

Last Call Repeat Facility



Bedienungsanleitung

20.05.2019

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

EVOflex (länderspezifisch)

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Gesprächswiedergabe	6
3.1	Aufruf des LCR-Servers mit Benutzeridentifikation	6
3.2	Bedienung/Steuerung des LCR-Servers	6
3.3	Beenden der LCR-Verbindung	7
	Glossar	10

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Mit der Last Call Repeat (LCR)-Funktion können Sie Gespräche, die mit dem ASC-Aufzeichnungssystem aufgezeichnet wurden, über ein beliebiges Telefon wiedergegeben. Die Benutzerführung erfolgt über automatische Ansagen. Zur Interaktion mit dem Aufzeichnungssystem dienen die Telefontasten. Aus diesem Grund muss das verwendete Telefon **DTMF** unterstützen. Ist die **DTMF**-Funktion im Telefon nicht aktiviert, lesen Sie in der Benutzerdokumentation Ihres Telefons nach, wie die Aktivierung erfolgen kann. Die Steuerung der Wiedergabe ist auch über ein externes **DTMF**-Modul möglich.

Die LCR-Funktion ist Bestandteil des ausgelieferten Systems. Zur Nutzung der Funktion sind keine gesonderten Systemvoraussetzungen erforderlich.

3 Gesprächswiedergabe

3.1 Aufruf des LCR-Servers mit Benutzeridentifikation

Zur Wiedergabe von Gesprächen ist die Extension oder die Rufnummer des LCR-Servers zu wählen. Nach dem ersten Klingelton beantwortet der LCR-Server den Ruf durch Ansage des Begrüßungstexts.

Danach wird zur Eingabe der Benutzeridentifikation aufgefordert. Geben Sie Ihre Benutzeridentifikation über die Telefontastatur ein, und beenden Sie die Eingabe durch Drücken der Stern-taste [*].

Beispiel:

Bei einer Benutzeridentifikationsnummer von 1234 sind die folgenden Telefontasten zu drücken:

1234*

Danach wird die Eingabe des Passworts gefordert. Geben Sie Ihr Passwort über die Telefontas-tatur ein, und beenden Sie die Eingabe durch Drücken der Stern-taste [*].

Beispiel:

Für das Passwort 5678 sind die folgenden Telefontasten zu drücken:

5678*

Nach Eingabe der korrekten Benutzeridentifikation und des korrekten Passworts gelangen Sie in das Hauptmenü des LCR-Servers.

Nach dreimaliger Eingabe einer falschen Benutzeridentifikation oder eines falschen Passworts wird die Verbindung vom LCR-Server getrennt.

3.2 Bedienung/Steuerung des LCR-Servers

Nach erfolgreicher Anmeldung erfolgt die Weiterleitung in das Hauptmenü des LCR-Servers. Hier erfolgt die Gesprächswiedergabe bzw. die Auswahl des abzuspielenden Gesprächs. Hier können nur solche Gespräche ausgewählt werden, auf die der Benutzer Zugriff hat. Es stehen die 10 zuletzt geführten Gespräche in umgekehrter Reihenfolge zur Verfügung, das heißt es wird immer das zuletzt aufgezeichnete Gespräche zuerst wiedergegeben. Die Navigation zum nächsten oder vorhergehenden Gespräch erfolgt über die Telefontasten.

Für den Fall, dass keine Eingabe über die Telefontasten möglich erfolgt, wird automatisch das zuletzt aufgezeichnete Gespräch wiedergegeben.

Im Hauptmenü des LCR-Servers stehen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

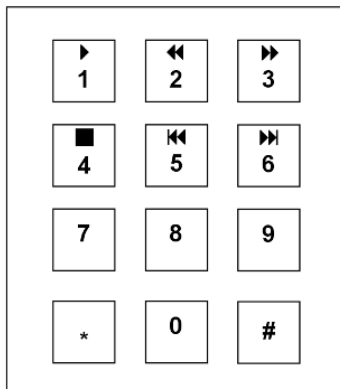








Abb. 1: Funktionen der Telefontasten

Funktion	Taste	Anmerkung
	1	Startet die Gesprächswiedergabe.

Funktion	Taste	Anmerkung
		Abhängig von den erforderlichen Ladezeiten kann es einige Sekunden dauern, bis die Gesprächswiedergabe beginnt.
	4	Beendet die Gesprächswiedergabe.
	2	Rücklauf innerhalb eines Gesprächs.
	3	Vorlauf innerhalb eines Gesprächs.
	5	Springt zum vorigen Gespräch.
	6	Springt zum nächsten Gespräch.
	9	Beendet die Verbindung zum LCR-Server.

3.3 Beenden der LCR-Verbindung

Die LCR-Verbindung kann folgendermaßen beendet werden:

- Wählen Sie auf Ihrem Telefon die 9.
- Legen Sie den Hörer auf die Gabel.
- Automatisches Trennen der Verbindung durch den LCR-Server, wenn über einen Zeitraum von zehn Minuten keine Benutzereingabe erfolgt. Der LCR-Server meldet den Benutzer ab und trennt die Verbindung.



Vor dem Auflegen sollte die Verbindung zum LCR-Server beendet werden, da der LCR-Kanal ansonsten für einige Zeit blockiert bleiben könnte.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Funktionen der Telefontasten	6
--------	------------------------------------	---

Tabellenverzeichnis

Glossar

DTMF

Dual Tone Multi Frequency „Doppelton-Mehrfrequenz“-Tasten, die gewählt wurden, stellen auf der analogen Anschlussleitung des Telefons Wählsignale dar. Dies ist ein Verfahren zur Übermittlung der Rufnummer an das Telefonnetz oder eine Telefonanlage.