

# Konfiguration GetLogsClient



## Administrationsanleitung für Systembetreiber

01.06.2022

*Originalanleitung*

### Produktlinie Neo, Version 7.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIP<sup>neo</sup>

EVOLUTION<sup>neo</sup> / XXL / eco

EVO<sup>flex</sup> (länderspezifisch)

Im Partnerbereich unserer Webseite <https://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2022 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Hinweise .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Menüleiste .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Symbolleiste.....</b>	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Konfiguration .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Neues Szenario erstellen .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>GetLog-Archiv erzeugen .....</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Tools zum Anpassen von Szenarien .....</b>	<b>20</b>
8.1	Kategorien .....	20
8.2	Modul .....	20
8.3	Zeitintervall .....	21
8.4	Einstellungen .....	22
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>24</b>
	<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>25</b>
	<b>Glossar .....</b>	<b>26</b>

**Allgemeine Hinweise**

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## 2 Einleitung

GetLogsClient ist eine Applikation, mit der Sie Log-Dateien zu einem Archiv zusammenstellen können.

Die Konfiguration des zu erstellenden Archives erfolgt über die Definition von Szenarien, Modulen und Kategorien. Der Begriff Modul steht hierbei für die zur Verfügung stehenden Applikationen, wie z. B. AIPServer, EnterpriseCore, FileMan. Um ein Archiv zu erzeugen, werden die ausgewählten Module zu einem Szenario zusammengestellt. Bei der Definition eines Szenarios können auch Kategorien festgelegt werden. Sie dienen zur Unterscheidung der Dateien, die für das Archiv gesammelt werden sollen, wie z. B. Log-Dateien oder Konfigurationsdateien.

Sie finden das Programm im Installationsverzeichnis der Neo-Software unter *ASC\ASC Product Suite\scripts*.

## 3

## Menüleiste

In der Menüleiste finden Sie die folgenden Menüs:

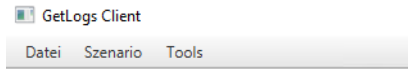


Abb. 1: Menüleiste

### Datei

Im Menüpunkt *Datei* können Sie *Archive speichern* oder den *Client schließen*.

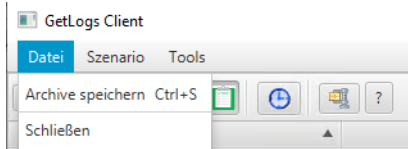


Abb. 2: Menüpunkt Datei

### Szenario

Im Menüpunkt *Szenario* können Sie ein neues Szenario erstellen, öffnen, speichern oder speichern unter einem anderen Namen. Selbst erstellte Szenarien können Sie ändern und löschen. Das Ändern und Löschen von vordefinierten Standard-Szenarien ist nicht möglich.

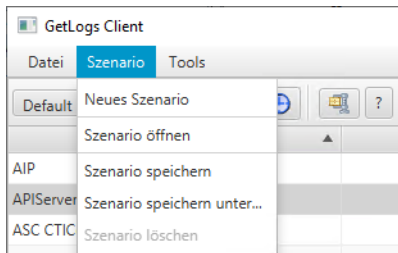


Abb. 3: Menüpunkt Szenario

### Tools

Im Menüpunkt *Tools* können Sie die Bedingungen für selbst erstellte Szenarien festlegen oder anpassen.

Folgende Menüs stehen zur Verfügung:

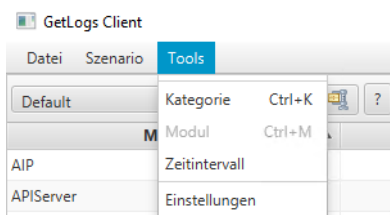


Abb. 4: Menüpunkt Tools

- **Kategorie**  
*In diesem Menü können Sie den Typ der Dateien bestimmen, z. B. logs, data oder conf.*
- **Modul**  
*In diesem Menü können Sie die Applikation auswählen, wie z. B. AIP, EC usw.*
- **Zeitraum**  
*In diesem Menü können Sie den Zeitraum wählen, z. B. Kein Zeitraum, benutzerdefiniert oder Standardzeitraum für Heute*

- Einstellungen

*In diesem Menü können Sie die Sprache für den Client einstellen und die Verbindungsdaten für einen FTP-Server konfigurieren.*

## Symbolleiste

In der Symbolleiste finden Sie die folgenden Funktionen:

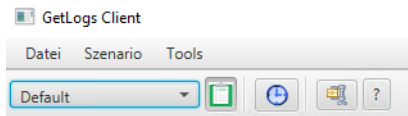


Abb. 5: Symbolleiste

In der Dropdown-Liste *Default* können Sie ein vordefiniertes Szenario auswählen und ausführen.

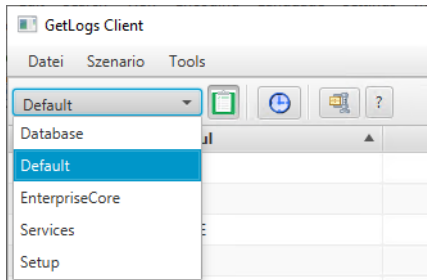


Abb. 6: Symbolleiste Szenario-Dropdown-Liste

Über das Symbol *Standard-Szenario* können Sie das ausgewählte Szenario für sich als Standard definieren.

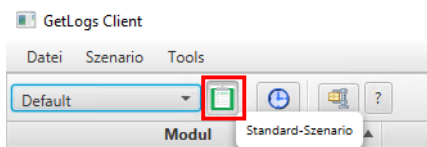


Abb. 7: Symbolleiste Symbol Standard-Szenario

Über das Symbol *Zeitraum* können Sie die Zeitspanne der Log-Dateien konfigurieren, die in der ZIP-Datei erfasst werden soll.

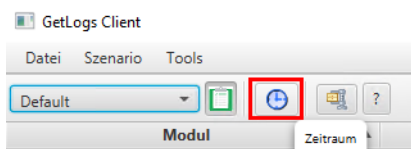


Abb. 8: Symbolleiste Symbol Zeitraum

Über das Symbol *Archive erstellen* können Sie den Pfad zur Ablage der ZIP-Datei konfigurieren und die Archivierung starten.

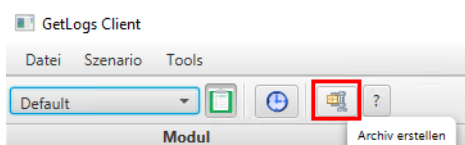


Abb. 9: Symbolleiste Symbol Archive erstellen

Über das Symbol *Fragezeichen* können Sie die Online-Hilfe aufrufen.



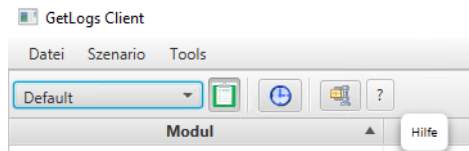


Abb. 10: Symbolleiste Symbol Fragezeichen

## 5

## Konfiguration

Um das Programm in vollem Umfang nutzen zu können, müssen Sie im Betriebssystem folgende Konfigurationsschritte durchführen:

1. Öffnen Sie den *Windows Explorer*.
2. Geben Sie im Suchfeld *GetLogsClient* ein. Nach der Eingabe startet die Suche automatisch.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Suchergebnis *GetLogsClient.exe*.  
⇒ Ein Kontextmenü erscheint.
4. Klicken Sie im Kontextmenü auf *Eigenschaften*.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte *Kompatibilität*.

