



A MITEL  
PRODUCT  
GUIDE

# MOWA-MOMA

## Umstellung von MOWA-MOMA auf Mitel One -Für Partner

## Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by **Mitel Networks<sup>TM</sup> Corporation (MITEL<sup>®</sup>)**. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

## Trademarks

The trademarks, service marks, logos and graphics (collectively "Trademarks") appearing on Mitel's Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively "Mitel") or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel. Please contact our legal department at [legal@mitel.com](mailto:legal@mitel.com) for additional information. For a list of the worldwide Mitel Networks Corporation registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

®, <sup>TM</sup> Trademark of Mitel Networks Corporation

© Copyright 2022, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

# Contents

<b>1 Überblick.....</b>	<b>1</b>
<b>2 Migrationsprozess zu Mitel One.....</b>	<b>3</b>
<b>3 MOMA zu Mitel One Mobile.....</b>	<b>4</b>
<b>4 MOWA zu Mitel One Web.....</b>	<b>6</b>

Die MiVoice Office Web (MOWA)- und MiVoice Office Mobile (MOMA)-Anwendungen werden jeweils durch die Mitel One Web- und Mobilanwendungen ersetzt. Mitel One ist die Evolution von MOWA/MOMA und führt eine neue Benutzeroberfläche, die vollständig integrierte Meetings, Kalender und Chats unterstützt, ein.

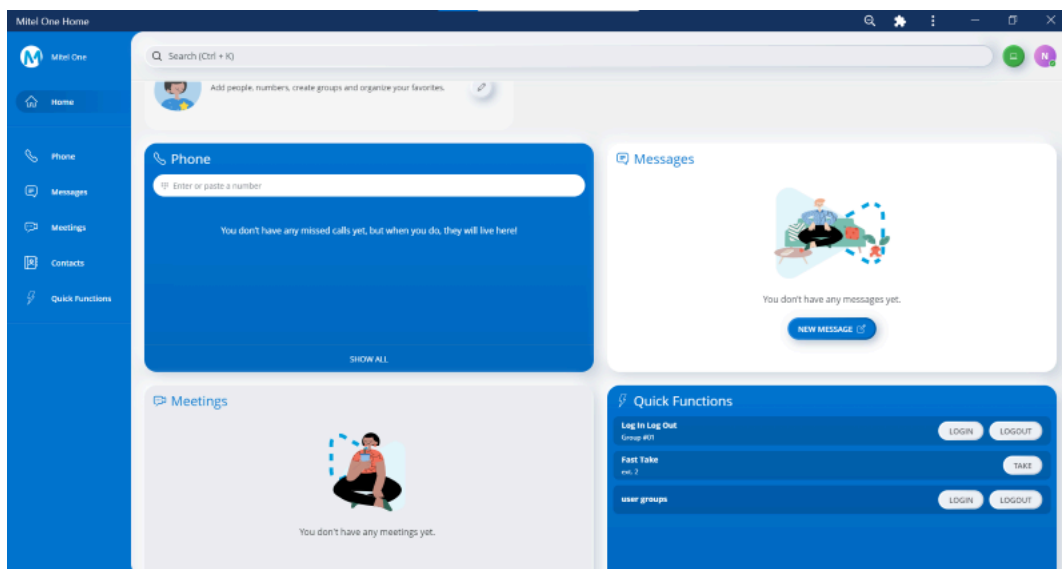
Mitel One ist die von Mitel empfohlene MiVO400-Collaboration-Anwendung. Mitel One bietet eine vollständig einheitliche Telefon-, Messaging- und Meeting-Benutzererfahrung für MiVoice Office 400-Kunden. Wie MOMA/MOWA nutzt Mitel One die Mitel CloudLink-Plattform und -Architektur, um eine Anwendung, die kontinuierlich automatische Aktualisierungen erhält, zu liefern, damit Kunden mit der neuesten und fortschrittlichsten Software auf dem Laufenden bleiben, ohne selbst Upgrades durchführen zu müssen.

