

Allgemeine Informationen zu ASC-Produkten



31.05.2022

Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP^{neo}

EVOLUTION^{neo} / XXL / eco

INSPIRATION^{neo}

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Liefer- und Lizenzbedingungen.....	6
4	Softwarelizenz-Vereinbarung	7
5	Garantiebeschränkung.....	8
6	Gewährleistungsausschluss	9
7	Haftungsbeschränkung.....	10
8	Einschränkungen.....	11
9	Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)	12
10	Funktionsweise der Lizenzdatei.....	13
11	Austauschen von Hot-Swap-Festplatten.....	14
	Abbildungsverzeichnis	15
	Tabellenverzeichnis.....	16
	Glossar	17

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Die gelieferte Software wird für das Aufzeichnen und die Überwachung von Gesprächen benutzt. Die Aufzeichnung erfolgt entweder über einen Rekorder der EVOLUTION^{neo}-Serie oder einen Rechner mit installierter EVOIP^{neo}-Software. Falls nichts anderes angegeben wird, steht der Begriff *Rekorder der EVOLUTION^{neo}-Serie* für die Produktvarianten EVOLUTION^{neo} XXL, EVOLUTION^{neo} und EVOLUTION^{neo} eco.



Softwareaktualisierungen und Migrationen können die Anforderungen an die ITK-Infrastruktur, die dem Betrieb der ASC-Softwarelösungen zu Grunde liegen erhöhen oder verändern. Dies betrifft z. B. Server-Hardware, Firmware, Betriebssystem, Datenbanken, Software von Drittanbietern, Telefonanlagen, Netzwerkkomponenten und -dienste sowie damit zusammenhängenden Kommunikations-, Anlagen- und Endgerätelizenzen.

3 Liefer- und Lizenzbedingungen

Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sowie die Lizenzvereinbarungen für ASC-Softwareprodukte in ihrer jeweils gültigen Fassung. Diese sind auf Wunsch jederzeit in elektronischer Form erhältlich und können über die Webseite unter <http://www.asctechnologies.com> angefordert oder, falls Sie ein autorisierter ASC-Businesspartner sind, über den geschützten Bereich des Partnerportals heruntergeladen werden.

4 Softwarelizenz-Vereinbarung

ASC-Softwareprogramme und die Dokumentation (im Folgenden "Software" und "Dokumentation" genannt), für die Sie eine Lizenz erworben haben, sind urheberrechtlich, patentrechtlich und durch internationale Verträge geschützt. Ihre Verwendung unterliegt den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung. Aufgrund der verschiedenen Nutzungsarten unterliegen ASC-Softwareprogramme unterschiedlichen Lizenzbestimmungen. Welche Art von Lizenz Sie erworben haben, geht aus den Begleitpapieren (Lieferschein, Rechnung) sowie aus den individuellen Lizenzbestimmungen und -definitionen hervor. Wurde eine Aktualisierung für ein ASC-Softwareprodukt erworben, dürfen Sie die aktuelle oder die frühere Version der Software nutzen, aber nie beide gleichzeitig. Liegt eine Lizenzvereinbarung für eine frühere Version vor, wird diese durch die vorliegende Vereinbarung ersetzt.

ASC erteilt Ihnen die Genehmigung zur Nutzung der auf den Begleitpapieren angegebenen Software im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung. Pro lizenzierter Version der Software darf genau eine Sicherungskopie erstellt werden.

5 Garantiebeschränkung

Die Lizenzierung von ASC-Software erfolgt ohne Mängelgewähr. Die Erstattung des Kaufpreises ist nicht möglich, wenn die Lizenz nicht eingesetzt wird. ASC garantiert, dass das physikalische Software-Medium (CD, DVD etc.) keine Mängel aufweist. Diese Garantie gilt für die Dauer von 90 Tagen ab Kaufdatum oder Installation. Fehlerhafte Medien können nicht repariert, sondern nur ausgetauscht werden.

Die Software ist nur mit bestimmten Rechnern und Betriebssystemen kompatibel. Für die Verwendung der Software auf nichtkompatiblen Systemen erfolgt keine Gewährleistung. Die ASC-Vertriebsorganisation oder Ihr ASC-Distributor helfen Ihnen in Kompatibilitätsfragen gern weiter.

6 Gewährleistungsausschluss

Sofern nicht anderweitige gesetzliche Einschränkungen bestehen, übernimmt ASC keine Garantie, Zusage oder Zusicherung, die nicht ausdrücklich in der Garantiebeschränkung genannt wird. ASC übernimmt keinerlei Garantien bezüglich der Nutzung und Eignung der Software für einen bestimmten Zweck.

ASC übernimmt keine Gewähr, dass die Software oder die dazugehörige Dokumentation Ihren Erfordernissen entspricht, dass die Software und Dokumentation mangel- oder fehlerfrei sind, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungsfrei verläuft.