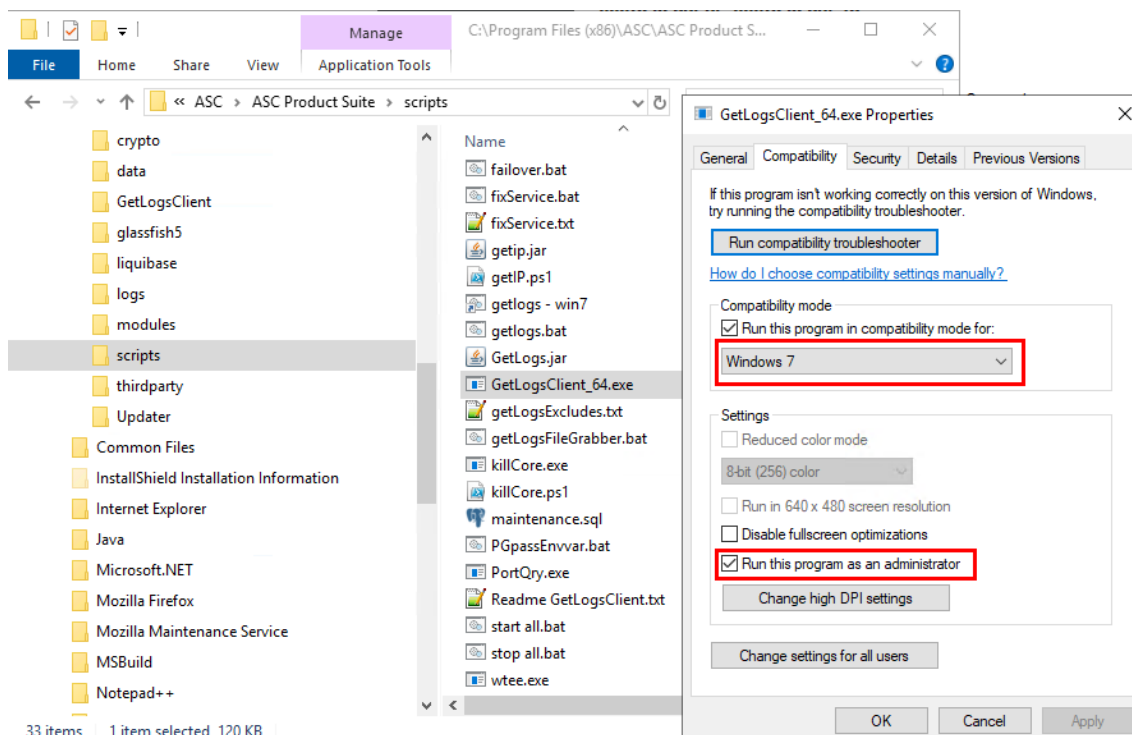


Abb. 11: Eigenschaften des Clients konfigurieren

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen  
*Das Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:* .
7. Wählen Sie in der Dropdown-Liste  
*Das Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:* die Option  
*Windows Vista* oder *Windows 7*.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Programm als Administrator ausführen*.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*, um die Einstellungen zu speichern und das Fenster zu schließen.

## Neues Szenario erstellen

Die vordefinierten Szenarien können Sie nur im Original verwenden und nicht anpassen. Wenn Sie ein Szenario anpassen möchten, müssen Sie sich ein neues Szenario erstellen.

1. Wählen Sie dazu in der Menüleiste den Menüpunkt *Szenario > Neues Szenario*.

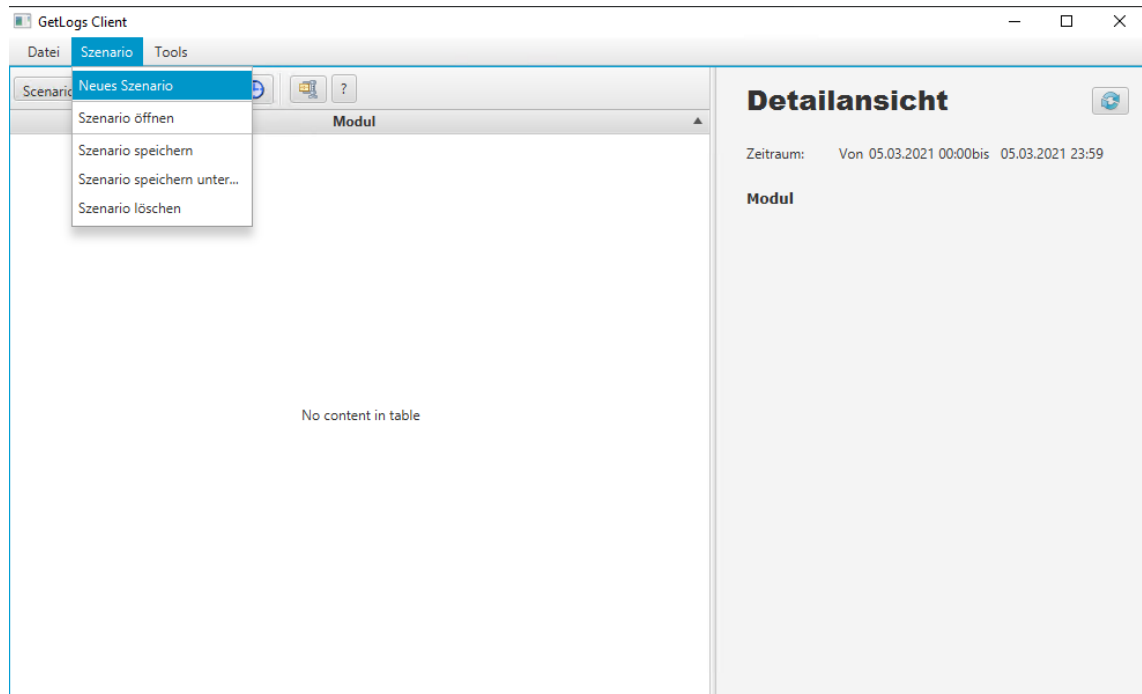


Abb. 12: Szenario erstellen

2. Wählen Sie in der Menüleiste den Menüpunkt *Szenario > Szenario speichern unter*.
3. Speichern Sie das Szenario unter einem entsprechenden Namen ab. Das Beispiel heißt *Scenario\_Manuals*.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Save*.

