

## Du höra...

Din företagshälsning  
"Vänligen säg ditt namn eller knappa in ditt användar-id."  
"Vänligen säg eller mata in din säkerhetskod."

## Du säga...

"Användar-inloggning"  
Namn eller brevlådenummer  
Säkerhetskod

## Du tryck...

#  
Brevlådenummer  
Säkerhetskod

"Vad vill du göra?"



\* Beroende på vilka inställningar du har gjort för MiCollab AM system, kanske de här funktionerna inte är tillgängliga. Kontakta systemadministratören för mer information.

## Samtal

### Ringa ett samtal

#### Interna samtal

"Ring kontakt <Anställd>"  
"Ring kontakt och spela in <Anställd>"  
"Uppdatera mina kontakter <Anställd>"  
"Hämta kontaktinformation för <Anställd>"

#### Externa samtal

"Ring Telefonnummer <Telefonnummer>"  
"Ring och spela in Telefonnummer Telefonnummer">"  
"Uppdatera mina kontakter"  
"Hämta kontaktinformation för <Kontakttnamn>"  
"Ring Telefonnummer <Telefonnummer>"  
"Ring och spela in telefonnummer <Telefonnummer>"

**[Anmärkning]** När du använder uppringning med röst ska du tänka på att säga "noll" när du slår siffran 0 i nummer. (Till exempel: för att ringa 853-0000 ska du säga: "Ring åtta fem tre noll noll noll noll.")

### Samtalsvisning

"Acceptera samtalet"  
"Avvisa samtalet"  
"Acceptera samtalet...  
...och spela in"  
"Bekräfta samtalet"  
"Repetera samtal"  
"Överföra samtalet"

### Överföra samtal

Överför samtal från din skrivbordstelefon.  
"Överföring samtal"  
\* # "Överföring samtal...  
Ext. ...till röstmeddelande"

### Hantera samtal

#### # 1 Koppla till DTMF

Du kan ringa mer än ett samtal samtidigt. När du är i ett samtal kan du säga ett av följande kommandon:

"MiCollab, Parkerat samtal"  
"MiCollab, Hämta nästa samtal "  
"MiCollab, Huvudmeny"

När alla dina aktiva samtal är pausade kan du säga ett av följande kommandon:

"Hämta parkerat samtal"

Från huvudmenyn finns det också två alternativ för att styra sessionen:

"Pausa session"  
"Återuppta session"

## Meddelanden

### Hantera meddelanden

#### Vad vill du göra med detta meddelande?

7 "Nästa meddelande"  
5 "Spara meddelande"  
4 "Radera meddelandet"  
"Ring tillbaks" **Röst**  
"Ring tillbaks och spela in" **Röst**  
"Vidarebefordra meddelandet" **Röst** **E-post**  
8 "Svara på meddelandet" **Röst** **E-post**  
"Svara med text" **Röst** **E-post**  
"Vidarebefordra med text"  
"Repetera meddelande"  
"Hämta meddelande information"  
"Hämta telefon nummer" **Röst**  
"Föregående meddelande"  
"Första meddelandet"  
"Hoppa fram <#> meddelande"  
"Hoppa bak <#> meddelande"  
"Addera till adressboken" **E-post**  
"Hjälp"  
"Huvudmenu"

#### Uppspelningsstyrning

"Spola tillbaka"  
"Spola framåt"  
"Repetera meddelande"

### Skapa meddelanden

"Skapa meddelande"  
"Skapa ett viktigt meddelande"  
"Skapa nytt text mejl"

### Styrning av meddelandehastighet

"Öka hastighet"  
"Minska hastighet"  
"Lägst hastighet"  
"Högst hastighet"  
"Normal hastighet"

### Kontrollera om meddelanden

#### Kontrollera om meddelanden

"Finns det nya meddelanden"

#### Brådskanie meddelanden (alla typer)

"Hämta viktigt meddelanden"  
"Hämta viktigt lästa meddelanden"  
"Hämta meddelanden"  
"Hämta lästa meddelanden"

#### Röstmeddelanden

"Hämta röstmeddelanden"  
"Hämta lästa röstmeddelanden"

#### E-postmeddelanden

"Hämta mejl"  
"Hämta lästa mejl"

#### Faxmeddelanden

"Hämta fax meddelanden"  
"Hämta lästa fax meddelanden"

#### Rapporter om missade samtal

"Hämta missade samtal"  
"Hämta lästa missade samtal"

#### Bekräftelser

"Hämta bekräftelsemeddelanden"  
"Hämta lästra...  
...bekräftelsemeddelanden"

#### Från avsändaren

"Hämta <Prioritet>/<Status>/<Typ>...  
...meddelanden från <Avsändare>"

Prioritet = "Brådskanie" eller  
"Normal\*"

Status = "Läst" eller "Oläst\*"

Typ = "Röst", "Fax", "E-Post",  
"Mötesförfrågningar"  
eller "All\*"

Avsändare = "Abonnent" eller  
"Kontakt"

\* Standard

## Hantera

### Ställa in din brevlåda

"Granska hälsningsmeddelande"  
"Ändra...  
...namn"  
...mi saludo"  
...anträffbarhetshälsning"  
...lösenord"  
...ändra frånvarohälsning"  
...granska inställningar"

### Hantera tillgänglighet

"Tillgänglighet"  
"Tillgänglighet normal"  
"Tillgänglighet <Tillgänglighetsstatus>"  
"Tillgänglighet <Tillgänglighetsstatus>...  
...fram till <datum/tid>"

### Hantera din session

"Hjälp"  
"Hjälp kategorier"  
"Pausa session"  
"Återuppta session"  
\* \* "Adjö"  
"Logga ut"

### Rörlighetsstyrning

"Aktivera/Avaktivera...  
...stör ej"  
...frånvarohälsning"  
...samtal väntar"  
...missade samtal"  
...samtalsfiltrering"  
...tillgänglighet"

### Hantera din kalender

"Skapa en mötesbokning"  
"Hämta mötesbokning"  
"Hämta mötesförfrågningar"  
"Hämta mötes svar"  
"Hämta kalenderbokningar för...  
...idag"  
...imorgon"  
...igår"  
...<Specifikt datum>"  
("15 februari", "1 mars, 2009")  
...<Veckodag>"  
("Den här torsdagen," "Tisdag")  
...Nästa <Veckodag>"  
("Nästa fredag")")