

Konfiguration Sprachanalyse



Administrationsanleitung für Systembetreiber und Mandanten

19.08.2020

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

INSPIRATIONneo

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Lizenzen	6
4	Konfiguration.....	7
4.1	Informationen	7
4.1.1	Konfiguration Emotionserkennung	7
4.1.2	Konfiguration Schlüsselworterkennung und Transkription	7
4.2	INSPIRATIONneo-Server konfigurieren.....	7
4.2.1	NAS-Laufwerk einrichten	7
4.2.2	Wiedergabe aktivieren	8
4.2.3	Export aktivieren	8
4.2.4	Audioanalyse-Applikation konfigurieren	9
4.2.4.1	Schlüsselworterkennung konfigurieren	11
4.2.4.2	Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren	12
4.2.4.3	Transkription konfigurieren.....	13
4.2.4.4	Emotionserkennung konfigurieren	14
4.3	Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren	14
4.4	Emotionserkennung konfigurieren	16
4.5	Transkribierte Aufzeichnungen exportieren	17
	Glossar	21

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Konfiguration der Audioanalysesoftware EML Transcription Server der Firma EML European Media Laboratory GmbH zur Nutzung mit dem neo-Aufzeichnungssystem sowie die Konfiguration der Emotionserkennung in der neo-Software.

EML Transcription Server ermöglicht die Transkription zur Übertragung von Audio zu Text oder die Schlüsselwörtererkennung für die Suche nach Schlüsselwörtern.

Die Emotionserkennung sucht in Gesprächen nach Emotionen wie z. B. Ärger oder Glück.

Die Audioanalyse-Jobs werden im Audioanalyse-Modul der Applikation INSPIRATIONneo konfiguriert und verwaltet.



Informationen zur Erstellung von Audioanalyse-Jobs und deren Anwendung finden Sie in der Bedienungsanleitung *Bedienung Audioanalyse-Modul*.

ASC-Lizenzen für Transkription

Lizenzname	Anzahl
INSPIRATION ^{neo} Base license oder INSPIRATION ^{neo} Base license - Advanced oder INSPIRATION ^{neo} for Compliance Server Basic	1 pro System
Transcription Analytics	1 pro Kanal
Import & Export	1 pro System

Tab. 1: Lizenzen von ASC

ASC-Lizenzen für Schlüsselwörterkennung

Lizenzname	Anzahl
INSPIRATION ^{neo} Base license oder INSPIRATION ^{neo} Base license - Advanced oder INSPIRATION ^{neo} for Compliance Server Basic	1 pro System
Keyword Spotting Analytics	1 pro Kanal
Import & Export	1 pro System

Tab. 2: Lizenzen von ASC

ASC-Lizenzen für Emotionserkennung

Lizenzname	Anzahl
INSPIRATION ^{neo} Base license oder INSPIRATION ^{neo} Base license - Advanced oder INSPIRATION ^{neo} for Compliance Server Basic	1 pro System
Emotion Detection Analytics	1 pro Agent

Tab. 3: Lizenzen von ASC



Bitte beachten Sie beim Kalkulieren der Kanäle folgende Zeiten:

Die Transkription erfolgt in Echtzeit.

Beispiel: 24 Stunden Audio-Aufzeichnung werden in 24 Stunden transkribiert.

Die Schlüsselwörterkennung erfolgt in 1,66-facher Echtzeit.

Beispiel: 40 Stunden Audio-Aufzeichnung werden in 24 Stunden verarbeitet.

4 Konfiguration

Für die Konfiguration werden in dieser Anleitung als Beispiel folgende IP-Adressen verwendet:

1. 192.168.171.1 - EML Transcription Server
2. 192.168.169.4 - INSPIRATION_{neo}-Server

Voraussetzungen für Konfiguration der Schlüsselworterkennung und Transkription

- Erforderliche Lizenzen sind vorhanden (siehe [Kapitel "Lizenzen", S. 6](#)).
- Funktionsfähiger EML Transcription Server mit mind. einem angeschlossenen EML-Dekoder.



Informationen zum Installieren des EML Transcription Server finden Sie in der Installationsanleitung für Systembetreiber *Installation Sprachanalyse-Software von EML Windows-Version* bzw. *Installation Sprachanalyse-Software von EML Linux-Version*.

