

CloudLink

Guide de Déploiement avec MiVoice 5000

07/2024

AMT/PTD/NMA/0179/1/10/FR



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	A PROPOS DE CE DOCUMENT	4
1.1	OBJET DU DOCUMENT	4
1.2	DOCUMENTATION ASSOCIÉE	4
1.3	TERMINOLOGIE	4
2	INTRODUCTION	5
3	ENVIRONNEMENT	6
3.1	INTERCONNEXION SYSTÈMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY	7
3.2	CONFIGURATION REQUISE	7
4	PRÉSENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE	8
4.1	ACCÈS A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE.....	8
4.1.1	ACCÈS VIA MITEL MIACCESS PORTAL	8
4.1.2	ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK GATEWAY	9
4.2	CRÉATION D'UN COMPTE SOCIÉTÉ	10
4.3	CRÉATION D'UN UTILISATEUR DE TYPE ADMINISTRATEUR	11
5	DÉPLOIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY	13
5.1	PRINCIPE DU DÉPLOIEMENT.....	13
5.2	INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY	13
5.2.1	INSTALLATION EN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ	14
5.2.2	INSTALLATION AVEC BOITIER EXTERNE POUR MITEL 5000 GATEWAYS	14
5.2.3	INSTALLATION PAR IMAGE KVM SUR MITEL EX CONTROLLER	15
5.2.4	DÉPLOIEMENT SUR COMPACT SERVER VIA WEB ADMIN	15
5.3	CONNEXION DU MIVOICE 5000 À LA CLOUDLINK PLATFORM.....	16
5.4	DÉPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY À LA CLOUDLINK PLATFORM (CONFIGURATION DU SITE CLIENT).....	17
5.5	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDLINK GATEWAY	19
5.6	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000.....	20
5.7	CRÉATION DES RÔLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000 EMBARQUÉS DANS LA CLOUDLINK GATEWAY	20
5.8	SYNCHRONISATION.....	22
5.8.1	ECHEC DE SYNCHRONISATION	22
5.9	VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000	23
5.10	VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES RÔLES CLOUDLINK À PARTIR DU MIVOICE 5000 MANAGER.....	23
5.11	SUPPRESSION DE LA CONNEXION À CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000.....	24
5.12	MISE À JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY À PARTIR DE CLOUDLINK PORTAL	24
5.13	CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK DANS MIVOICE	25
6	PRÉREQUIS ET RESTRICTIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000	26
7	CONFIGURATION FIRE WALL	26

1 A PROPOS DE CE DOCUMENT

1.1 OBJET DU DOCUMENT

Ce document décrit le déploiement et l'intégration de la solution CloudLink avec MiVoice 5000, permettant aux utilisateurs de développer et d'utiliser des applications sur mobile ou Web.

Ce document fournit également la configuration système minimale requise pour déployer et intégrer la solution CloudLink avec MiVoice 5000.

1.2 DOCUMENTATION ASSOCIÉE

Ces documents sont disponibles sur le site de documentation sur Mitel.com :

- CloudLink Accounts
- CloudLink Gateway
- CloudLink Platform
- MiVoice 5000 - Installation et Mise en service
- MiVoice 5000 - Exploitation

1.3 TERMINOLOGIE

CSTA : Computer Supported Telecommunications Applications

KVM : Kernel-Based Virtual Machine

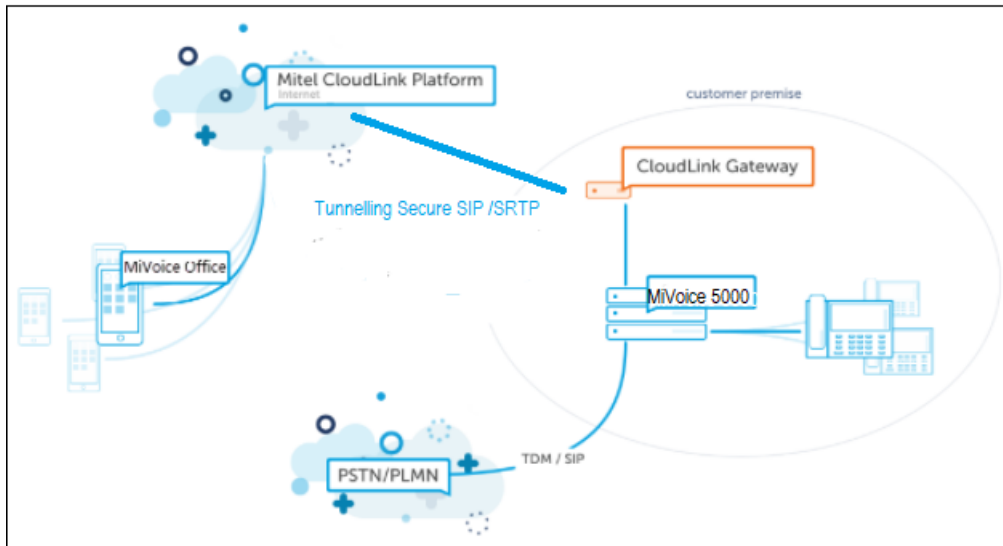
CTI : Computer Telephony Integration

VM : Virtual Machine

DHCP : Dynamic Host Configuration Protocol.

