

System Configuration Ressourcen-Editor



Administrationsanleitung für Systembetreiber

20.05.2019

Originalanleitung

Produktlinie neo, Version 6.x

Die beschriebenen Funktionen können mit folgenden ASC-Produkten verwendet werden:

EVOIPneo

EVOLUTIONneo / XXL / eco

EVOflex (länderspezifisch)

Im Partnerbereich unserer Webseite <http://www.asctechnologies.com> finden Sie immer die aktuellsten technischen Dokumente und Produktaktualisierungen.

Copyright © 2019 ASC Technologies AG. Alle Rechte vorbehalten.

Windows ist ein eingetragenes Markenzeichen der Microsoft Corporation. VMware® ist ein eingetragenes Markenzeichen von VMware, Inc. Alle anderen hier erwähnten Marken und Produktnamen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise	4
2	Einleitung	5
3	Hauptansicht	6
3.1	Symbolleiste	6
3.1.1	Suchen	7
4	Detailansicht	8
4.1	Übersetzung bearbeiten	9
5	Resource String ändern	11
	Abbildungsverzeichnis	12
	Tabellenverzeichnis	13
	Glossar	14

Allgemeine Hinweise

ASC steht im Kontext dieses Dokuments für die ASC Technologies AG, deren Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Vertriebsbüros. Deren aktuelle Übersicht kann auf der Webseite unter <https://www.asctechnologies.com> eingesehen werden.

ASC übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der in den Anleitungen bereitgestellten Informationen.

ASC kontrolliert regelmäßig den Inhalt der veröffentlichten Anleitungen auf Übereinstimmung mit der beschriebenen Hard- und Software. Dennoch können Abweichungen nicht ausgeschlossen werden. Notwendige Korrekturen sind in den nachfolgenden Auflagen enthalten.

Einige Aspekte der ASC-Technologie werden in allgemeiner Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von ASC zu schützen.

Die Softwareprogramme und Anleitungen von ASC sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an den Anleitungen sind vorbehalten, auch die der Reproduktion und/oder Vervielfältigung in jeglicher Form, sei es fotomechanisch, drucktechnisch oder auf digitalen Datenträgern. Dies gilt auch für Übersetzungen. Nachdruck der Anleitungen, vollständig oder auszugsweise, ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ASC gestattet.

Maßgebend ist, soweit nicht anders angegeben, der technische Stand zum Zeitpunkt der Auslieferung von Software, Geräten und Anleitungen durch ASC. Technische Änderungen ohne gesonderte Ankündigung bleiben vorbehalten. Bisherige Anleitungen verlieren ihre Gültigkeit.

Es gelten die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen von ASC in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2

Einleitung

Im Ressourcen-Editor-Modul der Applikation System Configuration können Sie die Texte der Oberfläche editieren.

Das gilt für alle Textinhalte der Oberfläche: Spaltennamen, Registerkarten, Fenstertitel, Tool-tips, etc.

Diese Funktion ist nützlich, falls Sie kleinere Anpassungen in der Textdarstellung der Oberfläche vornehmen möchten. Wenn Ihnen die entsprechende Lizenz für das Ressourcen-Editor-Modul vorliegt, können Sie die Änderungen selbst vornehmen.

Öffnen Sie das Ressourcen-Editor-Modul, indem Sie in der Navigationsleiste im Menüpunkt *Mehr* auf den Untermenüpunkt *Ressourcen-Editor* klicken.



Alle von ASC zur Verfügung gestellten Anleitungen beziehen sich auf die ursprünglichen Oberflächentexte. Beachten Sie daher, dass individuell modifizierte Oberflächen nicht mehr mit den Abbildungen und Oberflächentexten in den Anleitungen übereinstimmen.

In der Hauptansicht werden die Resource Strings wie folgt dargestellt.

