



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MOWA-MOMA

## Transition de MOWA-MOMA vers Mitel One -Pour les partenaires

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1</b>	<b>Présentation.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Processus de migration vers Mitel One.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>MOMA à Mitel One Mobile.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>De MOWA à Mitel One Web.....</b>	<b>6</b>

# Présentation

1

Les applications MiVoice Office Web (MOWA) et MiVoice Office Mobile (MOMA) sont remplacées respectivement par les applications Mitel One Web et mobile. Mitel One est l'évolution de MOWA/MOMA et présente une nouvelle interface utilisateur qui prend en charge les réunions, le calendrier et la discussion entièrement intégrés.

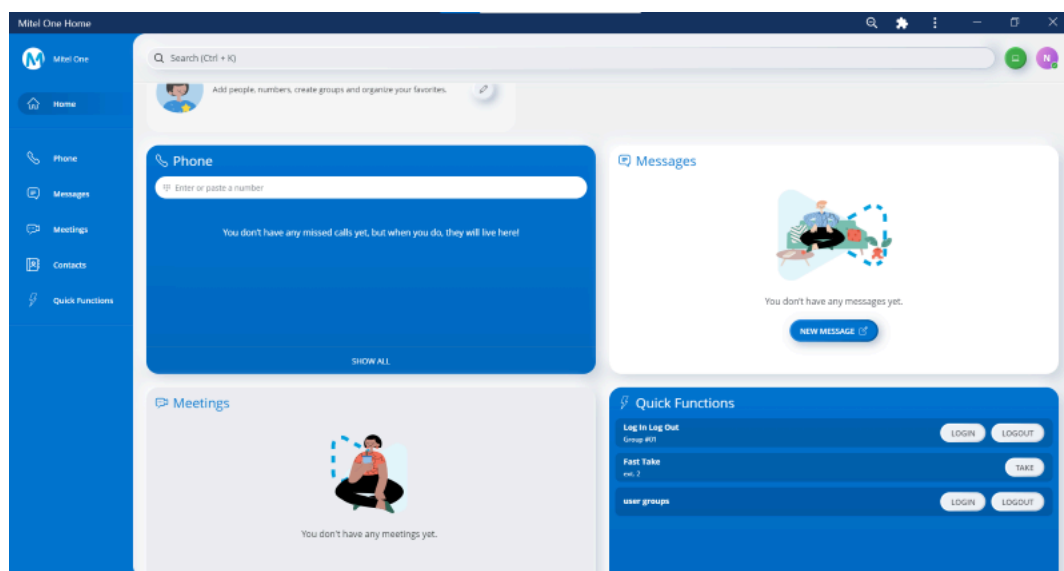
Mitel One est l'application de collaboration MiVO400 que Mitel recommande. Mitel One offre aux clients de MiVoice Office 400 une expérience utilisateur entièrement unifiée en matière de téléphone, de messagerie et de réunions. Comme MOMA/MOWA, Mitel One s'appuie sur la plateforme et l'architecture Mitel CloudLink pour fournir une application qui reçoit des mises à jour automatiques en continu, de sorte que les clients bénéficient des logiciels les plus récents et les plus avancés sans avoir à effectuer eux-mêmes les mises à jour.

Mitel One offre une interface utilisateur rafraîchie qui utilise des widgets pour donner à chaque utilisateur la possibilité de modifier l'interface utilisateur en fonction de ses préférences. En outre, Mitel One offre des performances et une stabilité accrues. Voici les nouvelles fonctionnalités introduites dans Mitel One :

- Conférence téléphonique
- Fonctions rapides (touches de fonction)
- Intégration Office 365

Pour plus d'informations sur les applications Mitel One Web et Mitel One mobile, consultez les sites suivants

- [Guide de l'utilisateur de Mitel One Web Application](#)
- [Guide d'utilisateur de Mitel One Mobile Application](#)



9:41



Lorena Varba  
Ready for 🍷 after work!

### Favourites



Gabe  
Dupont



Jerry Doran



Ann S.  
Laffey



Darlene  
Steinberg



### Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari  
ext. 43883

**MISSED**

2:38 PM



Michelle Calvo  
ext. 94821

**MISSED**

11:02 AM



SHOW ALL



### Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



**9+** Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I wasn't 100% sure

5:43 PM



Home



# Processus de migration vers Mitel One 2

Mitel a rendu cette transition aussi simple que possible pour les utilisateurs de l'application. Il n'y a pas de pièces à commander, pas de licences à négocier, pas d'activité de partenaires pour configurer les comptes CloudLink et attribuer les droits aux utilisateurs. Tous les clients MOMA/MOWA qui utilisent activement l'application et dont le MiVoice Office 400 est sous couverture SWA active seront automatiquement autorisés à utiliser la nouvelle application.

## Remarque :

L'intégration Mitel One ne sera pas automatiquement activée sur les comptes avec MiVO400 qui n'ont pas utilisé MOMA/MOWA au cours des deux derniers mois. Pour ces comptes, l'intégration Mitel One doit être activée manuellement par l'administrateur.

Au cours du mois de septembre 2022, Mitel activera Mitel One pour tous les comptes dans lesquels MOMA/MOWA est utilisé, et pour lesquels Mitel One n'a pas déjà été activé par l'administrateur du compte. Tous les comptes pourront commencer à utiliser Mitel One à ce moment-là. Une fois l'intégration de Mitel One activée dans le compte, les utilisateurs de MOWA verront apparaître un nouveau bouton à bascule dans l'application, qu'ils pourront utiliser pour passer à l'application Web Mitel One au moment de leur choix, dans un délai de grâce.

