CloudLink Guide de Déploiement avec MiVoice 5000

04/2022 AMT/PTD/NMA/0179/1/3/FR

🔀 Mitel

Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés. Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	A PRO	OPOS DE CE DOCUMENT	4
	1.1 1.2	OBJET DU DOCUMENT	4
	1.3	TERMINOLOGIE	4
2	INTRO	DUCTION	5
			-
3	ENVIF	CONNEMENT	6
	3.1 3.2	INTERCONNEXION SYSTEMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY CONFIGURATION REQUISE	7 7
4	PRES	ENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE	8
	4.1	ACCES A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE	9
		4.1.1 ACCES VIA MITEL MIACCESS PORTAL	9
		4.1.2 ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK GATEWAY	9
	4.2	CREATION D'UN COMPTE SOCIETE	10
	4.3	CREATION D'UN UTILISATEUR DE TYPE ADMINISTRATEUR	11
5	DEPL	OIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY	13
	5.1	PRINCIPE DU DEPLOIEMENT	
	5.2	INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY	
		5.2.1 INSTALLATION EN ENVIRONNEMENT VIRTUALISE	14
		5.2.2 INSTALLATION AVEC BOITIER EXTERNE POUR MITEL 5000 GATEWAYS	14
		5.2.3 INSTALLATION PAR IMAGE KVM SUR MITEL EX CONTROLLER	15
	5.0	5.2.4 DEPLOIEMENT SUR COMPACT SERVER VIA WEB ADMIN	
	5.3	CONNEXION DU MIVOICE 5000 A LA CLOUDLINK PLATEFORM	
	5.4	DEPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA GLOUDLINK GATEWAY À LA GLOUDLINK	17
	55	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDUINK	
	0.0	GATEWAY	19
	5.6	CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE	
		MIVOICE 5000.	20
	5.7	CREATION DES ROLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000	
		EMBARQUES DANS LA CLOUDLINK GATEWAY	20
	5.8	SYNCHRONISATION	22
	5.0	5.8.1 ECHEC DE SYNCHONISATION	
	5.9	VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000	
	5.10	VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES ROLES GLOUDLINK A PARTIR DITMIVOICE 5000 MANAGER	22
	5 1 1	SUPPRESSION DE LA CONNEXION A CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000	23
	5.12	MISE A JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY A PARTIR DE CLOUDLINK	
		PORTAL	24
	5.13	CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000 (RESERVEE	
		POUR LES VERSIONS FUTURES)	25

1 A PROPOS DE CE DOCUMENT

1.1 OBJET DU DOCUMENT

Ce document décrit le déploiement et l'intégration de la solution CloudLink avec MiVoice 5000, permettant aux utilisateurs de développer et d'utiliser des applications sur mobile ou Web.

Ce document fournit également la configuration système minimale requise pour déployer et intégrer la solution CloudLink avec MiVoice 5000.

1.2 DOCUMENTATION ASSOCIEE

Ces documents sont disponibles sur le site de documentation sur Mitel.com :

- CloudLink Accounts
- CloudLink Gateway
- CloudLink Platform
- MiVoice 5000 Installation et Mise en service
- MiVoice 5000 Exploitation

1.3 TERMINOLOGIE

CSTA : Computer Supported Telecommunications Applications

KVM : Kernel-Based Virtual Machine

CTI : Computer Telephony Integration

VM : Virtual Machine

DHCP : Dynamic Host Configuration Protocol.

API : Application Programming Interface

2 INTRODUCTION



La solution Mitel CloudLink est composée des éléments :

- CloudLink Plateform
- CloudLink Gateway
- Applications CloudLink

CloudLink Plateform

La plate-forme CloudLink est une plate-forme de développement ouverte aux développeurs d'applications, aux partenaires et aux clients.

CloudLink Gateway

La passerelle connecte les iPBX à la CloudLink Plateform et aux applications CloudLink.

La CloudLink Gateway facilite la connexion entre l'iPBX et les Endpoints en normalisant les protocoles de signalisation des différents iPBXs.

Un seul protocole de signalisation est défini entre la passerelle CloudLink et l'infrastructure de la plate-forme CloudLink (hébergée sur Amazon Web Services (AWS)).

Applications CloudLink

Les applications CloudLink tirent parti des interfaces de programmation d'applications (API) et des microservices de Mitel afin que les applications de nouvelle génération puissent être déployées simplement et soient simples d'utilisation.

3 ENVIRONNEMENT

Dans l'environnement Mitel CloudLink, la CloudLink Gateway permet la connexion entre un MiVoice 5000 et la CloudLink Platform.



Interfaces



Protocoles d'échange MiVoice 5000/CloudLink Gateway :

• Interface rest : HTTPS.

3.1 INTERCONNEXION SYSTEMES MIVOICE 5000 ET CLOUDLINK GATEWAY

La CloudLink se présente sous trois formes :

- VM Ware,
- VM KVM (EX Controller et Compact Server) (*),
- Boitier externe (*).



(*) se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition de ces éléments.

3.2 CONFIGURATION REQUISE

La CloudLink Gateway, qui connecte l'iPBX à la plate-forme Mitel CloudLink, doit être connectée à un LAN.