Ressourcen-Editor Allgemein				
Ressource	Kontext	Standardinhalt	Deutsch	Französisch
tooltipSysMonitorJobMonitorResumeJob	Tooltip for a button which resume a paused job.	x	Fortsetzen	
messageSysConfActivityGuardWrongJob	message for the errors of an activity guard job execution.	The execution information of the job could not be determined.	Die Ausführungsinformation des Jobs konnte nicht ermittelt werden.	
messageSysConfActivityGuardJOB_WROT	Message for the activity-guard alarm.	Check has been carried out.	Überprüfung wurde ausgeführt.	
labelREPORTNeoDashboardAddWidgetRec	Group title text on Add a widget overlay	Recording report	Aufzeichnungsreport	
labelREPORTNeoReportSrvRptSubSrvRpt0	"Service value for the "type 03" setting on the aggregation tab in the settings slider of the report page"	Sum	Summe	
labelREPORTNeoDashboardSprvsrSubSprv	"Supervisor placeholder caption for the "based on" setting on the additional settings tab in the settings slider of the dashboard page"	Based on	Basiert auf	
labelREPORTNeoDashboardSrvRptWidSett	"Service value for the "type" setting on the widget settings tab in the settings slider of the dashboard page"	Spline	Spline	
labelREPORTNeoDashboardSprvsrWidSett	"Supervisor value for the "type" setting on the general tab in the settings slider of the dashboard page"	Circular gauge	Messzeiger-Diagramm (rund)	
labelREPORTNeoReportSprvsrSubSprvsr0	"Supervisor placeholder caption for the "agents" dropdown on the filter settings tab in the settings slider of the report page"	Agents	Agenten	
labelREPORTNeoReportRecordingSubRec	"Recording value for the "time slices" setting on the aggregation tab in the settings slider of the report page"	Year	Jahr	
labelREPORTNeoReportSrvRptWidSubSrvRv	"Service value for the "kpi slice 2" setting on the additional settings tab in the settings slider of the dashboard page"	Outbound calls	Ausgehende Gespräche	
	"Service value for the "kpi selection" setting on the additional settings tab in the settings slider of the dashboard page"			

Zeilen pro Seite 50 1 - 50 von 16918

Abb. 1: Ressourcen-Editor - Hauptansicht

Je nach Konfiguration der Spalten werden die folgenden Informationen in der Hauptansicht angezeigt:

Ressource	Hier wird der Resource String angezeigt.
Kontext	Hier werden die Beschreibungen zum Kontext des Resource Strings angezeigt.
Standardinhalt	Hier wird der englische Inhalt angezeigt.
Deutsch	Hier wird der deutsche Inhalt angezeigt.
Erstelldatum	Datum, an dem der Resource String erstellt wurde
Aktualisiert	Datum, an dem die Einstellungen zuletzt aktualisiert wurden.

3.1

Symbolleiste

Die Symbolleiste bietet folgende Funktionen.

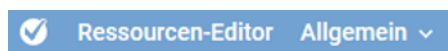










Abb. 2: Symbolleiste - Ressourcen-Editor

	Änderungen übernehmen	Übernimmt Änderungen in die Oberfläche.
	Tabelle anpassen	Öffnet ein Fenster, in dem Sie folgende Einstellungen für die Hauptansicht vornehmen können: <ul style="list-style-type: none"> • Welche Informationen werden angezeigt. • Reihenfolge der angezeigten Spalten. • Anzahl der Zeilen pro Seite

	Tabellenkonfiguration speichern	Speichert die aktuelle Tabellenkonfiguration der Hauptansicht als Standardansicht des Benutzers.
	Suchen	Öffnet das Fenster der Suchfunktion. Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen (siehe Kapitel "Suchen", S. 7).
		Das Symbol  wird immer dann angezeigt, wenn die Suche durch einen Filter angepasst wurde.
	Suche zurücksetzen	Setzt alle manuell gesetzten Suchkriterien zurück.
	Hilfe	Öffnet die Online-Hilfe.

3.1.1

Suchen

Mit der Suchfunktion können Sie gezielt nach Datensätzen suchen, die bestimmten Kriterien entsprechen.



