

MiVoice 5000 Server

10/2023

AMT/PTD/PBX/0177/0/2/FR

MISE EN SERVICE



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	INSTALLATION DU MIVOICE 5000 SERVER (NON REDONDÉ SANS DOUBLE ATTACHEMENT)	2
1.1	PRÉ-REQUIS IMPORTANT	2
1.2	INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER SUR UN SYSTÈME NON VIRTUALISÉ	3
1.3	INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER DANS UN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ	15
1.3.1	DÉPLOIEMENT DE LA MACHINE VIRTUELLE	15
1.3.2	CONFIGURATION DES INTERFACES RÉSEAU PAR LE MENU USER MENU	18
1.4	ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN)	34
1.5	DÉCLARATION DES LICENCES POUR MIVOICE 5000 SERVER VIRTUALISÉ OU PHYSIQUE ...	37
1.5.1	MODE AUTOMATIQUE	37
1.5.2	MODE MANUEL	38
1.5.3	CONTROLE DE VALIDITÉ DU DONGLE VIRTUEL	39
1.5.4	PRÉCAUTIONS D'EMPLOI	39
1.6	RÉINITIALISATION DU CODE D'ACCÈS CONSTRUCTEUR	40
1.7	IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES	40
1.7.1	RAPPEL DU PRINCIPE	40
1.8	CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES	41
1.8.1	DÉMARRAGE ET CONSULTATION DES SERVICES	41
1.8.2	DÉCLARATION D'UN SERVEUR DE TEMPS NTP	41
2	MISE À JOUR DU LOGICIEL D'UN MIVOICE 5000 SERVER SIMPLEX OU DUPLEX	42
3	ANNEXES	43
3.1	MONTAGE D'UNE IMAGE ISO	43
3.2	PRISE EN COMPTE DU CERTIFICAT DE SÉCURITÉ	43
3.2.1	POUR LA GAMME MITEL 5000	43
3.3	AVERTISSEMENT LÉGAL MITEL POUR L'ACCÈS À LA WEB ADMIN	49
3.4	MODIFICATION DE LA CONFIGURATION DU SERVEUR DHCP À PARTIR DE WEB ADMIN	52
3.5	CONFIGURATION DU PARE FEU POUR LE MIVOICE 5000 SERVER	55
3.6	UTILISATION DU FORMULAIRE DE CRÉATION DE MASSE	57
3.6.1	CONSIDÉRATIONS	57
3.6.2	INTRODUCTION	57
3.6.3	STRUCTURE ET CONTENU DU FORMULAIRE EXCEL	58
3.6.4	ONGLET CRÉATION D'UNE FICHE EXTERNE	60
3.6.5	ONGLET TOUCHES SÉLECTION	60
3.6.6	ONGLET MULTI-LIGNES	60

1 INSTALLATION DU MIVOICE 5000 SERVER (NON REDONDÉ SANS DOUBLE ATTACHEMENT)

Ce chapitre décrit les tâches nécessaires à l'installation de l'application MiVoice 5000 Server non redondé et sans double attachement. Pour le MiVoice 5000 server redondé se référer au document MiVoice 5000 Server et Cluster Server - Redondance.

Si le système redondé ou non doit être configuré avec double attachement, se référer au document Rocky Linux et Double attachement.

Note : Le double attachement consiste à utiliser deux interfaces reliées par deux câbles distincts. Dans ce cas, on utilise une interface virtuelle " bondx " (mode bonding), la seule vue du réseau et qui permet de basculer de l'une à l'autre des interfaces physiques en cas de dysfonctionnement de l'une d'entre elles.

1.1 PRÉ-REQUIS IMPORTANT

A partir de R8.0, le système d'exploitation Rocky Linux et, doit être installé au préalable sur le PC (installé par défaut en usine). La version précise est indiquée dans la release note.

Se référer au document Rocky Linux et Double Attachement.

La déclaration et la configuration réseau du PC doit avoir été réalisée (contacter éventuellement l'administrateur réseau).

Le PC doit être connecté au réseau sur lequel il est dédié (câble réseau connecté).

Dans un environnement virtualisé VMware, un fichier zip est disponible sur le serveur de téléchargement de Mitel.

Cette VM contient :

- L'OS pré-configuré pour supporter le MiVoice 5000 Server R8.X (partitionnement, paquetages,...),
- Pour l'installation, se connecter et effectuer la commande :

su c2ic

1.2 INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER SUR UN SYSTÈME NON VIRTUALISÉ

- Se loguer sur la machine avec le compte root et le mot de passe Mitel5000
- Monter l'image iso (ACS_A5000_R8.0_RC_AXYY.iso) récupérée du site Mitel. Se référer en annexe au paragraphe 3.1.

Une fois l'image iso montée :

- Se positionner dans le répertoire contenant le script d'installation :

/mnt/iso/inst5000

- Lancer le script d'installation à la racine de l'arborescence :

#!/first_install.sh

Dans l'écran suivant, choisir **F5** et appuyer sur **Entrée**

Le script se déroule ensuite automatiquement sans intervention de l'utilisateur.

A la fin du script, la pré-configuration commence.

Configuration de l'adresse IP du réseau TEL,

```
MiVoice 5000 Configuration / IP Tel
*-----*
| Select the IP you want to enable for the
| | MiVoice 5000 server (Telephony Network side)
|
| Enter the choice number or another IP address
| | 0 : 20.1.1.1
| | 1 : Another
*-----*
Enter your choice : [] ? 0
```

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

```
DO YOU WANT TO CONFIGURE MANAGEMENT IP NETWORK ? Y/[N]
```

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant la configuration du pays.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Œuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration.

Configuration Pays (Localisation des libellés menus et affichage des postes),

```
MiVoice 5000 Configuration / Country
*-----*
| Enter Country : FRA
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n
```

Cet écran correspond à la configuration du pays dans lequel le système sera installé. Le choix du code pays permet de définir le type de loi de codage utilisé par les fichiers wav utilisés par les fonctions vocales du service MEDIA SERVER ainsi que les 5 langues orales par défaut.

- Modifier si nécessaire la valeur proposée sinon, taper "**n**" (pour garder la valeur proposée).

```

IVOICE 5000 CONFIGURATION / Country
*-----*
| ENTER COUNTRY : FRA |
*-----*
| => FRA |
| => ANG |
| => GER |
| => ... |
| => ... |
| => TWN |
| => BEL |
| => EXP |
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) ? Y

```

- Saisir le code pays en cas de modification.
- Confirmer la modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration des langues orales.

Le menu de configuration des langues orales permet de définir les 5 langues orales utilisées par les fonctions suivantes du service MEDIA SERVER :

- annonce (ANN)
- messagerie vocale (BVI)
- Serveur vocal interactif (SVI)

```

MiVoice 5000 Configuration / Spoken Language

An existing configuration was found

*-----*

| Enter Language 1 : FRA
| Enter Language 2 : ANG
| Enter Language 3 : GER
| Enter Language 4 : ESP
| Enter Language 5 : POR
*-----*

Do you want to change configuration Y/[N] ? Y

```

- Si les 5 langues définies par défaut doivent être modifiées, taper "**y**"

L'écran suivant permet de modifier les 5 langues orales définies par défaut parmi celles proposées.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SPOKEN LANGUAGE
*-----*
| ENTER LANGUAGE 1 :FRA
| ENTER LANGUAGE 2 :ANG
| ENTER LANGUAGE 3 :GER
| ENTER LANGUAGE 4 :ESP
| ENTER LANGUAGE 5 :POR
*-----*
|          ANG          CTL          DAN
|          ESP          FIN          FLA
|          FRA          GER          HOL
|          ITA          MDT          MEX
|          NOR          POL          POR
|          SUE          TCH          USA
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) (PRESS ENTER TO RECONFIGURE) ? Y

```

- Pour chacune des 5 langues orales, en cas de modification, saisir le code langue
- Valider chaque langue orale par la touche **"Return"**
- Confirmer les modifications ou non en tapant **"y"** ou **"n"**

Configuration de la licence.

```

MiVoice 5000 Configuration / Licence
*-----*
| Licence :                               |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n

```

- Entrer la valeur correspondante relative à la version (Facultatif, il peut être renseigné ultérieurement à partir de la Web Admin).

Dans le cas d'une machine virtuelle ou physique, lors de la première installation, si la licence n'est pas connue, il est nécessaire d'accéder à la Web Admin suite au Ctrl +i, et de suivre la procédure décrite au paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable.

- Valider les modifications par la touche **"Return"**, après les avoir confirmées ou non en tapant **"y"** ou **"n"**.

Configuration PARI

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / PARI
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| | PARI :                      123456789 |
| *-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ?

```

- Pour modifier le numéro de PARI de l'installation, taper "**y**" et entrer la valeur correspondante
- Valider cette modification par la touche "Return"
- Confirmer ou non cette modification en tapant "y" ou "n"

Installation des services

Ce menu permet d'installer les services suivants :

- DHCP
- FTP
- TFTP
- SYSLOG
- Announcement
- IVR
- IVB
- CONF

Si on souhaite gérer l'un de ces services, il est obligatoire de l'installer au préalable. L'installation du service permet de modifier ensuite son état et sa configuration via la Web Admin .

La configuration du service FTP (comptes et répertoires de dépôt) est réalisée automatiquement au démarrage du service FTP par la Web Admin .

La configuration du service TFTP est réalisée automatiquement au démarrage du service TFTP par la Web Admin . Le menu Service Telephonie>Système>Maintenance logicielle>Tftp chargement de fichiers est accessible uniquement si le service TFTP est installé. Ce menu permet de déposer le firmware des terminaux A6xxd, 312i et des bornes Mitel RFP DECT-IP dans le répertoire de dépôt du serveur TFTP

La configuration du service SYSLOG est manuelle et réalisée via le menu: **Service Telephonie>Système>Expert>Acces processeur>Moyens de debug>Traces>Parametres**. La configuration des adresses IP est accessible uniquement si le service SYSLOG est installé et si la ligne "Sortie au fil de l'eau" est validée.

La configuration du service DHCP est réalisée automatiquement au démarrage du Service DHCP. Dans le cas d'une configuration MiVoice 5000 Server redondée, le service DHCP ne peut pas être installé et géré par la Web Admin . Il est dans ce cas géré directement par l'OS.

Le service MEDIA SERVER comprend les quatre fonctions suivantes:

- Announcement: gestion des films et tonalités (255 films et tonalités maximum)
- IVR: gestion du standard vocal interactif (15 scripts maximum)
- IVB : gestion des boîtes vocales intégrées (15000 BVI maximum)
- CONF: gestion de la conférence à trois

ATTENTION : Les codecs G.711 (loi a ou loi u), G.729 et G.722 sont disponibles et utilisés par les fonctions Annonces, SVI, BVI et Conférence du Service MEDIA SERVER.

