Mise à jour par Repository

05/2020 AMT/PTD/PBX/0155/3/5/FR



Avertissement

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenues responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés. Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

SOMMAIRE

1	INTRO	DUCTION	5
	1.1 1.2 1.3	DOCUMENTS DE REFERENCE TERMINOLOGIE DEFINITION	5 5 6
2	PRESE	NTATION	7
3	2.1 2.2 2.3	INTRODUCTION COMPATIBILTE DES SYSTEMES POUR LA MISE A JOUR AVEC OU SANS REPOSITORY APPORTS DES VERSIONS ≥ R6.5 POUR LA MISE A JOUR PAR REPOSITORY LATION DU REPOSITORY ET DES PACKAGES ≥ R6.5 SUR LE PC PORTABLE DE	7 9 12
Ľ'IN	NSTALL/	ATEUR	13
4	MISE A	JOUR PAR REPOSITORY SANS MIVOICE 5000 MANAGER	15
	4.1 4.2 4.3	 PRE-REQUIS. SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE. MISE A JOUR DE LA VERSION APPLICATIVE DES IPBXS. 4.3.1 POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'A R6.4 VERS UNE VERSION ≥ R6.5	 15 16 16 18 00 20 20 20 20 20
		4.4.2 POUR DES VERSIONS R6.5 ET SUPERIEURES	22
5	MISE A 5.1 5.2 5.3	 JOUR AVEC SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE MIVOICE 5000 MANAGER PROCESSUS GLOBAL DE MISE A JOUR. SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE. 5.3.1 ACTIVATION DU SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE SERVEUR MIVOIC 5000 MANAGER. 5.3.2 INSTALLATION DES PACKAGES SUR LE SERVEUR DE MISE A NIVEAU DU MIVOICE 5000 MANAGER. 5.3.3 MISE A NIVEAU 	24 24 25 25 25 26 28
6	GESTIC	ON DES LOGICIELS POSTES PAR TMA SUR MIVOICE 5000 MANAGER	42
	6.1 6.2 6.3 6.4	PRE-REQUIS	42 42 43 45
7	GESTIC	ON DES LOGICIELS POSTES PAR TMA EMBARQUE SUR IPBX	46
	7.1 7.2 7.3	MISE A NIVEAU CLASSIQUE D'UN SYSTEME ET DE SON PACKAGE TMA ASSOCIE INSTALLATION MANUELLE D'UN NOUVEAU PACKAGE TMA MISE A NIVEAU DES LOGICIELS POSTES LORS D'UNE MISE A JOUR DE VERSION APPLICATIVE VIA LE SERVEUR REPOSITORY FEFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX A PARTIR DE WEB ADMIN	46 46 47 49
8	GESTIC	ON DU LOGICIEL MITEL OMM-SIP	50
	8.1 8.2	LOGICIEL MITEL OMM-SIP GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS	50 51
9	SYSTE	MES REDONDES	52
	9.1 9.2	MISE A NIVEAU DE L'APPLICATIF MISE A NIVEAU DES PATCHS OS	52 52

1 INTRODUCTION

Ce document décrit la méthode de mise à jour des composants logiciels d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways, d'un système MiVoice 5000 compact à travers un serveur de mise à niveau localisé, soit sur le PC (Windows) de l'exploitant, soit sur le PC du serveur MiVoice 5000 Manager, soit sur une plate-forme Mitel publique.

1.1 DOCUMENTS DE REFERENCE

- XD XL XS XS12 XS6 MiVoice 5000 Server Description fonctionnelle et Installation matérielle :
 - o AMT/PTD/PBX/0150/FR
- Mitel 5000 Gateways et MiVoice 5000 Server Mise en service :
 - o AMT/PTD/PBX/0151/FR
- MiVoice 5000 Web Admin XD-XL-XS-XS12- MiVoice 5000 Server Manuel d'exploitation :
 - o AMT/PTD/PBX/0080/FR
- Manuel d'Installation de MiVoice 5000 Manager
 - o AMT/PTD/NMA/0040/FR
- Manuel d'Utilisation de MiVoice 5000 Manager
 - o AMT/PUD/NMA/0003/FR
- Mise à jour des patchs de sécurité palier R6.3 sur OS Redhat et CentOS 7.x
 - o AMT/PTD/NMA/0062/4/0/FR
- MiVoice 5000 Server/Manager Migration vers R6.3
 - o AMT/PTD/PBX/0161/1/0/FR

1.2 TERMINOLOGIE

Web Admin:	MiVoice 5000 Web Admin.
CS :	Cluster Server
DHCP:	Dynamic Host Configuration Protocol.
HTTP:	HyperText Transfer Protocol.
HTTPS:	HTTP Secure.
MAN :	Mise à niveau
OS :	Operating System
PBX :	Private Branch eXchange
SIP :	Session Initiation Protocol.
TMA:	Terminal Management Application.
URL :	Uniform Ressource Locater.
XML :	eXtended Markup Language.
YUM :	Yellowdog Updater Modified

1.3 **DEFINITION**

Mitel 5000 Gateways :	Système téléphonique de la famille MiVoice 5000 doté d'un matériel spécifique qui sert d'habitude de passerelle.
Cluster :	Système téléphonique de la famille MiVoice 5000 composé de systèmes physiques (Mitel 5000 Gateways, Mitel 500, MiVoice 5000 Server ou MiVoice 5000 compact) ou virtualisés (MiVoice 5000 Server) reliés à un MiVoice 5000 Server central dédié au pilotage global appelé Cluster Serveur.
Cluster Server :	Système MiVoice 5000 Server physique ou virtualisé dédié au pilotage global du Cluster. Ce système peut être dupliqué.
Nœud ou node :	Système Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server, EX Controller ou Mitel 500 appartenant à un Cluster et géré par le Cluster Server.
Mise à jour par repository :	Nouvelle méthode de mise à jour d'un iPBX basée sur l'utilisation d'un Serveur de mise à niveau dans lequel sont stockés les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un EX Controller, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact.

2 **PRESENTATION**

2.1 INTRODUCTION

Cette méthode est basée sur l'utilisation d'un Serveur de mise à niveau dans lequel sont stockés les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact.

Le Serveur de mise à niveau peut être :

- Localisé sur le PC de l'installateur.
- Localisé sur le serveur public Mitel,
- Localisé sur le PC du serveur MiVoice 5000 Manager,

Jusqu'à R6.4

- Chaque composant logiciel est fourni avec son propre package.
 - Un composant logiciel peut être :
 - I'OS CentOS
 - des patchs de sécurité liés à l'OS CentOS
 - la version applicative de l'iPBX
 - le logiciel poste d'un modèle de terminal (il y a autant de composant logiciel que de modèle de terminal)

Dans le cas d'un abonnement logiciel, vérifier la validité de licence.

> A partir de R6.5

Simplification du format des packages

La mise à niveau de la version logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact s'effectue uniquement par Repository en utilisant un serveur de mise à niveau sur lequel sont stockés les packages de mise à niveau.

Ces packages, à la différence des précédents regroupent, dans un fichier compressé unique, tous les composants logiciels nécessaires à la mise à niveau logicielle.

Un package compressé version ≥ R6.5 peut être :

- Un package contenant une nouvelle version du MiVoice 5000,
- Un package contenant un lot delta d'une version du MiVoice 5000,
- Un package contenant les patchs de sécurité,
- Un package contenant les logiciels postes.

Dans tous ces types de packages, un outil est également livré permettant de définir le Repository sur le disque du PC portable de l'installateur et d'y installer les packages.

Cet outil permet d'établir un lien HTTP / HTTPS pour gérer les échanges entre le MiVoice 5000 Server lorsqu'il n'y a pas de MiVoice 5000 Manager par exemple.



Laptop administrateur

2.2 COMPATIBILTÉ DES SYSTÈMES POUR LA MISE À JOUR AVEC OU SANS REPOSITORY

MiVoice 5000 Server De \Vers	R6.1	R6.2	R6.3 SP+	R6.4	≥ R6.5
R6.1	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Migration requise avec changement de l'OS en CentOS R7.X impliquant une sauvegarde préalable des données		
R6.2		Avec ou sans Repository			
R6.3 IP			Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.3 SP1			Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5
R6.4				Avec ou sans Repository	Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5
version ≥ R6.5					Uniquement avec Repository avec nouveau package ≥ R6.5

Systèmes MiVoice 5000 Server

Le nouveau package livré à partir de R6.5 peut être utilisé pour mettre à niveau en version ≥ R6.5, un MiVoice 5000 Server en R6.3 SP1, R6.4 ou version ≥ R6.5.

Pour l'ancienne méthode sans Repository non décrite ci_après, se référer aux documents relatifs à ces versions non compatibles.

Systèmes Mitel 5000 Gateways

Mitel 5000 gateway De \Vers	R6.1	R6.2 SP+	R6.3 SP+	R6.4	≥ R6.5
R6.1	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.1 SPX	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.2		Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.2 SP2		Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.3 IP			Sans Repository (ancienne méthode)	Sans Repository (ancienne méthode)	Non supportée
R6.3 SP1			Avec ou sans Repository	Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
R6.4 IP				Avec ou sans Repository	Repository uniquement avec nouveau package
≥ R6.5 IP et < R7.0					Repository uniquement avec nouveau package
≥ R7.0	Migration requise de Compact Flash impliquant une sauvegarde préalable des données Pour la procédure, se référer au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 Edition minimum.				des données n minimum.

Le nouveau package livré en version \geq R6.5 peut être utilisé pour mettre à niveau en version \geq R6.5, une Mitel 5000 gateway de R6.1 SPX, R6.2 SP2, R6.3 SP1, R6.4 ou \geq R6.5.

Pour l'ancienne méthode sans Repository non décrite ci-après, se référer aux documents relatifs à ces versions non compatibles.

Remarques complémentaires

Le MV 5000 Manager adapte automatiquement la fonction de Mise à niveau en fonction de la version logicielle du site ou de la liste des sites choisis.

Dans le cas d'une mise à jour à partir de MiVoice Manager, il reste néanmoins possible de mettre à jour des sites en version < à R6.4 dans un multisite hétérogène en utilisant les anciennes méthodes.

Concernant la mise à jour R6.x vers R7.0 avec migration de carte Compact Flash requise :

Cette procédure de mise à jour en R7.0 s'applique sur les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx).

La mise à jour implique le remplacement (migration) de la Compact Flash de l'iPBX R6.x par une Compact Flash formatée R7.0.

Pour un système XD Duplex, 2 Compact Flashs formatées R7.0 sont nécessaires (une pour la carte active, une pour la carte passive).

Une nouvelle licence R7.0 est obligatoire.