Une connexion Internet dotée d'une bande passante suffisante.

Un serveur DHCP permettant d'attribuer une adresse IP à la CloudLink Gateway.

Un serveur DNS permettant à la CloudLink Gateway et au MiVoice 5000 de résoudre les noms de domaine.

Le transport des DTMF doit être configuré en mode RFC 2833.

4 PRESENTATION DE CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

Se référer également au document CloudLink Accounts Console User Guide (mitel.com).

Le portail CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE permet d'effectuer les actions suivantes :

Niveau Partenaire :

- Créer et gérer les clients finaux dans la CloudLink Platform.
- Créer les comptes Administrateur de chaque client.

Niveau Administrateur :

- Associer une passerelle CloudLink à un client.
- Configurer la passerelle CloudLink.
- Afficher et gérer les users CloudLink déclarés par le MiVoice 5000.

Après avoir créé un client sur la plateforme CloudLink, le client est répertorié dans le tableau de bord du partenaire.

Comptes

X Accounts Mitel Networks Fran	ce				Philippe Aucher
Tableau de bord	Comptes Actif -				
Facturation ~	Q Rechercher				Ajouter un compte
	NOM	ID DE COMPTE	MODIFIÉ 🔱	ÉTAT DE L'INTÉGRATION	A
	000001000000000000000000000000000000000				

Menu permettant de gérer les comptes selon la hiérarchie suivante :



4.1 ACCES A CLOUDLINK ACCOUNT CONSOLE

4.1.1 ACCÈS VIA MITEL MIACCESS PORTAL

Dans la page d'accueil MiAccess Portal :

	DASHBOARD APPLICATIONS MITELCOM INSIDE MITEL LIBRE-SERVICE	
FAVORITES EDIT	Recent news entries	
CloudLink Accounts Console >	n outil de gestion des utilisateurs et des comptes sur la plate-forme CloudLink	
Compatibility Matrix Content Syndication	Sent: 17 févr. 2022 Subject: Mitel Proposal Library	
Doc Center	Coming to MiAccess on March 11	
InfoChannel	- The Proposal Content Hub replaces The Proposal Library!	
Knowledge Management System	Newl Personalized Home Screen – set favorites	
Learning Management System	New One-Click Content Search Tites New Intelligent Predictive Search Suggestions	
Licenses & Services AMC	Ready-made, branded and verted content Generate Professional End-Customer Proposals fast	
Mitel CPQ	 Sleek add-in for O365 (Outlook, Word, Excel PowerPoint) 	
Mitel CPQ Reports & Pricing	Valor for announcements in Frontunes and Channel newsletters. GkO and Mittel Next are running announcements tool	
Mitel User Group	(PIC) booth to get a sneak-peak, download some guides and speak to our SMEs. See you there!	
Phone Book		
PowerUP Hub	Parts 31 mar 2020	
Proposal Library	Subject: Remote Working - COVID-19 Response Promotions	
Software Download Center	NEW Promotions and Resources to help satisfy customer needs and address challenges presented by COVID-19.	
UserVoice		
TROUBLESHOOTING	Click here to access:	
Contact Us	https://infochannel.mitel.com/ICMWW/qnprod.nsf/?open&article=48D855F937A19451C1258529006238CE	
Change your partword		
Change your default portal	This page only shows the latest news entries. Please visit the news area to view the complete list.	

• Cliquer sur **CloudLink Accounts Console**. Le menu principal s'ouvre et affiche différents menus et les actions correspondantes :

unts Mitel Networ	s France				
bleau de bord					
omptes		A			line miles
Facturation ~		Astuce Console #1	1 (1)101		Liens rapides
		Coder handwark, Maxim non-service v Add more users Rent displass mill steam	Bienvenue à la console des comptes CloudLink. Ici vous pouvez d'éer et géner vos comptes.		 » Ajouter un compte » Afficher des comptes
		Love pun dia-	suivant		

4.1.2 ACCES DIRECT VIA L'URL DU PORTAIL CLOUDLINK GATEWAY

Un partenaire Mitel, un administrateur d'un compte client ou un utilisateur peut accéder au portail CloudLink Gateway directement à l'adresse <u>http://gateway.mitel.io/</u>.



4.2 CREATION D'UN COMPTE SOCIETE

La création est à effectuer par le partenaire relativement aux droits qui lui sont alloués.

Chaque partenaire peut créer plusieurs comptes Société/Client.

Ce compte Société ou compte Client est à renseigner avec toutes les informations le concernant (Nom, adresse, contact, etc.).