Voraussetzungen für Konfiguration der Emotionserkennung

- Erforderliche Lizenzen sind vorhanden (siehe [Kapitel "Lizenzen", S. 6](#)).

4.1 Informationen

4.1.1 Konfiguration Emotionserkennung

Bevor Sie mit der Konfiguration beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgende Information vorliegt:

- IP-Adresse des INSPIRATION_{neo}-Servers

4.1.2 Konfiguration Schlüsselworterkennung und Transkription

Bevor Sie mit der Konfiguration beginnen, stellen Sie sicher, dass Ihnen die folgenden Informationen vorliegen:

- IP-Adresse des EML Transcription Server
- IP-Adresse des INSPIRATION_{neo}-Servers

Installationswerte folgender Parameter (aus der Installation des EML Transcription Server)

- engineID
- projectName
- queueName
- channels
- supportedLanguages

4.2 INSPIRATION_{neo}-Server konfigurieren

4.2.1 NAS-Laufwerk einrichten



Ein [NAS](#)-Laufwerk wird benötigt, wenn Sie Schlüsselworterkennung ohne Echtzeitanalyse und Transkriptionen durchführen möchten.

1. Richten Sie ein [NAS](#)-Laufwerk für die Audioanalyse ein.
Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte *Mandant* der entsprechende Mandant zugeordnet ist.

2. Erstellen Sie mit dem Windows-Explorer auf dem **NAS**-Laufwerk ein Zielverzeichnis, z. B. ...NAS\TranscriptionAnalyse.



Informationen zum Einrichten von Laufwerken finden Sie in der Administrationsanleitung *ASC System Configuration - Konfiguration Laufwerke*.

4.2.2 Wiedergabe aktivieren



Die Wiedergabe muss aktiviert werden, wenn Sie Schlüsselworterkennung und Transkriptionen durchführen möchten.

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als System-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Setup > Server*.
4. Klicken Sie in der Detailansicht des Servers 192.168.169.4 auf die Registerkarte *Verwendung*.

Gruppenfeld Wiedergabe

Wiedergabe	Aktivieren Sie das Kontrollkästchen <i>Wiedergabe</i> , um die Wiedergabefunktion auf den Playern nutzen können. <input checked="" type="checkbox"/> = Funktion ist aktiviert. Das Eingabefeld <i>Wiedergabeserver</i> wird aktiv. <input type="checkbox"/> = Funktion ist nicht aktiviert.
Wiedergabeserver	Geben Sie im Eingabefeld <i>Wiedergabeserver</i> den Namen ein, unter dem der Server als Wiedergabeserver im System angezeigt werden soll.

Tab. 4: Wiedergabe konfigurieren

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*, um die Eingaben zu übernehmen.

4.2.3 Export aktivieren



Der Export muss aktiviert werden, wenn Sie Schlüsselworterkennung und Transkriptionen durchführen möchten.

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als System-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Setup > Server*.
4. Klicken Sie in der Detailansicht des Servers 192.168.169.4 auf die Registerkarte *Verwendung*.

[Details*](#)
[Verwendung*](#)
[Media Streamer](#)
[Wiedergabeserver-Adresszuordn](#)

Datenverarbeitung

☒ Datenablage

☐ Daten zur Wiedergabe transferieren

Zielserver	
Name	IP-Adresse ↕
Keine Datensätze gefunden	

☐ Daten zur Datenablage transferieren

Zielserver	
Name	IP-Adresse ↕
Keine Datensätze gefunden	

Zeitraum aktivieren ☐

von

bis

Empfängt Daten von

Name	Nur Wiedergabe
Keine Datensätze gefunden	

☒ Archivierung
☒ Export
☒ Import

Speichern
Zurücksetzen

Abb. 1: Exportfunktion aktivieren

5. Aktivieren Sie im Gruppenfeld Datenverarbeitung das Kontrollkästchen *Export*.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*, um die Eingaben zu übernehmen.



Informationen zur Konfiguration des Servers finden Sie in der Installationsanleitung *Konfiguration Server und Aufzeichnungsarchitekturen*.

