

System Configuration

Nachrichten-Modul



Administrationsanleitung für Mandanten

30.04.2020

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

INSPIRATIONneo

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Hauptansicht	6
3.1	Symbolleiste	7
3.1.1	Suchen	8
4	Detailansicht	10
4.1	Registerkarte Details	10
4.2	Registerkarte Nachricht	11
4.3	Registerkarte Empfänger	12
4.3.1	Registrierte Benutzer zuordnen	13
4.3.2	Registrierte Benutzer bearbeiten	14
4.3.3	Registrierte Benutzer entfernen	14
4.3.4	Unregistrierte Empfänger zuordnen	15
4.3.5	Unregistrierte Empfänger bearbeiten	15
4.3.6	Unregistrierte Empfänger entfernen	16
4.3.7	SNMP-Trap-Empfänger zuordnen	16
4.3.8	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten	18
4.3.9	SNMP-Trap-Empfänger entfernen	19
4.4	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen	19
5	Nachricht bearbeiten	21
6	Nachrichten	22
	Glossar	45

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2



Einleitung

Im Nachrichten-Modul der Applikation System Configuration konfigurieren Sie Systemnachrichten, die automatisch versendet werden sollen. Öffnen Sie das Nachrichten-Modul, indem Sie in der Navigationsleiste der Applikation System Configuration auf den Menüpunkt *Nachrichten* klicken.



Grundlegende Informationen zur Bedienung der Applikation System Configuration finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen System Configuration*.

In der Hauptansicht werden alle Systemnachrichten angezeigt.

<div>   Nachrichten Allgemein </div>						
Aktiv ↕	Typ ↕	Status ↕	Betreff ↕	Priorität ↕	Dynamische Empfänger ↕	Relevant für
✓	MONITORING	✓	TRUNK_STATE	↓	×	×
✓	MONITORING	✓	NGX_CHANNEL_STATE	↓	×	×
×	MONITORING	✓	BOARD_SHUTDOWN	↓	×	×
×	MONITORING	!	RDX_ARCHIVE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	NGX_CHANNEL_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	!	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
✓	MONITORING	!	TRUNK_STATE	↑↑	×	×
×	MONITORING	⊠	DRIVE_WRITE_PROTECTION	↓	×	×
×	MONITORING	!	BOARD_SHUTDOWN	↑↑	×	×
×	MONITORING	✓	RDX_ARCHIVE	↓	×	×

Zeilen pro Seite 50 1 - 50 von 295

Abb. 1: Hauptansicht (Beispiel)

Je nach Konfiguration der Spalten werden die folgenden Informationen in der Hauptansicht angezeigt:

Aktiv	Zeigt an, ob die Nachricht aktiviert ist. ✓ = Aktiviert × = Deaktiviert
Typ	Zeigt den Typ der Nachricht. <i>AUDIT</i> = Nachricht, die zur Protokollierung von bestimmten Benutzeraktionen ausgelöst wird. Diese Benachrichtigungen erhält in der Regel ein Administrator. <i>INFO</i> = Nachricht, die über das Eintreten von Ereignissen informiert, welche keinen Status haben, z. B.: "Ihr Passwort wird in 2 Tagen ablaufen". <i>MONITORING</i> = Nachricht, die vom Monitoring bei einer Statusänderung ausgelöst wird.
Status	Zeigt den Status des Systemzustands. ⊠ = Beendet Die Benachrichtigung wird ausgelöst, sobald die Überwachung des entsprechenden Monitors beendet wurde, z. B. durch das Deaktivieren einer Konfiguration. ! = Fehler ✓ = OK ⊠ = Unbekannt ⚠ = Warnung Die Benachrichtigung wird ausgelöst, wenn sich der Status eines Betreffs ändert.
Betreff	Zeigt den Betreff der Nachricht.
Priorität	Zeigt die Priorität der Nachricht.

	<p>↑↑ = Sehr hoch</p> <p>↑ = Hoch</p> <p>◆ = Mittel</p> <p>↓ = Niedrig</p>
<i>Dynamische Empfänger</i>	<p>Zeigt an, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.</p> <p>✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen). Nachrichten für Dynamische Empfänger betreffen Events, die jeweils auf bestimmte Benutzer bezogen sind. Nur der entsprechende Benutzer erhält eine Benachrichtigung.</p> <p>✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).</p>
<i>Erstelldatum</i>	Datum, an dem die Nachricht erstellt wurde.
<i>Aktualisiert</i>	Datum, an dem die Nachricht zuletzt aktualisiert wurde.
<i>Relevant für AlarmMan</i>	<p>Zeigt an, ob im Fehlerfall vom Alarm Manager ein Alarm ausgelöst werden soll.</p> <p>✓ = Alarm Manager alarmiert den Fehler.</p> <p>✗ = Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht.</p>

Um eine Systemnachricht aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.

Um mehrere Systemnachrichten auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten. Durch die Auswahl von mehreren Systemnachrichten müssen bei Bedarf die Empfänger der Nachrichten nur 1 mal konfiguriert werden.



3.1

Symbolleiste

Die Symbolleiste bietet folgende Funktionen.



Abb. 2: Symbolleiste Nachrichten-Modul

	<i>Aktivieren</i>	<p>Aktiviert die Nachricht.</p> <p>Um eine Nachricht zu aktivieren, muss mindestens 1 Empfänger hinterlegt sein.</p>
	<i>Deaktivieren</i>	Deaktiviert die Nachricht.
<i>Nachrichten</i>		Dieses Menü steht zurzeit nicht zur Verfügung.
<i>Allgemein</i>	<i>Tabelle anpassen</i>	<p>Öffnet ein Fenster, in dem Sie folgende Einstellungen für die Hauptansicht vornehmen können:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welche Informationen werden angezeigt. • Reihenfolge der angezeigten Spalten. • Anzahl der Zeilen pro Seite
	<i>Tabellenkonfiguration speichern</i>	Speichert die aktuelle Tabellenkonfiguration der Hauptansicht als Standardansicht des Benutzers.
	<i>Suchen</i>	Öffnet das Fenster der Suchfunktion. Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen (siehe Kapitel "Suchen", S. 8).

	Beim Öffnen des Moduls wird automatisch ein Suchfilter gesetzt, so dass nur die Datensätze des aktuellen Tages angezeigt werden. Die Funktion über den Menüpunkt <i>Allgemein > Suche zurücksetzen</i> deaktiviert diesen Filter nicht.
<i>Suche zurücksetzen</i>	Setzt alle manuell gesetzten Suchkriterien zurück. Die Suche wird ohne manuelle Filterung gestartet.
<i>Allgemeine Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Allgemeine Hilfe</i> wird eine Beschreibung der Applikation, in der Sie sich gerade befinden, geöffnet.
<i>Modul-Hilfe</i>	Über den Menüpunkt <i>Modul-Hilfe</i> wird eine Beschreibung des Moduls, in dem Sie sich gerade befinden, geöffnet.



Detaillierte Beschreibungen zu Standardfunktionen wie z. B. *Drucken*, *Tabelle anpassen* oder *Hilfe* finden Sie in der Bedienungsanleitung für Administratoren *Allgemeine Informationen zur System Configuration*.

3.1.1

Suchen

Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen.

1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf den Menüpunkt *Allgemein > Suchen*.
⇒ Das Fenster *Suchkriterien* erscheint.



Abb. 3: Fenster Suchkriterien (Beispiel)

2. Stellen Sie die entsprechenden Suchkriterien ein.
HINWEIS! Welche Suchkriterien zur Verfügung stehen, ist abhängig vom jeweiligen Modul.
3. Um die Suche zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*.
Um alle manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.
⇒ Nachdem Sie die Suche durchgeführt haben, werden in der Hauptansicht nur die Datensätze angezeigt, die den eingestellten Suchkriterien entsprechen.
4. Um in der Hauptansicht wieder alle ursprünglichen Datensätze anzuzeigen, also die manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie in der Symbolleiste auf den Menüpunkt *Allgemein > Suche zurücksetzen*.

Über die Schaltfläche *Suchen verwalten* haben Sie die Möglichkeit, die definierten Suchkriterien unter einem eindeutigen Namen zu speichern, gespeicherte Suchkriterien zu laden und zu löschen.

Über das Symbol ★ können Sie ein Suchkriterium als Favorit markieren. Als Favorit markierte Suchkriterien werden im oberen Teil des Fensters *Suchkriterien* zusätzlich angezeigt und durch das Symbol ★ gekennzeichnet.



Eine detaillierte Beschreibung der Suchfunktion finden Sie in der Bedienungsanleitung *System Configuration - Allgemeine Informationen*.

4

Detailansicht

Die Detailansicht enthält weitere Informationen und Funktionen zur ausgewählten Nachricht.



Abb. 4: Nachrichten-Modul - Detailansicht

Die Detailansicht besteht aus folgenden Registerkarten:

- *Details*
Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 10.](#)
- *Nachricht*
Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11.](#)
Falls in der Hauptansicht mehrere Systemnachrichten ausgewählt sind, wird die Registerkarte *Nachricht* nicht angezeigt.
- *Empfänger*
Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 12.](#)
- *Zusätzliche Einstellungen*
Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.
Siehe [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 19.](#)

4.1

Registerkarte Details

Hier können Sie die Details der Nachricht bearbeiten.

