

TMA-EP

# Terminaux MiVoice 5300 IP/Digital Phones et Mitel 6000 SIP Phones

09/2023

AMT/PTD/TR/0027/9/1/FR

MANUEL DE MISE EN ŒUVRE



**Avertissement**

Bien que les informations contenues dans ce document soient considérées comme pertinentes, Mitel Networks Corporation (MITEL ®) ne peut en garantir l'exactitude.

Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne doivent pas être interprétées de quelque façon que ce soit comme un engagement de Mitel, de ses entreprises affiliées ou de ses filiales.

Mitel, ses entreprises affiliées et ses filiales ne sauraient être tenues responsables des erreurs ou omissions que pourrait comporter ce document. Celui-ci peut être revu ou réédité à tout moment afin d'y apporter des modifications.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous une forme quelconque ou par n'importe quel moyen - électronique ou mécanique – quel qu'en soit le but, sans l'accord écrit de Mitel Networks Corporation.

© Copyright 2021, Mitel Networks Corporation. Tous droits réservés.

Mitel ® est une marque déposée de Mitel Networks Corporation.

Toute référence à des marques tierces est fournie à titre indicatif et Mitel n'en garantit pas la propriété.

# SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
1.1	OBJET DE CE DOCUMENT	5
1.2	AUDIENCE DE CE DOCUMENT	5
1.3	PORTÉE DE CE DOCUMENT	5
1.4	TERMINOLOGIE	6
1.4.1	ABRÉVIATIONS	6
1.5	DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	6
<b>2</b>	<b>GESTION D'UN MULTISITE AVEC L'APPLICATION TMA-EP HÉBERGÉE DANS LE MIVOICE 5000 MANAGER</b>	<b>7</b>
2.1	PRÉSENTATION DE L'APPLICATION TMA-EP	7
2.2	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION TMA-EP POUR LE PROVISIONING DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE ET MITEL 6000 SIP PHONE	8
2.2.1	CONFIGURATION DE L'APPLICATION TMA-EP	8
2.2.2	DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE PROVISIONING DU PAQUET LOGICIEL POSTE ET/OU DES FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ET/OU SPÉCIFIQUE SUR UN SITE	9
2.2.3	DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE DÉPLOIEMENT DU PAQUET LOGICIEL POSTE ET/OU DES FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ET/OU SPÉCIFIQUE VERS LE SERVEUR DE TÉLÉCHARGEMENT SÉLECTIONNÉ	11
2.3	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION TMA-EP POUR LE PROVISIONING DES TERMINAUX MIVOICE 5300 DIGITAL PHONE	12
2.3.1	DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE PROVISIONING DU PAQUET LOGICIEL POSTE SUR UN SITE	13
2.4	ACTIVATION DU MODE TMA-EP	14
2.5	MENUS DISPONIBLES EN MODE TMA-EP	14
<b>3</b>	<b>DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE ET MIVOICE 5300 IP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE</b>	<b>16</b>
3.1	DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE	16
3.2	DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE	17
<b>4</b>	<b>MISE À JOUR PROGRESSIVE DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE ET MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES</b>	<b>19</b>
4.1	MISE À JOUR PROGRESSIVE DE LA VERSION LOGICIELLE DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES	19
4.2	MISE À JOUR PROGRESSIVE DE LA VERSION LOGICIELLE DES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE R6.5 BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES	20
4.3	MISE À JOUR PROGRESSIVE DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES	21
4.4	MISE À JOUR PROGRESSIVE DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE R6.5 BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES	22
<b>5</b>	<b>GESTION DE PLUSIEURS FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ASSOCIÉS À UN MÊME PAQUET LOGICIEL POSTE</b>	<b>23</b>
<b>6</b>	<b>TÉLÉCHARGEMENT UNITAIRE DE FICHIER</b>	<b>25</b>
6.1	MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉCHARGEMENT UNITAIRE D'UN FICHIER	25
<b>7</b>	<b>TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ</b>	<b>26</b>
7.1	CONFIGURATION DE TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ	26
7.2	FONCTIONS TMA-EP DISPONIBLES POUR L'OPÉRATEUR RÉGIONAL EN MODE COMMUNAUTÉ	27
7.3	FONCTIONS TMA-EP DISPONIBLES POUR L'OPÉRATEUR NATIONAL EN MODE COMMUNAUTÉ	27
7.4	MENU INVENTAIRE DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ	28

7.5	MENU PROVISIONING DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ .....	28
7.6	MENU SUIVI DES ACTIONS DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ .....	28
7.7	MENU JOURNAL DES ÉVÈNEMENTS DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ.....	28
<b>8</b>	<b>BASCULEMENT DU MODE TMA-EP AU MODE TMA .....</b>	<b>29</b>
8.1	ACTIVATION DU MODE TMA .....	29
8.2	EFFACER LES DONNÉES MANIPULÉES PRÉCÉDEMMENT PAR TMA-EP POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 DIGITAL PHONE ET ENREGISTRÉES DANS TOUS LES SYSTÈMES DU MULTI-SITE .....	29
8.3	CONFIGURATION DES SERVEURS DE TÉLÉCHARGEMENT DANS L'APPLICATION TMA.....	29
8.4	DÉFINIR LE PAQUET LOGICIEL POSTE EN PRODUCTION .....	30
8.5	PRÉPARATION DES FICHIERS DE CONFIGURATION DES DONNÉES SPÉCIFIQUES ET GLOBALES DANS L'APPLICATION TMA.....	30
8.6	RÉPARTITION DES PARAMÈTRES DU PAQUET LOGICIEL POSTE EN PRODUCTION .....	31
<b>9</b>	<b>FORMAT DES FICHIERS DE CONFIGURATION.....</b>	<b>33</b>
9.1	GÉNÉRATION DU FICHIER GLOBAL CSV POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE .....	33
9.2	GÉNÉRATION DU FICHIER GLOBAL CSV POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE...34	
9.3	GÉNÉRATION DES FICHIERS SPÉCIFIQUES CSV POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE ET MIVOICE 5300 IP PHONE .....	34
9.4	GÉNÉRATION DES FICHIERS @MAC PAR L'APPLICATION TMA-EP .....	35

# 1 INTRODUCTION

## 1.1 OBJET DE CE DOCUMENT

Ce document décrit les mécanismes permettant de gérer, via l'application TMA-EP embarquée dans le MiVoice 5000 Manager, les postes de la gamme MiVoice 5300 IP Phone, Mitel 6000 SIP Phone et MiVoice 5300 Digital phone dans un environnement multisite.

L'application TMA-EP doit être utilisée uniquement pour répondre aux besoins suivants :

- Gestion d'un réseau multisite hétérogène.
- Mise à jour progressive des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone d'un multisite basée sur des listes de postes à base adresse MAC (une liste peut contenir jusqu'à 1500 terminaux au maximum et est associée à un site).
- Mise à jour des terminaux MiVoice 5300 Digital phone à base site (pas de gestion de liste de postes).
- Gestion de plusieurs fichiers de configuration globale associés à un même paquet logiciel poste (gestion des VLAN des terminaux Mitel 6000 SIP Phone via le fichier de configuration global si la fonction LLDP ne peut être utilisée ou si la gestion des VLAN par DHCP n'est pas disponible).

## 1.2 AUDIENCE DE CE DOCUMENT

Ce document est destiné aux installateurs et leur fournit les informations suivantes :

- Gestion d'un réseau multisite hétérogène.
- Mise à jour progressive des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone d'un multisite basée sur des listes de postes à base adresse MAC (une liste peut contenir jusqu'à 1500 terminaux au maximum et est associée à un site).
- Mise à jour des terminaux MiVoice 5300 Digital Phone à base site (pas de gestion de liste de postes). Dans le cas d'un multi-site gestion de quatre versions logicielles postes MiVoice 5300 Digital phone différentes.
- Gestion de plusieurs fichiers de configuration globale associés à un même paquet logiciel poste (gestion des VLAN des terminaux Mitel 6000 SIP Phone via le fichier de configuration globale si la fonction LLDP ne peut être utilisée ou si la gestion des VLAN par DHCP n'est pas disponible).

## 1.3 PORTÉE DE CE DOCUMENT

Ce manuel s'applique aux postes propriétaires IP de la gamme MiVoice 5300 IP Phone (5360 IP, 5361 IP, 5370 IP, 5380 IP), aux postes propriétaires numériques de la gamme MiVoice 5300 Digital phone (5361 Digital, 5370 Digital, 5380 Digital) et aux postes SIP de la gamme Mitel 6000 SIP Phone (6730 SIP, 6731 SIP, 6735 SIP, 6737 SIP, 6739 SIP, 6751 IP, 6753 SIP, 6755 SIP, 6757 SIP, 6863 SIP, 6865 SIP, 6867 SIP, 6869 SIP, 6873 SIP, 6920 IP, 6930 IP et 6940 IP) dans le périmètre de la solution MiVoice 5000 R6.5 et du MiVoice 5000 Manager V3.5.

## 1.4 TERMINOLOGIE

### 1.4.1 ABRÉVIATIONS

**CD-ROM:** Compact **Disk-Read Only Memory**

**DHCP:** **D**ynamic **H**ost **C**onnexion **P**rotocol

**FTP:** **F**ile **T**ransfert **P**rotocol

**IHM:** **I**nterface **H**omme **M**achine

**LAN:** **L**ocal **A**rea **N**etwork

**LLDP:** **L**ink **L**ayer **D**iscovery **P**rotocol

**NTP:** **N**etwork **T**ime **P**rotocol

**OS:** **O**perating **S**ystem

**PBX:** **P**rivate **B**ranch **eX**change

**PC:** **P**ersonal **C**omputer

**RAM:** **R**andom **A**ccess **M**emory

**RAZ:** **R**emise **A** **Z**éro

**SIP:** **S**ession **I**nitiation **P**rotocol

**TDW** **T**erminal **D**ownload **S**erver

**TFTP:** **T**rivial **F**ile **T**ransfert **P**rotocol

**TMA** **T**erminal **M**anagement **A**pplication

**TMA-EP** **TMA** **E**xpert **P**rovisioning

**VLAN:** **V**irtual **L**ocal **A**rea **N**etwork

## 1.5 DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

Les documents sont disponibles sur le site de Mitel.

## 2 GESTION D'UN MULTISITE AVEC L'APPLICATION TMA-EP HÉBERGÉE DANS LE MIVOICE 5000 MANAGER

### 2.1 PRÉSENTATION DE L'APPLICATION TMA-EP

Un mode de gestion de l'application TMA est disponible et intitulé **TMA-EP (TMA Expert Provisioning)**. Par défaut, l'application TMA est configurée en mode **TMA**. La configuration du mode de gestion est globale à l'ensemble des multi-sites gérés par l'application TMA.