4.2.4 Audioanalyse-Applikation konfigurieren



Diese Konfiguration muss für jeden Mandanten, der Sprachanalyse nutzen möchte, durchgeführt werden.

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als 1st-Tenant-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Applikationen*.
4. Klicken Sie in der Hauptansicht auf *Audioanalyse*.
 - ⇒ Das folgende Fenster erscheint:



Abb. 2: Detailansicht EML-Einstellungen (Beispiel)

Hinzufügen	Fügt eine neue Analysemaschine bzw. ein neues Projekt hinzu. Optionen: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Schlüsselwörterkennung</i> • <i>Echtzeit-Schlüsselwörterkennung</i> • <i>Transkription</i> • <i>Emotionserkennung</i>
Bearbeiten	Öffnet ein Fenster, in dem Sie die ausgewählte Analysemaschine bzw. das ausgewählte Projekt bearbeiten können.
Löschen	Löscht die ausgewählte Analysemaschine bzw. das ausgewählte Projekt.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
6. Wählen Sie eine Option aus. Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
 - Schlüsselwörterkennung (siehe [Kapitel "Schlüsselwörterkennung konfigurieren"](#), S. 11)
 - Echtzeit-Schlüsselwörterkennung (siehe [Kapitel "Echtzeit-Schlüsselwörterkennung konfigurieren"](#), S. 12)
 - Transkription (siehe [Kapitel "Transkription konfigurieren"](#), S. 13)
 - Emotionserkennung (siehe [Kapitel "Emotionserkennung konfigurieren"](#), S. 14)



Für jede gewünschte Sprache muss eine eigene Analysemaschine bzw. ein eigenes Projekt konfiguriert werden.



Immer wenn die Anzahl der zur Verfügung stehenden Transcription-Analytics-Lizenz bzw. der Keyword-Spotting-Analytics-Lizenz angepasst wird, muss jede bereits angelegte Analysemaschine bzw. jedes angelegte Projekt noch einmal gespeichert werden, damit die Lizenzzahl im Hintergrund aktualisiert wird.

4.2.4.1 Schlüsselworterkennung konfigurieren

Analysemaschine/Projekt
✕

Audiodaten streamen von*	Audio-Analysis	+	-	
Zielverzeichnis*	EML_NEO	+	-	
Engine ID*	http://192.168.171.1:8080/eml-stt/jo			
Projektname*	KWS_TLU_DE			
Queue-Name*	eml-transcribe			
Sprache*	Deutsch ▼			
Verfügbare Lizenzen	40			
Zugewiesene Lizenzen*	40			

OK
Abbrechen

Abb. 3: Schlüsselworterkennung konfigurieren (Beispiel)

<i>Audiodaten streamen von</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste den Server aus, von dem die Audiodaten zur Audioanalyse gestreamt werden sollen.
<i>Zielverzeichnis</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste das NAS-Laufwerk aus, auf dem die Audiodaten zur Audioanalyse exportiert werden sollen.
<i>Engine ID</i>	Geben Sie im Eingabefeld die URL des EML Transcription Server ein (z. B. http://192.168.171.1/eml-stt/jobSubmit).
<i>Projektname</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Projekt-namen ein.
<i>Queue-Name</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Wert ein (z. B. <i>eml-transcribe</i>). Falls ein Kunde sein eigenes EML-System konfiguriert, geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Warteschlangen-Na-men ein.
<i>Sprache</i>	Wählen Sie eine Sprache aus.
<i>Verfügbare Lizenzen</i>	Zeigt die Anzahl der verfügbaren Lizenzen an.
<i>Zugewiesene Lizenzen</i>	Geben Sie im Eingabefeld die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie zuwei-sen möchten.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Eingaben zu übernehmen.

