

# Gestion des numéros SDA

10/2021

AMT/PTD/PBX/0099/7/5/FR



**Avertissement**

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>À PROPOS DE</b>	<b>4</b>
1.1	OBJET DE CE DOCUMENT	4
1.2	TERMINOLOGIE	4
1.2.1	TERMES ET ABRÉVIATIONS	4
1.3	DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	5
1.4	RAPPEL DE LA LOI INFORMATIQUE	5
<b>2</b>	<b>GÉNÉRALITÉS</b>	<b>6</b>
2.1	RAPPEL DES AUTRES MODES DE GESTION	6
2.2	PRESENTATION DE LA FONCTIONNALITE ET PRINCIPE	6
2.2.1	DANS QUEL CAS UTILISER CE SERVICE ?	7
2.3	FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL	7
2.4	TRAITEMENT DES APPELS	10
2.4.1	APPELS ENTRANTS	10
2.4.2	TRAITEMENT APPELS SORTANTS	11
2.4.3	TRADUCTION DIRECTE (FORCÉE SUR RÉSEAU LOCAL)	13
<b>3</b>	<b>MISE EN ŒUVRE DU MODE GESTION DES NUMEROS SDA DANS LES CARACTERISTIQUES ANNUAIRES</b>	<b>15</b>
3.1	PRINCIPALES ETAPES AVEC UN MIVOICE 5000 MANAGER	15
3.2	PRINCIPALES ETAPES SANS MIVOICE 5000 MANAGER	17
<b>4</b>	<b>CONFIGURATION DU MIVOICE 5000 MANAGER SANS MODE COMMUNAUTÉ</b>	<b>18</b>
4.1	CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMEROTATION	19
4.2	GESTIONS DES NUMÉROS D'INSTALLATION	22
4.2.1	GESTION DE MASSE	22
4.2.2	CRÉATION ET MODIFICATION UNITAIRE	24
4.3	GÉNÉRATION	25
4.4	CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES	25
4.5	GESTION DES NUMEROS DE PLACE ET SDA POUR LES ABONNES	26
4.5.1	CRÉATION DE MASSE	26
4.5.2	MODIFICATION DE MASSE ANNUAIRE	28
4.5.3	CRÉATION OU MODIFICATION UNITAIRE	29
<b>5</b>	<b>CONFIGURATION DU MIVOICE 5000 MANAGER AVEC MODE COMMUNAUTÉ</b>	<b>30</b>
5.1	INTRODUCTION	30
5.2	ACTIVATION DU MODE COMMUNAUTÉ	33
5.3	GESTION DES COMMUNAUTÉS	34
5.3.1	GESTION UNITAIRE	35
5.3.2	GESTION EN MASSE DES COMMUNAUTÉS	37
5.4	MODIFICATION DE MASSE	38
5.5	DEFINITION DU PERIMETRE DES OPERATEURS POUR LE DROIT COMMUNAUTÉ	39
5.6	AFFECTATION DES COMMUNAUTÉS AUX SITES	41
5.7	CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMÉROTATION	42
5.8	CONFIGURATION DES NUMÉROS D'INSTALLATION	44
5.8.1	CRÉATION DE MASSE	44
5.8.2	MODIFICATION DE MASSE	45

5.8.3	GESTION UNITAIRE DES NUMÉROS D'INSTALLATION .....	46
5.9	<b>GÉNÉRATION .....</b>	<b>47</b>
5.10	<b>CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES .....</b>	<b>47</b>
5.11	<b>GESTION DES NUMEROS DE PLACE ET SDA POUR LES ABONNES .....</b>	<b>48</b>
5.11.1	CRÉATION EN MASSE D'ABONNÉS.....	48
5.11.2	MODIFICATION DE MASSE ANNUAIRE.....	50
5.11.3	CRÉATION UNITAIRE D'ABONNÉS.....	51
5.11.4	RECHERCHE ABONNÉS.....	53
5.11.5	DÉMÉNAGEMENT D'ABONNÉ.....	53
5.12	<b>SYNCHRONISATION ANNUAIRE EXTERNE .....</b>	<b>54</b>
5.13	<b>OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES.....</b>	<b>54</b>
5.13.1	AJOUT D'UNE TRANCHE DE NUMÉROTATION SUR UNE COMMUNAUTÉ EXISTANTE .....	54
5.13.2	AJOUT D'UNE COMMUNAUTÉ NÉCESSITANT LA DÉFINITION D'UNE NOUVELLE TRANCHE DE NUMÉROTATION .....	54
5.13.3	AJOUT D'UN SITE (MIVOICE 5000 CLUSTER SERVER, NŒUD, SITE) UTILISANT UNE COMMUNAUTÉ EXISTANTE.....	54
5.13.4	AJOUT D'UNE COMMUNAUTÉ BÉNÉFICIAIRE DES TRANCHES DE NUMÉROTATION AYANT UNE PORTÉE « TOUTES COMMUNAUTÉS ».....	54
<b>6</b>	<b>CONFIGURATION SANS MIVOICE 5000 MANAGER.....</b>	<b>55</b>
6.1	ACTIVATION DU MODE GESTION SDA PAR SDN.....	55
6.2	MIGRATION DES ABONNEMENTS VERS LE MODE DE GESTION DES NUMEROS SDA VIA SDN .....	56
6.2.1	PRINCIPE .....	56
6.2.2	PROCÉDURE .....	59
6.3	CONFIGURATION DES PLACES.....	60
6.3.1	CRÉATION.....	60
6.3.2	CARACTÉRISTIQUES.....	60
6.4	CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMEROTATION EXTERNE .....	62
6.4.1	NOMS .....	62
6.4.2	CARACTÉRISTIQUES.....	62
6.4.3	VISUALISATION .....	63
6.5	CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES .....	63
6.6	GESTION DES ABONNEMENTS .....	63
6.6.1	CRÉATION.....	63
6.6.2	CARACTÉRISTIQUES ABONNEMENTS (HORS GROUPEMENTS) .....	63
6.6.3	CARACTÉRISTIQUES GROUPEMENTS .....	65
6.7	CAS D'UNE PREMIERE INSTALLATION.....	65
6.8	CAS D'UNE MIGRATION SUITE A UNE MISE A JOUR EN R7.2 .....	65
<b>7</b>	<b>CONFIGURATION IPBX (AVEC OU SANS MIVOICE 5000 MANAGER).....</b>	<b>66</b>
7.1	ACTIVATION DU MODE NUMEROTATION SDA PAR SDN .....	66
7.2	CONFIGURATION DES CONNEXIONS AUX BASES LDAP .....	68
7.3	CONFIGURATION DU SERVICE DE TRANSFORMATION DE NUMEROS .....	70
7.4	CONFIGURATION DES TRANSFORMATEURS DE NUMEROTATION (SI NECESSAIRE) .....	71
7.4.1	CONFIGURATION DU FAISCEAU T2 - ETSI SUR LE NOEUD1 .....	71
7.4.2	TRAITEMENT DÉPART ENVOI NDS SUR NOEUD 1 .....	72
7.5	GESTION DES ACCUEILS.....	73
7.5.1	DÉCLARATION DES NUMÉROS DE SERVICES DE RÉPONSES (SDA) SANS MIVOICE 5000 MANAGER.....	73
7.5.2	DÉCLARATION DES NUMÉROS DE SERVICES DE RÉPONSES (SDA) AVEC MIVOICE 5000 MANAGER.....	74

7.6	BASE ANNUAIRE RÉDUITE .....	75
<b>8</b>	<b>MIGRATION (AVEC MIVOICE 5000 MANAGER).....</b>	<b>76</b>
8.1	MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE NORMAL VERS UN MODE SDN AVEC COMMUNAUTE .....	76
8.2	MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE SDN SANS COMMUNAUTE VERS UN MODE SDN AVEC COMMUNAUTE.....	76
8.3	MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE NORMAL VERS LE MODE SDN SANS COMMUNAUTE .....	77
8.4	MIGRATION D'UN SITE OU MULTISITE SANS MIVOICE MANAGER VERS UNE CONFIGURATION AVEC MIVOICE MANAGER .....	77
<b>9</b>	<b>PASSAGE DU MODE COMMUNAUTE AU MODE SANS COMMUNAUTE (AVEC MIVOICE 5000 MANAGER).....</b>	<b>78</b>
9.1	OPERATIONS PREALABLES REQUISES SUR UN MULTISITE DEJA OPERATIONNEL.....	80
<b>10</b>	<b>ANNEXES.....</b>	<b>81</b>
10.1	NUMÉROTATION E164 .....	81
10.1.1	GÉNÉRALITÉS.....	81
10.1.2	CONFIGURATION DES PRÉFIXES .....	81

# 1 À PROPOS DE

## 1.1 OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document décrit la mise œuvre de la fonctionnalité décrite au paragraphe 2.2 .

## 1.2 TERMINOLOGIE

### 1.2.1 TERMES ET ABRÉVIATIONS

<b>Mitel 5000 Gateways</b>	Ce terme regroupe l'ensemble des systèmes, AX gateways.
<b>MiVoice 5000 ou MiVoice 5000 Server</b>	Système de commutation téléphonique hébergé sur un PC Linux Redhat (y compris EX)
<b>XS, XL, XD</b>	Gateways physiques de la gamme MiVoice 5000.
<b>XS</b>	Ce terme regroupe les systèmes XS, XS12 et XS6
<b>MiVoice 5000 Manager</b>	Centre de gestion d'un parc
<b>Abonné Multi-annuaires :</b>	Abonné pour lequel des numéros complémentaires sont définis. Chaque numéro complémentaire est associé à un plan RTC, LIA, etc.).
<b>Web Admin</b>	Mitel 5000 Web Admin – Interface d'exploitation
<b>LDAP</b>	Light Directory Access Protocol – Base annuaire de référence
<b>NDI</b>	Numéro de Désignation de l'Installation. Numéro général permettant de joindre les abonnés qui n'ont pas de numéros SDA (en général, un accueil)
<b>NDS</b>	Numéro de Désignation Supplémentaire. Numéro d'appel direct d'un abonné à partir de l'extérieur (réseau public via un trunk).
<b>Numéro local</b>	Numéro attribué à un abonné relativement au plan de numérotation local et utilisé pour les appels internes.
<b>Place</b>	Cet attribut est ajouté à l'annuaire LDAP pour associer une localisation (géographique) à chaque numéro local du MiVoice 5000 Manager).
<b>SDA</b>	Sélection Directe à l'Arrivée équivalent au NDS
<b>STT</b>	Serveur de traduction téléphonique permettant d'attribuer un numéro externe à un numéro local d'abonné.

## 1.3 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Les informations contenues dans ce manuel se réfèrent aux documents suivants disponibles sur le site Mitel.com :

- MiVoice 5000 Server et Mitel Gateways - Manuel Exploitation,
- Gestion des Multi-sites,
- MiVoice 5000 Manager - Installation et Configuration,
- MiVoice 5000 Manager - Guide Utilisateur.

## 1.4 RAPPEL DE LA LOI INFORMATIQUE

**Il est rappelé à l'utilisateur que la mise en œuvre des autocommutateurs sur les lieux de travail doit satisfaire aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en date du 18 septembre 1984.**

**L'attention de l'utilisateur est également attirée sur les dispositions de la loi n° 91-646 du 10 juillet 1991 relative au secret des correspondances émises par la voie des télécommunications.**

## 2 GÉNÉRALITÉS

### 2.1 RAPPEL DES AUTRES MODES DE GESTION

Actuellement, plusieurs modes sont disponibles pour traiter les appels entrants et sortants :

- Transformation de la numérotation,
- Utilisation de la fonctionnalité Multi-annuaire pour les abonnés.

Jusqu'à 8 plans de numérotation peuvent être définis et les opérations précédentes sont réalisées relativement à la définition du plan utilisé.

Les limitations de dimensionnement portent actuellement sur :

- La taille des tables de transformation Arrivée,
- La taille des tables du STT,
- Le nombre d'abonnés Multi-annuaire,
- Le nombre de NDI.

### 2.2 PRESENTATION DE LA FONCTIONNALITE ET PRINCIPE

La Gestion des numéros SDA dans l'annuaire LDAP du MiVoice 5000 Manager ou du MiVoice 5000 Server (à partir de la version R7.2) permet une configuration centralisée des accès réseaux en levant limitations du paragraphe précédent.



**Note :** Dans le cas d'une migration vers ce nouveau mode pour les sites ou multisites déjà opérationnels, les numéros NDI et NDS actuels peuvent être conservés et reportés dans le mode SDN.

Le principe est de réaliser des transformations de numérotation pour les appels entrants et sortants en utilisant un nouveau serveur de transformation de numéros.

Les **appels entrants**, au travers de ce serveur, sont dirigés vers le numéro local considéré,

Les **appels sortants**, au travers de ce serveur, sont émis avec un numéro externe relatif au numéro SDA de l'appelant.

Ce serveur de transformation est activé en cochant la case **Rechercher via annuaire** du menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques**.

Les numéros SDA des abonnés ne seront plus stockés dans l'iPBX, mais dans l'annuaire LDAP via le MiVoice 5000 Manager ou le MiVoice 5000 à partir de la version R7.2.

Dans ce mode de gestion, l'association numéro externe (appelé numéro public) et numéro local avec une donnée complémentaire de localisation est implémentée dans la base LDAP.

Avec ce mode, il n'y a plus besoin de créer des abonnés multiannuaires pour la gestion des N°s SDA. La fonction multiannuaires est inhibée.



**IMPORTANT :** Avant la version R7.2, pour l'utilisation de ce service, un MiVoice 5000 Manager est donc obligatoire. A partir de la version 7.2, la fonction est disponible sur le MiVoice 50000 pour les sites sans Manager.



**Note :** Concernant le STT, si le service est activée, les facultés Renvoi fonctionnel 1 et 2 et Abonné privilégié ne sont plus disponibles dans le menu Service Téléphonie>Plan de numérotation>Réacheminement d'appels.

## 2.2.1 DANS QUEL CAS UTILISER CE SERVICE ?

- Résolution du numéro SDA reçu en atteignant l'abonné local lorsque la relation entre numéro SDA et numéro local n'est pas explicite (cas des configurations à plus de 1500 différences MCDU n° internes / n°SDA).
- Transmission de l'identifiant de l'appelant (NDI/NDS) lorsque l'abonné effectue un appel réseau sans relation explicite entre numéro externe émis et numéro local (cas des configurations à plus de 1500 différences MCDU n° internes / n°SDA).
- Nécessité d'utiliser plus de 16 NDI au niveau de l'installation (multi sites).
- Affecter à un abonné local un (ou plusieurs) numéro(s) SDA quelconque associé à 8 plans proposés.
- Offrir la fonction **Forced on NET** (pour forcer un appel local lorsque les abonnés utilisent un numéro SDA d'un autre abonné) sans limitation due au STT.
- Offrir la fonction **abonné vital** (en multisite, cela permet de joindre un abonné par son N° SDA en cas de défaillance de la liaison MOVACS intersite) sans limitation due au STT (sous réserve que l'annuaire soit accessible).

## 2.3 FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL

Pour chaque appel réseau (Entrant ou Sortant), un traitement spécifique est effectué :

- **Le traitement entrant** consiste à effectuer la correspondance entre le numéro d'appel issu du trunk et le numéro local à atteindre,
- **Le traitement sortant** consiste à envoyer comme identifiant le Numéro SDA ou numéro d'installation défini par une donnée complémentaire de localisation (champ place) au niveau du MiVoice 5000 Manager.

Un serveur de transformation de numérotation est disponible sur chaque iPBX (Mitel 5000 Gateways et MiVoice 5000 Serveur). L'activation n'est pas soumise à une licence particulière.

Pour un iPBX donné, le serveur peut être déclaré en local (préconisé) ou sur un autre iPBX distant.

Pour un Multisite, il convient donc de définir pour chaque iPBX, quel iPBX à atteindre (local ou distant) en fonction des priorités établies.

Jusqu'à 8 serveurs peuvent être atteints pour un iPBX donné.

Deux annuaires LDAP peuvent être atteints pour un serveur donné (duplication). Le premier peut être local à l'iPBX et l'autre déporté (ou les deux peuvent être déportés).



**ATTENTION :** Pour un multisite, tous les sites doivent être dans le même mode avec SDN ou sans.

## Exemples selon la configuration

### Avec un MiVoice 5000 Manager :

Configuration courante de localisation de l'annuaire LDAP :

- Une base LDAP sur MiVoice 5000 Manager,
- Une base répliquée sur MiVoice 5000 Server.



**Note : La réplication LDAP sur Mitel 5000 Gateways est conditionnée par la taille de l'annuaire (nombre de fiche < ou = à 3000) et est soumise à licence.**

### Sans MiVoice 5000 Manager :

Configuration courante de localisation de l'annuaire LDAP :

- Monosite : base LDAP et SDN sur le même site
- Multisite : base LDAP sur le site mais SDN en local. Le site peut être de type MiVoice 5000 Server ou Mitel 5000 Gateway.

## Bases Annuaire réduites

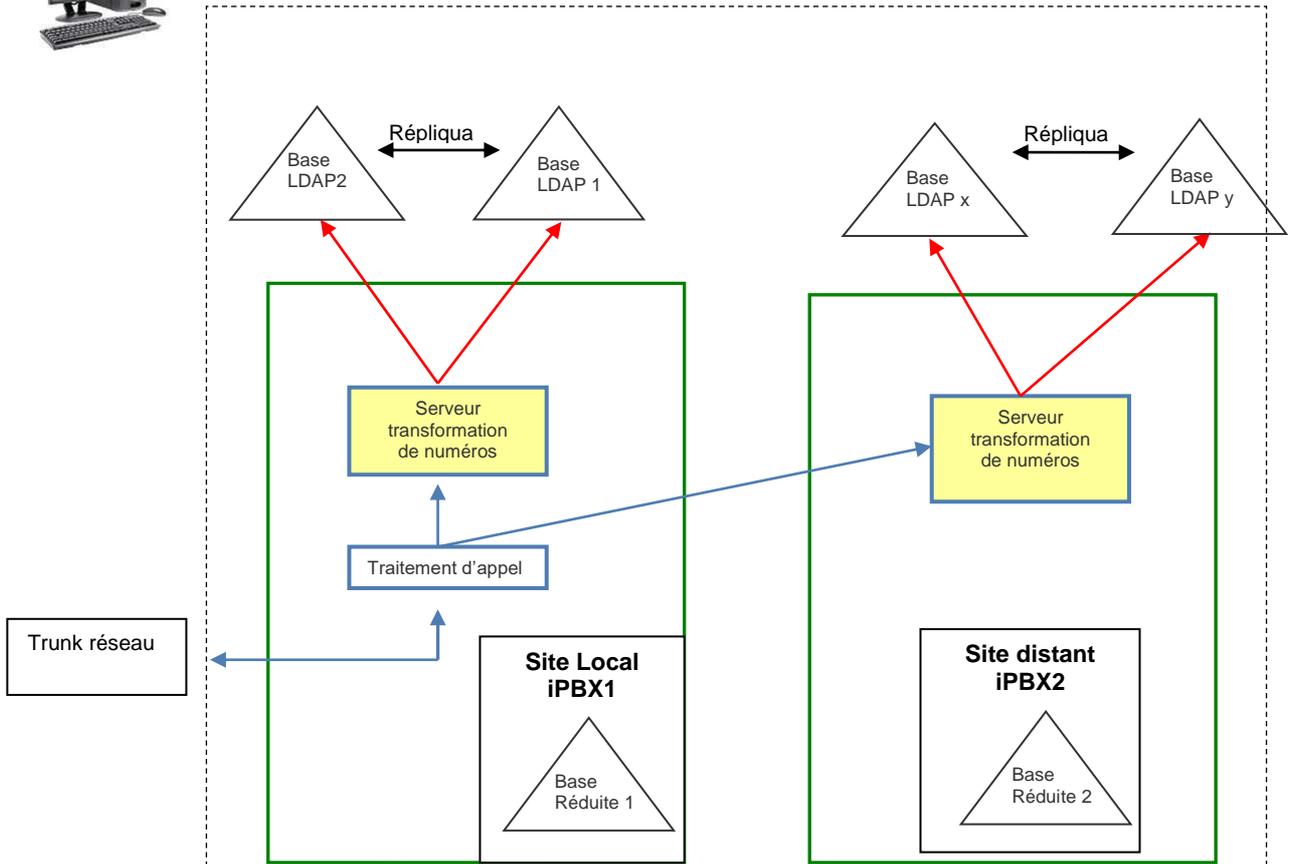
Lorsque les bases Annuaire précédentes ne sont plus accessibles, il est possible de disposer d'une base annuaire locale pour chaque noeud d'un cluster ou chaque Mitel 5000 Gateway d'un Multisite (appelée base réduite).