ATTENTION : Les codecs G.711 40ms et G.722 40ms ne sont pas supportés par les terminaux A53xxip.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / MANAGED SERVICE
ACTUAL CONFIGURATION IS :
*-----*
| DHCP (0/1) :                0          |
| FTP (0/1) :                 0          |
| TFTP (0/1) :                1          |
| SYSLOG (0/1) :              0          |
| SSH (0/1) :                 0          |
| ANNOUNCEMENT (0/1) :       1          |
| IVR (0/1) :                 1          |
| IVB (0/1) :                 0          |
| CONFERENCE (0/1) :         1          |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

```

- Pour installer un service, taper "y". L'écran suivant permet de modifier la valeur des champs DHCP, FTP, TFTP, SYSLOG, SSH, ANNOUNCEMENT, IVR, IVB et CONFERENCE. Les valeurs saisies peuvent être 0 (service non installé) ou 1 (service installé).
- Si l'une des quatre fonctions ANNOUNCEMENT ou IVR ou IVB ou CONFERENCE est installée, l'installation du service MEDIA SERVER est automatique.
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du démarrage des services

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP afin de les démarrer automatiquement ou non. Dans le cas où un service n'est pas configuré pour démarrer automatiquement, le menu **Service téléphonie>Systeme>Configuration>Services** de la Web Admin permet de les démarrer après manuellement.

Le service FTP est utilisé pour le téléchargement via l'application TMA des firmwares et des fichiers de configuration utilisés par les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et des firmwares utilisés par les terminaux Mitel 53xx. Se référer au Manuel d'installation Postes.

Le service TMA est utilisé par l'application TMA et permet la gestion des postes IP et TDM. Se référer au Manuel d'installation Postes. La configuration du service TMA est accessible via le menu Service Postes de la Web Admin.

Le service DHCP permet d'attribuer automatiquement un bail aux terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et de négocier avec eux les paramètres standards et spécifiques nécessaire à leur configuration. Se référer au Manuel d'installation Postes.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                0 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               0 |

```

- Si la réponse est OUI, "y", l'écran suivant permet de modifier la valeur des champs FTP, TMA et DHCP. Les valeurs saisies peuvent être 0 (démarrage automatique du service) ou 1 (démarrage manuel du service via la Web Admin).
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                1 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               1 |
*-----*

```

FTP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le serveur FTP embarqué sur le MiVoice 5000 Server lors d'une première installation. Le serveur FTP ne doit être utilisé (1) que lorsqu'il y a des postes 53xxIP dans l'installation.

Valeur par défaut en configuration usine : **FTP = 0**

TMA : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service TMA embarqué sur le MiVoice 5000 Server. Dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager, le service TMA embarqué est inactif, la gestion étant centralisée pour tous les postes au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Valeur par défaut en configuration usine : **TMA = 1**

DHCP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service DHCP embarqué sur le MiVoice 5000 Server.

Dans le cas de l'utilisation d'un serveur DHCP externe, le service DHCP embarqué est inactif.

Configuration du déploiement des terminaux Mitel 6700 SIP Phone

Si DHCP est à 0 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC sont proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
|
| LLDP ENABLED : 0
| VLAN POSTE:
| VLAN PC :
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? N
```

LLDP ENABLED

Ce champ permet d'activer le protocole LLDP dans le terminal Mitel 6700 SIP Phone, (1 = oui) ou non (0= non),

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux terminaux Mitel 6700 SIP Phone. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

Si DHCP est à 1 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC ne sont pas proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
| LLDP ENABLED : 0
*-----*
Do you confirm (Y/N) ?
```

- Modifier si nécessaire la valeur du champ LLDP.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du Serveur DHCP

Si le service DHCP a été installé précédemment, ce menu permet de pré-configurer automatiquement le Serveur DHCP pour les terminaux Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Pour les postes i7xx, il est recommandé d'effectuer la configuration du DHCP à partir de des RHM Web.

IMPORTANT : Cette pré-configuration du DHCP suppose que l'interface réseau utilisée se nomme eth0.

Lorsque ce n'est pas le cas, il faudra reprendre ultérieurement la configuration du serveur DHCP depuis Web admin en se référant à procédure décrite au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin.

```
Mitel 5000 Configuration / DHCP
*-----*
| SUBNET MASK : 255.255.255.0
| BEGIN RANGE : 20.1.1.100
| END RANGE : 20.1.1.199
| GATEWAY : 20.1.1.254
| VLAN POSTE :
| VLAN PC :
*-----*
Do you confirm (Y/N) (Press enter to reconfigure) ? y
```

SUBNET MASK : Masque du sous réseau dédié aux postes IP et SIP

BEGIN RANGE et END RANGE : Plage d'adresses dédié aux postes IP et SIP

GATEWAY : Adresse IP de la passerelle du réseau dédié aux postes IP et SIP

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

- Valider chaque saisie par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration Name & IID

L'écran de déclaration paramètres généraux de l'installation (nom, NDI (Numéro de désignation d'installation)) est ensuite affiché :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NAME/IID (Y/N) : Y |
```

- Si la réponse est OUI, "**y**", l'écran suivant permet de déclarer les paramètres généraux de l'installation (11 chiffres).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| NAME : MIVOICE 5000 |
| IID : 00130927001 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la longueur du plan de numérotation

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes

Le champ permet de définir la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 10).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| NUMBERING LENGTH : 4 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite cette modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la distribution d'appel

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE CALL DISTRIBUTION : Y |
*-----*

```

- Valider par la touche **"Return"**, après avoir indiqué **"y"** ou **"n"**.

Si la réponse est **"y"**, entrer les valeurs correspondantes

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| SUBSCRIBER : 3005 |
| DID : 4000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y

```

SUBSCRIBER :

Ce champ permet d'affecter un numéro d'abonnement comme numéro de jour et réduit à l'accueil 0. Ce numéro est affecté s'il correspond à un abonnement local qui peut être mis dans un accueil ou s'il correspond au numéro d'un abonnement qui pourrait être dans le multisite (cas du MiVoice 5000 Server).

DID :

Ce champ permet d'affecter un numéro SDA au service accueil0. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ».

- Valider les modifications par la touche **"Return"**.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant **"y"** ou **"n"**.

Configuration des abonnements.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE SUBSCRIBERS (Y/N) : Y |
*-----*

```

Si la réponse est **"y"**, entrer les valeurs correspondantes aux différents champs décrits ci-après.

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| CREATION (0/1) : 1 |
| IVB CREATION (0/1) : 1 |
| UNIFIED IVB (0/1): 1 |
| FIRST : 3000 |
| LAST : 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH 4 |
| FIRST DID : 3000 |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998 |
| COMMON SUBSCRIBER : 3500 |
| ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS : 40 |
| PASSWORD SUBSCRIBERS: 0000 |
| GENERATION OF SETS AUTHENTICATION=1 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y

```

CREATION:

Ce champ permet d'inhiber ou non la création automatique d'abonnements. ce champ peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **numbering length** défini dans l'écran précédent contient la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Si cette valeur est valide, alors les champs **first**, **last**, **common subscriber** seront prises en compte. Sinon elles seront ignorées.

IVB CREATION:

Ce champ permet la création automatique des boîtes vocales associées aux abonnements créés automatiquement. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

UNIFIED IVB:

Le champ **Unified IVB** permet de définir des boîtes vocales de type unifiées, si celles-ci existent.

FIRST:

Ce champ contient le premier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

LAST:

Ce champ contient le dernier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

DID numbering length:

Ce champ permet définir la longueur de la numérotation locale dans le plan arrivée (= numéros SDA)

FIRST DID:

Ce champ permet de créer la tranche externe 0 associée à la tranche des numéros locaux [first, last]. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ». Pour que la tranche soit créée, il faut que ce numéro appartienne au plan arrivée.

FIRST PUBLIC DID:

Ce champ permet d'associer un numéro public (forme 0130967000 ou +33(0)130967000) au numéro SDA pour la tranche 0. Cette chaîne ASCII sera tronquée à 20 caractères.

IVB:

Ce champ permet de définir le numéro d'accès à la BVI. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

COMMON SUBSCRIBER:

Ce champ est lu et pris en compte que si il est dans la tranche totale et que ce numéro n'existe pas déjà. Si ce n'est pas le cas, ou si le champ n'existe pas, on leur affecte un numéro par défaut. Si leur valeur est 0, alors on ne va pas leur associer de numéro. Le champ **common subscriber** doit toujours avoir un numéro.

ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS:

Ce champ indique le nombre d'abonnements locaux à créer en plus.

Password Subscribers:

Ce champ permet la configuration du mot de passe abonné par défaut.

Ce même mot de passe sera utilisé pour l'accès à la BVI et le déploiement des postes Mitel 6000 SIP Phone.

Generation of sets authentication=1

Ce champ permet d'activer/désactiver la génération d'une authentification de poste lors de la création des abonnements. La valeur par défaut est 1 = OUI => génération d'une authentification poste lors de la création de l'abonnement. C'est le cas lors d'une première installation par exemple.

Traitement d'affectation de numéro aux abonnements :

On crée l'abonnement banalisé

Si la création automatique est autorisée, pour chaque équipement d'abonné détecté, on crée un abonnement, on lui associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on lui associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour sa fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA. Ensuite on affecte cet abonnement à l'équipement détecté et on passe à l'équipement suivant.

Une fois tous les équipements traités, si la création automatique est autorisée, on crée autant d'abonnements supplémentaires que demandés (et que possibles). On leur associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on leur associe une boîteboîte vocale si la création est autorisée et on met à jour leur fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA.

- Taper ensuite **"y"** et valider par la touche **"Return"**.
- L'écran indique alors un résumé de la configuration effectuée (exemple)

```

| RESUME :
*-----*
| IPADR = 20.1.1.1          |
| NAME = MIVOICE 5000      |
| IID = 00130927001        |
| FIRST : 3000              |
| LAST : 3999               |
| DID NUMBERING LENGTH 4   |
| FIRST DID : 3000          |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998                |
| NUMBERING LENGHT = 4     |
| COUNTRY = FRA             |
| LICENCE = 123456789123    |
| PARI =                     |
| START UP TYPE = TOTAL     |
| DEDICATED SNMPD = Y       |
|                           |
*-----*
DO YOU WANT TO APPLY YOUR CHANGE Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ? y

```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper **"r"** pour recommencer la préconfiguration (à partir du premier écran "Choix du pays

- Si le résumé est correct :
- Taper "**y**" si les valeurs affichées sont correctes et valider par la touche "**Return**".

Redémarrer la machine MiVoice 5000 Server virtualisée

Sur la machine MiVoice 5000 Server :

- Aller dans le menu **Système > Eteindre**
- Cliquer sur le bouton "**Redémarrer**"
- Attendre la fin complète du démarrage

La phase de configuration est terminée.

L'installation initiale est terminée et la configuration du site peut-être effectuée (se référer au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation).

1.3 INSTALLATION DE L'APPLICATION MIVOICE 5000 SERVER DANS UN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ

1.3.1 DÉPLOIEMENT DE LA MACHINE VIRTUELLE

1.3.1.1 Dans un environnement VMWare

A partir de l'image **ova** fournie par Mitel, suivre la procédure suivante:

- Dézipper le contenu du fichier zip dans un espace disque local ou réseau. Cet espace doit être accessible depuis le vSphere client du Serveur ESX où la VM MiVoice 5000 Server doit être installée. Cet espace doit être accessible depuis le vSphere client du Serveur ESX où la VM MiVoice 5000 Server doit être installée.
- Se connecter via le vSphere client à la machine Serveur ESX
- Sélectionner le fichier **.ova**.
- Cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Vérifier les détails du modèle déployé puis cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Vérifier et éventuellement modifier le nom de la VM puis cliquer ensuite sur le bouton **Suivant**.
- Sélectionner le format de disque.

Note : Les paramètres nombre de cœurs et taille de RAM de la VM peuvent être modifiés si nécessaire en fonction de la charge à partir du menu **Modifier les paramètres de machine virtuelle, Onglet Matériel**.

- Choisir le réseau.
- Cliquer sur le bouton **Terminer** pour démarrer le déploiement de la VM.
- Attendre la fin du déploiement puis cliquer sur le bouton **Fermer**.
- Sélectionner la VM puis la démarrer en cliquant sur la flèche verte.
- Cliquer sur l'onglet **Console**
- Se loguer root (mot de passe par défaut : **Mitel5000**).

ATTENTION : Pour la saisie, le système est en Anglais et clavier initial est en AZERTY. Le pavé numérique n'est pas activé.

En fonction de la langue désirée, taper les commandes suivantes

- Vers le Français :

localectl set-keymap fr

- Vers l'Anglais :

localectl set-keymap us

1.3.1.2 Dans un environnement KVM

Contenu de l'archive au format tgz

L'archive au format tgz contient :

- Le fichier disque (.qcow2)
- Le fichier XML des caractéristiques systèmes (.xml)
- La signature MD5 des fichiers précédents (.md5)

Contenu de la VM

- 1 vCPU
- 1 GB de RAM
- 10 GB de disque

Déploiement de la VM

Note : L'extraction des fichiers de l'archive TGZ doit se faire obligatoirement sous Linux, sur la machine cible qui possède les paquetages KVM.

A partir de l'archive au format **tgz** disponible sur le serveur de téléchargement Mitel, suivre la procédure suivante :

Copier l'archive dans un répertoire sur le serveur KVM sur lequel la VM MiVoice 5000 Server doit être déployée.

Note : La partition dans laquelle sera copiée l'archive, doit posséder au moins 10 Go de disponible.

Se placer dans le répertoire dans lequel l'archive a été copiée et extraire les fichiers de l'archive par la commande "**tar xzf A5000_SAAS-KVM_RY.X_xyz.tgz**".

Copier le fichier disque (.qcow2) dans le répertoire /var/lib/libvirt/images

Copier le fichier (.xml) dans le répertoire de travail /tmp

Taper la commande **virsh net-list -all** afin de lister les interfaces réseaux déclarées sur cette machine Linux pour la virtualisation KVM.