4.2.4.2 Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren

Analysemaschine/Projekt ✕

Audiodaten streamen von*	Rep_134	+	-	
Engine ID*	http://192.168.171.1:8080			
Projektname*	STREAM_KWS_TLU_DE			
Queue-Name*	eml-transcribe			
Authentifizierungsschlüssel*	011ad626-1b90-4de0-b0fd-d8b3144c			
Sprache*	Deutsch ▼			
Verfügbare Lizenzen	40			
Zugewiesene Lizenzen*	40			

OK
Abbrechen

Abb. 4: Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren (Beispiel)

<i>Audiodaten streamen von</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste den Server aus, von dem die Audiodaten zur Audioanalyse gestreamt werden sollen.
<i>Engine ID</i>	Geben Sie im Eingabefeld die URL des EML Transcription Server ein (z. B. http://192.168.171.1:8080).
<i>Projektname</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Projekt-namen ein.
<i>Queue-Name</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Wert ein (z. B. <i>eml-transcribe</i>). Falls ein Kunde sein eigenes EML-System konfiguriert, geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Warteschlangen-Na-men ein.
<i>Authentifizierungs-schlüssel</i>	Geben Sie im Eingabefeld den Schlüssel ein, der im EML-System hin-terlegt wurde. Siehe Kapitel "Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigu-rieren" , S. 14.
<i>Sprache</i>	Wählen Sie eine Sprache aus.
<i>Verfügbare Lizenzen</i>	Zeigt die Anzahl der verfügbaren Lizenzen an.
<i>Zugewiesene Lizenzen</i>	Geben Sie im Eingabefeld die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie zuwei-sen möchten.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Eingaben zu übernehmen.

4.2.4.3 Transkription konfigurieren

Analysesmaschine/Projekt
✕

Audiodaten streamen von*	Audio-Analysis	+	-	
Zielverzeichnis*	EML_NEO	+	-	
Engine ID*	http://192.168.171.1:8080/eml-stt/jo			
Projektname*	EML_TLU_DE			
Queue-Name*	eml-transcribe			
Sprache*	Deutsch ▼			
Verfügbare Lizenzen	40			
Zugewiesene Lizenzen*	40			

OK
Abbrechen

Abb. 5: Transkription konfigurieren (Beispiel)

<i>Audiodaten streamen von</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste den Server aus, von dem die Audiodaten zur Audioanalyse gestreamt werden sollen.
<i>Zielverzeichnis</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste das NAS-Laufwerk aus, auf dem die Audiodaten zur Audioanalyse exportiert werden sollen.
<i>Engine ID</i>	Geben Sie im Eingabefeld die URL des EML Transcription Server ein (z. B. http://192.168.171.1/eml-stt/jobSubmit).
<i>Projektname</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Projekt-namen ein.
<i>Queue-Name</i>	Geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Wert ein (z. B. <i>eml-transcribe</i>). Falls ein Kunde sein eigenes EML-System konfiguriert, geben Sie im Eingabefeld den im EML-System konfigurierten Warteschlangen-Na-men ein.
<i>Sprache</i>	Wählen Sie eine Sprache aus.
<i>Verfügbare Lizenzen</i>	Zeigt die Anzahl der verfügbaren Lizenzen an.
<i>Zugewiesene Lizenzen</i>	Geben Sie im Eingabefeld die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie zuwei-sen möchten.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Eingaben zu übernehmen.

4.2.4.4 Emotionserkennung konfigurieren

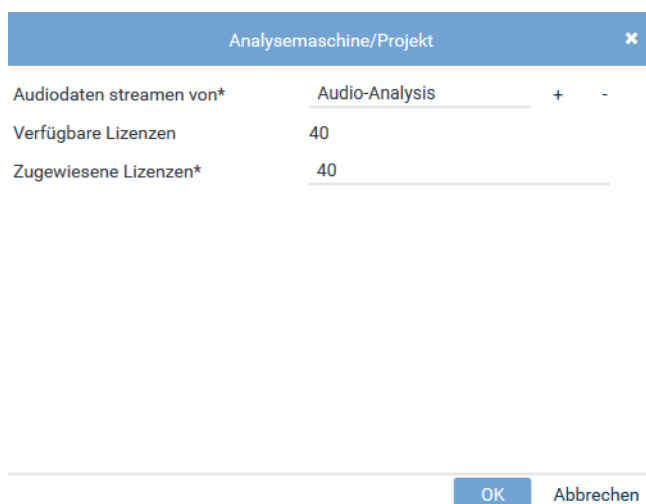


Abb. 6: Emotionserkennung konfigurieren (Beispiel)

<i>Audiodaten streamen von</i>	Wählen Sie über die Schaltfläche + aus der Liste den Server aus, von dem die Audiodaten zur Audioanalyse gestreamt werden sollen.
<i>Verfügbare Lizenzen</i>	Zeigt die Anzahl der verfügbaren Lizenzen an.
<i>Zugewiesene Lizenzen</i>	Geben Sie im Eingabefeld die Anzahl der Lizenzen ein, die Sie zuweisen möchten.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Eingaben zu übernehmen.

