

Informationen zur Dokumentation



21.06.2021

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

INSPIRATIONneo

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2021 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Aktualisierung der Anleitungen	5
3	Art und Zielgruppen der Anleitungen	6
4	Aufbau der Anleitungen	7
5	Hinweiskategorien	8
5.1	Sicherheits- und Warnhinweise.....	8
5.2	Hinweise und Tipps.....	8
6	Formatierungen.....	9
7	Volltextsuche	11
	Abbildungsverzeichnis.....	16
	Tabellenverzeichnis	17
	Glossar	18

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.



Alle Anleitungen für die Version 6.x wurden auf Basis einer Beta-Version der Produktlinie neo erstellt. Aus diesem Grund kann es vorkommen, dass Abbildungen und Beschreibungen an einigen Stellen von der aktuellen Software-Version abweichen.

2 Aktualisierung der Anleitungen

2 Aktualisierung der Anleitungen

Die Anleitungen werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert. Alle Anleitungen entsprechen dem Versionsstand zum Zeitpunkt der Auslieferung. Die jeweils neueste Version finden Sie in unserem ASC-Partnerportal im Informations- und Download-Center.

Art und Zielgruppen der Anleitungen

Installationsanleitungen

In den Installationsanleitungen wird die Installation des Aufzeichnungssystems (Hardware und Software) beschrieben.

- Installationsvoraussetzungen
- Aufstellung und Einrichtung der Hardware
- Einrichtung von Betriebssystemen und Datenbanken für den Betrieb mit der neo-Software
- Installation der neo-Software

Installationsanleitungen sind für Techniker und Systemadministratoren der Systembetreiber und der Mandanten gedacht.

Auf den Titelseiten der Installationsanleitungen ist die Zielgruppe (*Systembetreiber* oder *Mandanten*) angegeben.

Administrationsanleitungen

In den Administrationsanleitungen werden (nachträgliche) Anpassungen des Systems an die individuellen Gegebenheiten beschrieben.

Administrationsanleitungen sind für Techniker und Systemadministratoren der Systembetreiber und der Mandanten gedacht.

Auf den Titelseiten der Administrationsanleitungen ist die Zielgruppe (*Systembetreiber* oder *Mandanten*) angegeben.

Bedienungsanleitungen

In den Bedienungsanleitungen wird die anwendungsorientierte Bedienung der ASC-Applikationen beschrieben.

- **Bedienungsanleitungen für Anwender**

Diese Bedienungsanleitungen sind für Bedienpersonal mit geringer technischer Detailkenntnis und für eine rein anwendungsorientierte Bedienung des Systems gedacht.

- **Bedienungsanleitungen für Administratoren**

Diese Bedienungsanleitungen sind für Techniker und Systemadministratoren der Systembetreiber und der Mandanten gedacht. Sie beschreiben die Bedienung von rein administrativen Applikationen.

Auf den Titelseiten dieser Bedienungsanleitungen ist die Zielgruppe (*Systembetreiber* oder *Mandanten*) angegeben.

Serviceanleitungen

In den Serviceanleitungen werden die Instandsetzung, der Einbau optionaler Hardwarekomponenten in das System und Vorgehensweisen zur Problemanalyse beschrieben.

Serviceanleitungen sind für geschulte Spezialisten gedacht. Sie werden ausschließlich auf unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> im Partnerportal unter *Information & Download Center > Technische Dokumente* bereitgestellt.

4 Aufbau der Anleitungen

Die Gesamtdokumentation ist untergliedert in **Anleitungstypen**:

- Installationsanleitungen
- Administrationsanleitungen
- Bedienungsanleitungen

In den Verzeichnissen der verschiedenen Anleitungstypen finden Sie die einzelnen Anleitungen aufgeteilt in die **Zielgruppen**:

- Systembetreiber bzw. Administratoren
- Mandanten bzw. Administratoren
- Anwender

Anleitungen, die direkt im Verzeichnis des Anleitungstyps abgelegt sind, sind für alle Zielgruppen gültig.

