

# Installation Download Client



## Installationsanleitung für Mandanten

22.04.2020

*Originalanleitung*

### Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

INSPIRATIONneo

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.



## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Allgemeine Hinweise .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Systemvoraussetzungen .....</b>	<b>6</b>
<b>4</b>	<b>Installationsvoraussetzungen .....</b>	<b>7</b>
4.1	Lizenzen .....	7
<b>5</b>	<b>Überblick Produkt installieren und konfigurieren .....</b>	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Installation .....</b>	<b>9</b>
6.1	Client-Software installieren .....	9
6.2	Download Client per MSI installieren .....	11
<b>7</b>	<b>Web-Service konfigurieren .....</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>Applikation starten .....</b>	<b>13</b>
<b>9</b>	<b>Update .....</b>	<b>14</b>
<b>10</b>	<b>Reparatur und Fehlerbehebung .....</b>	<b>15</b>
<b>11</b>	<b>Deinstallation .....</b>	<b>16</b>
11.1	Client-Software deinstallieren .....	16
11.2	Download Client per MSI deinstallieren .....	17
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>18</b>
	<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>19</b>
	<b>Glossar .....</b>	<b>20</b>

**Allgemeine Hinweise**

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## 2 Einleitung

Diese Anleitung beschreibt die Installation der Client-Software für die Applikation Download Client.

Die Applikation Download Client sucht und speichert Audiodateien inkl. der Zusatzdaten lokal auf dem Client-PC. Die Verbindung erfolgt über den Web-Service von ASC.

Die Applikation Download Client kann für verschiedene Benutzer oder Sucheinstellungen individuell konfiguriert werden.

Die vorgenommene Konfiguration wird in einer **XML**-Datei gespeichert und von dem Dienst *ASC Conversation Download* ausgelesen.

Der **XML**-Dateiname wird von dem Dienst *ASC Conversation Download* aus der Datei *ASCConversationDownload.ini* ausgelesen und verwendet. Standardmäßig verwendet der Dienst die Konfigurationsdatei, die in folgendem Pfad liegt:

C:\ProgramData\ASC\ConversationDownload.

Folgende Ausgabeformate werden unterstützt:

- **WAVE**-Datei (mono und stereo) für die Audiodaten
- **XML**-Datei für die Zusatzdaten, Transkriptionen und SMS



Download Client ist eine Client-Applikation. Sie muss auf jedem Client-Rechner installiert sein, auf dem sie ausgeführt werden soll.

Die Applikation benötigt keine Browser-Umgebung.

### 3 Systemvoraussetzungen

---

#### 3 Systemvoraussetzungen



Grundlegende Informationen zu den benötigten Hard- und Softwarekomponenten finden Sie in der Installationsanleitung *Installationsvoraussetzungen*.

## 4 Installationsvoraussetzungen

### 4 Installationsvoraussetzungen



Informationen zu den verwendeten Standardports finden Sie in der Installationsanleitung *Installationsvoraussetzungen* im Kapitel *Communication Matrix*.



Falls Sie kundenspezifische Ports konfiguriert haben, müssen Sie diese in der Firewall zusätzlich freischalten.

#### 4.1 Lizenzen

Lizenzname	Anzahl
Download Client	1 Lizenz pro gleichzeitigem Benutzer

Tab. 1: Lizenzen

### 5 Überblick Produkt installieren und konfigurieren

Folgende Schritte sind durchzuführen:

1. Installieren Sie die Download Client-Software auf den Client-Rechnern (siehe [Kapitel "Client-Software installieren", S. 9](#)).
2. Konfigurieren Sie den Web-Service von ASC (siehe [Kapitel "Web-Service konfigurieren", S. 12](#)).
3. Konfigurieren Sie die Nutzungsmöglichkeiten der Applikation Download Client.



Informationen zur Konfiguration der Applikation Download Client finden Sie in der Bedienungsanleitung Download Client.



Informationen zur Benutzerkonfiguration finden Sie in der Administrationsanleitung für Mandanten *Benutzerverwaltung für Mandanten*.



## 6 Installation

### 6.1 Client-Software installieren



Beachten Sie, dass die Installation der Client-Software nur mit Administratorrechten ausgeführt werden kann.