Les terminaux MiVoice 5300 IP Phone, Mitel 6000 SIP Phone et Mivoice 5300 Digital Phone sont gérés par l'application TMA-EP.

L'application TMA-EP n'est disponible que sur le MiVoice 5000 Manager (non disponible sur le Mitel 5000 Gateways et le MiVoice 5000 Server).

Ce mode de gestion doit être utilisé uniquement pour répondre aux besoins suivants :

- Gestion d'un réseau multi-site hétérogène.
- Mise à jour progressive des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone d'un multi-site basée sur des listes de postes à base adresse MAC (une liste peut contenir jusqu'à 1500 terminaux au maximum et est associée à un site).
- Mise à jour des terminaux Mivoice 5300 Digital phone à base site (pas de gestion de liste de postes). Dans le cas d'un multi-site, gestion de quatre versions logicielles postes Mivoice 5300 Digital phone différentes.
- Gestion de plusieurs fichiers de configuration globale associés à un même paquet logiciel poste (gestion des VLAN des terminaux Mitel 6000 SIP Phone via le fichier de configuration globale si la fonction LLDP ne peut être utilisée ou si la gestion des VLAN par DHCP n'est pas disponible).

Pour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone, les listes de postes et les paramètres associés aux fichiers de configuration globale et spécifique sont générées à partir d'un formulaire Excel.

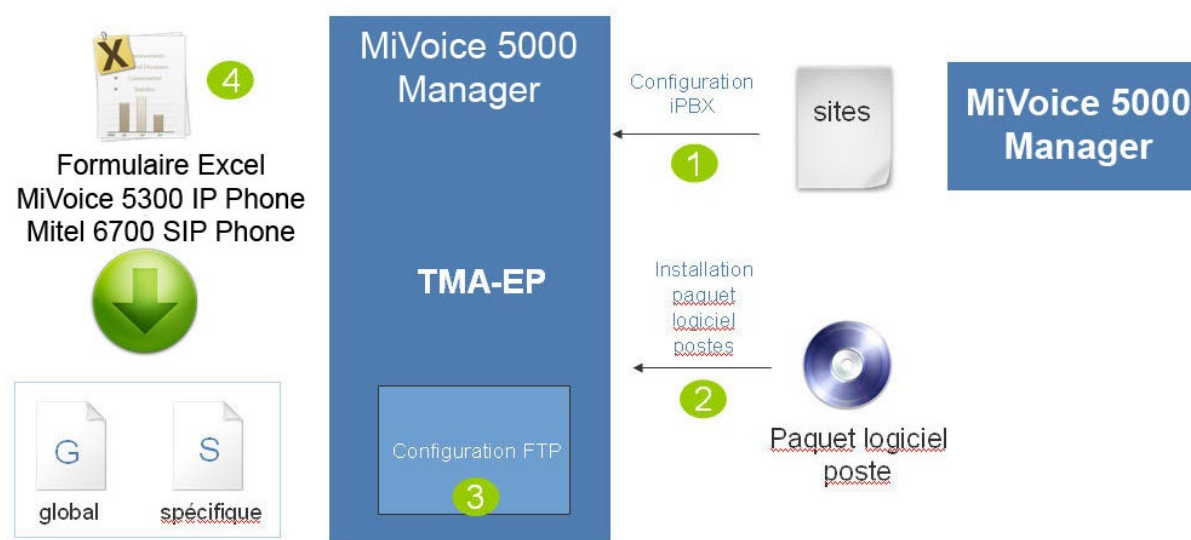
L'application TMA-EP propose une nouvelle IHM de configuration pour le déploiement du paquet logiciel poste et/ou des fichiers de configuration global et/ou spécifiques vers le(s) serveur(s) de téléchargement et leur prise en compte par le terminal : il s'agit du menu **Provisioning**.

**ATTENTION : Si aucun site n'est sélectionné dans l'action de Provisioning, il s'agit d'une action de déploiement classique : les fichiers logiciels, le fichier de données globales et/ou les fichiers de données spécifiques sont envoyés vers le serveur de téléchargement sélectionné. Aucune action n'est envoyée au(x) site(s) du multisite et aucun ordre de redémarrage n'est envoyé aux terminaux Mitel 6000 SIP Phone et MiVoice 5300 IP Phone.**

## 2.2 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION TMA-EP POUR LE PROVISIONING DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE ET MITEL 6000 SIP PHONE

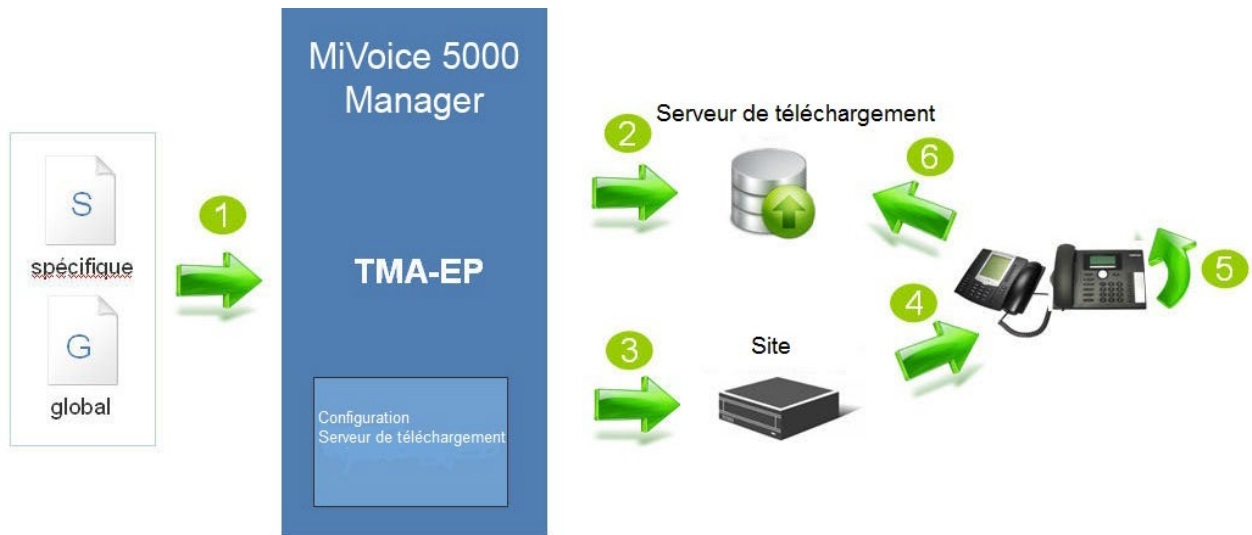
Le principe de fonctionnement général de l'application TMA-EP pour le provisioning des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone est le suivant :

### 2.2.1 CONFIGURATION DE L'APPLICATION TMA-EP



- 1. Le MiVoice 5000 Manager envoie la configuration de sa topologie à l'application TMA-EP. La version logicielle de l'iPBX est également transmise à l'application TMA-EP.
- 2. L'administrateur installe le paquet logiciel poste dans l'application TMA-EP.
- 3. L'administrateur configure le(s) serveur(s) de téléchargement dans l'application TMA-EP.
- 4. L'administrateur utilise le formulaire Excel pour configurer les paramètres globaux (facultatif) et spécifiques (obligatoire) des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone déclarés dans un des sites du multi-site.

## 2.2.2 DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE PROVISIONING DU PAQUET LOGICIEL POSTE ET/OU DES FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ET/OU SPÉCIFIQUE SUR UN SITE



Les fichiers logiciels, de données globales et/ou spécifiques sont envoyés vers le serveur de téléchargement sélectionné parmi tous les serveurs rattachés au site. Une requête est envoyée vers le site permettant le redémarrage du ou des postes afin qu'il soit mis à jour.

**ATTENTION :** *L'import d'un fichier de configuration des données spécifiques contenant au moins les adresses MAC des postes à mettre à jour est obligatoire.*

### 1. Définition de l'action de provisioning :

L'administrateur sélectionne la gamme de terminaux (MiVoice 5300 IP Phone ou Mitel 6000 SIP Phone) et le site concerné.

L'administrateur effectue ensuite :

- La sélection d'un serveur de téléchargement parmi ceux associés au site.
- La sélection d'un paquet logiciel poste (optionnel).
- L'import d'un fichier de configuration des données globales (optionnel).
- L'import d'un fichier de configuration des données spécifiques (obligatoire).
- La saisie de l'index des données globales (optionnel).
- La saisie de l'index des données spécifiques (optionnel).
- L'import d'un fichier template (**modele.cfg**) ou d'un certificat (**ca.crt**) (optionnel) ; ces fichiers téléchargés sont conservés en local et reproposés en téléchargement via le champ **Fichiers téléchargés préalablement**.

### Contraintes :

- La sélection d'un serveur de téléchargement est obligatoire.
- La configuration du serveur de téléchargement doit contenir le login/mot de passe du compte en écriture ainsi que celui du compte en lecture pour la gamme sélectionnée.
- **La sélection du fichier de configuration des données spécifiques est obligatoire ; celui-ci doit contenir au moins la liste des adresses MAC des postes à mettre à jour. Si ce fichier contient d'autres paramètres, la saisie de l'index des données spécifiques est obligatoire.**
- La sélection d'un fichier de configuration des données globales implique la saisie d'un index de données globales et inversement.

- La sélection d'un paquet logiciel poste ou l'import du fichier de configuration des données globales est nécessaire si le fichier de configuration des données spécifiques ne contient que la liste des adresses MAC des postes à mettre à jour.

Cette action peut être lancée immédiatement ou en différée.

#### **Traitement de l'action :**

Avant de traiter l'action, l'application TMA-EP teste la connexion avec le serveur de téléchargement et avec le site.

**2.** L'application TMA-EP envoie les fichiers vers le serveur de téléchargement (paquet logiciel poste, fichiers de configuration des données globales, fichiers de configuration des données spécifiques, fichier template, certificat).

**3,4** L'application TMA-EP envoie à travers l'iPBX un ordre de redémarrage immédiat (avec les paramètres de téléchargement associés) aux terminaux dont les adresses MAC sont présentes dans les fichiers de configuration des données spécifiques.

**5,6** Les terminaux redémarrent et se connectent au serveur de téléchargement pour télécharger tous les fichiers présents (paquet logiciel poste, fichiers de configuration des données globales, fichiers de configuration des données spécifiques, fichier template, certificat)

**ATTENTION :** L'action de provisioning sur un site est à faire hors trafic car le redémarrage immédiat du poste est effectué même si celui-ci est en communication.