Les bases annuaires réduites ne sont pas disponibles pour un Mivoice 5000 Server. C'est la fonction Répliqua qui doit être utilisée.

Se référer au paragraphe 7.6.



MiVoice 5000 Manager gérant le Multisite et les bases LDAP



## 2.4 TRAITEMENT DES APPELS

### 2.4.1 APPELS ENTRANTS

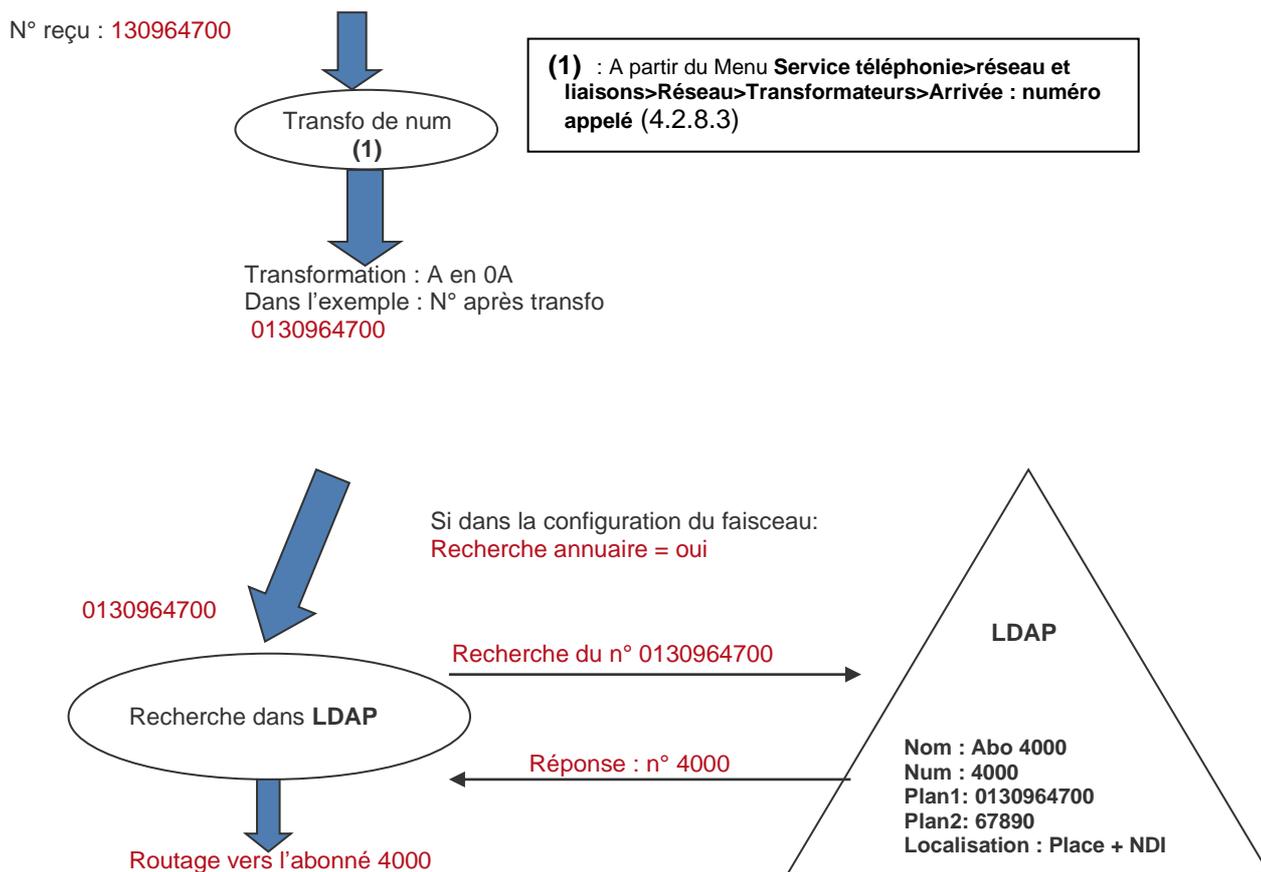
#### 2.4.1.1 Principe

##### Pour les appels entrants (Arrivée réseau)

Le but est, à la réception d'un appel réseau pour un plan considéré et pour un iPBX donné, d'atteindre l'abonnement.

#### 2.4.1.2 Phases de traitement pour un appel entrant destiné à un poste SDA

Ce mécanisme s'appuie sur le principe de transformation multiple successive sur un appel entrant.



- La relation entre le numéro externe 130964700 et l'abonné local 4000 a été effectuée.



**Note :** Sur un trunk SIP, la transformation n'est pas nécessaire lorsque le format du numéro reçu est identique à celui contenu dans la base LDAP.

### 2.4.1.3 Cas particuliers

#### Réception d'un appel SDA non attribué :

- Si dans la configuration du faisceau "Rejet des numéros non attribués = OUI" :
  - L'appel est rejeté.
- Si dans la configuration du faisceau "Rejet des numéros non attribués = NON" :
  - L'appel est rerouté vers l'accueil déclaré au niveau du faisceau

#### Réception d'un appel SDA avec serveur LDAP inaccessible

Dans ce cas, l'appel est rerouté vers l'accueil associé au faisceau.

## 2.4.2 TRAITEMENT APPELS SORTANTS

### 2.4.2.1 Principe

Pour les appels sortants (Appel départ réseau)

Le but est de fournir pour l'appel sortant vers le réseau extérieur, les numéros NDI/NDS, associé au poste qui a fait l'appel :

- Le numéro SDA dans le plan de numérotation externe de l'abonné appelant,
- Ou le NDI associé à l'abonnement, si le numéro SDA n'existe pas, ou ne doit pas être transmis (Classe de facilité),
- En prenant en compte la restriction de présentation éventuelle.

Il n'y a pas d'évolution de menu pour la configuration du traitement NDI/NDS en départ.

C'est le paramètre **NDS ETABLI A PARTIR No SDA \*** qui indique si la recherche du numéro s'effectue dans la base annuaire ou non.

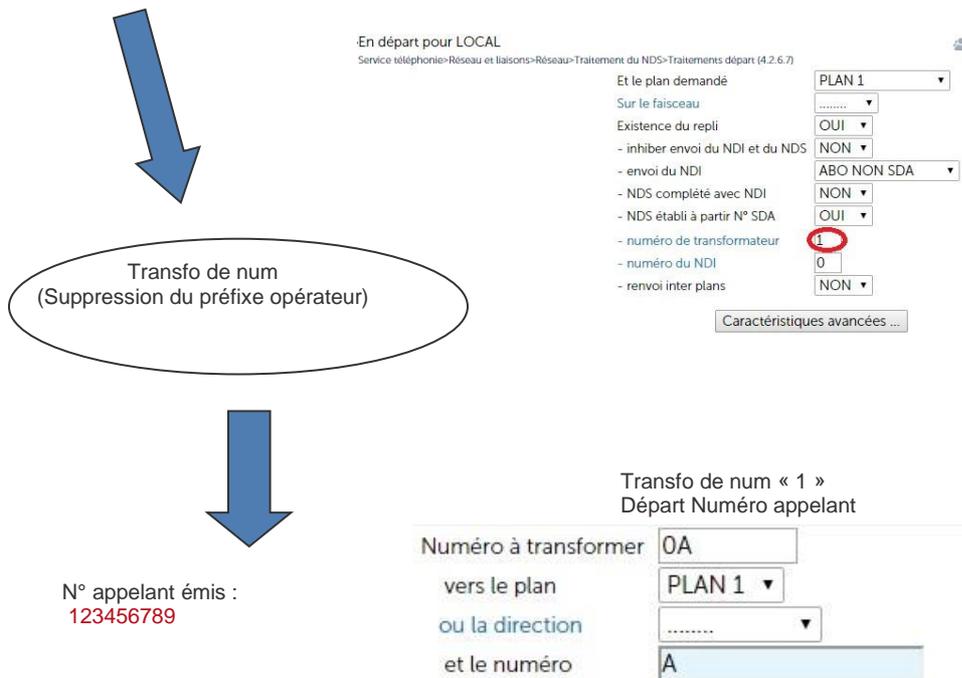
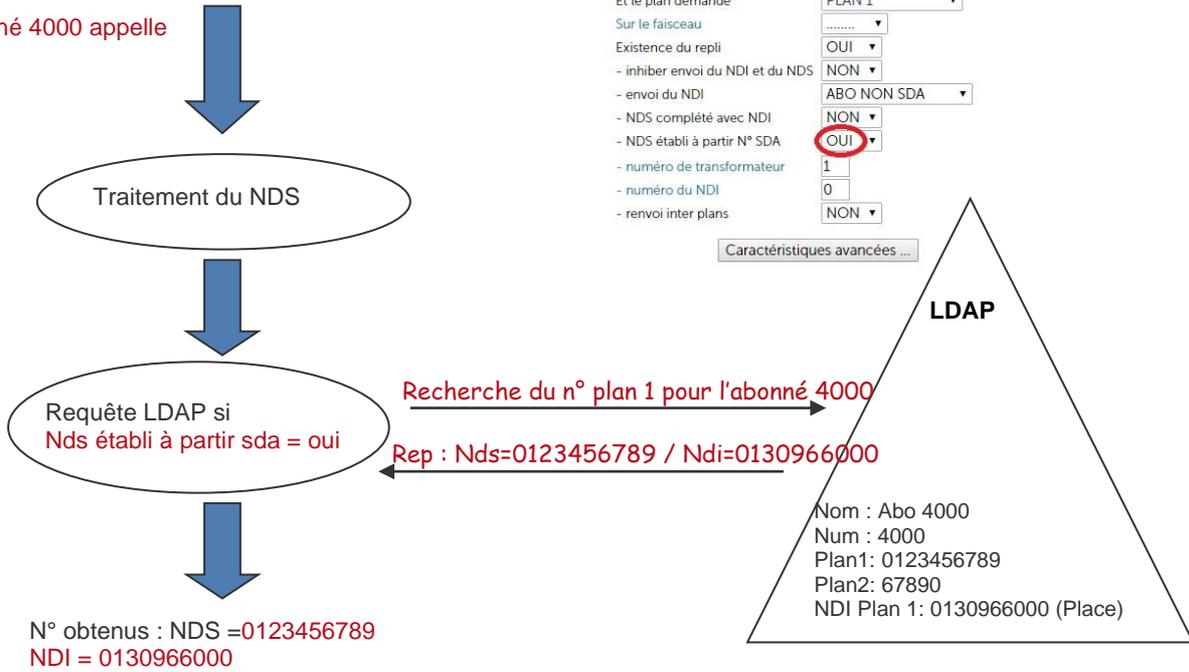
\* : Menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons >Réseau>Traitement du nds>Traitements départ.**



**Note : Le paramètre Nds complete avec ndi doit être à Non (valeur par défaut).**

2.4.2.2 Phases de traitement pour un appel sortant

L'abonné 4000 appelle



Note : Sur un trunk SIP, si le numéro SDA est à 10 chiffres, il n'y a pas de transformation.

### 2.4.2.3 Cas particuliers

#### Appel sortant avec un abonné configuré sans n° SDA :

- Identifiant émis = N° NDI associé à la place de l'abonné.

#### Appel sortant avec serveur LDAP inaccessible :

Identifiant émis = N° de NDI configuré dans le MiVoice 5000 (à partir du numéro d'index correspondant dans le Menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du nds>Traitements départ.**

## 2.4.3 TRADUCTION DIRECTE (FORCÉE SUR RÉSEAU LOCAL)

Le but est de forcer une numérotation locale lorsque le numéro composé par l'appelant (interne au site ou au multisite) est un numéro de l'installation (SDA).

Le mode gestion SDA par caractéristiques annuaires permet facilement via les nouvelles entrées dans l'annuaire LDAP de réaliser la correspondance entre le numéro SDA composé et le numéro local afin de rediriger l'appel (en local).

C'est au niveau de l'iPBX que le forçage est effectué en activant le recherche via annuaire à partir du menu **Service Téléphonie>Plan de numérotation>Réacheminement d'appels>Traitement.**

Ensuite la recherche est lancée dans l'annuaire LDAP qui indique en retour le numéro local de l'abonné appelé.

Préalablement, l'abonné a été déclaré par son numéro local et les numéros SDA relatifs à chaque plan (se référer au paragraphe 4.3).

Modes résultants :

**Réacheminement DIRECTEMENT + Recherche via annuaire = OUI**

- **Sur composition d'un numéro externe :**
  - Si une fiche annuaire est associée au N° externe (fonction du plan) :

#### **Appel local forcé**

- Si pas de fiche annuaire associée :

**La recherche est réalisée dans les tables STT du MiVoice 5000 :**

- Si traduction présente : Appel local forcé
- Si traduction non présente : Appel externe conservé

**Réacheminement DIRECTEMENT + Recherche via annuaire = NON**

- Sur composition d'un numéro externe :

**La recherche est réalisée dans les tables STT du MiVoice 5000 :**

- Si traduction présente : Appel local forcé
- Si traduction non présente : Appel externe conservé.

## 3 MISE EN ŒUVRE DU MODE GESTION DES NUMEROS SDA DANS LES CARACTERISTIQUES ANNUAIRES

Avec un MiVoice 5000 Manager la mise en œuvre peut être effectuée avec ou sans mode Communauté.

A partir de la version 7.2, la mise en œuvre peut s'effectuer sans MiVoice 5000 Manager, à partir de la WebAdmin du MiVoice 5000.

### 3.1 PRINCIPALES ETAPES AVEC UN MIVOICE 5000 MANAGER

L'ordre des étapes de configuration est à respecter :

#### **Configuration du MiVoice 5000 Manager**

##### **Sans mode Communauté (se référer au paragraphe 4) :**

- Configuration de la portée des paramètres téléphoniques à base Multisite,
- Configuration du type de gestion des numéros SDA dans les caractéristiques annuaires),
- Sélectionner le numéro de plan SDA,
- Configurer les préfixes pour la numérotation E164 si ce format doit être pris en compte (Bouton **Numéros E164**). Se référer également au paragraphe 10.1,
- Ne pas sélectionner le mode Communauté,
- Configuration des tranches de numérotation pour les multisites,
- Configuration des numéros d'installation (Places associées à un index relativement au plan SDA),
- Génération du Multisite,
- Configuration des connexions annuaires sur les sites du Multiste,
- Mise à jour des numéros et des places pour les abonnés déjà créés (abonné banalisé,...).

**En mode Communauté (se référer au paragraphe 5) :**

- Configuration de la portée des paramètres téléphoniques à base Multisite,
- Configuration du type de gestion des numéros SDA dans les caractéristiques annuaires),
- Sélectionner le numéro de plan SDA,
- Cocher la case **Plan de numérotation étendu** si la numérotation est > 6 chiffres,
- Configurer les préfixes pour la numérotation E164 si ce format doit être pris en compte (Bouton **Numéros E164**). Se référer également au paragraphe 10.1,
- Activation du mode Communauté,
- Définition des Communautés,
- Affectation du droit Communauté aux opérateurs,
- Affectation des Communautés aux sites,
- Configuration des tranches de numérotation,
- Configuration des numéros d'installation,
- Génération du Multisite,
- Configuration des connexions annuaires sur les sites du Multisite,
- Mise à jour des numéros et des places pour les abonnés déjà créés (abonné banalisé,...).

**Configuration des iPBXs** (commun aux deux modes). Se référer au paragraphe 7.

- Activer le mode SDN,
- Configuration des connexions aux bases LDAP
- Configuration du service de transformation de numéros,
- Configuration des transformateurs de numérotation et des accueils (si nécessaire).

## 3.2 PRINCIPALES ETAPES SANS MIVOICE 5000 MANAGER

L'ordre des étapes de configuration est à respecter :

**En mode manuel ou création de masse** (se référer au paragraphe 6.3) :

- **Création des places.** Les places sont créées dans la branche Corporate de la base LDAP.
- **Création de tranches de numéros externes** pour permettre d'affecter automatiquement les numéros SDA lors de la création des abonnés. Les numéros SDA sont renseignés dans les fiches des Abonnés dans la base LDAP. Se référer au paragraphe 6.4
- **Configuration/gestion des abonnés** dans ce mode (se référer au paragraphe 6.6) :
  - Affectation des places aux abonnés lors de la création ou modification. Les places sont renseignées dans les fiches des Abonnés dans la base LDAP.
- **Service de réponse** permettant de définir les numéros d'appels des services d'accueils et opératrices notamment. (se référer au paragraphe **Erreur ! Source du renvoi introuvable.**)

**En mode de mode migration des abonnements** vers mode Gestion des numéros SDA via le SDN (se référer au paragraphe 6.2)

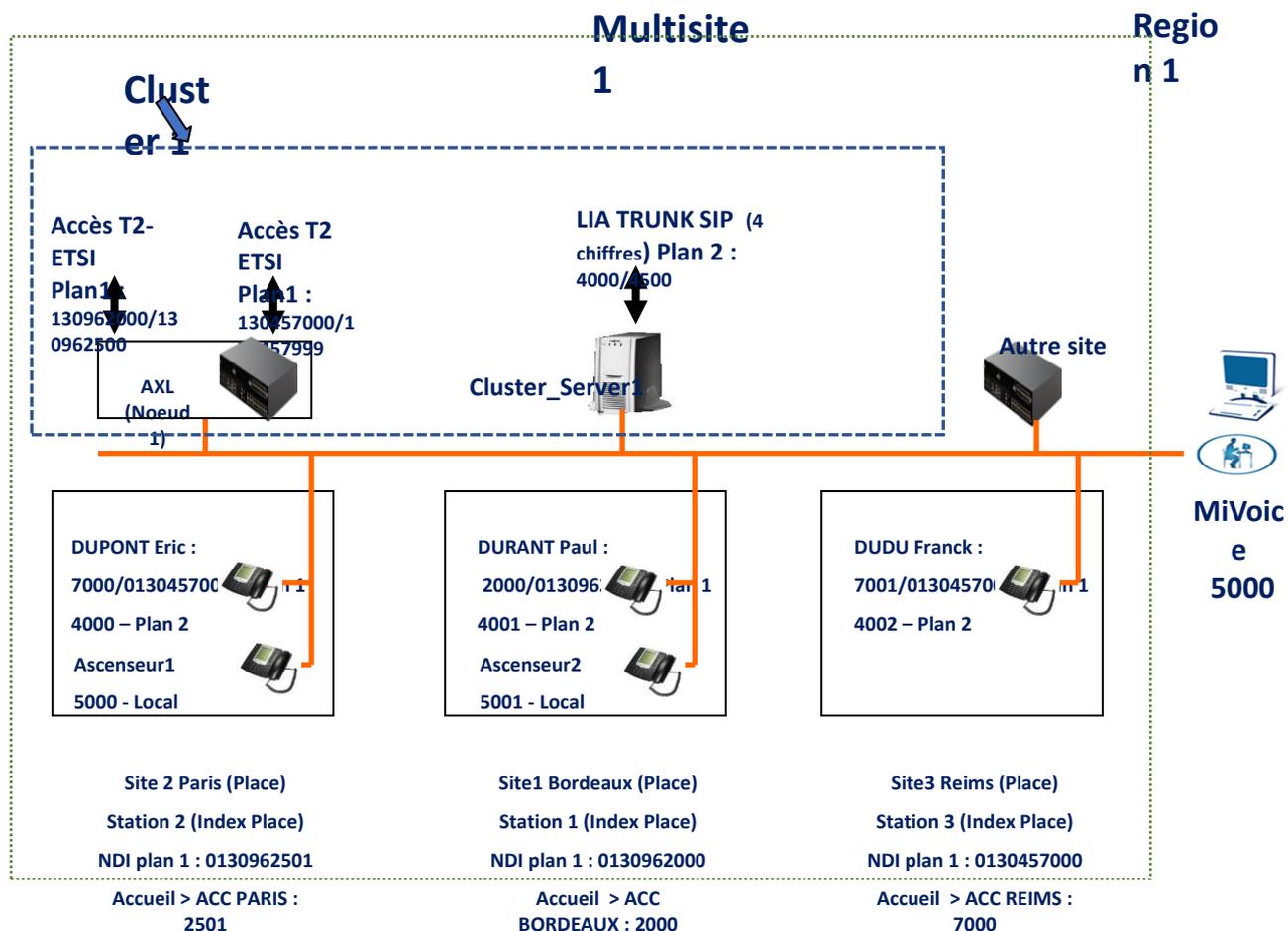
Lorsque la gestion des numéros SDA via le SDN est activée, une procédure de migration des abonnés est proposée pour mettre à jour la base LDAP. Certaines étapes seront réalisées automatiquement. La migration est disponible lors d'une mise à jour vers une version logicielle disposant de ce mode.

