MiVoice 5000 Manager Configuration de l'annuaire

10/2021 AMT/PTD/MA/0061/5/1/FR INSTALLATION

🔀 Mitel

Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	A PR	OPOS DE CE DOCUMENT	4
	1.1	DOCUMENTS DE RÉFÉRENCES	4
	1.2	GLOSSAIRE	5
2	DECL	ARATION DE L'ANNUAIRE DANS UN MULTISITE	7
3	SYNC	HRONISATION ANNUAIRE EXTERNE	11
	3.1	PRINCIPE	11
	3.2	CONFIGURATION DES ÉLÉMENTS À SYNCHRONISER	11
		3.2.1 INTERFACE DE CONFIGURATION	11
		3.2.2 FICHIER DE CONFIGURATION DU CONNECTEUR	13
		3.2.3 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR ACTIVE DIRECTORY	15
		3.2.4 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR OPENLDAP	18
		3.2.5 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR AZURE AD	19
		3.2.6 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR FICHIER CSV	19
		3.2.7 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DU CONNECTEUR CSV	20
	3.3	CREATION AUTOMATIQUE DES FICHES TECHNIQUES, UCP ET TWP	21
		3.3.1 ACTIVATION DE LA CREATION AUTOMATIQUE D'ABONNEMENTS	
		3.3.2 DEFINITION DE L'ATTRIBUT NUMERO	
		3.3.3 DEFINITION DE L'ATTRIBUT PROFIL	
		3.3.4 CONFIGURATION DES PROFILS	
4	ANNU	JAIRE PARTAGE PAR PLUSIEURS MULTISITES	23
	4.1	CONTRAINTES	23
	4.2	MISE EN OEUVRE	23
5	ANNE	EXES	25
	5.1	STRUCTURE DES FICHIERS D'IMPORT	25
	5.2	STRUCTURE DES FICHIERS D'EXPORT	28
	5.3	UTILITAIRE DE DÉPÔT CURL	28
	5.4	UTILITAIRE DE TÉLÉCHARGEMENT WGET	28
	5.5	SUIVI DES NOTIFICATIONS	29

1 A PROPOS DE CE DOCUMENT

Ce document décrit les différentes configurations de l'annuaire LDAP du centre de gestion MiVoice 5000 Manager. Ces configurations concernent :

- La déclaration de l'annuaire dans un multisite,
- Le partage de l'annuaire par plusieurs multisites,
- La synchronisation de l'annuaire LDAP.

1.1 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCES

Les utilisateurs trouveront des informations complémentaires dans les documents suivants :

- 1. Nummer list, one level
- 2. MiVoice 5000 Manager Guide d'installation AMT/PTD/NMA/0040/FR*
- 3. MiVoice 5000 Manager Guide utilisateur AMT/PUD/NMA/0003/FR *
- 4. MiVoice 5000 Manager Gestion des abonnés par profils AMT/PUD/NMA/0082/FR
- 5. MiVoice 5000 Manager Redondance et Double attachementAMT/PTD/NMA/0046/FR *
- 6. MiVoice 5000 Manager Accès distant en NAT pour un clientAMT/PTD/NMA/0057/FR *
- 7. Gestion des photos Manuel de mise en œuvre AMT/PTD/PBX/0114/FR *
- 8. Guide d'installation Centos AMT/PTD/NMA/0059/FR *
- 9. Guide d'installation Red Hat AMT/PTD/NMA/0041/FR *
- 10. Gestion des Numéros SDA AMT_PTD_PBX_0099/FR *

1.2 GLOSSAIRE

Mitel 5000 Gateways	Le terme regroupe l'ensemble des systèmes, XS, XL et XD (à partir de R5.1)
MiVoice 5000 ou MiVoice 5000 Server	Système de commutation téléphonique hébergé sur un PC Linux Redhat (à partir de R5.1)
XS, XL, XD	Gateways physiques de la gamme MiVoice 5000 (à partir de R5.1)
MiVoice 5000 Manager	Centre de gestion d'un parc
ACL	Access ControlList (Liste de contrôle d'accès)
	Les ACL sont utilisés pour s'authentifier auprès des bases LDAP et permettent de recevoir une information filtrée (droits en lecture, écriture et liste des paramètres) en fonction de la configuration réalisé.
BLS	Bloc Logique de Sécurité
	Terme utilisé pour identifier un élément qui est supervisé par l'iPBX. Ex : équipement de grappe, carte de données X25, voie abonnée numérique
Buftic	Serveur associé au buffer intégré pour le stockage des tickets de communication
Campagne	Traitement quotidien regroupant toutes les actions différées programmées, qu'elles soient ponctuelles ou périodiques.
Groupement	
Communauté (mode)	Le mode Communauté permet de définir un ensemble de Communautés dans lesquelles sont définies une ou plusieurs tranches de numérotation. Pour plus d'information, se reporter au document Gestion des Numéros SDA - AMT_PTD_PBX_0099
Kitaxe	Serveur de facturation détaillée.
	Le serveur KITAXE est localisé dans chaque site : il a pour but la collection des tickets du site et envoie ceux-ci vers le serveur MUFACT.
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
	Protocole normalisé utilisé pour administrer des données administratives (annuaire)
LIA	Liaison Inter-Automatique
	Liaison spécialisée entre autocommutateurs téléphoniques

MIB	Management Information Base
	Base de données située au sein de chaque agent. Cette base contient des informations de gestion sur l'équipement concerné. La MIB permet le dialogue entre l'agent SNMP et le manager SNMP.
multisite	Nom donné à un ensemble d'iPBX interconnectés pour offrir une fonction de commutation répartie. Cet ensemble partage le même annuaire (lorsqu'il est déclaré) et dispose d'un serveur centralisé de tickets de communication.
	Fait référence à deux ou plusieurs iPbx connectés en réseau.
Mufact	Le serveur MUFACT (Multiplexeur-Démultiplexeur de Facturation) a pour but de collecter les tickets émis par chaque serveur de facturation détaillé (KITAXE). Le Multiplexeur est localisé sur le Site centraliseur pour la facturation détaillée. Il établit automatiquement des liaisons X25 (Circuits Virtuels) avec les serveurs de facturation (KITAXE) des Sites appartenant au multisite.
Objet	
Objet	forme d'un symbole (icône ou trait)
Parc	Fait référence à deux ou plusieurs iPbx indépendants et non reliés entre eux.
Région	Regroupement de plusieurs sites. Ensemble de meubles (site ou multisites) qui partagent les mêmes paramètres téléphoniques et profils.
Repository	Lieu de stockage de l'ensemble des données :
	- données de configuration de l'application
	- données concernant les sites gérés
	- données opérateurs
RTC	Réseau Téléphonique Commuté
	Réseau téléphonique ordinaire
SDA	Sélection Directe à l'Arrivée
	Système pour autocommutateurs téléphoniques d'entreprise permettant l'accès direct au poste d'un correspondant sans passer par le standard
	Le numéro SDA est le numéro public qui permet de joindre un abonné depuis un réseau extérieur
Site	Un iPbx de la gamme Mitel
	Un site est soit un MiVoice 5000MiVoice 5000 Server soit un MitelMitel 5000 Gateways.
Site isolé	Site n'appartenant à aucun multisite. Ce site est situé sous une région, au même rang que les multisites.
SVI	Serveur vocal interactif

2 DECLARATION DE L'ANNUAIRE DANS UN MULTISITE

Pour cette procédure, se référer également aux documents référencés au paragraphe *Documents de références 4*.

