

ASC PostgreSQL-Updater



Installationsanleitung für Systembetreiber

18.05.2022

Originalanleitung

Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP^{neo}

EVOLUTION^{neo} / XXL / eco

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Voraussetzungen	6
4	PostgreSQL-Aktualisierung konfigurieren	7
5	Nachbereitung.....	12
	Abbildungsverzeichnis	13
	Tabellenverzeichnis.....	14
	Glossar	15

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

2 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Aktualisierung einer PostgreSQL-Datenbank Versionen 9.3, 9.4 und 9.5 auf Version 12.5 mit Hilfe des ASC PostgreSQL Updater Tools.

- Der ASC PostgreSQL-Updater muss auf dem Server ausgeführt werden, auf dem auch der PostgreSQL-Dienst läuft.
- Der PostgreSQL-Dienst muss unter dem lokalen PostgreSQL-Konto des Benutzers *postgres* gestartet werden.
- Der Benutzer *postgres* muss zum Starten des PostgreSQL-Dienstes Zugriff auf den Logs-Ordner haben.
- Der ASC PostgreSQL-Updater muss von einem Administrator ausgeführt werden.
- Das Konto, mit dem die Aktualisierung ausgeführt wird, muss die vollen Administratorrechte zwecks Zugriffes auf den Ordner *ASCDB* und zum Ändern von Ordnern haben.
- Der ASC PostgreSQL-Updater muss auf dem Desktop ausgeführt werden.
- Während der Aktualisierung muss die Anti-Virus-Software deaktiviert sein.



Vor einer Aktualisierung ist zu prüfen, ob die Neo-Version die gewünschte PostgreSQL-Version unterstützt. Wird diese nicht unterstützt, so muss zwingend zuerst eine Neo-Aktualisierung durchgeführt werden, bevor die PostgreSQL-Version aktualisiert wird. Die Aktualisierung darf nicht ohne Rücksprache mit ASC durchgeführt werden.

ACHTUNG!

Bevor das ASC PostgreSQL-Updater Tool gestartet wird, müssen auf allen Enterprise Cores der Befehl *stop all.bat* ausgeführt werden, damit alle Prozesse vor der Aktualisierung heruntergefahren sind.

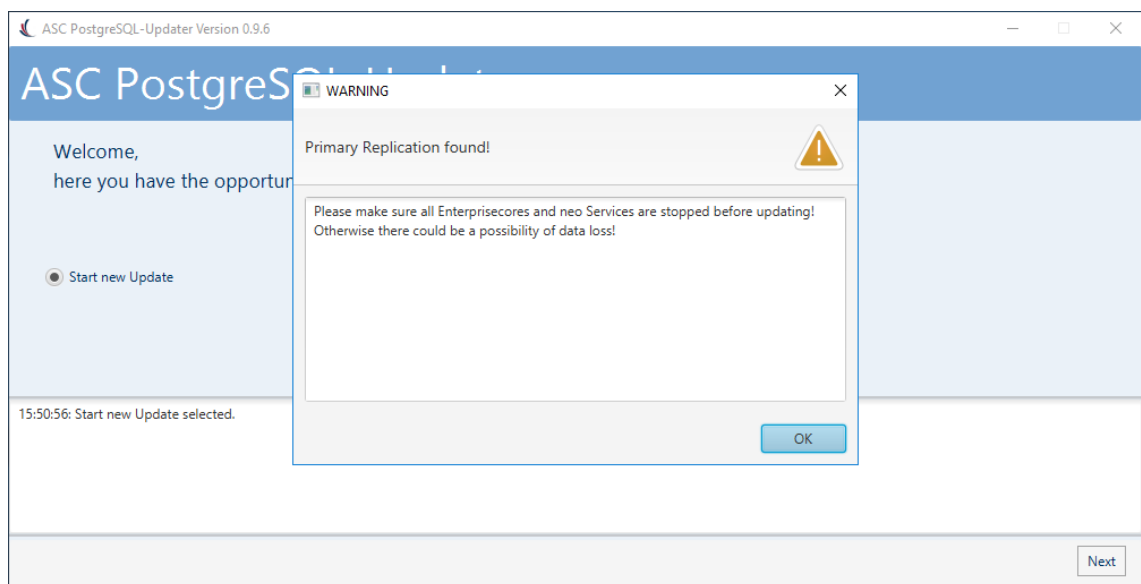


Abb. 1: Warnmeldung: Dienste stoppen

PostgreSQL-Aktualisierung konfigurieren

1. Öffnen Sie die *ASC PostgreSQL-Updater.exe* als Administrator auf dem Datenbank-Server mit der primären Datenbank.

