



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

Guide de configuration du téléphone Mitel SIP DECT

11/2025

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Historique des changements.....	4
2 Introduction.....	6
2.1 Fonctions prises en charge.....	6
2.2 Licence de logiciel.....	7
3 Configuration d'Open Mobility Manager (OMM).....	8
3.1 Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique.....	8
3.1.1 Adresses IP statiques > Paramètres.....	9
3.2 Configuration des périphériques Mitel SIP DECT.....	10
3.3 Accès à Open Mobility Manager.....	13
3.4 Octroi de licence SIP-DECT.....	13
3.4.1 Configuration des clés de droits d'accès portables.....	13
3.5 Configuration du provisionnement.....	14
4 Stations de base.....	17
4.1 Ajout de stations de base.....	17
5 Configuration utilisateur.....	18
5.1 Configuration des utilisateurs.....	18
5.1.1 Station > Paramètres de station.....	19
5.1.2 Abonner le téléphone DECT à l'OMM.....	20
5.1.3 Lier un téléphone DECT à un utilisateur SIP.....	21
5.2 Ajout manuel de nouveaux utilisateurs.....	22
6 Configuration SIP de base.....	23
6.1 Menu de configuration des sites.....	23
7 Fonctionnalités du système : solutions de contournement et succès.....	24
7.1 Réglage d'une sonnerie distinctive.....	24
7.2 Désactivation des conférences téléphoniques.....	24
7.3 Configuration des profils CoA.....	25
7.4 Notification des groupes de prise d'appels.....	26
7.5 Profils SIP multiples jusqu'à 20.....	27

1 Historique des changements

Les modifications mentionnées dans la liste suivante sont cumulatives.

Modifications dans V3R4 FR2

Numéro d'émission	Date	Description de la mise à jour	Chapitres concernés
03	Juillet 2025	<p>Inclure l'intégralité du processus d'approvisionnement dans ce guide d'utilisation, au lieu de renvoyer au guide d'administration OSBiz</p> <p>Restructuration du document et nouveaux chapitres</p>	<p>Introduction à la page 6</p> <p>Ajout de stations de base à la page 17</p> <p>Configuration des périphériques Mitel SIP DECT à la page 10</p> <p>Configuration d'Open Mobility Manager (OMM) à la page 8</p> <p>Configuration des utilisateurs à la page 18</p> <p>Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique à la page 8</p> <p>Abonner le téléphone DECT à l'OMM à la page 20</p> <p>Adresses IP statiques > Paramètres à la page 9</p> <p>Station > Paramètres de station à la page 19</p> <p>Configuration du provisionnement à la page 14</p>

Numéro d'émission	Date	Description de la mise à jour	Chapitres concernés
02	Mai-juin 2025	Mises à jour pour la fonction de provisionnement de Mitel SIP DECT	<p>Introduction à la page 6</p> <p>Configuration de la station de base DECT locale</p> <p>Accès à Open Mobility Manager à la page 13</p> <p>Configuration du provisionnement à la page 14 nouveau</p> <p>Ajout de stations de base à la page 17</p> <p>Configuration SIP de base à la page 23</p> <p>Ajout manuel de nouveaux utilisateurs à la page 22</p> <p>Boîte vocale</p> <p>Création ou mise à jour des entrées du répertoire</p> <p>Désactivation des conférences téléphoniques à la page 24</p> <p>OMM en veille</p>

2 Introduction

Ce guide décrit les étapes nécessaires à la configuration de base de SIP-DECT pour l'interconnexion avec le système OpenScape Business.

Les chapitres suivants décrivent les étapes de base de la configuration de SIP-DECT avec le système OpenScape Business. Les paramètres de configuration ci-dessous se réfèrent à la configuration spécifique SIP.

Pour des informations détaillées concernant la configuration de base du système et du réseau des téléphones SIP DECT, vous pouvez vous référer aux manuels d'administration des téléphones SIP DECT de Mitel.

Remarque : La configuration des stations SIP DECT via WBM génère des fichiers de configuration utilisés par Open Mobility Manager (OMM) pour configurer automatiquement les stations de base.

2.1 Fonctions prises en charge

Les fonctions suivantes sont prises en charge par les téléphones DECT SIP avec le système de communication OpenScape Business :

- Transfert d'appel : sans surveillance, avec surveillance, en aveugle
- Renvoi d'appel (CFU, CFNR, CFB)
- Mise en attente d'appel
- Rejet d'appel
- Permuter d'appel
- Reprise d'appel
- CLIR
- Appel en attente
- Journaux d'appels
- Groupe de prise d'appels
- CLIP (affichage du numéro d'appel ou du nom de l'appelant)
- Consultation (via la touche R des appareils SIP-DECT)
- Sonnerie distinctive (sonneries différentes pour l'interne, l'externe et le rappel)
- MWI
- DTMF
- Contrôle d'appel tiers (faire un appel, rejeter un appel, libérer la connexion)
- Open Directory Service
- OMM en veille

Les restrictions suivantes s'appliquent aux fonctions prises en charge :

- Renvoi d'appel (CFU, CFNR, CFB) : Le renvoi d'appel peut être activé sur un appareil SIP-DECT. L'information de renvoi est présente sur l'écran mais la destination n'est pas affichée.
- Appel en attente : L'appel en attente peut être activé ou désactivé sur l'appareil SIP-DECT. Si l'appel en attente est activé et que le deuxième appel est pris, le troisième appel reçu est notifié mais ne peut pas être pris. Le traitement du troisième appel n'est pas pris en charge et entraînera un

transfert non désiré ou un appel alternatif s'il est signalé. La "troisième ligne" ne peut pas être désactivée.

- Groupe de prise d'appel : pris en charge avec la version minimale SIP-DECT V9.2 HF1. La notification de prise d'appel présentée sur l'appareil DECT contient la chaîne "Call Back" et le code d'accès pour la prise d'appel comme information.

Deux options configurables SIP-DECT sont disponibles : Tonalité de décrochage - 5 tonalités (par défaut) Sonnerie d'éclaboussement - la notification de décrochage est également signalée acoustiquement à l'utilisateur.

- Contrôle d'appel tiers (faire un appel, rejeter un appel, libérer la connexion) : Lorsque Cordless-IP-User est utilisé comme dispositif de contrôle d'appel tiers (par exemple UC Smart), seuls les fonctions Passer un appel, Rejeter un appel et Effacer un appel (connexion) sont prises en charge
- L'appel initié à partir de l'appareil DECT myPortal sonnera pendant ~2s et la réponse automatique sera activée par la suite. Après la réponse automatique, le microphone du SIP-DECT est mis en sourdine. Le délai de réponse automatique n'est pas configurable.
- Le journal des appels n'est pas disponible si le périphérique DECT est hors de portée ou éteint.