**Configuration des iPBXs (voir détails dans le paragraphe 7 : commun à tous les modes avec ou sans Manager)**

- Configuration des connexions aux bases LDAP
- Configuration du service de transformation de numéros,
- Configuration des transformateurs de numérotation et des accueils (si nécessaire).

## 4 CONFIGURATION DU MIVOICE 5000 MANAGER SANS MODE COMMUNAUTE

La procédure est décrite à partir de l'exemple suivant :



Menu **Administration>Configuration**, onglet **Portée**.

- Cocher la case **A base Multisite** pour la portée des paramètres téléphonique,
- Cliquer sur le bouton **Appliquer**,
- Sélectionner le multisite dans le menu **Administration>Topologie**,
- Cliquer sur **Configuration**,

Dans la zone **Type de gestion des numéros SDA**,

- Cocher la case **Dans les caractéristiques annuaires**,
- Sélectionner le **numéro de plan SDA** (Le numéro de plan SDA principal est celui utilisé par le MiVoice 5000 Manager pour le numéro public (se référer au paragraphe 4.3).
- Cocher la case **Plan de numérotation étendu** si la numérotation est > 6 chiffres.

- Configurer les préfixes pour la numérotation E164 si ce format doit être pris en compte (Bouton **Numéros E164**). Se référer également au paragraphe 10.1



**Note : Ne pas cocher la case Mode Communauté.**

- Cliquer sur le bouton **Appliquer**,

## 4.1 CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMEROTATION.

Menu **Téléphonie>Plan de numérotation>Tranches de numéros**

La configuration des tranches de numéros est réalisée par un import/export.

L'import est toujours global.

Pour ajouter une tranche de numérotation, l'administrateur exporte la configuration courante et ajoute les nouvelles tranches dans le fichier avant de la réimporter.

**Description des différents champs :**

- **Nom de la tranche**,
- **Type** : 0:Locale, 1:RTC, 3: Locale et RTC : indique le type de la tranche,

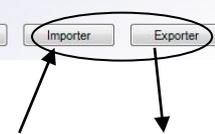
- **début num. locale:** Indique le premier numéro de la tranche interne,
- **fin num. locale:** Contient le dernier numéro de la tranche interne.

Les colonnes **SDA Planx début** et **SDA Planx fin** contiennent le premier et le dernier numéro SDA pour les huit plans.

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

- **Site :** Nom du site où est déclarée la tranche de numéros,
- **Site :** Nom des autres sites où est déclarée cette même tranche de numéros.

Communauté	Défaut	Site	Type de plan	Numérotation locale	Plans	Nom	Numérotation externe
OUEST	<input checked="" type="checkbox"/>	Cluster	local	5000 - 5999		Local1	
EST	<input checked="" type="checkbox"/>	Cluster	local	5000 - 5999		Local1	
EST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2300 - 2500	Plan 1	RTC Local4	0130972300-013097250
OUEST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2000 - 2200	Plan 1	RTC Local3	0130962000-013096220
OUEST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2700 - 2999	Plan 1	RTC Local2	0130962700-013096299
CENTRE	<input type="checkbox"/>	Noeud1	local-RTC	7000 - 7999	Plan 1	RTC Local1	0130457000-013045799
CENTRE	<input checked="" type="checkbox"/>	Noeud1	local	5000 - 5999		Local1	
CENTRE	<input type="checkbox"/>	Noeud1	RTC		Plan 2	LIA Trunk SIP	4000-4500



#Nom de la tranche	1:RTC, 3	début num.	fin num.	loca SDA	SDA Plan1	début	SDA Plan 1	fin	SDA Plan2	déb	SDA Plan 2	fin	SDA SDA	Nom du site	Nom du site...
RTC Local1	3	7000	7999	0130457000	0130457999									Cluster1	
Local1	0	5000	5999											Cluster1	
RTC Local3	3	2000	2500	0130962000	0130962500									Cluster1	
LIA Trunk SIP	1								4000	4500				Cluster1	

Pour la première configuration, cliquer sur **Exporter** pour récupérer la trame du fichier et ainsi le renseigner pour ensuite le réimporter.

Pour une gestion ultérieure :

- Exporter le fichier,
- Le mettre à jour,

- Le réimporter.

## 4.2 GESTIONS DES NUMÉROS D'INSTALLATION

Menu **Téléphonie**>**Plan de numérotation**>**Numéros d'installation**.

### 4.2.1 GESTION DE MASSE

La configuration des numéros d'installation est réalisée par un import/export.

Pour la première configuration, cliquer sur **Exporter** pour récupérer la trame du fichier et ainsi le renseigner pour ensuite l'importer.

Le fichier d'import/Export permet de renseigner les différentes places (NDI) :

- **#index** : valeur alphanumérique d'indexation du libellé de la place. C'est la valeur prise en compte dans les caractéristiques Annuaire « **placeindex** »),
- **place** : Désignation explicite du site (correspondant à une localisation géographique par exemple),
- **NDI PlanX . Numéros SDA de chaque place** relativement au plan considéré (8 plans maximum),

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

- **Accueil X . Numéros d'Appels Généraux SDA de chaque place** relativement au plan considéré (8 maximum),

La valeur d'index permet de définir un nom de place. Ce nom de place sera pris en compte dans la fiche annuaire de l'abonné.

Une valeur d'index correspond exclusivement à une place et une seule.



Note : Si le nom de place est modifié, l'index, lui, restera à sa valeur initiale.

**Mitel**

Plan de numérotation

Numéros d'installation

Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : "Cluster"

Changement des Régions/Sites

Index	Place	Com	Défaut	NDI plan	NDI p	ND	NDI	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil						
Station1	Site 1 B	OUES	<input checked="" type="checkbox"/>	013096200										2000					
Station1	Site 2 N	OUES	<input type="checkbox"/>	013096270										2700					
Station2	Site 2 P	CENT	<input checked="" type="checkbox"/>	013045700										7000					
Station3	Site 3 R	EST	<input checked="" type="checkbox"/>	013097230										2300					

Ajouter Modifier Supprimer

Importer Exporter

Champ de recherche sur les différents éléments des colonnes.

#Place file	#index	place	NDI Plan1	NDI Pla	NDI Pla	NC	NC	NC	NC	NC	NDI Pla	Accueil 1	Accueil 2	Accueil 3	Accueil 4
Station1	Station1	Site 1 Bordeaux	0130962000									2000			
Station2	Station2	Site 2 Paris	0130962501									2501			
Station3	Station3	Site 3 Reims	0130457000									7000			

Pour une gestion ultérieure :

- Exporter le fichier,
- Mettre à jour le fichier,
- Réimporter le fichier.

## 4.2.2 CRÉATION ET MODIFICATION UNITAIRE

Pour ajouter un numéro d'installation, cliquer sur **Ajouter** et renseigner les paramètres relatifs à ce numéro (Index, place, NDI plan, N° d'accueil).



**Note : N° d'accueil = Numéros Généraux SDA (déclarés dans l'iPBX).**

Pour modifier un numéro d'installation :

- Sélectionner la ligne considérée,
- Cliquer sur **modifier** et entre les nouveaux paramètres relatifs à ce numéro (Index, place, NDI plan, N° d'accueil).

## 4.3 GÉNÉRATION

Cette étape est nécessaire pour la mise à jour de la base du MiVoice 5000 Manager.

- Sélectionner le multisite dans le menu **Administration>Topologie**,
- Cliquer sur **Configuration**,
- Cliquer sur **Génération**,
- Cliquer sur **OK**,
- Cliquer sur **Suivant** ou **Importer** dans le cas où les fiches Annuaire doivent être ré-importées,
- Cliquer sur **Lire**,
- Cliquer sur **Suivant**,
- Attendre la génération du site,
- Cliquer sur **Terminer**.

## 4.4 CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES

Lors d'une première installation, il est nécessaire de définir la ou les bases Annuaire sur chaque site du Multisite :

Menu Service téléphonie>**Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions** - onglet **Configuration**.

The screenshot displays the 'Paramètres connexions annuaire' configuration page in the Mitel Service téléphonie web interface. The page is titled 'Configuration' and shows the following fields and options:

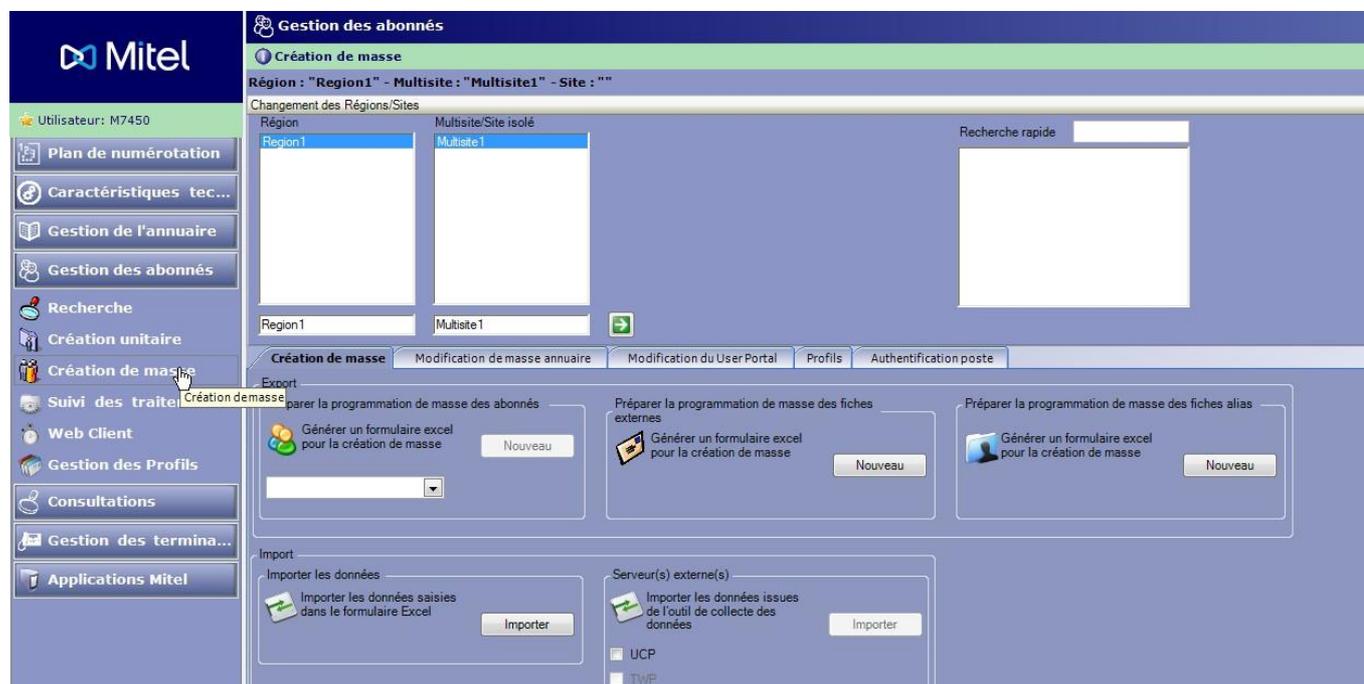
- Type de serveur: EXTERNE (dropdown menu)
- Nom de serveur ou adresse IP: 127.0.0.1 (text input)
- Port: 389 (text input)
- Base ou url: ou=Multisite.1.o=AASTRA.dc=DOMAIN.dc=com (text input)
- Login: cn=Manager.dc=DOMAIN.dc=com (text input)
- Mot de passe: (text input)
- Nbr. max. de réponses par requête: 50 (text input)
- Régénération des fiches internes:
- Annuaire réduit:

Pour le détail, se reporter au paragraphe 7.2.

## 4.5 GESTION DES NUMEROS DE PLACE ET SDA POUR LES ABONNES

### 4.5.1 CRÉATION DE MASSE

Pour une nouvelle configuration, utiliser le formulaire de création de masse, à partir du menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse** – Onglet **Création de masse**.



La création de masse est réalisée à base site par un import/export.

- Sélectionner le site,
- Cliquer sur **Nouveau** dans la zone **Export** pour exporter le fichier à configurer,
- Renseigner ensuite les différents onglets.

Dans l'onglet **ANNUAIRE**

La colonne **Place** permet d'affecter, pour chaque abonné sa localisation géographique.

Le choix sur liste de place correspond à la configuration effectuée dans les étapes précédentes.

**Erreur ! Des objets ne peuvent pas être créés à partir des codes de champs de mise en forme.**Dans l'onglet **TECHNIQUE**

Nom	Prénom	Numéro	Place	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Plan 6	Plan 7	Plan 8	leur IMAP	GIC n°1	Facilité
Dupont	Eric	7000	Site 2 Paris	0130457000	4000								STE 0\SERV 0	
Durant	Paul	2000	Site 1 Bordeaux	0130962000	4001								STE 0\SERV 0	
Assenceur 1	0	5000	Site 2 Paris										STE 0\SERV 0	
Assenceur 2	0	5001	Site 1 Bordeaux										STE 0\SERV 0	
Dudu	Franck	7001	Site 3 Reims	0130457001	4002								STE 0\SERV 0	

- Cliquer sur **Import** dans la zone **Import** pour réimporter le fichier configuré,

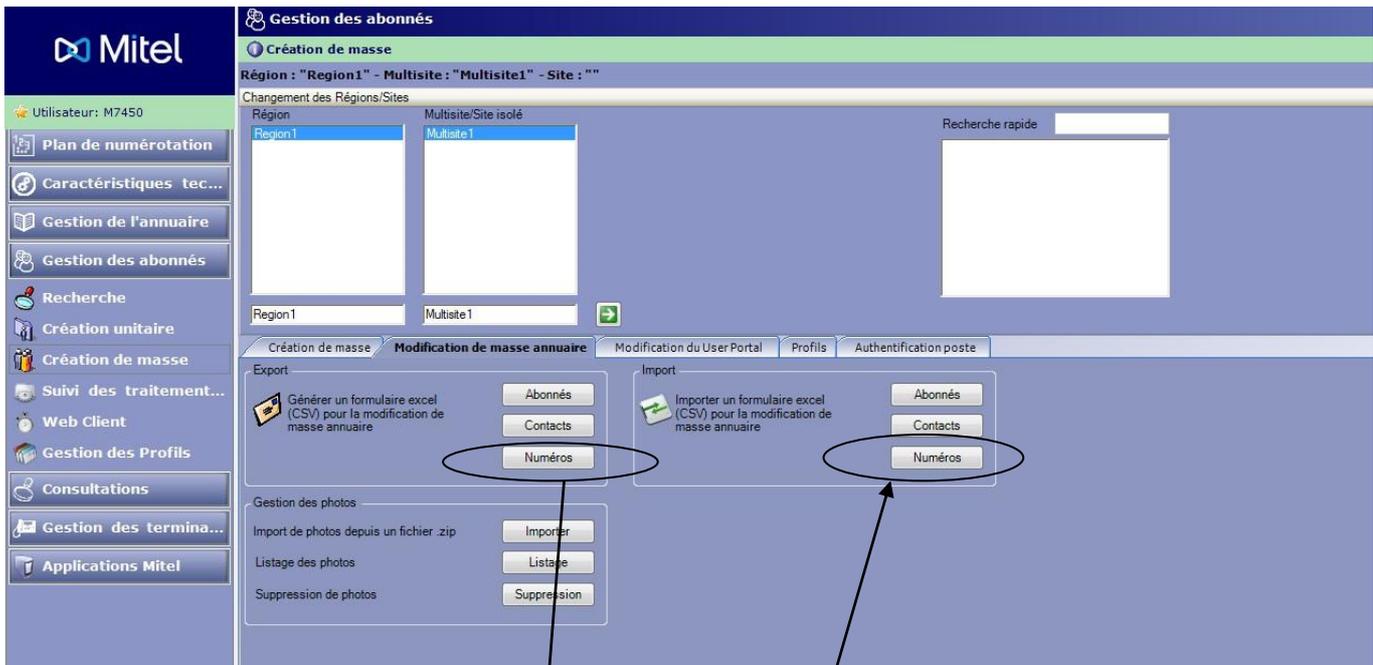
**Effectuer ensuite la configuration côté iPBX des sites comme indiqué au chapitre Erreur !**  
Source du renvoi introuvable..

### 4.5.2 MODIFICATION DE MASSE ANNUAIRE

Les modifications de masse Annuaire sont à effectuer à partir du menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse – Onglet Modification de masse annuaire**

- Exporter l’annuaire en cliquant sur **Numéros** (zone **Export**),
- Effectuer les modifications dans ce fichier,
- Cliquer ensuite sur **Numéros** dans la zone **Import**. Le fichier est pris en compte pour la mise à jour des caractéristiques Annuaire dans la base LDAP.

Dans l’exemple :



cleUid	phoneNumbe	placeIndex	didPlan1	didPlar	private						
ABO 7995 00C 5995											LV
DupontEric00 7000		Station2	0130457000	4000							LV
DurantPaul00 2000		Station1	0130962000	4001							LV
Assenceur 1 0 5000		Station2									LV
Assenceur 2 0 5001		Station1									LV
DuduFranck0C 7001		Station3	0130457001	4002							LV

 **Note : Attendre le compte rendu dans la barre Journal de la Téléphonie Fin d'Import avant l'exploitation.**

### 4.5.3 CRÉATION OU MODIFICATION UNITAIRE

Pour des créations ou modifications ne nécessitant pas l'utilisation des fichiers de création en masse la gestion des numéros de place et SDA pour les abonnés s'effectue à partir de la fiche technique (menu **Téléphonie>Gestion des abonnés**) :

- Sélectionner l'abonné considéré,
- Choisir la place. Le choix s'effectue sur liste, liste définie précédemment pour le champ **place**,
- Renseigner les numéros SDA (ou Numéro Public) pour chaque plan considéré.

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

The screenshot displays the configuration page for a subscriber. The top navigation bar shows 'Utilisateur: M7450' and 'Dudu Franck'. The main content area is divided into sections: 'Numéros', 'Plans', and 'Caractéristiques'. The 'Numéros' section is circled in red and contains the following fields: N° Local (2302), N° Abrégé, Libellé, Place (Site 3 Reims), Confidentialité (Liste verte), and SIP URI. The 'Plans' section contains eight fields for N° Plan 1 through N° Plan 8. The 'Caractéristiques' section contains various configuration options such as Facilités (FAC00), RTC jour/nuit (DOM), LIA jour/nuit (LIA00), and other technical parameters.

- Valider ensuite la création ou la modification de l'abonnement.

## 5 CONFIGURATION DU MIVOICE 5000 MANAGER AVEC MODE COMMUNAUTE

### 5.1 INTRODUCTION

Le mode Communauté permet principalement de :

- Limiter le périmètre des opérateurs MiVoice 5000 Manager à un sous- ensemble d'abonnés définis sur un même site,
- Simplifier le choix du numéro d'abonné lors de la création en filtrant les tranches de numérotation correspondantes,
- Simplifier la configuration du site de backup (dual homing),
- Simplifier le choix des ressources matérielles pour les abonnés analogiques et numériques.

Le mode Communauté permet de définir un ensemble de Communautés dans lesquelles sont définies une ou plusieurs tranches de numérotation.

Chaque Communauté peut, par exemple, être liée à un emplacement géographique.

La Communauté est affectée aux systèmes (Cluster server, Nœud ou site distant) qui partagent les mêmes tranches de numérotation.

Le mode Communauté est configuré à base Multisite.

La gestion des Communautés est une option disponible uniquement en configuration des numéros SDA dans les caractéristiques annuaires (**mode SDN**).