1. Klicken Sie in der Symbolleiste auf den Menüpunkt *Allgemein > Suchen*.
⇒ Das Fenster *Suchkriterien* erscheint.



Abb. 3: Fenster Suchkriterien (Beispiel)

2. Stellen Sie die entsprechenden Suchkriterien ein.
HINWEIS! Welche Suchkriterien zur Verfügung stehen, ist abhängig vom jeweiligen Modul.
3. Um die Suche zu starten, klicken Sie auf die Schaltfläche *Suchen*.
Um alle manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.
⇒ Nachdem Sie die Suche durchgeführt haben, werden in der Hauptansicht nur die Datensätze angezeigt, die den eingestellten Suchkriterien entsprechen.
4. Um in der Hauptansicht wieder alle ursprünglichen Datensätze anzuzeigen, also die manuell gesetzten Suchkriterien zurückzusetzen, klicken Sie in der Symbolleiste auf den Menüpunkt *Allgemein > Suche zurücksetzen*.

Über die Schaltfläche *Suchen verwalten* haben Sie die Möglichkeit, die definierten Suchkriterien unter einem eindeutigen Namen zu speichern, gespeicherte Suchkriterien zu laden und zu löschen.

Über das Symbol  können Sie ein Suchkriterium als Favorit markieren. Als Favorit markierte Suchkriterien werden im oberen Teil des Fensters *Suchkriterien* zusätzlich angezeigt und durch das Symbol  gekennzeichnet.



Eine detaillierte Beschreibung der Suchfunktion finden Sie in der Bedienungsanleitung *System Configuration - Allgemeine Informationen*.

4 Detailansicht

Die Detailansicht enthält weitere Informationen und Funktionen zum ausgewählten Resource String.

labelREPORTNeoReportSprvsrSubSprvsr01FltAgentsDropdownPlaceholder

Details*

Hilfe

Ressource

labelREPORTNeoReportSprvsrSubSpr

Kontext*

"Supervisor placeholder caption for the "agents" dropdown on the filter settings tab in the settings slider of the report page"

Übersetzung

Sprache	Inhalt
ar_SA	
bg_BG	
de_DE	Agenten
en_GB	Agents
en_US	Agents
es_ES	

Speichern

Zurücksetzen

Abb. 4: Details

In der Registerkarte *Details* können Sie grundlegende Informationen zum ausgewählten Resource String anzeigen und bearbeiten.

<i>Ressource</i>	Hier sehen Sie den Resource String. Diese Zeile kann nicht bearbeitet werden.
<i>Kontext</i>	Hier sehen Sie Informationen zum Kontext des Resource Strings.
<i>Übersetzung</i>	Hier können Sie die Übersetzungen und den ursprünglichen Text bearbeiten, siehe Kapitel "Übersetzung bearbeiten", S. 9 .

- Um die Eingaben zu speichern, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Eingaben zurückzusetzen, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.

4.1 Übersetzung bearbeiten


In der Registerkarte *Details* können Sie im Gruppenfeld *Übersetzung* den textlichen Inhalt des Resource Strings ändern.

Übersetzung		
Sprache	Inhalt	
ar_SA		
bg_BG		
de_DE	Agenten	
en_GB	Agents	
en_US	Agents	
es_ES		

Abb. 5: Übersetzung bearbeiten



Es gibt 2 Spalten:

Sprache	Pro Zeile ist eine Sprache festgelegt. <ul style="list-style-type: none"> de_DE = Hier können Sie den deutschen Inhalt editieren. en_US = Hier können Sie den US-amerikanischen Inhalt editieren.
Inhalt	Hier sehen Sie, welcher Inhalt bereits festgelegt ist. Entweder ist der Inhalt im exakten Wortlaut angegeben oder es ist ein x zu sehen. X zeigt an, dass für die entsprechende Sprache noch kein Inhalt festgelegt wurde.

