

# System Configuration

## Nachrichten-Modul



## Administrationsanleitung

### für Systembetreiber

05.08.2022

*Originalanleitung*

### Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP<sup>neo</sup>

EVOLUTION<sup>neo</sup> / XXL / eco

INSPIRATION<sup>neo</sup>

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Hinweise .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Hauptansicht .....</b>	<b>6</b>
3.1	Symbolleiste .....	7
3.1.1	Suchen.....	8
<b>4</b>	<b>Detailansicht .....</b>	<b>10</b>
4.1	Registerkarte Details .....	11
4.2	Registerkarte Nachricht .....	11
4.3	Registerkarte Empfänger.....	12
4.3.1	Registrierte Benutzer zuordnen.....	13
4.3.2	Registrierte Benutzer bearbeiten.....	14
4.3.3	Registrierte Benutzer entfernen.....	15
4.3.4	Unregistrierte Empfänger zuordnen.....	15
4.3.5	Unregistrierte Empfänger bearbeiten.....	16
4.3.6	Unregistrierte Empfänger entfernen .....	17
4.3.7	SNMP-Trap-Empfänger zuordnen .....	17
4.3.8	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten .....	18
4.3.9	SNMP-Trap-Empfänger entfernen.....	19
4.3.10	Stackdriver-Empfänger zuordnen .....	19
4.3.11	Stackdriver-Empfänger entfernen.....	21
4.4	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen.....	21
4.5	Registerkarte Mandanten .....	22
4.5.1	Zugewiesene Mandanten zuordnen .....	22
4.5.2	Zugewiesene Mandanten entfernen .....	23
<b>5</b>	<b>Nachricht bearbeiten .....</b>	<b>25</b>
<b>6</b>	<b>Benachrichtigungsempfehlungen.....</b>	<b>26</b>
<b>7</b>	<b>Nachrichten .....</b>	<b>32</b>
	<b>Glossar .....</b>	<b>61</b>

**Allgemeine Hinweise**

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## 2

## Einleitung

Im Nachrichten-Modul der Applikation System Configuration konfigurieren Sie Systemnachrichten, die automatisch versendet werden sollen. Öffnen Sie das Nachrichten-Modul, indem Sie in der Navigationsleiste der Applikation System Configuration auf den Menüpunkt *Nachrichten* klicken.



Grundlegende Informationen zur Bedienung der Applikation System Configuration finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen System Configuration*.

In der Hauptansicht werden alle Systemnachrichten angezeigt.

Nachrichten Allgemein						
Aktiv	Typ	Status	Betreff	Priorität	Dynamische Empfänger	Relevant für
✓	MONITORING	✓	TRUNK_STATE	↓	×	×
✓	MONITORING	✓	NGX_CHANNEL_STATE	↓	×	×
×	MONITORING	✓	BOARD_SHUTDOWN	↓	×	×
×	MONITORING	!	RDX_ARCHIVE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	NGX_CHANNEL_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	!	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	TRUNK_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
×	MONITORING	!	BOARD_SHUTDOWN	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	RDX_ARCHIVE	↓	×	×

Zeilen pro Seite 50 1 - 50 von 295

Abb. 1: Hauptansicht (Beispiel)

Je nach Konfiguration der Spalten werden die folgenden Informationen in der Hauptansicht angezeigt:

<b>Aktiv</b>	Zeigt an, ob die Nachricht aktiviert ist. ✓ = Aktiviert × = Deaktiviert
<b>Typ</b>	Zeigt den Typ der Nachricht. <b>AUDIT</b> = Nachricht, die zur Protokollierung von bestimmten Benutzeraktionen ausgelöst wird. Diese Nachrichten erhält in der Regel ein Administrator. <b>INFO</b> = Nachricht, die über das Eintreten von Ereignissen informiert, welche keinen Status haben, z. B.: "Ihr Passwort wird in 2 Tagen ablaufen". <b>MONITORING</b> = Nachricht, die vom Monitoring bei einer Statusänderung ausgelöst wird.
<b>Status</b>	Zeigt den Status des Systemzustands. ⊠ = Beendet Die Nachricht wird ausgelöst, sobald die Überwachung des entsprechenden Monitors beendet wurde, z. B. durch das Deaktivieren einer Konfiguration. ! = Fehler ✓ = OK ⊠ = Unbekannt ⚠ = Warnung Die Nachricht wird ausgelöst, wenn sich der Status eines Betreffs ändert.
<b>Betreff</b>	Zeigt den Betreff der Nachricht.
<b>Priorität</b>	Zeigt die Priorität der Nachricht.

	<p>↑↑ = Sehr hoch</p> <p>↑ = Hoch</p> <p>◆ = Mittel</p> <p>↓ = Niedrig</p>
<i>Dynamische Empfänger</i>	<p>Zeigt an, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.</p> <p>✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen). Nachrichten für dynamische Empfänger betreffen Ereignisse, die jeweils auf bestimmte Benutzer bezogen sind. Nur der entsprechende Benutzer erhält eine Nachricht.</p> <p>Beispiel: Wird die Nachricht <i>EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_EXPIRATION</i> aktiviert, dann erhält automatisch der Angestellte, bei dem das Passwort in Kürze ablaufen wird, eine Nachricht, ohne dass vorher ein Empfänger festgelegt werden muss.</p> <p>✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).</p>
<i>Erstelldatum</i>	Datum, an dem die Nachricht erstellt wurde.
<i>Aktualisiert</i>	Datum, an dem die Nachricht zuletzt aktualisiert wurde.
<i>Relevant für AlarmMan</i>	<p>Zeigt an, ob im Fehlerfall vom Alarm Manager ein Alarm ausgelöst werden soll.</p> <p>✓ = Alarm Manager alarmiert den Fehler.</p> <p>✗ = Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht.</p>

Um eine Systemnachricht aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.

Um mehrere Systemnachrichten auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten. Durch die Auswahl von mehreren Systemnachrichten müssen bei Bedarf die Empfänger der Nachrichten nur 1 mal konfiguriert werden.

### 3.1 Symbolleiste

Die Symbolleiste bietet folgende Funktionen.

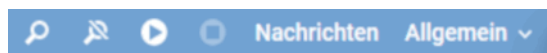








Abb. 2: Symbolleiste Nachrichten-Modul

	<i>Suchen</i>	Öffnet das Fenster der Suchfunktion. Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen (siehe <a href="#">Kapitel "Suchen", S. 8</a> ).
		Das Symbol  ( <i>Suchen</i> ) wird immer dann angezeigt, wenn die Suche durch einen Filter angepasst wurde.
	<i>Suche zurücksetzen</i>	Setzt alle manuell gesetzten Suchkriterien zurück. Die Suche wird ohne manuelle Filterung gestartet.
	<i>Aktivieren</i>	Aktiviert die Nachricht.
		Um eine Nachricht zu aktivieren, muss mindestens 1 Empfänger hinterlegt sein.
	<i>Deaktivieren</i>	Deaktiviert die Nachricht.
<i>Nachrichten</i>		Dieses Menü steht zurzeit nicht zur Verfügung.
<i>Allgemein</i>	<i>Tabelle anpassen</i>	<p>Öffnet ein Fenster, in dem Sie folgende Einstellungen für die Hauptansicht vornehmen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Welche Informationen werden angezeigt.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reihenfolge der angezeigten Spalten.</li> <li>• Anzahl der Zeilen pro Seite</li> </ul>
<i>Tabellenkonfiguration speichern</i>	Speichert die aktuelle Tabellenkonfiguration der Hauptansicht als Standardansicht des Benutzers.
<i>Allgemeine Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Allgemeine Hilfe</i> wird eine Beschreibung der Applikation, in der Sie sich gerade befinden, geöffnet.
<i>Modul-Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Modul-Hilfe</i> wird eine Beschreibung des Moduls, in dem Sie sich gerade befinden, geöffnet.



Detaillierte Beschreibungen zu Standardfunktionen wie z. B. *Suchen*, *Drucken*, *Tabelle anpassen* oder *Hilfe* finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen zur System Configuration*.

### 3.1.1

#### Suchen

Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen.






1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol  bzw.  (*Suchen*).  
⇒ Das Fenster *Suchkriterien* erscheint.



Abb. 3: Fenster Suchkriterien (Beispiel)

2. Stellen Sie die entsprechenden Suchkriterien ein.  
**HINWEIS!** Welche Suchkriterien zur Verfügung stehen, ist abhängig vom jeweiligen Modul.
3. Um die Suche zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*.  
Um alle manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.  
⇒ Nachdem Sie die Suche durchgeführt haben, werden in der Hauptansicht nur die Datensätze angezeigt, die den eingestellten Suchkriterien entsprechen.
4. Um in der Hauptansicht wieder alle ursprünglichen Datensätze anzuzeigen, also die manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol  (*Suche zurücksetzen*).

Über die Schaltfläche *Suchen verwalten* haben Sie die Möglichkeit, die definierten Suchkriterien unter einem eindeutigen Namen zu speichern, gespeicherte Suchkriterien zu laden und zu löschen.

Über das Symbol  können Sie ein Suchkriterium als Favorit markieren. Als Favorit markierte Suchkriterien werden im oberen Teil des Fensters *Suchkriterien* zusätzlich angezeigt und durch das Symbol  gekennzeichnet.





Eine detaillierte Beschreibung der Suchfunktion finden Sie in der Bedienungsanleitung *System Configuration - Allgemeine Informationen*.

## 4

## Detailansicht

Die Detailansicht enthält weitere Informationen und Funktionen zur ausgewählten Nachricht.



Abb. 4: Nachrichten-Modul - Detailansicht

Die Detailansicht besteht aus folgenden Registerkarten:

- *Details*

Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.

Siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 11.](#)

- *Nachricht*

Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.

Siehe [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11.](#)

Falls in der Hauptansicht mehrere Systemnachrichten ausgewählt sind, wird die Registerkarte *Nachricht* nicht angezeigt.

- *Empfänger*

Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.

Siehe [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 12.](#)

- *Zusätzliche Einstellungen*

Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.

Siehe [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 21.](#)

- *Mandanten*

Hier können Sie die Nachrichten ausgewählten Mandanten zuweisen.

Nachrichten-Konfigurationen des Systembetreibers, bei denen ein Mandant zugewiesen ist, überschreiben eine Konfiguration vom Mandant.

Nachrichten-Konfigurationen des Systembetreibers, bei denen ein Mandant zugewiesen ist, können vom zugewiesenen Mandant nicht mehr bearbeitet, aktiviert oder deaktiviert werden. Änderungen sind nur durch den Systembetreiber möglich.

Siehe [Kapitel "Registerkarte Mandanten", S. 22.](#)

Für die Anzeige der Registerkarte und die Nutzung dieser Option sind folgende Lizenzen erforderlich:

- *Tenant Specific Configuration*  
1 Lizenz pro System
- *Tenant*

1 Lizenz pro Mandant

Die Anzahl der Mandanten, die angelegt werden können, entspricht der Anzahl der Tenant-Lizenzen, die im System vorhanden sind.

Standardmäßig werden bei der Installation im System 2 Mandanten (der Systembetreiber und ein erster Mandant) angelegt.

#### 4.1 Registerkarte Details

Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.

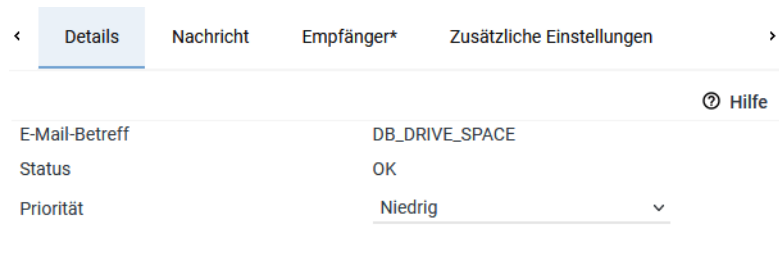



Abb. 5: Registerkarte Details

 <b>Hilfe</b>	Öffnet die Online-Hilfe.
<i>E-Mail-Betreff</i>	Zeigt den Namen der Nachricht.
<i>Status</i>	Zeigt den Status der Nachricht.
<i>Priorität</i>	Zeigt die Priorität der Nachricht. Stellen Sie die Priorität der Nachricht ein. Mögliche Prioritäten sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sehr hoch</li> <li>• Hoch</li> <li>• Mittel</li> <li>• Niedrig</li> </ul>

#### 4.2 Registerkarte Nachricht

Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.

