



A MITEL
PRODUCT
GUIDE

Mitel OpenScape Mobile

Mitel OpenScape Mobile Pro V10, Apple-Geräte

Bedienungsanleitung

09/2024

Notices

The information contained in this document is believed to be accurate in all respects but is not warranted by Mitel Europe Limited. The information is subject to change without notice and should not be construed in any way as a commitment by Mitel or any of its affiliates or subsidiaries. Mitel and its affiliates and subsidiaries assume no responsibility for any errors or omissions in this document. Revisions of this document or new editions of it may be issued to incorporate such changes. No part of this document can be reproduced or transmitted in any form or by any means - electronic or mechanical - for any purpose without written permission from Mitel Networks Corporation.

Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and graphics (collectively “Trademarks”) appearing on Mitel’s Internet sites or in its publications are registered and unregistered trademarks of Mitel Networks Corporation (MNC) or its subsidiaries (collectively “Mitel), Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG or its affiliates (collectively “Unify”) or others. Use of the Trademarks is prohibited without the express consent from Mitel and/or Unify. Please contact our legal department at iplegal@mitel.com for additional information. For a list of the worldwide Mitel and Unify registered trademarks, please refer to the website: <http://www.mitel.com/trademarks>.

© Copyright 2024, Mitel Networks Corporation

All rights reserved

Inhalt

- 1 Einführung..... 4**
- 2 Erste Schritte..... 6**
 - 2.1 Setup von OpenScape Mobile Pro..... 6
 - 2.2 Ihr Verbindungsstatus..... 7
 - 2.3 Auswahl Ihres Anwesenheitsstatus..... 7
 - 2.4 Auswahl Ihres bevorzugten Geräts..... 8
 - 2.5 Anruf tätigen..... 8
 - 2.6 Anruf empfangen..... 9
 - 2.7 Starten eines Chat..... 10
 - 2.8 Starten einer Konferenz..... 10
- 3 Funktionen von OpenScape Mobile..... 11**
 - 3.1 Hauptbenutzeroberfläche..... 11
 - 3.2 Allgemeine Anrufsteuerung..... 12
 - 3.2.1 Anruf verschieben..... 12
 - 3.2.2 Anruf weiterleiten..... 12
 - 3.2.3 Rückrufmodus..... 13
 - 3.2.4 Verwenden eines Bluetooth-Geräts..... 13
 - 3.3 Kontakte..... 13
 - 3.3.1 Erstellen von Kontakten oder Kontaktgruppen..... 13
 - 3.3.2 Kontakte verwenden..... 14
 - 3.3.3 Kontaktgruppen verwenden..... 15
 - 3.3.4 Anzeige und Sortierreihenfolge der Kontakte..... 15
 - 3.4 Chat..... 16
 - 3.4.1 Chat Weiterleiten..... 16
 - 3.4.2 Chat Anhänge..... 16
 - 3.4.2.1 DownloadChat -Anhänge..... 17
 - 3.4.3 Chat-Optionen..... 17
 - 3.5 Einstellungen..... 17
 - 3.5.1 Kontoeinstellungen..... 17
 - 3.5.2 Voicemail-Zugriff (Konfigurationen Voice-only/Integrated)..... 18
 - 3.5.3 Anrufweiterleitung..... 18
 - 3.5.4 Regel festlegen..... 19
 - 3.6 Zertifikate..... 19

1 Einführung

In diesem Dokument wird erklärt, wie Sie die Anwendung OpenScape Mobile Pro (OSMO) auf Ihrem Apple-iOS-Mobilgerät konfigurieren und anschließend verwenden.

Funktionen von OpenScape Mobile Pro

Mit OpenScape Mobile Pro ist Folgendes möglich:

- Sie können VoIP-Anrufe mit Ihrer Teilnehmernummer von OpenScape Mobile über WiFi oder eine Mobilfunk-Datenverbindung tätigen und empfangen.
- Sie können das Gerät auswählen, auf dem Ihre Anrufe empfangen werden sollen: Jedes bevorzugte Gerät, Unternehmens-Voicemail
- Sie können unter Verwendung nur der einen, Ihrem Tischtelefon zugewiesenen Nummer erreicht werden (ausgehende Anrufe sehen nur diese eine Identität)
- Die beste Methode, um Sie zu erreichen, wird nahtlos und automatisch ausgewählt: WiFi-Netzwerk, Tischtelefon oder Mobiltelefon
- Sie können Anrufe zwischen Ihrem WiFi, Ihrem Tisch- oder Mobiltelefon und anderen Geräten so oft wie nötig verschieben
- Sie können auf Mitel OpenScape-UC-Funktionen wie Anwesenheitsstatus, Verzeichniskontakte und Chat-Funktionen zugreifen! Über WiFi und Datenverbindungen (3G, 4G usw.).

