

System Configuration

Wertungsschemata-Verwaltung



Administrationsanleitung für Mandanten

30.05.2022

Originalanleitung

Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP^{neo}

EVOLUTION^{neo} / XXL / eco

INSPIRATION^{neo}

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
2.1	Beispielhafte Anwendung eines Wertungsschemas	5
3	Hauptansicht	7
3.1	Symbolleiste	7
4	Detailansicht	8
4.1	Registerkarte Details	8
4.2	Registerkarte Wertungen	9
4.2.1	Wertungsstufen erstellen und bearbeiten	9
5	Neues Wertungsschema erstellen	11
	Abbildungsverzeichnis	12
	Tabellenverzeichnis.....	13
	Glossar	14

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Im Wertungsschemata-Modul der Applikation System Configuration können Sie Wertungsschemata definieren, die in der Applikation INSPIRATION^{neo} angewendet werden können, z. B. zur Auswertung von Bewertungen und Quiz.

Öffnen Sie das Wertungsschemata-Modul, indem Sie in der Navigationsleiste im Menüpunkt *Mehr* auf den Untermenüpunkt *Wertungsschemata* klicken.

2.1 Beispielhafte Anwendung eines Wertungsschemas

Jedes Wertungsschema besteht aus mehreren Wertungsstufen, die in der Registerkarte *Wertungen* definiert werden.

<	Details*	Wertungen*	>
Name	Wert	Maximum	Minimum
Sehr gut	100	100	90
Gut	80	89	70
Schlecht	0	69	0
Hinzufügen Bearbeiten Löschen			

Abb. 1: Definiertes Wertungsschema (Beispiel)

Die Werte einer Zeile bilden zusammen eine Wertungsstufe.

Jede in einer Bewertung oder einem Quiz abgegebene Antwort wird in die entsprechende Wertungsstufe einsortiert und das zugeordnete prozentuale Ergebnis (*Wert*) wird gespeichert. Am Ende werden alle abgespeicherten Ergebnisse nach der folgenden (vereinfachten) Formel analysiert und zu einem Gesamtergebnis ausgewertet:

$$\frac{(\text{Summe der Prozentwerte der einzelnen Frage-Ergebnisse})}{(\text{Anzahl der Fragen})} = (\text{Gesamtergebnis in Prozent})$$

Beispiel:

Wertungsschema:

Name	Wert	Maximum	Minimum
Sehr gut	100 %	100 %	90 %
Gut	80 %	89 %	70 %
Schlecht	0 %	69 %	0 %

Frage-Ergebnisse:

- Frage 1 wurde mit *Gut* beurteilt. *Gut* entspricht einem Ergebnis von 80 %.
- Frage 2 wurde mit *Sehr gut* beurteilt. *Sehr gut* entspricht einem Ergebnis von 100 %.
- Frage 3 wurde mit *Schlecht* beurteilt. *Schlecht* entspricht einem Ergebnis von 0 %.

Gesamtergebnis:

- Zur Gesamtbewertung wird ausgerechnet: $(80 \% + 100 \% + 0 \%) / 3 = 60 \%$

Das Gesamtergebnis von 60 % liegt im Bereich zwischen *Minimum* und *Maximum* der Wertungsstufe *Schlecht*, also hat die Gesamtauswertung das Ergebnis *Schlecht*.

Ein Wertungsschema enthält also die Informationen für 2 Anwendungsfälle:

- Ein Wertungsschema definiert, welches prozentuale Ergebnis (*Wert*) einer Wertungsstufe (*Name*) zugeordnet ist. Dieser Wert wird verwendet, um einer Antwort einen prozentualen Ergebniswert zuzuordnen.
So lautet im o. g. Beispiel die Antwort auf Frage 1 *Gut*. Für Frage 1 wird deswegen der Ergebniswert auf 80 % gesetzt.
- Ein Wertungsschema definiert einen Bereich (*Minimum, Maximum*), über den das Gesamtergebnis einer Wertungsstufe (*Name*) zugeordnet werden kann.
So lautet im o. g. Beispiel das Gesamtergebnis 60 %. Es liegt also im Bereich zwischen 0 % und 69 % und wird deswegen der Wertungsstufe *Schlecht* zugeordnet.