Dans le menu Accounts, cliquer sur Add Account,

DO Accounts Midaice 5000 Dev					Frederic Lecygne
Deshboard Accounts Active Accounts					
E Billing Q Search					Add Account
NAME		ACCOUNT ID	MODIFIED 4	INTEGRATION STATUS	
	New account there the company det RED Domo Context * RED Domo Context * RED Amold Schoenburg 1 Bue Amold Schoenburg Address 2 Op/Taxe* Gyarcourt Defails (US) Defails (US) Defails (US) Context 5 (US) Context	tals, below Nets/12p-Cole 76200 we content. Least many @	•		
	*required		Cancel Salig		

- Renseigner le formulaire relatif au compte Société/Client
- Une fois créé, cliquer Save,

Le compte est créé et un identifiant ID a été généré (en haut à droite),

			Delete Deactivat
Customer Name *		Activati 10	
R&D Demo		::=e65625	(î)
Country *		Default Lungslage	
France		English (US)	*
60			
1 Rue Arnold Schoen	iberg	Other	
talalama 2		SAP Customer Number	
NUM 235.2		Not Available	
City (Frank 1	Secol (Ter Code)	Cloud location	
Guvencourt	78280	Europe (Frankfurt)	
Providence in the second secon	ire sent to these contacts. Learn more	Ð	
ppport contacts bug and issue reports a finalized surgigine × equined		5	
upport contacts bug and issue reports a fourieric congree × equired tegrations	er som to these contacts (and these	8	+ Add new

4.3 CREATION D'UN UTILISATEUR DE TYPE ADMINISTRATEUR

Ce type d'utilisateur/administrateur correspond à l'administrateur qui gère les comptes des utilisateurs de la société précédemment définie.

Dans le menu User Management>Users, Ajouter un User (Administrateur),

٢	Dashboard									
	Account		Users							
			Q Search Users	Add Filter Add Filter					Add User	1
			D NAME		EMAR, ADDRESS	DXI.	UCINSES	ROLE	. 9	
因	Integrations & Apps									
	Billing	-								
0	Support	-								

- Cliquer sur Add user,
- Renseigner la fiche de renseignement relative à l'administrateur,



Note : La case Account Admin est activée par défaut lorsqu'il n'y a pas encore de users déclarés.

• Valider la création,

2

La création est effectuée et un message de bienvenue est affiché en haut indiquant qu'un E-mail a été envoyé à cet usager (Admin),

DO Accounts R&D Demo ~	. We come which we fight $~~\times~$	
Duchboard		Cancel Save
E Account		
22 User Management	A admin	
titlers.		
Integrations & Apps	admin Account Admin	
11 ming -	admin Lost Nome	
n Support -	enut * restdemolimitel-rest.com	
	Login Id	
	101	
	Recent website enall	
	required	
	Products and licenses	+ Add Product
	Nu lawrau	
for the INDA -	Delete	

L'administrateur du site peut alors consulter sa boite mail et y trouver ce type d'E-mail (exemple) :

From:	"no-reply@mitelia" <no-reply@mitelia></no-reply@mitelia>
To:	retddemo@minel-test.com
Subjects	Welcome to Mitel
Date:	10/26/2021 12:09/09 PM
Download Raw Ema	Show full Headers
HTML Text	
	DO Mitel
	Welcome admin
	Welcome to Mitel, someone at your work just added you to our platform. Lec's get you up and running!
	Noue. This link on the cycle in 4 days, and can contry the cased one clime. Finish building, your account
	Account Number 11 Vision 21 Vision 2
	© 2021 Mitel Networks Corp. N1 Rights Reserved

- > Le numéro de compte est rappelé en bas du message
- Cliquer sur Finish building your account.

• Entrer et confirmer ensuite le mot de passe considéré (admin/pwd) pour accéder au site Société/Client,



Cliquer sur Complete,



Un E-mail de confirmation de connexion est envoyé à l'administrateur.

Le client est prêt à administrer et déployer une CloudLInk Gateway.

5 DEPLOIEMENT DE LA CLOUDLINK GATEWAY

Pour tout ce chapitre, se référer parallèlement au document <u>CloudLink Gateway User</u> <u>Guide (mitel.com)</u> sur le site Mitel.

5.1 PRINCIPE DU DEPLOIEMENT

- INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY
- CONNEXION DU MIVOICE 5000 A LA CLOUDLINK PLATFORM
- DEPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY A LA CLOUDLINK PLATFORM
- CONFIGURATION DES INFORMATIONS DU MIVOICE 5000 DANS LA CLOUDLINK GATEWAY
- CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000
- CREATION DES ROLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000 EMBARQUES DANS LA CLOUDLINK GATEWAY SYNCHRONISATION
- SYNCHRONISATION.

5.2 INSTALLATION DE LA CLOUDLINK GATEWAY

La CloudLink Gateway en environnement MiVoice 5000 se présente sous les types de systèmes physiques ou virtuels suivants :

- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink installée sur un serveur VMware vCenter.
- Un boitier externe installé sur site permettant la connexion de l'iPBX à la plate-forme CloudLink.
- Une instance virtuelle de la plate-forme CloudLink embarquée à partir d'une image KVM sur EX Controller et Compact Server.

En fonction de la configuration, se référer au paragraphe considéré.

5.2.1 INSTALLATION EN ENVIRONNEMENT VIRTUALISÉ

La VM CloudLink Gateway est prise en charge dans l'environnement VMware suivant :

• ESXi 6.5 ou version ultérieure.

Lors du déploiement virtuel de CloudLink Gateway, le système attribue l'adresse IP initiale via DHCP.