OpenScape Mobile Pro - Intergrated (voll)

OpenScape Mobile Pro kann mit einer der folgenden Funktionen betrieben werden:

- VoIP-Funktionen (Voice), die von einer OpenScape PBX über einen SBC bereitgestellt werden
- UC-Funktionen (Chat, Anwesenheit, Verzeichniskontakte, Anrufverlauf, Konferenzen, bevorzugte Geräte)

OpenScape Mobile Pro ist in den folgenden drei Konfigurationen erhältlich

Das Konto von OpenScape Mobile Pro ist einer Teilnehmernummer von VoIP OpenScape Mobile und dem entsprechenden Benutzer von OpenScape UC zugewiesen. In diesem Modus kann die Anwendung den gesamten Funktionsumfang für VoIP und Unified Communications unterstützen:

- **WiFi-Modus** - Verbunden mit einem WiFi und sowohl VoIP- als auch UC-Dienste sind aktiv.
- **Mobilfunkmodus** - Verbunden über Mobilfunkdaten und sowohl VoIP- als auch UC-Dienste sind aktiv.
- **Rückrufmodus** - Wenn Sprachdienste nur über ein bevorzugtes Gerät außer OpenScape Mobile Pro (kein VoIP) verfügbar sind.

Die neueste Version unterstützt auch die Verbindung mit Mitel OpenScape 4000.

OpenScape Mobile Pro – nur UC

Das Teilnehmerkonto von OpenScape Mobile Pro unterstützt nur UC-Funktionen. VoIP-Anrufe sind nicht verfügbar, und OpenScape Mobile Pro zeigt den Modus „Rückruf“ an.

OpenScape Mobile Pro - Voice-only

Das Konto von OpenScape Mobile Pro ist ausschließlich einer Teilnehmernummer von VoIP OpenScape Mobile zugewiesen. In diesem Modus kann die Anwendung den vollen Funktionsumfang für VoIP-Anrufe unterstützen. Die Unified-Communications-Funktionen sind nicht verfügbar. Abhängig vom Verbindungstyp zeigt OpenScape Mobile Pro in diesem Modus Folgendes an:

- **WiFi-Modus** - VoIP-Dienste sind verfügbar.
- **Mobilfunkmodus** - VoIP-Dienste sind verfügbar
- **Rückrufmodus** - Sprachdienste sind nicht verfügbar und Anrufe erreichen die Mobiltelefonnummer (wenn konfiguriert).

Zugehörige Dokumente

Wenn der Begriff „*WiFi* -Telefon“ verwendet wird, beschreibt er Telefonanrufe, die über WiFi mit der Anwendung OpenScape Mobile Pro getätigt werden. Der Begriff „*Mobiltelefon*“ wird verwendet, um Telefonanrufe zu beschreiben, die über das Mobilfunknetz mit der iPhone-eigenen Telefonanwendung getätigt werden. Der Begriff „*Tischtelefon*“ wird verwendet, um Ihr Mitel OpenScape Voice-IP-Telefon (typischerweise ein OpenStage- oder OptiPoint-Tischtelefon) zu beschreiben.

Die folgende technische Dokumentation ist als HTML und PDF verfügbar:

- Benutzerhandbuch für Mitel OpenScape Mobile Pro für Apple-Geräte (das Handbuch, das Sie lesen)
- Benutzerhandbuch für Mitel OpenScape UC Application Web Client.
- Dienstdokumentation für Mitel OpenScape 4000, IP-Lösungen

2 Erste Schritte

In diesem Kapitel werden die grundlegenden Schritte und Konfigurationen beschrieben, die Sie benötigen, um mit OpenScape Mobile Pro für Apple iPhone, iPad oder iPod zu beginnen.

2.1 Setup von OpenScape Mobile Pro

Prerequisites

- Sie müssen iOS Version 11 oder höher verwenden. Frühere Versionen werden nicht unterstützt.
- Sie müssen Ihre Anmeldeinformationen und Server-Adresse für OpenScape Mobile Pro beim Administrator Ihres Systems eingeholt haben.

Step by Step

1) Öffnen Sie die Anwendung und geben Sie die folgenden Informationen ein (wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator):

- a) **Benutzername**
- b) **Server-Adresse**

Der IP-Adresse oder Adresse des Server-Hostnamens muss http:// oder https:// vorangestellt sein, wie von Ihrem Systemadministrator festgelegt.

- c) **Kennwort**
- d) **Mobiltelefonnummer**

Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer ein, wenn Sie eingehende oder Rückruf-Anrufe mit Ihrer Mobiltelefonnummer empfangen möchten.

2) Erteilen Sie OpenScape Mobile Pro Berechtigungen für den Zugriff auf bestimmte Ressourcen auf Ihrem iOS-Gerät.

OpenScape Mobile Pro benötigt Ihre Berechtigungen, bevor es auf Teile Ihres iOS-Geräts zugreifen kann. Wenn die App eine Berechtigung zum ersten Mal verwenden möchte, wird eine Popup-Anfragemeldung angezeigt, in der Sie aufgefordert werden, die Berechtigung zuzulassen oder abzulehnen. OpenScape Mobile Pro benötigt Berechtigungen für den Zugriff auf Ihre:

- Mikrofon
- Kontakte
- Standort
- Kamera

NOTICE:

OpenScape Mobile Pro ermittelt oder speichert niemals Ihren tatsächlichen Standort. Die Standortberechtigung wird nur verwendet, um Änderungen in Wi-Fi-Netzwerken zu erkennen.