Les fonctions téléphoniques qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus ne sont pas prises en charge. Par exemple :

- Conférence
- Ne pas déranger
- Recherche inversée pour les répertoires LDAP (le type de recherche est "Nom de famille")
- Messagerie SIP-DECT : Messagerie SIP-DECT entre les périphériques SIP-DECT et les téléphones de bureau, par exemple CP
- SIP-DECT - Paging, réception de vCard, localisation
- SIP@home

Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à *OpenScape Business, Documentation d'administrateur*.

2.2 Licence de logiciel

Assurez-vous que les licences OpenScape Business sont attribuées et activées aux stations SIP via la gestion des licences de l'OpenScape Business Assistant (WBM) avant la configuration SIP-DECT.

Assurez-vous que la licence OpenScape Business est attribuée pour Open Directory Service si le service de répertoire intégré LDAP d'OSBiz est utilisé.

3 Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

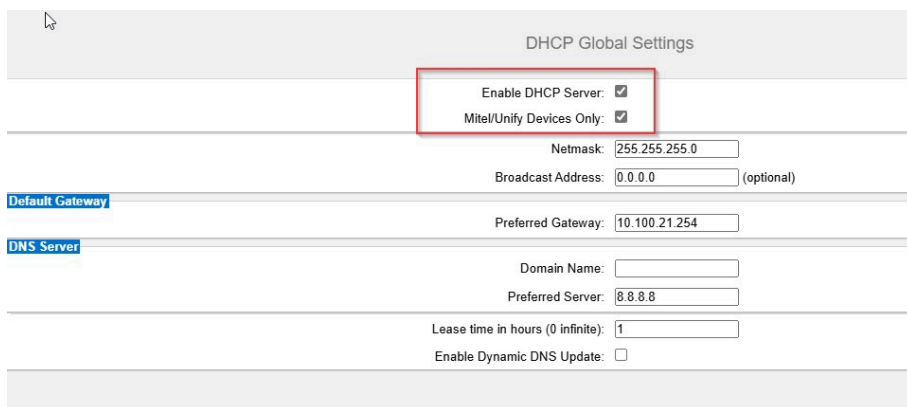
La configuration de la solution Mitel SIP DECT s'effectue à l'aide d'OpenScape Business Assistant (WBM) et de l'administrateur Web Open Mobility Manager (OMM), en cinq étapes fondamentales :

- OMM reçoit l'adresse IP statique du serveur DHCP OpenScape Business
- Dans WBM, le périphérique RFP est défini comme OMM
- Récupération du micrologiciel
- Configuration OMM de base
- Configuration de base des utilisateurs (seules l'ajout et la modification d'utilisateurs sont possibles. La suppression d'utilisateurs existants doit être effectuée via l'administration Web OMM.)

3.1 Activation du serveur DHCP et attribution de l'adresse IP statique

Étape par étape

- 1) Connexion à WBM et accéder à **Mode Expert > Interfaces Réseau > DHCP**.
- 2) Cliquez pour cocher les cases **Activer le serveur DHCP** et **Uniquement pour les périphériques Mitel/Unify**.



DHCP Global Settings

Enable DHCP Server:

Mitel/Unify Devices Only:

Netmask:

Broadcast Address: (optional)

Default Gateway

Preferred Gateway:

DNS Server

Domain Name:

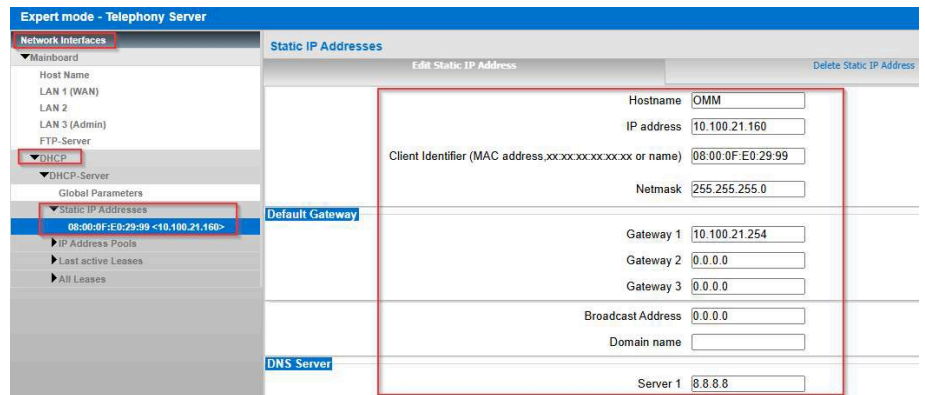
Preferred Server:

Lease time in hours (0 infinite):

Enable Dynamic DNS Update:

- 3) Accéder à **Interfaces réseau > Serveur DHCP > Adresses IP statiques**.
- 4) Dans la fenêtre **Adresses IP statiques**, cliquez sur l'onglet **Ajouter une adresse IP statique**.

- 5) Entrez les informations requises comme indiqué dans l'exemple de capture d'écran ci-dessous. La description de chaque paramètre se trouve dans le chapitre suivant *Adresse IP statique > Paramètres*.



- 6) Cliquez sur **Appliquer**.

3.1.1 Adresses IP statiques > Paramètres

Description des paramètres des onglets :

- **Afficher l'adresse IP statique**
- **Ajouter l'adresse IP statique**
- **Modifier l'adresse IP statique**
- **Supprimer l'adresse IP statique**

Paramètres	Description
Nom d'hôte	Nom ou description de la station IP (par exemple, PC ou serveur) qui doit recevoir une adresse IP fixe. Exemple: <i>Serveur d'impression</i> .
Adresse IP	Adresse IP fixe souhaitée. Exemple: 192.168.1.10.
Identifiant du client	Adresse MAC de la station IP ex. Périphérique RFP Mitel SIP-DECT.
Masque de sous-réseau :	Masque de réseau du sous-réseau. Exemple: 255.255.255.0.
Passerelle par défaut	
Passerelle 1	Adresse IP sous laquelle la passerelle par défaut peut être atteinte. Si un routeur Internet est utilisé dans le réseau, le routeur Internet est la passerelle par défaut. Exemple: 192.168.1.1. Si le système de communication est directement connecté à un modem Internet, le système de communication est la passerelle par défaut. Exemple: 192.168.1.2.
Passerelle par défaut 1	Adresse IP sous laquelle une deuxième passerelle par défaut (routeur) peut être atteinte (en option).
Passerelle par défaut 1	Adresse IP sous laquelle une troisième passerelle par défaut (routeur) peut être atteinte (facultatif).

Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

Configuration des périphériques Mitel SIP DECT

Paramètres	Description
Adresse de diffusion	Avec l'adresse de diffusion, toutes les stations IP d'un réseau ou d'un sous-réseau peuvent être adressées par le serveur DHCP (en option). Exemple: 0.0.0.0.
Nom du domaine	Nom de domaine du réseau interne, max. 80 caractères, par exemple, mynet.home (en option).
Serveur DNS	
Serveur 1	Adresse IP sous laquelle le serveur DNS peut être atteint. Si le système de communication est directement connecté à un modem Internet, la valeur par défaut 0.0.0.0 ne doit pas être modifiée. Le système de communication l'utilise pour se connecter automatiquement à un serveur DNS à partir d'Internet. Un serveur DNS externe peut également être saisi. Exemple : le serveur DNS du routeur Internet (192.168.1.1) ou un serveur DNS de l'Internet (google-public-dns-a.google.com).
Serveur 2	Adresse IP sous laquelle un deuxième serveur DNS peut être atteint (en option).
Serveur 3	Adresse IP sous laquelle un troisième serveur DNS peut être atteint (en option).
Sécurité avancée	
Option de relai	Un nombre hexadécimal configuré par l'administrateur pour une sécurité accrue.
Durée de location en heures (0 infini)	Période de validité maximale en heures, 0 = durée de vie infinie (par défaut : 1 heure).

3.2 Configuration des périphériques Mitel SIP DECT

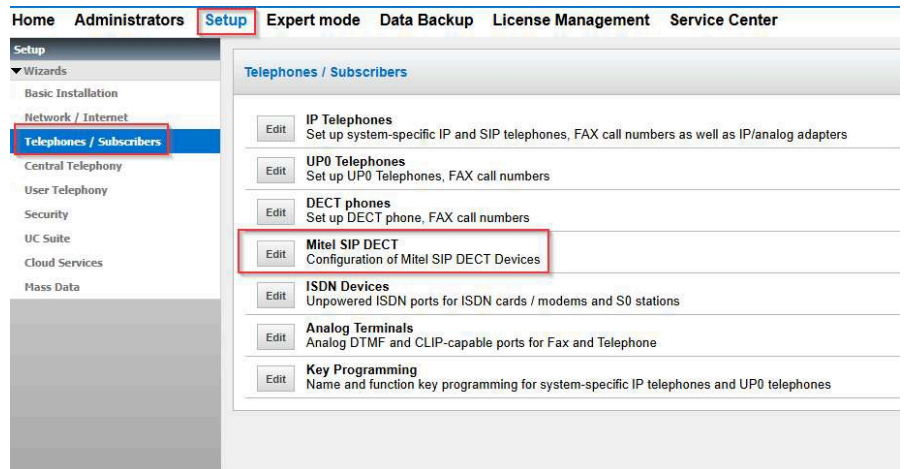
Conditions préalables

L'adresse MAC du périphérique SIP DECT RFP est connue.

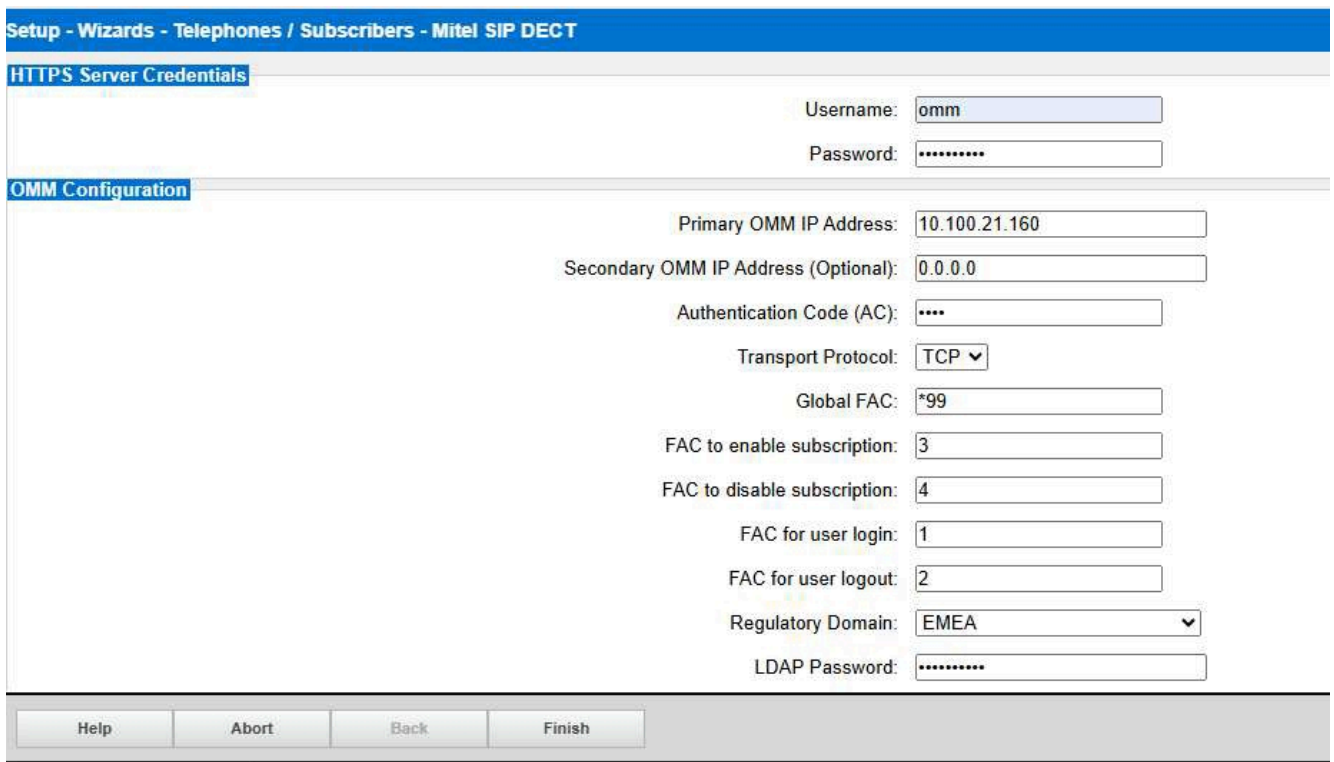
Étape par étape

- 1) Dans WBM, accédez à **Configuration > Assistants > Téléphones / Abonnés**.