Prérequis :

- 1. Configuration de l'adresse IP du MiVoice 5000 Manager dans le menu Administration/Configuration onglet Annuaire.
- 2. Configuration de la topologie et sélection du site de référence.

Dans une configuration multisite classique avec un MiVoice 5000 Manager, les différentes étapes de déclaration de l'annuaire sont les suivantes :

1. Choisir provisoirement mais impérativement un site de référence pour l'annuaire et le configurer

Note : Privilégier un système de type MiVoice 5000, pour le choix du site de référence.

- 2. Pour chaque site du Multisite, configurer la connexion annuaire vers le site de référence
- 3. Faire une régénération des fiches Annuaire local de chaque site vers le site de référence
- 4. Vérifier que toutes les fiches annuaire du Multisite sont présentes dans le site de référence
- 5. Importer l'annuaire du site de référence dans le MiVoice 5000 Manager à partir de la fonctionnalité **génération** de l'interface de gestion
- 6. Reconfigurer pour chaque site du Multisite (site de référence compris) l'adresse de la nouvelle référence de la base annuaire (MiVoice 5000 Manager).
- Note : Cette dernière configuration est à réaliser à la fin de l'opération de génération (inutile du faire avant, car s'il y a des problèmes l'opérateur sera obligé de revenir en mode annuaire local).

Exemple de Déclaration de l'annuaire sur un Multisite (pour des sites à partir de R5.3)

Etape 1 : A partir du Web Admin, pour chaque site du Multisite, configurer la connexion annuaire vers le site de référence comme indiqué ci-dessous.

Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions

2

🕅 Mitel 🛛	Servic	e téléphonie		admin MiVoice 5000	٩	
Accueil Web Admin Abonnés Annuaire Paramètres Connexions Système Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils		Paramètres connexions annuaire Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Parame Configuration <u>Résolution du</u> Configuration de l'annuaire base EXP Type de serveur Nom de serveur ou adresse IP :	etres>Connexions (1.11.1) nom Service de numérot P EXTERNE 127.0.0.1	端 🕻 🛇 🏠 🛱	₽ ⊑ ⊑ Ŀ j Ľ j	₽
Messagerie et tonalités Liens rapides		TLS Port Base ou url : Login Mot de passe Nbr. max. de réponses par requête Régénération des fiches internes	Image: State	DOMAIN,dc=com	0	
		Annuaire réduit				

L'adresse IP doit correspondre à l'adresse IP du site de référence

• TLS

Lorque la case est cochée, le client MiVoice 5000 se connecte à la base LDAP distante en LDAPS.

Pour valider la connexion distante sécurisée, le client vérifie, dans la banque locale de certificats si la chaîne de certification qui permet de vérifier le certificat du serveur LDAP est présente.

L'import des autorités de certification des serveurs LDAPS est réalisée à partir de l'onglet **Autorités** de certification.

• Port

Port pour la connexion LDAP (389 est la valeur par défaut pour le protocole LDAP) ou 636 dans le cas ou l'accès est sécurisé (TLS cochée).

Champ BASE OU URL : ou=local,o=AASTRA,dc=DOMAIN,dc=com

Le champ "ou=local,o=AASTRA,dc=DOMAIN,dc=com" sert de chemin. Il permet de déterminer à quel niveau de la hiérarchie LDAP l'annuaire sera utilisé. Pour la structure de la base LDAP hiérarchisée, se référer aux documents cités au paragraphe *Documents de références4*.

Champ Mot de passe : saisir le mot de passe à l'annuaire LDAP ("secret")

Cocher la case Régénération des fiches internes puis cliquer sur **Validation** pour répliquer les fiches de l'annuaire local de chaque site vers le site de référence.

Etape 2 : Vérifier que toutes les fiches annuaire du multisite sont présentes dans le site de référence

🕅 Mitel 🛛	Service Annuaire		
Accueil Web Admin Fiches internes Fiches externes Personnalisation	Q A B C D E Nom ABO 2800 ABO 2801 ABO 2802 ABO 2803 ABO 2804 ABO 2805 ABO 2806 ABO 2806 ABO 2807 ABO 2808 ABO 2809 ABO 2811 ABO 2812	F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z Prénom Hiérarchie Numéro Numéro(s) SDA Email STE 0/SERV 0 2800 2800 2801 2801 STE 0/SERV 0 2801 2802 2803 2803 2804 STE 0/SERV 0 2804 2805 2805 2806 2805 2806 2806 2805 2806 2805 2806 2805 2806 2805 2806 2805 2805 2806 2805 2805 2806 2807 2806 2805 2805 2805 2805 2805 2806 2805 2805 2806 2805 2805 2805 2806 2807 2806 2807 2806 2807 2805 <t< th=""><th></th></t<>	

Etape 3 : Importer l'annuaire dans le MiVoice 5000 Manager à partir de la fonctionnalité de génération

Administration>Topologie du réseau>Sélection d'une région>Sélection d'un multisite>Configuration>Génération>Importer

mport des données annuaire	
Si vous n'avez pas encore importé les données de Sannuaire distant dans la base locale du MiVoice 5000 Manager, cliquez sur Importer. Sinon cliquez simplement sur suivant. Nb : L'import ne constitue pas une synchronisation des 2 bases annuaires, seuls les éléments manquants dans la base du MiVoice 5000 Manager seront ajoutés.	Importer
	Suivant

Etapes suivantes : Sur chaque site du multisite y compris le site de référence, renseigner l'adresse IP du MiVoice 5000 Manager et remplacer l'ou=local par le nom du multisite défini à partir de la topologie du MiVoice 5000 Manager dans le menu de configuration annuaire des Web Admin.

Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions

🕅 Mitel	Service téléphonie	Guyar
Accueil Web Admin Abonnés Annuaire Paramètres	Paramètres connexions annuaire Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions (1.1.1.1) Configuration Résolution du nom Service de numérotation	
Connexions Système Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils Messagerie et tonalités Liens rapides	Configuration de l'annuaire base EXP Type de serveur EXTERNE • Nom de serveur ou adresse IP : @ip du Server AM7450 Port 389 Base ou url : ou=local,o=AASTRA,dc=DOMAIN,dc=com	com
	Login cn=Manager,dc=DOMAIN,dc=com Mot de passe ************************************	

• TLS

Lorque la case est cochée, le client MiVoice 5000 se connecte à la base LDAP distante en LDAPS.

