

Quick Guide EVOIPneo passive for Mitel MiVoice Connect



Administrationsanleitung für Systembetreiber

23.03.2021

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

EVOflex (länderspezifisch)

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2021 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Aufzeichnungsarchitektur anlegen	6
4	Integration für Mitel MiVoice Connect anlegen	7
4.1	Konfigurationsschritte	8
4.2	Aufzeichnungsserver konfigurieren	8
4.3	Integration aktivieren	9
5	Wiedergabefunktion konfigurieren.....	10
	Abbildungsverzeichnis	12
	Tabellenverzeichnis	13
	Glossar	14

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Dies ist ein Quick Guide für eine Aufzeichnungsarchitektur vom Typ All-in-one Basic Recording in Verbindung mit einer SIP passive-Aufzeichnungsvariante für Mitel MiVoice Connect.

Das Dokument beschreibt die typischen, minimalen Einstellungen für eine funktionierende Aufzeichnung mit verfügbaren Zusatzdaten.

Für die Konfiguration per Quick Guide ist das grundlegende Verständnis der *neo*-Software erforderlich. Genauere Informationen finden Sie in der entsprechenden ausführlichen Administrationsanleitung der Aufzeichnungsvariante.



Die folgende Konfiguration müssen Sie als Systembetreiber ausführen.

1. Melden Sie sich an der Applikation System Configuration mit dem folgenden Login an:

Benutzername	system-admin
Passwort	A\$c123

3

Aufzeichnungsarchitektur anlegen

1. Wählen Sie in der Navigationsleiste den Menüpunkt *Setup > Aufzeichnungsarchitekturen*.

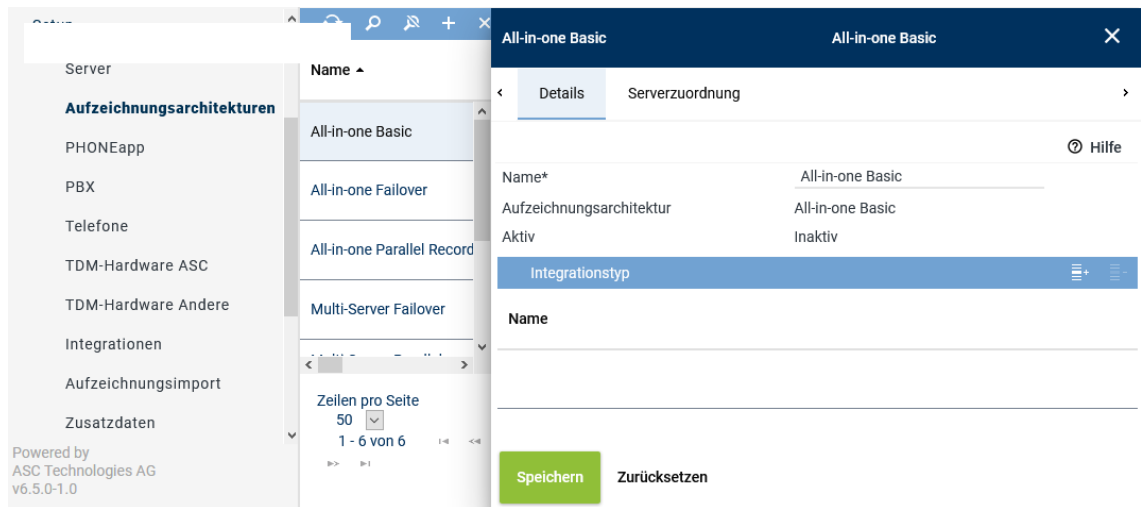


Abb. 1: Aufzeichnungsarchitektur anlegen

2. Legen Sie eine Aufzeichnungsarchitektur vom Typ All-in-one Basic Recording an.
3. Fügen Sie den Integrationstyp SIP passive hinzu.
4. Öffnen Sie die Registerkarte *Serverzuordnung* und wählen Sie den entsprechenden Server aus.
5. Aktivieren Sie die Aufzeichnungsart *VoIP/Video*.

