



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

MOWA-MOMA Overgang naar Mitel One - Voor partners

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1	Overzicht.....	1
2	Migratieproces naar Mitel One.....	3
3	MOMA naar Mitel One Mobile.....	4
4	MOWA naar Mitel One Web.....	6

De MiVoice Office Web (MOWA) en MiVoice Office Mobile (MOMA) applicaties worden vervangen door respectievelijk de Mitel One web- en mobiele applicaties. Mitel One is de evolutie van MOWA/MOMA en introduceert een nieuwe UI die volledig geïntegreerde meetings, agenda, en chat ondersteunt.

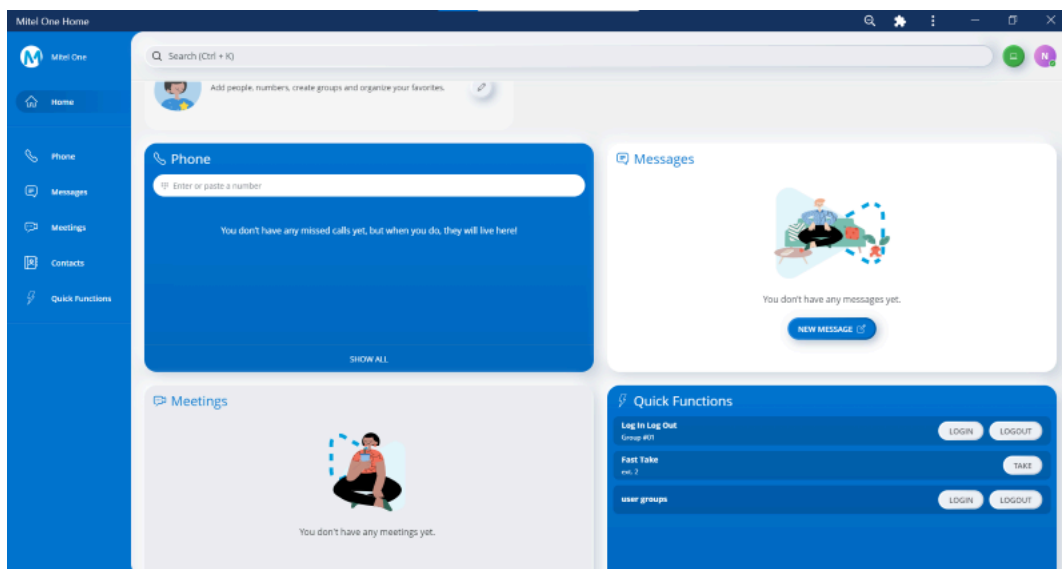
Mitel One is de MiVO400 samenwerkingsapplicatie die Mitel aanbeveelt. Mitel One biedt een volledig geïntegreerde gebruikerservaring voor telefoon, berichten en vergaderingen voor MiVoice Office 400-kanten. Net als MOMA/MOWA maakt Mitel One gebruik van het Mitel CloudLink-platform en -architectuur om een applicatie te leveren die voortdurend automatische updates krijgt, zodat klanten op de hoogte blijven van de nieuwste en meest geavanceerde software zonder dat ze zelf upgrades hoeven uit te voeren.

Mitel One biedt een vernieuwde UI die widgets gebruikt om elke gebruiker de flexibiliteit te geven om de UI aan te passen aan zijn voorkeuren. Bovendien biedt Mitel One verbeterde prestaties en stabiliteit. Hieronder volgen de nieuwe functies die in Mitel One zijn geïntroduceerd:

- Conferentieoproep
- Snelle functies (functietoetsen)
- Office 365 integratie

Voor meer informatie over de Mitel One Web en Mitel One mobiele applicaties, zie

- [Mitel One-internetapplicatie Handleiding](#)
- [Mitel One Mobile Application gebruikersgids](#)



9:41



Lorena Varba
Ready for 🍷 after work!

Favourites



Gabe
Dupont



Jerry Doran



Ann S.
Laffey



Darlene
Steinberg



Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



Michelle Calvo
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



Mitel heeft deze overgang zo eenvoudig mogelijk gemaakt voor de applicatiegebruikers. Er zijn geen onderdelen te bestellen, geen licenties te verhandelen, geen partneractiviteit om CloudLink-accounts op te zetten en rechten aan gebruikers toe te kennen. Alle MOMA/MOWA-klanten die de applicatie actief gebruiken en wiens MiVoice Office 400 onder actieve SWA-dekking staat, zullen automatisch recht hebben op het gebruik van de nieuwe applicatie.

Opmerking:

De Mitel One integratie zal niet automatisch worden ingeschakeld op accounts met MiVO400 die MOMA/MOWA in de afgelopen twee maanden niet hebben gebruikt. Voor dergelijke accounts moet de Mitel One integratie handmatig worden ingeschakeld door de beheerder.

In de loop van september 2022 zal Mitel Mitel One activeren voor alle accounts waarin MOMA/MOWA gebruikt wordt, en waarvoor Mitel One nog niet geactiveerd is door de accountbeheerder. Alle accounts zullen op dat moment Mitel One kunnen gaan gebruiken. Nadat de Mitel One integratie in het account is ingeschakeld, zullen MOWA-gebruikers een nieuwe toggle-knop in de applicatie zien, waarmee zij op een zelfgekozen tijdstip, binnen een respijtperiode, naar de Mitel One webapplicatie kunnen overschakelen.

Bovendien zullen de MOWA/MOMA-gebruikers een bericht in hun applicatie ontvangen, waarin hen wordt aanbevolen om naar Mitel One te migreren.