Pour valider la connexion distante sécurisée, le client vérifie, dans la banque locale de certificats si la chaîne de certification qui permet de vérifier le certificat du serveur LDAP est présente.

L'import des autorités de certification des serveurs LDAPS est réalisée à partir de l'onglet **Autorités** de certification.

• port

Port pour la connexion LDAP (389 est la valeur par défaut pour le protocole LDAP) ou 636 dans le cas ou l'accès est sécurisé (TLS cochée).

Note : Après ces dernières étapes le menu Import des données annuaire de la génération ne devra plus être utilisé.

1

3 SYNCHRONISATION ANNUAIRE EXTERNE

3.1 **PRINCIPE**

Cette fonction permet de synchroniser les données d'un annuaire externe avec l'annuaire LDAP utilisé par le centre de gestion.

Les différents types de bases annuaire externe pouvant être synchronisées sont les suivantes :

- Active Directory (AD, ADAM, ADLDS),
- OpenLDAP,
- Fichier de description (fichier CSV) à utiliser lorsqu'aucun des deux types de bases précédentes n'est disponible.

La synchronisation est réalisée à partir de connecteurs dédiés pour chaque type de bases annuaire externe listées précédemment :

- Le connecteur Active Directory permet de synchroniser, en temps réel, des fiches personne et contact entre un annuaire externe de type LDAP hébergé dans un serveur de type Active Directory et la base OpenLDAP du MiVoice 5000 Manager,
- Le connecteur OpenLDAP permet de synchroniser, en temps réel, des fiches personne et contact entre une (ou partie de) base native OpenLDAP et la base OpenLDAP du MiVoice 5000 Manager,
- Le connecteur **Fichier CSV** permet de synchroniser, en pseudo temps réel, des fiches personne et contact dans la base OpenLDAP du MiVoice 5000 Manager depuis un fichier de description (**xxx.csv**) de mise à jour.

Pour chaque type de connecteur un fichier de définition (xxx.ini) décrit les différents paramètres de connexion ainsi que le mapping des champs à synchroniser.

Note : Un connecteur est obligatoirement lié à un seul multisite.

3.2 CONFIGURATION DES ÉLÉMENTS À SYNCHRONISER

3.2.1 INTERFACE DE CONFIGURATION

Pour accéder à la fonction de synchronisation:

- 1. Dans la fenêtre Téléphonie, cliquer sur Gestion de l'annuaire puis sur Synchronisation annuaire externe.
- Sélectionner une région / multisite.
 La fenêtre de synchronisation s'affiche. Elle se compose de 2 onglets : Suivi et Configuration.
- 3. Cliquer sur l'onglet Configuration.

Cet onglet permet de définir les éléments à synchroniser entre le ou les annuaires externes et l'annuaire LDAP MiVoice 5000 Manager.

	🗊 Gestion de l'annuaire						
🕅 Mitel	Synchronisation annuaire						
	Région : "Region1" - Multisite : "Multisite1" - Site : "Cluster 1						
🙀 Utilisateur: M7450	Changement des Régions/Sites Suivi Configuration						
Plan de numérotation	Le fichier .ini permet de configurer la synchronisation avec un annuaire LDAP externe.	Attributs synchronisables					
🕜 Caractéristiques tec		Type de fiche Fiches externes 💌					
🔰 Gestion de l'annuaire	Fichier de configuration	Libellé	Clé 🛆				
Hiérarchie administ	Nom du fichier (.ini)	Clé	cleExt				
Paramètres annuaire	Type de connecteur	Prénom	displayGn				
	Acare Directory	Adresse	localisationDesc				
Personnalisation	Configurer Supprimer	Email	mail				
Gestion des fiches e		Numéro	phoneNumber				
🔁 Synchronisation an	Synchronisation des attributs	SIP Uri	SIPIdentitySIPURI				
🛐 Gestion des alias an	Attribut genre synchronisé	Genre	type				
🖲 Gestion des abonnés	Attribut fonction synchronisé Attribut hiérarchie synchronisé						
Consultations							
destion des termina	Etat de la synchronisation						
Applications Mitel							
			Actualiser				

Les informations du site considéré (sélection en cours) sont indiquées en haut de l'écran.

Pour changer de Multisite, sélectionner la ligne Changement des Régions /Sites et cliquer sur la flèche verte.

ZONE FICHIER DE CONFIGURATION

- Nom du fichier (.ini) : fichier de configuration des éléments à synchroniser. Ce fichier est situé dans le répertoire /home/m7450/synchad.
- **Type de connecteur** : Choix sur liste du type de connecteur.
- Bouton **Configurer** : Après saisie de son Login / Mot de passe, l'opérateur accède aux pages de configuration relatives au connecteur considéré (se référer au paragraphes suivants Fichier de configuration du connecteur.
- Bouton **Supprimer** : ce bouton permet de supprimer le fichier .ini dont le nom figure dans la zone Nom du fichier. Cela permet de repartir d'un fichier de configuration neuf avec les valeurs par défaut lors de sa recréation.

ZONE SYNCHRONISATION DES ATTRIBUTS

Cette zone permet de définir comment seront synchronisés les paramètres annuaire.

Pour un paramètre donné, si la case est cochée, les champs concernés dans les menus de gestion des fiches internes et externes ne seront plus traités comme des choix sur liste mais comme des champs textes simples (uniquement pour les éléments synchronisés).

ZONE ETAT DE LA SYNCHRONISATION

Si la case est cochée, la fonction de synchronisation entre l'annuaire externe et l'annuaire LDAP est activée. Toute action dans l'annuaire externe sera répercutée dans l'annuaire LDAP, selon la configuration du fichier .ini.

ZONE ATTRIBUTS SYNCHRONISABLES

Cette zone permet de visualiser les attributs de l'annuaire LDAP de la solution MiVoice 5000 qui peuvent être synchronisés depuis l'annuaire externe (pour les fiches internes et externes).

3.2.2 FICHIER DE CONFIGURATION DU CONNECTEUR

Le fichier de configuration des éléments à synchroniser peut être créé et modifié en cliquant sur le bouton Configurer ; avant toute action sur ce fichier, il faut saisir son nom dans la zone Nom du fichier (l'extension .ini est obligatoire) et sélectionner le type de connecteur approprié.

EVOLUTIONS A PARTIR DE LA R2.2

- Des pages de configuration du fichier .ini permettent de gérer tous les types de connecteur.
- Les champs sn et gn sont remplacés par les champs displayName et displayGn.



- Le nom du multisite ainsi que l'ID de la région et du multisite sont automatiquement renseignés.
- Les fiches de type alias sont synchronisables (le lien avec la fiche principal se fait par le telephoneNumber).