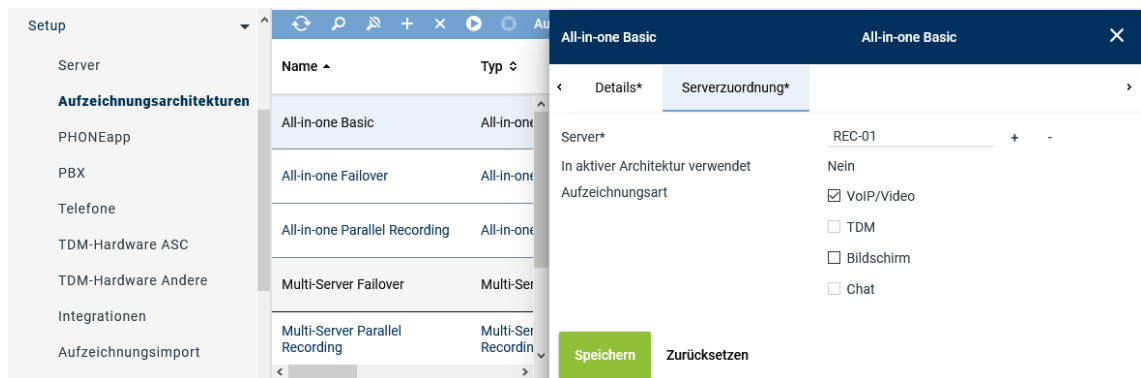


Abb. 2: Aufzeichnungsart aktivieren

6. Aktivieren Sie die Aufzeichnungsarchitektur. Die weitere Konfiguration ist nur mit aktivierter Aufzeichnungsarchitektur möglich.