4.3 Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren

Zur Konfiguration der Echtzeitanalyse muss zuerst im EML-Streaming Service ein Authentifizierungsschlüssel erstellt und die Sprache konfiguriert werden. Diese Daten müssen anschließend in der System Configuration im Applikationen-Modul hinterlegt werden. Siehe [Kapitel "Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren"](#), S. 12.

Schlüssel erstellen

1. Öffnen Sie den EML-Streaming Service.
2. Klicken Sie auf das Menü **Keys**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Add Key**.
 - ⇒ Das Fenster **Add Key** erscheint.

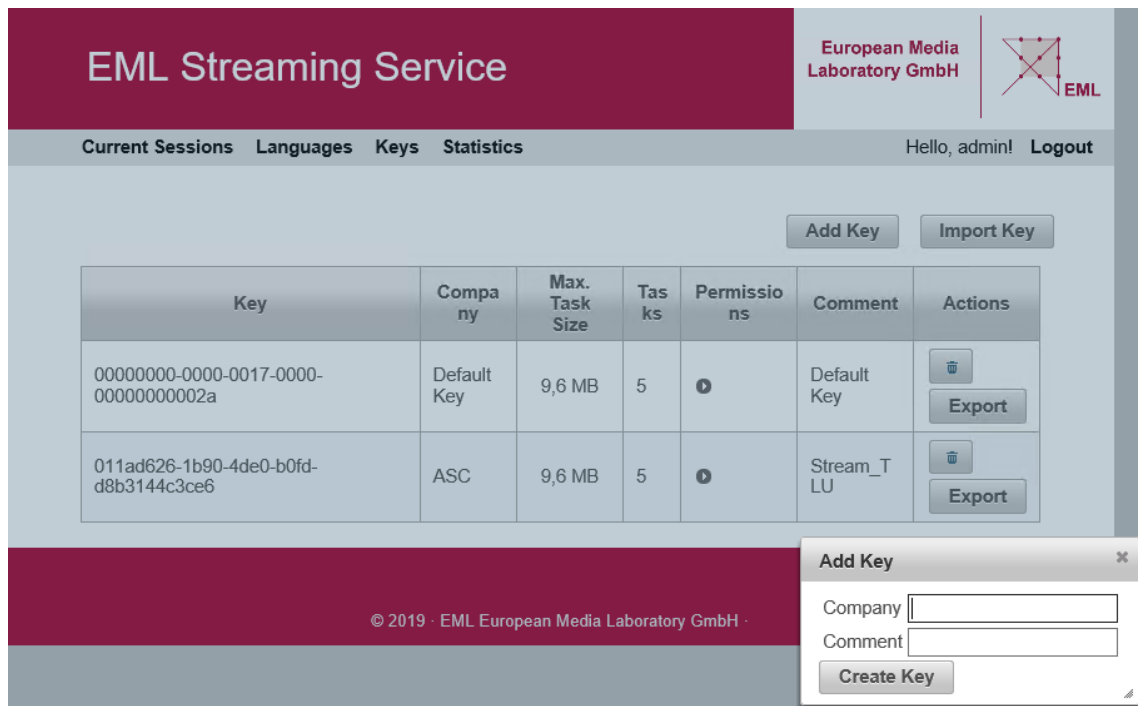


Abb. 7: Schlüssel erstellen

4. Geben Sie Ihren Firmennamen und einen Kommentar ein.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Create Key*, um den Schlüssel zu erstellen.

Sprache konfigurieren

1. Klicken Sie auf das Menü *Languages* und anschließend auf *Manage Projects*.
⇒ Das Fenster *Configure Projects* erscheint.