Le mode Communauté est disponible à partir de la version 3.1 du MiVoice 5000 Manager.

La configuration de la Communauté est disponible pour toutes versions d'iPBX.

#### **Place et Communauté**

Le paramètre **Place** est notamment utilisé pour définir le numéro NDI.

Une place ne peut être définie que dans une seule Communauté.

Plusieurs places peuvent être définies dans une même Communauté.

**Règles d'affectation de Communautés aux sites**

Selon le type de site, les règles concernant l'affectation des Communautés sont les suivantes :

- Plusieurs Communautés peuvent être affectées au Cluster Server ou aux sites du multisite,
- Le Cluster server hérite également des Communautés affectées aux Nœuds du Cluster,
- Une seule Communauté peut être affectée aux nœuds d'un cluster server.

**Communauté et Synchronisation annuaire externe**

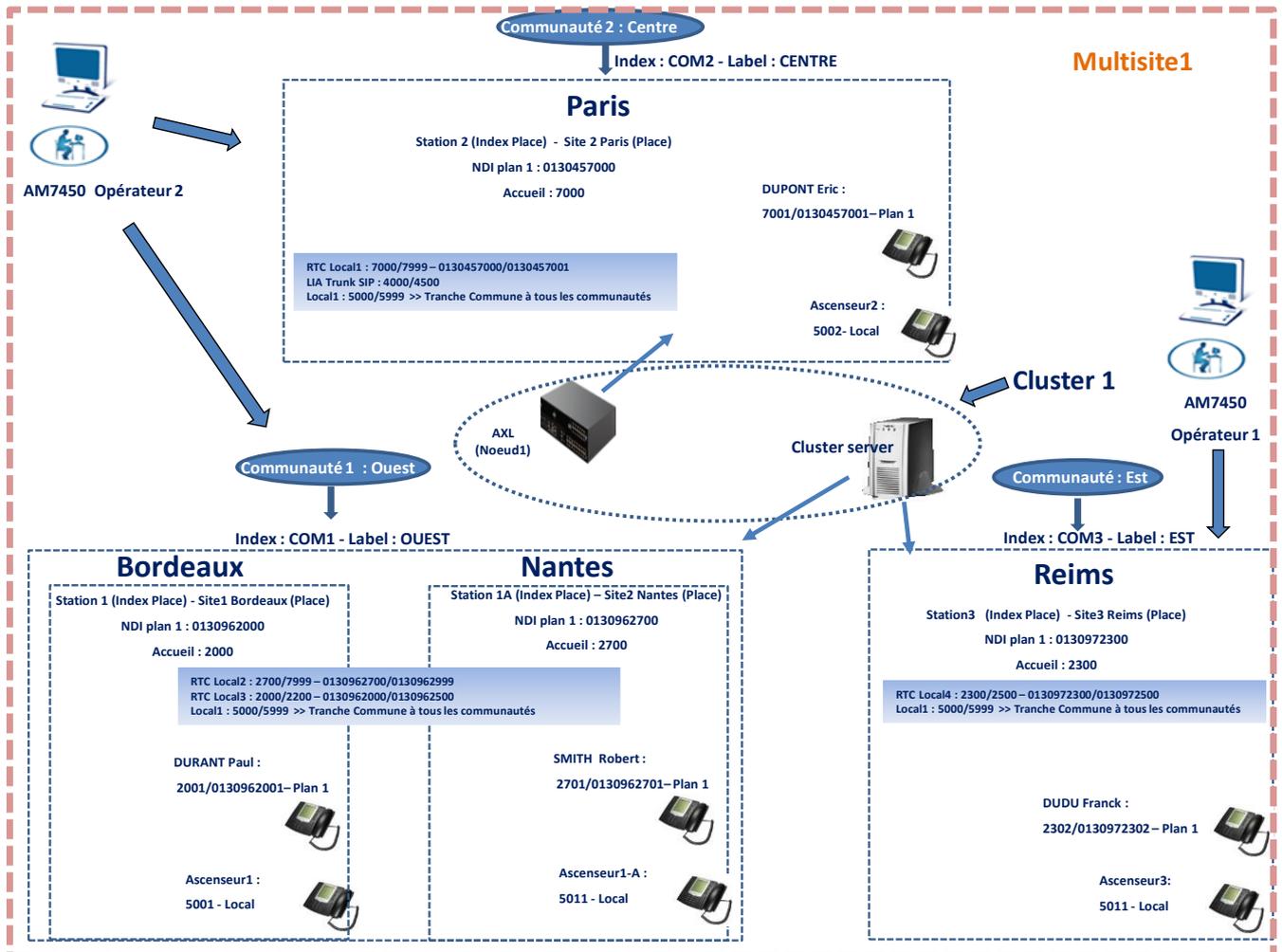
Dans le cas où une synchronisation avec un annuaire externe doit être réalisée en mode profil, il est nécessaire de définir un attribut spécifique dans le fichier de configuration du connecteur Annuaire nécessaire afin de caractériser la Communauté.

Cet attribut est lié au nom de la communauté ou à un de ses alias.

Il est possible que plusieurs valeurs dans AD correspondent à la même Communauté. Dans ce cas, plusieurs alias peuvent être définis.

Exemple

La procédure de mise en œuvre de ce mode sera réalisée à partir de l'exemple suivant :



## 5.2 ACTIVATION DU MODE COMMUNAUTÉ

Menu **Administration>Configuration**, onglet **Portée**.

- Cocher la case **A base Multisite**,
- Cliquer sur le bouton **Appliquer**
- Sélectionner le multisite dans le menu **Administration>Topologie**
- Cliquer sur **Configuration**

Dans la zone **Type de gestion des numéros SDA**,

- Cocher la case **Dans les caractéristiques annuaires**
- Sélectionner le **Numéro de plan SDA**
- Configurer les préfixes pour la numérotation E164 si ce format doit être pris en compte (Bouton **Numéros E164**). Se référer également au paragraphe 10.1
- Cocher la case **Mode Communauté** pour activer le mode sur le multisite

The screenshot shows the 'Administration' interface with the 'Topologie du réseau' section selected. The 'Configuration multisite' page is displayed. The 'Type de gestion des numéros SDA' section is circled, showing two radio button options: 'Dans les caractéristiques techniques' (unselected) and 'Dans les caractéristiques annuaires' (selected). Below this, the 'Mode communauté' checkbox is checked, and the 'TMA en mode communauté' checkbox is unchecked. The 'Numéro de plan SDA' dropdown is set to 'Plan 1', and the 'Numéros E164' button is visible. The 'Sécurité' section shows a default password of '0000' and the 'Génération MDP SIP à la création' checkbox is unchecked. The 'WebRTC' section has an empty 'Url WebRTC' field. The 'Chiffrement dans le multisite' section has the 'Chiffrement' checkbox unchecked. The 'Import du certificat' section is empty. At the bottom right, there are buttons for 'Retour', 'Supprimer', and 'Appliquer'.

- Cliquer sur le bouton **Appliquer**
- Cliquer sur le bouton **Communauté** pour afficher l'écran de configuration des Communautés.
- Se référer ensuite au paragraphe 5.3.

## 5.3 GESTION DES COMMUNAUTÉS

La définition des Communautés s'effectue toujours à partir du Multisite dans le menu **Administration>Topologie**.

Une Communauté est définie par une clé et un libellé et éventuellement un ou plusieurs alias.

Les actions possibles sur les Communautés sont les suivantes :

- Ajouter une Communauté,
- Modifier une Communauté (uniquement pour le libellé et l'alias),
- Supprimer une Communauté,
- Exporter les paramètres des Communautés configurées dans un fichier au format CSV,
- Importer un fichier CSV : cet import n'effectuera que les ajouts ou modifications de Communauté. Les suppressions ne peuvent s'effectuer que par action unitaire dans le menu de gestion des Communautés du MiVoice 5000 Manager.

## 5.3.1 GESTION UNITAIRE

### 5.3.1.1 Ajouter une Communauté

À partir du Multisite dans le menu **Administration>Topologie**

- Sélectionner le Multisite
- Cliquer sur **Configuration**
- Cliquer sur **Communauté**

The screenshot displays the Mitel Administration interface. On the left is a navigation menu with options like 'Utilisateur: M7450', 'Actions immédiates', 'Actions Différées', 'Campagnes', 'Administration', 'Configuration', 'Gestion des opérateurs', 'Actions en cours', 'Topologie du réseau', 'Identification de site', 'Gestion des listes de sites', 'Déverrouillage des fonctio...', 'Préférences', 'Consultations', 'Téléphonie', and 'Supervision réseau'. The main area is titled 'Administration' and 'Topologie du réseau'. It features a 'Liste des communautés' table with 'communauté 1' selected. Below this are 'Ajouter', 'Supprimer', 'Exporter', and 'Import Partiel' buttons. The 'Caractéristiques' section includes input fields for 'Clé' (containing 'com1') and 'Libellé' (containing 'communauté 1'). The 'Alias synchronisation externe' section has an empty input field with an arrow pointing to it from a box labeled '1'. Below this is a table 'Sites utilisant la communauté' with columns 'Site' and 'Site backup par défaut', containing one row: 'site1'. At the bottom, there is a 'Journal des Opérations' table with columns for 'Date', 'Libellé', 'Utilisateur', and 'Commentaire', showing a log entry: '14/10/ site | m | cl | V | Site inaccessible'.

Entrer les paramètres de la Communauté dans les différents champs suivants :

- **Clé** : Chaîne de 20 caractères alphanumériques sans accent et '-' (maximum). La clé doit être unique dans le Multisite et est non modifiable.
- **Libellé** : Chaîne de 50 caractères maximum (alphanumériques avec accent et '.', '-', '\_', ' '). Le libellé doit être unique dans le Multisite
- **Alias** (optionel) : Champ utilisé pour la synchronisation avec une base annuaire distante. 20 valeurs peuvent être définies.

Pour l'alias :

- Remplir le champ 1 et cliquer sur **Ajouter**

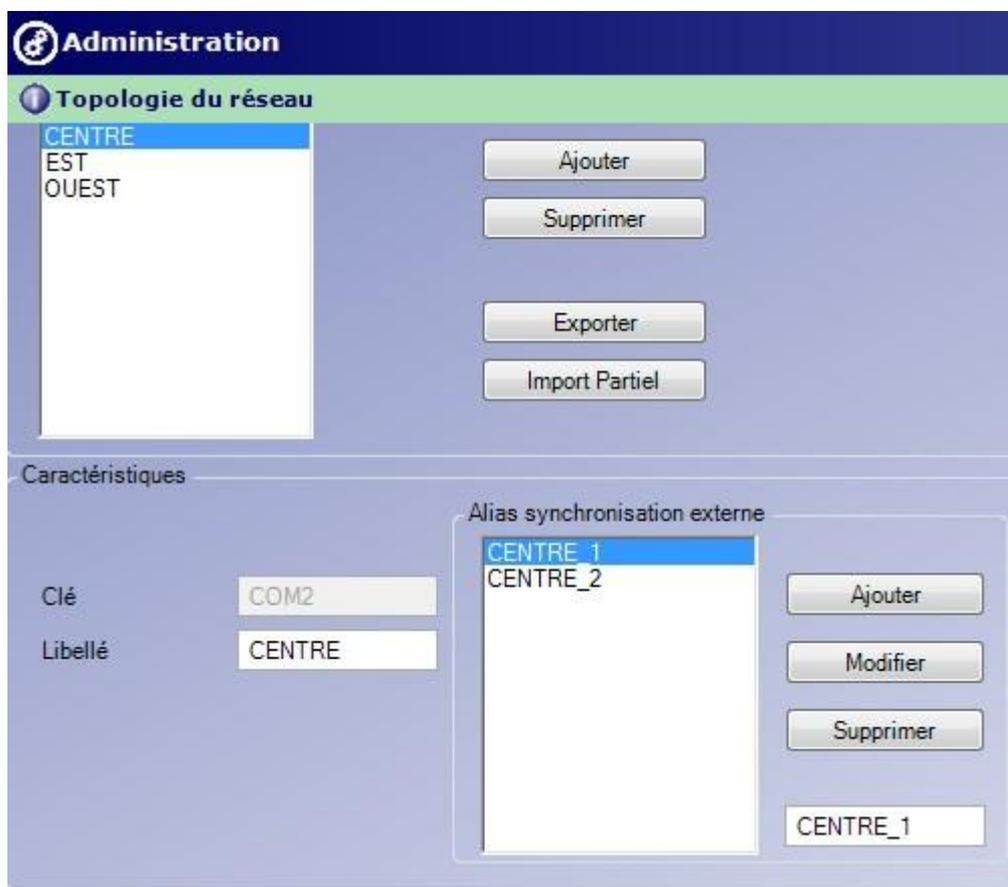
- Si d'autres Alias sont à définir, recommencer l'opération

Une fois les champs renseignés, Cliquer sur **Appliquer**

Recommencer cette étape pour les autres Communautés.

Exemple :

Dans l'exemple de référence, 3 Communautés ont été créées.



### 5.3.1.2 Modifier une Communauté

Dans le même menu que précédemment :

**Seuls le libellé et l'alias peuvent être modifiés (la clé n'est pas modifiable) :**

Sélectionner la Communauté considérée dans la liste

- Modifier le libellé
- Cliquer sur **Modifier** et ensuite sur **Appliquer**

Pour l'alias, procéder de la même manière en sélectionnant l'alias considéré.

### 5.3.1.3 Supprimer une Communauté

Dans le même menu que précédemment :

La suppression ne peut s'effectuer que sur une communauté à la fois.

La suppression n'est pas autorisée si la Communauté est utilisée dans un abonnement,

Sélectionner la Communauté à supprimer :

Les tranches et places qui vont être supprimées sont affichées,

- Cliquer sur **Supprimer**
- L'écran **Liste des communautés** est réaffiché avec la liste mise à jour.

Suite à la suppression, la topologie et les droits opérateurs sont également mis à jour.

## 5.3.2 GESTION EN MASSE DES COMMUNAUTÉS

### 5.3.2.1 Création en masse



**ATTENTION :** Lorsque les Communautés sont créées en masse pour la première fois, il est nécessaire de définir ensuite les droits à ce mode pour les opérateurs dans le périmètre qui les concernent y compris pour l'opérateur qui a effectué l'import. Voir paragraphe 5.5.

À partir du Multisite dans le menu **Administration>Topologie**

- Sélectionner le Multisite,
- Cliquer sur **Configuration**,
- Cliquer sur **Communauté**,
- Pour la première configuration, cliquer sur **Exporter** pour récupérer la trame du fichier et ainsi le renseigner pour ensuite le réimporter **Import Partiel**.

**Format du fichier d'import/export :**

Le fichier d'import est de type CSV et comporte les champs suivants :

**Clé :** Clé de la Communauté

**Label :** Libellé de la Communauté

Colonnes suivantes **Alias :** Alias pour la synchronisation externe (10 alias maximum)

#Clé	Label	Alias1	Alias2...	
COM2	CENTRE	CENTRE_1	CENTRE_2	
COM3	EST	EST_1	EST_2	
COM1	OUEST	OUEST_1	OUEST_2	



**IMPORTANT :** Suite à une création ou modification de masse des communautés, il est nécessaire de restaurer la session du Client (Déconnexion et reconnexion).

## 5.4 MODIFICATION DE MASSE

La modification de masse des Communautés permet :

- Ajouter des Communautés
- Modifier le libellé des Communautés existantes
- Ajouter des alias
- Modifier des alias existants

Les clés et Communautés ne peuvent pas être supprimées par action de masse.

À partir du Multisite dans le menu **Administration>Topologie**

- Sélectionner le Multisite
- Cliquer sur **Configuration**
- Cliquer sur **Communauté**
- Cliquer sur **Exporter** pour récupérer le fichier en cours
- Renseigner et réimporter ce fichier **Import Partiel**.

## 5.5 DEFINITION DU PERIMETRE DES OPERATEURS POUR LE DROIT COMMUNAUTÉ

Menu **Administration**>**Gestion des opérateurs** – Droits **Communauté**.

La définition des droits s'effectue à base Opérateur.

- Sélectionner l'opérateur dans la liste

The screenshot shows the 'Administration' interface with the 'Gestion des opérateurs' page. The page title is 'Administration' and the sub-page is 'Gestion des opérateurs'. Below the title is a search bar labeled 'Rechercher'. A table lists operators with columns: Nom, Prénom, Login, Droits, Groupes, and Email. The table contains three rows: 'admin', 'Opérateur 1', and 'Opérateur 2'. To the right of the table are buttons: 'Ajouter', 'Supprimer', 'Imprimer', 'Exporter', and 'Importer'. Below the table is a form for editing an operator. The form has two sections: 'Identification' and 'Droits'. The 'Identification' section has fields for Nom, Prénom, Login, and Email. The 'Droits' section has three buttons: 'Droits Géographiques', 'Droits Hiérarchiques', and 'Droits Communautés'. Below these buttons is a dropdown menu for 'Droits Fonctionnels' with 'Admin' selected. There is also a 'Gestion par Groupe' section with a 'Choix du Groupe' dropdown menu. At the bottom right of the form are 'Annuler' and 'Appliquer' buttons. A link 'Voir les opérateurs actuellement connectés' is visible on the right side.

Nom	Prénom	Login	Droits	Groupes	Email
admin	admin	M7450	Admin		
Opérateur 1	Opérateur 1	DOC1	Admin		
Opérateur 2	Opérateur 2	DOC	Admin		

Dans l'exemple de référence, l'opérateur 2 gère les communautés COM1 (OUEST) et COM2 (CENTRE).

- Cliquer sur Droits **Communautés**

Par défaut, lors d'une première création de masse, les droits ne sont pas attribués quelle que soit la Communauté. Aucune case n'est cochée.

The screenshot shows the 'Droits Communautés' dialog box. It features a tree view with the following structure: 'Region1' (expanded) -> 'Multisite' (expanded) -> 'CENTRE', 'EST', and 'OUEST'. Each item has a checkbox next to it. At the bottom of the dialog are buttons: 'Tout désélectionner', 'Réduire', 'Annuler', and 'Appliquer'. The 'Login' field at the bottom left shows 'M7450'.

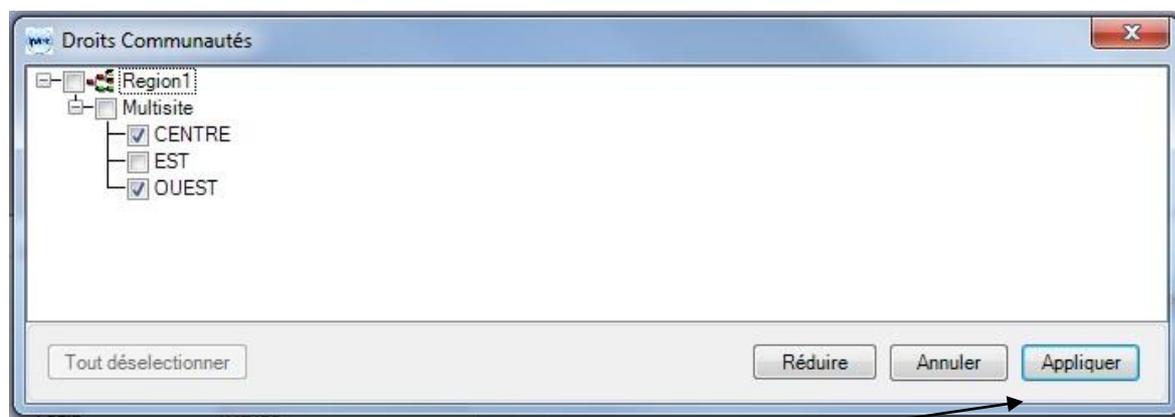
### Remarques sur l'ergonomie

Si la case la plus haute dans l'arborescence générale est cochée, les droits sont affectés sur toutes les communautés pour l'opérateur considéré (dans l'exemple Region 1).

Si la case la plus haute dans l'arborescence du Multisite est cochée, les droits sont affectés sur toutes les communautés de ce multisite pour l'opérateur considéré (dans l'exemple Multisite1).

Si l'opérateur considéré ne doit avoir les droits que sur une ou plusieurs communautés, cocher les cases correspondantes.

