



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

MOWA-MOMA Overgang naar Mitel One - eindgebruikers

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1	Overzicht.....	1
2	MOMA naar Mitel One Mobile.....	3
3	MOWA naar Mitel One Web.....	5

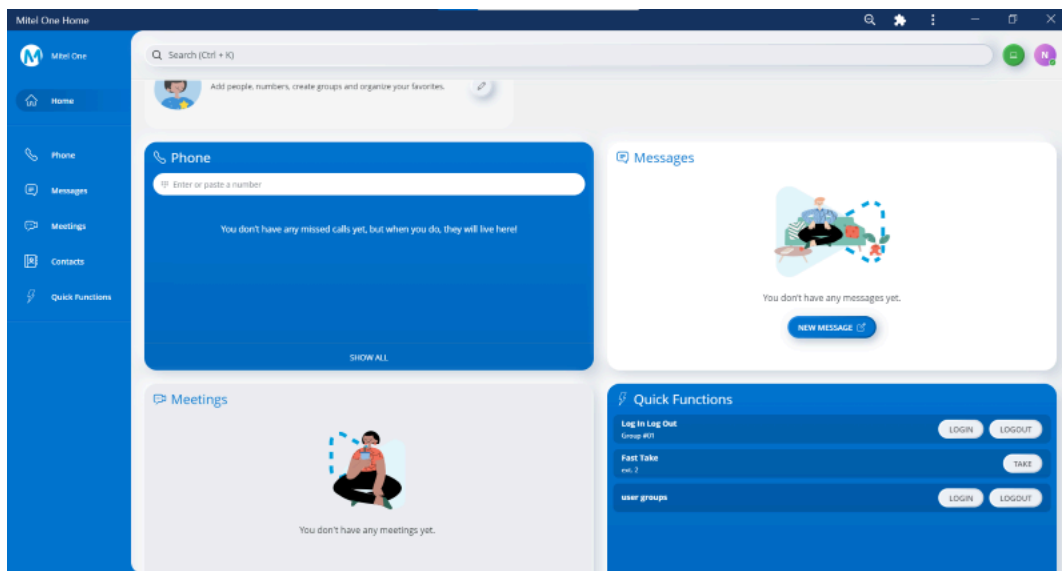
De MiVoice Office Web (MOWA) en MiVoice Office Mobile (MOMA) applicaties worden vervangen door respectievelijk de Mitel One web- en mobiele applicaties. Mitel One is de evolutie van MOWA/MOMA en introduceert een nieuwe UI die volledig geïntegreerde meetings, agenda, en chat ondersteunt.

Mitel One biedt een vernieuwde UI die widgets gebruikt om elke gebruiker de flexibiliteit te geven om de UI aan te passen aan zijn voorkeuren. Bovendien biedt Mitel One verbeterde prestaties en stabiliteit. Hieronder volgen de nieuwe functies die in Mitel One zijn geïntroduceerd:

- Conferentieoproep
- Snelle functies (functietoetsen)
- Office 365 integratie

Voor meer informatie over de Mitel One Web en Mitel One mobiele applicaties, zie

- [Mitel One-internetapplicatie Handleiding](#)
- [Mitel One Mobile Application gebruikersgids](#)



9:41



Lorena Varba
Ready for 🍷 after work!

