



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Business

Guía de configuración del teléfono SIP DECT de Mitel
11/2025

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2025, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Historial de cambios.....	4
2 Introducción.....	6
2.1 Funciones compatibles.....	6
2.2 Licencia del programa.....	7
3 Configuración de Open Mobility Manager (OMM).....	8
3.1 Habilitación del servidor DHCP y asignación de direcciones IP estáticas.....	8
3.1.1 Direcciones IP estáticas > Parámetros.....	9
3.2 Configuración de dispositivos Mitel SIP DECT.....	10
3.3 Acceso a Open Mobility Manager.....	12
3.4 Licencias SIP-DECT.....	13
3.4.1 Configuración de claves de derechos de acceso portátiles.....	13
3.5 Configuración de aprovisionamiento.....	14
4 Estaciones base.....	17
4.1 Agregar estaciones base.....	17
5 Configuración de usuario.....	18
5.1 Configuración de usuarios.....	18
5.1.1 Estación > Parámetros de la estación.....	19
5.1.2 Suscríbese al servicio de telefonía DECT de OMM.....	20
5.1.3 Conexión de teléfono DECT a usuario SIP.....	21
5.2 Agregar nuevos usuarios manualmente.....	22
6 Configuración básica de SIP.....	23
6.1 Menú de configuración de sitios.....	23
7 Características del sistema: soluciones alternativas y resultados.....	24
7.1 Configuración de anillo distintivo.....	24
7.2 Desactivación de llamadas en conferencia.....	24
7.3 Configuración de perfiles de CoA.....	25
7.4 Notificación de grupo de recogida.....	26
7.5 Múltiples perfiles SIP hasta 20.....	26

1 Historial de cambios

Los cambios que se mencionan en la siguiente lista son acumulativos.

Cambios en V3R4 FR2

Número de emisión	Fecha	Descripción de la actualización	Capítulos afectados
03	Julio 2025	<p>Incluye todo el proceso de aprovisionamiento en esta guía del usuario, en lugar de hacer referencia a la Guía de administración de OSBiz</p> <p>Reestructuración del documento y nuevos capítulos</p>	<p>Introducción en la página 6</p> <p>Agregar estaciones base en la página 17</p> <p>Configuración de dispositivos Mitel SIP DECT en la página 10</p> <p>Configuración de Open Mobility Manager (OMM) en la página 8</p> <p>Configuración de usuarios en la página 18</p> <p>Habilitación del servidor DHCP y asignación de direcciones IP estáticas en la página 8</p> <p>Suscríbese al servicio de telefonía DECT de OMM en la página 20</p> <p>Direcciones IP estáticas > Parámetros en la página 9</p> <p>Estación > Parámetros de la estación en la página 19</p> <p>Configuración de aprovisionamiento en la página 14</p>

Número de emisión	Fecha	Descripción de la actualización	Capítulos afectados
02	Mayo-junio de 2025	Actualizaciones para el aprovisionamiento SIP DECT de Mitel	<p>Introducción en la página 6</p> <p>Configuración de la estación base DECT local</p> <p>Acceso a Open Mobility Manager en la página 12</p> <p>Configuración de aprovisionamiento en la página 14 nuevo</p> <p>Agregar estaciones base en la página 17</p> <p>Configuración básica de SIP en la página 23</p> <p>Agregar nuevos usuarios manualmente en la página 22</p> <p>Buzón de voz</p> <p>Creación o actualización de entradas de directorio</p> <p>Desactivación de llamadas en conferencia en la página 24</p> <p>OMM en espera</p>

2 Introducción

Esta guía describe los pasos necesarios para la configuración básica de SIP-DECT para interconectarse con el sistema OpenScape Business.

Los siguientes capítulos describen los pasos básicos para configurar SIP-DECT con el sistema OpenScape Business. Los ajustes de configuración a continuación se refieren a la configuración específica de SIP.

Para obtener información detallada sobre la configuración básica del sistema y la red de los teléfonos SIP DECT, puede consultar los manuales de administración de los teléfonos SIP DECT de Mitel.

Nota: La configuración de estaciones SIP DECT a través de WBM genera archivos de configuración utilizados por Open Mobility Manager (OMM) para configurar automáticamente las estaciones base.

2.1 Funciones compatibles

Las siguientes funciones son compatibles con los teléfonos SIP DECT con el sistema de comunicación OpenScape Business:

- Transferencia de llamadas: desatendida, atendida, ciega
- Reenvío de llamadas (CFU, CFNR, CFB)
- Llamada en espera
- Rechazo de llamada
- Intercambio de llamadas
- Reanudar llamada
- CLIR
- Aviso llam. en espera
- Registro de llamadas
- Grupo de captura de llamadas
- CLIP (Mostrar el número de llamada o el nombre de la persona que llama)
- Consulta (mediante tecla R desde dispositivos SIP-DECT)
- Timbre distintivo (diferentes tonos de llamada para interno, externo y de llamada)
- MWI
- DTMF
- Control de llamadas de terceros (realizar llamadas, rechazar llamadas, borrar la conexión)
- Open Directory Service
- OMM en espera

Se aplican las siguientes restricciones para las funciones admitidas:

- Reenvío de llamadas (CFU, CFNR, CFB): El desvío de llamadas se puede activar en el dispositivo SIP-DECT; la información de desvío está presente en la pantalla, pero no se muestra el destino.
- Llamada en espera: En el dispositivo SIP-DECT se puede activar o desactivar la llamada en espera. Si la llamada en espera está activada y se responde una segunda llamada, se notifica la tercera llamada recibida, pero no se puede responder. No se admite el manejo de terceras llamadas, lo

que dará lugar a una transferencia no deseada o una llamada alternativa si se indica. La "tercera línea" no se puede desactivar.

- Grupo de captura de llamadas: compatible con la versión mínima SIP-DECT V9.2 HF1. La notificación de captura de llamada presentada en el dispositivo DECT contiene la cadena "Devolución de llamada" y el código de acceso a la función para la captura como información.

Dos opciones configurables SIP-DECT disponibles: Tono de recogida: 5 tonos de golpeteo (predeterminado) Sonido de salpicadura: la notificación de recogida también se envía acústicamente al usuario.