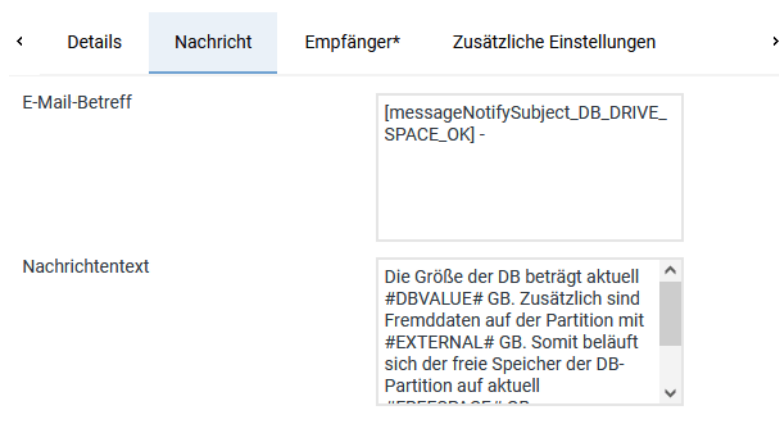


Abb. 6: Registerkarte Nachricht

<i>E-Mail-Betreff</i>	Zeigt den E-Mail-Betreff der Nachricht und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifySubject_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code> ) an.  Bei --- wird der E-Mail-Betreff mit einem generischen Standardnachrichtentext für das individuelle Thema beschrieben.
-----------------------	--

	Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.
<i>Nachrichtentext</i>	Zeigt den Nachrichtentext und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifyContent_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code> ) an.  Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.

Eine Nachricht kann teilweise durch verschiedene Ursachen ausgelöst werden. Falls mehrere Nachrichtentexte und Betreffs angeführt sind, wird der entsprechende Nachrichtentext und Betreff entsprechend der Ursache dynamisch ausgewählt und gesendet.



Der Nachrichtentext und der Betreff kann im Ressourcen-Editor geändert werden. Siehe Administrationsanleitung *System Configuration - Ressourcen-Editor*. Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B. `#name#`) müssen beibehalten werden.

### 4.3

#### Registerkarte Empfänger

Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.

In der Hauptansicht wird in der Spalte *Dynamische Empfänger* angezeigt, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.

✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen).

✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).

Details
Nachricht
**Empfänger\***
Zusätzliche Einstellungen

Relevant für AlarmMan ☐

**Registrierte Benutzer**

+

-

Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Keine Datensätze gefunden			

**E-Mail-Adressen**

+

-

E-Mail	Sprache
Keine Datensätze gefunden	

Erstellen
Löschen

**SNMP-Trap-Empfänger**

+

-

SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
Keine Datensätze gefunden		

Hinzufügen
Bearbeiten
Löschen

**Stackdriver-Empfänger**

+

-

Name	Server
Keine Datensätze gefunden	

Abb. 7: Registerkarte Empfänger

<i>Relevant für AlarmMan</i>	Stellen Sie ein, ob im Fehlerfall vom <a href="#">Alarm Manager</a> ein Alarm ausgelöst werden soll. <input checked="" type="checkbox"/> = Alarm Manager alarmiert den Fehler <input type="checkbox"/> = Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht
------------------------------	---

Es gibt folgende Möglichkeiten, den Empfänger der Nachricht zuzuordnen und zu bearbeiten:

#### Gruppenfeld **Registrierte Benutzer**

- [Kapitel "Registrierte Benutzer zuordnen", S. 13](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten", S. 14](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer entfernen", S. 15](#)

#### Gruppenfeld **E-Mail-Adressen**

- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger zuordnen", S. 15](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger bearbeiten", S. 16](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger entfernen", S. 17](#)

#### Gruppenfeld **SNMP-Trap-Empfänger**

- [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen", S. 17](#)
- [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten", S. 18](#)
- [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger entfernen", S. 19](#)

#### Gruppenfeld **Stackdriver-Empfänger**

- [Kapitel "Stackdriver-Empfänger zuordnen", S. 19](#)
- [Kapitel "Stackdriver-Empfänger entfernen", S. 21](#)



Um von externen [SNMP](#)-Programmen eine SNMPget-Anfrage über den aktuellen Systemzustand via [SNMP](#) an den Core senden zu können, müssen Sie einen [SNMP](#)-Agenten einrichten. Informationen zur Konfiguration des [SNMP](#)-Agenten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung (für Systembetreiber)*.

### 4.3.1

#### Registrierte Benutzer zuordnen

1. Um einen registrierten Benutzer zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (*Hinzufügen*).

Registrierte Benutzer			
<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div>			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Keine Datensätze gefunden			
<div> <div></div> <div></div> </div>			

Abb. 8: Gruppenfeld Registrierte Benutzer

2. Um einen Benutzer aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.  
Um mehrere Benutzer auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.

Angestellte					
Personalnummer ↕	Vorname ↕	Nachname ↕	E-Mail ↕	Einstellungsdatum ↕	Geburtsdat
800	8.	Agent			
1100	11.	Agent-Superior			
1000	10.	Agent			
900	9.	Agent			
8000	80.	Agent			
700	7.	Agent			
600	6.	Agent			

Zeilen pro Seite 20 1 - 13 von 13

Hinzufügen Abbrechen

Abb. 9: Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel)

- Um die ausgewählten Benutzer hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*. Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.
- Der ausgewählte Benutzer wird im Gruppenfeld Registrierte Benutzer hinzugefügt.


Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 10: Registrierter Benutzer hinzugefügt

- Um einzustellen, ob ein registrierter Benutzer intern, per *CLIENTcommand* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, siehe [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten", S. 14](#).

### 4.3.2

#### Registrierte Benutzer bearbeiten

- Um einzustellen, ob ein Benutzer intern, per *CLIENTcommand* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, wählen Sie den entsprechenden Benutzer in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*). Eine der 3 Optionen muss aktiviert sein.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 11: Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel)





Wenn Sie *E-Mail* als Benachrichtigungsmethode auswählen möchten, muss für den Angestellten auch eine E-Mail-Adresse hinterlegt sein. Informationen zur Konfiguration der Angestellten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung*.

- Stellen Sie in der Spalte *Intern*, *CC* (CLIENT command) bzw. *E-Mail* die Benachrichtigungsart ein:  
☒ = Benachrichtigung aktiviert  
☐ = Benachrichtigung nicht aktiviert

Falls die Benachrichtigungsart *Intern* aktiviert ist, erfolgt die Benachrichtigung im Portal.


Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abb. 12: Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel)

- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).  
 Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

#### 4.3.3

##### Registrierte Benutzer entfernen

- Um einen registrierten Benutzer aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Entfernen*).




Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.			

Abb. 13: Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel)

#### 4.3.4

##### Unregistrierte Empfänger zuordnen

- Um einen unregistrierten Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Erstellen*.

E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
Keine Datensätze gefunden	
<a href="#">Erstellen</a>	<a href="#">Löschen</a>

Abb. 14: Gruppenfeld E-Mail-Adressen


- Es wird ein Eingabefeld für eine neue E-Mail-Adresse hinzugefügt.

**E-Mail-Adressen** ▼

E-Mail	Sprache	
Neue E-Mail-Adresse	de_DE	

[Erstellen](#) [Löschen](#)

Abb. 15: Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt



- Klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).
- Geben Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers ein.

**E-Mail-Adressen** ▼


E-Mail	Sprache	
<input type="text" value="maxmustermann@firma.de"/>	de_DE ▼	 

[Erstellen](#) [Löschen](#)


Abb. 16: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)

- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).  
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

#### 4.3.5 Unregistrierte Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).

**E-Mail-Adressen** ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

[Erstellen](#) [Löschen](#)

Abb. 17: E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel)



- Ändern Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers.

**E-Mail-Adressen** ▼

E-Mail	Sprache	
<input type="text" value="maxmustermann@firma.de"/>	de_DE ▼	 

[Erstellen](#) [Löschen](#)

Abb. 18: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)


- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).  
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).



#### 4.3.6 Unregistrierte Empfänger entfernen

- Um einen unregistrierten Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Löschen*.

**E-Mail-Adressen** ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

**Erstellen** **Löschen**

Abb. 19: Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel)

#### 4.3.7 SNMP-Trap-Empfänger zuordnen

Für die Nutzung dieser Option muss der [SNMP](#)-Dienst installiert und konfiguriert sein.



Informationen zur Installation und Konfiguration des [SNMP](#)-Dienstes finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber *Konfiguration Microsoft Windows Server 2019*.

- Um einen [SNMP-Trap](#)-Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

**SNMP-Trap-Empfänger** ▼

SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
Keine Datensätze gefunden		

**Hinzufügen** **Bearbeiten** **Löschen**

Abb. 20: Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger

- Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.  
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche [SNMP](#)-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

**Verbindungsdaten bearbeiten** ✕

SNMP-Version	SNMPV3	▼
Timeout*		100 Sek
Empfänger-IP*		
SNMP-Port*		161
Benutzername*		
Sicherheitsstufe	AUTH / PRIV	▼
Authentication-Protokoll	MD5	▼
Authentication-Passwort*		
Privacy-Protokoll	DES	▼
Privacy-Passwort*		

**OK** **Abbrechen**

Abb. 21: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

- Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus:

<b>SNMP-Version</b>	Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die <a href="#">SNMP</a> -Version, die Sie verwenden möchten. Sie können entweder <i>SNMPV2</i> oder <i>SNMPV3</i> wählen.
---------------------	--

<i>Timeout</i>	Geben Sie hier ein, nach wie vielen Sekunden eine Timeout-Meldung erfolgen soll, falls keine Verbindung zum <b>SNMP</b> -Server aufgebaut werden konnte. Default-Wert: <i>100</i>
<i>Empfänger-IP</i>	Geben Sie hier die IP-Adresse des <b>SNMP-Trap</b> -Empfängers ein.
<i>SNMP-Port</i>	Geben Sie hier den Port ein, über den die Verbindung aufgebaut werden soll. Default-Wert: <i>161</i>
<i>Community</i>	Geben Sie hier ein, welcher Community die Nachrichten zugeordnet werden sollen. Default-Wert: <i>public</i>
<i>Benutzername</i>	Geben Sie hier einen Benutzernamen für den <b>SNMP</b> -Agenten ein, der bei <b>SNMP</b> -Anfragen verwendet werden soll.
<i>Sicherheitsstufe</i>	Es stehen die folgenden Sicherheitsstufen zur Auswahl:  <i>NOAUTH / NOPRIV</i> : Das externe <b>SNMP</b> -Programm muss sich nicht beim <b>SNMP</b> -Agenten authentifizieren; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen. Es sind keine weiteren Eingaben nötig.  <i>AUTH / NOPRIV</i> : Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe <b>SNMP</b> -Programm beim <b>SNMP</b> -Agenten authentifizieren muss. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll und geben Sie ein zugehöriges Passwort ein; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen.  <i>AUTH / PRIV</i> : Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe <b>SNMP</b> -Programm beim <b>SNMP</b> -Agenten authentifizieren muss und dass die Nachricht verschlüsselt übertragen wird. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll mit zugehörigem Passwort sowie ein Priv.-Protokoll, welches die <b>SNMP</b> -Kommunikation zusätzlich mit Hilfe des Priv.-Passworts verschlüsselt.
<i>Authentication-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Authentifizierungsprotokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>MD5</i> und <i>SHA</i> zur Verfügung.
<i>Authentication-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.
<i>Privacy-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Priv.-Protokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>DES</i> und <i>AES-128</i> zur Verfügung.
<i>Privacy-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.

- Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.  
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.



Die mit einem " \* " markierten Felder sind Pflichtfelder. Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

#### 4.3.8 SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
<a href="#">Hinzufügen</a> <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a>		

Abb. 22: SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel)

- Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.  
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche **SNMP**-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

Verbindungsdaten bearbeiten		✕
SNMP-Version	SNMPV3	▼
Timeout*		100 Sek
Empfänger-IP*		
SNMP-Port*		161
Benutzername*		
Sicherheitsstufe	AUTH / PRIV	▼
Authentication-Protokoll	MD5	▼
Authentication-Passwort*		
Privacy-Protokoll	DES	▼
Privacy-Passwort*		
<a href="#">OK</a> <a href="#">Abbrechen</a>		

Abb. 23: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

- Ändern Sie die Werte des **SNMP-Trap**-Empfängers. Eine Beschreibung der Felder finden Sie in [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen"](#), S. 17.
- Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.  
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

#### 4.3.9 SNMP-Trap-Empfänger entfernen

- Um einen **SNMP-Trap**-Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
<a href="#">Hinzufügen</a> <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a>		

Abb. 24: SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel)


#### 4.3.10 Stackdriver-Empfänger zuordnen

Für die Nutzung dieser Option muss ein Google-Stackdriver-Laufwerk installiert und konfiguriert sein.



Informationen zur Installation finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber *Installation Google Stackdriver*.