- 2) Cliquez sur **Modifier** pour démarrer l'assistant **Mitel SIP DECT**.



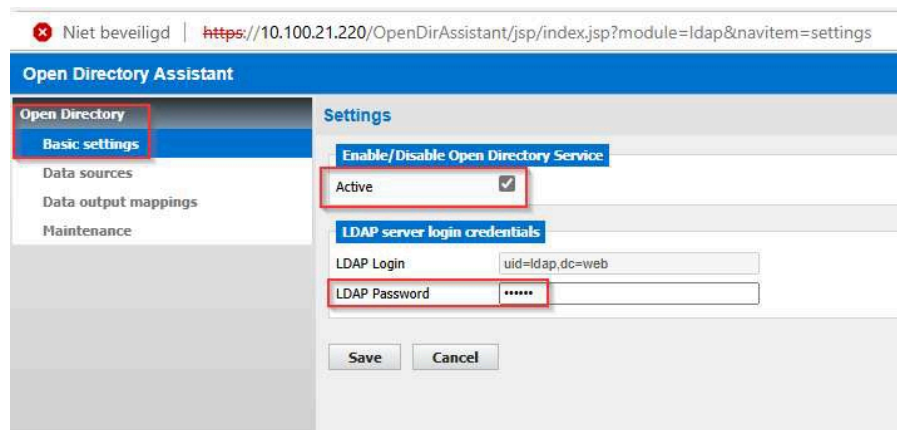
- 3) Configurez les paramètres de base comme indiqué dans l'exemple de capture d'écran ci-dessous.



- 4) Sous **HTTPS Server Credentials** (Informations d'identification du serveur HTTPS), fournir les informations d'identification pour accéder au serveur.
- a) Définissez le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe** (ils sont utilisés par l'OMM pour se connecter au WBM).
- 5) Sous **Configuration OMM** :
- 6) Fournir l'**adresse IP de l'OMM primaire** et l'**adresse IP de l'OMM secondaire (facultatif)** de l'adresse IP de l'OMM.
- 7) Définissez le **code d'authentification (AC)** (code pour abonner les téléphones DECT sur l'OMM).

Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

- 8) Dans **Protocole de transport**, choisissez l'une des valeurs suivantes dans le menu déroulant :
 - TCP (protocole préféré)
 - UDP
 - TLS
- 9) Définissez les différents codes d'accès aux fonctionnalités (FAC) dans les champs suivants :
 - a) **Global FAC** (code d'accès aux fonctionnalités principales. Il doit s'agir d'un code qui n'est pas utilisé par OpenScape Business)
 - b) **FAC pour activer l'abonnement** (code pour ouvrir l'abonnement sur le système DECT)
 - c) **FAC pour désactiver l'abonnement** (code pour fermer l'abonnement sur le système DECT)
 - d) **FAC pour la connexion de l'utilisateur** (appareil lié à un utilisateur SIP sur OpenScape Business)
 - e) **FAC pour la déconnexion de l'utilisateur** (périphérique dissocié d'un utilisateur SIP sur OpenScape Business)
- 10) Dans **Domaine réglementaire**, choisissez l'une des valeurs suivantes dans le menu déroulant :
 - EMEA
 - ÉTATS-UNIS
 - Brésil
 - Taïwan
 - Radio 1910 - 1927 MHz 250 Mw
- 11) Indiquez le **mot de passe LDAP** pour accéder au répertoire interne des utilisateurs d'OpenScape Business. Ce mot de passe doit également être défini dans OpenScape Business et l'Open Directory doit être activé.



- 12) Cliquez sur **Terminer**.
Les fichiers de configuration nécessaires à l'application OMM sont générés.
- 13) Connecter le périphérique RFP Mitel SIP DECT au réseau. Attendre quelques instants que le périphérique reçoive une adresse IP du serveur DHCP.

3.3 Accès à Open Mobility Manager

Vous pouvez accéder à Open Mobility Manager de la manière suivante.

Étape par étape

- 1) Connectez la (les) station(s) de base DECT à votre réseau LAN et mettez les unités sous tension et patientez pendant quelques minutes.
- 2) Entrez l'adresse IP de la station de base que vous avez configurée dans un navigateur.
- 3) Saisissez les informations d'identification par défaut :
 - a) nom d'utilisateur : omm
 - b) mot de passe : omm
- 4) Cliquez sur **OK**.
- 5) Cliquez sur **Accepter** pour accepter l'accord de licence de l'utilisateur final.
- 6) La première fois que vous vous connectez avec les informations d'identification par défaut, vous devez changer les mots de passe :
 - a) Naviguez vers **Système > Administration des utilisateurs**.
 - b) Entrer le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
 - c) Entrer le mot de passe à nouveau dans le champ **Confirmation du mot de passe**.
 - d) Cliquez sur **OK** et à nouveau sur **OK** dans la fenêtre de confirmation du navigateur.
 - e) Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ **Mot de passe**, pour le SSH racine.
 - f) Entrer le mot de passe à nouveau dans le champ **Confirmation du mot de passe**.
 - g) Cliquez sur **OK** et à nouveau sur **OK** dans la fenêtre de confirmation du navigateur.

3.4 Octroi de licence SIP-DECT

Des licences sont nécessaires en fonction de la taille du système SIP-DECT et de l'ensemble des fonctionnalités. Pour les petits systèmes jusqu'à 5 RFP, aucune licence n'est nécessaire. Pour plus de détails, consultez le « *manuel du système SIP-DECT OM, Octroi de licence* ».

3.4.1 Configuration des clés de droits d'accès portables

Des licences sont nécessaires en fonction de la taille du système SIP-DECT et de l'ensemble des fonctionnalités. Pour les systèmes comportant jusqu'à 5 RFP, aucune licence n'est nécessaire. Pour plus de détails, voir le « *Manuel du système SIP-DECT OM, Licences* ».

Vous devez configurer une clé de droits d'accès portable (PARK) pour faire fonctionner un système SIP-DECT avec jusqu'à cinq stations de base DECT.