**ATTENTION :** Si un terminal est injoignable, l'opérateur devra définir et relancer une nouvelle action via l'application TMA-EP pour ce terminal.

**Le suivi de la mise à jour des terminaux est réalisé via le menu Suivi des actions à partir de la valeur de l'index spécifique.**

**ATTENTION :** Le serveur de téléchargement doit être capable d'accepter le nombre de connexions simultanées nécessaire suite au redémarrage immédiat de l'ensemble des postes.

## 2.2.3 DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE DÉPLOIEMENT DU PAQUET LOGICIEL POSTE ET/OU DES FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ET/OU SPÉCIFIQUE VERS LE SERVEUR DE TÉLÉCHARGEMENT SÉLECTIONNÉ



Il s'agit d'un déploiement classique : les fichiers logiciels, le fichier de données globales et/ou les fichiers de données spécifiques sont envoyés vers le serveur de téléchargement sélectionné. Aucune action n'est envoyée au(x) site(s) du multi-site.

**Note :** Ce déploiement est identique à celui disponible dans l'application TMA.

### 1. Définition de l'action de déploiement :

L'administrateur sélectionne la gamme de terminaux (MiVoice 5300 IP Phone ou Mitel 6000 SIP Phone) et **ne sélectionne aucun site**.

L'administrateur effectue ensuite :

- La sélection d'un serveur de téléchargement parmi tous ceux définis pour ce multi-site (obligatoire).
- La sélection d'un paquet logiciel poste (optionnel).
- L'import d'un fichier de configuration des données globales (optionnel).
- L'import d'un fichier de configuration des données spécifiques (optionnel).
- La saisie de l'index des données globales (optionnel).
- La saisie de l'index des données spécifiques (optionnel).
- L'import d'un fichier template (**modele.cfg**) ou d'un certificat (**ca.crt**) (optionnel).

### Contraintes :

- La sélection du serveur de téléchargement est obligatoire.
- La configuration du serveur de téléchargement doit contenir le login/mot de passe du compte en écriture ainsi que celui du compte en lecture pour la gamme sélectionnée.
- Si un fichier de configuration des données spécifiques est sélectionné, celui-ci doit contenir la liste des adresses MAC.
- Au moins la saisie d'un paquet logiciel poste, du fichier de configuration des données globales ou du fichier de configuration des données spécifiques est nécessaire.

Cette action peut être lancée immédiatement ou en différée.

#### Traitement de l'action:

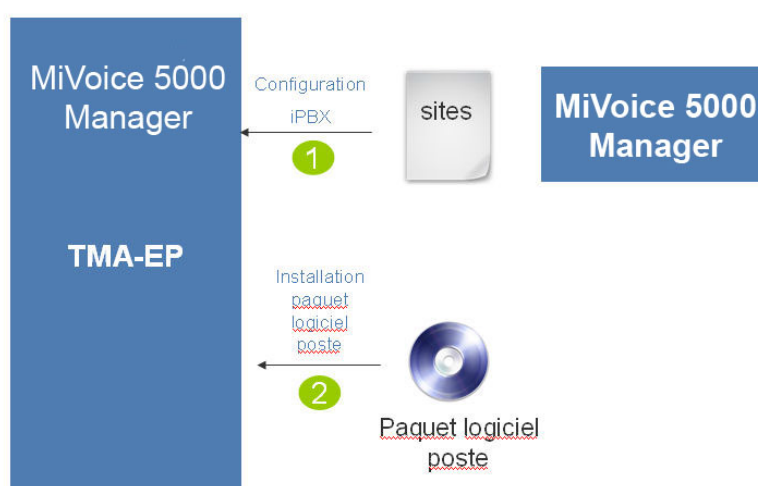
Avant de traiter l'action, l'application TMA-EP teste la connexion avec le serveur de téléchargement sélectionné.

2. L'application TMA-EP envoie ensuite les fichiers vers le serveur de téléchargement sélectionné (paquet logiciel poste, fichiers de configuration des données globales, fichiers de configuration des données spécifiques, fichier template, certificat).

## 2.3 PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION TMA-EP POUR LE PROVISIONING DES TERMINAUX MIVOICE 5300 DIGITAL PHONE

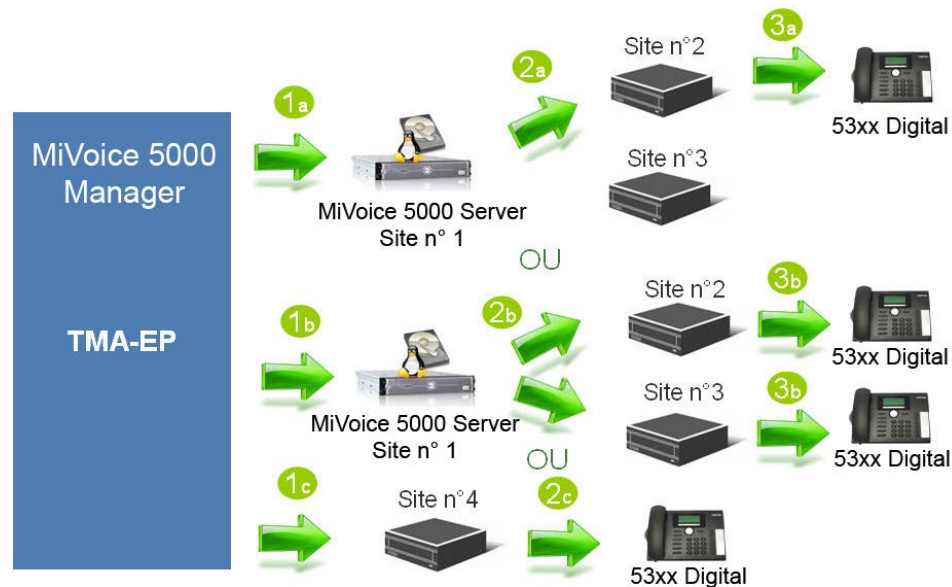
Le principe de fonctionnement général de l'application TMA-EP pour le provisioning des terminaux Mivoice 5300 Digital phone est le suivant :

### A. Configuration de l'application TMA-EP



- 1. Le MiVoice 5000 Manager envoie la configuration de sa topologie à l'application TMA-EP. La version logicielle de l'iPBX est également transmise à l'application TMA-EP.
- 2. L'administrateur installe le paquet logiciel poste dans l'application TMA-EP.

## 2.3.1 DÉFINITION ET LANCEMENT DE L'ACTION DE PROVISIONING DU PAQUET LOGICIEL POSTE SUR UN SITE



**ATTENTION :** La sélection d'un site est obligatoire.

### Définition de l'action de provisioning :

L'administrateur sélectionne la gamme de terminaux Mivoice 5300 Digital phone et le site concerné.

L'administrateur effectue ensuite :

- La sélection d'une Gateway Mitel 5000 Gateways parmi celles proposées (optionnel).
- La sélection d'un paquet logiciel poste (obligatoire).

### Contrainte :

- La sélection d'un paquet logiciel poste est obligatoire.

Cette action peut être lancée immédiatement ou différée.

### Traitement de l'action si une Gateway est sélectionnée :

- **1a,2a,3a** L'application TMA-EP envoie une action immédiate de mise à jour aux terminaux Mivoice 5300 Digital phone dont les abonnements sont déclarés sur le site concerné (MiVoice 5000 Server Site n°1) et les équipements raccordés sur la Gateway (Site n°2)\*. Dans ce cas, seule une partie des abonnements déclarés sur le Site n°1 est mise à jour.

\* Fonctionnalité poste TDM déporté

### Traitement de l'action si aucune Gateway n'a été sélectionnée :

- **1b,2b,3b** L'application TMA-EP envoie une action immédiate de mise à jour aux terminaux Mivoice 5300 Digital phone dont les abonnements sont déclarés sur le site concerné (MiVoice 5000 Server Site n°1) et les équipements raccordés sur les deux Gateways (Site n°2 et 3)\*.

\* Fonctionnalité poste TDM déporté

### Traitement de l'action si aucune Gateway n'a été sélectionnée :

- **1c,2c** L'application TMA-EP envoie une action immédiate de mise à jour aux terminaux Mivoice 5300 Digital phone dont les abonnements sont déclarés sur le site concerné (Site n°4) et les équipements raccordés également sur ce site.

**ATTENTION :** Le suivi de la mise à jour des terminaux est réalisé via le menu Suivi des actions.

## 2.4 ACTIVATION DU MODE TMA-EP

- Lancer l'application TMA à partir de l'application MiVoice 5000 Manager depuis un PC client Windows:
- Cliquer sur le menu **Téléphonie** puis sur le menu **Gestion des terminaux**..

Dans le cas d'une configuration avec plusieurs multisites, une nouvelle fenêtre s'ouvre: sélectionner la région, le multisite/site isolé puis cliquer sur le bouton **Continuer**.

- Saisir le login et le mot de passe attribués par l'administrateur: la fenêtre d'accueil de l'application TMA s'ouvre.
- Depuis l'application TMA, sélectionner le menu **Configuration de l'application**, puis cocher l'option **Mode Expert**.
- Cliquer sur le bouton **Valider** puis confirmer l'activation du mode TMA-EP lors de l'affichage du message d'avertissement.

Lors de l'activation du mode « TMA-EP », un mécanisme de « purge » est mis en place :

- Le journal des événements est réinitialisé.
- Les actions programmées et les fichiers associés sont supprimés.
- L'historique des actions est supprimé.