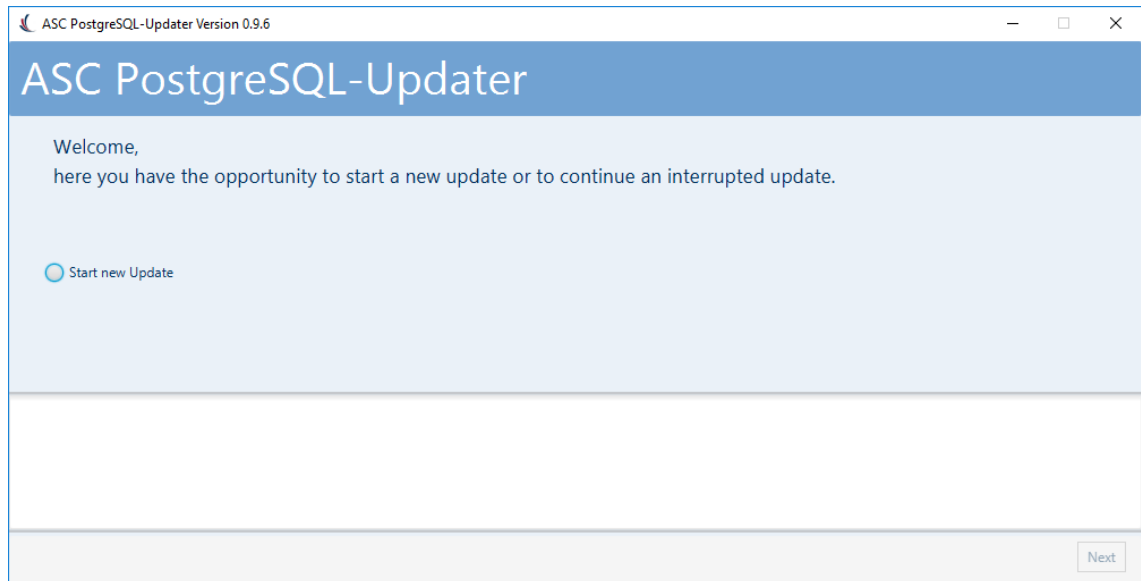


Abb. 2: Aktualisierung starten

2. Wählen Sie die Option *Start new Update* und klicken Sie auf die Schaltfläche *Next*, um eine neue Aktualisierung zu starten.
Um eine fehlgeschlagene Aktualisierung erneut zu starten, nutzen Sie den Kommandozeilenparameter *-allowRestart*.

