

System Configuration

Nachrichten-Modul



Administrationsanleitung für Mandanten

05.08.2022

Originalanleitung

Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP^{neo}

EVOLUTION^{neo} / XXL / eco

INSPIRATION^{neo}

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Hauptansicht	6
3.1	Symbolleiste	7
3.1.1	Suchen.....	8
4	Detailansicht	10
4.1	Registerkarte Details	10
4.2	Registerkarte Nachricht	11
4.3	Registerkarte Empfänger.....	11
4.3.1	Registrierte Benutzer zuordnen.....	13
4.3.2	Registrierte Benutzer bearbeiten.....	14
4.3.3	Registrierte Benutzer entfernen.....	15
4.3.4	Unregistrierte Empfänger zuordnen.....	15
4.3.5	Unregistrierte Empfänger bearbeiten.....	15
4.3.6	Unregistrierte Empfänger entfernen	16
4.3.7	SNMP-Trap-Empfänger zuordnen	16
4.3.8	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten	18
4.3.9	SNMP-Trap-Empfänger entfernen.....	19
4.3.10	Stackdriver-Empfänger zuordnen	19
4.3.11	Stackdriver-Empfänger entfernen.....	20
4.4	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen.....	21
5	Nachricht bearbeiten	22
6	Nachrichten	23
	Glossar	41

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Im Nachrichten-Modul der Applikation System Configuration konfigurieren Sie Systemnachrichten, die automatisch versendet werden sollen. Öffnen Sie das Nachrichten-Modul, indem Sie in der Navigationsleiste der Applikation System Configuration auf den Menüpunkt *Nachrichten* klicken.



Grundlegende Informationen zur Bedienung der Applikation System Configuration finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen System Configuration*.

In der Hauptansicht werden alle Systemnachrichten angezeigt.

Nachrichten Allgemein						
Aktiv	Typ	Status	Betreff	Priorität	Dynamische Empfänger	Relevant für
✓	MONITORING	✓	TRUNK_STATE	↓	×	×
✓	MONITORING	✓	NGX_CHANNEL_STATE	↓	×	×
×	MONITORING	✓	BOARD_SHUTDOWN	↓	×	×
×	MONITORING	!	RDX_ARCHIVE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	NGX_CHANNEL_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	!	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	TRUNK_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
×	MONITORING	!	BOARD_SHUTDOWN	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	RDX_ARCHIVE	↓	×	×

Zeilen pro Seite 50 1 - 50 von 295

Abb. 1: Hauptansicht (Beispiel)

Je nach Konfiguration der Spalten werden die folgenden Informationen in der Hauptansicht angezeigt:

Aktiv	Zeigt an, ob die Nachricht aktiviert ist. ✓ = Aktiviert × = Deaktiviert
Typ	Zeigt den Typ der Nachricht. AUDIT = Nachricht, die zur Protokollierung von bestimmten Benutzeraktionen ausgelöst wird. Diese Nachrichten erhält in der Regel ein Administrator. INFO = Nachricht, die über das Eintreten von Ereignissen informiert, welche keinen Status haben, z. B.: "Ihr Passwort wird in 2 Tagen ablaufen". MONITORING = Nachricht, die vom Monitoring bei einer Statusänderung ausgelöst wird.
Status	Zeigt den Status des Systemzustands. ⊠ = Beendet Die Nachricht wird ausgelöst, sobald die Überwachung des entsprechenden Monitors beendet wurde, z. B. durch das Deaktivieren einer Konfiguration. ! = Fehler ✓ = OK ⊠ = Unbekannt ⚠ = Warnung Die Nachricht wird ausgelöst, wenn sich der Status eines Betreffs ändert.
Betreff	Zeigt den Betreff der Nachricht.
Priorität	Zeigt die Priorität der Nachricht.

	<p>↑↑ = Sehr hoch</p> <p>↑ = Hoch</p> <p>◆ = Mittel</p> <p>↓ = Niedrig</p>
Dynamische Empfänger	<p>Zeigt an, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.</p> <p>✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen). Nachrichten für dynamische Empfänger betreffen Ereignisse, die jeweils auf bestimmte Benutzer bezogen sind. Nur der entsprechende Benutzer erhält eine Nachricht.</p> <p>Beispiel: Wird die Nachricht <i>EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_EXPIRATION</i> aktiviert, dann erhält automatisch der Angestellte, bei dem das Passwort in Kürze ablaufen wird, eine Nachricht, ohne dass vorher ein Empfänger festgelegt werden muss.</p> <p>✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).</p>
Erstelldatum	Datum, an dem die Nachricht erstellt wurde.
Aktualisiert	Datum, an dem die Nachricht zuletzt aktualisiert wurde.
Relevant für AlarmMan	<p>Zeigt an, ob im Fehlerfall vom Alarm Manager ein Alarm ausgelöst werden soll.</p> <p>✓ = Alarm Manager alarmiert den Fehler.</p> <p>✗ = Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht.</p>

Um eine Systemnachricht aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.

Um mehrere Systemnachrichten auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten. Durch die Auswahl von mehreren Systemnachrichten müssen bei Bedarf die Empfänger der Nachrichten nur 1 mal konfiguriert werden.

3.1 Symbolleiste

Die Symbolleiste bietet folgende Funktionen.

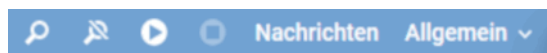








Abb. 2: Symbolleiste Nachrichten-Modul

	Suchen	Öffnet das Fenster der Suchfunktion. Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen (siehe Kapitel "Suchen", S. 8).
		Das Symbol  (<i>Suchen</i>) wird immer dann angezeigt, wenn die Suche durch einen Filter angepasst wurde.
	Suche zurücksetzen	Setzt alle manuell gesetzten Suchkriterien zurück. Die Suche wird ohne manuelle Filterung gestartet.
	Aktivieren	Aktiviert die Nachricht.
		Um eine Nachricht zu aktivieren, muss mindestens 1 Empfänger hinterlegt sein.
	Deaktivieren	Deaktiviert die Nachricht.
Nachrichten		Dieses Menü steht zurzeit nicht zur Verfügung.
Allgemein	Tabelle anpassen	<p>Öffnet ein Fenster, in dem Sie folgende Einstellungen für die Hauptansicht vornehmen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Informationen werden angezeigt.

	<ul style="list-style-type: none"> • Reihenfolge der angezeigten Spalten. • Anzahl der Zeilen pro Seite
<i>Tabellenkonfiguration speichern</i>	Speichert die aktuelle Tabellenkonfiguration der Hauptansicht als Standardansicht des Benutzers.
<i>Allgemeine Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Allgemeine Hilfe</i> wird eine Beschreibung der Applikation, in der Sie sich gerade befinden, geöffnet.
<i>Modul-Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Modul-Hilfe</i> wird eine Beschreibung des Moduls, in dem Sie sich gerade befinden, geöffnet.