Cette migration concerne les données suivantes :

- Données Applications,
- · Données LDAP,
- Fichiers de la MEVO (annonces, guides, SVI, signatures et messages déposés dans les BVI),
- Fichiers des serveurs FTP et TFTP locaux (dossier sip_sets),
- Fichiers des logiciels de postes gérés par TMA.

2.3 APPORTS DES VERSIONS ≥ R6.5 POUR LA MISE A JOUR PAR REPOSITORY

- Le Serveur de mise à niveau permet de donner accès aux patchs de sécurité de l'OS CentOS (MiVoice 5000 Server), à une nouvelle version du MiVoice 5000, à un lot d'une version du MiVoice 5000 ou à un paquet logiciel poste.
- Un outil transformant le PC Windows de l'exploitant en serveur de mise à niveau par repository.
- Avec un système en version ≥ R 6.4 géré par un MiVoice 5000 manager, l'interface dispose du pilotage et du suivi de l'état d'avancement pour chaque étape et pour chaque site.

3 INSTALLATION DU REPOSITORY ET DES PACKAGES ≥ R6.5 SUR LE PC PORTABLE DE L'INSTALLATEUR

Si le repository est installé sur le PC Installateur, ce PC doit être sur le même réseau que les iPBXs à mettre à jour.

Ce PC doit être en environnement Windows (Windows 7 minimum).

Le package pour les versions ≥ R6.5 (ex : **R6.5_RC_AXYZ.zip)** fourni par Mitel est à décompresser dans un répertoire local du PC Installateur.

Il est préconisé d'utiliser toujours le même répertoire pour faciliter la gestion des différentes versions de mise à jour.

Le package est valide quelque soit la version de départ, et le type diPBX (Gateway ou Serveur).

L'outil n'est valide que pour les upgrades vers les versions \geq R6.5.

Ce package contient :

- Le package de mise à jour du MiVoice 5000 Server
- Le package de mise à jour des systèmes Mitel 5000 gateways incluant l'OS supporté par ces systèmes
- Le package TMA de mise à jour des logiciels postes
- Un outil permettant de transformer le PC installateur en Serveur de Repository.

Installation

- Placer ce fichier **zip** dans un répertoire local sur le PC de l'installateur,
- Décompresser ce fichier,
- Le répertoire décompressé est sous la forme :



• Lancer ensuite le fichier exécutable **RepositoryServer.exe**

Note : Le message "M'avertir lorsque le pare-feu Windows bloque un nouveau programme."peut éventuellement s'afficher. Ignorer le message et autoriser le lancement de l'exécutable.

L'écran de gestion du serveur de mise à niveau est ouvert permettant les actions décrites dans la figure ci-dessous :

1

	_				Pour copier l'URL du PC installateur afin de la renseigner dans l'AMP (Paramètres serveur du Menu Mise à
	🔀 MiVoice	5000 - Mise à jour			niveau depuis le repository)
Paramètres requis pour l'accès de	Serveur V	t%eb [http://1	10.102.10.43:8080/	Copier l'URL	Dour changer la part défini
l'iPBX au serveur de mise à jour	Port Activer	8080 SSL		Modification du port	pour la connexion dans l'AMP
	Login Mot de	passe admin	s5000	Compatibilité R6.1 / R6.2 Modification du mdp.	Compatibilté d'accès Pour les versions iPBX, R6.1 et R6.2
Activation accès sécurisé en https 🛹	s Versions				Pour changer le mot de passe défini pour la connexion dans l'AMP
	MiVoice	5000 A5000	R6.5 /A801 👻	Supprimer cette version	-
	Postes	53xx R	6.4 /A500 👻	Supprimer cette version	Supprimer une version dans le Repository local
Choix sur liste des versions installées dans le repositoty du PC Installateur	OS Ser	veur	•	Supprimer cette version	
			Le serveur est démarré	\swarrow	

L'application TMA peut accéder à une version de poste même si cette version est incluse dans un package MiVoice 5000.

Le logiciel MiVoice 5000 Update propose une option pour supprimer un package MiVoice 5000, un package terminal TMA ou un package Patch OS.

Cette suppression d'un package n'est disponible que lorsque le package n'est pas une partie du package MiVoice 5000.

Les paramètres suivants peuvent être personnalisés :

- Mot de passe : mot de passe utilisé par l'iPBX pour accéder au serveur local du PC installateur
- Port : (valeur par défaut : 8080) port défini dans l'URL pour accéder au serveur local
- Protocole : HTTP (par défaut) ou HTTPS

Lorsqu'un paramètre est modifié, sa valeur est stockée localement. L'outil présente donc la dernière valeur enregistrée localement lors de chaque démarrage de l'outil.

4 MISE A JOUR PAR REPOSITORY SANS MIVOICE 5000 MANAGER

4.1 PRE-REQUIS

Les paquets pour la mise à jour en version \geq R6.5 sont supportés à partir de la version R6.1 (dernier service pack) sur Mitel 5000 gateway et à partir de R6.3 (dernier service pack) sur Mitel 5000 Server. Se rérérer au paragraphe 2.2 pour les compatibilités.

Les paquets sont mis à disposition par Mitel et sont à récupérer sur le PC ou serveur dédié pour le repository.

Si le repository est installé sur le PC Installateur, ce PC doit être sur le même réseau que les iPBXs à mettre à jour.

Ce PC doit être en environnement Windows (Windows 7 minimum).

En version \geq R6.5, le système d'exploitation doit être impérativement CentOS 7.x pour MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 compact. Une migration préalable vers CentOS 7.x est donc obligatoire si la version actuelle du système d'exploitation est antérieure à CentOS 7.x.

Pour une mise à jour vers une version ≥ R7.0, une migration de la carte Compact Flash est obligatoire pour les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx). Se référer au paragraphe 2.2 pour la compatibilté et au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 (Edition minimum) pour la procédure.

4.2 SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE

Ce paragraphe liste synthétiquement les étapes de la procédure.

Pour le détail de chaque étape, se référer aux paragraphes suivants.

- Récupérer les paquets de mis à jour auprès de Mitel,
- Installation manuelle des packages de mise à jour par Repository sur le PC de l'installateur dans le cas d'un repository sur PC installateur,
- Renseigner l'adresse IP du serveur Repository au niveau de Web Admin,
- Programmation via Web Admin de la date/heure du téléchargement des packages sur les iPBX considérés
- Programmation via Web Admin de la date/heure de prise en compte (basculement) de ces packages sur les iPBX considérés
- Validation des packages sur les iPBX considérés.

Si des échecs surviennent pendant ces différentes phases, les actions doivent relancées.

4.3 MISE A JOUR DE LA VERSION APPLICATIVE DES IPBXS

- Note : Lors de la mise à jour de la version applicative du système, les composants de type logiciels postes sont également mis à jour sur le système suivant les régles définies cidessous.
- 4.3.1 POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'À R6.4 VERS UNE VERSION ≥ R6.5
 - ATTENTION : Pour certaines versions et en fonction du système MiVoice 5000 Server ou Gateway, la mise à jour par repository n'est pas applicable. Se référer au paragraphe 2.2. Pour ces versions, seule l'ancienne méthode (sans repository) est applicable. L'ancienne méthode n'est pas décrite dans ce document, se référer au manuel d'exploitation AMT/PTD/PBX/0080 relativement à ces versions.

A partir de Web Admin, Menu Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository

- Dans l'onglet Paramètres serveur,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case Serveur Mitel
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case Serveur Mitel,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

🕅 Mitel 🕴 Servic	ce téléphonie
Accueil Web Admin Abonnés Système Maintenance logicielle Mise à niveau depuis le repository Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils Messagerie et tonalités Liens rapides	Mise à niveau depuis le repository Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le rep Paramètres serveur Mise à niveau Serveur Mitel

🕅 Mitel Servic	admin NOEUD51	
Accueil Web Admin Abonnés Système Mainteagne logicielle	Mise à niveau depuis le repository Service téléphonie-Système-Maintenance logicielle-Mise à niveau depuis le repository (2 Paramètres serveur Mise à niveau	:5.6) 🏐 🖏 🗞
Mise à niveau depuis le repository	Type de mise à niveau	u
Plan de numérotation		AUTOMATIQUE
Réseau et liaisons		CUSTOMISE
Accueils		SECURITE
Messagerie et tonalités		
Liens rapides		

1

- Dans l'onglet Mise à jour, pour le paramètre Type Mise à niveau sélectionner Automatique (cela correspond au téléchargement du package de mise à niveau du système)
 - Tous les composants inclus dans le package de mise à niveau sont listés.
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement sélectionnés en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version supérieure à la version courante dans le système
 - Tout composant sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Application>Logiciels)
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement désélectionnés en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version égale à la version courante dans le système
 - Tout composant non sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>Logiciels)
 - Tout nouveau composant de type logiciel poste introduit dans le package de mise à niveau du système
- Dans le champ **Version logicielle**, seul les packages de mise à niveau de version supérieure ou égale à la version courante du système et installés sur le serveur de mise à niveau s'affiche.
- Note : Si aucun package de mise à niveau ne s'affiche, soit l'URL est incorrecte, soit le login est incorrect soit la licence n'est pas valide.
 - Indiquer si le téléchargement du package de mise à niveau vers le site concerné est immédiat ou différé. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du package de mise à niveau.
- Note : Par défaut, en mode différé, le téléchargement est programmé pour démarrer 10 minutes plus tard. Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.
 - Pour le paramètre Type de basculement, indiquer si le basculement est immédiat ou différé.
- Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.
 - Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché pour les composants de type application ou logiciel poste, puis cliquer sur le bouton **Validation**

Téléchargement de la version applicative sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, les composants sont téléchargés sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte ces composants.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil du Web Admin.



1

1

1

Note : Après l'installation de la nouvelle version applicative sur un système MiVoice 5000 Serveur, la version de l'OS CentOS reste identique.

4.3.2 POUR DES VERSIONS ≥ R6.5 N VERS UNE VERSION ≥ R6.5 N + 1

Ce paragraphe est applicable aux systèmes MiVoice 5000 Server et Mitel 5000 Gateways.