Informationen zur Einrichtung und Konfiguration des Google-Stackdriver-Laufwerks finden Sie in der Administrationsanleitung für Systembetreiber *Konfiguration Laufwerke*.

1. Um einen Stackdriver-Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (*Hinzufügen*).

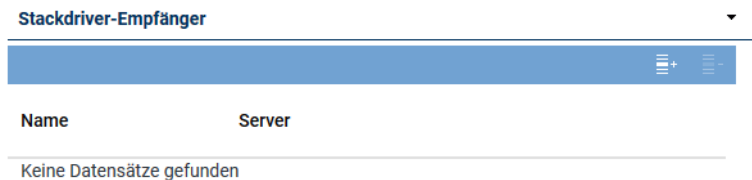


Abb. 25: Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger

2. Um einen Empfänger aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.  
Um mehrere Empfänger auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.

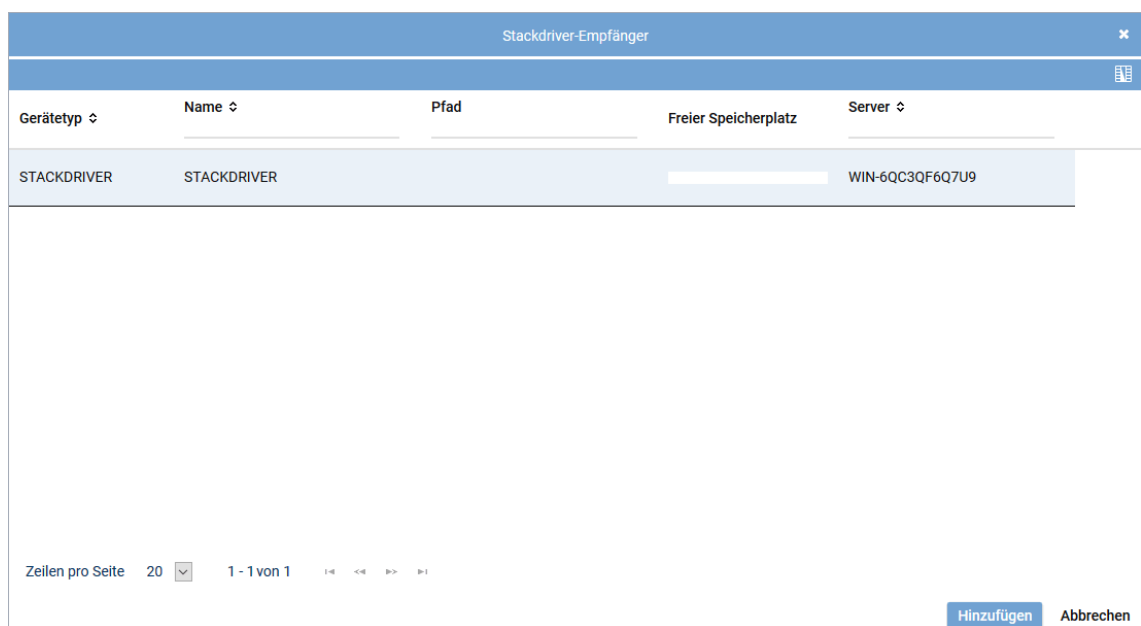


Abb. 26: Stackdriver-Empfänger (Beispiel)


3. Um die ausgewählten Empfänger hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.  
Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.
4. Der ausgewählte Empfänger wird im Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger hinzugefügt.

Stackdriver-Empfänger	
<div> <div></div> <div></div> </div>	
Name	Server
STACKDRIVER	WIN-6QC3QF6Q7U9

Abb. 27: Stackdriver-Empfänger hinzugefügt

## 4.3.11

## Stackdriver-Empfänger entfernen

- Um einen Stackdriver-Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (Entfernen).

Stackdriver-Empfänger	
<div> <div></div> <div></div> </div>	
Name	Server
STACKDRIVER	WIN-6QC3QF6Q7U9

Abb. 28: Stackdriver-Empfänger entfernen (Beispiel)

## 4.4

## Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.

<

Details

Nachricht

Empfänger\*

Zusätzliche Einstellungen

>

---

Settings

Aufbewahrung (Tage)

90

Exportieren bevor gelöscht wird

☐

Abb. 29: Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

<b>Aufbewahrung (Tage)</b>	<p>Zeigt an, wie lange die Nachricht aufbewahrt wird. Nach Ablauf der angegebenen Aufbewahrungszeit wird die Nachricht bei allen Empfängern aus der Datenbank gelöscht. Beim Wert 0 wird die Nachricht nie gelöscht.</p> <p><b>HINWEIS!</b> Bei der Konfiguration der Aufbewahrungszeit müssen Sie die Dokumentationspflicht berücksichtigen, die für einige Benachrichtigungstypen gilt.</p> <p>Aus Performance-Gründen für die Datenbank sollte die Aufbewahrungszeit nicht zu hoch gesetzt werden.</p>
<b>Exportieren bevor gelöscht wird</b>	<p>Stellen Sie ein, ob die Nachricht vor dem Löschen exportiert werden soll.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> = Nachricht wird exportiert, bevor diese gelöscht wird.</p> <p>Auf dem Server wird im Verzeichnis <code>C:\Program Files (x86)\ASC\ASC Product Suite\logs\Export</code> (abhängig vom Installationsverzeichnis) die Datei <code>DeletedNotifications.csv</code> erzeugt, falls diese noch nicht vorhanden ist. In dieser Datei werden nur die Nachrichten gespeichert, bei denen die Option <i>Exportieren bevor gelöscht wird</i> aktiviert (Haken ge-</p>

setzt) war.

Zu Beweis Zwecken können so relevante Audit-Nachrichten externen Parteien zugänglich gemacht werden, ohne Ihnen direkten Zugriff auf das Aufzeichnungssystem zu gewähren.

☐ = Nachricht wird nicht exportiert, bevor diese gelöscht wird.

## 4.5 Registerkarte Mandanten

Hier können Sie die Nachrichten ausgewählten Mandanten zuweisen.

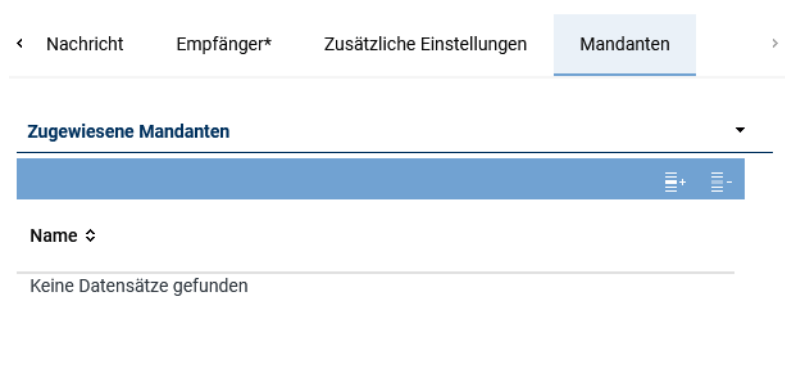


Abb. 30: Registerkarte Mandanten

### 4.5.1 Zugewiesene Mandanten zuordnen

1. Um Mandanten zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (Hinzufügen).

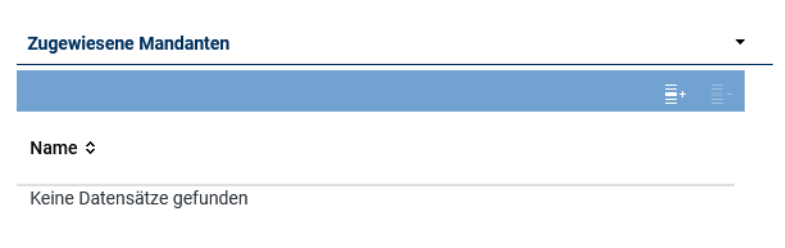
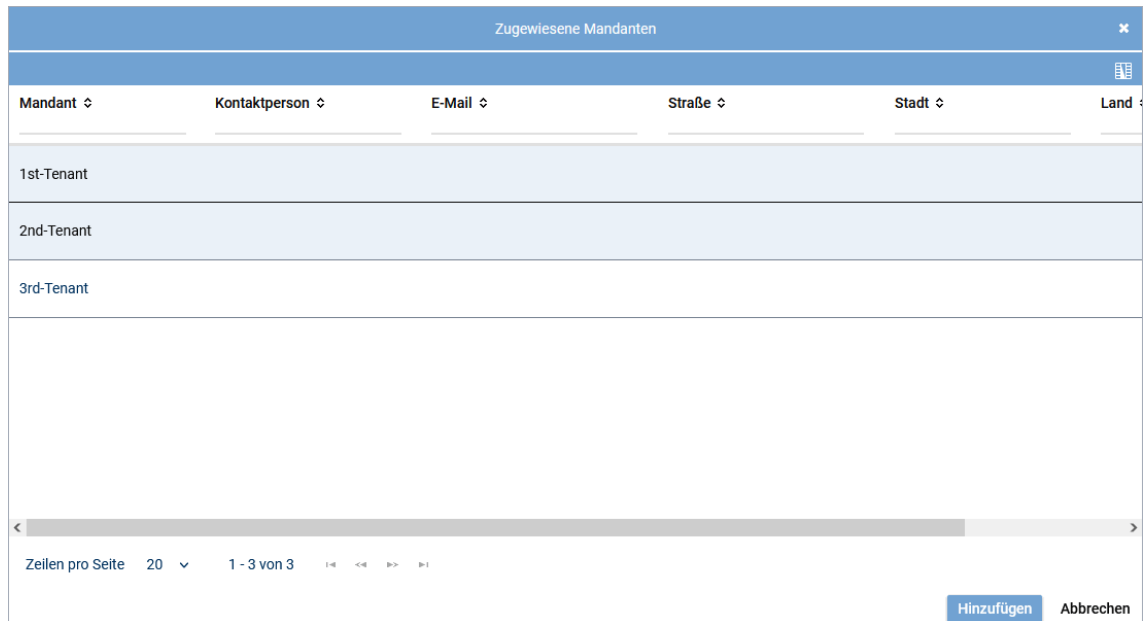


Abb. 31: Gruppenfeld Zugewiesene Mandanten

2. Um einen Mandant aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.  
Um mehrere Mandanten auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.



Mandant	Kontaktperson	E-Mail	Straße	Stadt	Land
1st-Tenant					
2nd-Tenant					
3rd-Tenant					

Zeilen pro Seite 20 1 - 3 von 3

Hinzufügen Abbrechen

Abb. 32: Zugewiesene Mandanten auswählen (Beispiel)

- Um die ausgewählten Mandanten hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.  
Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.
- Der ausgewählte Mandant wird im Gruppenfeld *Zugewiesene Mandanten* hinzugefügt.



Nachricht Empfänger\* Zusätzliche Einstellungen Mandanten


**Zugewiesene Mandanten**

Name

- 1st-Tenant
- 2nd-Tenant

Abb. 33: Zugewiesene Mandanten hinzugefügt (Beispiel)

#### 4.5.2 Zugewiesene Mandanten entfernen

- Um einen zugewiesenen Mandant aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Entfernen*).

Navigation: < Nachricht Empfänger\* Zusätzliche Einstellungen **Mandanten** >

**Zugewiesene Mandanten** ▼

Name ↕
1st-Tenant
2nd-Tenant

Abb. 34: Zugewiesenen Mandanten entfernen (Beispiel)



## 5 Nachricht bearbeiten

1. Wählen Sie in der Hauptansicht eine Nachricht aus, deren Daten Sie bearbeiten möchten.
2. Nehmen Sie in der Detailansicht alle notwendigen Änderungen in den Registerkarten vor (siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 11](#), [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11](#), [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 12](#) und [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 21](#)).
3. Um nach der Beendigung der Eingaben die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.  
Um die Eingaben zu verwerfen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.