API : Application Programming Interface

2 INTRODUCTION



La solution Mitel CloudLink est composée des éléments :

- CloudLink Platform
- CloudLink Gateway
- Applications CloudLink

CloudLink Platform

La plate-forme CloudLink est une plate-forme de développement ouverte aux développeurs d'applications, aux partenaires et aux clients.

CloudLink Gateway

La passerelle connecte les iPBX à la CloudLink Platform et aux applications CloudLink.

La CloudLink Gateway facilite la connexion entre l'iPBX et les Endpoints en normalisant les protocoles de signalisation des différents iPBXs.

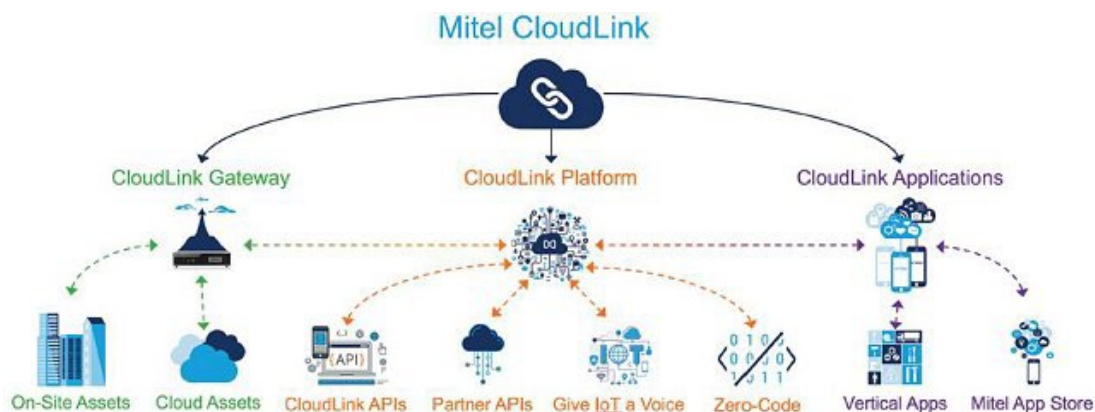
Un seul protocole de signalisation est défini entre la CloudLink Gateway et l'infrastructure de la plate-forme CloudLink (hébergée sur Amazon Web Services (AWS)).

Applications CloudLink

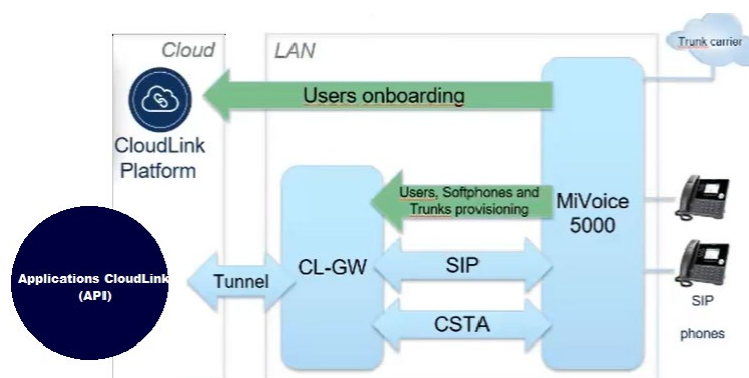
Les applications CloudLink tirent parti des interfaces de programmation d'applications (API) et des microservices de Mitel afin que les applications de nouvelle génération puissent être déployées simplement et soient simples d'utilisation.

3 ENVIRONNEMENT

Dans l'environnement Mitel CloudLink, la CloudLink Gateway permet la connexion entre un MiVoice 5000 et la CloudLink Platform.



Interfaces



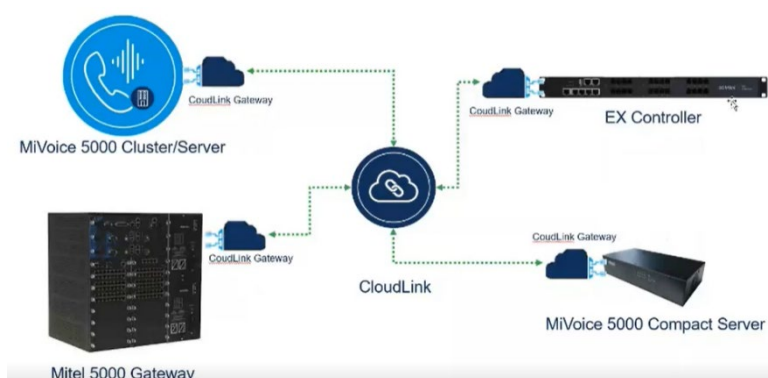
Protocoles d'échange MiVoice 5000/CloudLink Gateway :

- Interface rest : HTTPS.

3.1 INTERCONNEXION SYSTÈMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY

La CloudLink Gateway se présente sous trois formes :

- VM Ware,
- VM KVM (EX Controller et Compact Server) (*),
- Boitier externe (*).



(*) se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition de ces éléments.

3.2 CONFIGURATION REQUISE

La CloudLink Gateway, qui connecte l'iPBX à la plate-forme Mitel CloudLink, doit être connectée à un LAN.

Une connexion Internet dotée d'une bande passante suffisante.

Un serveur DHCP n'est pas obligatoire. Cependant, il faut une adresse IP fixe pour la CloudLink Gateway si un serveur DHCP est utilisé.

Un serveur DNS permettant à la CloudLink Gateway et au MiVoice 5000 de résoudre les noms de domaine.

Le transport des DTMF doit être configuré en mode RFC 2833.

