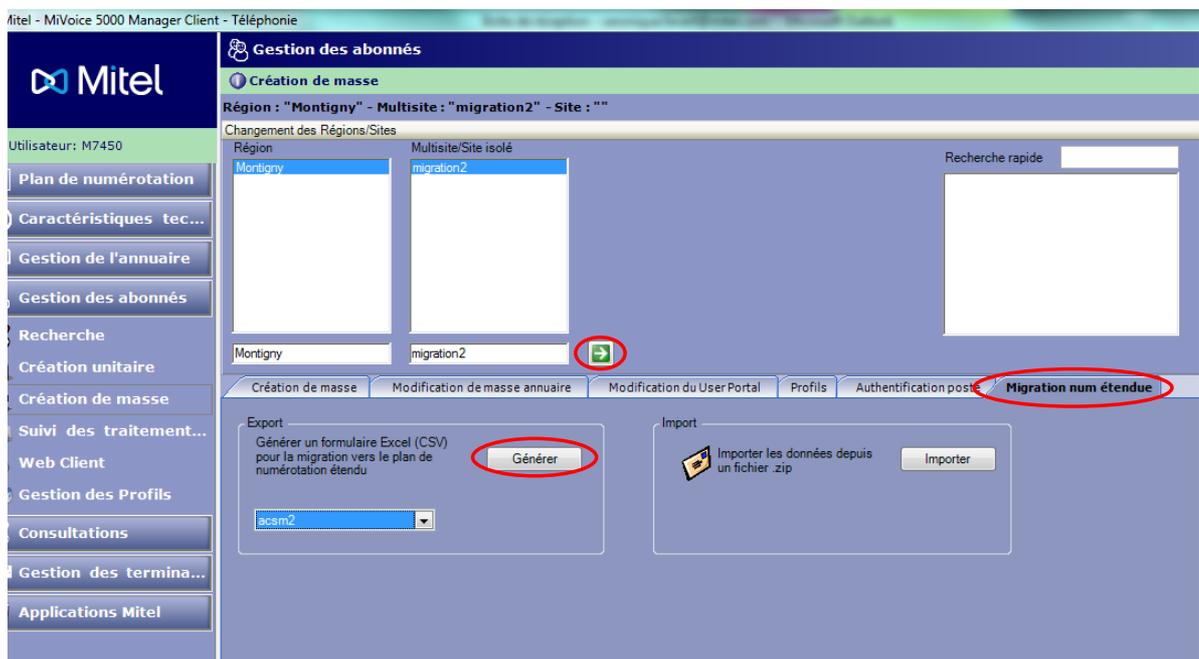
Cette procédure décrit la migration d'un plan PNIA vers un plan de numérotation étendu sans modification des numéros.

3.2.1 PRÉPARATION DU FICHIER DE MIGRATION

Avant la migration, un fichier de description des abonnés du multi-site est à préparer.

Construction du fichier en configuration Multisite :

- Dans le MiVoice 5000 Manager, dans le menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse**
 - ⇒ Sélectionner la Région et le Multisite concernés puis cliquer sur la flèche verte
 - ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**, générer un formulaire Excel (CSV) pour chaque site du multisite
 - ⇒ Obtention d'un fichier par site nommé " *Region_multisite_site_migration.csv*"



- Dans chaque fichier " *Region_multisite_site_migration.csv*", remplir la colonne "Nouveau numéro".
- Regrouper tous les fichiers CSV ainsi complétés dans un fichier ZIP (" *Migration_abonnés.ZIP*" par exemple).

Construction du fichier en configuration Cluster :

- Dans le MiVoice 5000 Manager, dans le menu **Téléphonie>Gestion des abonnés**
 - ⇒ Sélectionner la Région et le Multisite concernés puis cliquer sur la flèche verte
 - ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**, générer un formulaire Excel (CSV) pour le Cluster seul
 - ⇒ Dans le fichier obtenu et nommé " *Region_multisite_site_migration.csv*", remplir la colonne "Nouveau numéro".
- ⇒ Compacter le fichier " *Region_multisite_site_migration.csv*" dans un fichier ZIP (" *Migration_abonnés.ZIP*" par exemple).



Si des abonnements de type "standard auto" (SVI) existent sur les noeuds du cluster, il faudra les recréer à la fin de la migration.

3.2.2 DÉROULEMENT DE LA MIGRATION

Ce paragraphe décrit l'enchaînement des actions à réaliser durant la migration.