Editer le fichier XML des caractéristiques systèmes (.xml) qui se trouve sous /tmp et adapter la VM aux caractéristiques de la machine et en particulier les interfaces réseaux **saaslan** et **saaswan**

Installer la VM avec la commande suivante :

virsh define /tmp/ MV5000.xml

Démarrer la VM avec la commande suivante

virsh start MV5000

Configurer la VM en démarrage automatique avec la commande suivante :

virsh autostart MV5000

Se connecter à la VM (login : c2ic et password : c2ic)

virsh console MV5000

login : c2ic

password : c2ic

Note : Pour sortir de la console virsh, utiliser les touches Ctrl+5. Ne pas utiliser le pavé numérique.

Se reporter ensuite au paragraphe Configuration des interfaces réseau par le menu User menu.

1.3.1.3 *Dans un environnement HyperV & Azure*

- Récupérer le ZIP compatible HyperV & Azure et y extraire le fichier disque .vhd
- Envoyer dans le cloud Azure le fichier disque .vhd en utilisant une des méthode documentée par Microsoft Azure :
 - Microsoft Azure Storage Explorer,
 - PowerShell et AzCopy.
- Depuis le portal Azure créer la VM grâce au fichier disque :
 - Se référer à la documentation pour le dimensionnement CPU/mémoire.

Se reporter ensuite au paragraphe Configuration des interfaces réseau par le menu User menu.

1.3.2 CONFIGURATION DES INTERFACES RÉSEAU PAR LE MENU USER MENU

Lancer la commande :

/opt/a5000/infra/utls/bin/utd/usermenu.sh

Le menu de configuration est alors lancé. Répondre aux différentes questions comme indiqué ci-dessous :

```
CONFIGURATION
YOU CAN ACCESS THE MIVOICE 5000 SERVER FROM HTTPS://
1) REBOOT                6)  UPDATEOS-SECURITY    11) IDENTIFICATION
2) NETWORK                7)  TOTAL                    12) KEYBOARD
3) SET-NTP-SERVER        8)  STANDARD              13) LOGOUT
4) PASSWORD              9)  BACKUP-SPECIFIC
5) UPDATEOS-FULL         10) RESTORE-SPECIFIC
SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: 2 -----> (TAPER 2)

NETWORK CONFIGURATION MENU
1) IP-ADDRESS            3)  DNS                    5)  BRIDGE
2) ROUTES                4)  HOSTNAME              6)  QUIT
NETWORK - SELECT MENU : 1 -----> (TAPER 1)

CURRENT CONFIGURATION
LANA=192.168.1.101/24
LANB=
```

Configuration de LANA (et éventuellement LANB pour les services VPN, SBC)

CONFIGURE NETWORK

- 1) LANA
- 2) LANB
- 3) QUIT

SELECT INTERFACE : 1-----> (TAPER 1 POUR LANA)

CONFIGURING LANA

IP ADDRESS [Y] ? 10.10.10.10 -----> (RENSEIGNER L'ADRESSE IP CONSIDÉRÉE)

NETMASK [Y] ? 255.255.255.0 -----> (RENSEIGNER LE MASQUE CONSIDÉRÉE)

APPLY Y/N [N] ? Y

Taper **Return** pour confirmer

Le script est lancé.

A la fin, le menu suivant est affiché (après avoir taper **Return**) :

SELECT INTERFACE :

- 1) LANA
- 2) LANB
- 3) QUIT

SELECT INTERFACE : 3 -----> (TAPER 3 POUR QUITTER)

Note : Dans le cas où l'interface LANB doit être configurée (VPN, SBC, sélectionner 2) LANB pour la configurer en suivant la même procédure que pour LANA. Cette configuration peut éventuellement être effectuée ultérieurement.

Configuration de la passerelle par défaut (LANA)

A partir de l'écran précédent :

NETWORK CONFIGURATION MENU

NETWORK - SELECT MENU :

- 1) IP-ADDRESS
- 2) ROUTES
- 3) DNS
- 4) HOSTNAME
- 5) BRIDGE
- 6) QUIT

NETWORK - SELECT MENU : 2 ---> (TAPER 2 POUR ACCEDER A MENU DE CONFIGURATION DE LA PASSERELLE)

ROUTE CONFIGURATION MENU

- 1) SHOW
- 2) DEFAULTGW
- 3) ADD
- 4) DELETE
- 5) APPLY
- 6) QUIT

ROUTES - SELECT MENU : 2 ---> (TAPER 2 MENU DE CONFIGURATION DE LA PASSERELLE)

ENTER DEFAULT GATEWAY : 10.10.10.1

- 1) LANA
- 2) LANB

SELECT INTERFACE : 1-----> (TAPER 1 POUR LANA)

ROUTES SELECT MENU

- 1) SHOW
- 2) DEFAULTGW
- 3) ADD
- 4) DELETE
- 5) APPLY
- 6) QUIT

ROUTES - SELECT MENU : 5 ---> (TAPER 5 POUR CONFIRMER)

LE SYSTÈME REDÉMARRE

RESTARTING NETWORK (VIA SYSTEMCTL) : [OK]

ROUTES SELECT MENU

```

1) SHOW                3) ADD                5) APPLY
2) DEFAULTGW           4) DELETE            6) QUIT
ROUTES - SELECT MENU : 6 ---> (TAPER 6 POUR QUITTER)

```

NETWORK CONFIGURATION MENU

```

1) IP-ADDRESS   3) DNS           5) BRIDGE
2) ROUTES       4) HOSTNAME      6) QUIT
NETWORK - SELECT MENU : 6 -----> (TAPER 6 POUR QUITTER)

```

Le menu principal est réaffiché.

Installation du MiVoice 5000 Server à partir du User menu en mode TOTAL

Le script d'installation de l'application MiVoice 5000 Server se déroule ensuite automatiquement sans intervention de l'utilisateur. A la fin du script, la préconfiguration commence :

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER:

1) REBOOT	6) UPDATEOS-SECURITY	11) IDENTIFICATION
2) NETWORK	7) TOTAL	12) KEYBOARD
3) SET-NTP-SERVER	8) STANDARD	13) LOGOUT
4) PASSWORD	9) BACKUP-SPECIFIC	
5) UPDATEOS-FULL	10) RESTORE-SPECIFIC	

```
SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: 7 -----> (TAPER 7 POUR LE REDÉMARRAGE
EN MODE TOTAL)
```

Configuration de l'adresse IP du réseau TEL. Choisir l'adresse IP configurée précédemment pour LANA

```
MiVoice 5000 Configuration / IP Tel
*-----*
| Select the IP you want to enable for the
| MiVoice 5000 server (Telephony Network side)
|
| Enter the choice number or another IP address
| 0 :10.10.10.10
| 1 :10.10.10.10
| 2 :10.10.10.10
| 3: Another
|
*-----*
Enter your choice : [ ] ? 0
```

IMPORTANT : Le choix doit être 0 correspondant à l'adresse par défaut pour LAN.

L'écran suivant demande si une configuration du réseau Administration doit être effectuée en cas de séparation des flux Administration et Téléphonie.

DO YOU WANT TO CONFIGURE MANAGEMENT IP NETWORK ? Y/[N]

Si cette configuration n'est pas nécessaire répondre "**n**" et valider par la touche "**Return**" pour passer à l'écran suivant concernant la configuration du pays.

Si cette configuration est nécessaire dans cette phase, se référer au document spécifique : Manuel de Mise en Oeuvre Séparation des Flux téléphonie et Administration.

Configuration Pays (Localisation des libellés menus et affichage des postes),

```

MiVoice 5000 Configuration / Country
*-----*
| Enter Country : FRA |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n

```

Cet écran correspond à la configuration du pays dans lequel le système sera installé. Le choix du code pays permet de définir le type de loi de codage utilisé par les fichiers wav utilisés par les fonctions vocales du service MEDIA SERVER ainsi que les 5 langues orales par défaut.

- Modifier si nécessaire la valeur proposée sinon, taper "**n**" (pour garder la valeur proposée).

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Country
*-----*
| ENTER COUNTRY : FRA |
*-----*
| => FRA |
| => ANG |
| => GER |
| => ... |
| => ... |
| => TWN |
| => BEL |
| => EXP |
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) ? Y

```

- Saisir le code pays en cas de modification.
- Confirmer la modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration des langues orales

Le menu de configuration des langues orales permet de définir les 5 langues orales utilisées par les fonctions suivantes du service MEDIA SERVER :

- annonce (ANN)
- messagerie vocale (BVI)
- Serveur vocal interactif (SVI)

```

MiVoice 5000 Configuration / Spoken Language
An existing configuration was found
*-----*
| Enter Language 1 : FRA
| Enter Language 2 : ANG
| Enter Language 3 : GER
| Enter Language 4 : ESP
| Enter Language 5 : POR
*-----*

```

- Si les 5 langues définies par défaut doivent être modifiées, taper "**y**"
- L'écran suivant permet de modifier les 5 langues orales définies par défaut parmi celles proposées.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SPOKEN LANGUAGE
*-----*
| ENTER LANGUAGE 1 :FRA
| ENTER LANGUAGE 2 :ANG
| ENTER LANGUAGE 3 :GER
| ENTER LANGUAGE 4 :ESP
| ENTER LANGUAGE 5 :POR
*-----*
|          ANG          CTL          DAN
|          ESP          FIN          FLA
|          FRA          GER          HOL
|          ITA          MDT          MEX
|          NOR          POL          POR
|          SUE          TCH          USA
*-----*
DO YOU CONFIRM (Y/N) (PRESS ENTER TO RECONFIGURE) ? Y
```

- Pour chacune des 5 langues orales, en cas de modification, saisir le code langue
- Valider chaque langue orale par la touche "**Return**"
- Confirmer les modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**"

Configuration de la licence

```
MiVoice 5000 Configuration / Licence

*-----*
| Licence :                               |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? n
```

- Entrer la valeur correspondante relative à la version (Facultatif, il peut être renseigné ultérieurement à partir de la Web Admin).

Dans le cas d'une machine virtuelle ou physique, lors de la première installation, si la licence n'est pas connue, il est nécessaire d'accéder à la Web Admin suite au Ctrl +i, et de suivre la procédure décrite au paragraphe Erreur ! Source du renvoi introuvable.

- Valider les modifications par la touche **"Return"**, après les avoir confirmées ou non en tapant **"y"** ou **"n"**.

Configuration PARI

- Pour modifier le numéro de PARI de l'installation, taper **"y"** et entrer la valeur correspondante
- Valider cette modification par la touche **"Return"**
- Confirmer ou non cette modification en tapant **"y"** ou **"n"**

Installation des services

Ce menu permet d'installer les services suivants :

- DHCP
- FTP
- TFTP
- SYSLOG
- Announcement
- IVR
- IVB
- CONF

Si on souhaite gérer l'un de ces services, il est obligatoire de l'installer au préalable. L'installation du service permet de modifier ensuite son état et sa configuration via la Web Admin .

La configuration du service FTP (comptes et répertoires de dépôt) est réalisée automatiquement au démarrage du service FTP par la Web Admin .

La configuration du service TFTP est réalisée automatiquement au démarrage du service TFTP par la Web Admin . Le menu Service Telephonie > Système > Maintenance logicielle > Tftp chargement de fichiers est accessible uniquement si le service TFTP est installé. Ce menu permet de déposer le firmware des terminaux A6xxd, 312i et des bornes Mitel RFP DECT-IP dans le répertoire de dépôt du serveur TFTP

La configuration du service SYSLOG est manuelle et réalisée via le menu **Service Telephonie>Système>Expert>Acces processeur>Moyens de debug>Traces>Parametres**. La configuration des adresses IP est accessible uniquement si le service SYSLOG est installé et si la ligne "Sortie au fil de l'eau" est validée.

La configuration du service DHCP est réalisée automatiquement au démarrage du Service DHCP. Dans le cas d'une configuration MiVoice 5000 Server redondée, le service DHCP ne peut pas être installé et géré par la Web Admin . Il est dans ce cas géré directement par l'OS.