Configuration d'Open Mobility Manager (OMM)

Configuration du provisionnement

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Système > Paramètres du système** dans Open Mobility Manager.
- 2) Dans le champ **PARK**, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - a) Cliquez sur **Demande PARK en ligne** pour générer un fichier de demande de licence contenant le code PARK.
 - b) Cliquez sur **Demande de PARK hors ligne**, si aucune connexion internet n'est disponible.
 - c) À partir du **fichier de demande de PARK**, téléchargez le fichier de demande en cliquant sur **Enregistrer**.
 - d) Dans le champ **Importer le fichier PARK**, sélectionnez le fichier PARK et **Importer** le dans le système OMM.
Le système redémarre.
 - e) Pour obtenir un PARK valide, suivez les instructions fournies par le PARK Manager de Mitel. Téléchargez le fichier PARK fourni par Mitel PARK Manager dans le système OMM.
- 3) Accédez à **Paramètres généraux > Domaine réglementaire**, cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez un domaine.
- 4) Si nécessaire, configurez le **serveur NTP**.
- 5) Sélectionnez un **fuseau horaire** dans le menu déroulant.
- 6) Cliquez sur **OK** en haut de page.

3.5 Configuration du provisionnement

Conditions préalables

Vous avez suivi les étapes décrites dans le chapitre *Configuration des appareils Mitel SIP DECT*.

Vous avez accès à OMM, comme décrit dans le chapitre « *Accès à Open Mobility Manager* ».

Étape par étape

- 1) Ouvrez l'interface Web de l'OMM et connectez-vous. Si nécessaire, modifiez les mots de passe omm et racine.
- 2) Accédez à **Avancé > Provisionnement & > Mise à jour logicielle**.
- 3) Cliquez pour activer la case à cocher **Configuration** dans la colonne **Déclencheur manuel**.

4) Définir configuration de l'OMM à O.

	Manual trigger	RFP / OMM (re)start	SIP Notify	Scheduled update
Software update	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
RFP software	O	O	-	O
Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OMM configuration	O	O	O	O
IMA configuration	-	-	-	-
Branding image	-	-	-	-
License	-	-	-	-
User data	-	-	-	-
SIP certificates	-	-	-	-
Provisioning certificates	-	-	-	-
Web / AXI certificates	-	-	-	-
WPA supplicant certificates	-	-	-	-
Time to wait after error (seconds)	30	30	30	30
Random component (seconds)	10	10	10	10
Number of retries	1	1	1	1

5) Sous **Informations d'identification du système**, fournissez les valeurs suivantes qui seront utilisées par l'OMM pour se connecter à OpenScope Business et récupérer les fichiers de configuration. Ces valeurs doivent être les mêmes que celles configurées dans WBM.

- a) Nom d'utilisateur
- b) Mot de passe
- c) Confirmation du mot de passe

Provisioning & Software Update

OK Cancel

SIP

User Administration Provisioning ⚠ Resource unavailable; see event log for details

Time zones Software update Idle

SNMP

DB Management URI Current Provisioning URL https://10.100.21.220:443/provisioning_files/mitelDevProv_files

Event Log

Sites

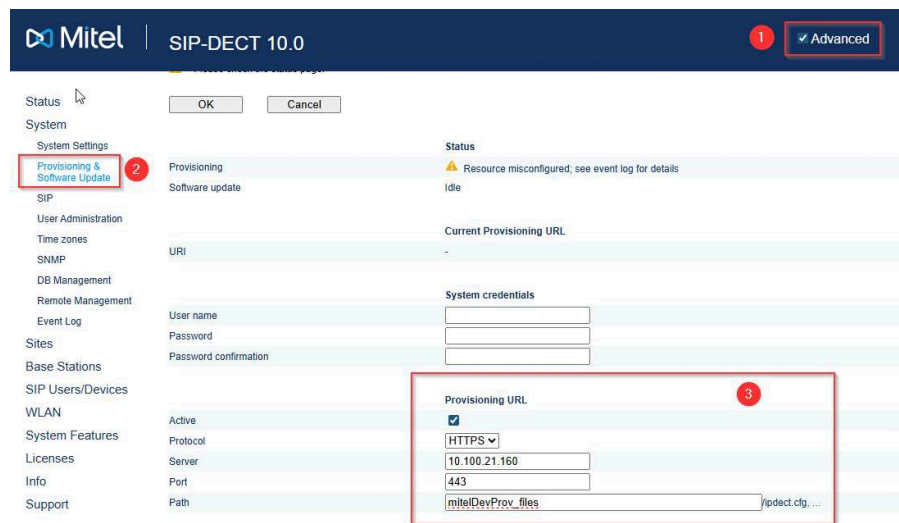
Base Stations User name omm

SIP Users/Devices Password *****

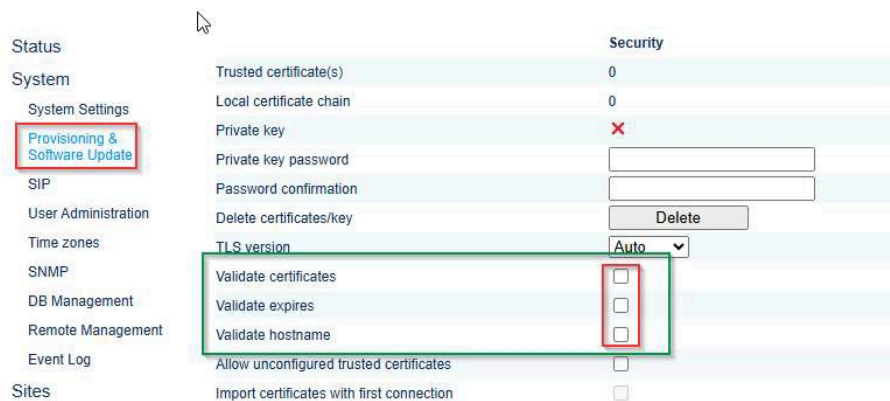
WLAN Password confirmation *****

- 6) Sous **URL de provisionnement**, cliquez pour activer la case à cocher **Actif**.
- 7) Définissez le **protocole** sur **HTTPS** (par défaut).
- 8) Dans **Serveur**, indiquez l'adresse IP du système OpenScope Business.
- 9) Définir **Port** sur **443**.

- 10) Définir **Chemin d'accès** sur provisioning_files/mitelDevProv_files.



- 11) Cliquez sur pour décocher et désactiver **Valider les certificats**.
 12) Cliquez sur pour décocher et désactiver **Valider les expirations**.
 13) Cliquez sur pour décocher et désactiver **Valider les expirations**.
 14) Cliquez sur **OK** en haut de page.



- 15) Sous **Mise à jour du système**, cliquez sur **Mise à jour**.

Une fois l'opération terminée, les fichiers de configuration générés par WBM sont chargés dans le système au bout de quelques minutes. Accédez au **Journal des événements** pour surveiller le processus de provisionnement.