Sie können die Berechtigungen Ihrer App später über die Einstellungen-App Ihres Geräts verwalten, wenn Sie Ihre Meinung ändern.

2.2 Ihr Verbindungsstatus

Der Verbindungsstatus zeigt an, ob Ihr Konto von OpenScape Mobile Pro über WiFi verbunden ist oder ob Mobil Daten verwendet werden, ob die SIP-Leitung oder UC verbunden ist.

Sie können Ihren Verbindungsstatus in der Statusleiste (oder Benachrichtigungsleiste) oben in der App sehen. Zur Kommunikation des Verbindungsstatus stehen die folgenden LED-Anzeigen zur Verfügung:

- **Grüne LED – WiFi-Modus:**

OpenScape Mobile Pro ist mit OpenScape Voice oder OpenScape 4000-Server über WLAN verbunden und kann nun zum Tätigen und Empfangen von Anrufen (VoIP-Telefonie) über ein WLAN-Netzwerk verwendet werden.

- **Grüne LED - Mobilfunk Mode**

OpenScape Mobile Pro ist mit demselben Server verbunden und verfügt über dasselbe VoIP-Funktionalität wie im WLAN-Modus, jedoch über Mobilfunk-Datennetze.

- **Grüner Ring – Rückrufmodus:**

Es gibt keine VoIP-Telefonie. OpenScape Mobile Pro unterstützt nur die Funktionalität zur Fernanrufsteuerung (CTI).

- **Orange LED**

OpenScape Mobile Pro versucht, eine Verbindung zum Server herzustellen und die Informationen zu überprüfen.

- **Rote LED**

Zusammen mit einer Benachrichtigung bedeutet dies entweder, dass die Registrierung fehlgeschlagen ist oder dass die OpenScape Voice/ OpenScape 4000- und UC-Server nicht erreichbar sind.

2.3 Auswahl Ihres Anwesenheitsstatus

Ihr **Anwesenheitsstatus** bestimmt, ob Sie für die Kommunikation verfügbar sind oder nicht. Sie können Ihren Anwesenheitsstatus in der Statusleiste oben in der App sehen.

Der Anwesenheitsstatus Ihrer UC-Kontakte wird unten rechts in ihrem Avatar angezeigt.

NOTICE: Ihr Präsenzstatus in OpenScape Mobile Pro wird mit Ihrem Präsenzstatus in OpenScape UC synchronisiert und die Synchronisierung erfolgt bidirektional. Das bedeutet zum Beispiel, dass sich Ihr Anwesenheitsstatus während eines Gesprächs auf allen OpenScape UC- und OpenScape Mobile Pro-Clients auf "Besetzt" ändert .

Um Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern:

Erste Schritte

Auswahl Ihres bevorzugten Geräts

Step by Step







1) Führen Sie in OpenScape Mobile Pro einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie auf einem iPhone oder iPod auf die Statusleiste, um sie zu erweitern, und tippen Sie dann auf Ihren Anwesenheitsstatus.

Alternativ navigieren Sie zu **Mehr... > Anwesenheit**.

- Tippen Sie auf einem iPad in der Statusleiste auf Ihr Anwesenheitsstatussymbol.

2) Wählen Sie einen der verfügbaren Anwesenheitsstatus aus:

-  Verfügbar
-  Abwesend
-  Bitte nicht stören
-  Bin gleich zurück
-  Beschäftigt
-  In einer Besprechung

2.4 Auswahl Ihres bevorzugten Geräts

Ihr **Bevorzugtes Gerät** ist das Gerät, über das Sie erreicht werden möchten.

Ihr aktuell eingestelltes bevorzugtes Gerät können Sie in der Statusleiste oben in der App sehen.


So ändern Sie Ihr **Bevorzugtes Gerät**:

Step by Step

1) Führen Sie in OpenScape Mobile Pro einen der folgenden Schritte aus:

- Tippen Sie auf einem iPhone oder iPod auf die Statusleiste, um sie zu erweitern, und tippen Sie dann auf Ihr aktuell bevorzugtes Gerät (z. B. Auto-Pilot).

Navigieren Sie alternativ zu **Mehr... > Geräte..**

- Tippen Sie auf einem iPad auf das Gerätesymbol in der Statusleiste (z. B. ).

2) Wählen Sie eines der verfügbaren Geräte aus.

2.5 Anruf tätigen

Sie können einen Anruf tätigen über:

- Aktuell
- Kontakte
- Chat

Wählen Sie einen Kontakt aus oder wählen Sie eine Nummer und tippen Sie auf das Telefonsymbol, um den Anruf zu initiieren.

NOTICE:

Sie können einen Anruf über **Mehr... > Video hinzufügen** in einen Videoanruf umschalten.

Eingabeaufforderung für ausgehende Anrufe

Standardmäßig versuchen ausgehende Anrufe, die vom Client von OpenScape Mobile initiiert werden, das Mobilgerät zu verwenden (VoIP im Vollmodus oder Rückruf, wenn VoIP-Datennutzung nicht erlaubt ist und die Mobiltelefonnummer konfiguriert ist); dies gilt unabhängig von der Einstellung für Bevorzugtes Gerät.