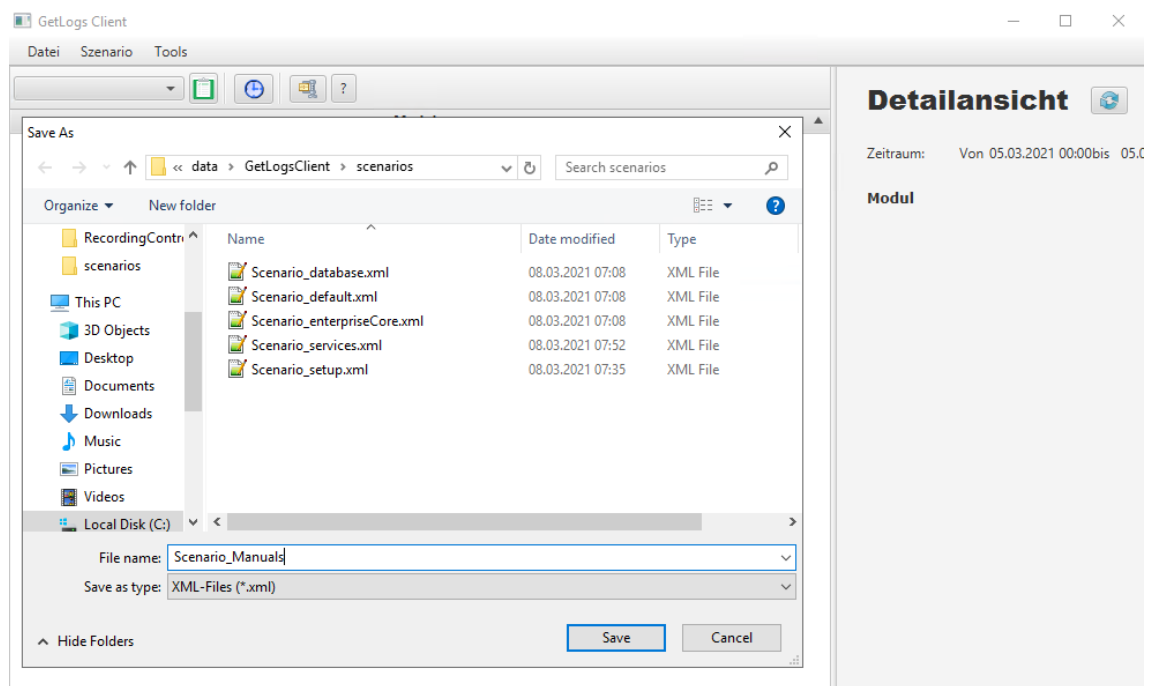


Abb. 13: Szenario erstellen - Speichern unter

Innerhalb eines Szenarios können Sie die Module bzw. Applikationen definieren, von denen Sie die Log-Dateien ziehen möchten.

5. Wählen Sie den Menüpunkt *Tools > Modul*, um den Dialog zum Erstellen zu öffnen.

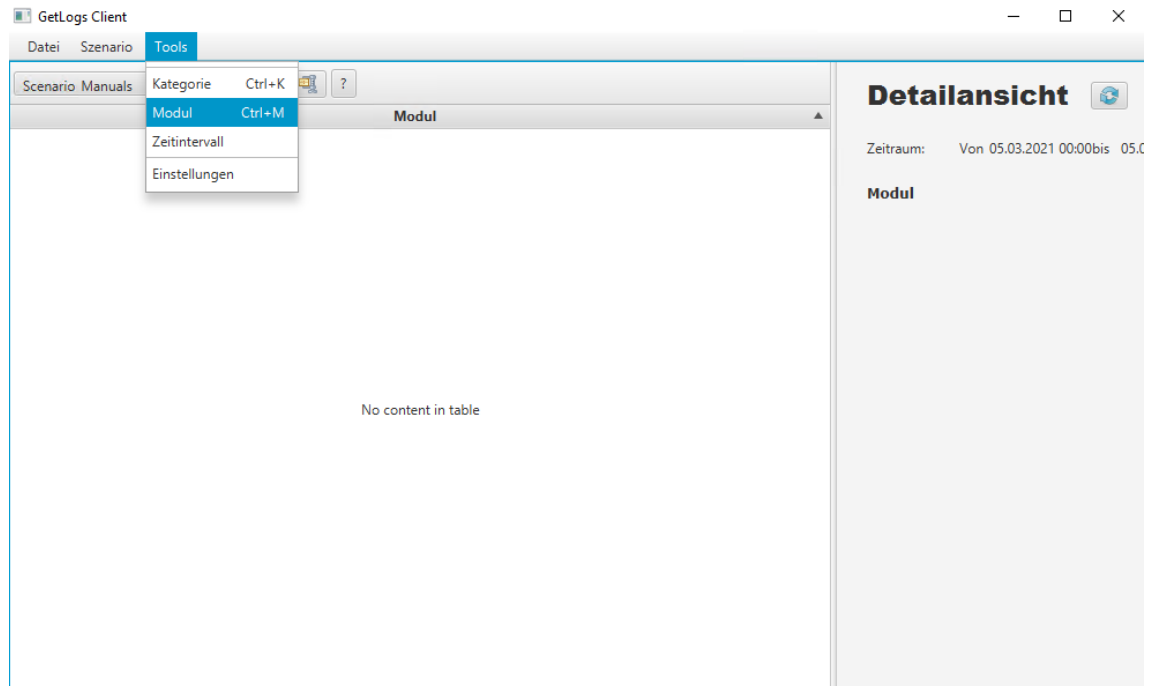


Abb. 14: Szenario erstellen - Module erstellen

6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Plus-Symbol und wählen Sie den Menüpunkt *Neues Modul erstellen*.

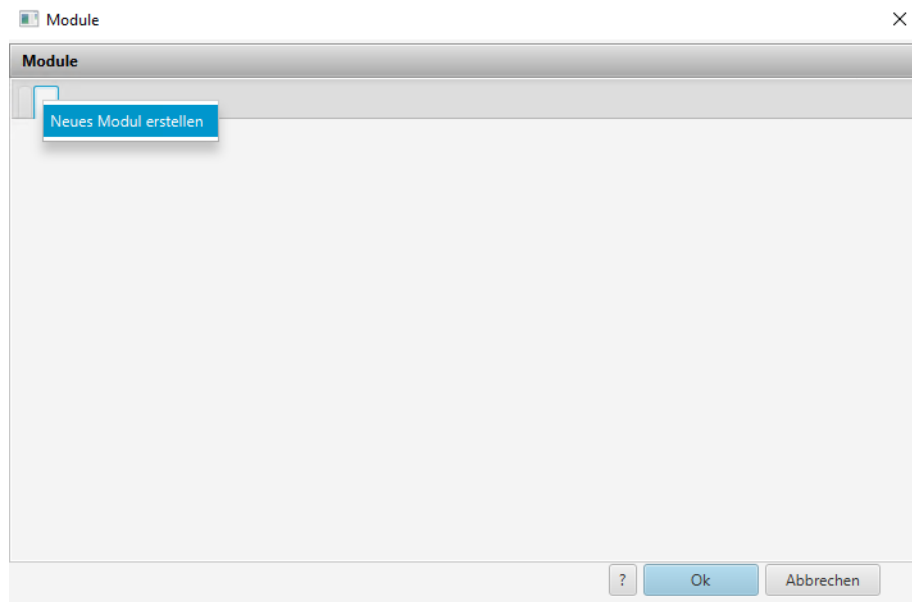


Abb. 15: Szenario erstellen - Neues Modul erstellen

7. Geben Sie in dem folgenden Dialog den Modulnamen bzw. den Applikationsnamen an und klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*.