## 2.5 MENUS DISPONIBLES EN MODE TMA-EP

Dans la colonne de gauche les menus suivants sont accessibles :

- **Accueil** : Ce menu permet de revenir sur la page d'accueil de TMA.
- **Configuration de l'application** : Ce menu permet:
  - d'activer le mode chiffrement des fichiers de configuration.
  - d'activer la fonction «remote worker» : se reporter au document **Remote Worker via MBG - AMT/PTD/PBX/0161** pour plus de détails sur la mise en oeuvre de cette fonction.
  - d'activer ou désactiver le mode TMA-EP.
- **Gestion des modèles** : ce menu permet d'activer ou non la gestion du modèle considéré.
- **Configuration des serveurs** : Ce menu permet de créer ou ajouter un nouveau serveur de téléchargement externe de dépôt et définir ses paramètres de configuration. Les comptes définis par défaut pour un serveur embarqué s'ils conviennent peuvent être rappelés automatiquement en cliquant sur le bouton **Initialiser embarqué**.
- **Inventaire** : Ce menu permet de visualiser l'inventaire des terminaux de l'installation.
- **Export de la configuration des postes** : Ce menu permet d'exporter au format .csv les données globales et spécifiques relativement aux postes Mitel 6000 SIP Phone et MiVoice 5300 IP Phone.
- **Gestion des logiciels** : Ce menu permet d'ajouter ou de supprimer des paquets logiciels poste.
- **Provisioning**: Ce menu permet de mettre à jour massivement une liste de terminaux. Se référer aux chapitres 1.2 et 1.3 pour le principe de fonctionnement du provisioning des terminaux MiVoice 5300 IP Phone, Mitel 6000 SIP Phone et Mivoice 5300 Digital phone.
- **Suivi des actions** : Ce menu permet de réaliser le suivi des actions réalisées et programmées.
- **Journal des événements** : Ce menu permet d'accéder au journal de fonctionnement de l'application TMA-EP.
- **Configuration iPBX** :

Ce menu permet d'envoyer une requête à un iPBX afin de supprimer les tables TDW contenant les informations de version et d'index de données attendues pour les postes. Ce menu doit être utilisé après un passage TMA /TMA-EP.

Ce menu permet également la gestion du serveur de téléchargement embarqué, c'est-à-dire de supprimer le contenu des espaces de téléchargement sur un iPBX Cette fonction peut être utile si on souhaite utiliser un serveur de téléchargement embarqué dans l'application TMA dans le MiVoice 5000 Manager.

## 3 DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE ET MIVOICE 5300 IP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE

Dans le cas où aucun site n'est sélectionné dans l'action de provisioning, il s'agit alors d'un déploiement : les fichiers logiciels, le fichier de données globales et/ou les fichiers de données spécifiques sont envoyés vers le serveur de téléchargement sélectionné. Aucune action n'est envoyée au(x) site(s) du multi-site. Cette action de provisioning va permettre d'enregistrer les terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone sur les sites via les mécanismes de login manuel et d'optimisation du site de login.

### 3.1 DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE

Pour le déploiement d'un paquet logiciel poste et du fichier de configuration globale pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone sur un nouveau multi-site, cette action doit s'effectuer en suivant la procédure suivante :

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionning\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls** le fichier de configuration globale :
  - Dans l'onglet **67xxi Global** saisir dans les colonnes **PARAMETERS** et **VALUE**, les valeurs des paramètres du fichier de configuration globale.
  - Enregistrer l'onglet **67xxi Global** du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur «;».
- Lancer une action de provisioning pour déployer sur le serveur de téléchargement le logiciel poste et le fichier de configuration globale.
  - Cliquer sur le menu Provisioning .
  - Sélectionner la Gamme de terminal 67xxi.
  - Ne pas sélectionner de Site.

**Note :** **Correspond au mode déploiement.**

- Sélectionner parmi ceux proposés dans la **Liste des** serveurs de téléchargement, le serveur de téléchargement vers lequel les fichiers logiciels, le fichier de données globales et/ou les fichiers de données spécifiques doivent être déposés.
- Sélectionner la **Version logicielle** correspondant à la nouvelle version parmi celles installées pour cette gamme et ce multi-site.
- Importer en cliquant sur **Parcourir**, le **Fichier (csv) global** créé précédemment.
- Cliquer sur le bouton **Valider**.
- Saisir le **Nom de l'action**.
- Indiquer le **type de Mise à jour** : immédiate ou différée.
- Cliquer sur le bouton **Valider**.

**ATTENTION :** **Se référer au chapitre 2.2.3 pour connaître les contraintes et le traitement de l'action de déploiement.**

- Vérifier dans le **Suivi des actions** et le **Journal des évènements** le bon déroulement de l'action de déploiement du nouveau paquet logiciel poste.
- Modifier éventuellement la configuration du serveur DHCP afin que les terminaux Mitel 6000 SIP Phone se connectent sur l'espace de dépôt du serveur de téléchargement dans lequel le nouveau paquet logiciel poste et le fichier de configuration globale viennent d'être déployés.
- Vérifier que les nouveaux postes déployés suite à un reset usine se connectent correctement à cet espace de dépôt et se mettent à jour automatiquement.
- Enregistrer les terminaux Mitel 6000 SIP Phone via un login de déploiement ou un login manuel (free seating)

**Note :** Si nécessaire, préparer, via le formulaire Excel, le fichier CSV de configuration des données spécifiques et importer ce fichier (csv) spécifique lors du lancement de l'action de provisioning.

## 3.2 DÉPLOIEMENT D'UN PAQUET LOGICIEL POSTE ET DU FICHIER DE CONFIGURATION GLOBALE POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE SUR UN NOUVEAU MULTI-SITE

Pour le déploiement d'un paquet logiciel poste et du fichier de configuration global pour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone sur un nouveau multi-site, cette action doit s'effectuer en suivant la procédure suivante :

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_53xxi@pRA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls** le fichier de configuration globale :
  - Dans l'onglet **Global** saisir les valeurs des paramètres du fichier de configuration globale.
  - Enregistrer l'onglet **Global** du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur «;».
- Lancer une action de provisioning pour déployer sur le serveur de téléchargement le logiciel poste et le fichier de configuration globale.
  - Cliquer sur le menu **Provisioning**.
  - Sélectionner la **Gamme** de terminal **53xxip**.
  - Ne pas sélectionner de **Site**

**Note :** Correspond au mode déploiement.

- Sélectionner parmi ceux proposés dans la **Liste des** serveurs de téléchargement, le serveur de téléchargement vers lequel les fichiers logiciels, le fichier de données globales et/ou les fichiers de données spécifiques doivent être déposés.
- Sélectionner la **Version logicielle** parmi celles installées pour cette gamme et ce multi-site.
- Importer en cliquant sur **Parcourir**, le **Fichier (csv) global** créé précédemment.
- Cliquer sur le bouton **Valider**.
- Saisir le **Nom de l'action**.
- Indiquer le **type de Mise à jour** : immédiate ou différée.
- Cliquer sur le bouton **Valider**

**ATTENTION :** *Se référer au chapitre 2.2.3 pour connaître les contraintes et le traitement de l'action de déploiement.*

- Vérifier dans le **Suivi des actions** et le **Journal des évènements** le bon déroulement de l'action de déploiement du nouveau paquet logiciel poste.

- Modifier éventuellement la configuration du serveur DHCP afin que les terminaux MiVoice 5300 IP Phone se connectent sur l'espace de dépôt du serveur de téléchargement dans lequel le nouveau paquet logiciel poste et le fichier de configuration globale viennent d'être déployés.
- Vérifier que les nouveaux postes déployés suite à un reset usine se connectent correctement à cet espace de dépôt et se mettent à jour automatiquement.
- Enregistrer les terminaux MiVoice 5300 IP Phone via login manuel.

**Note :** Si nécessaire, préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_53xxip@RA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls** le fichier CSV de configuration des données spécifiques et importer ce fichier (csv) spécifique lors du lancement de l'action de provisioning.

## 4 MISE À JOUR PROGRESSIVE DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE ET MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES

Dans le cas d'un site MiVoice 5000 Server redondé sur lequel sont déclarés l'ensemble des terminaux MiVoice 5300 IP Phone et Mitel 6000 SIP Phone d'un multi-site IP, la mise à jour progressive de ces terminaux peut être réalisée en effectuant des actions de provisioning portant sur des listes de postes. Cette mise à jour progressive peut concerner la version logicielle des terminaux et les fichiers de configuration des données globales et spécifiques. Elle peut s'avérer nécessaire pour mettre en place une fonctionnalité (le chiffrement) sur une partie des terminaux du multi-site avant de généraliser ou pour mettre à jour les terminaux sur des utilisateurs finaux ciblés.

### 4.1 MISE À JOUR PROGRESSIVE DE LA VERSION LOGICIELLE DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_53xxip@RA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls** la liste des terminaux MiVoice 5300 IP Phone à mettre à jour avec le paquet logiciel poste **RA.B**:
  - Dans l'onglet **Specific**, saisir dans la colonne **MAC\_ADDRESS**, les adresses MAC des terminaux MiVoice 5300 IP Phone sous la forme 00-08-5d-84-20-61 ou 00085d842061. Pour les autres paramètres spécifiques présents, saisir pour chaque terminal la valeur **NOTDEFINED**

**Note :** Il est possible de récupérer la liste des adresses MAC des terminaux par un inventaire à base site.

**ATTENTION :** Si on saisit la valeur **NOTDEFINED** dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre.

- Enregistrer l'onglet **Specific** du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur ;

**Note :** Définir autant de fichiers spécifiques que nécessaire. Chaque fichier spécifique contient au maximum 1500 terminaux.

- Lancer une action de provisioning pour mettre à jour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone avec le paquet logiciel poste via l'espace de dépôt adéquat du serveur de téléchargement externe. La liste des terminaux MiVoice 5300 IP Phone à mettre à jour est constituée à partir des @MAC présentes dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques.
  - Cliquer sur le menu **Provisioning** .
  - Sélectionner la gamme **53xxip** et le **Site** sur lequel les terminaux MiVoice 5300 IP Phone doivent être mis à jour.
  - Sélectionner parmi ceux proposés dans la **Liste des** serveurs de téléchargement, le serveur de téléchargement associé au site sélectionné précédemment.
  - Sélectionner un paquet logiciel poste parmi ceux proposés dans le champ **Version logicielle**
  - Importer en cliquant sur **Parcourir**, le **Fichier (csv) spécifique** créé précédemment
- Saisir éventuellement une valeur d'index dans le champ **index spécifique** (si le fichier spécifique contient d'autres paramètres en plus de la MAC@ des terminaux)
- Cliquer sur le bouton Valider

- Saisir le Nom de l'action
- Indiquer le type de Mise à jour : immédiate ou différée
- Cliquer sur le bouton Valider

**ATTENTION :** Se référer au chapitre 2.2.2 pour connaître les contraintes et le traitement de l'action de provisioning sur un site.

- Vérifier dans le **Suivi des actions** le bon déroulement de l'action de provisioning des terminaux MiVoice 5300 IP Phone sur le site : la valeur de la version logicielle attendue doit être correcte (verte) ainsi que celle de l'index spécifique attendu (si le fichier spécifique contient d'autres paramètres en plus de la MAC@ des terminaux)

**Note :** Attendre la fin de la mise à jour des terminaux puis relancer une nouvelle action de provisioning en important le nouveau fichier (csv) spécifique contenant la nouvelle liste de terminaux à mettre à jour. Procéder de la même manière pour les listes suivantes.