Wenn Sie ein anderes Gerät für ausgehende Anrufe verwenden möchten, navigieren Sie zu **Einstellungen > Erweitert** und aktivieren Sie die Option **Eingabeaufforderung für ausgehende Anrufe**. Auf diese Weise können Sie aus einer Liste verfügbarer Geräte das Gerät auswählen, das Sie beim Tätigen eines Anrufs verwenden möchten.

2.6 Anruf empfangen

Sie können Ihre Anwendung OpenScape Mobile Pro so konfigurieren, dass Anrufe auf Ihren folgenden Geräten empfangen werden:

- WiFi-Gerät
- Tischtelefon
- Mobiltelefon
- oder auf jedem anderen Gerät, das über UC-Funktionen als Bevorzugt eingestellt ist

OpenScape Mobile Pro bietet Ihnen die folgenden Konfigurationsoptionen:

1. Auto-Pilot

Anrufe werden zuerst an Ihr Gerät von OpenScape Mobile und danach an Ihr Tischtelefon, Ihr Mobiltelefon (wenn konfiguriert) weitergeleitet.

2. Telefon dienstlich

Anrufe werden zuerst an Ihr Bürotelefon weitergeleitet.

3. OpenScape Mobile

Anrufe werden zuerst an Ihr Mobilgerät weitergeleitet.

In jeder Konfiguration werden Ihre Anrufe bei entsprechender Konfiguration schließlich an Ihre Voicemail weitergeleitet.

Rückrufmodus:

Wenn OpenScape Mobile Pro die WiFi-Verbindung verliert, wechselt es in den **Rückrufmodus**. Dies wird durch einen grünen Ring in der Statusleiste angezeigt.

2.7 Starten eines Chat

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro in der Hauptnavigationsleiste auf **Chat**.
- 2) Tippen Sie oben rechts auf dem Bildschirm auf + und wählen Sie im Pop-up-Menü die Option **Erstelle Chat** aus.
- 3) Suchen Sie nach Ihrer Kontaktliste oder scrollen Sie durch sie, um einen oder mehrere Kontakte auszuwählen, und tippen Sie dann auf **Fertig**.
- 4) Wenn Sie mehr als einen Kontakt auswählen, wird daraus ein Gruppenchat. Geben Sie einen Namen für den neuen Gruppenchat ein und tippen Sie auf **Erstellen**.

Alternativ können Sie über die Kontaktdaten eine Eins-zu-eins-Chat-Sitzung mit einem Kontakt starten, indem Sie auf die IM-Adresse des Kontakts tippen.

Alternativ können Sie einen Chat mit einer Gruppe von Kontakten erstellen, indem Sie die Kontaktgruppe öffnen und ... > **Neuer Gruppenchat** auswählen.

2.8 Starten einer Konferenz

Sie können eine verfügbare Konferenz auf der entsprechenden Konferenzregisterkarte auswählen oder während der Konsultation eine Ad-hoc Konferenz starten.

Step by Step

- 1) Tippen Sie auf der Hauptbenutzeroberfläche der Anwendung auf **Konferenz**, um die Liste der Konferenzen anzuzeigen.
- 2) Wählen Sie eine der verfügbaren Konferenzen aus und tippen Sie auf **Konferenz Starten**, um sie zu initiieren, oder tippen Sie auf **Beitreten**, wenn die Konferenz bereits begonnen hat.

Sie können eine Konferenzschaltung auch über die Chat-Benutzeroberfläche in einem Gruppenchat starten.

NOTICE: Teilnehmer, die einer UC-Konferenz nur mit Audio beitreten, hören die Nachricht "Ihr Telefon ist jetzt stummgeschaltet/ Stummschaltung aufgehoben", wenn sie ihr Gerät stummschalten oder die Stummschaltung aufheben.

3 Funktionen von OpenScape Mobile

3.1 Hauptbenutzeroberfläche

In OpenScape Mobile Pro können Sie über die Hauptoberfläche auf die folgenden Registerkarten zugreifen:

- **Verlauf**

Eine Liste Ihrer letzten eingehenden, verpassten oder ausgehenden Anrufe, gefolgt von grundlegenden Anrufinformationen und Anrufsteuerungsfunktionen.

- **Kontakte**

Eine Liste Ihrer Kontakte, kategorisiert in die folgenden Unterregisterkarten:

- **UC** Kontakte
- **Geräte** Kontakte
- **Gruppen**
- **Oft verwendete Kontakte** (optional)

Dies ist eine Gruppe nützlicher Kontakte, die von Ihrem Administrator definiert wurde. Der Name der Gruppe wird ebenfalls von Ihrem Administrator festgelegt.

Im oberen Teil Ihrer Registerkarte "Kontakte" verwenden Sie die Suchleiste, um bestimmte Kontakte einfacher zu finden.

- **Chat**

Eine Liste Ihrer Chat-Gespräche.

- **Konferenz**

Eine Liste Ihrer dauerhaften und geplanten Konferenzen.

