



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MOWA-MOMA

**MOWA-MOMA fazem a transição para a Mitel  
One - utilizadores finais**

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1</b>	<b>Descrição geral.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>MOMA para Mitel One Mobile.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>MOWA para Mitel One Web.....</b>	<b>5</b>

# Descrição geral

1

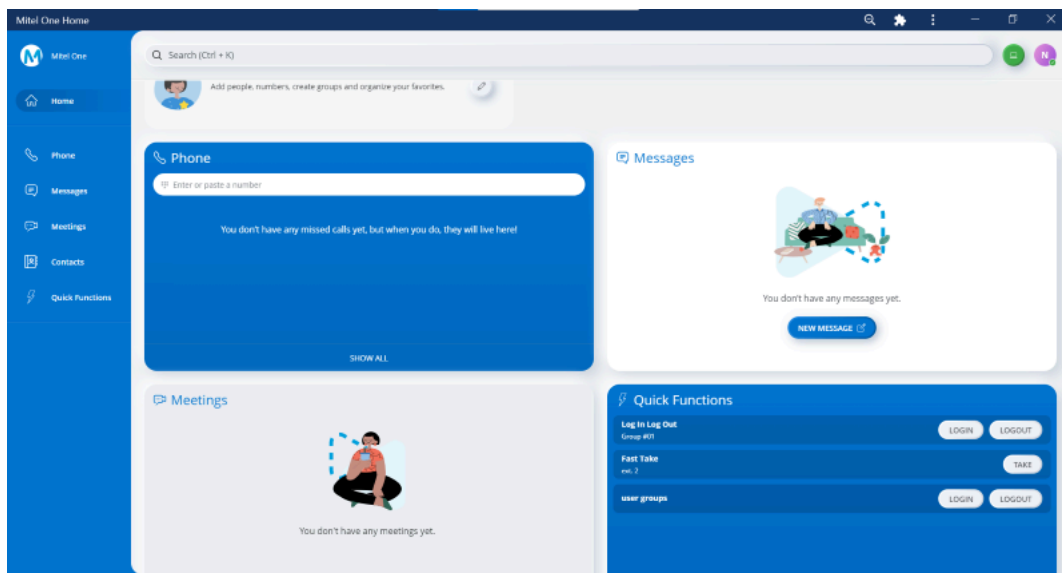
As aplicações MiVoice Office Web (MOWA) e MiVoice Office Mobile (MOMA) estão a ser substituídas pelas aplicações Mitel One Web e Mobile, respetivamente. A Mitel One é a evolução da MOWA/MOMA e introduz uma nova UI que suporta reuniões, calendário e chat totalmente integrados.

A Mitel One fornece uma UI atualizada que utiliza widgets para dar a cada utilizador a flexibilidade de modificar a UI de acordo com as suas preferências. Além disso, a Mitel One oferece um melhor desempenho e estabilidade. Seguem-se as novas funcionalidades introduzidas na Mitel One:

- Chamada em conferência
- Funções rápidas (teclas de função)
- Integração do Office 365

Para obter mais informações sobre as aplicações Mitel One Web e Mitel One Mobile, consulte

- [Guia do Utilizador da Mitel One Web Application](#)
- [Guia do Utilizador da Mitel One Mobile Application](#)



9:41



Lorena Varba  
Ready for 🍷 after work!