- Control de llamadas de terceros (realizar llamada, rechazar llamada, borrar conexión): Cuando Cordless-IP-User se utiliza como dispositivo de control de llamadas de terceros (por ejemplo, UC Smart), solo se admiten Realizar llamada, Rechazar llamada y Borrar llamada (Conexión).
- La llamada iniciada desde el dispositivo DECT myPortal sonará durante ~2 segundos y luego se activará la respuesta automática. Después de la respuesta automática, el micrófono SIP-DECT se silencia. El temporizador de respuesta automática no es configurable.
- El registro de llamadas no está disponible si el dispositivo DECT está fuera de alcance o apagado.

Las funciones de telefonía que no están enumeradas anteriormente no son compatibles. Por ejemplo:

- Conferencia
- No molestar
- Búsqueda inversa de directorios LDAP (el tipo de búsqueda es "Apellido")
- Mensajería SIP-DECT: Mensajería SIP-DECT entre dispositivos SIP-DECT y teléfonos de escritorio, por ejemplo, CP
- SIP-DECT - Localización, recepción de vCard y localización
- SIP@casa

Para obtener más información, puede consultar *OpenScape Business, Documentación del administrador*.

2.2 Licencia del programa

Asegúrese de que las licencias OpenScape Business estén asignadas y activadas para las estaciones SIP mediante la gestión de licencias de OpenScape Business Assistant (WBM) antes de configurar el protocolo SIP-DECT.

Asegúrese de que la licencia de OpenScape Business está asignada a Open Directory Service si se utiliza el servicio de directorio basado en LDAP integrado de OSBiz.

Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

Habilitación del servidor DHCP y asignación de direcciones IP estáticas

3 Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

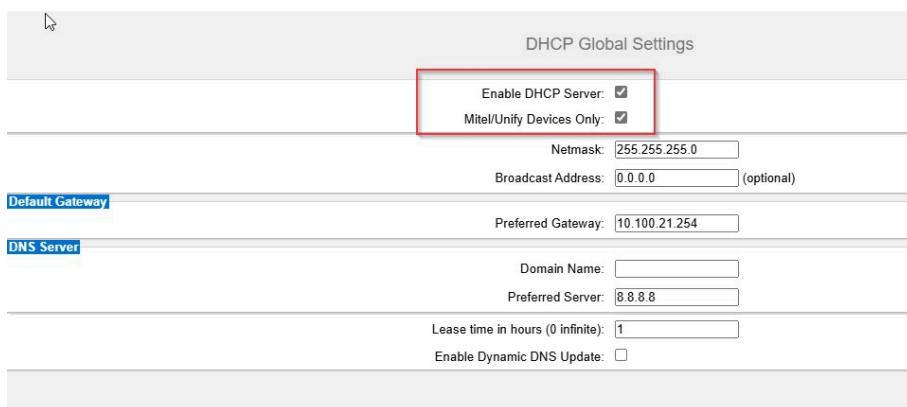
La configuración de la solución Mitel SIP DECT se realiza utilizando OpenScape Business Assistant (WBM) y el administrador web de Open Mobility Manager (OMM), en cinco pasos básicos:

- OMM recibe la dirección IP estática del servidor DHCP de OpenScape Business
- En WBM, el dispositivo RFP está configurado como OMM
- Recuperar firmware
- Configuración básica de OMM
- Configuración básica de usuarios (solo es posible agregar/modificar usuarios). La eliminación de usuarios existentes debe realizarse a través del panel de administración web de OMM.

3.1 Habilitación del servidor DHCP y asignación de direcciones IP estáticas

Paso a paso

- 1) Inicie sesión en WBM y vaya a **Modo experto > Interfaces de red > DHCP**.
- 2) Haga clic para habilitar las casillas de verificación **Habilitar solo el servidor DHCP** y **dispositivos Mitel/Unify**.



DHCP Global Settings

Enable DHCP Server:

Mitel/Unify Devices Only:

Netmask:

Broadcast Address: (optional)

Default Gateway

Preferred Gateway:

DNS Server

Domain Name:

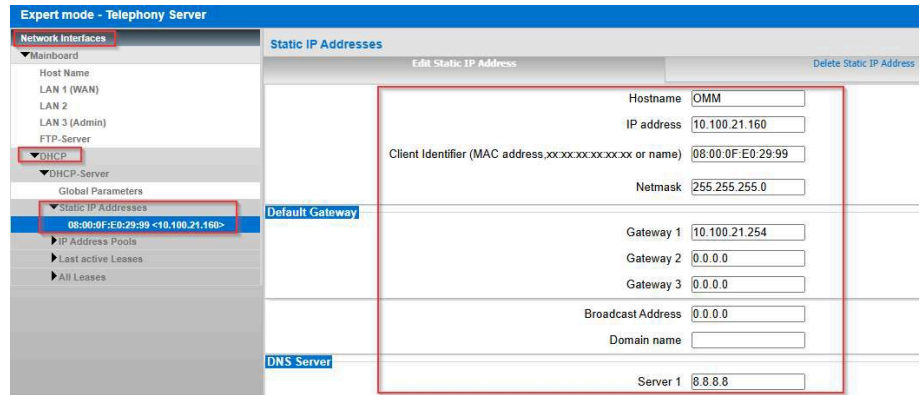
Preferred Server:

Lease time in hours (0 infinite):

Enable Dynamic DNS Update:

- 3) Navegue a **Interfaces de red > Servidor DHCP > Direcciones IP estáticas**.
- 4) En la ventana **Direcciones IP estáticas**, haga clic en la pestaña **Agregar dirección IP estática**.

- 5) Ingrese la información requerida como se muestra en la captura de pantalla de ejemplo a continuación. La descripción de cada parámetro se puede encontrar en el siguiente capítulo *Dirección IP estática > Parámetros*.



- 6) Haga clic en **Aplicar**.

3.1.1 Direcciones IP estáticas > Parámetros

Descripción de parámetros de las pestañas:

- **Mostrar dirección IP estática**
- **Agregar dirección IP estática**
- **Editar dirección IP estática**
- **Eliminar dirección IP estática**

Parámetros	Descripción
Nombre de host	Nombre o descripción de la estación IP (por ejemplo, PC o servidor) que recibirá una dirección IP fija. Ejemplo: Servidor de impresión.
Dirección IP	Dirección IP fija deseada. Ejemplo: 192.168.1.10.
Identificador del cliente	Dirección MAC de la estación IP ej. Dispositivo RFP SIP-DECT de Mitel.
Máscara de subred:	Máscara de red de la subred. Ejemplo: 255.255.255.0.
Gateway predeterminado	
Gateway 1	Dirección IP bajo la cual se puede acceder a la puerta de enlace predeterminada. Si se utiliza un enrutador de Internet en la red, el enrutador de Internet es la puerta de enlace predeterminada. Ejemplo: 192.168.1.1. Si el sistema de comunicación está conectado directamente a un módem de Internet, el sistema de comunicación es la puerta de enlace predeterminada. Ejemplo: 192.168.1.2.
Gateway predeterminado 1	Dirección IP bajo la cual se puede acceder a un segundo gateway predeterminado (enrutador) (opcional).
Gateway predeterminado 1	Dirección IP bajo la cual se puede acceder a un tercer gateway predeterminado (enrutador) (opcional).

Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

Configuración de dispositivos Mitel SIP DECT

Parámetros	Descripción
Dirección de transmisión	Con la dirección de difusión se pueden direccionar todas las estaciones IP de una red o subred mediante el servidor DHCP (opcional). Ejemplo: 0.0.0.0.
Nombre de dominio	Nombre de dominio de la red interna, máximo 80 caracteres, p. ej., mynet.home (opcional).
Servidor DNS	
Servidor 1	Dirección IP bajo la cual se puede acceder al servidor DNS. Si el sistema de comunicación está conectado directamente a un módem de Internet, el valor predeterminado es 0.0.0.0 No debe cambiarse. El sistema de comunicación lo utiliza para conectarse automáticamente a un servidor DNS desde Internet. También se puede introducir un servidor DNS externo. Ejemplo: el servidor DNS del enrutador de Internet (192.168.1.1) o un servidor DNS de Internet (google-public-dns-a.google.com).
Servidor 2	Dirección IP bajo la cual se puede acceder a un segundo servidor DNS (opcional).
Servidor 3	Dirección IP bajo la cual se puede acceder a un tercer servidor DNS (opcional).
Seguridad mejorada	
Opción de relé	Un número hexadecimal configurado por el administrador para mayor seguridad.
Tiempo de arrendamiento en horas (0 infinito)	Periodo máximo de validez en horas, 0 = duración infinita (valor predeterminado: 1 hora).

3.2 Configuración de dispositivos Mitel SIP DECT

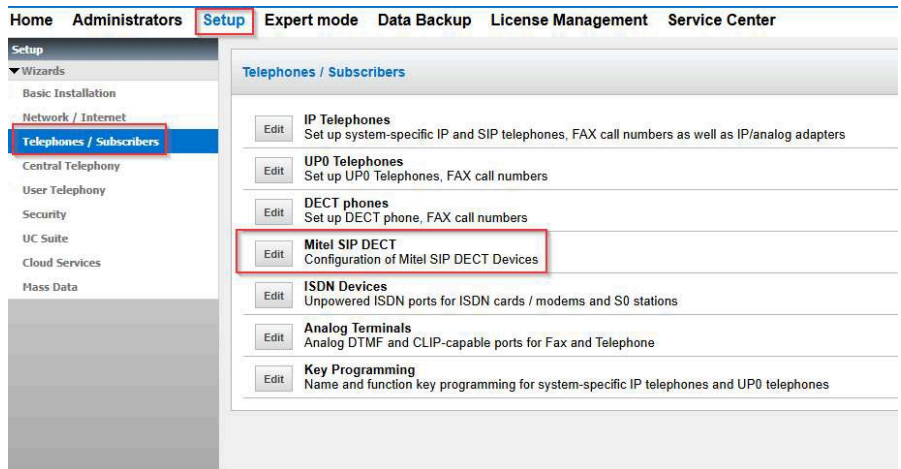
Requisitos previos

Se conoce la dirección MAC del dispositivo SIP DECT RFP.

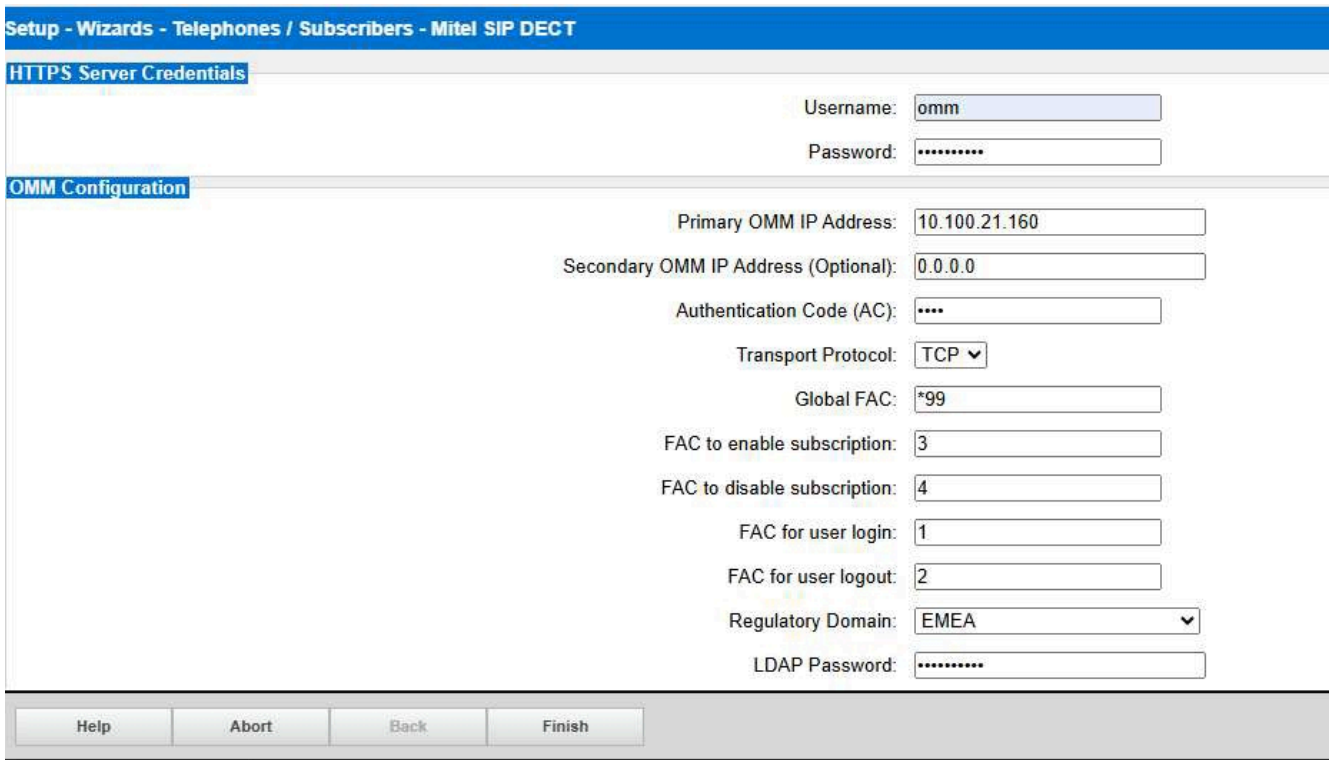
Paso a paso

- 1) En WBM, vaya a **Configuración > Asistentes > Teléfonos / Abonados**.