5.2.2 INSTALLATION AVEC BOITIER EXTERNE POUR MITEL 5000 GATEWAYS



- Configurer votre serveur DHCP pour réserver une adresse IP pour la CloudLink Gateway,
- Configurer une adresse IP statique (recommandé). Cette adresse sera à renseigner dans l'iPBX considéré.
- Raccorder le boitier externe,

 \cap

• Connexion réseau sur le port 1,



Lorsque le boitier CloudLink Gateway est mis sous tension, l'adresse IP est récupérée à partir du serveur DHCP.

5.2.3 INSTALLATION PAR IMAGE KVM SUR MITEL EX CONTROLLER

Déploiement sur Mitel EX Controller via Outil Mitel Gateway Installer

Cet outil permet le déploiement de la CloudLink Gateway sur Mitel EX Controller.

Veb Server												
URL	http://10.1488	0801:5080/		~	5	ierver i	s running					
Port	8080					Cha	nge port					
Login	exdeployuser				Dis	able a	thentificatio	'n				
Password	exdeploypass	word				Chang	e password					
EX Controller / GX Gate	way / TA											
FQDN / IP Address	10				R	efresh		Clear	5	ican new h	ardware (snmpv1
SNMP version	V3		,	-	Communi	ty	P	ublic				
SNMPv3 login	mv5000				SNMPv3 p	asswo	d Bi		iii jii ji			
Gateway	EX			-	EX Control	ler - 04	000					
Firmware	Dgw 48.2.2567				MediatrixS	entine	_Dgw_48.2.2	567_STNL-M	T-D20 ~	U	lpgrade	
		Deploy										
Network interfaces	Name	Interface	Туре	IP Ad	dress		Gateway	State	VLAN			
	🔀 ExLan	eth2-5	IpStatic	10 1.18	17-13-12		10.1 (6.73)12	- Active	disable			
	🔀 Uplink	eth1	IpDhcp					LinkDo	disable			
	🔀 Default		IpStatic	10.141	KTD.*29							
Virtual machines		Name	State	9	tart	Cou	RAM(Me)	Storage(Go	MAC	Network	Format	VNC
	0000	MIVS000	Starter	d A	to v	1	1024	10	Address 12:d0:ce:0e:	Virtio	Ocour?	-1
			June	-								

5.2.4 DÉPLOIEMENT SUR COMPACT SERVER VIA WEB ADMIN

Menu Configuration>Machines virtuelles

Permet à l'administrateur d'importer et gérer une image KVM CloudLink sur Compact Server.

🕅 Mitel 🛛	Service téléphonie		
Accueil Web Admin Abonnés Système	Machines virtuelles Sense Hillphone/Johanne/Configuration/Machines virtuelles (2.3.30) Machines virtuellas	% B	~ ◇ ◇ * ひ □ □ □ □ □ □ □ □ □
Configuration Machines virtuelles	*Mémoire totale (Mo)	612	
Plan de numérotation Réseau et liaisons Accuells	Action		
Messagerie et tonalités Liens rapides	Non Luid Luid Luid Luid Luid Luid Luid Luid	Nouter (Mo) Réseau Adosse Supprimer br0 52:54:00:3e Demarrer Recemmerer Artéler Basculer démarrage auto	MAC Port Spoo Durie (s) do 6f 5900 39493
	Machines virtuelles Service Historon-Systemer-Configuration-Machines virtuelles (2.3.10) Machines virtuelles *Mémoire totale (Mo) 3635	4 G, V A R	D C 🛛
	Action Ajouter	~	
	Fichier à importer Choisir un fichier Auct	un fichier choisi Télécharge	er
	- Nom CloudlinkGW		
	- Démarrage. auto OUI 🗸		
	- Cpu 2 V		
	- Memoire (Mo) 2048		_
	- Interface reseau DrU		
	- Adresse MAC [52:54:UU:3b)ed:b1		
	Validati	on	

5.3 CONNEXION DU MIVOICE 5000 A LA CLOUDLINK PLATEFORM

• Accéder à la Web Admin de l'iPBX,

Accéder au menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications

Dans le menu **CloudLink>Connexion**, cliquer sur **Connexion MiVoice 5000** permettant d'établir un lien entre la CloudLink Gateway et MiVoice 5000.

Redirection vers la page d'authentification CloudLink dans un nouvel onglet.



- Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur), se référer au paragraphe 4.3),
- Cliquer sur Next,

Dans l'écran suivant, entrer le mot de passe correspondant,

• Cliquer sur Next,

La connexion à la CloudLink Gateway est réalisée :

MiVoice 5000 Web Admin		admin MiVoice 5000
	Connecting the MiVoice 5000 to CloudLink	
	Status: Success	

Mivoice 5000 est autorisé à configurer CloudLink dans la Plateforme AWS CloudLink. Cette indication est mentionnée dans le menu **CloudLink>Connexion**.

Mitel Tel	ephony service			admin MiVoice 5000
Web Admin home Subucitoes Terminais and applications Counting Counting Counting Counting System Dating sign Nenecock and links Reception Voice mail and tones	Coult, in convection and respective interiors Representation of the Service and representations Connection Representations and the Service Ser	Obud selo-(onvertion II 883.3) You ares work ClourLink Account ID ClourLink Gateroay address Delete connection settings Delay regenchionization 9th me	ng on the Cloudink development enviro	wincost.
Fast links		Daily resynchronization (h) me	Immediate re	Dischood Map

- CloudLink Account ID, ID du compte créé précédemment (non modifiable),
- **CloudLink Gateway address**, à renseigner ultérieurement. Se référer au paragraphe 5.6.