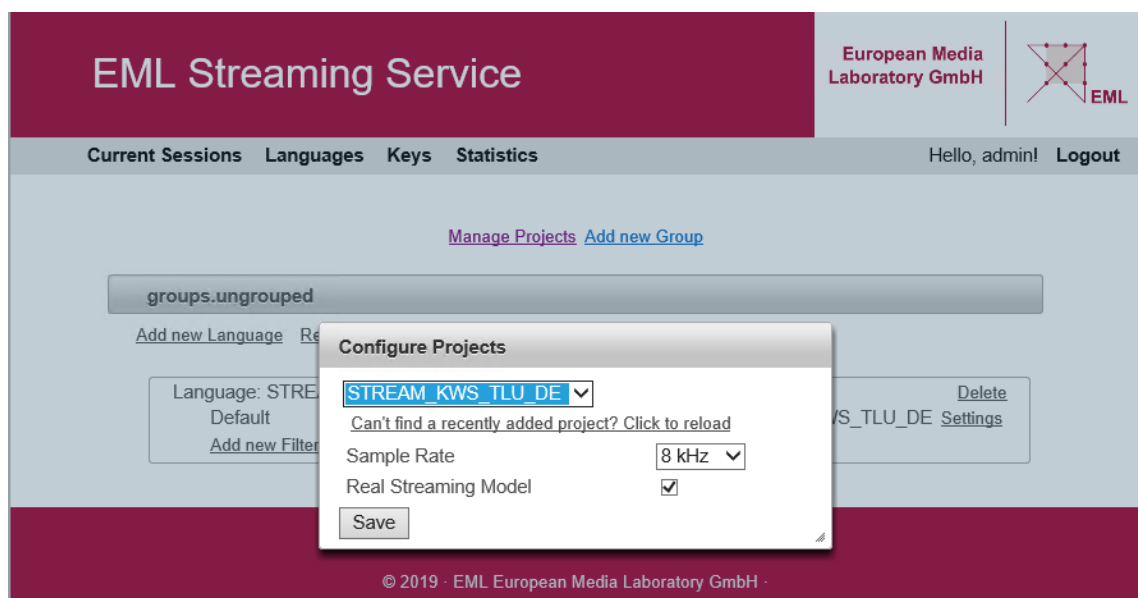


Abb. 8: Schlüssel erstellen

2. Wählen Sie das bereits bei der Installation erstellte Projekt für die Echtzeit-Schlüsselworterkennung aus.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen *Real Streaming Model*.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Save*, um die Konfiguration zu speichern.
5. Klicken Sie auf den Menüpunkt *Add new Language*.

⇒ Das Fenster *Settings* erscheint.

