

# Configuration des terminaux Mitel 6800 et 6900 SIP Phones pour la fonction multi-lignes/multi-CCOs

04/2020

AMT/PTD/PBX/0129/3/3/FR

MANUEL D'UTILISATION



## Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenus responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2020, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>A PROPOS DE CE DOCUMENT.....</b>	<b>2</b>
1.1	OBJET DE CE DOCUMENT.....	2
1.2	AUDIENCE DE CE DOCUMENT.....	2
1.2.1	PORTÉE DE CE DOCUMENT.....	2
<b>2</b>	<b>MULTI-LIGNES ET MULTI-CCO SUR POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES.....</b>	<b>3</b>
2.1	FONCTIONNALITES OFFERTES SUR LES POSTES MITEL 6000 SIP PHONE EN CONFIGURATION MULTI-LIGNES ET MULTI-CCO.....	3
2.2	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SUR UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE.....	4
2.2.1	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SANS CCO.....	4
2.2.2	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SANS CCO AVEC LA FACILITÉ PROTECTION CONTRE LES APPELS EN ATTENTE ACTIVÉE.....	4
2.2.3	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE AVEC N CCO (N > 2).....	5
2.3	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MULTI-LIGNE SUR UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE.....	6
2.3.1	GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MULTI-LIGNE AVEC N CCO SUR LA LIGNE PRINCIPALE ET LES LIGNES SECONDAIRES.....	6
2.4	PRINCIPE GENERAL DU SERVICE DE PROGRAMMATION DES TOUCHES SUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE.....	7
2.5	PRINCIPE GENERAL DE CONFIGURATION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES POUR LA FONCTION MULTI-CCO.....	8
2.6	PRINCIPE GENERAL DE CONFIGURATION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES POUR LA FONCTION MULTI-CCO ET MULTI-LIGNE.....	9
2.7	GESTION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES MULTI-CCO/MULTI-LIGNE EN FONCTION DE L'ARCHITECTURE UTILISEE.....	10
2.8	CONFIGURATION A PARTIR DE LA WEBADMIN SANS MIVOICE 5000 MANAGER.....	11
2.8.1	CONFIGURATION D'UN POSTE MONO-LIGNE MULTI-CCO.....	11
2.8.2	CONFIGURATION D'UN POSTE MULTI-LIGNE MULTI-CCO.....	12
2.9	CONFIGURATION MULTISITE AVEC MIVOICE 5000 MANAGER.....	14
2.9.1	CONFIGURATION D'UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE MONO-LIGNE MULTI-CCO.....	14
2.9.2	CONFIGURATION D'UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE MULTI-LIGNE MULTI-CCO.....	15
2.10	RESTRICTIONS ET LIMITATIONS.....	17
2.11	ORDRE DE PROGRAMMATION DES TOUCHES.....	18
2.12	ANNEXE 1 : PROGRAMMATION PAR DEFAUT DES TOUCHES SYSTEMES DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES.....	20
2.13	ANNEXE 2: PROGRAMMATION DES TOUCHES DES POSTES MITEL 6000 SIP PHONE DANS UNE CONFIGURATION PATRON/SECRETAIRE.....	23
2.13.1	EXEMPLE DE PROGRAMMATION VIA LA WEB ADMIN OU LE MIVOICE 5000 MANAGER.....	23

# 1 A PROPOS DE CE DOCUMENT

## 1.1 OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document décrit, pour la solution MiVoice 5000 , la configuration permettant de mettre en oeuvre la gestion des appels multi-lignes et multi-CCO sur les terminaux 6800 et 6900 SIP Phones. Il s'applique à partir de la version MiV5000 R6.1 (R6.4 pour les terminaux 6900 SIP Phones).

## 1.2 AUDIENCE DE CE DOCUMENT

Ce document est destiné aux installateurs et leur fournit les informations suivantes:

La configuration permettant de mettre en oeuvre la gestion des appels multi-lignes et multi-CCO sur les terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone dans une architecture sans MiVoice 5000 Manager,

La configuration permettant de mettre en oeuvre la gestion des appels multi-lignes et multi-CCO sur les terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone dans une architecture avec MiVoice 5000 Manager.

### 1.2.1 PORTÉE DE CE DOCUMENT

Ce manuel s'applique aux postes 6800 et 6900 SIP Phones de la gamme Mitel dans le périmètre de la solution MiVoice 5000.



**Note :** Les terminaux suivants ne sont pas pris en compte dans cette version de document.

- La gamme SIP Mitel 6700i (6730 SIP, 6731 SIP, 6735 SIP, 6737i, 6739i, 6753 SIP, 6755 SIP, 6757 SIP)
- Le BluStar 8000i
- Le softphone Mitel BluStar Client
- Les terminaux Mitel SIP DECT
- L'AMC.

Pour ces terminaux, se référer à la version AMT/PTD/PBX/0129/2/3 de ce même document.