**ATTENTION :** L'ordre de mise à jour est envoyé immédiatement à l'ensemble des terminaux définis dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques : le serveur de téléchargement externe doit de ce fait pouvoir supporter un nombre de connexions simultanées en adéquation avec le nombre de terminaux à mettre à jour.

## 4.2 MISE À JOUR PROGRESSIVE DE LA VERSION LOGICIELLE DES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE R6.5 BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionning\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls** la liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour avec le paquet logiciel poste RA.B:
  - Dans l'onglet **67xxi Specific** saisir dans la colonne **MAC\_ADDRESS**, les adresses MAC des terminaux Mitel 6000 SIP Phone sous la forme 00-08-5D-15-47-FD ou 00085D1547FD. Pour les autres paramètres spécifiques présents, saisir pour chaque terminal la valeur **NOTDEFINED**

**Note :** Il est possible de récupérer la liste des adresses MAC des terminaux par un inventaire à base site.

**ATTENTION :** Si on saisit la valeur NOTDEFINED dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre

- Enregistrer l'onglet **67xxi Specific** du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur ;

**Note :** Définir autant de fichiers spécifiques que nécessaire. Chaque fichier spécifique contient au maximum 1500 terminaux.

- Lancer une action de provisioning pour mettre à jour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone avec le paquet logiciel poste via l'espace de dépôt adéquat du serveur de téléchargement externe. La liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour est constituée à partir des @MAC présentes dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques.

Se reporter au chapitre 1.1 pour le détail de l'action de provisioning (sélectionner la gamme **6xxxi**).

## 4.3 MISE À JOUR PROGRESSIVE DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE D'UN MULTI-SITE BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionning\_53xxip@RA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls** la liste des terminaux MiVoice 5300 IP Phone à mettre à jour avec les paramètres spécifiques concernés:
  - Dans l'onglet **Specific**, saisir dans la colonne **MAC\_ADDRESS**, les adresses MAC des terminaux MiVoice 5300 IP Phone sous la forme 00-08-5d-84-20-61 ou 00085d842061. Saisir pour chaque terminal les nouvelles valeurs des paramètres spécifiques à prendre en compte.

**Note :** Il est possible de récupérer la liste des adresses MAC des terminaux par un inventaire à base site.

**ATTENTION :** Si on saisit la valeur NOTDEFINED dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre.

- Enregistrer l'onglet Specific du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur ;

**Note :** Définir autant de fichiers spécifiques que nécessaire. Chaque fichier spécifique contient au maximum 1500 terminaux.

- Lancer une action de provisioning pour mettre à jour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone avec les paramètres spécifiques modifiés précédemment via l'espace de dépôt adéquat du serveur de téléchargement externe. La liste des terminaux MiVoice 5300 IP Phone à mettre à jour est constituée à partir des @MAC présentes dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques.
  - Cliquer sur le menu **Provisioning** .
  - Sélectionner la gamme **53xxip** et le **Site** sur lequel les terminaux MiVoice 5300 IP Phone doivent être mis à jour.
  - Sélectionner parmi ceux proposés dans la **Liste des** serveurs de téléchargement, le serveur de téléchargement associé au site sélectionné précédemment.
  - Importer en cliquant sur **Parcourir**, le **Fichier (csv) spécifique** créé précédemment
  - Saisir une valeur d'index dans le champ **index spécifique**
  - Cliquer sur le bouton **Valider**
  - Saisir le **Nom de l'action**
  - Indiquer le **type de Mise à jour** : immédiate ou différée
  - Cliquer sur le bouton **Valider**

**ATTENTION :** Se référer au chapitre 2.2.2 pour connaître les contraintes et le traitement de l'action de provisioning sur un site R6.5.

- Vérifier dans le **Suivi des actions** le bon déroulement de l'action de provisioning des terminaux MiVoice 5300 IP Phone sur le site : la valeur de l'index spécifique attendue doit être correcte (verte)

**Note :** Attendre la fin de la mise à jour des terminaux puis relancer si nécessaire une nouvelle action de provisioning en important le nouveau fichier (csv) spécifique contenant la nouvelle liste de terminaux à mettre à jour ainsi que les nouvelles valeurs des paramètres spécifiques à prendre en compte. Procéder de la même manière pour les listes suivantes.

**ATTENTION :** L'ordre de mise à jour est envoyé immédiatement à l'ensemble des terminaux définis dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques : le serveur de téléchargement externe doit de ce fait pouvoir supporter un nombre de connexions simultanées en adéquation avec le nombre de terminaux à mettre à jour.

## 4.4 MISE À JOUR PROGRESSIVE DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE D'UN MULTI-SITE R6.5 BASÉE SUR DES LISTES DE POSTES

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls** la liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour avec les paramètres spécifiques concernés :
  - Dans l'onglet **67xxi Specific** saisir dans la colonne **MAC\_ADDRESS**, les adresses MAC des terminaux Mitel 6000 SIP Phone sous la forme 00-08-5D-15-47-FD ou 00085D1547FD. Saisir pour chaque terminal les nouvelles valeurs des paramètres spécifiques à prendre en compte..

**Note :** Il est possible de récupérer la liste des adresses MAC des terminaux par un inventaire à base site.

**ATTENTION :** Si on saisit la valeur **NOTDEFINED** dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre.

- Enregistrer l'onglet Specific du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur «;».

**Note :** Définir autant de fichiers spécifiques que nécessaire. Chaque fichier spécifique contient au maximum 1500 terminaux.

- Lancer une action de provisioning pour mettre à jour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone avec les paramètres spécifiques modifiés précédemment via l'espace de dépôt adéquat du serveur de téléchargement externe. La liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour est constituée à partir des @MAC présentes dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques.

Se reporter au chapitre 1.3 pour le détail de l'action de provisioning (sélectionner la Gamme **6xxxi**).

## 5 GESTION DE PLUSIEURS FICHIERS DE CONFIGURATION GLOBALE ASSOCIÉS À UN MÊME PAQUET LOGICIEL POSTE

Pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone, il peut s'avérer nécessaire de gérer plusieurs fichiers de configuration des données globales. Par exemple, si le paramètre VLAN n'est pas négociable via DHCP et que le protocole LLDP n'est pas disponible sur les équipements réseaux du client, on définira autant de fichier de configuration globale que de sous-réseau (VLAN).

**Note :** A partir de la version logicielle poste 3.3.1 des terminaux Mitel 6000 SIP Phone, le VLAN peut être négocié par DHCP.

Pour mettre à jour plusieurs fichiers de configuration des données globale, suivre la procédure suivante :

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls** la liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour avec les paramètres contenus dans le fichier de configuration globale :
  - Dans l'onglet **67xxi Specific** saisir dans la colonne **MAC\_ADDRESS**, les adresses MAC des terminaux Mitel 6000 SIP Phone sous la forme 00-08-5D-15-47-FD ou 00085D1547FD. Pour les autres paramètres spécifiques présents, saisir pour chaque terminal la valeur **NOTDEFINED**.

**Note :** Il est possible de récupérer la liste des adresses MAC des terminaux par un inventaire à base site.

**Note :** Si on saisit la valeur **NOTDEFINED** dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et le poste conserve la valeur courante de ce paramètre.

- Enregistrer l'onglet Specific du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur «;».

**Note :** Définir autant de fichiers spécifiques que nécessaire. Chaque fichier spécifique contient au maximum 1500 terminaux.

- Préparer via le formulaire Excel **TMA\_provisionnement\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls** le fichier de configuration globale :
  - Dans l'onglet **67xxi Global** saisir dans les colonnes **PARAMETERS** et **VALUE**, les valeurs des paramètres du fichier de configuration globale et notamment le VLAN rattaché au terminal.
  - Enregistrer l'onglet **67xxi Global** du formulaire Excel au format CSV avec caractère séparateur «;».
- Lancer une action de provisioning pour mettre à jour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone avec les paramètres contenus dans le fichier de configuration globale modifiés précédemment via l'espace de dépôt adéquat du serveur de téléchargement externe. La liste des terminaux Mitel 6000 SIP Phone à mettre à jour est constituée à partir des @MAC présentes dans le fichier CSV de configuration des données spécifiques.
- Cliquer sur le menu Provisioning .
- Sélectionner la gamme 6xxxi et le Site sur lequel les terminaux Mitel 6000 SIP Phone doivent être mis à jour.
- Sélectionner parmi ceux proposés dans la Liste des serveurs de téléchargement, le serveur de téléchargement associé au site sélectionné précédemment.
- Importer en cliquant sur Parcourir, le Fichier (csv) global créé précédemment.

- Importer en cliquant sur Parcourir, le Fichier (csv) spécifique créé précédemment.
- Saisir une valeur d'index dans le champ index global.
- Saisir une valeur d'index dans le champ index spécifique.
- Cliquer sur le bouton Valider.
- Saisir le Nom de l'action.
- Indiquer le type de Mise à jour : immédiate ou différée.
- Cliquer sur le bouton Valider.

**ATTENTION : Se référer au chapitre 2.2.2 pour connaître les contraintes et le traitement de l'action de provisioning sur un site R6.5.**

- Vérifier dans le **Suivi des actions** le bon déroulement de l'action de provisioning des terminaux Mitel 6000 SIP Phone sur le site : la valeur de l'index spécifique et de l'index global attendue doit être correcte (verte)

**Note :** Attendre la fin de la mise à jour des terminaux puis relancer si nécessaire une nouvelle action de provisioning en important le nouveau fichier (csv) spécifique contenant la nouvelle liste de terminaux à mettre à jour et le nouveau fichier (csv) global contenant les paramètres globaux à prendre en compte. Procéder de la même manière pour chaque fichier de configuration des données globales.

## 6 TÉLÉCHARGEMENT UNITAIRE DE FICHIER

Une nouvelle fonctionnalité permet de télécharger vers le(s) serveur(s) de téléchargement, un fichier unitaire. Cette fonctionnalité permet notamment de mettre à disposition sur le(s) serveur(s) de téléchargement, les fichiers templates (**modele.cfg**) utilisés par les terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone et les certificats (**ca.crt**) utilisés par les terminaux de la gamme Mitel 6000 SIP Phone et MiVoice 5300 IP Phone lorsque le chiffrement est activé et qu'un certificat externe est utilisé.