Le service MEDIA SERVER comprend les quatre fonctions suivantes :

- Announcement : gestion des films et tonalités (255 films et tonalités maximum)
- IVR : gestion du standard vocal interactif (15 scripts maximum)
- IVB : gestion des boîtes vocales intégrées (15000 BVI maximum)
- CONF : gestion de la conférence à trois

ATTENTION : Les codecs G.711 (loi a ou loi u), G.729 et G.722 sont disponibles et utilisés par les fonctions Annonces, SVI, BVI et Conférence du Service MEDIA SERVER

ATTENTION : les codecs G.711 40ms et G.722 40ms ne sont pas supportés par les terminaux A53xxip

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / MANAGED SERVICE
ACTUAL CONFIGURATION IS :
*-----*
| DHCP (0/1) :                0          |
| FTP (0/1) :                0          |
| TFTP (0/1) :               1          |
| SYSLOG (0/1) :             0          |
| SSH (0/1) :                0          |
| ANNOUNCEMENT (0/1) :      1          |
| IVR (0/1) :                1          |
| IVB (0/1) :                0          |
| CONFERENCE(0/1) :         1          |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y

*-----*

```

- Pour installer un service, taper "y". L'écran suivant permet de modifier la valeur des champs DHCP, FTP, TFTP, SYSLOG, SSH, ANNOUNCEMENT, IVR, IVB et CONFERENCE. Les valeurs saisies peuvent être 0 (service non installé) ou 1 (service installé).
- Si l'une des quatre fonctions ANNOUNCEMENT ou IVR ou IVB ou CONFERENCE est installée, l'installation du service MEDIA SERVER est automatique.
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration du démarrage des services

Les écrans suivants permettent de modifier l'état des services FTP, TMA et DHCP afin de les démarrer automatiquement ou non. Dans le cas où un service n'est pas configuré pour démarrer automatiquement, le menu **Service téléphonie>Systeme>Configuration>Services** de la Web Admin permet de les démarrer après manuellement.

Le service FTP est utilisé pour le téléchargement via l'application TMA des firmwares et des fichiers de configuration utilisés par les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et des firmwares utilisés par les terminaux Mitel 53xx. Se référer au Manuel d'installation Postes.

Le service TMA est utilisé par l'application TMA et permet la gestion des postes IP et TDM. Se référer au Manuel d'installation Postes. La configuration du service TMA est accessible via le menu Service Postes de la Web Admin.

Le service DHCP permet d'attribuer automatiquement un bail aux terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone et de négocier avec eux les paramètres standards et spécifiques nécessaires à leur configuration. Se référer au Manuel d'installation Postes.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                0 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               0 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y
```

- Si la réponse est OUI, "y", l'écran suivant permet de modifier la valeur des champs FTP, TMA et DHCP. Les valeurs saisies peuvent être 0 (démarrage automatique du service) ou 1 (démarrage manuel du service via la Web Admin).
- Valider chaque modification par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n".

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / SERVICES TO START AUTOMATICALLY
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| FTP (0/1) :                1 |
| TMA (0/1) :                1 |
| DHCP (0/1) :               1 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y/[N] ? Y
```

FTP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le serveur FTP embarqué sur le MiVoice 5000 Server lors d'une première installation. Le serveur FTP doit être activé (1) pour pouvoir utiliser ensuite les services DHCP et TMA embarqués.

Valeur par défaut en configuration usine : **FTP = 0**

TMA : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0 = non), le service TMA embarqué sur le MiVoice 5000 Server. Dans le cas d'une gestion par MiVoice 5000 Manager, le service TMA embarqué est inactif, la gestion étant centralisée pour tous les postes au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Valeur par défaut en configuration usine : **TMA = 1**

DHCP : valeur 0 ou 1.

Ce champ permet d'utiliser (1 = oui) ou non (0= non), le service DHCP embarqué sur le MiVoice 5000 Server.

Dans le cas de l'utilisation d'un serveur DHCP externe, le service DHCP embarqué est inactif.

Configuration du déploiement des terminaux Mitel 6700 SIP Phone

Si DHCP est à 0 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC sont proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
|
| LLDP ENABLED : 0                                     |
| VLAN POSTE:                                         |
| VLAN PC :                                           |
*-----*
Do you want to change configuration Y(es)/N(o) ? N
```

LLDP ENABLED

Ce champ permet d'activer le protocole LLDP dans le terminal Mitel 6700 SIP Phone, (1 = oui) ou non (0= non),

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux terminaux Mitel 6700 SIP Phone. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

Si DHCP est à 1 dans le menu précédent de démarrage des services, alors les paramètres VLAN POSTE et VLAN PC ne sont pas proposés dans le menu de configuration des terminaux Mitel 6700 SIP Phone.

```
MiVoice 5000 Configuration / SIP Mitel 6700 SIP Phone
An existing configuration was found
*-----*
| LLDP ENABLED : 0                                     |
*-----*
Do you confirm (Y/N) ?
```

- Modifier si nécessaire la valeur du champ LLDP.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n".

Configuration du Serveur DHCP

Si le service DHCP a été installé précédemment, ce menu permet de pré-configurer automatiquement le Serveur DHCP pour les terminaux Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx.

IMPORTANT : Cette pré-configuration du DHCP suppose que l'interface réseau utilisée se nomme **eth0**.

Lorsque ce n'est pas le cas, il faudra reprendre ultérieurement la configuration du serveur DHCP depuis la Web Admin en se référant à procédure décrite au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin.

```
Mitel 5000 Configuration / DHCP
*-----*
| SUBNET MASK :      255.255.255.0          |
| BEGIN RANGE :      20.1.1.100             |
| END RANGE :        20.1.1.199             |
| GATEWAY :          20.1.1.254             |
| VLAN POSTE :                           |
| VLAN PC :                               |
*-----*
Do you confirm (Y/N) (Press enter to reconfigure) ? y
```

SUBNET MASK : Masque du sous réseau dédié aux postes IP et SIP

BEGIN RANGE et END RANGE : Plage d'adresses dédié aux postes IP et SIP

GATEWAY : Adresse IP de la passerelle du réseau dédié aux postes IP et SIP

VLAN POSTE et VLAN PC : Ces paramètres permettent de définir le VLAN dédié aux postes Mitel 6700 SIP Phone, A53xxip et i7xx. Ils ne sont pas obligatoires dans le cas de réseaux simples.

- Valider chaque saisie par la touche **"Return"**.
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant **"y"** ou **"n"**.

Configuration Name & IID

L'écran de déclaration paramètres généraux de l'installation (nom, NDI (Numéro de désignation d'installation)) est ensuite affiché :

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NAME/IID (Y/N) : Y |
```

- Si la réponse est OUI, "**Y**", l'écran suivant permet de déclarer les paramètres généraux de l'installation (11 chiffres).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Name&IID
*-----*
| NAME : MIVOICE 5000 |
| IID : 00130927001 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la longueur du plan de numérotation

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : Y |
*-----*
```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**Y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**Y**", entrer les valeurs correspondantes

Le champ permet de définir la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6).

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| NUMBERING LENGTH : 4 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

- Valider les modifications par la touche "Return".
- Confirmer ensuite cette modification ou non en tapant "y" ou "n"

Configuration de la distribution d'appel

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / NL
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE NUMBERING LENGTH : y |
*-----*

```

- Valider par la touche "**Return**", après avoir indiqué "**y**" ou "**n**".

Si la réponse est "**y**", entrer les valeurs correspondantes

```

MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Call Dist
AN EXISTING CONFIGURATION WAS FOUND
*-----*
| SUBSCRIBER : 3005 |
| DID : 4000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? y

```

SUBSCRIBER

Ce champ permet d'affecter un numéro d'abonnement comme numéro de jour et réduit à l'accueil 0. Ce numéro est affecté s'il correspond à un abonnement local qui peut être mis dans un accueil ou s'il correspond au numéro d'un abonnement qui pourrait être dans le multisite (cas du MiVoice 5000 Server).

DID

Ce champ permet d'affecter un numéro SDA au service accueil0. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ».

- Valider les modifications par la touche "**Return**".
- Confirmer ensuite ces modifications ou non en tapant "**y**" ou "**n**".

Configuration des abonnements

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| DO YOU WANT TO CONFIGURE SUBSCRIBERS (Y/N) : Y |
*-----*
```

Si la réponse est "**Y**", entrer les valeurs correspondantes aux différents champs décrits ci-après.

```
MIVOICE 5000 CONFIGURATION / Subscribers
*-----*
| CREATION (0/1) : 1 |
| IVB CREATION (0/1) : 1 |
| UNIFIED IVB (0/1): 1 |
| FIRST : 3000 |
| LAST : 3999 |
| DID NUMBERING LENGTH 4 |
| FIRST DID : 3000 |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998 |
| COMMON SUBSCRIBER : 3500 |
| ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS : 40 |
| PASSWORD SUBSCRIBERS: 0000 |
*-----*
DO YOU WANT TO CHANGE CONFIGURATION Y(ES)/N(O) ? Y
```

CREATION

Ce champ permet d'inhiber ou non la création automatique d'abonnements. ce champ peut prendre les valeurs 0 (= création inhibée) ou 1 (= création autorisée).

Le champ **numbering length** défini dans l'écran précédent contient la longueur de la numérotation locale à prendre en compte (de 2 à 6). Si cette valeur est valide, alors les champs **first**, **last**, **common subscriber** seront prises en compte. Sinon elles seront ignorées.

IVB CREATION

Ce champ permet la création automatique des boîtes vocales associées aux abonnements créés automatiquement. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

UNIFIED IVB

Le champ **Unified IVB** permet de définir des boîtes vocales de type unifiées, si celles-ci existent.

FIRST

Ce champ contient le premier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

LAST

Ce champ contient le dernier abonnement local que l'on peut créer automatiquement

DID numbering length

Ce champ permet définir la longueur de la numérotation locale dans le plan arrivée (= numéros SDA)

FIRST DID

Ce champ permet de créer la tranche externe 0 associée à la tranche des numéros locaux [first, last]. Les caractères autorisés sont « 0123456789ABCDE ». Pour que la tranche soit créée, il faut que ce numéro appartienne au plan arrivée.

FIRST PUBLIC DID

Ce champ permet d'associer un numéro public (forme 0130967000 ou +33(0)130967000) au numéro SDA pour la tranche 0. Cette chaîne ASCII sera tronquée à 20 caractères.

IVB

Ce champ permet de définir le numéro d'accès à la BVI. Ce champ est proposé uniquement si la fonction BVI est installée.

COMMON SUBSCRIBER

Ce champ est lu et pris en compte que si il est dans la tranche totale et que ce numéro n'existe pas déjà. Si ce n'est pas le cas, ou si le champ n'existe pas, on leur affecte un numéro par défaut. Si leur valeur est 0, alors on ne va pas leur associer de numéro. Le champ **common subscriber** doit toujours avoir un numéro.

ADDITIONNAL SUBSCRIPTIONS

Ce champ indique le nombre d'abonnements locaux à créer en plus.

Password Subscribers

Ce champ permet la configuration du mot de passe abonné par défaut.

Ce même mot de passe sera utilisé pour l'accès à la BVI et le déploiement des postes Mitel 6000 SIP Phone.

Generation of sets authentication=1

Ce champ permet d'activer/désactiver la génération d'une authentification de poste lors de la création des abonnements. La valeur par défaut est 1 = OUI => génération d'une authentification poste lors de la création de l'abonnement. C'est le cas lors d'une première installation par exemple.

Traitement d'affectation de numéro aux abonnements :

On crée l'abonnement banalisé

Si la création automatique est autorisée, pour chaque équipement d'abonné détecté, on crée un abonnement, on lui associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on lui associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour sa fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA. Ensuite on affecte cet abonnement à l'équipement détecté et on passe à l'équipement suivant.

Une fois tous les équipements traités, si la création automatique est autorisée, on crée autant d'abonnements supplémentaires que demandés (et que possibles). On leur associe un numéro SDA (lu dans la tranche externe), on leur associe une boîte vocale si la création est autorisée et on met à jour leur fiche annuaire LDAP avec le numéro local et éventuellement le numéro SDA.

- Taper ensuite **"y"** et valider par la touche **"Return"**.

- L'écran indique alors un résumé de la configuration effectuée (exemple)

```

| RESUME :
*-----*
| IPADR = 20.1.1.1          |
| NAME = MIVOICE 5000      |
| IID = 00130927001        |
| FIRST : 3000              |
| LAST : 3999              |
| DID NUMBERING LENGTH 4   |
| FIRST DID : 3000          |
| FIRST PUBLIC DID : +33(0)130923000 |
| IVB : 3998                |
| NUMBERING LENGHT = 4     |
| COUNTRY = FRA            |
| LICENCE = 123456789123   |
| PARI =                    |
| START UP TYPE = TOTAL    |
| DEDICATED SNMPD = Y      |
|                           |
*-----*
DO YOU WANT TO APPLY YOUR CHANGE Y(ES)/N(O)/R(ECONFIGURE) ? Y

```

Si le résumé n'est pas correct :

- Taper "**r**" pour recommencer la préconfiguration (à partir du premier écran "Choix du pays

Si le résumé est correct :

- Taper "**y**" si les valeurs affichées sont correctes et valider par la touche **Return**.

Attendre la fin du script (**Configuration ended**) et taper **Return**.