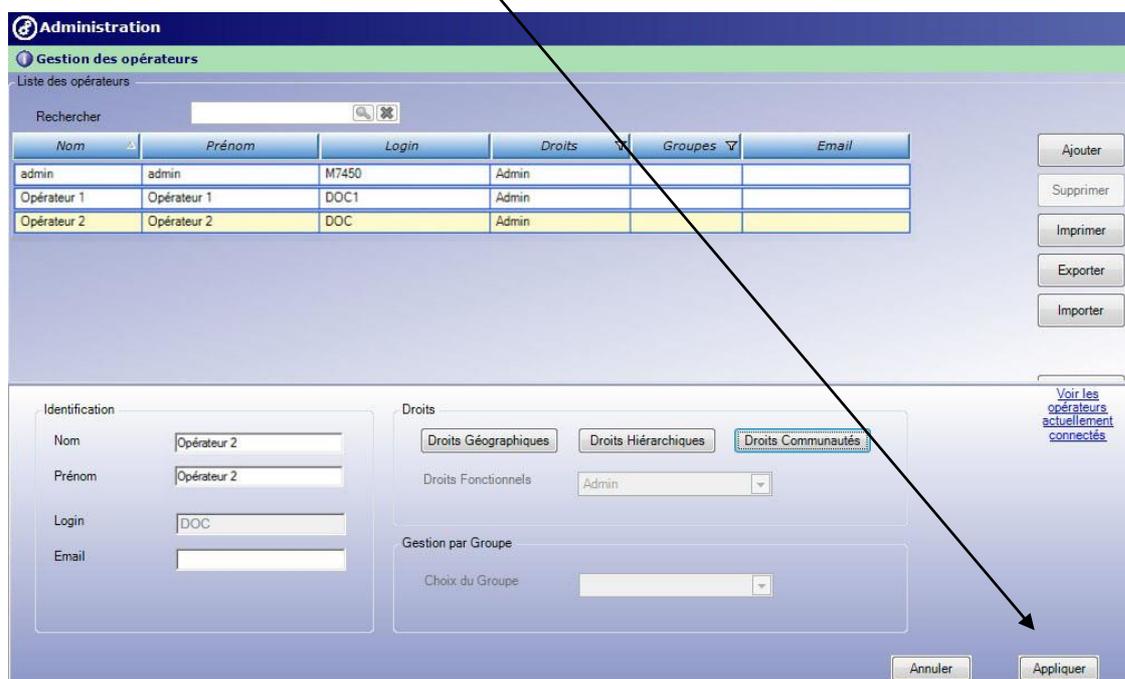
Dans l'exemple suivant, les cases CENTRE et OUEST sont cochées attribuant les droits pour l'opérateur 2.



- Cliquer ensuite sur **Appliquer**,

Définir de la même manière les droits pour les opérateurs suivants.

Au final Cliquer ensuite sur **Appliquer** dans l'écran Gestion des opérateurs pour valider les droits attribués.



- Reprendre ensuite la procédure (Affectation des Communautés aux sites).

## 5.6 AFFECTATION DES COMMUNAUTÉS AUX SITES

Les Communautés, une fois créées, doivent être affectées aux sites du Multisite.

Un seul site de backup par défaut peut être défini par communauté.

Selon le type :

### Cluster Server :

- Plusieurs Communautés peuvent lui être affectées
- Le Cluster server hérite également des Communautés affectées aux Nœuds de ce même Cluster

**Nœud** : une seule Communauté peut lui être affectée

**Site du multisite** : Plusieurs Communautés peuvent lui être affectées.

### Procédure :

#### Menu **Administration**>**Topologie**

- Sélectionner le site (Cluster Server, nœud ou site isolé)
- Cliquer sur **Configuration**

Dans la zone **Paramètres divers** – Zone **Communauté** :

- Sélectionner dans la liste, la Communauté considérée,
- Cliquer sur **=>**

La liste de droite est renseignée.

Définir si le site courant est le site de backup par défaut pour la communauté

- Appuyer sur le bouton **Modifier**

Dans l'exemple le « le cluster » est affecté aux communautés « communautaire 3 » et « communautaire all » et le nœud « noeudacs » est affecté à la communauté « communautaire 3 »

Communauté	Site backup par défaut
communauté 3	<input type="checkbox"/>
communautaire all	<input type="checkbox"/>

Communauté	Site backup par défaut
communautaire 3	<input type="checkbox"/>

## 5.7 CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMÉROTATION

Menu **Téléphonie>Plan de numérotation>Tranches de numéros**

La configuration des tranches de numéros est réalisée par un import/export.

La différence par rapport au mode sans Communauté est :

- Les sites ne sont plus à renseigner dans le fichier CSV (l'association tranche de numérotation <=> site est réalisée via les Communautés associées au site)
- L'ajout de la clé de Communauté
- L'ajout d'une tranche par défaut par Communauté à définir par l'administrateur.

L'import est toujours global.

Pour ajouter une tranche de numérotation, l'administrateur exporte la configuration courante et ajoute les nouvelles tranches dans le fichier avant de la réimporter.

**Description des différents champs :**

**#Clé de la Communauté :** Contient la clé de la Communauté. Si cette colonne est vide, cela signifie que la tranche de numérotation est disponible pour toutes les Communautés. Cette tranche de numérotation doit être interne.

**Communauté par défaut (oui => 1/ non => 0):** Une tranche par défaut doit être définie obligatoirement pour chaque Communauté Ce paramètre n'est utilisé que dans les cas de synchronisation annuaire externe et en mode Quick create.

Cette configuration est à réaliser pour chaque tranche:

- 0 ou vide : pas de tranche par défaut
- 1 : tranche par défaut (la première tranche avec "1" est la tranche par défaut pour chaque Communauté.

**Nom de la tranche :** Nom de la tranche

**Type : 0:Locale, 1:RTC, 3:Locale et RTC :** indique le type de la tranche:

- **début num. locale :** Indique le premier numéro de la tranche interne (*uniquement pour types de tranche 0 ou 3*).
- **fin num. locale :** Contient le dernier numéro de la tranche interne (*uniquement pour types de tranche 1 ou 3*).

**Les colonnes suivantes** contiennent le premier et le dernier numéro SDA pour les huit plans.

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

#Clé de la comm	par défaut (oui = Nom de la tranche	Type : 0:Locale, 1:R	début	nui	fin num.   SDA Plan1 début	SDA Plan 1 fin	SDA Plan2 début	SDA Plan 2 fin
	1	Local1	0	5000	5999			
COM1	0	RTC Local3	3	2000	2200	0130962000	0130962200	
COM1	0	RTC Local2	3	2700	2999	0130962700	0130962999	
COM2	0	RTC Local1	3	7000	7999	0130457000	0130457999	
COM2	0	LIA Trunk SIP	1				4000	4500
COM3	0	RTC Local4	3	2300	2500	0130972300	0130972500	

Dans l'exemple : La tranche **Local1** (5000 à 5999) est une tranche valable pour toutes les Communautés et tous les équipements.

**Plan de numérotation**

**Tranches de numéros**

Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : "Cluster"

Changement des Régions/Sites

Durée de gel des numéros  en Jour(s) Configurer

Communauté	Défaut	Site	Type de plan	Numérotation locale	Plans	Nom	Numérotation externe
OUEST	<input checked="" type="checkbox"/>	Cluster	local	5000 - 5999		Local1	
EST	<input checked="" type="checkbox"/>	Cluster	local	5000 - 5999		Local1	
EST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2300 - 2500	Plan 1	RTC Local4	0130972300-013097250
OUEST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2000 - 2200	Plan 1	RTC Local3	0130962000-013096220
OUEST	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	2700 - 2999	Plan 1	RTC Local2	0130962700-013096299
CENTRE	<input type="checkbox"/>	Noeud1	local-RTC	7000 - 7999	Plan 1	RTC Local1	0130457000-013045799
CENTRE	<input checked="" type="checkbox"/>	Noeud1	local	5000 - 5999		Local1	
CENTRE	<input type="checkbox"/>	Noeud1	RTC		Plan 2	LIA Trunk SIP	4000-4500



**Note :** Les numéros internes configurés avec des numéros SDA externes doivent être uniques dans la configuration des tranches de numérotation d'un multi sites.

**Exemple :**

Si l'administrateur déclare la tranche 2000 - 2500 en tant que numéros internes avec 0130962000-0130962500 en tant que numéros SDA, les numéros 2000-2099 ne pourront être déclarés dans une autre tranche.

Une tranche de numérotation interne sans numéro SDA peut être associée à toutes les Communautés ou à une Communauté seule (tranche commune).

## 5.8 CONFIGURATION DES NUMÉROS D'INSTALLATION

Menu **Téléphonie>Plan de numérotation>Numéros d'installation**

### 5.8.1 CRÉATION DE MASSE

La configuration des numéros d'installation est réalisée par un import/export.

La différence par rapport au mode SDN sans Communauté est :

- L'ajout de la clé de Communauté
- L'ajout de la notion de place par défaut. Ce paramètre n'est utilisé que dans les cas de synchronisation annuaire externe et Quick create mais est obligatoire.

Le paramètre **Place** est notamment utilisé pour définir le numéro NDI.

Une place ne peut être définie que dans une seule Communauté.

Plusieurs places peuvent être définies dans une même Communauté

Description des différents champs :

- **Clé de la Communauté** : contient la clé de la Communauté.
- **place par défaut** : permet de définir une place par défaut par Communauté. La configuration est à effectuer pour chaque place. Une place par défaut doit être définie obligatoirement pour chaque Communauté.
- **#index** : valeur alphanumérique d'indexation du libellé de la place. C'est la valeur prise en compte dans les caractéristiques Annuaire « **placeindex** »),
- **place** : Libellé de la place (correspondant à une localisation géographique par exemple),
- **NDI PlanX** . Numéros SDA de chaque place relativement au plan considéré (8 plans maximum).

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

- **Accueil X . Numéros d'Appels Généraux SDA de chaque place** relativement au plan considéré (8 maximum)

Une valeur d'index correspond exclusivement à une place et une seule.

Le numéro d'index permet de définir un nom de place. Ce nom de place sera pris en compte dans la fiche annuaire de l'abonné.



**Note : Si le nom de place est modifié, l'index, lui, restera à sa valeur initiale.**

#Place file

#Clé de la commun:faul (oui => : index	place	NDI Plan1	NDI Pla	NDI Pla	NC	NC	NC	NC	NDI Pla	Accueil 1	Accueil 2
COM1	1 Station1	Site 1 Bordeaux	0130962000							2000	
COM1	0 Station1A	Site 2 Nantes	0130962700							2700	
COM2	1 Station2	Site 2 Paris	0130457000							7000	
COM3	1 Station3	Site 3 Reims	0130972300							2300	

Plan de numérotation																		
Numéros d'installation																		
Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : "Cluster"																		
Changement des Régions/Sites																		
Index	Place	Com	Défaut	NDI plan	NDI p	ND	NDI	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil						
Station1	Site 1 B	OUES	<input checked="" type="checkbox"/>	013096200										2000				
Station1	Site 2 N	OUES	<input type="checkbox"/>	013096270										2700				
Station2	Site 2 P	CENT	<input checked="" type="checkbox"/>	013045700										7000				
Station3	Site 3 R	EST	<input checked="" type="checkbox"/>	013097230										2300				



**Note :** Les cases cochées dans la colonne Defaut correspondent aux places définies par défaut pour chaque Communauté.

## 5.8.2 MODIFICATION DE MASSE

Procédure identique à la création de masse en réalisant un Import/Export.

## 5.8.3 GESTION UNITAIRE DES NUMÉROS D'INSTALLATION

Les numéros d'installation peuvent être également gérés de manière unitaire à l'aide des boutons **Ajout**, **Modification** et **Suppression**.

Plan de numérotation

Numéros d'installation

Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : "Cluster"

✕ Changement des Régions/Sites

Index	Place	Com	Défaut	NDI plan	NDI p	NDI	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil	Accueil						
Station1	Site 1 B	OUES	<input checked="" type="checkbox"/>	013096200									2000					
Station1	Site 2 N	OUES	<input type="checkbox"/>	013096270									2700					
Station2	Site 2 P	CENT	<input checked="" type="checkbox"/>	013045700									7000					
Station3	Site 3 R	EST	<input checked="" type="checkbox"/>	013097230									2300					

Ajouter Modifier Supprimer  Importer Exporter

Champ de recherche sur les différents éléments des colonnes.

## 5.9 GÉNÉRATION

Cette étape est nécessaire pour la mise à jour de la base du MiVoice 5000 Manager.

- Sélectionner le multisite dans le menu **Administration>Topologie**
- Cliquer sur **Configuration**
- Cliquer sur **Génération**
- Cliquer sur **OK**,
- Cliquer sur **Suivant** ou **Importer** dans le cas où les fiches Annuaire doivent être ré-importées,
- Cliquer sur **Lire**,
- Cliquer sur **Suivant**,
- Attendre la génération des sites,
- Cliquer sur **Terminer**.

## 5.10 CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES

Lors d'une première installation, il est nécessaire de définir la ou les bases Annuaire sur chaque site du Multisite :

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions** - onglet **Configuration**.

Paramètres connexions annuaire  
Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions (1.1.1)

**Configuration** | Résolution du nom | Service de numérotation

Configuration de l'annuaire base EXP

Type de serveur	EXTERNE
Nom de serveur ou adresse IP :	10.102.42.122
Port	389
Base ou url :	ou=local,o=AASTRA,dc=DOMAIN,dc=com
Login	cn=Manager,dc=DOMAIN,dc=com
Mot de passe	
Nbr. max. de réponses par requête	100
Régénération des fiches internes	<input type="checkbox"/>
Annuaire réduit	<input type="checkbox"/>

Pour le détail, se reporter au paragraphe 7.2.

## 5.11 GESTION DES NUMEROS DE PLACE ET SDA POUR LES ABONNES

La Communauté est liée à une Place. C'est en configurant la Place dans l'abonnement que l'on initialise la Communauté dans l'abonnement.

Pour les abonnements déjà créés (avant la configuration du mode Communauté), il est nécessaire de réaliser une mise à jour par export/import des numéros afin de configurer chaque abonnement en mode Communauté.

### 5.11.1 CRÉATION EN MASSE D'ABONNÉS

Pour une nouvelle configuration, utiliser le formulaire de création de masse, à partir du menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse** – Onglet **Création de masse**

The screenshot shows the Mitel management interface for 'Gestion des abonnés' (Subscriber Management). The main area is titled 'Création de masse' (Mass Creation). It displays the current configuration: 'Région : "Region1" - Multisite : "Multisite" - Site : ""'. Below this, there are two columns for 'Région' (Region) and 'Multisite/Site isolé' (Multisite/Isolated Site), both showing 'Region1' and 'Multisite' respectively. A 'Recherche rapide' (Quick Search) field is on the right. The interface is divided into 'Export' and 'Import' sections. The 'Export' section has three options: 'Préparer la programmation de masse des abonnés' (Prepare mass programming for subscribers), 'Préparer la programmation de masse des fiches externes' (Prepare mass programming for external records), and 'Préparer la programmation de masse des fiches alias' (Prepare mass programming for alias records). Each option has a 'Nouveau' (New) button. The 'Import' section has two options: 'Importer les données' (Import data) and 'Serveur(s) externe(s)' (External server(s)). The 'Importer les données' option has an 'Importer' button. The 'Serveur(s) externe(s)' option has an 'Importer' button and checkboxes for 'UCP' and 'TWP'. A left sidebar contains various navigation options like 'Plan de numérotation', 'Gestion des abonnés', and 'Applications Mitel'.

La création de masse est réalisée à base site par un import/export.

- Sélectionner le site,
- Cliquer sur **Nouveau** pour exporter le fichier à configurer,
- Renseigner ensuite les différents onglets

Dans l'onglet **ANNUAIRE**

La colonne **Place** permet d'affecter, pour chaque abonné sa localisation géographique.

Le choix sur liste de Communauté/place correspond à la configuration effectuée dans les étapes précédentes.

**Erreur ! Des objets ne peuvent pas être créés à partir des codes de champs de mise en forme.**

Dans l'onglet **TECHNIQUE**

Nom	Prénom	Numéro	Place	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 7	Plan 8	teur IMAP	GIC n°1	Facilité
Dupont	Eric	7001	(CENTRE) Site 2 Paris	0130457000	4000						STE 0\SERV 0	
Ascenseur 2	0	5002	(CENTRE) Site 2 Paris								STE 0\SERV 0	
Durant	Paul	2001	(OUEST) Site 1 Bordeaux								STE 0\SERV 0	
Smith	Robert	2701	(OUEST) Site 2 Nantes								STE 0\SERV 0	
Ascenseur 1	0	5001	(OUEST) Site 1 Bordeaux								STE 0\SERV 0	
Ascenseur 1-A	0	5011	(OUEST) Site 2 Nantes								STE 0\SERV 0	
Ascenseur 3	0	5003	(EST) Site 3 Reims								STE 0\SERV 0	
Dudu	Franck	2302	(EST) Site 3 Reims								STE 0\SERV 0	

- Cliquer ensuite sur **Import** dans la zone **Import** pour réimporter le fichier configuré,

**Gestion des abonnés**

**Création de masse**

Analyse des données à importer

Fichier importé : C:\\_Vincent\Region1\_Multisite\_Cluster.xls

8 abonnés à importer

Re-charger Retour Suivant

Site	Nom	Prénom	Hiérarchie	Numéro	Informations
Cluster	Dudu	Franck	STE 0\SERV 0	2302	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Ascenseur 3		STE 0\SERV 0	5003	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Ascenseur 1-A		STE 0\SERV 0	5011	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Ascenseur 1		STE 0\SERV 0	5001	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Smith	Robert	STE 0\SERV 0	2701	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Durant	Paul	STE 0\SERV 0	2001	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Ascenseur 2		STE 0\SERV 0	5002	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a
Cluster	Dupont	Eric	STE 0\SERV 0	7001	Informations annuaire, Fiche technique, 0 a

- Cliquer sur **Suivant** pour lancer l'action de masse,
- Cliquer sur **Programmer**,
- Le listage sélectif peut être effectué dans le menu de **Gestion des Abonnés** :

**Gestion des abonnés**

**Recherche**

Région: Region1  
 Multisite: Multisite  
 Communauté:  
 Site:  
 Cluster:  
 Place:  
 Nom abonné:  
 Numéro abonné:  
 Hiérarchie tech.:  
 Hiérarchie admin.:  
 GIC:  
 Profil:

Résultat de la recherche

Région : Region1 (1 item)

Multisite : Multisite (3 items)

Communauté : OUEST (1 item)

Site	Nu	Nom	Prénom	Hiérarchie	Numéro p	Type de p	Modèl	Type	Groupeme	Profil	Etat
Cluster	2001	Durant	Paul	STE 0/SER	0130962001			Local			

Communauté : EST (1 item)

Site	Nu	Nom	Prénom	Hiérarchie	Numéro p	Type de p	Modèl	Type	Groupeme	Profil	Etat
Cluster	2302	Dudu	Franck	STE 0/SER	0130972302			Local			

Communauté : CENTRE (1 item)

Site	Nu	Nom	Prénom	Hiérarchie	Numéro p	Type de p	Modèl	Type	Groupeme	Profil	Etat
Cluster	7001	Dupont	Eric	STE 0/SER	0130457001			Local			

Chercher Réinitialiser Exporter Email... Imprimer Supprimer Déménager Exploiter

Effectuer ensuite la configuration côté iPBX sites comme indiqué au chapitre Erreur ! Source du renvoi introuvable..

## 5.11.2 MODIFICATION DE MASSE ANNUAIRE

Les modifications de masse Annuaire sont à effectuer à partir du menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Création de masse – Onglet Modification de masse annuaire**

- Exporter l'annuaire en cliquant sur **Numéros** (zone **Export**)
- Effectuer les modifications dans ce fichier,
- Cliquer ensuite sur **Numéros** dans la zone **Import**. Le fichier est pris en compte pour la mise à jour des caractéristiques Annuaire dans la base LDAP.



**Note :** Attendre le compte rendu dans la barre Journal de la Téléphonie Fin d'Import avant l'exploitation.

### 5.11.3 CRÉATION UNITAIRE D'ABONNÉS

#### Menu **Téléphonie**>**Gestion des abonnés**>**Création unitaire**

La liste des Communautés est proposée lors de la création d'un abonné et dépend des droits opérateurs.

En fonction de la Communauté choisie, les sites correspondants sont affichés.