## 2 MULTI-LIGNES ET MULTI-CCO SUR POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES

### 2.1 FONCTIONNALITES OFFERTES SUR LES POSTES MITEL 6000 SIP PHONE EN CONFIGURATION MULTI-LIGNES ET MULTI-CCO

La solution MiVoice 5000 offre la gestion des appels multi-lignes et multi-CCO sur les terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone.

Les fonctionnalités suivantes sont supportées par les postes Mitel 6000 SIP Phone :

- Indication d'appel en attente, lorsqu'un appel entrant est présenté à un poste déjà en communication,
- Gestion de plusieurs appels simultanés sur une même ligne,
- Plusieurs lignes sur le même poste Mitel 6000 SIP Phone avec une seule licence SIP,
- Mixage du multi-ligne et du multi-CCO,
- Possibilité pour un poste Mitel 6000 SIP Phone de faire partie d'une association de N patrons – M secrétaires et d'être programmé en poste patron et/ou secrétaire,
- Un poste Mitel 6000 SIP Phone peut faire partie de plusieurs groupements (une ligne par groupement),
- Les fonctionnalités MiVoice 5000 à base ligne sont disponibles pour les postes Mitel 6000 SIP Phone,
- Lors de la consultation du menu XML sur les postes Mitel 6000 SIP Phone, le poste est vu comme disponible,
- Le Multi-ligne/Multi-CCO est géré via le CTI sur un poste Mitel 6000 SIP Phone,
- Un poste Mitel 6000 SIP Phone peut être utilisé en tant que poste associé au Mitel 5000 Web Attendant.

## 2.2 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SUR UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE

Dans une configuration mono-ligne, un seul numéro d'annuaire est associé à l'abonnement MiVoice 5000.

On distingue ensuite plusieurs cas de figure suivant la configuration de l'abonnement dans le MiVoice 5000 :

- Gestion des appels en configuration mono-ligne sans CCO,
- Gestion des appels en configuration mono-ligne sans CCO avec la facilité **Protection contre les appels en attente** activée,
- Gestion des appels en configuration mono-ligne avec nombre de CCO > 2.



**Note : Une touche CCO correspond à une touche programmée avec la fonction supervision de mon numéro.**

### 2.2.1 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SANS CCO

Dans le cas d'une configuration mono-ligne sans CCO, aucune touche CCO n'est programmée sur l'abonnement MiVoice 5000 correspondant.

En configuration mono-ligne sans CCO, 2 appels entrants simultanés peuvent être traités au maximum :

- Si le poste Mitel 6000 SIP Phone a déjà un appel (CCO) en communication, un nouvel appel entrant sera accepté de même que tout appel départ sera accepté (afin de permettre le transfert).
- Si le poste Mitel 6000 SIP Phone a déjà 2 appels (CCO) en communication, tout nouvel appel entrant sera refusé mais par contre tout appel départ sera accepté (afin de permettre le transfert).

**ATTENTION : Cette configuration par défaut ne nécessite aucune programmation de touches CCO dans l'iPBX.**

### 2.2.2 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE SANS CCO AVEC LA FACILITÉ PROTECTION CONTRE LES APPELS EN ATTENTE ACTIVÉE

Dans le cas d'une configuration mono-ligne sans CCO avec la facilité **Protection contre les appels en attente** activée, aucune touche CCO n'est programmée sur l'abonnement MiVoice 5000 correspondant.

En configuration mono-ligne sans CCO avec la facilité **Protection contre les appels en attente** activée, un seul appel entrant peut être traité au maximum :

- Si le poste Mitel 6000 SIP Phone a déjà un appel (CCO) en communication, tout nouvel appel entrant sera refusé mais par contre tout appel départ sera accepté (afin de permettre le transfert).

**ATTENTION : Cette configuration ne nécessite aucune programmation de touches CCO dans l'iPBX.**

### 2.2.3 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MONO-LIGNE AVEC N CCO (N > 2)

Dans le cas d'une configuration mono-ligne avec n CCO (n>2), les n touches CCO sont programmées sur l'abonnement MiVoice 5000 correspondant.

En configuration mono-ligne avec n CCO (n > 2), n appels entrants simultanés peuvent être traités au maximum :

- le poste Mitel 6000 SIP Phone peut gérer n appels simultanément (appels entrant et/ou sortant),
- Si le poste Mitel 6000 SIP Phone a déjà n appels (n > 2) en communication, tout nouvel appel entrant sera refusé mais par contre tout appel départ sera accepté (afin de permettre le transfert).

**Note :** Le nombre maximum de touche CCO est fonction du modèle de postes Mitel 6000 SIP Phone (se référer au chapitre Principe général de configuration des postes ).

**ATTENTION :** Cette configuration mono-ligne avec n CCO (n>2) nécessite obligatoirement de programmer n touches CCO (n>2) dans l'iPBX (via la Web Admin ou via le menu de gestion des abonnés du MiVoice 5000 Manager).