- **Mehr**

- **Einstellungen**

Greifen Sie auf Informationen zu Ihrem Konto zu und passen Sie die Einstellungen Ihrer App an Ihre Bedürfnisse an.

- **Anwesenheit**

Zeigen Sie Ihren Anwesenheitsstatus oder Standort an und ändern Sie ihn oder schreiben Sie eine Notiz.

- **Geräte**

Eine Liste der Geräte, über die Sie erreichbar sind, einschließlich Ihres bevorzugten Geräts.

- **Regeln**

Eine Liste von Regeln zum Anpassen der Anrufweiterleitung.

Sie können über die Hauptnavigationsleiste der App auf die Registerkarten zugreifen. Auf iPhone- und iPod-Geräten befindet sich die Hauptnavigationsleiste unten in der App. Auf iPad-Geräten befindet es sich auf der linken Seite der App.

Auf iPhone- oder iPod-Geräten werden aus Platzgründen einige Registerkarten nicht in der Hauptnavigationsleiste angezeigt. Tippen Sie auf **Mehr...**, um die restlichen Optionen anzuzeigen.

Auf iPad-Geräten werden die Optionen **Eigener Status** und **Geräte** nicht in der Hauptnavigationsleiste der App angezeigt. Sie können auf diese Optionen über die Statusleiste zugreifen, indem Sie auf das Anwesenheitsstatussymbol bzw. das Gerätesymbol tippen. Die Hauptnavigationsleiste bietet eine zusätzliche Option: **Tastatur**. Sie können diese Option auswählen, um eine Tastatur anzuzeigen, mit der Sie ganz einfach eine Telefonnummer anrufen können.

3.2 Allgemeine Anrufsteuerung

3.2.1 Anruf verschieben

OpenScape Mobile Pro kann Anrufe zwischen Ihren WiFi-Geräten, Ihrem Tischtelefon, Mobiltelefon und anderen Zielen verschieben (z. B. kürzlicher Anruf, jemand auf Ihrer Kontaktliste oder eine neue Nummer, die über die Tastatur gewählt wird).

Prerequisites

Sie haben einen laufenden Anruf.

Step by Step

- 1) Tippen Sie auf die Taste **Verschieben**, um den Anrufschieberegler (Slider) anzuzeigen.
- 2) Verschieben des Anrufs auf das Mobiltelefon oder Tischtelefon oder das zuletzt verwendete Gerät:
 - Tippen Sie auf das neue Ziel des Anrufs, daraufhin wird er dorthin verschoben, oder
 - Berühren und halten Sie das hervorgehobene WiFi-Gerät und ziehen Sie es auf das Zielgerät. Lassen Sie den Schieberegler los, wenn Sie dort sind.
- 3) Um den Anruf auf ein anderes Gerät zu verschieben, tippen Sie auf **Mehr...** und wählen Sie das Gerät aus.

NOTICE:

Die Schaltfläche **Mehr...** zeigt nur die zusätzlichen Optionen an, die für Ihre aktuelle Konfiguration gelten.

3.2.2 Anruf weiterleiten

Ein (über OpenScape PBX empfangener) Anruf, der aktuell auf Ihrem WiFi-Gerät, Tischtelefon oder Mobiltelefon ausgeführt wird, kann entweder an jemanden, mit dem Sie kürzlich gesprochen haben, an jemanden auf Ihrer Kontaktliste oder an eine Nummer, die Sie über das Tastenfeld eingeben, weitergeleitet werden.

Prerequisites

Sie haben einen laufenden Anruf.

Step by Step

- 1) Tippen Sie auf dem Bildschirm „Anruf wird ausgeführt“ auf den Anrufumlenkungspfeil und wählen Sie **Weiterleiten** aus.
- 2) Wählen Sie den Namen oder die Nummer eines Kontakts aus **Anrufverlauf, Kontakte** aus oder geben Sie eine Nummer über das **Tastenfeld** ein.


Wenn Sie einen Anruf über Ihr Tisch- oder Ihr Mobiltelefon tätigen, können Sie ihn mit Ihrer Anwendung OpenScape Mobile Pro weiterleiten:

- Erweitern Sie die Benachrichtigungsleiste
- Tippen Sie auf **Weitere Funktionen**.
- Tippen Sie auf **Weiterleiten** und wählen Sie einen Kontakt aus, wie in Schritt 2 beschrieben.

3.2.3 Rückrufmodus

3.2.4 Verwenden eines Bluetooth-Geräts

OpenScape Mobile Pro verwendet ein Bluetooth-Gerät, um Anrufe zu tätigen und zu empfangen, wenn es verbunden ist. Es ist nicht erforderlich, Bluetooth manuell auszuwählen, wenn Sie einen Anruf tätigen und empfangen.

Die Bluetooth-Erkennung wird durch das Symbol  in der rechten unteren Ecke des Bildschirms „Anruf wird ausgeführt“ angezeigt.

Während eines Anrufs kann die Audiowiedergabe von Ihrem Bluetooth-Gerät auf den Lautsprecher oder den Ohrhörer Ihres Geräts umgeschaltet werden.

