MiVoice Business Console - Snabbreferens

Mitel | MiVoice Business Console VL 🖻 州 🖷 🔕 🦡 🖾 🔠 ₽ · 🔊 · 🔿 · 🛺 📋 🕂 🛨 A ok Busy Lamp Field Call History My Call History 73835 Research & Development Kanata dawn smith@mitel.com 613-225-2988 In the office Smith Dawn Deans, Dennis 76131 On vacation Research & Development Kanata dennis deans@mitel.com 613-787-3100 Coucette, Travis 73065 Research & Development Kanata travis doucette@mitel.com 613-918-0076 73296 💷 In the office FØ Park A F9 Picku FIO Hold F FII New Search FI2 Cal Calls (0) Calls on Hold (0) Transferred Calls (0) Parked Calls (0) My Queued Calls (0) ID Total Caller Number Line 71663 🖀 🖻 🗭 71195 1,5 72579 Jean Wu tcher Cudmore Internal Dawn Smith 73835 lotes rivilene rivileges: COS1COR1 Device: levice: 5340 IP Externa Interna F2 Park Call F3 Set Serial Call F4 F5 F6 Mute F7 Tones 💭 - 🔺 🗃 🖻 **1**

Huvudfönster för MiVoice Business Console

Översikt över MiVoice Business Console

- Meny öppna menyerna.
- 2A Konsol/operatörsstatus öppna menyer för att ändra operatörsstatus och ställa in konsolenheter.

2B – Verktyg – *k*icka på knapparna för att öppna verktygen. 2C – Verktygsfält för samtalshantering – klicka på knapparna för att hantera samtal.

- **S** Kataloger öppna telefonboken, fältet för upptagetlampa och samtalshistorik.
- Samtal i kö hantera inkommande, samtal i vänteläge, överförda och parkerade samtal.

- **6** Överföringshjälp visa de oftast förekommande och senaste samtalen.
- **6** Källa/mål visa information för uppringare och uppringd part.
- Samtal väntar/linje visa numeriska och färgkodade indikatorer för samtal väntar och linjeinformation.
- Område för funktionstangenter visa etiketter för funktionstangenter.
- Statusområde visa statustext och status för chatt, telefonbok, databas för samtalshistorikdatabas, MiVoice Business och databasanslutningar.

Samtalshantering med datorns knappsats



Om datorns sifferknappsats

Du kan använda datorns sifferknappsats för grundläggande samtalshanteringsuppgifter. Du kan använda andra tangenter på datorns tangentbord för volymkontroll och backsteg.

Det finns märkningar för tangenterna som kan placeras på tangenterna enligt illustrationen ovan.

Du kan ringa nummer med datorns sifferknappsats. Du kan också ringa numren med skärmens knappsats.

Visa knappsatsen på skärmen

Klicka på tangentbordet i verktygsområdet längst uppe på skärmen.
Du kan utföra samtalshanteringsfunktioner och slå nummer.

Välj ljudenhet

Krav: Ljudenheter måste vara konfigurerade av administratören.

1 Klicka på Օ

2 Välj headsetenhet från listan.

3 Klicka igen på 🔿

- 4 Klicka på ljudpanelen.
- 5 Klicka på Testknappen och lyssna på testtonen för att säkerställa att du har rätt headset anslutet.

©Copyright 2018, Mitel Networks Corporation. Alla rättigheter reserverade.

De varumärken, tjänstemärken och logotyper samt den grafik (sammantaget "Varumärken") som syns på Mitels webbplatser eller i dess publikationer är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Mitel Networks Corporation (MNC) eller dess dotterbolag (sammantaget "Mitel") eller andra. Det är förbjudet att använda Varumärkena utan uttryckligt godkännande från Mitel. Kontakta vår juridiska avdelning på legal@mitel.com för ytterligare information. En global lista över varumärken registrerade av Mitel Networks Corporation finns på webbplatsen http://www.mitel.com/trademarks.

MiVoice Business Console - Snabbreferens

Använda verktygsfältet för samtalshantering

Du kan använda verktygsfältets knappar längst upp i huvudfönstret för den största delen av samtalshanteringen. (Se motsatt sida.)

lanteningenin (ele metedat elaal)
Besvara ett inkommande samtal
Vidarekoppla/koppla ned ett samtal
Placera ett samtal i vänteläge
Återställa ett samtal
Avbryta ett samtal
Försätta ett samtal i tyst läge
Korrigera felslagna siffror
Överföra samtal till röstbrevlåda
Skapa toner

Anpassa verktygsfältet för samtalshantering

Du kan ändra knapparnas placering i verktygsfältet och lägga till eller ta bort knappar.

