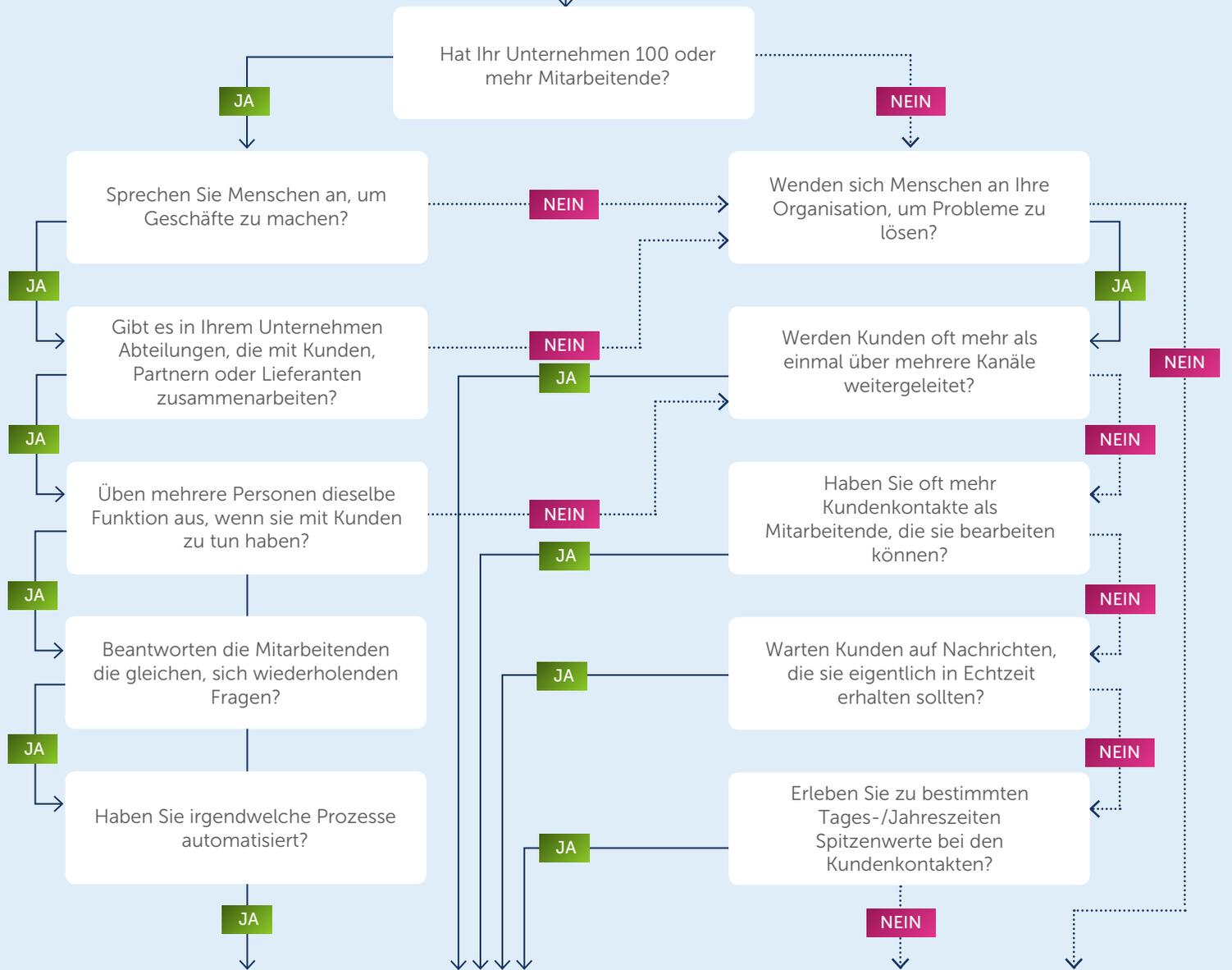


# HABEN SIE EIN CONTACT CENTER, VON DEM SIE NICHTS WUSSTEN?

In der heutigen Welt werden Contact Center weniger durch den physischen Raum definiert, den sie einnehmen, sondern vielmehr durch die Kundenerfahrung, die sie bieten. Verwenden Sie dieses Flussdiagramm, um festzustellen, ob es in Ihrem Unternehmen ein verstecktes Contact Center gibt.



**START**



**Sieht aus, als hätten Sie ein Contact Center.**

Sie mögen es anders nennen, aber in Ihrem Unternehmen gibt es mindestens ein Contact Center. Verbessern Sie die Erfahrungen von Kunden und Mitarbeitenden mit Kommunikationstools, die Ihnen helfen, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, die Transparenz zu erhöhen und die Reaktionsfähigkeit zu verbessern.

- Abrechnung
- Remote Mitarbeitende
- Helpdesk
- Vertrieb
- Kunden-Betreuung

**Hmmmm ... Wohl eher nicht.**

Es scheint, dass Sie kein verstecktes Contact Center haben, aber eine Mittel Kommunikationslösung kann dennoch einen strategischen Vorteil bieten. Indem Sie die Vorteile von KI-gestützter Anrufintelligenz mit Contact-Center-Funktionen kombinieren, können Sie die Effizienz steigern, einen außergewöhnlichen personalisierten Service bieten und fundiertere Entscheidungen treffen.

[Mehr erfahren: mitel.de/kontaktcenter](https://mitel.de/kontaktcenter)