Favourites



Gabe
Dupont



Jerry Doran



Ann S.
Laffey



Darlene
Steinberg



Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



Michelle Calvo
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



9+ Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



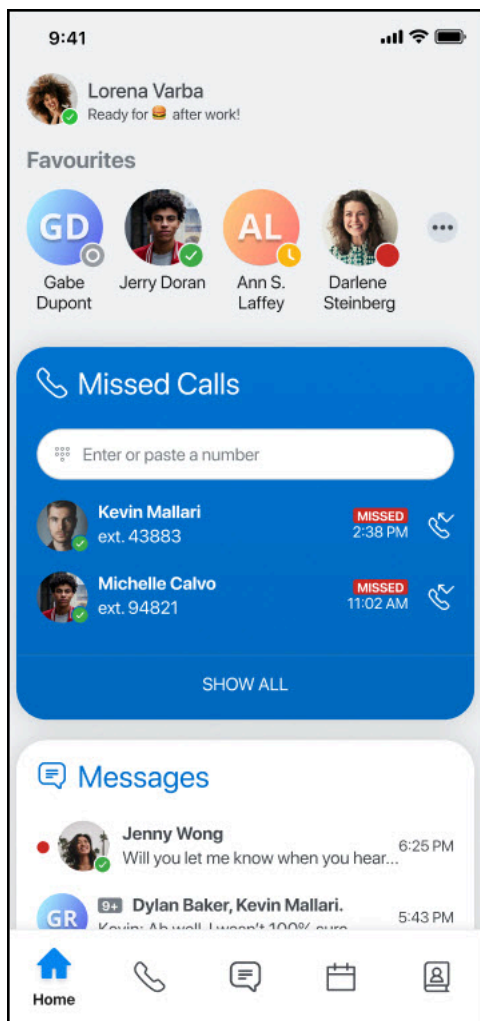
MOMA naar Mitel One Mobile

2

De Mitel One mobiele applicatie is al beschikbaar in de Apple App Store en in de Google Play Store. Het wordt apart van MOMA vermeld. Jullie als moeten uitloggen uit MOMA, de MOMA-applicatie verwijderen en vervolgens de Mitel One mobiele applicatie installeren en inloggen voordat de dienst wordt hervat.

U kunt de Mitel One mobiele applicatie downloaden in de Apple App Store of in de Google Play Store via de volgende links:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Wanneer u een door het systeem gegenereerde chat-melding ontvangt over de migratie van Mitel One mobile, moet u de volgende stappen ondernemen:

1. U moet(en) zich afmelden bij MOMA en MOMA verwijderen voordat u de Mitel One mobiele applicatie installeert. Na het einde van de levensduur van MOMA zullen de gebruikers zich niet meer kunnen aanmelden bij MOMA.
2. Ga naar de Apple App Store of Google Play Store.
3. Download de Mitel One mobiele applicatie.
4. Start de Mitel One mobiele applicatie en voer uw MOMA referenties in wanneer daarom wordt gevraagd.
5. Accepteer de gebruiksvoorwaarden en klik op **Doorgaan**.
6. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

i Opmerking:

Mitel heeft de MOMA-applicatielijsten in de winkels bijgewerkt om een overstap naar de mobiele applicatie Mitel One aan te bevelen.

Beperkingen

- Einde van de ondersteuning van Android 8

De Mitel One mobiele applicatie ondersteunt momenteel alleen Android versies 9, 10, 11, en 12. Dit is om een goede telefonie-functionaliteit te garanderen (met behulp van Android 9 Connection Services). Als uw apparaat Android-versies gebruikt die ouder zijn dan versie 9, moet u upgraden naar een actuelere Android-versie voordat u de Mitel One mobiele applicatie installeert.

- Einde van de ondersteuning van iOS 13

De Mitel One mobiele applicatie biedt geen ondersteuning voor iOS 13. Als uw apparaat iOS-versies ouder dan versie 13 gebruikt, moet u uw iPhone-versie upgraden voordat u de Mitel One mobiele applicatie installeert.

MOWA naar Mitel One Web

3

Wanneer u een melding ontvangt over de webmigratie van Mitel One, moet u de toggle-knop **Launch Mitel One** inschakelen die in de MOWA-applicatie wordt weergegeven. Wanneer u deze toggle-knop inschakelt, wordt u omgeleid naar een nieuwe URL waar u zich kunt aanmelden met uw bestaande MOWA-gebruikersreferenties.

Voor MOWA-gebruikers om te migreren van MOWA naar de Mitel One webapplicatie:

1. Schakel de knop **Launch Mitel One** in.

De URL **one.mitel.io** wordt geopend.

2. Voer uw MOWA gegevens in.

U bent met succes ingelogd op de Mitel One webapplicatie.

3. Sla de URL van de Mitel One-webtoepassing op.

4. Wis de snelkoppelingen naar MOWA en verwijder MOWA.