1. Um den Inhalt zu editieren, klicken Sie auf das Symbol  (*Bearbeiten*).
2. Nehmen Sie die Einstellungen vor.

Übersetzung		
Sprache	Inhalt	
ar_SA		
bg_BG		
de_DE	Agenten	 
en_GB	Agents	
en_US	Agents	
es_ES		

Abb. 6: Inhalt bearbeiten

3. Um die Änderungen zu speichern, klicken Sie auf das Symbol  (*Speichern*).
Um die Änderungen zu verwerfen, klicken Sie auf das Symbol  (*Verwerfen*).
4. Um die Eingaben zu speichern, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Speichern*.
Um die Eingaben zurückzusetzen, klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche *Zurücksetzen*.

5


Resource String ändern

Wenn Sie eine Textänderung auf der Oberfläche vornehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Gehen Sie in der normalen Ansicht an die Stelle, die Sie ändern möchten.




Ressourcen-Editor Allgemein		
Ressource ↕	Kontext ↕	Standardint
tooltipSysMonitorJobMonitorResumeJob	Tooltip for a button which resume a paused job.	x

Abb. 7: Ansicht mit Textoberfläche


2. Klicken Sie in der oberen rechten Bildschirmseite auf das Symbol  (Resource-String-Ansicht). Jetzt sehen Sie die gesamte Oberfläche in der Resource-String-Ansicht.

dialogHeadlineSysConfResEditorMasterToolbar tooltipAppCommonFunctions		
columnHeadlineSysConfResEditorResour	columnHeadlineSysConfResEditorContex	columnHea
tooltipSysMonitorJobMonitorResumeJob	Tooltip for a button which resume a paused job.	x

Abb. 8: Ansicht mit Resource-String-Oberfläche

3. Notieren Sie sich den Resource String (Groß- und Kleinschreibung beachten), der an der Stelle steht, an der Sie die Oberfläche ändern möchten.
4. Klicken Sie noch einmal auf das Symbol  (Resource-String-Ansicht), um wieder auf die normale Oberflächenansicht zurückzuschalten.
5. Wechseln Sie in das Ressourcen-Editor-Modul.
6. Geben Sie in der Suchfunktion (siehe [Kapitel "Suchen", S. 7](#)) den Resource String ein. Nutzen Sie hierzu im Gruppenfeld *Informationen zum Resource String* die Zeile *Ressource*. Stellen Sie in der Dropdown-Liste den Vergleichsparameter *gleich* oder *enthält* ein.
7. Führen Sie jetzt die Suche aus.
 - ⇒ Die Suchergebnisse werden in der Hauptansicht angezeigt.
8. Wählen Sie den Resource String, den Sie ändern möchten, in der Hauptansicht aus.
9. Klicken Sie auf das Symbol  (Bearbeiten) in der Detailansicht und editieren Sie den Inhalt wie in Übersetzung bearbeiten beschrieben. Speichern Sie Ihre Änderungen ab.
10. Klicken Sie in der Symbolleiste der Hauptansicht auf das Symbol  (Änderungen übernehmen). Die vorgenommene Änderung wird jetzt in die Oberfläche übernommen.



Der 1st-Tenant kann das Symbol  (Resource-String-Ansicht) in der Applikation System Configuration im Mandanten-Modul in der Registerkarte *Allgemeine Einstellungen* im Gruppenfeld *Sonstige Einstellungen* ein- und ausblenden. Weitere Informationen dazu finden Sie in der Administrationsanleitung *Benutzerverwaltung Mandant*.

Abbildungsverzeichnis

Abb. 1	Ressourcen-Editor - Hauptansicht	6
Abb. 2	Symbolleiste - Ressourcen-Editor	6
Abb. 3	Fenster Suchkriterien (Beispiel)	7
Abb. 4	Details	8
Abb. 5	Übersetzung bearbeiten	9
Abb. 6	Inhalt bearbeiten	9
Abb. 7	Ansicht mit Textoberfläche	11
Abb. 8	Ansicht mit Resource-String-Oberfläche	11

Tabellenverzeichnis

Glossar