## 2.3 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MULTI-LIGNE SUR UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE

Dans une configuration multi-ligne, un numéro d'annuaire principal est associé à l'abonnement MiVoice 5000 ainsi que n numéros secondaires

La configuration multi-ligne nécessite obligatoirement la programmation d'au moins une touche CCO sur la ligne principale et les n numéros secondaires

**Note :** Une touche CCO correspond à une touche programmée avec la fonction supervision de mon numéro.

### 2.3.1 GESTION DES APPELS EN CONFIGURATION MULTI-LIGNE AVEC N CCO SUR LA LIGNE PRINCIPALE ET LES LIGNES SECONDAIRES

En configuration multi-ligne avec n CCO sur la ligne principale et les lignes secondaires, n appels entrants simultanés peuvent être traités au maximum sur la ligne principale et les lignes secondaires :

- Le poste Mitel 6000 SIP Phone peut gérer globalement n appels simultanément sur la ligne principale et les lignes secondaires (appels entrant et/ou sortant),
- Si le poste Mitel 6000 SIP Phone a déjà n appels en communication sur la ligne principale et les lignes secondaires, tout nouvel appel entrant sera refusé mais par contre tout appel départ sera accepté (afin de permettre le transfert).

**Note :** Le nombre maximum de touche CCO est fonction du modèle de postes Mitel 6000 SIP Phone (se référer au chapitre Principe général de configuration des postes ).

**ATTENTION :** La configuration multi-ligne avec n CCO nécessite obligatoirement de programmer n touches CCO dans l'iPBX (via la Web Admin ou via le menu de gestion des abonnés du MiVoice 5000 Manager).

## 2.4 PRINCIPE GENERAL DU SERVICE DE PROGRAMMATION DES TOUCHES SUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE

A partir de R6.1, le principe général du service de programmation des touches (CCO, BLF, Numérotation, Renvoi, Filtrage,...) est le suivant :

Ce service est soit hébergée dans le MiVoice 5000 Manager, soit embarquée dans un iPBX MiVoice 5000.

Ce service est activé par défaut :

- o Sur une nouvelle installation,
- o Suite à une mise à jour logicielle.

Sa désactivation ou activation est réservée à l'administrateur et configurable à partir du paramètre **touches programmables** dans le menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxx>Paramètres 6xxx** :

Paramètres 6xxx  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxx>Paramètres 6xxx (1.9.1.1)

Phase de déploiement:	
- support de LLDP	<input type="checkbox"/>
- VLAN poste	<input type="text"/>
- VLAN pc	<input type="text"/>
Configuration automatique	<input checked="" type="checkbox"/>
- plan de numérotation	<input checked="" type="checkbox"/>
- touches systèmes	<input checked="" type="checkbox"/>
- touches programmables	<input checked="" type="checkbox"/>
- langues	<input checked="" type="checkbox"/>
- photos	<input checked="" type="checkbox"/>
Login via PC	<input checked="" type="checkbox"/>
- Format du label	<input type="text" value="#SITE#-#ALEA#"/>
- Exemple de label généré avec le format ci-dessus	<input type="text" value="001-3053"/>
- Autorisation login manuel sur tout type de poste	<input checked="" type="checkbox"/>
- Logout sur calendrier	<input type="checkbox"/>

**ATTENTION :** Ce service ne doit pas être désactivé par l'administrateur : Dans ce cas, même si ce système est géré par un MiVoice 5000 Manager, la programmation des touches des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à partir du MiVoice 5000 Manager serait inopérante.

## 2.5 PRINCIPE GENERAL DE CONFIGURATION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES POUR LA FONCTION MULTI-CCO

Le principe général de configuration des postes Mitel 6800 et 6900 SIP Phone pour la fonction multi-CCO est le suivant :

- Le service de programmation des touches des terminaux est **activé par défaut**
- Pour chaque touche CCO programmée dans l'abonnement MiVoice 5000, une ligne et une touche CCO associée à cette ligne sont programmées automatiquement dans le terminal par le système (Cluster Server, MiVoice 5000 Server, AX Séries), à l'enregistrement du terminal sur celui-ci.

La mise à jour automatique des lignes et des touches CCO des postes a lieu :

- Suite à un login manuel (enregistrement du terminal)
- Suite à un logout manuel
- Lors d'une manoeuvre free seating (à partir du même poste, logout manuel sur abonnement A suivi d'un login manuel sur l'abonnement B)
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale et aux lignes secondaires à partir de la Web Admin
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale et aux lignes secondaires à partir du menu de gestion des abonnés téléphoniques du MiVoice 5000 Manager (ajout/suppression d'un CCO, ajout/suppression d'une ligne)
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale à partir de l'application MiVoice 5000 User Portal par l'utilisateur final (ajout/suppression d'un CCO)

Le nombre maximum de CCO gérés par un poste est fonction du modèle de poste :

Terminal	6863 SIP 6905	6865 SIP 6910	6867 SIP 6869 SIP	6873 SIP	6920	6930	6940	6970	6905	6910
Nombre de CCO au maximum	2	6 (voir Note)	9	9	6	10	10	10	2	6
Nombre de Hard Keys	2	2	2	2						

### Concernant les postes 6800 SIP Phones

**Note :** Sur le modèle 6865 SIP, le nombre de CCO au maximum sur le poste seul est de 4. En ajoutant un module d'extension (M680 ou M685), le nombre maximum est porté à 6.