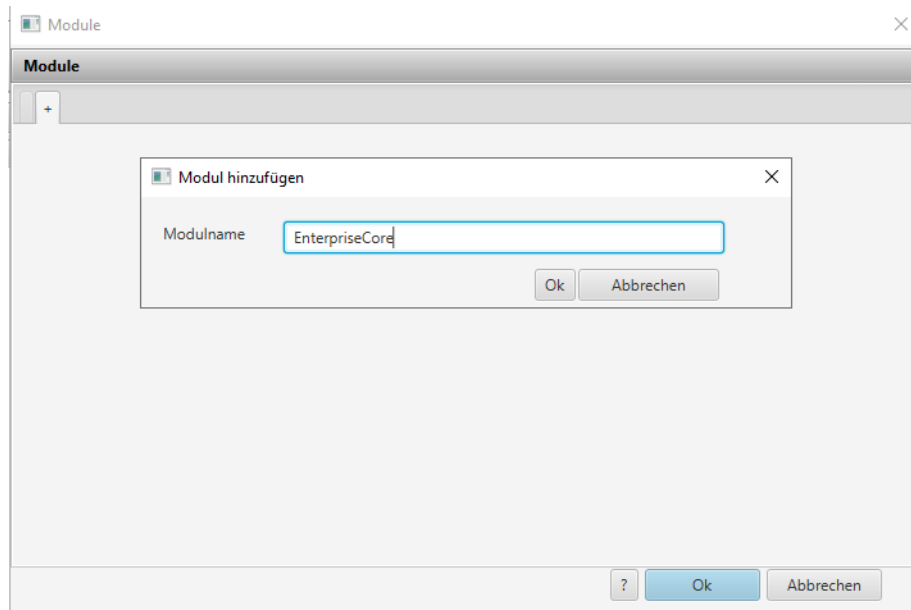


Abb. 16: Szenario erstellen - Modulnamen vergeben

8. Unter dem Gruppenfeld *Module* erscheint ein Gruppenfeld *Kategorien*.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Plus-Symbol und wählen Sie den Menüpunkt *Kategorie hinzufügen*.

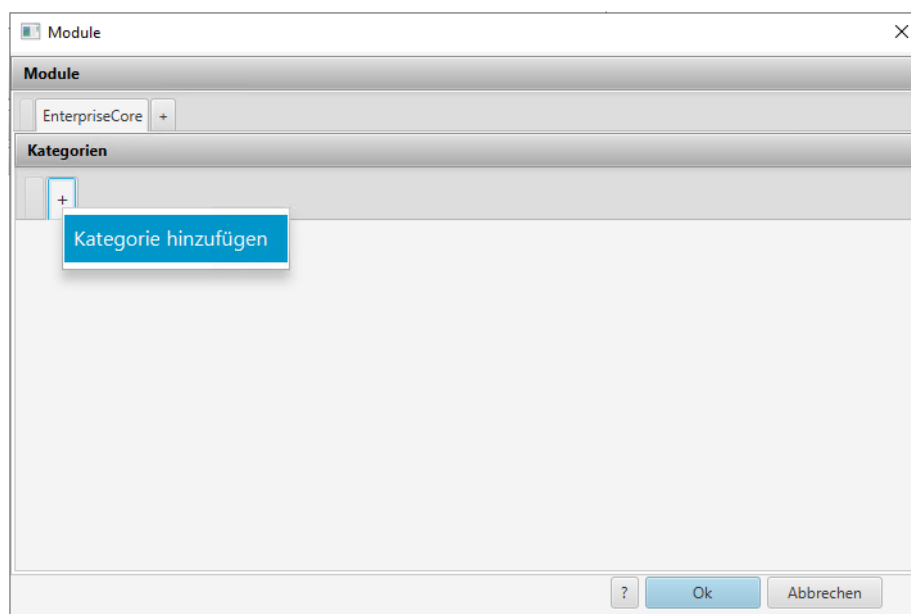


Abb. 17: Szenario erstellen - Kategorie hinzufügen

10. Wählen Sie in dem Dialog aus der Liste der verfügbaren Kategorien die passende Kategorie aus.

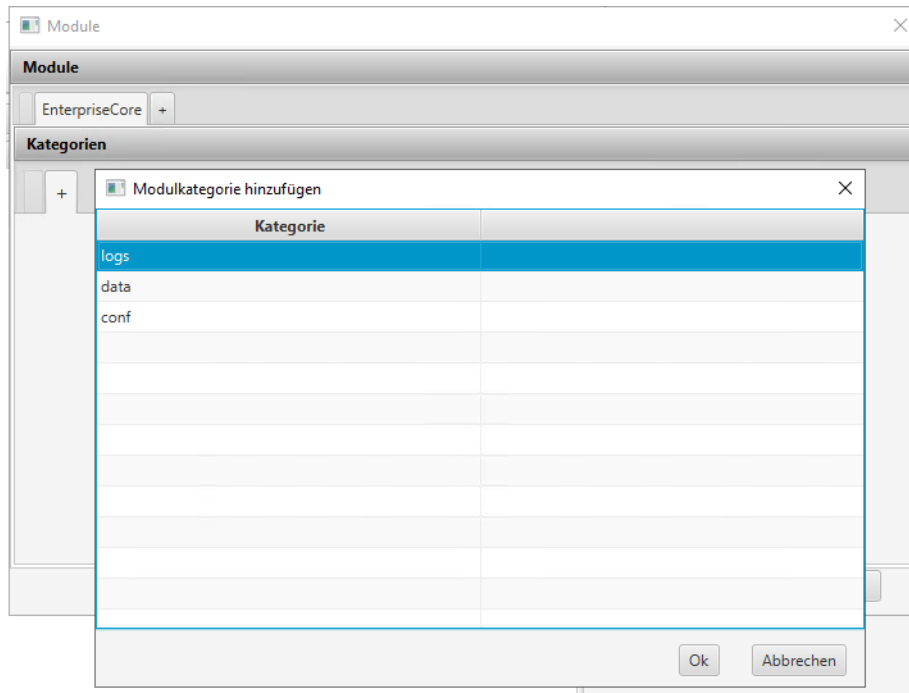


Abb. 18: Szenario erstellen - Kategorie auswählen

11. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*.  
⇒ Die Kategorie erscheint im Module-Dialog im Gruppenfeld *Kategorien*.
12. Unter dem Gruppenfeld *Kategorien* erscheint das Gruppenfeld *Filterkriterien*.
13. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
14. Geben Sie dem Filterkriterium einen passenden Namen.

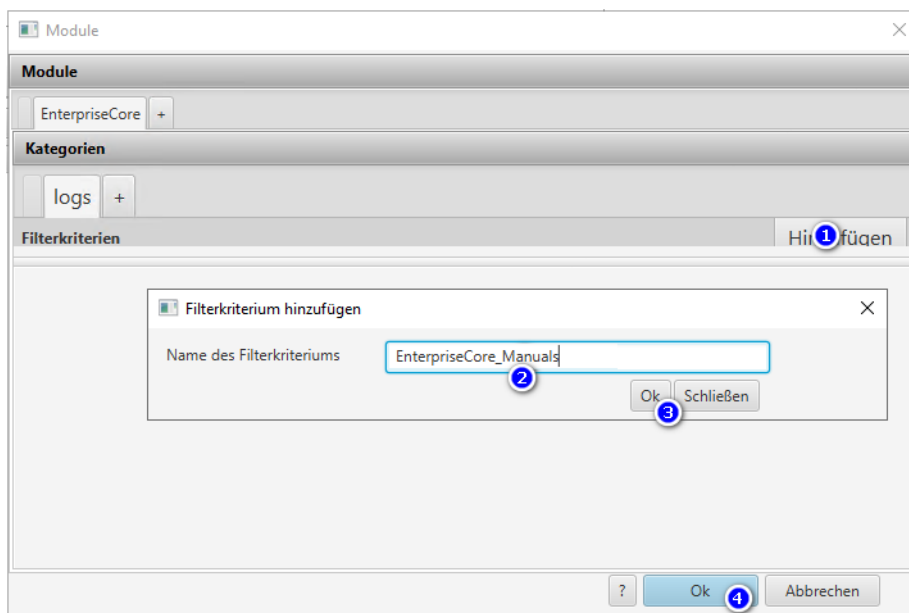


Abb. 19: Szenario erstellen - Filter

15. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*, um den Namen zu bestätigen.  
⇒ Der Dialog zur Pfadeingabe öffnet sich.

