

Konfiguration Microsoft SQL Server 2017



Installationsanleitung für Systembetreiber

31.05.2022

Originalanleitung

Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP^{neo}

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Voraussetzungen	6
4	Microsoft SQL Server 2017 konfigurieren	7
4.1	SQL Server Configuration Manager konfigurieren.....	7
4.2	ASC-Software installieren.....	8
4.3	Datenbank-Eigenschaften konfigurieren.....	8
4.4	Datenbank-Backup konfigurieren	12
4.5	Backup des Transaktionsprotokolls konfigurieren	19
4.6	Verbindung mit einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe	19
4.7	MSSQL-Jobs für REPORTneo konfigurieren	20
5	Quick Guide.....	28
6	FAQ	29
	Abbildungsverzeichnis	30
	Tabellenverzeichnis.....	31
	Glossar	32

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Konfiguration von Microsoft SQL Server 2017 für die EVOIP-neo-Software.



Bei Microsoft SQL-Datenbanken unterstützen wir die Hochverfügbarkeit AlwaysOn Failover Cluster Instances und AlwaysOn Availability Groups. Die MS SQL-Funktion *Dynamic Ports* wird bei AlwaysOn nicht unterstützt.

Konfigurieren Sie den Failover-Betrieb gemäß der Anleitung des Herstellers.



Bei Microsoft SQL-Datenbanken unterstützen wir Verbindungen zu Cluster-Instanzen (Always-On), die über eine IP-Adresse erreichbar sind. Primäre- und Failover-Datenbankknoten mit unterschiedlichen IP-Adressen in Hochverfügbarkeitskonfigurationen werden nicht unterstützt.

- Leere asc_rs-Datenbank
- Benutzer muss vor der Installation angelegt sein
- Sprache des Benutzers ist auf Englisch eingestellt
- Microsoft SQL Server ist gemäß der Microsoft-Anleitung installiert

Mindestrechte für den Benutzer

Owned Schema:	asc_rs
Membership:	db_owner



Die Volltextsuche (FULLTEXTSEARCH) kann erst nach der Installation von Microsoft SQL konfiguriert werden.

Nehmen Sie im Setup eine der folgenden Einstellungen vor:

Windows-Authentifizierungsmodus

1. Wählen Sie im Fenster *Datenbankmodulkonfiguration* die Option *Windows-Authentifizierungsmodus* aus.

Gemischter Modus (SQL Server-Authentifizierung und Windows-Authentifizierung)

1. Wählen Sie im Fenster *Datenbankmodulkonfiguration* die Option *Gemischter Modus* aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Aktuellen Benutzer hinzufügen*, um den aktuellen Benutzer als SQL-Server-Administrator hinzuzufügen.
3. Erstellen Sie ein Passwort für den SQL-Server-Administrator.

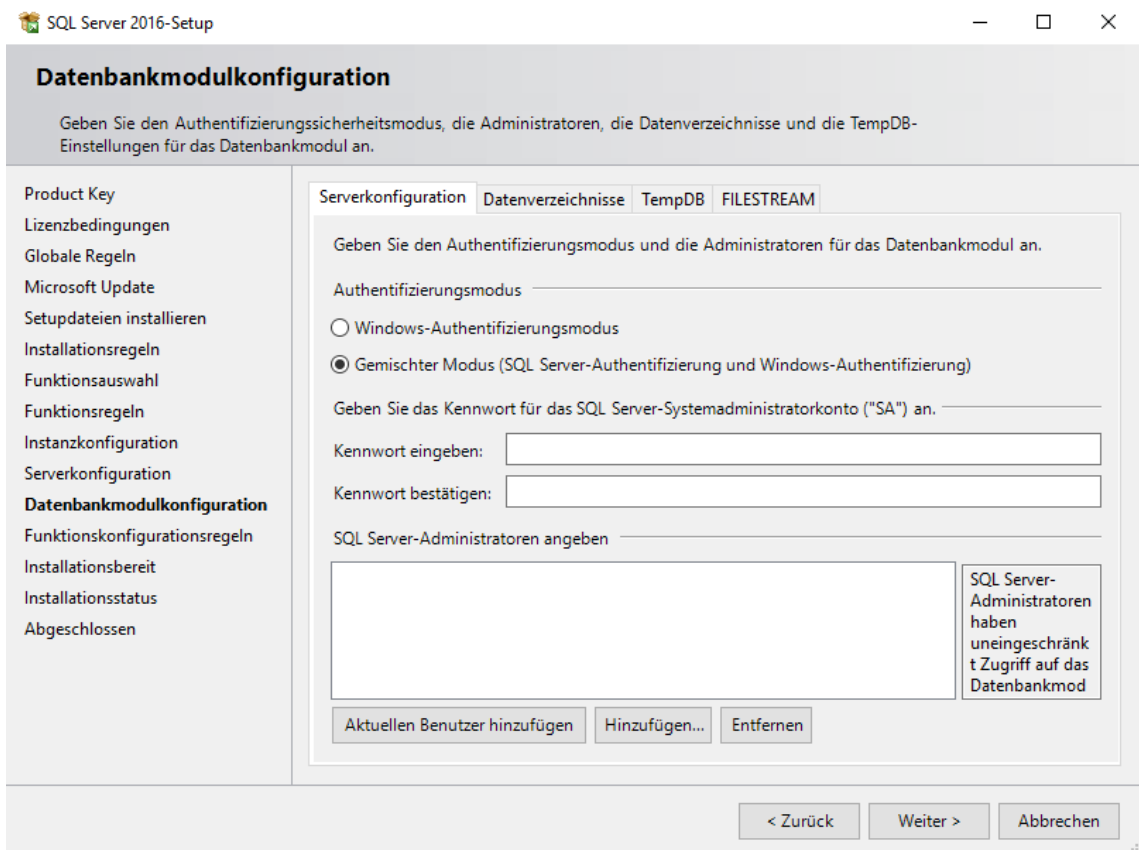


Abb. 1: Authentifizierungsmodus auswählen (Beispiel)

4 Microsoft SQL Server 2017 konfigurieren



Die Installation der externen Datenbank muss vor der Installation der Neo-Software durchgeführt werden. Falls Sie eine externe Datenbank nutzen möchten, muss der Port geöffnet werden, über den der Zugriff von der Neo-Software erfolgen soll.



Der Dienst *SQL Server Agent* wird zum Ausführen von Jobs in der Neo-Datenbank benötigt. Standardmäßig ist der Dienst *SQL Server Agent* deaktiviert, wenn der SQL-Server 2 den Dienst automatisch startet.

Die ASC-Software nutzt den Default-Port 1433 für MSSQL.

Halten Sie bei der Konfiguration folgende Reihenfolge ein:

1. SQL Server Manager konfigurieren, siehe [Kapitel "SQL Server Configuration Manager konfigurieren", S. 7](#)
2. EVOIP_{neo}-Software installieren, siehe [Kapitel "ASC-Software installieren", S. 8](#)
3. Datenbank-Eigenschaften konfigurieren, siehe [Kapitel "Datenbank-Eigenschaften konfigurieren", S. 8](#)
4. Datenbank-Backup konfigurieren, siehe [Kapitel "Datenbank-Backup konfigurieren", S. 12](#)
5. Backup des Transaktionsprotokolls konfigurieren, siehe [Kapitel "Backup des Transaktionsprotokolls konfigurieren", S. 19](#)
6. SQL Server Agent starten

4.1 SQL Server Configuration Manager konfigurieren

1. Starten Sie nach der Installation des SQL Servers den SQL Server Configuration Manager.
2. Wechseln Sie zum Protokoll *MSSQLSERVER* im Menüpunkt *SQL Server-Netzwerk-konfiguration*.
3. Aktivieren Sie das Protokoll *TCP/IP*.

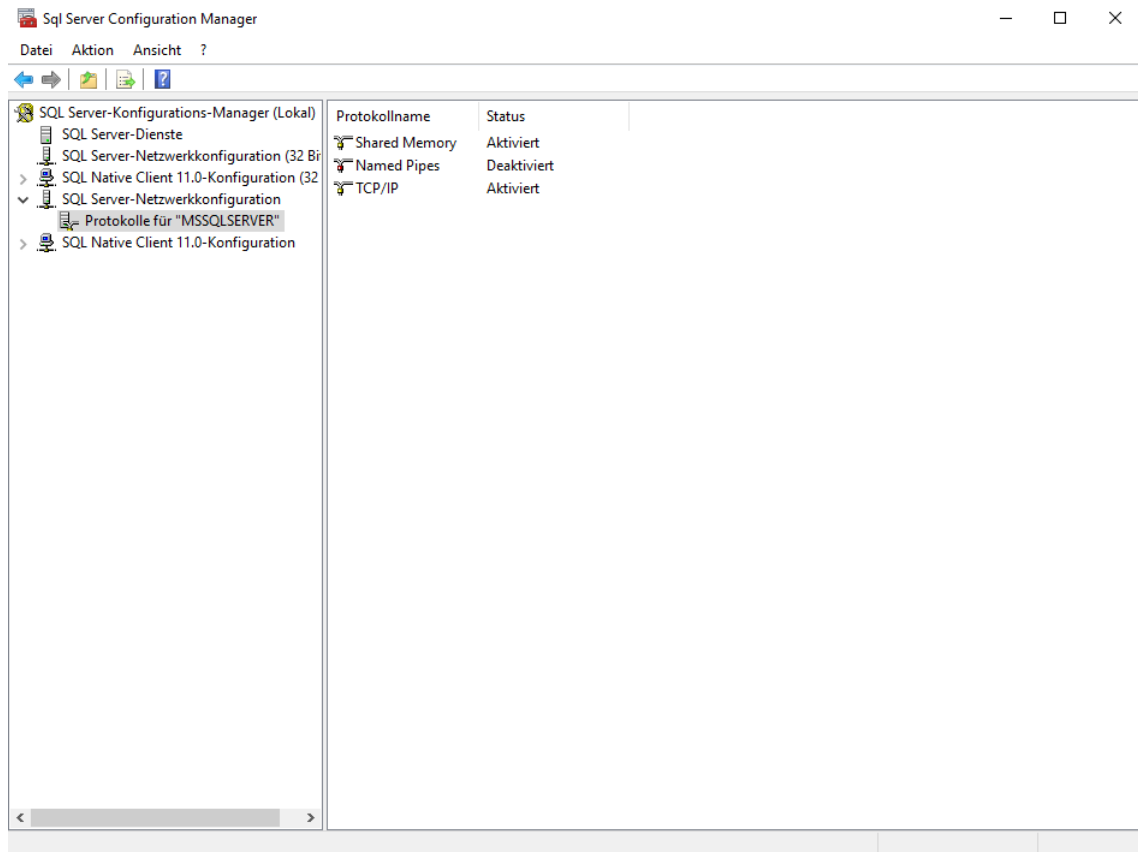


Abb. 2: SQL Server Configuration Manager konfigurieren

Wenn Sie nicht die Default-Instanz verwenden möchten, muss für diese Instanz ein eigener Port festgelegt werden:

SQL Server-Konfigurations-Manager > SQL Server-Netzwerkconfiguration > Protokolle für... > TCP/IP > IP Addresses

Tragen Sie für jede IP-Adresse diesen Port ein.

Starten Sie anschließend die Instanz über den *SQL Server Services* neu. Öffnen Sie den Port in der Firewall. Verwenden Sie diesen Port auch beim Setup.



4.2 ASC-Software installieren

Installieren Sie die EVOIP_{neo}-Software. Siehe Installationsanleitung *Installation EVOLUTIONneo*, *Installation EVOLUTIONneo eco* bzw. *Installation EVOLUTIONneo XXL*.

4.3 Datenbank-Eigenschaften konfigurieren

Die Datenbank-Eigenschaften dürfen nur von einem erfahrenen Administrator gesetzt werden. Ein pauschales Setzen der Parameter für die Automatische Vergrößerung führt zu Performance-Problemen, da während der Automatischen Vergrößerung die Datenbank für die Applikation nicht verfügbar ist.

Kontrollieren Sie nach einiger Zeit der produktiven Nutzung den Wert der Automatischen Vergrößerung. Passen Sie den Wert bei Bedarf an eine veränderte Datenbankgröße an.



asc_rs-Datenbank konfigurieren:

1. Starten Sie das *SQL Server 2017 Management Studio* über *Windows-Taste > Alle Programme > Microsoft SQL Server 2017*.
2. Wählen Sie im *SQL Server 2017 Management Studio* die Datenbank aus.