NOTICE:

Wenn Sie die Bluetooth-Erkennung aus Sicherheitsgründen deaktiviert haben, muss sie aktiviert werden, damit Bluetooth verwendet werden kann.

3.3 Kontakte

Mit OpenScape Mobile Pro können Sie Ihre Kontakte organisieren, um bestimmte Personen leichter zu finden oder zu erreichen.

Sie können neue Kontakte oder Kontaktgruppen erstellen, sowie auf vom System konfigurierte Gruppen (Oft verwendete Kontakte) oder Ihre lokalen Gerätekontakte zugreifen.

3.3.1 Erstellen von Kontakten oder Kontaktgruppen


Sie können jederzeit einen neuen Kontakt oder eine Gruppe von Kontakten in OpenScape Mobile Pro erstellen.

Step by Step

- 1) In OpenScapeMobile Pro, tap **Kontakte**.
- 2) Tippen + oben rechts auf dem Bildschirm.
Es erscheint ein Popup-Menü.
- 3) Um einen neuen Kontakt zu erstellen, wählen Sie im Popup-Menü die Option **Neuen Kontakt erstellen**, geben Sie dann die Kontaktdetails ein und tippen Sie auf **Erstellen**.
- 4) Um eine neue Kontaktgruppe zu erstellen, wählen Sie im Popup-Menü **Neue Kontaktgruppe** aus, geben Sie dann einen Gruppentitel ein, fügen Sie optional Personen zur Gruppe hinzu und tippen Sie auf **Fertig**.

Next steps

Sie können Ihre Kontaktgruppen anzeigen, indem Sie die gewünschte Gruppe aus der Gruppen-Dropdown-Liste auswählen.

Sie können auch auf  **Search** tippen, um in allen verfügbaren Gruppen nach bestimmten Kontakten zu suchen.

Wenn Sie der OpenScape Mobile Pro-App Berechtigungen für den Zugriff auf Ihre lokalen Gerätekontakte erteilt haben, können Sie Ihre lokale Kontaktliste direkt in der App anzeigen und verwenden.

Wenn Ihr Systemadministrator eine Liste praktischer Kontakte auf Ihrem System konfiguriert hat, können Sie Ihre praktischen Kontakte auch anzeigen und verwenden.

NOTICE: Sie können Kontakte zu jeder Gruppe bearbeiten, löschen oder zu jeder Gruppe hinzufügen, mit Ausnahme Ihrer lokalen Gerätekontakte und Ihrer "Oft verwendeten Kontakte".



3.3.2 Kontakte verwenden

Sie können direkt über den Detailbildschirm des Kontakts Anrufe tätigen, E-Mails senden oder Chatsitzungen mit Ihren Kontakten starten.

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Kontakte**.
- 2) Suchen Sie nach Ihren Kontaktlisten und Kontaktgruppen oder scrollen Sie durch diese, um den gewünschten Kontakt zu finden, und tippen Sie darauf.

3) Wählen Sie im Detailbildschirm des Kontakts eine der folgenden Optionen:

- Tippen Sie  um Ihren Kontakt anzurufen.
- Tippen Sie  um eine E-Mail an Ihren Kontakt zu senden.

NOTICE: Sie können diese Option nur verwenden, wenn die E-Mail-Adresse des Kontakts in den Kontaktdetails verfügbar ist.

- Tippen Sie  um mit Ihrem Kontakt zu chatten.

NOTICE:

Sie können diese Option nur verwenden, wenn es sich um eine Sofortnachricht des Kontakts handelt.

Die Adresse finden Sie in den Kontaktdetails.

3.3.3 Kontaktgruppen verwenden

Sie können Konferenzgespräche starten, E-Mails senden oder Chatsitzungen mit Kontakten in einer Gruppe starten, direkt über den Bildschirm mit der Kontaktgruppenliste.

Step by Step

- 1) In OpenScape Mobile Pro, tippen auf **Kontakte**.
- 2) Wählen Sie die Unterregisterkarte **Gruppen** aus.
- 3) Suchen Sie nach Ihren Kontaktgruppen oder scrollen Sie durch diese, um die gewünschte Kontaktgruppe zu finden, und tippen Sie darauf.
- 4) Tippen auf ... oben rechts auf dem Bildschirm und wählen Sie dann eine der folgenden Optionen:
 - Tippen auf **Ad-hoc-Konferenz** um eine Telefonkonferenz mit den Gruppenteilnehmern zu starten.
 - Tippen auf **Email senden** um eine E-Mail an die Gruppenteilnehmer zu senden.
 - Tippen auf **Neuer Gruppenchat** um mit den Gruppenteilnehmern zu chatten.
 - Tippen auf **Bearbeiten** um die Kontaktgruppe zu bearbeiten.

3.3.4 Anzeige und Sortierreihenfolge der Kontakte

OpenScape Mobile Pro synchronisiert sich automatisch mit OpenScape UC. Dadurch können Sie direkt über Ihren OpenScape UC-Client (Webclient oder Desktop-App) auf Ihre UC-Kontakte zugreifen und deren Sortierung ändern.