4 Stations de base

4.1 Ajout de stations de base

Vous pouvez ajouter de nouvelles stations de base à partir du menu Stations de base.

Conditions préalables

Effectuez les étapes décrites dans le chapitre [Configuration de la station de base DECT locale](#), avant de commencer à ajouter de nouvelles stations de base.

Étape par étape

- 1) Naviguez jusqu'à **Stations de base** dans Open Mobility Manager.
- 2) Sous **Capturer des stations de base DECT non configurées**, cliquez sur **Démarrer**. Les stations de base s'affichent comme **Non configurées** dans la liste.
- 3) Cliquez sur **Modifier RFP**, lorsque de nouveaux RFP capturés apparaissent dans la section non configurée.
- 4) Cliquez sur **Modifier**.
La fenêtre contextuelle **Configurer la station de base** s'affiche.
- 5) Activez les **paramètres DECT** en cliquant sur la case à cocher et attribuez le **groupe DECT** auquel le RFP appartient.
- 6) Cliquez sur **OK**.

Une fois la configuration réussie, la nouvelle station de base est affichée dans la liste des stations de base connectées et actives.

5 Configuration utilisateur

5.1 Configuration des utilisateurs

Vous pouvez utiliser le **mode Expert** pour configurer les stations SIP.

Conditions préalables

Vous êtes connecté à WBM avec le profil **Expert**.

Remarque : Les utilisateurs ne peuvent être modifiés/ supprimés que s'ils ont été ajoutés manuellement.

Étape par étape

- 1) Dans l'arborescence de navigation, cliquez sur **mode Expert > Serveur de téléphonie > Station**.
- 2) Dans la nouvelle fenêtre, cliquez pour développer **Station** puis sélectionnez **Client IP**. Une liste de toutes les stations IP/SIP s'affiche.
- 3) Dans la colonne **Type**, sélectionnez **Client SIP**.
- 4) Cliquez sur **Appliquer**.
- 5) Cliquez sur la flèche bleue à côté du numéro d'appel de la station IP, sous la colonne **Numéro d'appel**.
- 6) Sélectionnez **Périphérique Mitel SIP DECT** dans le menu déroulant sous **Provisionnement du périphérique**.

The screenshot displays the configuration interface for a SIP Client. On the left, a navigation tree shows 'Station' expanded to 'SIP Clients'. The main configuration area is titled 'Station - 27' and includes fields for 'Type: SIP Client', 'Call number: 253', 'First Name', 'Last Name', 'Display: Dect Mitel 253', 'Direct inward dialing', 'Device Type: SIP Extension', 'Clip/Lin', 'Access: LAN 0-SIP-3', and 'Device Provisioning: Mitel SIP DECT Device'. A red box highlights the 'Device Provisioning' dropdown. Below it, a green box highlights the 'Mitel SIP DECT Configuration' sub-panel, which contains fields for 'PIN', 'Key Lock Enabled: No', 'Key Lock PIN', 'Key Lock Time: 10 seconds', and 'Show Personal Directory: No'.

L'option **Configuration Mitel SIP DECT** s'affiche.

- 7) Sous l'option **Configuration Mitel SIP DECT** définissez les paramètres suivants :
 - a) Entrez le code **PIN** du périphérique. Ce code PIN est utilisé pour lier un téléphone DECT abonné à l'utilisateur SIP.
 - b) Dans **Verrouillage des touches activé**, activez (Oui) ou désactivez (Non) le verrouillage des touches de l'appareil.
 - c) Dans **Code PIN de verrouillage des touches**, entrez le code PIN pour le verrouillage des touches.
 - d) Dans **Durée du verrouillage des touches**, entrez la durée pendant laquelle le code PIN de verrouillage des touches doit rester actif.
 - e) Dans **Afficher le répertoire personnel**, choisissez si le répertoire personnel est visible (Oui) ou non (Non).
- 8) Cliquez sur **Appliquer**.
- 9) Accédez à l'onglet **Modifier les données du client du poste de travail**.
- 10) Sous **Paramètres**, configurez les valeurs comme décrit dans [Paramètres de la station](#).
- 11) Cliquez sur **Appliquer**.

5.1.1 Station > Paramètres de station

Description des paramètres des onglets :

- **Modifier les paramètres de l'abonné**

Paramètres	Description
Abonnés - ...	
Type	Type de l'abonné.
Numéro d'appel	Numéro interne de l'abonné.
Prénom	Prénom (au choix) de l'abonné. Plage de valeurs : 32 caractères maxi.
Nom	Nom de famille (au choix) de l'abonné. Plage de valeurs : 32 caractères maxi.
Afficher	Nom (au choix) de l'abonné. Par défaut, la création a lieu avec les paramètres de prénom et de nom en fonction de l'algorithme d'affichage du nom. Plage de valeurs : 16 caractères maxi., sans inflexions ni caractères spéciaux
Numéro SDA	Numéro SDA de l'abonné
Type d'équipement	Affiche le terminal affecté à l'abonné.
Clip/Lin	Séquence de chiffres qui dans un appel externe sortant est affichée chez l'appelé à la place du numéro (par ex. pour service d'appel d'urgence E911 Etats-Unis) Plage de valeurs : 16 chiffres
Accès	Affichage de l'interface physique à laquelle le terminal est raccordé.

Paramètres	Description
Provisionnement des périphériques	<p>Ce menu n'est visible que pour les stations SIP et les valeurs suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme (valeur par défaut) • Mitel SIP DECT Device (Le périphérique SIP spécifique est utilisé pour le Mitel SIP DECT). <hr/> <p>Remarque : L'option Mitel SIP DECT Device n'est prise en charge que sur le matériel V3 et les systèmes OSBiz S.</p>
Configuration Mitel SIP DECT :	
Ce menu n'est visible que lorsque Mitel SIP DECT Device est sélectionné sous Provisionnement des périphériques .	
PIN	Le code PIN du périphérique.
Verrouillage des touches activé	Activer (Oui) ou désactiver (Non) le verrouillage des touches du périphérique.
Code PIN du verrouillage des touches	Le code PIN du verrouillage des touches.
Durée du verrouillage des touches	Délai d'activation du verrouillage des touches.
Afficher le répertoire personnel	Choisissez si le répertoire personnel est visible (Oui) ou non (Non).

5.1.2 Abonner le téléphone DECT à l'OMM

Le menu Utilisateurs/Périphériques SIP fournit un aperçu de tous les utilisateurs et périphériques SIP configurés, triés par leur numéro de téléphone.