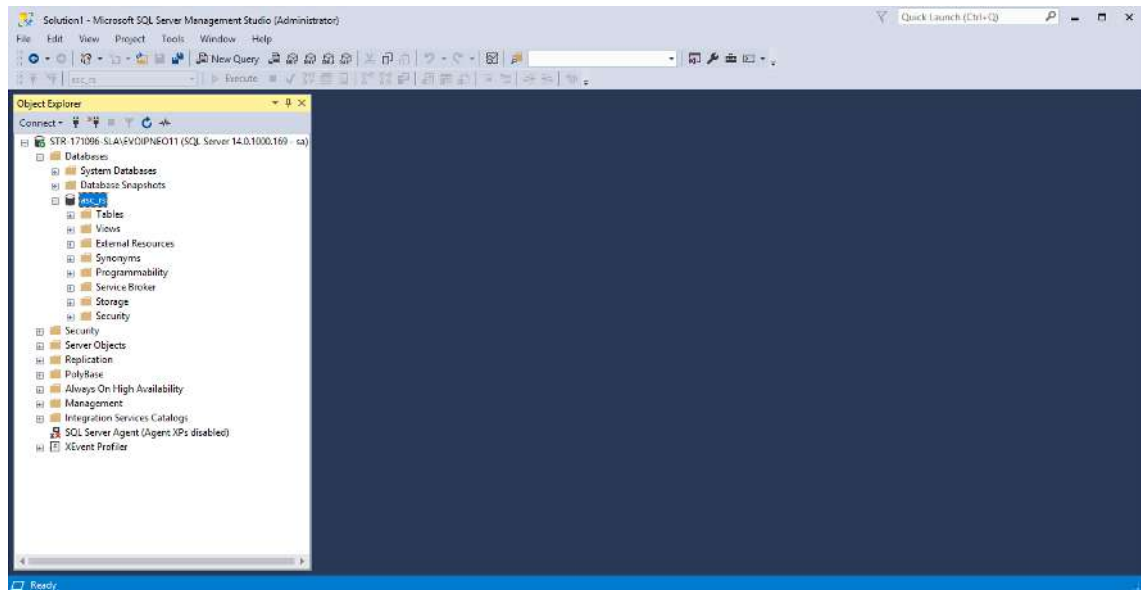


Abb. 3: Datenbank auswählen

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner der *ASC-Datenbank* und öffnen Sie das Kontextmenü.
4. Wählen Sie den Menüpunkt *Eigenschaften*.

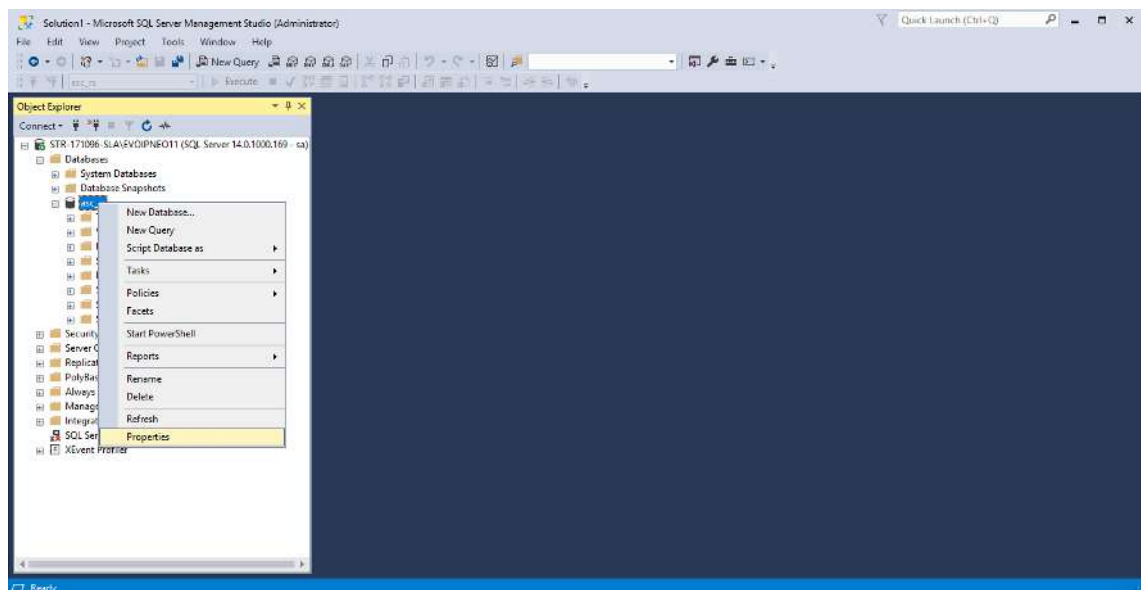


Abb. 4: Eigenschaften der asc_rs-Datenbank auswählen

5. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Dateien*.
6. Gehen Sie zur Tabelle mit den Datenbank-Dateien und scrollen Sie nach rechts.
7. Klicken Sie in Zeile *asc_rs* in der Spalte *Automatische Vergrößerung/Maximale Größe* auf die Schaltfläche mit den 3 Punkten.
8. Setzen Sie im folgenden Fenster den Parameter *Dateivergrößerung* auf 1/8 der Datenbankgröße *In Megabytes*.
9. Wählen Sie für die maximale Dateigröße die Option *Unbegrenzt* aus.
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*.

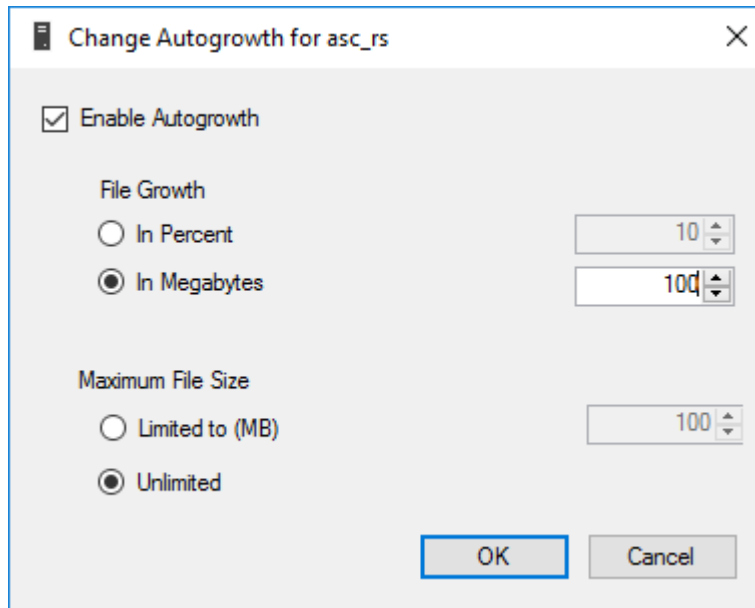


Abb. 5: Automatische Vergrößerung für die dat-Datei ändern (Beispiel)

11. Klicken Sie in der Zeile *asc_rs_log* auf die Schaltfläche mit den 3 Punkten.
12. Setzen Sie im folgenden Fenster den Parameter *Dateivergrößerung* auf 1/8 der Datenbankgröße *In Megabytes*.
13. Wählen Sie für die maximale Dateigröße die Option *Unbegrenzt* aus.
14. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*.

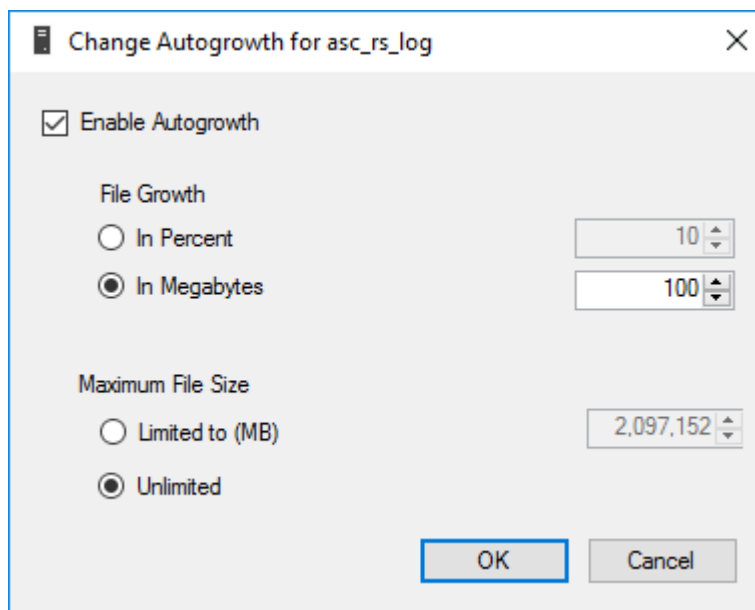


Abb. 6: Automatische Vergrößerung für die log-Datei ändern (Beispiel)

15. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Optionen*.
16. Wählen Sie auf der rechten Seite bei *Wiederherstellungsmodell* die Option *Vollständig* aus.
17. Wählen Sie unter *Automatisch > Automatisch verkleinern* den Wert *False*.
18. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*.

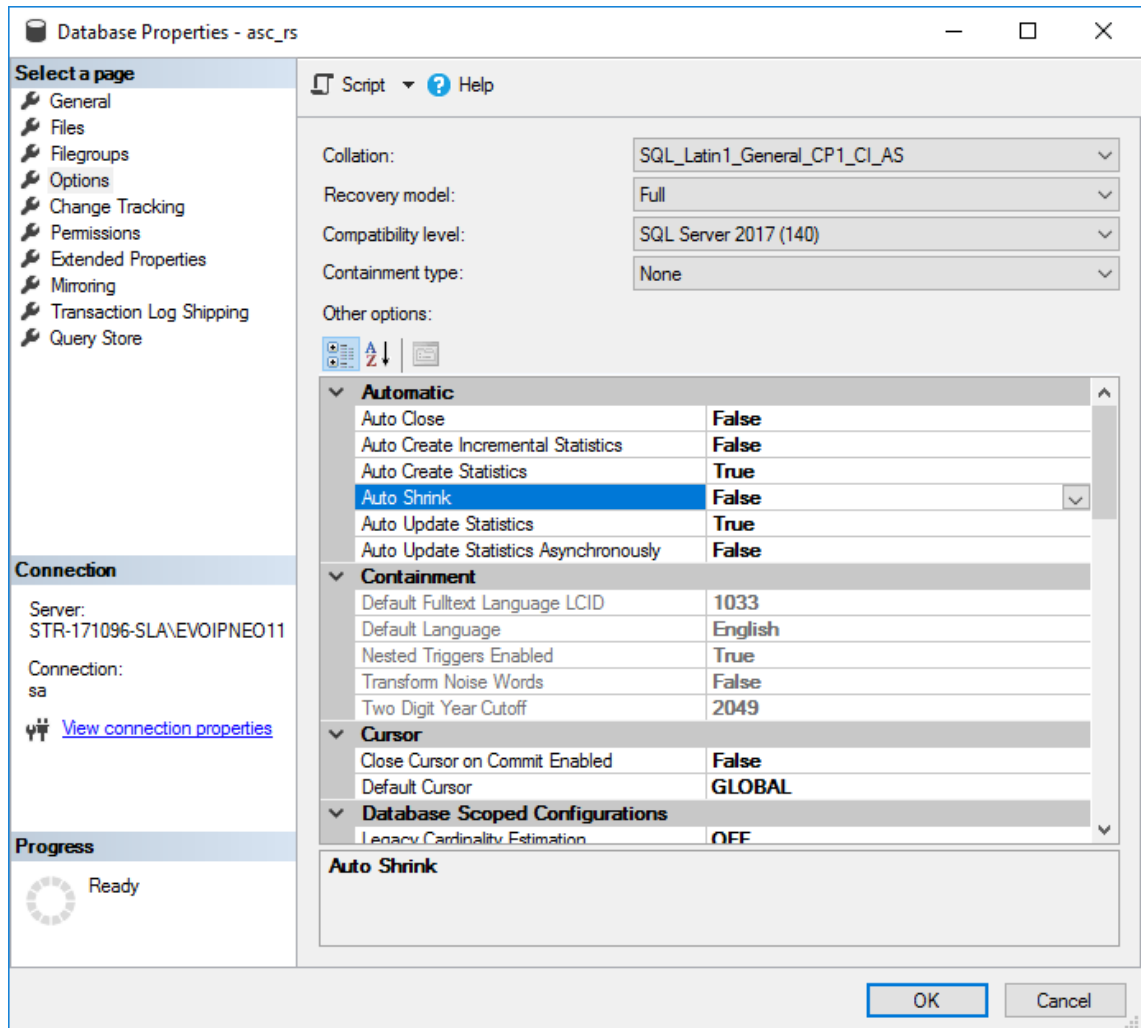


Abb. 7: Wiederherstellungsart anpassen

ACHTUNG!