1. Legen Sie das Installationsmedium für die Download Client-Software ein.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis der Download Client-Software.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü der Datei *setup.exe* den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* aus.
4. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
5. Ändern Sie bei Bedarf das Zielverzeichnis, indem Sie auf die Schaltfläche *Change* klicken.

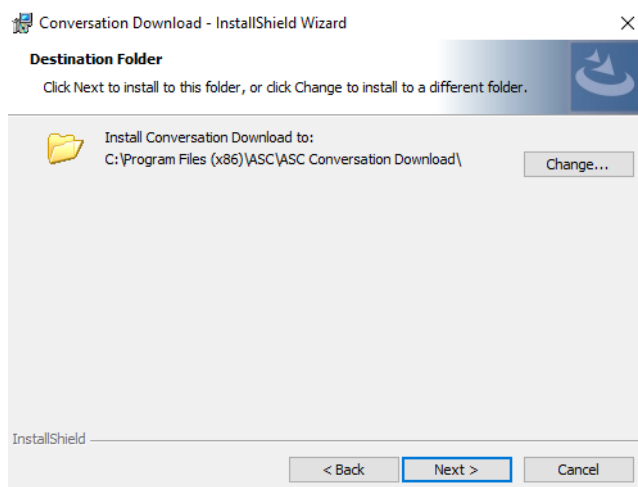


Abb. 1: Zielverzeichnis wechseln

6. Wählen Sie ein Zielverzeichnis aus.

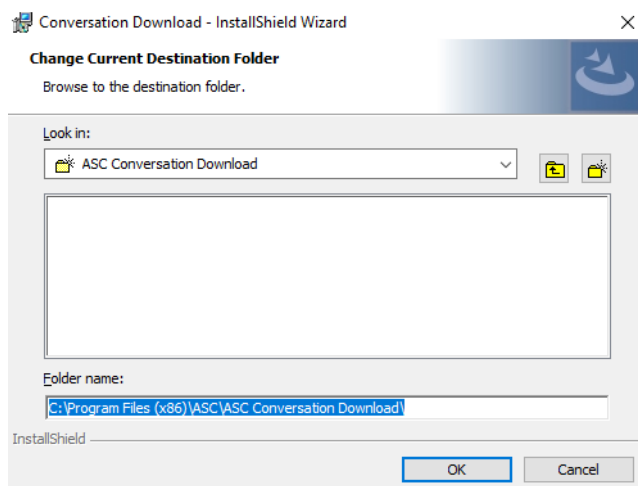


Abb. 2: Zielverzeichnis auswählen

7. Klicken Sie auf die Schaltfläche *OK*, um die Einstellung zu speichern.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche *Install*, um den Installationsprozess zu starten.

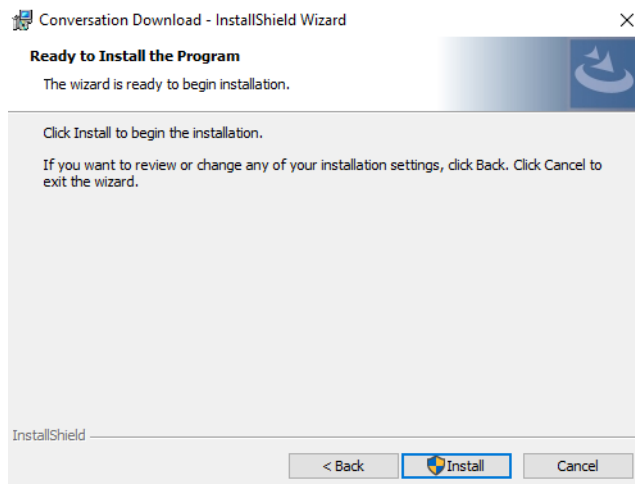


Abb. 3: Installation starten

⇒ Der Installationsfortschritt wird angezeigt.