In den Einstellungen Ihres OpenScape UC-Clients können Sie festlegen, wie Kontaktnamen angezeigt werden und wie UC-Kontakte sortiert werden.

3.4 Chat

Sie können OpenScape Mobile Pro verwenden, um mit Ihren Kontakten oder Gruppen zu chatten.

Sie können neue Chats erstellen, Nachrichten und Dateien senden und empfangen und sogar eine Nachricht von einem Chat an einen anderen Chat weiterleiten .

3.4.1 Chat Weiterleiten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um eine Nachricht von einem Chat an einen anderen weiterzuleiten.

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Chat**.
- 2) Öffnen Sie den gewünschten Chat und suchen Sie die Nachricht, die Sie weiterleiten möchten.
- 3) Halten Sie die Nachricht gedrückt.
- 4) Wählen Sie im Popup-Menü die Option **Nachricht weiterleiten** from the pop-up menu.
- 5) Um die Nachricht an einen bestehenden Chat weiterzuleiten, wählen Sie den gewünschten Chat aus der Chat-Liste aus und tippen Sie auf **Fertig**.
- 6) Um die Nachricht an einen neuen Chat weiterzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:
 - a) Tippen Sie im Bildschirm **Weiterleiten** auf **+** und wählen Sie im Popup-Menü **Erstelle Chat** aus.
 - b) Wählen Sie einen oder mehrere Kontakte aus der Liste aus und tippen Sie dann oben rechts auf dem Bildschirm auf **Fertig**.

NOTICE:

Es können nur Kontakte mit gültiger IM-Adresse ausgewählt werden. Die restlichen Kontakte sind ausgegraut.

- c) Wenn Sie mehr als einen Teilnehmer auswählen, handelt es sich um einen Gruppenchat.

Geben Sie einen Namen für den neuen Gruppenchat ein und tippen Sie auf **Erstellen**.

3.4.2 Chat Anhänge

Sie können Anhänge senden und empfangen, wenn Sie mit anderen in einem OpenScape Mobile Pro-Chat kommunizieren.

Um einen Anhang in einer Chat-Nachricht zu senden, tippen Sie rechts neben

einem neuen Nachrichtenfeld auf  und wählen Sie dann die Datei aus, die Sie senden möchten. Sie können auch eine Datei aus einer anderen

Anwendung auf Ihrem Android-Gerät, die das Teilen von Inhalten ermöglicht (z. B. Galerie), für einen OpenScape Mobile Pro-Chat freigeben.

Sie können Chat-Anhänge auf Ihrem Gerät anzeigen und herunterladen. Sie können auch ein Bild, das an eine Chat-Nachricht angehängt ist, vergrößern und verkleinern.

3.4.2.1 DownloadChat -Anhänge

In einer Chat-Konversation mit Anhängen können Sie eine Minivorschau der angehängten Dateien (Bilder, Audio- oder Videodateien), den Dateinamen und die Größe sehen.

Tippen Sie auf einen Anhang, um ihn herunterzuladen. Tippen Sie erneut auf den Anhang, um ihn entweder in der App zu öffnen (viele Dateitypen können in der App angezeigt werden) oder mit einer vorgeschlagenen Systemanwendung zu öffnen. Auf dem Anhang-Viewer-Bildschirm können Sie auf die Schaltfläche "Teilen" tippen, um den Anhang für andere installierte Apps auf Ihrem Gerät freizugeben.

3.4.3 Chat-Optionen

Sie können über die Chat-Oberfläche auf zusätzliche Optionen zu einer neuen oder bestehenden Chat-Konversation zugreifen, indem Sie in der oberen rechten Ecke des Bildschirms auf ... tippen.

Von dort aus können Sie eine der folgenden Optionen auswählen:

- **Info** (bei Gruppenchat):
Greifen Sie auf Informationen zu den Teilnehmern dieser Konversation zu. Tippen Sie auf ein beliebiges Mitglied in der Teilnehmerliste, um spezifische Informationen zu diesem Kontakt anzuzeigen.
- **Anrufen**:
Einen Anruf einleiten.
- **Video Anruf** (bei Einzelgesprächen):
Einen Videoanruf einleiten.
- **E-Mail**:
Eine E-Mail senden.
- **Chat verlassen** (bei Gruppenchat)
Chat verlassen.

3.5 Einstellungen

3.5.1 Kontoeinstellungen

Das sind die Einstellungen, die während der Installation von OpenScape Mobile Pro konfiguriert wurden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Setup von OpenScape Mobile Pro](#).

3.5.2 Voicemail-Zugriff (Konfigurationen Voice-only/Integrated)

Der Voicemail-Dienst ist in den Konfigurationen Voice-only und Integrated verfügbar. Um Ihre Voicemail-Einstellungen zu konfigurieren, navigieren Sie zu **Einstellungen > Funktionen > Voicemail**. Hier verfügen Sie über die folgenden Optionen:

Zugriffsnummer

Nummer Überschreiben

Die Hauptnummer für den Voicemail-Dienst in OpenScape Voice Server. Das wird vom Systemadministrator konfiguriert und automatisch an das Gerät gesendet. (Diese Nummer dient nur zu Ihrer Information; sie kann nicht geändert werden.)

