

Installation Download Client



Installationsanleitung für Mandanten

20.08.2020

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

INSPIRATIONneo

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Systemvoraussetzungen	6
4	Installationsvoraussetzungen	7
4.1	Lizenzen	7
5	Überblick Produkt installieren und konfigurieren	8
5.1	Login per OAuth2 konfigurieren	8
6	Installation	10
6.1	Client-Software installieren	10
6.2	Download Client per MSI installieren	12
7	Web-Service konfigurieren	14
8	Applikation starten und konfigurieren	15
9	Update	17
10	Reparatur und Fehlerbehebung	18
11	Deinstallation	19
11.1	Client-Software deinstallieren	19
11.2	Download Client per MSI deinstallieren	20
	Abbildungsverzeichnis	21
	Tabellenverzeichnis	22
	Glossar	23

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation der Client-Software für die Applikation Download Client.

Die Applikation Download Client sucht und speichert Audiodateien inkl. der Zusatzdaten lokal auf dem Client-PC. Die Verbindung erfolgt über den Web-Service von ASC.

Die Applikation Download Client kann für verschiedene Benutzer oder Sucheinstellungen individuell konfiguriert werden.

Die vorgenommene Konfiguration wird in einer **XML**-Datei gespeichert und von dem Dienst *ASC Conversation Download* ausgelesen.

Der **XML**-Dateiname wird von dem Dienst *ASC Conversation Download* aus der Datei *ASCConversationDownload.ini* ausgelesen und verwendet. Standardmäßig verwendet der Dienst die Konfigurationsdatei, die in folgendem Pfad liegt:

C:\ProgramData\ASC\ConversationDownload.

Folgende Ausgabeformate werden unterstützt:

- **WAVE**-Datei (mono und stereo) für die Audiodaten
- **XML**-Datei für die Zusatzdaten, Transkriptionen und SMS



Download Client ist eine Client-Applikation. Sie muss auf jedem Client-Rechner installiert sein, auf dem sie ausgeführt werden soll.

Die Applikation benötigt keine Browser-Umgebung.

3 Systemvoraussetzungen

3 Systemvoraussetzungen



Grundlegende Informationen zu den benötigten Hard- und Softwarekomponenten finden Sie in der Installationsanleitung *Installationsvoraussetzungen*.

4 Installationsvoraussetzungen



Informationen zu den verwendeten Standardports finden Sie in der Installationsanleitung *Installationsvoraussetzungen* im Kapitel *Communication Matrix*.



Falls Sie kundenspezifische Ports konfiguriert haben, müssen Sie diese in der Firewall zusätzlich freischalten.

4.1 Lizenzen

Lizenzname	Anzahl
Download Client	1 Lizenz pro gleichzeitigem Benutzer

Tab. 1: Lizenzen

5 Überblick Produkt installieren und konfigurieren

Folgende Schritte sind durchzuführen:

1. Installieren Sie die Download Client-Software auf den Client-Rechnern (siehe [Kapitel "Client-Software installieren", S. 10](#)).
2. Konfigurieren Sie den Web-Service von ASC (siehe [Kapitel "Web-Service konfigurieren", S. 14](#)).
3. Konfigurieren Sie die Nutzungsmöglichkeiten der Applikation Download Client.



Informationen zur Konfiguration der Applikation Download Client finden Sie in der Bedienungsanleitung Download Client.



Informationen zur Benutzerkonfiguration finden Sie in der Administrationsanleitung für Mandanten *Benutzerverwaltung für Mandanten*.

5.1 Login per OAuth2 konfigurieren

Download Client unterstützt das Login-Verfahren OAuth2 OpenID Connect. Wenn das OAuth-Verfahren für Download Client konfiguriert wurde, öffnet Download Client beim Start im Standardbrowser die in der Applikation System Configuration konfigurierte OAuth-Autorisierungs-Webseite, auf der sich der Benutzer anmelden kann. Nach erfolgreicher Authentifizierung wird der Benutzer in der Applikation Download Client angemeldet.