4 PRÉSENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

Se référer parallèlement au document [CloudLink Accounts Console User Guide \(mitel.com\)](https://mitel.com/CloudLink_Accounts_Console_User_Guide).

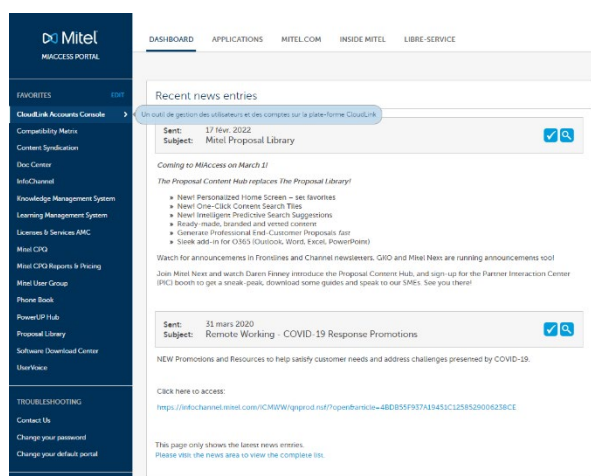
Le portail CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE permet d'effectuer les actions suivantes :

Actions	Niveau Partenaire	Niveau Administrateur
Créer et gérer les clients finaux dans la CloudLink Platform	✓	✗
Créer les comptes Administrateur de chaque client	✓	✗
Associer une CloudLink Gateway à un client	✓	✓
Configurer la CloudLink Gateway	✓	✓
Afficher et gérer les users CloudLink déclarés par le MiVoice 5000	✓	✓

4.1 ACCÈS A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

4.1.1 ACCÈS VIA MITEL MIACCESS PORTAL

Dans la page d'accueil MiAccess Portal :

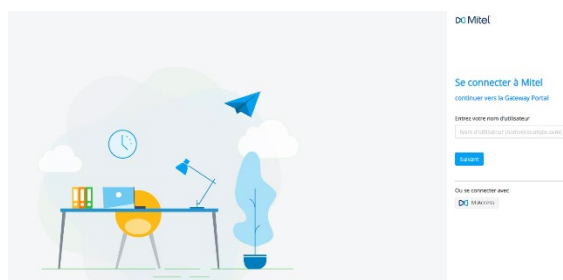


- Cliquer sur **CloudLink Accounts Console**. Le menu principal s'ouvre et affiche différents menus et les actions correspondantes :



4.1.2 ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK GATEWAY

Un partenaire Mitel, un administrateur d'un compte client ou un utilisateur peut accéder au portail CloudLink Gateway directement à l'adresse <http://gateway.mitel.io/>.



4.2 CRÉATION D'UN COMPTE SOCIÉTÉ

La création est à effectuer par le partenaire relativement aux droits qui lui sont alloués.

Chaque partenaire peut créer plusieurs comptes Société/Client.

Ce compte Société ou compte Client est à renseigner avec toutes les informations le concernant (Nom, adresse, contact, etc.).

Dans le menu **Accounts**, cliquer sur **Add Account**,

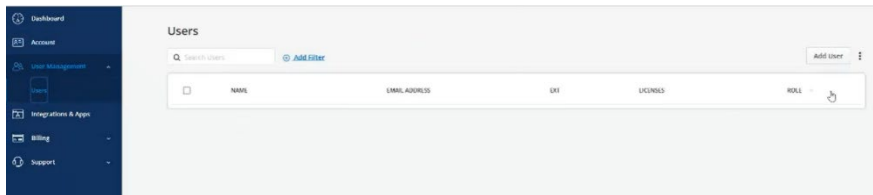
- Renseigner le formulaire relatif au compte Société/Client
- Une fois créé, cliquer **Save**,

Le compte est créé et un identifiant ID a été généré (en haut à droite),

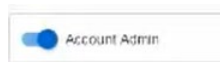
4.3 CRÉATION D'UN UTILISATEUR DE TYPE ADMINISTRATEUR

Ce type d'utilisateur/administrateur correspond à l'administrateur qui gère les comptes des utilisateurs de la société précédemment définie.

Dans le menu **User Management>Users**, Ajouter un **User** (Administrateur),



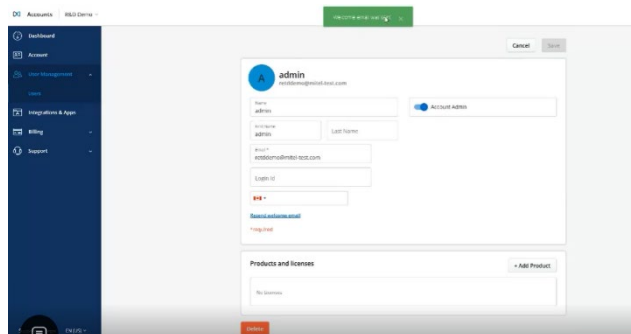
- Cliquer sur **Add user**,
- Renseigner la fiche de renseignement relative à l'administrateur,



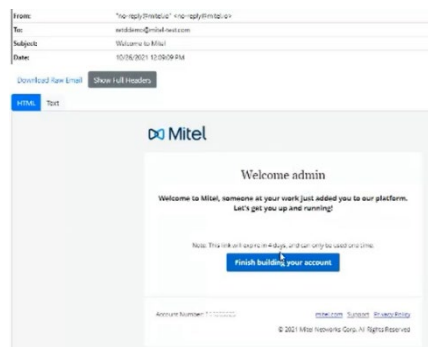
Note : La case **Account Admin** est activée par défaut lorsqu'il n'y a pas encore de users déclarés.

