



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MOWA-MOMA

## Transizione da MOWA-MOMA a Mitel One - Per Partner

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1</b>	<b>Panoramica.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Processo di migrazione verso Mitel One.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Da MOMA a Mitel One Mobile.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Da MOWA a Mitel One Web.....</b>	<b>6</b>

MiVoice Office Web (MOWA) Application e MiVoice Office Mobile (MOMA) Application verranno sostituite, rispettivamente, da Mitel One Web Application e Mitel One Mobile Application. Mitel One è l'evoluzione di MOWA/MOMA e introduce una nuova interfaccia utente che supporta riunioni, calendari e chat totalmente integrati.

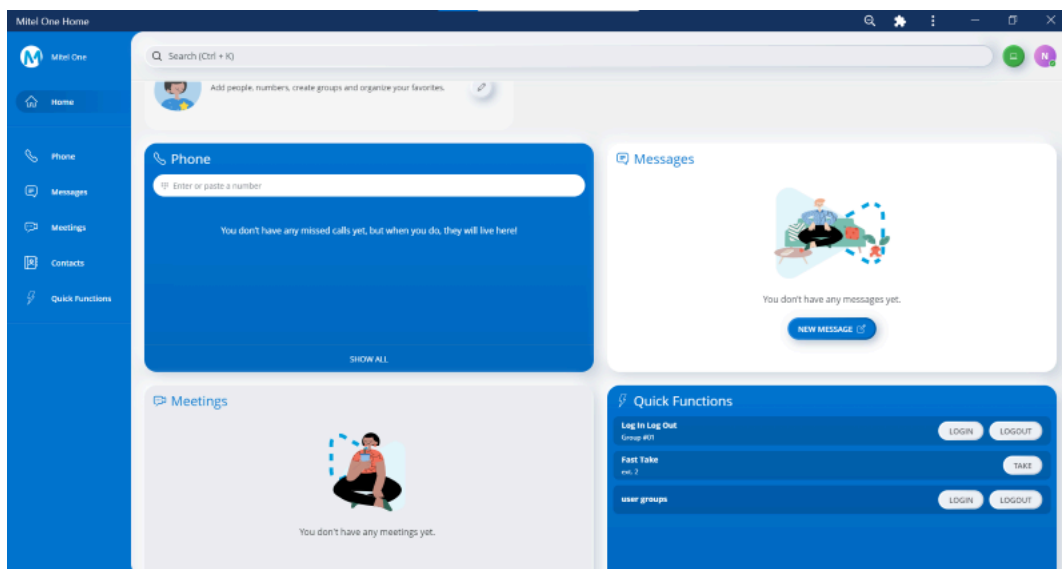
Mitel One è l'applicazione per la collaborazione MiVO400 raccomandata da Mitel. Mitel One offre un'esperienza utente di telefonia, messaggistica e riunioni completamente unificata per i clienti MiVoice Office 400. Come MOMA/MOWA, anche Mitel One sfrutta la piattaforma e l'architettura di Mitel CloudLink per ricevere aggiornamenti automatici continui, così i clienti disporranno sempre del software più recente e avanzato, senza dover eseguire gli aggiornamenti per proprio conto.

Mitel One presenta una rinnovata interfaccia utente basata sui widget, che ne consentono la personalizzazione da parte degli utenti secondo le loro preferenze. Inoltre, Mitel One offre prestazioni e stabilità migliorate. Di seguito sono indicate le nuove funzionalità introdotte in Mitel One:

- Chiamata in conferenza
- Funzioni rapide (Tasti funzione)
- Integrazione di Office 365

Per maggiori informazioni sulle applicazioni Mitel One Web e mobile, vedere

- [Guida utente di Mitel One Web Application](#)
- [Guida per l'utente della Mitel One Mobile Application](#)



9:41



Lorena Varba  
Ready for 🍷 after work!

### Favourites



Gabe  
Dupont



Jerry Doran



Ann S.  
Laffey



Darlene  
Steinberg



### Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari  
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



Michelle Calvo  
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



### Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



# Processo di migrazione verso Mitel One

2

Mitel ha semplificato al massimo questa transizione per gli utenti delle sue applicazioni. Non ci sono parti da ordinare, licenze da gestire o attività partner per configurare gli account CloudLink e assegnare i diritti agli utenti. Tutti i clienti MOMA/MOWA che stanno usando attivamente l'applicazione, e il cui MiVoice Office 400 si trova sotto copertura SWA attiva, avranno automaticamente diritto a utilizzare la nuova applicazione.

## Nota:

L'integrazione di Mitel One non verrà abilitata automaticamente sugli account con MiVO400 che non hanno usato MOMA/MOWA negli ultimi due mesi. Per tali account, l'integrazione di Mitel One deve essere abilitata manualmente dall'amministratore.

Durante il mese di settembre 2022, Mitel attiverà Mitel One per tutti gli account in cui è in uso MOMA/MOWA e per i quali Mitel One non è stato ancora attivato dall'amministratore degli account. A partire da quel periodo, tutti gli account potranno iniziare a usare Mitel One. Dopo che l'integrazione di Mitel One è stata abilitata nell'account, gli utenti MOWA vedranno nell'applicazione un nuovo pulsante di attivazione/disattivazione che potranno usare per passare a Mitel One Web Application quando preferiscono, in un periodo di tolleranza.

Inoltre, gli utenti MOWA/MOMA riceveranno, all'interno della loro applicazione, un messaggio che raccomanda di effettuare la migrazione a Mitel One.