- Högerklicka på en befintlig knapp eller ett knappområde
- Markera önskad knapp i listan över alternativ som visas.

Justera ringsignalens volym

När konsolen ringer:

- Tryck på och håll in Ctrl-tangenten på datorns skrivbord.
- Tryck på uppåt- eller nedåtpilen för att ställa in ringvolymen på den nivå du önskar.

Justera ljudvolymen

Under samtal med en uppringare:

- Tryck på och håll in Ctrl-tangenten på datorns skrivbord.
- Tryck på uppåt- nedåtpilen för att ställa in volymen på den nivå du önskar.

Besvara ett samtal

- 1 Tryck på ELLER
- 2 Dubbelklicka på samtalet på skärmen Inkommande samtal ELLER
- 3 Tryck på någon av funktionstangenterna [F1] till [F7].

Överföra ett samtal

- 1 Slå mottagarnumret.
- 2 Tryck på för att slutföra överföringen och koppla från samtalet från konsolen.

Om numret du ringt är upptaget

Tryck på 🗙 för att ringa ett annat nummer om du tror att du kan hitta den efterfrågade parten någon annanstans.

Återställa ett samtal

- 1 Klicka på **(** omedelbart efter att du slutfört överföringen ELLER
- 2 Dubbelklicka på samtalet på skärmen Överförda samtal.

Placera ett samtal i vänteläge

• Tryck på 💘

Parkera ett samtal

- 1 Tryck eller klicka på funktionstangenten [Parkera samtal] och kontrollera att Parkera samtal ersätter området Mål.
- 2 Slå önskat anknytningsnummer.

OBS: Du kan också använda funktionstangenten [Parkera på] i panelen Kataloger. Mer information

finns i hjälpen för MiiVoice Business Console.

Besvara en tillbakakoppling

1 Tryck på funktionstangenten [Tillbakakoppling] ELLER



Koppla en tillbakakoppling till röstbrevlåda

Tryck på pör att koppla en tillbakakoppling till anknytningens röstbrevlåda.

Skapa samtalskonferens

 Med två parter som är anslutna till konsolen: en i källområdet och den andra i målområdet – tryck på funktionstangenten [Konferens].

Så här delar du en konferens för att tala privat med en av uppringarna

 Tryck antingen på funktionstangenten [Källa] eller [Mål].

Så här lägger du till fler parter till en konferens

- 1 Slå numret till nästa part.
- 2 Tryck på funktionstangenten [Konferens].

Om linjen är upptagen, obesvarad eller personen inte är tillgänglig

 Tryck på i för att återansluta till konferensen. Du kan fortsätta lägga till fler parter till konferensen.

Så här kopplar du ned konferensen från konsolen

• Tryck på 🦱

OBS: När du kopplat ned konferensen kan du inte komma tillbaka igen.

Försätta ett samtal i tyst läge

• Tryck på F6 eller klicka på 🎍

Korrigera felslagna siffror

• Klicka på 💌

Skapa toner

När anslutningen etablerats och du uppmanas att ange siffror:

- Tryck på Toner 🌗
- Slå koden.

Så här stänger du av tonsignalering:

- Tryck på Toner 🌓 igen.

Anpassningsbara tangenter på PCtangentbord

Du kan anpassa tangenterna på datorns tangentbord för att låta tangentbordet komma åt konsolfunktionerna. Läs driftmanualen för MiVoice Business **Console** för detaljer.

För mer information

För mer information om samtalshanteringsverktygen och funktionerna i MiVoice Business Console, gå till *hjälpen för MiVoice Business Console.*

För att komma till hjälpen väljer du **Hjälp** på huvudmenyn och sedan **Innehåll**.

©Copyright 2021, Mitel Networks Corporation. Alla rättigheter reserverade.

De varumärken, tjänstemärken och logotyper samt den grafik (sammantaget "Varumärken") som syns på Mitels webbplatser eller i dess publikationer är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Mitel Networks Corporation (MNC) eller dess dotterbolag (sammantaget "Mitel") eller andra. Det är förbjudet att använda Varumärkena utan uttryckligt godkännande från Mitel. Kontakta vår juridiska avdelning på legal@mitel.com för ytterligare information. En global lista över varumärken registrerade av Mitel Networks Corporation finns på webbplatsen http://www.mitel.com/trademarks.