- Valider la création,

La création est effectuée et un message de bienvenue est affiché en haut indiquant qu'un E-mail a été envoyé à cet usager (Admin),

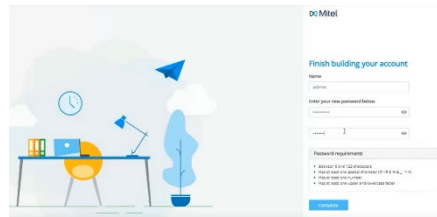


L'administrateur du site peut alors consulter sa boîte mail et y trouver ce type d'E-mail (exemple) :



- Le numéro de compte est rappelé en bas du message
- Cliquer sur **Finish building your account**.

- Entrer et confirmer ensuite le mot de passe considéré (admin/pwd) pour accéder au site Société/Client,



DoMitel

Finish building your account

Name

Email

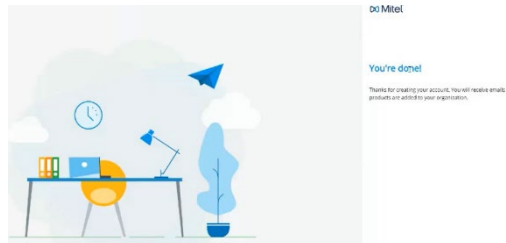
Enter your new password (8-16 characters)

Confirm your password

Confirm your password

Complete

Cliquer sur **Complete**,



Un E-mail de confirmation de connexion est envoyé à l'administrateur.

Le client est prêt à administrer et déployer une CloudLink Gateway.

5 DÉPLOIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY

Pour tout ce chapitre, se référer parallèlement au document [CloudLink Gateway User Guide \(mitel.com\)](#) sur le site Mitel.

5.1 PRINCIPE DU DÉPLOIEMENT

- INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY
- CONNEXION DU MIVOICE 5000 A LA CLOUDLINK PLATFORM
- DEPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY A LA CLOUDLINK PLATFORM
- CONFIGURATION DES INFORMATIONS DU MIVOICE 5000 DANS LA CLOUDLINK GATEWAY
- CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000
- CREATION DES ROLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000 EMBARQUES DANS LA CLOUDLINK GATEWAY SYNCHRONISATION
- SYNCHRONISATION.

5.2 INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY

La CloudLink Gateway en environnement MiVoice 5000 se présente sous les types de systèmes physiques ou virtuels suivants :

- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink installée sur un serveur VMware vCenter.
- Un boîtier externe installé sur site permettant la connexion de l'iPBX à la plate-forme CloudLink.
- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink embarquée à partir d'une image KVM sur EX Controller et Compact Server.

En fonction de la configuration, se référer au paragraphe considéré.

5.2.1 INSTALLATION EN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ

La VM CloudLink Gateway est prise en charge dans l'environnement VMware suivant :

- ESXi 6.5 ou version ultérieure.

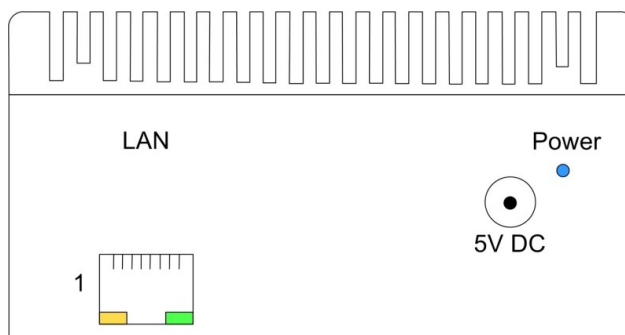
Lors du déploiement virtuel de CloudLink Gateway, le système attribue l'adresse IP initiale via DHCP.

5.2.2 INSTALLATION AVEC BOITIER EXTERNE POUR MITEL 5000 GATEWAYS

For Mitel 5000 Gateways: the appliance



- Configurer votre serveur DHCP pour réserver une adresse IP pour la CloudLink Gateway,
- Configurer une adresse IP statique (recommandé). Cette adresse sera à renseigner dans l'iPBX considéré.
- Raccorder le boîtier externe,
 - Connexion réseau sur le port 1,
 - Alimentation 5 V.



Lorsque le boîtier CloudLink Gateway est mis sous tension, l'adresse IP est récupérée à partir du serveur DHCP.

5.2.3 INSTALLATION PAR IMAGE KVM SUR MITEL EX CONTROLLER

Déploiement sur Mitel EX Controller via Outil Mitel Gateway Installer

Se référer au document **Mitel Gateway Installer V1.x - Guide Utilisateur** sur Mitel.com.

Cet outil permet le déploiement de la CloudLink Gateway sur Mitel EX Controller.

Web Server

URL: Server is running ...

Port:

Login:

Password:

EX Controller / GX Gateway / TA

FQDN / IP Address:

SNMP version: Community:

SNMPv3 login: SNMPv3 password:

Gateway: EX Controller - 0402...