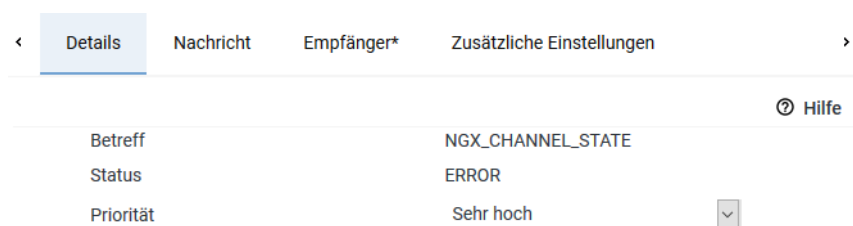



Abb. 5: Registerkarte Details

 Hilfe	Öffnet die Online-Hilfe.
Betreff	Zeigt den Namen der Nachricht.
Status	Zeigt den Status der Nachricht.
Priorität	Zeigt die Priorität der Nachricht. Stellen Sie die Priorität der Nachricht ein. Mögliche Prioritäten sind: <ul style="list-style-type: none"> • Sehr hoch • Hoch • Mittel • Niedrig

4.2

Registerkarte Nachricht

Hier sehen Sie den Inhalt der Nachricht.

<
Details
Nachricht
Empfänger*
Zusätzliche Einstellungen
>

Nachrichtentext

Kanal #CHANNEL# ist nicht verbunden.
[messageNotifyContent NGX_CHAN NEL_STATE_ERROR]

Betreff

[messageNotifySubject NGX_CHAN NEL_STATE_ERROR]

Abb. 6: Registerkarte Nachricht

Nachrichtentext	Zeigt den Nachrichtentext und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifyContent_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code>) an. Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.
Betreff	Zeigt den E-Mail-Betreff der Nachricht und den dazugehörigen Resource String (z. B. <code>[messageNotifySubject_DRIVE_SPACE_UNKNOWN]</code>) an. Bei --- wird der E-Mail-Betreff mit einem generischen Standardnachrichtentext für das individuelle Thema beschrieben. Der Resource String wird hier angezeigt, damit Sie die entsprechende Resource im Ressourcen-Editor schneller finden können.

Eine Nachricht kann teilweise durch verschiedene Ursachen ausgelöst werden. Falls mehrere Nachrichtentexte und Betreffs angeführt sind, wird der entsprechende Nachrichtentext und Betreff entsprechend der Ursache dynamisch ausgewählt und gesendet.



Der Nachrichtentext und der Betreff kann im Ressourcen-Editor geändert werden. Siehe Administrationsanleitung *System Configuration - Ressourcen-Editor*. Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B. `#name#`) müssen beibehalten werden.

4.3 Registerkarte Empfänger

Hier können Sie die Empfänger der Nachricht bearbeiten. Die Empfänger können nur bei Nachrichten konfiguriert werden, die über keine dynamischen Empfänger verfügen.

In der Hauptansicht wird in der Spalte *Dynamische Empfänger* angezeigt, ob es sich um dynamische Empfänger handelt.

✓ = Dynamische Empfänger (der Benutzer kann keine Empfänger hinterlegen).

✗ = Keine dynamischen Empfänger (der Benutzer kann Empfänger hinterlegen).

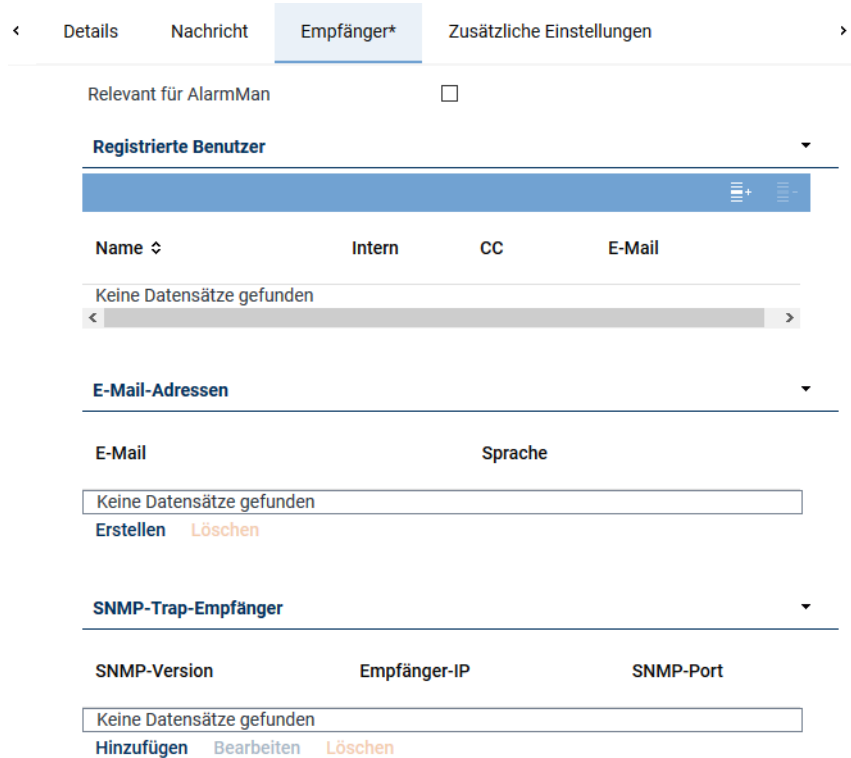


Abb. 7: Registerkarte Empfänger

Relevant für AlarmMan	Stellen Sie ein, ob im Fehlerfall vom Alarm Manager ein Alarm ausgelöst werden soll.
<input checked="" type="checkbox"/>	= Alarm Manager alarmiert den Fehler
<input type="checkbox"/>	= Alarm Manager alarmiert den Fehler nicht

Es gibt folgende Möglichkeiten, den Empfänger der Nachricht zuzuordnen und zu bearbeiten:

Gruppenfeld *Registrierte Benutzer*

- [Kapitel "Registrierte Benutzer zuordnen", S. 13](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten", S. 14](#)
- [Kapitel "Registrierte Benutzer entfernen", S. 14](#)

Gruppenfeld *E-Mail-Adressen*

- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger zuordnen", S. 15](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger bearbeiten", S. 15](#)
- [Kapitel "Unregistrierte Empfänger entfernen", S. 16](#)

Gruppenfeld *SNMP-Trap-Empfänger*


- [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen", S. 16](#)

- Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten", S. 18
- Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger entfernen", S. 19



Um von externen **SNMP**-Programmen eine **SNMP**-GET-Anfrage über den aktuellen Systemzustand via **SNMP** an den Core senden zu können, müssen Sie einen **SNMP**-Agenten einrichten. Informationen zur Konfiguration des **SNMP**-Agenten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung (für Systembetreiber)*.

4.3.1 Registrierte Benutzer zuordnen

1. Um einen registrierten Benutzer zuzuordnen, klicken Sie auf das Symbol  (*Hinzufügen*).

Registrierte Benutzer

Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Keine Datensätze gefunden			

Abb. 8: Gruppenfeld Registrierte Benutzer

2. Um einen Benutzer aus der Liste auszuwählen, klicken Sie auf die Zeile mit den entsprechenden Angaben.
Um mehrere Benutzer auszuwählen oder eine Auswahl zurückzunehmen, klicken Sie auf die entsprechende Zeile während Sie die [Strg]-Taste gedrückt halten.

Angestellte					
Personalnummer ↕	Vorname ↕	Nachname ↕	E-Mail ↕	Einstellungsdatum ↕	Geburtsdat
800	8.	Agent			
1100	11.	Agent-Superior			
1000	10.	Agent			
900	9.	Agent			
8000	80.	Agent			
700	7.	Agent			
600	6.	Agent			

Zeilen pro Seite 20 1 - 13 von 13

Hinzufügen **Abbrechen**

Abb. 9: Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel)


3. Um die ausgewählten Benutzer hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.
Um die Auswahl zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.
4. Der ausgewählte Benutzer wird im Gruppenfeld Registrierte Benutzer hinzugefügt.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 10: Registrierter Benutzer hinzugefügt

- Um einzustellen, ob ein registrierter Benutzer intern, per *CLIENTcommand* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, siehe [Kapitel "Registrierte Benutzer bearbeiten", S. 14](#).

4.3.2 Registrierte Benutzer bearbeiten

- Um einzustellen, ob ein Benutzer intern, per *CLIENTcommand* oder per E-Mail benachrichtigt werden soll, wählen Sie den entsprechenden Benutzer in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*). Eine der 3 Optionen muss aktiviert sein.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 11: Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel)





Wenn Sie *E-Mail* als Benachrichtigungsmethode auswählen möchten, muss für den Angestellten auch eine E-Mail-Adresse hinterlegt sein. Informationen zur Konfiguration der Angestellten finden Sie in der Administrationsanleitung *System Configuration - Benutzerverwaltung*.

- Stellen Sie in der Spalte *Intern*, *CC* (*CLIENTcommand*) bzw. *E-Mail* die Benachrichtigungsart ein:
 - ☒ = Benachrichtigung aktiviert
 - ☐ = Benachrichtigung nicht aktiviert


Falls die Benachrichtigungsart *Intern* aktiviert ist, erfolgt die Benachrichtigung im Portal.

Registrierte Benutzer			
Name ↕	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Abb. 12: Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel)

- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

4.3.3 Registrierte Benutzer entfernen

- Um einen registrierten Benutzer aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Entfernen*).

Registrierte Benutzer			
Name	Intern	CC	E-Mail
Agent, 10.	✓	✗	✗

Abb. 13: Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel)

4.3.4

Unregistrierte Empfänger zuordnen

- Um einen unregistrierten Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Erstellen*.


E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
Keine Datensätze gefunden	
Erstellen Löschen	

Abb. 14: Gruppenfeld E-Mail-Adressen

- Es wird ein Eingabefeld für eine neue E-Mail-Adresse hinzugefügt.



E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
Neue E-Mail-Adresse	de_DE
Erstellen Löschen	

Abb. 15: Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt

- Klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).
- Geben Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers ein.