EVOLUTIONS A PARTIR DE LA R2.2 SP1

Lors d'une synchronisation avec une base de type Active Directory, le champ "**cleExt**" était précédemment mis à jour avec le champ "**distinguishName**".

Ce dernier (dn) évolue en fonction du déplacement de l'entrée dans la base Active Directory et donc l'unicité de la fiche synchronisée dans la base du MiVoice 5000 Manager ne peut être garantie.

Afin d'éviter de créer des entrées en doublon, le champ "**objectGUID**" est dorénavant utilisé car il reste toujours immuable dans la base Active Directory durant la vie de la fiche personne ou contact.

Une procédure de migration est donc nécessaire pour mettre à jour le contenu des clés externes "cleExt" dans la base LDAP MiVoice 5000 Manager. Cette procédure intègre un exécutable permettant de remplacer automatiquement la valeur **distinguishedName** par la valeur **objectGUID**.

Procédure détaillée :

- Mise à niveau du MiVoice 5000 Manager en R2.2 SP1.
- Arrêt du service MiVoice 5000 Manager
- Ouvrir un terminal sur MiVoice 5000 Manager Server et lancer le script "update_AD_cleExt.py" qui se trouve sous /home/scripts_m7450 en donnant en argument l'arborescence dans laquelle se trouve le fichier de configuration (fichier.ini) de la synchronisation Active Directory.
- Redémarrage du service MiVoice 5000 Manager.

EVOLUTIONS A PARTIR DE LA R2.3

La création d'une fiche annuaire par synchronisation à partir d'un annuaire externe peut être accompagnée de la création des fiches suivantes :

- une fiche technique
- éventuellement une fiche UCP
- éventuellement une fiche TWP;

Ces créations s'appuient sur la définition de profils contenant l'ensemble des caractéristiques des fiches à créer.



Note : La gestion de ces profils est décrite dans le guide utilisateur du MiVoice 5000 Manager.

EVOLUTIONS A PARTIR DE LA R2.3 SP1

Il est possible de synchroniser la base annuaire du MiVoice 5000 Manager (pour un multisite) avec plusieurs bases annuaires distantes (jusqu'à 3), de même type ou de types différents.

Chacun des fichiers de configuration .ini créé doit être identifié par un numéro de base défini sur la page de configuration du connecteur, à sélectionner à l'aide d'un choix sur liste.

Implémentation :

1

- 1. Dans l'onglet **Configuration**, créer et configurer un fichier de configuration correspondant au premier connecteur pour la première base annuaire distante à synchroniser.
 - o exemple : synchro.ini
 - o dans le fichier de configuration du connecteur et dans la zone Connexion à la base externe, sélectionner 1 dans le choix sur liste.
- 2. Dans l'onglet **Configuration**, créer et configurer un nouveau fichier de configuration correspondant au second connecteur pour la seconde base annuaire distante à synchroniser.
 - exemple : synchro_1.ini (en respectant la syntaxe nom_x.ini pour le second et le troisième fichier)
 - o dans le fichier de configuration du connecteur et dans la zone Connexion à la base externe, sélectionner 2 dans le choix sur liste.
- 3. Renouveler l'opération pour un troisième connecteur s'il y a lieu : synchro_2.ini en sélectionnant 3 dans le choix sur liste.
- 4. Activer la synchronisation en se positionnant sur le nom du connecteur correspondant à la **base numéro 1**.

EVOLUTIONS A PARTIR DE LA R3.1

- Activation/désactivation de la synchronisation des contacts.
- Gestion de la notion de communauté.

3.2.3 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR ACTIVE DIRECTORY

Ce type de connecteur est basé sur le service de notification offert (et activé par défaut) dans Active Directory. Par contre des droits supplémentaires sont nécessaires sur le conteneur **DeletedObject** pour les notifications de suppression. Pour plus de précision se référer aux notes techniques NT_178 et NT_179.

风 Mitel	Synchronisation Active Directory
---------	----------------------------------

Connexion à la base ex	terne		Connexion à MiVoice 5000	J Manager
Adresse IP	10.102.31.115		User Manager	M7450
Port	389		Mot de passe	
Base DN	CN=Users DC=Lab-inte		Nom du multisite	multildaps
ogin	CN=Administrateur CN		Région ID	635999464476002070
Login Matula anno	CN=Administrateur,CN		Multicity ID	635533404470002070
Mot de passe	•••••		Multisite ID	020222220280001220
ILS Dese municipa	1.14		Mot de passe LDAP	*****
base numero	1 🗸]	
Configuration de la syr	chro		Transformation des numéro	s
Option Recycle Bin act	ivée dans la base base		Préfixe de sortie	0
externe			Préfixe international	00
Activer la synchro des o	contacts 🗹		Préfixe national	0
Listage de la base exter	rne au démarrage 🛛 🔽		Code pays	22
Scope de synchro à pa	rtir de la racine		Préfixe régional	55
Organisations	Ajouter Supprimer		Préfixe local	
			Longueur du plan de numé	rotation interne 4
			congueur du plan de numer	
			Mode Debug	
			Fichier de stats	Visualiser
			Fichier de trace	Visualiser
	-		Plus de détail	
Abonnés (fiches interne	es)		Contacts externes	
Filtre sur la base extern	e (&(objectCategory=per:		Filtre sur la base externe	(alobjectCategory=per:
Hiérarchie par défaut	AASTRA_FR		Attributs base externe vers	Attributs MiVoice 5000 Manager
Attributs base externe v	ers Attributs MiVoice 5000 N	lanager	objectGUID	cleExt
objectGUID	cleExt		sn	displayName
sn	displayName		givenName	displayGn
givenName	displayGn		talaphanaNumbar	abaaaNumbaa
company	history CV/		tetephonervumber	phoneNumber
company	hierarchysv			type
	type		mail	mail
	function			SIPIdentitySIPURI
sAMAccountName	userPrincipalName	1		SIDIdentity SIDI IDIAlian
mail				SiFidentitySiFORIAllas
man	mai		streetAddress	localisationDesc
	SIPIdentitySIPURI			photo
streetAddress	localisationDesc			attr1
	secretaire	2		attr2
	photo			-#-7
	prioto			attr3
	attr1			attr4
	attr2			attr5
	attr3			attr6
	attr4			
	attrs			attr8
	attr6			attr9
	attr7			attr10
	attr8			
	attr9			
	-#-10			
Attribute Milleine Food	Manager were Attribute base suits			
Autobuts MilVoice 5000	manager vers Attributs base externe			
telephoneNumber	otherTelephone			
didNumbers				
mainLineNumber				
Attribut externe utilisé r	oour caractériser le profil		Attribut externe correspond	ant à la communauté
Fiche interne (gestion d	es profils) ou fiche alias			
Attributs base externe v	ers Attributs MiVoice 5000 Manag	er		
The second				
	telephoneNumber	1		

DESCRIPTION DE L'INTERFACE DE CONFIGURATION

Connexion à la base externe :

- Adresse IP : adresse IP du serveur abritant la base externe.
- Base DN : Base DN de la base externe.
- Login / Password : Login et password du compte Active Directory pour le MiVoice 5000 Manager (droits en lecture et écriture)
- Base numéro : numéro de base correspondant au fichier de configuration .ini.
- Connexion au MiVoice 5000 Manager :
- User MiVoice 5000 Manager : identifiant d'un opérateur MiVoice 5000 Manager
- Mot de passe : mot de passe associé

Note : Cet opérateur peut avoir les droits minimums au niveau de l'application. Si le renouvellement du mot de passe est activé, il est conseillé de créer une compte dédié à la synchronisation ou le mot de passe n'expire jamais.