- 2) Haga clic en **Editar** para iniciar el asistente **Mitel SIP DECT**.



- 3) Configure los ajustes básicos como se muestra en la captura de pantalla de ejemplo a continuación.

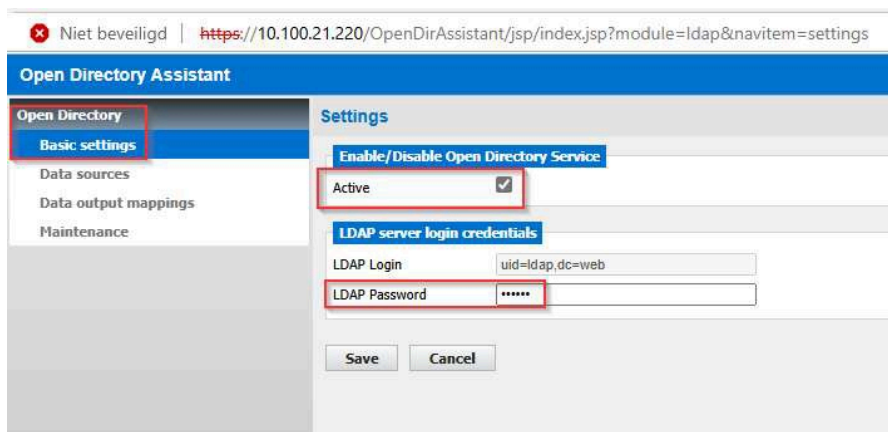


- 4) En **Credenciales del servidor HTTPS**, proporcione las credenciales para acceder al servidor.
 - a) Establezca el nombre de **usuario** y **Contraseña** (Estas son utilizadas por la OMM para iniciar sesión en el WBM).
- 5) En **Configuración OMM**:
- 6) Proporcione la **dirección IP principal del OMM** y la **dirección IP secundaria del OMM (opcional)** Dirección IP del OMM.
- 7) Establezca el código de **autenticación (AC)** (código para suscribir teléfonos DECT en el OMM).

Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

Acceso a Open Mobility Manager

- 8) En **Protocolo de transporte**, elija uno de los siguientes valores del menú desplegable:
 - TCP (protocolo preferido)
 - UDP
 - TLS
- 9) Establezca los distintos códigos de acceso a funciones (FAC) en los siguientes campos:
 - a) **FAC Global** (El código de acceso a la función principal. Este debería ser un código que no utilice OpenScape Business)
 - b) **FAC para habilitar la suscripción** (código para activar la suscripción en el sistema DECT)
 - c) **FAC para deshabilitar la suscripción** (código para cancelar la suscripción en el sistema DECT)
 - d) **FAC para el inicio de sesión del usuario** (dispositivo vinculado a un usuario SIP en OpenScape Business)
 - e) **FAC para cierre de sesión de usuario** (dispositivo no vinculado de un usuario SIP en OpenScape Business)
- 10) En **Dominio regulatorio**, elija uno de los siguientes valores del menú desplegable:
 - EMEA
 - US
 - Brasil
 - Taiwán
 - Radio 1910 - 1927 MHz 250 Mw
- 11) Proporcione la **contraseña LDAP** para acceder al directorio de usuarios internos de OpenScape Business. Esta contraseña también debe configurarse en OpenScape Business y debe estar habilitado el Directorio Abierto.



- 12) Haga clic en **Salir**.
Se generan los archivos de configuración necesarios de la aplicación OMM.
- 13) Conecte el dispositivo Mitel SIP DECT RFP a la red. Espere unos instantes hasta que el dispositivo reciba una dirección IP del servidor DHCP.

3.3 Acceso a Open Mobility Manager

Puede acceder al Open Mobility Manager de la siguiente manera.

Paso a paso

- 1) Conecte las estaciones base DECT a su LAN, encienda las unidades y espere un par de minutos.
- 2) Introduzca la dirección IP de la estación base que ha configurado en un navegador.
- 3) Introduzca las credenciales predeterminadas:
 - a) nombre de usuario: omm
 - b) contraseña: omm
- 4) Haga clic en **Aceptar**.
- 5) Haga clic en **Aceptar** para aceptar el Acuerdo de licencia de usuario final.
- 6) La primera vez que inicie sesión con las credenciales predeterminadas, deberá cambiar las contraseñas:
 - a) Vaya a **Sistema > Administración de usuarios**.
 - b) Introduzca la nueva contraseña en el campo **Contraseña**.
 - c) Ingrese nuevamente la contraseña en el campo **Confirmación de contraseña** campo.
 - d) Haga clic en **Aceptar** y otra vez **OK** en la ventana emergente de confirmación del navegador.
 - e) Introduzca la nueva contraseña en el campo **Contraseña**, para la raíz SSH.
 - f) Ingrese nuevamente la contraseña en el campo **Confirmación de contraseña** campo.
 - g) Haga clic en **Aceptar** y otra vez **OK** en la ventana emergente de confirmación del navegador.

3.4 Licencias SIP-DECT

Se requieren licencias según el tamaño del sistema SIP-DECT y el conjunto de funciones. Para sistemas pequeños de hasta 5 RFP no se requiere licencia. Para obtener más detalles, consulte *"Manual del sistema SIP-DECT OM, Licencias"*.

3.4.1 Configuración de claves de derechos de acceso portátiles

Se requieren licencias según el tamaño del sistema SIP-DECT y el conjunto de funciones. Para sistemas con hasta 5 RFP no se requiere licencia. Para obtener más detalles, consulte el *"Manual del sistema SIP-DECT OM, Licencias"*.

Debe configurar una clave de derechos de acceso portátil (PARK) para operar un sistema SIP-DECT con hasta cinco estaciones base DECT.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Sistema > Configuración del sistema** en el Open Mobility Manager.

Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

Configuración de aprovisionamiento

- 2) En el campo **PARK** seleccione una de las siguientes opciones:
 - a) Haga clic en **Solicitar PARK en línea** para generar un archivo de solicitud de licencia que contenga el código PARK.
 - b) Haga clic en **Solicitar PARK sin conexión**, si no hay conexión a Internet disponible.
 - c) Del **archivo de solicitud PARK** descargue el archivo de solicitud haciendo clic en **Guardar**.
 - d) En el campo **Importar PARK** seleccione el archivo PARK e **Importar** en el sistema OMM.
El sistema se reinicia.
 - e) Para obtener un PARK válido, siga las instrucciones proporcionadas por el Administrador de PARK de Mitel. Cargue el archivo PARK proporcionado por Mitel PARK Manager en el sistema OMM.
- 3) Navegue a **Configuración general > Dominio regulatorio**, haga clic en el menú desplegable y seleccione un dominio.
- 4) Si es necesario, configure el **servidor NTP**.
- 5) Seleccione una **zona horaria** en el menú desplegable.
- 6) Haga clic en **Aceptar** en la parte superior de la página.

3.5 Configuración de aprovisionamiento

Requisitos previos

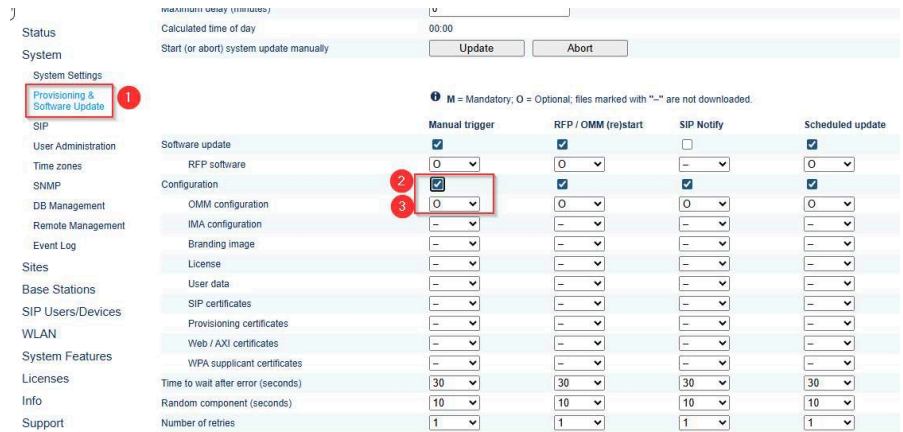
Ha completado los pasos del capítulo *Configuración de dispositivos Mitel SIP DECT*.

Tiene acceso a OMM, tal como se describe en el capítulo *Acceso a Open Mobility Manager*.

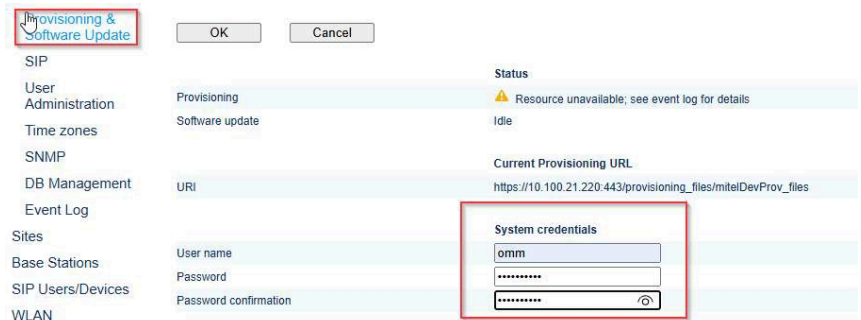
Paso a paso

- 1) Abra la interfaz web de la OMM e inicie sesión. Si es necesario, cambie la contraseña de OMM y de ROOT.
- 2) Navegue a **Avanzado > Aprovisionamiento & Actualización de software**.
- 3) Haga clic para habilitar la casilla de verificación **Configuración** en la columna **Activador manual**.

4) Establezca la configuración de OMM en O.



- 5) En **Credenciales del sistema** proporcione los siguientes valores que se utilizarán para que OMM se conecte a OpenScope Business y recupere los archivos de configuración. Estos valores deben ser los mismos que los configurados en WBM.
- Nombre de usuario
 - Contraseña
 - Confirmación de contraseña



- En **URL de aprovisionamiento**, haga clic para habilitar la casilla de verificación **Activo**.
- Establecer el **Protocolo a HTTPS** (por defecto).
- En el **Servidor**, proporcione la dirección IP del sistema OpenScope Business.
- Establecer **Puerto a 443**.

Configuración de Open Mobility Manager (OMM)

10) Establecer Ruta a provisioning_files/mitelDevProv_files.

The screenshot shows the Mitel SIP-DECT 10.0 configuration interface. The left sidebar contains a menu with 'Provisioning & Software Update' highlighted and circled in red with a '2'. The main content area is divided into 'Provisioning' and 'System credentials' sections. The 'Provisioning' section includes a 'Current Provisioning URL' field and a 'Provisioning URL' section. The 'Provisioning URL' section has a checked checkbox, a 'Protocol' dropdown set to 'HTTPS', a 'Server' field with '10.100.21.160', a 'Port' field with '443', and a 'Path' field with 'mitelDevProv_files'. A red box with a '3' highlights the 'Provisioning URL' section. The 'System credentials' section has fields for 'User name', 'Password', and 'Password confirmation'. A status bar at the top right shows a red '1' and a blue 'Advanced' button.

11) Haga clic para desmarcar y deshabilitar **Validar certificados**.

12) Haga clic para desmarcar y deshabilitar **Validar expira**.

13) Haga clic para desmarcar y deshabilitar **Validar nombre de host**.

14) Haga clic en **Aceptar** en la parte superior de la página.

The screenshot shows the Mitel SIP-DECT 10.0 configuration interface, specifically the 'Security' section. The left sidebar has 'Provisioning & Software Update' highlighted and circled in red. The 'Security' section includes fields for 'Trusted certificate(s)', 'Local certificate chain', 'Private key', 'Private key password', 'Password confirmation', and 'Delete certificates/key'. The 'TLS version' dropdown is set to 'Auto'. A green box highlights the 'Validate certificates', 'Validate expires', and 'Validate hostname' checkboxes, which are currently unchecked. A red box highlights the 'Validate expires' checkbox. A 'Delete' button is visible next to the 'Delete certificates/key' field.

