



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

**MOWA-MOMA fazem a transição para a Mitel
One - Para parceiros**

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Descrição geral..... | 1 |
| 2 | Processo de migração para a Mitel One..... | 3 |
| 3 | MOMA para Mitel One Mobile..... | 4 |
| 4 | MOWA para Mitel One Web..... | 6 |

Descrição geral

1

As aplicações MiVoice Office Web (MOWA) e MiVoice Office Mobile (MOMA) estão a ser substituídas pelas aplicações Mitel One Web e Mobile, respetivamente. A Mitel One é a evolução da MOWA/MOMA e introduz uma nova UI que suporta reuniões, calendário e chat totalmente integrados.

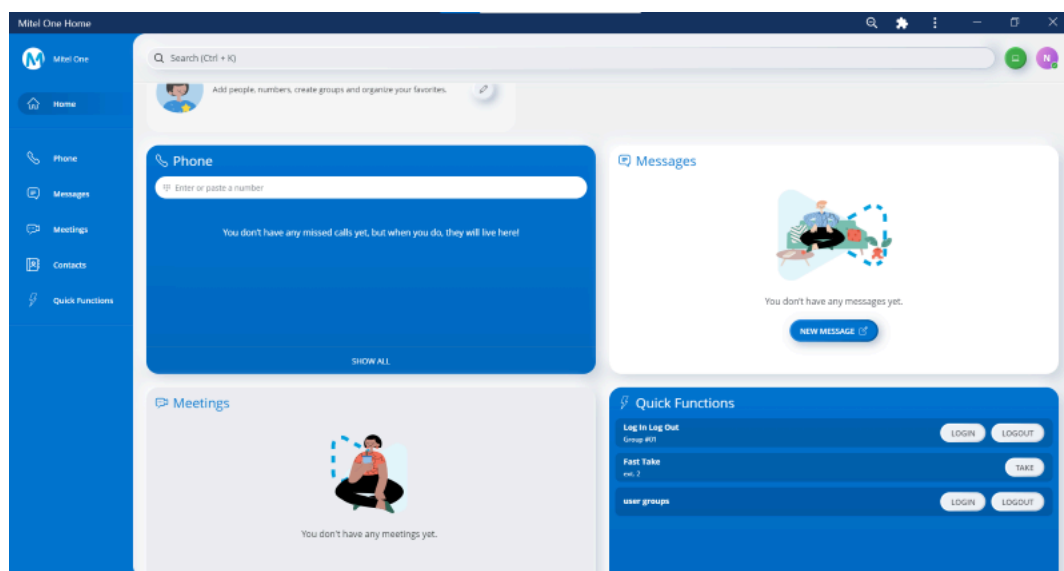
A Mitel One é a aplicação de colaboração MiVO400 recomendada pela Mitel. A Mitel One fornece uma experiência de utilização de chamadas, mensagens e reuniões totalmente unificada para clientes MiVoice Office 400. Tal como a MOMA/MOWA, a Mitel One tira partido da arquitetura e da plataforma Mitel CloudLink para proporcionar uma aplicação que recebe atualizações automáticas contínuas, para que os clientes se mantenham atualizados com o software mais recente e mais avançado sem terem de efetuar atualizações por conta própria.

A Mitel One fornece uma UI atualizada que utiliza widgets para dar a cada utilizador a flexibilidade de modificar a UI de acordo com as suas preferências. Além disso, a Mitel One oferece um melhor desempenho e estabilidade. Seguem-se as novas funcionalidades introduzidas na Mitel One:

- Chamada em conferência
- Funções rápidas (teclas de função)
- Integração do Office 365

Para obter mais informações sobre as aplicações Mitel One Web e Mitel One Mobile, consulte

- [Guia do Utilizador da Mitel One Web Application](#)
- [Guia do Utilizador da Mitel One Mobile Application](#)



9:41



Lorena Varba
Ready for 🍷 after work!

Favourites



Gabe
Dupont



Jerry Doran



Ann S.
Laffey



Darlene
Steinberg



Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



Michelle Calvo
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



Processo de migração para a Mitel One 2

A Mitel tornou esta transição tão simples quanto possível para os utilizadores da aplicação. Não tem peças a encomendar, não há licenças a transacionar, não há atividade de parceiros para configurar contas CloudLink nem atribuir direitos aos utilizadores. Todos os clientes MOMA/MOWA que estejam a utilizar ativamente a aplicação e cujo MiVoice Office 400 esteja sob cobertura SWA ativa, terão automaticamente direito a utilizar a nova aplicação.

Nota:

A integração da Mitel One não será automaticamente ativada em contas com MiVO400 que não tenham utilizado a MOMA/MOWA nos últimos dois meses. Para essas contas, a integração da Mitel One deve ser ativada manualmente pelo administrador.

Durante o mês de setembro de 2022, a Mitel ativará a Mitel One em todas as contas em que a MOMA/MOWA esteja a ser utilizada, e para as quais a Mitel One ainda não tenha sido ativada pelo administrador de contas. Todas as contas poderão começar a utilizar a Mitel One neste momento. Após a integração da Mitel One ter sido ativada na conta, os utilizadores da MOWA verão um novo botão de seleção na aplicação, que podem utilizar para mudar para a aplicação Mitel One Web para um momento da sua própria escolha, dentro de um período de carência.