NGX\_CHANNEL\_STATE

< Details Nachricht Empfänger\* Zusätzliche Einstellungen >

🔗 Hilfe


















Betreff	NGX_CHANNEL_STATE
Status	ERROR
Priorität	Sehr hoch
Aufbewahrung (Tage)	90

Speichern Zurücksetzen





Abb. 35: Änderungen speichern

## Benachrichtigungsempfehlungen

ASC empfiehlt dringend, alle nachfolgend aufgeführten Nachrichten per E-Mail an den Systembetreiber zu senden.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
<i>BUFFERTABLE_DELETION_START</i>		Das Löschen für nicht verarbeitete Aufzeichnungen startet in 3 Tagen. <b>HINWEIS!</b> Der Standard-Speicherzeitraum für nicht verarbeitete Aufzeichnungen beträgt 60 Tage. Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	Bereinigen Sie die Buffertabelle.	 (Hoch)
<i>BUFFERTABLE_THRESHOLD_REACHED</i>		Schwellenwert von <i>Buffergröße</i> für nicht verarbeitete Aufzeichnungen erreicht. <b>HINWEIS!</b> Der Standardschwellenwert für Datensätze in der Buffertabelle beträgt 100.000. Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776	Bereinigen Sie die Buffertabelle.	 (Hoch)
<i>CONFIGURATION_STATUS</i>		Die Konfiguration ist nicht korrekt. Bitte prüfen Sie die Konfigurationsparameter.	Überprüfen Sie die Konfigurationsparameter.	 (Hoch)
<i>CONNECTION_STATUS</i>		Der Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse oder Servername</i> ist nicht verfügbar.	Starten Sie den betroffenen Server neu.	 (Sehr hoch)
<i>CONVERSATION_STREAM_MISSING</i>		Ein oder mehrere Streams fehlten in Konversation <i>Konversations-ID</i> (Aufzeichnungsproblem).	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	 (Hoch)
<i>CORE_AVAILABILITY_STATUS</i>		Der Server ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Server.	 (Sehr hoch)
<i>CTICONNECT_MODULE_STATE</i>		Das Modul Neo-Applikation für die PBX <i>Name</i> ist nicht betriebsbereit.	Starten Sie den betroffenen Server neu.	 (Sehr hoch)
<i>CTICONNECT_MONITOR_POINTS_STATE</i>		Das Monitoring in Modul Neo-Applikation ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	 (Hoch)
<i>CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE</i>		Das Modul Neo-Applikation ist nicht verbunden mit <i>Name</i> .	Überprüfen sie die Verbindung zur <b>PBX</b> .	 (Sehr hoch)
<i>CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE</i>		Recording Control ist nicht verbunden.	Starten Sie den betroffenen Server neu.	 (Sehr hoch)

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
CTICONNECT_RECORDING_EXTENSIONS_STATE	❗	Die Aktivierung der Rekorder-Extensions in Modul <i>Neo-Applikation</i> ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	Kontaktieren Sie den PBX-Hersteller und/oder den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
CTICONNECT_STREAM_REQUEST_FAILED	*	Ein Fehler mit Code <i>Fehlercode</i> für <i>CTI-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> ist aufgetreten.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.	Kontaktieren Sie den PBX-Hersteller und/oder den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
DATABASE_BACKUP_STATE	❗	Beim Erstellen des Datenbank-Backups ist ein Fehler aufgetreten.	Überprüfen Sie, ob für einen Datenbank-Backup noch genügend Speicherplatz verfügbar ist.	↑↑ (Sehr hoch)
DATABASE_CONNECTION_ERROR		Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	Überprüfen Sie die Datenbank.	↑↑ (Sehr hoch)
DB_DRIVE_SPACE	❗	* Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.	↑↑ (Sehr hoch)
DB_DRIVE_SPACE	⚠	* Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.	↑ (Hoch)
DIRECTORY_STATE	❗	Die Verzeichnisse <i>Verzeichnisse</i> übersteigen den vorkonfigurierten Wert.  Standardmäßig werden folgende Verzeichnisse überprüft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finished Recordings</li> <li>• Invalid Recordings</li> <li>• RCInfo</li> </ul>	Die Einstellung wird in der ini.Datei des Service Managers unter dem Punkt <i>Directory-Monitor/ObservedObjects</i> gespeichert und kann dort jederzeit angepasst oder erweitert werden. Die zu überwachenden Objekte sind Semikolon (;) separiert, das Objektpaar Verzeichnis/Schwellenwert sind Pipe ( ) separiert. Nicht vorhandene Verzeichnisse wer-	↑↑ (Sehr hoch)

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
		<ul style="list-style-type: none"> <li>RCInfo/failed</li> </ul> <p>Der voreingestellte Standardwert beträgt 1000.</p>	den nicht überwacht. Werden Änderungen in der ini-Datei vorgenommen, muss der ServiceMan neu gestartet werden.	
DRIVE_SPACE		<p>* Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht.</li> </ul> <p>Auf dem Aufzeichnungsserver kann es zu Verlust von Aufzeichnungen kommen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für Systemspeicher: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Der Löschmodus beginnt nun, nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche zu löschen.</li> <li>Für Speichererweiterungen: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Es wird dringend empfohlen, die Speicherkapazität zu vergrößern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Für mehr Speicherkapazität auf Speichererweiterungen stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung.</li> <li>Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, überprüfen Sie die Archivierungs-, Transfer-, und Expansion-Jobs oder stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung.</li> <li>Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.</li> </ul>	 (Hoch)
DRIVE_SPACE		<p>* Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung.</li> <li>Für Systemspeicher: Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Achtung, er-</li> </ul>	<p>Der Error-Level wird bald erreicht sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, kann zur Vermeidung von Datenverlust die Archivierung oder Kopie auf <i>Speichererweiterung</i> konfiguriert werden.</li> <li>Falls es sich um eine Speichererweiterung handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität.</li> </ul>	 (Hoch)

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
		<p>reicht die Kapazität das Error-Level, werden nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche gelöscht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für Speichererweiterungen:</li> </ul> <p>Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Bitte vergrößern Sie die Speicherkapazität.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.</li> </ul> <p><b>HINWEIS!</b> Für die Konfiguration des Laufwerks werden folgende Werte für den Speicherplatz empfohlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapazitätslevel 15 % der Laufwerkskapazität</li> <li>Warnlevel 10 % der Laufwerkskapazität</li> <li>Error-Level 5 % der Laufwerkskapazität</li> </ul> <p>Informationen zur Konfiguration der Laufwerke finden Sie in der Administrationsanleitung für Systembetreiber <i>System Configuration - Konfiguration Laufwerke</i>.</p>	
FILEMAN_INVALID_PACKAGE_FOUND		* Das Paket <i>Name</i> ist ungültig.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
JOB_EXECUTION_ERROR		* Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist folgender Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
JOB_EXECUTION_UNKNOWN		* Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist ein unbekannter Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
LDAP_CONNECTION	!	* Die Verbindung zum <b>LDAP</b> -Server konnte nicht aufgebaut werden. Die <i>Ursache</i> wird dynamisch gefüllt.	Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welcher Fehler mit der <b>LDAP</b> -Verbindung vorliegt.	↑ (Hoch)
LICENSE_FILE_VALIDATION	!	Die Lizenzdatei ist ungültig.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.	↑ (Hoch)

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
			<b>ACHTUNG!</b> Nach Erhalt dieser Meldung führt das Fehlen der Lizenzdatei nach 30 Tagen zu Datenverlust.	
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER	❗	<p>Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung. Das System läuft in <i>Zahl mit Zeiteinheit</i> ab.</p> <p>Die Verbindung zum Authentifizierungsserver konnte nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie die Verbindungsdaten und die Konfiguration der Firewall.</p> <p>Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung.</p>	<p>Falls ein Dongle konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob der Dongle angeschlossen ist.</p> <p>Falls die Lizenzierung über eine direkte Internet-Verbindung zum LMS (ASC-Lizenzierungsmanagement Service) konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob die IP Adresse des LMS konfiguriert ist und die Firewall die Verbindung zulässt. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Service <i>DongleManager Connector</i> neu.</p>	<p>↑ (Hoch)</p>
RECORDING_EXTENSION_STATE	❗	* Das Modul <i>Name</i> konnte keine der <a href="#">SIP</a> -Rufnummern an der Telefonanlage registrieren.	Überprüfen Sie die Konfiguration der <a href="#">SIP</a> -Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.	<p>↑ (Hoch)</p>
RECORDING_EXTENSION_STATE	⚠	* Das Modul <i>Name</i> konnte folgende Rufnummern nicht an der Telefonanlage registrieren : <i>Beschreibung</i> .	Überprüfen Sie die Konfiguration der <a href="#">SIP</a> -Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.	<p>◆ (Mittel)</p>
RECORDING_FILE_ERROR		* Beim Schreiben der Datei <i>Name</i> für das Modul <i>Name</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehlercode Beschreibung</i> .	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	<p>↑ (Hoch)</p>
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE	❗	Das Aufzeichnungsmodul <i>Name</i> hat die Verbindung zum Recording Control verloren.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	<p>↑ (Hoch)</p>
RECORDING_MODULE_STATE	❗	Das Modul <i>Name</i> ist nicht verfügbar. <i>Beschreibung</i> .	Starten Sie den betroffenen Server neu.	<p>↑↑ (Sehr hoch)</p>
RECORDING_STREAM_DATA_MISSING		* Die Daten für Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> fehlen.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	<p>↑ (Hoch)</p>

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen	Priorität
		<b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.		
RECORDING_STREAM_OPEN_FAILED	*	Das Öffnen von Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> ist fehlgeschlagen.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)
TRUNK_STATE	!	Der Trunk <i>Nummer</i> ist nicht verbunden.	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Aufzeichnungskarte, Telefonanlage und ggf. Primär-Multiplexanschluss.	↑ (Hoch)
UNCAUGHT_EXCEPTION		Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.	↑ (Hoch)

\* Für diese Nachricht ist eine Mandantenspezifische Konfiguration möglich (Option).

Falls ein Fehler nach der Durchführung der beschriebenen Maßnahmen bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.



## Nachrichten

Hier finden Sie eine Auflistung der Nachrichten.

### Nachrichtentyp: AUDIT

Betreff	Beschreibung
AGENT_SESSION_DELETE	* Session wurde von Benutzer gelöscht.
AGENT_SESSION_PAUSE	* Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer pausiert.
AGENT_SESSION_REPLAY	* Die Session Session wurde von Benutzer abgespielt.
AGENT_SESSION_SAVEASWAVE	* Die Session Session wurde von Benutzer als <b>WAVE</b> -Datei gespeichert. Die Aktivität Session wurde von Benutzer als <b>WAVE</b> -Datei gespeichert.
AGENT_SESSION_SEARCH	* Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
AGENT_SESSION_STOP	* Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer gestoppt.
AGENT_SESSION_UPDATE	* Session wurde von Benutzer geändert.
AGENTSESSION_TTL_CHANGED	* Die Löschzeit von Agenten-Session Session wurde von Benutzer über Modul geändert.
ARCHIVE_DELETE_ENABLED	* Das Löschen auf den Archiven der Konfiguration Name wurde durch Benutzer aktiviert.
ARCHIVE_LEGACY_DELETE_ENABLED	* Das Löschen auf den importierten V10-Archiven der Konfiguration Name wurde durch Benutzer aktiviert.
ARCHIVING_JOB_CREATE	* Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_DEACTIVATE	* Archivierungsjob wurde von Benutzer deaktiviert.
ARCHIVING_JOB_DELETE	* Archivierungsjob wurde von Benutzer gelöscht.
ARCHIVING_JOB_DRAFT	* Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_PAUSE	* Archivierungsjob wurde von Benutzer pausiert.
ARCHIVING_JOB_RESUME	* Archivierungsjob wurde von Benutzer fortgesetzt.
ARCHIVING_JOB_UPDATE	* Archivierungsjob wurde von Benutzer geändert.
CONFIGCORELOGLEVEL_SAVED	* Die Log-Level-Konfiguration für Name des Core wurde von Benutzer geändert.
CONVERSATION_ADD_LITIGATION	* Die Konversation mit der ID Nummer wurde am Datum von Benutzer in Litigation Hold gesetzt.
CONVERSATION_ALL_TTL_CHANGED_DONE	* Die Löschzeit aller Konversationen dieses Mandanten wurde angepasst. Löschzeit-Delta zur Startzeit in Tagen: Anzahl; Benutzer: Benutzer Aktualisierte Konversationen: Konversationen
CONVERSATION_ALL_TTL_CHANGED_STARTED	* Eine Löschzeitanpassung aller Konversationen dieses Mandanten wurde begonnen. Löschzeit-Delta zur Startzeit in Tagen: Anzahl; Benutzer: Benutzer



Betreff	Beschreibung
CONVERSATION_DELETE	* Die Konversation mit der ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Startzeit der Konversation: <i>Startzeit</i> ; Endzeit der Konversation: <i>Endzeit</i> .
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_REPLAY	* Der Konversationsteil <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> in der Teilnehmeransicht abgespielt.
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_SEARCH	* Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_PARTVIEW_DELETE	* Die Teilnehmeransicht mit der ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Startzeit der Teilnehmeransicht: <i>Startzeit</i> ; Endzeit der Teilnehmeransicht: <i>Endzeit</i> .
CONVERSATION_PARTVIEW_PAUSE	* Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_PARTVIEW_SAVEASWAVE	* Der Konversationsteil <i>Konversation</i> wurde aus der Teilnehmeransicht von <i>Benutzer</i> als <b>WAVE</b> -Datei gespeichert.
CONVERSATION_PARTVIEW_STOP	* Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
CONVERSATION_PAUSE	* Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_REMOVE_LITIGATION	* Die Konversation mit der ID <i>Nummer</i> wurde am <i>Datum</i> von <i>Benutzer</i> aus Litigation Hold entfernt.
CONVERSATION_REPLAY	* Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> abgespielt.
CONVERSATION_SAVEASWAVE	* Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> als <b>WAVE</b> -Datei gespeichert.
CONVERSATION_SEARCH	* Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_STOP	* Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
CONVERSATION_TTL_CHANGED	* Die Löschzeit von Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> über <i>Modul</i> geändert.
DOWNLOAD_CLIENT_CONVERSATIONDOWNLOAD	* Die Konversation <i>ID</i> wurde von <i>Benutzer</i> mit dem Download ClientDownloadClient heruntergeladen.
DOWNLOAD_CLIENT_PACKAGEDOWNLOAD	* Das Paket <i>ID</i> wurde von <i>Benutzer</i> mit dem Download Client heruntergeladen.
DRIVE_CREATED	* Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> erstellt.
DRIVE_DELETED	* Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> gelöscht.
DRIVE_UNMOUNTED	* Das Netzlaufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> getrennt.
DRIVE_UPDATED	* Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> verändert.
EMPLOYEE_AUTO_LOGOUT	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde automatisch von <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation abgemeldet.