Bei einer Datenbankgröße von mehr als 5 Millionen zu erwartenden Aufzeichnungen, wird dringend empfohlen, die folgenden Einstellungen vorzunehmen.

Voraussetzungen:

- Die Volltextsuche (FULLTEXTSEARCH) muss bei Microsoft SQL installiert sein.
- Neo-Version ab 6.4.

Vorgehensweise:

- Auf allen Enterprise Core Servern den Dienst ASC-ServiceMan und den Enterprise Core stoppen.
- Microsoft SQL Server Management Studio starten und folgende Queries ausführen. Stellen Sie sicher, dass Sie alle administrativen Rechte auf die Microsoft SQL-Datenbank haben.

Query 1:

```
CREATE FULLTEXT CATALOG fullTextSearch AS DEFAULT;
```

Query 2:

```
ALTER TABLE asc_rs.recordmetadatarc ADD id UNIQUEIDENTIFIER NOT NULL DEFAULT NEWID();
```

Query 3:

```
ALTER TABLE asc_rs.recordmetadatarc ADD CONSTRAINT pk_recordmetadatarc PRIMARY KEY NONCLUSTERED ( id ASC )WITH (PAD_INDEX = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE = OFF, SORT_IN_TEMPDB = OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ONLINE = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS = OFF, FILLFACTOR = 80)
```

Query 4:

```
CREATE FULLTEXT INDEX ON asc_rs.recordmetadatarc (recordingids Language 1031) KEY INDEX pk_recordmetadatarc WITH STOPLIST = SYSTEM;
```

- Folgenden Eintrag in der *setup.xml* auf allen Enterprise Cores hinzufügen:

```
<useMssqlFullTextIndexForInserter>true</useMssqlFullTextIndexForInserter>
```

- Auf allen Enterprise Core Servern den Dienst ASC-ServiceMan und den Enterprise Core wieder starten.

4.4

Datenbank-Backup konfigurieren



Das Backup-Intervall muss für jeden Kunden individuell berechnet werden!



Es wird empfohlen, die Indizes zyklisch zu defragmentieren. Nähere Informationen dazu finden Sie unter folgendem Link <https://solutioncenter.apexsql.com/how-to-automate-and-schedule-sql-server-index-defragmentation/>.

Wenn viele Datenbank-Transaktionen stattfinden, wird ein tägliches Datenbank-Backup und ein Backup des Transaktionsprotokolls alle 2 Stunden empfohlen.

Wenn nicht viele Transaktionen durchgeführt werden, wird ein wöchentliches Datenbank-Backup und ein tägliches Backup des Transaktionsprotokolls empfohlen.

1. Starten Sie das Microsoft SQL Server 2017 Management Studio.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner der ASC-Datenbank und öffnen Sie das Kontextmenü.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Tasks > Sichern*.

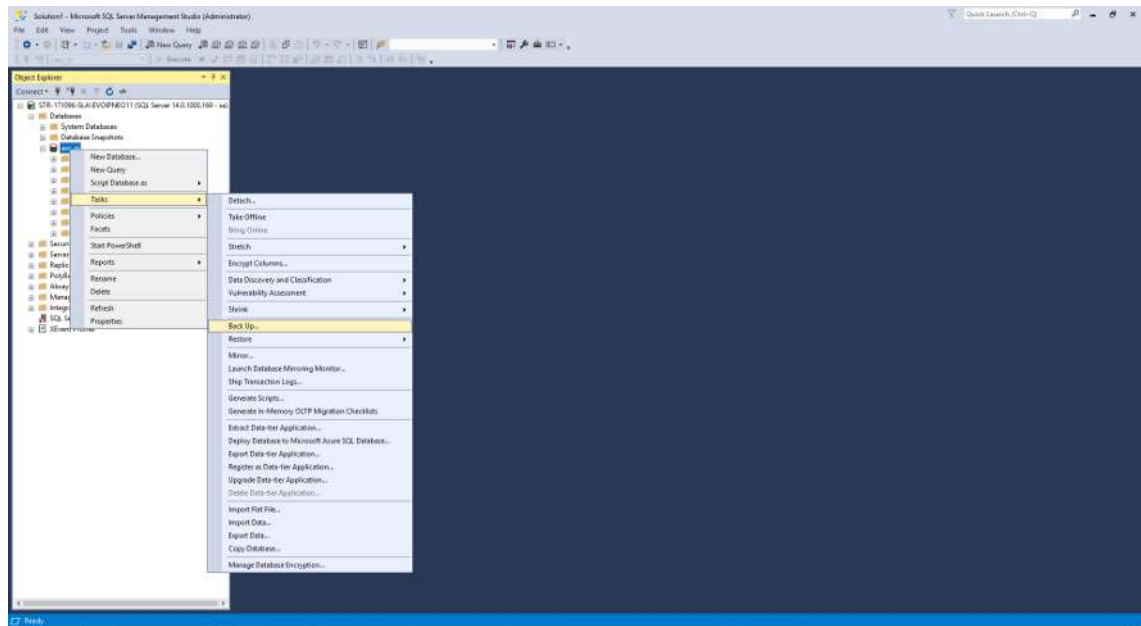


Abb. 8: Tasks > Sichern auswählen

4. Wählen Sie im folgenden Fenster unter *Quelle > Sicherungstyp* die Option *Vollständig* aus.

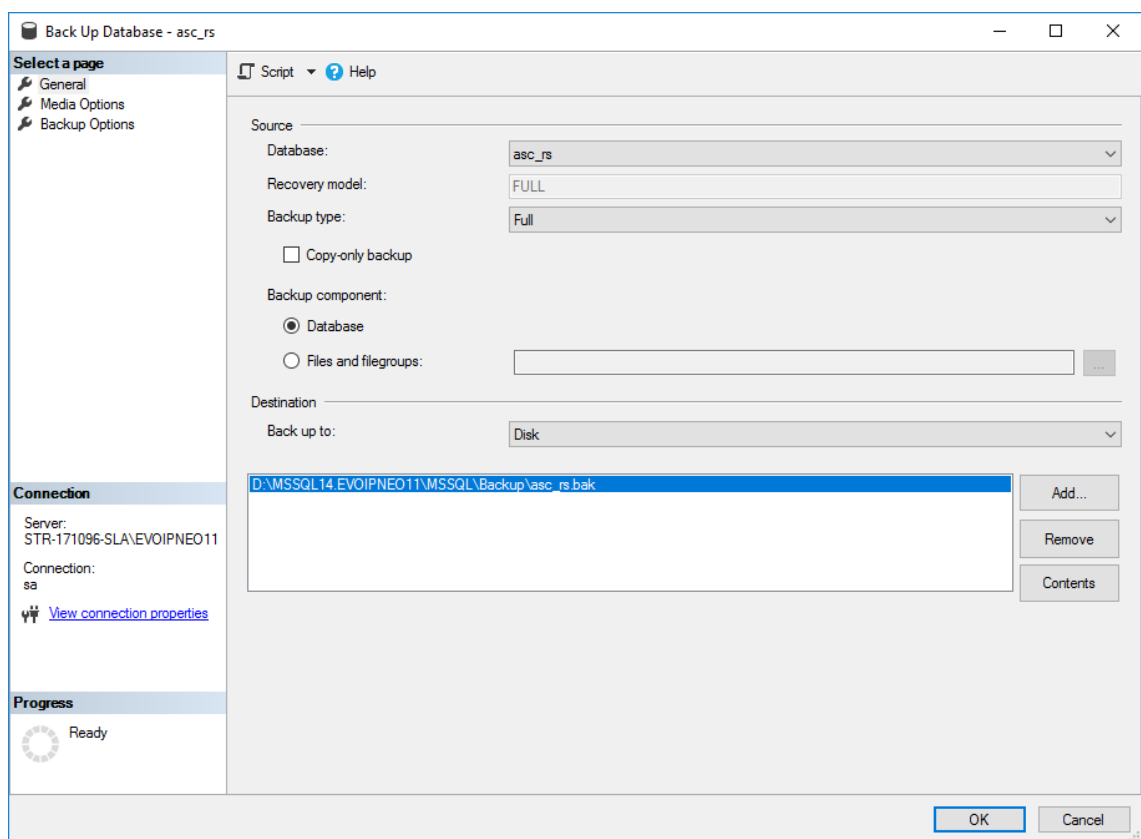


Abb. 9: Sicherungstyp auswählen

5. Klicken Sie unter *Ziel* auf die Schaltfläche *Hinzufügen*, um ein vorhandenes Zielverzeichnis hinzuzufügen oder ein neues anzulegen. Hier wird auch der Name der Backup-Datei festgelegt.

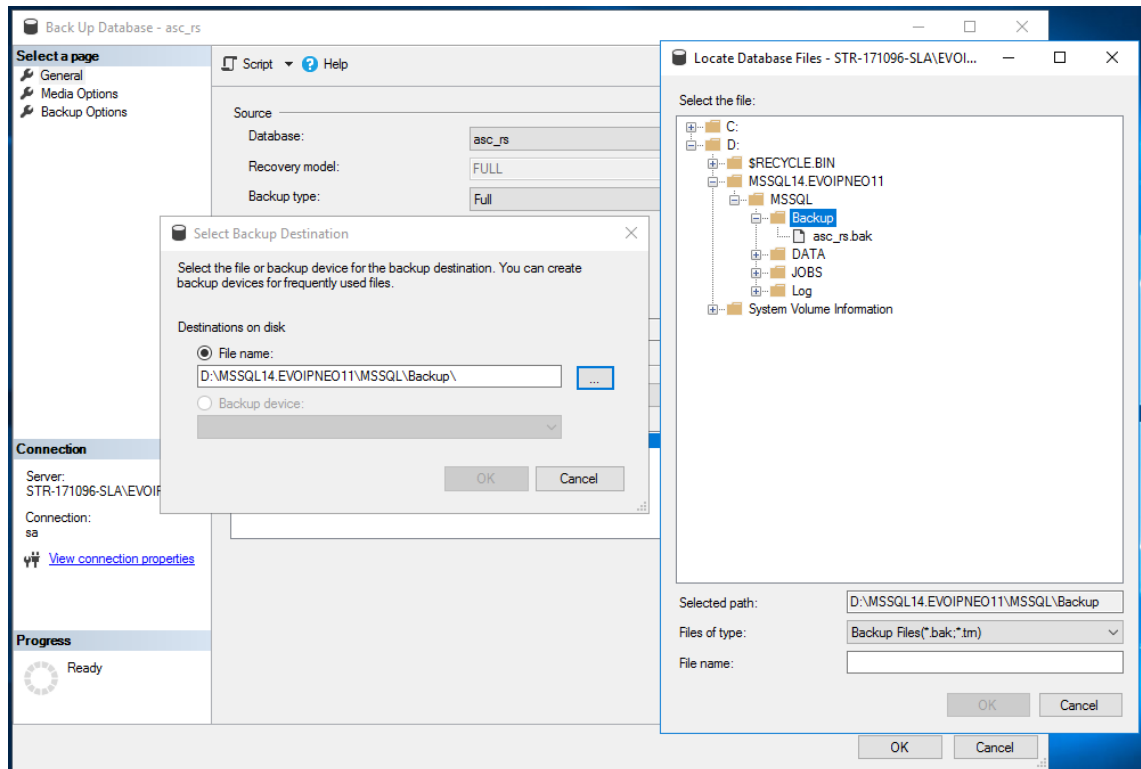


Abb. 10: Name und Zielverzeichnis der Sicherungsdatei festlegen

6. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Medienoptionen*.
7. Um das Backup an bereits vorhandene Backup-Sets auf dem Backup-Rechner anzuhängen, aktivieren Sie unter *Medium überschreiben > Auf vorhandenen Mediensatz sichern* die Option *An vorhandenen Sicherungssatz anfügen*.
Um alle bereits vorhandenen Backup-Sets auf dem Backup-Rechner zu überschreiben, aktivieren Sie unter *Medium überschreiben > Auf vorhandenen Mediensatz sichern* die Option *Alle vorhandenen Sicherungssätze überschreiben*.