### 6.1 MISE EN ŒUVRE DU TÉLÉCHARGEMENT UNITAIRE D'UN FICHIER

Pour le téléchargement unitaire d'un fichier, suivre la procédure suivante:

- Cliquer sur le menu **Provisioning** .
- Sélectionner la gamme (**6xxxi ou 53xxip**).
- Sélectionner parmi ceux proposés dans la **Liste des** serveurs de téléchargement, le(s) serveur(s) vers le(s)quel(s) le fichier template ou le certificat doit être téléchargé.
- Dans le champ **Autre fichier**, importer en cliquant sur **Parcourir**, le fichier template (6xxxi.cfg) ou le certificat (ca.crt) à télécharger
- Cliquer sur le bouton **Valider**.
- Saisir le **Nom de l'action**.
- Indiquer le **type de Mise à jour** : immédiate ou différée.
- Cliquer sur le bouton **Valider**.
- Vérifier dans le **Suivi des actions** le bon déroulement du téléchargement unitaire du fichier vers le ou les serveur(s) de téléchargement.

**ATTENTION :** La sélection d'un serveur de téléchargement est obligatoire. Un seul fichier est autorisé par opération de provisioning Ce fichier n'est pas sauvegardé dans les répertoires TMA-EP.

**ATTENTION :** | Des contrôles sur le nom du fichier sont réalisés :  
 - Ce fichier ne peut pas être un fichier de données globales, donc le nom doit être différent de **aastra.cfg** (si gamme **6xxxi** sélectionnée) ou **localdb.config.ftp** (si gamme **53xxip** sélectionnée).  
 - Si le chiffrement des fichiers de configuration est activé, les fichiers **\*.cfg** téléchargés unitairement sont chiffrés avant d'être envoyés vers le serveur de téléchargement car ils ne seront pas pris en compte.

**Note :** Ce téléchargement unitaire d'un fichier peut être combiné avec les fonctions de provisioning décrites dans le chapitre 2.3.

Ces fichiers sont sauvegardés dans le répertoire local de TMA, dans l'arborescence du multisite sélectionné lors du lancement de l'application TMA et sont reproposés au téléchargement via le choix sur liste **Fichiers téléchargés préalablement** dans le menu **Déploiement**.

Après avoir sélectionné un fichier préalablement téléchargé unitairement, les actions liées à ces fichiers sauvegardés sont :

- La visualisation (via le bouton **Visualiser**) : une nouvelle fenêtre s'ouvre, permettant la visualisation du contenu du fichier,
- La suppression (via le bouton **Supprimer**) : après confirmation, le fichier sera supprimé en local, il sera toujours présent sur les serveurs de téléchargement sur lesquels il a été éventuellement déployé.

## 7 TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

TMA-EP peut être configuré en mode communauté. Cette notion de communauté dans TMA-EP permet de restreindre la visibilité d'un opérateur à une (ou plusieurs) communauté(s) particulière(s) en fonction de ses droits opérateurs.

**ATTENTION :** La configuration de TMA-EP en mode communauté est proposé uniquement si le multisite est géré dans le MiVoice 5000 Manager en mode communauté.

- Dans le cas où un opérateur du MiVoice 5000 Manager est restreint à une ou plusieurs communautés d'un multisite, l'opérateur a l'obligation de sélectionner la communauté avec laquelle il souhaite se connecter dans TMA-EP : il est alors connecté dans TMA-EP en tant que opérateur régional.
  - Un opérateur régional dans TMA-EP n'a visibilité que sur les terminaux appartenant à cette communauté
  - Un opérateur régional dans TMA-EP ne peut pas changer de communauté en cours de session

**Note :** Si l'opérateur du MiVoice 5000 Manager est restreint à une seule communauté, celui-ci accède directement à TMA-EP en tant qu'opération régional sans sélection préalable de cette communauté.

- Dans le cas où un opérateur du MiVoice 5000 Manager a accès à toutes les communautés d'un multisite, l'opérateur se connecte dans TMA-EP sans sélectionner de communauté : il est alors connecté dans TMA-EP en tant que opérateur national
  - Un opérateur national dans TMA-EP a visibilité à base communauté sur tous les terminaux du multisite
  - Un opérateur national dans TMA-EP peut changer de communauté en cours de session

**Note :** Si l'opérateur du MiVoice 5000 Manager a accès à toutes les communautés d'un multisite mais qu'il sélectionne une communauté, alors celui-ci accède à TMA-EP en tant qu'opération régional.

### 7.1 CONFIGURATION DE TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

**ATTENTION :** La configuration de TMA-EP en mode communauté est proposé uniquement si le multisite est géré dans le MiVoice 5000 Manager en mode communauté.

A partir de l'application MiVoice 5000 Manager depuis un PC client Windows :

- Sélectionner le menu Administration, puis le menu Topologie du réseau.
- Sélectionner la Région puis le Multisite/Site isolé
- Cliquer sur le bouton Configuration
- Dans la section type de gestion des numéros SDA, vérifier que la case à cocher Mode communauté est coché
- Cocher la case TMA en mode communauté puis cliquer sur Appliquer
- Un message de modification réussie du multisite apparait pour confirmer la configuration de TMA-EP en mode communauté

## 7.2 FONCTIONS TMA-EP DISPONIBLES POUR L'OPÉRATEUR RÉGIONAL EN MODE COMMUNAUTÉ

**ATTENTION :** La configuration de TMA-EP en mode communauté efface la configuration courante des serveurs de téléchargement de TMA-EP. Ces serveurs doivent obligatoirement être reconfigurés à base communauté.

Les fonctions suivantes sont disponibles dans TMA-EP pour l'opérateur régional en mode communauté :

- Menu Accueil.
- Menu de Configuration des serveurs
- Menu Inventaire
- Menu Export de la configuration des postes
- Menu Provisioning
- Menu Suivi des actions
- Menu Journal des événements

**Note :** Seul l'opérateur régional a le droit de créer le(s) serveur(s) de téléchargement.

## 7.3 FONCTIONS TMA-EP DISPONIBLES POUR L'OPÉRATEUR NATIONAL EN MODE COMMUNAUTÉ

**ATTENTION :** La configuration de TMA-EP en mode communauté efface la configuration courante des serveurs de téléchargement de TMA-EP. Ces serveurs doivent obligatoirement être reconfigurés à base communauté.

**L'opérateur national ne peut pas créer de serveur de téléchargement.**

Les fonctions suivantes sont disponibles dans TMA-EP pour l'opérateur national en mode communauté :

- Menu Accueil.
- Menu de Configuration de l'application
- Menu Inventaire
- Menu Export de la configuration des postes
- Menu Gestion des logiciels
- Menu Provisioning
- Menu Suivi des actions
- Menu Journal des événements
- Menu Configuration iPBX

**Note :** Seul l'opérateur régional a le droit de créer le(s) serveur(s) de téléchargement.

Lors d'une action de Provisioning, l'opérateur national a visibilité sur tous les serveurs de téléchargement déclarés sur le multisite par les opérateurs régionaux.

## 7.4 MENU INVENTAIRE DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

Dans le menu **Inventaire** de TMA-EP en mode communauté, les évolutions suivantes apparaissent :

- Le critère **Communauté** est ajouté comme donnée de filtrage.
- Seuls les sites dépendants de la **Communauté** sélectionnée sont présentés dans la liste **Site**.
- Une colonne **Communauté** est ajoutée dans le résultat de l'inventaire.

## 7.5 MENU PROVISIONING DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

Dans le menu **Provisioning** de TMA-EP en mode communauté, les évolutions suivantes apparaissent :

- Le **Provisioning** est réalisé à base **Communauté** et pour une liste de terminaux définie à base adresse MAC dans un fichier csv spécifique.
- Un contrôle est réalisé sur le fichier csv spécifique contenant la liste des adresses MAC des terminaux afin de vérifier qu'ils appartiennent à la **Communauté**.
- Les terminaux n'appartenant pas à la **Communauté** sont automatiquement supprimés de la liste des adresses MAC importée par l'opérateur.
- L'opérateur national a visibilité sur l'ensemble des serveurs de téléchargement

## 7.6 MENU SUIVI DES ACTIONS DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

Dans le menu **Suivi des actions** de TMA-EP en mode communauté, les évolutions suivantes apparaissent :

- Si TMA-EP est ouvert avec une **Communauté** spécifique (opérateur régional), seules les actions liées à cette **Communauté** sont présentées.
- Si l'action ne concerne aucun site (opération de déploiement), seule la **Communauté** apparaît.
- L'opérateur national a visibilité sur l'ensemble des actions effectuées par tous les opérateurs et portant sur toutes les communautés.

## 7.7 MENU JOURNAL DES ÉVÈNEMENTS DANS TMA-EP EN MODE COMMUNAUTÉ

Dans le menu **Journal des événements** de TMA-EP en mode communauté, les évolutions suivantes apparaissent :

- Si l'opérateur qui a programmé l'action est restreint à une **Communauté** (opérateur régional), alors la **Communauté** en question apparaît entre parenthèses à côté du nom de l'opérateur.
- Si l'opérateur qui a programmé l'action a accès à toutes les **Communautés** (opérateur national), alors le terme **opérateur national** apparaît entre parenthèses à côté du nom de l'opérateur.
- L'opérateur national a visibilité sur l'ensemble des événements associés à tous les opérateurs et portant sur toutes les communautés.

## 8 BASCULEMENT DU MODE TMA-EP AU MODE TMA

Dans le cas où le mode de gestion TMA-EP n'est plus nécessaire (Multi-site hétérogène qui évolue vers un multi-site homogène), la procédure suivante doit être suivie pour basculer en mode de gestion TMA.

### 8.1 ACTIVATION DU MODE TMA

A partir de l'application TMA :

- Sélectionner le menu **Configuration de l'application**, puis décocher l'option **Mode Expert**.
- Cliquer sur le bouton **Valider** puis confirmer l'activation du mode TMA lors de l'affichage du message d'avertissement.
- Lors de l'activation du mode «TMA», un mécanisme de «purge» est mis en place :
- Le journal des événements est réinitialisé,
- Les actions programmées et les fichiers associés sont supprimés,
- L'historique des actions est supprimée.

### 8.2 EFFACER LES DONNÉES MANIPULÉES PRÉCÉDEMMENT PAR TMA-EP POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 DIGITAL PHONE ET ENREGISTRÉES DANS TOUS LES SYSTÈMES DU MULTI-SITE

Cette procédure permet d'effacer les données liées aux actions effectuées précédemment par l'application TMA-EP, enregistrées dans les tables de tous les systèmes du multi-site. Ces tables contiennent notamment les informations de version de postes associées aux sites de déclaration des terminaux Mivoice 5300 Digital phone et aux Mitel 5000 Gateways de raccordement des terminaux Mivoice 5300 Digital phone.