E-Mail-Adressen	
E-Mail	Sprache
maxmustermann@firma.de	de_DE
Erstellen Löschen	

Abb. 16: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)

- Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
- Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).

4.3.5

Unregistrierte Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

Erstellen Lösch

Abb. 17: E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel)



2. Ändern Sie im Eingabefeld die E-Mail-Adresse des unregistrierten Empfängers.

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
<input type="text" value="maxmustermann@firma.de"/>	de_DE ▼	✓ ✕

Erstellen Lösch

Abb. 18: E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel)

3. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die Sprache des unregistrierten Empfängers aus.
4. Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (Speichern).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (Verwerfen).

4.3.6

Unregistrierte Empfänger entfernen

1. Um einen unregistrierten Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Löschen*.

E-Mail-Adressen ▼

E-Mail	Sprache	
maxmustermann@firma.de	de_DE	

Erstellen Lösch

Abb. 19: Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel)

4.3.7

SNMP-Trap-Empfänger zuordnen

1. Um einen **SNMP-Trap**-Empfänger zuzuordnen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Hinzufügen*.

SNMP-Trap-Empfänger ▼

SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
Keine Datensätze gefunden		

Hinzufügen Bearbeiten Lösch

Abb. 20: Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger

2. Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche **SNMP**-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

Verbindungsdaten bearbeiten
✕

SNMP-Version	SNMPV3	▼
Timeout*	100	Sek
Empfänger-IP*		
SNMP-Port*	161	
Benutzername*		
Sicherheitsstufe	AUTH / PRIV	▼
Authentication-Protokoll	MD5	▼
Authentication-Passwort*		
Privacy-Protokoll	DES	▼
Privacy-Passwort*		

OK
Abbrechen

Abb. 21: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

3. Füllen Sie alle erforderlichen Felder aus:

<i>SNMP-Version</i>	Wählen Sie aus der Dropdown-Liste die SNMP -Version, die Sie verwenden möchten. Sie können entweder SNMPV2 oder SNMPV3 wählen.
<i>Timeout</i>	Geben Sie hier ein, nach wie vielen Sekunden eine Timeout-Meldung erfolgen soll, falls keine Verbindung zum SNMP -Server aufgebaut werden konnte. Default-Wert: 100
<i>Empfänger-IP</i>	Geben Sie hier die IP-Adresse des SNMP-Trap -Empfängers ein.
<i>SNMP-Port</i>	Geben Sie hier den Port ein, über den die Verbindung aufgebaut werden soll. Default-Wert: 161
<i>Community</i>	Geben Sie hier ein, welcher Community die Nachrichten zugeordnet werden sollen. Default-Wert: <i>public</i>
<i>Benutzername</i>	Geben Sie hier einen Benutzernamen für den SNMP -Agenten ein, der bei SNMP -Anfragen verwendet werden soll.
<i>Sicherheitsstufe</i>	Es stehen die folgenden Sicherheitsstufen zur Auswahl: NOAUTH / NOPRIV: Das externe SNMP -Programm muss sich nicht beim SNMP -Agenten authentifizieren; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen. Es sind keine weiteren Eingaben nötig. AUTH / NOPRIV: Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe SNMP -Programm beim SNMP -Agenten authentifizieren muss. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll und geben Sie ein zugehöriges Passwort ein; die Nachricht über den aktuellen Systemzustand wird unverschlüsselt übertragen. AUTH / PRIV: Wählen Sie diese Option, wenn Sie möchten, dass sich das externe SNMP -Programm beim SNMP -Agenten authentifizieren muss und dass die Nachricht verschlüsselt übertragen wird. Wählen Sie dazu ein Authentifizierungsprotokoll mit zugehö-

	rigem Passwort sowie ein Priv.-Protokoll, welches die SNMP -Kommunikation zusätzlich mit Hilfe des Priv.-Passworts verschlüsselt.
<i>Authentication-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Authentifizierungsprotokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>MD5</i> und <i>SHA</i> zur Verfügung.
<i>Authentication-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.
<i>Privacy-Protokoll</i>	Wählen Sie hier das Priv.-Protokoll. Es stehen Ihnen die Protokolle <i>DES</i> und <i>AES-128</i> zur Verfügung.
<i>Privacy-Passwort</i>	Geben Sie hier ein Passwort mit einer Länge zwischen 8 und 15 Zeichen ein.

- Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*.
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Abbrechen*.



Die mit einem " * " markierten Felder sind Pflichtfelder. Diese Felder müssen ausgefüllt werden.

4.3.8

SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten

- Wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche *Bearbeiten*.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
Hinzufügen Bearbeiten Löschen		

Abb. 22: SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel)

- Das Fenster *Verbindungsdaten bearbeiten* erscheint.
Die angezeigten Eingabefelder sind abhängig davon, welche **SNMP**-Version und welche Sicherheitsstufe Sie gewählt haben.

Verbindungsdaten bearbeiten

SNMP-Version

SNMPV3

Timeout*

100

Sek

Empfänger-IP*

SNMP-Port*

161

Benutzername*

Sicherheitsstufe

AUTH / PRIV

Authentication-Protokoll

MD5

Authentication-Passwort*

Privacy-Protokoll

DES

Privacy-Passwort*

OK

Abbrechen

Abb. 23: Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel)

3. Ändern Sie die Werte des **SNMP-Trap**-Empfängers. Eine Beschreibung der Felder finden Sie in [Kapitel "SNMP-Trap-Empfänger zuordnen"](#), S. 16.
4. Um die Eingaben zu speichern und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**.
Um die Eingaben zu verwerfen und das Fenster zu schließen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Abbrechen**.

4.3.9 SNMP-Trap-Empfänger entfernen

1. Um einen **SNMP-Trap**-Empfänger aus der Liste zu entfernen, wählen Sie den entsprechenden Eintrag in der Liste aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen**.

SNMP-Trap-Empfänger		
SNMP-Version	Empfänger-IP	SNMP-Port
SNMP_V3	192.168.169.142	161
Hinzufügen Bearbeiten Löschen		

Abb. 24: SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel)

4.4 Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

Hier können Sie zusätzliche Einstellungen der Nachricht bearbeiten.

<
Details
Nachricht
Empfänger*
Zusätzliche Einstellungen
>

Settings

Aufbewahrung (Tage) 90

Exportieren bevor gelöscht wird ☐

Abb. 25: Registerkarte Zusätzliche Einstellungen

Aufbewahrung (Tage)	<p>Zeigt an, wie lange die Nachricht aufbewahrt wird. Nach Ablauf der angegebenen Aufbewahrungszeit wird die Nachricht bei allen Empfängern aus der Datenbank gelöscht. Beim Wert 0 wird die Nachricht nie gelöscht.</p> <p>HINWEIS! Bei der Konfiguration der Aufbewahrungszeit müssen Sie die Dokumentationspflicht berücksichtigen, die für einige Benachrichtigungstypen gilt.</p> <p>Aus Performance-Gründen für die Datenbank sollte die Aufbewahrungszeit nicht zu hoch gesetzt werden.</p>
Exportieren bevor gelöscht wird	<p>Stellen Sie ein, ob die Nachricht vor dem Löschen exportiert werden soll.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> = Nachricht wird exportiert, bevor diese gelöscht wird.</p> <p>Auf dem Server wird im Verzeichnis <code>C:\Program Files (x86)\ASC\ASC Product Suite\logs\Export</code> (abhängig vom Installationsverzeichnis) die Datei <code>DeletedNotifications.csv</code> erzeugt, falls diese noch nicht vorhanden ist. In dieser Datei werden nur die Nachrichten gespeichert, bei denen die Option <i>Exportieren bevor gelöscht wird</i> aktiviert (Haken gesetzt) war.</p> <p>Zu Beweiszwecken können so relevante Audit-Nachrichten externen Parteien zugänglich gemacht werden, ohne Ihnen direkten Zugriff auf das Aufzeichnungssystem zu gewähren.</p>

☐ = Nachricht wird nicht exportiert, bevor diese gelöscht wird.

5 Nachricht bearbeiten

1. Wählen Sie in der Hauptansicht eine Nachricht aus, deren Daten Sie bearbeiten möchten.
2. Nehmen Sie in der Detailansicht alle notwendigen Änderungen in den Registerkarten vor (siehe [Kapitel "Registerkarte Details", S. 10](#), [Kapitel "Registerkarte Nachricht", S. 11](#), [Kapitel "Registerkarte Empfänger", S. 12](#) und [Kapitel "Registerkarte Zusätzliche Einstellungen", S. 19](#)).
3. Um nach der Beendigung der Eingaben die Einstellungen zu speichern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Eingaben zu verwerfen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.



NGX_CHANNEL_STATE	
Betreff	NGX_CHANNEL_STATE
Status	ERROR
Priorität	Sehr hoch
Aufbewahrung (Tage)	90

Speichern Zurücksetzen

Abb. 26: Änderungen speichern

Nachrichten

Hier finden Sie eine Auflistung der Nachrichten.