A partir du User menu, Redémarrer la VM pour la prise en compte de la configuration

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER:

1) REBOOT	6) UPDATEOS-SECURITY	11) IDENTIFICATION
2) NETWORK	7) TOTAL	12) KEYBOARD
3) SET-NTP-SERVER	8) STANDARD	13) LOGOUT
4) PASSWORD	9) BACKUP-SPECIFIC	
5) UPDATEOS-FULL	10) RESTORE-SPECIFIC	

SELECT AN OPTION AND PRESS ENTER: **1** -----> (**TAPER 1 POUR REDEMARRER**)

Attendre la fin du script (**Configuration ended**) et fermer la fenêtre du script.

- Attendre la fin complète du démarrage

La phase de configuration est terminée et le bureau est réaffiché avec tous les icônes relatifs au MiVoice 5000 Server.

L'installation initiale est terminée et la configuration du site peut être effectuée (se référer au Manuel d'Exploitation du MiVoice 5000 Web Admin).

Contrôle et modification de la configuration du DHCP

Pour la procédure détaillée, se référer au paragraphe Modification de la configuration du serveur DHCP à partir de Web Admin

Dans le menu **DHCP - Exploitation "- Modification d'un sous-réseau** : L'interface **eth0** doit être remplacée par **br0**).

Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28

Modification d'un sous-réseau

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25

Valider Annuler

Paramètres de configuration

☒ Nom du sous-réseau Network

☒ IP du sous-réseau 192 . 168 . 50 . 0

☒ Masque de sous-réseau 255.255.255.0/24

Début de tranche 192 . 168 . 50 . 3 Fin de tranche 192 . 168 . 50 . 200 Bootp dynamique ☐

☒ Durée de bail par défaut 1209600

☒ Durée de bail max 1209600

☒ Interface br0

☒ Routeur 192 . 168 . 50 . 1

☒ Adresse du serveur NTP 192 . 168 . 0 . 190

☒ Adresse du serveur DNS 192 . 168 . 0 . 180

☒ Nom du domaine mycompany_DHCP.com

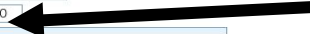
☐ Masque de sous-réseau optionnel 255.255.255.252/30

☐ Permis known-clients

☐ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Hôtes
Ajouter

Exclusions
Ajouter



1.4 ACCÈS À L'INTERFACE D'EXPLOITATION (WEB ADMIN)

La console d'exploitation est reliée au même réseau que l'iPBX (port LAN de la carte mère).

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse IP définie pour le système : `https://@IP` (mode d'accès sécurisé).

Note : Adresse définie lors l'installation de l'OS correspondant à l'adresse IP de la carte réseau du MiVoice 5000 Server.

- Des fenêtre relatives à la sécurité concernant ce mode d'accès "**https**" sont ensuite successivement affichées, répondre "**OUI**" dans chacune d'elles,
- Le navigateur Web (cas de Internet Explorer) affiche une alerte de sécurité lors de la connexion à la Web Admin, cette alerte peut être désactivée. Se référer à l'annexe de ce document paragraphe Prise en compte du Certificat de sécurité

Une fenêtre de Login est affichée,

- Entrer le login d'accès par défaut : **admin**
- Entrer le Mot de passe d'accès par défaut : **admin**

Politique de mot de passe et changement immédiat de Mot de passe

Lors de la première connexion :

Le mot de passe par défaut est celui attribué par l'administrateur. Cette valeur doit être immédiatement modifiée et personnalisée par l'utilisateur si l'administrateur a activé une politique de mot de passe. Se référer au document MiVoice 5000 Server - Manuel Exploitation.

Ultérieurement :

L'utilisateur pourra également le changer, à partir de la page d'accueil dans le menu à gauche **Modification du mot de passe** (si la politique est activée).

En cas d'expiration, un message signalera l'obligation de le changer (si la politique est activée).

Toutefois en cas d'oubli de ce mot de passe, l'utilisateur doit recontacter l'administrateur

Une fois l'identification réalisée, l'écran d'accueil de la Web Admin est affiché.

Lors de la première connexion, l'écran d'accueil comporte une page d'avertissement sur les risques de piratage et les contraintes de sécurité :



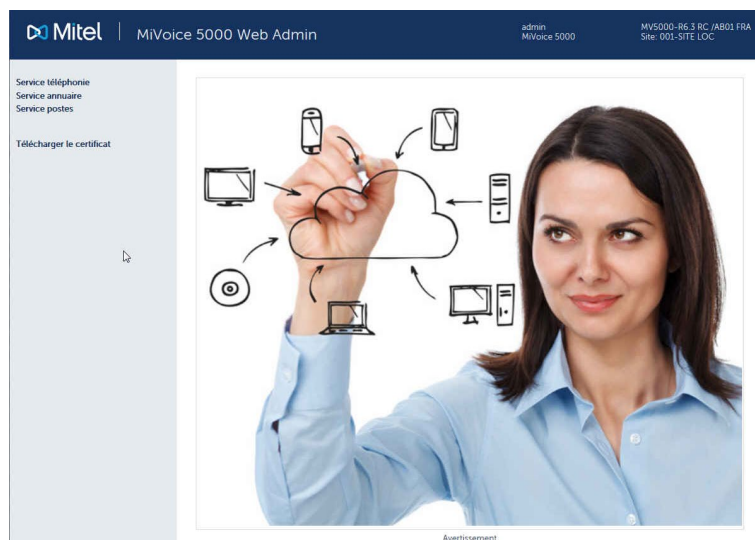
Une fois avoir pris connaissance de ce message,

Cliquer sur un des boutons **Avertissement**,

Dans l'écran suivant rappelant ce message, cocher la case **J'ai pris connaissance de ce texte**,

Cliquer sur **OK** pour confirmer,

L'écran d'accueil de la Web Admin proprement dit est alors affiché permettant d'accéder à l'ensemble des menus :



Pour plus de détails sur l'affichage de ce message d'avertissement, se reporter au paragraphe Avertissement légal MITEL pour l'accès à la Web Admin.

Menu **Télécharger le certificat**

Ce menu est un lien pour le téléchargement du certificat autosigné SHA2 fourni par Mitel.

Le certificat permet de sécuriser la connexion entre les interfaces la Web Admin et le User Portal avec le MiVoice Manager notamment.

Le certificat affecté peut être également externe.

La gestion et l'affectation des certificats est réalisée à partir du Menu **SYSTEME>Sécurité**.

Se référer aux documents suivants dans les chapitres relatifs aux aspects Sécurité/Certificats :

- MiVoice 5000 Server - Manuel d'Exploitation
- MiVoice 5000 Manager Guide Utilisateur

Ce lien apparaît systématiquement lors d'une première installation ou suite à une migration vers R8.X pour des sites ou nœuds (Configuration Cluster) dont la version initiale est inférieure à R8.X.

Ce lien n'apparaît plus si un certificat (SHA2 Mitel ou externe) a été téléchargé dans l'iPBX soit en local soit à partir du MiVoice 5000 Manager.

1.5 DÉCLARATION DES LICENCES POUR MIVOICE 5000 SERVER VIRTUALISÉ OU PHYSIQUE

A partir de la version R5.2 SP1, Le MiVoice 5000 Server peut être virtualisé. Dans ce cas, le dongle est également virtuel et est livré avec le package du MiVoice 5000 Server.

Pour une première installation, la licence n'est pas obtenue directement et dépend d'un code d'installation à générer à partir de la Web Admin.

Ce code d'installation est propre à chaque iPBX.

Il doit être généré dans un premier temps par l'installateur (à partir de la Web Admin).

Ce code ayant été généré, deux modes d'obtention de la licence sont proposés :

- **Mode automatique** (à partir de R5.3 SP1 minimum), permettant un accès direct et automatique au serveur de licence qui fournit en retour et en temps réel, les licences,
- **Mode manuel** (disponible actuellement), en se connectant manuellement au serveur de licence Mitel. Le code d'installation peut être régénéré dans les conditions indiquées au paragraphe Précautions d'emploi.

1.5.1 MODE AUTOMATIQUE

A partir de R5.3 SP1, un nouveau mode de connexion direct au serveur de licence Mitel est proposé par le bouton **Obtention clé de déverrouillage**, dans le menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, afin de récupérer de manière automatique la clé de licence, associée au code d'installation, directement dans l'iPBX.

Le principe est de récupérer de manière automatique via une requête http sur le serveur Mitel (<https://support.mitel.fr/akop/genlicence.php>) la clé de licence associée à une installation MiVoice 5000 Server virtualisé.

La licence ainsi retournée, est automatiquement prise en compte par l'iPBX et les fonctions considérées sont déverrouillées et visualisables dans ce même menu.

Ce mode n'est utilisable que si et seulement si le MiVoice 5000 Server virtualisé dispose d'un accès à Internet, associé à une résolution DNS correcte.

Pour tous les installateurs qui souhaitent isoler leur réseau du réseau Internet, le mode manuel est à appliquer (se référer au paragraphe Mode manuel).

Procédure d'obtention des licences en mode Automatique

Dans le Menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, renseigner successivement :

- Le Numéro d'identification,
- Adresse IP de la machine virtuelle,
- Numéro NDI de l'installation.

IMPORTANT : Tous ces champs doivent être impérativement renseignés.

Le numéro NDI saisi pour définir le code d'installation d'un MiVoice 5000 Server contient le numéro d'un accueil ou d'un abonné dans le format transmis par l'opérateur (avant transformation).

Note : Ce champ doit être préfixé avec des 0 lorsqu'il contient moins de 8 chiffres

- Cliquer ensuite sur le bouton **Generation code d'installation**,

Le cadre code d'installation indique alors la valeur du code d'installation,

- Cliquer sur le bouton Obtention clé de déverrouillage,

La connexion au serveur de licence est alors effectuée automatiquement et quelques instants après, les licences sont reçues et prises en compte par l'iPBX.

Effectuer ensuite un rafraichissement (Bouton **Actualiser** ou **F5**) de la fenêtre du navigateur. Les licences considérées sont alors dans l'état **AUTORISE** dans le tableau correspondant.

Il est préconisé d'effectuer un appel de l'extérieur pour vérifier immédiatement la validité de la clé.

Si, ultérieurement, les caractéristiques du système Adresse IP et Numero NDI sont modifiées, le code d'installation sera à régénérer en se référant au paragraphe Précautions d'emploi.

1.5.2 MODE MANUEL

Note : Utiliser de préférence Internet Explorer pour accéder à la Web Admin ; Ceci permettra plus facilement de recopier les valeurs demandées pour générer la licence. Voir ci-après Code installation.

Dans le Menu **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**, Renseigner successivement :

- Le Numero d'identification,
- Adresse IP de la machine virtuelle,
- Numéro NDI de l'installation.

IMPORTANT : Tous ces champs doivent être impérativement renseignés.

Le numéro NDI saisi pour définir le code d'installation d'un MiVoice 5000 Server contient le numéro d'un accueil ou d'un abonné dans le format transmis par l'opérateur (avant transformation).

Note : Ce champ doit être préfixé avec des 0 lorsqu'il contient moins de 8 chiffres

- Cliquer ensuite sur le bouton **Generation code d'installation**,

Le cadre code d'installation indique alors la valeur du code d'installation,

- Cliquer sur le lien **Accès au serveur de licences**.
- Se connecter au serveur de licences et entrer ce code d'installation.

Ce serveur génère ensuite la licence proprement dite relativement aux fonctions demandées lors de la commande,

- Enregistrer cette licence en utilisant le lien **Export fichier .txt**

En retournant dans le même menu, **TELEPHONIE>SYSTEME>Info>Licences**,

- Entrer cette licence dans le champ **cle de deverrouillage** de ce même menu,

Les fonctions considérées sont alors autorisées.

Il est préconisé d'effectuer un appel de l'extérieur pour vérifier immédiatement la validité de la clé.

Il est conseillé de conserver cette valeur de licence dans un fichier texte.

Si, ultérieurement, les caractéristiques du système Adresse IP et Numéro NDI sont modifiées, le code d'installation sera à régénérer en se référant au paragraphe Précautions d'emploi.

1.5.3 CONTROLE DE VALIDITÉ DU DONGLE VIRTUEL

Un contrôle est effectué périodiquement sur l'activité transitant par l'accès IP et le numéro NDI relativement à l'identifiant de ce type de dongle.

À partir du 30^{ième} jour, un message est signalé dans le journal de bord mentionnant l'inactivité sur un de ces deux accès.

Si aucune activité n'a été détectée pour les 30 jours suivants, la licence est retirée.