Informationen zu den unterschiedlichen Anleitungstypen finden Sie in [Kapitel "Art und Zielgruppen der Anleitungen", S. 6](#)

Orientierungshilfen

Zusätzlich zu den oben genannten Anleitungen stellen wir einen **Installationsleitfaden** und einen **Administrationsleitfaden** zur Verfügung:

- Der Installationsleitfaden bietet einen Überblick über alle Schritte, die zur Installation des Aufzeichnungssystems erforderlich sind, und die Information, welche Anleitungen relevant sind.
- Der Administrationsleitfaden bietet einen Überblick über alle Schritte, die zur Administration des Aufzeichnungssystems erforderlich oder möglich sind, und die Information, welche Anleitungen relevant sind. Er enthält außerdem thematische Stichworte und die Information, in welcher Anleitung Informationen zu diesem Thema enthalten sind.

Nutzen Sie diese beiden Leitfäden, um sich einen Überblick zu verschaffen, in welcher Anleitung Sie welche Informationen finden können.

5

Hinweiskategorien

In den Anleitungen werden verschiedene Arten von Hinweisen verwendet, die durch die Signalfarbe und Symbole kenntlich gemacht sind.

5.1

Sicherheits- und Warnhinweise

**GEFAHR!**

Kennzeichnet eine **unmittelbar** gefährliche Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine **schwere Verletzung oder den Tod** zur Folge hat.

**WARNUNG!**

Kennzeichnet eine **potentiell** gefährliche Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine **schwere Verletzung oder den Tod** zur Folge haben könnte.

**VORSICHT!**

Kennzeichnet eine **potentiell** gefährliche Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine **geringfügige oder mäßige Verletzung** zur Folge haben könnte.

ACHTUNG!

Kennzeichnet eine Situation, die, wenn sie nicht vermieden wird, **Sachschaden, Umweltschaden, Datenverlust** usw. zur Folge haben könnte.

Alle Sicherheits- und Warnhinweise sollen dazu dienen, Schaden von Personen bzw. vom Gerät abzuwenden. Befolgen Sie in Ihrem eigenen Interesse alle Hinweise und Ratschläge.

5.2

Hinweise und Tipps




Kennzeichnet **Tipps und zusätzliche Informationen**, die dazu dienen, Bedienungsfehler zu vermeiden und den Umgang mit der Software oder dem Gerät zu erleichtern.



Kennzeichnet einen **Hinweis auf ein anderes Dokument**, das weitere Informationen zum Thema enthält.

Für bessere Lesbarkeit und Verständlichkeit werden in der Dokumentation zu ASC-Produkten verschiedene Formatierungen und typografische Maßnahmen genutzt:

Darstellung	Beschreibung	Beispiel
<i>kursiv</i>	Mit einer kursiven Formatierung werden Oberflächentexte wie Schaltflächen, Namen von Eingabefeldern, Registerkarten, Optionen oder weiterführende Dokumente gekennzeichnet.	Wählen Sie im Feld <i>Sleep</i> > <i>Sleep after</i> > <i>Setting (Minutes)</i> den Eintrag <i>Never</i> aus.
>	In einer Abfolge von Befehlen werden die einzelnen Befehle durch ein ">" getrennt.	Klicken Sie auf die Schaltflächen <i>Suchen verwalten</i> > <i>Gespeicherte Suchen</i> .
< >	Spitze Klammern weisen auf Platzhalter hin und müssen durch kundenspezifische Daten ersetzt werden.	<a href="https://<Rekorder-IP-Adresse>/POWERplay-Web_Xpert/POWERplay-WebLogin?loginID=<generierte Login-ID>">https://<Rekorder-IP-Adresse>/POWERplay-Web_Xpert/POWERplay-WebLogin?loginID=<generierte Login-ID> .
(<i>Tooltip</i>)	Bei dem Bezug auf ein Symbol steht der dazugehörige Tooltip kursiv in runden Klammern hinter dem Symbol.	Klicken Sie auf das Symbol  (<i>Drucken</i>).
[]	Tastenbezeichnungen werden in eckigen Klammern dargestellt.	Drücken Sie die [Strg]-Taste.
	Der Verweis auf Kapitel innerhalb desselben Dokuments erfolgt über dynamische Links, welche es Ihnen erlauben mit einem Klick an die verlinkte Stelle zu navigieren. In PDF-Produktionen ist zusätzlich zum eigentlichen Link eine Seitenzahl angegeben, während in Online-Hilfen lediglich der Link selbst zu sehen ist.	Zusätzliche Informationen finden Sie unter Allgemeine Hinweise.
⇒	Innerhalb einer Handlungsanweisung werden Zwischenergebnisse und Endergebnisse mit einem Pfeil markiert.	Single Login <ol style="list-style-type: none"> Klicken Sie auf die Schaltfläche -> <i>Login</i>. ⇒ Es erscheint der Startbildschirm der Applikation. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein. ⇒ Sie werden eingeloggt.
✓	Innerhalb einer Handlungsanweisung werden Voraussetzungen, die für eine erfolgreiche weitere Vorgehensweise notwendig sind, durch ein Häkchen gekennzeichnet.	Vorgesetzten anlegen <ol style="list-style-type: none"> ✓ Der Benutzer ist Agent. ... Öffnen Sie das Angestellten-Modul.
	Erläuterungen von einzelnen Fachbegriffen finden sich in einem Glossar am Ende der Anleitung. Im Fließtext sind diese Fachbegriffe durch blaue Links hervorgehoben. Per Mausklick gelangen Sie direkt zu dem entsprechenden Eintrag im Glossar.	Die Konfiguration erfolgt für jede PBX -Integration individuell.

Quick Guide

Quick Guides dienen dazu, dem Benutzer die Handlungsschritte aus der Anleitung abschließend in komprimierter Form zur schnellen Orientierung an die Hand zu geben. Folgende Formatierungen werden bei Quick Guides eingesetzt:

Darstellung	Beschreibung
Fett	<ul style="list-style-type: none">• Überschrift des Kapitels• Pfeil (>) zur Kennzeichnung des nächsten Handlungsschritts• Bezeichnung von Registerkarte, Menüpunkt, Schaltfläche, Option etc.• Angabe einer Tastenbedienung
Normal	<ul style="list-style-type: none">• Zwischenüberschriften• Beschreibender Text
Code	Parameter, der z. B. in einer Dropdown-Liste ausgewählt oder manuell in ein Eingabefeld eingegeben werden muss.

Beispiel:

vSwitch markieren > **Eigenschaften** > vSwitch > **Bearbeiten** > **Sicherheit** > **Promiscuous-Modus**: Akzeptieren > **MAC-Adressänderungen**: Akzeptieren > **Gefälschte Übertragungen**: Akzeptieren > **OK** > ...

Mit den Programmen der Produktfamilie von Adobe Acrobat (Adobe Acrobat Reader/DC/PRO/PRO DC etc.) können Sie in Dokumenten sowie verzeichnisübergreifend eine Volltextsuche durchführen.