- Nom du multisite : nom du multisite à synchroniser
- Région ID : identifiant de la région
- Multisite ID : identifiant du multisite
- Mot de passe LDAP : mot de passe du compte Manager

Configuration de la synchro :

- Option Recycle bin activée : Cette option permet de ne pas recevoir les doubles notifications de suppression dû à la fonction Recycle bin d'Active Directory.
- Activer la synchro des contacts : Cette option permet de ne pas synchroniser les contacts.
- Listage de la base externe au démarrage : Cette option permet de lancer un listage de la base externe avant de rentrer dans le cycle de synchronisation.
- Note : Il est conseillé de ne pas activer cette option en permanence mais uniquement à la mise en œuvre de la fonction.
 - Scope de synchro à partir de la racine :
 - Si cette case est cochée, la synchronisation doit se faire à partir de la racine de l'abre LDAP de la base externe. Dans ce cas toutes les fiches de la base externe seront synchronisées. La racine (ou suffix) doit être uniquement renseignée dans le champs Base DN.
 - Si cette case n'est pas cochée, la synchronisation se fait OU par OU pour les OU spécifiées dans la liste Organisations. Il est nécessaire de définir les sous OU afin qu'elles soient prises en compte.
 - Organisations : permet d'ajouter ou supprimer une arborescence concernée par la synchronisation.

Note : Il est possible de spécifier jusqu'à 500 OU dans la liste Organisations.

1

1

TRANSFORMATION DES NUMEROS :

Ces champs sont nécessaires pour le traitement automatique des numéros de téléphone lors de la synchronisation de la base externe vers LDAP (mise en forme des numéros de téléphone présents dans les fiches Active Directory avant écriture dans la base LDAP).

Abonnés (fiches internes) et Contacts externes :

- Filtre sur la base externe : liste des objets dans l'organisation sur lesquels porte le filtrage.
- 2
- Note : Filtre LDAP à modifier en fonction des critères de la base externe et du scope de synchronisation.
 - Hiérarchie par défaut : valeur par défaut du champ hiérarchie pour la création des fiches dans la base LDAP si le champ n'est pas défini dans la base externe.

IMPORTANT : La hiérarchie par défaut doit obligatoirement exister dans l'arborescence définie dans le MiVoice 5000 Manager (menu Gestion de l'annuaire / Hiérarchie Administrative). Si la hiérarchie par défaut de la synchronisation AD n'est pas gérée par le MiVoice 5000 Manager, ceci provoque un arrêt du service SDN.

- Attributs base externe vers Attributs MiVoice 5000 Manager :
 - A gauche, les champs de la base externe (modifiables) et à droite les champs de l'annuaire LDAP (non modifiables). Pour ajouter la synchronisation d'un attribut de la base externe, saisir son nom du champ dans la colonne de gauche en face de l'attribut que l'on souhaite renseigner dans l'annuaire LDAP.



1

1

IMPORTANT : les zones en jaune sont a renseigner obligatoirement et l'attribut objectGUID n'est pas modifiable.

- Note : Pour la synchronisation des photos, se référer au document Gestion des photos Manuel de mise en œuvre.
 - Si les attributs attr1 à attr10 correspondent à des champs de type numéro, il est nécessaire de cocher la case de droite.
 - Attributs MiVoice 5000 Manager vers Attributs base externe : Synchronisation (facultative) des numéros de l'annuaire LDAP vers la base externe.

Note : Pour exporter tous les numéro en utilisant le champs « telephoneNumber », il est conseillé de définir un champ de la base externe multi-évalué pour le cas des abonnements multi-lignes ou multi-localisations (plusieurs numéros pour un même abonnement).

Par contre si seul l'export du numéro principal est nécessaire , l'utilisation du champs « mainLineNumber » est plus adapté.

Fiche interne (gestion des profils) ou fiche alias :

Ce champ permet de spécifier le numéro de téléphone dans le cas de la synchronisation par profils de création automatique (voir § Création automatique des fiches techniques, UCP et TWP) ou pour les fiches alias.

Attribut externe utilisé pour caractériser le profil :

Ce champ permet de spécifier l'attribut dans lequel sera caractérisé le profil à utiliser dans le cas de la synchronisation avec profils de création automatique des abonnements.

Attribut externe correspondant à l'Username :

Ce champ permet de spécifier l'attribut correspondant à l'User Name, nécessaire à la synchronisation des fiches TWP, dans le cas de la synchronisation avec profils de création automatique (par défaut SamAccountName, correspondant au login Windows dans Active Directory).

Attribut externe correspondant à la communauté:

Ce champ permet de spécifier l'attribut correspondant à la communauté dans le cas de la synchronisation avec profils de création automatique et d'une gestion de l'annuaire en mode SDN avec communauté. (Voir dans le document – MiVoice 5000 Manager – Gestion des numéros SDA)

Mode debug :

Des fichiers **Traces** et **Statistiques** par connecteur sont générés et archivés respectivement pour chaque multisite ; ils peuvent être consultés en cliquant sur le bouton Visualiser. Ces fichiers sont enregistrés sous **/home/m7450/synchad** :

<multisite>_coutdbg.txt

<multisite>_stat.csv

Note : La case Plus de détail doit être activée pour envoi du fichier de traces au Support.

Bouton Enregistrer :

-2

Ce bouton permet d'enregister les modifications réalisées dans la configuration du connecteur.

Bouton Tester la connexion :

Ce bouton permet de tester la bonne connexion à la base externe et la cohérence du filtre. Seules les 500 premières entrées trouvées dans la base externe seront affichées.

Note : Il faut impérativement cliquer sur le bouton Enregistrer avant de Tester la connexion.

3.2.4 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR OPENLDAP

Ce type de connecteur est basé sur le service de réplication offert par OpenLdap à partir de la version 2.3. La configuration du serveur client avec le protocole SYNCREPL est nécessaire. Pour plus de précision se référer aux notes techniques NT_180 et NT_181.

Différences d'interface entre le connecteur LDAP et Active Directory.

La zone "**Configuration de la synchro**" n'est pas disponible pour ce type de connecteur, la synchronisation est uniquement basée sur le champ "**Filtre sur la base externe**".