5.4 DEPLOIEMENT PUIS CONNEXION DE LA CLOUDLINK GATEWAY A LA CLOUDLINK PLATEFORM (CONFIGURATION DU SITE CLIENT)

Se connecter en HTTP au portail CloudLink Gateway : Adresse IP de la CloudLink Gateway définie au niveau du serveur DHCP.



• Entrer le login/Mot de passe administrateur (adresse E-mail de l'administrateur), se référer au paragraphe 4.3),

La redirection vers la CloudLink Plateform est effectuée et la connexion établie :

Ag User Management	Customer Name PRO Damo	Account ID
Integrations & Apps	The second	- Admit server
Billing	France	English (US) *
_) support ∽	Address * 1 Rue Amold Schoenberg	Business Type Other -
	Address 2	SAP Customer Number Not Available
	Cly/Town* Postal/Zip Code* Guyancount 78280	Cloud location Europe (Frankfurt)
	Support contacts All highest other reportant with their reportant <u>Learn Rep</u> frederickerggneigmitel.com ×	ue (3) (2

Dans le menu Account :

Les informations du compte sont visualisées et limitées aux droits relatifs à ce compte administrateur.

Dans la zone Intégration en bas de la fenêtre :

• Ajouter l'intégration de CloudLink Gateway à ce compte, cliquer sur + Add new,

Deshboard	France imginit (US)	•
E Account	Autress * Textmax Type 1 Bure Aerodd Schoenberg Other	-
🖄 Uper Management 🤟	Address 2 SAP Customer Number Not Available	
Integrations & Apps	Cop/Trans* Product/gr Color* Cloud location	
a suine -	Sugencourt 26/80 Europe (Frankfurt)	
	All bug and losue reports are sent to these contacts. Leant more P	
	Federal Angure Handison X	* Add new
	Federal Anguer Brindian X	•Add new (*
	Federal Angure Handdoon X Tragental Integrations Out Privileges	• Add pass
	Redex August Hundidian X	even chA+

• Cliquer sur Done,

Dans la zone CloudLink Gateway, cliquer sur + Add Gateway,

regrations	+ Add new
Cloudlink Gateway 📵 Corregore gecomey	Add Gateway 👸
Mitol One Available features. V	۵ 🜑
rivileges	
Delegated Authentication	
Allow Guest Access	•

Ecran d'information à renseigner pour la CloudLink Gateway

O	-0	-0-	_0_	-0	0
Gateway	PBX	Connect	Deployment	Advanced	Overview
Gateway Information ①					Prerequiste checklis
lite Nome*					
lddress.					
L Rue Arnold Schoenberg					
City / Town*	Country	0			
Guyencourt	France		\sim		
Postal / Zip Code ⁵					
78280					

- Renseigner les différents champs (Un nom pour la CloudLink Gateway doit être renseigné),
- Vérifier ou modifier les paramètres réseau de la CloudLink.

Port 1	
DHCP	Static
Address* (i)	
10.0000000	
uonet Mask* ④	
214 205 255.0	
Default Gateway* 🕢	
10140.001	
ONS Servers* 🛈	
X STORES	
A SHITTES	

Cliquer sur Next,

Pendant cette phase, des messages informent de la progression :

Connection, enregistrement, création Tunnel CloudLink Gateway/CloudLink Plateform.

5.5 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE L'IPBX DANS LA CLOUDLINK GATEWAY

		Successfully updated site 🗙
3 User Management	^	Gateway PBX Connect Deployment Advanced Overview
Users		
Integrations & Apps		Configure PBX Prerequisite checklist
Billing	•	PBX Type* ()
کی Support	•	Select. Milyose Office 4:00 Bers Support Milyose Bainess Milyose Connect Milyose Conne
		CloudLink System Username* ()
		Cloud link System Dassword*

L'écran suivant permet de définir l'accès à l'iPBX considéré :

Dans le choix sur liste PBX Site, sélectionner l'iPBX considéré (MV5000).

- Entrer ensuite le nom de l'iPBX ainsi que l'adresse IP :
 - Eventuellement modifier le port CSTA 3211 (valeur par défaut) dans le cas où ce n'est pas cette valeur qui est configurée côté MiVoice 5000 pour cette connexion.
 - Selon le nombre de users nécessaires côté MiVoice 5000 (*), plusieurs Serveurs CSTA peuvent être déclarés. Dans ce cas, spécifier les ports affectés en les séparant par des points virgules.
- (*): Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour les dimensionnements supportés.

Configure PBX		Prerequisite che
PBX Type* (i)		
MV5000	\sim	
PBX Name* (i)		
My demo		
IP Address* (i)		
10 148.05 112		
Port* (i)		
3264:3265		

Cliquer sur Next,

La connexion CloudLink Gateway/MiVoice 5000 iPBX est établie, confirmée par le message **Connect**.