- Pour les postes 6800 SIP Phones, la touche CCO associée à la ligne est par ordre prioritaire :
  - Une touche de type 'hard key'
  - ou
  - Une touche programmable de type 'ligne' si toutes les 'hard key' sont utilisées
- Chaque touche 'hard key' du poste Mitel 6800 SIP Phone est associée par défaut à une ligne :
  - L1 est associé à la ligne 1
  - L2 est associé à la ligne 2

### Concernant les postes 6900 SIP Phones

Ces postes ne possèdent aucune touche de type hardkey. La programmation de type **Supervision de votre ligne** peut être effectuée à partir des touches situées sur le poste et sur la ou les extensions (M695).

## 2.6 PRINCIPE GENERAL DE CONFIGURATION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES POUR LA FONCTION MULTI-CCO ET MULTI-LIGNE

Le principe décrit dans le chapitre précédent est valable aussi bien en configuration mono-ligne que multi-ligne.

Dans le cas d'une configuration multi-ligne, la programmation des lignes dans le poste suit un algorithme particulier :

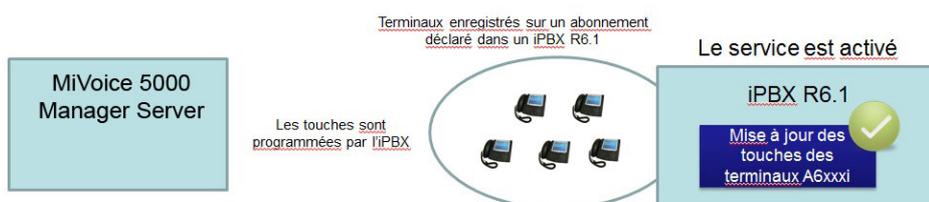
- La ligne 1 est affectée obligatoirement au premier CCO de la ligne principale
- Le premier CCO de chaque ligne secondaire est affecté aux lignes suivantes par ordre croissant du numéro d'annuaire des lignes secondaires
- Pour les autres CCO, programmation des lignes dans l'ordre de programmation des CCO dans l'abonnement MiVoice 5000.

## 2.7 GESTION DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES MULTI-CCO/MULTI-LIGNE EN FONCTION DE L'ARCHITECTURE UTILISEE

- Configuration monosite ou multisite sans MiVoice 5000 Manager



- Configuration multisite gérée via un MiVoice 5000 Manager



Ces deux configurations offrent les fonctions suivantes :

- Programmation automatique des lignes dans le poste par l'iPBX,
- Programmation automatique des touches CCO dans le poste par l'iPBX,
- La fonction free seating est offerte,
- La mise à jour automatique des lignes et des touches CCO des postes a lieu :
  - Suite à un login manuel
  - Suite à un logout manuel
- Lors d'une manoeuvre free seating (à partir du même poste, logout manuel sur abonnement A suivi d'un login manuel sur l'abonnement B),
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale et aux lignes secondaires à partir de la Web Admin (ajout/suppression d'un CCO, ajout/suppression d'une ligne),
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale et aux lignes secondaires à partir du menu de gestion des abonnés téléphoniques du MiVoice 5000 Manager (ajout/suppression d'un CCO, ajout/suppression d'une ligne),
- Lors d'une mise à jour unitaire ou globale des touches associées à la ligne principale à partir de l'application MiVoice 5000 User Portal par l'utilisateur final (ajout/suppression d'un CCO).

## 2.8 CONFIGURATION A PARTIR DE LA WEBADMIN SANS MIVOICE 5000 MANAGER

### 2.8.1 CONFIGURATION D'UN POSTE MONO-LIGNE MULTI-CCO

Pour configurer un poste mono-ligne multi-CCO (**nombre de CCO > 2**) dans une configuration monosite, la procédure à suivre est la suivante :

#### 2.8.1.1 Vérifier l'activation du service de programmation des touches dans la Web Admin

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxxi>Paramètres 6xxxi**
- Vérifier que le paramètre **Touches programmables** est coché

**Note :** Le service de programmation des touches est activé par défaut.

#### 2.8.1.2 Programmation des touches CCO via la Web Admin

Menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques**

- Saisir le numéro d'annuaire
- Dans l'onglet **Touches** :
  - Sélectionner la touche CCO à programmer
  - Sélectionner le type de programmation: **Supervision de votre numéro (CCO)**
  - Renseigner le paramètre **Libellé associé**
  - Cliquer sur le bouton **Validation de la programmation**
- Répéter cette opération pour chacune des touches CCO.

Abonnement 200  
Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques (1,2,3)

Par son numéro d'annuaire: 200

Caractéristiques Annuaire Terminaux Touches Renvois Domotiques Répertoire Multi-lignes Fonctions

Numéro	Libellé	Programmation
01	CCO1	SUPERVISION VOTRE NUMERO 200
02	CCO2	SUPERVISION VOTRE NUMERO 200
03	CCO3	SUPERVISION VOTRE NUMERO 200
04		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
05		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
06		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
07		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
08		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
09		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
10		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
11		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
12		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
13		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
14		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
15		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
16		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
17		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
18		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE

Type de programmation:  Supervision de votre numero (CCO)

Touche protégée:

Libellé associé:

Validation de la programmation

**Note :** Le bouton **Mise à jour des postes SIP** permet de mettre à jour toutes les touches du poste enregistré sur cet abonnement.