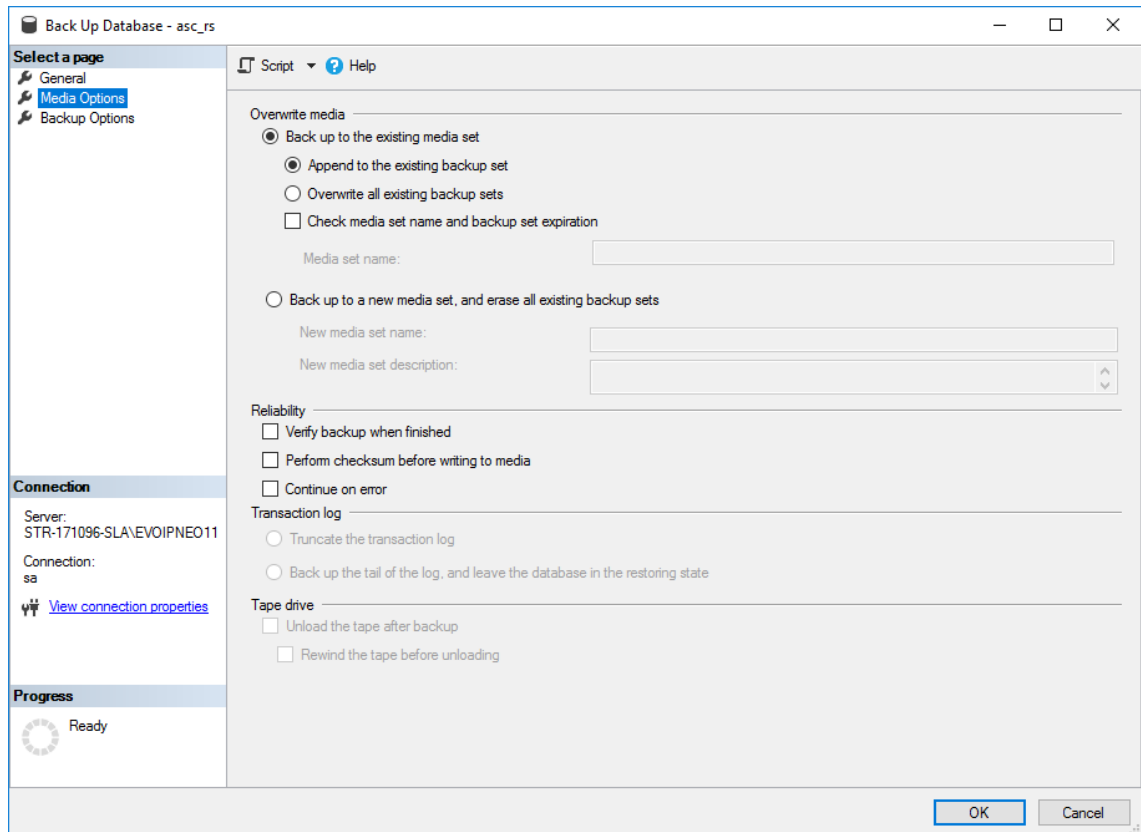


Abb. 11: Medien überschreiben

8. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Sicherungsoptionen*.
9. Geben Sie im Feld unter *Sicherungssatz > Name* einen Namen für das Backup-Set ein. Im Feld *Beschreibung* können Sie optional eine Beschreibung des Backup-Sets eintragen.

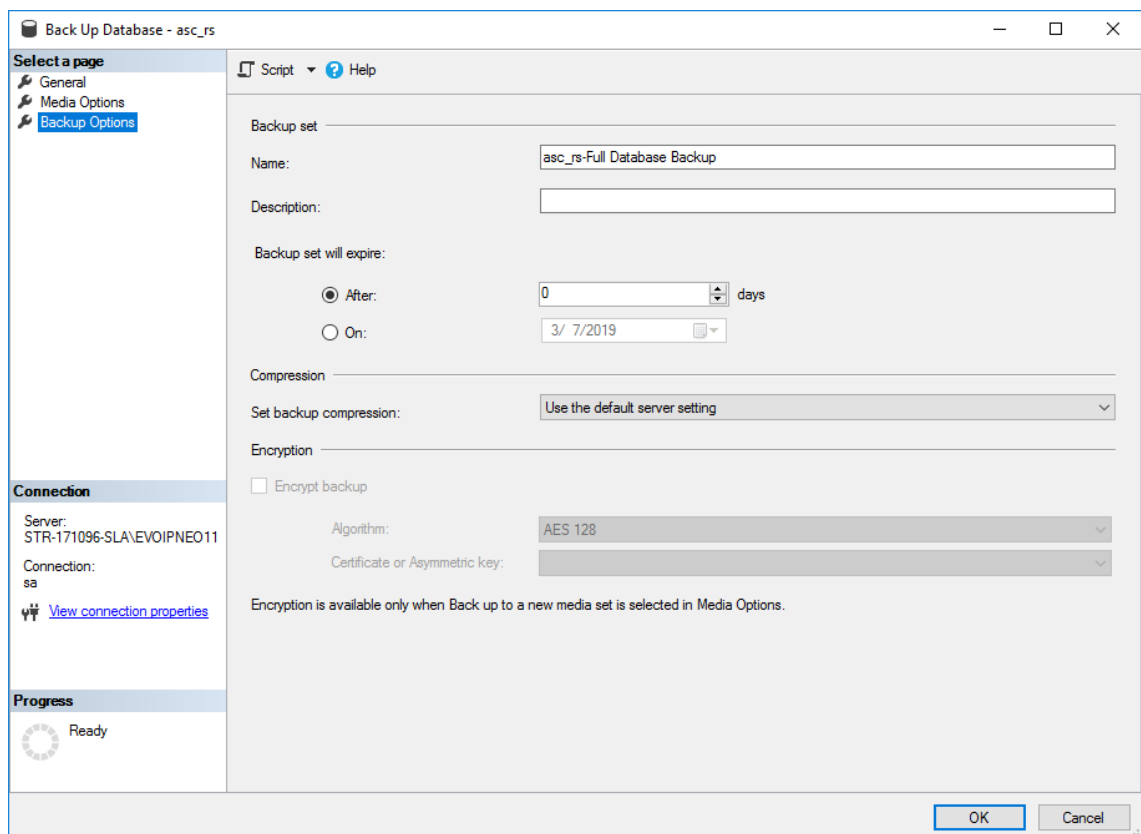


Abb. 12: Name und Beschreibung des Sicherungssatzes festlegen

10. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Allgemein*.
11. Erweitern Sie das Menü *Skript*, indem Sie auf den Pfeil daneben klicken.
12. Wählen Sie den Menüpunkt *Skript für Aktion in Auftrag schreiben*.

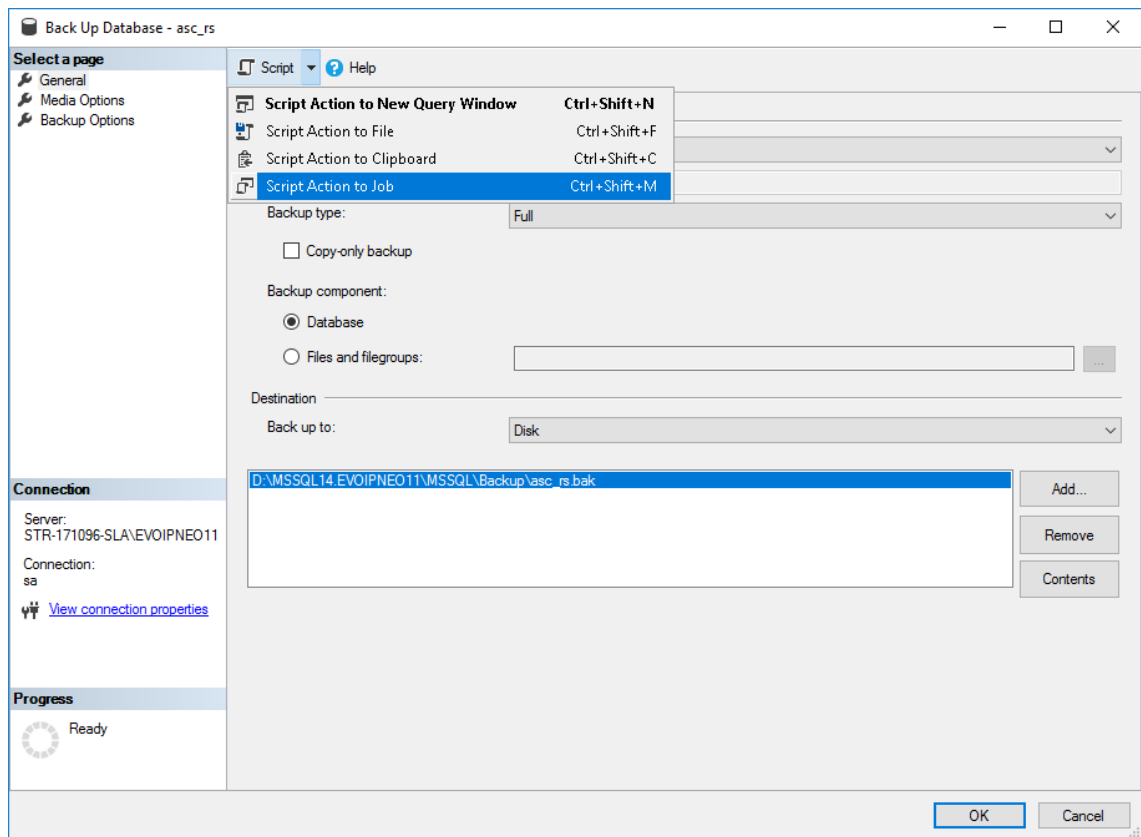
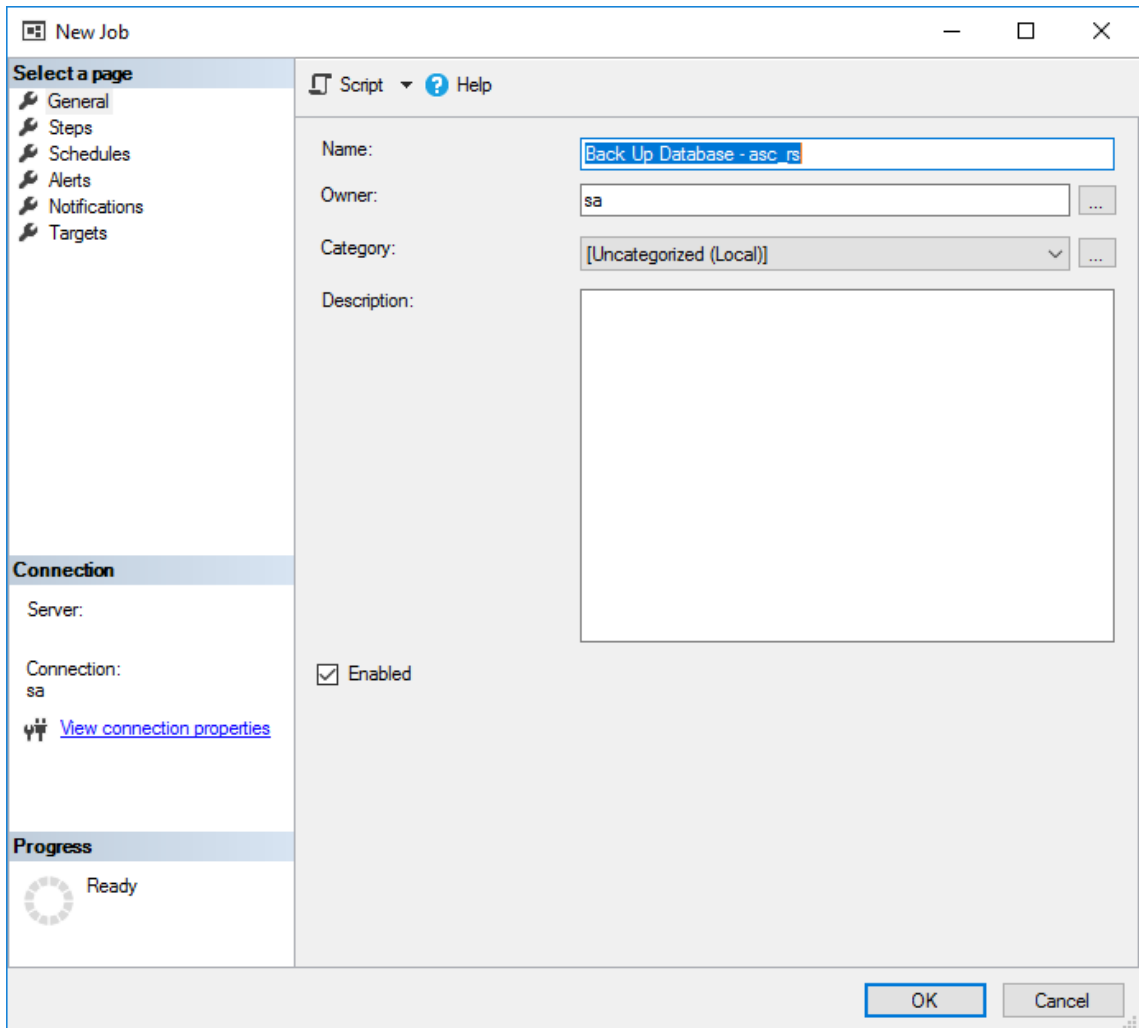


Abb. 13: Skript für Aktion in Auftrag schreiben auswählen

13. Tragen Sie im folgenden Fenster im Feld *Name* einen Job-Namen ein.



New Job

Select a page

- General
- Steps
- Schedules
- Alerts
- Notifications
- Targets

Script Help

Name: Back Up Database - asc.rs

Owner: sa

Category: [Uncategorized (Local)]

Description:

☒ Enabled

Server: sa

Connection: sa

[View connection properties](#)

Progress

Ready

OK Cancel

Abb. 14: Job-Namen festlegen

14. Klicken Sie auf *Seite auswählen > Zeitpläne*.

15. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Neu*, um ein neues Datum anzulegen.