15) En **Actualización del sistema** haga clic en **Actualizar**.

Una vez finalizado, los archivos de configuración generados a través de WBM se cargan en el sistema después de unos minutos. Vaya al **Registro de Ventos** para supervisar el proceso de aprovisionamiento.

4 Estaciones base

4.1 Agregar estaciones base

Puede agregar nuevas estaciones base desde el menú Estaciones base.

Requisitos previos

Siga los pasos descritos en el capítulo [Configuración de la estación base DECT local](#), antes de comenzar a agregar nuevas estaciones base.

Paso a paso

- 1) Navegue a **Estaciones base** en el Open Mobility Manager.
- 2) En **Captura de estaciones base DECT no configuradas**, haga clic en **Iniciar**. Las estaciones base se mostrarán como **Sin configurar** en la lista.
- 3) Haga clic en **Editar RFP**, cuando aparece una RFP recién capturada en la sección no configurada.
- 4) Haga clic en **Editar**.
Se muestra la ventana emergente **Configurar estación base**.
- 5) Habilite la **configuración DECT** haciendo clic en la casilla de verificación y asigne el **clúster DECT** al que pertenece la RFP.
- 6) Haga clic en **Aceptar**.

Tras una configuración exitosa, la nueva estación base se muestra en la lista con las estaciones base conectadas y activas.

5 Configuración de usuario

5.1 Configuración de usuarios

Puede utilizar el **Modo Experto** para configurar las estaciones SIP.

Requisitos previos

Ha iniciado sesión en el WBM con el perfil **Experto**.

Nota: Los usuarios solo pueden editarse o eliminarse si se han añadido manualmente.

Paso a paso

- 1) En el árbol de navegación, haga clic en **Modo experto > Servidor de telefonía > Estación**.
- 2) En la nueva ventana, haga clic para expandir la **Estación** y luego seleccione **Cliente IP**. Aparece una lista de todas las estaciones IP/SIP.
- 3) En la columna **Tipo**, seleccione **Cliente SIP**.
- 4) Haga clic en **Aplicar**.
- 5) Haga clic en la flecha azul, junto al número de llamada de la estación IP, debajo de la columna **Número de llamada**.
- 6) Seleccione **Dispositivo Mitel SIP DECT** del menú desplegable en **Aprovisionamiento de dispositivos**.

The screenshot shows the 'Station - 27' configuration page in the WBM. The left sidebar has 'SIP Clients' selected. The main area shows configuration fields for a SIP Client. The 'Device Provisioning' dropdown is set to 'Mitel SIP DECT Device'. A 'Mitel SIP DECT Configuration' section is highlighted with a green box, containing fields for 'PIN', 'Key Lock Enabled: No', 'Key Lock PIN', 'Key Lock Time: 10 seconds', and 'Show Personal Directory: No'.

Aparece la opción de **Configuración SIP DECT de Mitel**.

- 7) En la opción **Configuración SIP DECT de Mitel**, configure lo siguiente:
 - a) Ingrese el **PIN** del dispositivo. Este código PIN se utilizará para vincular un teléfono DECT suscrito al usuario SIP.
 - b) En **Bloqueo de teclas habilitado**, habilite (Sí) o deshabilite (No) el bloqueo de teclas del dispositivo.
 - c) En **PIN de bloqueo de teclas** introduzca el PIN para el bloqueo de teclas.
 - d) En **Tiempo de bloqueo de teclas** introduzca el tiempo para que el PIN de bloqueo de teclas tenga efecto.
 - e) En **Mostrar directorio personal** elija si el directorio personal es visible (Sí) o no (No).
- 8) Haga clic en **Aplicar**.
- 9) Vaya a la pestaña **Editar datos del cliente del punto de trabajo**.
- 10) En **Parámetros**, configure los valores como se describe en [Parámetros de la estación](#).
- 11) Haga clic en **Aplicar**.

5.1.1 Estación > Parámetros de la estación

Descripción de parámetros de las pestañas:

- **Editar parámetros exten.**

Parámetros	Descripción
Extensiones - ...	
Tipo	Tipo de la extensión.
Número de llamada	Número de teléfono interno de la extensión.
Primer nombre	Primer nombre de libre elección para la estación. Rango de valores: máx. 32 caracteres.
Apellidos	Apellidos de la extensión (libre). Rango de valores: máx. 32 caracteres.
Mostrar	Nombre de libre elección para la estación. De forma predeterminada, se crea con los parámetros de Nombre y Apellidos, en función del algoritmo de nombre de visualización. Rango de valores: máx. 16 caracteres, sin diéresis ni caracteres especiales
Marcación directa	Número de marcación directa de la extensión.
Tipo disposit.	Indicación del terminal asignado a la extensión.
Clip/Lin	Cadena numérica que ve el usuario llamado al hacerse una llamada saliente externa. Esta cadena aparece en lugar del número de teléfono real (p. ej. para el servicio de emergencia E911 EE. UU.) Rango de valores: máx. 16 cifras
Acceso	Indicación de la interfaz física con la que está conectado el terminal.

Configuración de usuario

Parámetros	Descripción
Aprovisionamiento de dispositivos	<p>Este menú solo es visible para las estaciones SIP y están disponibles los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estándar (valor predeterminado)• Dispositivo DECT SIP de Mitel (El dispositivo SIP específico se utiliza para Mitel SIP DECT). <hr/> <p>Nota: La opción de dispositivo Mitel SIP DECT solo es compatible con hardware V3 y sistemas OSBiz S.</p> <hr/>
Configuración SIP DECT de Mitel: Este menú solo se vuelve visible cuando se selecciona Dispositivo SIP DECT de Mitel en Aprovisionamiento de dispositivos .	
PIN	El código PIN del dispositivo.
Bloqueo de teclas habilitado	Habilitar (Sí) o deshabilitar (No) el bloqueo de teclas del dispositivo.
PIN de bloqueo de teclas	El PIN para el bloqueo de las teclas.
Tiempo de bloqueo de teclas	El tiempo que tarda el bloqueo de teclas en surtir efecto.
Mostrar directorio personal	Elija si el directorio personal será visible (Sí) o no (No).

5.1.2 Suscríbese al servicio de telefonía DECT de OMM

El menú Usuarios/Dispositivos SIP proporciona una descripción general de todos los usuarios y dispositivos SIP configurados, ordenados por su número de teléfono.