Sofern nicht anderweitige gesetzliche Einschränkungen bestehen, ist die Gesamthaftung von ASC, die sich aus der Nutzung der Software, der dazugehörigen Dokumentation oder irgendwelcher von ASC oder ASC-Distributoren erbrachten Dienstleistungen ergibt, auf die Höhe des Kaufpreises der Software und Dokumentation beschränkt.

ASC oder deren Lizenznehmer, Angestellte oder Vertreter übernehmen keinerlei Haftung für besondere Neben- oder Folgeschäden, mittelbare Schäden oder für verschärften Schadensersatz, auch wenn sie vorher auf die Möglichkeit dieser Schäden aufmerksam gemacht wurden.

ASC oder deren Lizenznehmer, Angestellte oder Vertreter übernehmen keinerlei Haftung für Schäden aus entgangenem Gewinn oder anderen finanziellen Verlusten, Verlust der Verwendbarkeit der Software, Datenverlust, aus der Wiederherstellung verlorener Daten entstandene Kosten oder Kosten von Ersatzgeräten oder -programmen.

ASC übernimmt keine Haftung für eventuell auftretende Systemfehler, Funktionseinschränkungen und jegliche Folgen, die aufgrund unsachgemäßer oder fehlerhafter Installation durch Dritte entstehen.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen ASC, welche sich auf Schäden materieller oder immaterieller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens ASC kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

8 Einschränkungen

Das Vermieten oder Verleihen der Software, Manipulieren und Dekompilieren des Programm-Codes, Re-Engineering und Ableiten einer Softwareversion ist unzulässig. Ungeachtet der im Softwarepaket enthaltenen Anzahl der Diskettensätze sind Sie nur zur Nutzung der Software in der in den Begleitpapieren bzw. in der Lizenzvereinbarung angegebenen Stückzahl berechtigt. Im Rahmen des Erwerbs der Software kommen u. U. verschiedene Beschränkungen zum Tragen. Sollten solche Beschränkungen bestehen, so sind sie auf dem Softwarepaket vermerkt und werden als Bestandteil der Lizenzvereinbarung betrachtet. Die Lizenz endet automatisch, wenn Sie gegen eine oder mehrere Bestimmungen der Vereinbarung verstoßen. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, die Software und die Dokumentation sowie alle Kopien zu vernichten. Software und Dokumentation dürfen nur dann dauerhaft auf eine dritte Person übertragen werden, wenn sämtliche Kopien, einschließlich Vorläufer und Aktualisierungen zusammen übertragen werden, sich der neue Lizenznehmer mit den Bedingungen dieser Lizenz einverstanden erklärt und ASC darüber unterrichtet.

Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG)

ASC verpflichtet sich im Rahmen des "Elektro- und Elektronikgerätegesetzes" (ElektroG) als B2B-Geräte-Hersteller zur späteren Rücknahme und umweltverträglichen Entsorgung (Recycling) der von Ihnen erworbenen ASC-Geräte und bietet Ihnen folgende Entsorgungsmöglichkeiten:

1. Das ASC-Altgerät kann gegen Berechnung des entstehenden Aufwands (Fahrtkosten, Arbeitszeit, etc.) von ASC deinstalliert, kostenlos zurückgenommen und umweltverträglich entsorgt werden.
2. Das ASC-Altgerät kann bei frachtfreier Rücksendung an die ASC Technologies AG, Hösbach, Seibelstraße 2 - 4 von ASC kostenlos umweltverträglich entsorgt werden.

ACHTUNG!**Umweltschäden durch unsachgemäße Entsorgung von ASC-Geräten**

ASC-Geräte dürfen nicht über kommunale Übergabestellen entsorgt werden! Durch unsachgemäße Entsorgung wird die Umwelt unnötig belastet.

ASC-Geräte können an ASC zurückgegeben und dort umweltverträglich entsorgt werden.

10 Funktionsweise der Lizenzdatei

Die Systeme können nur mit einer passenden Lizenzdatei betrieben werden. Die Lizenzdatei ist auf die spezifische Hardware angepasst. Falls die Hardware defekt sein sollte und gegebenenfalls ganz ausgetauscht werden muss, so kann die Lizenzdatei auf einer neuen Hardware für 5 Tage ohne Einschränkungen benutzt werden. In diesem Zeitraum muss eine neue Lizenzdatei, passend für die neue Hardware, installiert werden. Andernfalls ist das System danach funktionsunfähig.



Informationen zur Aktivierung und Verwaltung von Lizenzen finden Sie in der Administrationsanleitung *Lizenzverwaltung*.

11 Austauschen von Hot-Swap-Festplatten

ACHTUNG!

Schäden durch unsachgemäße Handhabung beim Austausch von Hot-Swap-Festplatten

Durch unsachgemäßen Aus- und Einbau können folgende Schäden entstehen:

- Schaden an der Festplatte
- Schaden an der RAID-Box
- Datenverlust

Hot-Swap-Festplatten dürfen generell nur von autorisiertem Fachpersonal gewechselt werden. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Glossar

ITK

Informations- und Telekommunikationstechnologie