	Successfully completed customer sync		×			
	Gateway	PBX	Connect	Deployment	Advanced	Overvi
PBX Conne	ected					
Connection su	iccessful					
Number of use Number of pha	ers: 0 antoms: 0					
PBX Sync Sche	dule (in minutes)					
20					Sync Now t	

• Cliquer sur Next.

5.6 CONFIGURATION DES INFORMATIONS DE LA CLOUDLINK GATEWAY DANS LE MIVOICE 5000

Accèder à la Web Admin du MiVoice 5000 iPBX,

Dans le menu CloudLink>Connexion, entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway,

Un contrôle est effectué sur le type de système. Si ce n'est pas une CloudLink Gateway, un message d'erreur est renvoyé.

Connexion et Service téléphonie	resynchronisation CloudLink >Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>Clou	dLink>Connexion (1.9.6.3.1)	🛸 🖪 🛇 🏠 🛱 🚨 🕻
Connexion	Erreurs de resynchronisation		
	ldentifiant de compte CloudLink Adresse CloudLink Gateway	814562197	
	Supprimer les paramètres de connexi	on	
	Resynchronisation journalière (hh:mn	n) 00:37	
	F	esynchronisation immédiate	

Cliquer sur Synchronisation immédiate permettant de terminer la configuration.

5.7 CREATION DES ROLES ET CONFIGURATION DES USERS MIVOICE 5000 EMBARQUES DANS LA CLOUDLINK GATEWAY

Cette action permet de d'affecter aux abonnés concernés le droit d'utiliser les services média (Softphone) et/ou CTI offerts par les API CloudLink.

Créer les rôles à affecter à CloudLink, dans l'onglet Nom du menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles

	Par son nom Basic 🗸
ns Paramètres Synthèse	
	Rôle 1 Basic
	Rôle 2 CTI
	Rôle 3 SoftPhone
	Rôle 4
	Rôle 5
	Rôle 6
	Rôle 7
	Rôle 8
	Rôle 9
	Rôle 10

-	- 64	

Note : Ce menu est accessible uniquement lorsque la connexion iPBX/CloudLink Gateway est établie.

Dans le même menu, onglet **Paramètres** et pour le rôle considéré, cocher les fonctionnalités à activer selon l'environnement,

- CTI (Call Control)
- Softphone(s) (*)

(*) : Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Accueil Web Admin Abonnés Terminaux et Applications Applications CloudLink	Róles : SoftPhone Senec telsphone-Alconde-Terminaux et Applications-Applications-CloudLink-Roles (1.9.6.3.2) Noms Paramètres Synthèse	Par son nom SoftPhone •
Système		сті 🗹
Plan de numérotation		Softphone(s)
Réseau et liaisons		
Accuells		
Messagerie et tonalités		

Basic : Valeur indiquée par défaut mais sans paramètre.

Si on utilise ce Rôle, le provisoning ne porte que sur la CloudLink Platform (Aucune création dans la CloudLink Gateway)

Ce type de rôle permet notamment d'être affecté pour tout type d'utilisation de CloudLink sans usage de connexion SIP ou CSTA. C'est par exemple le cas de MiTeam Meeting

Rôle 1 à x : A définir par l'administrateur

Si la case Softphone est cochée alors CTI l'est automatiquement.

Si l'un ou les 2 sont cochés et que le rôle est affecté à un abonnement, alors la CloudLink Gateway sera également provisionnée lors de la resynchronisation (User seul ou User + SoftPhone).

L'onglet **Synthèse** de ce menu permet de visualiser la liste des rôles.

Rôles : SoftPhone Service téléphonies-Abonnés-Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Rôles (19632) Noms Paramètres Synthèse	Par son nom SoftPhone •
	Index Nom CTI Softphone
	000 Basic
	001 CTI X
	002 SoftPhone X X

Aller ensuite dans le menu Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques,

Pour l'abonné considéré, affecter le rôle correspondant.

		Par son numéro d'annuaire 2004					
Caractéristiques	Annuaire	Terminaux	Touches	Renvois	Domotiques	Répertoire	Multi-l
		Postes e Droit au	externes acti I service clas	vés is			
		Service support			PAROLE		~
		DTMF dans la bande					
		Catégor	rie de jour		INTERNA	TIO. 🗸	
		Catégo	rie de nuit		INTERNA	TIO. 🗸	
		Rôle Mi	Collab		UCC (V4	.0) STANDARI	D ¥
		Rôle Cl	oudLink		Softphor	ne 🗸	

- > Si l'abonné existe, aller directement dans le menu Abonnés>Caractéristiques,
- Si l'abonné est à créer, aller dans le menu Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Création et le créer,

5.8 SYNCHRONISATION

Accéder au menu CloudLink>Connexion, onglet Connexion

Service telephone-Abornito-Terminaux et Applications-Ap	ploators-Coulture-Comevor 19632	
Corneston Emeirs de resynchronsubor		
	Identifiant de compte CloudLink	Para and a second s
	Adhesse CloudLink Gateway	[LC].366
	Supprimer les paramètres de connexion	
	Resynchromisation journalière (hhmm)	00.37
	Demière resynchronisation le 25/02/2022 à 1	39-01
	Law.	and a second

Lancer une synchronisation immédiate,

La synchronisation ayant été réalisée, un E-mail est envoyé aux utilisateurs considérés.