Betreff	Beschreibung
EMPLOYEE_CONV_MAIL	<p>* Sehr geehrte (r) <i>Vorname Nachname</i>, eine neue Konversation wurde aufgezeichnet.          Gesprächs-ID: <i>Gesprächs-ID</i>          Datum: <i>Datum</i>          Uhrzeit von: <i>Startzeit</i>          Uhrzeit bis: <i>Endzeit</i>          Richtung: <i>Gesprächsrichtung</i>          Telefonnummer Angestellte/Agent: <i>Nummer</i>          Telefonnummer Kunde: <i>Nummer</i>          Weitere Informationen: <i>Nachrichtentext</i></p> <p><b>HINWEIS!</b>          Der Nachrichtentext und der Betreff sind exemplarisch und können über den Resource String <i>messageNotifyContent_EMPLOYEE_CONV_MAIL</i> im Ressourcen-Editor geändert werden. Weitere Informationen finden Sie in der Administrationsanleitung <i>System Configuration - Ressourcen-Editor</i>. Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B: <i>#FIRSTNAME#</i>) <b>müssen</b> beibehalten werden.</p>
EMPLOYEE_CREATE	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde erstellt.
EMPLOYEE_DELETE	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde gelöscht.
EMPLOYEE_LOGIN	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse oder Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation angemeldet.
EMPLOYEE_LOGOUT	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse oder Servername</i> in der Applikation Neo-Applikation abgemeldet.
EMPLOYEE_UPDATE	* Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde verändert.
EXPANSION_JOB_CREATE	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPANSION_JOB_DEACTIVATE	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPANSION_JOB_DELETE	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPANSION_JOB_PAUSE	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPANSION_JOB_RESUME	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPANSION_JOB_UPDATE	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.
EXPORT_JOB_CREATE	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> freigegeben.
EXPORT_JOB_DEACTIVATE	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
EXPORT_JOB_DELETE	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
EXPORT_JOB_DRAFT	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
EXPORT_JOB_PAUSE	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.

Betreff	Beschreibung
EXPORT_JOB_RESUME	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> fortgesetzt.
EXPORT_JOB_UPDATE	* <i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
FAILED_LOGIN_UNKNOWN_USER	Die Anmeldung von <i>Benutzer</i> ist fehlgeschlagen.
JOB_MONITORING_EDIT	* Der Job mit dem Namen <i>Name</i> wurde von Benutzer <i>Name</i> pausiert.
LICENSE_ADD	Die Lizenz <i>Name</i> für den Mandanten <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> hinzugefügt.
LICENSE_ASSIGNED_EDIT	Die Lizenz <i>Name</i> für den Mandanten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
LICENSE_CREATED	* Der Nutzer <i>Name</i> hat eine Lizenz eingespielt.
LICENSE_DELETE	Die Lizenz <i>Name</i> für den Mandanten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> entfernt.
LICENSE_UPDATED	* Der Nutzer <i>Name</i> hat eine Lizenzzuordnung für <i>Mandant</i> geändert.
LIVE_LISTENING	* Extension <i>Extension</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört. Agent <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört. Telefon <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> live mitgehört.
PBX_CREATE	* <i>PBX</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
PBX_DELETE	* <i>PBX</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
PBX_INTEGRATION_ACTIVATE	* <i>PBX-Integration</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktiviert.
PBX_INTEGRATION_CREATE	* <i>PBX-Integration</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
PBX_INTEGRATION_DEACTIVATE	* <i>PBX-Integration</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
PBX_INTEGRATION_DELETE	* <i>PBX-Integration</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
PBX_INTEGRATION_UPDATE	* <i>PBX-Integration</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
PBX_UPDATE	* <i>PBX</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
RECORDING_ARCHITECTURE_ACTIVATE	* <i>Aufzeichnungsarchitektur</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktiviert.
RECORDING_ARCHITECTURE_CREATE	* <i>Aufzeichnungsarchitektur</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
RECORDING_ARCHITECTURE_DEACTIVATE	* <i>Aufzeichnungsarchitektur</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
RECORDING_ARCHITECTURE_DELETE	* <i>Aufzeichnungsarchitektur</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
RECORDING_ARCHITECTURE_UPDATE	* <i>Aufzeichnungsarchitektur</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.

Betreff	Beschreibung
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_CREATED	* Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> angelegt.
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_DELETED	* Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
RECORDINGPLAN_ACTIONCONFIG_UPDATED	* Der Aufzeichnungsplan-Aktionsknoten <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_ACTIVATED	* Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktiviert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_CREATED	* Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> angelegt.
RECORDINGPLAN_PROFILE_DELETED	* Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
RECORDINGPLAN_PROFILE_DISABLED	* Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_PRIORITYCHANGE	* Die Priorität von Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
RECORDINGPLAN_PROFILE_UPDATED	* Der Aufzeichnungsplan <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> aktualisiert.
REPORT_DELETION	* Der Benutzer <i>Name</i> hat Ihre Reports für die Reportinstanz <i>Name</i> bis einschließlich <i>Datum</i> gelöscht.
ROLE_CREATE	* <i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
ROLE_DELETE	* <i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
ROLE_UPDATE	* <i>Rolle</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
SERVER_CREATE	<i>Server</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
SERVER_DELETE	<i>Server</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
SERVER_UPDATE	<i>Server</i> wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
STATUS_MONITORING_RESET	* Der Job mit dem Namen <i>Name</i> wurde von Benutzer <i>Name</i> zurückgesetzt.
TENANT_CREATED	* Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
TENANT_DELETED	* Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Der Mandant <i>Name</i> mit ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> erfolgreich gelöscht. Beim Löschen des Mandanten <i>Name</i> mit der ID <i>Nummer</i> durch <i>Benutzer</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehler</i>
TENANT_UPDATED	* Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> verändert.

Betreff	Beschreibung
<i>USERACTION_DELETE</i>	<p>* Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich zum Löschen markiert werden.</p> <p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich zum Löschen markiert.</p>
<i>USERACTION_KEEP</i>	<p>* Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich zum Behalten markiert werden.</p> <p>Die Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich zum Behalten markiert.</p>
<i>USERACTION_MUTE</i>	<p>* Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>
<i>USERACTION_MUTE_EXTERNAL</i>	<p>* Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>
<i>USERACTION_MUTE_INTERNAL</i>	<p>* Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich stummgeschaltet werden.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich stummgeschaltet.</p>

Betreff	Beschreibung
USERACTION_START	<p>* Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich gestartet.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich gestartet werden.</p>
USERACTION_STOP	<p>* Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich gestoppt.</p> <p>Die Aufzeichnung der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> nicht erfolgreich gestoppt werden.</p>
USERACTION_UNMUTE	<p>* Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> erfolgreich aufgehoben.</p>
USERACTION_UNMUTE_EXTERNAL	<p>* Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für externe Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p>
USERACTION_UNMUTE_INTERNAL	<p>* Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> wurde von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer erfolgreich aufgehoben.</p> <p>Die Stummschaltung der Aufzeichnung in der Konversation <i>Konversation (Startzeit)</i> mit Geltungsbereich <i>Konversation, Teilnehmerbereich, Aufzeichnungsintervall, Session, Teilnehmeransicht</i> konnte von <i>Benutzer</i> mittels <i>App</i> für interne Teilnehmer nicht erfolgreich aufgehoben werden.</p>

\* Für diese Nachricht ist eine Mandantenspezifische Konfiguration möglich (Option).



## Nachrichtentyp: INFO

Betreff	Beschreibung
ACTIVATION_PERIOD	Der Aktivierungszeitraum für die zeitbegrenzte Neo-Lizenz ist abgelaufen.
ACTIVE_ACTIVITY_GUARD	Die Extension <i>Nummer</i> war länger als <i>Anzahl</i> Stunden und <i>Anzahl</i> Minuten aktiv.
AGENT_RELEASE_SESSIONS	* Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben.  Sie müssen im Aktivitäten-Modul in INSPIRATION <sub>neo</sub> Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Aktivitäten automatisch freigegeben.  Sie müssen im Sessions-Modul in INSPIRATION <sub>neo</sub> Sessions zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Sessions automatisch freigegeben.
AGENT_RELEASE_SESSIONS_REMINDER	* Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Sessions zur Bewertung freigeben.
ANALYSIS_ERROR	* Die Session <i>Nummer</i> vom <i>Datum</i> von <i>Name</i> konnte nicht analysiert werden. Fehler: <i>Fehlermeldung</i> .
ARCHIVING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED	* Die Archivierung <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager nicht verbunden ist.
ASSIGNMENT_EVALUATION_EXPIRED	* Die Zeit zur Bewertung der Zuweisung ist am <i>Datum</i> abgelaufen.
ASSIGNMENT_RESET	* Die Zuweisungen wurden zurückgesetzt.
BUFFERTABLE_ACCESS_VIOLATION	Beim Erfassen der Werte für nicht verarbeitete Aufzeichnungen sind Fehler bezüglich Datenbank-Zugriffsberechtigungen aufgetreten.
BUFFERTABLE_DELETION_START	Das Löschen für nicht verarbeitete Aufzeichnungen startet in 3 Tagen. <b>HINWEIS!</b> Der Standard-Speicherzeitraum für nicht verarbeitete Aufzeichnungen beträgt 60 Tage. Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
BUFFERTABLE_THRESHOLD_REACHED	Schwellenwert von <i>Buffergröße</i> für nicht verarbeitete Aufzeichnungen erreicht. <b>HINWEIS!</b> Der Standard-schwellenwert für Datensätze in der Buffertabelle beträgt 100.000. Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
CALIBRATION_DEADLINE	* Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde der Stichtag erreicht.
CALIBRATION_DELETE	* Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gelöscht.
CALIBRATION_NEW	* Eine neue Kalibrierung <i>Name</i> wurde erstellt.
CALIBRATION_START	* Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gestartet.
CALIBRATION_SUBMISSION	* Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde das Abgabedatum erreicht.
CALIBRATION_UPDATE	* Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde bearbeitet.