Nachrichtentyp: AUDIT

Betreff	Beschreibung
AGENT_SESSION_DELETE	Session wurde von Benutzer gelöscht.
AGENT_SESSION_PAUSE	Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer pausiert.
AGENT_SESSION_REPLAY	Die Session Session wurde von Benutzer abgespielt.
AGENT_SESSION_SAVEASWAVE	Die Session Session wurde von Benutzer als WAVE-Datei gespeichert. Die Aktivität Session wurde von Benutzer als WAVE-Datei gespeichert.
AGENT_SESSION_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
AGENT_SESSION_STOP	Das Abspielen der Agenten-Session Session wurde von Benutzer gestoppt.
AGENT_SESSION_UPDATE	Session wurde von Benutzer geändert.
ARCHIVING_JOB_CREATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_DEACTIVATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer deaktiviert.
ARCHIVING_JOB_DELETE	Archivierungsjob wurde von Benutzer gelöscht.
ARCHIVING_JOB_DRAFT	Archivierungsjob wurde von Benutzer erstellt.
ARCHIVING_JOB_PAUSE	Archivierungsjob wurde von Benutzer pausiert.
ARCHIVING_JOB_RESUME	Archivierungsjob wurde von Benutzer fortgesetzt.
ARCHIVING_JOB_UPDATE	Archivierungsjob wurde von Benutzer geändert.
CONFIGCORELOGLEVEL_SAVED	Die Log-Level-Konfiguration für Name des Core wurde von Benutzer geändert.
CONVERSATION_ADD_LITIGATION	Die Konversation mit der ID Nummer wurde am Datum von Benutzer in Litigation Hold gesetzt.
CONVERSATION_DELETE	Die Konversation mit der ID Nummer wurde von Benutzer gelöscht. Startzeit der Konversation: Startzeit; Endzeit der Konversation: Endzeit.
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_REPLAY	Der Konversationsteil Konversation wurde von Benutzer in der Teilnehmeransicht abgespielt.
CONVERSATION_PARTICIPANT_VIEW_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_PARTVIEW_DELETE	Die Teilnehmeransicht mit der ID Nummer wurde von Benutzer gelöscht. Startzeit der Teilnehmeransicht: Startzeit; Endzeit der Teilnehmeransicht: Endzeit.

Betreff	Beschreibung
CONVERSATION_PARTVIEW_PAUSE	Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_PARTVIEW_SAVEASWAVE	Der Konversationsteil <i>Konversation</i> wurde aus der Teilnehmeransicht von <i>Benutzer</i> als WAVE -Datei gespeichert.
CONVERSATION_PARTVIEW_STOP	Das Abspielen der Teilnehmeransicht <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
CONVERSATION_PAUSE	Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> pausiert.
CONVERSATION_REMOVE_LITIGATION	Die Konversation mit der ID <i>Nummer</i> wurde am <i>Datum</i> von <i>Benutzer</i> aus Litigation Hold entfernt.
CONVERSATION_REPLAY	Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> abgespielt.
CONVERSATION_SAVEASWAVE	Die Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> als WAVE -Datei gespeichert.
CONVERSATION_SEARCH	Die Suchkriterien, nach denen der Benutzer gesucht hat, werden angezeigt.
CONVERSATION_STOP	Das Abspielen der Konversation <i>Konversation</i> wurde von <i>Benutzer</i> gestoppt.
DRIVE_CREATED	Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> erstellt.
DRIVE_DELETED	Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> gelöscht.
DRIVE_UNMOUNTED	Das Netzlaufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> getrennt.
DRIVE_UPDATED	Das Laufwerk <i>Name</i> wurde durch <i>Benutzer</i> verändert.
EMPLOYEE_CONV_MAIL	Hier ist ein Beispieltext hinterlegt. HINWEIS! Der Nachrichtentext und der Betreff kann über den Resource String <i>messageNotifyContent_EMPLOYEE_CONV_MAIL</i> im Ressourcen-Editor geändert werden. Weitere Informationen finden Sie in der Administrationsanleitung <i>System Configuration - Ressourcen-Editor</i> . Die Platzhalter in den Benachrichtigungstexten (z. B: <i>#FIRSTNAME#</i>) müssen beibehalten werden.
EMPLOYEE_CREATE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde erstellt.
EMPLOYEE_DELETE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde gelöscht.
EMPLOYEE_LOGIN	Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> in der Applikation <i>ASC-Applikation</i> angemeldet.
EMPLOYEE_LOGOUT	Der Mitarbeiter <i>Name</i> hat sich von <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> in der Applikation <i>ASC-Applikation</i> abgemeldet.
EMPLOYEE_UPDATE	Der Mitarbeiter <i>Name</i> wurde verändert.
EXPORT_JOB_CREATE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> freigegeben.
EXPORT_JOB_DEACTIVATE	<i>Exportjob</i> wurde von <i>Benutzer</i> deaktiviert.

Betreff	Beschreibung
EXPORT_JOB_DELETE	Exportjob wurde von Benutzer gelöscht.
EXPORT_JOB_DRAFT	Exportjob wurde von Benutzer erstellt.
EXPORT_JOB_PAUSE	Exportjob wurde von Benutzer pausiert.
EXPORT_JOB_RESUME	Exportjob wurde von Benutzer fortgesetzt.
EXPORT_JOB_UPDATE	Exportjob wurde von Benutzer aktualisiert.
FAILED_LOGIN_UNKNOWN_USER	Die Anmeldung von Benutzer ist fehlgeschlagen.
JOB_MONITORING_EDIT	Der Job mit dem Namen Name wurde von Benutzer Name pausiert.
LICENSE_CREATED	Der Nutzer Name hat eine Lizenz eingespielt.
LICENSE_UPDATED	Der Nutzer Name hat eine Lizenzzuordnung für Mandant geändert.
LIVE_LISTENING	Die Extension Extension wurde von Benutzer live mitgehört. Der Agent Name wurde von Benutzer live mitgehört. Das Telefon Nummer wurde von Benutzer live mitgehört.
PBX_CREATE	PBX wurde von Benutzer erstellt.
PBX_DELETE	PBX wurde von Benutzer gelöscht.
PBX_INTEGRATION_ACTIVATE	PBX-Integration wurde von Benutzer aktiviert.
PBX_INTEGRATION_CREATE	PBX-Integration wurde von Benutzer erstellt.
PBX_INTEGRATION_DEACTIVATE	PBX-Integration wurde von Benutzer deaktiviert.
PBX_INTEGRATION_DELETE	PBX-Integration wurde von Benutzer gelöscht.
PBX_INTEGRATION_UPDATE	PBX-Integration wurde von Benutzer geändert.
PBX_UPDATE	PBX wurde von Benutzer geändert.
RECORDING_ARCHITECTURE_ACTIVATE	Aufzeichnungsarchitektur wurde von Benutzer aktiviert.
RECORDING_ARCHITECTURE_CREATE	Aufzeichnungsarchitektur wurde von Benutzer erstellt.
RECORDING_ARCHITECTURE_DEACTIVATE	Aufzeichnungsarchitektur wurde von Benutzer deaktiviert.
RECORDING_ARCHITECTURE_DELETE	Aufzeichnungsarchitektur wurde von Benutzer gelöscht.
RECORDING_ARCHITECTURE_UPDATE	Aufzeichnungsarchitektur wurde von Benutzer geändert.
REPORT_DELETION	Der Benutzer Name hat Ihre Reporte für die Reportinstanz Name bis einschließlich Datum gelöscht.

Betreff	Beschreibung
ROLE_CREATE	Rolle wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
ROLE_DELETE	Rolle wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
ROLE_UPDATE	Rolle wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
SERVER_CREATE	Server wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
SERVER_DELETE	Server wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht.
SERVER_UPDATE	Server wurde von <i>Benutzer</i> geändert.
STATUS_MONITORING_RESET	Der Job mit dem Namen <i>Name</i> wurde von Benutzer <i>Name</i> zurückgesetzt.
TENANT_CREATED	Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> erstellt.
TENANT_DELETED	Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> gelöscht. Der Mandant <i>Name</i> mit ID <i>Nummer</i> wurde von <i>Benutzer</i> erfolgreich gelöscht. Beim Löschen des Mandanten <i>Name</i> mit der ID <i>Nummer</i> durch <i>Benutzer</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehler</i>
TENANT_UPDATED	Der Mandant <i>Name</i> wurde von <i>Benutzer</i> verändert.

Nachrichtentyp: INFO

Betreff	Beschreibung
ACTIVATION_PERIOD	Der Aktivierungszeitraum für die ASC-Applikation ist abgelaufen.
ACTIVE_ACTIVITY_GUARD	Die Extension <i>Nummer</i> war länger als <i>Anzahl</i> Stunden und <i>Anzahl</i> Minuten aktiv.
AGENT_RELEASE_SESSIONS	Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Sie müssen im Aktivitäten-Modul in INSPIRATION ^{neo} Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Aktivitäten automatisch freigegeben. Sie müssen im Sessions-Modul in INSPIRATION ^{neo} Sessions zur Bewertung freigeben. Wird die Mindestanzahl an Freigaben nicht erreicht, werden die fehlenden Sessions automatisch freigegeben.
AGENT_RELEASE_SESSIONS_REMINDER	Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Aktivitäten zur Bewertung freigeben. Sie müssen bis zum <i>Datum</i> noch <i>Anzahl</i> Sessions zur Bewertung freigeben.
ANALYSIS_ERROR	Die Session <i>Nummer</i> vom <i>Datum</i> von <i>Name</i> konnte nicht analysiert werden. Fehler: <i>Fehlermeldung</i> .
ARCHIVING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED	Die Archivierung <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager nicht verbunden ist.
ASSIGNMENT_EVALUATION_EXPIRED	Die Zeit zur Bewertung der Zuweisung ist am <i>Datum</i> abgelaufen.