Die OAuth-Einstellungen können als Parameter bei der Installation mittels *Download Client.msi* festgelegt werden, siehe [Kapitel "Download Client per MSI installieren", S. 12](#). Zusätzlich muss die Nutzung von OAuth2 in den Einstellungen im Mandanten-Modul in der Applikation System Configuration vom Systembetreiber aktiviert werden.



Informationen zur Konfiguration finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung für Systembetreiber*.

OAuth-Login im Mandanten-Modul aktivieren

1. Melden Sie sich in der Applikation System Configuration als Administrator des Systembetreibers an.
2. Öffnen Sie in der Navigationsleiste das Mandanten-Modul und wählen Sie in der Hauptansicht den Benutzer *System*.
⇒ Die Detailansicht öffnet sich.
3. Wählen Sie in der Registerkarte *Allgemeine Einstellungen* das Gruppenfeld *Login-Einstellungen*:

System
×

< Details*
Passwörter
Allgemeine Einstellungen*
LDAP-Verbindungsdati >

Inaktivität ▶

SMTP-Account ▶

SNMP-Agent ▶

Login-Einstellungen ▼

SSO-Login aktivieren	<input type="checkbox"/>
JWT-Login aktivieren	<input type="checkbox"/>
OAuth-Login aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>
OAuth-API-Endpunkt	https://authentication.example.org.tol
OAuth-Client-ID	ef0129223a2e3bf76e7c3d8422b15b
Alternative Login-Fehler-Seite	<input type="radio"/> Keine <input type="radio"/> Standard <input checked="" type="radio"/> Benutzerdefiniert www.Beispiel-Login-Fehler.com
LDAP-Login aktivieren	<input type="checkbox"/>

Sonstige Einstellungen ▶

Nutzungsbedingungen ▶

Speichern

Zurücksetzen

Abb. 1: OAuth-Login aktivieren (Beispiel)

4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *OAuth-Login aktivieren* und geben Sie Ihre individuellen OAuth-Einstellungen ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*, um die Eingaben zu speichern. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*, um die Eingaben zu verwerfen.

OAuth-Benutzer im Angestellten-Modul konfigurieren

1. Melden Sie sich in der Applikation System Configuration als Administrator des Mandanten an.
2. Öffnen Sie in der Navigationsleiste das Angestellten-Modul und legen Sie über das + einen OAuth-Benutzer an. Weisen Sie ihm den gleichen Loginnamen wie auf der konfigurierten OAuth-Webseite zu. **WARNUNG!** Das Passwort sollte **NICHT** das gleiche wie auf der OAuth-Seite sein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*, um die Eingaben zu speichern. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*, um die Eingaben zu verwerfen.

6

Installation

6.1

Client-Software installieren



Beachten Sie, dass die Installation der Client-Software nur mit Administratorrechten ausgeführt werden kann.

1. Legen Sie das Installationsmedium für die Download Client-Software ein.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis der Download Client-Software.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü der Datei *setup.exe* den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* aus.
4. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
5. Ändern Sie bei Bedarf das Zielverzeichnis, indem Sie auf die Schaltfläche *Change* klicken.