A partir de Web Admin, Menu Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau

- Dans l'onglet **Paramètres serveur**,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case Serveur Mitel
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case **Serveur Mitel**,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

Service téléphonie				
Accueil Web Admin Abonnés Système Maintenance logicielle Mise à niveau Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils Messagerie et tonalités Liens rapides	Mise à niveau Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau (2.5.3) Paramètres serveur Mise à niveau Serveur Mitel	\$ <u></u>		

Accueil Web Admin	Mise à niveau			4. D. S.	
Abonnés	Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau (2.5.3)				
Système Maintenance logicielle	Paramètres serveur	Mise à niveau			
Mise à niveau			Type de mise à niveau		
Plan de numérotation				APPLICATION	
Réseau et liaisons				SECURITE	
Accueils					
Messagerie et tonalités					
Liens rapides					

- Dans l'onglet Mise à jour, pour le paramètre Type Mise à niveau sélectionner APPLICATION (cela correspond au téléchargement du package de mise à niveau de l'iPBX)
 - Tous les composant inclus dans le package de mise à niveau sont listés.
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement sélectionnés en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type application ou logiciel poste de version supérieure à la version courante dans le système,
 - Tout composant sélectionné dans l'IHM de gestion de la liste des composants (Menu Service Postes>Gestion des logiciels,)
 - Les composants à mettre à jour sont automatiquement désélectionnés en fonction des règles suivantes :
 - Tout composant de type logiciel poste de version égale à la version courante dans le système

- Tout nouveau composant de type logiciel poste introduit dans le package de mise à niveau du système
- Dans le champ Version logicielle, seuls les packages de mise à niveau de version supérieure ou égale à la version courante du système et installés sur le serveur de mise à niveau s'affichent.
- Note : Si aucun package de mise à niveau ne s'affiche, soit l'URL est incorrecte, soit l'un des paramètres de connexion est incorrect.
 - Indiquer si le téléchargement du package de mise à niveau vers le site concerné est **immédiat** ou **différé.** Préciser également la durée maximale de transfert.
- Note : Par défaut, en mode différé, le téléchargement est programmé pour démarrer 10 minutes plus tard. Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.
 - Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.
- Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.
 - Vérifier que le paramètre **A charger** est bien coché pour les composants de type application ou logiciel poste, puis cliquer sur le bouton **Validation**

Téléchargement de la version applicative sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, les composants sont téléchargés sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Après cette étape, le basculement démarre immédiatement ou à l'heure programmée et commence par préparer la nouvelle version logicielle.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil du Web Admin.





a

Z

-2

4.3.3 POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION ≥ R7.0 SUR SYSTÈME MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT

Ce paragraphe est applicable aux systèmes MiVoice 5000 Server uniquement.

La procédure est identique à celle décrite dans le paragraphe 4.3.2 - Pour des versions \geq R6.5 N vers une version \geq R6.5 N + 1.

4.3.4 POUR DES VERSIONS R6.X VERS UNE VERSION ≥ R7.0 SUR SYSTÈME MITEL 5000 GATEWAYS UNIQUEMENT

Ce paragraphe est applicable aux systèmes Mitel 5000 Gateways uniquement.

Pour une mise à jour vers une version ≥ R7.0, une migration de Carte Compact Flash est obligatoire pour les systèmes XD, XL, XS, XS12 et XS6 déjà opérationnels en R6.x incluant également les services Pack (SPx). Se référer au paragraphe 2.2 pour la compatibilté et au document AMT/PTD/PBX/0151/6/3 (Edition minimum) pour la procédure.

4.4 MISE À JOUR DES PATCHS DE SÉCURITÉ DE L'OS (MIVOICE 5000 SERVER UNIQUEMENT)

Ce paragraphe ne concerne que les systèmes de type MiVoice 5000 Server (physiques et virtuels) sur lesquels un OS Centos est installé.

Pour les systèmes de type MiVoice 5000 gateway, ce menu n'est pas applicable car l'OS embarqué est mis à jour si nécessaire lors de mise à jour de l'Application.

A partir de R 6.5, la version des patchs de sécurité est consultable dans le menu **Service** téléphonie>Système>Info>Id. Logicielle.

Note : La méthode usuelle de mise à jour des patchs de sécurité reste valide (cf AMT/PTD/NMA/0062).

4.4.1 POUR DES VERSIONS R6.1 JUSQU'À R6.4

ATTENTION : Pour certaines versions, la mise à jour par repository n'est pas applicable. Se référer au paragraphe 2.2. Pour ces versions, seule l'ancienne méthode (sans repository) est applicable. L'ancienne méthode n'est pas décrite dans ce document, se référer au manuel d'exploitation AMT/PTD/PBX/0080 relativement à ces versions.

A partir de Web Admin, Menu Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository

- Dans l'onglet Paramètres serveur,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case Serveur Mitel
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case Serveur Mitel,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

1

- Dans l'onglet Mise à niveau, pour le paramètre Type Mise à niveau sélectionner Sécurité (cela correspond au téléchargement du composant patchs de sécurité de l'OS CentOS, ou de l'OS pour les Mivoice 5000 gateways)
- Dans le champ Version logicielle, seul le dernier patch de sécurité installé sur le serveur de mise à niveau s'affiche si la mise à jour est nécessaire
- Indiquer si le téléchargement du patch de sécurité de l'OS ou de l'OS vers le site concerné est immédiat ou différé. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du patch de sécurité. La valeur par défaut convient dans la plupart des cas. Cependant en configuration Cluster, cette durée peut être adaptée en fonction du nombre de nœuds.
- Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.
 - Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.
- Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.
 - Vérifier que le paramètre A charger est bien coché, puis cliquer sur le bouton Validation

Mitel Service	téléphonie		Guyancourt
Accueil Web Admin Abonnés Système Maintenance logicielle	Mise à niveau depuis le repository Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository (2.4.7) Paramètres serveur Mise à niveau		4 🕻 🛇
Mise à niveau depuis le repository Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils Messagerie et tonalités Liens rapides		Type de mise à niveau Version logicielle Durée max de téléchargement (heures) Type de téléchargement Type de basculement <u>Composant</u> Ve OS 6.x Valida	SECURITE SECURITYPATCH R6.X /A900

Téléchargement des patchs de sécurité de l'OS sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, le script d'installation est téléchargé sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Lors de l'exécution de ce script, les patchs de sécurité de l'OS sont téléchargés et installés localement sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte les patchs de sécurité (paquetages) de l'OS CentOS mis à jour.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte le nouvel OS pour les MiVoice 5000 Gateways.
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil de Web Admin.

4.4.2 POUR DES VERSIONS R6.5 ET SUPÉRIEURES

A partir de Web Admin, Menu Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau depuis le repository

- Dans l'onglet Paramètres serveur,
- Dans le cas d'un serveur Mitel, cocher la case Serveur Mitel
- Dans le cas du repository installé sur un serveur autre que le serveur Mitel, décocher la case Serveur Mitel,
- Renseigner l'adresse de ce serveur ainsi que le login/Mot de passe correspondant et défini également sur le serveur de repository.

Si le Repository est installé sur le PC installateur, après avoir lancer l'outil **RepositoryServer.exe**, récupérer l'adresse à partir du bouton **Copier l'URL**. Se référer au paragraphe 3.

- Dans l'onglet Paramètres serveur, vérifier que le paramètre Serveur est coché (par défaut)
- Dans l'onglet Mise à niveau, pour le paramètre Type Mise à niveau sélectionner SECURITE (cela correspond au téléchargement du composant patchs de sécurité de l'OS CentOS sur les MiVoice 5000 Server)
- Dans le champ **Version logicielle**, seul le dernier patch de sécurité installé sur le serveur de mise à niveau s'affiche si la mise à jour est nécessaire
- Indiquer si le téléchargement du patch de sécurité de l'OS vers le site concerné est immédiat ou différé. Préciser également la durée maximale de transfert du script d'installation permettant l'installation du patch de sécurité. La valeur par défaut convient dans la plupart des cas. Cependant en configuration Cluster, cette durée peut être adaptée en fonction du nombre de nœuds.
- Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.
 - Pour le paramètre **Type de basculement**, indiquer si le basculement est **immédiat** ou **différé**.

Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

• Vérifier que le paramètre A charger est bien coché, puis cliquer sur le bouton Validation

🕅 Mitel 🛛	Service téléphonie	admin MiVoice 5000	٩
Accueil Web Admin Abonnés Système Mise à niveau Plan de numérotation Réseau et liaisons Accueils Messagerie et tonalités Liens rapides	Mise à niveau Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>Mise à niveau (2.5.3) Paramètres serveur Mise à niveau Type de mise à niveau Version logicielle Durée max de téléchargement (heures) Type de téléchargement Type de basculement Composant Ver OS 7.x	SECURITE SECURITYPATCH R7.X 06 6 IMMEDIAT IMMEDIAT X) L 🗏 L L 🗄
	Validati	ion	\searrow

Téléchargement des patchs de sécurité de l'OS sur les iPBX et Prise en compte sur les iPBX

-2

- Suite au lancement de l'action précédente et en fonction des paramètres de configuration de celle-ci, le script d'installation est téléchargé sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Lors de l'exécution de ce script, les patchs de sécurité de l'OS sont téléchargés et installés localement sur le système concerné à partir du serveur de mise à niveau.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte les patchs de sécurité (paquetages) de l'OS CentOS mis à jour.
- Un redémarrage automatique du système permet de prendre en compte le nouvel OS pour les MiVoice 5000 Gateways.

5 MISE A JOUR AVEC SERVEUR DE MISE A NIVEAU LOCALISE SUR LE MIVOICE 5000 MANAGER

5.1 PRE-REQUIS

Les paquets pour la mise à jour en version \geq R6.5 sont supportés à partir de la version R6.1 (dernier service pack) sur Mitel 5000 gateway et à partir de R6.3 (dernier service pack) sur Mitel 5000 Server.

Le Manager doit être en version \geq V3.5.

5.2 PROCESSUS GLOBAL DE MISE A JOUR

Dans cette architecture, le service poste est désactivé sur chaque système et l'application TMA dans le MiVoice 5000 Manager permet la gestion des terminaux, notamment la mise à jour des logiciels postes.

≥

Les services de Mise à niveau des MiVoice

5000 par le Manager permettent :

- La mise à jour des sites en version ≥ R6.5 via le MiVoice 5000 Manager en utilisant le menu Actions immédiates>Mise à niveau
- Installer les patchs de sécurité de l'OS des MiVoice 5000 Servers et Compacts via le MiVoice 5000 Manager en utilisant le menu **Actions immédiates>Mise à niveau**.

En version \ge R6.5, les versions de mise à jour peuvent être différentes entre les différents noeuds et le Cluster server en respectant les règles suivantes :

- La version du Cluster Server doit être supérieure ou égale à tous les noeuds,
- Si une mise à jour d'un nœud est demandée dans une version supérieure à celle du Cluster Server, alors le Cluster sera sélectionné également pour la mise à jour dans cette version,
- Si l'administrateur sélectionne uniquement la case du Cluster server, l'action ne sera lancée que sur ce Cluster server.
- Note : Lorsqu'un Cluster est partiellement mis à niveau, l'administrateur peut continuer l'opération de mise à niveau en sélectionnant la même configuration. Dans ce cas, le menu sélectionne automatiquement l'équipement de cluster qui n'a pas été mis à niveau précédemment. L'opération est terminée lorsque tous les nœuds sont mis à niveau.