(@ E-mail définie précédemment dans les caractéristiques de l'abonné utilsateur de Cloud Link).

Les abonnés recevront l'E-mail suivant :

	Welcome USER Sylviedemo
Welcome t	o Mitel, someone at your work just added you to our platfor Let's get you up and running!
N	lote: This link will expire in 4 days, and can only be used one time.
	Finish building your account

Note : Le numéro de compte est rappelé en bas du message. Cliquer sur Finish building your account,

	DO MILEL
	Finish building your account
\sim	ABC 2020
	Enter your new password below.
	ji-ji @
	Repeat payment
	Password requirements
	 between a nin' i za oranzani Has et least one special orbitrazient ((k) it it 5 (6 4, - + 4) Has et least one number Has et least one upper and lowercase letter
	I agree to the Terms & Concitions
	Complete

Dans cette fenêtre:

- Entrer et confirmer le mot de passe,
- Cocher la case l agree to the terms & conditions,
- Cliquer sur **Complete**.

Un message de confirmation est envoyé aux utilisateurs créés précédemment au niveau du MiVoice 5000.

5.8.1 ECHEC DE SYNCHONISATION

Si la synchronisation échoue, les causes sont indiquées dans le menu **CloudLink>Connexion**, onglet **Erreur de connexion**. <u>Exemples d'erreur</u> :

- Adresse E-mail inexistante, incorrecte ou en doublon,
- Mot de passe MD5 incorrect.

L'évènement est également tracé dans le journal de bord.

5.9 VISUALISATION DES UTILISATEURS CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000

Menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Utilisateurs

Utilisateurs des rôles, critère rôle : AVEC ROLE Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Utilisateurs (1.9.6.3.3)					🟠 🔍 🖪
	Annuaire	Nom	Email	Rôle	
	2001	ALICE4	alice4@training-micellab.fr	CTI	
	2002	BOB4	bob4@training-micellab.fr	Softphone	
	2003	CHARLIE4	charlie4@training-nateOllab.fr	CTI	
	2004	DAVID4	david4@training-micollab.fr	Softphone	

Ce menu permet de visualiser tous les utilisateurs et leurs caractéristiques :

- Numéro d'annuaire,
- Nom
- Adresse E-mail,
- Rôle.

5.10 VISUALISATION UTILISATEUR ET AFFECTATION DES ROLES CLOUDLINK A PARTIR DU MIVOICE 5000 MANAGER

Recreating for maker Selections of maker Contraction Region Region Region Recreation Recreation Selection	
Celetra de nobre Cesercar Magon region1 Multisse Comunaulé Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta	
Generation Plagom recipical Multisate multidage Communauté Sale Isapis Place Namérs aborné Hidrarchie tech Hidrarchie tech	
Napon region 1 Mabale multistep Cammunauki Sae Idapa Naméro abonné Hafuschie tech Hafuschie tech	
region1 Multisee multisee Communauté Isaa Isaa Isaa Pinux Nom abonné Naméro abonné Halcarchie tech	
Hultions multidige Communauki Size Idops Place Naméro aborné Hidrarche tech Hidrarche tech	
muhidage Cammunauki Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta Sta	
Communauté Size Idaps Place Norr abonné Numéro abonné Hécarchie tech Hécarchie tech	() () () () () () () () () () () () () (
Size Idaps Place Namabonné Naméro abonné Hécarchie tech Hécarchie tech	
Sca Idops Place Place Naméro abonné Halcarchie abonné Halcarchie abon	
Idapa Place Naméro abonné Hakranchie tech Hakranchie tech	() () () () () () () () () () () () () (
Place Nom abonné Numéro abonné Hidrarchie aech Hidrarchie admin	
Norr abonné Numéro abonné Hárarchie tech	
Norr abonné Numěro abonné Hákrarchie tech Hákrarchie admin	<i>•</i> ×
Numéro abonné Hiérarchie tech	<i></i>
Naméro abonné Haicarchie tech Hairarchie admin	<i>i</i> x
Halcarchie tech Halcarchie admin	
Hidrarchie tech. Hidrarchie admin	
Heinstchie admin	
Helrarchie admin	
Herarchie admin.	
GIC .	
Profil	
Role MCollab	
Role CloudLink	
	1
	Ľ
See.	_
Essic	
Advanced	
	Role MCollab Role CloudLink Basic Advanced

Listages disponibles au niveau du MiVoice 5000 Manager sont :

- Contenu des rôles pour un iPBX
- Liste des abonnés affectés à un rôle
- Liste des rôles et leur contenu.

5.11 SUPPRESSION DE LA CONNEXION A CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000

Menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexions

Le lien **Supprimer les paramètres de connexion** permet de supprimer la connexion à CloudLink sous condition qu'il n'y ait plus d'abonnés utilisant le rôle CloudLink.

Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Con	nnexion (1.9.6.3.1)	
Connexion Erreurs de resynchronisation		
	Identifiant de compte CloudLink	71001000
	Adresse CloudLink Gateway	10.143 60.34
	Supprimer les paramètres de connexion	
	Resynchronisation journalière (hh:mm) Dernière resynchronisation le 25/02/2022 à 13h0	00:37
	Resync	hronisation immédiate
La Kan Ormanina a		an and an and affinited a

Le lien Supprimer les paramètres de connexion est affiché :

- S'il n'y a pas de resynchronisation en cours.
- S'il n'y a plus d'utilisateurs synchronisés entre l'iPbx et les CloudLink Plateform CloudLink Gateway ie. il n'y a plus de rôles affectés aux abonnements => Effacement des abonnements sur CloudLink Plateform CloudLink Gateway.
- S'il y a un problème d'authentification à la CloudLink Plateform (ClientID et ou Client Secret de l'iPbx, ce lien permet de sortir de cette situation)

Connexion et resynchronisation CloudLink Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>C	Connexion (1.9.6.3.1)		
Connexion Erreurs de resynchronisation			
	Identifiant de compte CloudLink	7100	
	Adresse CloudLink Gateway	10.110.00.04]
	Supprimer les paramètres de connexion		
	Resynchronisation journalière (hh:mm)	00:37	
	Dernière resynchronisation le 25/02/2022 à 13h01		
	Erreur d'authentification à CloudLink CloudLink Gateway inaccessible		

En cliquant sur ce lien, il y a retour à la procédure de connexion, en tant que Compte Admin, du MiVoice 5000 à la CloudLinkPlateforme. Se référer au paragraphe 5.3 Connexion du MiVoice 5000 à la CloudLink Plateform.

5.12 MISE A JOUR DES VERSIONS CLOUDLINK GATEWAY A PARTIR DE CLOUDLINK PORTAL

Si de nouvelles versions de la CloudLink Gateway sont disponibles, elles sont indiquées au niveau du Portail CloudLink dans la zone **Intégration**.

Integrations	+ Add new	System Version 🚯 📌 Update All Software
		Cloud Software Version 1.3.0.01-1859 Version 1.3.0.01-1876 now available
Chat	÷	VOIP Software Version 1.3.0.00-366
Cloudlink Gateway	m C	Version 2022.2.14dev-123
U System Update available	~~~~	CloudLink Gateway Version 275
	>>	

Se référer au lien suivant <u>CloudLink Gateway User Guide (mitel.com)</u> dans le paragraphe **Gateway Appliance Software Update**.

La mise à jour peut être de type automatique, immédiate ou différée.

5.13 CONFIGURATION DU TRUNK SIP CLOUDLINK DANS MIVOICE 5000 (RESERVEE POUR LES VERSIONS FUTURES)

Cette fonctionnalité permettra d'accéder à des services tel que des SVI,... dans CloudLink lorsqu'ils seront disponibles.Se référer aux Release Notes du MiV5000, Guide produit ou bulletin produit pour la mise à disposition.

Dans le menu Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Noms :

- Ajouter un nouveau nom de faisceau pour CloudLink,
- Cliquer sur le lien correspondant à gauche du nouveau nom créé,
- Choisir Faisceaux>Caractéristiques qui redirige directement vers la configuration des caractéristiques de signalisation des faisceaux,

Caractéristiques du faisceau CTTRUNK		
iervice téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)	Caractéristiques de signalis	ation :
	Type physique Nature Type de signalisation Sous type	VOIX IP MIXTE V SIP V STANDARD TANDARD COOM STATUS LIASON INTERNET INATTEND MICC CEOPLIDINK
Sélectionner CLOUDLINK , Cliquer sur le bouton Caractérist	iques,	

Accueil Web Admin	CTTRUNK VOIX IP MIXTE (mode basique)	
Abonnés	Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)	
Système	Type de signalisation	SIP
Plan de numérotation	Etat de la liaison	NON CONFIGUREE
Réseau et liaisons	Société	DESCOURSS CABAUD V
Faisceaux	Service	DCITONY
Caractéristiques		
Caractéristiques du faisceau CTTRUNK VOIX IP MIXTE	Protocole	II
Accueils	Proxy N° 1	10.10.10.10
Messagerie et tonalités	- port	5060
Liens rapides	Proxy N° 2	\smile
	Domaine / realm	
	Proxy local	NON 🗸
	Vérification Proxy	ADRESSE IP
	Identifiant	
	Enregistrement	
	Authentification	CLIENT SIP
	Compte client :	
	- login	officelinkmy5000
	- mot de passe	
	Audit horr conversation (OPTIONS)	M
	 fréquence de l'audit (sec) 	30
	- état	NON CONFIGURE
	Appels on provenance de	[DESEATI]
	Appels en provenance de	NESERO +

- Entrer l'adresse IP de la CloudLink Gateway (Proxy N°1),
- Renseigner le port correspondant qui doit être différent de 5070,
- Sur la ligne Authentification, sélectionner CLIENT SIP,

La vérification du proxy doit être définie sur l'adresse IP de la CloudLink Gateway :

Sur la ligne Vérification Proxy, choisir ADRESSE IP,

Pour **l'authentification**, le login doit être **officelinkmv5000** relativement au type de **CLIENT SIP**. Le mot de passe reste au choix de l'expoitant.

• Lancer ensuite une resynchronisation à partir de l'onglet Connexion du menu Abonnés>Terminaux et Applications>Applications>CloudLink>Connexion.



mitel.com

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.