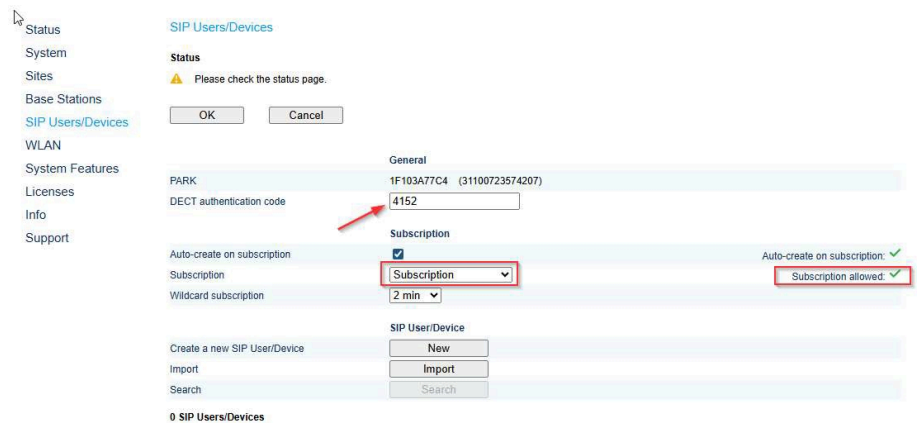
Activez le paramètre suivant pour les utilisateurs SIP.

Étape par étape

- 1) Naviguez jusqu'à **Utilisateurs/Périphériques SIP** dans Open Mobility Manager.
- 2) Si nécessaire, cochez la case **Création automatique lors de l'abonnement**.

L'option Création automatique lors de l'abonnement permet l'abonnement automatique des téléphones DECT, sans aucune administration du périphérique. Cette méthode d'abonnement crée un ensemble de données du périphérique non lié. Le périphérique est associé à un jeu de données utilisateur spécifique lorsque l'utilisateur se connecte au téléphone.

3) Sélectionnez l'option **Abonnement** dans le menu déroulant du champ **Abonnement**.

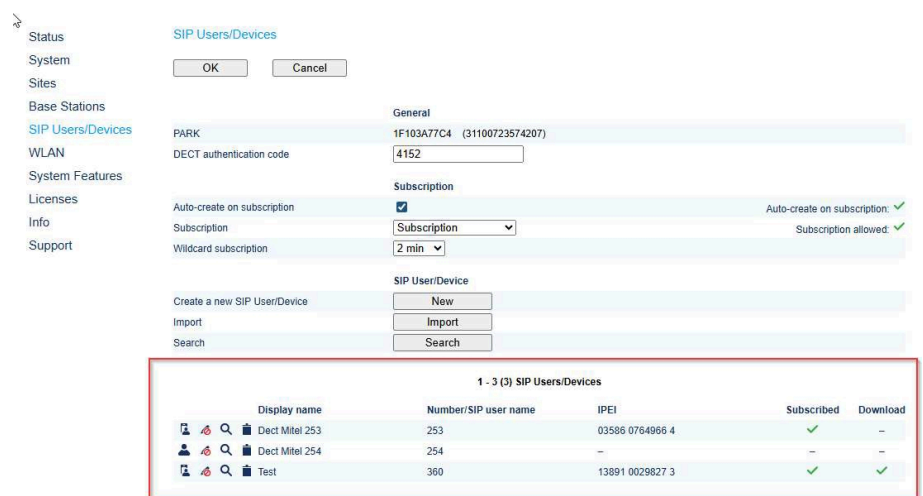


4) Cliquez sur **OK**.

5.1.3 Lier un téléphone DECT à un utilisateur SIP

Étape par étape

- 1) Cliquez sur **Connexion** sur le téléphone, ou via le menu **Administrateur** du téléphone ou via le **FAC**.
- 2) Entrez le numéro interne et, comme mot de passe, le code PIN configuré sous l'utilisateur SIP dans WBM.
- 3) L'utilisateur devient visible et lié au téléphone DECT dans l'OMM. Si vous n'entrez pas le code PIN et interrompez la connexion, vous voyez toujours l'utilisateur avec le numéro interne et séparez le téléphone DECT non associé.



5.2 Ajout manuel de nouveaux utilisateurs

Si nécessaire, vous pouvez créer manuellement de nouveaux utilisateurs de téléphones SIP DECT non liés. L'ajout manuel d'utilisateurs est obligatoire, car les utilisateurs peuvent être ajoutés via l'approvisionnement.

Seuls les paramètres obligatoires sont décrits ci-dessous.

Remarque : Les utilisateurs ne peuvent être modifiés/supprimés que s'ils ont été ajoutés manuellement.

Étape par étape

- 1) Naviguez jusqu'à **Utilisateurs/Périphériques SIP** dans Open Mobility Manager.
- 2) Dans le champ **Créer un nouvel utilisateur/périphérique SIP**, cliquez sur **Nouveau**.

La fenêtre contextuelle **Nouvel Utilisateur SIP** s'affiche.

- 3) Saisissez les informations requises suivantes dans la section **Paramètres généraux** :
 - a) **Afficher un nom**
 - b) **Nom d'utilisateur du Numéro/SIP**
 - c) **PIN**

Le PIN configuré est utilisé pour l'authentification DECT du téléphone sur le système SIP-DECT.
- 4) Entrez les informations requises suivantes dans la section **Authentification SIP** :
 - a) **Nom d'utilisateur**
 - b) **Mot de passe/Confirmation du mot de passe**
 - c) **Relation utilisateur/périphérique = non lié**

Si aucun nom n'est spécifié, le numéro sera utilisé par défaut lors de l'enregistrement et de l'authentification SIP.

Remarque : Un autre numéro d'affichage ne doit pas être configuré.

Voir l'exemple ci-dessous pour l'ajout d'un nouvel utilisateur :

Le nouvel utilisateur est ajouté à la liste des **utilisateurs/périphériques SIP**.

Une fois l'enregistrement du téléphone SIP-DECT réussi, l'IPEI sera affiché sur la page Utilisateurs/Périphériques SIP.

6 Configuration SIP de base

6.1 Menu de configuration des sites

Assurez-vous que le SRTP du site est désactivé. Le SRTP est désactivé par défaut.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Sites** dans Open Mobility Manager.
- 2) Localisez le site qui vous intéresse et cliquez sur le bouton modifier ().
- 3) Sinon, désactivez le paramètre SRTP.