Detaillierte Beschreibungen zu Standardfunktionen wie z. B. *Suchen*, *Drucken*, *Tabelle anpassen* oder *Hilfe* finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen zur System Configuration*.

3.1.1

Suchen

Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen.






1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol  bzw.  (*Suchen*).
⇒ Das Fenster *Suchkriterien* erscheint.



Abb. 3: Fenster Suchkriterien (Beispiel)

2. Stellen Sie die entsprechenden Suchkriterien ein.
HINWEIS! Welche Suchkriterien zur Verfügung stehen, ist abhängig vom jeweiligen Modul.
3. Um die Suche zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*.
Um alle manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.
⇒ Nachdem Sie die Suche durchgeführt haben, werden in der Hauptansicht nur die Datensätze angezeigt, die den eingestellten Suchkriterien entsprechen.
4. Um in der Hauptansicht wieder alle ursprünglichen Datensätze anzuzeigen, also die manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol  (*Suche zurücksetzen*).

Über die Schaltfläche *Suchen verwalten* haben Sie die Möglichkeit, die definierten Suchkriterien unter einem eindeutigen Namen zu speichern, gespeicherte Suchkriterien zu laden und zu löschen.

Über das Symbol  können Sie ein Suchkriterium als Favorit markieren. Als Favorit markierte Suchkriterien werden im oberen Teil des Fensters *Suchkriterien* zusätzlich angezeigt und durch das Symbol  gekennzeichnet.



Eine detaillierte Beschreibung der Suchfunktion finden Sie in der Bedienungsanleitung *System Configuration - Allgemeine Informationen*.

4 Detailansicht

Die Detailansicht enthält weitere Informationen und Funktionen zur ausgewählten Nachricht.



Abb. 4: Nachrichten-Modul - Detailansicht

Die Detailansicht besteht aus folgenden Registerkarten:

- **Details**
Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 10.](#)
- **Nachricht**
Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11.](#)
Falls in der Hauptansicht mehrere Systemnachrichten ausgewählt sind, wird die Registerkarte *Nachricht* nicht angezeigt.
- **Empfänger**
Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 11.](#)
- **Zusätzliche Einstellungen**
Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 21.](#)

4.1 Registerkarte Details

Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.

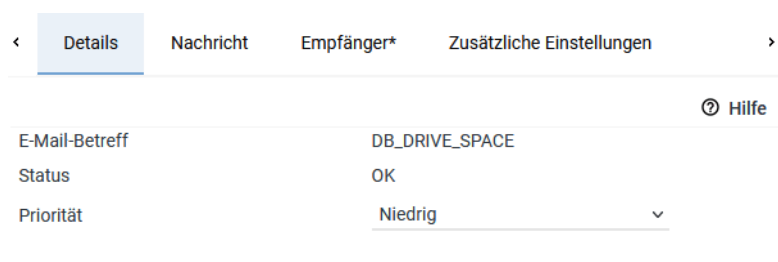




Abb. 5: Registerkarte Details

 Hilfe	Öffnet die Online-Hilfe.
<i>E-Mail-Betreff</i>	Zeigt den Namen der Nachricht.
<i>Status</i>	Zeigt den Status der Nachricht.
<i>Priorität</i>	Zeigt die Priorität der Nachricht. Stellen Sie die Priorität der Nachricht ein. Mögliche Prioritäten sind: <ul style="list-style-type: none"> • Sehr hoch • Hoch • Mittel • Niedrig

4.2 Registerkarte Nachricht

Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.



The screenshot shows the 'Nachricht' tab with the following content:

- E-Mail-Betreff:** [messageNotifySubject_DB_DRIVE_SPACE_OK] -
- Nachrichtentext:** Die Größe der DB beträgt aktuell #DBVALUE# GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit #EXTERNAL# GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell #FREE_SPACE# GB.

Abb. 6: Registerkarte Nachricht

<i>E-Mail-Betreff</i>	Zeigt den E-Mail-Betreff der Nachricht und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifySubject_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code>) an. Bei --- wird der E-Mail-Betreff mit einem generischen Standardnachrichtentext für das individuelle Thema beschrieben. Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.
<i>Nachrichtentext</i>	Zeigt den Nachrichtentext und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifyContent_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code>) an. Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.

Eine Nachricht kann teilweise durch verschiedene Ursachen ausgelöst werden. Falls mehrere Nachrichtentexte und Betreffs angeführt sind, wird der entsprechende Nachrichtentext und Betreff entsprechend der Ursache dynamisch ausgewählt und gesendet.



Der Nachrichtentext und der Betreff kann im Ressourcen-Editor geändert werden. Siehe Administrationsanleitung *System Configuration - Ressourcen-Editor*. Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B. `#name#`) müssen beibehalten werden.

4.3 Registerkarte Empfänger

Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.

In der Hauptansicht wird in der Spalte *Dynamische Empfänger* angezeigt, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.

✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen).

✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).

Details
Nachricht
Empfänger*
Zusätzliche Einstellungen

Relevant für AlarmMan ☐

Registrierte Benutzer

Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Keine Datensätze gefunden			

E-Mail-Adressen

E-Mail	Sprache
Keine Datensätze gefunden	

Erstellen Lösch

SNMP-Trap-Empfänger

SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
Keine Datensätze gefunden		

Hinzufügen Bearbeiten Lösch

Stackdriver-Empfänger

Name	Server
Keine Datensätze gefunden	

Abb. 7: Registerkarte Empfänger

Relevant für AlarmMan	Stellen Sie ein, ob im Fehlerfall vom Alarm Manager ein Alarm ausgelöst werden soll. <input checked="" type="checkbox"/> = Alarm Manager alarmiert den Fehler <input type="checkbox"/> = Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht
------------------------------	---

Es gibt folgende Möglichkeiten, den Empfänger der Nachricht zuzuordnen und zu bearbeiten:

Gruppenfeld **Registrierte Benutzer**

- [Kapitel "Registrierte Benutzer zuordnen", S. 13](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten", S. 14](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer entfernen", S. 15](#)

Gruppenfeld **E-Mail-Adressen**

- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger zuordnen", S. 15](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger bearbeiten", S. 15](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger entfernen", S. 16](#)

Gruppenfeld *SNMP-Trap-Empfänger*

- Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen", S. 16
- Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten", S. 18
- Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger entfernen", S. 19

Gruppenfeld *Stackdriver-Empfänger*

- Kapitel "Stackdriver-Empfänger zuordnen", S. 19
- Kapitel "Stackdriver-Empfänger entfernen", S. 20



Um von externen **SNMP**-Programmen eine SNMPget-Anfrage über den aktuellen Systemzustand via **SNMP** an den Core senden zu können, müssen Sie einen **SNMP**-Agenten einrichten. Informationen zur Konfiguration des **SNMP**-Agenten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung (für Systembetreiber)*.