Exemple : Pour la création de l'abonné Abo2007 dans la Communauté Centre (Com1)

The screenshot shows a web-based form for creating a subscriber. At the top, there are tabs for 'Numéro', 'Communauté', and 'Affectations'. The main area contains four selection boxes: 'Région' (Region1), 'Multisite/Site isolé' (Multisite), 'Communauté' (CENTRE, EST, OUEST), and 'Site' (Cluster). Below these is a 'Type' dropdown menu with options: Local, Conf normale, Disa, Conf banalisée, Conf systeme, Tele reunion, Groupement, Multiusager (fils), Groupe mevo, and Standard auto. At the bottom, there are buttons for 'Imprimer', 'Précédent', 'Terminer', 'Annuler', and 'Suivant'. The left sidebar shows 'User Portal' and 'Historique'.

- Cliquer sur **Suivant**

Genre	<input type="text"/>
Nom	Raymond
Prénom	Claude
Nom restreint	Raymond
Prénom restreint	Claude
Login utilisateur	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Fonction	<input type="text"/>
Hiérarchie	STE 0/SERV 0 <input type="checkbox"/>
Secrétaire	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>

- Cliquer sur **Suivant**

Numéros		N° Local <input type="text"/>		N° Abrégé <input type="text"/>	Libellé <input type="text"/>	Place <input type="text" value="Site 2 Paris"/>	
<input type="button" value="Ajouter un N°"/>		<input type="button" value="Ajouter Abr."/>		Confidentialité <input type="text" value="Liste verte"/>	SIP URI <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Plans							
N° Plan 1	<input type="text"/>	N° Plan 2	<input type="text"/>	N° Plan 3	<input type="text"/>	N° Plan 4	<input type="text"/>
N° Plan 5	<input type="text"/>	N° Plan 6	<input type="text"/>	N° Plan 7	<input type="text"/>	N° Plan 8	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter Compl."/>		<input type="button" value="Reinit. Compl."/>					
Caractéristiques							
Facilités	<input type="text" value="FAC00"/>	Hiérarchie tech.	<input type="text"/>	Ligne patron	<input type="checkbox"/>		
RTC jour	<input type="text" value="DOM"/>	Service support	<input type="text" value="Parole"/>	Site	<input type="text"/>		
RTC nuit	<input type="text" value="DOM"/>	Renvoi prédéterminé	<input type="text"/>	Noeud	<input type="text" value="2"/>		
LIA jour	<input type="text" value="LIA00"/>	Type de la ligne directe	<input type="text" value="....."/>	Numéro	<input type="text" value="0"/>		
LIA nuit	<input type="text" value="LIA00"/>	Numéro de jour	<input type="text"/>	Utilisable en puits d'appel	<input type="checkbox"/>		
		Numéro de nuit	<input type="text"/>	Supervision de l'utilisateur (tickets)	<input type="checkbox"/>		
		N° groupe de recherche 1	<input type="text"/>	Droit au service class	<input type="checkbox"/>		
		N° groupe de recherche 2	<input type="text"/>	Association autorisée	<input type="checkbox"/>		
<input type="button" value="Imprimer"/>		<input type="button" value="Précédent"/>		<input type="button" value="Terminer"/>	<input type="button" value="Annuler"/>	<input type="button" value="Suivant"/>	

- Sélectionner la **Place** dans la liste proposée restreinte à la Communauté **Centre** (dans l'exemple **Site 2 Paris**),
- Cliquer sur **Ajouter un N°**
- Choisir ensuite parmi les numéros disponibles pour la tranche considérée, le numéro à affecter.

Choix des numéros

Communauté	Défaut	Site	Type de plan	Numérotation locale	Plans	Nom	Numérotation
CENTRE	<input checked="" type="checkbox"/>	Cluster	local	5000 - 5999		Local1	
CENTRE	<input type="checkbox"/>	Cluster	local-RTC	7000 - 7999	Plan 1	RTC Local1	0130457000-013

Numéros

7000

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49
50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69
70	71	72	73	74	75	76	77	78	79
80	81	82	83	84	85	86	87	88	89
90	91	92	93	94	95	96	97	98	99

<< >>

7099

Numéro abonné

Numéro local 7000

Numéro SDA 1 0130457000

Numéro SDA 2

Numéro SDA 3

Numéro SDA 4

Numéro SDA 5

Numéro SDA 6

Numéro SDA 7

Numéro SDA 8

Annuler OK

- Cliquer sur **OK**,

Numéros

N° Local 7000 N° Abrégé Libellé Place Site 2 Paris

Ajouter un N° Ajouter Abr. Confidentialité Liste verte SIP URI

Plans

N° Plan 1 0130457000 N° Plan 2 N° Plan 3 N° Plan 4

N° Plan 5 N° Plan 6 N° Plan 7 N° Plan 8

Ajouter Compl. Reinit. Compl.

- Le numéro SDA du Plan 1 est renseigné,

Ce numéro peut être au format E164 si les préfixes ont été configurés au niveau de la topologie du Multisite.

- Programmer ensuite les fiches annuaires et techniques.

#### 5.11.4 RECHERCHE ABONNÉS

Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Recherche**

La recherche d'abonné peut s'effectuer avec les critères de recherche Communauté et Place.

#### 5.11.5 DÉMÉNAGEMENT D'ABONNÉ

Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Recherche**

Pour changer un abonné de Communauté (besoin de changer le numéro, la place, ..), il faut effectuer une opération de déménagement.

## 5.12 SYNCHRONISATION ANNUAIRE EXTERNE

En mode Communauté, dans le cadre de la gestion des abonnements par profil, il est nécessaire lors de la création des abonnements par synchronisation annuaire de spécifier dans la base annuaire distante :

- une Communauté,
- un profil.



**IMPORTANT :** Ceci est vrai uniquement quand on utilise les profils pour la synchro AD. Le mode profil n'est pas obligatoire, dans ce cas pas de besoin de gérer la Communauté dans la synchro (mode ou on crée uniquement une fiche annuaire).  
La hiérarchie par défaut de la synchronisation AD non gérée par le MiVoice 5000 Manager provoque un arrêt du service SDN.

Pour plus de détails, se référer au document AMT/PTD/NMA/0061 - MiVoice 5000 Manager - Configuration de l'annuaire.

## 5.13 OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES

### 5.13.1 AJOUT D'UNE TRANCHE DE NUMÉROTATION SUR UNE COMMUNAUTÉ EXISTANTE

Dans ce cas il est nécessaire de ré-importer le fichier des tranches de numérotation .

### 5.13.2 AJOUT D'UNE COMMUNAUTÉ NÉCESSITANT LA DÉFINITION D'UNE NOUVELLE TRANCHE DE NUMÉROTATION

Dans ce cas il est nécessaire de ré-importer le fichier des tranches de numérotation.

### 5.13.3 AJOUT D'UN SITE (MIVOICE 5000 CLUSTER SERVER, NŒUD, SITE) UTILISANT UNE COMMUNAUTÉ EXISTANTE

Dans ce cas il n'est pas nécessaire de ré-importer le fichier des tranches de numérotation.

### 5.13.4 AJOUT D'UNE COMMUNAUTÉ BÉNÉFICIAIRE DES TRANCHES DE NUMÉROTATION AYANT UNE PORTÉE « TOUTES COMMUNAUTÉS ».

Dans ce cas il n'est pas nécessaire de ré-importer le fichier des tranches de numérotation.

## 6 CONFIGURATION SANS MIVOICE 5000 MANAGER



**ATTENTION :** Pour un multisite, tous les sites doivent être dans le même mode avec SDN ou sans. La configuration doit être effectuée hors trafic.

### 6.1 ACTIVATION DU MODE GESTION SDA PAR SDN

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux**, Onglet **Système**.

Paramètres généraux abonnés  
Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux (1.4.1)

Abonné Système Droits Application Réseau Sécurité

Numérotation abrégée générale  
- nombre de numéros 1000  
- préfixes multiples

Abonné renvoyé vers l'extérieur  
- taxation APPELANT  
- envoi identité NUMERO APPELANT

Gestion classes de facilités NON  
Gestion classes LIA NON  
Gestion classes cloisonnement

Numérotation SDA par SDN   
- Plan utilisé pour les numéros SDA publics PLAN 1  
- Numéro d'installation

N° sans préfixe réseau pour poste SIP   
Acheminement appel EXT SITE LOCALISATION  
Ctrl mdp sur ouverture session TAPI   
Fonction économie d'énergie

La gestion des numéros SDA via SDN est activable par la ligne **Numérotation SDA par SDN**.

Lorsque la case est cochée, la branche pbxPerso\corporate est automatiquement créée dans l'annuaire LDAP (si elle n'existe pas).

Lorsque cette case est cochée, les lignes suivantes apparaissent (si la migration des abonnements n'a pas encore été faite et si le Pbx n'est pas un noeud de cluster) :

- **Plan utilisé pour les numéros SDA publics** : Choix sur liste des plans internes (1-8) ouverts dans la configuration du PBx.  
Ce plan permet de recopier de la fiche **Numéro** le bon numéro SDA (didPlan1-8) pour indiquer quel est le numéro SDA public dans la fiche **Numéro** (attribut **didNumber**) et dans la fiche **People** (attribut **didNumbers**).
- **Numéro d'installation** : Si un numéro NDI est associé au plan choisi précédemment, il est affiché au format E.164. Cette valeur sera utilisée pour renseigner les caractéristiques de la place créée lors de la migration des abonnements.

La gestion est réalisable suivant plusieurs méthodes :

- Par migration des abonnements (automatique),
- Par action manuelle,
- Par action de masse.

## 6.2 MIGRATION DES ABONNEMENTS VERS LE MODE DE GESTION DES NUMEROS SDA VIA SDN

### 6.2.1 PRINCIPE

Pour simplifier la procédure lorsqu'il n'y a pas de MiVoice 5000 Manager dans la configuration, la Web Admin propose à partir du menu **Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux**, Onglet **Système**, un bouton **Migration des abonnements** pour réaliser automatiquement les actions suivantes :

- Création d'une Place par défaut,
- Mise à jour des abonnements,
- Suppression des numéros complémentaires,

La migration reste facultative et il est possible de configurer les abonnements manuellement ou par import massif.

Si une migration est lancée sur une configuration déjà effectuée, il n'y aura pas de modification des abonnements possédant déjà une place dans l'annuaire LDAP.

#### Détail des actions lancées

##### Création de Place

Pour créer une place par défaut, le Web Admin utilise les deux paramètres :

- Valeur du plan de numéro SDA public
- Valeur du numéro d'installation (NDI)

Le paramètre NDI est ajouté dans le menu afin de l'associer à la place par défaut. Ce paramètre est initialisé à partir du paramètre actuellement disponible dans la configuration du plan :

Généralement, cette valeur n'est pas remplie et doit être au format E.164.

Lors de la migration, dans l'annuaire LDAP, une place est créée dans la branche **pbxPerso/corporate** et cette place est affectée à tous les abonnements du Pbx :

**Place\_<No site>\_001**, <No Site> est le numéro du site qui a créé la place (sur 3 digits).

### Cas Multisite

Dans le cas d'un multisite, la base LDAP est centralisée.

La migration peut commencer sur n'importe quel site.

Dans un multi-sites, si plusieurs sites possèdent le même numéro d'installation (NDI) à plan interne identique, alors une seule place est créée.

C'est la place du premier site qui a migré et les abonnements des autres sites seront affectés de cette place.

### Premier Site N°SITE1 :

Le premier site N°SITE1 va créer une place : PLACE\_N°SITE1\_001 avec son Plan de référence 1 et son N° d'install de référence 1 (renseignés dans les 2 paramètres précédents. Le NDI est récupéré, s'il existe, du menu **Définition des NDI**, sinon il faut le saisir).

- Plan utilisé pour les numéros SDA publics PLAN 1 ▼  
 - Numéro d'installation +33130964000  
 Migration des abonnements

Définition des NDI  
 Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitement du NDS>NDI (4.2.6.5)

NDI 0 : plan interne PLAN 1 ▼  
 ou direction ..... ▼  
 numéro 0130964000  
 présentation restreinte NON ▼  
 NDI 1 : plan interne ..... ▼  
 NDI 2 : plan interne ..... ▼  
 NDI 3 : plan interne ..... ▼  
 NDI 4 : plan interne ..... ▼

Ensuite tous les abonnements sont migrés et sont affectés de la place PLACE\_N°SITE1\_001.

### Site Suivant N°SITEx:

Si les valeurs **Plan de référence x/N° d'installation de référence x** sont identiques à ceux du site N°SITE1, il n'y a pas de création de nouvelle place : on réutilise la place déjà créée pour migrer les abonnements.

Sinon

Le site N°SITEx crée une place PLACE\_N°SITEx\_001 avec son Plan de référence x et son N° d'install de référence x, puis les abonnements sont migrés avec la place PLACE\_N°SITEx\_001.

Et ainsi de suite pour les autres sites. Avant de créer une nouvelle place, on regarde s'il n'existe pas une place existante avec les caractéristiques qui vont bien pour le site courant.

### Mise à jour des abonnements

Cette action permet la configuration des numéros SDA dans le plan ouvert et configuré dans les abonnements.

La procédure de Migration met à jour tous les abonnements pour configurer les paramètres suivants dans la fiche annuaire de chaque abonnement (tous types d'abonnement y compris les groupements) :

- placeIndex : **place\_<numéro de site>\_XXX**
- didNumberplan<n> : **<valeur précédemment configurée>**

La configuration précédente est prise en compte si elle existe :

	A	B	C
1	Reference	4109-L	1
2	AnnuAbo	4109-20626-0-0-0	3000
3	EtatAbo	4110-20630-0-0-0	EN SERVICE
4	UnlockAbo	4110-29265-0-0-0	
5	TypeAbonne	4110-28786-0-0-0	LOCAL
6	AnnuAbo	4110-20631-0-0-0	3000
7	ClearTProg	4110-20629-0-0-0	
8	AnnuSDA1	4110-20632-0-0-0	3000
9	AnnuSDAext1	4110-28911-0-0-0	+33123453000
10	AnnuSDA2	4110-28912-0-0-0	



Par son numéro d'annuaire 3000

Terminaux	Touches	Renvois	Domotiques	Répertoire	Multi-li
Etat abonné		EN SERVICE			
Type de l'abonné		LOCAL			
Numéro d'annuaire		3000			
N° annuaire SDA PLAN 1		3000			
N° public PLAN 1		+33123453000			
Nom de l'abonné		ABO 3000			
Boîte vocale intégrée (BVI)		<input checked="" type="checkbox"/>			

didNumberPlan<n> : **AnnSDAext<n>** ou s'il est vide : **AnnuSDA<n>**

Plusieurs valeurs peuvent être configurées dans la même fiche annuaire, car une valeur est ajoutée pour chaque numéro complémentaire pour les plans ouverts.

### Numéros complémentaires

La procédure de migration supprime tous les numéros complémentaires.

## 6.2.2 PROCÉDURE

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux**, Onglet **Système**.

Après avoir coché la case **Numérotation SDA par SDN** et renseigné les champs **Plan utilisé pour les numéros SDA publics** et **Numéro d'installation** :

- Cliquer sur le bouton **Migration des Abonnements** : Proposé si les 2 champs précédents sont renseignés (ie - Numéro d'installation non vide).
- Confirmer l'action à réaliser en cliquant sur **Confirmation de la migration** ;

La migration des abonnements commence.

En fin de migration, si aucune erreur n'a été détectée, un message de succès est visualisé.

Dans la procédure de migration, la configuration d'un numéro d'accueil n'est pas réalisée et doit être réalisée manuellement. Se référer au paragraphe considéré.

Dans la procédure de migration, les tranches ne sont pas créées automatiquement même si des tranches avaient été définies précédemment. Se référer au paragraphe considéré.

### Remarques complémentaires :

Si la migration est interrompue en cours de route (par un redémarrage du Pbx par exemple, ou une déconnexion de l'annuaire), la migration des abonnements restants sera proposée suite au redémarrage ou au retour de la connexion à l'annuaire.

La migration des abonnements n'est pas proposée dans les cas suivants :

- Redémarrage iPBX suite à une mise à niveau,
- Restore,
- Rollback,
- Le mode SDA par SDN est déjà actif avec des places présentes dans l'annuaire.
- Sur un démarrage TOTAL avec **Numérotation des SDA par SDN** actif, les abonnements étant créés par défaut, en configuration SDA par SDN
- L'état de la Migration est stocké localement pour permettre à l'administrateur de relancer la procédure en cas d'erreur. Lorsque la procédure est lancée depuis un autre site, la même place peut être utilisée si l'administrateur entre la configuration d'une place existante (Plan par défaut et NDI).

## 6.3 CONFIGURATION DES PLACES

### 6.3.1 CRÉATION

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Gestion des places>Noms des places.**

Ce menu permet de créer les noms des places (20 caractères UTF8 max) dans la branche **pbxPerso\corporate** de l'annuaire LDAP.

Il est possible de créer jusqu'à 256 places. Les noms des places doivent être uniques. Le classement est visualisé par ordre alphabétique croissant.

La création des places dans la base LDAP permet ensuite de les affecter aux abonnés lors de la création ou modification.

Les places affectées aux abonnés sont renseignées dans les fiches des Abonnés dans la base LDAP.

Pour chaque place de la liste, un lien **Place** permet d'aller directement dans le menu des **Caractéristiques des places.**

Il n'est pas possible de supprimer une place si elle est encore affectée à au moins un abonnement.

La création de masse peut être réalisée par import d'un fichier CSV.

### 6.3.2 CARACTÉRISTIQUES

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Gestion des places>Caractéristiques des places.**

Caractéristiques de la place : GUYANCOURT

Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Gestion des places>Caractéristiques des places (3.4.1.2)

Numéro d'installation PLAN 1	<input type="text" value="+33 130912000"/>
Service de réponse PLAN 1	<input type="text" value="5001"/>
Numéro d'installation PLAN 8	<input type="text" value="+33 130982000"/>
Service de réponse PLAN 8	<input type="text" value="5008"/>

Ce menu de sélection permet de choisir la place (parmi la liste des noms déclarés dans l'annuaire) et d'en renseigner les caractéristiques.

Pour chaque plan interne ouvert dans la configuration, les champs suivants sont affichés :

**Numéro de l'installation PLAN n** (20 caractères max): Ce numéro est un numéro Ligne Extérieure ou un numéro LIA. Un numéro Ligne Extérieure peut être saisi au format national ou au format E.164.

**Service de réponse PLAN n** : Un numéro d'installation doit avoir été saisi préalablement pour le PLAN n. Par conséquent l'effacement d'un numéro d'installation PLAN n entraîne l'effacement du service de réponse PLAN n. Chaque ligne **Service de réponse** dispose d'un lien permettant d'accéder aux caractéristiques de ce service.

Plusieurs occurrences d'un même numéro d'installation peuvent exister dans une même place ou dans d'autres places.

Un service de réponse est lié à un numéro d'installation.

La création de masse peut être réalisée par import d'un fichier CSV

#### Règles :

- Lorsque un numéro d'installation NI est saisi (dans un champ vide) pour un PLAN n et qu'une occurrence de NI existe déjà avec un service de réponse SR associé alors le service de réponse associé au NI saisi pour le PLAN n prend la valeur du SR.
- Lorsque un service de réponse est saisi (dans un champ vide) pour un numéro d'installation NI, toutes les occurrences dans toutes les places de ce NI sont mises à jour avec le service de réponse saisi.

- Lorsqu'un service de réponse est effacé pour un numéro d'installation NI, toutes les occurrences dans toutes les places de ce NI sont mises à jour (effacement du service de réponse).
- Pour un numéro d'installation NI1 associé à un service de réponse SR1, si ce service de réponse est modifié par SR2 et que celui-ci est associé à des occurrences de numéro d'installation NI2 alors :
  - Toutes les occurrences dans toutes les places de NI2 voient leur service de réponse associé effacé
  - Toutes les occurrences dans toutes les places de NI1 voient leur service de réponse remplacé par SR2.
- Lorsqu'un numéro d'installation est modifié (nouveau NI) et qu'il est associé à un service de réponse SR, toutes les occurrences dans toutes les places des numéros d'installation précédemment associés au service de réponse SR voient leur service de réponse effacé et toutes les occurrences dans toutes les places de NI se voient associées le service de réponse SR.