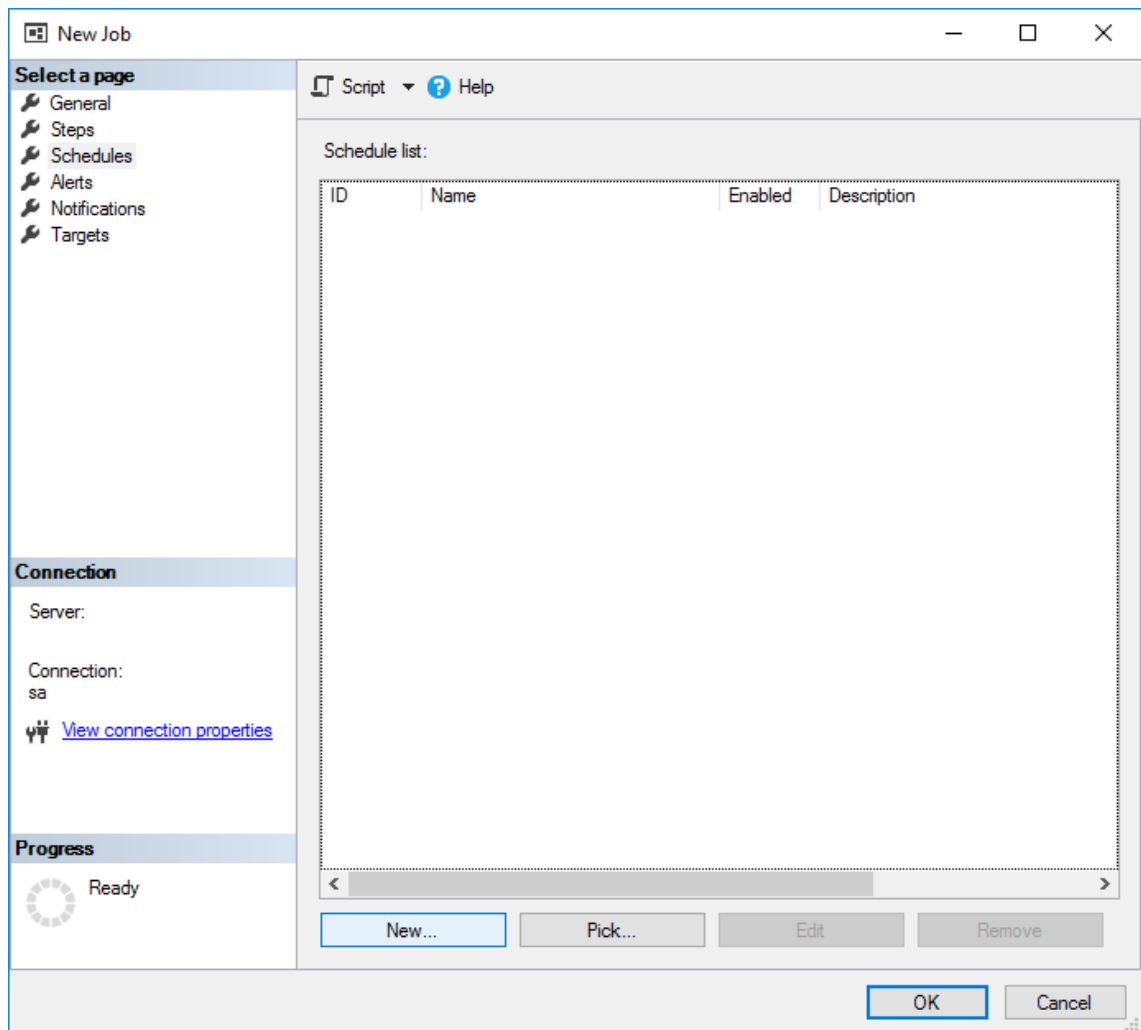


Abb. 15: Neues Datum anlegen

In dem folgenden Fenster können Sie festlegen, wann die Backup-Prozedur wiederholt wird.

16. Geben Sie unter *Name* einen Namen für den Zeitplan ein.

17. Bestätigen Sie alle Fenster, indem Sie auf die Schaltfläche *OK* klicken.

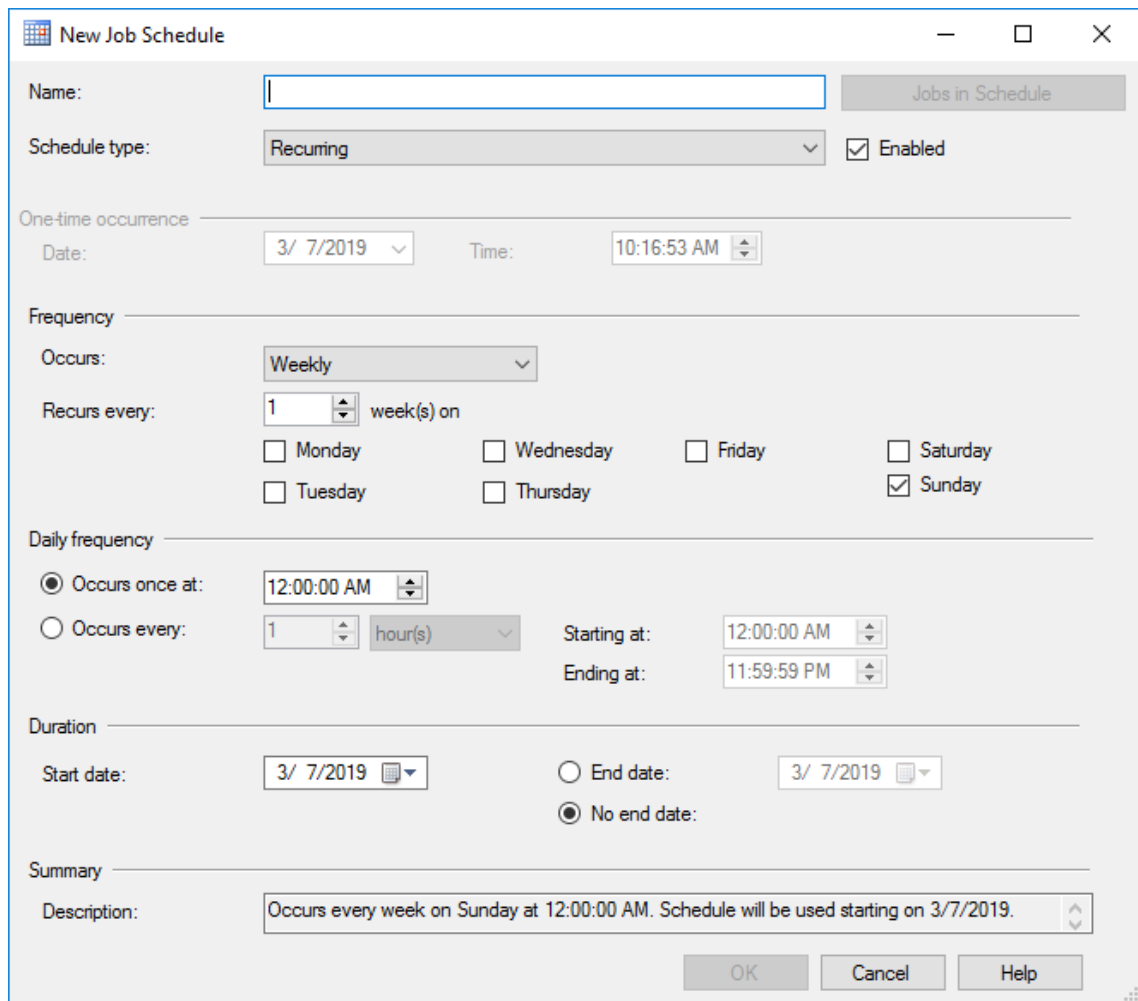


Abb. 16: Namen für Zeitplan eingeben



Es ist möglich, mehrere Zeitpläne für einen einzigen Prozess zu erstellen. Dadurch kann der Prozess an jedem ersten Montag des Monats durchgeführt werden, sowie an jedem 10. Tag des Monats.



Wenn der Prozess nicht gemäß Zeitplan startet, lesen Sie bitte das SQL Server Agent starten dieser Installationsanleitung.

4.5

Backup des Transaktionsprotokolls konfigurieren

Wiederholen Sie alle Schritte, die im Datenbank-Backup konfigurieren beschrieben wurden. Der einzige Unterschied besteht in der Auswahl des Sicherungstyps. Wählen Sie unter *Quelle > Sicherungstyp* die Option *Transaktionsprotokoll* aus (siehe Name und Beschreibung des Backup-Sets festlegen).

4.6

Verbindung mit einer AlwaysOn-Verfügbarkeitsgruppe

Wenn ein Microsoft SQL Cluster über mehrere Standorte verteilt werden soll, ist folgende manuelle Konfiguration notwendig:

1. Stoppen Sie den Dienst *ASC Application Server* auf dem Neo-Applikationsserver.
2. Öffnen Sie auf dem Neo-Applikationsserver die Konfigurationsdatei *domain.xml* mit einem Editor.

Beispiel vorher:

```
<jdbc-connection-pool max-pool-size="60" fail-all-connections="true" validate-atmost-once-period-in-seconds="60" datasource-classname="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource" name="ASCSuitePool-Standby" validation-table-name="asc_rs.db_connection_control" is-connection-validation-required="true" transaction-isolation-level="read-uncommitted" res-type="javax.sql.ConnectionPoolDataSource">
<property name="user" value="sa"></property>
<property name="url" value="jdbc:sqlserver://#DNS-Verfügbarkeitsgruppenlistenner#:1433;databasename=asc_rs">
</property>
<property name="password" value="{ALIAS=db_password_alias}">
</property>
<property name="selectMethod" value="cursor"></property>
</jdbc-connection-pool>
```

Beispiel nachher:

```
<jdbc-connection-pool max-pool-size="60" fail-all-connections="true" validate-atmost-once-period-in-seconds="60" datasource-classname="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource" name="ASCSuitePool-Standby" validation-table-name="asc_rs.db_connection_control" is-connection-validation-required="true" transaction-isolation-level="read-uncommitted" res-type="javax.sql.ConnectionPoolDataSource">
<property name="user" value="sa"></property>
<property name="url" value="jdbc:sqlserver://#DNS-Verfügbarkeitsgruppenlistenner#:1433;databasename=asc_rs;multiSubnetFailover=true">
</property>
<property name="password" value="{ALIAS=db_password_alias}">
</property>
<property name="selectMethod" value="cursor"></property>
</jdbc-connection-pool>
```

3. Starten Sie den Dienst *ASC Application Server* auf dem Neo-Applikationsserver.

- ⇒ Sie können auf beide Knoten in unterschiedlichen Netzen zugreifen.
- ⇒ Sie können im Fehlerfall aktiv umschalten.