Mitel One bietet eine aktualisierte Benutzeroberfläche, die Widgets verwendet, um jedem Benutzer die Flexibilität zu geben, um die Benutzeroberfläche gemäß ihren Präferenzen zu ändern. Darüber hinaus bietet Mitel One verbesserte Leistung und Stabilität. Die folgenden neuen Merkmale wurden in Mitel One eingeführt:

- Konferenzgespräch
- Schnellfunktionen (Funktionstasten)
- Office 365-Integration

Weitere Informationen zu den Mitel One Web und Mitel One-Mobilanwendungen finden Sie unter

- [Benutzerhandbuch für die Mitel One Web Application](#)
- [Benutzerhandbuch für Mitel One Mobile-Anwendung](#)



9:41



Lorena Varba  
Ready for 🍷 after work!

### Favourites



Gabe  
Dupont



Jerry Doran



Ann S.  
Laffey



Darlene  
Steinberg



### Missed Calls



Enter or paste a number



Kevin Mallari  
ext. 43883

**MISSED**

2:38 PM



Michelle Calvo  
ext. 94821

**MISSED**

11:02 AM



SHOW ALL



### Messages



Jenny Wong

Will you let me know when you hear...

6:25 PM



Dylan Baker, Kevin Mallari.

Kevin: Ah well, I won't 100% sure

5:43 PM



Home



Mitel hat diese Umstellung für die Anwendungsbenutzer so einfach wie möglich gestaltet. Es müssen keine Teile bestellt, keine Lizenzen übertragen, und keine Partneraktivitäten zum Einrichten von CloudLink-Konten und Zuweisen von Berechtigungen an Benutzer vorgenommen werden. Alle MOMA/MOWA-Kunden, die die Anwendung aktiv verwenden und deren MiVoice Office 400 unter aktiver SWA-Abdeckung steht, werden automatisch berechtigt, die neue Anwendung zu verwenden.

## **Anmerkung:**

Die Mitel One-Integration wird nicht automatisch für Konten mit MiVO400, die MOMA/MOWA in den letzten zwei Monaten nicht verwendet haben, aktiviert. Für solche Konten muss die Mitel One-Integration vom Administrator manuell aktiviert werden.

Im September 2022 wird Mitel für alle Konten, in denen MOMA/MOWA verwendet wird und für die Mitel One nicht bereits vom Kontoadministrator aktiviert wurde, Mitel One aktivieren. Alle Konten können zu diesem Zeitpunkt mit der Verwendung von Mitel One beginnen. Nachdem die Mitel One-Integration im Konto aktiviert wurde, sehen MOWA-Benutzer eine neue Umschalttaste in der Anwendung, mit der sie innerhalb einer Nachfrist zu einem selbst gewählten Zeitpunkt zur Mitel One-Webanwendung wechseln können.

Darüber hinaus erhalten die MOWA/MOMA-Benutzer eine Nachricht in ihrer Anwendung, die ihnen empfiehlt, zu Mitel One zu migrieren.

# MOMA zu Mitel One Mobile

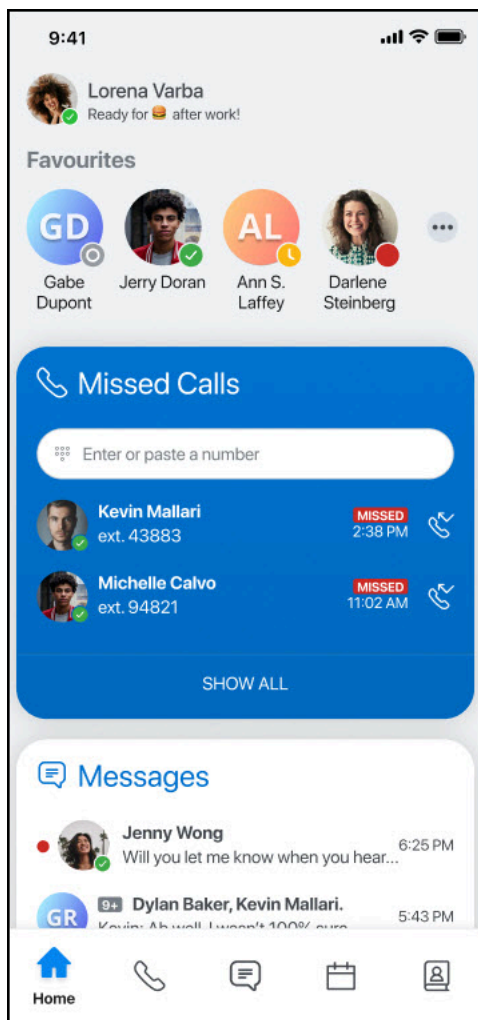
## 3

Die Mitel One-Mobilanwendung ist bereits im Apple App Store sowie im Google Play Store erhältlich. Es wird separat vom MOMA aufgeführt. Benutzer müssen sich von MOMA abmelden, die MOMA-Anwendung deinstallieren und dann die Mitel One-Mobilanwendung installieren und anmelden.