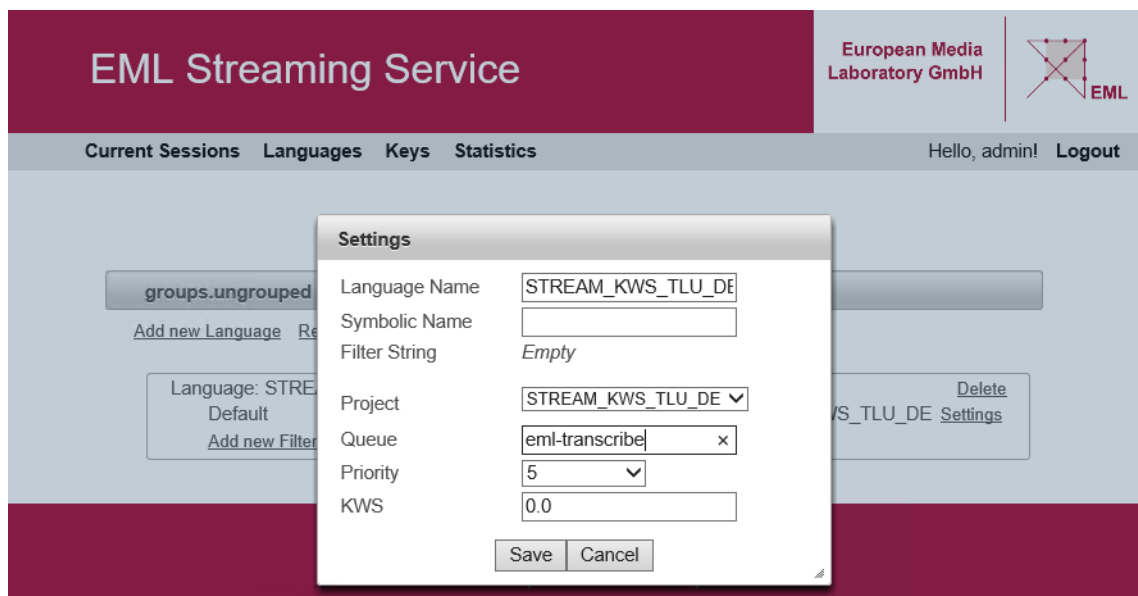


Abb. 9: Schlüssel erstellen

6. Geben Sie bei *Language Name* den gleichen Namen ein, den Sie als Projektnamen für die Echtzeit-Schlüsselworterkennung verwendet haben.
7. Geben Sie im Eingabefeld *Queue* den im EML-System konfigurierten Wert ein (z. B. *eml-transcribe*).
8. Wählen Sie die gewünschte Priorität aus. 0 = niedrigste Priorität und 9 = höchste Priorität.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Save*, um die Konfiguration zu speichern.

Daten in der System Configuration hinterlegen

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als 1st-Tenant-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Applikationen*.
4. Klicken Sie in der Hauptansicht auf *Audioanalyse*.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
6. Wählen Sie die Option *Echtzeit-Schlüsselworterkennung* aus.
7. Konfigurieren Sie die Echtzeit-Schlüsselworterkennung wie in [Kapitel "Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren"](#), S. 12 beschrieben.

4.4 Emotionserkennung konfigurieren

Zur Konfiguration der Emotionserkennung muss zuerst im Server-Modul die Emotionserkennung vom Systemadministrator aktiviert werden. Die weitere Konfiguration erfolgt durch den Mandanten in der System Configuration im Applikationen-Modul. Siehe [Kapitel "Emotionserkennung konfigurieren"](#), S. 14.

Emotionserkennung aktivieren

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als System-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Setup > Server*.
4. Klicken Sie in der Detailansicht des Servers 192.168.169.4 auf die Registerkarte *Verwendung*.

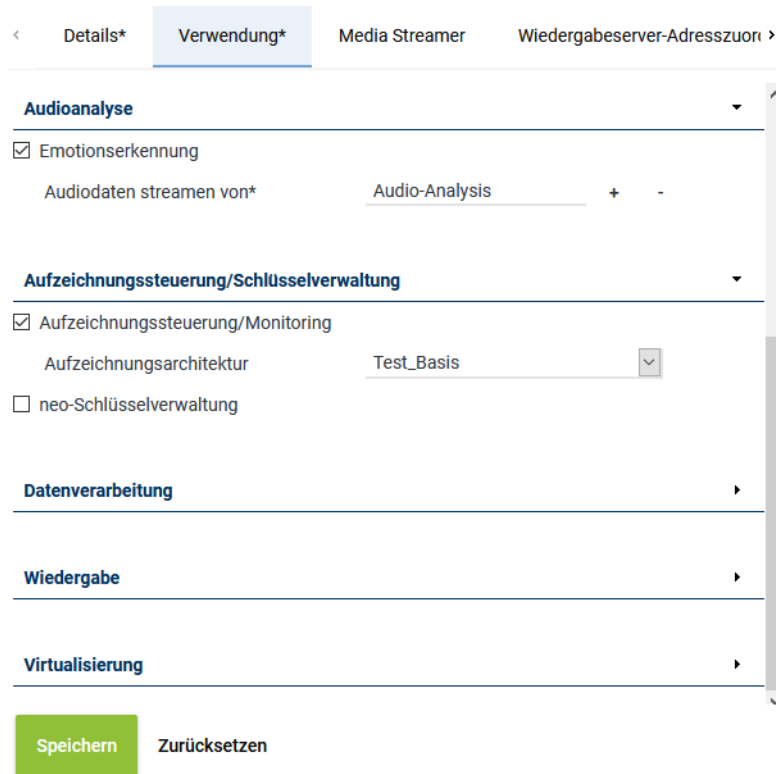


Abb. 10: Emotionserkennung aktivieren

5. Aktivieren Sie im Gruppenfeld Wiedergabe das Kontrollkästchen *Emotionserkennung*.
6. Wählen Sie über die Schaltfläche **+** aus der Liste den Server aus, von dem die Audiodaten zur Audioanalyse gestreamt werden sollen.
7. Konfigurieren Sie die Emotionserkennung wie in [Kapitel "Emotionserkennung konfigurieren"](#), S. 14 beschrieben.