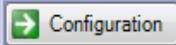


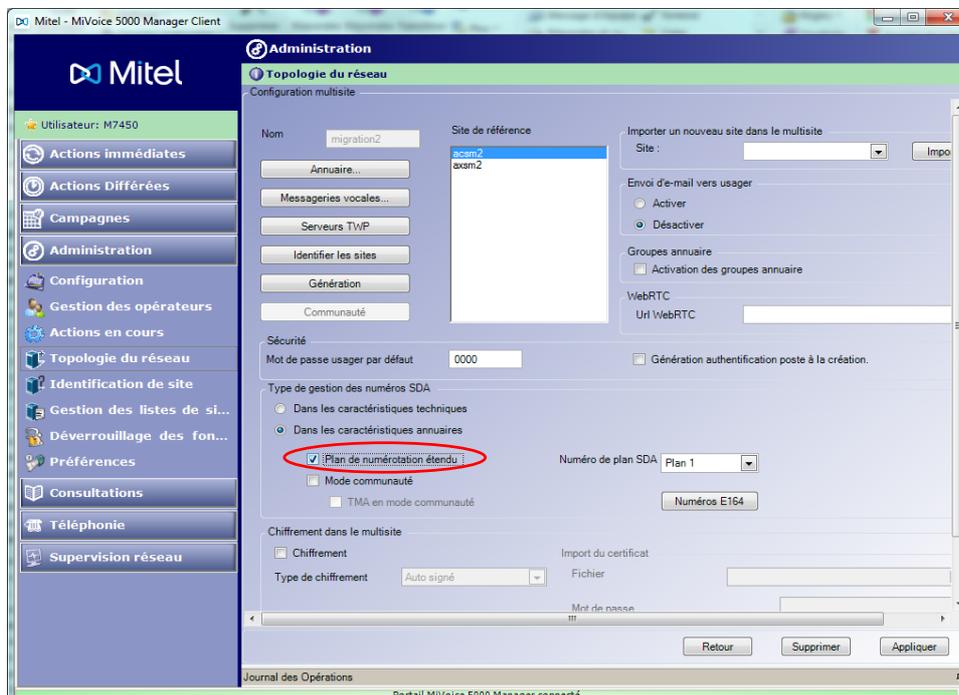
A partir de cette étape, le multi-site n'est plus opérationnel jusqu'à la fin de la migration. Il est impératif de respecter l'ordre des actions.

A. Actions à faire par Web Admin sur MiVoice 5000 sur chaque site du multisite

1. Gel du mécanisme d'expiration des postes SIP pendant la phase de renumérotation
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
 - ⇒ Numéro de la DCF : 519
 - ⇒ Valeur de la DCF : 2

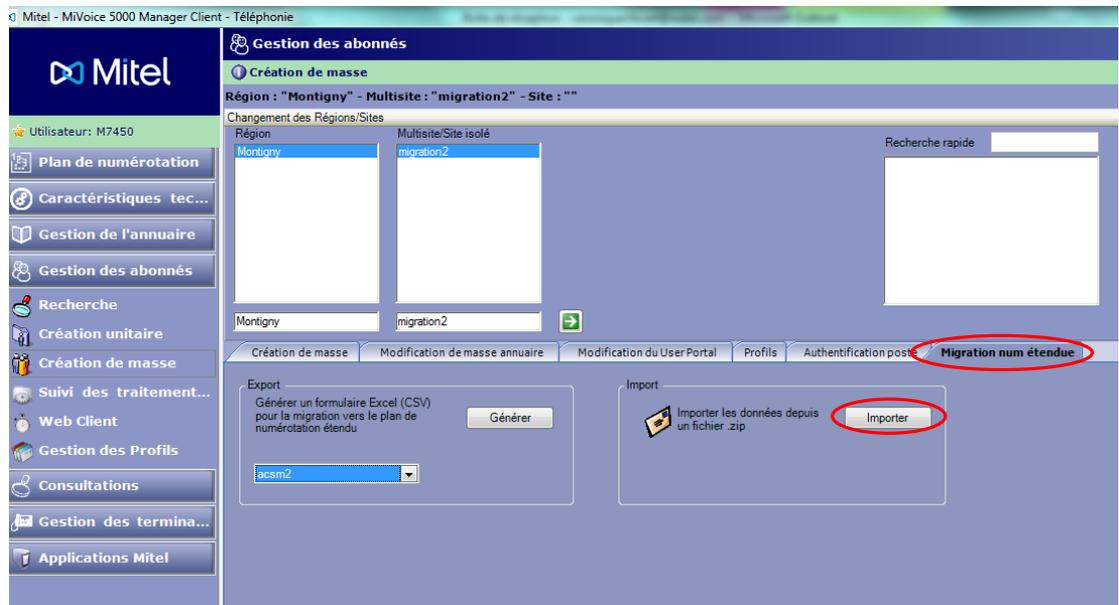
B. Actions à faire sur MiVoice5000 Manager