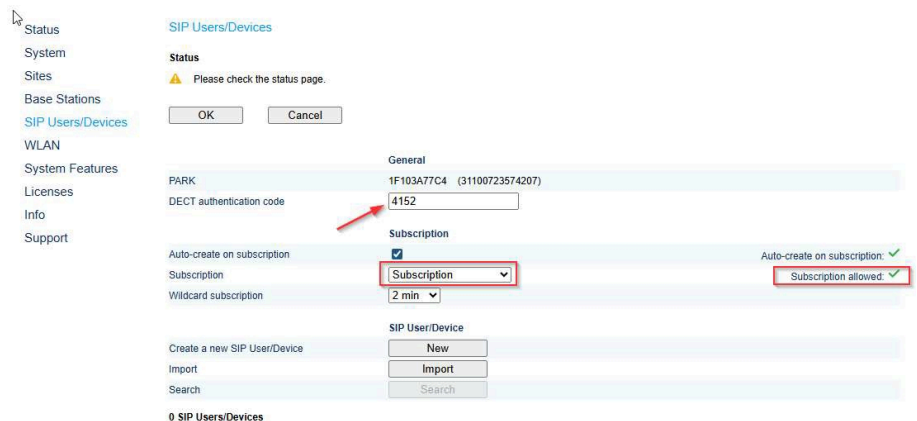
Habilite la siguiente configuración para los usuarios SIP.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Usuarios/dispositivos SIP** en el Open Mobility Manager.
- 2) Si es necesario, habilite la **Creación automática en suscripción** haciendo clic en la casilla de verificación.

La creación automática de suscripción permite la suscripción automática de teléfonos DECT, sin necesidad de administrar el dispositivo. Este método de suscripción crea un conjunto de datos de dispositivos no vinculados. El dispositivo se asigna a un conjunto de datos de usuario específico cuando el usuario inicia sesión en el teléfono.

- 3) Seleccione la opción **Suscripción** del menú desplegable en el campo **Suscripción**.

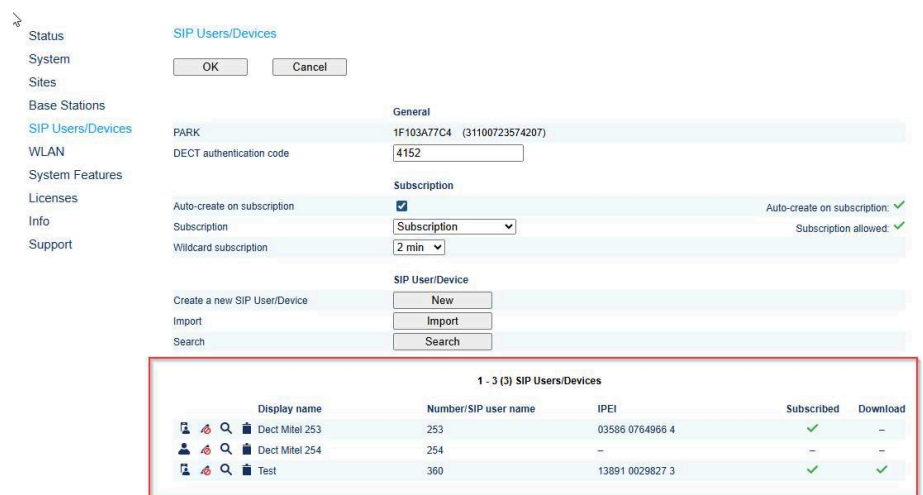


- 4) Haga clic en **Aceptar**.

5.1.3 Conexión de teléfono DECT a usuario SIP

Paso a paso

- 1) Haga clic en **Iniciar sesión** por teléfono o a través del menú **Administrador** en el teléfono o a través del **FAC**.
- 2) Introduzca el número interno y como contraseña el código PIN configurado bajo el usuario SIP en WBM.
- 3) El usuario se vuelve visible y se vincula al teléfono DECT en el OMM. Si no introduce el código PIN y detiene el inicio de sesión, seguirá viendo al usuario con el número interno y el teléfono DECT no vinculado se separará.



5.2 Agregar nuevos usuarios manualmente

En caso necesario, puede crear manualmente nuevos usuarios de teléfonos SIP DECT no vinculados. Agregar usuarios manualmente es obligatorio, ya que los usuarios se pueden agregar mediante aprovisionamiento.

A continuación se describen únicamente los parámetros obligatorios.

Nota: Los usuarios solo pueden editarse o eliminarse si se han añadido manualmente.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Usuarios/dispositivos SIP** en el Open Mobility Manager.
- 2) En el campo **Crear un nuevo usuario/dispositivo SIP**, haga clic en **Nuevo**.
Se muestra la ventana emergente **Nuevo usuario SIP**.

- 3) Introduzca la siguiente información requerida en la sección **Configuración general**:

- a) **Mostrar nombre**
- b) **Número/nombre de usuario SIP**
- c) **PIN**

El PIN que se configura se utiliza para la autenticación DECT del teléfono en el sistema SIP-DECT.

- 4) Ingrese la siguiente información requerida en la sección de **autenticación SIP**:

- a) **Nombre de usuario**
- b) **Contraseña/Confirmación de contraseña**
- c) **Relación usuario/dispositivo = sin límites**

Si no se especifica ningún nombre, se utilizará el número de forma predeterminada durante el registro y la autenticación SIP.

Nota: No se debe configurar el número de visualización alternativo.

Vea el siguiente ejemplo para agregar un nuevo usuario:

El nuevo usuario se agrega en la lista **Usuarios/Dispositivos SIP**.

Después de registrar exitosamente el teléfono SIP-DECT, el IPEI se mostrará en la página Usuario/Dispositivos SIP.

6 Configuración básica de SIP

6.1 Menú de configuración de sitios

Asegúrese de que el SRTP del sitio esté deshabilitado. SRTP está deshabilitado de forma predeterminada.

Paso a paso

- 1) Navegar a **Sitios** en el Open Mobility Manager.
- 2) Localice el sitio de su interés y haga clic en el botón editar ().
- 3) Si es necesario, deshabilite el parámetro SRTP.

7 Características del sistema: soluciones alternativas y resultados

7.1 Configuración de anillo distintivo

Se pueden configurar tonos de llamada distintivos para diferentes tipos de llamadas.