7 Fonctionnalités du système : solutions de contournement et succès

7.1 Réglage d'une sonnerie distinctive

Des sonneries distinctes peuvent être définies pour différents types d'appels.

Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Configuration > Système > SIP** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquez sur l'onglet **Services supplémentaires**.
- 3) Naviguez dans la zone **Sonnerie distinctive pour le type d'appel**.
- 4) Dans le champ **Interne**, ajouter Bellcore-dr1 pour l'appel interne.
- 5) Dans le champ **Externe**, ajouter Bellcore-dr2 pour l'appel externe.
- 6) Dans le champ **Rappel** ajouter Bellcore-dr3 pour l'alerte de rappel.
- 7) Cliquez sur **OK**.

7.2 Désactivation des conférences téléphoniques

Les conférences téléphoniques ne sont pas prises en charge par les téléphones SIP-DECT avec le système OpenScape Business.

Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

Vous devez désactiver l'option de conférence dans le portail de gestion OM.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Configuration > Système > SIP** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquez sur l'onglet **Conférence**.
- 3) Dans le champ **Type de serveur**, sélectionnez l'option **Aucun** dans le menu déroulant.

7.3 Configuration des profils CoA

Vous pouvez importer une liste de variables sur les combinés Mitel avec les codes d'accès des fonctions OpenScape Business prises en charge.

Conditions préalables

Le portail de gestion OM doit être installé.

Étape par étape

- 1) Naviguez vers **Configuration > Caractéristiques du système > Profils CoA** dans le portail de gestion OM.
- 2) Cliquez sur **Créer** dans la liste des **Tâches** sur le côté droit de la fenêtre Profils CoA.
La fenêtre contextuelle **Nouveau profil CoA** s'affiche.
- 3) Configurez les paramètres du profil CoA :
 - a) **Nom** : Précisez un nom pour le profil CoA
 - b) **Valeur par défaut** : Indique s'il s'agit du profil CoA par défaut qui est utilisé
 - c) **ID** : Sélectionnez un ID pour le profil CoA dans le menu déroulant.
- 4) Cliquez sur **Importer le fichier** pour importer le fichier CoA.
Le nouveau profil CoA est disponible dans la page **Profils CoA**.

Par exemple, en appuyant longuement sur la touche 5 de l'appareil SIP-DECT, les fonctions suivantes sont disponibles :

Modèle CoA L'édition du modèle CoA nécessite un éditeur UTF-8 sans BOM (byte order mark).

Par exemple :

```
UD_ConfigurationName=VLIST TEST
```

```
UD_KeyAssignmentIdleMaster= long.d5 vlst1
```

```
UD_KeyAssignmentIdleMaster= long.d5 vlst1
```

```
UD_VListName = 1 "OSBiz VLST1" # Titel
```

```
UD_VListShortName = 1 "VL1" # Touche afficheur
```

```
UD_VListSubItems = 1 0
```

```
UD_VListEntry = 1 1 "\x23\x2385<inf=Leave Hunt inf>" "Laisser le groupe de  
recherche" "" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 2 "\x23\x2385<inf=Rejoin Hunt inf>" "Rejoindre le groupe de  
recherche" "" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 3 "*86<inf=Suppress calling ID>" "Supprimer l'ID Appelant"  
"" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 4 "\x2386<inf=Enable calling ID>" "Activer l'ID appelant" "" ""
```

Pour des informations détaillées, voir « *Documentation d'administration de Mitel SIP-DECT* ».

7.4 Notification des groupes de prise d'appels

Les groupes de prise d'appels sont des groupes de postes dans lesquels chaque poste est notifié et peut prendre des appels pour les autres postes du groupe

Le groupe de prise d'appel permet à un membre d'être notifié et de répondre à un appel au nom d'un autre membre.

L'administrateur peut activer le pickup de groupe pour chaque abonné en configurant le code de la fonction pickup, par exemple *57 code par défaut pour OpenScape Business à côté de la configuration d'OpenScape Business.

Remarque : La fonctionnalité de notification du groupe de réception n'est disponible que si vous avez ajouté des utilisateurs manuellement (et non via l'approvisionnement), en suivant les étapes décrites dans le chapitre *Ajout manuel de nouveaux utilisateurs*.

Exemple de configuration pour OpenScape Business

Exemple de configuration SIP-DECT

En plus de la notification sur l'écran, un pickup est également signalé acoustiquement à l'utilisateur. Deux options configurables SIP-DECT sont disponibles pour l'administrateur :

Tonalité de décrochage - 5 tonalités (par défaut).

Sonnerie d'éclaboussement - pour les environnements bruyants, la notification de décrochage est également signalée acoustiquement à l'utilisateur.

Exemple de configuration :

Dans OMM, sélectionnez l'option Sonnerie d'éclaboussement dans Système, Paramètres du système

Le numéro de téléphone ou le nom de l'abonné appelé à l'origine et le numéro de téléphone ou le nom de l'appelant sont affichés sur la notification de prise d'appel SIP-DECT.

L'appel de groupe peut être décroché en appuyant sur la touche de décrochage ou ignoré en appuyant sur la touche de rejet.

Si l'appel n'est pas décroché, il n'apparaîtra pas dans la liste des appelants.

Pour plus d'informations, voir la *OpenScape Business, Documentation d'administration*.

7.5 Profils SIP multiples jusqu'à 20

En attribuant un utilisateur SIP-DECT à un tel profil SIP, les utilisateurs d'un système SIP-DECT peuvent être répartis entre les différents systèmes OpenScape Business.

Un profil SIP est nécessaire pour chaque système OpenScape Business. Chaque profil SIP a un identifiant unique et sera attribué dans la configuration de l'utilisateur SIP-DECT.

Exemple de configuration de profils SIP dans l'OMP. L'application OMP doit être installée au préalable.

Plages d'identifiant unique (ID) de 0 à 19. La valeur par défaut de l'ID du profil SIP est 0, donc non.

Le profil avec l'ID 0 correspond au serveur SIP Proxy / Registraire configuré dans le menu **Système > SIP de base > Paramètres**.

Par exemple, l'affectation de SIP-DECT à un "profil SIP"

Tous les profils partagent la même configuration pour le protocole de transport.

Un protocole de transport différent, par exemple TLS, peut être configuré dans le menu **Système > SIP de base > Paramètres** et s'appliquera à tous les profils.

Une fois que le protocole de transport est passé de TCP/UDP à TLS, tous les paramètres de port de proxy/registraire avec une valeur de 5060 sont automatiquement modifiés en 5061.