4.3.1

Registrierte Benutzer zuordnen

- Um einen registrierten Benutzer zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (*Hinzufügen*).

Registrierte Benutzer

Name	Intern	CC	E-Mail
Keine Datensätze gefunden			

Abb. 8: Gruppenfeld Registrierte Benutzer

- Um einen Benutzer aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.
Um mehrere Benutzer auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.

Angestellte					
Personalnummer	Vorname	Nachname	E-Mail	Einstellungsdatum	Geburtsdat
800	8.	Agent			
1100	11.	Agent-Superior			
1000	10.	Agent			
900	9.	Agent			
8000	80.	Agent			
700	7.	Agent			
600	6.	Agent			

Zeilen pro Seite: 20 | 1 - 13 von 13 | < << >> >

Hinzufügen **Abbrechen**

Abb. 9: Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel)

- Um die ausgewählten Benutzer hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.

- Der ausgewählte Benutzer wird im Gruppenfeld Registrierte Benutzer hinzugefügt.


Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 10: Registrierter Benutzer hinzugefügt

- Um einzustellen, ob ein registrierter Benutzer intern, per CLIENT*command* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, siehe [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten"](#), S. 14.

4.3.2

Registrierte Benutzer bearbeiten

- Um einzustellen, ob ein Benutzer intern, per CLIENT*command* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, wählen Sie den entsprechenden Benutzer in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*). Eine der 3 Optionen muss aktiviert sein.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 11: Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel)





Wenn Sie *E-Mail* als Benachrichtigungsmethode auswählen möchten, muss für den Angestellten auch eine E-Mail-Adresse hinterlegt sein. Informationen zur Konfiguration der Angestellten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung*.

- Stellen Sie in der Spalte *Intern*, *CC* (CLIENT*command*) bzw. *E-Mail* die Benachrichtigungsart ein:
☒ = Benachrichtigung aktiviert
☐ = Benachrichtigung nicht aktiviert


Falls die Benachrichtigungsart *Intern* aktiviert ist, erfolgt die Benachrichtigung im Portal.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abb. 12: Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel)

- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
 Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

4.3.3 Registrierte Benutzer entfernen

- Um einen registrierten Benutzer aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Entfernen*).


Registrierte Benutzer			
Name	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗ 

Abb. 13: Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel)

4.3.4 Unregistrierte Empfänger zuordnen

- Um einen unregistrierten Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Erstellen*.

E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
Keine Datensätze gefunden	
Erstellen Löschen	

Abb. 14: Gruppenfeld E-Mail-Adressen

- Es wird ein Eingabefeld für eine neue E-Mail-Adresse hinzugefügt.



E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
Neue E-Mail-Adresse	de_DE 
Erstellen Löschen	

Abb. 15: Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt

- Klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).
- Geben Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers ein.





E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
maxmustermann@firma.de	de_DE  
Erstellen Löschen	


Abb. 16: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)

- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

4.3.5 Unregistrierte Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

Erstellen Lösch

Abb. 17: E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel)



2. Ändern Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers.

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
<input type="text" value="maxmustermann@firma.de"/>	de_DE ▼	✓ ✕

Erstellen Lösch


Abb. 18: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)

3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
4. Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

4.3.6 Unregistrierte Empfänger entfernen

1. Um einen unregistrierten Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Löschen*.

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

Erstellen Lösch

Abb. 19: Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel)

4.3.7 SNMP-Trap-Empfänger zuordnen

Für die Nutzung dieser Option muss der [SNMP](#)-Dienst installiert und konfiguriert sein.



Informationen zur Installation und Konfiguration des [SNMP](#)-Dienstes finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber *Konfiguration Microsoft Windows Server 2019*.

1. Um einen [SNMP-Trap](#)-Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

SNMP-Trap-Empfänger ▼

SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
Keine Datensätze gefunden		

Hinzufügen Bearbeiten Lösch

Abb. 20: Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger

2. Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche **SNMP**-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

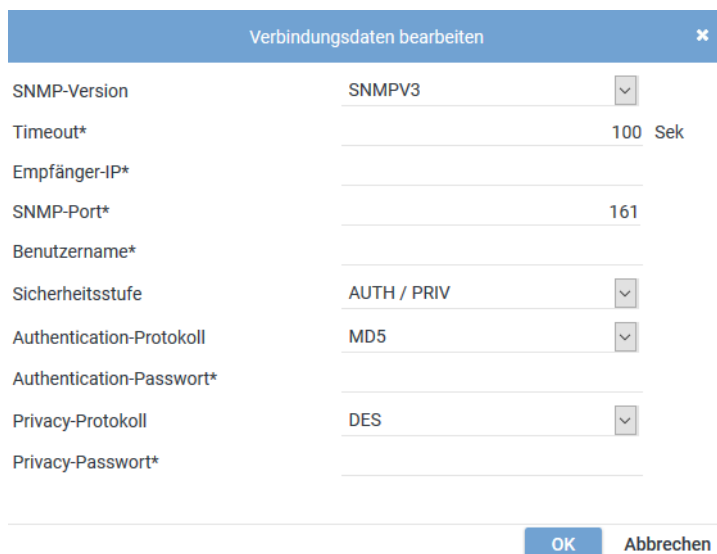


Abb. 21: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus:

<i>SNMP-Version</i>	Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die SNMP -Version, die Sie verwenden möchten. Sie können entweder SNMPV2 oder SNMPV3 wählen.
<i>Timeout</i>	Geben Sie hier ein, nach wie vielen Sekunden eine Timeout-Meldung erfolgen soll, falls keine Verbindung zum SNMP -Server aufgebaut werden konnte. Default-Wert: 100
<i>Empfänger-IP</i>	Geben Sie hier die IP-Adresse des SNMP-Trap -Empfängers ein.
<i>SNMP-Port</i>	Geben Sie hier den Port ein, über den die Verbindung aufgebaut werden soll. Default-Wert: 161
<i>Community</i>	Geben Sie hier ein, welcher Community die Nachrichten zugeordnet werden sollen. Default-Wert: <i>public</i>
<i>Benutzername</i>	Geben Sie hier einen Benutzernamen für den SNMP -Agenten ein, der bei SNMP -Anfragen verwendet werden soll.
<i>Sicherheitsstufe</i>	Es stehen die folgenden Sicherheitsstufen zur Auswahl: NOAUTH / NOPRIV: Das externe SNMP -Programm muss sich nicht beim SNMP -Agenten authentifizieren; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen. Es sind keine weiteren Eingaben nötig. AUTH / NOPRIV: Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe SNMP -Programm beim SNMP -Agenten authentifizieren muss. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll und geben Sie ein zugehöriges Passwort ein; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen.