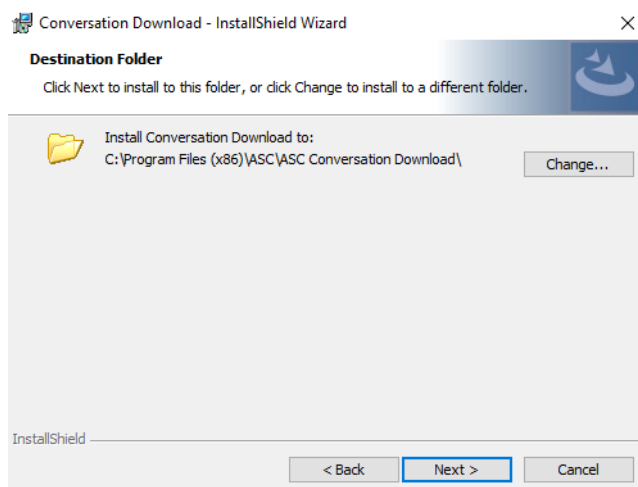


Abb. 2: Zielverzeichnis wechseln

6. Wählen Sie ein Zielverzeichnis aus.

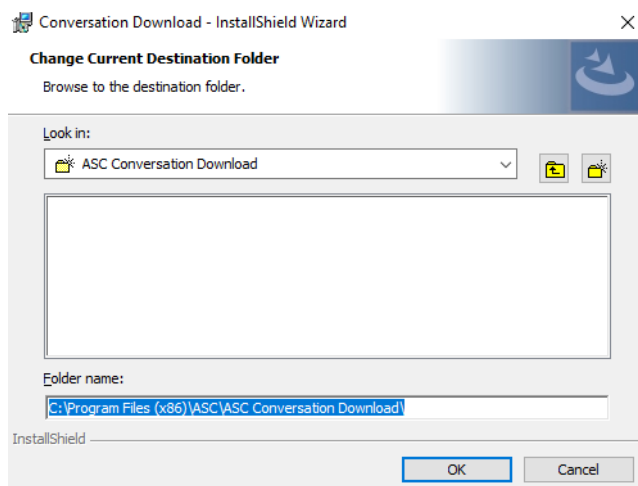


Abb. 3: Zielverzeichnis auswählen

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*, um die Einstellung zu speichern.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Install*, um den Installationsprozess zu starten.

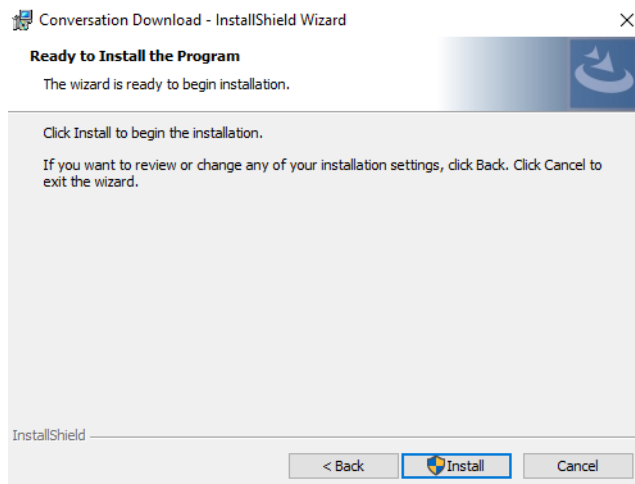


Abb. 4: Installation starten

⇒ Der Installationsfortschritt wird angezeigt.