La gestion des modèles gérés sur chaque iPBX est disponible depuis la Web Admin avant R6.5 et dans TMA (Service Postes) à partir de R6.5.

5.3 SYNTHESE DES ETAPES DE LA PROCEDURE

Le traitement décrit ci-dessous ne concerne les iPBX en versions \geq R6.4 qui bénéficient d'un service de pilotage et de suivi de l'opération de mise à niveau.

Ce paragraphe liste synthétiquement les étapes de la procédure.

Pour le détail de chaque étape, se référer aux paragraphes suivants.

- Activation du serveur de mise à niveau localisé sur le serveur MiVoice 5000 Manager
- Installation des packages sur le serveur de mise à niveau du MiVoice 5000 Manager
- Programmation via le MiVoice 5000 Manager de la date/heure du téléchargement des packages sur les iPBX considérés
- Programmation via le MiVoice 5000 Manager de la date/heure de prise en compte (basculement) de ces packages sur les iPBX considérés
- Validation des packages sur les iPBX considérés.

Si des échecs surviennent pendant ces différentes phases, les actions peuvent être relancées.

5.3.1 ACTIVATION DU SERVEUR DE MISE À NIVEAU LOCALISÉ SUR LE SERVEUR MIVOICE 5000 MANAGER

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu Administration>Configuration

- Sélectionner l'onglet Serveur de mise à niveau
- Cliquer sur le bouton Activer le service

Paramètres	Heures decampagne	Export	Purge	Portée	Annuaire	Sécurité	Filtrages	User Portal	Serveur de mise à niveau	Surveillance iP
erveur de mise	e à niveau									
	4	ctiver le se	rvice		Modifie	er le mot de p	asse			
	Versions Mitel 5000	1				-	Supprimer	cette version		
	Postes	1				-	Supprimer	cette version		
	Versions OS Serveur									
		_				T	Supprimer	cette version		

• Renseigner deux fois le mot de passe permettant de se connecter au serveur de mise à niveau puis cliquer sur **OK**

Note : Le mot de passe est défini librement par l'exploitant.

Un message d'information indique la prise en compte du nouveau mot de passe associé au login.

Le serveur de mise à niveau est activé, permettant l'installation de packages relativement aux iPBXs, Postes et patchs OS.

-2

5.3.2 INSTALLATION DES PACKAGES SUR LE SERVEUR DE MISE À NIVEAU DU MIVOICE 5000 MANAGER

5.3.2.1 Ecran d'accueil

Le serveur de mise à niveau étant activé, l'écran comporte 3 champs avec choix sur liste :

- Versions Mitel 5000,
- Postes,
- Versions OS Serveur.

	ion									
Paramètres	Heures decampagne	Export	Purge	Portée	Annuaire	Sécurité	Filtrages	User Portal	Serveur de mise à niveau	Surveillance iPBX
erveur de mise	e à niveau									
	Dé	sactiver le	service		Modifie	er le mot de p	passe			
	Versions Mitel 5000	450		1/1202			Superiorer	anthe warning		
	Versions Mitel 5000	A50	000 R6.5 RC	/A303		•	Supprimer	cette version)	
	Versions Mitel 5000 Postes	A50	000 R6.5 RC	: /A303		•	Supprimer	cette version)	
	Versions Mitel 5000 Postes	A50	000 R6.5 RC txip R6.4 /A6	: /A303 500		•	Supprimer Supprimer	cette version]	
	Versions Mitel 5000 Postes Versions OS Serveur	A50	000 R6.5 RC pxip R6.4 /A6	: /A303 500		•	Supprimer Supprimer Supprimer	cette version cette version cette version]	
	Versions Mitel 5000 Postes Versions OS Serveur	A50	000 R6.5 RC	: /A303 500			Supprimer Supprimer Supprimer	cette version cette version cette version]	
	Versions Mitel 5000 Postes Versions OS Serveur	53x	000 R6.5 RC	500		•	Supprimer Supprimer Supprimer	cette version cette version cette version]	

2

Note : Lors d'une première installation, tous ces champs sont vides.

Le bouton **Ajouter** permet de télécharger et d'installer de nouvelles versions sur le serveur de Mise à niveau.

Le bouton **Supprimer cette version** permet de supprimer un package sur le serveur de mise à niveau Repository.

5.3.2.2 Téléchargement et installation

A partir de R6.5, le package pour une mise à niveau est un fichier unique compressé (.zip) de type :

- **R6.5_RC_AXYZ.zip** contenant la mise à jour logicielle des systèmes Mitel 5000 iPBXs (Gateway et Server) et les logiciels Postes.
- SECURITYPATCH_R7.X_05.zip contenant la mise à niveau des patchs de sécurité pour les systèmes MiVoice 5000 Server et Compact.

A partir de l'écran précédent :

- Cliquer sur Ajouter,
- Sélectionner le fichier de type R6.5_RC_AXYZ.zip ou SECURITYPATCH_R7.X_05.zip dans le répertoire considéré à partir du gestionnaire de fichier.
- Cliquer sur **Ouvrir**,

Ce fichier est ensuite téléchargé sur le serveur de Mise à niveau du MiVoice 5000 Manager ;

- Attendre le message Succès de l'installation du paquet logiciel,
- Cliquer sur OK.

Le journal de Opérations indique parallèlement l'installation du package.

Une fois le téléchargement effectué, les nouvelles versions seront disponibles dans les choix sur liste complétant celles précédement chargées :

Exemples

/ersions Mitel 5000	A5000 R6.5 RC /A701	-	Supprimer cette version
	A5000 R6.3 RC /A902		
Postes	A5000 R6.3 RC /AB01		Supprimer cette version
	A5000 R6.3 RC /AC02		
/ersions OS Serveur	A5000 R6.3 RC /AC03		Supprimer cette version
	A5000 R6.3 RC /AC04		
	A5000 R6.4 /AA00	_	
	A5000 R6.5 /A801		
	A5000 R6.5 RC /A303		N
	A5000 R6.5 RC /A601		~
	A5000 R6.5 RC /A701	-	
Versions Mitel 5000	_	•	Supprimer cette version
Postes	C7: DC E (A200		
	6/XXI R6.5/A200		Supprimer cette version
Versions OS Serveur	53xx R6.4 /A400		Supprimer cette version
	53xxip R6.4 /A600		
	53xxip R6.4 /A700		
	67xxi R6.4 /A100		
	67xxi R6.5 /A100		
	67xxi R6.5 /A200		
	6xxxi R6.4 /AC00	63	
	omm_sip R6.4 /A400		
Versions Mitel 5000	A5000 R6.5 RC /A701	•	Supprimer cette version
Postes	67xxi R6.5 /A200		Supprimer cette version
Versions OS Serveur	SECURITYPATCH R7.X 05		Supprimer cette version

Le bouton **Supprimer cette version** permet de supprimer un package sur le serveur de mise à niveau Repository.

5.3.3 MISE À NIVEAU

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu Actions immédiates>Mise à niveau

5.3.3.1 Considération

Si un ou plusieurs des sites est ou sont en version < R6.4, l'écran présente l'ancienne interface, pour mémoire :

lise à niveau					
on : "Region1" - Mul	tisite : "Multisite" - Site : "C	luster"			
angement des Régions/S	ites				
		Transfert des fichiers			
l ype de mise à niveau	Automatique	 Immédiat (max. 6 l 	1)		
/ersion	R6.1 RC /E302	Différé (max. 6 h)	02	/04/2015 00:00 💌	
		Durée maximale de t	ransfert (en heures)	6	
		Type de basculement			
		Immédiat après tra	nsfert		
		O Différé synchronis	é	02/04/2015 06:00	-
		O Différé avec date o	configurable par site		
		Validation automa	tique après (nh iours	1.	-
			indae abies (ins Jours)		_
		Aurilla annina de mine à			
		Ancien service de mise a	niveau		
Site	Version de l'application	Version de l'OS	MAJ	Clé de déverrouillage	Etat de l'action

Dans ces cas, pour la procédure, se référer au document AMT/PUD/NMA/0003 pour les versions < R6.4.

Si tous les sites sont en version ≥ R6.4; l'écran est celui décrit dans le paragraphe suivant.

5.3.3.2 Description de l'écran de mise à niveau (Tous Sites en version \geq R6.4)



Type de mise à jour : Application(Logiciel iPBX et/ou postes) ou Sécurité (patchs OS)

Version :

Seules les versions supérieures à version courante sont proposées.

Maj Status : Permet de mettre à jour l'état des sites en fonction de l'action en cours

Barre d'état des action

Ces différents champs permettent de visualiser la progression des actions. La couleur du champ indique son état :

- Bleu : L'action est prête à être lancée,
- Blanc : L'action reste à lancer,
- Gris : Action terminée.

Les actions de transfert ou de basculement peuvent être lancées immédiatement ou en différé :

Serveur de Mise à niveau : Permet d'accéder au serveur de mise à niveau pour ajouter ou supprimer une version. Cet écran est également accessible dans l'onglet Serveur de mise à niveau du menu Administration> Configuration.

Statut de(s) site(s) : Permet de consulter l'état des sites (version active et inactive) :

		1		V	ersion a	ictive						Version inact	tive	
	Nom		Versi	on		Eta	t.	Dat	te de dation	Ve	rsion	Etat		Date de validation
1	LUSTER_VAL	A5000 R6	5 RC /A303 FI	RA		VALIDE		03:00 28	/11/17	A5000 R6.5 R0	/A303 FRA	VALIDE	03.0	00 28/11/17
		Informa	tions génér	ales		Conne	xion au l	Server		Version acti	ve		Version ina	ctive
	Nur	méro	Nom	Adresse JP	Dong le	Etat	Raiso	Temps d'accè s (ms)	Version	Etat	Date de validation	Version R	Etat	Date de validation
ł	4		NOEUD5	10.148.69.	03FF	CONNE		0				·		
	5		NOEUD5	10.148.69.	03FF	CONNE		0		19-1-1		1		
	6		NOEUD_	10.148.70.	01060	CONNE		10						
	6		NOEUD_	10.148.70.	01060	CONNE		10						
L	6		NOEUD	10.148.70.	01060	CONNE		10						
L	6		NOEUD	10.148.70	01060	CONNE		10						
4	6		NOEUD	10.148.70	01060	CONNE		10						
L	6		NOEUD	10.148,70	01060	CONNE		10						

- Actualiser : Actualise l'état si nécessaire,
- Fermer : Ferme la fenêtre de consultation
- Note : Le satut des sites est également accessible à partir du menu Administration>Topologie du réseau par le bouton Status du Cluster/Noeuds.

Pour les autres boutons, se référer au paragraphe 5.3.3.3.