	<i>AUTH / PRIV</i> : Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe SNMP -Programm beim SNMP -Agenten authentifizieren muss und dass die Nachricht verschlüsselt übertragen wird. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll mit zugehörigem Passwort sowie ein Priv.-Protokoll, welches die SNMP -Kommunikation zusätzlich mit Hilfe des Priv.-Passworts verschlüsselt.
<i>Authentication-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Authentifizierungsprotokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>MD5</i> und <i>SHA</i> zur Verfügung.
<i>Authentication-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.
<i>Privacy-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Priv.-Protokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>DES</i> und <i>AES-128</i> zur Verfügung.
<i>Privacy-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.

- Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*.
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.



Die mit einem " * " markierten Felder sind Pflichtfelder. Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

4.3.8

SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
Hinzufügen Bearbeiten Löschen		

Abb. 22: SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel)

- Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche **SNMP**-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

Verbindungsdaten bearbeiten
✕

SNMP-Version	SNMPV3	▼
Timeout*	100	Sek
Empfänger-IP*		
SNMP-Port*	161	
Benutzername*		
Sicherheitsstufe	AUTH / PRIV	▼
Authentication-Protokoll	MD5	▼
Authentication-Passwort*		
Privacy-Protokoll	DES	▼
Privacy-Passwort*		

OK
Abbrechen

Abb. 23: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

3. Ändern Sie die Werte des **SNMP-Trap**-Empfängers. Eine Beschreibung der Felder finden Sie in [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen", S. 16](#).
4. Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

4.3.9 SNMP-Trap-Empfänger entfernen

1. Um einen **SNMP-Trap**-Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
Hinzufügen Bearbeiten Löschen		

Abb. 24: SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel)


4.3.10 Stackdriver-Empfänger zuordnen

Für die Nutzung dieser Option muss ein Google-Stackdriver-Laufwerk installiert und konfiguriert sein.



Informationen zur Installation finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber *Installation Google Stackdriver*.

Informationen zur Einrichtung und Konfiguration des Google-Stackdriver-Laufwerks finden Sie in der Administrationsanleitung für Systembetreiber *Konfiguration Laufwerke*.

1. Um einen Stackdriver-Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (**Hinzufügen**).

Stackdriver-Empfänger	
Keine Datensätze gefunden	

Abb. 25: Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger

- Um einen Empfänger aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.
Um mehrere Empfänger auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.

Stackdriver-Empfänger				
Gerätetyp	Name	Pfad	Freier Speicherplatz	Server
STACKDRIVER	STACKDRIVER			WIN-6QC3QF6Q7U9
Zeilen pro Seite 20 1 - 1 von 1				
				Hinzufügen Abbrechen


Abb. 26: Stackdriver-Empfänger (Beispiel)

- Um die ausgewählten Empfänger hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.
- Der ausgewählte Empfänger wird im Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger hinzugefügt.

Stackdriver-Empfänger	
STACKDRIVER	WIN-6QC3QF6Q7U9

Abb. 27: Stackdriver-Empfänger hinzugefügt

4.3.11 Stackdriver-Empfänger entfernen

- Um einen Stackdriver-Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Entfernen*).

Stackdriver-Empfänger	
<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>	
Name	Server
STACKDRIVER	WIN-6QC3QF6Q7U9

Abb. 28: Stackdriver-Empfänger entfernen (Beispiel)

4.4

Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.

<

Details

Nachricht

Empfänger*

Zusätzliche Einstellungen

>

Settings

Aufbewahrung (Tage)

90

Exportieren bevor gelöscht wird

☐

Abb. 29: Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

Aufbewahrung (Tage)	<p>Zeigt an, wie lange die Nachricht aufbewahrt wird. Nach Ablauf der angegebenen Aufbewahrungszeit wird die Nachricht bei allen Empfängern aus der Datenbank gelöscht. Beim Wert 0 wird die Nachricht nie gelöscht.</p> <p>HINWEIS! Bei der Konfiguration der Aufbewahrungszeit müssen Sie die Dokumentationspflicht berücksichtigen, die für einige Benachrichtigungstypen gilt.</p> <p>Aus Performance-Gründen für die Datenbank sollte die Aufbewahrungszeit nicht zu hoch gesetzt werden.</p>
Exportieren bevor gelöscht wird	<p>Stellen Sie ein, ob die Nachricht vor dem Löschen exportiert werden soll.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> = Nachricht wird exportiert, bevor diese gelöscht wird.</p> <p>Auf dem Server wird im Verzeichnis <i>C:\Program Files (x86)\ASC\ASC Product Suite\logs\Export</i> (abhängig vom Installationsverzeichnis) die Datei <i>DeletedNotifications.csv</i> erzeugt, falls diese noch nicht vorhanden ist. In dieser Datei werden nur die Nachrichten gespeichert, bei denen die Option <i>Exportieren bevor gelöscht wird</i> aktiviert (Haken gesetzt) war.</p> <p>Zu Beweiszwecken können so relevante Audit-Nachrichten externen Parteien zugänglich gemacht werden, ohne Ihnen direkten Zugriff auf das Aufzeichnungssystem zu gewähren.</p> <p><input type="checkbox"/> = Nachricht wird nicht exportiert, bevor diese gelöscht wird.</p>

5 Nachricht bearbeiten

1. Wählen Sie in der Hauptansicht eine Nachricht aus, deren Daten Sie bearbeiten möchten.
2. Nehmen Sie in der Detailansicht alle notwendigen Änderungen in den Registerkarten vor (siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 10](#), [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11](#), [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 11](#) und [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 21](#)).
3. Um nach der Beendigung der Eingaben die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Eingaben zu verwerfen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.



NGX_CHANNEL_STATE

< Details Nachricht Empfänger* Zusätzliche Einstellungen >

🔗 Hilfe

Betreff	NGX_CHANNEL_STATE
Status	ERROR
Priorität	Sehr hoch
Aufbewahrung (Tage)	90

Speichern Zurücksetzen

Abb. 30: Änderungen speichern

Nachrichten

Hier finden Sie eine Auflistung der Nachrichten.

