



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

MOWA-MOMA

Transición de MOWA-MOMA a Mitel One: usuarios finales

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel NetworksTM Corporation (MITEL[®])**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at legal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, TM Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Contents

1 Descripción General.....	1
2 MOMA a Mitel One Mobile.....	3
3 MOWA a Mitel One Web.....	5

Descripción General

1

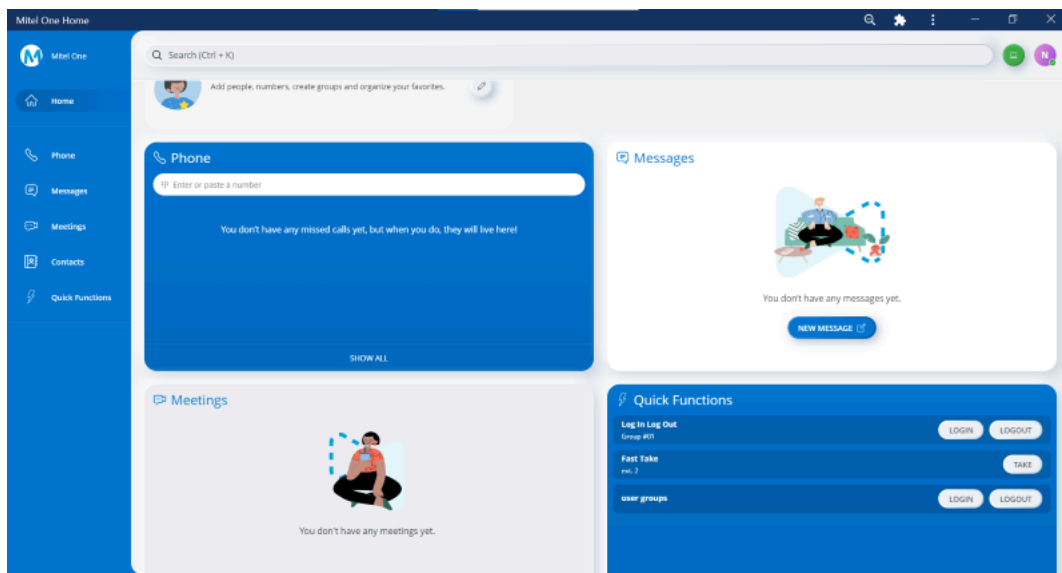
Las aplicaciones MiVoice Office Web (MOWA) y MiVoice Office Mobile (MOMA) se reemplazan por Mitel One web and mobile applications, respectivamente. Mitel One es la evolución de MOWA/MOMA e introduce una nueva interfaz de usuario que admite reuniones, calendario y chat totalmente integrados.

Mitel One proporciona una interfaz de usuario actualizada que utiliza widgets para brindar a cada usuario la flexibilidad de modificar la interfaz de usuario según sus preferencias. Además, Mitel One ofrece un desempeño y una estabilidad mejorados. Las siguientes son las nuevas características introducidas en Mitel One:

- Llamada de conferencia
- Funciones rápidas (teclas de función)
- Integración con Office 365

Para obtener más información acerca de Mitel One Web y Mitel One mobile applications, consulte

- [Guía del usuario de Mitel One Web Application](#)
- [Guía del usuario de Mitel One Mobile Application](#)



9:41



Lorena Varba
Ready for 🍷 after work!