1.5.4 PRÉCAUTIONS D'EMPLOI

Le code d'installation est par définition unique et la clé de déverrouillage générée ne peut donc fonctionner qu'avec un code d'installation.

Si un code d'installation est généré sans obtenir de nouvelle clé de déverrouillage, les fonctions soumises à licence seront fermées dans l'heure qui suit.

Pour permettre de gérer différents cas nécessitant un changement de code d'installation pendant la vie du système et notamment les cas se présentant en astreinte 24/7, il est dorénavant possible de changer de code d'installation sans demande préalable à Mitel.

Suite à ce changement, vous n'aurez plus droits à modification et vous devez impérativement contacter pour justifier les raisons de ce changement (modification opérateur, remplacement physique de la plateforme, modification réseau...).

Après analyse de votre demande, vous serez de nouveau autorisé à modifier le code d'installation.

Lors d'une consultation sur le serveur de licence ("rechercher une clé"), le droit à modifier le code d'installation sur le numéro d'identification concerné est indiqué via les informations suivantes :

- Modification du code d'installation **autorisée**
- Modification du code d'installation **non autorisée**

Pour rappel, le numéro NDI est le numéro de l'installation et vous devez vous assurer qu'il est appelé régulièrement. Si ce n'est pas le cas, des messages d'erreurs apparaîtront au bout d'un mois dans le journal de bord puis les fonctions seront verrouillées.

1.6 RÉINITIALISATION DU CODE D'ACCÈS CONSTRUCTEUR

Contacter le support technique de Mitel.

1.7 IMPORT DES DONNÉES DANS L'IPBX À PARTIR DU FORMULAIRE DE COLLECTE DES DONNÉES

Avant l'import des données, l'administrateur devra effectuer une sauvegarde de la configuration de l'IPBX de façon à pouvoir la restaurer dans le cas où un ou des fichiers .csv n'étaient pas correctement configurés.

L'import des données dans l'IPBX se fait par Web Admin depuis les menus **Service téléphonie, Système>Maintenance logicielle>Import massif** :

- Sélectionner et télécharger le fichier Data.Collecting.zip
- Cliquer sur Prise en compte des données.

La durée de l'import dépend de la quantité de données à télécharger. Des compteurs s'affichent pour indiquer la progression du travail.

- Exemple compteur 12/38 : 15
 - 38 : nombre de fichiers à importer,
 - 12 : numéro du fichier en cours d'import,
 - 15 : ligne traitée dans le fichier en cours d'import.

Un rapport d'installation est généré à la fin de l'import.

1.7.1 RAPPEL DU PRINCIPE

Le formulaire de collecte de donnée contient un onglet spécifique relatif aux paramètres de configuration nécessaire à la phase de Ctrl + i.

Une fois avoir généré les données iPBX, les fichiers suivants sont créés :

- Un fichier DataCollecting.zip contenant les différents fichiers .csv issus de la collecte et utilisés par la Web Admin (exemple : 002.Mitel.DataCollecting.zip).
- Un fichier 7450_Formulaire.xls (version Excel 2003) à importer dans MiVoice 5000 Manager. Il contient les données nécessaires à la configuration des comptes UCP et TWP.

Les fichiers générés sont placés dans le même répertoire que celui où est installé le formulaire.

Des informations supplémentaires sont fournies dans le fichier Excel de collecte de données - onglet Aide.

1.8 CONFIGURATIONS COMPLÉMENTAIRES

1.8.1 DÉMARRAGE ET CONSULTATION DES SERVICES

Le démarrage des services (LDAP, SNMP, GSI, FTP, TFTP, etc.) et la consultation de leur état est à réaliser en utilisant le Menu "**SYSTEME>Configuration>Services**" de la Web Admin. Se reporter au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation.

1.8.2 DÉCLARATION D'UN SERVEUR DE TEMPS NTP

La synchronisation sur un serveur de temps NTP peut s'avérer nécessaire notamment pour certains types de postes.

L'adresse et l'activation du serveur NTP est à effectuer dans le menu "**Système>Administration>Date et heure**" en sélectionnant l'onglet "**Protocole de synchronisation à un serveur de temps**".

2 MISE À JOUR DU LOGICIEL D'UN MIVOICE 5000 SERVER SIMPLEX OU DUPLEX

La méthode de mise à jour du logiciel est exclusivement la méthode par Repository quelque soit le système avec ou sans MiVoice 5000 manager.

Se référer au document Mise à jour par Repository.

Cas de mise à jour de versions < à R8.x vers R8.x

Une procédure de migration vers R8.x est obligatoire pour tout système virtuel ou physique dont la version est < à R8.x.

Se référer au document **MiVoice 5000 Server/Manager et EX Controller Migration vers R8.x**.

3 ANNEXES

3.1 MONTAGE D'UNE IMAGE ISO

Le point de montage doit exister.

- Entrer les commandes suivantes :

```
mkdir /mnt/iso
```

- Copier iso sous /tmp

```
mount /tmp/CD**** /mnt/iso
```

3.2 PRISE EN COMPTE DU CERTIFICAT DE SÉCURITÉ

Lors du premier accès à la Web Admin via un navigateur Web (cas de Internet Explorer), une alerte de sécurité est affichée.

Il faut donc indiquer au navigateur Web que l'entreprise est une autorité de certification fiable.

Note : En cas de problème d'accès à Web Admin ou lors d'une réinstallation de certificat, supprimer les certificats précédemment installés sur le poste Client pour cet iPBX.

Dans le cas où, le certificat pour sécuriser les interfaces Administration (accès à la Web Admin) ou End User (accès au User Portal) est généré par le MiVoice 5000, il est impératif d'utiliser le lien **Télécharger le certificat généré par MiVoice 5000** (Page d'accueil Web Admin) pour obtenir ce certificat afin de l'installer sur les PC qui accèdent à l'une de ces deux fonctions (Se référer au paragraphe suivant).

Gestion des certificats avec les navigateurs

Le certificat doit être rajouté manuellement dans Firefox. Pour les autres navigateurs, utiliser le gestionnaire de certificat de Microsoft :

Cliquez sur **Démarrer**, puis dans le champ de recherche, tapez **mmc** et appuyez sur **Entrée**.

L'écran de gestion est affiché.

3.2.1 POUR LA GAMME MITEL 5000

- Accéder au navigateur Web installé sur la console d'exploitation (Internet Explorer par exemple),
- Entrer l'adresse IP définie pour le système : `https://@IP` (mode d'accès sécurisé)

Note : Adresse par défaut en configuration usine : **192.168.65.01**

- Suite au message d'avertissement suivant :



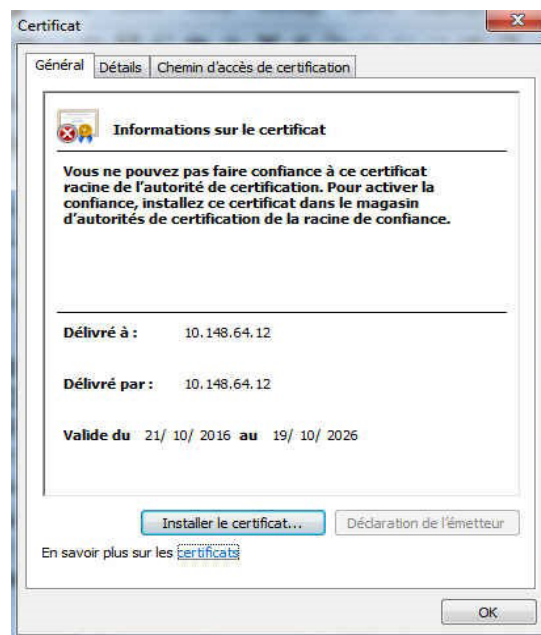
- Cliquer sur Poursuivre avec ce site (non recommandé),



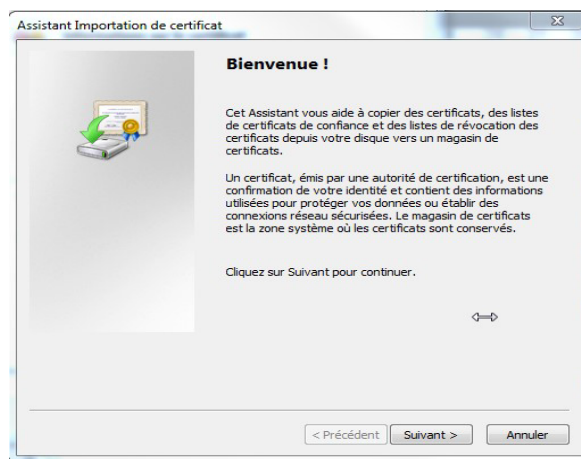
- Cliquer dans les menus à gauche sur **Télécharger le certificat**,



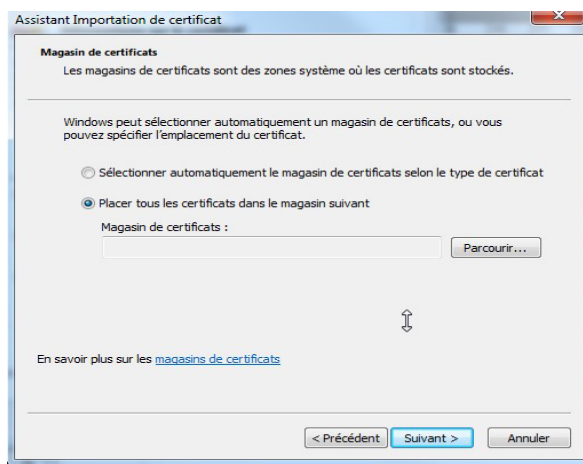
- Cliquer sur **Ouvrir** dans le bandeau affiché en bas,
- Dans l'écran suivant, dans l'onglet **Général**, cliquer sur **Afficher le certificat**,



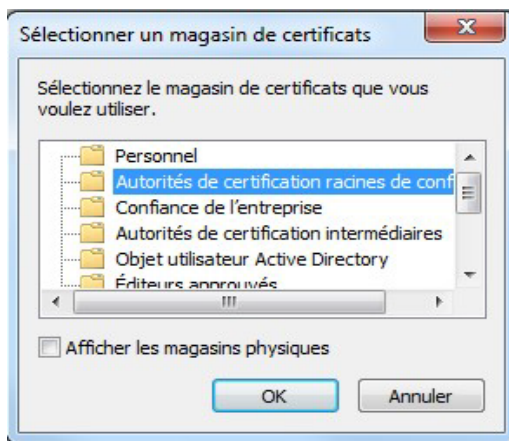
- Cliquer sur **Installer le certificat**,
- Cliquer sur **Suivant**,



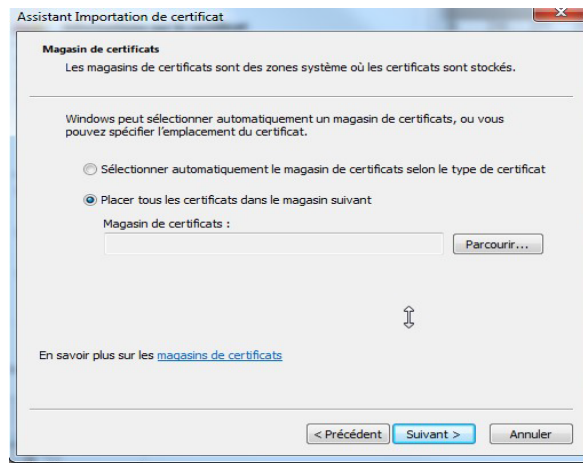
- Cocher la ligne Placer tous les certificats dans le magasin suivant et cliquer sur Suivant,



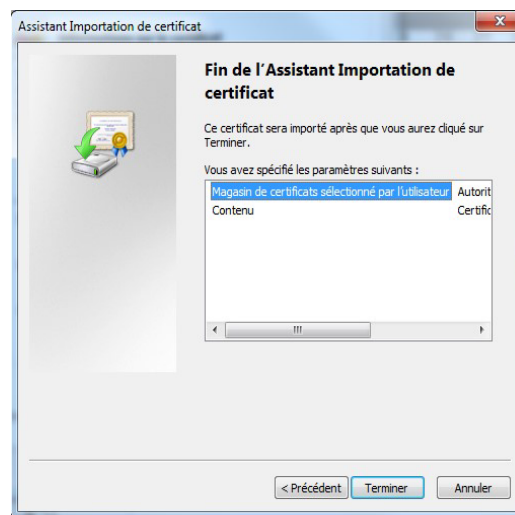
- Sélectionner Autorités de certification racines de confiance et cliquer sur OK,



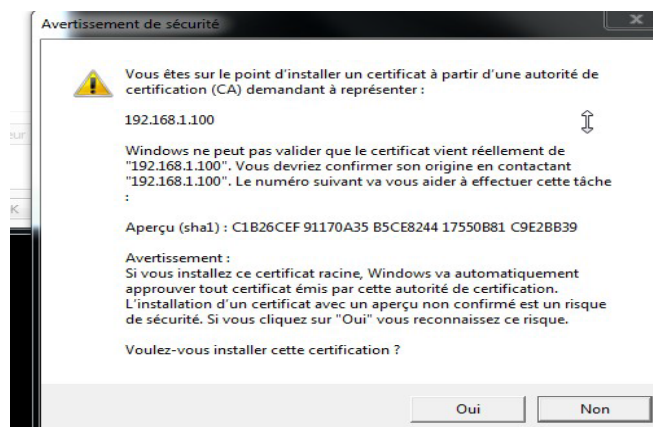
- Cliquer sur **Suivant**,



- Cliquer sur **Terminer**,



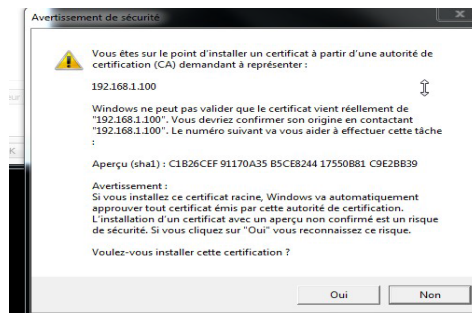
Un avertissement de sécurité est ensuite affiché,



- Cliquer sur **OUI**,

Le certificat est installé.