### Favourites



Gabe  
Dupont



Jerry Doran



Ann S.  
Laffey



Darlene  
Steinberg



### Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari  
ext. 43883

**MISSED**

2:38 PM



Michelle Calvo  
ext. 94821

**MISSED**

11:02 AM



SHOW ALL



### Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



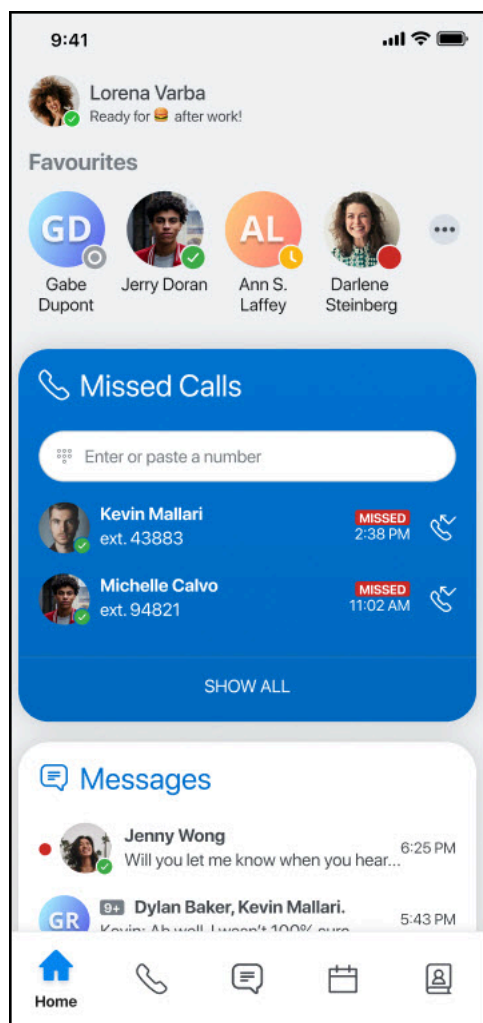
# MOMA para Mitel One Mobile

## 2

A aplicação Mitel One Mobile já está disponível na Apple App Store, bem como na Google Play Store. Está listada separadamente da MOMA. Deve terminar sessão na MOMA, desinstalar a aplicação MOMA e, em seguida, instalar a aplicação Mitel One Mobile e fazer login antes que o serviço seja retomado.

Pode transferir a aplicação Mitel One Mobile na Apple App Store ou na Google Play Store utilizando os seguintes links:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Quando recebe uma notificação de chat do sistema sobre migração para a Mitel One Mobile, tem de executar os seguintes passos:

1. Tem de terminar sessão na MOMA e desinstalar a MOMA antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile. Quando a MOMA for descontinuada, os utilizadores não poderão iniciar sessão na MOMA.
2. Visitar a Apple App Store ou a Google Play Store.
3. Transferir a aplicação Mitel One Mobile.
4. Iniciar a aplicação Mitel One Mobile e introduza as suas próprias credenciais MOMA quando solicitado.
5. Aceitar os termos de utilização e clicar em **Continuar**.
6. Siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

**i Nota:**

A Mitel atualizou as listas da aplicação MOMA nas lojas para recomendar uma mudança para a aplicação Mitel One Mobile.

## Limitações

- Fim do suporte do Android 8

A aplicação Mitel One Mobile suporta atualmente apenas as versões 9, 10, 11, e 12 do Android. Isto é para assegurar uma funcionalidade telefónica adequada (utilizando os Serviços de Ligação do Android 9). Se o seu dispositivo utiliza versões de Android anteriores à Versão 9, deve atualizar para uma versão mais atual do Android antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile.

- Fim do suporte do iOS 13

A aplicação Mitel One Mobile não suporta o iOS 13. Se o seu dispositivo utiliza versões de iOS anteriores à Versão 13, deve atualizar a versão do iPhone antes de instalar a aplicação Mitel One Mobile.

# MOWA para Mitel One Web

## 3

Ao receber uma notificação sobre a migração para a Mitel One Web, deve ativar o botão de seleção **Iniciar Mitel One** apresentado na aplicação MOWA. Ao ativar este botão de seleção, será redirecionado para um novo URL onde poderá iniciar sessão usando as suas credenciais de utilizador MOWA existentes.

Para os utilizadores MOWA que estão a fazer a migração da MOWA para a aplicação Mitel One Web:

**1. Ative o botão *Iniciar Mitel One*.**

O URL **one.mitel.io** abre-se.

**2. Introduza as suas próprias credenciais MOWA.**

Iniciou sessão com êxito na aplicação Mitel One Web.

**3. Guardar o URL da aplicação Mitel One Web.**

**4. Elimine os atalhos para a MOWA e desinstale a MOWA.**