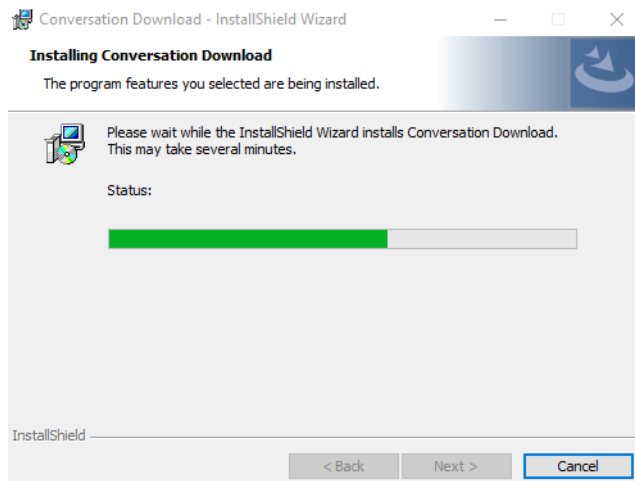


Abb. 5: Information zum Installationsfortschritt

10. Schließen Sie die Installation der Download Client-Software ab, indem Sie auf die Schaltfläche *Finish* klicken.

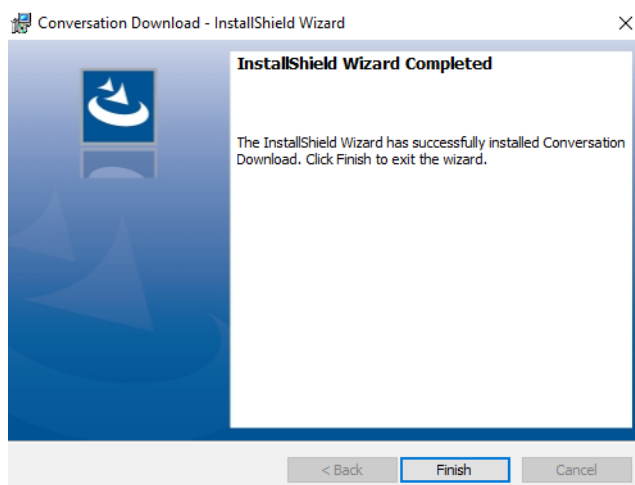


Abb. 6: Installation abschließen

6.2 Download Client per MSI installieren



Grundlegende Informationen über die Installation per **MSI** finden Sie unter:
[https://msdn.microsoft.com/de-de/library/cc759262\(v=ws.10\).aspx](https://msdn.microsoft.com/de-de/library/cc759262(v=ws.10).aspx).



Vor der Ausführung des **MSI** muss Microsoft Visual C++ 2017 installiert werden. Die Datei `vc_redist.x86.exe` ist im ASC-Image enthalten.

Um die Software per MSI zu installieren, muss die Datei `msiexec.exe` mit den entsprechenden Parametern ausgeführt werden.

Installieren können Sie mit folgendem Befehl:

```
msiexec.exe /i "Conversation Download.msi" /quiet
```

<code>/i</code>	Installation des Software-Pakets " <i>Conversation Download.msi</i> "
<code>/quiet</code>	Startet die Installation im Hintergrund.

Um die Standardinstallation genauer zu definieren, können Sie folgende Parameter ergänzen:

<code>CONNECTIP=</code>	IP des Aufzeichnungsservers, z. B. 192.168.169.143	
<code>CONNECTIPBACKUP=</code>	IP des Backup-Aufzeichnungsservers, z. B. 192.168.169.144	
<code>SHOULDAUTOSTART=</code>	<code>"1"</code>	Autostart aktiviert
	<code>""</code>	Autostart deaktiviert
<code>ALLUSERS=""</code>	<code>""</code>	Benutzerabhängig
	<code>"1"</code>	Rechnerabhängig
	<code>"2"</code>	Rechnerabhängige Installation, installiert aber benutzerabhängig, wenn der ausführende Benutzer keine Zugriffsrechte für diesen Rechner besitzt.
<code>CACHEDIR=</code>	Zu verwendender Dateipfad des cache-Verzeichnisses	
<code>LOCALSDIR=</code>	Zu verwendender Dateipfad des locals-Verzeichnisses	
<code>SHOWLASTPARAMETERINPUT=</code>	<code>"true"</code> oder <code>"false"</code>	Überschreibt die Einstellung "Zeige letzte Parametereingabe an"
<code>OAUTH_ENABLED=</code>	<code>"true"</code> oder <code>"false"</code>	Legt fest ob OAuth als Login-Verfahren verwendet werden soll
<code>OAUTH_ACCESS_TOKENURL=</code>	z. B. <code>https://authentication.example.org/token</code>	Die URL , die zum Anfordern von OAuth -Tokens, verwendet wird.
<code>OAUTH_AUTHORIZATIONURL=</code>	z. B. <code>https://authentication.example.org/authorize</code>	Die URL , die zur Autorisierung des Benutzers, verwendet wird.
<code>OAUTH_CLIENTIDENTIFIER=</code>	Eine vom OAuth -Autorisierungs-Server vorgegebene ID , die zur Anwendungsidentifikation von Download Client dient.	
<code>OAUTH_CLIENTIDENTIFIERSHAREDKEY=</code>	Ein Anwendungsgeheimnis, dass mit der Client-ID mitgesendet wird.	
<code>OAUTH_SCOPE=</code>	Legt den gewünschten Anwendungsbereich der Anwendung fest.	