# Da MOMA a Mitel One Mobile

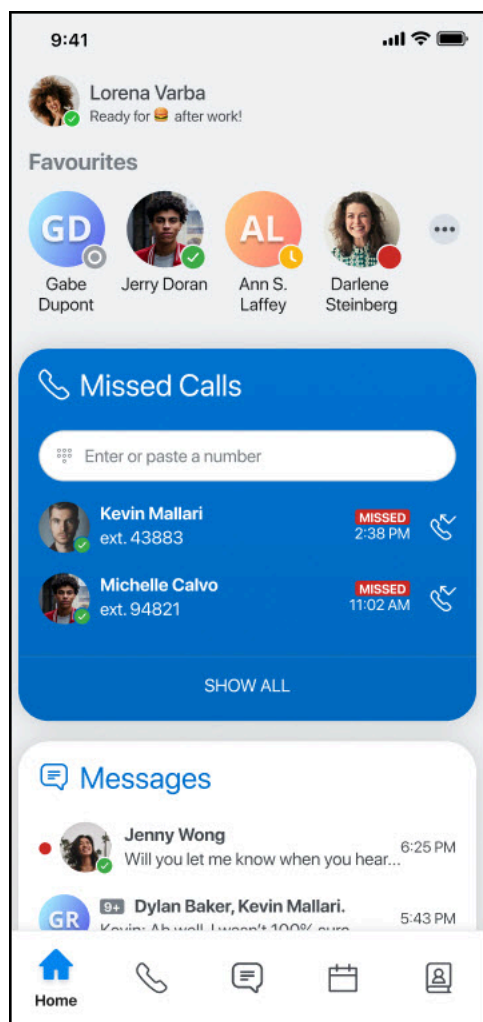
## 3

Mitel One Mobile Application è già disponibile nell'Apple App Store e nel Google Play Store. È elencato separatamente da MOMA. Gli Utenti devono disconnettersi da MOMA, disinstallare l'applicazione MOMA e installare Mitel One Mobile Application e accedere .

La descrizione dell'applicazione MOMA negli store verrà aggiornata con la raccomandazione di passare a Mitel One Mobile Application.

È possibile scaricare Mitel One Mobile Application dall'Apple App Store o dal Google Play Store usando i seguenti link:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Quando gli utenti MOMA ricevono le notifiche generate dal sistema riguardo alla migrazione verso Mitel One Mobile, devono intraprendere le seguenti azioni:

1. Gli utenti devono disconnettersi da MOMA e disinstallare MOMA prima di installare Mitel One Mobile Application. Al termine del ciclo di vita di MOMA, gli utenti non potranno più accedervi.
2. Accedere all'Apple App Store o al Google Play Store.
3. Scaricare Mitel One Mobile Application.
4. Avviare Mitel One Mobile Application e inserire le proprie credenziali MOMA quando richiesto.
5. Accettare i termini e fare clic su **Continua**.
6. Seguire le istruzioni su schermo per completare l'installazione.

## Limitazioni

- Fine del supporto di Android 8

Mitel One Mobile Application supporta solo Android versioni 9, 10, 11 e 12. Ciò serve per garantire una corretta funzionalità telefonica (tramite Servizi di connettività di Android 9). Gli utenti finali che usano versioni di Android precedenti alla 9 devono aggiornare la versione di Android prima di installare Mitel One Mobile Application.

- Fine del supporto di iOS 13

Mitel One Mobile Application non supporta iOS 13. Gli utenti finali che usano versioni di iOS precedenti alla 13 devono aggiornare la versione del loro iPhone prima di installare Mitel One Mobile Application



# Da MOWA a Mitel One Web

## 4

Quando l'utente MOWA riceve le notifiche generate dal sistema riguardo alla migrazione verso Mitel One Web, l'utente deve abilitare il pulsante di attivazione/disattivazione **Avvia Mitel One** visualizzato nell'applicazione MOWA. Quando gli utenti abilitano il pulsante di attivazione/disattivazione, vengono reindirizzati a un nuovo URL a cui possono accedere usando le loro credenziali utente MOWA.

Per gli utenti MOWA che effettuano la migrazione da MOWA a Mitel One Web Application:

1. Abilitare il pulsante **Avvia Mitel One**.

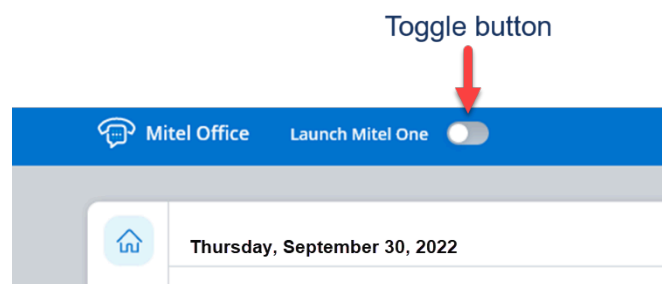
Si apre l'URL **one.mitel.io**.

2. Inserire le proprie credenziali MOWA.

Gli utenti accedono correttamente a Mitel One Web Application.

3. Salvare l'URL di Mitel One Web Application.

4. Cancellare i collegamenti a MOWA e disinstallare MOWA.



Al termine del ciclo di vita di MOWA, tutti gli utenti che non hanno ancora effettuato la migrazione verso Mitel One Web Application verranno reindirizzati automaticamente all'URL di Mitel One.