- Dans l'application TMA, sélectionner le menu **Configuration iPBX**.
- Sélectionner le site sur lequel effectué le reset des tables TDW.
- Cocher la gamme **53xx** sur laquelle le reset doit être effectué.
- Cliquer sur le bouton **Reset des tables** puis confirmer la réinitialisation de la configuration des tables de l'iPBX lors de l'affichage du message d'avertissement.
- Vérifier dans le journal des événements la prise en compte de cette action.

**Note :** Effectuer cette opération sur tous les sites du multi-site.

### 8.3 CONFIGURATION DES SERVEURS DE TÉLÉCHARGEMENT DANS L'APPLICATION TMA

Concernant la configuration proprement dite d'un serveur de téléchargement externe sur un système tiers ou sur MiVoice 5000, se référer au Manuel d'installation des postes (AMT/PTD/TR/0014\*).

## 8.4 DÉFINIR LE PAQUET LOGICIEL POSTE EN PRODUCTION

Cette procédure permet de définir quel est le paquet logiciel poste en production pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone, MiVoice 5300 IP Phone et Mivoice 5300 Digital phone.

- Cliquer sur le menu **Gestion des logiciels**.
- Sélectionner la gamme concernée (**6xxxi** ou **53xxip** ou **53xx**).
- Cliquer sur le bouton **Changer**.
- Cliquer sur le lien **Configurer la version logicielle de production**.
- Sélectionner le paquet logiciel poste souhaité (correspondant à la version iPBX la plus récente) et cliquer sur le bouton **Valider**.

## 8.5 PRÉPARATION DES FICHIERS DE CONFIGURATION DES DONNÉES SPÉCIFIQUES ET GLOBALES DANS L'APPLICATION TMA

Les fichiers de configuration des données spécifiques manipulés précédemment par l'application TMA-EP sont conservés lors du basculement en mode TMA. Ces fichiers sont présents dans les répertoires de travail courants qui sont les mêmes pour les fichiers de configuration des données spécifiques que l'on soit en mode de gestion TMA ou TMA-EP.

Le dernier fichier CSV de configuration des données globales utilisé par l'application TMA-EP doit être importé via le menu **Déploiement** de l'application TMA afin de générer dans le répertoire de travail courant de l'application TMA le fichier de configuration des données globales.

- Dans l'application TMA, sélectionner le menu **Déploiement**.
- Sélectionner la gamme (**6xxxi** ou **53xxip**).
- Dans la rubrique **Liste des serveurs de téléchargement**, cliquer sur le(s) serveur(s) vers lequel(s) le fichier de configuration des données globales sera déposé.

**Note :** Dans le cas où un seul serveur de téléchargement est défini, celui-ci est sélectionné par défaut.

- Sélectionner la version de production à déployer.
- Sélectionner le **Fichier (csv) global** à déployer:
  - Cliquer sur le bouton **Parcourir** puis sélectionner le fichier CSV à importer correspondant au fichier de configuration des données globales des terminaux Mitel 6000 SIP Phone ou MiVoice 5300 IP Phone. Cliquer sur le bouton **Ouvrir**.
- Cliquer sur le bouton **Valider** pour lancer l'action de déploiement du fichier de configuration des données globales: un message indique que le déploiement est réalisé.
- Le fichier de configuration des données globales est alors déposé automatiquement par l'application TMA dans le répertoire de dépôt du serveur de téléchargement sélectionné précédemment. Il est également copié automatiquement dans l'arborescence où sont stockées sur le PC Serveur MiVoice 5000 Manager, pour le multisite concerné et la gamme de poste concernée, les données de configuration manipulées par l'application TMA pour ces terminaux.

## 8.6 RÉPARTITION DES PARAMÈTRES DU PAQUET LOGICIEL POSTE EN PRODUCTION

Cette procédure permet, pour un paquet logiciel poste, d'allouer les paramètres relatifs à chaque gamme de poste. Pour chaque paramètre, on indique sa portée.

**Note :** Cette répartition n'est nécessaire que dans le but de faire une mise à jour des données des postes.

Un paramètre est défini soit :

- Dans le fichier de configuration des données globales des terminaux (Portée = Globale).
- Dans le fichier de configuration des données spécifiques des terminaux (Portée = Spécifique).
- Dans le serveur DHCP (Portée = DHCP).
- Dans aucune des portées précédentes et donc ce paramètre n'est pas géré (Portée = Ignorée).
- Cette répartition est à effectuer obligatoirement pour chaque version logicielle installée.
- Cliquer sur le menu **Configuration des postes**.
- Sélectionner la **Région** et le **Multisite** concernés.
- Sélectionner la **gamme** concernée (Mitel 6000 SIP Phone ou MiVoice 5300 IP Phone).
- Sélectionner dans le champ **Version à configurer** le paquet logiciel poste sur lequel porte la répartition.

Une répartition des paramètres sous forme d'onglets est affichée uniquement pour la gamme Mitel 6000 SIP Phone :

- **Encryption** : paramètres de chiffrement des terminaux Mitel 6000 SIP Phone.
- **Config** : paramètres de configuration usuels.
- **TimeZone** : paramètres de configuration date et heure, serveur NTP, timezone.
- **Network** : paramètres réseau (DHCP, VLAN, LLDP,..).
- **RFC2833** : paramètres de configuration RFC2833 / SIP INFO.
- **802.1X** : paramètres de configuration 802.1X.
- **RTCP** : paramètres de configuration RTCP.
- **Expert** : tous les autres paramètres non présents dans les onglets précédents

**Note :** Afin de faciliter la mise en place de certaines fonctionnalités (chiffrement,..), des paramètres sont présentés deux fois dans l'onglet :

- Dans la partie supérieure, les paramètres ont une portée et des valeurs figées.
- Dans la partie inférieure, les mêmes paramètres ont une valeur par défaut pouvant être différente et une portée positionnée à ignorer.
- Sélectionner un onglet (gamme 6xxi) et définir pour chaque paramètre sa portée à l'identique de celle effectuée précédemment dans le formulaire Excel lors de la dernière action de provisioning avec l'application TMA-EP.

**Note :** Des info-bulles permettent d'avoir une définition de chacun des paramètres. Celles-ci apparaissent lorsque le curseur de la souris est positionné sur le nom du paramètre.

- Cliquer sur le bouton **Enregistrer** :
  - En cliquant sur le bouton **Répartir**, un message de confirmation apparaît.

**Note :** Il est possible de déverrouiller la répartition si nécessaire. Dans ce cas, il est obligatoire suite à la nouvelle allocation des paramètres de lancer des actions de mise à jour des données globales et spécifique permettant de prendre en compte les valeurs des paramètres ayant changés d'affectation.

- Le bouton **Initialiser** permet de revenir à la répartition usine des paramètres associés à cette version logicielle.

**Note :** Les paramètres gérés par DHCP ou ignorés sont affichés pour information uniquement.

Une fois la répartition effectuée, il est possible de réaliser, si nécessaire, une mise à jour des données globales et des données spécifiques des terminaux Mitel 6000 SIP Phone ou MiVoice 5300 IP Phone. Se référer au Manuel d'installation des postes (AMT/PTD/TR/0043\*) pour le détail de la procédure à suivre.

## 9 FORMAT DES FICHIERS DE CONFIGURATION

Les fichiers de configuration CSV utilisés par TMA-EP sont générés à partir des deux formulaires Excel présents dans le répertoire **sip\_sets\_tma** du DVD ou CD-ROM du logiciel MiVoice 5000 :

- TMA\_provisionnement\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls
- TMA\_provisionnement\_53xxip@RA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls

où **RA.B** correspond à la version du système MiVoice 5000 compatible avec la version logicielle poste contenue dans le package poste.

### 9.1 GÉNÉRATION DU FICHIER GLOBAL CSV POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE

Le contenu du fichier global pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone peut être mis à jour automatiquement pour être compatible avec la nouvelle version à partir d'un fichier de configuration global d'une version antérieure si celui-ci a été exporté précédemment.

Pour l'export du fichier de configuration global des terminaux Mitel 6000 SIP Phone avant mise à jour des sites, se reporter au chapitre 3.1.

Pour la mise à jour automatique du fichier de configuration globale des terminaux Mitel 6000 SIP Phone, se reporter au chapitre 4.1. Ci-dessous, un exemple de fichier global CSV pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone.