Um die Suche zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Programm.
2. Klicken Sie auf *Bearbeiten > Erweiterte Suche*

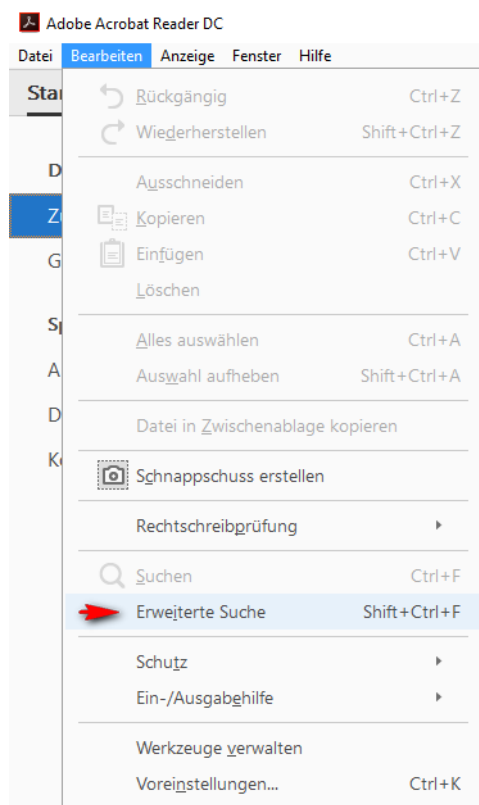


Abb. 1: Erweiterte Suche starten

⇒ Das Fenster *Erweiterte Suche* erscheint.

3. Falls Sie im aktuellen Dokument suchen möchten, aktivieren Sie die Option *Im aktuellen Dokument*.
4. Falls Sie verzeichnisübergreifend suchen möchten, aktivieren Sie die Option *Alle PDF-Dokumente in*.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Option *Ordner suchen* aus.

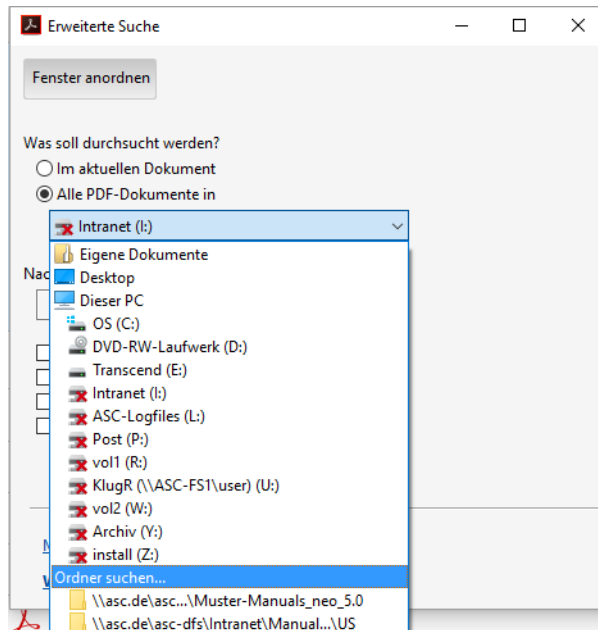


Abb. 2: Ordner suchen

6. Wählen Sie in der Strukturansicht das Verzeichnis aus, in dem die Volltextsuche erfolgen soll.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche OK.

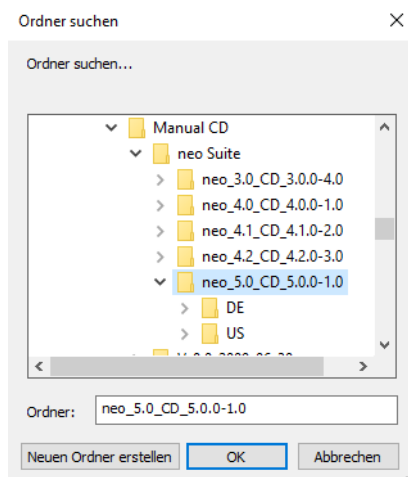


Abb. 3: Suchordner auswählen

⇒ Das Fenster *Erweiterte Suche* erscheint:

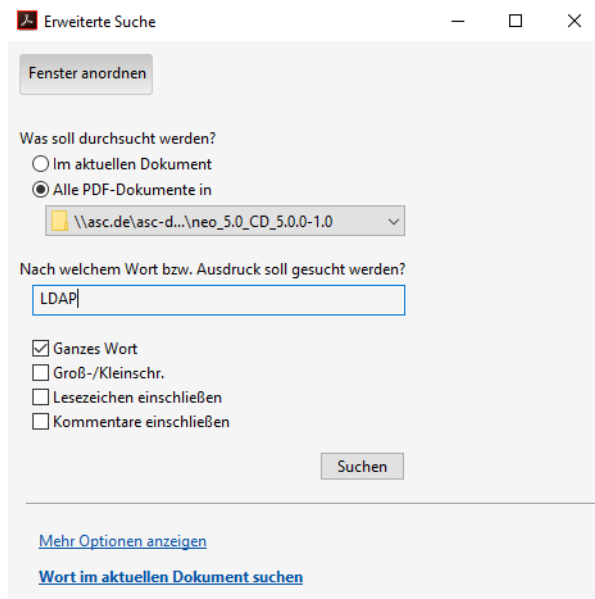


Abb. 4: Suchbegriff eingeben

8. Geben Sie im Eingabefeld ein, nach welchem Wort bzw. Ausdruck Sie suchen möchten.
9. Aktivieren Sie bei Bedarf eine oder mehrere der folgenden Optionen:
 - Ganzes Wort
 - Groß-/Kleinschr.
 - Lesezeichen einschließen
 - Kommentare einschließen
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*.
 - ⇒ Das Fenster *Sicherheitswarnung* erscheint:

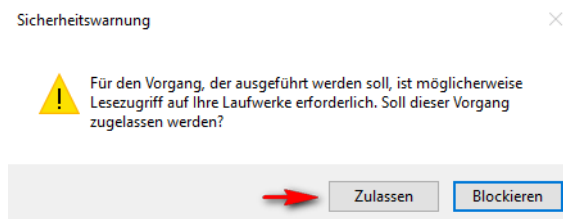


Abb. 5: Sicherheitswarnung bestätigen

11. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Zulassen*, um die Suche zu starten.
 - ⇒ Das Fenster *Erweiterte Suche* wird mit einer Ergebnisliste angezeigt:

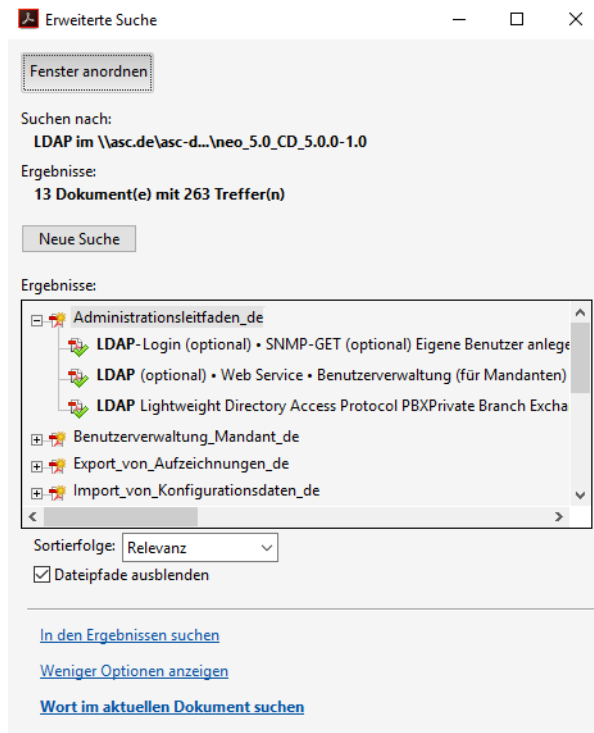


Abb. 6: Anzeige der Suchergebnisse

12. Öffnen Sie in der Strukturansicht die Manual-Fundstelle(n), um den Kontext des Suchbegriffs einzusehen.
13. Klicken Sie auf den Link des Suchbegriffs, den Sie sich anzeigen lassen möchten.
 - ⇒ Die Anleitung öffnet sich und springt an die ausgewählte Fundstelle mit markiertem Suchbegriff.