Die MOMA-Anwendungslisten in den Stores werden mit Empfehlungen für den Wechsel zur Mitel One-Mobilanwendung aktualisiert.

Sie können die Mitel One-Mobilanwendung aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store über die folgenden Links herunterladen:

- [Apple App Store](#)
- [Google Play Store](#)



Wenn MOMA-Benutzer systemgenerierte Benachrichtigungen über die Mitel One Mobile-Migration erhalten, müssen sie Folgendes tun:

1. Die Benutzer müssen sich von MOMA abmelden und MOMA deinstallieren, bevor Sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren. Nach dem MOMA-Lebensende können sich Benutzer nicht bei MOMA anmelden.
2. Besuchen Sie den Apple App Store oder Google Play Store.
3. Laden Sie die Mitel One-Mobilanwendung herunter.
4. Starten Sie die Mitel One-Mobilanwendung und geben Sie ihre MOMA-Anmeldeinformationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

## Einschränkungen

- Ende der Unterstützung von Android 8

Die Mitel One-Mobilanwendung unterstützt derzeit nur die Android-Versionen 9, 10, 11 und 12. Dies dient dazu, eine ordnungsgemäße Telefoniefunktionalität sicherzustellen (unter Verwendung von Android 9 Connection Services). Endbenutzer auf Android-Versionen vor Version 9 müssen ihre Android-Version aktualisieren, bevor sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren.

- Ende der Unterstützung von iOS 13

Die Mitel One-Mobilanwendung unterstützt iOS 13 nicht. Endbenutzer mit iOS-Versionen vor Version 13 müssen ihre iPhone-Version aktualisieren, bevor sie die Mitel One-Mobilanwendung installieren



Wenn der MOWA-Benutzer die vom System generierten Benachrichtigungen über die Mitel One-Webmigration erhält, muss der Benutzer die in der MOWA-Anwendung angezeigte Umschalttaste **Mitel One starten** aktivieren. Wenn Benutzer die Umschalttaste aktivieren, werden sie zu einer neuen URL umgeleitet, wo sie sich mit ihren MOWA-Benutzeranmeldeinformationen anmelden können.

Für MOWA-Benutzer, die von MOWA auf die Mitel One-Webanwendung migrieren möchten:

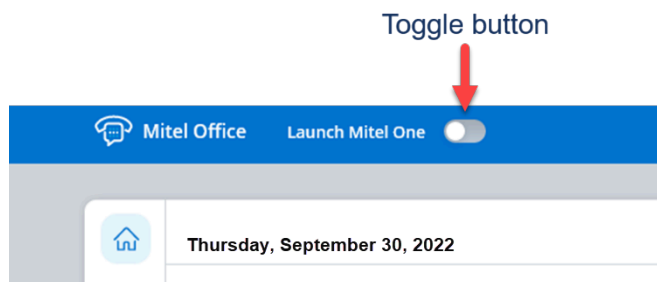
1. Aktivieren Sie die Schaltfläche **Mitel One starten**.

Die URL **one.mitel.io** öffnet sich.

2. Geben Sie ihre MOWA-Anmeldeinformationen ein.

Der Benutzer ist dann bei der Mitel One-Webanwendung erfolgreich angemeldet.

3. Speichern Sie die URL der Mitel One-Webanwendung.
4. Löschen Sie die Verknüpfungen zu MOWA und deinstallieren Sie MOWA.



Zum Zeitpunkt des MOWA-Lebensendes werden alle Benutzer, die noch nicht zur Mitel One-Webanwendung migriert sind, automatisch zur Mitel One-URL umgeleitet.