Betreff	Beschreibung
ASSIGNMENT_RESET	Die Zuweisungen wurden zurückgesetzt.
CALIBRATION_DEADLINE	Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde der Stichtag erreicht.
CALIBRATION_DELETE	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gelöscht.
CALIBRATION_NEW	Eine neue Kalibrierung <i>Name</i> wurde erstellt.
CALIBRATION_START	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde gestartet.
CALIBRATION_SUBMISSION	Bei der Kalibrierung <i>Name</i> wurde das Abgabedatum erreicht.
CALIBRATION_UPDATE	Die Kalibrierung <i>Name</i> wurde bearbeitet.
CD_SURVEY_ASSIGNMENT_ERROR	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Sessions mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da mehrere Aktivitäten mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p>
CD_SURVEY_ASSIGNMENT_TIMEOUT	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht freigegeben werden, da keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p>
CD_SURVEY_IMPORT_ASSIGNED	<p>Eine Kundenumfrage für die Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p> <p>Eine Kundenumfrage für die Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> wurde erfolgreich erstellt und freigegeben.</p>
CD_SURVEY_IMPORT_ERROR	<p>Eine Kundenumfrage konnte nicht gespeichert werden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden. Für genauere Informationen überprüfen Sie bitte die Job-Ausführung in System Monitoring.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da mehrere Call-Director-Kundenumfragevorlagen mit der gleichen Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da keine Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> gefunden wurde.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da die Frage Nr. <i>Nummer</i> nicht in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> vorhanden war.</p> <p>Eine Kundenumfrage konnte nicht erstellt werden, da in Frage Nr. <i>Nummer</i> in der Call-Director-Kundenumfragevorlage mit der Call-Director-ID <i>Nummer</i> keine Antwort Nr. <i>Nummer</i> vorhanden war.</p>
CD_SURVEY_IMPORT_NOT_ASSIGNED	Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Aktivitäten mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Aktivität mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.

Betreff	Beschreibung
	Eine Kundenumfrage wurde erfolgreich erstellt und als Entwurf gespeichert, da entweder mehrere Sessions mit der gleichen Call-ID <i>Nummer</i> oder keine Session mit der Call-ID <i>Nummer</i> gefunden wurden.
<i>CD_SURVEY_SESSION_ASSIGNED</i>	Die Aktivität mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben. Die Session mit Call-ID <i>Nummer</i> wurde einer Kundenumfrage zugeordnet und die Kundenumfrage wurde freigegeben.
<i>COACHING_ACCEPTED</i>	Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Agent <i>Name</i> angenommen. Das Trainingspaket <i>Name</i> wurde durch den Trader <i>Name</i> angenommen.
<i>COACHING_ASSIGNED</i>	Ihnen wurde das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Sie finden das Trainingspaket im Trainingspakete-Modul.
<i>COACHING_DEADLINE_REACHED_AGENT</i>	Der Stichtag für das Trainingspaket <i>Name</i> wurde erreicht. Das Trainingspaket kann nicht mehr bearbeitet werden.
<i>COACHING_DEADLINE_REACHED_SUPERVISOR</i>	Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen. Der Stichtag des Trainingspaketes <i>Name</i> wurde überschritten. Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> nicht abgeschlossen.
<i>COACHING_FINALIZED</i>	Der Agent <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet. Der Trader <i>Name</i> hat das Trainingspaket <i>Name</i> beendet.
<i>COACHING_NEAR_DEADLINE</i>	Ihnen ist das Trainingspaket <i>Name</i> zugewiesen. Der Stichtag des Trainingspaketes ist fast erreicht. Bitte nehmen Sie das Trainingspaket an und bearbeiten Sie es.
<i>CONVERSATION_ASSIGNMENT_MISSING</i>	Für die Konversation <i>Konversations-ID</i> von Teilnehmer <i>Name</i> ist kein Mandant zugewiesen.
<i>CONVERSATION_STREAM_MISSING</i>	Ein oder mehrere Streams fehlten in Konversation <i>Konversations-ID</i> .
<i>CTICONNECT_STREAM_REQUEST_FAILED</i>	Ein Fehler mit Code <i>Fehlercode</i> für <i>CTI-ID</i> in Konversation <i>Konversations-ID</i> ist aufgetreten.
<i>DATABASE_BACKUP_STATE</i>	Das Backup der Datenbank war erfolgreich. Der Zustand des Datenbank-Backups ist unbekannt. Beim Erstellen des Datenbank-Backups ist ein Fehler aufgetreten.
<i>DATABASE_CONNECTION_ERROR</i>	Die Master-Datenbank ist ausgefallen.






Betreff	Beschreibung
DATABASE_CONNECTION_FAILOVER_OCCURED	Das Datenbank-Management hat die Verbindung auf die Slave-Datenbank umgeschaltet.
DATABASE_CONNECTION_OK	Die Datenbank steht dem System zur Verfügung.
DEFINE_TRAINING_SESSION	<p>Ihnen wurde die Session von <i>Benutzer</i> am <i>Datum</i> als Trainings-Session zugewiesen. Sie können Ihre Trainings-Sessions im Coaching-Advisor-Modul finden.</p> <p>Ihnen wurde die Aktivität von <i>Benutzer</i> am <i>Datum</i> als Trainings-Session zugewiesen. Sie finden Ihre Trainingsaktivitäten im Coaching-Advisor-Modul.</p>
EMPLOYEE_ACCOUNT_ADMIN_PW_EXPIRATION	Das Passwort von <i>Benutzer</i> wird in <i>Anzahl</i> Tagen ablaufen.
EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE	Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_INACTIVE_SOON	Ihr Account wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) wegen Inaktivität deaktiviert. Ihr letztes Login war am: <i>Datum</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_IS_LOCKED	Der Account <i>Name</i> des Angestellten <i>Name</i> wurde gesperrt.
EMPLOYEE_ACCOUNT_NEW_PW	Es wurde ein Account für Sie angelegt. Ihre Zugangsdaten sind: Benutzername: <i>Name</i> Passwort: <i>Passwort</i> .
EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_EXPIRATION	Ihr Passwort wird in <i>Anzahl</i> Tagen (am <i>Datum</i>) ablaufen.
EMPLOYEE_ACCOUNT_PW_REQUEST	Sie haben ein neues Passwort angefordert. Passwort: <i>Passwort</i> .
EMPLOYEE_FAILED_LDAP_CONNECTION	Ihr LDAP -Anmeldevorgang ist aufgrund eines Verbindungsproblems fehlgeschlagen.
EVALUATION_AGREED	Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde angenommen.
EVALUATION_ASSIGNED	Ihnen wurde eine neue Bewertung zugewiesen. Die Erstbewertung von <i>Name</i> wurde von <i>Name</i> durchgeführt. Sie haben über das Bewertungen-Modul Zugriff auf die neue Bewertung.
EVALUATION_DISAGREED	<p>Die Bewertung des Traders <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden Sie sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten.</p> <p>Die Bewertung des Agenten <i>Name</i> vom <i>Datum</i> mit der Endnote <i>Note</i> wurde nicht angenommen. Bitte begeben Sie sich ins Bewertungen-Modul und entscheiden sich für eine Zuweisung zur Neubewertung, einer Mediationsbewertung oder überstimmen Sie den Agenten.</p>













Betreff	Beschreibung
<i>EVALUATION_RECEIVED</i>	Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie innerhalb der nächsten <i>Anzahl</i> Tage ein Feedback ab. Gibt es innerhalb dieser Frist kein Feedback, wird dies als Zustimmung gewertet. Sie wurden bewertet.
<i>EVALUATION_WAITING_FOR_AGENTFEEDBACK</i>	Sie wurden bewertet. Bitte geben Sie Ihr Feedback ab.
<i>EXPORTING_FAILED_DEVICES_NOT_READY</i>	Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da nicht alle Laufwerke bereit sind.
<i>EXPORTING_FAILED_FILEMAN_NOT_CONNECTED</i>	Der Export <i>Name</i> auf dem Server <i>Name</i> konnte nicht ausgeführt werden, da der File Manager oder API-Server nicht verbunden ist.
<i>FILEMAN_INVALID_PACKAGE_FOUND</i>	Das Paket <i>Name</i> ist ungültig.
<i>GRACE_PERIOD</i>	Der Testzeitraum für die ASC-Applikation ist abgelaufen.
<i>JOB_EXECUTION_CALLED</i>	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>JOB_EXECUTION_ERROR</i>	Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist folgender Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>JOB_EXECUTION_FINISHED</i>	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> wurde erfolgreich beendet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>JOB_EXECUTION_RUNNING</i>	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> startet. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>JOB_EXECUTION_UNKNOWN</i>	Bei der Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> ist ein unbekannter Fehler aufgetreten. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>JOB_EXECUTION_WARNING</i>	Die Jobausführung von <i>Jobname</i> vom Jobtyp <i>Jobtyp</i> war nicht vollständig. Die Job-Ausführung meldet: <i>Beschreibung</i> .
<i>KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_ERROR</i>	Das <i>neo</i> -Schlüsselverwaltungspasswort konnte nicht geändert werden!
<i>KEY_MANGEMENT_PASSWORD_CHANGE_OK</i>	Das <i>neo</i> -Schlüsselverwaltungspasswort wurde von " <i>Altes Passwort</i> " in " <i>Neues Passwort</i> " geändert.
<i>LYNC_ERROR_UNKNOWN</i>	Die Fehlerbeschreibung des Problems ist hier zu finden.
<i>LYNC_WARN_UNKNOWN</i>	Die Fehlerbeschreibung des Problems ist hier zu finden.
<i>PASSIVE_ACTIVITY_GUARD</i>	Die Extension <i>Nummer</i> war länger als <i>Anzahl</i> Stunden und <i>Anzahl</i> Minuten inaktiv.
<i>PHONE_CREATE</i>	Ein Telefon <i>Telefonname</i> , id = <i>Telefon-ID</i> wurde von <i>Mandanten-ID</i> erstellt.
<i>PHONE_DELETE</i>	Das Telefon <i>Telefonname</i> , id = <i>Telefon-ID</i> wurde von <i>Mandanten-ID</i> gelöscht.