Firmware:

Network interfaces

Name	Interface	Type	IP Address	Gateway	State	VLAN
Ex Lan	eth2-5	IpStatic	10.140.1.1/2	10.140.1.1	Active	disable
Uplink	eth1	IpDhcp		LinkDo...	LinkDo...	disable
Default ...	-	IpStatic	10.140.1.1/2			

Virtual machines

Name	State	Start	Cpu	RAM(Mo)	Storage(Go)	MAC Address	Network	Format	VNC id
MIV5000	Started	Auto	1	1024	10	12-0F-C6-De...	Virtio	Qcow2	-1
Cloudlink	Started	Auto	1	1024	13	12-4B-4B-De...	Virtio	Qcow2	-1

5.2.4 DÉPLOIEMENT SUR COMPACT SERVER VIA WEB ADMIN

Menu **Configuration>Machines virtuelles**

Permet à l'administrateur d'importer et gérer une image KVM CloudLink sur Compact Server.

Machines virtuelles

Service téléphonique>Systeme>Configuration>Machines virtuelles (2.3.10)

*Mémoire totale (Mo): 3635

Action:

Fichier à importer: Aucun fichier choisi

Nom:

Démarrage auto: ☐

Cpu:

Mémoire (Mo):

Interface réseau:

Adresse MAC:

Port Spice: ☐



Note : L'image KVM Cloudlink est disponible avec le Mitel Gateway Installer (téléchargeable dans le Software Download Center: <https://miaccess.mitel.com>), dans le dossier www/images.

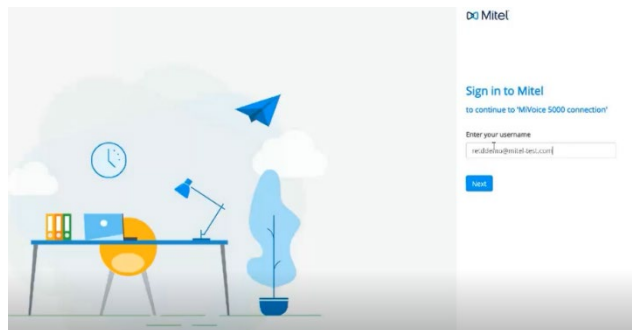
5.3 CONNEXION DU MIVOICE 5000 À LA CLOUDLINK PLATFORM

- Accéder à la Web Admin de l'iPBX,

Accéder au menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications**

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, cliquer sur **Connexion MiVoice 5000** permettant d'établir un lien entre la CloudLink Gateway et MiVoice 5000.

Redirection vers la page d'authentification CloudLink dans un nouvel onglet.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur), se référer au paragraphe 4.3),
- Cliquer sur **Next**,

Dans l'écran suivant, entrer le mot de passe correspondant,

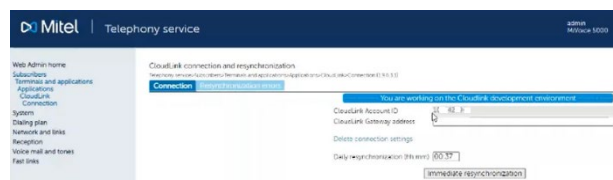
- Cliquer sur **Next**,

La connexion à la CloudLink Gateway est réalisée :



Mivoice 5000 est autorisé à configurer CloudLink dans la Plateforme AWS CloudLink.

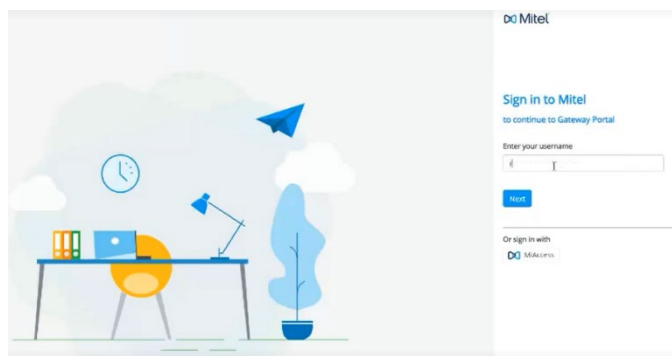
Cette indication est mentionnée dans le menu **CloudLink>Connexion**,



- **CloudLink Account ID**, ID du compte créé précédemment (non modifiable),
- **CloudLink Gateway address**, à renseigner ultérieurement. Se référer au paragraphe 5.6.

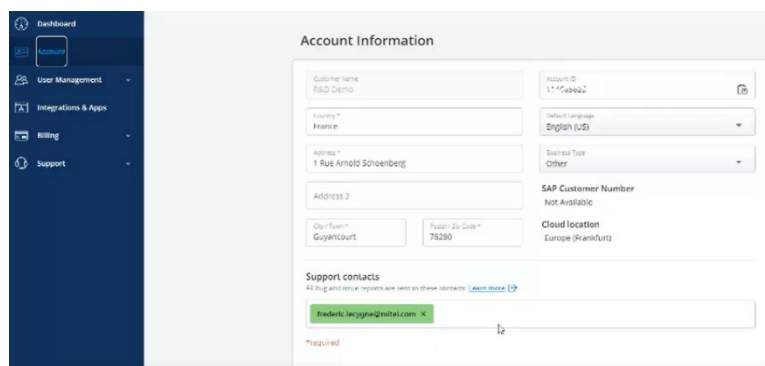
5.4 DÉPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY À LA CLOUDLINK PLATEFORM (CONFIGURATION DU SITE CLIENT)

Se connecter en HTTP au portail CloudLink Gateway : Adresse IP de la CloudLink Gateway définie au niveau du serveur DHCP.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur), se référer au paragraphe 4.3),

La redirection vers la CloudLink Platform est effectuée et la connexion établie :