Nachrichtentyp: AUDIT

Betreff	Beschreibung
AGENT_SESSION_DELETE	Session wurde von Benutzer gelöscht.
AGENT_SESSION_PAUSE	Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer pausiert.
AGENT_SESSION_REPLAY	Die Session Session wurde von Benutzer abgespielt.
AGENT_SESSION_SAVEASWAVE	Die Session Session wurde von Benutzer als WAVE-Datei gespeichert. Die Aktivität Session wurde von Benutzer als WAVE-Datei gespeichert.
AGENT_SESSION_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
AGENT_SESSION_STOP	Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer gestoppt.
AGENT_SESSION_UPDATE	Session wurde von Benutzer geändert.
AGENTSESSION_TTL_CHANGED	Die Löschzeit von Agenten-Session Session wurde von Benutzer über Modul geändert.
ARCHIVE_DELETE_ENABLED	Das Löschen auf den Archiven der Konfiguration Name wurde durch Benutzer aktiviert.
ARCHIVE_LEGACY_DELETE_ENABLED	Das Löschen auf den importierten V10-Archiven der Konfiguration Name wurde durch Benutzer aktiviert.
ARCHIVING_JOB_CREATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_DEACTIVATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer deaktiviert.
ARCHIVING_JOB_DELETE	Archivierungsjob wurde von Benutzer gelöscht.
ARCHIVING_JOB_DRAFT	Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_PAUSE	Archivierungsjob wurde von Benutzer pausiert.
ARCHIVING_JOB_RESUME	Archivierungsjob wurde von Benutzer fortgesetzt.
ARCHIVING_JOB_UPDATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer geändert.
CONVERSATION_ADD_LITIGATION	Die Konversation mit der ID Nummer wurde am Datum von Benutzer in Litigation Hold gesetzt.
CONVERSATION_ALL_TTL_CHANGED_DONE	Die Löschzeit aller Konversationen dieses Mandanten wurde angepasst. Löschzeit-Delta zur Startzeit in Tagen: Anzahl; Benutzer: Benutzer Aktualisierte Konversationen: Konversationen
CONVERSATION_ALL_TTL_CHANGED_STARTED	Eine Löschzeitanpassung aller Konversationen dieses Mandanten wurde begonnen. Löschzeit-Delta zur Startzeit in Tagen: Anzahl; Benutzer: Benutzer

Betreff	Beschreibung
CONVERSATION_DELETE	Die Konversation mit der ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Startzeit der Konversation: <i>Startzeit</i> ; Endzeit der Konversation: <i>Endzeit</i> .
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_REPLAY	Der Konversationsteil <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> in der Teilnehmeransicht abgespielt.
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_PARTVIEW_DELETE	Die Teilnehmeransicht mit der ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Startzeit der Teilnehmeransicht: <i>Startzeit</i> ; Endzeit der Teilnehmeransicht: <i>Endzeit</i> .
CONVERSATION_PARTVIEW_PAUSE	Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_PARTVIEW_SAVEASWAVE	Der Konversationsteil <i>Konversation</i> wurde aus der Teilnehmeransicht von <i>Benutzer</i> als WAVE -Datei gespeichert.
CONVERSATION_PARTVIEW_STOP	Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
CONVERSATION_PAUSE	Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_REMOVE_LITIGATION	Die Konversation mit der ID <i>Nummer</i> wurde am <i>Datum</i> von <i>Benutzer</i> aus Litigation Hold entfernt.
CONVERSATION_REPLAY	Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> abgespielt.
CONVERSATION_SAVEASWAVE	Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> als WAVE -Datei gespeichert.
CONVERSATION_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_STOP	Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
CONVERSATION_TTL_CHANGED	Die Löschzeit von Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> über <i>Modul</i> geändert.
DOWNLOAD_CLIENT_CONVERSATIONDOWNLOAD	Die Konversation <i>ID</i> wurde von <i>Benutzer</i> mit dem Download ClientDownloadClient heruntergeladen.
DOWNLOAD_CLIENT_PACKAGEDOWNLOAD	Das Paket <i>ID</i> wurde von <i>Benutzer</i> mit dem Download Client heruntergeladen.
EMPLOYEE_AUTO_LOGOUT	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde automatisch von <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation abgemeldet.
EMPLOYEE_CONV_MAIL	Sehr geehrte (r) <i>Vorname Nachname</i> , eine neue Konversation wurde aufgezeichnet. Gesprächs-ID: <i>Gesprächs-ID</i> Datum: <i>Datum</i> Uhrzeit von: <i>Startzeit</i> Uhrzeit bis: <i>Endzeit</i>

Betreff	Beschreibung
	<p>Richtung: <i>Gesprächsrichtung</i> Telefonnummer Angestellte/Agent: <i>Nummer</i> Telefonnummer Kunde: <i>Nummer</i> Weitere Informationen: <i>Nachrichtentext</i></p> <p>HINWEIS! Der Nachrichtentext und der Betreff sind exemplarisch und können über den Resource String <i>messageNotifyContent_EMPLOYEE_CONV_MAIL</i> im Ressourcen-Editor geändert werden. Weitere Informationen finden Sie in der Administrationsanleitung <i>System Configuration - Ressourcen-Editor</i>. Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B: <i>#FIRSTNAME#</i>) müssen beibehalten werden.</p>
EMPLOYEE_CREATE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde erstellt.
EMPLOYEE_DELETE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde gelöscht.
EMPLOYEE_LOGIN	Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse oder Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation angemeldet.
EMPLOYEE_LOGOUT	Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse oder Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation abgemeldet.
EMPLOYEE_UPDATE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde verändert.
EXPORT_JOB_CREATE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> freigegeben.
EXPORT_JOB_DEACTIVATE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
EXPORT_JOB_DELETE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
EXPORT_JOB_DRAFT	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
EXPORT_JOB_PAUSE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
EXPORT_JOB_RESUME	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> fortgesetzt.
EXPORT_JOB_UPDATE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
JOB_MONITORING_EDIT	Der Job mit dem Namen <i>Name</i> wurde von Benutzer <i>Name</i> pausiert.
LIVE_LISTENING	<p>Extension <i>Extension</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört.</p> <p>Agent <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört.</p> <p>Telefon <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört.</p>
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_CREATED	Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> angelegt.
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_DELETED	Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.