- Cliquer sur **OK**,



L'installation est terminée.

- Fermer toutes les fenêtres du navigateur,
- Se reconnecter à Web Admin en <https://@IP>. L'alerte de sécurité n'est plus présentée.

3.3 AVERTISSEMENT LÉGAL MITEL POUR L'ACCÈS À LA WEB ADMIN

Afin d'alerter les exploitants de sites sur les risques de piratage et les contraintes de sécurité, un message d'avertissement à destination des différents opérateurs est affiché au niveau de Web Admin

Ce message est affiché lors de la première connexion à Web Admin ou reste accessible ensuite sous forme de lien s'il n'a pas encore été validé.

Le mode de fonctionnement est le suivant :

Tant qu'un opérateur n'a pas validé le message celui-ci est affiché sur la page d'accueil, un lien permet alors d'afficher la page de validation.

Ce lien (Bouton **Avertissement**) est signalé de manière visible en rouge dans toutes les pages du site en haut à gauche

Dès lors qu'un opérateur a validé ce message, la photo traditionnellement affichée sur la page d'accueil retrouve sa place et seul un lien en bas de la page d'accueil de Web Admin permet de consulter de nouveau ce message.

Page d'accueil avant validation

Si le message d'avertissement n'a pas été validé, la page d'accueil est la suivante :



Deux liens sont disponibles pour appeler et afficher la page de validation de l'avertissement. Tout d'abord dans le haut gauche de la page le texte **Avertissement** sur fond rouge est un premier lien. Le second se situe en bas représenté par le texte **Avertissement**.

Dans les autres pages du site et tant que le message n'a pas été validé un lien **Avertissement** reste affiché dans le haut gauche de la page sur un fond rouge.

Page de validation du message d'avertissement



Dans cette page le lien "Accueil Web Admin" en haut à gauche permet de revenir à la page d'accueil sans valider le message.

Pour valider le message, cocher la case située en dessous du message d'avertissement puis d'appuyer sur le bouton **OK** se trouvant à côté de la case cochée.

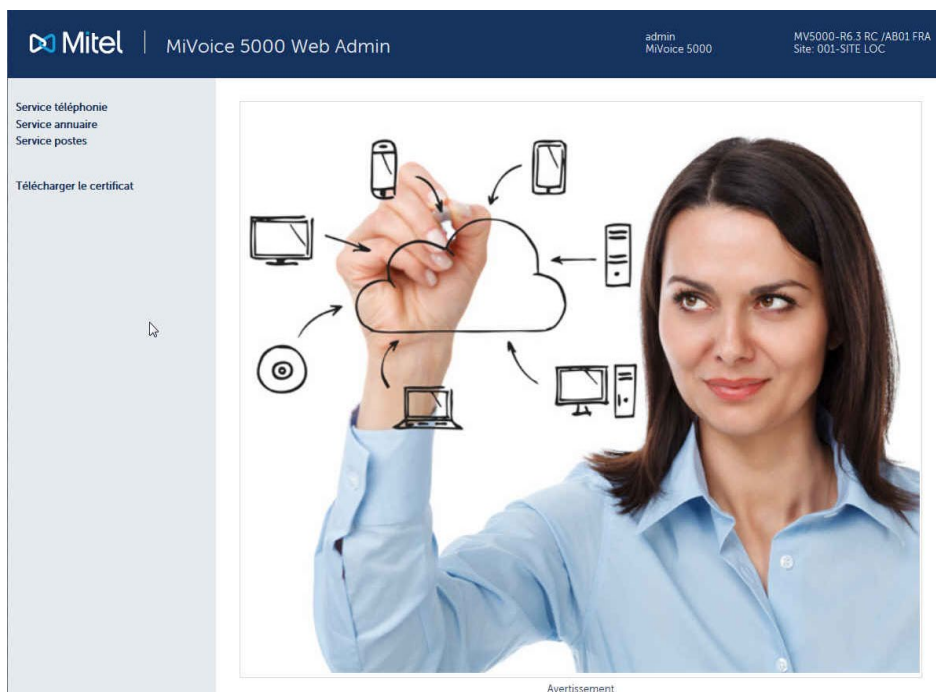
Le login de la personne qui valide l'avertissement ainsi que la date de validation sont mémorisés par le système.

Si la case **J'ai pris connaissance de ce texte** n'est pas cochée, l'appui sur le bouton **OK** ne provoque aucune action.

La validation de l'avertissement est autorisée avant l'expiration de la temporisation de libération console (de base à 10 minutes). Après expiration de cette temporisation la fenêtre de Login est affichée et l'opérateur est automatiquement redirigé vers la page d'accueil de la Web Admin (le login/mot de passe dépend du compte loggé).

Pages de Web Admin après validation

Dans cette page, seul le lien **Avertissement** situé sous la photo permet d'aller dans la page qui affiche l'avertissement.



Dans les autres pages du site, plus aucun lien ne permet d'afficher l'avertissement.

Page de consultation de l'avertissement après validation

Accueil Web Admin

Avertissement / Piratage téléphonique

Nous souhaitons vous alerter quant à la constatation d'actes de piratage affectant les systèmes de téléphonie d'entreprise, ayant conduit, dans certains cas, à des émissions frauduleuses de communications.

Cette situation résulte notamment de l'imbrication croissante de l'informatique et des télécommunications, celles-ci s'appuyant de plus en plus souvent sur différents réseaux, rendant ainsi possibles des détournements de trafic.

Pour prévenir la fraude et vous aider dans cette démarche, Mitel met à disposition de ses partenaires intégrateurs les documents suivants, sans préjudice des conseils et recommandations qu'ils sont amenés à formuler à votre attention :

- Informations importantes quant à l'utilisation des produits et services fournis par Mitel France (Général)
- Présentations relatives à la sécurité (MiVoice 5000)
- Handbook relatif au piratage téléphonique (Général - L'envoi nécessite une inscription en ligne)

Mitel demeure à la disposition de ses clients pour toute question complémentaire.

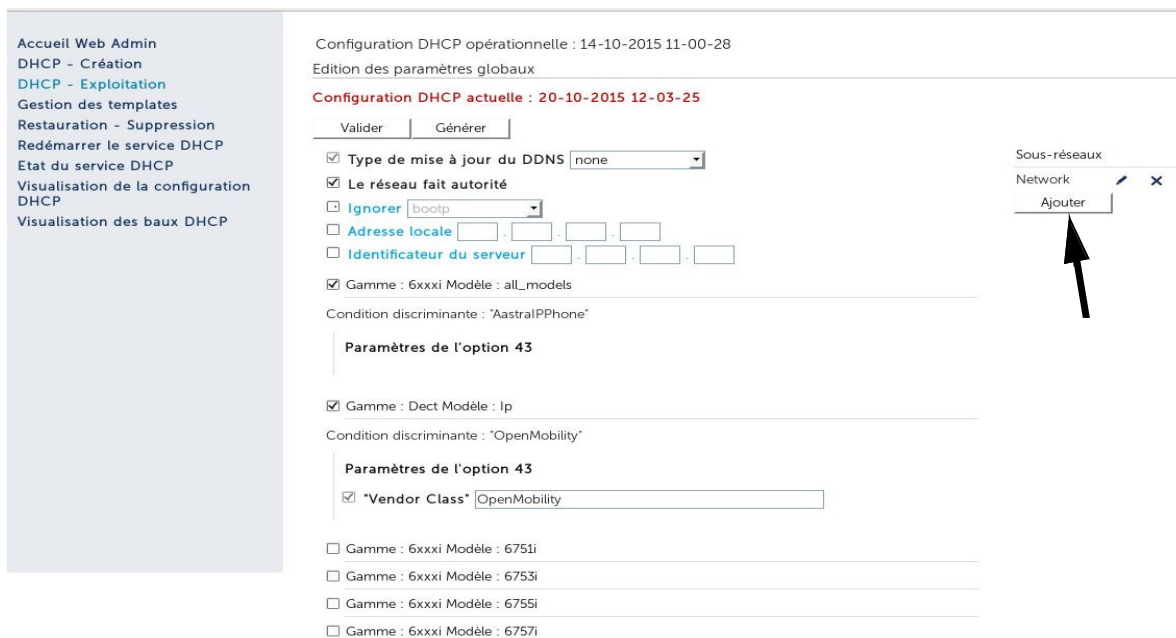
Cette page qui n'offre plus la possibilité de valider l'avertissement offre un seul lien **Accueil Web Admin** permettant de revenir à la page d'accueil du Wev Admin.

3.4 MODIFICATION DE LA CONFIGURATION DU SERVEUR DHCP À PARTIR DE WEB ADMIN

La modification de la configuration du serveur DHCP est nécessaire notamment lorsque l'interface réseau utilisée n'est pas nommée eth0 mais nommée avec autre nom défini pour l'interface réseau de ce serveur.

La modification s'effectue en 5 étapes :

Etape 1 : Menu **"DHCP - Exploitation"** : demander la modification des sous-réseaux (crayon "network")



Accueil Web Admin
DHCP - Création
DHCP - Exploitation
Gestion des templates
Restauration - Suppression
Redémarrer le service DHCP
Etat du service DHCP
Visualisation de la configuration DHCP
Visualisation des baux DHCP

Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28
Edition des paramètres globaux

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25

Valider Générer

☒ Type de mise à jour du DDNS : none

☒ Le réseau fait autorité

☐ Ignorer : bootp

☐ Adresse locale : . . .

☐ Identificateur du serveur : . . .

☒ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Condition discriminante : "AstralPPhone"

Paramètres de l'option 43

☒ Gamme : Dect Modèle : Ip

Condition discriminante : "OpenMobility"

Paramètres de l'option 43

☒ *Vendor Class* : OpenMobility

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6751i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6753i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6755i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6757i

Sous-réseaux

Network	
	Ajouter

Etape 2 : Menu "DHCP - Exploitation" - Modification d'un sous-réseau : Corriger le nom de l'interface ("eth0"), à remplacer par le nom défini sur la machine serveur ("em1" ou "br0" par exemple).

Configuration DHCP opérationnelle : 14-10-2015 11-00-28

Modification d'un sous-réseau

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 12-03-25

Paramètres de configuration

☒ **Nom du sous-réseau**

☒ **IP du sous-réseau** . . .

☒ **Masque de sous-réseau**

Début de tranche . . . Fin de tranche . . . Bootp dynamique ☐

☒ **Durée de bail par défaut**

☒ **Durée de bail max**

☒ **Interface**

☒ **Routeur** . . .

☒ **Adresse du serveur NTP** . . .

☒ **Adresse du serveur DNS** . . .

☒ **Nom du domaine**

☐ **Masque de sous-réseau optionnel**

☐ **Permis**

☐ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Etape 3 : Menu "DHCP - Exploitation" - Modification d'un sous-réseau : Valider la modification en bas ou en haut de la page.