Betreff	Beschreibung
<i>CD_SURVEY_ASSIGNMENT_ERROR</i>	<p>* Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Sessions mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Aktivitäten mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p>
<i>CD_SURVEY_ASSIGNMENT_TIMEOUT</i>	<p>* Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p>
<i>CD_SURVEY_IMPORT_ASSIGNED</i>	<p>* Eine Kundenumfrage für die Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p> <p>Eine Kundenumfrage für die Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p>
<i>CD_SURVEY_IMPORT_ERROR</i>	<p>* Eine Kundenumfrage konnte nicht gespeichert werden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden. Für genauere Informationen überprüfen Sie bitte die Job-Ausführung in System Monitoring.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da mehrere Call-Director-Kundenumfragevorlagen mit der gleichen Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da keine Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da die Frage Nr. <i>Nummer</i> nicht in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> vorhanden war.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da in Frage Nr. <i>Nummer</i> in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> keine Antwort Nr. <i>Nummer</i> vorhanden war.</p>
<i>CD_SURVEY_IMPORT_NOT_ASSIGNED</i>	<p>* Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Aktivitäten mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Sessions mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p>
<i>CD_SURVEY_SESSION_ASSIGNED</i>	<p>* Die Aktivität mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben.</p> <p>Die Session mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben.</p>
<i>COACHING_ACCEPTED</i>	<p>* Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Agent <i>Name</i> angenommen.</p> <p>Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Trader <i>Name</i> angenommen.</p>



Betreff	Beschreibung
COACHING_ASSIGNED	* Ihnen wurde das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Sie finden das Trainingspaket im Trainingspakete-Modul.
COACHING_DEADLINE_REACHED_AGENT	* Der Stichtag für das Trainingspaket <i>Name</i> wurde erreicht. Das Trainingspaket kann nicht mehr bearbeitet werden.
COACHING_DEADLINE_REACHED_SUPERVISOR	* Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen. Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen.
COACHING_FINALIZED	* Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet. Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet.
COACHING_NEAR_DEADLINE	* Ihnen ist das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Der Stichtag des Trainingspaketes ist fast erreicht. Bitte nehmen Sie das Trainingspaket an und bearbeiten Sie es.
CONVERSATION_ASSIGNMENT_MISSING	Für die Konversation <i>Konversations-ID</i> von Teilnehmer <i>Name</i> ist kein Mandant zugewiesen.
CONVERSATION_STREAM_MISSING	Ein oder mehrere Streams in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> fehlen.
CTICONNECT_STREAM_REQUEST_FAILED	* Ein Fehler mit Code <i>Fehlercode</i> für <i>CTI-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> ist aufgetreten. <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
DATABASE_BACKUP_STATE	Das Backup der Datenbank war erfolgreich. Der Zustand des Datenbank-Backups ist unbekannt. Beim Erstellen des Datenbank-Backups ist ein Fehler aufgetreten.
DATABASE_CONNECTION_ERROR	Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.
DATABASE_CONNECTION_FAILOVER_OCCURED	Das Datenbank-Management hat die Verbindung auf die Slave-Datenbank umgeschaltet.
DATABASE_CONNECTION_OK	Die Datenbank steht dem System zur Verfügung.
DEFINE_TRAINING_SESSION	* Ihnen wurde die Session von <i>Benutzer</i> am <i>Datum</i> als Trainings-Session zugewiesen. Sie können Ihre Trainings-Sessions im Coaching-Advisor-Modul finden.

Betreff	Beschreibung
	Ihnen wurde die Aktivität von <i>Benutzer</i> am <i>Datum</i> als Trainings-Session zugewiesen. Sie finden Ihre Trainingsaktivitäten im Coaching-Advisor-Modul.
<i>DEVICE_IS_OUT_OF_SPACE</i>	Während der Ausführung des Jobs <i>Jobname</i> vom Typ <i>Jobtyp</i> , auf dem Server <i>IP-Adresse oder Servername</i> , wurde folgende Festplatte voll beschrieben: <i>Name der Festplatte</i> .
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_ADMIN_PW_EXPIRATION</i>	* Das Passwort von <i>Benutzer</i> wird in <i>Anzahl</i> Tagen ablaufen.
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE</i>	* Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i> ) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE_SOON</i>	* Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i> ) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_IS_LOCKED</i>	* Der Account <i>Name</i> des Angestellten <i>Name</i> wurde gesperrt.
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_NEW_PW</i>	* Es wurde ein Account für Sie angelegt. Ihre Zugangsdaten sind: Benutzername: <i>Name</i> Passwort: <i>Passwort</i> .
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_EXPIRATION</i>	* Ihr Passwort wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i> ) ablaufen.
<i>EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_REQUEST</i>	* Sie haben ein neues Passwort angefordert. Passwort: <i>Passwort</i> .
<i>EMPLOYEE_FAILED_LDAP_CONNECTION</i>	* Ihr <b>LDAP</b> -Anmeldevorgang ist aufgrund eines Verbindungsproblems fehlgeschlagen.
<i>EVALUATION_AGREED</i>	* Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde angenommen.
<i>EVALUATION_ASSIGNED</i>	* Ihnen wurde eine neue Bewertung zugewiesen. Die Erstbewertung von <i>Name</i> wurde von <i>Name</i> durchgeführt. Sie haben über das Bewertungen-Modul Zugriff auf die neue Bewertung.
<i>EVALUATION_DISAGREED</i>	* Die Bewertung des Traders <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden Sie sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten.  Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Bitte begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten.
<i>EVALUATION_RECEIVED</i>	* Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie innerhalb der nächsten <i>Anzahl</i> Tage ein Feedback ab. Gibt es innerhalb dieser Frist kein Feedback, wird dies als Zustimmung gewertet.  Sie wurden bewertet.

Betreff	Beschreibung
EVALUATION_WAITING_FOR_AGENTFEEDBACK	* Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie Ihr Feedback ab.
EXPORTING_FAILED_DEVICES_NOT_READY	* Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da nicht alle Laufwerke bereit sind.
EXPORTING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED	* Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager oder <a href="#">API-Server</a> nicht verbunden ist.
FILEMAN_INVALID_PACKAGE_FOUND	* Das Paket <i>Name</i> ist ungültig.
GRACE_PERIOD	Der Testzeitraum für die Neo-Applikation ist abgelaufen.
JOB_EXECUTION_CALLED	* Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_ERROR	* Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist folgender Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_FINISHED	* Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_RUNNING	* Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> startet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_UNKNOWN	* Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist ein unbekannter Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
JOB_EXECUTION_WARNING	* Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> war nicht vollständig. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_ERROR	* Das Neo-Schlüsselverwaltungspasswort konnte nicht geändert werden!
KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_OK	* Das Neo-Schlüsselverwaltungspasswort wurde von " <i>Altes Passwort</i> " in " <i>Neues Passwort</i> " geändert.
LICENSE_DENIED_ERROR	Die angefragte Lizenz wurde abgelehnt.
LYNC_ERROR_UNKNOWN	Die Fehlerbeschreibung des Problems ist hier zu finden.
LYNC_WARN_UNKNOWN	Die Fehlerbeschreibung des Problems ist hier zu finden.
NON_FATAL_ERROR	* Ein unfataler Fehler ist aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .
PASSIVE_ACTIVITY_GUARD	Die Extension <i>Nummer</i> war länger als <i>Anzahl</i> Stunden und <i>Anzahl</i> Minuten inaktiv.
PHONE_CREATE	Ein Telefon <i>Telefonname</i> , id = <i>Telefon-ID</i> wurde von <i>Mandanten-ID</i> erstellt.
PHONE_DELETE	Das Telefon <i>Telefonname</i> , id = <i>Telefon-ID</i> wurde von <i>Mandanten-ID</i> gelöscht.










Betreff	Beschreibung
PHONES_IMPORT	* Es wurden <i>Anzahl</i> von <i>Anzahl</i> Telefonen importiert. <i>Anzahl</i> Telefone wurden aktualisiert. Folgende Telefone konnten nicht importiert werden: <i>Telefon-Name</i> .
QUALITY_ALARM_EMOTIONS	In der Session von Agent <i>Name</i> von <i>Datum</i> bis <i>Datum</i> wurden folgende Emotionen gefunden: <i>Emotionen</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION	* Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst. Die Ergebnisse der folgenden Agenten lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION_AGENT	* Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst.
QUALITY_ALARM_KEYWORD_REALTIME	* In der Session von Agent <i>Name</i> wurde um <i>Datum</i> folgendes Schlüsselwort gefunden: <i>Schlüsselwort</i>
QUALITY_ALARM_KEYWORDS	* In der Aktivität von <i>Datum</i> bis <i>Datum</i> wurden folgende Schlüsselwörter gefunden: <i>Schlüsselwörter</i> . Folgende Schlüsselwörter wurden nicht gefunden: <i>Schlüsselwörter</i> .
QUALITY_ALARM_QUIZ	* Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.
QUALITY_ALARM_QUIZ_AGENT	* Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.
QUIZ_ASSIGNED	* Ihnen wurde das Quiz <i>Name</i> zugewiesen. Sie haben Zugang zu diesem Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_DEADLINE_AGENT	* Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Bitte kontaktieren Sie Ihren Vorgesetzten.
QUIZ_DEADLINE_ALMOST_REACHED	* Der Stichtag des Quiz <i>Name</i> wurde beinahe erreicht. Bitte schließen Sie das Quiz bis zum Stichtag <i>Datum</i> ab.
QUIZ_DEADLINE_SUPERVISOR	* Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Agent <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet. Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Trader <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet.
QUIZ_FINISHED	* Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_STARTED	* Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet.
RAID_ERROR_ADAPTEC	Physikalisches Laufwerk hinzugefügt: Controller <i>Nummer</i> , Connector <i>Nummer</i> , Gerät <i>Nummer</i> , S/N <i>Nummer</i> . Rebuild fehlgeschlagen: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> . Logisches Gerät wurde abgehängt: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> .

Betreff	Beschreibung
	Rebuilding: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> .
<i>RAID_ERROR_ONBOARD</i>	Volume <i>Nummer</i> : abgehängt.
<i>RAID_ERROR_UNKNOWN</i>	Hier gibt es keine feste Beschreibung. Der Inhalt der Nachricht wird dynamisch gefüllt.
<i>RECORDING_FILE_ERROR</i>	* Beim Schreiben der Datei <i>Name</i> für das Modul <i>Name</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehlercode Beschreibung</i> .
<i>RECORDING_SILENCE_DETECTED</i>	* In Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> wurde Stille erkannt.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
<i>RECORDING_STREAM_DATA_MISSING</i>	* Daten für Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> fehlen.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
<i>RECORDING_STREAM_DECRYPTION_ERROR</i>	* Ein Entschlüsselungsfehler mit Code <i>Fehlercode</i> für Stream <i>Stream-ID</i> ist in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> aufgetreten.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
<i>RECORDING_STREAM_OPEN_FAILED</i>	* Das Öffnen von Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> ist fehlgeschlagen.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
<i>RECORDING_STREAM_PACKET_LOSS</i>	* Paketverlust für Stream <i>Stream-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit den Teilnehmern <i>Angestellte Extensions Agenten-IDs</i> wurde erkannt.  <b>HINWEIS!</b> Diese Meldung ist eine INFO-Meldung für das Feature <i>Recording Content Validation</i> . Mit dem Feature <i>Recording Content Validation</i> können Aufzeichnungen auf Funktionalität geprüft werden.
<i>RECORDING_STREAM_SILENCE_DETECTED</i>	* In Konversation <i>Konversations-ID</i> für Mandant <i>Mandant</i> mit Teilnehmern <i>Angestellte, Extensions, Agenten-IDs</i> wurde Stille erkannt.
<i>REPORT_AVAILABLE</i>	* Der Report <i>Name</i> steht zur Verfügung.

Betreff	Beschreibung
<i>SIP_WARNING</i>	Beim Versenden einer <a href="#">SIP</a> -Nachricht von der Neo-Applikation an <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> ist ein Fehler aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .
<i>TIMEOUT_DELETE_INSERTER_BUFFER</i>	Achtung: Die Bereinigung der Puffer-Tabellen läuft schon länger als eine Stunde. Die Ausführung läuft für diesen Job jedoch weiter. Bitte kontrollieren Sie die Ausführungszeiten und passen diese ggfs. an.
<i>TIMESLOT_CONFIGURATION_CHANGED</i>	<i>Name</i> hat die Konfiguration des Time Slots <i>Board-Name</i> geändert.
<i>UNCAUGHT_EXCEPTION</i>	Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .

\* Für diese Nachricht ist eine Mandantenspezifische Konfiguration möglich (Option).

#### Nachrichtentyp: MONITORING

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Das Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> wurde auf dem Rekorder nicht aktiviert.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Rekorder ist mit dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> verbunden.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Rekorder hat die Verbindung zu dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> verloren.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Status der Verbindung zwischen Rekorder und dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> ist unbekannt.	
<i>ARCHITECTURE_FAILOVER_STATE</i>		Die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ist aktiviert und läuft im Primär-Modus.	
<i>ARCHITECTURE_FAILOVER_STATE</i>		Failover wurde für die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ausgelöst. Die Architektur läuft nun im Standby-Modus. Fehlerdetails: Server: <i>Name</i> , Service: <i>Name</i> , Betreff: <i>Thema</i> , Beschreibung: <i>Beschreibung</i>	
<i>ARCHITECTURE_STATE</i>		Die Architektur <i>Name</i> ist funktionsbereit.	
<i>ARCHITECTURE_STATE</i>		Die Architektur <i>Name</i> funktioniert nicht richtig.	
<i>ASC_KEY_MANAGEMENT_AVAILABILITY</i>		* Der Neo-Schlüssel wird nicht benötigt.	



Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
ASC_KEY_MANAGEMENT_AVAILABILITY	✓	* Der Neo-Schlüssel steht dem System zur Verfügung.	
ASC_KEY_MANAGEMENT_AVAILABILITY	!	* Der Neo-Schlüssel steht dem System nicht zur Verfügung.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verbindung zum Dongle Manager,</li> <li>• den Dongle Manager,</li> <li>• die Logs des Dongle Managers.</li> </ul>
BOARD_SHUTDOWN	✓	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
BOARD_SHUTDOWN	!	Die Hardware ist nicht bereit und erfordert das Herunterfahren des Aufzeichnungsservers.	
BOARD_STATE	✓	Das Board <i>Name</i> ist betriebsbereit.	
BOARD_STATE	!	Die Konfiguration von Board <i>Name</i> ist fehlgeschlagen. Das Board <i>Name</i> nimmt nicht auf. Das Board <i>Name</i> ist konfiguriert. Das Board <i>Name</i> ist noch nicht initialisiert. Das Board <i>Name</i> ist nicht nutzbar.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Board-Konfiguration,</li> <li>• ob die Aufzeichnungskarte richtig im PCI- bzw. PCIe-Slot steckt; diese könnte beim Transport aus dem Slot gerutscht sein.</li> </ul> Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Rekorder neu.
CONFIGURATION_INIFILE_CONFLICT	🔍	Keine Konflikte mehr zwischen INI-Datei und Konfiguration gefunden.	
CONFIGURATION_INIFILE_CONFLICT	!	Konfigurationsunterschied in der INI-Datei für <i>Konfliktwerte</i> .	Die INI-Datei beinhaltet eine andere Konfiguration aus einer vorherigen Neo-Version, die nicht mehr von der GUI gesendet wird. Überprüfen Sie die neuen Einstellungen in der GUI und passen Sie sie ggf. an.
CONFIGURATION_STATUS	✓	Das Modul ist korrekt konfiguriert.	
CONFIGURATION_STATUS	!	Die Konfiguration ist nicht korrekt. Bitte prüfen Sie die Konfigurationsparameter.	Überprüfen Sie die Konfigurationsparameter.
CONFIGURATION_STATUS	✗	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	



Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
CONFIGURATION_STATUS		Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
CONNECTION_STATUS		Der Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist verfügbar.	
CONNECTION_STATUS		Der Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist nicht verfügbar.	Starten Sie den betroffenen Server neu.
CONNECTION_STATUS		Der Status des Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist unbekannt.	
CORE_AVAILABILITY_STATUS		Der Server ist verfügbar.	
CORE_AVAILABILITY_STATUS		Der Server ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Server.
CTICONNECT_MODULE_STATE		Das Modul Neo-Applikation für die PBX <i>Name</i> wird geschlossen.	
CTICONNECT_MODULE_STATE		Das Modul Neo-Applikation für die PBX <i>Name</i> ist betriebsbereit.	
CTICONNECT_MODULE_STATE		Das Modul Neo-Applikation für die PBX <i>Name</i> ist nicht betriebsbereit.	Starten Sie den betroffenen Server neu.
CTICONNECT_MODULE_STATE		Das Modul Neo-Applikation für die PBX <i>Name</i> ist unbekannt.	
CTICONNECT_MONITOR_POINTS_STATE		Das Monitoring in Modul Neo-Applikation ist erfolgreich.	
CTICONNECT_MONITOR_POINTS_STATE		Das Monitoring in Modul Neo-Applikation ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE		Das Modul Neo-Applikation ist verbunden mit <i>Name</i> .	
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE		Das Modul Neo-Applikation ist nicht verbunden mit <i>Name</i> .	Überprüfen sie die Verbindung zur <a href="#">PBX</a> .
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE		Das Modul Neo-Applikation ist verbunden mit <i>Name</i> und nicht verbunden mit <i>Name</i> .	
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE		Die Recording-Control-Verbindung wird nicht mehr benötigt.	









Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE	✓	Recording Control ist verbunden.	
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE	!	Recording Control ist nicht verbunden.	Starten Sie den betroffenen Server neu.
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE	✕	Der Verbindungsstatus ist derzeit unbekannt.	
CTICONNECT_RECORDING_EXTENSIONS_STATE	✓	Die Aktivierung der Rekorder-Extensions in Modul Neo- <i>Applikation</i> ist erfolgreich.	
CTICONNECT_RECORDING_EXTENSIONS_STATE	!	Die Aktivierung der Rekorder-Extensions in Modul Neo- <i>Applikation</i> ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	Kontaktieren Sie den PBX-Hersteller und/oder den ASC-Support unter +49 700 27278776.
DATABASE_BACKUP_STATE	✓	Das Backup der Datenbank war erfolgreich.	
DATABASE_BACKUP_STATE	!	Beim Erstellen des Datenbank-Backups ist ein Fehler aufgetreten.	Überprüfen Sie, ob für einen Datenbank-Backup noch genügend Speicherplatz verfügbar ist.
DATABASE_BACKUP_STATE	✕	Der Zustand des Datenbank-Backups ist unbekannt.	
DATABASE_CONNECTION	✓	Die Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_CONNECTION	!	Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION	✓	Die Primär-Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION	!	Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_REPLICATION	✓	Die Datenbankreplikation läuft fehlerfrei.	
DATABASE_REPLICATION	!	Bei der Datenbankreplikation ist ein Fehler aufgetreten.	
DATABASE_STANDBY_CONNECTION	✓	Die Standby-Datenbank steht zur Verfügung.	
DATABASE_STANDBY_CONNECTION	!	Die Standby-Datenbank steht nicht zur Verfügung.	















Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
DB_DRIVE_SPACE	✓	* Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	
DIRECTORY_STATE	✓	Die Verzeichnisse <i>Verzeichnisse</i> übersteigen den vorkonfigurierten Wert nicht.  Standardmäßig werden folgende Verzeichnisse überprüft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finished Recordings</li> <li>• Invalid Recordings</li> <li>• RCInfo</li> <li>• RCInfo/failed</li> </ul> Der voreingestellte Standardwert beträgt 1000.	
DIRECTORY_STATE	!	Die Verzeichnisse <i>Verzeichnisse</i> übersteigen den vorkonfigurierten Wert.  Standardmäßig werden folgende Verzeichnisse überprüft: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finished Recordings</li> <li>• Invalid Recordings</li> <li>• RCInfo</li> <li>• RCInfo/failed</li> </ul> Der voreingestellte Standardwert beträgt 1000.	Die Einstellung wird in der ini.Datei des Service Managers unter dem Punkt <i>DirectoryMonitor/Observed-Objects</i> gespeichert und kann dort jederzeit angepasst oder erweitert werden. Die zu überwachenden Objekte sind Semikolon (";") separiert, das Objekt-paar Verzeichnis/Schwellenwert sind Pipe (" ") separiert. Nicht vorhandene Verzeichnisse werden nicht überwacht. Werden Änderungen in der ini-Datei vorgenommen, muss der ServiceMan neu gestartet werden.
DIRECTORY_STATE	✗	Die Verzeichnisse <i>Finished Recordings, Invalid Recordings, RCInfo RCInfo/failed</i> konnten nicht ermittelt werden. Eine Überprüfung des vorkonfigurierten Werts ist nicht möglich.	
DB_DRIVE_SPACE	!	* Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
DB_DRIVE_SPACE	✗	* Der aktuelle Speicherverbrauch kann nicht ermittelt werden. Bitte prüfen Sie die DB-Benutzer-Rechte für PostgreSQL: <code>SELECT pg_database_size('asc_rs')</code> und für MSSQL: <code>EXEC sp_databases;</code>	
DB_DRIVE_SPACE	⚠	* Die Größe der DB beträgt aktuell <i>Speicherplatz</i> GB. Zusätzlich sind Fremddaten auf der Partition mit <i>belegter Speicherplatz</i> GB. Somit beläuft sich der freie Speicher der DB-Partition auf aktuell <i>freier Speicherplatz</i> GB.	Stellen Sie der Datenbank-Partition mehr Speicherkapazität zur Verfügung.
DONGLE_AVAILABILITY	✓	* Der Dongle ist verfügbar.	
DONGLE_AVAILABILITY	❗	* Der Dongle ist nicht verfügbar. Sie benötigen einen Dongle für die VM-Unterstützung.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Verbindung zum Dongle Manager,</li> <li>• den Dongle Manager,</li> <li>• die Logs des Dongle Managers.</li> </ul>
DONGLE_AVAILABILITY	⚠	* Der Dongle ist nicht verfügbar. Sie benötigen einen Dongle, wenn Sie die VM-Unterstützung nutzen möchten. Der Dongle ist ungültig.	
DRIVE_AVAILABILITY	✓	* Das Laufwerk <i>Name</i> ist verfügbar.	
DRIVE_AVAILABILITY	❗	* Das Laufwerk <i>Name</i> steht derzeit nicht zur Verfügung.	Überprüfen Sie, <ul style="list-style-type: none"> <li>• ob das Laufwerk physikalisch vorhanden ist,</li> <li>• ob Lese- und Schreibzugriff erfolgt.</li> </ul>
DRIVE_AVAILABILITY	✗	* Die Verfügbarkeit des Laufwerks <i>Name</i> ist unbekannt.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE	✓	* Das Laufwerk <i>Name</i> hat eine Speicherkapazität von <i>freier Speicherplatz</i> GB.	
DRIVE_SPACE	❗	* Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für mehr Speicherkapazität auf Speichererweiterungen stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung.</li> </ul>

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
		<p>Auf dem Aufzeichnungsserver kann es zu Verlust von Aufzeichnungen kommen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Für Systemspeicher: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Der Löschmodus beginnt nun, nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche zu löschen.</li> <li>Für Speichererweiterungen: Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Es wird dringend empfohlen, die Speicherkapazität zu vergrößern.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, überprüfen Sie die Archivierungs-, Transfer-, und Expansions-Jobs oder stellen Sie mehr Speicherplatz zur Verfügung.</li> <li>Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.</li> </ul>
DRIVE_SPACE		* Die Speicherkapazität des Laufwerks <i>Name</i> kann nicht ermittelt werden.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE		<p>* Abhängig vom betroffenen Laufwerk werden unterschiedliche Nachrichten ausgegeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung.</li> <li>Für Systemspeicher: Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Achtung, erreicht die Kapazität das Error-Level, werden nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche gelöscht.</li> <li>Für Speichererweiterungen: Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung. Bitte vergrößern Sie die Speicherkapazität.</li> </ul>	<p>Der Error-Level wird bald erreicht sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falls es sich bei dem Laufwerk um den Systemspeicher (Callpool) handelt, kann zur Vermeidung von Datenverlust die Archivierung oder Kopie auf <i>Speichererweiterung</i> konfiguriert werden.</li> <li>Falls es sich um eine Speichererweiterung handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität.</li> <li>Falls es sich um ein anderes Laufwerk handelt, erhöhen Sie die Laufwerkskapazität oder löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.</li> </ul> <p><b>HINWEIS!</b> Für die Konfiguration des Laufwerks werden folgende Werte für den Speicherplatz empfohlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapazitätslevel 15 % der Laufwerkskapazität</li> <li>Warnlevel 10 % der Laufwerkskapazität</li> </ul>