Beispiel für die benutzerabhängige Installation von Download Client im Hintergrund mit der IP-Adresse 192.168.168.143 für den Aufzeichnungsserver und der IP-Adresse 192.168.168.144 für den Failover-Aufzeichnungsserver, mit aktiviertem Autostart:

```
msiexec.exe /i "Conversation Download.msi" /quiet CONNECTIP=192.168.169.143 CONNECTIPBACKUP=192.168.169.144 SHOULDAUTOSTART="1" ALLUSERS=""
```

Beispiel für die benutzerabhängige Installation von Download Client im Hintergrund mit der IP-Adresse 192.168.168.143 für den Aufzeichnungsserver und der IP-Adresse 192.168.168.144 bei OAuth-Verfahren:

```
msiexec /i "Download Client.msi" CONNECTIP=127.0.0.1 OAUTH_ENABLED=true  
OAUTH_ACCESSTOKENURL="https://authentication.dev.api.io/2017-09-01/token"  
OAUTH_AUTHORIZATIONURL="https://auth.dev.io/authorize" OAUTH_CLIENTIDENTIFI-  
FIER=ef0129223a2e3bf76e7c3d8422b15b53 OAUTH_CLIENTIDENTIFIERSHAREDKEY=abc  
OAUTH_SCOPE=gauth
```

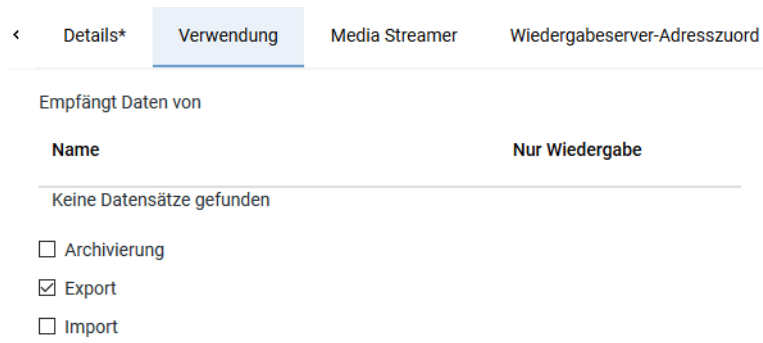


Wenn einer dieser Parameter explizit gesetzt wird, überschreibt dies die Einstellungen einer älteren Installation.



Weitere Informationen zu den Parametern für ALLUSERS finden Sie unter [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367559\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367559(v=vs.85).aspx).

1. Starten Sie die Applikation System Configuration.
2. Melden Sie sich als System-Administrator an.
3. Wählen Sie in der Navigationsleiste den Menüpunkt *Setup > Server*.
4. Wählen Sie den passenden Server aus der Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte *Verwendung*.
6. Aktivieren Sie im Gruppenfeld *Datenverarbeitung* das Kontrollkästchen *Export*.



Details* **Verwendung** Media Streamer Wiedergabeserver-Adresszuord

Empfängt Daten von

Name	Nur Wiedergabe
Keine Datensätze gefunden	

☐ Archivierung
☒ Export
☐ Import

Abb. 7: Export konfigurieren



Weitere Informationen zu der Konfiguration des Web-Service finden Sie in der Administrationsanleitung *Benutzerverwaltung* für Mandanten bzw. Systemprovider.

Applikation starten und konfigurieren

Bei der Installation wird im Startmenü von Windows eine Programmgruppe erstellt und auf dem Desktop ein Programmsymbol angelegt.