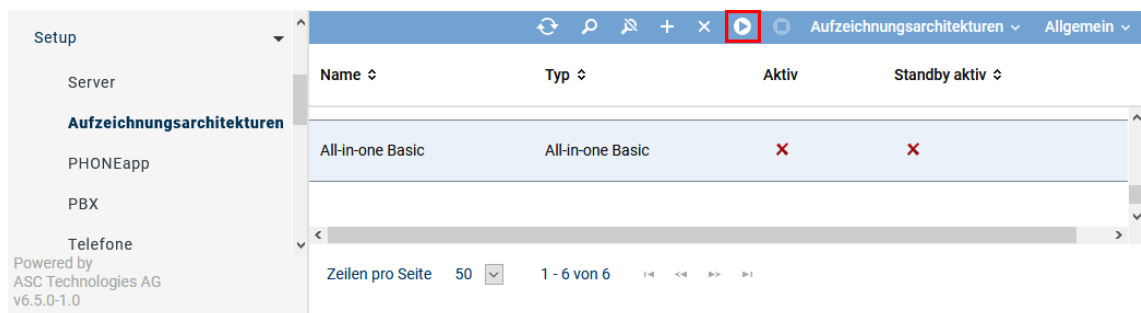


Abb. 3: Aufzeichnungsarchitektur aktivieren

4

Integration für Mitel MiVoice Connect anlegen

1. Wählen Sie in der Navigationsleiste den Menüpunkt *Setup > Integrationen*.

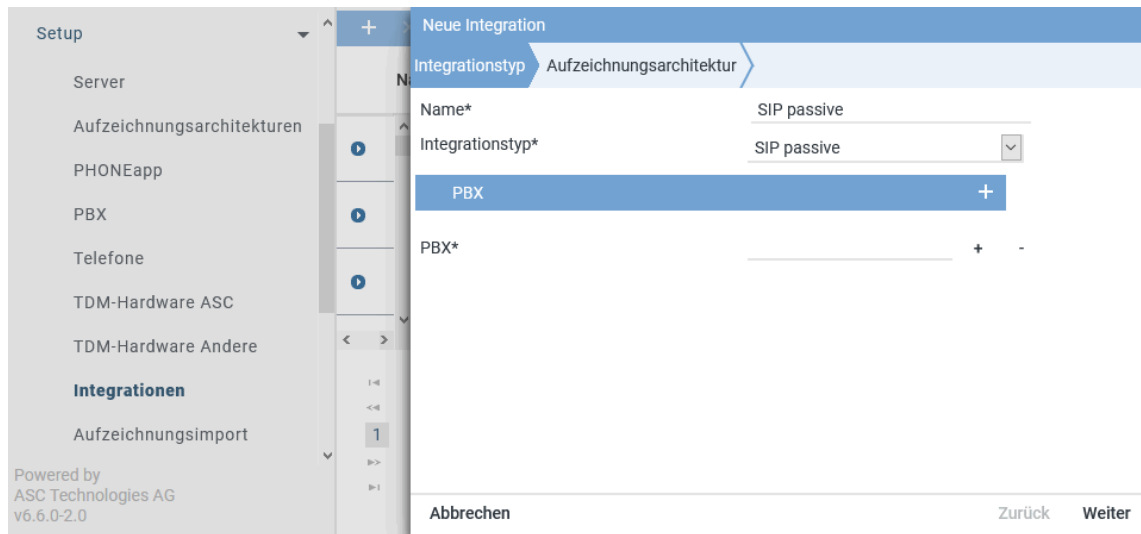


Abb. 4: Integration anlegen

2. Geben Sie einen Namen für die Integration ein.
3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den Eintrag *SIP passive*.
4. Klicken Sie auf das Symbol **+** in der Tabellenüberschrift *PBX*.
5. Erstellen Sie die entsprechende **PBX**.

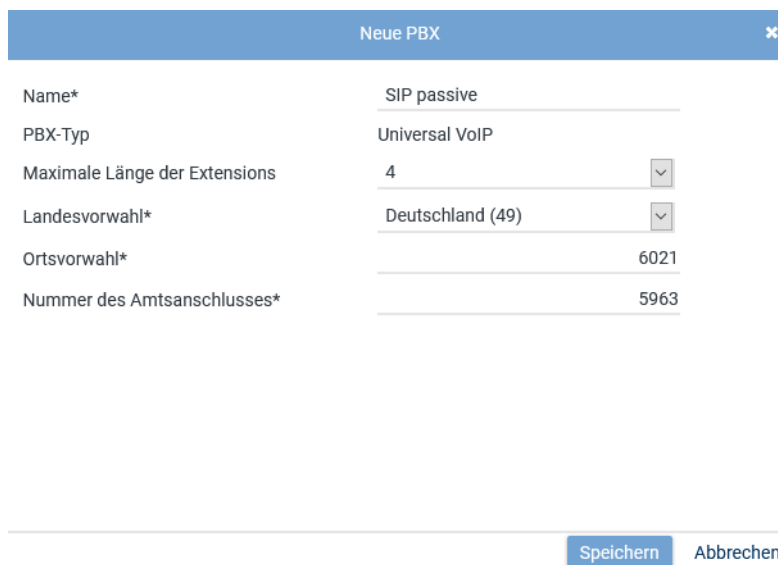


Abb. 5: PBX erstellen

6. Geben Sie die entsprechenden Parameter ein.
7. Speichern Sie die Eingaben ab, dann erscheint die PBX in der Detailansicht.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Weiter*, um auf die *Registerkarte Aufzeichnungsarchitektur* zu wechseln.
9. Wählen Sie die Aufzeichnungsarchitektur, die in der Auswahl erscheint.
Die Aufzeichnungsarchitektur wird nur angezeigt, wenn sie aktiviert ist.