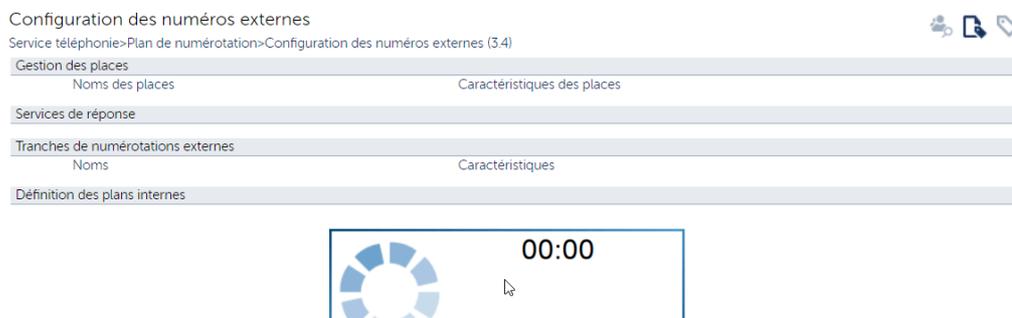
## 6.4 CONFIGURATION DES TRANCHES DE NUMEROTATION EXTERNE

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Tranches de numérotations externes.**

La configuration de tranches de numéros externes permet d'affecter automatiquement les numéros SDA lors de la création des abonnés.

Cette action permet la configuration des numéros SDA dans le plan ouvert et configuré dans les abonnements.

Les numéros SDA sont renseignés dans les fiches des Abonnés dans la base LDAP.



### 6.4.1 NOMS

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Tranches de numérotations externes>Noms.**

Ce menu permet de créer jusqu'à 250 tranches de numérotation externe pour la gestion des numéros SDA via SDN.

Pour chacune des 250 lignes, un lien permet d'aller directement dans les caractéristiques de la tranche ou dans le menu de visualisation de toutes les tranches.

La création de masse peut être réalisée par import d'un fichier CSV

### 6.4.2 CARACTÉRISTIQUES

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Tranches de numérotations externes>Caractéristiques.**

Ce menu permet de renseigner les caractéristiques relativement à la tranche sélectionnée :

**Pour la tranche locale** : Les 2 champs (- **début** et -**fin**) permettent de saisir les limites de la tranche des numéros locaux concernés par cette tranche.

**Remarques :**

Si le champ – **début** de cette section est vide, les lignes suivantes ne sont pas affichées.

Le champ – **nombre d'éléments** (non modifiable) comptabilise le nombre de numéros locaux compris entre – **début** et – **fin inclus** (= fin – début + 1).

Ensuite pour chaque plan interne ouvert dans la configuration de l'iPbx, une section **Tranche publique PLAN n** est visualisée.

Dans les sections Tranche publique PLAN n les champs – début et – fin sont dimensionnés à 20 caractères max. La numérotation saisie est de type Ligne Extérieure ou LIA. Les numérotations de type Ligne Extérieure peuvent être saisies au format national ou au format E.164.



**Note : Un contrôle est effectué pour vérifier qu'il n'y pas de recouvrement entre Tranche publique PLAN n parmi toutes les tranches de numéros externes ( pour unicité des numéros SDA).**

La création de masse peut être réalisée par import d'un fichier CSV.

### 6.4.3 VISUALISATION

Menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Tranches de numérotations externes>Visualisation.**

Ce menu permet de lister l'ensemble de tranches de numérotations externes déclarées pour la gestion des numéros SDA via SDN.

## 6.5 CONFIGURATION DE LA CONNEXION A L'ANNUAIRE POUR LES SITES

Lors d'une première installation, il est nécessaire de définir la ou les bases Annuaire sur chaque site du Multisite :

Menu Service téléphonie>**Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions** - onglet **Configuration.**

Pour le détail, se reporter au paragraphe 7.2.

## 6.6 GESTION DES ABONNEMENTS

### 6.6.1 CRÉATION

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Création.**

Dans le mode Gestion SDA dans SDN, le choix sur liste **Place** présente les noms des places définies dans l'annuaire.

Le choix d'une place est obligatoire pour la création des abonnements (tous types confondus).

Lors de la création d'un abonnement, ce champ est associé dans la fiche numéro de l'abonnement correspondant.

Dans le cas de gestion des numéros SDA sans MiVoice 5000 Manager (sauf pour les PO (numéro principal) et l'abonnement banalisé), si le numéro d'abonnement à créer est trouvé dans l'une des tranches externes définies (se référer au paragraphe 6.1), les caractéristiques de cette tranche sont utilisées pour renseigner les N° SDA PLAN 1-8 de l'abonnement (attributs annuaire : didPlan1-8).

Le didPlan n de la fiche numéro (si non vide) avec n correspondant au **-Plan utilisé pour les numéros SDA publics** sélectionné dans le menu **Paramètres généraux abonnés** est recopié dans l'attribut **didNumber** de la fiche **Numéro** et dans l'attribut **didNumbers** de la fiche **People** si l'abonnement n'est pas sur Liste Rouge.

### 6.6.2 CARACTÉRISTIQUES ABONNEMENTS (HORS GROUPEMENTS)

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques.**

Ce menu permet d'accéder aux caractéristiques des abonnements qui ne sont pas de type Groupement.

Dans le mode Gestion SDA dans SDN, le choix sur liste **Place**, spécifique à ce mode, présente les noms des places définies dans l'annuaire.

Abonnement 4001  
Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques (1 2 3)

Par son numéro d'annuaire 4001

Caractéristiques Annuaire Terminaux Touches Renvois Domotiques Répertoire Multi-lignes Fonction

Etat abonné	EN SERVICE
Type de l'abonné	LOCAL
Numéro d'annuaire	4001
Place	PARIS
N° SDA PLAN 1	0130304001
Nom de l'abonné	ABO 4001
Boîte vocale intégrée (BVI)	<input type="checkbox"/>
Authentification poste	<input checked="" type="checkbox"/>
- valeur	dOkmEYdnpIdny0qT
Mot de passe usager	****
Compte User Portal	<input type="checkbox"/>
Site de backup statique	.....

Ce champ est constitué de la liste des noms des places définies dans l'annuaire. La valeur affichée est relative à la valeur de l'attribut **placeIndex** de la fiche numéro de l'abonnement. Ce champ est modifiable.

Lors de l'affectation d'une place (ou changement d'affectation), les anciens numéros complémentaires SDA sont effacés.

Ceci permet, lors d'une configuration manuelle ou par import CSV des numéros SDA, d'éviter une migration (se référer au paragraphe 6.1).

**Lignes N° SDA PLAN n** (20 caractères max) : Affichage des valeurs correspondantes aux plans internes ouverts dans la configuration de l'iPbx (format de type Ligne Extérieure au format national ou E.164, ou les numérotations de type LIA).

La valeur affichée est relative à la valeur de l'attribut **didPlan n** de la fiche numéro de l'abonnement. Ces champs sont préremplis si l'abonnement a été trouvé dans une tranche de numérotation externe SDN lors de sa création.

Ces champs sont modifiables par l'opérateur.

Si le numéro SDA correspondant au - **Plan utilisé pour les numéros SDA publics** (Menu **Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux** Onglet **Système**) est modifié alors les attributs **didNumber** de la fiche numéro et **didNumbers** de la fiche people (si l'abonnement n'est pas sur Liste Rouge) sont remis à jour.

### Abonnés Multi-ligne

Lors de la création d'une ligne secondaire, la place affectée à cette ligne est celle de la ligne principale. Il est possible de modifier cette place dans l'onglet **Caractéristiques**.

Si le numéro de la ligne secondaire est trouvé dans les tranches externes SDN, les numéros SDA sont automatiquement configurés pour cette ligne comme décrit lors de la création d'un abonnement

## 6.6.3 CARACTÉRISTIQUES GROUPEMENTS

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Groupements et sociétés>Groupements>Caractéristiques**.

Ce menu permet d'accéder aux caractéristiques des Groupements, Super Groupements, Groupe MEVO.

Le fonctionnement est identique à celui des abonnements. Se référer au paragraphe 6.6.2.

## 6.7 CAS D'UNE PREMIERE INSTALLATION

En première installation, la fonctionnalité est désactivée par défaut (case non cochée).

Suivre ensuite les procédures décrites précédemment.

## 6.8 CAS D'UNE MIGRATION SUITE A UNE MISE A JOUR EN R7.2

Suite à une mise à niveau dans la version R7.2 offrant la fonctionnalité Numérotation SDA par SDN, et si la gestion des numéros SDA via le SDN est activée, la procédure de migration des abonnés est proposée pour mettre à jour la base LDAP. Se référer au paragraphe 6.2.

La migration des abonnements n'est pas proposée si le Pbx redémarre suite à une Mise à niveau, un restore, ou un rollback, que le mode SDA par SDN est déjà actif et que des places sont présentes dans l'annuaire.

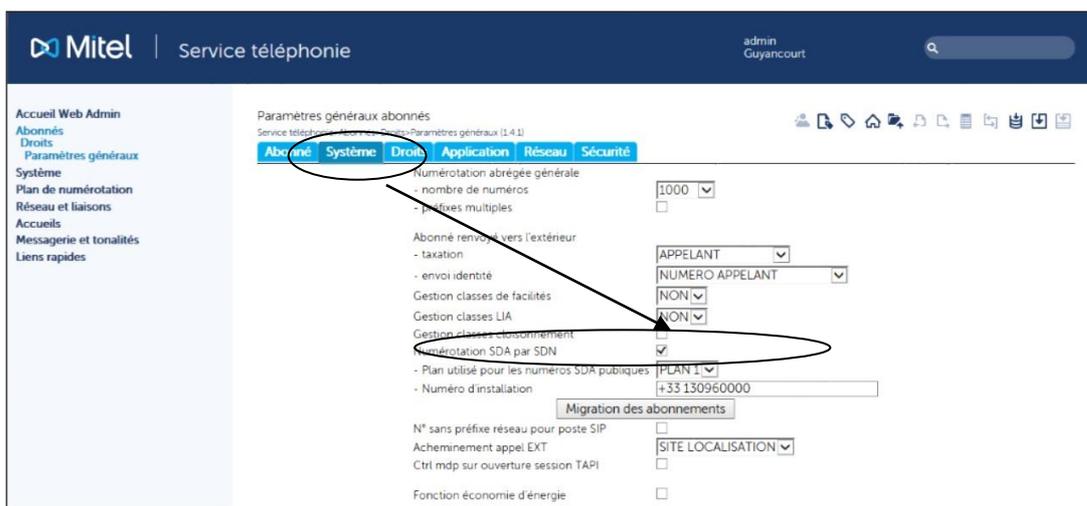
## 7 CONFIGURATION IPBX (AVEC OU SANS MIVOICE 5000 MANAGER)

### 7.1 ACTIVATION DU MODE NUMEROTATION SDA PAR SDN

☞ Pour activer ce mode, cocher la case **Numérotation SDA par SDN** dans le menu **Abonnés>Droits>Paramètres généraux**, onglet **Système**.

 **ATTENTION :** Pour un multisite, tous les sites doivent être dans le même mode avec SDN ou sans.

 **Note :** Dans le cas d'une configuration Cluster, l'activation est à réaliser uniquement sur le Cluster Server. Les nœuds seront automatiquement configurés.



The screenshot shows the Mitel Service téléphonique administration interface. The 'Paramètres généraux abonnés' page is displayed with the 'Système' tab selected. The 'Numérotation SDA par SDN' checkbox is checked. A red circle highlights the 'Système' tab, and a red oval highlights the checked checkbox. A red arrow points from the 'Système' tab to the checkbox.

#### Modification automatique de la recherche via Annuaire sur tous les faisceaux

La configuration du paramètre précédent valide par défaut la recherche via Annuaire sur tous les faisceaux déclarés dans le menu **Service téléphonique>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques**.

Case **Recherche via annuaire** : OUI

Cette case étant cochée, les numéros SDA sont enregistrés dans la base LDAP du MiVoice 5000 Manager et sont gérés par le serveur de numérotation externe dédié.

Certains menus sont alors implémentés pour ce contexte.

 **Note :** Si la case n'est pas cochée, les numéros SDA sont enregistrés dans les tables de l'iPBX et sont gérés soit par simple transformation, soit par l'intermédiaire des multi-annuaires.

Lorsque la case est cochée, tous les faisceaux vont naturellement effectuer le nouveau traitement arrivée sur les appels entrants sans avoir à modifier leurs caractéristiques.

Accueil Web Admin  
 Abonnés  
 Système  
 Plan de numérotation  
 Réseau et liaisons  
 Réseau  
 Faisceaux  
 Caractéristiques  
 Caractéristiques du faisceau ...  
 FTO-ETSI RNIS:TO MIXTE  
 Accueils  
 Messagerie et tonalités  
 Liens rapides

---

XS -R61 RC /E301 FRA  
 5/02/15 15:02:47  
 ANNUAIRE : SDN ARRET  
 5/02/15 15:02:07  
 ANNUAIRE : SDN ARRET  
 5/02/15 15:02:07  
 ANNUAIRE : SDN CHGT CONFIGURATION

FTO-ETSI RNIS:TO MIXTE

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

- Nb. lignes pour postes prioritaires
- Faisceau utilisé pour "room status"
- Nombre de répétitions prise départ
- Suivi des tonalités réseau
- Audit en conversation
- Libération forcée des joncteurs
- Renvoi ITA autorisé
- Alarme coupure niveau 2 traitée
- Elimination demande de téléaxe
  
- Paramètres spécifiques QSIG ou ETSI
  - num. par chevauchement
  - renvoi immédiat / sur occupation
  - renvoi sur non réponse
  - rappel automatique
  - génération locale tonalités réseau
  
- Type de support en arrivée 
  - Appels en provenance de
  - Appels prioritaires si transit
  - Recherche numéros SDA
    - N° transformateur num. arrivée
    - Recherche via annuaire
    - Rejet des numéros non attribués
  - Connexion de film et taxation appelant
    - si appelé libre ou occupé 1
    - si appelé occupé 2
    - si numéro non attribué
  - Rappel fct soc. service du demandé
  - Rappel sur
  
- Diffusion de la mise en garde
- Diffusion de la surcharge
- Identifiant faisceau (ticket tel.)
  
- G711 forcé en mode FAX/Modem



## 7.2 CONFIGURATION DES CONNEXIONS AUX BASES LDAP

L'onglet **Service de numérotation** permet de configurer les paramètres d'accès à 2 bases de transformation de numéros (base annuaire priorité 0 et 1).

The screenshot shows the Mitel Service téléphonique web administration interface. The breadcrumb trail is: Service téléphonique > Abonnés > Annuaire > Paramètres > Connexions (1.1.1.1). The 'Service de numérotation' tab is selected. The 'Service opérationnel' checkbox is checked. The search base configuration is as follows:

- type de serveur: LDAP
- nom de serveur ou adresse IP: 127.0.0.1
- port: 389
- base ou url: ou=local,o=AASTRA,dc=DOMAIN,dc=com
- login: cn=Manager,dc=DOMAIN,dc=com
- mot de passe: (empty field)

L'intérêt de définir deux connexions sur deux bases est que lorsque l'une des deux bases est inaccessible, toutes les demandes sont redirigées vers celle qui reste opérationnelle.

Il est fortement conseillé de remplir les paramètres pour les 2 bases.

### Exemple de configuration de 2 connexions :

Une base LDAP sur MiVoice 5000 Manager avec un réplica annuaire sur MiVoice 5000 Server

À partir du menu **Service téléphonique > Abonnés > Annuaire > Paramètres > Connexions** et de l'onglet **Service de numérotation**.

- Cocher la case **Service opérationnel**,

La recherche base annuaire sera alors effectuée pour les numéros **SDA, abrégés et interdits**.



**Note : Si la case n'est pas cochée, les autres lignes du menu n'apparaissent pas..**

**DIFFUSION :** LOCAL ou MULTISITE

Si la Valeur est définie à **LOCAL**, le service ne pourra être utilisé que localement.

La valeur **MULTISITE** permet de diffuser aux sites du Multisite, la disponibilité du service SDN.

**TYPE DE SERVEUR :** REPLI BASE EXP ou LDAP

Les requêtes annuaires sont réalisées au travers de deux connecteurs relativement à deux bases LDAP.

Ces zones permettent de définir prioritairement la connexion sur annuaire à effectuer lors de la recherche du numéro SDA

**TYPE DE SERVEUR :** **REPLI BASE EXP :** Dans ce cas, la recherche s'effectue sur l'annuaire défini dans l'onglet **Configuration**

**Type de serveur :** **LDAP :**

Dans ce cas la recherche s'effectue un serveur LDAP externe.

Les différents champs suivants permettent d'identifier ce serveur :

**NOM DE SERVEUR OU ADRESSE IP :**

Champ de 80 caractères au maximum (mêmes restrictions que pour le champ mot de passe).

Adresse IP du serveur (Valeur par défaut : 127.0.0.1)

**PORT :**

Numéro du port de communication, valeur comprise entre 1 et 65534 (de base 389).

Valeur par défaut : Aucune

**BASE OU URL :**

Champ de 120 caractères. Tous les caractères alphanumériques sont autorisés (majuscules et minuscules). Les caractères ponctués ainsi que la plupart des caractères obtenus avec la combinaison de la touche '**Alt Gr**' sont interdits tels que le ~{}[]\^@`'| de même les caractères ^ & £ \$ µ § ? ! " sont interdits.

Valeur par défaut : ou=local,o=MITEL,dc=DOMAIN,dc=com

**LOGIN :**

Ligne de 24 caractères au maximum (mêmes restrictions que pour le mot de passe).

Valeur par défaut : cn=Manager,dc=DOMAIN,dc=com

**MOT DE PASSE :** Ligne de 24 caractères au maximum

Tous les caractères alphanumériques sont autorisés (majuscules et minuscules). Les caractères ponctués ainsi que la plupart des caractères obtenus avec la combinaison de la touche '**Alt Gr**' sont interdits tels que le ~{}[]\^@`'| de même les caractères ^ & £ \$ µ § ? ! " sont interdits.

Durant la saisie, le Mot de Passe est affiché en clair. Une fois celui-ci validé les caractères sont remplacés par des '\*\*\*\*\*'. Dès lors il n'est plus possible d'afficher le mot de passe en clair.

Valeur par défaut : NON



**Note :** Pour optimiser les requêtes annuaires, le service SDN utilise un cache de 10 minutes : Une modification de place ou d'un abonnement (N° SDA ou N° de Place) peut n'être active qu'au bout de 10 minutes.

## 7.3 CONFIGURATION DU SERVICE DE TRANSFORMATION DE NUMEROS

Cette phase a pour but de définir la localisation des différents serveurs de transformation de numéros dans le multi site.

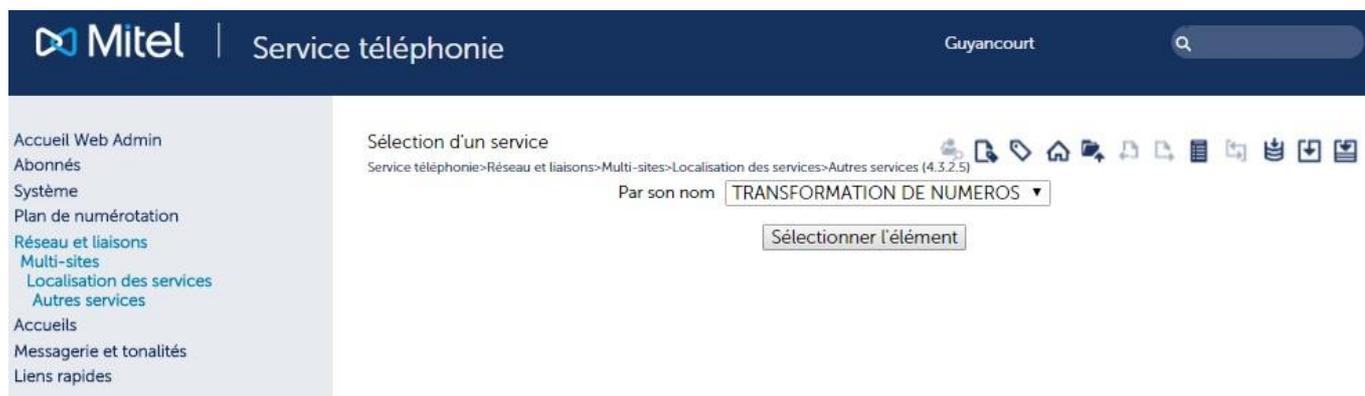
 **Note :** La configuration présentée est celle par défaut et est préconisée par MITEL.