Betreff	Beschreibung
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_UPDATED	Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_ACTIVATED	Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktiviert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_CREATED	Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> angelegt.
RECORDINGPLAN_PROFILE_DELETED	Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
RECORDINGPLAN_PROFILE_DISABLED	Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_PRIORITYCHANGE	Die Priorität von Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_UPDATED	Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
REPORT_DELETION	Der Benutzer <i>Name</i> hat Ihre Reporte für die Reportinstanz <i>Name</i> bis einschließlich <i>Datum</i> gelöscht.
ROLE_CREATE	<i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
ROLE_DELETE	<i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
ROLE_UPDATE	<i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
STATUS_MONITORING_RESET	Der Job mit dem Namen <i>Name</i> wurde von Benutzer <i>Name</i> zurückgesetzt.
TENANT_UPDATED	Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> verändert.
USERACTION_DELETE	<p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich zum Löschen markiert werden.</p> <p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich zum Löschen markiert.</p>
USERACTION_KEEP	<p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich zum Behalten markiert werden.</p> <p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich zum Behalten markiert.</p>

Betreff	Beschreibung
<i>USERACTION_MUTE</i>	<p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>
<i>USERACTION_MUTE_EXTERNAL</i>	<p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>
<i>USERACTION_MUTE_INTERNAL</i>	<p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>
<i>USERACTION_START</i>	<p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich gestartet.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich gestartet werden.</p>
<i>USERACTION_STOP</i>	<p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich gestoppt.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich gestoppt werden.</p>

Betreff	Beschreibung
<i>USERACTION_UNMUTE</i>	<p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich aufgehoben.</p>
<i>USERACTION_UNMUTE_EXTERNAL</i>	<p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p>
<i>USERACTION_UNMUTE_INTERNAL</i>	<p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p>

Nachrichtentyp: INFO

Betreff	Beschreibung
<i>AGENT_RELEASE_SESSIONS</i>	<p>Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben.</p> <p>Sie müssen im Aktivitäten-Modul in INSPIRATION<i>neo</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Aktivitäten automatisch freigegeben.</p> <p>Sie müssen im Sessions-Modul in INSPIRATION<i>neo</i> Sessions zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Sessions automatisch freigegeben.</p>
<i>AGENT_RELEASE_SESSIONS_REMINDER</i>	<p>Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben.</p> <p>Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Sessions zur Bewertung freigeben.</p>
<i>ANALYSIS_ERROR</i>	Die Session <i>Nummer</i> vom <i>Datum</i> von <i>Name</i> konnte nicht analysiert werden. Fehler: <i>Fehlermeldung</i> .

Betreff	Beschreibung
ARCHIVING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED	Die Archivierung <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager nicht verbunden ist.
ASSIGNMENT_EVALUATION_EXPIRED	Die Zeit zur Bewertung der Zuweisung ist am <i>Datum</i> abgelaufen.
ASSIGNMENT_RESET	Die Zuweisungen wurden zurückgesetzt.
CALIBRATION_DEADLINE	Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde der Stichtag erreicht.
CALIBRATION_DELETE	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gelöscht.
CALIBRATION_NEW	Eine neue Kalibrierung <i>Name</i> wurde erstellt.
CALIBRATION_START	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gestartet.
CALIBRATION_SUBMISSION	Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde das Abgabedatum erreicht.
CALIBRATION_UPDATE	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde bearbeitet.
CD_SURVEY_ASSIGNMENT_ERROR	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Sessions mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Aktivitäten mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p>
CD_SURVEY_ASSIGNMENT_TIMEOUT	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p>
CD_SURVEY_IMPORT_ASSIGNED	<p>Eine Kundenumfrage für die Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p> <p>Eine Kundenumfrage für die Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p>
CD_SURVEY_IMPORT_ERROR	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht gespeichert werden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden. Für genauere Informationen überprüfen Sie bitte die Job-Ausführung in System Monitoring.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da mehrere Call-Director-Kundenumfragevorlagen mit der gleichen Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da keine Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da die Frage Nr. <i>Nummer</i> nicht in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> vorhanden war.</p>

Betreff	Beschreibung
	Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da in Frage Nr. <i>Nummer</i> in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> keine Antwort Nr. <i>Nummer</i> vorhanden war.
<i>CD_SURVEY_IMPORT_NOT_ASSIGNED</i>	<p>Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Aktivitäten mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Sessions mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p>
<i>CD_SURVEY_SESSION_ASSIGNED</i>	<p>Die Aktivität mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben.</p> <p>Die Session mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben.</p>
<i>COACHING_ACCEPTED</i>	<p>Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Agent <i>Name</i> angenommen.</p> <p>Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Trader <i>Name</i> angenommen.</p>
<i>COACHING_ASSIGNED</i>	Ihnen wurde das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Sie finden das Trainingspaket im Trainingspakete-Modul.
<i>COACHING_DEADLINE_REACHED_AGENT</i>	Der Stichtag für das Trainingspaket <i>Name</i> wurde erreicht. Das Trainingspaket kann nicht mehr bearbeitet werden.
<i>COACHING_DEADLINE_REACHED_SUPERVISOR</i>	<p>Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen.</p> <p>Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen.</p>
<i>COACHING_FINALIZED</i>	<p>Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet.</p> <p>Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet.</p>
<i>COACHING_NEAR_DEADLINE</i>	Ihnen ist das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Der Stichtag des Trainingspaketes ist fast erreicht. Bitte nehmen Sie das Trainingspaket an und bearbeiten Sie es.
<i>CONVERSATION_STREAM_MISSING</i>	Ein oder mehrere Streams in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> fehlen.
<i>CTICONNECT_STREAM_REQUEST_FAILED</i>	Ein Fehler mit Code <i>Fehlercode</i> für <i>CTI-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> ist aufgetreten.
	<p>HINWEIS!</p> <p>Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i>.</p> <p>Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.</p>

Betreff	Beschreibung
EMPLOYEE_ACCOUNT_ADMIN_PW_EXPIRATION	Das Passwort von <i>Benutzer</i> wird in <i>Anzahl</i> Tagen ablaufen.
EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE	Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE_SOON	Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_IS_LOCKED	Der Account <i>Name</i> des Angestellten <i>Name</i> wurde gesperrt.
EMPLOYEE_ACCOUNT_NEW_PW	Es wurde ein Account für Sie angelegt. Ihre Zugangsdaten sind: Benutzername: <i>Name</i> Passwort: <i>Passwort</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_EXPIRATION	Ihr Passwort wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) ablaufen.
EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_REQUEST	Sie haben ein neues Passwort angefordert. Passwort: <i>Passwort</i> .
EMPLOYEE_FAILED_LDAP_CONNECTION	Ihr LDAP -Anmeldevorgang ist aufgrund eines Verbindungsproblems fehlgeschlagen.
EVALUATION_AGREED	Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde angenommen.
EVALUATION_ASSIGNED	Ihnen wurde eine neue Bewertung zugewiesen. Die Erstbewertung von <i>Name</i> wurde von <i>Name</i> durchgeführt. Sie haben über das Bewertungen-Modul Zugriff auf die neue Bewertung.
EVALUATION_DISAGREED	Die Bewertung des Traders <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden Sie sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten. Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Bitte begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten.
EVALUATION_RECEIVED	Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie innerhalb der nächsten <i>Anzahl</i> Tage ein Feedback ab. Gibt es innerhalb dieser Frist kein Feedback, wird dies als Zustimmung gewertet. Sie wurden bewertet.
EVALUATION_WAITING_FOR_AGENTFEEDBACK	Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie Ihr Feedback ab.
EXPORTING_FAILED_DEVICES_NOT_READY	Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da nicht alle Laufwerke bereit sind.