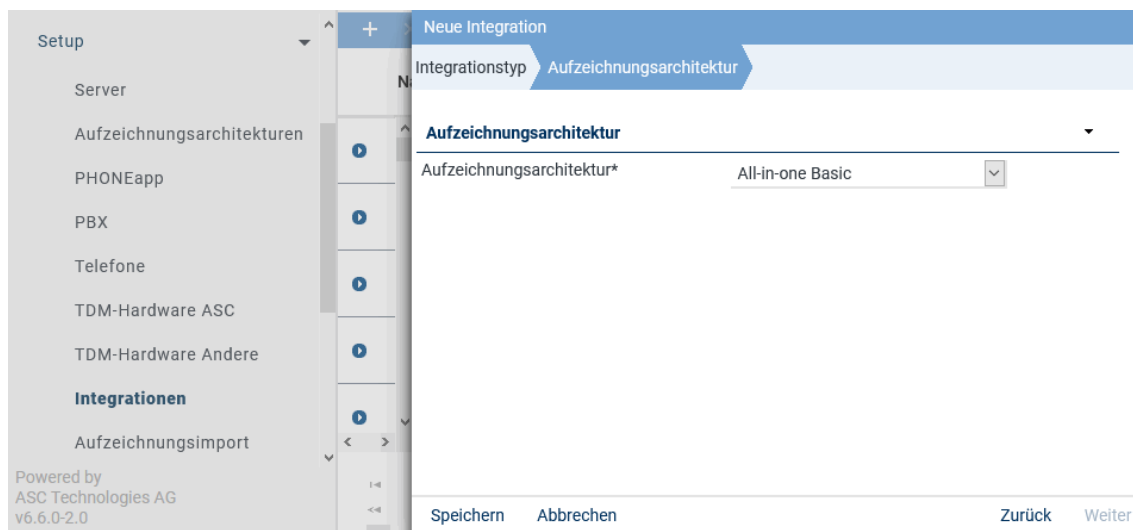



Abb. 6: Aufzeichnungsarchitektur zuordnen

10. Speichern Sie die Eingaben.

⇒ Die Integration erscheint in der Hauptansicht.

4.1

Konfigurationsschritte

1. Klicken Sie vor dem Namen der neuen Integration auf das Symbol , um die Konfiguration der Integration zu vervollständigen.


⇒ Folgende Konfigurationsschritte erscheinen:

SIP passive		SIP passive		✗		✖⚙	
Schritt				Konfiguration			
Aufzeichnungsarchitektur konfigurieren				✓		✎	
Aufzeichnungsserver konfigurieren				✗		✎	
Erweiterung konfigurieren				✓		✎	
Sonstige Einstellungen konfigurieren				✓		✎	

Abb. 7: Konfigurationsschritte der Integration

4.2

Aufzeichnungsserver konfigurieren

1. Klicken Sie in der Hauptansicht in der Zeile *Aufzeichnungsserver konfigurieren* auf die Schaltfläche  (*Konfigurationsschritt bearbeiten*).

⇒ Das Fenster *Schritt: Aufzeichnungsserver konfigurieren* erscheint.