Favourites



Gabe
Dupont



Jerry Doran



Ann S.
Laffey



Darlene
Steinberg



Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari
ext. 43883

MISSED

2:38 PM



Michelle Calvo
ext. 94821

MISSED

11:02 AM



SHOW ALL



Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



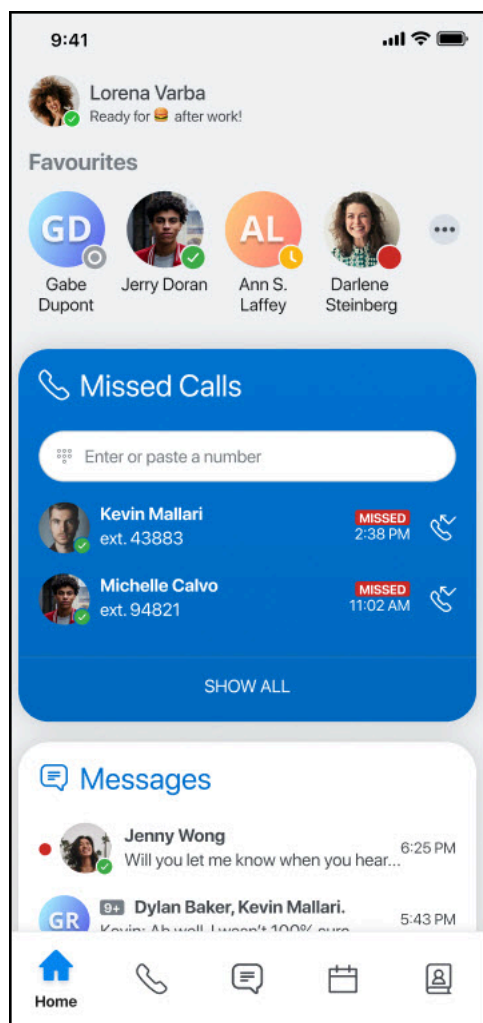
MOMA a Mitel One Mobile

2

Mitel One web application ya está disponible en Apple App Store y en Google Play Store. Se enumera por separado de MOMA. Los deben cerrar sesión en MOMA, desinstalar la aplicación MOMA y luego instalar la Mitel One móvil application e iniciar sesión antes de que se reanude el servicio.

Puede descargar Mitel One web application desde Apple App Store o desde Google Play Store utilizando los siguientes enlaces:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Cuando recibe una notificación de chat del sistema sobre la migración móvil de Mitel One, debe seguir los siguientes pasos:

1. Los deben cerrar sesión en MOMA y desinstalar MOMA antes de instalar Mitel One mobile application. Después del final de la vida útil de MOMA, los usuarios no podrán iniciar sesión en MOMA.
2. Visite Apple App Store o Google Play Store.
3. Descargue Mitel One mobile application.
4. Inicie Mitel One mobile application e ingrese las credenciales de MOMA cuando se solicite.
5. Acepte los términos de uso y haga clic en **Continuar**.
6. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

 **Nota:**

Mitel ha actualizado las listas de aplicaciones de MOMA en las tiendas para recomendar un cambio a Mitel One mobile application.

Limitaciones

- Fin del soporte de Android 8

Mitel One mobile application actualmente solo es compatible con las versiones de Android 9, 10, 11 y 12. Esto es para garantizar una funcionalidad de telefonía adecuada (usando los servicios de conexión de Android 9). Si su dispositivo utiliza versiones de Android anteriores a la versión 9, debe actualizar a una versión de Android más actual antes de instalar Mitel One mobile application.

- Fin del soporte de iOS 13

Mitel One mobile application no es compatible con iOS 13. Si su dispositivo utiliza versiones de iOS anteriores a la versión 13, debe actualizar su versión de iPhone antes de instalar Mitel One mobile application.

MOWA a Mitel One Web

3

Cuando reciba una notificación sobre la migración web de Mitel One, debe habilitar el botón de alternancia **Iniciar Mitel One** que se muestra en la aplicación MOWA. Cuando habilite este botón de alternar, será redirigido a una nueva URL donde podrá iniciar sesión con sus credenciales de usuario MOWA existentes.

Para que los usuarios de MOWA migren de MOWA a la aplicación web Mitel One:

1. Habilite el botón *Iniciar Mitel One*.

Se abre la URL **one.mitel.io**.

2. Ingrese sus credenciales .

Entonces , ha iniciado sesión correctamente en la aplicación web de Mitel One.

3. Guarde la URL de la aplicación web de Mitel One.

4. Borre los accesos directos a MOWA y desinstale MOWA.