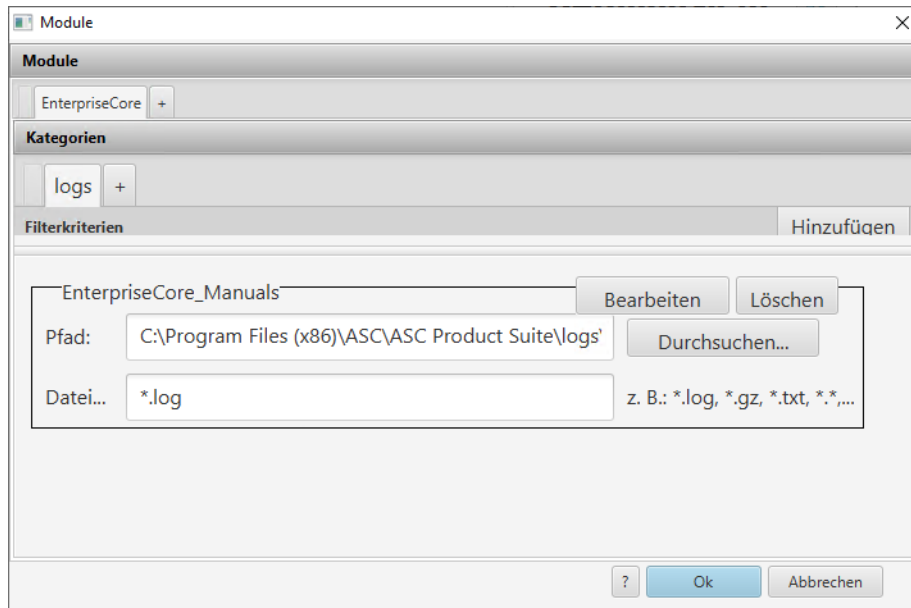


Abb. 20: Szenario erstellen

16. Wählen Sie neben dem Eingabefeld *Pfad* über die Schaltfläche *Durchsuchen* das Verzeichnis, von dem die Dateien gezogen und gezippt werden sollen.
17. Geben Sie im Eingabefeld *Datei* den Dateityp an, den Sie ziehen möchten.
18. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*, um die Einstellungen zu speichern.
19. Über das Symbol *Standard-Szenario* in der Symbolleiste können Sie Ihr angepasstes Szenario für sich als Standard festlegen.

## GetLog-Archiv erzeugen

Archive können Sie über die vordefinierten Szenarien oder mit Ihrem angepassten Szenario erstellen.

1. Wählen Sie über die Symbolleiste das Szenario, das Sie für die Archivierung verwenden möchten.

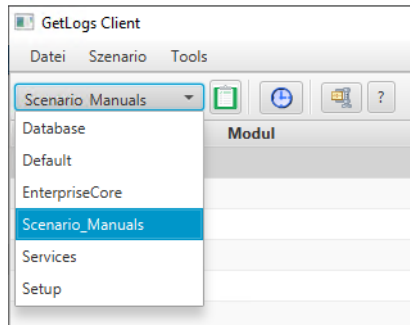


Abb. 21: Szenario auswählen

2. Klicken Sie auf das Symbol *Zeitraum*, um die Zeitspanne für die relevante Zeit der Log-Dateien zu konfigurieren.

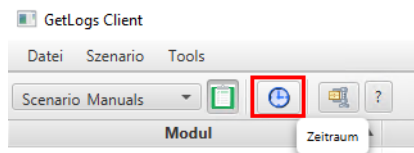


Abb. 22: Dialog für den Zeitraum öffnen

3. Wählen Sie den passenden Zeitraum aus.

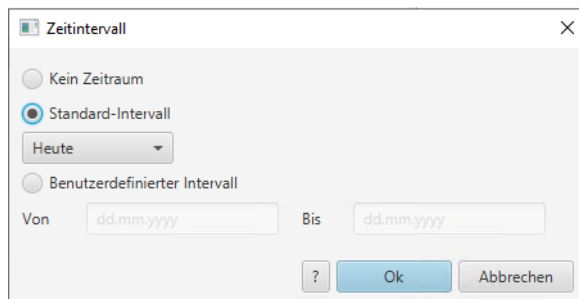


Abb. 23: Zeitraum konfigurieren

<input type="radio"/>	Kein Zeitraum	Wenn Sie keinen Zeitraum festlegen, werden alle verfügbaren Log-Dateien zusammengepackt.
<input checked="" type="radio"/>	Standard-Intervall	<p>Als Standard-Intervall stehen Ihnen folgende Vorschläge zur Verfügung:</p> <p>Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den passenden Wert aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heute</li> <li>• Gestern</li> <li>• Diese Woche</li> <li>• Dieser Monat</li> </ul> <p>Die standardmäßige Voreinstellung steht auf <i>Heute</i>.</p>



- ☐ Benutzerdefinierter Intervall Aktivieren Sie das Optionsfeld, wenn Sie einen Zeitraum zu einem bestimmten Datum zusammenpacken möchten. Dann werden die Datums-Eingabefelder *Von* und *Bis* aktiv. Geben Sie das Datum in dem Format *dd.mm.yyyy* an

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*, um den Dialog zu schließen.
5. Markieren Sie in der Hauptansicht das Modul, für das Sie das Archiv erstellen möchten.

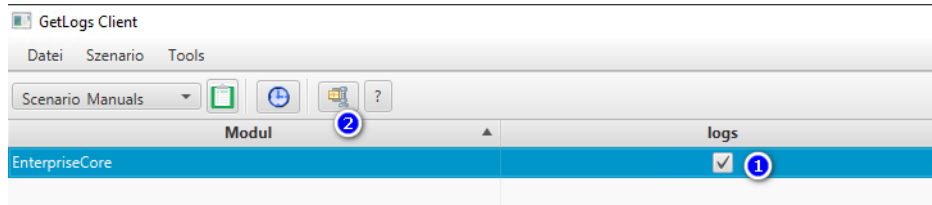


Abb. 24: Archive erstellen - Kategorie aktivieren

6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Kategorie, z. B. *logs*. Im Bild (1)
7. Klicken Sie in der Symbolleiste auf das Symbol *Archiv erstellen*. Im Bild (2)  
⇒ Der Dialog Archivierung öffnet sich.