Betreff	Beschreibung
EXPORTING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED	Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager oder API-Server nicht verbunden ist.
JOB_EXECUTION_CALLED	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_ERROR	Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist folgender Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_FINISHED	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_RUNNING	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> startet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_UNKNOWN	Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist ein unbekannter Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_WARNING	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> war nicht vollständig. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_ERROR	Das Neo-Schlüsselverwaltungspasswort konnte nicht geändert werden!
KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_OK	Das Neo-Schlüsselverwaltungspasswort wurde von " <i>Altes Passwort</i> " in " <i>Neues Passwort</i> " geändert.
NON_FATAL_ERROR	Ein unfataler Fehler ist aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .
PHONES_IMPORT	Es wurden <i>Anzahl</i> von <i>Anzahl</i> Telefonen importiert. <i>Anzahl</i> Telefone wurden aktualisiert. Folgende Telefone konnten nicht importiert werden: <i>Telefon-Name</i> .
QUALITY_ALARM_EMOTIONS	In der Session von Agent <i>Name</i> von <i>Datum</i> bis <i>Datum</i> wurden folgende Emotionen gefunden: <i>Emotionen</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION	Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst. Die Ergebnisse der folgenden Agenten lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION_AGENT	Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst.
QUALITY_ALARM_KEYWORD_REALTIME	In der Session von Agent <i>Name</i> wurde um <i>Datum</i> folgendes Schlüsselwort gefunden: <i>Schlüsselwort</i>
QUALITY_ALARM_KEYWORDS	In der Aktivität von <i>Datum</i> bis <i>Datum</i> wurden folgende Schlüsselworte gefunden: <i>Schlüsselworte</i> . Folgende Schlüsselworte wurden nicht gefunden: <i>Schlüsselworte</i> .
QUALITY_ALARM_QUIZ	Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.

Betreff	Beschreibung
QUALITY_ALARM_QUIZ_AGENT	Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.
QUIZ_ASSIGNED	Ihnen wurde das Quiz <i>Name</i> zugewiesen. Sie haben Zugang zu diesem Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_DEADLINE_AGENT	Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Bitte kontaktieren Sie Ihren Vorgesetzten.
QUIZ_DEADLINE_ALMOST_REACHED	Der Stichtag des Quiz <i>Name</i> wurde beinahe erreicht. Bitte schließen Sie das Quiz bis zum Stichtag <i>Datum</i> ab.
QUIZ_DEADLINE_SUPERVISOR	Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Agent <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet. Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Trader <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet.
QUIZ_FINISHED	Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_STARTED	Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet.
RECORDING_FILE_ERROR	Beim Schreiben der Datei <i>Name</i> für das Modul <i>Name</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehlercode Beschreibung</i> .
RECORDING_SILENCE_DETECTED	In Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> wurde Stille erkannt. HINWEIS! Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
RECORDING_STREAM_DATA_MISSING	Daten für Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> fehlen. HINWEIS! Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
RECORDING_STREAM_DECRYPTION_ERROR	Ein Entschlüsselungsfehler mit Code <i>Fehlercode</i> für Stream <i>Stream-ID</i> ist in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> aufgetreten. HINWEIS! Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
RECORDING_STREAM_OPEN_FAILED	Das Öffnen von Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> ist fehlgeschlagen.

Betreff	Beschreibung
	HINWEIS! Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
RECORDING_STREAM_PACKET_LOSS	Paketverlust für Stream <i>Stream-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> wurde erkannt. HINWEIS! Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
RECORDING_STREAM_SILENCE_DETECTED	In Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit Teilnehmern <i>Angestellte, Extensions, Agenten-IDs</i> wurde Stille erkannt.
REPORT_AVAILABLE	Der Report <i>Name</i> steht zur Verfügung.

Nachrichtentyp: MONITORING

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
ARCHITECTURE_FAILOVER_STATE	✓	Die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ist aktiviert und läuft im Primär-Modus.	
ARCHITECTURE_FAILOVER_STATE	⚠	Failover wurde für die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ausgelöst. Die Architektur läuft nun im Standby-Modus. Fehlerdetails: Server: <i>Name</i> , Service: <i>Name</i> , Betreff: <i>Thema</i> , Beschreibung: <i>Beschreibung</i>	
ARCHITECTURE_STATE	✓	Die Architektur <i>Name</i> ist funktionsbereit.	
ARCHITECTURE_STATE	⚠	Die Architektur <i>Name</i> funktioniert nicht richtig.	
DATABASE_CONNECTION	✓	Die Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_CONNECTION	❗	Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION	✓	Die Primär-Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION	❗	Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_REPLICATION	✓	Die Datenbankreplikation läuft fehlerfrei.	
DATABASE_REPLICATION	❗	Bei der Datenbankreplikation ist ein Fehler aufgetreten.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
DATABASE_STANDBY_CONNECTION	✓	Die Standby-Datenbank steht zur Verfügung.	
DATABASE_STANDBY_CONNECTION	!	Die Standby-Datenbank steht nicht zur Verfügung.	
DB_DRIVE_SPACE	✓	Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	
DB_DRIVE_SPACE	!	Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.
DB_DRIVE_SPACE	✗	Der aktuelle Speicherverbrauch kann nicht ermittelt werden. Bitte prüfen Sie die DB-Benutzer-Rechte für PostgreSQL: SELECT pg_database_size('asc_rs') und für MSSQL: EXEC sp_databases;	
DB_DRIVE_SPACE	⚠	Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.
DRIVE_AVAILABILITY	✓	Das Laufwerk <i>Name</i> ist verfügbar.	
DRIVE_AVAILABILITY	!	Das Laufwerk <i>Name</i> steht derzeit nicht zur Verfügung.	Überprüfen Sie, <ul style="list-style-type: none"> • ob das Laufwerk physikalisch vorhanden ist, • ob Lese- und Schreibzugriff erfolgt.
DRIVE_AVAILABILITY	✗	Die Verfügbarkeit des Laufwerks <i>Name</i> ist unbekannt.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE	✓	Das Laufwerk <i>Name</i> hat eine Speicherkapazität von <i>freier Speicherplatz</i> GB.	
DRIVE_SPACE	!	Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben:	<ul style="list-style-type: none"> • Für mehr Speicherkapazität auf Speichererweiterungen stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
		<ul style="list-style-type: none"> Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Auf dem Aufzeichnungsserver kann es zu Verlust von Aufzeichnungen kommen. Für Systemspeicher: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Der Löschmodus beginnt nun, nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche zu löschen. Für Speichererweiterungen: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Es wird dringend empfohlen, die Speicherkapazität zu vergrößern. 	<ul style="list-style-type: none"> Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, überprüfen Sie die Archivierungs-, Transfer-, und Expansions-Jobs oder stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung. Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.
DRIVE_SPACE	✕	Die Speicherkapazität des Laufwerks <i>Name</i> kann nicht ermittelt werden.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE	⚠	<p>Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Für Systemspeicher: Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Achtung, erreicht die Kapazität das Error-Level, werden nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche gelöscht. Für Speichererweiterungen: Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Bitte vergrößern Sie die Speicherkapazität. 	<p>Der Error-Level wird bald erreicht sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, kann zur Vermeidung von Datenverlust die Archivierung oder Kopie auf <i>Speichererweiterung</i> konfiguriert werden. Falls es sich um eine Speichererweiterung handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität. Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen. <p>HINWEIS! Für die Konfiguration des Laufwerks werden folgende Werte für den Speicherplatz empfohlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kapazitätslevel 15 % der Laufwerkskapazität

