

Anleitung zum Umstieg von der 5550 IP Console auf die MiVoice Business Console

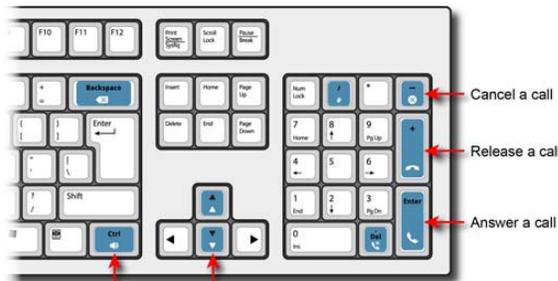
Umstieg auf die neue MiVoice Business Console



The hard console keypad, known as the TKB, is no longer used.

Use the PC numeric keypad and mouse for Call Handling.

Labels are available for the keys as illustrated below.



To adjust the volume, use the Ctrl key and up and down arrows.

Wie wickle ich Anrufe ab?

Für grundlegende Funktionen zur Anrufabwicklung verwenden Sie das numerische PC-Tastentfeld (siehe obige Abbildung).

CANC (Taste -)	Anruf abbrechen
REL (Taste +)	Anruf weiterleiten oder trennen
ANS (Eingabetaste)	Anrufe annehmen
HOLD (Taste Entf)	Anruf auf Halten setzen
# (Taste /)	Raute-Taste
CORRECTION (Rücktaste)	Falsch gewählte Ziffern löschen

Wie wähle ich Telefonnummern?

Sie können Telefonnummern über das numerische PC-Tastentfeld wählen. Alternativ können Sie auch das Tastentfeld auf dem Bildschirm verwenden, um Nummern mithilfe der Maus zu wählen.

Wie höre ich das Klingeln bei eingehenden Anrufen?

Sie hören das Klingeln über an den PC angeschlossene Geräte, z. B. Lautsprecher, und über drahtlose Geräte wie Sprechgarnituren oder Hörer.

Was kann ich anstelle des Hörers verwenden?

Sie können USB-Hörer oder Sprechgarnituren verwenden.

Übungen mit dem Tastentfeld-Tutorial

Das MiVoice Tastentfeld-Tutorial hilft Ihnen, sich mit dem numerischen PC-Tastentfeld vertraut zu machen.

Rufen Sie die folgende URL auf:

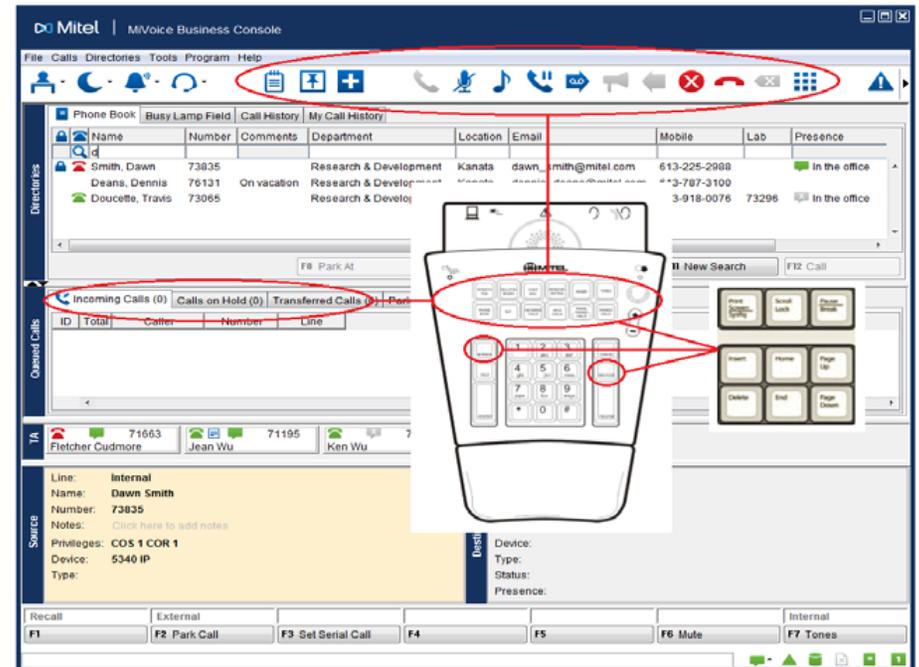
www.mitel.com/MiVoiceBusinessConsole

Wir empfehlen Ihnen, die Annahme von Anrufen mithilfe dieses Tutorials zu üben, bevor Sie echte Anrufe mit der neuen MiVoice Business Console beantworten.

Wo sind die Firmkeys geblieben?

Die meisten der programmierbaren Firmkeys auf der TKB, z. B. „Töne“, stehen nun auf der Anrufabwicklungs-Symbolleiste auf der grafischen Benutzeroberfläche der Konsole zur Verfügung.

Andere Funktionen wie „Gehaltene Anrufe“, „Umgelegte Anrufe“ und „Eingehende Anrufe“ können durch Klicken auf den Bereich „Anrufe in Warteschleife“ aufgerufen werden.



Wie zeige ich das Bildschirmstastentfeld an?

- Klicken Sie im Bereich „Tools“ am oberen Rand des Bildschirms auf das Symbol

„Tastentfeld“

Sie können auch Tasten auf Ihrer PC-Tastatur anpassen, um den Tastaturzugriff auf Konsolenfunktionen zu ermöglichen. Siehe MiVoice Business Console Operator Help zu Details.

Weitere Informationen

Siehe *MiVoice Business Console – Kurzübersicht*