3

Hauptansicht

In der Hauptansicht werden alle erstellten Wertungsschemata angezeigt.

+ × Wertungsschemata Allgemein ▾		
Name ▾	Beschreibung ▾	Standard ▾
A-F Bewertungsschema	Verwendet die Noten A-F. Besonderheit: Nach D folgt F. Die Note E wird nicht verwendet.	×
Default (0%-100%)	Verwendet Prozentwerte (0%-100%).	✓
1-5 Bewertungsschema	Verwendet die Noten 1-5	×

Zeilen pro Seite 50 ▾ 1 - 3 von 3 1-6 << >> >1

Abb. 2: Hauptansicht

Je nach Konfiguration der Spalten werden die folgenden Informationen in der Hauptansicht angezeigt:

Name	Name des Wertungsschemas.
Beschreibung	Beschreibung zum Wertungsschema.
Standard	Hier wird angezeigt, ob es sich um ein Standard-Wertungsschema handelt: ✓ = Standard-Wertungsschema × = Kein Standard-Wertungsschema
Erstelldatum	Datum, an dem das Wertungsschema erstellt wurde.
Aktualisiert	Datum, an dem das Wertungsschema zuletzt aktualisiert wurde.

3.1

Symbolleiste

Die Symbolleiste bietet folgende Funktionen.

+ × Wertungsschemata Allgemein ▾

Abb. 3: Symbolleiste

+	Erstellen	Erstellt ein neues Wertungsschema. Siehe Kapitel "Neues Wertungsschema erstellen" , S. 11.
×	Löschen	Löscht nach der Bestätigung der Sicherheitsfrage das ausgewählte Wertungsschema. HINWEIS! Ein Wertungsschema, das in Benutzung ist, kann nicht gelöscht werden.
Allgemein	Tabelle anpassen	Öffnet ein Fenster, in dem Sie folgende Einstellungen für die Hauptansicht vornehmen können: <ul style="list-style-type: none"> • Welche Informationen werden angezeigt. • Reihenfolge der angezeigten Spalten. • Anzahl der Zeilen pro Seite.
	Allgemeine Hilfe	Öffnet die Online-Hilfe.
	Modul-Hilfe	Öffnet die Online-Hilfe zu diesem Modul.

4 Detailansicht

Die Detailansicht enthält weitere Informationen und Funktionen zum ausgewählten Wertungsschema.

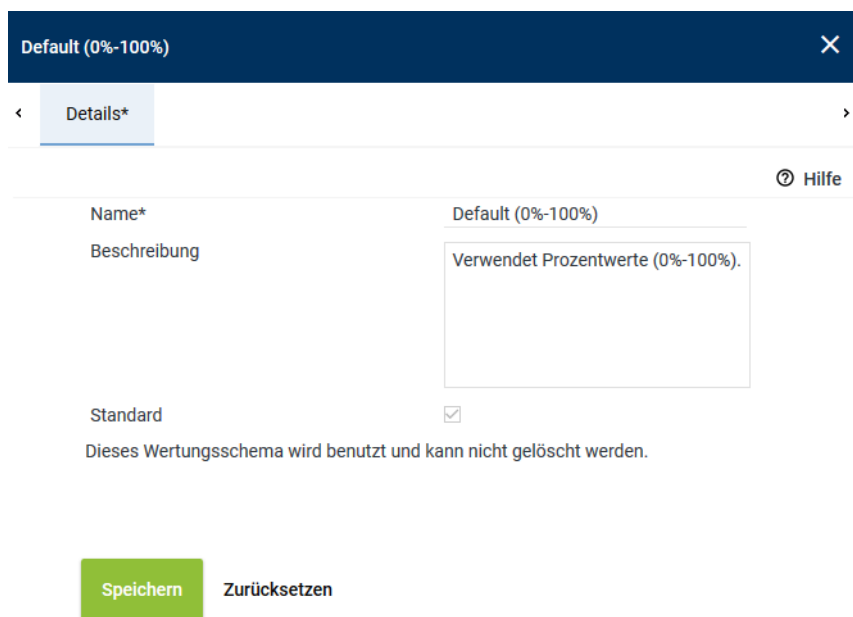


Abb. 4: Detailansicht

Die Detailansicht besteht aus folgenden Registerkarten:

- *Details*

Hier können Sie detaillierte Informationen zum ausgewählten Wertungsschema anzeigen und bearbeiten. Siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 8.](#)

- *Wertungen*

Hier können Sie die definierten Wertungsstufen zum ausgewählten Wertungsschema anzeigen und bearbeiten. Siehe [Kapitel "Registerkarte Wertungen", S. 9.](#)



Die mit einem " * " markierten Felder sind Pflichtfelder. Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

4.1 Registerkarte Details

Hier können Sie detaillierte Informationen zum ausgewählten Wertungsschema anzeigen und bearbeiten.

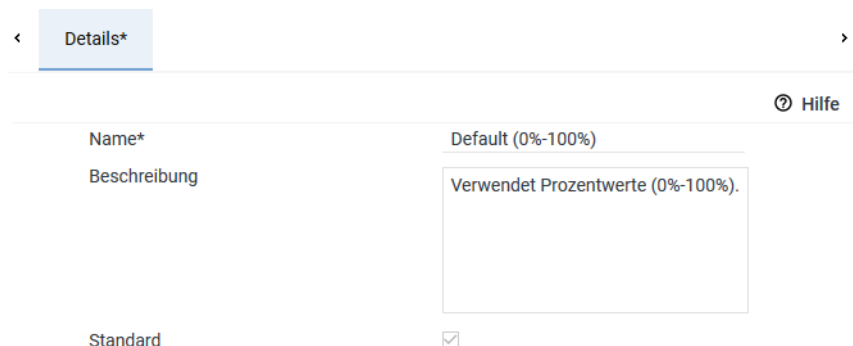


Abb. 5: Registerkarte Details (Beispiel)

Name	Geben Sie hier den Namen des Wertungsschemas ein.
-------------	---

Beschreibung	Hier können Sie eine Beschreibung zum Wertungsschema angeben.
Standard	<p>Stellen Sie hier ein, ob das Wertungsschema als Standard-Wertungsschema in der Applikation INSPIRATION^{neo} genutzt werden soll.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> = Standard-Wertungsschema</p> <p><input type="checkbox"/> = Kein Standard-Wertungsschema</p> <p>Sie müssen immer 1 Wertungsschema als Standard-Wertungsschema definieren. Wenn Sie ein neues Wertungsschema als Standard-Wertungsschema auswählen, verliert das bisherige Standard-Wertungsschema automatisch den Status <i>Standard</i>.</p>

4.2

Registerkarte Wertungen

Hier können Sie die definierten Wertungsstufen des ausgewählten Wertungsschemas ansehen und bearbeiten.

<	Details*	Wertungen*	>
Name	Wert	Maximum	Minimum
Sehr gut	100	100	90
Gut	80	89	70
Schlecht	0	69	0
Hinzufügen Bearbeiten Löschen			

Abb. 6: Registerkarte Wertungen (Beispiel)

Name	Bezeichnung der Wertungsstufe.
Wert	Prozentwert der Wertungsstufe. Dieser Prozentwert wird verwendet, um die Wertungsstufe einem prozentualen Ergebnis zuzuordnen.
Maximum	Maximaler Prozentwert, der bei der Auswertung des Gesamtergebnisses noch der Wertungsstufe zugeordnet wird.
Minimum	Minimaler Prozentwert, der bei der Auswertung des Gesamtergebnisses noch der Wertungsstufe zugeordnet wird.