Betreff	Beschreibung
PHONES_IMPORT	Es wurden <i>Anzahl</i> von <i>Anzahl</i> Telefonen importiert. <i>Anzahl</i> Telefone wurden aktualisiert. Folgende Telefone konnten nicht importiert werden: <i>Telefon-Name</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION	Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst. Die Ergebnisse der folgenden Agenten lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> .
QUALITY_ALARM_EVALUATION_AGENT	Sie haben einen Bewertungs-Quality-Alarm ausgelöst.
QUALITY_ALARM_KEYWORD_REALTIME	In der Session von Agent <i>Name</i> wurde um <i>Datum</i> folgendes Schlüsselwort gefunden: <i>Schlüsselwort</i>
QUALITY_ALARM_KEYWORDS	In der Aktivität von <i>Datum</i> bis <i>Datum</i> wurden folgende Schlüsselworte gefunden: <i>Schlüsselworte</i> . Folgende Schlüsselworte wurden nicht gefunden: <i>Schlüsselworte</i> .
QUALITY_ALARM_QUIZ	Die Ergebnisse der folgenden Trader lagen unter der festgelegten Mindestpunktzahl: <i>Mindestpunktzahl</i> . Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.
QUALITY_ALARM_QUIZ_AGENT	Sie haben einen Quiz-Quality-Alarm ausgelöst.
QUIZ_ASSIGNED	Ihnen wurde das Quiz <i>Name</i> zugewiesen. Sie haben Zugang zu diesem Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_DEADLINE_AGENT	Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Bitte kontaktieren Sie Ihren Vorgesetzten.
QUIZ_DEADLINE_ALMOST_REACHED	Der Stichtag des Quiz <i>Name</i> wurde beinahe erreicht. Bitte schließen Sie das Quiz bis zum Stichtag <i>Datum</i> ab.
QUIZ_DEADLINE_SUPERVISOR	Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Agent <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet. Der Stichtag für das Quiz <i>Name</i> wurde erreicht. Trader <i>Name</i> hat das Quiz nicht beendet.
QUIZ_FINISHED	Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> beendet. Sie haben Zugriff auf das Ergebnis des Quiz im Quiz-Modul.
QUIZ_STARTED	Der Agent <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet. Der Trader <i>Name</i> hat das Quiz <i>Name</i> am <i>Datum</i> gestartet.
RAID_ERROR_ADAPTEC	Physikalisches Laufwerk hinzugefügt: Controller <i>Nummer</i> , Connector <i>Nummer</i> , Gerät <i>Nummer</i> , S/N <i>Nummer</i> . Rebuild fehlgeschlagen: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> . Logisches Gerät wurde abgehängt: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> . Rebuilding: Controller <i>Nummer</i> , Logisches Gerät <i>Nummer</i> .
RAID_ERROR_ONBOARD	Volume <i>Nummer</i> : abgehängt.

Betreff	Beschreibung
<i>RAID_ERROR_UNKNOWN</i>	Hier gibt es keine feste Beschreibung. Der Inhalt der Nachricht wird dynamisch gefüllt.
<i>RECORDING_FILE_ERROR</i>	Beim Schreiben der Datei <i>Name</i> für das Modul <i>Name</i> ist folgender Fehler aufgetreten: <i>Fehlercode Beschreibung</i> .
<i>RECORDING_STREAM_DATA_MISSING</i>	Die Daten für Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> fehlen.
<i>RECORDING_STREAM_DECRYPTION_ERROR</i>	Ein Entschlüsselungsfehler mit Code <i>Fehlercode</i> für Stream <i>Stream-ID</i> ist in der Konversation <i>Konversations-ID</i> aufgetreten.
<i>RECORDING_STREAM_ERROR</i>	Ein Fehler mit Code <i>Fehlercode</i> für Stream <i>Stream-ID</i> ist in der Konversation <i>Konversations-ID</i> aufgetreten.
<i>RECORDING_STREAM_OPEN_FAILED</i>	Das Öffnen von Stream <i>Stream-ID</i> in der Konversation <i>Konversations-ID</i> ist fehlgeschlagen.
<i>REPORT_AVAILABLE</i>	Der Report <i>Name</i> steht zur Verfügung.
<i>SIP_WARNING</i>	Beim Versenden einer SIP -Nachricht von der <i>ASC-Applikation</i> an <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servername</i> ist ein Fehler aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .
<i>TIMESLOT_CONFIGURATION_CHANGED</i>	<i>Name</i> hat die Konfiguration des Time Slots <i>Board-Name</i> geändert.
<i>UNCAUGHT_EXCEPTION</i>	Ein unerwarteter Fehler ist aufgetreten: <i>Beschreibung</i> .

Nachrichtentyp: MONITORING

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Das Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> wurde auf dem Rekorder nicht aktiviert.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Rekorder ist mit dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> verbunden.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Rekorder hat die Verbindung zu dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> verloren.	
<i>ALARM_CONNECTION_STATE</i>		Der Status der Verbindung zwischen Rekorder und dem Alarmgerät mit der Seriennummer <i>Nummer</i> ist unbekannt.	
<i>ARCHITECTURE_FAILOVER_STATE</i>		Die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ist aktiviert und läuft im Primär-Modus.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
ARCHITECTURE_ FAILOVER_STATE		Failover wurde für die Aufzeichnungsarchitektur <i>Name</i> ausgelöst. Die Architektur läuft nun im Standby-Modus. Fehlerdetails: Server: <i>Name</i> , Service: <i>Name</i> , Betreff: <i>Thema</i> , Beschreibung: <i>Beschreibung</i>	
ARCHITECTURE_STATE		Die Architektur <i>Name</i> ist funktionsbereit.	
ARCHITECTURE_STATE		Die Architektur <i>Name</i> funktioniert nicht richtig.	
ASC_KEY_ MANAGEMENT_ AVAILABILITY		Der <i>neo</i> -Schlüssel wird nicht benötigt.	
ASC_KEY_ MANAGEMENT_ AVAILABILITY		Der <i>neo</i> -Schlüssel steht dem System zur Verfügung.	
ASC_KEY_ MANAGEMENT_ AVAILABILITY		Der <i>neo</i> -Schlüssel steht dem System nicht zur Verfügung.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> • die Verbindung zum Dongle Manager, • den Dongle Manager, • die Logs des Dongle Managers.
BOARD_SHUTDOWN		Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
BOARD_SHUTDOWN		Die Hardware ist nicht bereit und erfordert das Herunterfahren des Aufzeichnungsservers.	
BOARD_STATE		Das Board <i>Name</i> ist betriebsbereit.	
BOARD_STATE		Die Konfiguration von Board <i>Name</i> ist fehlgeschlagen. Das Board <i>Name</i> nimmt nicht auf. Das Board <i>Name</i> ist konfiguriert. Das Board <i>Name</i> ist noch nicht initialisiert. Das Board <i>Name</i> ist nicht nutzbar.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> • die Board-Konfiguration, • ob die Aufzeichnungskarte richtig im PCI- bzw. PCIe-Slot steckt; diese könnte beim Transport aus dem Slot gerutscht sein. <p>Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Rekorder neu.</p>
CONFIGURATION_ STATUS		Das Modul ist korrekt konfiguriert.	
CONFIGURATION_ STATUS		Die Konfiguration ist nicht korrekt. Bitte prüfen Sie die Konfigurationsparameter.	





Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
CONFIGURATION_STATUS	✗	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
CONFIGURATION_STATUS	⚠	Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
CONNECTION_STATUS	✓	Der Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist verfügbar.	
CONNECTION_STATUS	!	Der Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist nicht verfügbar.	
CONNECTION_STATUS	✗	Der Status des Service <i>Name</i> auf dem Server <i>IP-Adresse</i> oder <i>Servename</i> ist unbekannt.	
CORE_AVAILABILITY_STATUS	✓	Der Server ist verfügbar.	
CORE_AVAILABILITY_STATUS	!	Der Server ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Server.
CTICONNECT_MODULE_STATE	🔲	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> für die <i>PBX Name</i> wird geschlossen.	
CTICONNECT_MODULE_STATE	✓	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> für die <i>PBX Name</i> ist betriebsbereit.	
CTICONNECT_MODULE_STATE	!	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> für die <i>PBX Name</i> ist nicht betriebsbereit.	
CTICONNECT_MODULE_STATE	✗	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> für die <i>PBX Name</i> ist unbekannt.	
CTICONNECT_MONITOR_POINTS_STATE	✓	Das Monitoring in Modul <i>ASC-Applikation</i> ist erfolgreich.	
CTICONNECT_MONITOR_POINTS_STATE	!	Das Monitoring in Modul <i>ASC-Applikation</i> ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE	✓	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> ist verbunden mit <i>Name</i> .	
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE	!	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> ist nicht verbunden mit <i>Name</i> .	
CTICONNECT_PBX_CONNECTION_STATE	⚠	Das Modul <i>ASC-Applikation</i> ist verbunden mit <i>Name</i> und nicht verbunden mit <i>Name</i> .	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE		Die Recording-Control-Verbindung wird nicht mehr benötigt.	
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE		Recording Control ist verbunden.	
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE		Recording Control ist nicht verbunden.	
CTICONNECT_RC_CONNECTION_STATE		Der Verbindungsstatus ist derzeit unbekannt.	
CTICONNECT_RECORDING_EXTENSIONS_STATE		Die Aktivierung der Rekorder-Extensions in Modul <i>ASC-Applikation</i> ist erfolgreich.	
CTICONNECT_RECORDING_EXTENSIONS_STATE		Die Aktivierung der Rekorder-Extensions in Modul <i>ASC-Applikation</i> ist für <i>Extension</i> fehlgeschlagen.	
DATABASE_BACKUP_STATE		Das Backup der Datenbank war erfolgreich.	
DATABASE_BACKUP_STATE		Beim Erstellen des Datenbank-Backups ist ein Fehler aufgetreten.	
DATABASE_BACKUP_STATE		Der Zustand des Datenbank-Backups ist unbekannt.	
DATABASE_CONNECTION		Die Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_CONNECTION		Die Master-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION		Die Primär-Datenbank steht dem System zur Verfügung.	
DATABASE_PRIMARY_CONNECTION		Die Primär-Datenbank ist ausgefallen.	
DATABASE_REPLICATION		Die Datenbankreplikation läuft fehlerfrei.	
DATABASE_REPLICATION		Bei der Datenbankreplikation ist ein Fehler aufgetreten.	
DATABASE_STANDBY_CONNECTION		Die Standby-Datenbank steht zur Verfügung.	
DATABASE_STANDBY_CONNECTION		Die Standby-Datenbank steht nicht zur Verfügung.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
DONGLE_AVAILABILITY	✓	Der Dongle ist verfügbar.	
DONGLE_AVAILABILITY	!	Der Dongle ist nicht verfügbar. Sie benötigen einen Dongle für die VM-Unterstützung.	Überprüfen Sie <ul style="list-style-type: none"> • die Verbindung zum Dongle Manager, • den Dongle Manager, • die Logs des Dongle Managers.
DONGLE_AVAILABILITY	⚠	Der Dongle ist nicht verfügbar. Sie benötigen einen Dongle, wenn Sie die VM-Unterstützung nutzen möchten. Der Dongle ist ungültig.	
DRIVE_AVAILABILITY	✓	Das Laufwerk <i>Name</i> ist verfügbar.	
DRIVE_AVAILABILITY	!	Das Laufwerk <i>Name</i> steht derzeit nicht zur Verfügung.	Überprüfen Sie, <ul style="list-style-type: none"> • ob das Laufwerk physikalisch vorhanden ist, • ob Lese- und Schreibzugriff erfolgt.
DRIVE_AVAILABILITY	✗	Die Verfügbarkeit des Laufwerks <i>Name</i> ist unbekannt.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE	✓	Das Laufwerk <i>Name</i> hat eine Speicherkapazität von <i>freier Speicherplatz</i> GB.	
DRIVE_SPACE	!	Das Laufwerk <i>Name</i> hat die Speicherkapazität von <i>zur Verfügung stehender Speicherplatz</i> GB erreicht. Der Löschmodus beginnt nun nicht archivierte/expandierte/transferierte Gespräche zu löschen.	Um mehr Speicherkapazität zur Verfügung zu stellen, <ul style="list-style-type: none"> • weisen Sie dem Mandanten mehr Speicherplatz zu, oder • archivieren Sie die Daten, oder • transferieren Sie die Daten auf eine Speichererweiterung.
DRIVE_SPACE	✗	Die Speicherkapazität des Laufwerks <i>Name</i> kann nicht ermittelt werden.	Sollte der Fehler nach ca. 5 Minuten Wartezeit weiterhin bestehen, starten Sie den Service <i>FileMan</i> neu.
DRIVE_SPACE	⚠	Auf dem Laufwerk <i>Name</i> stehen nur noch <i>freier Speicherplatz</i> GB zur Verfügung.	Die Kapazitätsgrenze wird bald erreicht sein. Falls es sich bei dem Laufwerk um den Callpool handelt, kann zur Vermeidung von Datenverlust die Archivierung oder Kopie auf <i>Systemerweiterung</i> konfiguriert werden.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
			<p>Falls es sich um ein anderes Laufwerk als den Call-pool handelt,</p> <ul style="list-style-type: none"> • erhöhen Sie die Laufwerkskapazität, oder • löschen Sie manuell Daten, um ausreichend Kapazität zur Verfügung zu stellen.
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Der Schreibschutz wird ignoriert, da es sich um ein reines Leselaufwerk handelt.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Das Laufwerk hat keinen Schreibschutz.	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Das Laufwerk hat folgenden Schreibschutz: <i>Schreibschutz</i> .	
DRIVE_WRITE_PROTECTION		Der Status des Laufwerkes ist unbekannt.	
IMPORT_PATH_STATE		Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
IMPORT_PATH_STATE		Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
IMPORT_PATH_STATE		Diese Nachricht steht zur Zeit nicht zur Verfügung.	
IMPORT_STATE_FM		Es wurden keine Probleme gefunden.	
IMPORT_STATE_FM		<p>Ein unbekannter Fehler ist aufgetreten: <i>Nummer</i></p> <p>Das Importverzeichnis <i>Pfad</i> wurde nicht gefunden.</p> <p>Das Quellgerät mit der ID <i>Nummer</i> ist kein Dateisystemgerät.</p> <p>Entweder Codec oder Alternative ist ungültig.</p> <p>Das Importformat wird nicht unterstützt.</p> <p>Quell-/Zielgerät ist dasselbe mit der ID <i>Nummer</i>.</p> <p>Der Importpfad <i>Pfad</i> wurde nicht gefunden.</p>	
IMPORT_STATE_FM		Unbekannter Status für den Import.	
IMPORT_STATE_FM		Ein Problem ist aufgegetreten, der Import läuft aber noch.	
IMPORT_STATE_RC		Es wurden keine Probleme festgestellt.	
IMPORT_STATE_RC		Das Importverzeichnis wurde nicht gefunden: <i>Pfad</i>	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
IMPORT_STATE_RC	✕	Unbekannter Status für den Import.	
IMPORT_STATE_RC	⚠	Es fehlen Importschlüssel zum Zuweisen von Angestellten zur Konversation: <i>Importschlüssel</i>	
LDAP_CONNECTION	🔲	Die LDAP -Server-Verbindung wird nicht mehr überwacht.	
LDAP_CONNECTION	✓	Die LDAP -Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut.	
LDAP_CONNECTION	!	Die Verbindung zum LDAP -Server konnte nicht aufgebaut werden. Die <i>Ursache</i> wird dynamisch gefüllt.	Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welcher Fehler mit der LDAP -Verbindung vorliegt.
LDAP_CONNECTION	⚠	Die LDAP -Verbindung wurde erfolgreich aufgebaut, aber bei folgenden Servern ist die Verbindung fehlgeschlagen: Die <i>Ursache</i> wird dynamisch gefüllt.	Mehr als ein LDAP -Server ist konfiguriert. Die Verbindung konnte zu einem, aber nicht zu allen aufgebaut werden. Das System funktioniert. Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welches Verbindungsproblem vorliegt.
LICENSE_FILE_AVAILABILITY	✓	Die Lizenzdatei ist verfügbar.	
LICENSE_FILE_AVAILABILITY	!	Die Lizenzdatei ist nicht verfügbar.	Der Import-Pfad ist ungültig. Überprüfen Sie den Import-Pfad bzw. die Berechtigungen. Klären Sie Ihrem IT-Administrator ab, welcher Fehler mit der LDAP -Verbindung vorliegt.
LICENSE_FILE_VALIDATION	✓	Die Lizenzdatei ist gültig.	
LICENSE_FILE_VALIDATION	!	Die Lizenzdatei ist ungültig.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei. ACHTUNG! Nach Erhalt dieser Meldung führt das Fehlen der Lizenzdatei nach 30 Tagen zu Datenverlust.
LICENSE_WARNLEVEL	⚠	Der Schwellwert <i>Wert</i> wurde erreicht.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER	✓	Der Authentifizierungsserver ist verbunden.	
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER	!	Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung. Das System läuft in <i>Zahl mit Zeiteinheit</i> ab.	Falls ein Dongle konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob der Dongle angeschlossen ist.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
		Die Verbindung zum Authentifizierungsserver konnte nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie die Verbindungsdaten und die Konfiguration der Firewall. Der Authentifizierungsserver ist nicht verbunden. Sie benötigen einen Authentifizierungsserver für Schlüsselverwaltung oder VM-Unterstützung.	Falls die Lizenzierung über eine direkte Internet-Verbindung zum LMS (ASC-Lizenzierungsmanagement Service) konfiguriert ist, überprüfen Sie, ob die IP Adresse des LMS konfiguriert ist. Starten Sie den Service <i>DongleManConnector</i> neu.
LICENSING_AUTHENTICATION_SERVER		Die Verbindung zum Authentifizierungsserver konnte nicht hergestellt werden. Bitte überprüfen Sie die Verbindungsdaten und die Konfiguration der Firewall.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector okay.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector Fehler.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector unbekannt.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_PRIMARY		Lync Connector Warnung.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector okay.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector Fehler.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector unbekannt.	
LYNC_CONNECTOR_STATE_SECONDARY		Lync Connector Warnung.	
MEDIA_STREAMER_LR_CONNECTION_STATE		Der Media Streamer hat die Verbindung zum Local Replay Service hergestellt.	
MEDIA_STREAMER_LR_CONNECTION_STATE		Der Media Streamer hat die Verbindung zum Local Replay Service verloren.	
MEDIA_STREAMER_STATE		Der Media Streamer ist verfügbar.	
MEDIA_STREAMER_STATE		Der Media Streamer ist nicht verfügbar. <i>Beschreibung.</i>	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
NGX_CHANNEL_STATE	✓	Der Kanal <i>Nummer</i> ist verbunden.	
NGX_CHANNEL_STATE	!	Der Kanal <i>Nummer</i> ist nicht verbunden.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie, ob das Telefon abgezogen wurde. Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Rekorder, Telefon und Telefonanlage. Überprüfen Sie die Kabellängen zwischen Rekorder, Telefon und Telefonanlage. Überprüfen Sie die MVTC-Framer-Statistics mit dem Programm <i>XSCDM</i>. Weitere Informationen finden Sie in der Serviceanleitung. Falls dieser Kanal nicht benötigt wird, deaktivieren Sie diesen in der Timeslot-Konfiguration.
NTP_CONNECTION	✓	Die Verbindung zum NTP -Server wurde erfolgreich hergestellt.	
NTP_CONNECTION	!	Die Verbindung zum folgenden NTP -Server konnte nicht hergestellt werden: <i>NTP-Server</i>	
PBXINTEGRATION_RECORDER_CONFIGURATION	✓	Alle Rekorder sind für die Integration <i>Name</i> konfiguriert.	
PBXINTEGRATION_RECORDER_CONFIGURATION	!	Es ist kein Aufzeichnungsserver für die Integration <i>Name</i> konfiguriert.	
PBXINTEGRATION_RECORDER_CONFIGURATION	⚠	Es sind nicht alle Rekorder für die Integration <i>Name</i> konfiguriert.	
POWER_SUPPLY_STATE	✓	Das Netzteil ist OK (funktioniert fehlerfrei).	
POWER_SUPPLY_STATE	!	Das Netzteil ist ausgefallen.	Lassen Sie das Netzteil von ASC ersetzen.
POWER_SUPPLY_STATE	✕	Der Netzteilstatus ist unbekannt.	Falls ein Netzteil von ASC verwendet wird und der Fehler bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.
RAID_CONTROLLER_STATE	✓	Der RAID-Controller <i>Name</i> ist aktiv.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
RAID_CONTROLLER_STATE	!	Der folgende Fehler ist aufgetreten: <i>Fehlermeldung</i>	
RAID_CONTROLLER_STATE	✕	Der RAID-Controller-Status ist unbekannt.	
RDX_ARCHIVE	▣	Die Konfiguration <i>Name</i> wurde deaktiviert. Der Status der Laufwerke ist irrelevant.	
RDX_ARCHIVE	✓	Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind bereit.	
RDX_ARCHIVE	!	Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind nicht verbunden, sind schreibgeschützt oder sind terminiert.	
RDX_ARCHIVE	⚠	Alle RDX-Laufwerke der Konfiguration <i>Name</i> sind voll.	
RECORDING_EXTENSION_STATE	✓	Das Modul <i>Name</i> hat alle SIP-Rufnummern an der Telefonanlage erfolgreich registriert.	
RECORDING_EXTENSION_STATE	!	Das Modul <i>Name</i> konnte keine der SIP-Rufnummern an der Telefonanlage registrieren.	Überprüfen Sie die Konfiguration der SIP-Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.
RECORDING_EXTENSION_STATE	⚠	Das Modul <i>Name</i> konnte folgende Rufnummern nicht an der Telefonanlage registrieren : <i>Beschreibung</i> .	Überprüfen Sie die Konfiguration der SIP-Registrierung in der System Configuration und an der Telefonanlage.
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE	✓	Das Aufzeichnungsmodul <i>Name</i> hat sich mit Recording Control verbunden.	
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE	!	Das Aufzeichnungsmodul <i>Name</i> hat die Verbindung zum Recording Control verloren.	
RECORDING_MODULE_RC_CONNECTION_STATE	✕	Unbekannter Status.	
RECORDING_MODULE_STATE	✓	Das Modul <i>Name</i> ist einsatzbereit.	
RECORDING_MODULE_STATE	!	Das Modul <i>Name</i> ist nicht verfügbar. <i>Beschreibung</i> .	
RECORDING_MODULE_STATE	✕	Status unbekannt.	