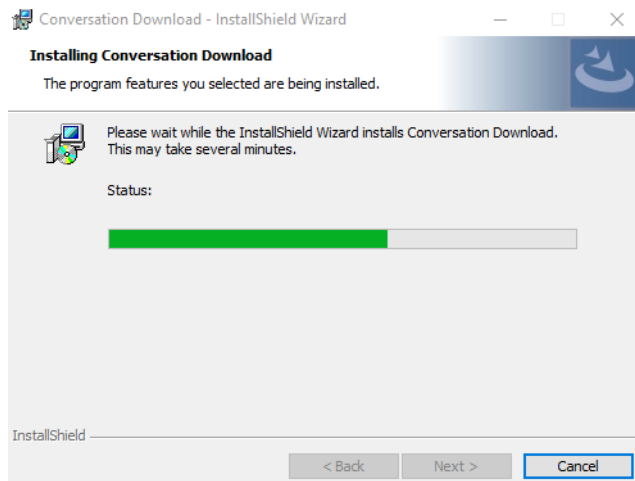


Abb. 4: Information zum Installationsfortschritt

10. Schließen Sie die Installation der Download Client-Software ab, indem Sie auf die Schaltfläche *Finish* klicken.

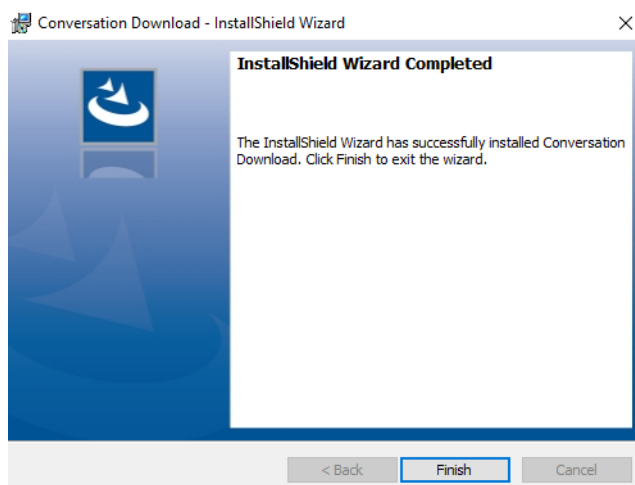


Abb. 5: Installation abschließen

## 6.2 Download Client per MSI installieren



Grundlegende Informationen über die Installation per MSI finden Sie unter:  
[https://msdn.microsoft.com/de-de/library/cc759262\(v=ws.10\).aspx](https://msdn.microsoft.com/de-de/library/cc759262(v=ws.10).aspx).

Um die Software per MSI zu installieren, muss die Datei *msiexec.exe* mit den entsprechenden Parametern ausgeführt werden.

Installieren können Sie mit folgendem Befehl:

```
msiexec.exe /i "Conversation Download.msi" /quiet
```

<i>/i</i>	Installation des Software-Pakets " <i>Conversation Download.msi</i> "
<i>/quiet</i>	Startet die Installation im Hintergrund.

Um die Standardinstallation genauer zu definieren, können Sie folgende Parameter ergänzen:

<i>ALLUSERS=""</i>	<i>""</i> Benutzerabhängig
	<i>"1"</i> Rechnerabhängig
	<i>"2"</i> Rechnerabhängige Installation, installiert aber benutzerabhängig, wenn der ausführende Benutzer keine Zugriffsrechte für diesen Rechner besitzt.

Beispiel für die benutzerabhängige Installation von Download Client im Hintergrund mit der IP-Adresse 192.168.168.143 für den Aufzeichnungsserver und der IP-Adresse 192.168.168.144 für den Failover-Aufzeichnungsserver, mit aktiviertem Autostart:

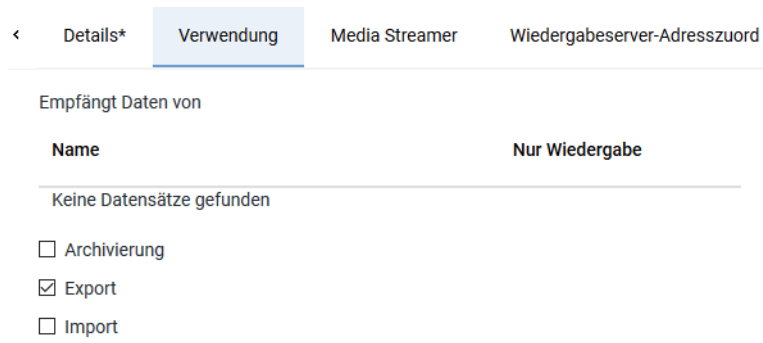
```
msiexec.exe /i "Conversation Download.msi" /quiet CONNECTIP=192.168.169.143 CONNECTIPBACKUP=192.168.169.144 SHOULDAUTOSTART="1" ALLUSERS=""
```



Weitere Informationen zu den Parametern für ALLUSERS finden Sie unter [https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367559\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa367559(v=vs.85).aspx).