### 2.8.1.3 *Enregistrement du poste*

- Effectuer un login manuel du poste sur l'abonnement MiVoice 5000 programmé préalablement.

**Note :** La configuration des lignes et des touches dans le poste est effectuée automatiquement par l'iPBX lors du login manuel.

## 2.8.2 CONFIGURATION D'UN POSTE MULTI-LIGNE MULTI-CCO

Pour configurer un poste multi-ligne multi-CCO dans une configuration monosite, la procédure à suivre est la suivante :

### 2.8.2.1 *Vérifier l'activation du service de programmation des touches dans la Web Admin*

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxxi>Paramètres 6xxxi**
- Vérifier que le paramètre **Touches programmables** est coché.

**Note :** Le service de programmation des touches est activé par défaut.

### 2.8.2.2 *Programmation des multi-lignes via la Web Admin*

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques**
- Saisir le numéro d'annuaire principal
- Dans l'onglet **Multi-lignes** :
  - Saisir le(s) numéro(s) d'annuaire(s) secondaires(s)

### 2.8.2.3 *Programmation des touches CCO sur chacune des lignes via la Web Admin*

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques**
- Saisir le numéro d'annuaire principal
- Dans l'onglet **Touches** :
  - Sélectionner la touche CCO à programmer
  - Sélectionner la ligne principale ou secondaire : **numéro possédant la touche**
  - Sélectionner le type de programmation : **Supervision de votre numéro (CCO)**
  - Renseigner le paramètre **Libellé associé**
  - Cliquer sur le bouton **Validation de la programmation**
- Répéter cette opération pour chacune des touches CCO

Abonnement 221  
 Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Caractéristiques (1.2.3)

Par son numéro d'annuaire 221

Caractéristiques | Annuaire | Terminaux | **Touches** | Renvois | Domotiques | Répertoire | Multi-lignes | Fonctions

Numéro	Libellé	Programmation
01		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
02		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
03		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
04		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
05		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
06		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
07		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
08		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
09		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
10		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
11		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
12		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
13		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
14		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE
15		CETTE TOUCHE N'EST PAS PROGRAMMEE

Mise à jour des postes SIP

Numéro possédant la touche 221

Type de programmation Supervision de votre numero (CCO)

Touche protégée

Libellé associé CCO1 221

Validation de la programmation

**Note :** Le bouton Mise à jour des postes SIP permet de mettre à jour toutes les touches du terminal Mitel 6000 SIP Phone enregistré sur cet abonnement.

#### 2.8.2.4 Enregistrement du poste Mitel 6000 SIP Phone

- Effectuer un login manuel du terminal Mitel 6000 SIP Phone sur le numéro principal de l'abonnement MiVoice 5000 programmé préalablement

**Note :** La configuration des lignes et des touches dans le poste Mitel 6000 SIP Phone est effectuée automatiquement par l'iPBX lors du login manuel.

## 2.9 CONFIGURATION MULTISITE AVEC MIVOICE 5000 MANAGER

### 2.9.1 CONFIGURATION D'UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE MONO-LIGNE MULTI-CCO

Pour configurer un poste Mitel 6000 SIP Phone mono-ligne multi-CCO (**nombre de CCO > 2**) dans une configuration multisite gérée par un MiVoice 5000 Manager, la procédure à suivre est la suivante :

#### 2.9.1.1 Vérifier l'activation du service de programmation des touches dans la Web Admin

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxxi>Paramètres 6xxxi**
- Vérifier que le paramètre **Touches programmables** est coché

**Note :** Le service de programmation des touches est activé par défaut.

#### 2.9.1.2 Programmation des touches CCO dans le MiVoice 5000 Manager

- Se connecter au MiVoice 5000 Manager
- Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Recherche**
- Cliquer sur le bouton **Chercher**
- Double-cliquer sur l'abonnement à configurer
- Dans le menu **Touches**, programmer les n touches CCO :
  - Sélectionner la touche CCO à programmer
  - Sélectionner le type de programmation : **Supervision de votre numéro**
  - Renseigner le champ **Libellé** de la touche
  - Cliquer sur le bouton **Valider** puis sur le bouton **Appliquer**
- Répéter cette opération pour chacune des touches CCO

**Note :** Les libellés des touches présents dans la base LDAP du MiVoice 5000 Manager sont automatiquement copiés dans l'iPBX lors de l'identification.

#### 2.9.1.3 Enregistrement du poste Mitel 6000 SIP Phone

- Effectuer un login manuel du terminal Mitel 6000 SIP Phone sur l'abonnement MiVoice 5000 programmé préalablement

**Note :** La configuration des lignes et des touches dans le poste Mitel 6000 SIP Phone est effectuée automatiquement par l'iPBX lors du login manuel.