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6735i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6737i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6739i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6710i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6863i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6865i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6867i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6869i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6873i

☐ Gamme : BluStar Modèle : 8000i

☐ Gamme : BluStar Modèle : Vpn

☐ Gamme : wifi Modèle : 312i

☐ Gamme : i7xx-A Modèle : i740-i760

☐ Gamme : i7xx-B Modèle : i740-i760

☒ Gamme : 53xxip Modèle : 6xip-70ip-80ip

Condition discriminante : "Aamadeus IP Phone"

Paramètres de l'option 43

☐ Gamme : Dect Modèle : Sip

☐ Gamme : UC360 Modèle :

☐ Gamme : TA7102i Modèle :

Etape 4 : Menu "DHCP - Exploitation" Demander la re-génération de la configuration DHCP en bas ou en haut de la page. Bouton **Générer**.

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6735i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6737i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6739i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6710i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6863i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6865i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6867i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6869i

☐ Gamme : 6xxx Modèle : 6873i

☐ Gamme : BluStar Modèle : 8000i

☐ Gamme : BluStar Modèle : Vpn

☐ Gamme : wifi Modèle : 312i

☐ Gamme : i7xx-A Modèle : i740-i760

☐ Gamme : i7xx-B Modèle : i740-i760

☒ Gamme : 53xxip Modèle : 6xip-70ip-80ip

Condition discriminante : "Aamadeus IP Phone"

Paramètres de l'option 43

☐ Gamme : Dect Modèle : Sip

☐ Gamme : UC360 Modèle :

☐ Gamme : TA7102i Modèle :



Etape 5 : Redémarrer le service DHCP.


Service DHCP

Accueil Web Admin

DHCP - Création

DHCP - Exploitation

Gestion des templates

Restauration - Suppression

Redémarrer le service DHCP

Etat du service DHCP

Visualisation de la configuration DHCP

Visualisation des baux DHCP

Configuration DHCP opérationnelle : 20-10-2015 13-09-20

Edition des paramètres globaux

Configuration DHCP actuelle : 20-10-2015 13-06-07

☒ Type de mise à jour du DDNS none

☒ Le réseau fait autorité

☐ Ignorer bootp

☐ Adresse locale . . .

☐ Identificateur du serveur . . .

☒ Gamme : 6xxx Modèle : all_models

Condition discriminante : "AastralIPPhone"

Paramètres de l'option 43

☒ Gamme : Dect Modèle : Ip

Condition discriminante : "OpenMobility"

Paramètres de l'option 43

☒ "Vendor Class" OpenMobility

3.5 CONFIGURATION DU PARE FEU POUR LE MIVOICE 5000 SERVER

Le tableau qui suit donne la liste des ports à ouvrir pour l'installation du MiVoice 5000 Server.

Protocole□	Port(s)□	Application□
TCP□	3198-3199□	i2052/i2070/i7xx□
TCP□	3209□	i2070□
TCP□	3200 et +□	Se référer à la liste dans le tableau ci-après□
TCP□	21□	Téléchargement 675xi/53xxip (FTP)□
TCP□	69□	Téléchargement 675xi/RFP (TFTP)□
TCP□	443□	Transfert de fichiers (AM7450)□
TCP□	389□	LDAP□
UDP□	40000-40078□	i2052/i7xx/675xi/PTx□
UDP□	30000-30001□	53xxip□
UDP□	5060□	675xi/53xxip/OMM/RFP□
UDP□	123□	NTP Server□
UDP□	67-68□	DHCP Server□
UDP□	161-162□	SNMP Agent□
UDP□	1998/41000-41999□	Tunnel-DATA□
UDP□	16320-16391□	RFP□
UDP□	8106-8107□	RFP□

LDAPS :

Port 636

En cas de connexion sécurisée à l'annuaire (TLS).

Complément sur liste des ports TCP utilisés par les serveurs internes du MiVoice 5000 Server.

TCP-IP Port	INTERNAL SERVER or Server ACCESS	Server Address	Mode	Call Data
3200 to 3203	reserved			
3204	KITAXE Server (records)	012	Non D	
3205	reserved			
3206	EAS Server (for LCR et TPS)	013	TPKT	“ SAESAE “
3207	reserved			
3208	HL323 Server (for HL323/MOVACS gateway)	01191	TPKT	
3209	Gateway Server for Attendant Console and Software phone on PC (TD/PC)	01190	TPKT	
3210	reserved			
3211	CSTA Server	011600	Non D	
3212 to 3216	reserved			
3217	MUFACT Server (record multiplexer with communication records and service records, with alarms)	01410030	TPKT	
3218	EAS Server for ACD (for M7403 for instance)	013	TPKT	
3219	reserved			
3220 to 3283	Internal server called by the TAPI Gateway		TPKT	
3284 to 3287	reserved			
3288	MUFACT Server (record multiplexer with only service records / alarms)	014130	TPKT	
3289 to 3290	reserved			
3291	Server MUFACT (record multiplexer with only communication records)	014100	TPKT	

3.6 UTILISATION DU FORMULAIRE DE CRÉATION DE MASSE

3.6.1 CONSIDÉRATIONS

Ce paragraphe traite uniquement, à partir du formulaire vierge fourni, de la procédure de création en masse des données suivantes :

- Les fiches externes,
- La programmation de touches pour chaque Abonnement (maximum 64),
- Les numéros secondaires pour les abonnés de type Multi-lignes.

Pour les autres fonctions d'exploitation réalisables à partir de la Web Admin, notamment l'export/import et le traitement associé (mise à jour des caractéristiques technique, modification des fiches annuaire internes, modification des fiches annuaire externes, etc), se référer au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation dans les chapitres **Fonction Export et Import massif de données**.

3.6.2 INTRODUCTION

Le formulaire Excel permet la configuration massive des systèmes Mitel 5000 en première installation.

Il est préconisé de conserver un exemplaire original de ce fichier au format Excel.

Ce formulaire de base est composé de 3 onglets permettant respectivement la création en masse des éléments suivants :

- Des fiches externes,
- De la programmation de touches pour chaque Abonnement (maximum 64),
- Des numéros secondaires pour les abonnés de type Multi-lignes.

Chaque onglet est à enregistrer séparément au format **.csv** pour générer de manière unique un seul fichier par rubrique.

Les fichiers générés seront à importer un à un lors de la phase **Import massif** à partir de la Web Admin Menu **Système>Maintenance logicielle>Import massif**.

Les données ainsi générées dans le format **.csv** seront compatibles avec le logiciel des Systèmes Mitel 5000 lors de l'import massif. Ces données pourront être ultérieurement traitées comme tout autre fichier de paramètres par la fonction **Export**.

Dans le cas d'un Multisite, un seul fichier de type **.csv** doit être généré (à partir du formulaire Excel) sur le site de référence annuaire pour réaliser l'import massif.

Cette procédure s'applique dans le cas où il n'y a pas de Centre de Gestion MiVoice 5000 Manager sur l'installation.

3.6.3 STRUCTURE ET CONTENU DU FORMULAIRE EXCEL

3.6.3.1 *Ergonomie*

Le fichier est composé de trois onglets :

- Onglet Création d'une fiche externe
- Onglet Touches Sélection
- Onglet Multi-lignes

Chaque onglet contient respectivement les champs pouvant être renseignés dans le Menu correspondant dans La Web Admin (dans l'exemple **Menu Création d'une fiche externe**).

Sur chaque onglet :

- Les cellules de la première ligne (ligne 1) indiquent les libellés des paramètres à exporter en correspondance avec les champs à renseigner dans la Web Admin
- Les cellules de la deuxième ligne (ligne 2) indiquent les codes internes invariants de ces paramètres. Ce sont ces codes qui permettent au logiciel du système MiVoice 5000, dans le menu correspondant, l'interprétation des valeurs à prendre en compte lors de l'import au format **.csv**. Dans l'exemple, ci-dessus, tous les paramètres se réfèrent à la valeur 5030 de la cellule **A2** (Code interne du **Menu Création d'une fiche externe**).
- Les cellules des lignes suivantes (à partir de la ligne 3) sont à renseigner avec les paramètres relatifs à la création de masse. La prise en compte d'une ligne ne sera effective que si la valeur OUI est entrée dans la cellule **Confirmation** relative à cette même ligne.

ATTENTION : Les deux premières lignes ne doivent en aucun cas être modifiées par l'utilisateur.

3.6.3.2 *Règles d'utilisation*

Le fichier est construit de manière exhaustive à partir de la base des paramètres disponibles dans la Web Admin (valeurs alphanumériques, choix sur listes, dépendances de certaines familles de données).

Toutes les créations doivent être effectuées dans le format Excel.

Sauvegarder systématiquement la dernière version de ce(s) fichier(s) avant la conversion au format **.csv**.

Pour chaque nouvelle création destinée à un nouvel import massif, utiliser uniquement un formulaire vierge (formulaire de base). Ne pas réutiliser un fichier précédent ayant fait l'objet d'un import massif;

Pour les cellules impliquant un choix sur liste, se référer aux choix proposés dans le menu considéré afin d'en respecter la syntaxe (se référer également aux paragraphes suivants).

Les cellules à renseigner doivent être au format texte pour éviter les changements intempestifs liés au paramétrage par défaut du tableur Excel (010 qui devient 10 dans la colonne F de l'exemple précédent).

En fonction de la configuration du système, certaines colonnes n'ont pas besoin d'être renseignées (Monosociété, caractéristiques de l'abonné, droits, etc.)

Certaines colonnes et les cellules associées sont volontairement masquées dans le formulaire d'origine pour en améliorer l'affichage. Ces champs correspondent à ceux non modifiables à partir des menus de la Web Admin.

Les caractères utilisés doivent être de type Alphanumérique (même syntaxe que pour l'exploitation des systèmes Mitel 5000).

Pour les valeurs qui ne sont pas à modifier lors de l'import, renseigner les cellules correspondantes avec le libellé **#NO_CHANGE#**.

Les paramètres relatifs à la création de masse sont à renseigner dans la langue en cours d'utilisation dans la Web Admin (Exemple : en français OUI, NON, Liste rouge. En anglais YES, NO, red list, etc.).

IMPORTANT : Indiquer OUI dans la colonne Confirmation pour chaque ligne à prendre en compte dans la création de masse (avant l'enregistrement au format .csv). Si ces cellules ne sont pas renseignées, elles ne seront pas prises en compte lors de l'import massif.

3.6.3.3 *Enregistrement au format .CSV*

Une fois l'onglet renseigné,

- Sélectionner Fichier/Enregistrer sous,
- Nommer le fichier,
- Sélectionner le format "CSV (séparateur : point-virgule) (*.csv)"
- Cliquer sur **Enregistrer**.

Le fichier converti est dès lors disponible pour l'import massif à partir de la Web Admin à partir du Menu **Système>Maintenance logicielle>Import massif**.

Note : Si ce fichier doit être encore modifié avant l'import, lors de la réouverture, certains formats seront perdus notamment les valeurs numériques commençant par 0. Dans ce cas, ces cellules devront être resaisies comme indiqué précédemment. Suite aux modifications effectuées, vérifier systématiquement la valeur des cellules Confirmation pour chaque ligne.

3.6.3.4 *Import et Ouverture d'un fichier CSV sous Excel en fichier texte non tronqué*

Certains contenus de cellule peuvent être tronqués lors de l'ouverture directe avec Excel d'un fichier CSV.

Dans ce cas, il est préférable d'utiliser la procédure suivante permettant de spécifier comment l'import du fichier CSV doit être réalisé :

- Ouvrir **Excel** à partir du menu **Démarrer**,
- Ouvrir un fichier vierge,
- Sélectionner l'onglet **Données**,
- Sélectionner le choix sur liste **Données externes** et ensuite **A partir du texte** ou **Fichier texte** (peut varier selon la version d'Excel),
- Rechercher le fichier CSV considéré et cliquer sur **Importer**,
- Dans Assistant Importation de texte, cocher la case Délimité et cliquer sur Suivant,
- Cocher la case **Point-virgule** et cliquer sur **Suivant**,
- Cocher la case **Texte**,

- Cliquer sur **Terminer**,
- Cliquer sur **OK**,

Le fichier est ouvert en mode texte sans troncature.

3.6.4 ONGLET CRÉATION D'UNE FICHE EXTERNE

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe se référer au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation.

3.6.5 ONGLET TOUCHES SÉLECTION

Cette partie du formulaire permet la configuration de 5 touches par abonné.

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe se référer au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation.

Se référer également à la documentation respective des terminaux pour l'information du nombre de touches programmables.

3.6.6 ONGLET MULTI-LIGNES

Pour la correspondance avec les choix et valeurs possibles et leur syntaxe au document MiVoice 5000 Server – Manuel Exploitation.