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
			<ul style="list-style-type: none"> Warnlevel 10 % der Laufwerkskapazität Error-Level 5 % der Laufwerkskapazität <p>Informationen zur Konfiguration der Laufwerke finden Sie in der Administrationsanleitung für Systembetreiber <i>System Configuration - Konfiguration Laufwerke</i>.</p>
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Der Schreibschutz wird ignoriert, da es sich um ein reines Leselaufwerk handelt.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Das Laufwerk hat keinen Schreibschutz.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Das Laufwerk hat folgenden Schreibschutz: <i>Schreibschutz</i> .	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Der Status des Laufwerkes ist unbekannt.	
LDAP_CONNECTION		Die LDAP-Server-Verbindung wird nicht mehr überwacht.	
LDAP_CONNECTION		Die LDAP-Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut.	
LDAP_CONNECTION		Die Verbindung zum LDAP-Server konnte nicht aufgebaut werden. Die <i>Ursache</i> wird dynamisch gefüllt.	Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welcher Fehler mit der LDAP-Verbindung vorliegt.
LDAP_CONNECTION		Die LDAP-Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut, aber bei folgenden Servern ist die Verbindung fehlgeschlagen: Die <i>Ursache</i> wird dynamisch gefüllt.	Mehr als ein LDAP-Server ist konfiguriert. Die Verbindung konnte zu einem, aber nicht zu allen aufgebaut werden. Das System funktioniert. Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welches Verbindungsproblem vorliegt.
LICENSE_WARNLEVEL		Der Schwellenwert <i>Wert</i> wurde erreicht.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.
NTP_CONNECTION		Die Verbindung zum NTP-Server wurde erfolgreich hergestellt.	
NTP_CONNECTION		Die Verbindung zum folgenden NTP-Server konnte nicht hergestellt werden: <i>NTP-Server</i>	
RDX_ARCHIVE		Die Konfiguration <i>Name</i> wurde deaktiviert. Der Status der Laufwerke ist irrelevant.	
RDX_ARCHIVE		Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind bereit.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
RDX_ARCHIVE	❗	Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind nicht verbunden, sind schreibgeschützt oder sind terminiert.	
RDX_ARCHIVE	⚠	Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind voll.	

Falls ein Fehler nach der Durchführung der beschriebenen Maßnahmen bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Hauptansicht (Beispiel).....	6
Abb. 2	Symbolleiste Nachrichten-Modul	7
Abb. 3	Fenster Suchkriterien (Beispiel).....	8
Abb. 4	Nachrichten-Modul - Detailansicht.....	10
Abb. 5	Registerkarte Details	10
Abb. 6	Registerkarte Nachricht	11
Abb. 7	Registerkarte Empfänger	12
Abb. 8	Gruppenfeld Registrierte Benutzer	13
Abb. 9	Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel).....	13
Abb. 10	Registrierter Benutzer hinzugefügt	14
Abb. 11	Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel)	14
Abb. 12	Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel).....	14
Abb. 13	Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel).....	15
Abb. 14	Gruppenfeld E-Mail-Adressen	15
Abb. 15	Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt.....	15
Abb. 16	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)	15
Abb. 17	E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel)	16
Abb. 18	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)	16
Abb. 19	Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel)	16
Abb. 20	Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger	16
Abb. 21	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)	17
Abb. 22	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel)	18
Abb. 23	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)	19
Abb. 24	SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel).....	19
Abb. 25	Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger	20
Abb. 26	Stackdriver-Empfänger (Beispiel).....	20
Abb. 27	Stackdriver-Empfänger hinzugefügt	20
Abb. 28	Stackdriver-Empfänger entfernen (Beispiel).....	21
Abb. 29	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen.....	21
Abb. 30	Änderungen speichern.....	22

Tabellenverzeichnis

Glossar

Alarm Manager

Der Alarm Manager ist eine über Netzwerk angebundene Hardware, mit der Alarmmeldungen über potentialfreie Kontakte signalisiert werden.

API-Server

Server, auf dem der API-Dienst läuft. (API=Application Programming Interface)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

NTP

Network Time Protocol NTP ist ein Standard zur Synchronisierung von Uhren in Computersystemen über paketbasierte Kommunikationsnetze. NTP verwendet das verbindungslose Transportprotokoll UDP. Es wurde speziell entwickelt, um eine zuverlässige Zeitangabe über Netzwerke mit variabler Paketlaufzeit zu ermöglichen. (Quelle: Wikipedia 12.06.2018)

SNMP

Simple Network Management Procol ist ein Netzwerkprotokoll und dient zur Überwachung und Steuerung von Netzwerkkomponenten. Das Protokoll ist beim Transport nicht auf das IP-Netzwerkprotokoll angewiesen. Es versendet unaufgefordert Nachrichten (Traps) von Aktivitäten auf den Netzwerkelementen.

TRAP

SNMP-Datenpaket (Meldung)

WAVE

Das WAVE-Dateiformat ist ein Containerformat zur digitalen Speicherung von Audiodaten, das auf dem von Microsoft für Windows definierten Resource Interchange File Format (RIFF) aufsetzt. (Quelle: Wikipedia 23.02.2021)