## 2.9.2 CONFIGURATION D'UN POSTE MITEL 6000 SIP PHONE MULTI-LIGNE MULTI-CCO

Pour configurer un poste Mitel 6000 SIP Phone multi-ligne multi-CCO dans une configuration multisite gérée par un MiVoice 5000 Manager, la procédure à suivre est la suivante:

### 2.9.2.1 Vérifier l'activation du service de programmation des touches dans la Web Admin

- Se connecter à la Web Admin
- Menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxxi>Paramètres 6xxxi**
- Vérifier que le paramètre **Touches programmables** est coché

**Note :** Le service de programmation des touches est activé par défaut.

### 2.9.2.2 Programmation des lignes et des touches CCO dans le MiVoice 5000 Manager

- Se connecter au MiVoice 5000 Manager
- Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Recherche**
- Cliquer sur le bouton **Chercher**
- Double-cliquer sur l'abonnement à configurer
- Sélectionner la fiche technique principale. Cliquer sur le bouton **Aj secondaire** pour ajouter une ligne secondaire
- Cliquer sur le bouton **Ajouter un N°**. Saisir le numéro puis cliquer sur **OK**
- Cliquer sur **Suivant**, puis **Terminer**, puis **Programme** puis **Finir**
- Dans le menu **Touches**, programmer les n touches CCO:
  - Sélectionner la touche CCO à programmer
  - Sélectionner le **numéro** principal ou secondaire sur lequel le CCO doit être programmé
  - Sélectionner le type de programmation: **Supervision de votre numéro**
  - Renseigner le champ **Libellé** de la touche
  - Cliquer sur le bouton **Valider** puis sur le bouton **Appliquer**
- Répéter cette opération pour chacune des touches CCO

**Note :** Les libellés présents dans la base LDAP du MiVoice 5000 Manager sont automatiquement copiés dans l'iPBX lors de l'identification site R6.1.

### 2.9.2.3 *Programmation de la fiche annuaire des numéros secondaires dans le MiVoice 5000 Manager*

- Se connecter au MiVoice 5000 Manager
- Menu **Téléphonie>Gestion des abonnés>Recherche**
- Cliquer sur le bouton **Chercher**
- Double-cliquer sur l'abonnement à configurer
- Renseigner le champ **Libellé** de la fiche technique secondaire

### 2.9.2.4 *Enregistrement du poste Mitel 6000 SIP Phone*

- Effectuer un login manuel du terminal Mitel 6000 SIP Phone sur le numéro principal de l'abonnement MiVoice 5000 programmé préalablement

**Note :** La configuration des lignes et des touches dans le poste Phone est effectuée automatiquement par l'iPBX lors du login manuel.

## 2.10 RESTRICTIONS ET LIMITATIONS

Dans le cadre de la solution MiVoice 5000 les restrictions ou limitations sur les postes Mitel 6000 SIP Phone en configuration multi-ligne multi-CCO sont les suivantes:

- Il est possible de gérer jusqu'à 64 touches programmables (via la Web Admin, le User Portal ou le MiVoice 5000 Manager)
- Un module d'extension est nécessaire pour les postes 6865 SIP afin d'atteindre le nombre maximum de CCO utilisable sur ce modèle (6).
- Il est fortement recommandé de programmer les touches CCO (hors touches 'hard key') et BLF de manière à rendre visible immédiatement ces touches, soit sur la première mire du poste, soit sur un module d'extension.

**Note :** **BLF (Busy Lamp Field), Indicateur lumineux d'occupation des postes programmer en CCO sur cet abonnement.**

- Il est interdit de mixer sur un 6800 SIP Phone, les modules d'extension M680i et M685i.
- Les 6900 SIP Phones sont compatibles uniquement avec le module d'extension M695.

## 2.11 ORDRE DE PROGRAMMATION DES TOUCHES

L'ordre de programmation des touches avec un module d'extension est particulier afin de rendre visible ces touches directement (sans effectuer de manoeuvre sur le poste).

Se référer au tableau suivant :

	Phone 1 <sup>st</sup> page	Phone 2 <sup>nd</sup> page	Phone 3 <sup>rd</sup> page	Phone 4 <sup>th</sup> page	1 <sup>st</sup> Ext 1 <sup>st</sup> page	1 <sup>st</sup> Ext 2 <sup>nd</sup> page	1 <sup>st</sup> Ext 3 <sup>ème</sup> page	2 <sup>nd</sup> Ext 1 <sup>st</sup> page	3 <sup>rd</sup> Ext 1 <sup>st</sup> page
6865i	1-4								
6865i+1 M680i	1-4				5-20				
6865i+2 M680i	1-4				5-20			21-36	
6865i+3 M680i	1-4				5-20			21-36	37-52
6865i+1 M685i	1-4				5-32				
6865i+2 M685i	1-4				5-32			33-60	
6865i+3 M685i	1-4				5-32			33-60	61-64
6867i	1-5	5-10	11-15	16-20					
6867i+1 M680i	1-5	22-26	27-31	32-36	6-21				
6867i+2 M680i	1-5	38-42	43-47	48-52	6-21			22-37	
6867i+3 M680i	1-5	54-58	59-63	64-64	6-21			22-37	38-53
6867i+1 M685i	1-5	34-38			6-33	39-64			
6867i+2 M685i	1-5	62-64			6-33			34-61	
6867i+3 M685i	1-5				6-33			34-61	62-64
6869i	1-11	12-22	23-33	34-44					
6869i+1 M680i	1-11	28-38	39-49	50-60	12-27				
6869i+2 M680i	1-11	44-54	55-64		12-27			28-43	
6869i+3 M680i	1-11	60-64			12-27			28-43	44-59
6869i+1 M685i	1-11	40-50			12-39	51-64			
6869i+2 /3 M685i	1-11				12-39			40-64	
6873i	1-12	13-24	25-36	37-48					
6873i +1 M680i	1-12	29-40	40-51	51-62	13-28				