L'attribut "ObjectGUI" est remplacée par son équivalent côté OpenIdap "entryUUID".

3.2.5 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR AZURE AD

La configuration est la même que pour le connecteur AD en sélectionnant le protocole LDAPS et en utilisant l'URL pour la configuration, le lien vers Azure AD :

https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/auth-ldap

3.2.6 FICHIER DE CONFIGURATION POUR CONNECTEUR FICHIER CSV

Ce type de connecteur est basé sur l'échange de fichier plat (CSV) et peux être utilisé lorsque les bases externes ne sont pas du type Active Directory ou OpenLDAP. Pour plus de précision se référer au chapitre 3.2.6.

Connexion à MiVoice 5000 Manager	Transformation des numéros	
Jser Manager M7450	Préfixe de sortie	0
Mot de passe *****	Préfixe international	00
Nom du multisite Multisite1	Préfixe national	0
Région ID 63562954110	8937670 Code pays	33
Multisite ID 63563594235	9361060 Pretixe regional Drófixe local	
Not de passe LDAP	l onqueur du plan de numérotation interr	ne 4
Mode Debug	Configuration de l'expert	
Echier de stats	Activer l'export des fiches ?	
Schief de trace	alisor	
Plus de détail	Base numéro	1 🖌
Fiche interne (gestion des profils) ou fiche Attributs MiVoice 5000 M. telephoneNumber	alias anager Attribut externe utilisé pour caractérise Attribut externe correspondant à la con	r le profil nmunauté
Abonnás (lisbos internos)		
Image: Constraint of the second se	Image: Section of Section o	

Abonnés (fiches internes) et Contacts externes :

- Certains attributs peuvent être activés ou non pour l'import (case à cocher à gauche).
- Les attributs de type numéro doivent être spécifiés (case à cocher à droite).*

Note : Une aide contextuelle est disponible lorsque le curseur de la souris est positionné sur le champ considéré.

Configuration de l'export :

Un fichier exportable peut être généré afin de mettre à jour les numéros dans la base distante.



2

IMPORTANT : La création des fiches TWP n'est pas disponible en synchronisation avec profils de création automatique pour ce type de connecteur.

3.2.7 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DU CONNECTEUR CSV

Le principe est de synchroniser la base annuaire externe et la base LDAP du MiVoice 5000 Manager par l'échange de fichiers de description au format CSV encodés en **UTF-8 sans BOM**.

Les fichiers échangés (import et export) sont stockés dans des répertoires de dépôt dédiés sous /home/m7450/repo**sitory**. C'est au client de respectivement déposer et récupérer ces fichiers.

Deux utilitaires permettent l'automatisation de ces tâches :

- CURL pour le dépôt du fichier d'import,
- WGET pour la récupération du fichier d'export.

Note : L'utilisation de ces utilitaires est détaillée en Annexe aux chapitres 5.3 - Utilitaire de dépôt CURL et 5.4 - Utilitaire de téléchargement WGET.

Fichier d'import (Annuaire externe vers MiVoice 5000 Manager)

La structure et le nommage de ces fichiers étant spécifique à l'application MiVoice 5000 Manager, le client doit s'assurer duurs bons formats et duurs intégrités (unicité de la cleExt) par ses propres moyens (exemple : connecteur client dédié).

Note : La structure des fichiers est détaillée en Annexe au chapitre 5.1 – Structure des fichiers d'import.

Le portail MiVoice 5000 Manager supervise et gère le process de synchronisation qui récupère le fichier d'import toutes les 10 minutes dans le répertoire:

/home/m7450/repository/Import/synDirectory_<multisite>

Si un nouveau fichier est détecté, les éléments nouveaux sont pris en compte par le MiVoice 5000 Manager et les fiches correspondantes sont mise à jour dans la base LDAP. Le fichier est ensuite supprimé.

Fichier d'export (MiVoice 5000 Manager vers Annuaire externe)

Lors de la création/modification dans le MiVoice 5000 Manager, un fichier export est créé pour la mise à jour des numéros dans la base externe (via le connecteur client).

Note : La structure des fichiers est détaillée en Annexe au chapitre 5.2 – Structure des fichiers d'export.

Le portail MiVoice 5000 Manager supervise et gère le process de synchronisation qui constitue le fichier d'export dans le répertoire:

/home/m7450/repository/Export/External_Directory/<multisite>

Ce fichier reste alors disponible pendant 2 semaines avant suppression automatique.

Fichiers de Suivi

Des fichiers de suivi du connecteur CSV sont disponibles sous /home/m7450/synchad :

<multisite>_stat.csv

<multisite>_import_people_errors.csv

<multisite>_import_contact_errors.csv

a

1

3.3 CREATION AUTOMATIQUE DES FICHES TECHNIQUES, UCP ET TWP

La fonction création automatique par profils est disponible pour les trois types de connecteur.

La configuration nécessaire à la création automatique des fiches techniques, UCP et TWP s'effectue en plusieurs étapes :

3.3.1 ACTIVATION DE LA CRÉATION AUTOMATIQUE D'ABONNEMENTS

Par défaut, la création automatique est désactivée. Pour l'activer, la ligne suivante doit être modifiée dans le fichier /home/m7450/portail/7450portail.exe.config :

<add key="SYNCHRO_ANNU_ANDFT" value="true"/>

Cette activation est globale pour l'ensemble des multi-sites gérés.

Elle n'est opérationnelle pour un multi-site que si au moins un fichier "profil" par défaut est configuré. Dans le cas contraire, la création automatique est inactive pour le multi-site considéré.

IMPORTANT : il est nécessaire de redémarrer le service m7450 pour prendre en compte l'activation de la fonction.

Note : Les abonnés créés par synchronisation 'annuaire externe ne doivent pas ensuite être gérés par l'interface Quick Create. Ils doivent être modifiés depuis la base annuaire distante.

3.3.2 DÉFINITION DE L'ATTRIBUT NUMERO

Cet attribut permettant de choisir le numéro d'attribution de l'abonnement à partir de l'annuaire externe est à définir dans le fichier de configuration du connecteur (voir chapitre 3.2 - "Fiche interne (gestion des profils) ou fiche alias")

Gestion des numéros :

1

Le choix du numéro est libre (choix de l'opérateur à partir de l'annuaire externe) ou automatiquement attribué (suivant la configuration du profil).

- Si le numéro n'est pas défini à partir de l'annuaire externe, la création est réalisée avec un numéro attribué automatiquement suivant la configuration du profil concerné.
- Si le numéro défini à partir de l'annuaire externe est libre, la création est réalisée en fonction des caractéristiques du profil concerné.
- Si le numéro défini à partir de l'annuaire externe ne fait pas parti du plan de numérotation, la création est réalisée avec un numéro attribué automatiquement suivant la configuration du profil concerné.
- Si le numéro défini à partir de l'annuaire externe est déjà attribué, il n'y aura pas création d'un nouvel abonnement mais d'une fiche alias.