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Error-Level 5 % der Laufwerkskapazität</li> </ul> <p>Informationen zur Konfiguration der Laufwerke finden Sie in der Administrationsanleitung für Systembetreiber <i>System Configuration - Konfiguration Laufwerke</i>.</p>
DRIVE_WRITE_PROTECTION		* Der Schreibschutz wird ignoriert, da es sich um ein reines Leselaufwerk handelt.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		* Das Laufwerk hat keinen Schreibschutz.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		* Das Laufwerk hat folgenden Schreibschutz: <i>Schreibschutz</i> .	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		* Der Status des Laufwerkes ist unbekannt.	
IMPORT_STATE_FM		Es wurden keine Probleme gefunden.	
IMPORT_STATE_FM		Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten: <i>Nummer</i> Das Importverzeichnis <i>Pfad</i> wurde nicht gefunden. Das Quellgerät mit der ID <i>Nummer</i> ist kein Dateisystemgerät. Entweder Codec oder Alternative ist ungültig. Das Importformat wird nicht unterstützt. Quell-/Zielgerät ist dasselbe mit der ID <i>Nummer</i> . Der Importpfad <i>Pfad</i> wurde nicht gefunden.	
IMPORT_STATE_FM		Unbekannter Status für den Import.	
IMPORT_STATE_FM		Ein Problem ist aufgetreten, der Import läuft aber noch.	
IMPORT_STATE_RC		Es wurden keine Probleme festgestellt.	
IMPORT_STATE_RC		Das Importverzeichnis wurde nicht gefunden: <i>Pfad</i>	
IMPORT_STATE_RC		Unbekannter Status für den Import.	
IMPORT_STATE_RC		Es fehlen Importschlüssel zum Zuweisen von Angestellten zur Konversation: <i>Importschlüssel</i>	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
LDAP_CONNECTION		* Die LDAP-Server-Verbindung wird nicht mehr überwacht.	
LDAP_CONNECTION		* Die LDAP-Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut.	
LDAP_CONNECTION		* Die Verbindung zum LDAP-Server konnte nicht aufgebaut werden. Die Ursache wird dynamisch gefüllt.	Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welcher Fehler mit der LDAP-Verbindung vorliegt.
LDAP_CONNECTION		* Die LDAP-Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut, aber bei folgenden Servern ist die Verbindung fehlgeschlagen: Die Ursache wird dynamisch gefüllt.	Mehr als ein LDAP-Server ist konfiguriert. Die Verbindung konnte zu einem, aber nicht zu allen aufgebaut werden. Das System funktioniert. Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welches Verbindungsproblem vorliegt.
LICENSE_FILE_AVAILABILITY		Die Lizenzdatei ist verfügbar.	
LICENSE_FILE_AVAILABILITY		Die Lizenzdatei ist nicht verfügbar.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei. <b>ACHTUNG!</b> Nach Erhalt dieser Meldung führt das Fehlen der Lizenzdatei nach 30 Tagen zu Datenverlust.
LICENSE_FILE_VALIDATION		Die Lizenzdatei ist gültig.	
LICENSE_FILE_VALIDATION		Die Lizenzdatei ist ungültig.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei. <b>ACHTUNG!</b> Nach Erhalt dieser Meldung führt das Fehlen der Lizenzdatei nach 30 Tagen zu Datenverlust.
LICENSE_WARNLEVEL		Der Schwellenwert Wert wurde erreicht.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER		Der Authentifizierungsserver ist verbunden.	
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER		Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung. Das System läuft in Zahl mit Zeiteinheit ab. Die Verbindung zum Authentifizierungsserver konnte nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie die Verbindungsdaten und die Konfiguration der Firewall.	Falls ein Dongle konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob der Dongle angeschlossen ist. Falls die Lizenzierung über eine direkte Internet-Verbindung zum LMS (ASC-Lizenzierungsmanagement Service) konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob die IP-Adresse des LMS konfiguriert ist und die Firewall die

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
		Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung.	Verbindung zulässt. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie den Service <i>DongleManConnector</i> neu.
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER		Die Verbindung zum Authentifizierungsserver konnte nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie die Verbindungsdaten und die Konfiguration der Firewall.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector okay.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector Fehler.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector unbekannt.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector Warnung.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector okay.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector Fehler.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector unbekannt.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector Warnung.	
MEDIA_STREAMER_LR_CONNECTION_STATE		Der Media Streamer hat die Verbindung zum Local Replay Service hergestellt.	
MEDIA_STREAMER_LR_CONNECTION_STATE		Der Media Streamer hat die Verbindung zum Local Replay Service verloren.	
MEDIA_STREAMER_STATE		Der Media Streamer ist verfügbar.	
MEDIA_STREAMER_STATE		Der Media Streamer ist nicht verfügbar. <i>Beschreibung.</i>	
NGX_CHANNEL_STATE		Der Kanal <i>Nummer</i> ist verbunden.	



Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
NGX_CHANNEL_STATE	❗	Der Kanal <i>Nummer</i> ist nicht verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie, ob das Telefon abgezogen wurde.</li> <li>Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Re-korder, Telefon und Telefonanlage.</li> <li>Überprüfen Sie die Kabellängen zwischen Re-korder, Telefon und Telefonanlage.</li> <li>Überprüfen Sie die <a href="#">MVTC</a>-Framer-Statistics mit dem Programm <a href="#">XSCDM</a>. Weitere Informationen finden Sie in der Serviceanleitung.</li> <li>Falls dieser Kanal nicht benötigt wird, deaktivieren Sie diesen in der Timeslot-Konfiguration.</li> </ul>
NTP_CONNECTION	✅	Die Verbindung zum <a href="#">NTP</a> -Server wurde erfolgreich hergestellt.	
NTP_CONNECTION	❗	Die Verbindung zum folgenden <a href="#">NTP</a> -Server konnte nicht hergestellt werden: <i>NTP-Server</i>	
POWER_SUPPLY_STATE	✅	Das Netzteil ist OK (funktioniert fehlerfrei).	
POWER_SUPPLY_STATE	❗	Das Netzteil ist ausgefallen.	Lassen Sie das Netzteil von ASC ersetzen.
POWER_SUPPLY_STATE	⊗	Der Netzteilstatus ist unbekannt.	Falls ein Netzteil von ASC verwendet wird und der Fehler bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
RAID_CONTROLLER_STATE	✅	Der RAID-Controller <i>Name</i> ist aktiv.	
RAID_CONTROLLER_STATE	❗	Der folgende Fehler ist aufgetreten: <i>Fehlermeldung</i>	
RAID_CONTROLLER_STATE	⊗	Der RAID-Controller-Status ist unbekannt.	
RDX_ARCHIVE	🔲	* Die Konfiguration <i>Name</i> wurde deaktiviert. Der Status der Laufwerke ist irrelevant.	
RDX_ARCHIVE	✅	* Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind bereit.	
RDX_ARCHIVE	❗	* Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind nicht verbunden, sind schreibgeschützt oder sind terminiert.	



Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
RDX_ARCHIVE		* Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind voll.	
RECORDING_EXTENSION_STATE		* Das Modul <i>Name</i> hat alle SIP-Rufnummern an der Telefonanlage erfolgreich registriert.	
RECORDING_EXTENSION_STATE		* Das Modul <i>Name</i> konnte keine der SIP-Rufnummern an der Telefonanlage registrieren.	Überprüfen Sie die Konfiguration der SIP-Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.
RECORDING_EXTENSION_STATE		* Das Modul <i>Name</i> konnte folgende Rufnummern nicht an der Telefonanlage registrieren : <i>Beschreibung</i> .	Überprüfen Sie die Konfiguration der SIP-Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE		Das Aufzeichnungsmodul <i>Name</i> hat sich mit Recording Control verbunden.	
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE		Das Aufzeichnungsmodul <i>Name</i> hat die Verbindung zum Recording Control verloren.	Kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE		Unbekannter Status.	
RECORDING_MODULE_STATE		Das Modul <i>Name</i> ist einsatzbereit.	
RECORDING_MODULE_STATE		Das Modul <i>Name</i> ist nicht verfügbar. <i>Beschreibung</i> .	Starten Sie den betroffenen Server neu.
RECORDING_MODULE_STATE		Status unbekannt.	
RECORDING_MODULE_TDM_CONNECTION_STATE		Das Modul <i>Name</i> hat sich mit dem TDM-Module verbunden.	
RECORDING_MODULE_TDM_CONNECTION_STATE		Das Modul <i>Name</i> hat die Verbindung zum TDM-Modul verloren.	
RECORDING_SHUTDOWN_MODE		Der Shutdown-Modus ist nicht länger aktiv.	
RECORDING_SHUTDOWN_MODE		Der Status für den Shutdown-Modus ist unbekannt.	
RECORDING_SHUTDOWN_MODE		Der Shutdown-Modus für <i>Service</i> auf <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> wurde vom Core aktiviert.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
RECORDING_WARN_LEVEL	✓	Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufnahmen wird nicht länger für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servename</i> überschritten.  Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufzeichnungen ist aktiviert für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servename</i> .	
RECORDING_WARN_LEVEL	✗	Unbekannter Status.	
RECORDING_WARN_LEVEL	⚠	Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufnahmen wurde um <i>Anzahl</i> Aufnahmen für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servename</i> überschritten.	
SERVICES_RUNNING_STATE	✓	Folgende Dienste konnten gestartet werden: <i>Namen</i> .	
SERVICES_RUNNING_STATE	❗	Folgende Dienste konnten nicht gestartet werden: <i>Namen</i> .	
TIME_LIMITED_SYSTEM	✓	Die zeitlich limitierte Lizenz ist aktiv und läuft in <i>Zahl mit Zeiteinheit</i> ab.	
TIME_LIMITED_SYSTEM	❗	Die zeitlich limitierte Lizenz ist abgelaufen.	
TIME_LIMITED_SYSTEM	⚠	Die zeitlich limitierte Lizenz ist aktiv und läuft in <i>Zahl mit Zeiteinheit</i> ab.	
TRANSITIONAL_MODE	✓	Der Übergangsmodus ist aktiv und läuft in <i>Zahl mit Zeiteinheit</i> ab.	
TRANSITIONAL_MODE	❗	Der Übergangsmodus wurde abgeschaltet.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.
TRUNK_STATE	✓	Der Trunk <i>Nummer</i> ist verbunden.	
TRUNK_STATE	❗	Der Trunk <i>Nummer</i> ist nicht verbunden.	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Aufzeichnungskarte, Telefonanlage und ggf. Primär-Multiplexanschluss.

\* Für diese Nachricht ist eine Mandantenspezifische Konfiguration möglich (Option).

Falls ein Fehler nach der Durchführung der beschriebenen Maßnahmen bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.

## Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Hauptansicht (Beispiel).....	6
Abb. 2	Symbolleiste Nachrichten-Modul .....	7
Abb. 3	Fenster Suchkriterien (Beispiel).....	8
Abb. 4	Nachrichten-Modul - Detailansicht.....	10
Abb. 5	Registerkarte Details .....	11
Abb. 6	Registerkarte Nachricht .....	11
Abb. 7	Registerkarte Empfänger .....	12
Abb. 8	Gruppenfeld Registrierte Benutzer .....	13
Abb. 9	Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel).....	14
Abb. 10	Registrierter Benutzer hinzugefügt .....	14
Abb. 11	Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel) .....	14
Abb. 12	Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel).....	15
Abb. 13	Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel).....	15
Abb. 14	Gruppenfeld E-Mail-Adressen .....	15
Abb. 15	Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt.....	16
Abb. 16	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel) .....	16
Abb. 17	E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel) .....	16
Abb. 18	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel) .....	16
Abb. 19	Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel) .....	17
Abb. 20	Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger .....	17
Abb. 21	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel) .....	17
Abb. 22	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel) .....	19
Abb. 23	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel) .....	19
Abb. 24	SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel).....	19
Abb. 25	Gruppenfeld Stackdriver-Empfänger .....	20
Abb. 26	Stackdriver-Empfänger (Beispiel).....	20
Abb. 27	Stackdriver-Empfänger hinzugefügt .....	21
Abb. 28	Stackdriver-Empfänger entfernen (Beispiel).....	21
Abb. 29	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen.....	21
Abb. 30	Registerkarte Mandanten .....	22
Abb. 31	Gruppenfeld Zugewiesene Mandanten.....	22
Abb. 32	Zugewiesene Mandanten auswählen (Beispiel) .....	23
Abb. 33	Zugewiesene Mandanten hinzugefügt (Beispiel).....	23
Abb. 34	Zugewiesenen Mandanten entfernen (Beispiel) .....	24
Abb. 35	Änderungen speichern.....	25

---

### Tabellenverzeichnis

## Glossar

### Alarm Manager

Der Alarm Manager ist eine über Netzwerk angebundene Hardware, mit der Alarmmeldungen über potentialfreie Kontakte signalisiert werden.

### API-Server

Server, auf dem der API-Dienst läuft. (API=Application Programming Interface)

### LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

### MVTC

Multi Vendor Tap Card; Aufzeichnungskarte für digitale Nebenstellen und ISDN-S0-Trunks

### NTP

Network Time Protocol NTP ist ein Standard zur Synchronisierung von Uhren in Computersystemen über paketbasierte Kommunikationsnetze. NTP verwendet das verbindungslose Transportprotokoll UDP. Es wurde speziell entwickelt, um eine zuverlässige Zeitangabe über Netzwerke mit variabler Paketlaufzeit zu ermöglichen. (Quelle: Wikipedia 12.06.2018)

### PBX

Private Branch Exchange, Telefonanlage

### SIP

Session Initiation Protocol

### SNMP

Simple Network Management Procol ist ein Netzwerkprotokoll und dient zur Überwachung und Steuerung von Netzwerkkomponenten. Das Protokoll ist beim Transport nicht auf das IP-Netzwerkprotokoll angewiesen. Es versendet unaufgefordert Nachrichten (Traps) von Aktivitäten auf den Netzwerkelementen.

### TDM

Time Division Multiplexing ist ein Überbegriff für time-slot-orientierte Schnittstellen, ITU G.703 definiert. Der Begriff wird bei ASC stellvertretend für die konventionelle Telefonie verwendet.

### TRAP

SNMP-Datenpaket (Meldung)

### WAVE

Das WAVE-Dateiformat ist ein Containerformat zur digitalen Speicherung von Audiodaten, das auf dem von Microsoft für Windows definierten Resource Interchange File Format (RIFF) aufsetzt. (Quelle: Wikipedia 23.02.2021)