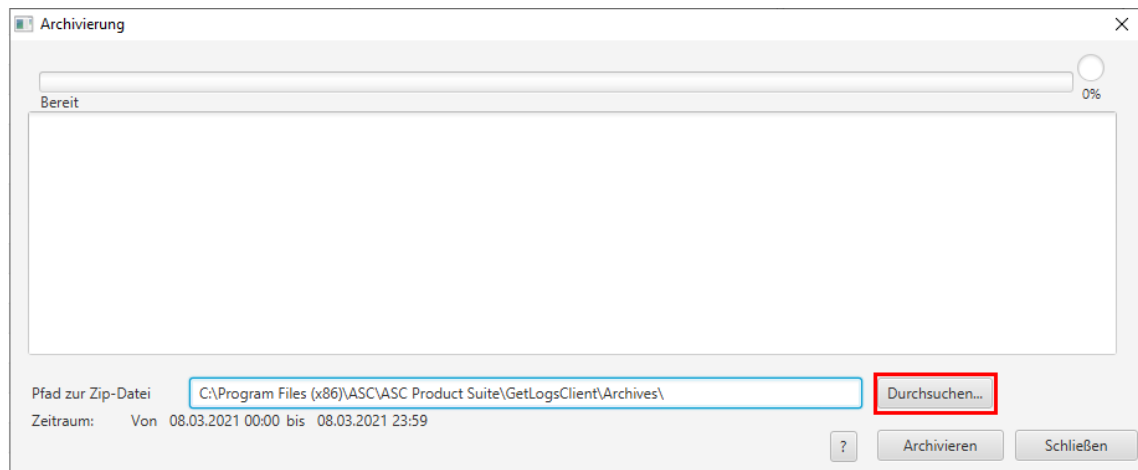


Abb. 25: Archive erstellen - Dialog Archivierung

8. Wählen Sie über die Schaltfläche *Durchsuchen* den Pfad aus, wohin die ZIP-Dateien abgelegt werden sollen.  
Informationen zur Konfiguration der Verbindung zu einem FTP-Server finden Sie im Kapitel "[Einstellungen](#)", S. 22.

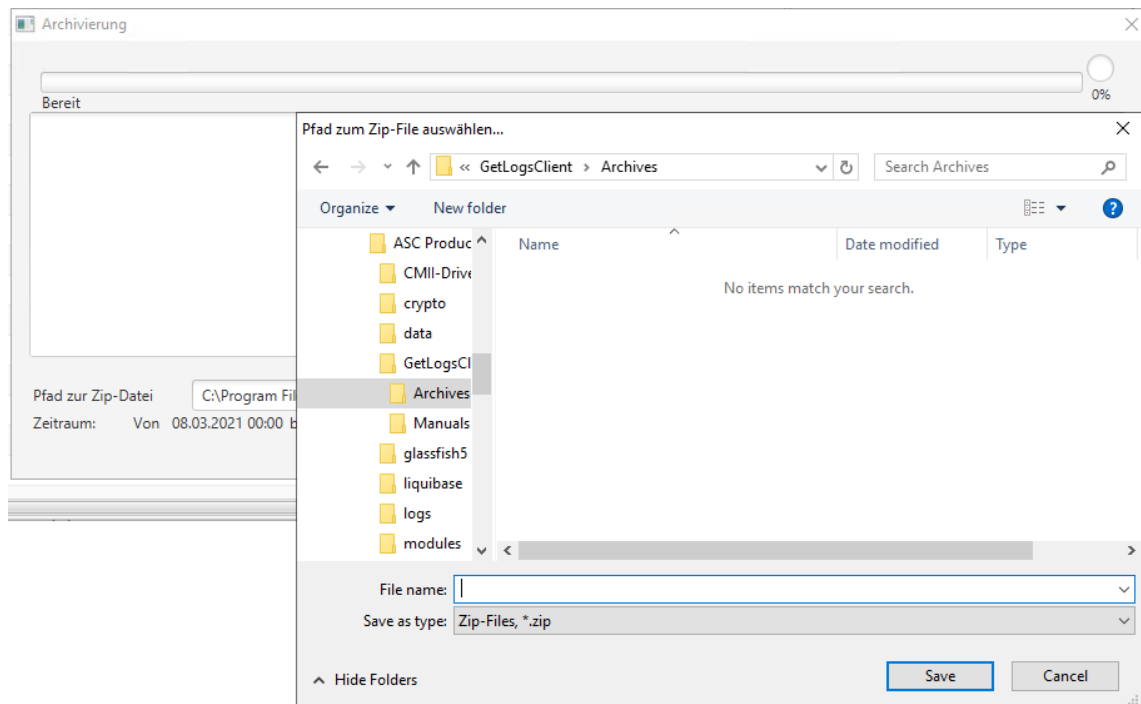


Abb. 26: Pfad für die Archive auswählen

9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Save**, um das Fenster zu schließen und zum Archivierungs-Dialog zurückzukehren.
10. Klicken Sie im Dialog *Archivierung* auf die Schaltfläche *Archivieren*.  
⇒ Die Archivierung läuft. Dieser Vorgang kann einige Minuten in Anspruch nehmen.

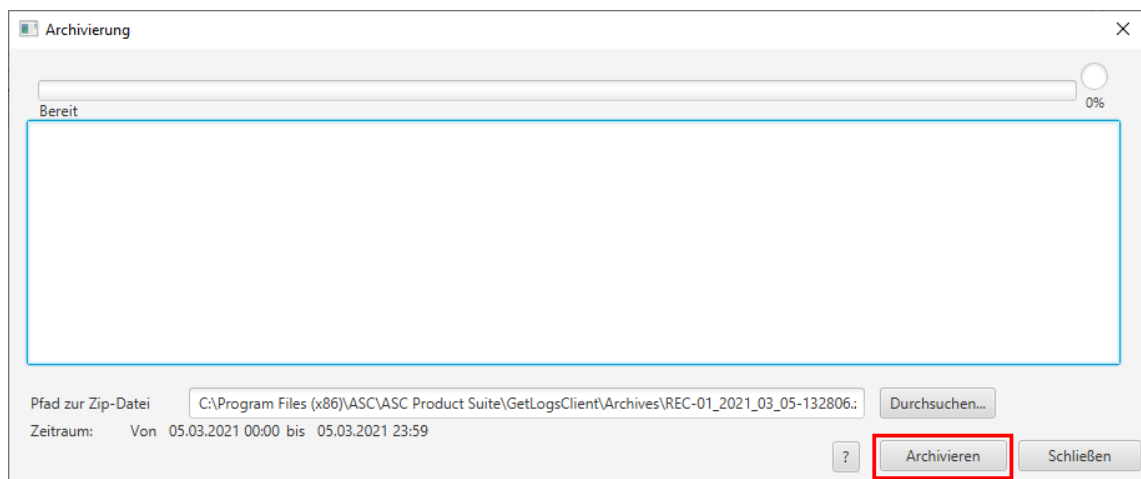


Abb. 27: Archivierung starten

11. Warten Sie, bis die Erfolgsmeldung erscheint.

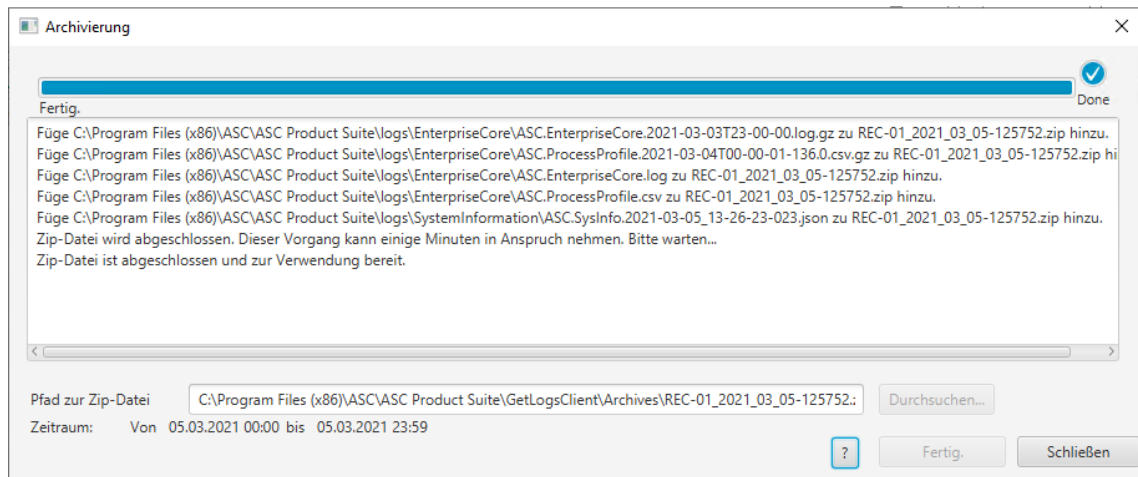


Abb. 28: Archivierung abgeschlossen

12. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Schließen*, um den Dialog zu schließen.
13. Sie finden die ZIP-Datei in dem konfigurierten Pfad.