4.7 MSSQL-Jobs für REPORTneo konfigurieren

Für eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen dem MS SQL Server und REPORTneo muss der Systembetreiber Jobs für die gespeicherten Prozesse *reportneo.f_participant_call_activity_fill* (sammelt Daten zu dem Report Agentenaufzeichnungsreport im Neo Core Schema), *reportneo.f_participant_call_activity_compress* (komprimiert ältere bereits gesammelte Daten) sowie *reportneo.f_cachestate_check_datastock* (ermittelt Änderungen in der Cache-Aktualisierung) anlegen.

1. Starten Sie das Microsoft SQL Server 2017 Management Studio.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner *Jobs* und öffnen Sie das Kontextmenü.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *New Job...*

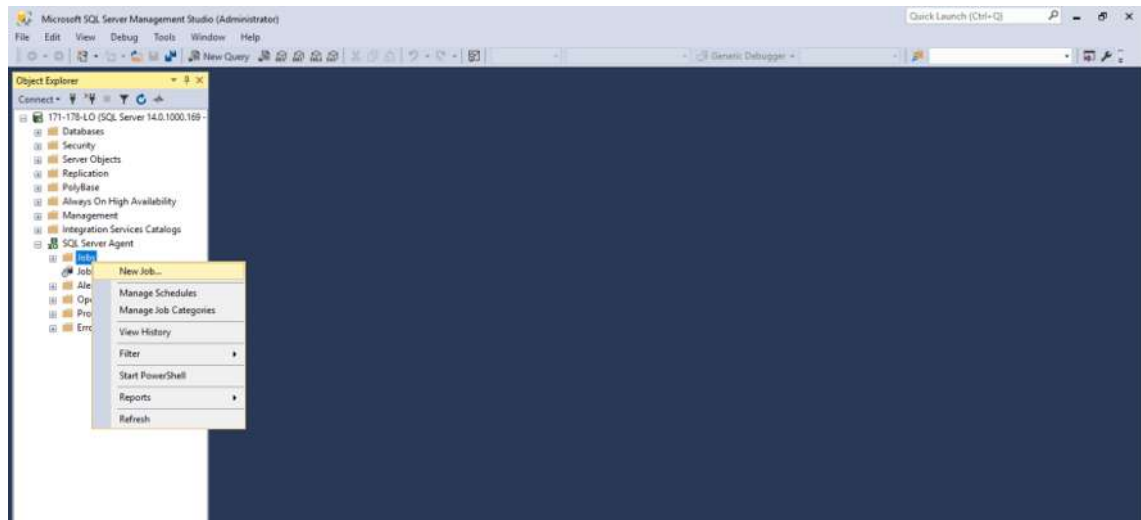


Abb. 17: Neuen Job anlegen

4. Wählen Sie im folgenden Fenster die Seite *General* und geben Sie den Namen des Jobs ein, hier: *participant_call_activity_fill*.



participant_call_activity gibt den Namen des jeweiligen Reports an.

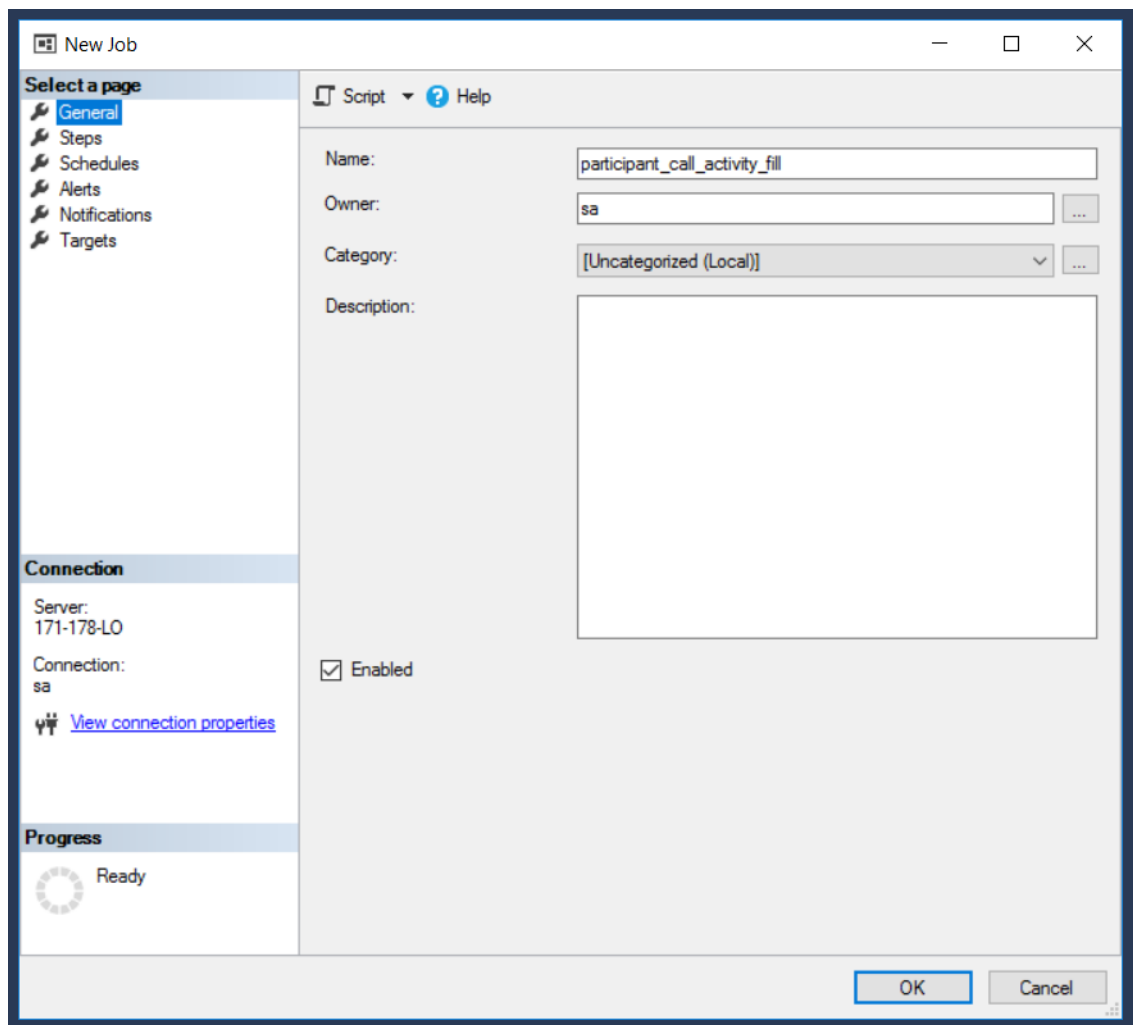


Abb. 18: Job konfigurieren

5. Wechseln Sie zu der Seite *Steps* und klicken auf die Schaltfläche *New...*, um einen neuen Job-Schritt zu konfigurieren.

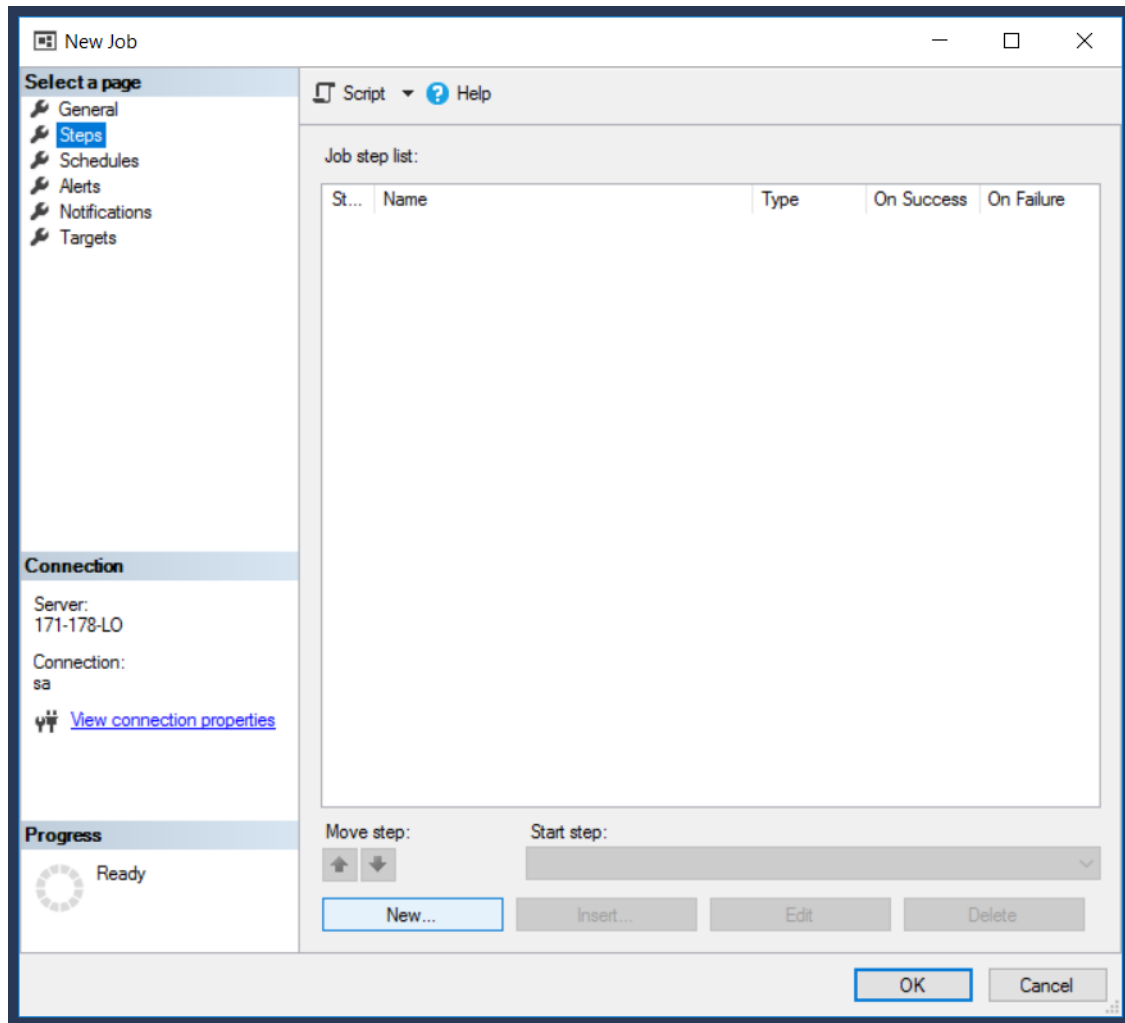


Abb. 19: Neuen Schritt erstellen

6. Geben Sie im folgenden Fenster auf der Seite *General* im Eingabefeld *Step name* den Namen des Schritts ein, hier: *f_participant_call_activity_fill*.
7. Stellen Sie sicher, dass in der Dropdown-Liste des Eingabefelds *Type* der Eintrag *Transact-SQL script (T-SQL)* ausgewählt wurde.
8. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste *Database* den Eintrag *asc_rs*.
9. Geben Sie im Eingabefeld *Command* den Befehl zur Ausführung des angelegten Jobs manuell ein, hier: *EXEC reportneo.f_participant_call_activity_fill;*