1

5.3.3.3 Mise à niveau des versions logicielles IPBXs (Application)



Note : Se référérer au paragraphe 5.3.3.1 pour la présentation de cet écran principal.

Une étape ne peut être planifiée qu'une fois que l'étape n-1 a été effectuée avec succès (en locurence le basculement après le transfert).



ATTENTION : Les étapes doivent être suivies impérativement dans l'ordre décrit ci-dessous. Une étape ne peut être planifiée qu'une fois que l'étape n-1 a été effectuée avec succès (en l'occurrence le basculement après le transfert).

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu Actions immédiates>Mise à niveau

• Sélectionner le système à mettre à jour,

e de mise à n	iiveau : A	pplication		1 ∨	ersion :		A	5000	R6.4 /AA0	0	Se	rveur de mise	à niveau
ansfert					Basculement								
Immédiat												Status de(s) s	ite(s)
Différé	1	0/01/2018 11:08	-					1	10/01/2018	11:08			
Durée maximi	um de transfert (en he	eure) :	1		Validation	automatic	lue ap	rés (en jours) :	1			
Prog. tr	ransfert	Transfert Pro	g. bascule	ment	Bascule	ment		(М	aj status	7		
	Site	,		Pro	og, transfert	1	Trans	sfert	P	rog. basculem	ent Ba	sculement	1
No	m Versior	n Licence	Comp		Status		S	tatu.	s	Status		Status	
CLU:	ST A5000 R6.4 /AA	400	4	-]
	No	neud		Prog	, transfert	Transfe	rt	Pro	g. bascul	Basculemen	1		
	Nom	Version	Comp		Status	Stat	us 🛛		Status	Status	Ĩ		
- 7	NOEUD52	A5000 R6.4 /AA00			1			1.1					
V	NOEUD51	A5000 R6.4 /AA00											
	NOEUD_AXS_210	A5000 R6.4 /AA00											5
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			-									<u> </u>

Première étape

La première étape concerne la procédure de transfert du logiciel depuis le serveur de mise à niveau (Repository)

- 1. Dans le champ **Type de mise à niveau**, sélectionner **Application** ou **Sécurité**, et sélectionner la version pour la mise à niveau (champ **Version**)
- Dans la section Transfert, indiquer si le téléchargement de la version applicative vers le(s) site(s) concerné(s) est immédiat ou différé. Préciser également la durée maximale de transfert du composant version applicative
- 3. Cocher la ou les cases de sites à mettre à niveau,



Note : Pour un Cluster :

Si la case d'un nœud est cochée demandant la mise à jour dans une version supérieure à celle du Cluster Server, alors la case du Cluster sera cochée automatiquement, la règle étant qu'un Cluster ne peut avoir une version < à celle d'un nœud.

4. **Optionnel** > Cliquer sur la case **Composant** des sites considérés pour le choix des composants

L'administrateur peut gérer sélectivement la mise à jour des composants site par site (Liste de site ou Cluster).

• Cliquer sur la case Composant du site considéré.

Dans ce même exemple, la fenêtre du choix des composants est la suivante.

hoix des composar	nts pour le site / noeuds : l	MiVoice54	
Composant 🔻	Version	A charger	
omm_sip	7.0.BK23		1
Appli	A5000 R6.5 RC /A303	V	
6940	5.0.0.147]
6930	5.0.0.147		1
6920	5.0.0.147		1
6873i	5.0.0.147		1
6869i	5.0.0.147		1
6867i	5.0.0.147		1
6865i	5.0.0.147		Ε
6863i	5.0.0.147		1
6757i	3.3.1.4365]
6755i	3.3.1.4365		1
6753i	3.3.1.4365]
6751i	2.6.0.1007		1
6739i	3.3.1.4365]
6737i	3.3.1.8215]
6735i	3.3.1.8215		
6731i	3.3.1.4365		
6730i	3.3.1.4365]
6710i	3.2.2.52]_
F0 -	4.0.10		٦÷

- Cliquer sur les cases considérées et valider par OK.
- 5. Lancer le transfert en cliquant sur Lancer l'action
- 6. L'écran indique la progression du transfert vers les iPBX. Si le status est NOK, relancer l'action par le même bouton **Lancer l'action**,

Etat intermédiaire de la première étape

e de mise à niveau :	Application		Ve	ersion :			A5000) R6.4 /AA	00		Ser	veur de mis	e à niveau
ansfert			E	Basculement									
Immédiat												Status de(s)	site(s)
Différé	10/01/2018 14:04	Ψ.						10/01/201	B 11:0	8			
Durée maximum <mark>d</mark> e transfert (er	heure) :	1		Validati	on au	tomatique	aprés	(en jours) :		1			
Prog. transfert	Transfert	Prog. bascule	ement	Basc	ulem	ent		N	laj sta	itus			
S	re		Prog.	transfert		Trans	sfert	Pro	g. ba	asculement	Basc	ulement	
Nom Vers	ion Com	posant 🔻		Status		S	tatus			Status		Status	
CLUST A5000 R6.4	AA00		ОК		6	🐉 En cou	irs						
	Noeud		Prog	. transfert	7	ransfert	Pro	og. bascu	1	Basculemen	t		
Nom	Version	Comp		Status		Status		Status		Status			N
10 million and the second structure of the second stru	A5000 R6.4 //	AA00	Q	ОК	<i>i</i>	En cours				1			3
NOEUD52					55	En cours	1.00			2.0			
	A5000 R6.4 //	· 00A/	Q	ОК	503	Lineebre					_		

7. Le bouton **Maj status** permet de rafraichir les statuts pour connaitre l'avancement. Pour relancer l'action sur les sites en erreur, cliquer sur **Lancer l'action**.

Etat final de la première étape



Pour passer à l'étape 2, toutes les actions doivent être terminées et à l'état OK

Seconde étape

e de mi	ise à n	iveau :	A	oplication		-	Ve	rsion :		A500	00 R6.4 /AA00	_	 Serveu 	r de mise à niveau
ansfert							E	Basculemen	t					
) Imm								• Immédi	at				Stat	tus de(s) site(s)
	iré		1	0/01/2018	14:04	*		O Différé	1		10/01/2018 11	:08	-	
)urée n	naximi	ım de tra	insfert (en hei	ure) :		1		🔽 Validati	on automatique	aprés	(en jours) :	E	1	
F	Prog. tri	ansfert	7	ransfert	Prog). bascul	ement	Base	ulement		Maj s	tatus	4	
				Site				Prog	a. transfert		Transfert	PI	og. basculement	Basculement
	Noi	m	Version		Licence	Compo	sant	7	Status		Status		Status	Status
V	CLU	ST A5	000 R6.4 /AA	00									4	1
			No	eud		_	Prog.	. transfert	Transfert	Pr	og. bascul	Base	ulement	
			Nom	Ve	ersion	Comp		Status	Status		Status		Status	
H	V	NOEUC	152	A5000 R	R6.4 /AA00									
	V	NOEUD	151	A5000 R	R6.4 /AA00									
-	V	NOEUD	_AXS_210	A5000 R	R6.4 /AA00									2
														2

La seconde étape concerne le basculement :

- 1. Dans la section **Basculement**, indiquer si le basculement dans l'état actif de la version applicative sur le(s) site(s) concerné(s) est **immédiat** ou **différé.**
- Entrer les licences des sites considérés dans le champ Licence si l'icône des affiché (optionnel mais fortement recommandé)
- Cocher éventuellement la case Validation automatique après (nb jours)
- 2. Lancer le basculement (immédiat ou différé) en cliquant sur Lancer l'action
- 3. L'écran indique la progression du basculement vers les iPBX.

Etat intermédiaire

nètres d <mark>e l</mark> e de mise	a mise à nivea	à niveau 1u :	Appli	cation			Ve	ersion :			A500	0 R6.4 /AA	00		Se	erveur de mise	à niveau
ansfert							e l	Basculement									
Immédia								Immédia	at							Status de(s)	site(s)
Différé			10/01	1/2018 1	4:04	-		O Différé				10/01/201	8 14:5	8 👻			
Durée max	imum d	le transfert ((en heure)):-		1		Validati	on au	utomatique a	aprés	(en jours) :		1			
Prog	n. transt	fert	Tran	nsfert	Prog	. bascul	ement	Basc	uler	nent		[N	laj sta	tus			
			Site				Prog.	transfert	T	Trans	fert	Pro	og. ba	sculement	Bas	culement	
1	Nom	Ve	ersion	0	Composar	nt 🔻		Status		Si	tatus			Status		Status	
	LUST	A5000 R6.	.4 /AA00			Q	ОК	2	(ОК		Q	OK		4	Sauvegar	
			Noeuc	d			Prog	. transfert	7	Transfert	Pri	og. bascu	1	Basculemer	nt		
		Nom		Ver	sion	Comp		Status		Status		Status		Status			
- 7	NO	EUD52	A	5000 R6	5.4 /AA00		Q	ОК	Q	ОК	Q	ОК	0	Sauvegarde			
1	NO	EUD51	A	5000 R6	5.4 /AA00		Q	ОК	Q	ОК	Q	ОК	\$	Sauvegarde		1	
V	NO	EUD_AXS_	210 A	5000 R6	6.4 /AA00		Q	ОК	Q	ОК	\$	En cours				-i	_
		Valida	ation de la	version			Rollba	ack		Annulat	ion de	e la mise à j	our]			Lancer

 Le bouton Maj status permet de rafraichir les statuts pour connaitre l'avancement et de relancer la procédure de basculement.
 Etat final

AMT/PTD/PBX/0155/3/5/FR

de mise a niveau :	Application	-		Vers	sion :			A500	0 R6.4 /AA0	0	•	Se	erveur de mise	à niveau
nsfert				Ba	sculement									
Immédiat													Status de(s)	site(s)
Différé	10/01/2018 14:	04 👻							10/01/2018	15:0	7 💌			
urée maximum <mark>de t</mark> ransfe	rt (en heure) :	1			Z Validatio	on au	itomatique a	prés	(en jours) :		1			
Prog. transfert	Transfert	Prog. bi	asculem	ent	Basc	ulem	ent		Ma	ajsta	tus			
	Site		P	Prog. t	ransfert		Trans	fert	Pro	g. ba	sculement	Bas	culement	
Nom	Version Co	omposant			Status		st	atus			Status		Status	N
CLUST A5000	R6.4 /AA00		Q	OK		(ОК		Q	OK		Q	ОК	43
	Noeud		1	Prog. I	transfert	7	ransfert	Pri	og. bascul	[1	Basculement	
<u> </u>	Versi	ion C	omp		Status		Status		Status				Status	
NOEUD52	A5000 R6.4	/AA00		2	DК	Q	OK	Q	OK	Q	ОК			
NOEUD51	A5000 R6.4	00AA\	11-11 ()	2	DK .	Q	OK	2	OK	Q	ОК			
		14400		0	nk.	0	OK	0	OK	0	OK			

- Un redémarrage automatique du ou des systèmes considérés permet de prendre en compte la nouvelle version applicative et celle-ci passe en mode **TEST** sur chaque système.
- L'état des sites peut être consulté en cliquant sur le bouton Status de(s) site (s).
- Suite à ce redémarrage, effectuer la validation du logiciel actif à partir du bandeau d'accueil de Web Admin pour chaque iPBXs ou en utilisant le bouton **Validation de la version** décrit ci-après.
- Note : La validation peut être automatique si celle-ci a été programmée lors de l'action de mise à niveau.
- Note : Après l'installation de la version applicative sur un système MiVoice 5000 Serveur, la version de l'OS CentOS reste identique.