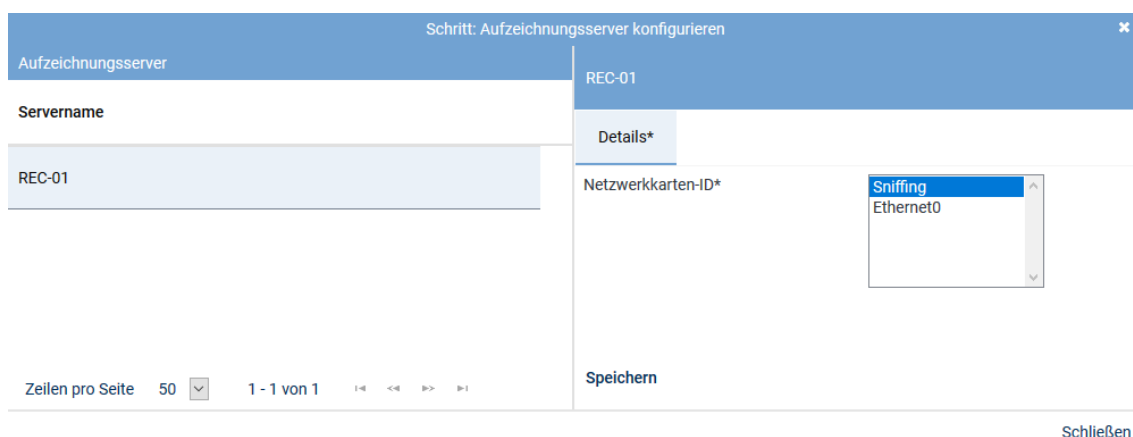


Abb. 8: Konfigurationsschritt - Aufzeichnungsserver konfigurieren

2. Stellen Sie in der Registerkarte *Details* folgende Parameter ein:

Parameter	Wert/Beschreibung
Netzwerkarten-ID	Wählen Sie die Netzwerkkarte aus dem Listefeld aus, über die das Abgreifen von SIP und den RTP-Audiodaten erfolgen soll.

Tab. 1: Aufzeichnungsserver konfigurieren






Damit nur die relevanten Datenpakete für die Aufzeichnung herangezogen werden, müssen Sie die vorgesehene Netzwerkkarte mit dem passend konfigurierten SPAN/Mirror-Port des Netzwerk-Switches verbinden.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Schließen*, um diesen Konfigurationsschritt zu beenden.

4.3

Integration aktivieren

1. Markieren Sie die Integration in der Hauptansicht, damit das Symbol  (*Aktivieren*) in der Symbolleiste aktiv wird.
2. Klicken Sie auf das Symbol  (*Aktivieren*), um die Integration zu aktivieren.
⇒ In der Spalte *Aktiv* erscheint das Symbol  (*Aktiv*).

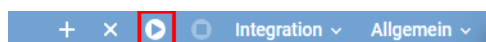


Abb. 9: Integration aktivieren

Sobald die Integration aktiviert ist, startet die Aufzeichnung.

5 Wiedergabefunktion konfigurieren

Damit Sie die Wiedergabefunktion in der Applikation POWERplay Web nutzen können, müssen Sie diese aktivieren.

1. Wählen Sie den Menüpunkt *Setup > Servers*.
2. Wählen Sie den entsprechenden Server aus der Hauptansicht aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte *Verwendung*.

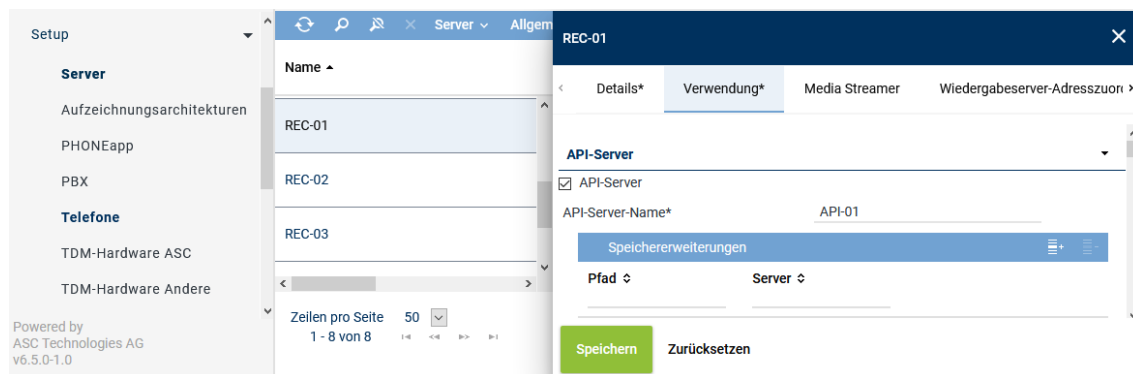


Abb. 10: API-Server zur Wiedergabe konfigurieren

4. Erweitern Sie das Gruppenfeld *API-Server*.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *API-Server*.
6. Geben Sie den Namen für den *API-Server* ein.
7. Speichern Sie die Eingaben.
8. Scrollen Sie bis zum Gruppenfeld *Wiedergabe* und erweitern Sie dieses.