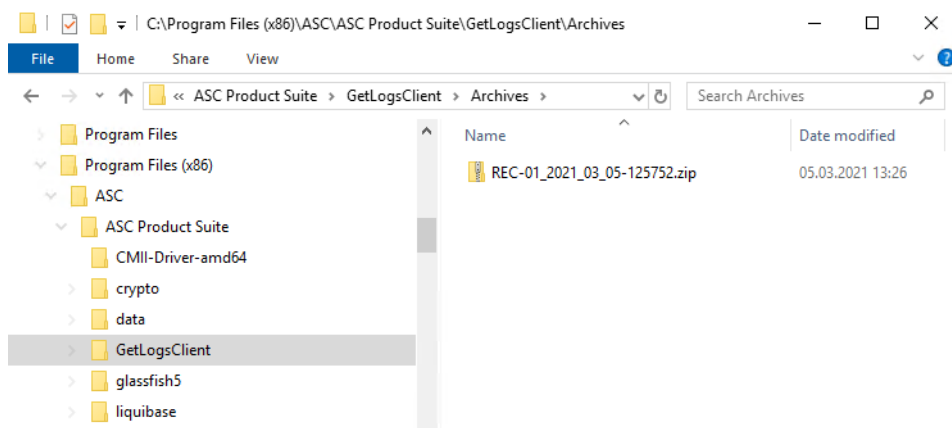


Abb. 29: Pfad zur ZIP-Datei

## 8 Tools zum Anpassen von Szenarien

In diesem Menü können Sie folgende Bereiche konfigurieren:

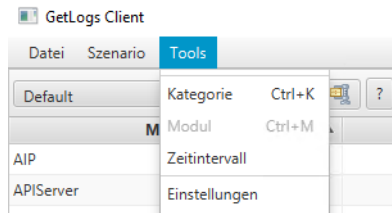


Abb. 30: Menüpunkt Tools

## 8.1 Kategorien

In diesem Menü können Sie die Dateitypen, die Sie mit dem Szenario ziehen möchten, auswählen oder hinzufügen.

Folgende Dateitypen stehen standardmäßig zur Verfügung:

- *logs*
- *data*
- *conf*

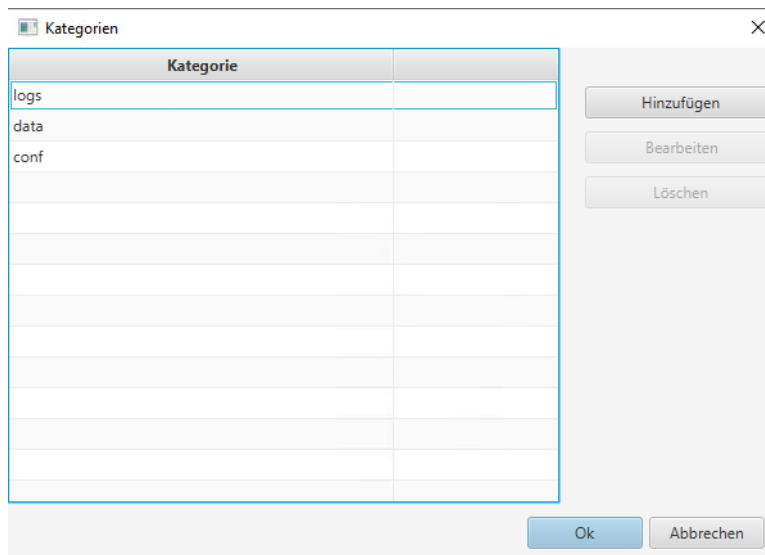


Abb. 31: Menü Kategorien

<i>Hinzufügen</i>	Klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Hinzufügen</i> , um eine neue Kategorie zu erstellen. Geben Sie einen passenden Namen für die Dateien ein, die Sie damit ziehen möchten.
<i>Bearbeiten</i>	Wenn Sie eine vorhandene Kategorie umbenennen möchten, markieren Sie den Eintrag in der Liste und klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Bearbeiten</i> .
<i>Löschen</i>	Wenn Sie eine Kategorie löschen möchten, markieren Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste und klicken Sie auf die Schaltfläche <i>Löschen</i> .

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ok**, um die Eingaben zu bestätigen und den Dialog zu schließen.

## 8.2 Modul

Dieser Menüpunkt ist nur aktiv, wenn Sie ein selbst erstelltes Szenario ausgewählt haben.

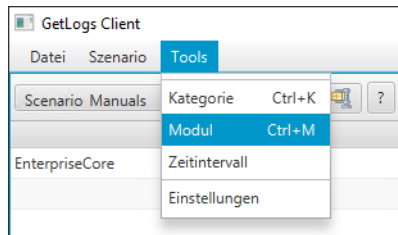


Abb. 32: Modul-Dialog

In diesem Menü können Sie folgende Konfiguration vornehmen:

- Im Gruppenfeld *Module* konfigurieren Sie die Applikation, von der Sie die Log-Dateien ziehen möchten.
- Im Gruppenfeld *Kategorie* wählen Sie den Datei-Typ aus, den Sie ziehen möchten.
- Im Gruppenfeld *Filterkriterien* geben Sie den Pfad an, in dem die Dateien liegen, die Sie ziehen möchten.

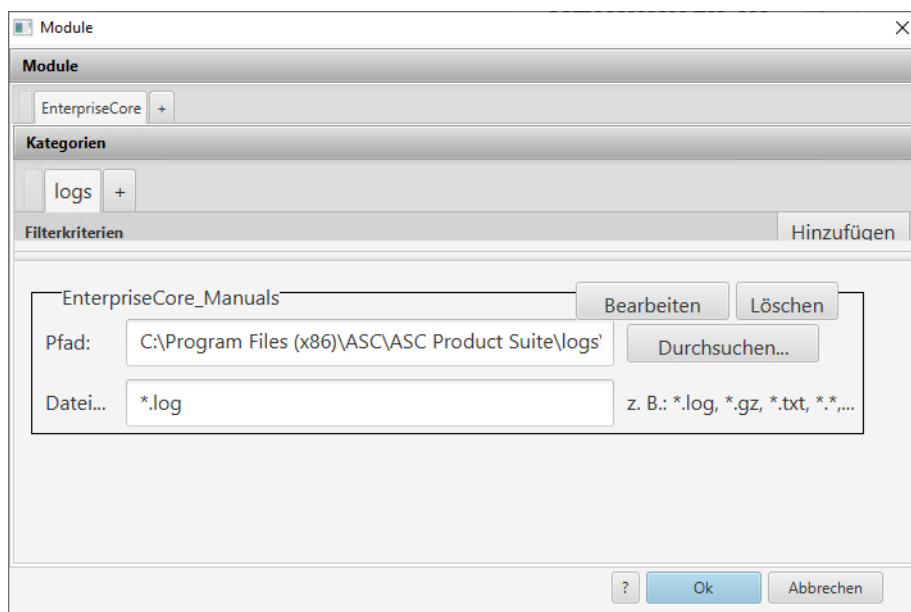


Abb. 33: Modul-Dialog

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie im [Kapitel "Neues Szenario erstellen", S. 11](#).