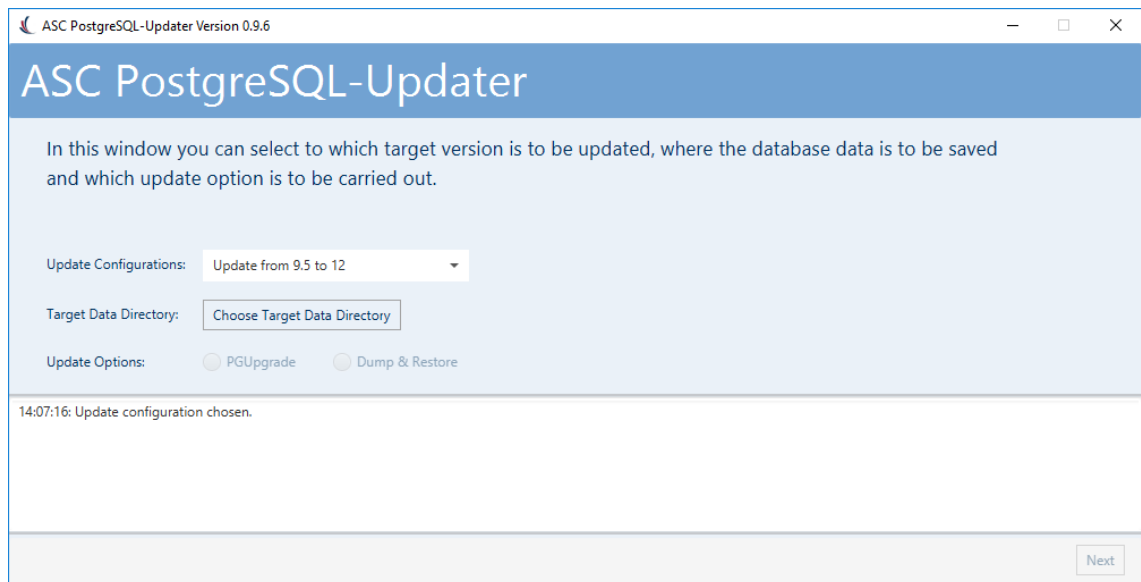


Abb. 3: Aktualisierung konfigurieren

3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Update Configurations* aus, auf welche Version Sie aktualisieren möchten. Aktuell unterstützte Aktualisierungen: 9.3 auf 12.5, 9.4 auf 12.5 und 9.5 auf 12.5
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Choose Target Data Directory* und wählen Sie das Datenbankverzeichnis für die PostgreSQL-Datenbank. **HINWEIS!** Stellen Sie sicher, dass das Verzeichnis über ausreichend Speicherplatz verfügt, um die Datenbank ein weiteres Mal darauf speichern zu können.
5. Wählen Sie unter *Update Options* die Aktualisierungsoption:

- *Dump & Restore* (empfohlen)

Bei dieser Option dauert die Aktualisierung länger, allerdings können die aktuelle PostgreSQL-Version und Datenbank während der Aktualisierung deinstalliert werden. Diese Option beinhaltet folgende Schritte:

- Sicherung der Datenbank und Konfiguration von Quellversion
- Erstellung eines vollständigen Backups der Datenbank
- Deinstallation der Quellversion
- Installation der Zielversion
- Konfiguration der Zielversion
- Restore des Datenbank-Backups
- Aktualisierung der Umgebungsvariablen