3.3.3 DÉFINITION DE L'ATTRIBUT PROFIL

Cet attribut caractérisant le profil qui sera appelé lors de la création de l'abonnement est à définir dans le fichier de configuration du connecteur (voir chapitre Configuration des éléments à synchroniser - "Attribut externe utilisé pour caractériser le profil").

Exemple de scénario :

Le client choisi l'attribut "function" dans son annuaire externe pour caractériser les profils dans la configuration du connecteur.

Un profil Secrétaire est créé dans la Gestion des profils avec comme valeur associée dans l'annuaire externe **SEC_S1** pour le Site 1 et **SEC_S2** pour le Site 2.

Pour appliquer le profil Secrétaire pour une fiche annuaire considérée, le client devra renseigner la valeur **SEC_1** ou **SEC_S2** dans l'attribut "**function**" de son annuaire externe.

Si la valeur **SEC_S2** est saisie, la création sera automatiquement réalisée sur le Site 2 avec les critères définis dans le profil Secrétaire.

3.3.4 CONFIGURATION DES PROFILS

Les profils sont créés ou modifiés à partir du menu : Téléphonie>Gestion des abonnés>Gestion des profils.

🞘 Gestion de	s abonnés				
O Gestion des F	Profils				
Région : "REGION	N-FMA" - Multis	ite: "MULTISITE-A	55-	AXS8" - Site : ""	
¥ Changement des F	Régions/Sites				
Gestion des Pro	ofils				
Profil par défaut	Site 🗸	Profil	Y	Valeur associée dans l'annuaire externe 🛆 🗸	
	AXS-SITE8	PROFIL-ELEVE			Ajouter
(A5000-SITE5	ACTIVEDIRECTORY			Supprimer
	A5000-SITE5	PROFIL-DIRECTEUR	- Î		a support
	AXS-SITE8	PROFIL-DIRECTEUR			Modifier
	AXS-SITE8	PROFIL-PROF			Profil par défaut
					Définir
					Il est préférable de définir un profil par défaut avant d'utiliser le mode de synchronisation avec profils.

Note : La création d'un profil est décrite dans le document AMT/PUD/NMA/0082 – gestion des Abonnés par profils.

Gestion des profils :

La définition d'un profil par défaut est obligatoire.

Un profil peut être défini pour un ou plusieurs sites.

Si la valeur caractérisant le profil n'est pas présente dans l'annuaire externe, la création sera réalisée avec les caractéristiques du profil par défaut.

Si la valeur caractérisant le profil dans l'annuaire externe n'existe pas dans un des profils définis, la création sera réalisée avec les caractéristiques du profil par défaut.

Il est possible de réaliser des déménagements par changement de profil (modification de la valeur caractérisant le profil dans l'annuaire externe).

1

4 ANNUAIRE PARTAGE PAR PLUSIEURS MULTISITES

Lorsqu'une installation comporte plusieurs multisites, il est possible d'avoir non plus un annuaire par multisite mais un annuaire centralisé pour l'ensemble des multisites.

La fonction appel par le nom ou la résolution du numéro est ainsi possible sur l'ensemble des fiches internes de l'installation.

Dans la base LDAP du MiVoice 5000 Manager, une seule branche annuaire sera partagée pour l'ensemble des multisites.

IMPORTANT : La mise en place de ce fonctionnement étant délicate, elle implique la consultation du Support Mitel.



4.1 CONTRAINTES

- Les numéros internes doivent être différents dans chaque multisite : il faut donc définir des tranches de numéros différentes à base multisite (le MiVoice 5000 Manager ne vérifie pas qu'un numéro est déjà affecté dans un autre multisite).
- La fonction appel par le nom ou résolution du numéro implique les contraintes suivantes :
 - Soit le plan de numérotation est homogène : le préfixe de chaque tranche de numéro local permet de router soit en local soit vers le multisite correspondant (via LIA) ;
 - Soit mettre en œuvre l'abonné vital (temporisation à ajuster) et dans ce cas il est préférable d'avoir le service SDN pour connaître la transformation du numéro local en numéro RTC (ou LIA).
- La longueur des numéros abrégés doit être identique dans tous les multisites.
- Les listes de numéros interdits seront également unifiés (au moins les noms des listes qui sont récupérées par le MiVoice 5000 Manager).

4.2 MISE EN OEUVRE

L'ensemble des données annuaires de tous les multisites à gérer devront être centralisées dans le MiVoice 5000 Manager et notamment dans la branche de la base LDAP définie comme Annuaire Centralisateur.

Le MiVoice 5000 Manager ne sachant pas centraliser dans l'annuaire unifié (centralisateur) lors de la génération ou lors de l'import d'un nouveau site, il est donc nécessaire d'effectuer un travail préalable.

Ces opérations peuvent être réalisées au moyen d'un browser LDAP par import/export LDIF. Les fichiers LDIF seront à adapter avant import pour préciser la branche multisite centralisateur.

Chaque branche multisite ou local d'un site devra être importée dans la branche multisite centralisateur.

Au niveau MiVoice 5000 Manager

• Définir le multisite centralisateur:

Modifier le fichier /home/m7450/portail/7450Portail.exe.config pour ajouter la clé suivante:

<add key="NOM_MULTISITE_CENTRALISE_LDAP" value="NOM_MULTISITE"/>

Avec NOM_MULTISITE le nom du multisite dans lequel sera centralisé l'annuaire tel qu'il est défini dans le MiVoice 5000 Manager.

A partir du moment où le contenu de la clé est définie, toutes les actions sur les fiches annuaire (interne, externe, alias) ainsi que sur la personnalisation annuaire (hiérarchie, genre, fonction) seront effectuées sur le multisite centralisateur.

Il en est de même pour les ACL (Access Control List), les photos et les numéros d'installation dans le cadre du plan de numérotation avec SDN.

La gestion des abonnés reste configurée par multisite au niveau du MiVoice 5000 Manager. C'est seulement au moment de mettre à jour l'annuaire qu'il y a écriture dans l'annuaire centralisé.

• Dans le cas d'une configuration avec synchronistation annuaire externe:

Dans le(s) fichier(s) de configuration connecteur **/home/m7450/synchAD/xxx.ini**, il faut modifier manuellement l'entrée "**site**" en indiquant le nom du multisite dans lequel sera centralisé l'annuaire :

#OpenLDAP database connexion

[BASE_RECH_P0]

site=NOM_MULTISITE

Avec NOM_MULTISITE le nom du multisite dans lequel sera centralisé l'annuaire tel qu'il est défini dans le MiVoice 5000 Manager.

ATTENTION : Le fichier xxx.ini est recréé à chaque enregistrement dans l'écran de configuration du connecteur de la synchronisation annuaire externe. L'entrée "site" sera donc écrasée si on est amené à appuyer sur le bouton "Enregistrer".