Wenn Ihre Tischnummer nicht Teil des Haupt-Voicemail-Servers ist, können Sie sie hier mit dem Voicemail-Server überschreiben, der Ihrem Tischtelefon zugewiesen ist. Ihr Systemadministrator informiert Sie, wenn Sie diese Nummer ändern müssen.

Sie können das Kennwort auch als Teil dieser Nummer eingeben, um eine Verbindung mit Ihrer Voice-Mailbox mit einem Klick herzustellen. Geben Sie die Mailbox-Nummer, danach ein „Warten“ und danach das Kennwort ein (z. B. 15615556789;1234#). Dadurch wählen Sie die Voicemail-Zugriffsnummer und werden Sie danach aufgefordert, auf die Schaltfläche *Wählen* zu tippen, bevor Sie die verbleibenden Ziffern der gespeicherten Nummer wählen. (Die Zeichen in diesem Feld sind ausgeblendet, um Ihr Kennwort zu schützen.) Für eine automatische Verbindung verwenden Sie „Pausen“ anstatt „Warten“, geben Sie jedoch 3 Pausen ein, um dem System etwa 10 Sekunden Zeit zu geben, um zu reagieren (z. B. 15615556789,,,1234#).

3.5.3 Anrufweiterleitung

OpenScape Mobile Pro kann die Weiterleitung von Anrufen aktivieren und deaktivieren. Anrufe an Ihr Tischtelefon werden an die von Ihnen ausgewählte Nummer weitergeleitet.

Sie können über **Einstellungen > Funktionen > Anrufweiterleitung** auf die Weiterleitungsregeln zugreifen

Konfigurieren Sie eine oder alle der folgenden Varianten (jedes Ziel kann unterschiedlich sein).

- **Alle** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet.
- **Besetzt** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn sowohl das Tischtelefon als auch das Mobilgerät des Teilnehmers verwendet werden.
- **Keine Antwort** - Anrufe, die für den Teilnehmer bestimmt sind, werden an ein anderes Ziel umgeleitet, wenn der Anruf nach 12 Sekunden nicht angenommen wird (von Ihrem Systemadministrator konfigurierbar).

Die Weiterleitung **bevorzugter Geräte** hat Vorrang vor der **Anrufweiterleitung**. Die Anrufweiterleitung ist eine BPX-Funktion auf der ONS-Hauptleitung. Im Fall von **Besetzt/Keine Antwort** (da die PBX nicht im Voraus weiß, was mit dem

Anruf geschieht) wird der Anruf an UC daher stattdessen an das bevorzugte Gerät weitergeleitet.

3.5.4 Regel festlegen

Eine Regel ist eine vordefinierte Weiterleitungseinstellung für die Abwicklung Ihrer Anrufe. (Ausführliche Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für OpenScape UC Application Web Client*.)

Prerequisites

Bevor Sie eine Regel aktivieren oder deaktivieren, müssen Sie mindestens eine Regel in Ihrem OpenScape Desktop Client oder OpenScape Web Client definiert haben.

Step by Step

- 1) Tippen Sie in OpenScape Mobile Pro auf **Mehr...** und danach auf **Regeln**.
- 2) Tippen Sie auf die Regel, die Sie aktivieren (oder deaktivieren) möchten.
- 3) Tippen Sie auf **Speichern**, um die ausgewählte Regel zu aktivieren (zu deaktivieren).

Die aktive Regel ist durch einen Stern gekennzeichnet. Wenn eine Regel aktiviert ist, Sie sie aber nicht verwenden möchten, deaktivieren Sie die aktivierte Regel und wählen Sie eine andere Regel aus. Wenn eine Regel gesetzt ist, wird das Regelsymbol in der Statusleiste jedes Bildschirms im OpenScape Mobile Pro Client angezeigt.

3.6 Zertifikate

Ein digitales Zertifikat enthält den Namen, die Seriennummer, das Ablaufdatum und den öffentlichen Schlüssel des Zertifikatinhabers sowie die digitale Signatur der ausstellenden Zertifizierungsstelle.

Standardmäßig kommunizieren die Geräte von OpenScape Mobile Pro mit diesen Servern: Server Mitel OpenScape Façade, Mitel OpenScape Session Border Controller (SBC).

Die Anwendung OpenScape Mobile Pro verwendet die folgenden Zertifikate:

- **Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikat** – digitales Zertifikat, das die Client- und Serverzertifikate ausstellt. Das Stamm-Zertifizierungsstellenzertifikat wird auf Ihrem Gerät und auf dem Server installiert.
- **Serverzertifikat** - digitales Zertifikat, das den Server für Ihr Gerät identifiziert. Das Serverzertifikat ist nicht auf dem Gerät, sondern auf den Servern installiert.
- **Clientzertifikat** - digitales Zertifikat, das Ihr Gerät als legitimes Gerät für den Server identifiziert. Das Clientzertifikat ist auf dem Gerät installiert.

Wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator, um weitere Informationen zu den spezifischen Zertifikaten zu erhalten, die für Ihr System OpenScape Mobile benötigt werden.