Autres commandes

Di	nmédiat ifféré				17:05	•						10/01/2018 1	7:05	Ţ	Statu	is de(s) site(s)
ıré	e maxir Prog.	num d trans	le transfert (en he	ure) : Transfert	Proj	1 9. bascule	ment	Va	lidation Bascule	ment	aprés	(en jours) : Maj	status	1]	
				Site					Prog. b	ransfert		Transfert	1	rog. I	basculement	Basculement
V	✓ Nom Version Licence C					Compo	sant	5	5	Status		Status			Status	Status
V] CL	JST	A5000 R6.4 /AA	00			5									
			No	eud			Prog	. trans	fert	Transfert	Pr	og. bascul			Bascu	lement
l	V	1	Nom	V	ersion	Comp		Stat	บร	Status		Status			5	Status
-[V	NO	EUD52	A5000	R6.4 /AA00			1			1	İ. İ	11			
-[V	NO	EUD51	A5000	R6.4 /AA00			-								
-[NO	EUD_AXS_210	A5000	R6.4 /AA00			-								

Les boutons suivants, suite au basculement, permettent respectivement :

Le bouton **Validation de la version** permet la validation immédiate sur tous les iPBX (configuration Cluster ou non) sans à intervenir sur chaque iPBX ou Cluster à la différence de **Lancer l'action** qui implique ensuite une prise en compte de la version à partir de Webadmin pour chaque iPBX.

Le bouton Rollback, Retour en arrière

Ce bouton permet de revenir dans la dernière version logicielle validée et uniqument dans le cas où la version est en test.

Dans le cas d'un Cluster, le roolback s'effectue sur le Cluster serveur et sur les noeuds. Si aucune version n'est en test, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale.

Pour une liste de site, le rollback peut être lancé sélectivement en cochant les cases des IPBXs concernés:

- Cliquer sur Rollback,
- Sélectionner le ou les sites concernés,
- Cliquer sur Lancer l'action.



IMPORTANT : Suite à l'action Rollback, l'import du site est obligatoire.

2



Le bouton Annulation de la mise à jour

Ce bouton permet d'annuler une programmation de mise à jour différée. L'annulation de la mise à jour est faite quel que soit le type de mise à jour (méthode ancienne ou par repository). Si aucune mise à jour n'est programmée sur le système, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale. Cette action peut être effectuée sur plusieurs sites en les sélectionnant dans la liste proposée.

- Cliquer sur Annulation de la mise à jour,
- Sélectionner le ou les sites concernés,
- Cliquer sur Lancer l'action.



Compléments sur l'ergonomie

En fonction de l'avancement, les champs **Prog.transfert/ Transfert/Prog. Basculement/Basculement** changent de couleur,

Le Bouton Maj status permet de réactualiser le tableau listant les sites et leur état :



En cas d'échec, résoudre le problème (Connexion réseau, licences, ..) et relancer l'action.

5.3.3.4 Mise à niveau des patchs de sécurité de l'OS (Sécurité)

A partir de R 6.5, la version des patchs de sécurité est visualisée dans l'écran principal du MiVoice Manager:

Version du produit	Manager - R35 RC A0501		
Version patch os	SECURITYPATCH R7.X 05	Fonctions déverrouillées	
		Gestion de 2000 sites	
Nombre total de sites	4	Gestion de 150000 abonnés	
Nombre total de régions	1	Synchronisation annuaire externe de 150000 fiches	
Nombre d'opérateurs	6	Inventaire	-
Abonnés déclarés	19	Joupervision	

2

Note : Au niveau de l'AMP des iPBXs la version des patchs est également consultable dans le menu Service téléphonie>Système>Info>Id. Logicielle.

A partir du MiVoice 5000 Manager, Menu Actions immédiates>Mise à niveau

 Sélectionner le Cluster Server ou le site sur lequel le patch de sécurité de l'OS CentOS doit être mis à niveau dans le multisite,



Note : Se référérer au paragraphe 5.3.3.1 pour la présentation de cet écran principal.

ametres de la mise rpe de mise à nivei	aù niveau au :	Sécurité			Versio	on :		SECURIT	YPATC	H R7.X.	/A400 💌	Serveur de mise à niveau
ransfert Immédiat					Base	culement Immédiat						Status de(s) site(s)
O Différé		10/01/2018 11	:08	*				10/0	01/2018	3 11:08	*	
Durée maximum	de transfert (en h	eure) :		1								
Prog. trans	sfert	Transfert	Pro	g. basculem	ent	Basculemen	t		М	aj status		
	Site		Prog. tr	ansfert	7	ransfert	Pro	g. basculer	nent	Basc	ulement	Ş
Nom	Versio	n [s	tatus		Status		Status	:		Status	
	Noeud	4		Prog. tra	nsfert	Transfert	Pro	g. bascul	Ba	sculem	ent	
	Nom	Vers	ion	SI	atus	Status		Status	1	Statu	IS	
						2 m 1		1	11			
	DEUD52	-										

Première étape

La première étape concerne la procédure de transfert du patch de sécurité depuis le serveur de mise à niveau (Repository)

- Dans le champ Type de mise à niveau, sélectionner Sécurité (cela correspond au téléchargement du composant patchs de sécurité de l'OS CentOS ou l'OS des MiVoice 5000 gateways)
- Dans le champ Version, sélectionner la version du composant patchs de sécurité de l'OS à télécharger dans le(s) site(s) concerné(s)



- Note : Tous les patchs de sécurité installés sur le serveur de mise à niveau sont affichés. Seul le plus récent peut être sélectionné.
 - Dans la section Transfert, indiquer si le téléchargement est immédiat ou différé. Préciser également la durée maximale de transfert
 - Cocher la ou les cases de sites à mettre à niveau,

ATTENTION : Les sites à mettre à jour doivent avoir une version logicielle active et validée. Si la version est en TEST et donc non validée, l'action ne sera pas prise en compte (Echec).

Note : Seuls les sites/noeuds de type MiVoice 5000 Server ou Compact sont proposés dans la liste (OS CentOS).

Note : En mode différé, la programmation du basculement tient compte de la durée maximale de transfert.

• Cliquer sur le bouton Lancer l'action

Etat final (Exemple)

Immédiat Différé rée maximum de transfe	10/01/20		0	•		 Imr Dif 	médiat féré		11)/01/201	8 15:41 💌	Status de(s) site(s)
Prog. transfert	Transfei	t	Prog	, bas	culement		Basculemer	t		M	laj status	
Site	Version	P	rog. tra Si	ansfei tatus	t	Trar	nsfert Status	Pn	og. bascul Stat	ement us	Basculement Status	
CLUST		Q	ок		Q	ОК						
	Noeud			Prog	. transfe	rt 7	Transfert	Pro	g. bascul		Ba	asculement
Nor	n	Versio	n		Status		Status		Status			Status
NOEUD52				Q	ОК	Q	ОК					
- NOEUD51				Q	ОК	Q	ОК					
					ß		111					,

Seconde étape

La seconde étape concerne le basculement :

- 1. Dans la section **Basculement**, indiquer si le basculement sur le(s) site(s) concerné(s) est **immédiat** ou **différé.**
- 2. Lancer le basculement (immédiat ou différé) en cliquant sur Lancer l'action
- 3. L'écran indique la progression du basculement vers les iPBX. Si le status est NOK, relancer l'action par le même bouton **Lancer l'action**,

Le bouton Annulation de la mise à jour

Ce bouton permet d'annuler une programmation de mise à jour différée. L'annulation de la mise à jour est faite quel que soit le type de mise à jour). Si aucune mise à jour n'est programmée sur le système, le compte rendu de l'action dans le journal des opérations le signale. Cette action peut être effectuée sur plusieurs sites en les sélectionnant dans la liste proposée.

- Cliquer sur Annulation de la mise à jour,
- Sélectionner le ou les sites concernés,

Note : Si la durée de téléchargement dépasse le nombre d'heures définies, la procédure de téléchargement est abandonnée.

- Cliquer sur Lancer l'action.
- Le bouton **Maj status** permet de rafraichir les statuts pour connaitre l'avancement et de relancer la procédure de basculement.

Etat final

Exemple

aramètre	s de la	mise à niveau							1						
Type de	mise à	niveau :	Sécurité	~		Version :			SECUP	RITYPA	TCH R7.X 06	~	S	erveur de mis	e à niveau
Transfe	ert					Basculem	ent								
• Im	médiat													Status de(s) site(s)
ODi	fféré		13/11/2018 13:3	3 🗸		ODiffé				13/11/20	018 13:33	~			
Duré	e maxir	num de transfert (en heure) :	1											
	Prog.	transfert	Transfert	Prog. bas	culeme	ent Ba	ssculemen	t			Maj status				
			Site	1	Pro	og. transfert	. [Trans	fert	Pr	og. bascule	ment	Base	culement	
		Nom	Versio	n		Status		St	atus		Statu	s		Status	
] VM	-IPV6-1	SECURITYPATO	H R7.X 06	Ì						İ	ĺ		-	
- 2] VM	-IPV6-2	SECURITYPATO	H R7.X 06											
] VM	-IPV6-CLUSTER	SECURITYPATO	H R7.X 06								ĺ			
			Noeud		Prog	. transfert	Transf	ert	Prog. b	ascul	Basculeme	20			
	~	Nom	Vers	ion		Status	Sta	tus	St	atus	Statu	5			
	2	VM-IPV6-NODI								-					

- Les boutons Rollback et Validation de la version ne concernent pas la mise à jour des patchs de sécurité et donc n'ont pas d'action dans ce contexte.
- Note : Dans l'état final et après avoir vérifier que la mise à jour des patches s'est correctement effectuée, il est préconisé de cliquer sur "Annulation de la mise à jour".