En outre, les utilisateurs de MOWA/MOMA recevront un message dans leur application, leur recommandant de migrer vers Mitel One.

# MOMA à Mitel One Mobile

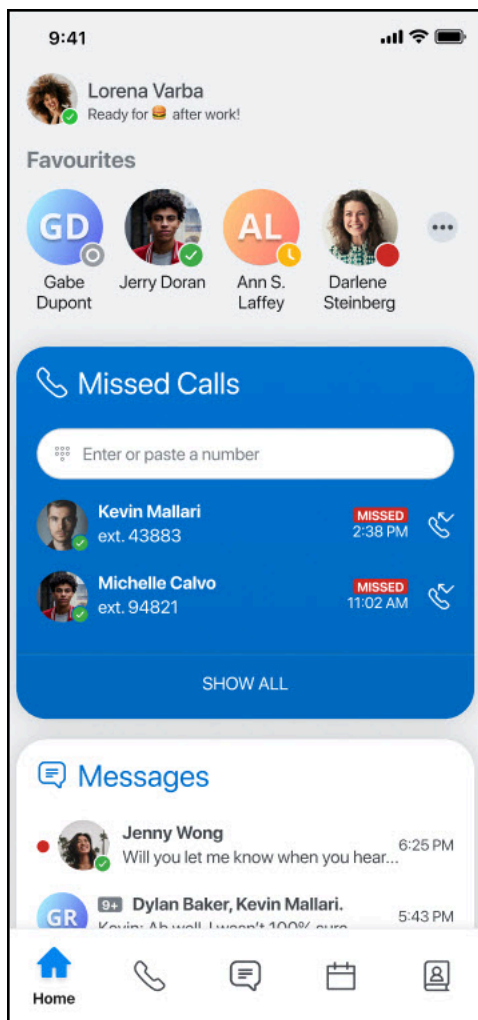
## 3

L'application Mitel One mobile est déjà disponible dans l'Apple App Store ainsi que dans le Google Play Store. Elle est listée séparément de MOMA. Utilisateurs doivent se déconnecter de MOMA, désinstaller l'application MOMA, puis installer l'application mobile Mitel One et se connecter .

Les listes d'applications MOMA dans les magasins seront mises à jour avec des recommandations pour passer à l'application Mitel One mobile.

Vous pouvez télécharger l'application Mitel One mobile sur l'Apple App Store ou sur le Google Play Store en utilisant les liens suivants :

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Lorsque les utilisateurs de MOMA reçoivent des notifications générées par le système concernant la migration vers l'application Mitel One mobile, ils doivent procéder comme suit :

1. Les utilisateurs devez vous déconnecter de MOMA et désinstaller MOMA avant d'installer l'application Mitel One mobile. Après la fin de vie de MOMA, les utilisateurs ne pourront plus se connecter à MOMA.
2. Visiter l'Apple App Store ou le Google Play Store.
3. Télécharger l'application Mitel One mobile.
4. Lancez l'application Mitel One mobile et entrez vos informations d'identification MOMA lorsque vous y êtes invité.
5. Acceptez les conditions d'utilisation et cliquez sur **Continuer**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

## Limites

- Fin de la prise en charge d'Android 8

L'application Mitel One mobile ne prend actuellement en charge que les versions 9, 10, 11 et 12 d'Android. Ceci afin de garantir une bonne fonctionnalité de téléphonie (en utilisant les services de connexion d'Android 9). Les utilisateurs finaux utilisant des versions d'Android antérieures à la version 9 doivent mettre à niveau leur version d'Android avant d'installer l'application Mitel One mobile.

- Fin de la prise en charge d'iOS 13

L'application Mitel One mobile ne prend pas en charge iOS 13. Les utilisateurs finaux utilisant des versions d'iOS antérieures à la version 13 doivent mettre à niveau leur version d'iPhone avant d'installer l'application Mitel One mobile



# De MOWA à Mitel One Web

## 4

Lorsque l'utilisateur du système MOWA reçoit des notifications générées par le système concernant la migration vers Mitel One Web, il doit activer le bouton à bascule **Lancer Mitel One** affiché dans l'application MOWA. Lorsque les utilisateurs activent le bouton à bascule, ils sont redirigés vers une nouvelle URL où ils peuvent se connecter à l'aide de leurs identifiants d'utilisateur MOWA.

Pour que les utilisateurs de MOWA migrent de MOWA vers l'application Web Mitel One :

1. Activez le bouton **Lancer Mitel One**.

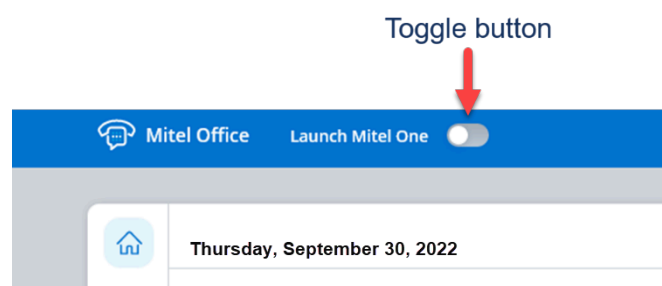
L'URL **one.mitel.io** s'ouvre.

2. Entrez informations d'identification MOWA.

L'utilisateur est alors connecté avec succès à l'application Mitel One Web.

3. Enregistrez l'URL de l'application Web Mitel One.

4. Effacez les raccourcis vers MOWA et désinstallez MOWA.



Au moment de la fin de vie de MOWA, tous les utilisateurs qui n'ont pas encore migré vers l'application Mitel One Web seront automatiquement redirigés vers l'URL Mitel One.