1. Si la configuration initiale contient des super-groupements, il faut noter leur configuration et les supprimer manuellement (les super-groupements ne sont pas migrables automatiquement).
2. En mode cluster, si des abonnements de type "standard auto" (SVI) existent sur les noeuds du cluster, il faut noter leur configuration et les recréer à la fin de la migration
3. Activation du plan de numérotation étendu
 - ⇒ Menu **Topologie du réseau**
 - ⇒ Sélectionner **Région** puis **Multisite/sitelolé**
 - ⇒ Cliquer sur le bouton 
 - ⇒ Cocher la case **Plan de numérotation étendu**



3. Import du fichier des numéros d'abonnés

- ⇒ Menu **Téléphonie**>**Gestion des abonnés**>**Création de masse**
- ⇒ Sélectionner la **Région** et le **Multisite** concernés puis cliquer sur la flèche verte
- ⇒ Dans l'onglet **Migration num étendue**,
 - ⇒ Importer le fichier "*Migration_abonnés.ZIP*" préparé avant migration (cf § 3.2.1)



Les libellés affichés dans la fenêtre "*Journal de la téléphonie*" permettent de surveiller l'état d'avancement du processus de migration :

- ⇒ Phase de vérification du fichier importé.

Le libellé "*Analyse des fichiers pour la migration → Succès*" est affiché lorsque le fichier importé est correct.

Le libellé "*Analyse des fichiers pour la migration → Erreurs dans le fichier pour la migration*" est affiché si le fichier comporte des erreurs, ainsi qu'une fenêtre détaillant les erreurs. Dans ce cas, le fichier peut être corrigé et ré-importé.

- ⇒ Phase de vérification de l'état du multisite.

Le libellé "*Configuration du site → Multisite opérationnel*" est affiché lorsque tous les sites sont joignables.

Le libellé "*Site non connecté dans le multisite*" est affiché si un site n'est pas joignable. Si le site est reconnecté, il est possible de poursuivre le processus de migration.

- ⇒ Phase de renumérotation



Pendant plusieurs minutes (temps dépendant du nombre d'abonnés à reconfigurer), la renumérotation des abonnements s'effectue.

- ⇒ Fin du processus de migration

Le libellé "Migration en numérotation étendue → Succès" s'affiche

Journal de la Téléphonie									
	Date	Site	A	Co	Multisi	Région	Action	Libellé	
	12/09/16 10:45:48	acsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Migration en numérotation étendue => Succès	
	12/09/16 10:45:46	acsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement renumérotation	
	12/09/16 10:37:01	axsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Migration : Fin traitement renumérotation	
	12/09/16 10:33:19	axsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement renumérotation	
	12/09/16 10:33:19	acsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Migration : Début traitement renumérotation	
	12/09/16 10:32:36	axsm2			migration	Montigny	Action sur caractéristiques technique	Configuration du site => Multisite opérationnel	
	12/09/16 10:32:36	acsm2			migration	Montigny	Action sur caractéristiques technique	Configuration du site => Multisite opérationnel	
	12/09/16 10:32:35	acsm2			migration	Montigny	Action sur abonné téléphonique	Analyse des fichiers pour la migration => Succès	

Le libellé "Migration en numérotation étendue → Erreurs lors de la migration" est affiché lorsque des erreurs ont été détectées.

Dans ce cas, une fenêtre détaille les erreurs avec notamment les numéros impactés : un second import est alors possible après correction du fichier importé.

4. Reprogrammation des super-groupements si nécessaire
5. En mode cluster, reprogrammation des abonnements de type "standard auto" (SVI) sur les noeuds du cluster si nécessaire

C. Actions à faire par Web Admin sur MiVoice 5000 sur chaque site du multisite ou sur le cluster

1. Activation du plan de numérotation étendu
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
 - ⇒ Numéro de la DCF : 419
 - ⇒ Valeur de la DCF : 2
2. Réactivation du mécanisme d'expiration des postes SIP
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Expert>Paramètres DCF**
 - ⇒ Numéro de la DCF : 519
 - ⇒ Valeur de la DCF : -
3. Redémarrer les sites
 - ⇒ Menu **Service Téléphonie>Système>Demande de redémarrage**
 - ⇒ Type redémarrage :
 - STANDARD sur un site multisite
 - STANDARD avec les noeuds sur un cluster