## Web-Service konfigurieren

1. Starten Sie die Applikation System Configuration.
2. Melden Sie sich als System-Administrator an.
3. Wählen Sie in der Navigationsleiste den Menüpunkt *Setup > Server*.
4. Wählen Sie den passenden Server aus der Liste aus.
5. Klicken Sie auf die Registerkarte *Verwendung*.
6. Aktivieren Sie im Gruppenfeld *Datenverarbeitung* das Kontrollkästchen *Export*.



Details\*   **Verwendung**   Media Streamer   Wiedergabeserver-Adresszuord

Empfängt Daten von

Name	Nur Wiedergabe
Keine Datensätze gefunden	

☐ Archivierung  
☒ Export  
☐ Import

Abb. 6: Export konfigurieren



Weitere Informationen zu der Konfiguration des Web-Service finden Sie in der Administrationsanleitung *Benutzerverwaltung* für Mandanten bzw. Systemprovider.

## 8

**Applikation starten**

Für den manuellen Start wird im Startmenü von Windows eine Programmgruppe erstellt und auf dem Desktop ein Programmsymbol angelegt.

1. Um die Applikation manuell zu starten, klicken Sie auf das Download Client-Programmsymbol.



Abb. 7: Programmsymbol

## 9 Update

---

### 9 Update

Für Client-Applikationen stehen keine Updates zur Verfügung.

Wenn Sie eine neuere Version der Client-Applikation installieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Aktuelle Version der Client-Applikation deinstallieren.
2. Neue Version der Client-Applikation installieren.

### 10 Reparatur und Fehlerbehebung

---



Falls Probleme mit der installierten Software oder unerklärliche Fehlermeldungen auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren ASC-Support vor Ort oder an den ASC-Support unter +49 700 27278776.

Benutzen Sie nicht die im Setup-Menü enthaltenen Funktionen *Repair* und *Modify*.

---

## 11

## Deinstallation



Bevor Sie die Applikation deinstallieren können, müssen Sie sie beenden.

## 11.1

## Client-Software deinstallieren

1. Legen Sie das Installationsmedium für die Download Client-Software ein.
2. Öffnen Sie das Verzeichnis der Download Client-Software.
3. Wählen Sie aus dem Kontextmenü der Datei *setup.exe* den Menüpunkt *Als Administrator ausführen* aus.
4. Klicken Sie im Begrüßungsbildschirm auf die Schaltfläche *Next*, um fortzufahren.
5. Wählen Sie im Fenster *Program Maintenance* die Option *Remove* aus.

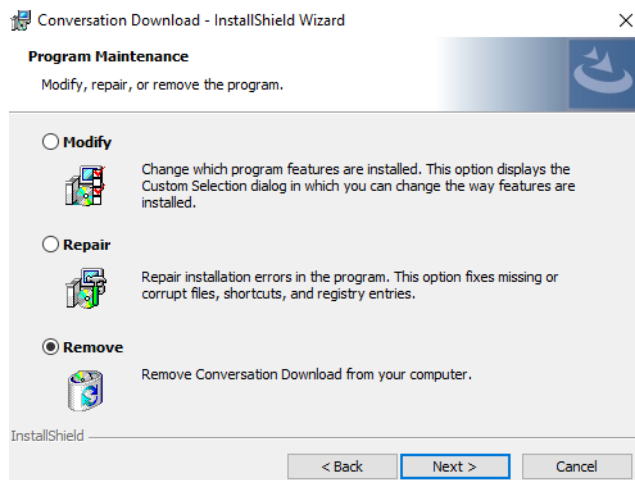


Abb. 8: Software deinstallieren

6. Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie auf die Schaltfläche *Next* klicken.
7. Um die Applikation wirklich zu deinstallieren, bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage, indem Sie auf die Schaltfläche *Remove* klicken.