6873i + 2 M680i	1-12	45-56	57-64		13-28			29-44	
6873i + 3 M680i	1-12	61-64			13-28			29-44	45-60
6873i + 1 M685i	1-12	41-52			13-40	53-64			
6873i + 2/3 M685i	1-12				13-40			41-64	
6910	1-4								
6910 + 1 M695	1-4				5-32				
6910 + 2 M695	1-4				5-32			33-60	
6910 + 3 M695	1-4				5-32			33-60	61-64
6920	1-5	6-10	11-15	16-20					
6920 + 1 M695	1-5	34-38			6-33	39-64			
6920 + 2 M695	1-5	62-64			6-33			34-61	
6920 + 3 M695	1-5				6-33			34-61	62-64
6930	1-11	12-22	23-33	34-44					
6930 + 1 M695	1-11	40-50			12-39	51-64			
6930 + 2/3 M695	1-11				12-39			40-64	
6940	1-12	13-24	25-36	37-48					
6940 + 1 M695	1-12	41-52			13-40	53-64			
6940 + 2/3 M695	1-12				13-40			41-64	
6970	1-12	13-24	25-36	37-48					

## 2.12 ANNEXE 1 : PROGRAMMATION PAR DEFAUT DES TOUCHES SYSTEMES DES POSTES MITEL 6800 ET 6900 SIP PHONES

Les touches systèmes des postes Mitel 6000 SIP Phone programmées par défaut apparaissent dans le menu **Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxx>Touches 6xxxi**.

Le nombre maximum de touches systèmes utilisables suivant le modèle de poste est indiqué lors de la consultation de ce menu.

Exemples :

**6863 SIP** : 3 touches systèmes

Touches du modèle 6863i  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxx>Touches 6xxxi (1,9,12)

Touche transfert  
- type SYSTEME  
- numéro 3

Touche conférence

Touche menu/ident  
- type SYSTEME  
- numéro 1

Touche liste appelants

Touche appel par le nom  
- type SYSTEME  
- numéro 2

Touche lecture directe boîte vocale

Touche renvoi sur messagerie vocale

Touche annulation renvoi messagerie

Touche bis

Touche transfert  
- type SYSTEME  
- numéro 3

Touche conférence

Touche menu/ident  
- type SYSTEME  
- numéro 1

Touche liste appelants

Touche appel par le nom  
- type SYSTEME  
- numéro 2

Touche lecture directe boîte vocale

Touche renvoi sur messagerie vocale

Touche annulation renvoi messagerie

Touche bis



**6863 SIP**

**Configuration canonique**

1	Menu
2	ABC
3	Transfert

**6865 SIP** : 4 touches systèmes et 4 touches programmables (hors modules d'extension)

Touches du modèle 6865i  
Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Terminaux 6xxx>Touches 6xxxi (1,9,12)

Touche menu/ident  
- type SYSTEME  
- numéro 1

Touche services

Touche annuaire personnel  
- type SYSTEME  
- numéro 4

Touche appel par le nom  
- type SYSTEME  
- numéro 2

Touche lecture directe boîte vocale  
- type SYSTEME  
- numéro 3

Touche renvoi sur messagerie vocale

Touche annulation renvoi messagerie

Touche menu/ident  
- type SYSTEME  
- numéro 1

Touche services

Touche annuaire personnel  
- type SYSTEME  
- numéro 4

Touche appel par le nom  
- type SYSTEME  
- numéro 2

Touche lecture directe boîte vocale  
- type SYSTEME  
- numéro 3

Touche renvoi sur messagerie vocale

Touche annulation renvoi messagerie

Les touches programmables 1 et 2 sont configurées par défaut dans le poste avec les fonctions mémoire et effacement.

**Note :** Si les touches programmables 1 et 2 sont programmées avec des CCO, les 2 touches programmables 1 et 2 conservent leur programmation initiale (mémoire et effacement) et les touches 'hard key' L1 et L2 sont alors associées aux 2 CCO.