Requisitos previos

Se debe instalar el portal de gestión OM.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Configuración > Sistema > SIP** en el portal de Gestión OM.
- 2) Haga clic en la pestaña **Servicios complementarios**.
- 3) Vaya al área **Tono de llamada distintivo para el tipo de llamada**.
- 4) En el campo **Interno**, agregue Bellcore-dr1 para llamada interna.
- 5) En el campo **Externo**, agregue Bellcore-dr2 para llamadas externas.
- 6) En el campo **Devolución de llamada** Bellcore-dr3 para alerta de recuperación.
- 7) Haga clic en **Aceptar**.

7.2 Desactivación de llamadas en conferencia

Las llamadas en conferencia no son compatibles con teléfonos SIP-DECT con sistema OpenScape Business.

Requisitos previos

Se debe instalar el portal de gestión OM.

Debe desactivar la opción de conferencia en el portal de Administración de OM.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Configuración > Sistema > SIP** en el portal de Administración de OM.
- 2) Haga clic en la pestaña **Conferencia**.
- 3) En el campo **tipo de servidor** seleccione la opción **Ninguno** desde el menú desplegable.

7.3 Configuración de perfiles de CoA

Puede importar una lista de variables en los teléfonos Mitel con códigos de acceso a funciones OpenScape Business compatibles.

Requisitos previos

Se debe instalar el portal de gestión OM.

Paso a paso

- 1) Vaya a **Configuración > Características del sistema > Perfiles de CoA** en el portal de administración de OM.
- 2) Haga clic en **Crear** en la lista de **Tareas** en el lado derecho de la ventana de perfiles de CoA.
Se muestra la ventana emergente **Nuevo perfil de CoA**.
- 3) Configure los ajustes para el perfil de CoA:
 - a) **Nombre**: Especifique un nombre para el perfil de CoA
 - b) **Por defecto**: Indique si este es el perfil de CoA predeterminado que se utiliza
 - c) **ID**: Seleccione una ID para el perfil de CoA en el menú desplegable.
- 4) Haga clic en **Importar archivo** para importar el archivo CoA.
El nuevo perfil de CoA está disponible en la página de **perfiles de CoA**.

Por ejemplo, al mantener presionada la tecla 5 en el dispositivo SIP-DECT estarán disponibles las siguientes funciones:

Plantilla CoA La edición de la plantilla CoA requiere un editor UTF-8 sin BOM (marca de orden de bytes).

Por ejemplo:

```
UD_ConfigurationName=PRUEBA VLIST
```

```
UD_KeyAssignmentIdleMaster= largo.d5 vlst1
```

```
UD_KeyAssignmentIdleMaster= largo.d5 vlst1
```

```
UD_VListName = 1 "OSBiz VLST1" # Título
```

```
UD_VListShortName = 1 "VL1" # Tecla programable
```

```
UD_VListSubItems = 1 0
```

```
UD_VListEntry = 1 1 "\x23\x2385< inf=Abandonar la búsqueda inf>"  
"Abandonar el grupo de búsqueda" "" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 2 "\x23\x2385< inf=Volver a unirse a la búsqueda inf>"  
"Volver a unirse al grupo de búsqueda" "" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 3 "*86< inf=Suprimir ID de llamada>" "Suprimir ID de  
llamada" "" ""
```

```
UD_VListEntry = 1 4 "\x2386< inf=Habilitar ID de llamada>" "Habilitar ID de  
llamada" "" ""
```

Para obtener información detallada, consulte *"Documentación de administración de Mitel SIP-DECT"*.

7.4 Notificación de grupo de recogida

Los grupos de captura de llamadas son grupos de estaciones en los que cada estación recibe una notificación y puede aceptar llamadas de las demás estaciones del grupo.

El grupo de recogida permite que un miembro reciba notificaciones y responda una llamada en nombre de otro miembro.

El administrador puede activar la recogida grupal para cada suscriptor configurando el código de función de recogida, por ejemplo, el código predeterminado *57 para OpenScape Business, junto a la configuración de OpenScape Business.

Nota: La función de notificación de grupo de recogida solo está disponible si ha añadido usuarios manualmente (y no mediante aprovisionamiento), siguiendo los pasos del capítulo *Añadir nuevos usuarios manualmente*.

Ejemplo de configuración para OpenScape Business

Ejemplo de configuración SIP-DECT

Además de la notificación en pantalla, también se avisa acústicamente al usuario de la recogida. Dos opciones SIP-DECT configurables disponibles por el administrador:

Tono de recogida: 5 tonos de golpeteo (predeterminado).

Tono de bienvenida: la notificación de recogida también se señala acústicamente al usuario en entornos ruidosos.

Ejemplo de configuración:

En OMM, seleccione la opción Tono de bienvenida en Sistema, Configuración del sistema

En la notificación de captura de llamada SIP-DECT se muestran el número de teléfono o el nombre del suscriptor llamado originalmente y el número de teléfono o el nombre de la persona que llama.

Se puede atender una llamada grupal presionando la tecla de descolgar o ignorarla presionando la tecla Rechazar.

Si la llamada no se atiende, no se mostrará en la lista de llamadas.

Para obtener más información, consulte la *documentación de administración de OpenScape Business*.

7.5 Múltiples perfiles SIP hasta 20

Características del sistema: soluciones alternativas y resultados

Al asignar un usuario SIP-DECT a dicho perfil SIP, los usuarios de un sistema SIP-DECT se pueden distribuir a los diferentes sistemas OpenScape Business.

Un perfil SIP necesario para cada sistema OpenScape Business. Cada perfil SIP tiene un identificador único y se asignará en la configuración del usuario SIP-DECT.

Ejemplo de configuración de perfiles SIP en OMP. Primero debe instalarse la aplicación OMP.

El identificador único (ID) varía de 0 a 19. El valor predeterminado del ID del perfil SIP es 0, por lo tanto, no.

El perfil con el ID 0 corresponde al servidor SIP Proxy / Registrador configurado en **Sistema > SIP Básico > Configuración** menú.

p. ej. asignación de SIP-DECT a un "perfil SIP"

Todos los perfiles compartirán la misma configuración para el protocolo de transporte.

Se pueden configurar diferentes protocolos de transporte, por ejemplo, TLS, en el menú **Sistema > SIP básico > Configuración** y esto se aplicará a todos los perfiles.

Una vez que el protocolo de transporte cambia de TCP/UDP a TLS, todas las configuraciones del puerto proxy/registrador con un valor 5060 se cambian automáticamente a 5061.