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
PARAMETERS	VALUE		EXAMPLE	COMMENT										
1	xml get timeout		12	12	Allows you to specify a timeout value, in seconds, that the phone waits for the far side to return a response after accepting the HTTP GET connect									
3	sip proxy ip	20.1.1.2		0.0.0.0	The IP address of the SIP proxy server for which the IP phone uses to send all SIP requests									
4	sip registrar ip	20.1.1.2		0.0.0.0	The address of the registrar for which the IP phone uses to send REGISTER requests									
5	sip backup proxy ip	0.0.0.0		0.0.0.0	The IP address of the backup SIP proxy server for which the IP phone uses when the primary SIP proxy is unavailable									
6	sip backup registrar ip	0.0.0.0		0.0.0.0	The address of the backup registrar (typically, the backup SIP proxy) for which the IP phone uses to send REGISTER requests if the primary regi									
7	auto resync mode			0	2 Determines whether the configuration server automatically updates the configuration files only, the firmware only, both the firmware and configu									
8	auto resync time	04h00		04h00	hour of the automatic upgrade. The format of the time must be consistency with the set language (language parameter: if french format 00h00)									
9	image server uri	file:///c:/picture@20.1.1.2		file:///c:/p	Allows to specify the server where pictures are stored for display on 39 (supports TFTP, FTP, HTTP and HTTPS)									
10	xml application post list	20.1.1.20		192.168.0.0	The file server that is pushing XML applications to the set									
11	admin password		22222	22222	administrator password. Default value: 22222									
12	backlight mode		1	1	Allows you to turn the backlight on the LCD Off, or Auto (default value Auto): Off(0) Auto(1)									
13	bl on time		10	30	Allows you to set the amount of time, in seconds, that the backlight stays ON before turning OFF because of inactivity.									
14	inactivity brightness level		0		Controls the LCD brightness on 6739i									
15	directory 2	companylist.csv		companylist	public directory name (200 records max)									
16	directory 1	personallist.csv		personallist	private directory name (200 records max)									
17	sip digit timeout		9	9	Maximum time, in seconds, to press the next digit before sending									
18	sip outband support		0		UNKNOWN PARAMETER INTO SHEET «6739i All»									
19	web interface enabled		1	1	Web interface enabled 1= yes, 0=no									
20	audio mode		0	0	Allows you to configure how the handsfree key on the IP phone operates: Speaker(0) Headset(1) Speakerheadset(2) HeadsetSpeaker(3)									
21	ring tone		4	4	Level of ring on the incoming call. 0 to 4 (5 = silence)									
22	tone set	France		France	Tones choice by country (Australia, Europe, France, Germany, Italy, Mexico, UK, US)									
23	call waiting tone		1	1	Sending tone for accepting a call in the multiline case on an active communication									
24	call hold reminder during acti		0	0	Enables or disables the ability to initiate a continuous reminder tone in the active call when another call is on hold									
25	call hold reminder		0	0	Enables or disables ring splash timer to start as soon as you put a call on hold									
26	call hold reminder timer		0	0	Specifies a time delay in seconds that a ring splash is heard on a active call when another call was placed on hold									
27	call hold reminder frequency		0	0	Specifies the time interval, in seconds, between each ring splash sound on the active call									
28	input language	French		French	Allows you to specify the language to use for inputs on the IP Phone									
29	language 1	lang_fr.bt		lang_fr.bt	File name for the language 1									
30	language 2	lang_de.bt		lang_de.bt	File name for the language 2									
31	language 3	lang_it.bt		lang_it.bt	File name for the language 3									
32	language 4	lang_es.bt		lang_es.bt	File name for the language 4									
33	language		1	1	The language you want to display in the IP Phone UI and the Asstra Web UI 0 (English) 1 (French) 2 (Spanish) 3 (German) 4 (Italian)									
34	web language		1	1	language by default on the WEB page (1=French, put in comment to have the english configuration)									
35	date format		9	9	0 (WWWMMDD) 1 (DDMMYY) 2 (YYYYMMDD) 3 (DDMMYYYY) 4 (DDMMYY) 5 (DDMMYY) 6 (MMDDYY) 7 (MMDD) 8 (DD MM YYYY)									
36	time format		1	1	0 = 12 hour format, 1 = 24 hour format									
37	time server1	20.1.1.4		192.168.65	time server's IP address									
38	time zone code	CET		CET	Assigns a time zone code to the time server									
39	time zone name	FR-Paris		FR-Paris	Assigns a time zone name to the time server									
40	dhcp		1	1	DHCP = 1: enabled on #5000									
41	tagging enabled		1	0	Enables or disables VLAN on the IP phones									
42	VLAN id port 1		4095	1	Specifies the VLAN ID used to pass packets through to a PC via Port 1									
43	VLAN id		1023	1	On the IP phone, you configure a VLAN ID that associates with the physical Ethernet Port 0									
44	QoS eth port 1 priority		0	0	Specifies the priority value used for passing VLAN packets through to a PC via Port 1.									
45	priority non-ip		5	5	priority / packet no IP. Values between 0 and 7, by default 5									
46	lldp		0	0	Enables or disables Link Layer Discovery Protocol for Media Endpoint Devices (LLDP-MED) on the IP Phone									
47	sip nat ip	0.0.0.0		0.0.0.0	IP address of the network device that enforces NAT.									
48	sip dial plan	000x#0011-8jcccccccc008cccccccc		1-#x-#	A dial plan describes the number and pattern of digits that a user dials to reach a particular telephone number									
49	emergency dial plan	018015017011211x181715		01801501	Emergency number									
50	sip dtmf method		2	1	1 Sets the Dual-tone multifrequency (DTMF) method to use on the IP phone									
51	sip out-of-band dtmf		1	0	Enables or disables out-of-band DTMF									
52	emergency dtmf fallback		1	1	Specifies of fallback DTMF									

## 9.2 GÉNÉRATION DU FICHIER GLOBAL CSV POUR LES TERMINAUX MIVOICE 5300 IP PHONE

Le contenu du fichier global pour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone doit être mis à jour manuellement pour être compatible avec la nouvelle version à partir d'un fichier de configuration global d'une version antérieure si celui-ci a été exporté précédemment.

Pour l'export du fichier de configuration global des terminaux MiVoice 5300 IP Phone avant mise à jour des sites, se reporter au chapitre 3.2.

Pour la mise à jour automatique du fichier de configuration globale des terminaux MiVoice 5300 IP Phone, se reporter au chapitre 4.2. Ci-dessous, un exemple de fichier global CSV pour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	DHCP_ENABLED	DNS_NAME	PBX_ADDRESS	PBX_ADDRESS_BACKUP	SIP_PORT_PBX	SIP_PORT_PBX_BACKUP	SIP_PORT_FTOS_VALUE	SIP_TRANS_PROTO				
2	1		20.1.1.2	20.1.1.3	5060	5060	5060	184 UDP				
3												
4												
5												

## 9.3 GÉNÉRATION DES FICHIERS SPÉCIFIQUES CSV POUR LES TERMINAUX MITEL 6000 SIP PHONE ET MIVOICE 5300 IP PHONE

Le fichier spécifique contient au moins la liste des adresses MAC des postes à mettre à jour et éventuellement des données spécifiques complémentaires associées à ces postes.

- Si aucune donnée spécifique complémentaire n'est utilisée (cas d'une mise à jour de la version logicielle ou du fichier de configuration global des terminaux) il suffit de créer un fichier CSV ne contenant que les adresses MAC des terminaux à mettre à jour : la liste des adresses MAC peut être récupérée par un export de l'inventaire à base site.

```
MAC_ADDRESS:
00-08-5D-11-DB-FC
00-08-5D-11-AD-A8
00-08-5D-1A-7C-D5
00-08-5D-12-D8-B6
00085D19FAA7
```

- Si des données spécifiques sont utilisées :
  - Ouvrir avec Excel le fichier obtenu lors de l'export des données spécifiques ou utiliser les formulaires Excel TMA\_provisionning\_67xxi@RA.B\_67xxi\_xx\_yy.xls ou TMA\_provisionning\_53xxip@RA.B\_53xxip\_xx\_yy.xls pour une création.
  - Modifier éventuellement le fichier Excel, puis l'enregistrer au format CSV.

**ATTENTION :** Si on saisit la valeur NOTDEFINED dans le formulaire Excel, cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre.

Exemple de fichier spécifique CSV pour les terminaux MiVoice 5300 IP Phone (configuration des terminaux en mode chiffrant) :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	MAC_ADDRESS	SIP_PORT_PBX	SIP_PORT_PBX_BACKUP	SIP_TRANS_PROTO	TRUSTED_CERTS	TIME_SERVER						
2	00-08-5D-84-42-06	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
3	00-08-5D-8A-83-C2	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
4	00-08-5D-84-21-B4	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
5	00-08-5D-84-A2-B3	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
6	00-08-5D-84-20-61	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
7	00-08-5D-84-2A-84	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
8	00-08-5D-84-19-53	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
9	00-08-5D-8A-2D-2A	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
10	00-08-5D-8A-83-AB	5061		5061	TLS	20.1.1.4						
11												
12												

Exemple de fichier spécifique CSV pour les terminaux Mitel 6000 SIP Phone (configuration des terminaux en mode chiffrant) :

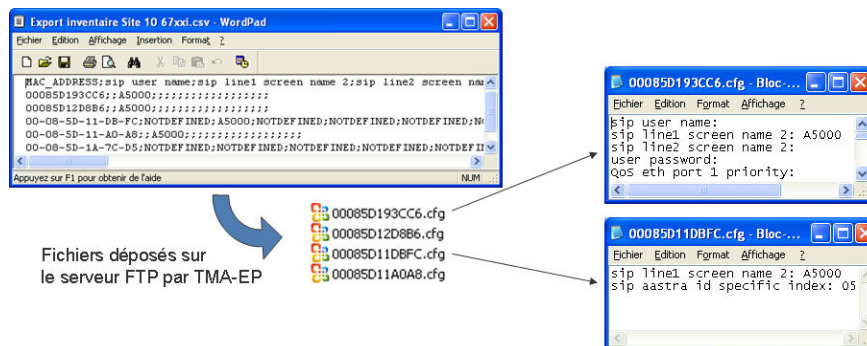
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	MAC_ADDRESS	sip line1 user name	sip line2 user name	sip proxy port	sip registrar port	sip transport	sips tls authentication	sip srtp mode	sips persistent tls		
2	00-08-5D-19-43-88	4126		5061	5061	4	0	1	1		
3	00-08-5D-25-6D-F0	4226		5061	5061	4	0	1	1		
4	00-08-5D-13-DD-6D	4262		5061	5061	4	0	1	1		
5	00-08-5D-13-3D-01	4231		5061	5061	4	0	1	1		
6	00-08-5D-29-DA-66	4363		5061	5061	4	0	1	1		
7	00-08-5D-13-DD-77	4376		5061	5061	4	0	1	1		
8	00-08-5D-19-3C-9E	4398		5061	5061	4	0	1	1		
9	00-08-5D-13-DD-5B	4432		5061	5061	4	0	1	1		
10	00-08-5D-13-DD-3B	4688		5061	5061	4	0	1	1		
11	00-08-5D-13-3C-FC	4698		5061	5061	4	0	1	1		
12	00-08-5D-13-DD-71	4715		5061	5061	4	0	1	1		
13	00-08-5D-13-16-31	4862		5061	5061	4	0	1	1		
14	00-08-5D-13-16-15	4863		5061	5061	4	0	1	1		
15	00-08-5D-13-DD-57	4887		5061	5061	4	0	1	1		
16	00-08-5D-10-DE-FB	4963		5061	5061	4	0	1	1		
17											
18											

## 9.4 GÉNÉRATION DES FICHIERS @MAC PAR L'APPLICATION TMA-EP

Lorsque le fichier spécifique CSV ne contient que le paramètre MAC\_ADDRESS, aucun fichier @MAC.cfg ou @MAC.ftp n'est généré par l'application TMA-EP.

Lorsque le fichier spécifique CSV contient le paramètre MAC\_ADDRESS et des paramètres complémentaires, un fichier @MAC.cfg ou @MAC.ftp est généré par l'application TMA-EP pour chacune des MAC@ définies dans le fichier CSV. Par ailleurs, en fonction de la présence ou non du mot clé **NOTDEFINED**, le paramètre associé est présent ou non dans le fichier @MAC.cfg ou @MAC.ftp généré par l'application TMA-EP.

Ci-dessous un exemple de génération des fichiers @MAC.cfg par l'application TMA-EP à partir d'un fichier spécifique CSV des terminaux Mitel 6000 SIP Phone.



**ATTENTION :** Le mot clé « NOTDEFINED » signifie que ce paramètre ne sera pas présent dans le fichier @mac.cfg généré par TMA-EP. Cela permet de ne pas prendre en compte ce paramètre lors de l'action de provisioning et de conserver dans le poste la valeur courante de ce paramètre.