8 serveurs peuvent être accessibles (si la diffusion des serveurs a été configurée en Multisite).

Lorsque qu'un des serveurs est inaccessible, la requête annuaire est envoyée au suivant dans la liste établissant l'ordre de priorité.

À partir du menu **Service téléphonie>Réseau et liaisons>Multi-sites>Localisation des services>Autres services**.

- Dans le champ **Par son nom**, sélectionner dans la liste, la ligne **TRANSFORMATION DE NUMEROS**,



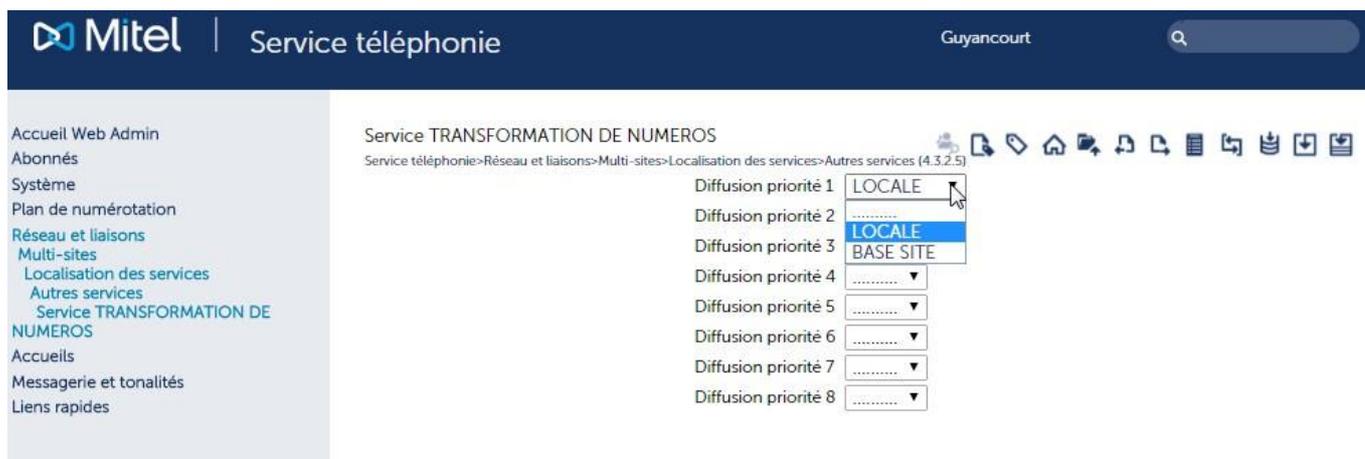
Mitel | Service téléphonique | Guyancourt

Accueil Web Admin  
Abonnés  
Système  
Plan de numérotation  
Réseau et liaisons  
Multi-sites  
Localisation des services  
Autres services  
Accueils  
Messagerie et tonalités  
Liens rapides

Sélection d'un service  
Service téléphonie>Réseau et liaisons>Multi-sites>Localisation des services>Autres services (4.3.2.5)

Par son nom

Sélectionner l'élément



Mitel | Service téléphonique | Guyancourt

Accueil Web Admin  
Abonnés  
Système  
Plan de numérotation  
Réseau et liaisons  
Multi-sites  
Localisation des services  
Autres services  
Service TRANSFORMATION DE NUMEROS  
Accueils  
Messagerie et tonalités  
Liens rapides

Service TRANSFORMATION DE NUMEROS  
Service téléphonie>Réseau et liaisons>Multi-sites>Localisation des services>Autres services (4.3.2.5)

Diffusion priorité 1

Diffusion priorité 2

Diffusion priorité 3

Diffusion priorité 4

Diffusion priorité 5

Diffusion priorité 6

Diffusion priorité 7

Diffusion priorité 8

- Sélectionner ensuite le type de diffusion priorité 1 (**SITE LOCALE** ou **BASE SITE**),

Pour le choix **BASE SITE**, sélectionner le site de redirection dans le Multisite (relativement à sa priorité)

- Sélectionner ensuite, si nécessaire, les autres types de diffusion priorité x permettant les redirections en cas d'inaccessibilité du serveur précédent.

 **Note :** Les sites sélectionnés doivent avoir « le service de numérotation » actif et la « diffusion » en mode Multisite. Se référer au paragraphe 7.2.

## 7.4 CONFIGURATION DES TRANSFORMATEURS DE NUMEROTATION (SI NECESSAIRE)

### 7.4.1 CONFIGURATION DU FAISCEAU T2 - ETSI SUR LE NOEUD1



**Note :** Un transformateur est nécessaire uniquement si le format du N° reçu sur l'interface réseau n'est pas identique au format des N°s externes dans la base LDAP.

Service téléphonique - FT2-ETSI RNIS:T2 MIXTE

Service téléphonique>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

- Libération forcée des joncteurs
- Renvoi ITA autorisé
- Alarme coupure niveau 2 traitée
- Elimination demande de teletaxe
- Paramètres spécifiques QSIG ou ETSI
  - num. par chevauchement
  - renvoi immédiat / sur occupation
  - renvoi sur non réponse
  - rappel automatique
  - génération locale tonalités réseau
- Type de support en arrivée: CCBT+CCBNT
- Appels en provenance de: RESEAU
- Appels prioritaires si transit
- Recherche numéros SDA
  - N°.transformateur num.arrivée: 1
  - Recherche via annuaire
  - Rejet des numéros non attribués
- Connexion de rlm et taxation appelant
  - si appelé libre ou occupé 1
  - si appelé occupé 2
  - si numéro non attribué
- Rappel fct soc. service du demandé
- Rappel sur: SV OP1
- Diffusion de la mise en garde
- Diffusion de la surcharge
- Identifiant faisceau (ticket tel): 0
- G711 forcé en mode FAX/Modem

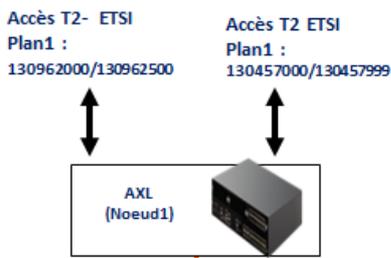
Transformation Arrivée pour être conforme au Plan 1 dans la base LDAP (ajout du 0 pour numérotation à 10 chiffres).

Service téléphonique - Arrivée: numéro appelé - transfo. 1

Service téléphonique>Réseau et liaisons>Réseau>Transformateurs>Arrivée: numéro appelé (4.2.7.3)

Numéro à transformer	A
Numérotation résultante	0A
Numéro à transformer	

## 7.4.2 TRAITEMENT DÉPART ENVOI NDS SUR NOEUD 1



Mitel | Service téléphonie Guyancourt

En départ pour LOCAL  
Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Traitements départ (4.2.6.7)

Et le plan demandé PLAN 1

Sur le faisceau

Existence du repli OUI

- inhiber envoi du NDI et du NDS NON

- envoi du NDI ABO NON SDA

- NDS complété avec NDI NON

- NDS établi à partir N° SDA OUI

- numéro de transformateur 1

- numéro du NDI

- renvoi inter plans NON

Caractéristiques avancées ...

Mitel | Service téléphonie Guyancourt

Départ: numéro appelant - transfo. 1  
Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Transformateurs>Départ: numéro appelant (4.2.7.2)

<<< 1 2 3 4 5 >>>

Numéro à transformer 0A

vers le plan PLAN 1

ou la direction

et le numéro A

Numéro à transformer

Transformation départ pour être en conforme au Plan 1 côté Opérateur (ETSI : 9 chiffres)

## 7.5 GESTION DES ACCUEILS

### 7.5.1 DÉCLARATION DES NUMÉROS DE SERVICES DE RÉPONSES (SDA) SANS MIVOICE 5000 MANAGER

- Sélectionner la place dans le menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Gestion des places>Caractéristiques des places**



- Affecter un numéro de service de réponse au NDI dans le plan considéré :

Configurer ensuite le service de réponse dans le menu **Service téléphonie>Plan de numérotation>Configuration des numéros externes>Services de réponse**.

Visualisable également dans le menu **Service téléphonie>Accueils>Services de réponse**.

	Numéro	Société	Service	Desservi par
1	6000	STE 0	SERV 0	ACC.0
2	4444	STE 0	SERV 0	ACC.0
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				

## 7.5.2 DÉCLARATION DES NUMÉROS DE SERVICES DE RÉPONSES (SDA) AVEC MIVOICE 5000 MANAGER

Exemple :

Site 2 Paris (Place)  
 Station 2 (Index Place)  
 NDI plan 1 : 0130962501  
 Accueil > ACC PARIS : 2501

Site1 Bordeaux (Place)  
 Station 1 (Index Place)  
 NDI plan 1 : 0130962000  
 Accueil > ACC BORDEAUX : 2000

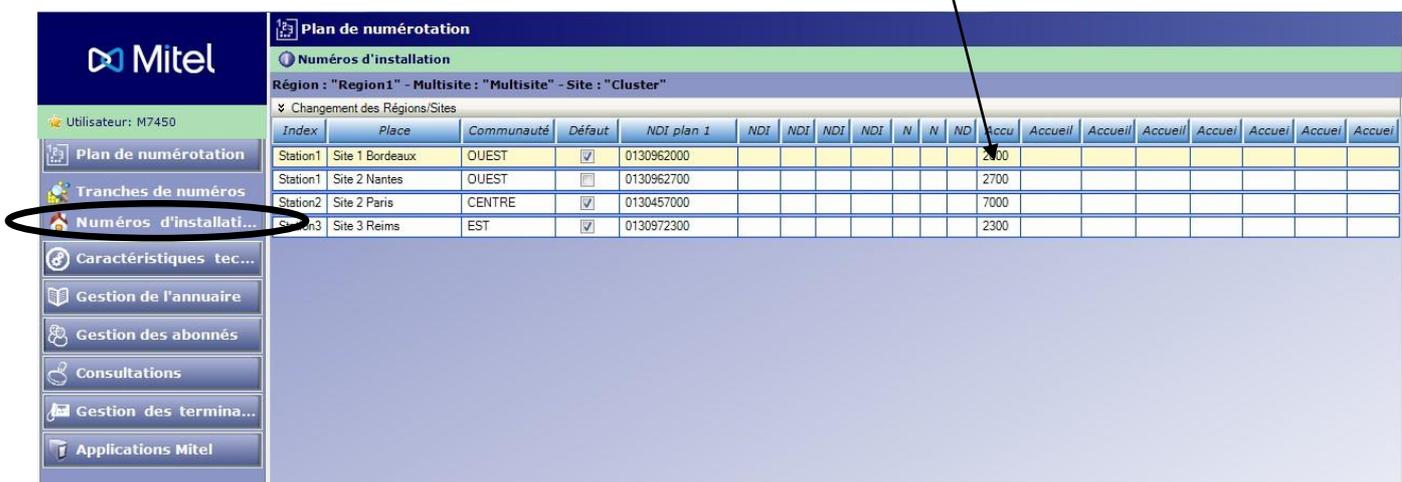
Site3 Reims (Place)  
 Station 3 (Index Place)  
 NDI plan 1 : 0130457000  
 Accueil > ACC REIMS : 7000

Rappel : Dans le cas d'un Cluster :

- Les accueils sont déclarés dans le ClusterServer,
- Les numéros de services de réponses sont déclarés où se trouvent les faisceaux (dans les nœuds ou le Cluster Server).



Au niveau du MiVoice 5000 Manager, ces numéros correspondent aux numéros renseignés dans les champs **Accueil** des Numéros d'installation du SDN



## 7.6 BASE ANNUAIRE RÉDUITE

Il est possible de configurer dans le Web Admin une base annuaire locale pour chaque iPBX (appelée annuaire réduit). Cette base est utilisée par le service SDN, notamment, lorsque les bases Annuaires principales ne sont plus accessibles.

Cette option est disponible pour tous les sites de type Mitel 5000 Gateways et tous les nœuds d'un cluster.

Cette base est synchronisée avec la base principale et contient les données annuaire correspondantes aux abonnés du site (abonnés local ou abonné de backup).

En mode Communauté (voir chapitre 5), la base contient les données annuaire de l'ensemble des abonnés de la Communauté (limité à 3000 fiches sur Mitel 5000 Gateways).

L'activation s'effectue à partir du Menu **Service téléphonie>Abonnés>Annuaire >Paramètres>Connexions** – Onglet **Configuration**

The screenshot shows the Mitel Web Admin interface. The top navigation bar includes the Mitel logo, 'Service téléphonie', and the user 'AXS\_Guy'. A search bar is on the right. The left sidebar contains a menu with items like 'Accueil Web Admin', 'Abonnés', 'Annuaire', 'Paramètres', 'Connexions', 'Système', 'Plan de numérotation', 'Réseau et liaisons', 'Accueils', 'Messagerie et tonalités', and 'Liens rapides'. The main content area is titled 'Paramètres connexions annuaire' and shows a breadcrumb trail: 'Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions (1.1.1.1)'. Below the breadcrumb, there are three tabs: 'Configuration' (selected), 'Résolution du nom', and 'Service de numérotation'. The page title is 'Configuration de l'annuaire base EXP'.



**Note :** Lorsque la base annuaire réduite est active, celle-ci n'est accessible qu'en lecture uniquement toute modification des fiches annuaire est impossible.

### Réalignement

Le réalignement de la base réduite est géré avec le réalignement des abonnés de backup de la fonction Dual-Homing, dans ce cas la programmation de l'heure de réalignement est accessible à partir du menu **Service téléphonie>Abonnés>Droits>Paramètres généraux** – Onglet **Système**.

Pour un réalignement immédiat, cocher la case **réalignement immédiat**.

## 8 MIGRATION (AVEC MIVOICE 5000 MANAGER)



**ATTENTION :** Pour un multisite, tous les sites doivent être dans le même mode avec SDN ou sans.

### 8.1 MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE NORMAL VERS UN MODE SDN AVEC COMMUNAUTE

Les différentes étapes pour la migration d'un Multisite normal vers un mode SDN avec Communauté sont :

- Activation du mode SDN + Communauté dans le multisite
- Définition des Communautés en utilisant la configuration unitaire ou importation de fichiers CSV
- Modification de la topologie afin de configurer la Communauté dans les sites (y compris le serveur de cluster) et les nœuds
- Importer des tranches de numérotation
- Importation de la configuration des places
- Importation de la configuration des abonnés : modification de masse des numéros afin d'ajouter la place et de renseigner les Plans au format choisi (ex : Plan 1 = 10 chiffres). La Communauté est alors définie et affectée dans l'abonnement.

### 8.2 MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE SDN SANS COMMUNAUTE VERS UN MODE SDN AVEC COMMUNAUTE

Les différentes étapes pour la migration dans ce cas sont :

- Activation de la Communauté dans le multisite (configuration SDN)
- Définition de la Communauté en utilisant la configuration unitaire ou importation de fichiers CSV
- Modification de la topologie afin de configurer la Communauté dans les différents sites et nœuds
- Importer des tranches de numérotation
- Export des places avec ajout de la Communauté et la place par défaut.
- Importation des places : La Communauté est alors définie et affectée dans l'abonnement.

### 8.3 MIGRATION D'UN MULTISITE CONFIGURE EN MODE NORMAL VERS LE MODE SDN SANS COMMUNAUTE

Les différentes étapes pour la migration d'un Multisite normal vers un mode SDN sans Communauté sont :

- Activation du mode SDN
- Importer des tranches de numérotation
- Importation de la configuration des places
- Importation de la configuration des abonnés : modification de masse des numéros afin d'ajouter la place et de renseigner les Plans au format choisi (ex : Plan 1 = 10 chiffres).



**ATTENTION :** S'il existe des profils abonnés, il est nécessaire pour chacun d'eux d'affecter une place par défaut.

### 8.4 MIGRATION D'UN SITE OU MULTISITE SANS MIVOICE MANAGER VERS UNE CONFIGURATION AVEC MIVOICE MANAGER

La procédure est identique à celle décrite pour l'ajout d'un site dans une configuration Multisite avec MiVoice 5000 Manager.

Se référer au document MiVoice 5000 Manager - Guide Utilisateur sur le site Doccenter de Mitel.com.

## 9 PASSAGE DU MODE COMMUNAUTE AU MODE SANS COMMUNAUTE (AVEC MIVOICE 5000 MANAGER)

- Sélectionner le Multisite,
- Cliquer sur **Configuration**,
- Déactiver la case **Mode communauté**,
- Cliquer sur **Appliquer**,

The screenshot displays the Mitel Administration console interface. The left sidebar contains navigation options such as 'Actions immédiates', 'Actions Différées', 'Campagnes', 'Administration', 'Configuration', 'Gestion des opérateurs', 'Actions en cours', 'Topologie du réseau', 'Identification de site', 'Gestion des listes de sites', 'Déverrouillage des fonctio...', 'Préférences', 'Consultations', 'Téléphonie', and 'Supervision réseau'. The main content area is titled 'Administration' and 'Topologie du réseau', showing 'Configuration multisite'. A dialog box titled 'MiVoice 5000 Manager Client' is open, displaying the following warning message:

La nouvelle configuration entraîne :

- un reset de la configuration des communautés
- un reset des communautés dans les données des places
- un reset des communautés dans les données abonnés
- un reset des communautés dans le journal des opérations
- un reset des communautés dans les données des tranches de numérotation

The dialog box has 'OK' and 'Annuler' buttons. The background configuration page shows the 'Communauté' tab selected, with various settings for the multisite configuration.

**Mitel Administration**

**Topologie du réseau**  
Configuration multisite

Nom: Multisite | Site de référence: Cluster

Importer un nouveau site dans le multisite  
Site: [dropdown] | Importer

Envoi d'e-mail vers usager  
 Activer  
 Désactiver

WebRTC  
Url WebRTC: [input]

Sécurité  
Mot de passe usager par défaut: 0000 |  Génération MDP SIP à la création.

Type de gestion des numéros SDA  
 Dans les caractéristiques techniques  
 Dans les caractéristiques annuaires

Plan 1 | Numéros E164

Chiffrement dans le multisite  
 Chiffrement  
Type de chiffrement: Auto signé | Fichier: [input] | Importer

Mot de passe: [input] | Confirmation du mot de passe: [input] | Importer

Génération des certificats

Retour | Supprimer | Appliquer

Lors d'un retour à un mode sans Communauté, les actions suivantes sont effectuées :

- Suppression des Localisations
- Suppression des Localisations dans les abonnements
- Suppression des Localisations dans les places
- Suppression des Localisations dans les tranches de numérotation
- Suppression des Localisations dans les droits opérateurs
- Suppression de la colonne Localisation dans le JDO
- Mise à jour de la topologie
- Suppression des places
- Suppression des tranches de numérotation
- Suppression des places dans les abonnements.

### 9.1 OPERATIONS PREALABLES REQUISES SUR UN MULTISITE DEJA OPERATIONNEL

Avant de cocher la case **Numéros SDA gérés par le MiVoice 5000 Manager** dans le menu **Abonnés>Droits>Paramètres généraux, onglet Système**.

Pour tous les sites, retirer la fonctionnalité Multi-annuaire (pour tous les abonnés).

# 10 ANNEXES

## 10.1 NUMÉROTATION E164

### 10.1.1 GÉNÉRALITÉS

Le format E164 est un format général de numérotation national et international.

La syntaxe est indifféremment la suivante :

**+ <code pays> <espace><numéro national>**

ou

**+ <code pays><numéro national>**

Exemple :

+33 130964500

ou

+33130964500

### 10.1.2 CONFIGURATION DES PRÉFIXES

La configuration est à base Multisite et est à réaliser lorsque la gestion des numéros SDA s'effectue dans les caractéristiques annuaires.

Le but de cette configuration est que tous les numéros que l'on publie dans l'annuaire soient au format E164.

Les préfixes permettent la transformation des numéros au format national au format E164 et vice versa ;

Exemple :

1309645000 (format national) vers +33 130964200 (format E164).

Paramètre	Valeur
Préfixe de Sortie	0
Préfixe International	00
Préfixe National	0
Code Pays	33
Préfixe Régional	
Préfixe Local	7
Longueur du Plan de Numérotation Interne	4