Para além disso, os utilizadores da MOWA/MOMA receberão uma mensagem na sua aplicação, recomendando-lhes que efetuem a migração para a Mitel One.

MOMA para Mitel One Mobile

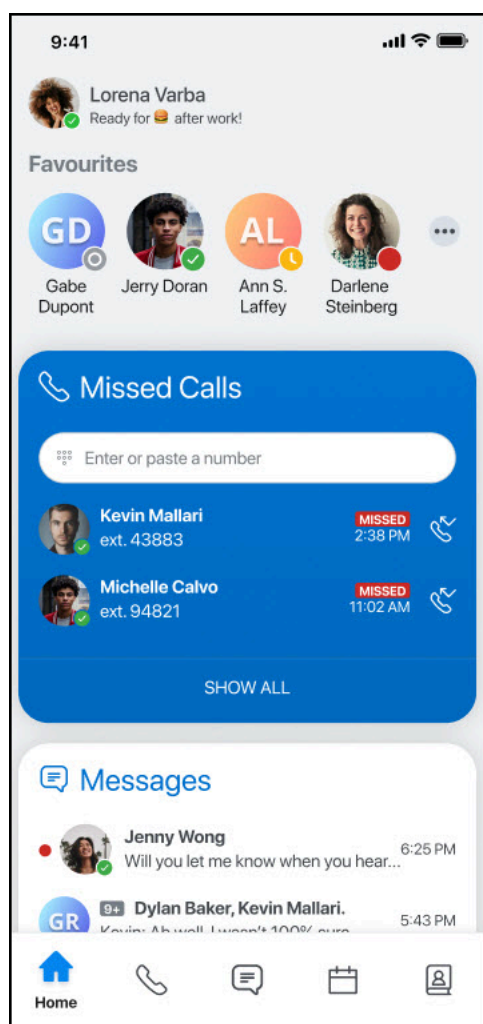
3

A aplicação Mitel One Mobile já está disponível na Apple App Store, bem como na Google Play Store. Está listada separadamente da MOMA. Os utilizadores devem terminar sessão na MOMA, desinstalar a aplicação MOMA e, em seguida, instalar a aplicação Mitel One Mobile e fazer login

As listas da aplicação MOMA nas lojas serão atualizadas com recomendações para passar para a aplicação Mitel One Mobile.

Pode transferir a aplicação Mitel One Mobile na Apple App Store ou na Google Play Store utilizando os seguintes links:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Quando os utilizadores da MOMA recebem notificações geradas pelo sistema sobre a migração para a Mitel One Mobile, devem fazer o seguinte:

1. Os utilizadores têm de terminar sessão na MOMA e desinstalar a MOMA antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile. Quando a MOMA for descontinuada, os utilizadores não poderão iniciar sessão na MOMA.
2. Visitar a Apple App Store ou a Google Play Store.
3. Transferir a aplicação Mitel One Mobile.
4. Iniciar a aplicação Mitel One Mobile e introduza as suas credenciais MOMA quando solicitado.
5. Aceitar os termos de utilização e clicar em **Continuar**.
6. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Limitações

- Fim do suporte do Android 8

A aplicação Mitel One Mobile suporta atualmente apenas as versões 9, 10, 11, e 12 do Android. Isto é para assegurar uma funcionalidade telefónica adequada (utilizando os Serviços de Ligação do Android 9). Os utilizadores finais das versões de Android anteriores à versão 9 devem atualizar a sua versão do Android antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile.

- Fim do suporte do iOS 13

A aplicação Mitel One Mobile não suporta o iOS 13. Os utilizadores finais das versões de iOS anteriores à versão 13 devem atualizar a sua versão do iPhone antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile

MOWA para Mitel One Web

4

Quando o utilizador MOWA recebe notificações geradas pelo sistema sobre migração para a Mitel One Web, o utilizador deve ativar o botão de seleção **Iniciar Mitel One** apresentado na aplicação MOWA. Quando os utilizadores ativarem o botão de seleção, serão redirecionados para um novo URL onde poderão iniciar sessão usando as suas credenciais de utilizador MOWA.

Para os utilizadores MOWA que estão a fazer a migração da MOWA para a aplicação Mitel One Web:

1. Ative o botão **Iniciar Mitel One**.

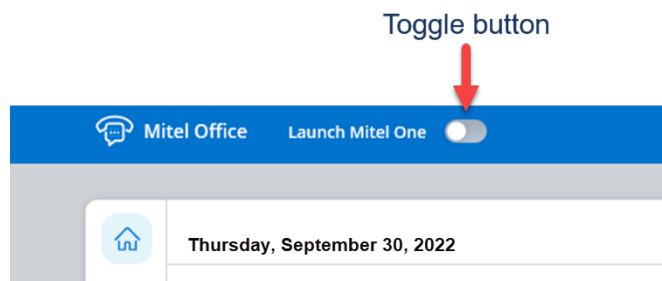
O URL **one.mitel.io** abre-se.

2. Introduza as suas credenciais MOWA.

O utilizador iniciou sessão com êxito na aplicação Mitel One Web.

3. Guardar o URL da aplicação Mitel One Web.

4. Elimine os atalhos para a MOWA e desinstale a MOWA.



Quando a MOWA deixar de estar em vigor, todos os utilizadores que ainda não tenham migrado para a aplicação Mitel One Web serão automaticamente redirecionados para o URL da Mitel One.