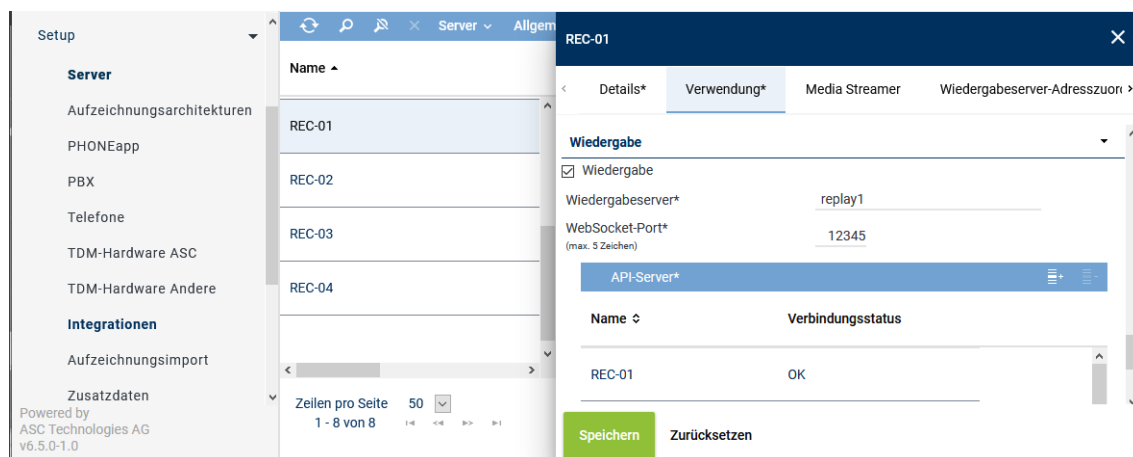


Abb. 11: Wiedergabeserver konfigurieren

9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Wiedergabe*.
10. Geben Sie einen Namen für den *Wiedergabeserver* ein.
11. Wählen Sie über die Listenfunktion in der Tabellenüberschrift *API-Server* den *API-Server* aus, den Sie zuvor konfiguriert haben.
12. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*, um die Eingaben zu übernehmen.
- ⇒ Die Wiedergabefunktion ist jetzt aktiviert.
13. Melden Sie sich an der Applikation POWERplay Web mit dem Standard-Login an, um die Wiedergabe zu prüfen.

Benutzername	1st-tenant-admin
--------------	------------------

Passwort	A\$c123
----------	---------

14. Stellen Sie sicher, dass alle Pop-ups erlaubt sind und akzeptieren Sie das Zertifikat.

⇒ In der Ansicht erscheinen die letzten Aufzeichnungen.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Aufzeichnungsarchitektur anlegen	6
Abb. 2	Aufzeichnungsart aktivieren	6
Abb. 3	Aufzeichnungsarchitektur aktivieren	6
Abb. 4	Integration anlegen	7
Abb. 5	PBX erstellen	7
Abb. 6	Aufzeichnungsarchitektur zuordnen	8
Abb. 7	Konfigurationsschritte der Integration	8
Abb. 8	Konfigurationsschritt - Aufzeichnungsserver konfigurieren	9
Abb. 9	Integration aktivieren	9
Abb. 10	API-Server zur Wiedergabe konfigurieren	10
Abb. 11	Wiedergabeserver konfigurieren	10

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Aufzeichnungsserver konfigurieren	9
--------	---	---

Glossar

API-Server

Server, auf dem der API-Dienst läuft. (API=Application Programming Interface)

PBX

Private Branch Exchange, Telefonanlage

RTP

Real-time Transport Protocol ist ein Protokoll zur kontinuierlichen Übertragung von Audio- und Videodaten über das IP-Protokoll im Netzwerk.

SIP

Session Initiation Protocol

Wiedergabeserver

Server, auf dem die Wiedergabe-Funktion aktiviert ist. Über diesen Server können die Aufzeichnungen wiedergegeben werden.