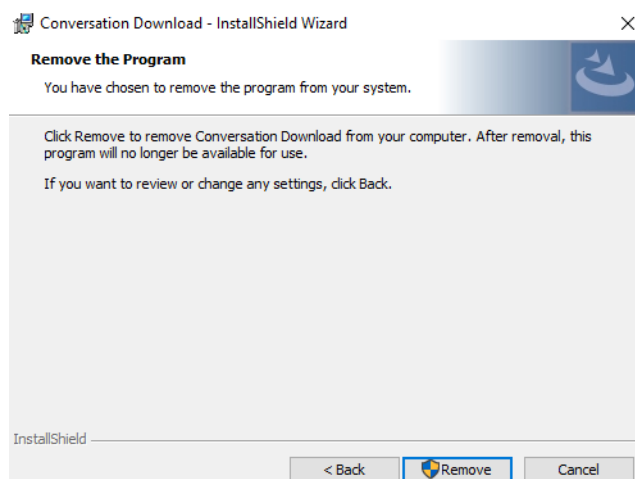


Abb. 9: Deinstallation bestätigen

8. Schließen Sie die Deinstallation ab, indem Sie auf die Schaltfläche *Finish* klicken.



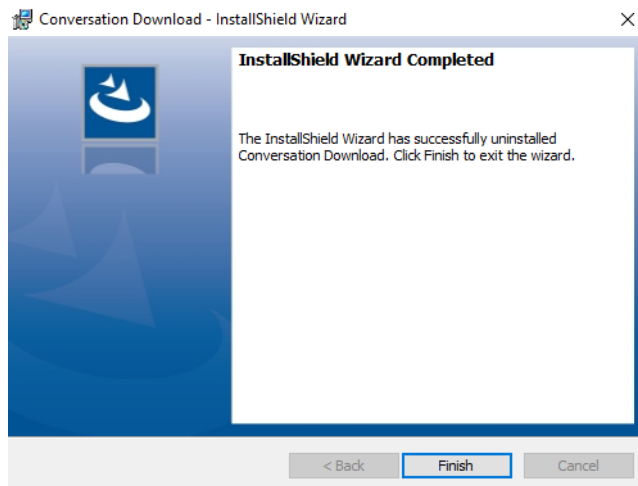


Abb. 10: Deinstallation abschließen

- ⇒ Die Deinstallation der Software wird abgeschlossen.
- ⇒ Die Programmsymbole werden aus dem Startmenü von Windows und vom Desktop entfernt.



Falls der Rechner neu gestartet werden muss, wird dies in einem gesonderten Fenster angezeigt.

## 11.2

### Download Client per MSI deinstallieren

Um die Software per MSI zu deinstallieren, muss die Datei *msiexec.exe* mit den entsprechenden Parametern ausgeführt werden.

1. Geben Sie folgenden Befehl zur Deinstallation in eine Eingabeaufforderung ein:

*msiexec.exe /x "Conversation Download.msi" /quiet*

<i>/x</i>	Deinstalliert das Software-Paket " <i>Conversation Download.msi</i> "
<i>/quiet</i>	Deinstalliert im Hintergrund

## Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Zielverzeichnis wechseln .....	9
Abb. 2	Zielverzeichnis auswählen .....	9
Abb. 3	Installation starten .....	10
Abb. 4	Information zum Installationsfortschritt.....	10
Abb. 5	Installation abschließen.....	10
Abb. 6	Export konfigurieren .....	12
Abb. 7	Programmsymbol .....	13
Abb. 8	Software deinstallieren .....	16
Abb. 9	Deinstallation bestätigen .....	16
Abb. 10	Deinstallation abschließen .....	17

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Lizenzen .....	7
--------	----------------	---

## Glossar

### MSI

---

Microsoft Installer oder Windows Installer stellt eine Laufzeitumgebung für Installationsroutinen unter Microsoft-Windows-Betriebssystemen bereit.

### WAVE

---

Das WAVE-Dateiformat ist ein Containerformat zur digitalen Speicherung von Audiodaten, das auf dem von Microsoft für Windows definierten Resource Interchange File Format (RIFF) aufsetzt. Eine WAVE-Datei enthält vor den Audiodaten zumindest Informationen über deren Format.

### XML

---

Extensible Markup Language ist eine erweiterbare Auszeichnungssprache zur Beschreibung und dem Austausch von Datenstrukturen.