1. Um die Applikation zu starten, klicken Sie auf das Download Client-Programmsymbol.



Abb. 8: Programmsymbol

2. Das Login-Fenster erscheint.

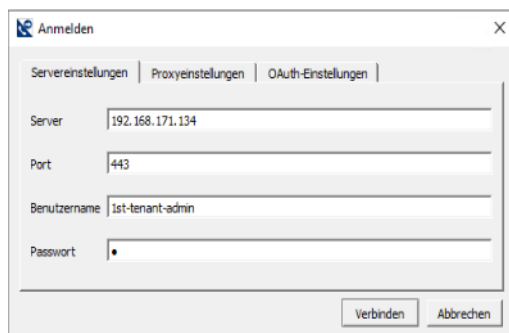


Abb. 9: Login-Fenster

3. Nehmen Sie nach dem Starten der Applikation alle notwendigen Einstellungen in den jeweiligen Registerkarten vor.

Registerkarte Servereinstellungen

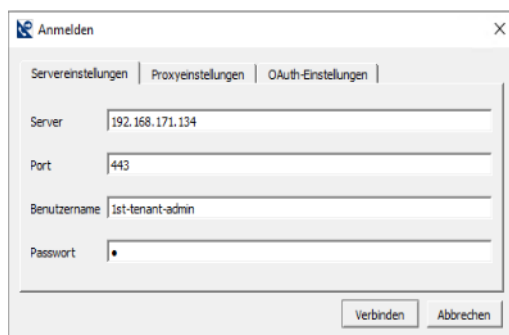


Abb. 10: Registerkarte Servereinstellungen

Server	Geben Sie hier die Adresse des App-Servers ein.
Port	Geben Sie hier den Wert für den Port der HTTPS -Verbindung des App-Servers ein. Default-Wert: 443
Benutzername	Geben Sie hier Ihren neo -Benutzernamen ein.
Passwort	Geben Sie hier Ihr neo -Benutzerpasswort ein.

Registerkarte Proxyeinstellungen

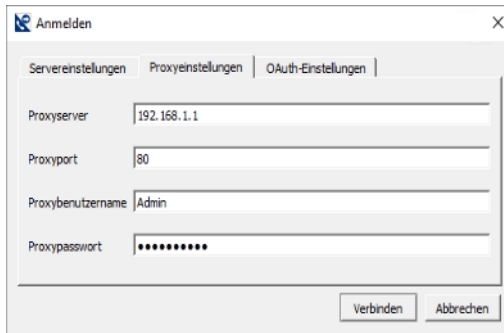


Abb. 11: Registerkarte Proxyeinstellungen

Proxyserver	Geben Sie hier die Adresse des Proxyservers ein (falls vorhanden).
Proxyport	Geben Sie hier den Port des Proxyservers ein.
Proxybenutzername	Geben Sie hier Ihren Proxy-Benutzernamen ein.
Proxypasswort	Geben Sie hier Ihr Proxy-Benutzerpasswort ein.

Registerkarte OAuth-Einstellungen

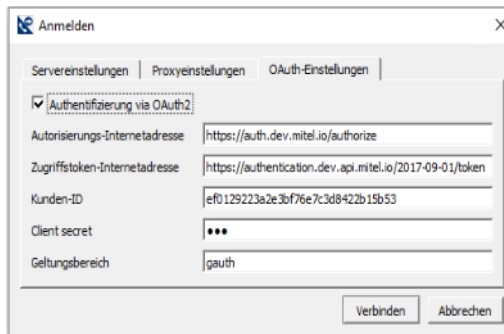


Abb. 12: Registerkarte OAuth-Einstellungen

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Authentifizierung via [OAuth2](#) zu aktivieren.
 - ⇒ Die Login-Daten (Autorisierungs-Internetadresse etc.) werden aus den Installationsparametern der [MSI](#)-Installation automatisch übernommen.
 - ⇒ Nach erfolgreichem [OAuth](#)-Login wird eine [HTTPS](#)-Seite mit den Parametern geöffnet.
- Schließen Sie die [HTTPS](#)-Seite.