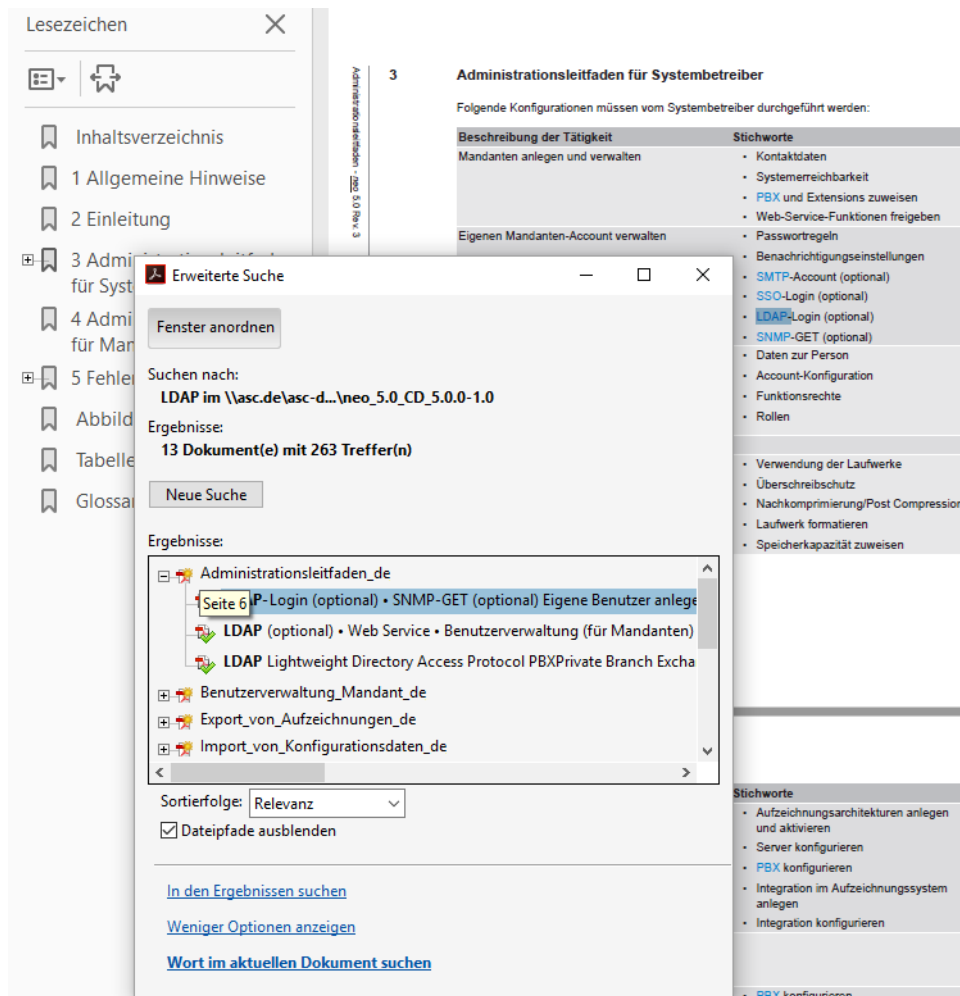


Abb. 7: Anleitung mit markierter Fundstelle öffnen

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Erweiterte Suche starten	11
Abb. 2	Ordner suchen	12
Abb. 3	Suchordner auswählen	12
Abb. 4	Suchbegriff eingeben	13
Abb. 5	Sicherheitswarnung bestätigen	13
Abb. 6	Anzeige der Suchergebnisse	14
Abb. 7	Anleitung mit markierter Fundstelle öffnen.....	15

Tabellenverzeichnis

Glossar

PBX

Private Branch Exchange, Telefonanlage