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
RECORDING_MODULE_TDM_CONNECTION_STATE	✓	Das Modul <i>Name</i> hat sich mit dem TDM-Module verbunden.	
RECORDING_MODULE_TDM_CONNECTION_STATE	!	Das Modul <i>Name</i> hat die Verbindung zum TDM-Modul verloren.	
RECORDING_WARN_LEVEL	✓	Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufnahmen wird nicht länger für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servername</i> überschritten. Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufzeichnungen ist aktiviert für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servername</i> .	
RECORDING_WARN_LEVEL	✕	Unbekannter Status.	
RECORDING_WARN_LEVEL	⚠	Der Warnlevel von <i>Anzahl</i> Aufnahmen wurde um <i>Anzahl</i> Aufnahmen für <i>Name des Aufzeichnungsmoduls</i> auf <i>Servername</i> überschritten.	
SERVICES_RUNNING_STATE	✓	Folgende Dienste konnten gestartet werden: <i>Namen</i> .	
SERVICES_RUNNING_STATE	!	Folgende Dienste konnten nicht gestartet werden: <i>Namen</i> .	
TIME_LIMITED_SYSTEM	✓	Die zeitlich limitierte Lizenz ist aktiv und läuft in <i>Zahl</i> mit <i>Zeiteinheit</i> ab.	
TIME_LIMITED_SYSTEM	!	Die zeitlich limitierte Lizenz ist abgelaufen.	
TIME_LIMITED_SYSTEM	⚠	Die zeitlich limitierte Lizenz ist aktiv und läuft in <i>Zahl</i> mit <i>Zeiteinheit</i> ab.	
TRANSITIONAL_MODE	✓	Das Übergangsmodus ist aktiv und läuft in <i>Zahl</i> mit <i>Zeiteinheit</i> ab.	
TRANSITIONAL_MODE	!	Das Übergangsmodus wurde abgeschaltet.	Beantragen Sie eine neue Lizenzdatei.
TRUNK_STATE	✓	Der Trunk <i>Nummer</i> ist verbunden.	
TRUNK_STATE	!	Der Trunk <i>Nummer</i> ist nicht verbunden.	Überprüfen Sie die Verkabelung zwischen Aufzeichnungskarte, Telefonanlage und ggf. Primär-Multiplexanschluss.

Betreff	Status	Beschreibung	Maßnahmen
UPDATER_CONFIG_FOUND	✓	Die Updater-Konfiguration für Server <i>IP-Adresse oder Servername</i> ist verfügbar.	
UPDATER_CONFIG_FOUND	!	Die Updater-Konfiguration für Server <i>IP-Adresse oder Servername</i> ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie die IP-Adresse und den Servernamen.

Falls ein Fehler nach der Durchführung der beschriebenen Maßnahmen bestehen bleibt, kontaktieren Sie den ASC-Support unter +49 700 27278776.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Hauptansicht (Beispiel)	6
Abb. 2	Symbolleiste Nachrichten-Modul.....	7
Abb. 3	Fenster Suchkriterien (Beispiel)	8
Abb. 4	Nachrichten-Modul - Detailansicht	10
Abb. 5	Registerkarte Details	10
Abb. 6	Registerkarte Nachricht.....	11
Abb. 7	Registerkarte Empfänger	12
Abb. 8	Gruppenfeld Registrierte Benutzer.....	13
Abb. 9	Registrierte Benutzer auswählen (Beispiel)	13
Abb. 10	Registrierter Benutzer hinzugefügt.....	14
Abb. 11	Registrierten Benutzer bearbeiten (Beispiel)	14
Abb. 12	Benachrichtigungsart einstellen (Beispiel)	14
Abb. 13	Registrierten Benutzer entfernen (Beispiel)	15
Abb. 14	Gruppenfeld E-Mail-Adressen	15
Abb. 15	Eingabefeld für eine E-Mail-Adresse hinzugefügt	15
Abb. 16	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel).....	15
Abb. 17	E-Mail-Adresse bearbeiten (Beispiel).....	16
Abb. 18	E-Mail-Adresse eingeben (Beispiel).....	16
Abb. 19	Unregistrierten Empfänger entfernen (Beispiel).....	16
Abb. 20	Gruppenfeld SNMP-Trap-Empfänger.....	16
Abb. 21	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel).....	17
Abb. 22	SNMP-Trap-Empfänger bearbeiten (Beispiel)	18
Abb. 23	Fenster Verbindungsdaten bearbeiten (Beispiel).....	18
Abb. 24	SNMP-Trap-Empfänger entfernen (Beispiel)	19
Abb. 25	Registerkarte Zusätzliche Einstellungen	19
Abb. 26	Änderungen speichern	21

Tabellenverzeichnis

Glossar

Alarm Manager

Der Alarm Manager ist eine über Netzwerk angebundene Hardware, mit der Alarmmeldungen über potentialfreie Kontakte signalisiert werden.

API-Server

Server, auf dem der API-Dienst läuft. (API=Application Programming Interface)

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol

MVTC

Multi Vendor Tap Card; Aufzeichnungskarte für digitale Nebenstellen und ISDN-S0-Trunks

NTP

Network Time Protocol NTP ist ein Standard zur Synchronisierung von Uhren in Computersystemen über paketbasierte Kommunikationsnetze. NTP verwendet das verbindungslose Transportprotokoll UDP. Es wurde speziell entwickelt, um eine zuverlässige Zeitangabe über Netzwerke mit variabler Paketlaufzeit zu ermöglichen. (Quelle: Wikipedia 12.06.2018)

SIP

Session Initiation Protocol

SNMP

Simple Network Management Procol ist ein Netzwerkprotokoll und dient zur Überwachung und Steuerung von Netzwerkkomponenten. Das Protokoll ist beim Transport nicht auf das IP-Netzwerkprotokoll angewiesen. Es versendet unaufgefordert Nachrichten (Traps) von Aktivitäten auf den Netzwerkelementen.

TDM

Time Division Multiplexing ist ein Überbegriff für time-slot-orientierte Schnittstellen, ITU G.703 definiert. Der Begriff wird bei ASC stellvertretend für die konventionelle Telefonie verwendet.

TRAP

SNMP-Datenpaket (Meldung)

WAVE

Das WAVE-Dateiformat ist ein Containerformat zur digitalen Speicherung von Audiodaten, das auf dem von Microsoft für Windows definierten Resource Interchange File Format (RIFF) aufsetzt. Eine WAVE-Datei enthält vor den Audiodaten zumindest Informationen über deren Format.