### 8.3

#### Zeitintervall

In diesem Menüpunkt können Sie konfigurieren, über welchen Zeitraum die Log-Dateien gepackt werden sollen.

Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

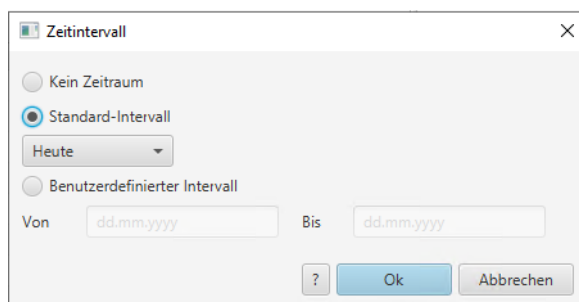


Abb. 34: Menüpunkt Zeitintervall

Aktivieren Sie das Optionsfeld für den relevanten Zeitraum:

<input type="radio"/> Kein Zeitraum	Wenn Sie keinen Zeitraum festlegen, werden alle verfügbaren Log-Dateien zusammengepackt.
<input checked="" type="radio"/> Standard-Intervall	<p>Als Standard-Intervall stehen Ihnen folgende Vorschläge zur Verfügung:</p> <p>Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den passenden Wert aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Heute</i></li> <li>• <i>Gestern</i></li> <li>• <i>Diese Woche</i></li> <li>• <i>Dieser Monat</i></li> </ul> <p>Die standardmäßige Voreinstellung steht auf <i>Heute</i>.</p>
<input type="radio"/> Benutzerdefinierter Intervall	Aktivieren Sie das Optionsfeld, wenn Sie einen Zeitraum zu einem bestimmten Datum zusammenpacken möchten. Dann werden die Datums-Eingabefelder <i>Von</i> und <i>Bis</i> aktiv. Geben Sie das Datum in dem Format <i>dd.mm.yyyy</i> an

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*, um die Eingaben zu bestätigen und den Dialog zu schließen.

## 8.4

### Einstellungen

In diesem Menüpunkt können Sie die Einstellungen für den Client vornehmen.

#### Registerkarte Allgemein

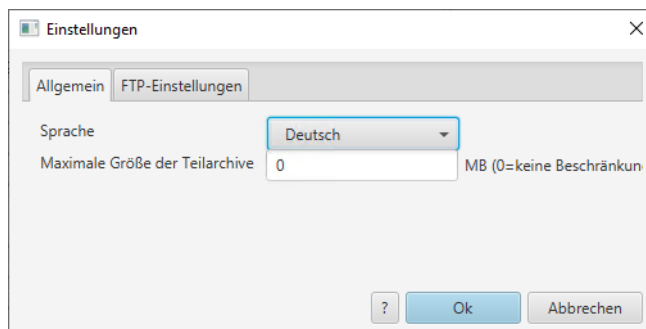


Abb. 35: Einstellungen - Registerkarte Allgemein - Sprache einstellen

1. Wählen Sie über die Dropdown-Liste die entsprechende Sprache für die Oberfläche Ihres Clients.
2. Im Eingabefeld *Maximale Größe der Teilarchive* können Sie die Größe der Archive in MB beschränken. Die vorhandenen Dateien werden dann in mehrere Teilarchive aufgeteilt.

#### Registerkarte FTP-Einstellungen

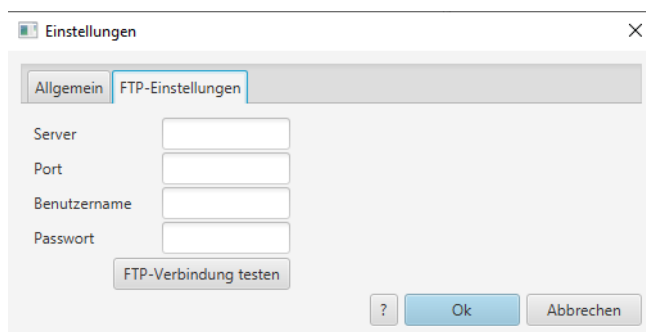


Abb. 36: Einstellungen - Registerkarte FTP-Einstellungen

1. Geben Sie hier die Verbindungsdaten zum FTP-Server ein:

Server	Geben Sie hier die IP-Adresse des FTP-Servers ein.
Port	Geben Sie hier den Port zur Kommunikation ein.
Benutzername	Geben Sie hier den Benutzernamen zur Authentifizierung am FTP-Server ein.
Passwort	Geben Sie hier das Passwort zur Authentifizierung am FTP-Server ein.

2. Über die Schaltfläche *FTP-Verbindung testen* können Sie die Verbindung und die Authentifizierung prüfen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Ok*, um die Eingaben zu speichern und den Dialog zu schließen.

## Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Menüleiste .....	6
Abb. 2	Menüpunkt Datei.....	6
Abb. 3	Menüpunkt Szenario.....	6
Abb. 4	Menüpunkt Tools .....	6
Abb. 5	Symbolleiste .....	8
Abb. 6	Symbolleiste Szenario-Dropdown-Liste .....	8
Abb. 7	Symbolleiste Symbol Standard-Szenario .....	8
Abb. 8	Symbolleiste Symbol Zeitraum .....	8
Abb. 9	Symbolleiste Symbol Archive erstellen.....	8
Abb. 10	Symbolleiste Symbol Fragezeichen.....	9
Abb. 11	Eigenschaften des Clients konfigurieren .....	10
Abb. 12	Szenario erstellen .....	11
Abb. 13	Szenario erstellen - Speichern unter .....	11
Abb. 14	Szenario erstellen - Module erstellen .....	12
Abb. 15	Szenario erstellen - Neues Modul erstellen .....	12
Abb. 16	Szenario erstellen - Modulnamen vergeben .....	13
Abb. 17	Szenario erstellen - Kategorie hinzufügen.....	13
Abb. 18	Szenario erstellen - Kategorie auswählen .....	14
Abb. 19	Szenario erstellen - Filter .....	14
Abb. 20	Szenario erstellen .....	15
Abb. 21	Szenario auswählen .....	16
Abb. 22	Dialog für den Zeitraum öffnen .....	16
Abb. 23	Zeitraum konfigurieren.....	16
Abb. 24	Archive erstellen - Kategorie aktivieren .....	17
Abb. 25	Archive erstellen - Dialog Archivierung.....	17
Abb. 26	Pfad für die Archive auswählen .....	18
Abb. 27	Archivierung starten.....	18
Abb. 28	Archivierung abgeschlossen.....	19
Abb. 29	Pfad zur ZIP-Datei .....	19
Abb. 30	Menüpunkt Tools .....	20
Abb. 31	Menü Kategorien .....	20
Abb. 32	Modul-Dialog.....	21
Abb. 33	Modul-Dialog.....	21
Abb. 34	Menüpunkt Zeitintervall.....	21
Abb. 35	Einstellungen - Registerkarte Allgemein - Sprache einstellen .....	22
Abb. 36	Einstellungen - Registerkarte FTP-Einstellungen .....	22



---

### Tabellenverzeichnis

---

## Glossar