Configuration canonique



①	Menu	Mémoire	1
②	ABC	Effacement	2
③	Appel Mevo		3
④	Annuaire		4

6865 SIP

**6867 SIP :** 6 touches systèmes et 20 touches programmables (hors modules d'extension)

Touches du modèle 6867  
Service téléphone>Abonnés>Termiaux et Applications>Termiaux 6xxx>Touches 6xxx (3.9.1.2)

- Touche menu/ident: 
  - type: SYSTEME
  - numéro: 1
- Touche appel par le nom: 
  - type: SYSTEME
  - numéro: 2
  - libellé:
- Touche lecture directe boîte vocale: 
  - type: SYSTEME
  - numéro: 4
  - libellé:
- Touche renvoi sur messagerie vocale:
- Touche annulation renvoi messagerie:
- Touche fonctions en communication (appel automatique, trace et parking): 
  - type: SYSTEME
  - numéro: 3

Configuration canonique



1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	
****		****		****		****	

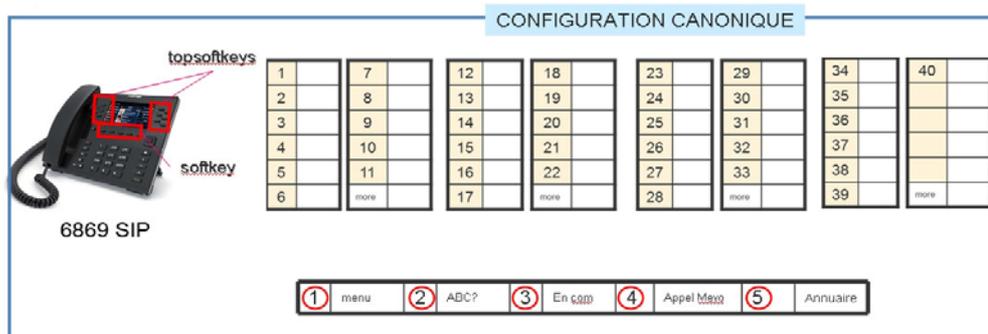
①	Menu	②	ABC?	③	Fonctions en communication	plus	
④	Appel Mevo	5		6		plus	

6867 SIP

**6869 SIP** : 6 touches systèmes et 44 touches programmables (hors modules d'extension)

Touches du modèle 6869i  
Service d'assistance clientèle Terminal et Applications/Terminal/Service/Touches/Données 0.9.1.0

- Touche menu/ident 
  - type SYSTEME ▾
  - numéro 3
- Touche annuaire personnel 
  - type SYSTEME ▾
  - numéro 5
  - libellé
- Touche appel par le nom 
  - type SYSTEME ▾
  - numéro 2
  - libellé
- Touche lecture directe boîte vocale 
  - type SYSTEME ▾
  - numéro 4
  - libellé
- Touche renvoi sur message vocal
- Touche annulation renvoi message
- Touche fonction de communication (appel automatique, trace et parking) 
  - type SYSTEME ▾
  - numéro 5



**Note :** Les 3 modules d'extension M680i permettent de gérer jusqu'à 48 touches programmables supplémentaires.

**Note :** Les 3 modules d'extension M685i permettent de gérer jusqu'à 64 touches programmables supplémentaires.

**ATTENTION :** Les modules d'extension M680i et M685i ne peuvent pas être mixés sur un même terminal.

## 2.13 ANNEXE 2: PROGRAMMATION DES TOUCHES DES POSTES MITEL 6000 SIP PHONE DANS UNE CONFIGURATION PATRON/SECRÉTAIRE

Dans une configuration patron/secrétaire, on programme sur le poste du patron :

- Une touche d'activation/désactivation, qui lui indique l'état courant du filtrage,
- Une touche intercom restreint avec le numéro de la secrétaire qui lui permet :
  - D'appeler sa secrétaire ;
  - De connaître son état libre/occupé ;
  - D'intercepter ses propres appels quand sa secrétaire ne répond pas.

On programme sur le poste de la secrétaire :

- Une touche d'activation/désactivation
- Une touche intercom avec le numéro du patron qui lui permet
  - D'appeler son patron ;
  - De connaître son état ;
  - D'intercepter les appels du patron si le filtrage est désactivé

Le patron et la secrétaire doivent avoir les droits individuels qui conviennent :

- Patron : droit au renvoi systématique ;
- Secrétaire : droit au renvoi secrétaire.

### 2.13.1 EXEMPLE DE PROGRAMMATION VIA LA WEB ADMIN OU LE MIVOICE 5000 MANAGER

La secrétaire possède le numéro 3100

Le patron possède le numéro 3000

Via la Web Admin ou le MiVoice 5000 Manager, il faut programmer 2 touches sur l'abonnement 3000 (poste patron) :

- Une touche d'activation/désactivation du filtrage: **Renvoi tous appels, 3100**
- Une touche intercom restreint : **Vos appels renvoyés vers, 3100**

Via la Web Admin ou le MiVoice 5000 Manager, il faut programmer 2 touches sur l'abonnement 3100 (poste secrétaire) :

- Une touche d'activation/désactivation du filtrage: **Filtrage, 3000**
- Une touche intercom : **Pour supervision appel, 3000**

**Note :** La programmation des lignes et des touches dans le terminal Mitel 6000 SIP Phone est réalisée automatiquement par l'iPBX.



mitel.com

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.