MOMA naar Mitel One Mobile

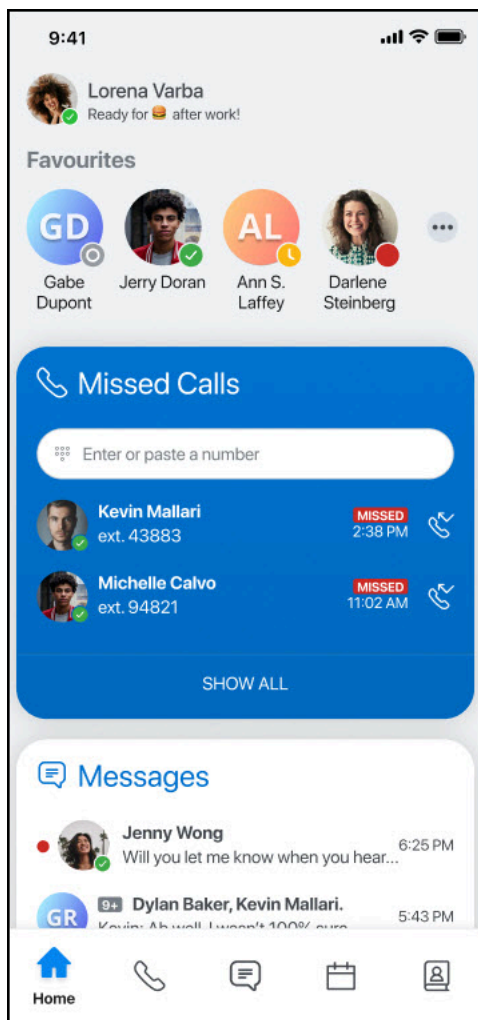
3

De Mitel One mobiele applicatie is al beschikbaar in de Apple App Store en in de Google Play Store. Het wordt apart van MOMA vermeld. Gebruikers moeten uitloggen uit MOMA, de MOMA-applicatie verwijderen en vervolgens de Mitel One mobiele applicatie installeren en inloggen .

De MOMA-applicatielijsten in de winkels zullen worden bijgewerkt met aanbevelingen om over te stappen op de Mitel One mobiele applicatie.

U kunt de Mitel One mobiele applicatie downloaden in de Apple App Store of in de Google Play Store via de volgende links:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Wanneer MOMA-gebruikers door het systeem gegenereerde meldingen ontvangen over de migratie van Mitel One mobile, moeten zij het volgende doen:

1. De gebruikers moet(en) zich afmelden bij MOMA en MOMA verwijderen voordat u de Mitel One mobiele applicatie installeert. Na het einde van de levensduur van MOMA zullen de gebruikers zich niet meer kunnen aanmelden bij MOMA.
2. Ga naar de Apple App Store of Google Play Store.
3. Download de Mitel One mobiele applicatie.
4. Start de Mitel One mobiele applicatie en voer hun MOMA referenties in wanneer daarom wordt gevraagd.
5. Accepteer de gebruiksvoorwaarden en klik op **Doorgaan**.
6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

Beperkingen

- Einde van de ondersteuning van Android 8

De Mitel One mobiele applicatie ondersteunt momenteel alleen Android versies 9, 10, 11, en 12. Dit is om een goede telefonie-functionaliteit te garanderen (met behulp van Android 9 Connection Services). Eindgebruikers met Android-versies ouder dan versie 9 moeten hun Android-versie upgraden voordat ze de Mitel One mobiele applicatie installeren.

- Einde van de ondersteuning van iOS 13

De Mitel One mobiele applicatie biedt geen ondersteuning voor iOS 13. Eindgebruikers met iOS-versies ouder dan versie 13 moeten hun iPhone-versie upgraden voordat ze de Mitel One mobiele applicatie installeren

MOWA naar Mitel One Web

4

Wanneer de MOWA-gebruiker door het systeem gegenereerde meldingen over de webmigratie van Mitel One ontvangt, moet de gebruiker de toggle-knop **Launch Mitel One** inschakelen die in de MOWA-applicatie wordt weergegeven. Wanneer gebruikers de toggle-knop inschakelen, worden ze omgeleid naar een nieuwe URL waar ze kunnen inloggen met hun MOWA-gebruikersreferenties.

Voor MOWA-gebruikers om te migreren van MOWA naar de Mitel One webapplicatie:

1. Schakel de knop **Launch Mitel One** in.

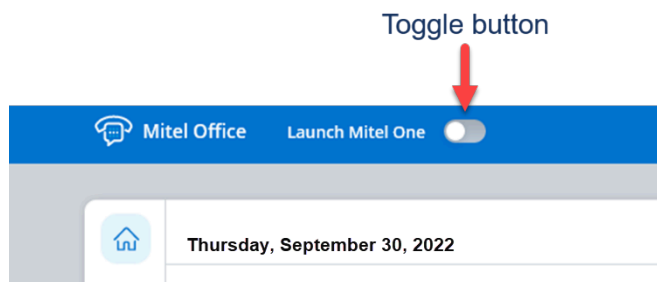
De URL **one.mitel.io** wordt geopend.

2. Voer hun MOWA gegevens in.

De gebruiker is dan met succes ingelogd op de Mitel One webapplicatie.

3. Sla de URL van de Mitel One-webtoepassing op.

4. Wis de snelkoppelingen naar MOWA en verwijder MOWA.



Bij het einde van de levensduur van MOWA worden alle gebruikers die nog niet gemigreerd zijn naar de Mitel One webapplicatie automatisch doorverwezen naar de Mitel One URL.