Emotionserkennung konfigurieren

1. Starten Sie die Applikation System Configuration auf dem INSPIRATION_{neo}-Server.
2. Melden Sie sich als 1st-Tenant-Admin an.
3. Wählen Sie den Menüpunkt *Applikationen*.
4. Klicken Sie in der Hauptansicht auf *Audioanalyse*.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
6. Wählen Sie die Option *Emotionserkennung* aus.
7. Konfigurieren Sie die Emotionserkennung wie in [Kapitel "Emotionserkennung konfigurieren"](#), S. 14 beschrieben.

4.5

Transkribierte Aufzeichnungen exportieren



Diese Konfiguration muss durchgeführt werden, wenn Sie Transkriptionen durchführen und die transkribierten Aufzeichnungen exportieren möchten.

NAS-Laufwerk einrichten

1. Richten Sie ein [NAS](#)-Laufwerk für den Export der Transkription ein.
Stellen Sie sicher, dass in der Registerkarte *Mandant* der entsprechende Mandant zugeordnet ist.
2. Erstellen Sie mit dem Windows-Explorer auf dem [NAS](#)-Laufwerk ein Zielverzeichnis für den Export der Transkription, z. B. ...NAS\TranscriptionExport.



Informationen zum Einrichten von Laufwerken finden Sie in der Administrationsanleitung *ASC System Configuration - Konfiguration Laufwerke*.

Transkriptions-Job (Audioanalyse-Job) erstellen



Informationen zum Audioanalyse-Modul finden Sie in der Bedienungsanleitung *INSPIRATION-neo - Audioanalyse-Modul*.

1. Erstellen Sie im Audioanalyse-Modul einen Transkriptions-Job (Audioanalyse-Job).
2. Wählen Sie die Registerkarte *Transkription*.
3. Aktivieren Sie die Option *Transkription exportieren*.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste *Format* eine der folgenden Optionen:
 - TXT
 - XML
5. Stellen Sie als Ziellaufwerk das **NAS**-Laufwerk ein, auf das Sie die transkribierte Aufzeichnung exportieren möchten.
6. Tragen Sie in das Eingabefeld *Zielverzeichnis* das Verzeichnis ein, in das die transkribierte Aufzeichnung exportiert werden soll, z. B. *TranscriptionExport*.
7. Falls gewünscht, aktivieren Sie die Option *NOISE-Elemente entfernen*.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Exportfunktion aktivieren.....	9
Abb. 2	Detailansicht EML-Einstellungen (Beispiel)	10
Abb. 3	Schlüsselworterkennung konfigurieren (Beispiel)	11
Abb. 4	Echtzeit-Schlüsselworterkennung konfigurieren (Beispiel)	12
Abb. 5	Transkription konfigurieren (Beispiel).....	13
Abb. 6	Emotionserkennung konfigurieren (Beispiel)	14
Abb. 7	Schlüssel erstellen	15
Abb. 8	Schlüssel erstellen	15
Abb. 9	Schlüssel erstellen	16
Abb. 10	Emotionserkennung aktivieren.....	17

Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Lizenzen von ASC.....	6
Tab. 2	Lizenzen von ASC.....	6
Tab. 3	Lizenzen von ASC.....	6
Tab. 4	Wiedergabe konfigurieren	8

Glossar

NAS

Network Attached Storage (NAS, englisch für netzgebundener Speicher) bezeichnet einfach zu verwaltende Dateiserver. Allgemein wird NAS eingesetzt, um ohne hohen Aufwand unabhängige Speicherkapazität in einem Rechnernetz bereitzustellen. (Quelle: Wikipedia 04.05.2017)

URL

Uniform Resource Locator. Identifiziert und lokalisiert eine Ressource (z. B. eine Website) über die zu verwendende Zugriffsmethode (z. B. das verwendete Netzwerkprotokoll wie HTTP oder FTP) und den Ort der Ressource in Computernetzwerken. (Quelle: Wikipedia 20.11.2013)