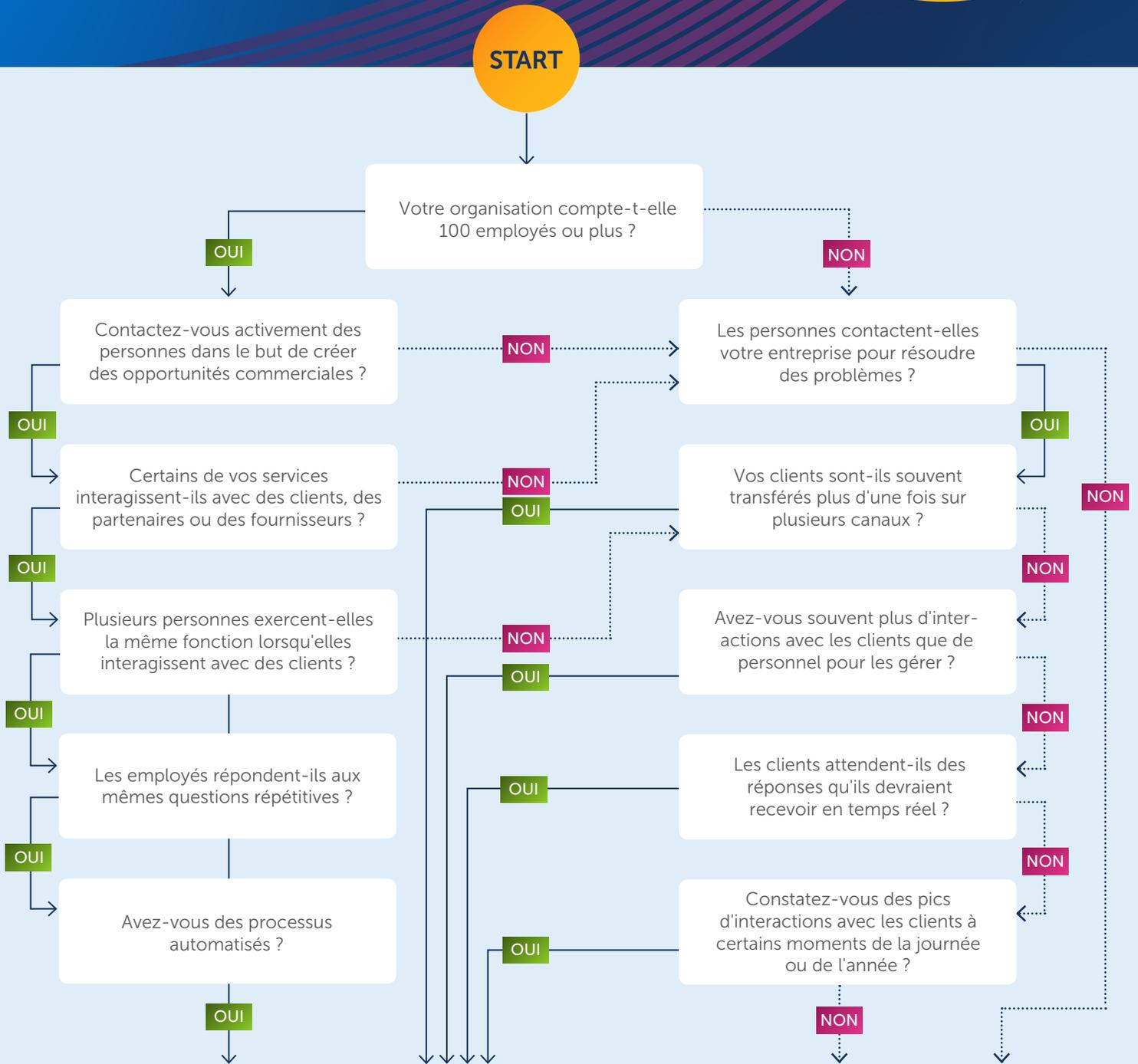


AVEZ-VOUS UN CENTRE DE CONTACT CACHÉ ?



Dans le monde d'aujourd'hui, un centre de contact se définit moins par l'espace physique qu'il occupe que par l'expérience client qu'il offre. Utilisez cet organigramme pour déterminer si votre entreprise dispose d'un centre de contact caché.

START



Il semble que vous disposiez d'un centre de contact.

Vous l'appellez peut-être différemment, mais votre entreprise dispose d'au moins un centre de contact. Améliorez l'expérience de vos clients et de votre personnel grâce à des outils de communication qui vous aideront à réduire la charge administrative, à gagner en visibilité et à accroître la réactivité.



Facturation



Travailleurs à distance



Service d'assistance



Ventes



Service Client



Hmmmm... Je n'ai pas l'impression.

Il semble que vous n'avez pas de centre de contact caché, mais une solution de communication Mitel pourrait vous offrir un avantage stratégique. En intégrant les avantages de l'intelligence artificielle des appels aux capacités d'un centre de contact, vous optimisez votre efficacité, fournissez un service personnalisé exceptionnel et prenez des décisions plus éclairées.



Learn More: mitel.fr/centre-de-contact