Au niveau Web Admin

Dans chaque site de chaque multisite, définir l'annuaire centralisateur :

Service téléphonie>Abonnés>Annuaire>Paramètres>Connexions

- Type de serveur = externe
- Adresse ip du serveur MiVoice 5000 Manager
- Dans le champ Base ou URL, faire pointer sur la branche LDAP de l'annuaire centralisateur.

5 ANNEXES

5.1 STRUCTURE DES FICHIERS D'IMPORT

Ces fichiers correspondant aux 3 types de fiches annuaires doivent être horodatés et leur nom doit respecter la syntaxe suivante :

- people_date.csv relativement aux fiches internes,
- contact_date.csv relativement aux fiches externes,
- alias_date.csv relativement aux fiches internes.

Les fichiers étant horodatés **{people|contact|alias}_date.csv**, dans le cas ou plusieurs fichiers sont présents, dans le répertoire d'import, le dernier en date sera pris en compte.

Les fichiers doivent comporter la structure suivante selon le type de fiche.

Les fiches n'ayant pas la " cleExt " configurée sont ignorées.

Le champ operation permet de déterminer l'action LDAP à effectuer :

- Ajout = 0
- Modification = 1
- Suppression = 2

Fiche people (Fiche interne) et Fiche alias (Fiche secondaire)

En rouge les attributs obligatoire à synchroniser dans le fichier CSV. Les autres champs peuvent rester vides dans le fichier s'ils ne sont pas nécessaires mais ils doivent tous être présents dans la structure du fichier.

Le champ " **telephoneNumber** est importé uniquement dans le cas de la gestion par profil ou pour les fiches alias.

- operation
- cleExt
- displayName
- displayGn
- type
- function
- hierarchySV
- telephoneNumber
- didNumbers
- localisationDesc

- mail
- secretaire
- attr1
- attr2
- attr3
- attr4
- attr5
- attr6
- attr7
- attr8
- attr9
- attr10

Exemple d'un fichier au format CSV

	A	B	0	.0	E	F	G	H	1 1	1	K	L.	M	N	0	P	0	F
ľ	operation	claEst	displayName	displayGn	tipa .	function	HararchySV.	talephoneNu	a éktNorabers	localisationE	is mail	secretaire	atri	atr2	383	3014	1015	:111
ł	1	John Derson	Cerson	John	Monsieur	88091	LANDOR	4200	130964300	2516								
1	0	PetLane	Lose	Pd	Mondieur	HM	LAND002	4201	130964301	pais								
È	0	Dwist.ein	beim	Davis	Monoieur	101140	LANDOID	4202	130964302	pris								
ŝ	0	AlceAr	Ar	Alice	Madane	HML	LAND064	4208	130964303	paris								
ŝ	a	ThoreKann	Keen	Thirt	Modanio	N802	LANDOIS	4204	130964304	pario								
Ī,	0	PeterMann	Manni	Peter	Madane	Equit	LANEOR	1205	130964305	1a.c				_			-	1
5	2	Evaluativ	Dety	Eva	Vedendacile	TEL	LANDON	4205	130954305	3012	det/georgent	681						
27							1.000.000											

Fiche contact (Fiche externe)

En rouge les attributs obligatoire à synchroniser dans le fichier CSV. Les autres champs peuvent rester vides dans le fichier s'ils ne sont pas nécessaires mais ils doivent tous être présents dans la structure du fichier.

- operation
- cleExt
- displayName
- displayGn
- type
- phoneNumber
- localisationDesc
- private
- mail
- attr1

- attr2
- attr3
- attr4
- attr5
- attr6
- attr7
- attr8
- attr9
- attr10

5.2 STRUCTURE DES FICHIERS D'EXPORT

La syntaxe de ces fichiers est :

• export_date.csv (exemple "export_20100415140741")

Sa structure est composée de 4 champs :

- o operation
- cleExt
- o telephoneNumber
- o didNumbers

Le champ "operation" est positionné sur "modification" (valeur "1").

5.3 UTILITAIRE DE DÉPÔT CURL

Syntaxe de l'utilitaire de transfert CURL, utilisable pour le dépôt des fichiers d'import

curl –k –X POST –F "file=@<import file>" https://<AM7450 user login>:<AM7450 user password>@<AM7450 IP@>/M7450php/uploadfile.php -H "Content-Location: syncDirectory_<multi site>

où:

<import file> : nom du fichier d'import (ex. people_20100212123456.csv) <AM7450 user login> : login d'un opérateur du AM7450 (tous profils) <AM7450 user password> : mot de passe associé <AM7450 IP@> : adresse Ip du serveur AM7450 <multi site> : nom du multisite défini dans l'AM7450

5.4 UTILITAIRE DE TÉLÉCHARGEMENT WGET

Syntaxe de l'utilitaire WGET, utilisable pour le téléchargement des fichiers d'export

wget -r -l1 -t 2 -nd -nc –P<local directory> -A.csv https://<AM7450 user login>:<AM7450 user password>@<AM7450 IP@>/M7450export/External_Directory/<multisite>/ --no-check-certificate --no-parent

<local directory> : répertoire de récupération des fichiers<AM7450 user login> : login d'un opérateur du AM7450<AM7450 user password> : mot de passe associé<AM7450 IP@> : adresse Ip du serveur AM7450<multi site> : nom du multisite défini dans l'AM7450

5.5 SUIVI DES NOTIFICATIONS

Téléphonie>Gestion de l'annuaire>Synchronisation annuaire externe>Suivi

Pour chaque type de notification (création / modification / suppression), l'IHM présente un état de suivi:

- Nouveau (0)
- Prise en charge (1)
- Clos (2)

Par défaut les notifications de modifications sont dans l'état "Clos". Mais il est possible de définir un autre type d'état par défaut en modifiant la ligne suivante dans le fichier /home/m7450/portail/7450portail.exe.config:

<add key ="LDAP_SYNCHRO_MODIF_STATE" value="0"/>

Par défaut les notifications de création sont automatiquement passées dans l'état 'Clos' lorsqu'une fiche technique est associée à la fiche annuaire synchronisée (ce qui est par ailleurs immédiat en mode de synchronisation par profil). Mais il est possible de définir un autre type d'état par défaut en modifiant la ligne suivante dans le fichier */home/m7450/portail/7450portail.exe.config* :

<add key ="LDAP_SYNCHRO_AUTO_STATE" value="false"/>

Par défaut les notifications de suppression sont dans l'état "Nouveau". Mais il est possible d'activer la suppression automatique en modifiant la ligne suivante dans le fichier /home/m7450/portail.7450portail.exe.config :

<add key ="LDAP_SYNCHRO_DELETE_AUTO" value="true"/>



IMPORTANT : La suppression est irréversible, une mauvaise manipulation dans l'annuaire externe peut entrainer la suppression involontaire d'abonnement téléphonique.



© Copyright 2014, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.