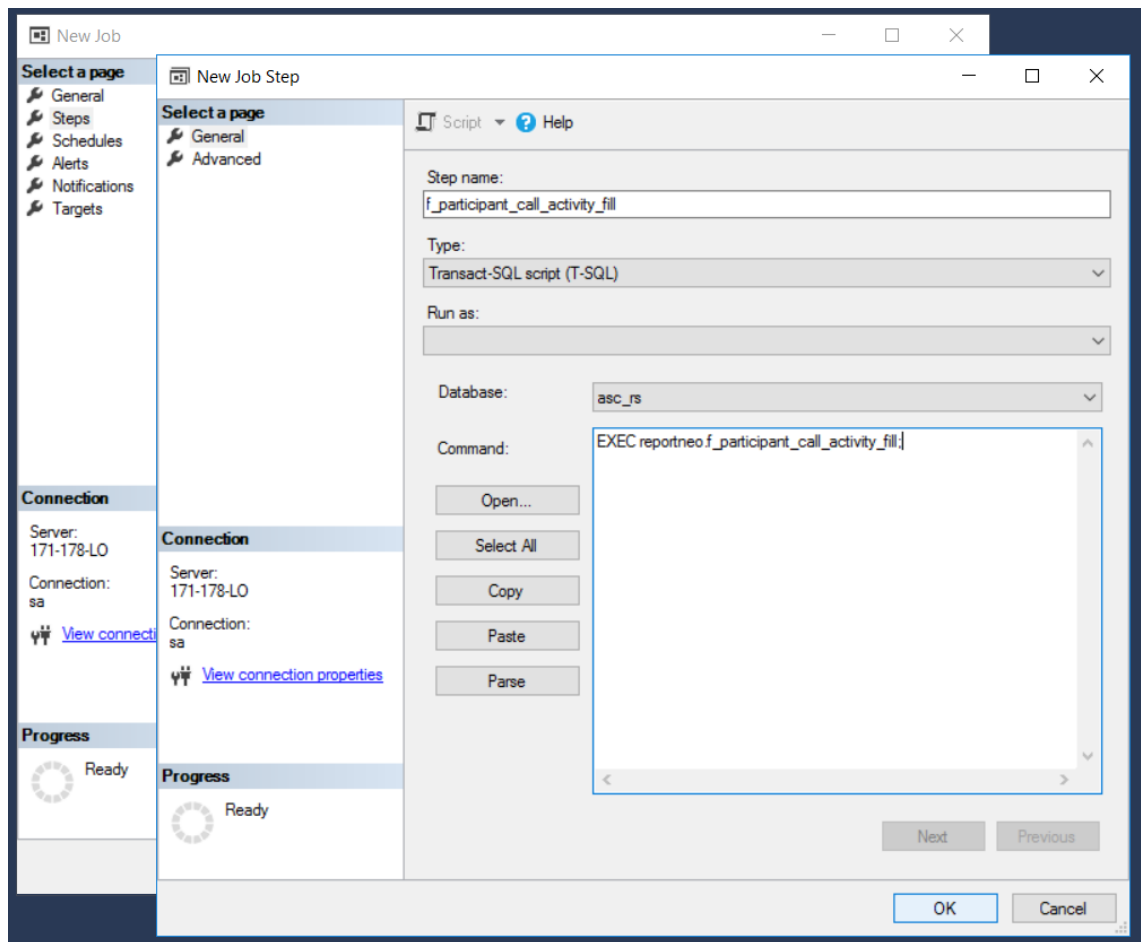


Abb. 20: Befehl eingeben

10. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Eingaben zu übernehmen.
 - ⇒ Der Job-Schritt erscheint auf der Seite **Steps** in der Liste der Job-Schritte.

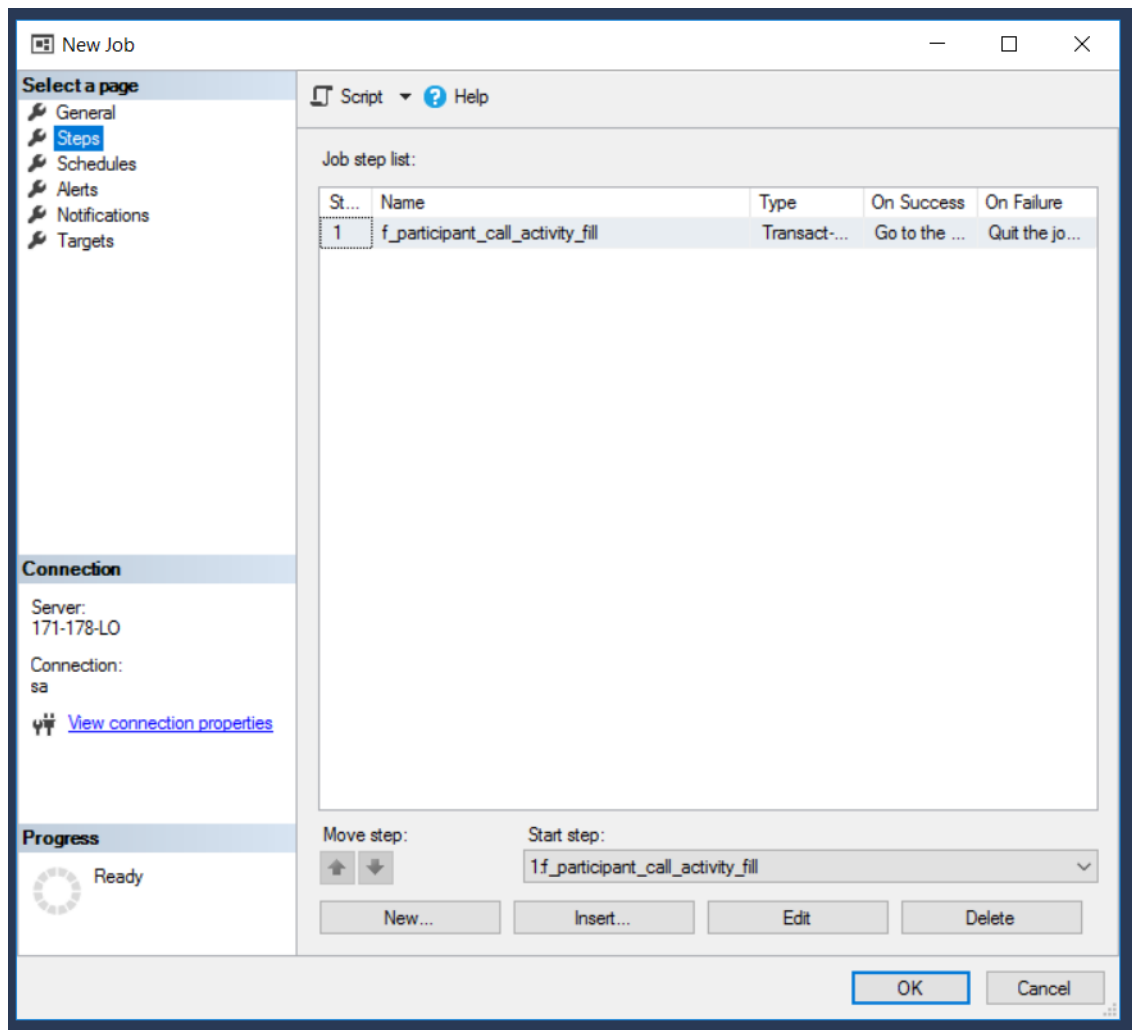


Abb. 21: Job in Liste übernommen

11. Wechseln Sie zur Seite *Schedules* und klicken Sie auf die Schaltfläche *New...*, um einen Zeitplan für den Job anzulegen.

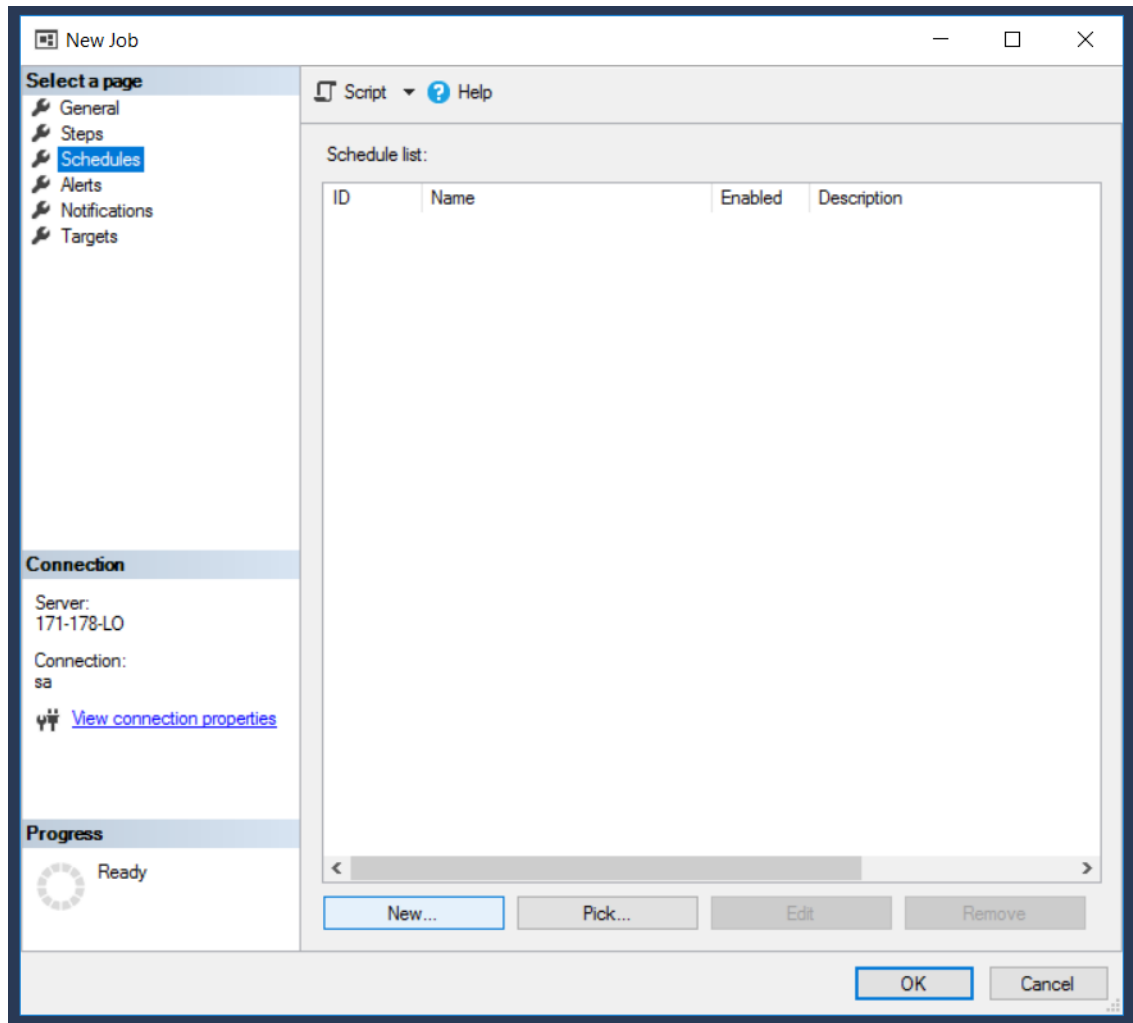


Abb. 22: Neuen Zeitplan anlegen

12. Geben Sie im folgenden Fenster im Eingabefeld *Name* einen Namen für den Zeitplan des Jobs ein.
13. Stellen Sie sicher, dass in der Dropdown-Liste *Schedule type* der Typ *Recurring* gewählt ist.
14. Wählen Sie unter *Frequency* im Eingabefeld *Occurs* die Ausführung *Daily* und unter *Recurs* every die Frequenz *1 Day(s)*.
15. Wählen Sie unter *Daily Frequency* im Eingabefeld *Occurs every* die Frequenz *5 minute(s)*.
16. Aktivieren Sie unter *Duration* die Option *No end date*.