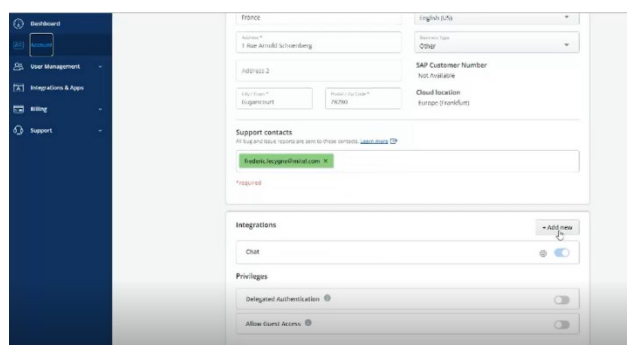


Dans le menu **Account** :

Les informations du compte sont visualisées et limitées aux droits relatifs à ce compte administrateur.

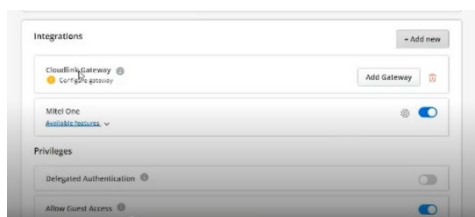
Dans la zone **Intégration** en bas de la fenêtre :

- Ajouter l'intégration de CloudLink Gateway à ce compte, cliquer sur + **Add new**,



- Cliquer sur **Done**,

Dans la zone CloudLink Gateway, cliquer sur **+ Add Gateway**,



Ecran d'information à renseigner pour la CloudLink Gateway

- Renseigner les différents champs (Un nom pour la CloudLink Gateway doit être renseigné),
- Vérifier ou modifier les paramètres réseau de la CloudLink.

Cliquer sur **Next**,

Pendant cette phase, des messages informent de la progression :

Connection, enregistrement, création Tunnel CloudLink Gateway/CloudLink Plateform.

5.5 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDLINK GATEWAY

L'écran suivant permet de définir l'accès à l'iPBX considéré :

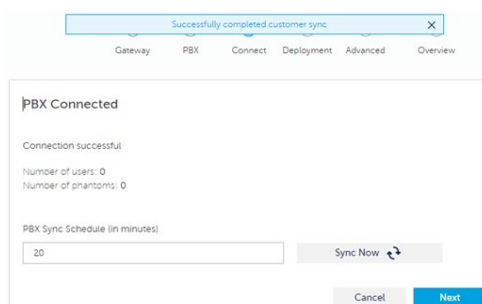
Dans le choix sur liste PBX Site, sélectionner l'iPBX considéré (MV5000).

- Entrer ensuite le nom de l'iPBX ainsi que l'adresse IP :
 - Eventuellement modifier le port CSTA 3211 (valeur par défaut) dans le cas où ce n'est pas cette valeur qui est configurée côté MiVoice 5000 pour cette connexion.
 - Selon le nombre de users nécessaires côté MiVoice 5000 (*), plusieurs Serveurs CSTA peuvent être déclarés. Dans ce cas, spécifier les ports affectés en les séparant par des points virgules.

(*) : Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour les dimensionnements supportés.

- Cliquer sur **Next**,

La connexion CloudLink Gateway/MiVoice 5000 iPBX est établie, confirmée par le message **Connect**.



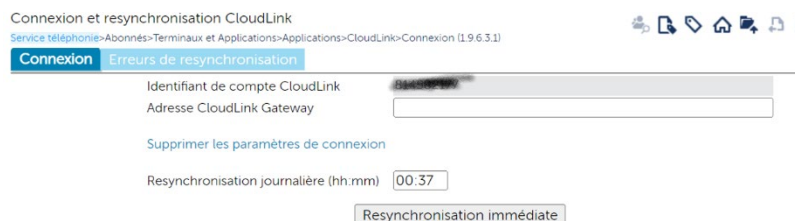
- Cliquer sur **Next**.

5.6 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000

Accéder à la **Web Admin** du MiVoice 5000 iPBX,

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway,

Un contrôle est effectué sur le type de système. Si ce n'est pas une CloudLink Gateway, un message d'erreur est renvoyé.



- Cliquer sur **Synchronisation immédiate** permettant de terminer la configuration.

5.7 CRÉATION DES RÔLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000 EMBARQUÉS DANS LA CLOUDLINK GATEWAY

Cette action permet de d'affecter aux abonnés concernés le droit d'utiliser les services média (Softphone) et/ou CTI offerts par les API CloudLink.

Concernant les rôles à affecter relativement à Miteam meeting :

Le rôle CTI peut être affecté aux utilisateurs dont la présence doit être gérée. La présence CloudLink est disponible via les API CloudLink pour le développement d'applications tierces et peut être synchronisée avec MS Teams à l'aide de l'intégration MS Teams (disponible dans la console des comptes CloudLink).

Créer les rôles à affecter à **CloudLink**, dans l'onglet **Nom** du menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles**





Note : Ce menu est accessible uniquement lorsque la connexion iPBX/CloudLink Gateway est établie.

Dans le même menu, onglet **Paramètres** et pour le rôle considéré, cocher les fonctionnalités à activer selon l'environnement,

- CTI (Call Control)
- Softphone(s) (*)

(*) : Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Rôles : SoftPhone
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles (1.9.6.3.2)

Par son nom

CTI ☒
Softphone(s) ☒

Basic : Valeur indiquée par défaut mais sans paramètre.