Hinzufügen	Öffnet ein Fenster, in dem Sie eine neue Wertungsstufe erstellen können. Siehe Kapitel "Wertungsstufen erstellen und bearbeiten", S. 9 .
Bearbeiten	Öffnet ein Fenster, in dem Sie die ausgewählten Wertungsstufe bearbeiten können. Siehe Kapitel "Wertungsstufen erstellen und bearbeiten", S. 9 .
Löschen	Löscht die ausgewählte Wertungsstufe aus der Liste.

4.2.1

Wertungsstufen erstellen und bearbeiten



Ein beispielhaftes Wertungsschema und dessen praktische Anwendung finden Sie in [Kapitel "Beispielhafte Anwendung eines Wertungsschemas", S. 5](#).

Bearbeiten ✕

Name*	Sehr gut
Wert	<input type="text" value="100"/>
Maximum	<input type="text" value="100"/>
Minimum	<input type="text" value="90"/>

[Speichern](#) [Abbrechen](#)


Abb. 7: Wertungsstufe bearbeiten

1. Geben Sie alle erforderlichen Parameter ein.

Name	Bezeichnung der Wertungsstufe (z. B. <i>Sehr gut</i>). Der Name der Wertungsstufe wird als Standard-Antworttext bzw. als Ergebnis der Gesamtauswertung angezeigt, z. B.:								
	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">100</div> <div style="flex-grow: 1;">Rethorische Qualitäten des Agenten</div> <div style="margin-left: 10px;"> <input type="radio"/> Sehr gut <input type="radio"/> Gut <input type="radio"/> Schlecht <input checked="" type="radio"/> N/A </div> </div> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #4f81bd; color: white;"> <th colspan="2">✕ Bewertungen ▾ Allgemein</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <th style="text-align: left;">Vorlagenname ↕</th> <th style="text-align: left;">Ergebnis ↕</th> </tr> <tr> <td>Weiteres Feedback</td> <td>100.0</td> </tr> <tr> <td>Weiteres Feedback</td> <td>0.0</td> </tr> </tbody> </table>	✕ Bewertungen ▾ Allgemein		Vorlagenname ↕	Ergebnis ↕	Weiteres Feedback	100.0	Weiteres Feedback	0.0
✕ Bewertungen ▾ Allgemein									
Vorlagenname ↕	Ergebnis ↕								
Weiteres Feedback	100.0								
Weiteres Feedback	0.0								
Wert	Prozentwert der Wertungsstufe. Dieser Prozentwert wird verwendet, um die Wertungsstufe einem prozentualen Ergebnis zuzuordnen.								
Maximum	Maximaler Prozentwert, der bei der Auswertung des Gesamtergebnisses noch der Wertungsstufe zugeordnet wird.								
Minimum	Minimaler Prozentwert, der bei der Auswertung des Gesamtergebnisses noch der Wertungsstufe zugeordnet wird.								

2. Um die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Einstellungen zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.

5 Neues Wertungsschema erstellen

1. Klicken Sie in der Hauptansicht auf das Symbol  (*Erstellen*).
2. Nehmen Sie alle notwendigen Einstellungen in den Registerkarten der Detailansicht vor, siehe [Kapitel "Detailansicht", S. 8](#).
3. Um die Eingaben zu speichern, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Eingaben zurückzusetzen, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.



Ein beispielhaftes Wertungsschema und dessen praktische Anwendung finden Sie in [Kapitel "Beispielhafte Anwendung eines Wertungsschemas", S. 5](#).

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Definiertes Wertungsschema (Beispiel).....	5
Abb. 2	Hauptansicht.....	7
Abb. 3	Symbolleiste	7
Abb. 4	Detailansicht	8
Abb. 5	Registerkarte Details (Beispiel)	8
Abb. 6	Registerkarte Wertungen (Beispiel).....	9
Abb. 7	Wertungsstufe bearbeiten.....	10

Tabellenverzeichnis

Glossar