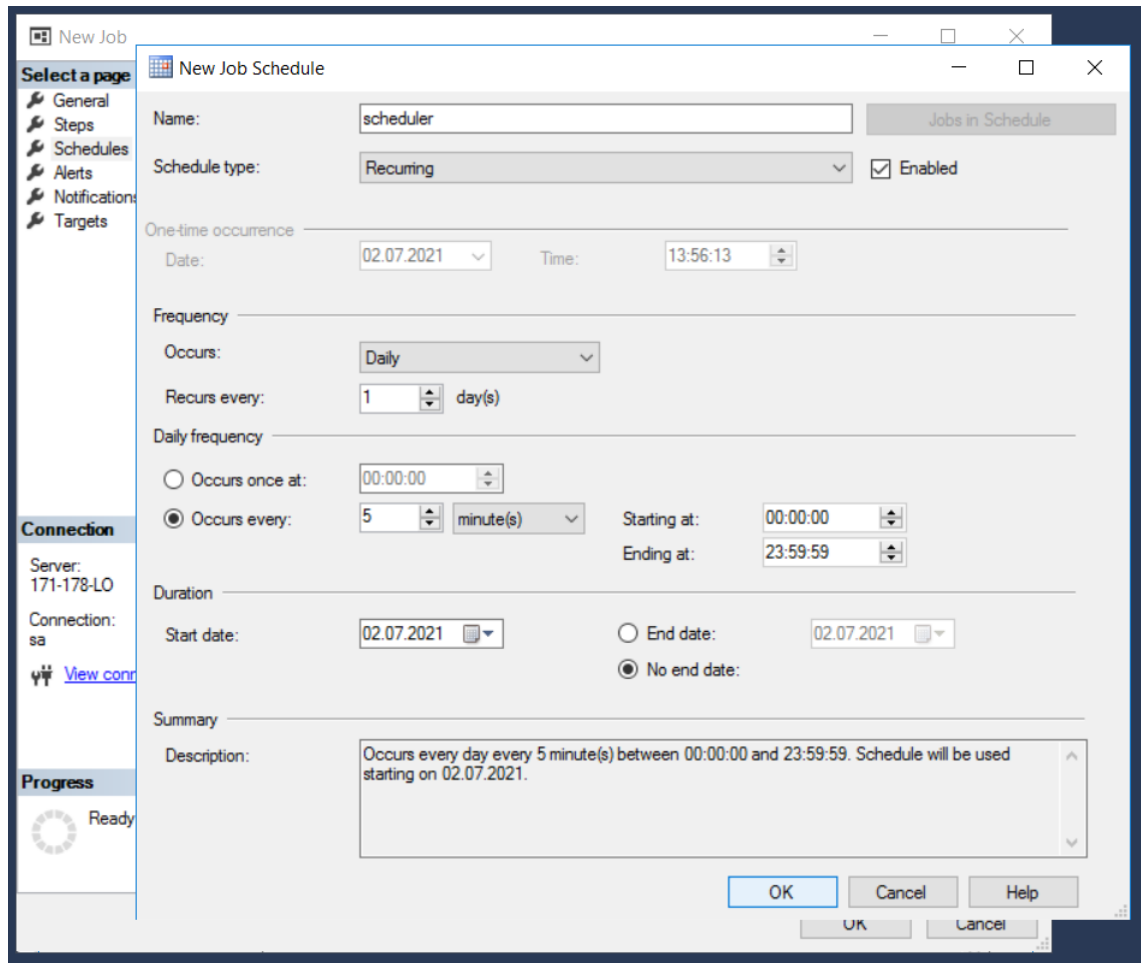


Abb. 23: Zeitplan konfigurieren

17. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Eingaben zu übernehmen.

⇒ Der Zeitplan erscheint auf der Seite *Schedules* in der Liste der Zeitpläne.

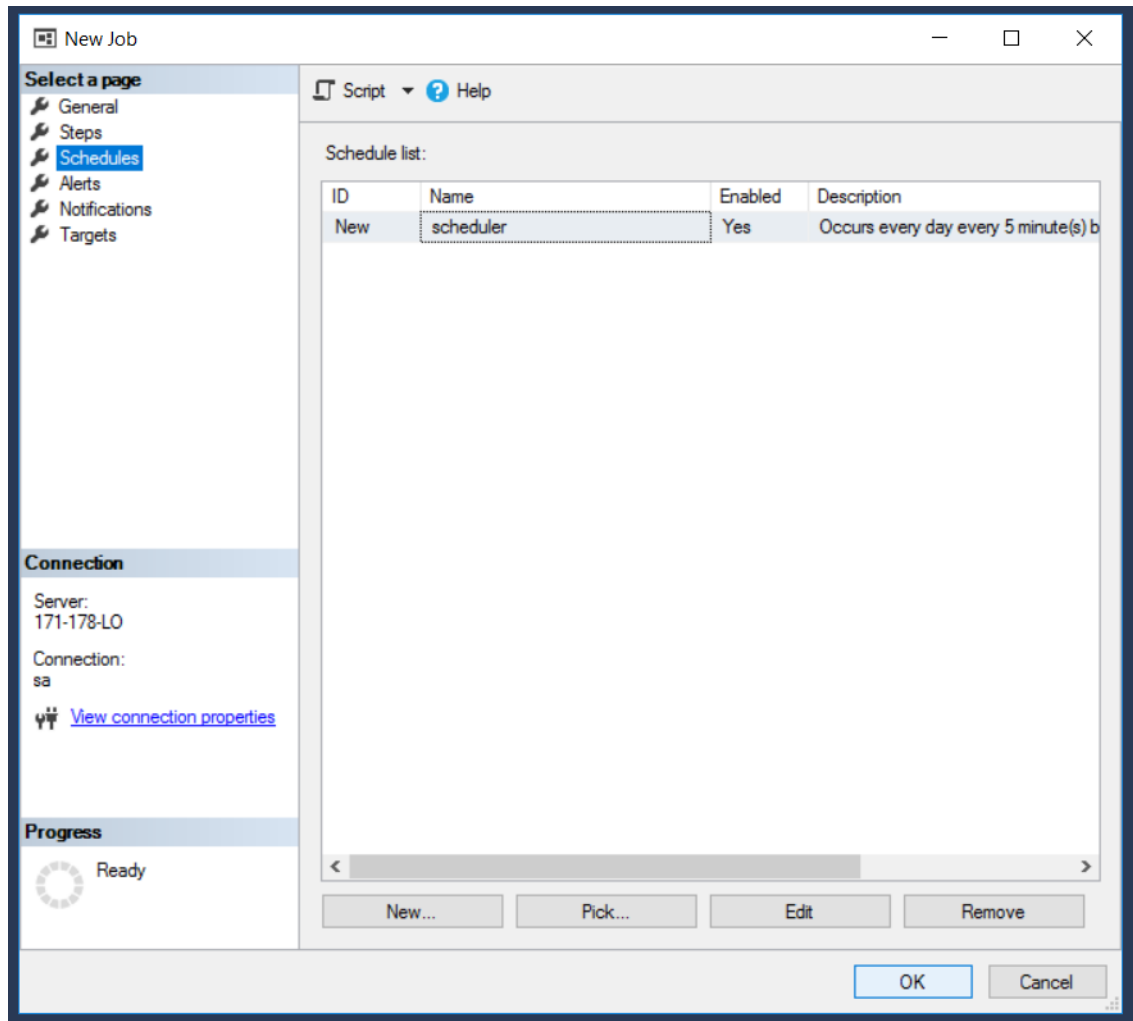


Abb. 24: Zeitplan in Liste übernommen

18. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um die Konfiguration abzuschließen.

⇒ Der Job erscheint im Microsoft SQL Server 2017 Management Studio im Ordner *Jobs*.

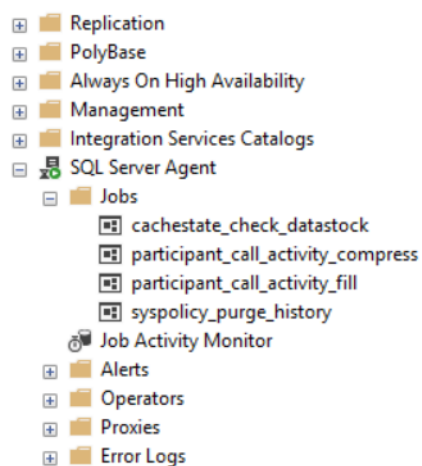


Abb. 25: Job in Ordner übernommen

19. Wiederholen Sie den Prozess für die Jobs *participant_call_activity_compress* und *cache-state_check_datastock*.

- Standardeinstellung während der Installation des SQL Server 2017 anpassen: **SQL Server 2017 Setup > Datenbankmodulkonfiguration > Authentifizierungsmodus > Windows oder > Gemischter Modus:** Aktivieren und Passwort eingeben.
- SQL Server Configuration Manager starten: **SQL Server-Netzwerkconfiguration > MSSQLSERVER > TCP/IP:** aktivieren.
- Das SQL Server 2017 Management Studio starten: **Windows-Taste > Alle Programme > Microsoft SQL Server 2017 > SQL Server Management Studio:** asc_rs-Datenbank > **rechts Klick > Eigenschaften > Seite auswählen:** Dateien > **asc_rs:** [...] bei Automatische Vergrößerung/Maximale Größe und **asc_rs_log:** [...] bei Automatische Vergrößerung/Maximale Größe
 - Dateivergrößerung: 1/8 der Datenbankgröße in Megabytes
 - Maximale Dateigröße: Unbegrenzt
- Datenbank-Eigenschaften einstellen: **Windows-Taste > Alle Programme > Microsoft SQL Server 2017 > SQL Server Management Studio:** asc_rs-Datenbank > **Rechtsklick > Eigenschaften > Optionen:** Seite auswählen > **Automatisch > Automatisch verkleinern:** False.
- Datenbank-Backup kann erst konfiguriert werden, wenn EVOIP_{neo}-Software installiert wurde.
- Datenbank-Backup konfigurieren: **Windows-Taste > Alle Programme > Microsoft SQL Server 2017 > SQL Server Management Studio > Databases > asc_rs > Tasks > Sichern > Sicherungstyp:** Vollständig > **Sicherungssatz:** Name des Sicherungssatzes > **Ziel:** Hinzufügen (ein Zielverzeichnis) > **Medienoptionen:** Seite auswählen
 - Backup an bereits vorhandene Backup Sets auf dem Backup-Rechner anhängen: **An vorhandenen Sicherungssatz anfügen:** Aktivieren
 - Alle bereits vorhandenen Backup Sets vom Backup-Rechner überschreiben: **Alle vorhandenen Sicherungssätze überschreiben:** Aktivieren
- Script-Einstellungen: **Allgemein:** Seite auswählen > **Skript > Skript für Aktion in Auftrag schreiben:** Namen eingeben > **Zeitpläne > Neu:** Datum eingeben.
- MSSQL-Jobs für REPORT_{neo} konfigurieren: **Start > All programs > Microsoft SQL Server 2017 > SQL Server Management Studio:** Jobs > **Rechtsklick > New Job...** General > Name eingeben > Steps > **New...** > Step name eingeben > Type Transact-SQL script (T-SQL) auswählen > Database asc_rs auswählen > Command EXEC reportneo.f.participant_call_activity_fill; eingeben > **OK** > Schedules > **New...** > Name eingeben > Schedule type Recurring auswählen > Frequency > Recurs every 1 day(s) auswählen > Daily frequency Occurs every > 5 minute(s) auswählen > Duration No end date aktivieren > **OK** > Schedules > **OK**
 Wiederholen für *participant_call_activity_compress* und *cachestate_check_datastock*.

Welche MS SQL-Datenbanken werden unterstützt?

Informationen zu freigegebenen und vom Aufzeichnungssystem unterstützten Versionen finden Sie im *Release Announcement* und in der Installationsanleitung *Installationsvoraussetzungen*.

Welche Datenbankgröße wird erwartet?

Verwenden Sie zur Berechnung der Datenbankgröße den Datenvolumen-Rechner *Postgres_Callpool_Sizing*. Kalkulieren Sie zusätzlich 20 % an Datenvolumen ein.



Die Datei *Postgres_Callpool_Sizing* finden Sie im Manual Package im Ordner *1_Sizing calculator*.

Welcher Authentifizierungsmodus wird verwendet?

Für Neo-Systeme wird die Windows-Authentifizierung oder die SQL Server-Authentifizierung (Mixed Mode) benötigt.

Welche Serversortierungen werden unterstützt?

Es wird die Sortierung *Latin1_General_CI_AS* benötigt.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Authentifizierungsmodus auswählen (Beispiel)	6
Abb. 2	SQL Server Configuration Manager konfigurieren.....	8
Abb. 3	Datenbank auswählen	9
Abb. 4	Eigenschaften der asc_rs-Datenbank auswählen	9
Abb. 5	Automatische Vergrößerung für die dat-Datei ändern (Beispiel)	10
Abb. 6	Automatische Vergrößerung für die log-Datei ändern (Beispiel)	10
Abb. 7	Wiederherstellungsart anpassen	11
Abb. 8	Tasks > Sichern auswählen.....	13
Abb. 9	Sicherungstyp auswählen.....	13
Abb. 10	Name und Zielverzeichnis der Sicherungsdatei festlegen.....	14
Abb. 11	Medien überschreiben	15
Abb. 12	Name und Beschreibung des Sicherungssatzes festlegen	15
Abb. 13	Skript für Aktion in Auftrag schreiben auswählen	16
Abb. 14	Job-Namen festlegen.....	17
Abb. 15	Neues Datum anlegen	18
Abb. 16	Namen für Zeitplan eingeben	19
Abb. 17	Neuen Job anlegen.....	21
Abb. 18	Job konfigurieren	21
Abb. 19	Neuen Schritt erstellen	22
Abb. 20	Befehl eingeben.....	23
Abb. 21	Job in Liste übernommen	24
Abb. 22	Neuen Zeitplan anlegen.....	25
Abb. 23	Zeitplan konfigurieren	26
Abb. 24	Zeitplan in Liste übernommen	27
Abb. 25	Job in Ordner übernommen.....	27

Tabellenverzeichnis

Glossar