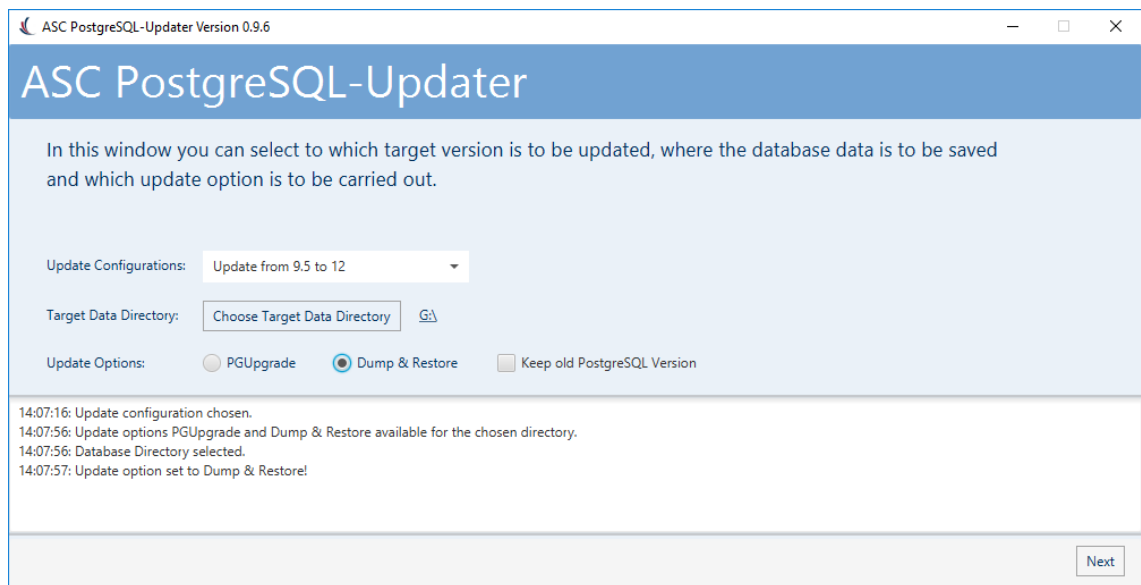


Abb. 4: Dump & Restore

- *PGUpgrade*

Bei dieser Option läuft die Aktualisierung schneller durch, allerdings besteht nicht die Möglichkeit, während der Aktualisierung die aktuelle PostgreSQL-Version und Datenbank zu deinstallieren. Diese Option beinhaltet folgende Schritte:

- Sicherung der Datenbank und Konfiguration von Quellversion
- Änderung des Ports der Quellversion auf den nächsten freien Port, z. B. 5433
- Installation der Zielversion
- Konfiguration der Zielversion
- Ausführen des Befehls *pg_update*
- Aktualisierung der Umgebungsvariablen

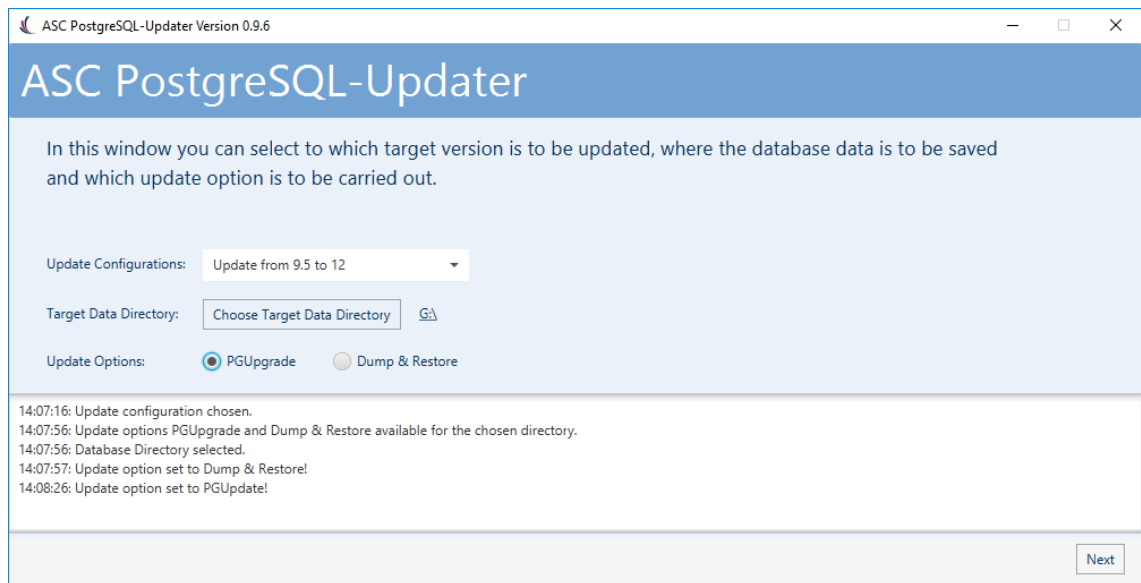


Abb. 5: PGUpgrade

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Next*, um Ihre Eingaben zu übernehmen.