Cas d'un système avec Cluster redondé

- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine Cluster Maitre,
- Attendre la fin de la mise à jour de la machine Maitre comme indiqué ci-dessus,
- Dans ce même écran, cliquer sur Annulation de la mise à jour,
- Basculer sur la machine Cluster Esclave,
- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine Cluster **Esclave** en suivant la même procédure que pour la machine Cluster **Maitre**.

1

6 GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA SUR MIVOICE 5000 MANAGER

Pour cette procédure, se référer parallèlement au document AMT/PTD/TR/0014 - MANUEL D'INSTALLATION DES POSTES - VERSION COMPLÈTE.

6.1 **PRE-REQUIS**

Les packages doivent avoir été mis à disposition sur le serveur de mise à niveau.

6.2 **GESTION DES MODÈLES**

La gestion des modèles est proposée dans le menu Téléphonie>Gestion des terminaux.

Cette liste des modèles gérés est prise en compte dans les actions de mise à jour logicielle et de provisioning (TMA EP) :

- Envoi uniquement des fichiers liés aux modèles gérés vers les serveurs FTP,
- Dans le cas d'une mise à jour logicielle, envoi uniquement de la mise à jour vers le PBX pour les modèles gérés.

La gestion des modèles est à réaliser à base Site.

- Sélectionner le site considéré,
- Cocher les cases des modèles de postes à gérer pour ce site,

Note : Par défaut, toutes les cases sont cochées

Lorsque l'administrateur désactive la gestion d'un composant (6xxxi, 53xxip ou 53xx), TMA supprime le logiciel correspondant dans le dossier TMA. Cette suppression concerne tous les paquets terminaux stockés localement et les serveurs FTP embarqués (production et déploiement) gérés par TMA.

• Cliquer sur Valider,

Accueil	Gestion des modèles	
Configuration de l'application	Site AXL-9 AXL-9 MiVoice53	
Gestion des modèles	Modèle Modèle	Géré
Configuration des serveurs	53xxip	Z
Inventaire	6710i	×
Gestion des logiciels	6730i	
Configuration des	6731i	2
postes	6735i	2
Déploiement	6737i	2
Export de la configuration des	6739i	2
postes	6751i	×
Suivi des actions	6753i	2
Journal des	6755i	8
evenements	6757i	8
Configuration iPBX	6863i	8
	6865i	8
	6867i	8
	6869i	2
	6873i	8
	6920	
	6930	
	6940	8
	Valider Annuler	

Un message indique ensuite que la modification de la liste des modèles gérés par ce site a été mise à jour.

• Cliquer sur **Retour**.

Suivre la même procédure pour les autres sites.

6.3 MISE A JOUR DE LA VERSION DES LOGICIELS POSTES

Menu Téléphonie>Gestion des terminaux>Gestion des logiciels

Sélectionner la gamme et éventuellement le modèle

Gestion des logiciels				
Gamme	бхххі	Ŧ		
Version logicielle de produc Version logicielle de test Changer	tion	R6.1_67xxi_AA_00 R5.4_67xxi_D9_00	Détails Détails]
* Nom de l'action				
* Version logicielle	R6.1_67x	xi_AA_00		Ŧ
Type de mise à jour	● Immé	idiate		O Différée
Valider				

- Cliquer sur Changer,
- Cliquer sur Ajouter des versions,

• Sélectionner la version considérée dans le choix sur liste Versions disponibles sur le serveur,

Versions logicielles disponibles

Version	s disp	onib	les su	ur le	serveur
67xxi R	6.5 /A	200	W		

Modèle	Version	Mis à jour
6710i	3.2.2.52	Ø.
6730i	3.3.1.4365	9
6731i	3.3.1.4365	\$
6735i	3.3.1.8215	5
6737i	3.3.1.8215	\$
6739i	3.3.1.4365	\$
6751i	2.6.0.1007	\$
6753i	3.3.1.4365	\$
6755i	3.3.1.4365	\$
6757i	3.3.1.4365	\$
67xxi		\$
6863i	5.0.0.1017	×
6865i	5.0.0.1017	\$
6867i	5.0.0.1017	V
6869i	5.0.0.1017	*
6873i	5.0.0.1017	V
6920	5.0.0.1017	8
6930	5.0.0.1017	*
6940	5.0.0.1017	V

Télécharger

- Cocher les cases relativement aux modèle de postes à mettre à jour,
- Cliquer sur Télécharger,

Le chargement est lancé.

Fermer ensuite la fenêtre, le résultat du téléchargement est affiché :

Accueil	Gestion des logiciels											
Configuration de l'application	Région Multisite	REGION_MICOLLAB MICOLLAB										
Gestion des modèles	Gamme	бхххі										
Configuration des serveurs	Modèle Version logicielle de production Version logicielle de test	tous les modelles gicielle de gicielle de test										
Inventaire	Ajouter des versions											
	Ajouter des versions (packa	ges inférieurs à R6.5)										
Gestion des logiciels	Supprimer une version logic	cielle										
Configuration des postes	Configurer la version logicie Détails du filtre: Q 2 terminaux dont :	Anngurer is version logicielle de production Onfigurer la version logicielle de test Vestils du fittre: 1.2 terminaux du doit :										
Déploiement	 0 / 2 en version logici 0 / 2 en version logici 2 / 2 dans une autre v 	ielle de production Q ielle de test Q rersion logicielle Q										
configuration des postes	Numéro Logué Lab	el Logout Périodique	Site	Modèle	Version logicielle	Adresse IP	Adresse Mac	Ligne	Data globale	Data spécifique	N" site	Nœud
Suivi des actions	2008		MiVoice54	Sip				1			54	
Journal des événements	2008 ¥ <1/1 > Retour		MiVoice54	6739i	3.3.1.4365	10.148.70.238	00-08-5D-13-CD-B1	1	01		54	
Configuration iPBX												

Pour la suite de la procédure, configuration de la version logicielle (production et test), se référer au document AMT/PTD/TR/0014 - MANUEL D'INSTALLATION DES POSTES - VERSION COMPLÈTE ou à partir de R7.0 au document AMT_PTD_TR_0043_0_2_FR - Installation et Gestion des Postes Mitel 6700, 6800 SIP Phones et MiVoice 6900 IP Phones.

6.4 EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX

Menu Téléphonie>Gestion des terminaux>Gestion des modèles

- Sélectionner le site considéré
- Décocher les cases correspondantes à l'effacement

Accueil	Gestion des modèles	
Configuration de l'application	Site AXL-9 AXL-9 MiVoice53	
Gestion des modèles	MiVoice54 Modèle	Géré
Configuration des serveurs	53xxip	×
	53xx	×
Inventaire	6710i	×
Gestion des logiciels	6730i	×
Configuration des	6731i	×
postes	6735i	2
Déploiement	67371	×
Export de la configuration des	6739i	2
postes	6751i	2
Suivi des actions	6753i	2
Journal des	6755i	×
événements	6757i	×
Configuration iPBX	6863i	×
	6865i	×
	6867i	×
	6869i	×
	6873i	×
	6920	×
	6930	×
	6940	×
	Valider Annuler	

• Cliquer sur le bouton Validation

ATTENTION : La suppression du logiciel poste sur l'iPBX est immédiate après validation.

7 GESTION DES LOGICIELS POSTES PAR TMA EMBARQUE SUR IPBX

Si TMA embarqué est activé sur un système Cluster Server, Nœuds, Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server ou MiVoice 5000 compact, différentes méthodes peuvent être utilisées pour installer un nouveau package TMA contenant tous les logiciels postes.

7.1 MISE A NIVEAU CLASSIQUE D'UN SYSTEME ET DE SON PACKAGE TMA ASSOCIE

Lors de la mise à niveau classique de la version logicielle d'un Cluster, d'un MiVoice 5000 Server, d'un système Mitel 5000 gateways ou d'un système MiVoice 5000 compact, tous les logiciels postes inclus dans le package de mise à niveau de l'iPBX sont installés dans l'iPBX dans un nouveau package TMA.

Note : Les anciens packages TMA présents dans l'iPBX sont conservés

7.2 INSTALLATION MANUELLE D'UN NOUVEAU PACKAGE TMA

Lors de l'installation manuelle d'un nouveau package TMA via le service poste de Web Admin, les logiciels postes sont installés comme suit :

- Les logiciels postes qui ont le statut *installé* ou à *installer* dans la liste des composants logiciels postes de l'iPBX (Menu Service Postes>Gestion des modèles) sont installés dans l'iPBX dans un nouveau package TMA.
- Les logiciels postes qui ont le statut non installé ne sont pas installés dans l'iPBX dans le nouveau package TMA
- Les anciens packages TMA présents dans l'iPBX sont conservés

Gestion des modèles			
Modèle	Version	Géré	
53xx	2.60.3.3	\checkmark	Logiciel poste à installer (case Etat cochée et champ Version A
53xxip	v4.0.19	\checkmark	 INSTALLER)
6710i	3.2.2.52		Logiciel poste non installé (case Etat non cochée et champ Version vide)
6730i	3.3.1.4365		
6731i	3.3.1.4365	\checkmark	
6735i	3.3.1.8215	\checkmark	
6737i	3.3.1.8215	\checkmark	
6739i	3.3.1.4365	\checkmark	
6751i	2.6.0.1007	\checkmark	
6753i	3.3.1.4365	\checkmark	
6755i	3.3.1.4365	\checkmark	
6757i	3.3.1.4365	\checkmark	
6863i	5.0.0.1017	\checkmark	
6865i	5.0.0.1017	\checkmark	 Logiciel poste installe (case Etat cochée et champ version renseigne)
6867i	5.0.0.1017	\checkmark	
6869i	5.0.0.1017	\checkmark	
6873i	5.0.0.1017	\checkmark	
6920	5.0.0.1017	\checkmark	
6930	5.0.0.1017	\checkmark	
6940	5.0.0.1017	\checkmark	
Valider Annuler			

7.3 MISE A NIVEAU DES LOGICIELS POSTES LORS D'UNE MISE A JOUR DE VERSION APPLICATIVE VIA LE SERVEUR REPOSITORY

Lors de la mise à jour par repository de la version applicative des systèmes Cluster Server, Nœuds, Mitel 5000 Gateways, MiVoice 5000 Server et MiVoice 5000 compact, un nouveau package TMA n est créé.

- Le processus de création du nouveau package TMA n est le suivant :
 - Les logiciels postes présents dans la nouvelle version applicative, qui ont le statut *installé* ou *à installer* et qui sont de version supérieure à ceux présents dans l'iPBX, sont copiés dans le nouveau package TMA n
 - Les logiciels postes présents dans le précédent package TMA n-1, de version égale à ceux présents dans la nouvelle version applicative, sont copiés dans le nouveau package TMA n
 - Le précédent package TMA n-1 est ensuite supprimé

Quand un nouveau logiciel poste est mis à jour dans l'iPBX sans mise à jour de la version applicative de l'iPBX, ce nouveau logiciel poste est copié dans le package TMA courant.