Si on utilise ce Rôle, le provisioning ne porte que sur la CloudLink Platform (Aucune création dans la CloudLink Gateway)

Ce type de rôle permet notamment d'être affecté pour tout type d'utilisation de CloudLink sans usage de connexion SIP ou CSTA. C'est par exemple le cas de MiTeam Meeting

Rôle 1 à x : A définir par l'administrateur

Si la case Softphone est cochée alors CTI l'est automatiquement.

Si l'un ou les 2 sont cochés et que le rôle est affecté à un abonnement, alors la CloudLink Gateway sera également provisionnée lors de la resynchronisation (User seul ou User + SoftPhone).

L'onglet **Synthèse** de ce menu permet de visualiser la liste des rôles.

Rôles : SoftPhone
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles (1.9.6.3.2)

Par son nom

Index	Nom	CTI	Softphone
000	Basic		
001	CTI	X	
002	SoftPhone	X	X

Aller ensuite dans le menu **Service téléphonique>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques**,

Pour l'abonné considéré, affecter le rôle correspondant.

Par son numéro d'annuaire

Caractéristiques | Annuaire | Terminaux | Touches | Renvois | Domiciles | Répertoire | Multi-

Postes externes activés ☒
Droit au service class ☐
Service support ☐
DTMF dans la bande ☐
Catégorie de jour
Catégorie de nuit
Rôle MiCollab
Rôle SoftPhone

- Si l'abonné existe, aller directement dans le menu **Abonnés>Caractéristiques**,
- Si l'abonné est à créer, aller dans le menu **Service téléphonique>Abonnés>Abonnements>Création** et le créer.

5.8 SYNCHRONISATION

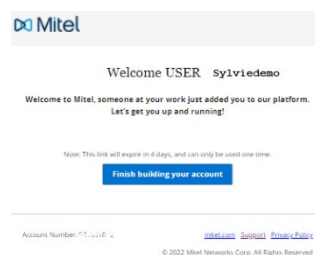
Accéder au menu **CloudLink>Connexion**, onglet **Connexion**

Lancer une synchronisation immédiate,

La synchronisation ayant été réalisée, un E-mail est envoyé aux utilisateurs considérés.

(@ E-mail définie précédemment dans les caractéristiques de l'abonné utilisateur de Cloud Link).

Les abonnés recevront l'E-mail suivant :



Note : Le numéro de compte est rappelé en bas du message.

Cliquer sur **Finish building your account**,

Dans cette fenêtre:

- Entrer et confirmer le mot de passe,
- Cocher la case I agree to the terms & conditions,
- Cliquer sur **Complete**.

Un message de confirmation est envoyé aux utilisateurs créés précédemment au niveau du MiVoice 5000.

5.8.1 ECHEC DE SYNCHRONISATION

Si la synchronisation échoue, les causes sont indiquées dans le menu **CloudLink>Connexion**, onglet **Erreur de connexion**.

Exemples d'erreur :

- Adresse E-mail inexistante, incorrecte ou en doublon,
- Mot de passe MD5 incorrect.

L'évènement est également tracé dans le journal de bord.

5.9 VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Utilisateurs**

Utilisateurs des rôles, critère rôle : AVEC RÔLE

Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Utilisateurs (1.9.6.3.3)

Annuaire	Nom	Email	Rôle
2001	ALICE4	alice4@training-mccollab.fr	CTI
2002	BOB4	bob4@training-mccollab.fr	Softphone
2003	CHARLIE4	charlie4@training-mccollab.fr	CTI
2004	DAVID4	david4@training-mccollab.fr	Softphone

Ce menu permet de visualiser tous les utilisateurs et leurs caractéristiques :

- Numéro d'annuaire,
- Nom
- Adresse E-mail,
- Rôle.

5.10 VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES RÔLES CLOUDLINK À PARTIR DU MIVOICE 5000 MANAGER



Listages disponibles au niveau du MiVoice 5000 Manager sont :

- Contenu des rôles pour un iPBX
- Liste des abonnés affectés à un rôle
- Liste des rôles et leur contenu.

5.11 SUPPRESSION DE LA CONNEXION À CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexions**

Le lien **Supprimer les paramètres de connexion** permet de supprimer la connexion à CloudLink sous condition qu'il n'y ait plus d'abonnés utilisant le rôle CloudLink.

Connexion et resynchronisation CloudLink

Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion (1.9.6.3.1)

Connexion	Erreurs de resynchronisation
Identifiant de compte CloudLink	720041200
Adresse CloudLink Gateway	10.142.00.34
Supprimer les paramètres de connexion	
Resynchronisation journalière (hh:mm)	00:37
Dernière resynchronisation le 25/02/2022 à 13h01	
Resynchronisation immédiate	

Le lien **Supprimer les paramètres de connexion** est affiché :

- S'il n'y a pas de resynchronisation en cours.
- S'il n'y a plus d'utilisateurs synchronisés entre l'iPbx et les CloudLink Platform CloudLink Gateway ie. il n'y a plus de rôles affectés aux abonnements => Effacement des abonnements sur CloudLink Platform CloudLink Gateway.
- S'il y a un problème d'authentification à la CloudLink Platform (ClientID et ou Client Secret de l'iPbx, ce lien permet de sortir de cette situation)

Connexion et resynchronisation CloudLink

Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion (1.9.6.3.1)

Connexion	Erreurs de resynchronisation
Identifiant de compte CloudLink	720041200
Adresse CloudLink Gateway	10.142.00.34
Supprimer les paramètres de connexion	
Resynchronisation journalière (hh:mm)	00:37
Dernière resynchronisation le 25/02/2022 à 13h01	
Erreur d'authentification à CloudLink CloudLink Gateway inaccessible	

En cliquant sur ce lien, il y a retour à la procédure de connexion, en tant que Compte Admin, du MiVoice 5000 à la CloudLinkPlateforme. Se référer au paragraphe 5.3 Connexion du MiVoice 5000 à la CloudLink Platform.