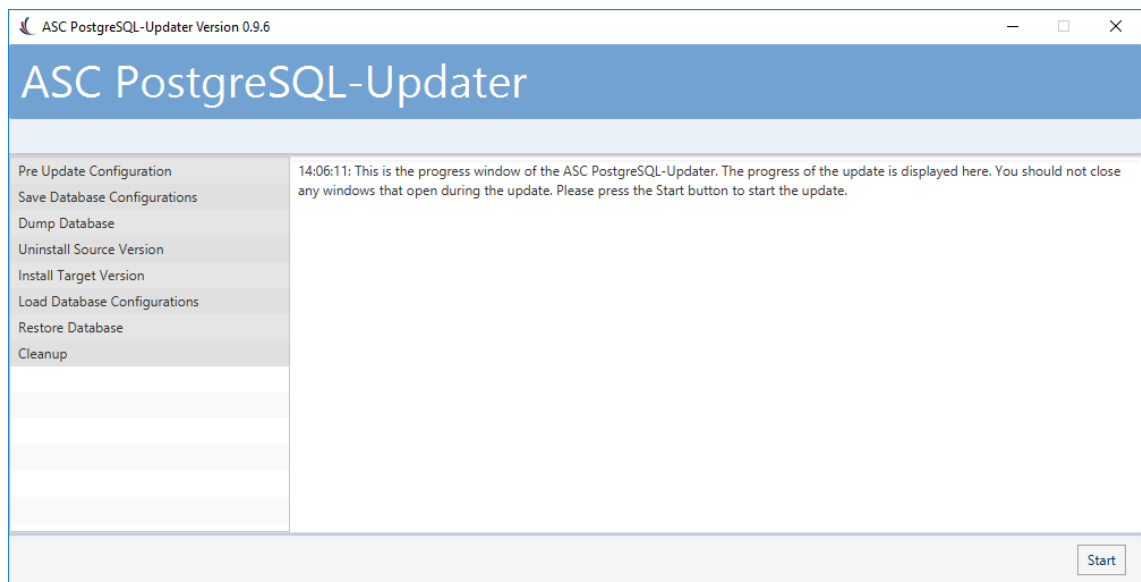


Abb. 6: Aktualisierung starten

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Start*, um die Aktualisierung zu starten.

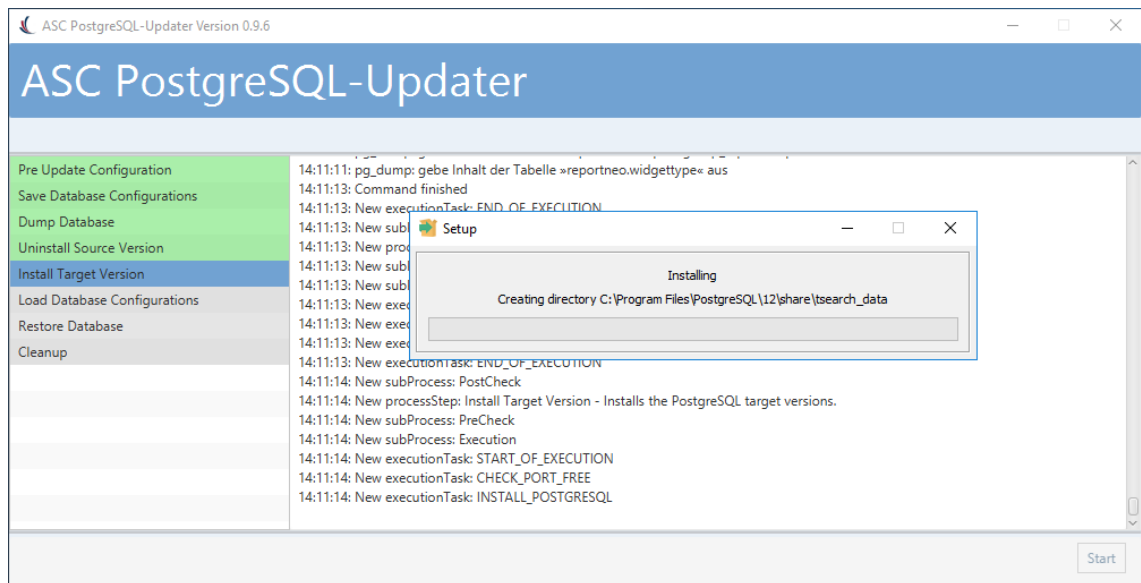


Abb. 7: Aktualisierungsfortschritt

Sobald die Aktualisierung fehlerfrei durchgelaufen ist, erscheint eine Erfolgsmeldung:

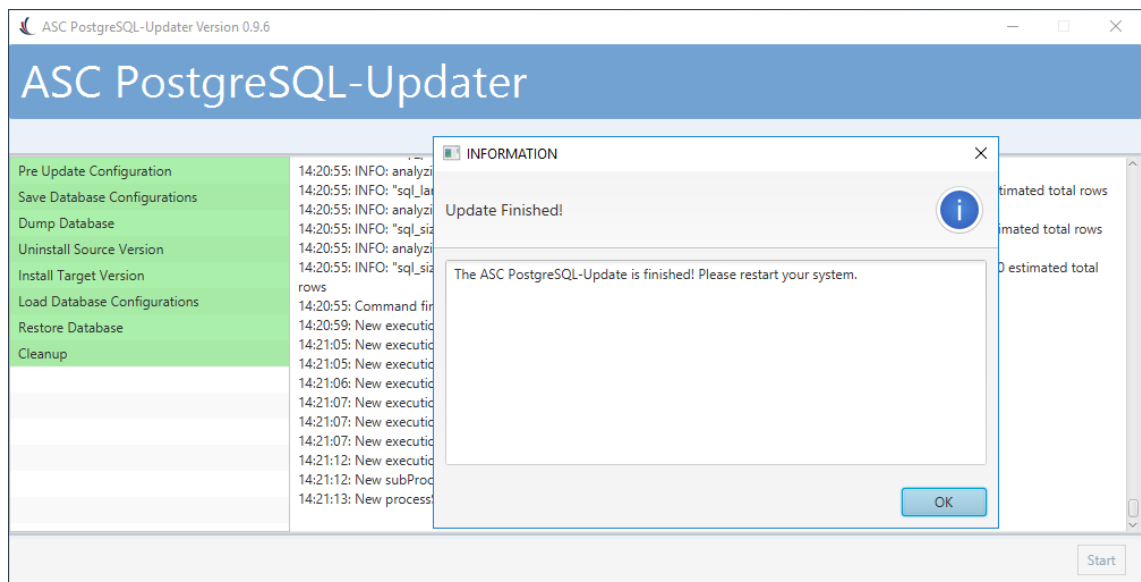


Abb. 8: Erfolgsmeldung

8. Um die Aktualisierung abzuschließen, starten Sie Ihr System neu.

⇒ Die Neo-Dienste und Prozesse starten automatisch neu.

Wenn ein Fehler bei der Aktualisierung aufgetreten ist, erscheint eine Fehlermeldung und ein entsprechender Ordner wird zur Fehleranalyse im Programmordner abgelegt:

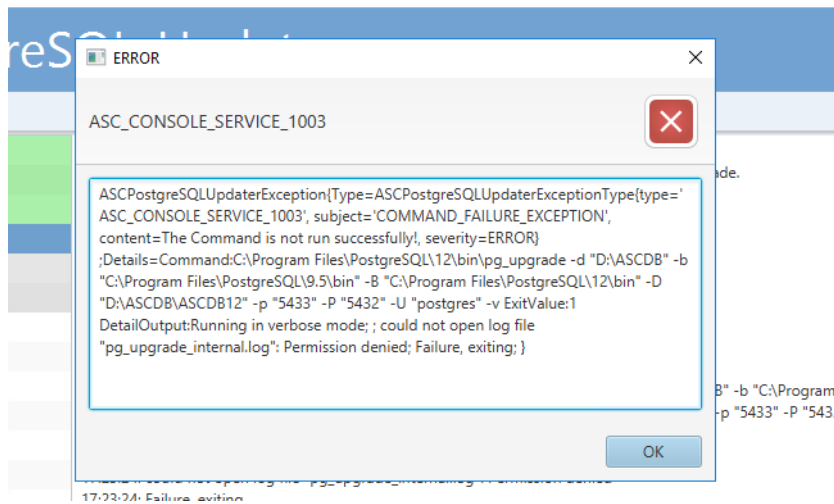


Abb. 9: Fehlermeldung

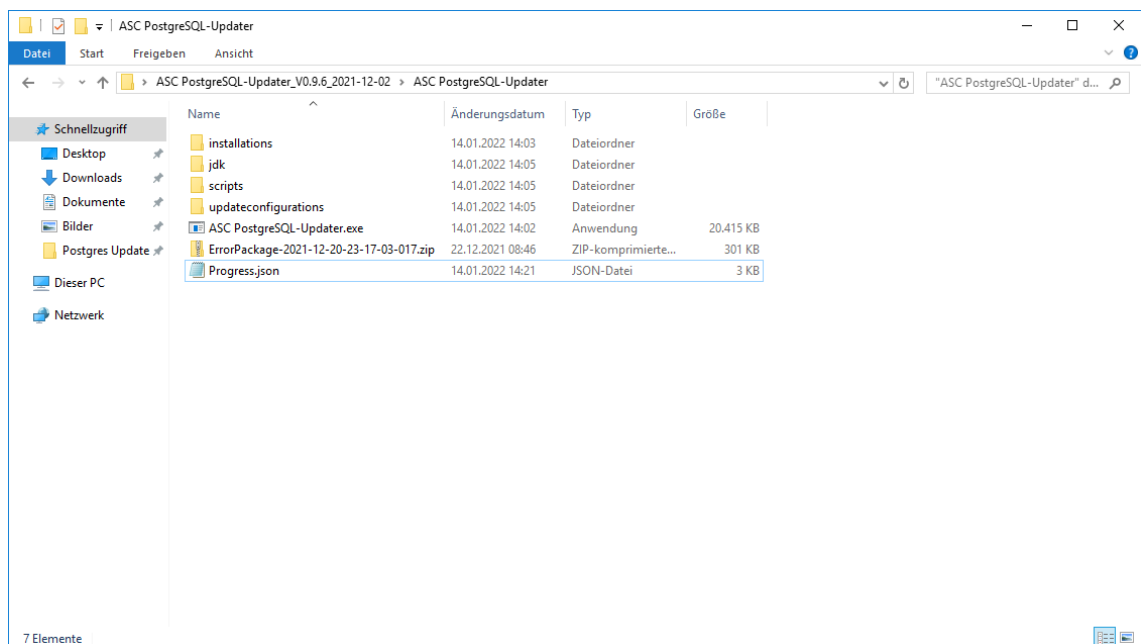


Abb. 10: Fehlerordner in Programmordner

9. Nach erfolgter Aktualisierung fügen Sie vor erneuter Aktivierung Ihrer Anti-Virus-Software Ausnahmen für die Anti-Virus-Überprüfung für das PostgreSQL-Datenverzeichnis (Standard: *D:\ASCDB12*) und den Postgres12-Prozess hinzu.



Weitere Informationen zum Virenschutz finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber und Mandanten *Installationsvoraussetzungen*.

5 Nachbereitung

1. Aufruf des PGAdmin *Properties* > *Connection*, um den Port auf Standardport 5432 zurückzuändern.

Nach Erfolgskontrolle der Aktualisierung kann die alte Datenbank, so sie während der Aktualisierung beibehalten wurde, entfernt werden:

2. Deinstallieren Sie dazu die alte PostgreSQL-Version (9.3, 9.4 oder 9.5) und entfernen Sie den alten ASCDB-Ordner.

Zur Erfolgskontrolle führen Sie folgende Schritte aus:

3. Führen Sie ein Backup aus.
4. Loggen Sie sich in Neo ein, um zu prüfen, ob Sie Konversationen abrufen, suchen und abspielen können.
5. Loggen Sie sich in das System Monitoring ein und überprüfen Sie die Monitoring-Meldungen.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Warnmeldung: Dienste stoppen	6
Abb. 2	Aktualisierung starten	7
Abb. 3	Aktualisierung konfigurieren	7
Abb. 4	Dump & Restore	8
Abb. 5	PGUpgrade.....	9
Abb. 6	Aktualisierung starten	9
Abb. 7	Aktualisierungsfortschritt.....	10
Abb. 8	Erfolgsmeldung.....	10
Abb. 9	Fehlermeldung.....	11
Abb. 10	Fehlerordner in Programmordner	11

Tabellenverzeichnis

Glossar