Quand un logiciel poste est supprimé de la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (Menu **Service Postes>Gestion des logiciels**), ce logiciel poste est supprimé du package TMA courant.

Accueil Web Admin Configuration de l'application Gestion des modèles	Gestion des logicie Gamme	els 6xxxi	~	
Configuration des serveurs Inventaire	Version logicielle de	production	R6.5_67xxi_A2_	_00 Détails
Gestion des logiciels Configuration des postes Déploiement	Version logicielle de Changer	test	Aucune	
Suivi des actions Journal des événements	* Nom de l'action			
	* Version logicielle	R6.5_67xxi_A2_0	0 🗸	
	Type de mise à jour	Immédiate	O Différée	//
	Valider			

• Cliquer sur Changer,



• Cliquer sur Ajouter des versions,

Versions logicielles disponibles

R6.5_67xxi_A2_00

Versions disponibles sur le serveur			
67xxi R6.5 /A200			

• Sélectionner la version considérée dans le choix sur liste Versions disponibles sur le serveur,

	R6.5_67xxi_A	.2_00		
/ersions disponibles sur le serveur 67xxi R6.5 /A200 🔽				
Modèle	Version	Mis à jour		
6710i	3.2.2.52	✓		
6730i	3.3.1.4365	\checkmark		
6731i	3.3.1.4365	\checkmark		
6735i	3.3.1.8215	\checkmark		
6737i	3.3.1.8215	\checkmark		
6739i	3.3.1.4365	\checkmark		
6751i	2.6.0.1007	\checkmark		
6753i	3.3.1.4365	\checkmark		
6755i	3.3.1.4365	\checkmark		
6757i	3.3.1.4365	\checkmark		
67xxi		\checkmark		
6863i	5.0.0.1017	\checkmark		
6865i	5.0.0.1017	\checkmark		
6867i	5.0.0.1017	\checkmark		
6869i	5.0.0.1017	\checkmark		
6873i	5.0.0.1017	\checkmark		
6920	5.0.0.1017	\checkmark		
6930	5.0.0.1017	\checkmark		

Cliquer sur Télécharger,

Le chargement est lancé.

7.4 EFFACEMENT DE VERSION LOGICIELLE POSTE SUR LES IPBX À PARTIR DE WEB ADMIN

A partir de Web Admin, Menu Service Postes>Gestion des modèles

Cette action permet :

- De désinstaller localement sur le système les logiciels postes non utilisés pour gagner de l'espace disque sur le système,
- De ne conserver dans l'espace de déploiement du système que les logiciels postes nécessaires pour le déploiement des terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone présents chez le client final,
- De conserver dans l'espace TFTP du système concerné, le logiciel Mitel OMM des bornes DECT.



- ATTENTION : Dans cette architecture, les versions logicielles postes des terminaux sont mise à jour à partir des packages logiciels postes installés via l'application TMA embarqué dans le MiVoice 5000 Manager.
 - Décocher les versions logicielles postes à supprimer puis cliquer sur le bouton Validation

Gestion des modèle	5	
Modèle	Version	Géré
53xx	2.60.3.3	
53xxip	v4.0.19	\checkmark
6710i	3.2.2.52	\checkmark
6730i	3.3.1.4365	\checkmark
6731i	3.3.1.4365	\checkmark
6735i	3.3.1.8215	\checkmark
6737i	3.3.1.8215	\checkmark
6739i	3.3.1.4365	\checkmark
6751i	2.6.0.1007	\checkmark
6753i	3.3.1.4365	\checkmark
6755i	3.3.1.4365	\checkmark
6757i	3.3.1.4365	\checkmark
6863i	5.0.0.1017	\checkmark
6865i	5.0.0.1017	\checkmark
6867i	5.0.0.1017	\checkmark
6869i	5.0.0.1017	\checkmark
6873i	5.0.0.1017	\checkmark
6920	5.0.0.1017	\checkmark
6930	5.0.0.1017	\checkmark
6940	5.0.0.1017	\checkmark
Valider Annuler		



ATTENTION : La suppression du logiciel poste sur l'iPBX est immédiate après validation.

8 GESTION DU LOGICIEL MITEL OMM-SIP

La gestion du logiciel Mitel OMM-SIP dépend de sa prise en compte ou non dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (Menu **Service téléphonie**>**Abonnés>Terminaux et Applications** >**Logiciels**).

8.1 LOGICIEL MITEL OMM-SIP GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS

Note : A partir de R6.3, dans la version OMM R6.1 le logiciel est inclus dans le logiciel associé aux nouvelles bornes.

Le processus de gestion du logiciel Mitel OMM-SIP est le suivant :

- Sur une première installation en version ≥ R6.5, le logiciel Mitel OMM-SIP (5.x) est installé par défaut dans l'iPBX et géré dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (case cochée)
- Dès que le logiciel Mitel OMM-SIP est géré dans la liste des composants (case cochée) :
 - Le champ *Version* peut afficher la version logicielle Mitel OMM-SIP courante ou l'information A INSTALLER (nouvelle version Mitel OMM-SIP à installer)
 - Le logiciel Mitel OMM-IP n'est plus géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'entrée DECT-IP n'est pas proposée dans le choix sur liste.

TFTP: chargement de fichiers Service téléphonie>Système>Maintenance logicielle>TFTP: chargemen	t de fichiers (2.4.6)
Type de fichier	DECT SIP RFP 32-34-42
Fichier iprfp2G.tftp	DECT SIP RFP 32-34-42 DECT SIP RFP 35-36-37-43 CONFIGURATION IMA
Nouveau fichier Cho	isissez POSTE 6XX Télécharger POSTE WIFI 3121

Note : Seule exception à cette règle : suite à une première installation en R6.3, le logiciel Mitel OMM-IP peut être géré manuellement via ce menu

 Le logiciel Mitel OMM-SIP peut être également géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'ensemble des composant liés au Mitel OMM-SIP (logiciels DECT SIP RFPs, configuration IMA, logiciels postes A6xx) peuvent être installés manuellement dans l'iPBX via cette IHM. Suite à l'installation manuelle de l'un de ces composants, le libellé TFTP apparait dans le champ Version.

1

1

Logiciels Service téléphonie>Abonnés>Terminaux et Applications>L

Nom	Version	Etat
53xxip	A INSTALLER	
53xx	2.60.3.3	
6710i		
6730i		
6731i	3.3.1.4305	1
6735i	3.3.1.8140	1
6737i	3.3.1.8140	1
6739i	3.3.1.4305	1
6751i	2.6.0.1007	1
6753i	3.3.1.4305	
6755i	3.3.1.4305	1
6757i	3.3.1.4305	
6863i	4.0.0.2027	1
6865i	4.0.0.2027	
6867i	4.0.0.2027	1
6869i	4.0.0.2027	
omm_sip	5.0.SP2	

Validation

- Le logiciel Mitel OMM-SIP peut être mis à jour par le biais d'une mise à jour classique ou d'une mise à jour par repository même si une installation manuelle de ce logiciel a été effectuée précédemment (libellé TFTP apparait dans le champ Version et champ Etat coché).
- Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique ou d'une mise à jour par repository, le libellé Version affiche de nouveau la nouvelle version logicielle Mitel OMM-SIP installée.
- Suite à la suppression du logiciel Mitel OMM-SIP dans la liste des composants logiciels postes présents dans l'iPBX (case décochée puis Validation), les logiciels DECT SIP RFPs et les logiciels postes A6xx sont supprimés dans l'Ipbx
- Note : Le logiciel Mitel OMM-SIP peut encore être géré manuellement dans le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers

8.2 LOGICIEL MITEL OMM-SIP NON GERE DANS LA LISTE DES COMPOSANTS LOGICIELS

Dès que le logiciel Mitel OMM-SIP n'est plus géré dans la liste des composants (case décochée), le processus de gestion du logiciel Mitel OMM-SIP est le suivant :

- Le logiciel Mitel OMM-SIP doit être géré manuellement via le menu Service téléphonie > Système > Maintenance logicielle > TFTP > chargement de fichiers. L'ensemble des composants liés à le Mitel OMM-SIP (logiciels DECT SIP RFPs, configuration IMA, logiciels postes A6xx) peuvent être installés manuellement dans l'iPBX via cette IHM.
- Logiciel Mitel OMM-IP non présent dans le serveur TFTP
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour par repository, le logiciel Mitel OMM-SIP n'est pas mis à jour
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique, le logiciel Mitel OMM-SIP est mis à jour
- Logiciel Mitel OMM-IP présent dans le serveur TFTP
 - Suite à la mise à jour de la version applicative de l'iPBX par le biais d'une mise à jour classique ou par repository, le logiciel Mitel OMM-SIP n'est pas mis à jour

1

9 SYSTEMES REDONDES

9.1 MISE À NIVEAU DE L'APPLICATIF

Avec ou sans MiVoice 5000 Manager, la mise à niveau de la version logicielle (APPLICATION) est à réaliser sur la machine maitre. Se référer au paragraphe 4 ou 5 selon le cas.

Pour un système redondé sans MiVoice 5000 Manager, se rérérer également au document AMT/PTD/PBX/0083.

9.2 MISE À NIVEAU DES PATCHS OS

Sans MiVoice 5000 Manager

Lorsqu'un serveur MiVoice 5000 est redondé, la mise à jour des patchs OS (SECURITE) est à effectuer deux fois (sur chaque serveur).

Pour identifier les versions de patchs OS sur le serveur secondaire, l'administrateur doit basculer vers ce serveur secondaire pour accéder à ces informations.

Se rérérer également au document AMT/PTD/PBX/0083.

Avec MiVoice 5000 Manager

La mise à niveau de la version logicielle (APPLICATION) est à réaliser sur la machine maitre. Se référer au paragraphe 5.

Cas d'un système avec redondé

- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine Maitre,
- Attendre la fin de la mise à jour de la machine **Maitre** comme indiqué au paragraphe 5.3.3.4 Mise à niveau des patchs de sécurité de l'OS (Sécurité),
- Dans l'écran final de suivi de la mise à niveau, cliquer sur Annulation de la mise à jour,
- Basculer sur la machine Cluster Esclave,
- Effectuer la mise à jour des patches sur la machine **Esclave** en suivant la même procédure que pour la machine **Maitre**.



MISE A JOUR PAR REPOSITORY

mitel.com

© Copyright 2015, Mitel Networks Corporation. All Rights Reserved. The Mitel word and logo are trademarks of Mitel Networks Corporation. Any reference to third party trademarks are for reference only and Mitel makes no representation of ownership of these marks.