5.12 MISE À JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY À PARTIR DE CLOUDLINK PORTAL

Si de nouvelles versions de la CloudLink Gateway sont disponibles, elles sont indiquées au niveau du Portail CloudLink dans la zone **Intégration**.

Se référer au lien suivant [CloudLink Gateway User Guide \(mitel.com\)](https://mitel.com/cloudlink-gateway-user-guide) dans le paragraphe **Gateway Appliance Software Update**.

La mise à jour peut être de type automatique, immédiate ou différée.

5.13 CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK DANS MIVOICE

Cette fonctionnalité permettra d'accéder à des services tel que des SVI,... dans CloudLink lorsqu'ils seront disponibles. Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Dans le menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Noms** :

- Ajouter un nouveau nom de faisceau pour CloudLink,
- Cliquer sur le lien correspondant à gauche du nouveau nom créé,
- Choisir **Faisceaux>Caractéristiques** qui redirige directement vers la configuration des caractéristiques de signalisation des faisceaux,

Caractéristiques du faisceau CL

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

Caractéristiques de signalisation :

Type physique	VOIX IP
Nature	MIXTE
Type de signalisation	SIP
Sous type	CLOUDLINK

Caractéristiques de signalisation :

- STANDARD
- ROOM STATUS
- LIAISON INTERNET
- MESSAGERIE VOCALE
- INATTEND
- MICC
- CLOUDLINK

- Sélectionner **CLOUDLINK**,
- Cliquer sur le bouton **Caractéristiques**,

Accueil Web Admin

Abonnés

Système

Plan de numérotation

Réseau et liaisons

Réseau

Faisceaux

Caractéristiques

Caractéristiques du faisceau ...

CL VOIX IP MIXTE

Accueils

Messagerie et tonalités

Liens rapides

CL VOIX IP MIXTE (mode basique)

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

Type de signalisation

Etat de la liaison

Protocole

Proxy N° 1

Proxy N° 2

Domaine / realm

Proxy local

Vérification Proxy

Authentification

Compte client :

- login

- mot de passe

Audit hors conversation (OPTIONS) ☐

SIP

NON CONFIGUREE

TCP

NON

.....

CLIENT SIP

- Vérifier que la ligne **Protocole** affiche **TCP**.
- Entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway (**Proxy N°1**),
- Renseigner le port correspondant qui doit être différent de 5070,
- Sur la ligne **Authentification** , sélectionner **CLIENT SIP**,

La vérification du proxy doit être définie sur l'adresse IP de la CloudLink Gateway :

- Sur la ligne Vérification Proxy, choisir ADRESSE IP,

Pour l'**authentification**, le login doit être **officelinkmv5000** relativement au type de **CLIENT SIP**. Le mot de passe reste au choix de l'exploitant.

- Lancer ensuite une resynchronisation à partir de l'onglet Connexion du menu **Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion**.

6 PRÉREQUIS ET RESTRICTIONS EN ENVIRONNEMENT MIVOICE 5000

Cette section décrit les prérequis pour un MiVoice5000 avec CloudLink Gateway.

1. La solution prise en charge actuellement est un déploiement virtuel de la CloudLink Gateway. Il peut s'agir d'une machine virtuelle VMWare, ou d'un chargement d'image KVM sur EX ou Mitel Compact Server.
2. Une seule CloudLink Gateway est prise en charge pour un multisite MiVoice5000.
3. Il n'y a pas de résilience CTI
4. Le MiVoice5000 doit être en version 7.2 ou supérieure avec 500 utilisateurs maximum.
5. La solution CloudLink permet principalement le développement d'applications CTI tierces sur la plate-forme CloudLink. Les API CloudLink comprendront :
 - Appeler, répondre, annuler/libérer, récupérer, mise en attente, consultation et transfert
 - Historique des appels
 - Messagerie vocale de base (actuellement, la messagerie vocale visuelle n'est pas prise en charge), indicateur de message en attente et cliquez pour appeler la messagerie vocale (pour récupérer les messages).
6. Les directives d'ingénierie telles que le nombre d'appareils pris en charge seront fournies dans la documentation. Les améliorations attendues étant mises en œuvre dans les solutions Mitel PBX/CloudLink, les techniciens doivent systématiquement consulter le site de documentation Doc Center de Mitel et les release notes pour les mises à jour.

Pour qu'un utilisateur soit importé avec succès de MiVoice 5000 dans CloudLink, l'utilisateur doit avoir spécifié :

- Adresse e-mail
- Numéro Abonné
- Prénom ou nom de famille

Pour plus d'informations, consultez la formation ou la documentation relative à l'application CloudLink.

7 CONFIGURATION FIRE WALL

Se référer au document : [CloudLink Gateway \(HTML\) \(mitel.com\)](https://mitel.com/CloudLink-Gateway-HTML)