9 Update

9 Update

Für Client-Applikationen stehen keine Updates zur Verfügung.

Wenn Sie eine neuere Version der Client-Applikation installieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktuelle Version der Client-Applikation deinstallieren.
2. Neue Version der Client-Applikation installieren.

10 Reparatur und Fehlerbehebung



Falls Probleme mit der installierten Software oder unerklärliche Fehlermeldungen auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren ASC-Support vor Ort oder an den ASC-Support unter +49 700 27278776.

Benutzen Sie nicht die im Setup-Menü enthaltenen Funktionen *Repair* und *Modify*.



Bevor Sie die Applikation deinstallieren können, müssen Sie sie beenden.

11.1

Client-Software deinstallieren

1. Legen Sie das Installationsmedium für die Download Client-Software ein.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis der Download Client-Software.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü der Datei *setup.exe* den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* aus.
4. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
5. Wählen Sie im Fenster *Program Maintenance* die Option *Remove* aus.

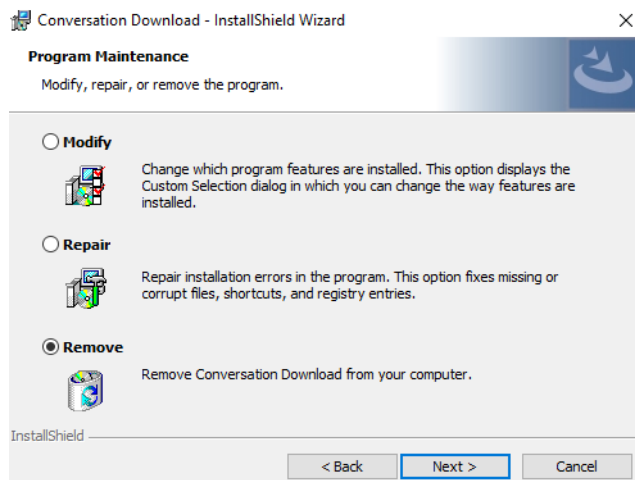


Abb. 13: Software deinstallieren

6. Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf die Schaltfläche *Next* klicken.
7. Um die Applikation wirklich zu deinstallieren, bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage, indem Sie auf die Schaltfläche *Remove* klicken.

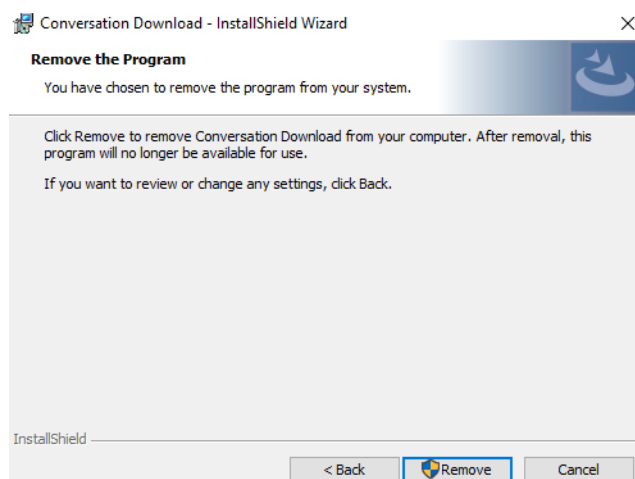


Abb. 14: Deinstallation bestätigen

8. Schließen Sie die Deinstallation ab, indem Sie auf die Schaltfläche *Finish* klicken.

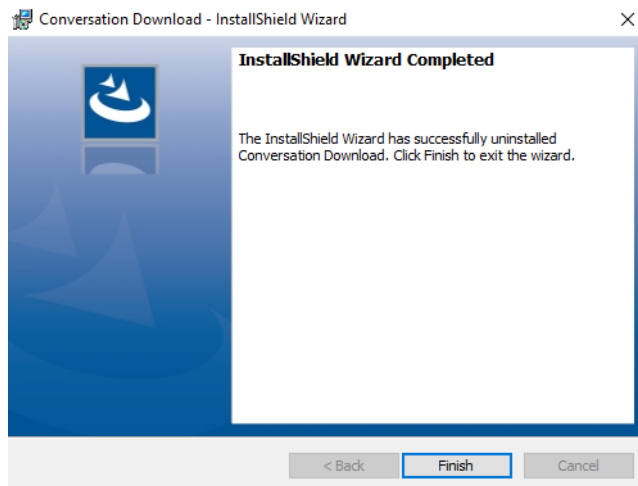


Abb. 15: Deinstallation abschließen

- ⇒ Die Deinstallation der Software wird abgeschlossen.
- ⇒ Die Programmsymbole werden aus dem Startmenü von Windows und vom Desktop entfernt.



Falls der Rechner neu gestartet werden muss, wird dies in einem gesonderten Fenster angezeigt.

11.2

Download Client per MSI deinstallieren

Um die Software per MSI zu deinstallieren, muss die Datei *msiexec.exe* mit den entsprechenden Parametern ausgeführt werden.

1. Geben Sie folgenden Befehl zur Deinstallation in eine Eingabeaufforderung ein:

msiexec.exe /x "Conversation Download.msi" /quiet

<i>/x</i>	Deinstalliert das Software-Paket " <i>Conversation Download.msi</i> "
<i>/quiet</i>	Deinstalliert im Hintergrund

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	OAuth-Login aktivieren (Beispiel).....	9
Abb. 2	Zielverzeichnis wechseln	10
Abb. 3	Zielverzeichnis auswählen	10
Abb. 4	Installation starten	11
Abb. 5	Information zum Installationsfortschritt.....	11
Abb. 6	Installation abschließen.....	11
Abb. 7	Export konfigurieren	14
Abb. 8	Programmsymbol	15
Abb. 9	Login-Fenster	15
Abb. 10	Registerkarte Servereinstellungen	15
Abb. 11	Registerkarte Proxyeinstellungen	16
Abb. 12	Registerkarte OAuth-Einstellungen	16
Abb. 13	Software deinstallieren	19
Abb. 14	Deinstallation bestätigen	19
Abb. 15	Deinstallation abschließen	20

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Lizenzen	7
--------	----------------	---

Glossar

App-Server

Applikationsserver bzw. Web-Server. In den Systemarchitekturen ist das der Server, auf dem der Enterprise Core und die GlassFish-Software installiert sind.

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS, englisch für „sicheres Hypertext-Übertragungsprotokoll“) ist ein Kommunikationsprotokoll im World Wide Web, mit dem Daten abhörsicher übertragen werden können. Es stellt eine Transportverschlüsselung dar. (Quelle: Wikipedia 23.10.2019)

ID

Identifizier, Kennung

MSI

Microsoft Installer oder Windows Installer stellt eine Laufzeitumgebung für Installationsroutinen unter Microsoft-Windows-Betriebssystemen bereit.

OAuth

Open Authorization ist der Name zweier verschiedener offener Protokolle, die eine standardisierte, sichere API-Autorisierung für Desktop-, Web- und Mobile-Anwendungen erlauben. (Quelle: Wikipedia 12.08.2020)

URL

Uniform Resource Locator. Identifiziert und lokalisiert eine Ressource (z. B. eine Website) über die zu verwendende Zugriffsmethode (z. B. das verwendete Netzwerkprotokoll wie HTTP oder FTP) und den Ort der Ressource in Computernetzwerken. (Quelle: Wikipedia 20.11.2013)

WAVE

Das WAVE-Dateiformat ist ein Containerformat zur digitalen Speicherung von Audiodaten, das auf dem von Microsoft für Windows definierten Resource Interchange File Format (RIFF) aufsetzt. Eine WAVE-Datei enthält vor den Audiodaten zumindest Informationen über deren Format.

XML

Extensible Markup Language ist eine erweiterbare Auszeichnungssprache zur Beschreibung und dem Austausch von Datenstrukturen.